



# MEMÒRIA de SECRETARIA 2014

## **TÍTOL PRIMER – CARACTERÍSTIQUES DEL MUNICIPI**

CAPÍTOL I. TERRITORI

CAPÍTOL II. POBLACIÓ

CAPÍTOL III. ESTRUCTURA ECONÒMICA I VIES DEL TERME MUNICIPAL

## **TÍTOL SEGON - ORGANITZACIÓ MUNICIPAL**

CAPÍTOL I. CORPORACIÓ MUNICIPAL

CAPÍTOL II. PERSONAL

CAPÍTOL III. ESTRUCTURA ORGÀNICA

## **TÍTOL TERCER - SERVEIS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL**

CAPÍTOL I. PATRIMONI MUNICIPAL

CAPÍTOL II. URBANISME

CAPÍTOL III. SANITAT I MEDI AMBIENT

CAPÍTOL IV. CONSUM

CAPÍTOL V. TRANSPORTS

CAPÍTOL VI . EDUCACIÓ I CULTURA

CAPÍTOL VII. JOVENTUT I ESPORTS

CAPÍTOL VIII. BENESTAR SOCIAL

CAPÍTOL IX. PROTECCIÓ I SEGURETAT

CAPÍTOL X. TURISME

CAPÍTOL XI. SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

CAPÍTOL XII. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

CAPÍTOL XIII. ALTRES SERVEIS

## **TÍTOL QUART - HISENDA MUNICIPAL**

CAPÍTOL I. PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

CAPÍTOL II. LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

CAPÍTOL III. DEPARTAMENT TRIBUTARI

CAPÍTOL IV. SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ

## **TÍTOL CINQUÈ - CRÒNICA DE LA CIUTAT**

CAPÍTOL I. CRÒNICA DE LA CIUTAT

## TÍTOL PRIMER – CARACTERÍSTIQUES DEL MUNICIPI

### CAPÍTOL I – TERRITORI

Divisió del terme municipal en districtes

### CAPÍTOL II – POBLACIÓ

Padró municipal d'habitants a 1 de gener de 2015

- Evolució del moviment natural de població

Explotació estadística del PMH

- Densitat de població

Toponímia

Numeració postal i comprovacions domiciliàries

Certificacions i diligències padronals

Serveis delegats de l'Estat

- Cens electoral

### CAPÍTOL III – ESTRUCTURA ECONÒMICA I VIES DEL TERME MUNICIPAL

- Béns immobles de naturalesa rústica
- Béns immobles de naturalesa urbana
- Impost sobre activitats econòmiques
- Vies del terme municipal

## TÍTOL SEGON - ORGANITZACIÓ MUNICIPAL

### CAPÍTOL I. CORPORACIÓ MUNICIPAL

Corporació municipal

- Ple de l'Ajuntament
- Grups municipals
- Regidories d'àrea
- Regidories delegades d'àrea
- Tinències de batlia
- Portaveus de cada grup municipal
- Junta de Portaveus
- Junta de Govern
- Comissió de Coordinació

Comissions del Ple

- Comissió de Serveis a la Ciutadania

- Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans
- Comissió de Suggeriments i Reclamacions
- Comissió de Vigilància de la Contractació, Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial
- Comissió d'Urbanisme
- Portaveus

Districtes

- Centre
- Ponent
- Nord
- Llevant
- Platja de Palma

Comissions no permanents

Organismes autònoms: instituts, fundacions, patronats, empreses municipals i societats mercantils

Representacions municipals als organismes col·legiats, a les entitats i a les societats

Activitat corporativa

- Nombre de sessions i acords que han adoptat els òrgans municipals col·legiats
- Decrets de batlia
- Iniciatives dels grups municipals

## CAPÍTOL II. PERSONAL

Plantilla orgànica

- Plantilla de personal

Selecció de Personal

- Convocatòria de processos selectius
- Nomenaments de personal

Escola Municipal de Formació

Prestacions i Control

- Assistència sanitària
- Expedients de jubilacions i invalidesa
- Tramitació de sol·licituds d'ajudes mèdiques
- Documentació tramitada

Servei de Prevenció de Riscs Laborals

## CAPÍTOL III. ESTRUCTURA ORGÀNICA

Estructura orgànica

- Batlia
- Grups polítics
- Secretaria General del Ple
- Secretaria de la Junta de Govern Local
- Serveis Jurídics
- Oficina del Defensor de la Ciutadania
- Àrea de Turisme i Coordinació Municipal
- Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana
- Àrea Delegada de Mobilitat
- Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació
- Àrea de Funció Pública i Govern Interior
- Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració
- Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat
- Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial
- Àrea d'Urbanisme i Habitatge
- Àrea de Cultura i Esports
- Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació
- Àrea Delegada de Sanitat i Consum

# TÍTOL TERCER - SERVEIS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL

## CAPÍTOL I. PATRIMONI MUNICIPAL

Inventari

## CAPÍTOL II. URBANISME

Gerència Municipal d'Urbanisme

- Secretaria del Consell de Gerència d'Urbanisme
- Informació urbanística

- Planejament i Gestió Urbanística
- Gestió Urbanística i Patrimoni del Sòl
  - Sistemes d'Actuació
  - Patrimoni Municipal del Sòl
  - Urbanitzacions
- Activitats i Seguretat d'Establiments
  - Servei de Control i Seguretat d'Establiments
  - Control d'Activitats

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

- Servei de tramitació
- Disciplina d'Obres i Seguretat dels Edificis
  - Servei de Disciplina d'Obres
  - Servei de Protecció de l'Edificació i ITE
  - Servei d'Inspecció Tècnica d'Edificis
  - ITE Multes
- Oficina Economista
- Arxiu de la Gerència d'Urbanisme
- Departament d'Habitatge i Oficina de revisió del Pla General

### Consorci Riba

#### Departament d'Infraestructures

- Servei Administratiu
- Contractes menors
- Contractes majors
- Convenis/Subvencions tramitats
- Enllumenat Públic
- Servei de Logística
- Equipament Escolar
- Edificis Municipals
- Parcs i Jardins
- Estudis i Projectes d'Arquitectura
- Estudis i Projectes d'Enginyeria
- Vialitat

#### Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries

#### Departament de Mobilitat

#### Patronat Municipal de l'Habitatge

## CAPÍTOL III. SANITAT I MEDI AMBIENT

### Aigua i Sanejament (EMAYA, SA)

#### Sanitat Mortuòria

- Empresa Funerària Municipal, SA
  - Recursos Humans
  - Estadístiques de gestió
  - Comptes anuals

#### Serveis de Sanitat Veterinària Municipal

- Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal
- Servei de Protecció de l'Avifauna Balear
- Control de coloms

- Educació mediambiental

#### Laboratori Municipal

- Anàlisi d'aigua
- Campanya de control d'arena a zones lúdiques
- Programa de control alimentari
- Programa de control de qualitat de les analítiques

#### Medi Ambient

- Gestió sostenible dels sectors ambientals clau
- Gestió sostenible a espais significatius
- Informes ambientals

#### Centre Municipal de Salut

- Inspeccions a centres de tatuatge i micropigmentació, UVA, làser-IPL, perruqueria estètica
- Prevenció de legionel·losi als Col·legis públics de Palma
- Activitats d'educació i promoció de la salut
- Servei de Desratització, Desinfecció i Desinsectació
- Expedients sancionadors

#### Altres realitzacions de l'Àrea de Sanitat

- Campanyes
- Convenis
- Altres actuacions

#### Servei de Mercats

- Mercats minoristes: permanents i temporals

## CAPÍTOL IV. CONSUM

### Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)

#### Inspecció de Consum: inspeccions i intervencions

## CAPÍTOL V. TRANSPORTS

### Transport urbà de viatgers amb automòbils lleugers

### Transport urbà de viatgers amb vehicles de tracció animal

#### Expedients Sancionadors

#### Altres Actuacions

### Transport públic col·lectiu de viatgers (EMT - PALMA)

### Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes-SMAP

- Comptes anuals
- Gestió urbanística i obra
- Altres

## CAPÍTOL VI . EDUCACIÓ I CULTURA

### Educació

- Departament de Dinàmica Educativa
- Servei Municipal d'Educació d'Adults (SMEA)
- Consells escolars de centre
- Conservatori Municipal Elemental de Música de Palma
- Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma

### Cultura

- Activitats culturals
- Convocatòria de Subvencions
- Banda Municipal de Música
- Activitats teatrals
- Activitats musicals, d'esplai i de cinema

Consorci per a la Música de les Illes Balears - Orquestra Simfònica de les Illes Balears

- Fundació Palma Espai d'Art
  - Casal Solleric, Ses Voltes i altres activitats a altres centres i espais
  - Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca
- Museus, Arxius i Biblioteques
  - Museu - Castell de Bellver
  - Arxiu Municipal
  - Tractament del fons
  - Biblioteques municipals
- Servei d'Assessorament Lingüístic

## CAPÍTOL VII. JOVENTUT I ESPORTS

### Joventut

- Servei de dinamització de Joves DINAMO
- Servei de PalmaJove
- Servei de Casals de Joves
- Servei de dinamització d'espais joves

### Institut Municipal de l'Esport

- Dades macroeconòmiques
- Plantilla
- Serveis Jurídics
- Àrea d'Obres i Manteniment

- Prevenció de Riscs Laborals
- Abonaments
- Àrea de Serveis Esportius
- Instal·lacions esportives municipals
  - Poliesportiu Son Moix
  - Poliesportiu Germans Escalas
  - Piscines Municipals Son Hugo
  - Poliesportiu Municipal S'Estel
  - Poliesportiu Rudy Fernández
  - Piscina Xavi Torres
  - Piscina Marga Crespi
  - Poliesportiu Son Roca
  - Piscina Toni Servera
  - Instal·lacions exteriors

## CAPÍTOL VIII. BENESTAR SOCIAL

### Serveis Territorials

- Atenció individual familiar
- Atenció grupal comunitària
- Servei d'integració i atenció a persones amb discapacitat (SIAD)

### Serveis de Ciutat

- Servei de suport familiar
- Programa Alter
- Programa de reforç a la integració social i educativa (PRISE)
- Servei d'ajuda domiciliària
- Servei de menjar a domicili
- Servei de teleassistència
- Servei de transport adaptat per a persones amb mobilitat reduïda severa
- Servei d'acolliment municipal (SAM)
- Menjador social "Sa Fàbrica"
- Servei de menjar per equipaments
- Centre de dia S'Estel
- Servei de promoció de l'autonomia personal Ciutat Antiga, Es Jonquet i Can Ribes
- Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social (Patronat Son Riera)

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

- Programa interinstitucional d'acció tutelar d'adults a Mallorca (IATAM)
- Servei municipal d'atenció integral a la violència de gènere

### Prestacions municipals

- Ajudes econòmiques i beques d'infància en risc

### Convenis i Subvencions

- Convenis
- Subvencions

### Família

- Oferta d'informació actualitzada sobre recursos i prestacions
- Programació d'activitats per commemorar el 15 de maig. Dia Internacional de les famílies.
- Millorar la qualitat de vida de les famílies

### Majors

- Informes, diagnòstics i recomanacions als serveis municipals
- Realització de projectes i activitats en col·laboració amb entitats i serveis
- Informació a la ciutadania
- Adhesió a la xarxa de ciutats amigables amb les persones majors
- Convocatòria de subvencions

### Immigració

- Suport als serveis municipals per atendre la diversitat
- Informació i orientació a persones immigrants
- Participació i exercici de la ciutadania
- Convivència intercultural
- Realització de tallers a través del Programa Palma Educa

### Centre Flassaders

Cessió d'espais públics municipals per a activitats d'associacions de persones majors i de persones immigrants

## CAPÍTOL IX. PROTECCIÓ I SEGURETAT

Àrea de Seguretat Ciutadana

Servei contra Incendis i Salvaments (Cos de Bombers)

- Distribució i dades de la plantilla
- Serveis realitzats

Policia Local

## CAPÍTOL X. TURISME

Fundació Turisme Palma de Mallorca 365

## CAPÍTOL XI. SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

Serveis Jurídics Municipals

Responsabilitat Patrimonial

## CAPÍTOL XII. PARTICIPACIÓ CIUTADANA

Activitats Participació Ciutadana

- Recursos econòmics aportats per l'Ajuntament
- Registre Municipal d'Entitats Ciutadanes (RMEC)
- Festes institucionals

Programa de casals de Barri

## CAPÍTOL XIII. ALTRES SERVEIS

Oficines d'atenció a la ciutadania (OAC)

Servei d'atenció telefònica (SAT)

Unitat Administrativa de Correspondència (UAC)

Contractació

Central de Compres

Govern Interior

Gabinet de Premsa

Gabinet General Tècnic

Targeta Ciutadana

Institut Municipal d'Innovació (IMI)

PalmaActiva

Departament de Qualitat

## TÍTOL QUART - HISENDA MUNICIPAL

### CAPÍTOL I- PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

- Pressupost propi
- Pressupost de l'Institut Municipal de l'Esport (IME)
- Pressupost del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants (PMEI)
- Pressupost del Patronat Municipal de l'Habitatge (PMH)
- Pressupost de l'Institut Municipal d'Innovació (IMI)
- Pressupost de PalmaActiva
- Pressupost del Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social
- Pressupost de l'Institut Municipal de coordinació d'Obres Viàries (IMOV)

### CAPÍTOL II- LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

- Pressupost propi
- Pressupost de l'Institut Municipal de l'Esport (IME)
- Pressupost del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma (PMEI)
- Pressupost del Patronat Municipal de l'Habitatge (PMH)
- Pressupost de l'Institut Municipal d'Innovació de Palma (IMI)
- Pressupost de PalmaActiva
- Pressupost del Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social

- Pressupost de l'Institut Municipal d'Obres Viàries (IMOV)

### CAPÍTOL III. DEPARTAMENT TRIBUTARI

Departament Tributari

Padrons fiscals

- Impost sobre béns immobles
- Impost sobre activitats econòmiques
- Impost sobre vehicles de tracció mecànica

Gestió de tributs

Tribunal Economicoadministratiu

### CAPÍTOL IV. SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ

Tresoreria

- Caixa, moviments de fons
- Recursos, registre i nòmines

Recaptació

- Ingressos

Servei de Multes

- Expedients tramitats
- Dates de recaptació

## TÍTOL CINQUÈ - CRÒNICA DE LA CIUTAT

### CAPÍTOL I- CRÒNICA DE LA CIUTAT

Actes corporatius i protocol·laris  
Actes als quals va assistir el batle  
Actes delegats  
Enllaços matrimonials  
Cronista de la ciutat



# TÍTOL PRIMER

---

## CARACTERÍSTIQUES DEL MUNICIPI

### CAPÍTOL I – TERRITORI

### CAPÍTOL II - POBLACIÓ

### CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ECONÒMICA I VIES DEL TERME MUNICIPAL

## **CAPÍTOL I - TERRITORI**

---

### **DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN DISTRICTES**



## **CAPÍTOL II - POBLACIÓ**

---

### **PADRÓ MUNICIPAL D'HABITANTS A 1 DE GENER DE 2015**

EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT NATURAL DE POBLACIÓ

### **EXPLOTACIÓ ESTADÍSTICA DEL PMH**

DENSITAT DE POBLACIÓ

### **TOPONÍMIA**

### **NUMERACIÓ POSTAL I COMPROVACIONS DOMICILIÀRIES**

### **CERTIFICACIONS I DILIGÈNCIES PADRONALS**

### **SERVEIS DELEGATS DE L'ESTAT**

CENS ELECTORAL

## PADRÓ MUNICIPAL D'HABITANTS A 1 DE GENER DE 2015

## EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT NATURAL DE POBLACIÓ

Any	Naixements	%	Defuncions	%
1987 .....	3.645	100,00	2.545	100,00
1988 .....	3.671	100,71	2.823	110,92
1989 .....	3.639	99,83	2.939	115,48
1990 .....	3.784	103,81	2.484	97,80
1991 .....	3.626	99,48	2.455	96,46
1992 .....	3.506	96,19	2.730	107,27
1993 .....	3.351	91,93	3.036	119,29
1994 .....	3.240	88,89	2.980	117,09
1995 .....	3.205	87,93	3.086	121,26
1996 .....	3.169	86,94	3.099	121,77
1997 .....	3.223	88,42	3.033	119,17
1998 .....	3.253	89,25	3.040	119,45
1999 .....	3.346	91,80	2.987	117,37
2000 .....	3.587	98,40	3.045	119,64
2001 .....	3.748	102,83	3.167	124,44
2002 .....	4.519	123,97	3.146	123,61
2003 .....	4.621	126,77	3.084	121,17
2004 .....	4.671	128,15	3.103	121,93
2005 .....	4.585	125,78	3.134	123,14
2006 .....	4.359	119,58	2.888	113,47
2007 .....	4.238	116,26	2.809	110,37
2008 .....	4.639	127,27	2.830	111,20
2009 .....	4.599	126,17	2.704	106,25
2010 .....	3.749	102,85	2.814	110,57
2011 .....	4.261	116,90	3.152	123,85
2012 .....	4.069	111,63	3.050	119,84
2013 .....	3.922	107,60	2.896	113,79
2014 .....	3.935	107,95	2.955	116,11

## EXPLOTACIÓ ESTADÍSTICA DEL PMH DADES A 1 DE GENER DE 2015

### DENSITAT DE POBLACIÓ

ZONA ESTADÍSTICA	POBLACIÓ DE DRET PER ZONES ESTADÍSTIQUES I SEXE			SUPERFÍCIE DENSITAT	
	HOMES	DONES	TOTAL	EN HECTÀREES	HABIT/HAR
PUIG DE SANT PERE	270	260	530	4,49	118,040
JAUME III	1219	1475	2694	11,77	228,887
LA LLOTJA-BORN	967	995	1962	11,20	175,178
SANT JAUME	1067	976	2043	14,85	137,575
SANT NICOLAU	834	878	1712	8,44	202,843
CORT	778	788	1566	6,73	232,689
LA SEU	351	337	688	9,35	73,5828
MONTI-SION	525	549	1074	7,45	144,161
LA CALATRAVA	482	488	970	9,52	101,890
EL SINDICAT	2122	2212	4334	20,36	212,868
EL MERCAT	1147	1255	2420	13,09	183,498
LA MISSIO	881	905	1786	7,67	232,855
PLACA DELS PATINS	1749	2135	3884	16,55	234,682
SANT AGUSTI	2558	2750	5308	113,92	46,5941
CALA MAJOR	3090	2959	6049	118,64	50,9861
PORTOPI	1470	1475	2945	35,75	82,3776
LA BONANOVA	1674	1757	3431	91,03	37,6908
GENOVA	1167	1154	2321	439,16	5,28508
EL TERRENO	3326	3292	6618	43,66	151,580
SON ARMADANS	3805	4346	8151	49,85	163,510
LA TEULERA	847	908	1755	88,13	19,9137
SON ESPANYOLET	3706	4039	7745	42,09	184,010
SON DURETA	1065	1153	2218	72,62	30,5425
SANTA CATALINA	4265	4843	9108	33,01	275,916
EL JONQUET	369	364	733	5,34	137,265
SON PERETO	824	857	1681	11,37	147,845
SON FLOR	657	674	1331	50,79	26,2059
SON SERRA-LA VILETA	3019	3110	6129	62,07	98,7433
SON ROCA	998	1063	2061	54,72	37,6644

SON XIMELIS	1169	1211	2380	4,64	512,931
SON ANGLADA	276	269	545	743,20	0,733315
SON RAPINYA	1862	2019	3881	100,76	38,5172
LOS ALMENDROS-S.PACS	1415	1526	2941	14,81	198,582
SON XIGALA	2337	2470	4807	53,54	89,7833
SON VIDA	315	327	636	932,01	0,682396
SON COTONER	5991	6008	11999	66,89	179,384
SON DAMETO	3698	3926	7624	52,98	143,903
CAMP D'EN SERRALTA	6034	6811	12845	33,41	384,465
EL FORTI	3375	3708	7083	29,59	239,371
EL SECAR DE LA REAL	2395	2429	4824	333,91	14,4470
ESTABLIMENTS	1452	1567	3019	1829,02	1,65061
SON ESPANYOL	344	349	693	439,39	1,57718
SON SARDINA	1395	1486	2881	759,34	3,79408
CAS CAPISCOL	4319	4485	8804	62,60	140,638
CAMP REDO	6817	6942	13759	91,35	150,618
BONS AIRES	9095	10412	19507	71,41	273,169
PLACA DE TOROS	7495	8134	15629	54,27	287,985
SON OLIVA	3156	3328	6484	28,53	227,269
AMANECER	267	282	549	18,19	30,1814
L'OLIVERA	1663	1840	3503	39,34	89,0442
LA INDIOTERIA (URBA)	1726	1724	3450	384,20	8,97969
LA INDIOTERIA (RURAL)	797	784	1581	706,56	2,23760
ARXIDUC	3277	3601	6878	27,62	249,022
MARQUES DE FONTSANTA	3052	3475	6527	20,28	321,844
SON RUTLAN	562	556	1118	14,89	75,0839
MARE DE DEU DE LLUC	874	910	1784	11,23	158,860
SON CLADERA	3736	3695	7431	143,18	51,8997
EL VIVERO	3337	3417	6754	58,47	115,512
RAFAL NOU	3426	3570	6996	30,14	232,116
RAFAL VELL	6011	6211	12222	52,22	234,048
SON FORTESA (NORD)	1132	1083	2215	7,74	286,175
ELS HOSTALETES	1173	1298	2471	10,05	245,870
SON FORTESA (SUD)	1718	1929	3647	15,25	239,147
SON GOTLEU	4815	4302	9117	31,59	288,603
CAN CAPES	834	884	1718	5,30	324,150
SON CANALS	2847	2933	5780	18,04	320,399
LA SOLEDAT (NORD)	4046	4050	8096	32,58	248,496
ESTADI BALEAR	451	436	887	170,11	5,21427

PERE GARAU	13712	14263	27975	68,18	410,310
FONERS	8080	8655	16735	52,88	316,471
NOU LLEVANT	3404	3396	6800	80,25	84,7352
LA SOLEDAT (SUD)	1218	1172	2390	10,75	222,325
SON MALFERIT	55	43	98	79,44	1,23363
CAN PERE ANTONI	99	112	211	8,87	23,7880
EL MOLINAR	4530	4696	9226	155,07	59,4957
EL COLL D'EN RABASSA	5467	5756	11223	294,16	38,1527
SON RIERA	179	186	365	4,62	79,0043
CAN PASTILLA	3105	3073	6178	185,14	33,3693
AEROPORT	108	25	133	888,74	0,149650
LES MERAVELLES	2508	2367	4875	185,99	26,2110
L'ARENAL	4474	4032	8506	280,33	30,3428
EL PIL.LARI	1003	1005	2008	823,21	2,43923
SON FERRIOL	4816	4747	9563	1408,06	6,79161
L'ARANJASSA	541	521	1062	664,29	1,59869
SANT JORDI	1454	1443	2897	1467,00	1,97477
LA CASA BLANCA	701	657	1358	3748,75	0,362254
ZONA PORTUARIA	21	5	26	50,41	0,515770
<b>TOTAL TÉRMINO MUNICIPAL</b>					
	VARONES	MUJERES	TOTAL	SUPERFICIE HAR.	DENSIDAD HABIT/HAR
	209391	218532	427923	21355,84	20,03775

## TOPONÍMIA

### ACORDS TOPONÍMIA

Continuant amb el procés d'actualització del nomenclàtor municipal, s'han aprovat 6 decrets de nomenclatura de vials, atenent als següents motius:

Nom per a vials que es mantienien sense nomenclatura oficial.....	4
Vials de tramut de nova creació.....	1
Canvis per varis motius de toponímia.....	1



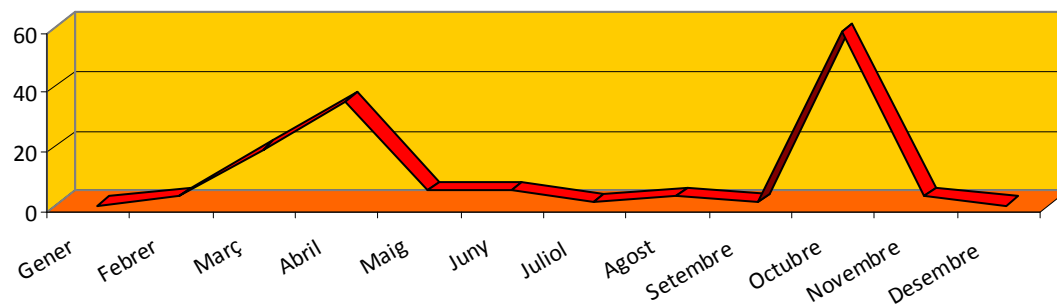
RETOLACIÓ TOPONÍMIA

S'han col·locat al llarg de l'any 2014 :

50 plaques corresponents a nova nomenclatura de vials.

83 plaques corresponents a reposicions

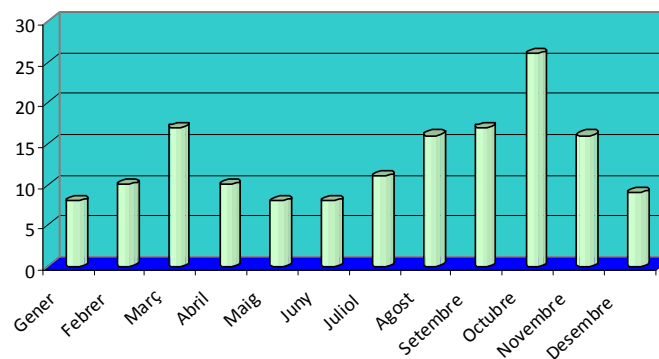
Gràfic evolució col·locació plaques corresponents a nomenclatura de vials



CERTIFICACIONS

S'han expedit un total de 156 certificacions de canvi de nom de carrer i/o numeració postal.

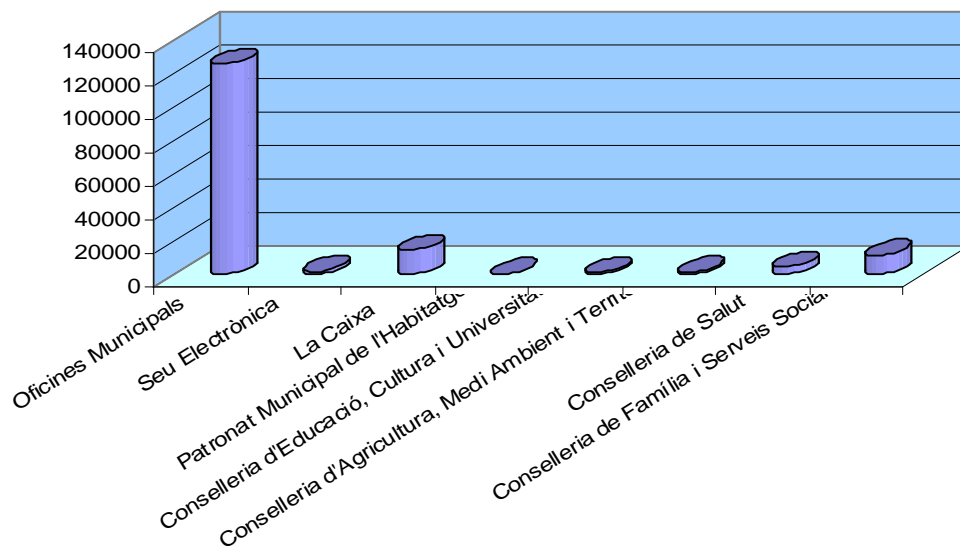
Gràfic seguiment evolució expedició de certificacions de toponímia i numeració postal





**Gràfic dels totals anuals de certificats (volants) d'empadronament segons mitjà d'emissió:**

Oficines municipals :.....	112.140
Seu electrònica :.....	1.079
La Caixa:.....	13.840
Patronat Municipal de l'Habitatge :.....	338
Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats :.....	480
Conselleria de d'Agricultura, Medi Ambient i Territori: .....	1.682
Conselleria de Salut: .....	6.571
Conselleria de Família i Serveis Socials: .....	14.480
Total.....	150.610



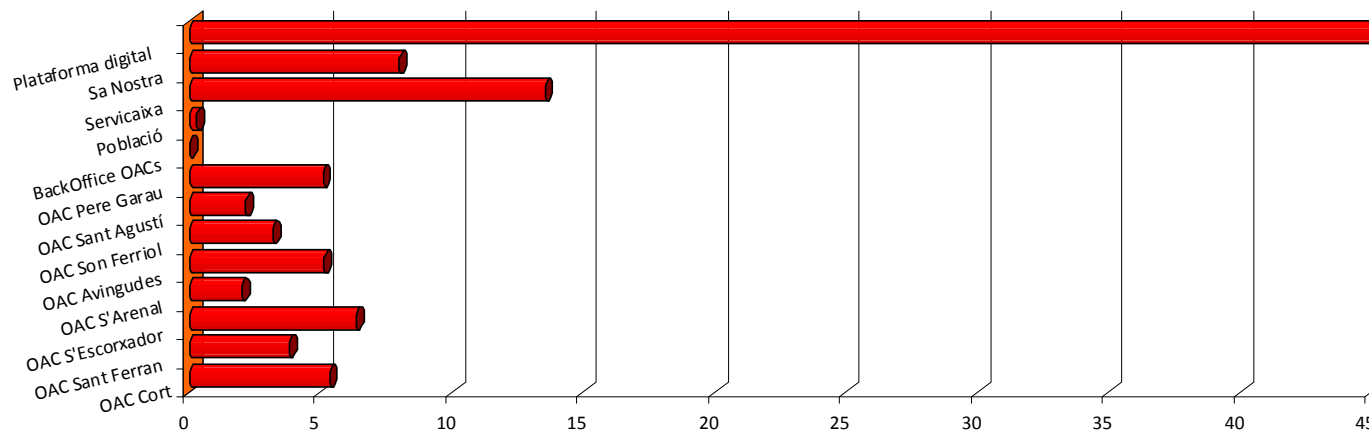
**Certificats expedits a partir de les dades de padrons no informatitzats.....** 101

**Justificants expedits a efectes escolars**

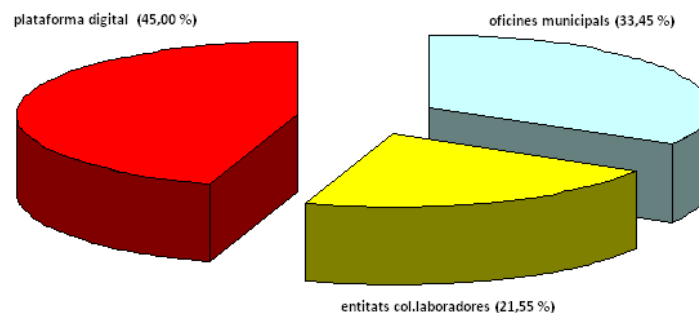
S'han confeccionat i repartit a domicili 4.200 justificants d'empadronament a efectes de sol·licitud de plaça escolar.

**Certificats de residència per a viatge**

OFICINA EXPEDIDORA	TOTAL	%
OAC 0 (Cort) .....	17.523	5,35 %
OAC 1 (Sant Ferran) .....	12.534	3,82 %
OAC 2 (S'Escorxador) .....	20.861	6,36 %
OAC 3 (S'Arenal).....	6.771	2,00 %
OAC 4 (Avingudes) .....	16.914	5,15 %
OAC 6 (Son Ferriol) .....	10.598	3,20 %
OAC 7 (Sant Agustí) .....	7.118	2,15 %
OAC 8 (Pere Garau) .....	16.876	5,10 %
Registre Back Office.....	85	0,02%
Població .....	1.071	0,30%
Servicaixa .....	44.465	13,55 %
Sa Nostra.....	26.318	8,00 %
Plataforma Digital .....	148.093	45,00 %
<b>Total.....</b>	<b>328.156</b>	<b>100,00%</b>

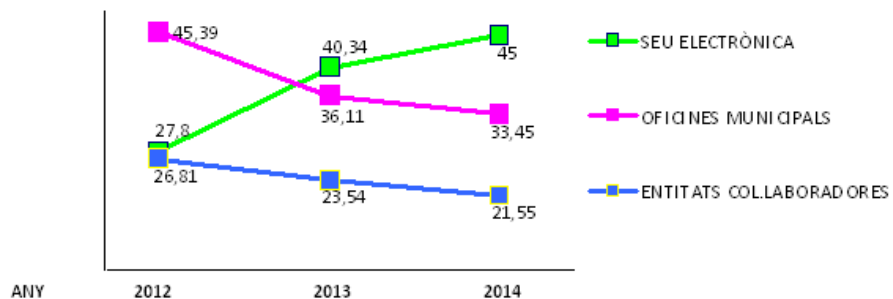


Gràfic distribució percentatges segons canal d'emissió dels certificats per a descompte de viatges:



Gràfic on es pot observar l'evolució del percentatge de certificats per a descompte de viatge realitzats mitjançant la seu electrònica (d'un 27,8% l'any 2012 al 45 % l'any 2014)

CERTIFICATS PER A DESCOMpte EN ELS VIATGES A TRAVES DE LA SEU ELECTRONICA  
EVOLUCIÓ 2012- 2014  
(en percentatges)



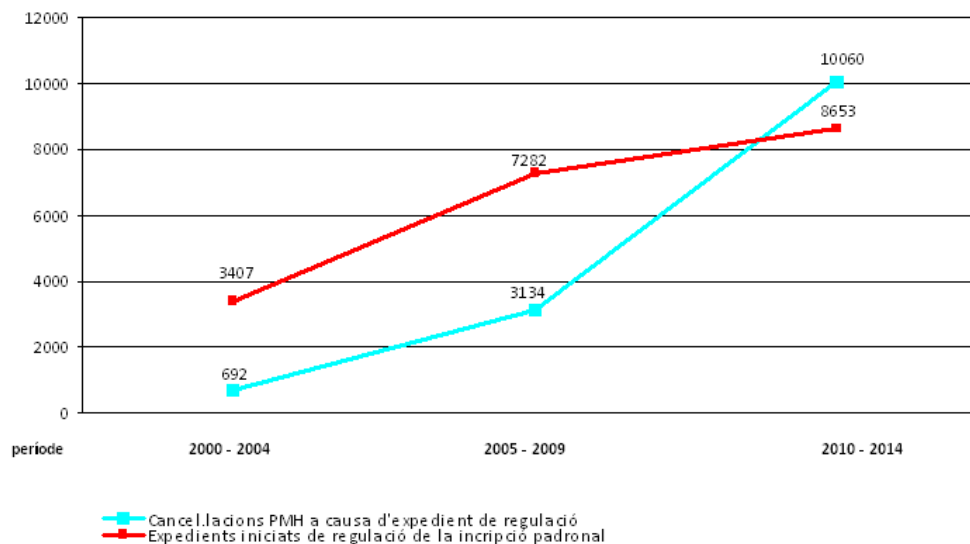
**Expedients tramitats per verificar dades del PMH**

Durant l'any 2014 s'ha seguit la tramitació de 6.541 expedients, dels quals:

- ⇒ 4.474 continuaren la tramitació iniciada abans de 1-1-2014
- ⇒ 2.067 s'obriren durant l'any 2014
- ⇒ 2.564 es finalitzaren dins l'any 2014
- ⇒ 3.977 continuen en tramitació a 1-1-2015.

Dels 2.564 expedients finalitzats dins l'any 2014:

- ⇒ 734 s'han arxivat per actualització de la inscripció padronal (canvi domicili, baixa per canvi de residència, baixa per defunció...)
- ⇒ 115 s'arxivaren mitjançant informe favorable de la UIP.
- ⇒ 1.715 finalitzaren amb la cancel·lació de la inscripció padronal.



#### **Expedients tramitats per caducitat d'estrangers no comunitaris sense permís de residència permanent a Espanya.**

Durant l'any 2014 s'ha seguit la tramitació de 10.282 expedients, dels quals:

- ⇒ 4.374 continuaren la tramitació iniciada abans de 1-1-2014
- ⇒ 5.908 s'obriren durant l'any 2014
- ⇒ 7.769 es finalitzaren dins l'any 2014
- ⇒ 2.513 continuen en tramitació a 1-1-2015.

Dels 7.769 expedients finalitzats dins l'any 2014:

- ⇒ 3.515 s'han finalitzat mitjançant renovació de la inscripció padronal
- ⇒ 3.445 s'han finalitzat mitjançant baixa per caducitat
- ⇒ 809 s'han finalitzat mitjançant moviment padronal (canvi domicili, mod. dades, ...).
- ⇒ 0 s'han finalitzat mitjançant baixa padronal (canvi residència, defunció,...)

Gràfic evolució dels expedients de caducitat padronal dels estrangers no comunitaris sense permís de residència permanent (6 darrers anys):



### Moviments del PMH

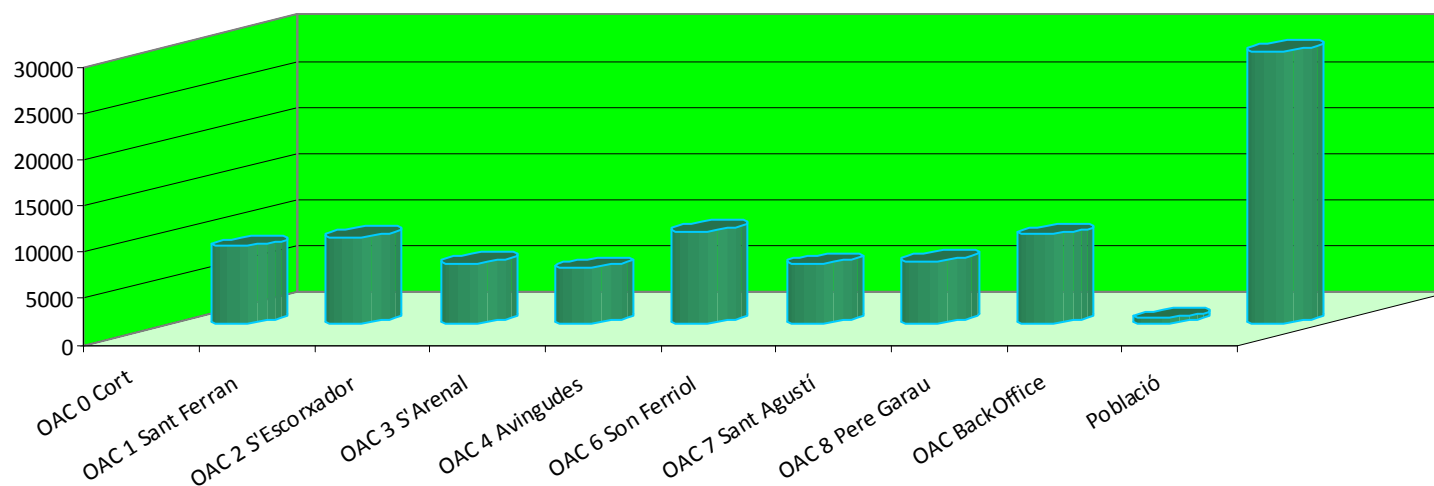
Feim constar en aquest apartat el total de moviments padronals registrats al fitxer informatitzat del padró d'habitants, tant en les Oficines d'Atenció a la Ciutadania com a les dependències de Població, on acaba el procés, amb la recepció dels expedients, arxiu i escaneig de la documentació.

	Altes*	Baixes**	Canvis de domicili	Modificació dades personals	Renovacions	Total
OAC Cort	3184	114	3232	1416	410	8356
OAC Sant Ferran	3185	63	4600	995	462	9305
OAC S'Escorxador	2015	77	2765	1040	602	6499
OAC S'Arenal	2890	48	2536	358	175	6007
OAC Avingudes	3067	120	4455	1505	821	9968
OAC Son Ferriol	2814	57	3199	299	70	6439
OAC Sant Agustí	3448	54	2831	332	88	6753
OAC Pere Garau	2643	117	4676	1253	950	9639
OAC BackOffice	75	0	32	0	0	557
Població	2060	21454	1163	4797	34	29508
	25381	22554	29489	11995	3612	93031

\* Altes per canvi de residència, per omissió, per naixement, etc...

\*\* Baixes per canvi de residència, per duplicat inter o extern, per defunció, etc...

Gràfic resum totals moviments gravats per oficina



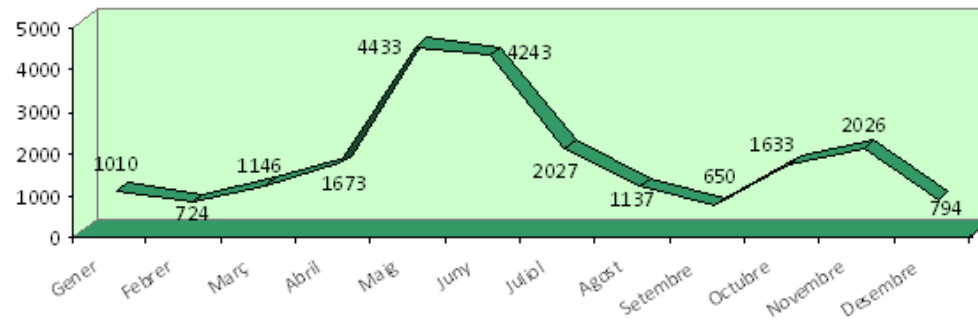


### BASE DE DADES CORPORATIVES

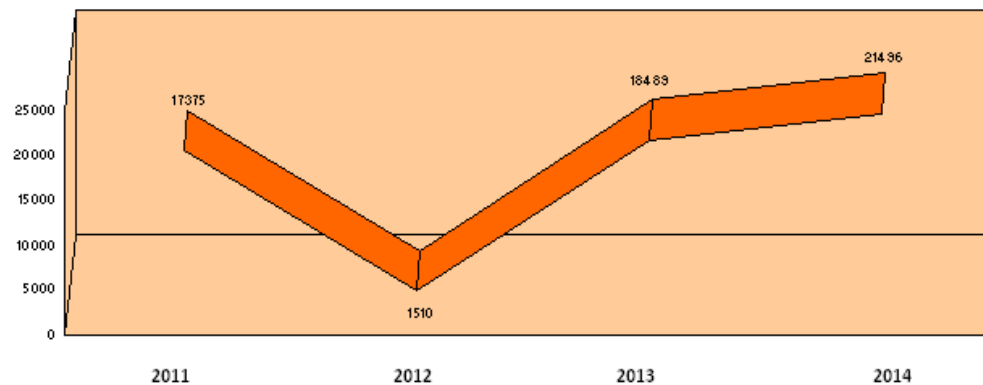
Els canvis tecnològics i d'innovació en el món de la informàtica corporativa ha plantejat la necessitat que l'Ajuntament de Palma dirigeixi gran part dels seus esforços a la recerca de noves plataformes de serveis, essent les bases de dades corporatives una peça clau i imprescindible per oferir aquests serveis.

A aquests efectes es crea la Unitat de Dades Corporatives, amb les funcions de controlar, depurar i actualitzar la dada única del ciutadà.

Aquest gràfic reflexa el total de actualitzacions realitzades en la unificació de les dades corporatives al llarg de l'any 2014.



Des de l'any 2011, en què els fitxers municipals informatitzats començaren a depurar-se amb l'objecte d'unificar la dada del ciutadà, la Unitat de Dades Corporativa ha anat actualitzant les dades en un procés d'anàlisi, comprovació i valoració, resultant la següent evolució des de l'inici fins a 31-12-2014.



## SERVEIS DELEGATS DE L'ESTAT

### CENS ELECTORAL

D'acord amb els articles 34 i 35 de la Llei orgànica del règim electoral general, els quals foren modificats per la Llei orgànica 3/1995, de 23 de març, es trameteren mensualment a l'Oficina del Cens Electoral les altes, les baixes, els canvis de domicili i les modificacions de dades dels residents al municipi amb la finalitat d'actualitzar mensualment el cens electoral.

### ELECCIONS AL PARLAMENT EUROPEU

A les eleccions al Parlament Europeu duites a terme el dia 24 de maig, el servei intervingué als diversos tràmits municipals que li foren encomanats: tramesa a l'Oficina Provincial del Cens Electoral de la proposta de distribució de l'electorat per meses electorals i de locals per a les votacions; comunicació a la Junta Electoral de Zona dels llocs oficials i públics d'ús gratuït per a la realització d'actes de campanya electoral i dels emplaçaments per a la col·locació gratuïta de cartells i banderoles, exposició en període electoral de les llistes censals; sorteig i nomenament de membres de les meses electorals i notificació; muntatge del mobiliari, urnes, cabines, paperetes i resta de material als locals on es feren les votacions, obertura d'una oficina municipal d'informació durant la jornada de votació, etc., tot això en col·laboració amb l'Oficina del Cens Electoral, la Junta Electoral de Zona i la Delegació del Govern.

## **CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ECONÒMICA I VIES DEL TERME MUNICIPAL**

---

BÉNS IMMOBLES DE NATURALESA RÚSTICA

BÉNS IMMOBLES DE NATURALESA URBANA

IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES

VIES DEL TERME MUNICIPAL

**BÉNS IMMOBLES DE NATURALES RÚSTICA**

	<i>Total</i>	<i>% 13/14</i>
Base imposable.....	383.466.804,08 .....	2,59
Import .....	2.818.481,01 .....	2,,59
Nombre de rebuts .....	7.241 .....	54,69

**BÉNS IMMOBLES DE NATURALES URBANA**

		<i>% 13/14</i>
Base imposable.....	14.230.116.077,95 .....	6,6
Import .....	102.396.457 .....	-1,43
Nombre de rebuts .....	304.747 .....	0,37

**IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES**

Import (amb recàrrec del CIM) (2012).....	15.106.321,36 .....	<i>%11/12</i> 2,39
Nombre de rebuts (2012) .....	5.054 .....	-3,45
Import (amb recàrrec del CIM) (2013).....	14.323.029,49 .....	<i>%12/13</i> -5,18
Nombre de rebuts (2013) .....	4.985 .....	-1,36
Import (amb recàrrec del CIM) (2014).....	14.803.586,02 .....	<i>%13/14</i> 3,35
Nombre de rebuts (2014) .....	4.849 .....	-2,73

## TRÀNSIT TERRESTRE - VIES DEL TERME MUNICIPAL

### Competència de l'Ajuntament

Totes les vies del terme de Palma són de titularitat pública municipal, llevat de les que es detallen a continuació:

### Competència del Consell Insular

Ma-19	Autopista de Llevant (des de Duanes)
Ma-20	Autopista de cintura de Palma
Ma-1	Autopista de Ponent (des de Portopí)
Ma-13	Autopista d'Inca
Ma-30	Segon cinturó (es Coll d'en Rabassa-Son Ferriol, fins el terme de Marratxí, autopista d'Inca)
Ma-11	Palma al Port de Sóller (des de la via de cintura)
Ma-15	Palma a Cala Rajada (des de la via de cintura)
Ma-15d	Carretera de Manacor, antic traçat colindant amb Son Ferriol.
Ma-19A	Palma-LLucmajor (camí de Sa Síquia-carretera de Lluçmajor)
Ma-1040	Palma a Esporles (des de la via de cintura)
Ma-1110	Palma a Valldemossa (des de la via de cintura)
Ma-1041	Palma a Puigpunyent (camí de Jesús) ( des de camí dels Reis)
Ma-1042	De la carretera de Puigpunyent a Establiments
Ma-1043	Palma -PMV 101-6 (coll de sa Creu)
Ma-1044	Camí dels Reis (interior Gènova)
Ma-1045	Carrer del Rector Vives (Gènova)
Ma-1047	La Bonanova - Gènova (Can Vell)
Ma-1048	Carrers de la Coma, Batista, Esparver, Penyal, Fura i Pichón (Gènova)
Ma-2031	Camí Vell de Bunyola ( des de la rotonda de Son Castelló)
Ma-3011	Palma - Olleries (camí Vell de Sineu), (des del camí Salard)
Ma-3018	Camí Vell de Sineu des de Via Cintura fins el camí Salard
Ma-3013	Son Ferriol - es Pla de na Tesa - carretera d'Inca
Ma-3017	Des del camí Vell de Sineu a sa Cabaneta
Ma-5011	Palma - es Coll d'en Rabassa (camí Fondo), (des del carrer Son Malferit fins la Ma-30)
Ma-5012	Enllaç es Coll d'en Rabassa - Son Ferriol
Ma-5013	Camí de la Síquia (enllaç carretera de Lluçmajor - Manacor)
Ma-6011	Carretera Militar (desde Ma-19 fins a carretera Vella de Lluçmajor - s'Aranjassa)
Ma-6012	Camí de Son Fangos (tram de de Ma-6011 fins el camí de la Síquia)
Ma-6014	Carretera de Cala Blava

## **TÍTOL SEGON**

---

### **ORGANITZACIÓ MUNICIPAL**

#### **CAPÍTOL I – CORPORACIÓ MUNICIPAL**

#### **CAPÍTOL II – PERSONAL**

#### **CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ORGÀNICA**

## CAPÍTOL I - CORPORACIÓ MUNICIPAL

---

### **CORPORACIÓ MUNICIPAL**

PLE DE L'AJUNTAMENT  
GRUPS MUNICIPALS  
REGIDORIES D'ÀREA  
REGIDORIES DELEGADES D'ÀREA  
TINÈNCIES DE BATLIA  
PORTAVEUS DE CADA GRUP MUNICIPAL  
JUNTA DE PORTAVEUS  
JUNTA DE GOVERN  
COMISSIÓ DE COORDINACIÓ

### **COMISSIONS DEL PLE**

COMISSIÓ DE SERVEIS A LA CIUTADANIA  
COMISSIÓ DE COMPTES, ECONOMIA I RECURSOS HUMANS  
COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS  
COMISSIÓ DE VIGILÀNCIA DE LA CONTRACTACIÓ, MEDI AMBIENT, INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ TERRITORIAL  
COMISSIÓ D'URBANISME  
PORTAVEUS

## **DISTRICTES**

CENTRE

PONENT

NORD

LLEVANT

PLATJA DE PALMA

## **COMISSIONS NO PERMANENTS**

## **ORGANISMES AUTÒNOMS**

INSTITUTS, FUNDACIONS, PATRONATS, EMPRESES MUNICIPALS I SOCIETATS MERCANTILS

## **REPRESENTACIONS MUNICIPALS ALS ORGANISMES COL·LEGIATS, A LES ENTITATS I A LES SOCIETATS**

## **ACTIVITAT CORPORATIVA**



## CORPORACIÓ MUNICIPAL

## PLE DE L'AJUNTAMENT

Batle.....	Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela.....	(PP)
1r tinent de batle .....	II-Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco .....	(PP)
2n tinent de batle .....	II-Im. Sr. Julio Martínez Galiano .....	(PP)
3a tinenta de batle.....	II-Ima. Sra. Irene San Gil López -Quesada .....	(PP)
4t tinent de batlle .....	II-Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet .....	(PP)
5è tinent de batle .....	II-Im. Sr. Andrés Garau Garau .....	(PP)
6è tinent de batle .....	II-Im. Sr. Jesús Valls Flores .....	(PP)
7è tinent de batle .....	II-Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón .....	(PP)
8ena tinenta de batle.....	II-Ima. Sra. Esperança Crespí Pibernat .....	(PP)
Regidora.....	II-Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz.....	(PP)
Regidora.....	II-Ima. Sra. Rosa Llobera Gili .....	(PP)
Regidora.....	II-Ima. Sra. Ana M. Ferriol Font.....	(PP)
Regidor.....	II-Im. Sr. Gabriel Vallejo Gomila .....	(PP)
Regidora.....	II-Ima. Sra. Belén Soto Mateu .....	(PP)
Regidor.....	II-Im. Sr. Guillermo Navarro Garau .....	(PP)
Regidor.....	II-Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera .....	(PP)
Regidor.....	II-Ima. Sra. Antonia Fornari Thomás .....	(PP)
Regidora.....	II-Ima. Sra. Aina Calvo Sastre .....	(PSIB-PSOE)
Regidor.....	II-Im. Sr. Andrés Alcover Ordinas.....	(PSIB-PSOE)
Regidora.....	II-Ima. Sra. Yolanda Garví Blazquez.....	(PSIB-PSOE)
Regidor.....	II-Im. Sr. José Francisco Hila Vargas .....	(PSIB-PSOE)
Regidora.....	II-Ima. Sra. Begoña Sánchez Muñoz.....	(PSIB-PSOE)
Regidora.....	II-Ima. Sra. Virginia Abraham Orte .....	(PSIB-PSOE)
Regidor.....	II-Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez .....	(PSIB-PSOE)
Regidora.....	II-Ima. Sra. M <sup>re</sup> Isabel González Carrasco .....	(PSIB-PSOE)
Regidora.....	II-Ima. Sra. María Guadalupe Pulido Román .....	(PSIB-PSOE)
Regidor.....	II-Im. Sr. Antoni Josep Verger Martínez .....	(MÉS)
Regidora .....	II-Ima. Sra. Neus Truyol Caimari.....	(MÉS)
Regidor.....	II-Im. Sr. Antoni Noguera Ortega .....	(MÉS)
Secretària general del Ple (fins 25 03 2014).....	Sra. Nieves Téllez García	
Secretari adjunt i general del Ple (des de 26 03 2014).....	Sr. Miquel Ballester Oliver	
Interventor.....	Sr. Joan Canyelles Vich	

## GRUPS MUNICIPALS

### GRUP MUNICIPAL POPULAR

Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela  
II-Im. Sr. Julio Martínez Galiano - portaveu  
II-Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet - portaveu suplent  
II-Im. Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco  
II-Ima. Sra. Sandra Fernández Herranz  
II-Ima. Sra. Irene San Gil López-Quesada  
II-Ima. Sra. Rosa Llobera Gili  
II-Im. Sr. Andrés Garau Garau  
II-Im. Sr. Jesús Valls Flores  
II-Ima. Sra. Ana María Ferriol Font  
II-Im. Sr. Gabriel Vallejo Gomila  
II-Ima. Sra. Belén Soto Mateu  
II-Im. Sr. Guillermo Navarro Garau  
II-Ima. Sra. Esperanza Crespí Pibernat  
II-Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón  
II-Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera  
II-Ima. Sra. Antonia Fornari Thomas

### GRUP MUNICIPAL SOCIALISTA

II-Ima. Sra. Aina Calvo Sastre - portaveu  
II-Im. Sr. José Francisco Hila Vargas - portaveu suplent  
II-Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas  
II-Ima. Sra. Yolanda Maria Garví Blazquez  
II-Ima. Sra. Begoña Sánchez Muñoz  
II-Ima. Sra. Virginia Abraham Orte  
II-Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez  
II-Ima. Sra. M<sup>a</sup> Isabel González Carrasco  
II-Ima. Sra. Maria Guadalupe Pulido Román

### GRUP MUNICIPAL MÉS PER PALMA

II-Im. Sr. Antoni Josep Verger Martínez - portaveu  
II-Ima. Sra. Neus Truyol Caimari  
II-Im. Sr. Antoni Noguera Ortega

## REGIDORIES D'ÀREA

Àrea de Turisme i Coordinació Municipal .....	Il·lm. Sr. Alvaro Gijón Carrasco
Àrea d'Economia , Hisenda i Innovació .....	Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano
Àrea de Funció Pública i Govern Interior .....	Il·lma. Sra. Irene San Gil López-Quesada
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració .....	Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial .....	Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau
Àrea d'Urbanisme i Habitatge.....	Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores
Àrea de Cultura i Esports .....	Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació .....	Il·lma. Sra. Esperança Crespí Pibernat

## REGIDORIES DELEGADES D'ÀREA

Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana .....	Il·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau
Àrea Delegada de Mobilitat .....	Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila
Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat .....	Il·lma. Sra. Ana M <sup>a</sup> Ferriol Font
Àrea Delegada de Sanitat i Consum .....	Il·lma. Sra. Rosa LLobera Gili

## TINÈNCIES DE BATLIA

1r tinent de batle .....	Il·lm. Sr. Alvaro Gijón Carrasco
2n tinent de batle .....	Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano
3a tinenta de batle.....	Il·lma. Sra. Irene San Gil López –Quesada
4t tinent de batlle .....	Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet
5è tinent de batle .....	Il·lm. Sr. Andrés Garau Garau
6è tinent de batle .....	Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores
7è tinent de batle .....	Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón
8ena tinenta de batle.....	Il·lma. Sra. Esperança Crespí Pibernat

## PORTAVEUS DE CADA GRUP MUNICIPAL

### GRUP MUNICIPAL POPULAR

President.....II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano

Suplent.....II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet

### GRUP MUNICIPAL SOCIALISTA

President.....II·Ima. Sra. Aina Calvo Sastre

Suplent.....II·Im. Sr. José F. Hila Vargas

### GRUP MUNICIPAL MÉS

President.....II·Im. Sr. Antoni Verger Martínez

Suplent.....II·Ima. Sra. Neus Truyol Caimari

## JUNTA DE PORTAVEUS

Presidenta.....II·Ima. Sra. Ana M. Ferriol Font

Suplent.....II·Ima. Sra. Irene San Gil López-Quesada

## JUNTA DE GOVERN DE PALMA

(Integrada per tots els regidors amb responsabilitats de govern)

President

Secretària

Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela

II·Ima. Sra. Irene San Gil López-Quesada – PP

II·Im. Sr. Alvaro L. Gijón Carrasco-PP

II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano-PP

II·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet-PP

II·Im. Sr. Andrés Garau Garau-PP

II·Im. Sr. Jesús Valls Flores-PP

II·Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón-PP

II·Ima. Sra. Esperança Crespí Pibernat – PP

Interventor

Secretari adjunt i director de la Secretaria de la Junta de Govern

Sr. Joan Canyelles Vich

Sr. Miquel Ballester Oliver

## COMISSIÓ DE COORDINACIÓ

### **BATLIA**

Coord. gral. Batlia: Margarita Gayà Homar  
Dir. gral. de Batlia: Cristina Zaforteza Fortuny  
Dir. gral. de Protocol: Montserrat Puyalto Barceló

### **ÀREA DE TURISME I COORDINACIÓ MUNICIPAL**

Coord. gral. Comunicació: Angel Neila Caño  
Dtor. gral. Turisme i Coordinació: Javier Bonet Díaz

### **ÀREA DELEGADA SEGURETAT CIUTADANA**

Sr. Guillermo Mascaró Ferrer (fins 17 09 14). Cap de la Policia Local: Joan Miquel Mut García

### **ÀREA DELEGADA DE MOBILITAT**

Dir. gerent EMT: Juan Iglesias Marroig

### **ÀREA D'ECONOMIA, HISENDA I INNOVACIÓ**

Coord. gral.: José Antonio García Bustos

### **ÀREA DE FUNCIÓ PÚBLICA I GOVERN INTERIOR**

TB i Secretària de la JG: Irene San Gil López-Quesada  
Dir. gral.: Antolín García Torres  
Gerent EFMSA: Francisca González Rivera

### **ÀREA D'EDUCACIÓ, FAMÍLIA, MAJORS I IMMIGRACIÓ**

Dir. gral.: Sonia Valenzuela Vanmoock-Chaves

### **ÀREA DELEGADA DE BENESTAR SOCIAL I IGUALTAT**

Dir. gral.: Mercedes Varela Fernández

### **ÀREA D'INFRASTRUCTURES I COORDINACIÓ TERRITORIAL**

Coord. gral.: José Alejandro Asensi López

### **REGIDORIES DELEGADES DE DISTRICTES**

Dir. gerent EMAYA: Pedro Campaner Jaume

### **ÀREA D'URBANISME I HABITATGE**

Coord. gral.: Fernando González Moreno  
Dir. gral.: Enrique Izcue Capó

**ÀREA DE CULTURA I ESPORTS**

Coord. gral.: Maria José Massot Ramis d'Ayreflor

Dir. gral. d'Esports: Damià Vich Durán

Gerent IME: Antoni Ramis Mas

**ÀREA DE COMERÇ, TREBALL, JOVENTUT i PARTICIPACIÓ**

Dir. gral. de Joventut i Treball: Silvia Romero Bosch

Dir. gral. Participació: Antonio Cardona Espin

**ÀREA DELEGADA DE SANITAT I CONSUM**

Coord. tècnic: Pedro Morell Ramis

**Coordinador de l'oficina de control de la despesa municipal:** Josep Lluís Cortès

**Coordinadora del Grup Municipal Popular:** M. Jesús Jiménez García

**Secretari adjunt i director de la Secretaria de la Junta de Govern en funcions:** Miquel Ballester Oliver

**Interventor:** Juan Cañellas Vich

## COMISSIONS DEL PLE

### COMISSIÓ DE SERVEIS A LA CIUTADANIA

President:.....II-Im. Sr. Guillermo Navarro Garau  
Vicepresident .....II-Im. Sr. Antoni Noguera Ortega  
Vocals:.....II-Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
.....III-Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón  
.....II-Ima. Sra. Ana Maria Ferriol Font  
.....II-Ima. Sra. Rosa Llobera Gili  
.....II-Ima. Sra. Maribel González Carrasco  
.....II-Im. Sr. José Francisco Hila Vargas  
.....II-Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez  
Secretari .....Sr. Antoni Pol Coll

Assumptes de la seva competència:

Àrea de Turisme i Coordinació Municipal: Turisme, Coordinació Municipal, Relacions Institucionals, Accions judicials i administratives, Responsabilitat Patrimonial, Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, Consorci Urbanístic de la Platja de Palma.

Àrea delegada de Seguretat Ciutadana: Seguretat Ciutadana, Protecció Civil

Àrea delegada de Mobilitat: Mobilitat, Transports, Empresa Municipal de Transports (EMT)

Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració: Educació, Família, Immigració, Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma, Conservatori Elemental de Música i Escola de Música Municipal.

Àrea delegada de Benestar Social i Igualtat : Benestar Social, Infància, Igualtat, Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social

Àrea de Cultura i Esports: Cultura. Arxius i Biblioteques, Museus i Col·leccions, Projectes Culturals, Promoció Cultural, Patrimoni Cultural. Fundació Pública Pilar i Joan Miró a Mallorca. Fundació Privada Es Baluard (en les competències que corresponguin a l'Ajuntament), Consorci per a la Música de les Illes Balears. Consorci del Museu d'Art Modern i Contemporani de Palma. Consorci del Castell Museu de Sant Carles. Fundació Art a la Seu de Mallorca. Fundació Casals d'arts i espais expositius de Palma. Fundació Santuari de Lluc. Esports. Institut Municipal d'Esports (IME).

Àrea delegada de Comerç, Treball i Joventut: Comerç, Treball i Formació, Promoció Econòmica, Joventut. Agència de desenvolupament local de l'Ajuntament de Palma PALMAACTIVA.

Àrea delegada de Sanitat i Consum: Salut Pública, Consum i Mercats, Mercapalma SA (empresa mixta)

### COMISSIÓ DE COMPTES, ECONOMIA I RECURSOS HUMANS

President:.....II-Im. Sr. Julio Martínez Galiano  
Vicepresident: .....II-Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas  
Vocals:.....II-Ima. Sra. Belén Soto Mateu  
.....II-Ima. Sra. Irene San Gil López-Quesada  
.....II-Ima. Sra. Esperanza Crespi Pibernat

.....Il·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau  
.....Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte  
.....Il·lma. Sra. Guadalupe Pulido Román  
.....Il·lm. Sr. Antoni Verger Martínez  
Secretari.....Sr. Juan Carlos Sastre Sastre

Assumptes de la seva competència:

Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació: Hisenda, Pressuposts, Comptabilitat. Tresoreria. Política financera, sector públic i Oficina Control Despesa Municipal. Intervenció. Gestió Tributària. Innovació. Institut Municipal d'Innovació (IMI). Organismes en procés d'extinció: Consorci del Parc de les Estacions, Consorci Mirall Palma Eixample i resta del Municipi. Fundació Jocs Mundials Universitaris. Consorci del Velòdrom de Palma. Empreses municipals quan la matèria objecte de dictamen estigui relacionada amb organització interna o gestió econòmica i de les comissions respectives quan afecti al servei prestat.

Àrea de Funció Pública i Govern Interior :

Contractació pertany a la Comissió de Vigilància de la Contractació per la seva consideració.

Funció Pública. Escola Municipal de Formació, Contractació i Govern Interior, Gabinet General Tècnic, Qualitat i Atenció a la Ciutadania, Població i Demarcació Territorial, Potestad sancionadora. Empresa Funerària Municipal (EFM) .

Àrea de Comerç i Treball: Comerç, Treball i Formació. Promoció econòmica. Agència de desenvolupament local de l'Ajuntament de Palma PALMAACTIVA.

## COMISSIÓ DE SUGGERIMENTS I RECLAMACIONS

Presidenta:..... Il·lma. Sra. Esperança Crespí Pibernat  
Vicepresidenta: .....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz  
Vocals.....Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu  
.....Il·lm. Sr. Joan Pau Reus Frontera  
.....Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas  
.....  
.....Il·lma. Sra. Ana Maria Ferriol Font  
.....Il·lma. Sra. Maribel González Carrasco  
.....Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez  
.....Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega  
Secretària.....Sra. Ana Maria Abarca Castro

Assumptes de la seva competència:

Suggeriments i reclamacions. Drets dels Ciutadans Relacions amb el Defensor del Ciutadà. Participació Ciutadana.

S'assignen les funcions assignades legalmente a la Comissió Especial de Suggeriments i Reclamacions, d'acord l'article 132 de la Llei 7/85 i del Reglament Orgànic del Ple.



## COMISSIÓ DE VIGILÀNCIA DE LA CONTRACTACIÓ, MEDI AMBIENT, INFRASTRUCTURES I COORDINACIÓ TERRITORIAL

Presidenta:.....Il·lma. Sra. Irene San Gil López-Quesada  
Vicepresidenta: .....Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte  
Vocals.....Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau  
.....Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
.....Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila  
.....Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili  
.....Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores  
.....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz  
.....Il·lma. Sra. Guadalupe Pulido Román  
.....Il·lma. Sra. Neus Truyol Caimari  
Secretari.....Sr. Julián Garcia Caballero i Sr. Bartomeu Vives Colomar

### Assumptes de la seva competència:

Contractació (amb les funcions assignades legalment a la Comissió Especial de Vigilància de la Contractació)

Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial: Àrea de Medi Ambient. Agenda Local XXI. Infraestructures. Obres a vies públiques i equipaments urbans. Parcs i Jardins.

Coordinació Territorial. Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram (EMAYA). Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes (SMAP). Societat mercantil Palau de Congressos de Palma, S.A.

Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries (IMOV). Consorci Aigües de les Illes Balears.

Districtes.

Àrea Delegada de Mobilitat : Mobilitat, Transports. Empresa Municipal de Transports (EMT)

## COMISSIÓ D'URBANISME

President:.....Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores  
Vicepresidenta: .....Il·lma. Sra. Yolanda Garví Blazquez  
.....Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau  
.....Il·lm. Sr. Joan Pau Reus  
.....Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas  
.....Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón  
.....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz  
.....Il·lm. Sr. José Francisco Hila Vargas  
.....Il·lm. Sr. Antoni Verger Martínez  
Secretària.....Sra. María Concepción Clar Forteza

### Assumptes de la seva competència:

Àrea d'Urbanisme. Habitatge. Gerència Municipal d'Urbanisme. Patronat Municipal d'Habitatge. Consorci de Rehabilitació Integral de Barris (RIBA).

## PORTAVEUS DE CADA COMISSIÓ

### **Comissió de Serveis a la Ciutadania**

PP.....Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
PSIB-PSOE .....Il·lma. Sra. Maribel González Carrasco  
MÉS.....Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega

### **Comissió de Comptes, Economia i Recursos**

PP.....Il·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau  
PSIB-PSOE .....Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas  
MÉS.....Il·lm. Sr. Antoni Verger Martínez

### **Comissió de Suggeriments i Reclamacions**

PP.....Il·lma. Sra. Esperança Crespí Pibernat  
PSIB-PSOE .....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz  
MÉS.....Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega

### **Comissió de Vigilància de la Contractació, Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial**

PP.....Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau  
PSIB-PSOE .....Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte  
MÉS.....Il·lma. Sra. Neus Truyol Caimari

### **Comissió d'Urbanisme**

PP.....Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón  
PSIB-PSOE .....Il·lma. Sra. Yolanda Garví Blázquez  
MÉS.....Il·lm. Sr. Antoni Verger Martínez

## DISTRICTES

### JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE CENTRE

President:..... Il·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera  
Suplent:..... Il·Ima. Sra. Belén Soto Mateu  
Representants dels grups municipals:  
..... PP: Il·Im. Sr. Antonia Fornari Thomas  
..... Il·Ima. Sra. Belén Soto Mateu(suplent)  
..... Il·Im. Sr. José Francisco Hila Vargas PSIB-PSOE  
..... Il·Im. Sr. Andreu Alcover Ordinas (suplent)  
..... Il·Ima. Sra. Neus Truyol Fornari  
..... Il·Im. Sr. Antoni Noguera Ortega (suplent)  
Secretària..... Sra. Francisca Marcús Alemany  
..... Sra. Maria Mestre Quetglas (suplent)

### JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE PONENT

Presidenta:..... Il·Ima. Sra. Belén Soto Mateu  
Suplent..... Il·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera  
Representants dels grups municipals:  
..... Il·Ima. Sra. Antonia Fornari Thomas PP  
..... Il·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera (suplent)  
..... Il·Ima. Sra. Virginia Abraham Orte PSIB-PSOE  
..... Il·Im. Sr. Antonio Donaire Sánchez (suplent)  
..... Il·Im. Sr. Antoni Josep Verger Martínez MÉS  
..... Il·Ima. Sra. Neus Truyol Caimari (suplent)  
Secretària..... Sra. Rosa Reus Tous  
..... Sra. Maria Antònia Febrer Fullana (suplent)

### JUNTA MUNICIPAL DISCTRICTE NORD

Presidenta ..... Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu  
..... Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas (suplent)  
Representants dels grups municipals:  
..... Il·lm Sr. Joan Pau Reus Frontera PP  
..... Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas (suplent)  
..... Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez PSIB-PSOE  
..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte (suplent)  
..... Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega MÉS  
..... Il·lm Sr. Antoni Josep Verger Martínez (suplent)  
Secretària ..... Sra. Maria Antònia Febrer Fullana  
..... Sra. Francisca Arbona Serra (suplent)

### JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE LLEVANT

Presidenta: ..... Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas  
..... Il·lma. Sra. Belen Soto Mateu (suplent)  
Representants dels grups municipals:  
..... Il·lm Sr. Joan Pau Reus Frontera PP  
..... Il·lma. Sra. Belen Soto Mateu  
..... Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz PSIB-PSOE  
..... Il·lma. Sra. Maria Isabel González Carrasco (suplent)  
..... Il·lm Sr. Antoni Noguera Ortega  
..... Il·lma. Sra. Neus Truyol Caimari (suplent)  
Secretària ..... Sra. Maria Mestre Quetglas  
..... Sra. Francisca Marcús Alemany (suplent)

### JUNTA MUNICIPAL DISTRICTE PLATJA DE PALMA

President: ..... Il·lm. Sr. Joan Pau Reus Frontera  
..... Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas (suplent)  
Representants dels grups municipals:  
..... Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu PP  
..... Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas (suplent)  
..... Il·lma. Sra. Maria Isabel González Carrasco PSIB-PSOE  
..... Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz (suplent)  
..... Il·lm Sr. Antoni Josep Verger Martínez MÉS  
..... Il·lma. Sra. Neus Truyol Caimari  
Secretària: ..... Sra. Francisca Arbona Serra  
..... Sra. Rosa Reus Tous (suplent)

## COMISSIONS NO PERMANENTS

### Comissió no Permanent relativa al futur de l'estadi Lluís Sitjar

President: ..... Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores PP  
Vicepresidenta ..... Il·lma. Sra. Yolanda Garví Blázquez PSIB-PSOE  
Representants dels grups municipals:  
..... Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenon PP  
..... Il·lma. Sra. Esperanza Crespí Pibernat PP  
..... Il·lma. Sra. Belen Soto Mateu PP  
..... Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila PP  
..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte PSIB-PSOE  
..... Il·lma. Sra. M. Isabel González Carrasco PSIB-PSOE  
..... Il·lm. Sr. José Francisco Hila Vargas (suplent) PSIB-PSOE  
..... Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz (suplent) PSIB-PSOE  
..... Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez (suplent) PSIB-PSOE  
..... Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez MÉS  
..... Il·lma. Sra. Neus Truyol Caimari (suplent)  
Secretària: ..... Sra. Nieves Téllez García (fins 25 03 14). Sra. María Concepción Clar Forteza (suplent)

### Comissió no Permanent de Normativa Orgànica

Presidenta: ..... Il·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font PP  
Vicepresident ..... Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez PSIB-PSOE  
Representants dels grups municipals:  
..... Il·lm. Sr. Álvaro Gijón Carrasco PP  
..... Il·lma. Sra. Esperança Crespí Pibernat  
..... Il·lma. Sra. Belen Soto Mateu PP  
..... Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano PP  
..... Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez PSIB-PSOE  
..... Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz PSIB-PSOE  
..... Il·lma. Sra. María Isabel González Carrasco PSIB-PSOE  
..... Il·lm. Sr. José Francisco Hila Vargas (suplent) PSIB-PSOE  
..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte (suplent) PSIB-PSOE  
..... Il·lma. Sra. Guadalupe Pulido Roman (suplent) PSIB-PSOE  
..... Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez MÉS  
..... Il·lma. Sra. Neus Truyol Caimari  
Secretària: ..... Sra. Nieves Téllez García (fins 25 03 14)

**Comissió no Permanent relativa a la revisió del Pla General d'Ordenació Urbana**

President: ..... Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores PP  
Vicepresidenta ..... Il·lma. Sra. Yolanda Garví Blázquez PSIB-PSOE  
Representants dels grups municipals:  
..... Il·lm. Sr. Andrés Garau Garau PP  
..... Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet PP  
..... Il·lma. Sra. Belen Soto Mateu PP  
..... Il·lma. Sra. Antònia Fornari Thomàs PP  
..... Il·lm. Sr. José Francisco Hila Vargas PSIB-PSOE  
..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte PSIB-PSOE  
..... Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez MÉS  
Secretària: ..... Sra. Nieves Téllez García (fins 25 03 14)

**ORGANISMES AUTÒNOMS: INSTITUTS, FUNDACIONS, PATRONATS,  
EMPRESSES MUNICIPALS I SOCIETATS MERCANTILS**

**Consell Rector de l'Institut Municipal de l'Esport (IME)**

President:..... Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón  
Vicepresident:..... Sr. Javier Bonet Díaz  
Vocals:.....Sr. Damià Vich Duran (suplent Sr. Antonio Cardona Espin)  
.....Il·lma. Sra. M<sup>a</sup> Isabel González Carrasco  
.....Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega  
Secretari ..... Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor:..... Sr. Joan Canyelles Vich  
Gerent:..... Sr. Antonio Ramis Más

**Consell Rector de l'Institut Municipal d'Innovació de Palma (IMI)**

President:.....Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano  
Vicepresident .....Il·lm Sr. Guillermo Navarro Garau  
Vocals:.....Sr. Antonio Román Medina (suplent Sr. Antonio Ramis Más)  
.....Il·lm. Sr. Antonio Donaire Sánchez  
.....Il·lma. Sra. Neus Truyol Caimari  
Secretari: ..... Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor:..... Sr. Joan Canyelles Vich  
Gerent en funcions: .....Sr. José Antonio García Bustos

**Consell Rector de PALMAACTIVA**

Presidenta:..... Il·lma. Sra. Esperanza Crespí Pibernat  
Vicepresidenta: ..... Il·lma. Sra. Silvia Romero Bosch  
Vocals:..... Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
..... Sra. Rosa Llobera Gili  
..... Sra. Sonia Valenzuela Vanmoocks-Chaves  
..... Sr. Javier Bonet Díaz  
..... Sr. Antonio Cardona  
..... Il·lma. Sra. Guadalupe Pulido Roman  
..... Il·lma. Sra. Neus Truyol Caimari  
..... Representant de la CAEB  
..... Representant de CCOO  
..... Representant de PIMEM  
..... Representant de UGT  
Secretari:..... Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor:..... Sr. Joan Canyelles Vich  
Gerent en funcions ..... Sra. Silvia Romero Bosch

**Consell Rector de l'Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries (IMOV)**

President:.....Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau  
Vicepresident.....Sr. José Alejandro Asensi López, també amb funcions de Gerent  
Vocals:.....Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte  
.....Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas  
.....Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores  
.....Il·lm. Sr. Joan Pau Reus Frontera  
.....Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu  
.....Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila  
.....Il·lma. Sra. Neus Truyol Caimari  
Vocals representants de companyies de serveis:  
.....Un representant i un suplent (ENDESA – DISTRIBUCIÓN ELÉCTRICA)  
.....Un representant i un suplent (GESA-GAS)  
.....Un representant i un suplent (EMAYA)  
.....Un representant i un suplent (TELEFONICA ESPAÑA S.A.)  
.....Un representant i un suplent (CABLE EUROPA S.A.)  
  
Secretari:.....Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor:..... Sr. Joan Canyelles Vich

**Comissió de Govern de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca**

President..... M. Hble. Sr. Batle Mateo Isern Estela  
Vocals de l'Ajuntament..... Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón, president per delegació  
..... Il·lm. Sr. Alvaro Gijón Carrasco, vicepresident  
..... Sr. Francisco Romero Valenzuela  
..... Il·lma. Sra. Aina Calvo Sastre  
..... Sra. María José Massot Ramis d'Ayreflor, en substitució dels Srs. Fernando Gilet Sancenón, Alvaro Gijón Carrasco o Fco Romero Valenzuela  
Vocals nats..... Sr. Joan Gardy Artigas  
..... Sr. Àngel Juncosa Aysa  
..... Sr. Joan Punyet Miró  
..... Sr. Nicolau Llaneras Manresa  
..... Sra. Pilar Ortega Chapel  
Secretària..... Sra. Nieves Téllez García (fins 25 03 2014). Sr. Miquel Ballester Oliver (des de 26 03 14)  
Secretari suplent..... Sr. Antoni Pol Coll  
Interventor..... Sr. Joan Canyelles Vich  
Tèc. Economista Ajuntament..... Sra. Catalina Pascual Ripoll  
Directora de la Fundació..... Sra. Elvira Cámara López



**\* Consell Rector del Patronat de la Fundació Pública de la Il·luminació Ornamental (dissolt el 31 de desembre de 2012)**

**Consell Rector del Patronat Municipal de l'Habitatge**

President.....Il·Im. Sr. Jesús Valls Flores  
Vicepresidenta: .....Il·Ima. Sra. Ana M. Ferriol Font  
Vocals: .....Il·Im. Sr. Julio Martínez Galiano.  
.....Il·Ima. Sra. Belén Soto Mateu  
.....Il·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera  
.....Il·Ima. Sra. M. Isabel González Carrasco, representant del Grup Municipal Socialista  
.....Il·Im. Sr. Antoni Noguera Ortega, representant del Grup Més  
.....Representant de la Federació d'Associacions de Veïns  
.....Representant de FEPAE  
Secretari:.....Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor.....Sr. Joan Canyelles Vich  
Gerent.....Sr. Fernando González Moreno

**Consell Rector del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants**

President.....Il·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
Vicepresidenta: .....Il·Ima. Sra. Sonia Valenzuela Vanmoock-Chaves  
Vocals.....Il·Ima. Sra. Ana M. Ferriol Font  
.....Sra. Silvia Romero Bosch  
.....Sr. Antolín García Torrens  
.....Sra. Maria José Massot Ramis de Ayreflor  
.....Il·Ima. Sra. Antònia Fornari Thomàs  
.....Il·Ima. Sra. M<sup>a</sup> Isabel González Carrasco  
.....Il·Im. Sr. Antoni Noguera Ortega  
.....Representant Comitè Empresa del PMEI  
.....Representant AMIPA  
Secretari.....Sr. Miquel Ballester Oliver  
Gerent en funcions .....Sra. Sonia Valenzuela Vanmoock-Chaves

**\* Consell Rector del Patronat de la Fundació Weyler (dissolució inicial Ple 29 11 12, publicació dissolució definitiva BOIB núm. 43 de 29 03 14)**

**Consell d'Administració de l'Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram (EMAYA SA)**

President:.....Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau  
Vocals:.....Sr. Miquel Barceló Nieto  
.....Sr. Jerónimo Saiz Gomila  
.....Sr. Miguel Payeras Lliteras  
.....Sr. Jordi Llabrés Palmer  
.....Il·lm. Sr. Andreu Alcover Ordinas  
.....Sr. Carlos Aguilar Tirado  
.....Sr. Josep Cardona Tripiana  
.....Il·lma. Sra. Neus Truyol Caimari  
Secretari:.....Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor:.....Sr. Joan Canyelles Vich

**Consell d'Administració de l'Empresa Municipal de Transports (EMT SA)**

President:.....Il·lm Sr. Gabriel Vallejo Gomila  
Vicepresident .....Sr. José Manuel Barquero Zárate  
Vocals:.....Sr. Severiano Quevedo Mora  
.....Sr. José María Freire Fernández  
.....Sr. Antonio Román Medina  
.....Il·lm Sr. José Francisco Hila Vargas  
.....Sr. Enrique Martí Ferrer  
.....Sra. Catalina Alcover Pons  
.....Il·lm Sr. Antoni Josep Verger Martínez  
Secretari:.....Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor:.....Sr. Joan Canyelles Vich  
Gerent:.....Sr. Juan Iglesias Marroig

**Consell d'Administració de l'Empresa Funerària Municipal SA**

Presidenta:.....Il·lma. Sra. Irene San Gil López-Quesada  
Vicepresident:.....Sr. Oscar Fidalgo Bestard  
Vocals:.....Sr. Antonio Coll Fortuny  
.....Sr. Vicente Martínez Poyuelo  
.....Sra. Jeronima Mayans Bosch  
.....Il·lma. Sra. Begoña Sánchez Muñoz  
.....Sra. Encarna Gracia Porras  
.....Sr. Francisco Canet Martorell  
.....Il·lm. Sr. Antoni Verger Martínez  
Secretària:.....Sra. Nieves Téllez García (fins 25.03.2014)  
Secretari:.....Sr. Miquel Ballester Oliver (des de 25 03 2014)  
Secretari suplent:.....Sr. Antoni Pol Coll (des de 25 03 2014)  
Interventor:.....Sr. Joan Canyelles Vich  
Gerent:.....Sra. Francisca González Rivera

**Consell d'Administració de Mercapalma SA**

President:.....Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela  
Vicepresident 1r:.....Sr. José Antonio Crespo Abelda  
Vicepresidenta 2a: .....Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili  
Vocals: .....Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano  
.....Sra. María Teresa Benito Roser  
.....Sra. Jerónima Fernández Egea  
.....Sr. Pablo González González  
.....Sra. Alicia Grau Castelló  
.....Sr. Pedro Morell Ramis  
.....Sra. Vanesa Moreno Vincent  
.....Sr. Jaime Olascoaga Enseñat  
Secretari:.....Sr. Alfonso Dicenta Quiroga  
Director Gerent.....Sr. Antoni Monjo Tomás

**Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments SA (SMAP)**

President:..... Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau  
Vicepresident:..... Sr. José Alejandro Asensi López  
Vocals:..... Sr. José Ramón Orta Rotger  
..... Sr. Juan José Ferrando Valverde  
..... Sr. Antonio Rosselló Gomila  
..... Sr. José Francisco Hila Vargas  
..... Sra. Sara Alonso Frau  
..... Sr. Joaquín Rodríguez Rodríguez  
..... Sr. Antoni Josep Verger Martínez  
Secretari:..... Sr. Miquel Ballester Oliver  
Interventor:..... Sr. Joan Canyelles Vich  
Gerent en funcions: ..... Sr. José Alejandro Asensi López

**Consorci per a la Rehabilitació Integral de Barris (RIBA)**

President:..... Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores  
Vicepresident ..... Hble. Sr. Gabriel Company Bauzá, conseller d'Agricultura, Medi Ambient i Territori  
Vocals Govern de les Illes Balears:  
..... Sr. Joan Mesquida Sampol, director general d'Ordenació del Territori  
..... Sr. Jaume Ponsell Alemany, director general d'Arquitectura i Habitatge  
..... Sr. Rafael Romero Ferrer, director general de Família, Benestar Social i Atenció a persones en situació especial  
..... Sr. Antoni Costa Costa, director general de Pressuposts i Finançament  
..... Sr. Roberto M. Cayuela Reixach, director gerent de l'Institut Balear de l'Habitatge (IBAVI)  
Vocals Ajuntament :  
..... Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano  
..... Il·lm. Sra. Irene San Gil López-Quesada  
..... Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau  
..... Il·lm. Sr. Joan Pau Reus Frontera  
..... Il·lm. Sra. Esperanza Crespí Pibernat  
Secretari:..... Sr. Miquel Ballester Oliver  
Secretària delegada: ..... Sra. Concepción Clar Forteza  
Gerent:..... Sr. Fernando González Moreno

### Consorci per a la Música de les Illes Balears

Presidenta..... Hble. Sra. Joana Maria Camps Bosch. Hble (fins setembre 2014). Sra. Maria Núria Riera Martos (des de setembre 2014)  
Vicepresident 1r..... Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenon  
Vicepresident 2n..... Hble. Sr. Joan Rotger Seguí  
Vocals de la CAIB..... Sr. Antoni Vera Alemany, Bartomeu Alcover Bisbal. Suplents: Isabel Cerdà Moragues, Bartomeu Isern Lladó i Miguel José Deyà Bauzá  
Vocals regidors..... Il·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font, Il·lma. Sra. Belén Soto Mateu  
Vocals Consell de Mallorca .....Sra. Catalina Sureda Fons  
Secretària..... Sra. Nieves Téllez García(fins 25 03 14). Sr. Antoni Pol Coll, secretari delegat  
Interventor..... Sr. Joan Canyelles Vich  
Gerent..... Sr. Marcelino Minaya Thorell  
Director titulari i artístic... Sr. Josep Vicent (d' 1 01 14 a 31 07 14)  
Director musical/codirector artístic...Sr. Pablo Mielgo Carrizo (d'e 1 08 14 a 31 12 14)  
Director principal convidat/codirector artístic...Sr. Joji Hattori (d'e 1 08 14 a 31 12 14)

### Fundació Turisme Palma de Mallorca 365

#### PATRONAT

M. Hble. Sr. Mateo Isern Estela, Alcalde de Palma  
Hble. Sr. Biel Martí Ballester, Diputado del Parlament de les Illes Balears  
Ilmo. Sr. Álvaro Gijón Carrasco, Teniente de Alcalde de Turismo y Coordinación Municipal del Ajuntament de Palma  
Ilmo. Sr. Sebastià Sansó Bonet, Teniente de Alcalde de Educación, Familia, Mayores e Inmigración del Ajuntament de Palma  
Ilmo. Sr. Andreu Garau Garau, Teniente de Alcalde de Medio Ambiente, Infraestructuras y Coordinación Territorial del Ajuntament de Palma  
Ilmo. Sr. Fernando Gilet Sancenón, Teniente de Alcalde de Cultura y Deportes del Ajuntament de Palma  
Ilma. Sra. Esperança Crespí Pibernat, Teniente de Alcalde de Comercio, Trabajo, Juventud y Participación del Ajuntament de Palma  
Ilma. Sra. Belén Soto Mateu, Concejala del distrito Norte y distrito Poniente del Ajuntament de Palma  
Ilmo. Sr. Guillermo Navarro Garau, Concejala Delegado de Seguridad Ciudadana del Ajuntament de Palma  
Ilma. Sra. Antonia Fornari Thomas, Concejala del distrito Levante del Ajuntament de Palma  
Ilmo. Sr. José Hila Vargas, Concejala del Grupo Municipal PSOE del Ajuntament de Palma  
Sr. Ángel Neila Caño, Coordinador General de Comunicación del Ajuntament de Palma  
Sr. José Alejandro Asensi López, Coordinador General de Infraestructuras del Ajuntament de Palma  
Sr. Javier Bonet Díaz, Director General de Coordinación Municipal y Turismo del Ajuntament de Palma  
Sr. Segismundo Morey Ramón, Director Insular de Proyectos del Consell de Mallorca  
Sra. Francisca Bennàsar Tous, experta de reconocido prestigio  
Sr. José Manuel Barquero, Experto de reconocido prestigio  
Sr. Gonzalo Echevarría Puyo, representante de la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM)  
Sra. Pilar Cladera Castell, representante de Air Berlin PLC & Co. Luftverkehrs KG  
Sr. Álvaro Middelman Blome, Asesor de Presidencia de Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U.

Sr. José Sennacheribbo Pons, representante de Baleares Consignatarios Tours, S.L.  
Sr. Pablo Forner, representante de Balearia Eurolíneas Marítimas, S.A.  
Sr. Marcos Ybarra Valdenebro, apoderat de City Sightseeing España, S.L.  
Sr. Luis Anaya Ros, Administrador de Ediciones Jemma, S.L.  
Sr. Onofre Pascual Vera, Director de Hoteles Pabisa, S.L.U.  
Sr. Fernando Pareja Krawel, representante de Interbalear de Servicios de Gestión y Administración, S.L.  
Sr. Alejandro Gisbert, Director Gerente Internacional de Lowcostonline Spain, S.L.  
Sr. Lorenzo Terrasa Reynés, Apoderado de Malla, S.A.  
Sr. Antoni Pons Ribas, representant de Media Planning Group, S.A.  
Sr. Luis del Olmo Piñero, Vicepresidente de Meliá Hotels International, S.A.  
Sr. Antonio Luis González Clemente, Director General de Palma de Mallorca Aquarium, S.A.  
Sra. Carmen Riu Güell, Consejera Delegada de Riusa II, S.A. (Riu Hotels)  
Sr. Carlos Muñoz Caplloch, Director General de la División B2B de TUI Travel Accommodation & Destinations, S.L.U.  
Sra. Lydia Piñero García, representante de Viajes Soltour, S.A.  
Hble. Sra. Maria Salom Coll, Presidenta del Consell de Mallorca  
Hble. Sr. Jaime Martínez Llabrés, Consejero de Turismo y Deportes del Govern de les Illes Balears  
Hble. Sra. Lourdes Bosch Acarreta, Diputada y Presidenta de la Comisión de Medio Ambiente y Ordenación Territorial del Parlament de les Illes Balears  
Ilmo. Sr. Julio Martínez Galiano, Teniente de Alcalde de Economía, Hacienda e Innovación del Ajuntament de Palma  
Ilma. Sra. Rosa Llobera Gili, Concejala Delegada de Sanidad y Consumo del Ajuntament de Palma  
Ilmo. Sr. Gabriel Vallejo Gomila, Concejala Delegado de Movilidad del Ajuntament de Palma  
Ilmo. Sr. Joan Pau Reus Frontera, Concejala del Distrito Centro y Distrito Playa de Palma del Ajuntament de Palma  
Ilmo. Sr. Antoni Josep Verger Martínez, Portavoz del Grupo Municipal MÉS per Mallorca  
Sr. Damià Vich Durán, Director General de Deportes del Ajuntament de Palma  
Sr. Antonio Cardona Espín, Director General de Participación Ciudadana del Ajuntament de Palma  
Sr. Marcial Rodríguez Díaz, Gerente de la Agència de Turisme de les Illes Balears (ATB)  
Sr. Antoni Cursach Far, Experto de reconocido prestigio  
Sr. Alberto Pons Fernández, Presidente de la Autoridad Portuaria de Baleares  
Sr. Antoni Mercant Morato, Delegado de Acciona Transmediterránea, S.A.  
Sr. Óscar del Campo Hernández, Director General de Arabella Hospitality España, S.L.  
Sr. Daniel Vulic, Director General de Das Inselradio, S.L.  
Sr. Pedro Roser Sabater, Consejero Delegado de Dome Consulting & Solutions, S.L.  
Sr. Pedro Picorelli Bellver, Administrador de Germatur Gestión, S.L.  
Sr. Lorenzo Jaume Coll, Gerente de Grup Trui Mallorca, S.L.  
Sr. Martín Amengual Mascaró, Presidente de Ibacar Premium, S.L.  
Sr. Aurelio Vázquez Villa, Director General de Iberostar Hoteles y Apartamentos, S.L.  
Sr. Michel Arellano Gil, Director Corporativo de Logitravel, S.L.U.  
Sr. Víctor Manuel Bañares Yebenes, Director General de Orizonia Travel Group, S.L.  
Sr. Estanislao de Mata Pérez, Director General de Sixt rent a car, S.L.U.  
Sr. Yago Cachafeiro Serra, Consejero Delegado de Thinkatomic Idea, S.L. (The Atomic Idea)  
Sr. Bernardo Quetglas Riego, Administrador Único de Viajes Sidetours, S.A.

### COMISSIÓ EXECUTIVA

Sr. Álvaro Gijón Carrasco, Teniente de Alcalde de Turismo y Coordinación Municipal del Ajuntament de Palma, como Presidente  
Sr. Andreu Garau Garau, Teniente de Alcalde de Medio Ambiente, Infraestructuras y Coordinación Territorial del Ajuntament de Palma  
Sr. Javier Bonet Díaz, Director General de Turismo y Coordinación Municipal del Ajuntament de Palma  
Sr. Pablo Forner, en representación del Sr. Víctor Terricabras Balada, Director General de Negocio de Balearia Eurolíneas Marítimas, S.A.  
Sra. Carmen Riu Güell, Consejera Delegada de Riusa II, S.A.  
Sr. Mario Sennacheribbo Pons, Gerente de Baleares Consignatarios Tours, S.A.  
Sr. Sebastià Sansó Bonet, Teniente de Alcalde de Educación, Familia, Mayores e Inmigración del Ajuntament de Palma  
Sr. Fernando Gilet Sancenón, Teniente de Alcalde de Cultura y Deportes del Ajuntament de Palma  
Sra. Aina Calvo Sastre, Concejala y Portavoz del Grupo Municipal PSOE del Ajuntament de Palma  
Sr. Antoni Josep Verger Martínez, Concejala y Portavoz del Grupo Municipal MÉS del Ajuntament de Palma  
Sr. Alberto Pons Fernández, Presidente de la Autoritat Portuària de Balears  
Sra. Encarna Piñero García, Vicepresidenta Ejecutiva de Viajes Soltour, S.A.

### Consell Rector del Patronat Municipal de Reallotjament i Reinserció Social

Presidenta ..... Il·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font  
Vicepresident ..... Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
Vocals..... Sr. Enrique Izcue Capó  
..... Sra. Silvia Romero Bosch  
..... Il·lma. Sra. Virginia Abraham Orte  
..... Il·lm. Sr. Antoni Noguera Ortega  
..... Representant de FEPAE  
..... Representant de FAAVV  
..... Representant d'IBAVI

## REPRESENTACIONS MUNICIPALS ALS ORGANISMES COL·LEGIATS, A LES ENTITATS I LES SOCIETATS

### FOMENT DE TURISME DE MALLORCA

Il·Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco

### CONSELL SOCIAL DE LA UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS

Sra. Sonia Valenzuela Vanmook-Chaves

### JUNTA RECTORA DELS PARCS INFANTILS DE TRÀNSIT

Il·Im. Sr. Guillermo Navarro Garau

Il·Im. Sr. Andreu Garau Garau

Il·Im. Sr. Gabriel Vallejo Gomila

### CONSELL RECTOR DE L'ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ

Il·Ima. Sra. Irene San Gil López-Quesada

Il·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet

### AUTORITAT PORTUÀRIA A LES ILLES BALEARS

Il·Im Sr. Fernando Gilet Sancenón

### COMISSIÓ ASSESSORA DE L'IBAVI

Il·Im. Sr. Jesús Valls Flores.

### CONSELL SUPERIOR D'ACCIÓ SOCIAL DEL CONSELL INSULAR DE MALLORCA

Il·Ima. Sra. Ana Ferriol Font

### COMISSIÓ D'ADJUDICACIÓ D'HABITATGES DE SEGONA OCUPACIÓ DE L'IBAVI

Il·Im. Sr. Jesús Valls Flores

### PATRONAT DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL SON LLÀTZER

Il·Ima. Sra. Rosa Llobera Gili

### CENTRE BALEARS EUROPA

Il·Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco



**FUNDACIÓ CÀTEDRA IBEROAMERICANA**

Il·lm Sr. Fernando Gilet Sancenón  
Sra. M<sup>a</sup> José Massot Ramis d'Ayreflor (suplent)

**PATRONAT DE LA FUNDACIÓ TEATRE DEL MAR**

Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón  
Sra. M<sup>a</sup> José Massot Ramis d'Ayreflor (suplent)

**FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ**

Il·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font

**JUNTA TÈCNICA TERRITORIAL DE COORDINACIÓ IMMOBILIARIA URBANA**

Sr. Fernando González Moreno

**JUNTA TÈCNICA TERRITORIAL DE COORDINACIÓ IMMOBILIARIA RÚSTICA**

Sr. Fernando González Moreno  
Il·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau  
Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano

**COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL CONVENI DE CARTOGRAFIA AMB EL CENTRE DE GESTIÓ CADASTRAL**

Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores  
Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano  
Sr. Joan Canyelles Vich

**COMISSIÓ DE PROTECCIÓ CIVIL**

Il·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau

**LLAR PER A LA TERCERA EDAT REINA SOFIA DE L'INSTITUT DE SERVEIS SOCIALS I ESPORTIUS DE MALLORCA**

Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet

**COMITÈ LOCAL DE LA CREU ROJA**

Il·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font  
Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
Sra. Sonia Valenzuela Vanmooch-Chaves

**CONSELL BALEAR DE L'AIGUA I JUNTA INSULAR DE MALLORCA**

Il·Im Sr. Andreu Garau Garau  
Sr. Pedro Campaner Jaume (suplent)

**CONSELL DE SALUT DE LES ILLES BALEARS**

Il·Ima. Sra. Rosa Llobera Gili  
Sr. Pedro Morell (suplent)

**PONÈNCIA TÈCNICA DEL CONSELL ASSESSOR PER A LA MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT I LA SUPRESSIÓ DE BARRERES ARQUITECTÒNIQUES DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ARQUITECTURA I HABITATGE DE LA CONSELLERIA D'OBRES PÚBLIQUES DEL GOVERN DE LES ILLES BALEARS**

Sr. José Alejandro Asensi López

**CONSELL ESCOLAR DE PALMA**

Il·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet (president)  
Il·Ima. Sra. Ana Maria Ferriol Font (titular) Sra. Mercè Varela (suplent)  
Sra. Catalina Ginart Serrano (titular) Sra. Maria del Carmen Marino López (suplent)

**CONSELL ESCOLAR DE MALLORCA**

Il·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet  
Il·Ima. Sra. Ana M. Ferriol Font (suplent)

**CONSELL ESCOLAR DE PALMA PER A L'ÀREA D'INFRASTRUCTURES I MANTENIMENT**

Il·Im. Sr. Sebastià Sansó Bonet

**OBSERVARI PERMANENT D'AJUDA A LA FAMÍLIA DE LES ILLES BALEARS**

Sra. Sonia Valenzuela Vanmooch-Chaves

**FUNDACIÓ ES BALUARD, MUSEU D'ART MODERN I CONTEMPORANI DE PALMA**

Molt. Hble. Sr. Mateo Isern Estela  
Il·Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón, suplent Sra. María José Massot Ramis d'Ayreflor  
Il·Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco, suplent Il·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera

**CONSORCI DEL MUSEU D'ART CONTEMPORANI DE PALMA**

Molt. Hble. Sr. Mateo Isern Estela  
Il·Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón, suplent Sra. María José Massot Ramis d'Ayreflor  
Il·Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco, suplent Il·Im. Sr. Joan Pau Reus Frontera

**ASSOCIACIÓ ART NOUVEAU ROUTE**

Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenon (interlocutor directe al secretariat permanent)

**CONSELL DE CARN ILLA SA**

Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili

**FUNDACIÓ UNIVERSITAT ESTUDI GENERAL LUL·LIÀ**

Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet

Il·lma. Sra. Ana M. Ferriol Font (suplent)

**FUNDACIO PER L'ESCOLA SUPERIOR D'ART DRAMÀTIC A LES ILLES BALEARS**

Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet

Sra. Sonia Valenzuela Vanmooch-Chaves (suplent)

**CONSORCI DEL CASTELL DE SANT CARLES**

Molt. Hble. Sr. Mateo Isern Estela

Il·lma. Sr. Fernando Gilet Sancenon (suplent)

**FUNDACIÓ SANTUARI DE LLUC**

Molt. Hble. Sr. Mateo Isern Estela

Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón (suplent)

**FUNDACIÓ TEATRE PRINCIPAL DE PALMA**

Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela

Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón i Sra. M<sup>a</sup> José Massot Ramis d'Ayreflor (suplents)

**PATRONAT DEL PARC NACIONAL DE CABRERA**

Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau

Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili (suplent)

**AUTORITAT DE GESTIÓ DEL PARATGE NATURAL DE LA SERRA DE TRAMUNTANA**

Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau

Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili (suplent)

**CONSORCI PARC DE LES ESTACIONS (dissolt juliol 2014)**

Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano (president)

Sr. Gabriel Company Bauzá (vicepresident)

Representants Ajuntament:

Sr. Alejandro Asensi López

Sr. José Antonio García Bustos (suplent)

Sr. Fernando González Moreno (suplent)

Il·lm. Sr. Jesús Valls Flores

Sr. Enrique Izcue Capó (suplent)

Representants CAIB:

Sr. Juan Salvador Iriarte, director general de Transports

Sra. Maria Antònia Rotger Frau, cap del Departament de Transports (suplent)

Sr. Lorenzo Rigo Rigo, secretari general adjunt

Sra. Concepción Sartorio Acosta, secretària general (suplent)

Sr. Jaume Porsell Alemany, director general d'Arquitectura i Habitatge de la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori

Sr. Alejo Reynés Corbella, Cap del Departament Tècnic.(suplent)

Representants de Serveis Ferroviaris de Mallorca :

Sr. José Ramón Orta Rotger, director-gerent de SFM

Secretari: Miquel Ballester Oliver

**CONSORCI MIRALL PALMA-EIXAMPLE (dissolt juliol 2014)**

Representants Ajuntament:

Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano (president). Sr. Fernando González Moreno (suplent)

Sr. J. Alejandro Asensi López (titular). Sr. José Antonio García Bustos (suplent)

Representants CAIB:

Sr. Jaime Martínez Llabrés (titular). Sra. Maria Marqués Caldentey (suplent). Sr. José Oliver Clar (suplent). Sra. Margarita Sendín Rebassa (suplent)

Sr. Joan Mesquida Sampol (titular). Sra. Teresa Berastain Bilbao (suplent)

Secretari: Miquel Ballester Oliver

**CONSORCI D'AIGÜES DE LA BADIA DE PALMA**

Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau , regidor de l'Àrea de Medi Ambient (titular)

Sr. Llorenç Mestre Ribot, director tècnic d'EMAYA (titular)

Sr. Antoni Bennassar Pol, cap de servei de responsabilitat corporativa (titular)

Sr. Alonso Gallardo Moragues, director d'Operacions (titular)

Sr. Cristòfol Sastre Barceló, director financer d'EMAYA (suplent)

Sr. Francisco Montalva Ribera, cap assessoria jurídica d'EMAYA (suplent)

Sr. Pere Marc Montserrat Carbo, cap de departament de projectes d'EMAYA (suplent)

**ASSEMBLEA DEL CONSORCI D'AIGÜES DE LES ILLES BALEARS**

II·Im. Sr. Andreu Garau Garau , regidor de l'Àrea de Medi Ambient (titular)

Suplents: Sr. Llorenç Mestre Ribot, director tècnic d'EMAYA

Sr. Pedro Campaner Jaume , director d'Auditoria i Riscs d'EMAYA

**JUNTA RECTORA DEL CONSORCI D'AIGÜES DE LES ILLES BALEARS**

II·Im. Sr. Andreu Garau Garau , regidor de l'Àrea de Medi Ambient (titular)

Suplents: Sr. Llorenç Mestre Ribot, director tècnic d'EMAYA

Sr. Pedro Campaner Jaume , director d'Auditoria i Riscs d'EMAYA

**FUNDACIÓ TREN DE L'ART**

Molt Hble. Sr. Mateo Isern Estela

II·Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón (suplent)

**PATRONAT DE LA FUNDACIÓ DEL CONSERVATORI SUPERIOR DE MÚSICA I DÀNSA DE LES ILLES BALEARS**

II·Im. Sr. Fernando Gilet Sancenón

Suplent: Sra. M<sup>a</sup> José Massot Ramis d'Ayreflor

**CONSELL DE DIRECCIÓ DEL CONSORCI EUROLOCAL-MALLORCA**

II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano

Suplent: Sr. José Antonio García Bustos

II·Im. Sra. Antònia Fornari Thomàs

II·Im. Sr. Gabriel Vallejo Gomila

**TRIBUNAL ECONOMICOADMINISTRATIU DE L'AJUNTAMENT DE PALMA DE MALLORCA**

(abans **CONSELL TRIBUTARI DE L'AJUNTAMENT DE PALMA**)

Sr. José Argüelles Pintos (president)

Sr. Ignacio Fernández Alegria (vocal)

Sr. Jaume Berceλό Llompарт (secretari)

**COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL CONVENI PER A LA IMPLANTACIÓ I GESTIÓ DEL DISTINTIU AUTONÒMIC DE VEHICLE ELÈCTRIC**

II·Im. Sr. Gabriel Vallejo Gomila

Sr. Miquel Femenia Reus

**COMISSIÓ DE SEGUIMENT DEL CONVENI D'INTEROPERATIVITAT TELEMÀTICA ENTRE ADM. PÚBLIQUES DE L'ÀMBIT TERRITORIAL DE LES ILLES BALEARS**

II·Im. Sr. Julio Martínez Galiano

Sr. José Antonio García Bustos

**COMISSIÓ TÈCNICA CONVENI AMB L'AUTORITAT PORTUÀRIA DE BALEARS PER A LA GESTIÓ DE SERVEIS A L'EXPLOTACIÓ DEL PASSEIG MARÍTIM GABRIEL ROCA**

Sr. Alejandro Asensi López  
Sr. Urbano Sánchez-Pastor Dotor

**AGÈNCIA DE TURISME BALEAR (ATB)**

Titular .- Sr. Pedro Homar Oliver (gerent de la Fundació Turisme PM365)  
Suplent .- Sra. M<sup>a</sup> Carmen Acosta Jiménez (Tècnic Fundació Turisme PM 365)  
Titular: Sr. Javier Vich (president ASPHAMA)  
Suplent: Sr. Francisco Serrano (Representant ASPHAMA)  
Titular: Sr. Alfonso Robledo (President PIMEM Restauració)  
Suplent: Sra. Pilar Carbonell (Presidenta CAEB Restauració)  
Titular: Sr. Andreu Garau Garau (Regidor de l'Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial)  
Suplent: Sra. Antonia Fornari Thomàs (Regidora del districte de Llevant)  
Titular: Sr. Alberto Pons Fernández (President de l'Autoritat Portuària de Balears)  
Suplent: Sr. Juan Carlos Plaza Plaza (representant de l'Autoritat Portuària de Balears)

**COMISSIÓ EXECUTIVA DE L'AGÈNCIA DE TURISME BALEAR (ATB)**

Il·lm. Sr. Alvaro Gijón Carrasco (titular)  
Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón (suplent)  
Sr. Javier Bonet Díaz  
Sr. Antonio Cardona Espín (suplent)

## ACTIVITAT CORPORATIVA

## NOMBRE DE SESSIONS I ACORDS QUE HAN ADOPTAT ELS ÒRGANS MUNICIPALS COL·LEGIATS

Secretaria General del Ple

## SESSIONS DEL PLE (PRIMER TRIMESTRE 2014)

ACTA I SESSIÓ	ACTA 1 30 de gener	ACTA 2 27 de febrer	ACTA 3 18 març	ACTA 4 27 març
CARÀCTER SESSIÓ	ordinària	ordinària	extraordinària	ordinària
DURACIÓ SESSIÓ	7 h. 21 min.	7 h. 33 min.	39 min.	4 h. 53 min.
ASSISTENTS	29	29	29	29
NÚMERO DE PÀGINES ACTA	143	141	9	103
NÚMERO PÀGINES EXTRACTE ACTA	113	50	2	46
INTERVENCIIONS D'ENTITATS	20	18	-	12
TOTAL ASSUMPTE	44	56	1	48
Propostes aprovades	12	16		13
Propostes rebutjades				
Assabentats	6	5		7
Proposicions aprovades	10 i 1/2	5 i 1/2		6
Proposicions rebutjades	5 i 1/2	11 i 1/2	1	8
Transaccionals	4	3		5
Retirats ordre dia				1
Sobre la taula	3	3		5
Compareixences	2	3		1
Preguntes orals		4		1
Declaracions Institucionals		1		1
Presses de possessió				
Fora ordre del dia	1	4		

**SESSIONS DEL PLE (SEGON TRIMESTRE 2014)**

ACTA I SESSIÓ	ACTA 5 24 d'abril	ACTA 6 28 d'abril	ACTA 7 12 maig	ACTA 8 29 maig	ACTA 9 10 juny	ACTA 10 11 juny	ACTA 11 26 juny
<b>CARÀCTER SESSIÓ</b>	ordinària	extraordinària	extraordinària	ordinària	Debat de La ciutat	Debat de La ciutat	ordinària
<b>DURACIÓ SESSIÓ</b>	6 h. 36 min.	6 min.	2 h. 10 min.	7 h. 17 min.	4 h. 42 min.	1 h. 40 min.	4 h. 42 min.
<b>ASSISTENTS</b>	29	17	29	29	29	28	28
<b>NÚMERO DE PÀGINES ACTA</b>	126	5	81	175	44	31	110
<b>NÚMERO PÀGINES EXTRACTE ACTA</b>	43	-	81	80	-	16	47
<b>INTERVENCIONS D'ENTITATS</b>	13	-	12	25	-	-	16
<b>TOTAL ASSUMPTE</b>	47	2	2	60	2	121	53
Propostes aprovades	10	2	1	23		54 i 1/2	20
Propostes rebutjades						66 i 1/2	
Assabentats	6			8	1		8
Proposicions aprovades	7 i 1/2			8 i 1/2			7 i 1/2
Proposicions rebutjades	12 i 1/2			10 i 1/2			9 i 1/2
Transaccionals	1			4			5
Retirats ordre dia	1			1			
Sobre la taula	2			1			
Compareixences	1			1	1		
Preguntes orals	3			2			2
Declaracions institucionals			1				1
Presses de possessió							
Fora ordre del dia	3			1			



**SESSIONS DEL PLE (TERCER TRIMESTRE 2014)**

<b>ACTA I SESSIÓ</b>	<b>ACTA 12 31 juliol</b>	<b>Acta 13 25 setembre</b>
<b>CARÀCTER SESSIÓ</b>	ordinària	ordinària
<b>DURACIÓ SESSIÓ</b>	5 h. 7 min.	7 h. 47 min.
<b>ASSISTENTS</b>	28	29
<b>NÚMERO DE PÀGINES ACTA</b>	131	143
<b>NÚMERO PÀGINES EXTRACTE ACTA</b>	70	51
<b>INTERVENCIIONS D'ENTITATS</b>	25	31
<b>TOTAL ASSUMPTES</b>	57	55
Propostes aprovades	22	20
Propostes rebutjades		
Assabentats	10	5
Proposicions aprovades	7 i ½	8 i ½
Proposicions rebutjades	8 i ½	13 i ½
Transaccionals	3	2
Retirats ordre dia		
Sobre la taula	2	3
Compareixences	1	2
Preguntes orals	2	
Declaracions institucionals		
Presses de possessió		
Fora ordre del dia	1	1

**SESSIONS DEL PLE (QUART TRIMESTRE 2014)**

ACTA I SESSIÓ	ACTA 14 30 octubre	ACTA 15 21 novembre	ACTA 16 21 novembre	ACTA 17 27 novembre	ACTA 18 18 desembre
<b>CARÀCTER SESSIÓ</b>	ordinària	extraordinària i urgent	extraordinària	ordinària	ordinària
<b>DURACIÓ SESSIÓ</b>	6 h. 30 min.	3 min.	2 h. 58 min.	5 h. 45 min.	5 h. 9 min.
<b>ASSISTENTS</b>	28	24	26	28	27
<b>NÚMERO DE PÀGINES ACTA</b>	154	7	129	127	114
<b>NÚMERO PÀGINES EXTRACTE ACTA</b>	91	-	79	68	58
<b>INTERVENCIONS D'ENTITATS</b>	23	-	3	27	29
<b>TOTAL ASSUMPTE</b>	69	4	1	47	53
Propostes aprovades	34	4	1	15	25
Propostes rebutjades					
Assabentats	6			7	6
Proposicions aprovades	6			5 i ½	10
Proposicions rebutjades	10 i ½			7 i ½	5
Transaccionals	4 i ½			3	1
Retirats ordre dia	1			1	
Sobre la taula	5			3	3
Compareixences				2	
Preguntes orals					
Declaracions institucionals					1
Presses de possessió					
Fora ordre del dia	2			3	2

**ALTRES DADES DE LA SECRETARIA GENERAL DEL PLE**

ASSUMPTE	NÚMERO TOTAL ANUAL
SOL·LICITUDS D'INFORMACIÓ TRAMITADES	234
NÚMERO DE CONVENIS REGISTRATS (Nova aplicació del Registre del Convenis)	61
CERTIFICATS	36

**Junta de Govern***Any 2014:**De 8 de gener a 30 de desembre de 2014:**Procedència:*

Secretaria de la Junta de Govern	49
Batlia	1
Àrea de Turisme i Coordinació Municipal	168
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació	91
Àrea de Funció Pública i Govern Interior	340
Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració	229
Àrea de Medi Ambiente, Infraestructures i Coordinació Territorial	80
Àrea d'Urbanisme i Habitatge	176
Àrea de Cultura i Esports	87
Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació	54
<b>Total</b>	<b>1.275</b>
<b>%: - 5,06</b>	

**Juntes Municipals de Districtes**

	<i>Llevant</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Centre</i>	<i>Platja de Palma</i>
Sessions ordinàries .....	11	11	11	11	11
Sessions extraordinàries .....					
Sessió constitutiva .....					
Sessions extraordinàries i urgents .....					
<b>Total.....</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>

**Consells Territorials de Districtes**

	<i>Llevant</i>	<i>Ponent</i>	<i>Nord</i>	<i>Centre</i>	<i>Platja de Palma</i>
Sessions ordinàries .....	3	4	4	4	4
Sessions extraordinàries .....					
Sessió constitutiva .....					
Sessions extraordinàries i urgents .....					
<b>Total.....</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

**DECRETS**

Des de 01/01/2014 fins 31/12/2014

Àrea	DESCRIPCIÓ	Decrets
01		
0103010	SERVEI DE PROTOCOL	57
010302	GABINET DE BATLIA	82
01030203	PARTICIPACIÓ CIUTADANA	500
010401	GABINET DE PREMSA	316
	<b>Total Àrea</b>	<b>955</b>
02		
0201	PATRIMONI	3
02011	SECRETARIA GENERAL DEL PLE	5
020203	SERVEIS JURIDICS	437
020204	GABINET GENERAL TÈCNIC	6
0205	SECRETARIA JUNTA DE GOVERN	2
	<b>Total Àrea</b>	<b>453</b>

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

03		
0303011	INFRACCIONS	256
030302	POBLACIÓ I DEMARCACIÓ TERRITORIAL	69
030303	QUALITAT I OFICINA ATENCIÓ AL CIUTADÀ	22
030401	PERSONAL	1030
030402	ESCOLA MUNICIPAL FORMACIÓ	23
030405	SERVEI PREVENCIÓ RISCS LABORALS	11
030501	CONTRACTACIÓ	1104
030502	GOVERN INTERIOR	2794
030504	CENTRAL DE COMPRES	535
	<b>Total Àrea</b>	<b>5844</b>
04		
04010101	NEGOCIAT DE CULTURA	405
04010102	JOVENTUT	35
04010103	TEATRES	2
04010110	MÚSICA I ARTS ESCÈNIQUES	647
0402	SALUT	1834
04031	COMERÇ	22
04032	CONSUM I MERCATS	217
0404011	BENESTAR SOCIAL	448
0405	MEDI AMBIENT	829
	<b>Total Àrea</b>	<b>4439</b>
05		
051	DEPARTAMENT TRIBUTARI	2765
052	RESPONSABILITAT PATRIMONIAL	441
	<b>Total Àrea</b>	<b>3206</b>
06		
0601	INTERVENCIÓ	116
0602	TRESORERIA	831
060202	RECAPTACIÓ	2
	<b>Total Àrea</b>	<b>949</b>
07		
0701	INFRAESTRUCTURES	203
	<b>Total Àrea</b>	<b>203</b>

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

08		
08	ÀREA DE MOBILITAT	1524
	<b>Total Àrea</b>	<b>1524</b>
09		
09	GERÈNCIA URBANISME	44
09020011	DEPARTAMENT D'OBRES I QUALIFICACIÓ	65
09020102	DEPARTAMENT DE DISCIPLINA I SEGURETAT	1369
09020103	DEPARTAMENT DE PLANEJAMENT I GESTIÓ	65
0902021	DEPARTAMENT D'ACTIVITATS I SEGURETAT	984
	<b>Total Àrea</b>	<b>2527</b>
10		
10	ÀREA MUNICIPAL DE SEGURETAT CIUTADANA	1197
1001	MULTES	803
	<b>Total Àrea</b>	<b>2000</b>
11		
111	EDUCACIÓ, FAMÍLIA, IGUALTAT I MAJORS	322
	<b>Total Àrea</b>	<b>322</b>
50		
5064	CEMENTERIS (EMPRESA FUNERARIA MUNICIPAL)	31
	<b>Total Àrea</b>	<b>31</b>
	<b>Total Decrets</b>	<b>22453</b>

**INICIATIVES DELS GRUPS MUNICIPALS**

Grups	Mocions/proposicions conjuntes	Mocions i proposicions	Esmenes/al·legacions	Preguntes/Sol·licituds
MÉS	10	103	11	157
PSIB-PSOE	16	124	63	3085

## **CAPÍTOL II - PERSONAL**

---

### **PLANTILLA ORGÀNICA**

PLANTILLA DE PERSONAL

### **SELECCIÓ DE PERSONAL**

CONVOCATÒRIA DE PROCESSOS SELECTIUS  
NOMENAMENTS DE PERSONAL

### **ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ**

### **PRESTACIONS I CONTROL**

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA  
EXPEDIENTS DE JUBILACIONS I INVALIDESA  
TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS D'AJUDES MÈDIQUES  
DOCUMENTACIÓ TRAMITADA

### **SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS**

## PLANTILLA ORGÀNICA

## Plantilla de Personal a dia 31/12/2014

Règim Jurídic:	F	FUNCIONARI			2385
Codi	Cos / Escala / Categoria	Especialitat	Grup / Nivell	Total	
2510	COS FACULTATIU SUPERIOR DE LA CAIB	SENSE ESPECIALITAT	A1	1	
3012	SUBESCALA DE SECRETARIA AMB CATEGORIA ENTRADA I HABILITACIÓ ESTATAL	SENSE ESPECIALITAT	A1	1	
3013	SUBESCALA D'INTERVENCIÓ -TRESORERIA AMB CATEGORIA SUPERIOR I HABILITACIÓ ESTATAL	SENSE ESPECIALITAT	A1	1	
3014	SUBESCALA D'INTERVENCIÓ – TRESORERIA AMB CATEGORIA ENTRADA I HABILITACIÓ ESTATAL	SENSE ESPECIALITAT	A1	1	
3015	SUBESCALA DE SECRETARIA – INTERVENCIÓ AMB HABILITACIÓ ESTATAL	SENSE ESPECIALITAT	A1	1	
3051	SUBESCALA TÈCNICA DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL (TAG)	SENSE ESPECIALITAT	A1	47	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	ARQUEOLOGIA	A1	1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	ARQUITECTURA	A1	18	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	ARXIVER/A BIBLIOTECARI/ÀRIA	A1	1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	ASSESSOR/A LINGÜÍSTIC/A	A1	3	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	BIOLOGIA	A1	1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	CIÈNCIES DE LA INFORMACIÓ	A1	1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	CONSUM	A1	1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	COORDINADOR/A DE BIBLIOTECA	A1	1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	CRONISTA	A1	1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	ECONOMIA	A1	4	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	ENGINYER/A DE CAMINS, CANALS	A1	4	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	ENGINYER/A INDUSTRIAL	A1	9	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	ENGINYERIA AGRÒNOMA	A1	1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	ESCOLA	A1	3	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	FORMACIÓ I QUALITAT	A1	1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	INSPECCIÓ QUÍMICA-FARMACÈUTICA	A1	1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	LLETRAT/ADA ASSESSOR/A	A1	4	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	MEDI AMBIENT	A1	3	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	METGE/ESSA	A1	1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	PEDAGOGIA	A1	4	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	PREVENCIÓ	A1	1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	PSICÒLEG/A DE QUALITAT	A1	1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	PSICOLOGIA	A1	19	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	QUÍMICA	A1	3	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	SENSE ESPECIALITAT	A1	2	



Codi	Cos / Escala / Categoria	Especialitat	Grup / Nivell	Total
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	TÈCNICA DE QUALITAT	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR)	VETERINARI/ÀRIA	A1	3
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	DIRECTOR/A DE BANDA DE MÚSICA	A1	1
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-BOMBARDÍ	A1	2
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-CLARINET	A1	13
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-FAGOT	A1	2
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-FLAUTA	A1	2
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-OBOÈ	A1	2
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-PERCUSSIÓ	A1	4
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-SAXÒFON	A1	5
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-TROMBÓ	A1	3
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-TROMPA	A1	4
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-TROMPETA	A1	4
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	PROFESSOR/A DE MÚSICA-TUBA	A1	2
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	SUBDIRECTOR/A BANDA DE MÚSICA	A1	1
3104	ESCALA TÈCNICA DEL COS DE POLICIA LOCAL – COMISSARI/ÀRIA	SENSE ESPECIALITAT	A1	3
3105	ESCALA TÈCNICA DEL COS DE POLICIA LOCAL – MAJOR	SENSE ESPECIALITAT	A1	6
3113	COMISSARI/ÀRIA SEGONA DEL COS DE POLICIA LOCAL A EXTINGUIR	SENSE ESPECIALITAT	A1	1
3052	SUBESCALA DE GESTIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL	SENSE ESPECIALITAT	A2	16
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	AJUDANT/A ARXIU	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	AJUDANT/A DE BIBLIOTECA	A2	5
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL	A2	6
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	ARQUITECTURA TÈCNICA	A2	25
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	CONSERVADOR/A I RESTAURADOR/A	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	COORDINADOR/A DE TEATRES	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	EDUCACIÓ GENERAL BÀSICA (EGB)	A2	2
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	EDUCADOR/A SOCIAL	A2	33
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	EMPRESARIALS	A2	2
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	ENGINYERIA TÈCNICA AGRÍCOLA	A2	3
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	ENGINYERIA TÈCNICA D'OBRES	A2	11
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	ENGINYERIA TÈCNICA INDUSTRIAL	A2	10
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	GESTOR/A D'EXPOSICIONS	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	INFERMERIA	A2	2
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	INFORMÀTICA	A2	2
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	RELACIONS LABORALS	A2	2
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	RESTAURADOR/A	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	SEGURETAT I SALUT EN OBRES	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	SEGURETAT LABORAL	A2	3
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	SENSE ESPECIALITAT	A2	3

Codi	Cos / Escala / Categoria	Especialitat	Grup / Nivell	Total
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	TÈCNIC/ INFORMÀTIC/A	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	TOPOGRAFIA	A2	2
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE D'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ)	TREBALLADOR/A SOCIAL	A2	90
3106	ESCALA EXECUTIVA DEL COS DE POLICIA LOCAL – INSPECTOR/A	SENSE ESPECIALITAT	A2	5
3107	ESCALA EXECUTIVA DEL COS DE POLICIA LOCAL – SUBINSPECTOR/A	SENSE ESPECIALITAT	A2	24
3122	OFICIAL DEL SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENT	SENSE ESPECIALITAT	A2	1
2503	COS ADMINISTRATIU DE LA CAIB	SENSE ESPECIALITAT	C1	1
3053	SUBESCALA ADMINISTRATIVA DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL	SENSE ESPECIALITAT	C1	186
3074	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL – ENCARREGAT/ADA	CIRCULACIÓ	C1	1
3074	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL – ENCARREGAT/ADA	SENSE ESPECIALITAT	C1	3
3079	SUBESCALA TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	DELINEANT/A	C1	30
3079	SUBESCALA TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	INFORMÀTICA	C1	2
3079	SUBESCALA TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	TÈCNIC/A INSTAL·LACIONS	C1	1
3079	SUBESCALA TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL	TÈCNIC/A PREVENCIÓ	C1	1
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	AJUDANT/A DE LABORATORI	C1	1
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	AJUDANT/A D'ESPECTACLES	C1	4
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	AJUDANT/A D'OBRES	C1	5
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL	C1	6
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	AUXILIAR D'ARXIU	C1	4
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	AUXILIAR DE BIBLIOTECA	C1	29
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	CONTROLADOR/A DE TRÀNSIT	C1	6
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	EDUCACIÓ DE MEDI OBERT	C1	1
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	INFORMÀTICA (OPERADOR/A)	C1	1
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	INSPECTOR/A DE CONSUM	C1	10
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	INTÈRPRET INFORMADOR/A	C1	11
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	OPERADOR/A DE PANTALLA	C1	3
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	TÈCNIC/A DE MANTENIMENT	C1	1
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E	ZELADOR/A D'OBRES	C1	12
3108	ESCALA BÀSICA DEL COS DE POLICIA LOCAL-OFICIAL	SENSE ESPECIALITAT	C1	63
3109	ESCALA BÀSICA DEL COS DE POLICIA LOCAL-POLICIA	SENSE ESPECIALITAT	C1	780
3123	SUBOFICIAL DEL SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENT	SENSE ESPECIALITAT	C1	3
3124	SERGEANT DEL SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENT	SENSE ESPECIALITAT	C1	6
3054	SUBESCALA AUXILIAR DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL	SENSE ESPECIALITAT	C2	333
3075	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-MESTRE/A	SENSE ESPECIALITAT	C2	4
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	AVIFAUNA	C2	1
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	CIRCULACIÓ	C2	2
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	CONDUCCIÓ	C2	10
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	ELECTRICISTA	C2	8
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	FARISTOLER/A	C2	2
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	JARDINERIA	C2	7

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Codi	Cos / Escala / Categoria	Especialitat	Grup / Nivell	Total
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	LLANTERNER/A	C2	1
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	MAGATZEMER/A	C2	1
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	MECÀNIC/A	C2	1
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	PICAPEDRER/A	C2	6
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	PICAPEDRER/A FESTES	C2	4
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	RETOLACIÓ	C2	2
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	SENSE ESPECIALITAT	C2	8
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFICIAL	XOFER	C2	4
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	AUXILIAR DE LABORATORI	C2	3
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	AUXILIAR D'INSPECCIÓ PADRONAL	C2	2
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	COORDINADOR/A DE NETEJA	C2	1
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	MAJORDOMIA	C2	1
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	NOTIFICADOR/A	C2	15
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	PROFESSOR/A DE DOMA I MUNTA	C2	1
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	SUB-MAJORDOMIA	C2	1
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	TREBALLADOR/A FAMILIAR	C2	16
3125	CAPORAL DEL SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENT	SENSE ESPECIALITAT	C2	28
3126	BOMBER/A DEL SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENT	SENSE ESPECIALITAT	C2	191
3055	SUBESCALA SUBALTERNA DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL	SENSE ESPECIALITAT	AP	30
3055	SUBESCALA SUBALTERNA DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL	TELEFONISTA	AP	1
3077	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OPERARI	SENSE ESPECIALITAT	AP	1
3078	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-AJUDANT	SENSE ESPECIALITAT	AP	73
3102	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.	AJUDANT/A D'ESPAYS ESCÈNICS	AP	2
<b>Règim Jurídic: L LABORAL</b>				<b>10</b>

Codi	Cos / Escala / Categoria	Especialitat	Grup / Nivell	Total
L034	TÈCNIC/A TITULAT/ADA SUPERIOR	SENSE ESPECIALITAT	00	1
L037	ADMINISTRATIU/IVA	SENSE ESPECIALITAT	2	1
L006	ADMINISTRATIU/IVA	SENSE ESPECIALITAT	3	1
L013	OFICIAL/A 1ª	SENSE ESPECIALITAT	5	2
L019	OFICIAL/A 2ª	SENSE ESPECIALITAT	6	1
L022	CONTROL TAQUILLA I VIGILÀNCIA C. BELLVER	SENSE ESPECIALITAT	6	1
L025	AJUDANT/A	SENSE ESPECIALITAT	7	1
L031	PEÓ	SENSE ESPECIALITAT	8	1
8239	PERSONAL DE NETEJA	SENSE ESPECIALITAT	8	1

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

<b>Règim Jurídic:</b>	<b>OD</b>	<b>ÒRGAN DIRECTIU</b>			<b>17</b>
<b>Codi</b>	<b>Cos / Escala / Categoria</b>		<b>Especialitat</b>	<b>Grup / Nivell</b>	<b>Total</b>
9904	ÒRGAN DIRECTIU SUBGRUP A1		SENSE ESPECIALITAT	A1	17
<b>Règim Jurídic:</b>	<b>OS</b>	<b>ÒRGAN SUPERIOR</b>			<b>29</b>
<b>Codi</b>	<b>Cos / Escala / Categoria</b>		<b>Especialitat</b>	<b>Grup / Nivell</b>	<b>Total</b>
	ÒRGAN SUPERIOR		SENSE ESPECIALITAT		29
<b>Règim Jurídic:</b>	<b>PE</b>	<b>PERSONAL EVENTUAL</b>			<b>15</b>
<b>Codi</b>	<b>Cos / Escala / Categoria</b>		<b>Especialitat</b>	<b>Grup / Nivell</b>	<b>Total</b>
9901	PERSONAL EVENTUAL SUBGRUP A1		SENSE ESPECIALITAT	A1	2
9902	PERSONAL EVENTUAL SUBGRUP C1		SENSE ESPECIALITAT	C1	7
9903	PERSONAL EVENTUAL SUBGRUP C2		SENSE ESPECIALITAT	C2	6
				<b>TOTAL:</b>	<b>2456</b>

## SELECCIÓ DE PERSONAL

### CONVOCATÒRIES DE PROCESSOS SELECTIUS

#### Promoció interna

*Núm. de places*

- |   |   |
|---|---|
| 1. Encarregat/ada de conservació de llums ..... | 1 |
| 2. Oficial Jardiner .....                       | 5 |
| 3. Oficial Picapedrer .....                     | 1 |
| 4. Oficial Mecànic.....                         | 1 |
| 5. Subdirector/a Banda .....                    | 1 |

#### Convocatòries de comissió de serveis provisionals per lliure designació

1. Ajudant/a de Cerimonial
2. Director/a Tècnic de Benestar Social
3. Cap de Departament de Cultura i Esports
4. Cap de Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments
5. Assistent/a de Batlia I
6. Assistent/a de Batlia II
7. Lletrat/ada Assessor/a en cap

#### Convocatòries de comissió de serveis en atribució temporal de funcions

1. Cap de Servei de Benestar Social
2. Director/a Tècnic/a de Benestar Social
3. Departament del Gabinet General Tècnic
4. Cap de Secció de Medi Ambient
5. Encarregat/ada dels Teatres Municipals
6. Coordinació Tècnica de les Obres del Palau de Congressos

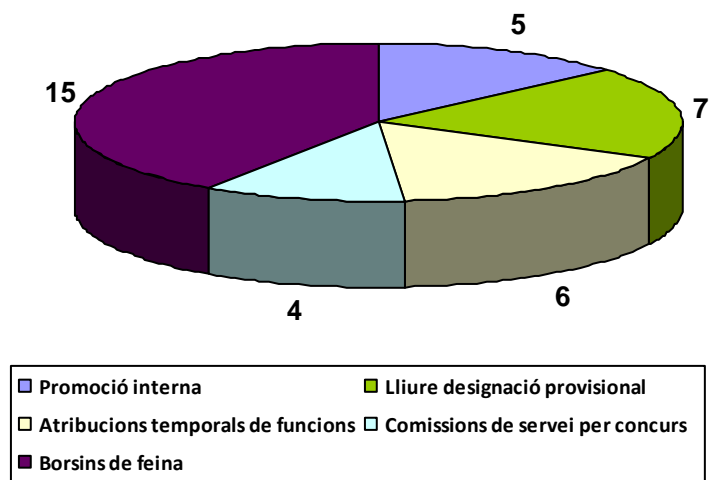
#### Convocatòries de comissió de serveis per concurs de llocs de treball

1. Cap de l'Oficina de Control de la Despesa
2. Cap de Secció d'Inspecció de Mercats Municipals i Consum
3. Cap de Secció de Benestar Social II
4. Cap de Servei de Sanitat

**Convocatòries per a la creació de borsins de feina**

1. Auxiliar de mediació
2. TAE Mitjà d'Intervenció en Immigració
3. Sociòleg/Sociòloga
4. Estadista
5. Tècnic/a d'Accessibilitat
6. Intèrpret Informador/a
7. Tècnic/a d'Audiovisuals
8. Ajudant/a d'Espectacles
9. Tècnic/a Auxiliar d'Informàtica
10. TAE Superior de Medi Ambient
11. Professor/a Músic/a Trompeta Fiscorn
12. Professor/a Músic/a Flauta
13. Professor/a Músic/a Oboè
14. Tècnic/a de Gestió i Documentació
15. Enginyer/a Industrial

CONVOCATÒRIES



**NOMENAMENTS DE PERSONAL**

**NOMENAMENTS FUNCIONARIS DE CARRERA**

1. Policia Local.....	35
2. Caporal de Bombers.....	8
3. Bomber/a.....	7
4. Subdirector/a Banda.....	1
<b>Total.....</b>	<b>51</b>

**PERSONAL INTERÍ EN ACTIU A DIA 31/12/2014**

<b>Codi</b>	<b>Cos / Escala</b>	<b>Especialitat</b>	<b>Grup</b>	<b>Total</b>
3051	SUBESCALA TÈCNICA DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL (TAG) Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL A46 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT URGENT, EXTRAORDINÀRIA O CIRCUMSTÀNCIA A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	SENSE ESPECIALITAT	A1	10
			Total	
			2	
			1	
			2	
			5	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR) Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	ARQUITECTURA	A1	7
			Total	
			1	
			4	
			2	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	CIÈNCIES DE LA INFORMACIÓ	A1	1
			Total	
			1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	ENGINYER/A DE CAMINS, CANALS I PORTS	A1	1
			Total	
			1	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	ENGINYER/A INDUSTRIAL	A1	2
			Total	
			2	
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	ENGINYERIA AGRÒNOMA	A1	1
			Total	
			1	



MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	MEDI AMBIENT	Total 1	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	PSICOLOGIA	Total 1	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR) Forma d'ocupació A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL	SENSE ESPECIALITAT	Total 1	A1	1
3056	SUBESCALA TÈCNICA SUPERIOR DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE SUPERIOR) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	TÈCNIC/A DE QUALITAT	Total 1	A1	1
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	DIRECTOR/A DE BANDA DE MÚSICA	Total 1	A1	1
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	PROFESSOR/A DE MÚSICA – CLARINET	Total 5	A1	5
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A1 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	PROFESSOR/A DE MÚSICA – FAGOT	Total 1	A1	1
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	PROFESSOR/A DE MÚSICA- PERCUSSIÓ	Total 1	A1	1

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	PROFESSOR/A DE MÚSICA-TROMBÓ	Total 1	A1	1
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	PROFESSOR/A DE MÚSICA-TROMPA	Total 1	A1	1
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	PROFESSOR/A DE MÚSICA-TROMPETA FISCORN	Total 1	A1	1
3100	BANDA DE MÚSICA DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	PROFESSOR/A DE MÚSICA-TUBA	Total 2	A1	2
3104	ESCALA TÈCNICA DEL COS DE POLICIA LOCAL-COMISSARI/ÀRIA Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	SENSE ESPECIALITAT	Total 1	A1	1
3105	ESCALA TÈCNICA DEL COS DE POLICIA LOCAL-MAJOR Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	SENSE ESPECIALITAT	Total 1	A1	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	AJUDANT/A DE BIBLIOTECA	Total 1	A2	1

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL	Total 1	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	ARQUITECTURA TÈCNICA	Total 5	A2	5
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	EDUCADOR/A SOCIAL	Total 17 1	A2	18
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	ENGINYERIA TÈCNICA D'OBRES PÚBLIQUES	Total 1 1	A2	2
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR	ENGINYERIA TÈCNICA INDUSTRIAL	Total 1	A2	2
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	RELACIONS LABORALS	Total 1	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	SEGURETAT I SALUT EN OBRES	Total 1	A2	1

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJÀ DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL	SENSE ESPECIALITAT	Total 3	A2	3
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL	TÈCNIC/A INFORMÀTIC/A	Total 1	A2	1
3057	SUBESCALA TÈCNICA MITJA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL (TAE MITJÀ) Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL A46 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT URGENT, EXTRAORDINÀRIA O CIRCUMSTÀNCIA A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	TREBALLADOR/A SOCIAL	Total 1 29 4 6	A2	40
3079	SUBESCALA TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A46 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT URGENT, EXTRAORDINÀRIA O CIRCUMSTÀNCIA A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	DELINEANT/A	Total 1 4	C1	5
3079	SUBESCALA TÈCNIC/A ESPECIALISTA DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL Forma d'ocupació A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL	INFORMÀTICA	Total 2	C1	2
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR	AJUDANT/A D'ESPECTACLES	Total 1	C1	1
3081	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	ANIMADOR/A SOCIOCULTURAL	Total 1 1	C1	3

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

3081	<p>COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.                      Forma d'ocupació                      A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT</p>	AUXILIAR D'ARXIU	Total 1	C1	1
3081	<p>COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.                      Forma d'ocupació                      A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR                      A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT                      A43 FUNCIONARI INTERÍ PER SUBSTITUCIÓ DE FUNCIONARI EN SITUACIÓ DE LLICÈNCIA</p>	AUXILIAR DE BIBLIOTECA	Total 1 4 2	C1	7
3081	<p>COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.                      Forma d'ocupació                      A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT</p>	INSPECTOR/A DE CONSUM	Total 1	C1	1
3081	<p>COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.                      Forma d'ocupació                      A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR                      A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT</p>	INTERPRET INFORMADOR/A	Total 1 1	C1	2
3081	<p>COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.                      Forma d'ocupació                      A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL</p>	OPERADOR/A DE PANTALLA	Total 1	C1	1
3081	<p>COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.                      Forma d'ocupació                      A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT</p>	TÈCNIC/A DE MANTENIMENT	Total 1	C1	1
3081	<p>COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E.                      Forma d'ocupació                      A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR                      A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT</p>	ZELADOR/A D'OBRES	Total 1 2	C1	3

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

3109	ESCALA BÀSICA DEL COS DE POLICIA LOCAL-POLICIA Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	SENSE ESPECIALITAT	Total 1 8 83	C1	92
3054	SUBESCALA AUXILIAR DE L'ADMINISTRACIÓ GENERAL Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR A45 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT NO PERMANENT EN PROGRAMA TEMPORAL A46 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT URGENT, EXTRAORDINÀRIA O CIRCUMSTANCIA A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT A43 FUNCIONARI INTERÍ PER SUBSTITUCIÓ DE FUNCIONARI EN SITUACIÓ DE LLICÈNCIA	SENSE ESPECIALITAT	Total 41 10 3 28 7	C2	89
3076	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-OFCIAL Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	FARISTOLER/A	Total 1	C2	1
3082	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERI PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT A43 FUNCIONARI INTERÍ PER SUBSTITUCIÓ DE FUNCIONARI EN SITUACIÓ DE LLICÈNCIA	TREBALLADOR/A FAMILIAR	Total 2 1	C2	3
3078	PERSONAL D'OFICIS DE L'ADMINISTRACIÓ ESPECIAL-AJUDANT Forma d'ocupació A42 FUNCIONARI INTERÍ EN LLOC AMB RESERVA DE TITULAR A46 FUNCIONARI INTERÍ PER NECESSITAT URGENT, EXTRAORDINÀRIA O CIRCUMSTÀNCIA A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	SENSE ESPECIALITAT	Total 5 3 16	AP	24
3102	COMESSES ESPECIALS DE LA SUBESCALA DE SERVEIS ESPECIALS DE L'A.E. Forma d'ocupació A41 FUNCIONARI INTERÍ PER OCUPAR LLOC DE FEINA VACANT	AJUDANT/A D'ESPAYS ESCÈNICS	Total 2	AP	2
			<b>TOTAL:</b>		<b>353</b>

## ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ

FINICIO	FFINAL	DESCRIPCION	HORAS	PRESENCIALS	NO PRESENCIALS	ALUMNAT
<b>Totals</b>		<b>251 curs</b>	<b>2636,5</b>	<b>2441,5</b>	<b>167</b>	<b>5830</b>
04/11/2013	12/04/2014	Curs de formació bàsica per a bombers de l'Ajuntament de Palma 2013-2014	660	660	0	7
01/01/2014	31/12/2014	Condicionament físic general per a policies locals (1a edició 2014)	36	36	0	323
16/01/2014	16/01/2014	gestors del DMS, 130 persones al servei dels ciutadans de Palma.1ª ed. 2014	3	3	0	56
01/01/2014	31/12/2014	Itinerari formatiu Patrulla verda 2014. Mòdul 1	30	30	0	21
01/01/2014	31/12/2014	Itinerari formatiu Patrulla verda 2014. Mòdul 2 (normativa)	30	30	0	28
04/02/2014	05/02/2014	Actualització per a personal policíac de nova destinació a oficines de denúncies.1a. edició.2014	14	14	0	13
29/01/2014	31/01/2014	Construcció i manteniment de gespa (1a edició 2014)	16	16	0	3
01/01/2014	31/12/2014	Itinerari formatiu UII. 2014. Mòdul 1. Defensa personal	10	10	0	40
01/01/2014	31/12/2014	Itinerari formatiu UII. 2014. Mòdul 2. Preparació física	10	10	0	43
01/01/2014	31/12/2014	Itinerari formatiu UII. 2014. Mòdul 3. Intervenció policíaca	20	20	0	42
01/01/2014	31/12/2014	Itinerari formatiu UII. 2014. Mòdul 4. Tir policíac	10	10	0	43
31/01/2014	31/01/2014	Gestió i arxiu de documents i expedients electrònics (1a edició 2014)	5	5	0	103
02/01/2014	31/01/2014	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (1a edició - 2014)	1	1	0	1
01/01/2014	31/12/2014	Itinerari formatiu USEI. 2014. Defensa personal. Mòdul 1.	40	40	0	27
01/01/2014	31/12/2014	Itinerari formatiu USEI. 2014. Preparació física. Mòdul 5	40	40	0	77
21/02/2014	28/02/2014	El treball en equip en els Centres de Serveis Socials .CMSS.Ponent.1ªed.2014	8	8	0	15
25/02/2014	27/02/2014	Gestió de la RLLT als organismes autònoms de l' Ajuntament de Palma (1ªedició)	10	10	0	17
05/03/2014	06/03/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 1a. edició	12	12	0	28
26/02/2014	26/02/2014	La Llei 7 /2013, de 26 de novembre, de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats a les Illes Balears (1ª edició)	2	2	0	41
26/02/2014	26/02/2014	La Llei 7 /2013, de 26 de novembre, de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats a les Illes Balears(2ª edició)	2	2	0	47
05/03/2014	05/03/2014	Formació per a gestors de les demandes municipals internes. DMI (1a edició)	2	2	0	79
06/03/2014	06/03/2014	Formació per a gestors de les demandes municipals internes. DMI (2a edició)	2	2	0	79
10/03/2014	10/03/2014	Formació per a gestors de les demandes municipals internes. DMI (3a edició)	2	2	0	84

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

05/03/2014	12/03/2014	El treball en equip en els centres de Serveis Socials. CMSS.Llevant Nord.2ª edició. 2014	8	8	0	21
12/03/2014	13/03/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 2a. edició	12	12	0	29
11/03/2014	11/03/2014	Formació per a gestors de les demandes municipals internes. DMI (4a edició)	2	2	0	85
25/03/2014	25/03/2014	Normativa serveis postals:domicilis de baixa fiabilitat i el seu tractament. 1a. edició. 2014	3	3	0	28
28/03/2014	28/03/2014	Normativa serveis postals:domicilis de baixa fiabilitat i el seu tractament.2a. edició.2014	3	3	0	31
19/03/2014	20/03/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 3a. edició	12	12	0	30
26/03/2014	27/03/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 4a. edició	12	12	0	25
17/03/2014	19/03/2014	Manteniment de Jocs Infantils, mobiliari urbà i gestió d'àrees de joc. (EULEN)	24	24	0	7
19/03/2014	26/03/2014	El treball en equip en els centres de Serveis Socials. CMSS.Llevant Sud.3ª edició. 2014	8	8	0	17
28/03/2014	04/04/2014	El treball en equip en els centres de Serveis Socials. CMSS.Litoral.4ª edició. 2014	8	8	0	18
02/04/2014	03/04/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 5a. edició	12	12	0	28
06/03/2014	06/03/2014	Relació llocs de Treball (1ª edició per comandaments)	2	2	0	9
03/02/2014	28/02/2014	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (2ª edició 2014)	1	1	0	3
21/03/2014	21/03/2014	Formació Bombers 2014: Psicologia Aplicada: Gestió d'Equips de Treball (1a edició 2014)	4	4	0	4
01/04/2014	12/12/2014	Reciclatge a la carta OAC (2014) Mòdul 1 Informació fiscal, autoliquidació obres i activitats amb nova llei 7/2013.	2	2	0	35
02/04/2014	09/04/2014	El treball en equip en els centres de Serveis Socials. CMSS de Ses Estacions. 5ª edició. 2014	8	8	0	17
09/04/2014	10/04/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 6a. edició	12	12	0	21
10/03/2014	10/03/2014	RECICLATGE BOMBERS 2014 (1a Edició): VEHICLES AMB COMBUSTIBLES ALTERNATIUS	2	2	0	10
11/03/2014	11/03/2014	RECICLATGE BOMBERS 2014 (2a Edició): VEHICLES AMB COMBUSTIBLES ALTERNATIUS	2	2	0	8
18/03/2014	18/03/2014	RECICLATGE BOMBERS 2014 (3a Edició): VEHICLES AMB COMBUSTIBLES ALTERNATIUS	2	2	0	16
24/03/2014	24/03/2014	RECICLATGE BOMBERS 2014 (4a Edició): VEHICLES AMB COMBUSTIBLES ALTERNATIUS	2	2	0	14
25/03/2014	25/03/2014	RECICLATGE BOMBERS 2014 (5a Edició): VEHICLES AMB COMBUSTIBLES ALTERNATIUS	2	2	0	11
31/03/2014	31/03/2014	RECICLATGE BOMBERS 2014 (6a Edició): VEHICLES AMB COMBUSTIBLES ALTERNATIUS	2	2	0	20
23/04/2014	05/05/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 7a. edició	12	12	0	16
03/02/2014	28/02/2014	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (2a edició - 2014)	1	1	0	3
03/03/2014	31/03/2014	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (3a edició - 2014)	1	1	0	2
22/04/2014	25/04/2014	Manteniment i conservació de zones verdes públiques.(UTE Jardins de Ciutat).1ª.ed.2014	20	20	0	2
02/04/2014	02/04/2014	Atenció al ciutadà. 2014 (1a edició)	4	4	0	14
06/05/2014	13/05/2014	L'accessibilitat als comerços i espais públics de Palma.1ª ed.2014.	6	6	0	17



MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

04/04/2014	04/04/2014	Atenció al ciutadà. 2014 (2a edició)	4	4	0	15
09/04/2014	09/04/2014	Atenció al ciutadà. 2014 (3a edició)	4	4	0	13
11/04/2014	11/04/2014	Atenció al ciutadà. 2014 (4a edició)	4	4	0	13
30/04/2014	30/04/2014	Atenció al ciutadà. 2014 (5a edició)	4	4	0	14
07/05/2014	07/05/2014	Atenció al ciutadà. 2014 (6a edició)	4	4	0	15
14/05/2014	14/05/2014	Atenció al ciutadà. 2014 (7a edició)	4	4	0	11
21/05/2014	21/05/2014	Atenció al ciutadà. 2014 (8a edició)	4	4	0	12
07/05/2014	18/06/2014	Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal (en línia) (1a edició 2014)	20	1	19	29
21/05/2014	19/06/2014	Llei de subvencions (en línia) (1a edició 2014)	20	1	19	29
12/05/2014	14/05/2014	Procediment administratiu I (1a edició 2014)	10	10	0	20
07/05/2014	08/05/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 8a. edició	12	12	0	22
04/06/2014	06/07/2014	Procediment administratiu II (Casos Pràctics )(en línia)(1a edició 2014)	20	1	19	28
11/06/2014	11/06/2014	Normativa serveis postals:domicilis de baixa fiabilitat i el seu tractament. 3a. edició.2014	3	3	0	19
17/03/2014	30/06/2014	Exercicis de tir semestral per a policia local. 1r semestre 2014	1	1	0	371
21/05/2014	22/05/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 9a. edició	12	12	0	27
01/04/2014	30/04/2014	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (4a edició - 2014)	1	1	0	2
01/04/2014	01/04/2014	RECICLATGE BOMBERS 2014 (7ª edició): VEHICLES AMB COMBUSTIBLES ALTERNATIUS	2	2	0	17
07/04/2014	07/04/2014	RECICLATGE BOMBERS 2014 (8ª edició): VEHICLES AMB COMBUSTIBLES ALTERNATIUS	2	2	0	19
14/04/2014	14/04/2014	RECICLATGE BOMBERS 2014 (9ª edició): VEHICLES AMB COMBUSTIBLES ALTERNATIUS	2	2	0	25
06/05/2014	06/05/2014	RECICLATGE BOMBERS 2014 (10ª edició): VEHICLES AMB COMBUSTIBLES ALTERNATIUS	2	2	0	15
01/01/2014	31/12/2014	Itinerari formatiu UCAN. 2014. MÒDUL 1. Defensa Personal	5	5	0	9
01/01/2014	31/12/2014	Itinerari formatiu UCAN. 2014. Mòdul 2. Específic UCAN	18	18	0	10
01/01/2014	31/12/2014	Itinerari formatiu UCAN. 2014. Mòdul 3. Primers auxilis	2	2	0	6
01/01/2014	31/12/2014	Itinerari formatiu UCAN. 2014. Mòdul 4. Tècniques de tir policíac adequades a UCAN	5	5	0	8
21/05/2014	21/05/2014	Reconstrucció d'accidents (1a edició)	2	2	0	35
19/05/2014	26/05/2014	Microstation nivell mitja per a personal d'Infraestructures.1ªed.1914	10	6	4	17
25/06/2014	26/06/2014	Simplificació administrativa i millora dels serveis.1a edició.2014	11	11	0	27
20/05/2014	20/05/2014	Jornades sobre trànsit, tractament i exercici de la prostitució. 1a. edició	1	1	0	11
21/05/2014	21/05/2014	Jornades sobre trànsit, tractament i exercici de la prostitució. 2a. edició	1	1	0	10
22/05/2014	22/05/2014	Jornades sobre trànsit, tractament i exercici de la prostitució. 3a. edició	1	1	0	11

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

24/06/2014	24/06/2014	Reconeixement d'espècies en l'arbrat i la jardineria.(UTE Jardins de Ciutat).1ª ed. 2014	6	6	0	2
26/06/2014	26/06/2014	Identificació de plagues en material vegetal.(UTE Jardins de Ciutat).1ª ed-. 2014	6	6	0	2
09/06/2014	18/06/2014	Outlook 2010. Nivell mig-avançat.V.1.0.(UTE Jardins de Ciutat).1ª ed.2014.	8	8	0	13
15/05/2014	15/05/2014	SPRL: Manual d'autoprotecció -Teatres 2014- (1a edició)	2	2	0	15
16/05/2014	16/05/2014	SPRL: Manual d'autoprotecció -Teatres 2014- (2a edició)	2	2	0	10
30/05/2014	30/05/2014	Formació per a formadors de la Ordenança per a garantir i fomentar la convivència cívica a la ciutat de Palma de Mallorca	6	6	0	33
28/05/2014	29/05/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 10a. edició	12	12	0	18
27/05/2014	27/05/2014	Jornades sobre trànsit, tractament i exercici de la prostitució. 4a. edició.	1	1	0	9
28/05/2014	28/05/2014	Jornades sobre trànsit, tractament i exercici de la prostitució. 5a. edició	1	1	0	7
28/05/2014	28/05/2014	Jornades sobre trànsit, tractament i exercici de la prostitució. 6a. edició	1	1	0	7
29/05/2014	29/05/2014	Jornades sobre trànsit, tractament i exercici de la prostitució. 7a. edició	1	10	0	12
03/06/2014	03/06/2014	Jornades sobre trànsit, tractament i exercici de la prostitució. 8a. edició	1	1	0	6
02/06/2014	02/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 1a. edició	2	2	0	46
02/06/2014	02/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 2a. edició	2	2	0	35
17/06/2014	17/06/2014	Jornades sobre trànsit, tractament i exercici de la prostitució. 9a. edició	1	1	0	7
02/06/2014	02/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 3a. edició	2	2	0	39
03/06/2014	03/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 5a. edició	2	2	0	42
03/06/2014	03/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 6a. edició	2	2	0	38
03/06/2014	03/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 7a. edició	2	2	0	42
04/06/2014	04/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 9a. edició	2	2	0	41
04/06/2014	04/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 10a. edició	2	2	0	23
04/06/2014	04/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 11a. edició	2	2	0	30
04/06/2014	04/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 12a. edició	2	2	0	26
05/06/2014	05/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 13a. edició	2	2	0	42
05/06/2014	05/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 14a. edició	2	2	0	24
05/06/2014	05/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 15a. edició	2	2	0	28
05/06/2014	05/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 16a. edició	2	2	0	17
06/06/2014	06/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 17a. edició	2	2	0	15
06/06/2014	06/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 18a. edició	2	2	0	17

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

06/06/2014	06/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 19a. edició	2	2	0	18
18/06/2014	19/06/2014	Tècniques de jardineria:reg.(EULEN).1ª ed.1914	15	15	0	5
12/05/2014	12/06/2014	RECICLATGE BOMBERS 2014 (11ª edició): VEHICLES AMB COMBUSTIBLES ALTERNATIUS	2	2	0	8
19/05/2014	19/05/2014	RECICLATGE BOMBERS 2014 (12ª edició): VEHICLES AMB COMBUSTIBLES ALTERNATIUS	2	2	0	11
23/05/2014	23/05/2014	SPRL 2014: Pla d'autoprotecció Edifici Camp Redó	1	1	0	10
10/06/2014	10/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 21a. edició	2	2	0	34
17/11/2014	20/11/2014	Autoprotecció víctimes de violència de gènere 2a Edició (2014).	15	15	0	18
10/06/2014	10/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 22a. edició	2	2	0	25
10/06/2014	10/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 23a. edició	2	2	0	20
11/06/2014	12/06/2014	Curs d'especialització delictes contra la propietat intel·lectual i industrial. Actuació i peritatge. 1a. edició. 2014	8,5	8,5	0	67
11/06/2014	12/06/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 11a. edició.	12	12	0	25
18/06/2014	19/06/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 12a. edició.	12	12	0	17
02/05/2014	30/05/2014	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (5a edició - 2014)	1	1	0	1
06/06/2014	06/06/2014	Jornada formativa ordenança cívica. 20a. edició	2	2	0	22
25/06/2014	26/06/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 13a. edició.	12	12	0	21
29/05/2014	29/05/2014	SPRL 2014 (1a Edició): Formació equips d'emergència Edifici Avingudes. Pla d'autoprotecció.	2	2	0	13
03/06/2014	03/06/2014	SPRL 2014 (2a Edició): Formació equips d'emergència Edifici Avingudes. Pla d'autoprotecció.	2	2	0	9
03/06/2014	03/06/2014	SPRL 2014 (3a Edició): Formació equips d'emergència Edifici Avingudes. Pla d'autoprotecció.	2	2	0	14
05/06/2014	05/06/2014	SPRL 2014 (4a Edició): Formació equips d'emergència Edifici Avingudes. Pla d'autoprotecció.	2	2	0	13
05/06/2014	05/06/2014	SPRL 2014 (5a Edició): Formació equips d'emergència Edifici Avingudes. Pla d'autoprotecció.	2	2	0	3
09/06/2014	09/06/2014	SPRL 2014 (6a Edició): Formació equips d'emergència Edifici Avingudes. Pla d'autoprotecció.	2	2	0	9
04/06/2014	04/06/2014	SPRL 2014: Formació Pla de Prevenció Banda de Música	1,5	1,5	0	41
25/06/2014	08/07/2014	Teletreball	10	5	5	26
03/06/2014	03/06/2014	SPRL 2014 (1ª Edició): Pla d'Autoprotecció Centre Flassaders	1,5	1,5	0	2
17/06/2014	17/06/2014	SPRL 2014: Pla d'autoprotecció Edifici Son Pacs	1,5	1,5	0	20
03/09/2014	03/09/2014	Practiques restauratives. 1a edició 2014 (F. MIXTA)	8	8	0	6
08/10/2014	06/11/2014	Llei de subvencions (en línia) (2a edició 2014)	20	1	19	22
09/04/2014	09/04/2014	Bombers 2014: Reciclatge circuit tècnic sense visibilitat (1a Edició)	4	4	0	8
16/04/2014	16/04/2014	Bombers 2014: Reciclatge circuit tècnic sense visibilitat (2a Edició)	4	4	0	8

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

23/04/2014	23/04/2014	Bombers 2014: Reciclatge circuit tècnic sense visibilitat (3a Edició)	4	4	0	9
30/04/2014	30/04/2014	Bombers 2014: Reciclatge circuit tècnic sense visibilitat (4a Edició)	4	4	0	9
07/05/2014	07/05/2014	Bombers 2014: Reciclatge circuit tècnic sense visibilitat (5a Edició)	4	4	0	9
14/05/2014	14/05/2014	Bombers 2014: Reciclatge circuit tècnic sense visibilitat (6a Edició)	4	4	0	9
21/05/2014	21/05/2014	Bombers 2014: Reciclatge circuit tècnic sense visibilitat (7a Edició)	4	4	0	12
28/05/2014	28/05/2014	Bombers 2014: Reciclatge circuit tècnic sense visibilitat (8a Edició)	4	4	0	8
20/10/2014	07/11/2014	Bombers 2014: Curs de conductor de vehicles del SCIS (1a Edició)	60	60	0	8
09/07/2014	09/07/2014	Seguretat a les biblioteques municipals (1a Edició)	3	3	0	9
10/07/2014	10/07/2014	Seguretat a les biblioteques municipals (2a edició)	3	3	0	13
21/10/2014	23/10/2014	Normativa de trànsit (2a edició 2014)	15	15	0	24
29/07/2014	29/07/2014	Taula rodona: "El model de seguretat integral de l'Ajuntament de Palma 2012/2015"	2	2	0	47
08/09/2014	08/09/2014	Pràctiques restauratives. 3a edició 2014 (F. MIXTA)	8	8	0	4
10/09/2014	11/09/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 14a. edició	12	12	0	20
17/09/2014	18/09/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 15a. edició	12	12	0	21
01/10/2014	01/10/2014	III JORNADA D'ENVELLIMENT ACTIU:PROJECTEM EL FUTUR.(2014) (F.MIXTA)	5	5	0	89
29/08/2014	29/08/2014	Formació DMS.Aplicació i sistema de gestió de queixes i no conformitats (6a edició - 2014)	1	1	0	1
24/09/2014	25/09/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 16a. edició	12	12	0	22
01/10/2014	02/10/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 17a. edició	12	12	0	24
30/09/2014	30/09/2014	Xerojardineria.1ªed.2014 (UTE :Jardins de Ciutat).	6	6	0	3
03/11/2014	10/12/2014	Curs de promoció interna de personal auxiliar administratiu a personal administratiu (1a edició 2014)	60	60	0	19
13/10/2014	15/10/2014	Procediment administratiu I (2a edició 2014)	10	10	0	19
22/10/2014	17/11/2014	Procediment Administratiu II (en línia) (casos pràctics)(2a edició 2014)	20	1	19	20
01/01/2014	31/12/2014	Itinerari formatiu Unitat Muntada 2014. Mòdul 3.	60	60	0	17
23/10/2014	10/11/2014	Introducció al dret civil (en línia) (1a edició) (INAP 2014)	15	1	14	24
27/10/2014	05/11/2014	Curs de capacitació i habilitació per l' atenció a la ciutadania (1a edició 2014)	12	12	0	14
27/10/2014	19/11/2014	Introducció al dret penal (en línia) (1a edició) (INAP 2014)	15	1	14	23
07/10/2014	08/10/2014	Gestió d'àrees de Joc Infantils.2014.(UTE Jardins de Ciutat).	16	16	0	3
13/10/2014	13/10/2014	Bombers 2014: Reciclatge primers auxilis (1a edició-PREVIS)	2	2	0	15
20/10/2014	20/10/2014	Bombers 2014: Reciclatge primers auxilis (2a edició-PREVIS)	2	2	0	16

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

28/10/2014	30/10/2014	Mediació comunitària per a policia local (1a edició) (INAP 2014)	10	10	0	15
04/11/2014	06/11/2014	Bàsic de fotografia policíaca (1a edició) (INAP 2014)	10	10	0	14
27/10/2014	27/10/2014	Bombers 2014: Reciclatge primers auxilis (3a edició-PREVIS)	2	2	0	20
06/11/2014	26/11/2014	Introducció al dret civil (en línia) (2a edició) (INAP 2014)	15	1	14	18
03/11/2014	03/11/2014	Bombers 2014: Reciclatge primers auxilis (4a edició-PREVIS)	2	2	0	19
10/11/2014	10/11/2014	Bombers 2014: Reciclatge primers auxilis (5a edició-PREVIS)	2	2	0	15
17/11/2014	17/11/2014	Bombers 2014: Reciclatge primers auxilis (6a edició-PREVIS)	2	2	0	11
24/11/2014	24/11/2014	Bombers 2014: Reciclatge primers auxilis (7a edició-PREVIS)	2	2	0	17
01/12/2014	01/12/2014	Bombers 2014: Reciclatge primers auxilis (8a edició-PREVIS)	2	2	0	18
04/11/2014	05/11/2014	Reciclatge per al personal no policia de Sant Ferran (1a edició) (INAP 2014)	10	10	0	16
11/11/2014	12/11/2014	Reciclatge per al personal no policia de Sant Ferran (2a edició) (INAP 2014)	10	10	0	18
12/11/2014	13/11/2014	Les falsedats documentals en permisos de conducció (1a edició)	10	10	0	23
27/10/2014	31/10/2014	Rehabilitació, regeneració i renovació urbana. Llei 8/2013 (1a edició 2014)	10	10	0	19
27/11/2014	28/11/2014	Medició in-situ de l'aïllament al renou aeri de locals i vivendes d'acord amb la UNE EN ISO 140	12	12	0	20
08/10/2014	09/10/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 18a. edició	12	12	0	27
24/10/2014	31/10/2014	Suport a persones amb necessitats especials (1a edició) (INAP CCOO 2014)	10	10	0	13
12/11/2014	14/11/2014	Immigració: Normativa i competències en l'àmbit d'estrangeria (1a edició 2014)	15	15	0	24
06/11/2014	07/11/2014	Tir policia (1a edició) (INAP 2014)	10	10	0	10
03/11/2014	04/11/2014	SPRL 2014: Curs DESA (desfibrilador extern SVB instrumentalitzat - 1a edició)	10	8	2	10
20/10/2014	24/10/2014	Iniciació al picapedratge (1a edició) (INAP 2014)	20	20	0	19
20/10/2014	24/10/2014	Instal.lacions de Reg de baix consum.1ªed.2014.(UTE Jardins de Ciutat)	15	15	0	2
28/10/2014	11/11/2014	Intel.ligència emocional, clima laboral i treball en equip (1a edició) (INAP 2014)	20	0	0	14
13/11/2014	05/12/2014	Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal (en línia) (2a edició 2014)	20	1	19	25
03/11/2014	19/11/2014	Maneig d'emocions i de l'estrés (1a edició) (INAP 2014)	18	18	0	21
11/06/2014	18/06/2014	Complementari pràctic del curs Procediment Administratiu II (juny 2014)	4	4	0	9
15/10/2014	16/10/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 19a. edició	12	12	0	23
22/10/2014	23/10/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 20a. edició	12	12	0	21
04/11/2014	13/11/2014	Iniciació als cadafals (1a edició 2014) (INAP-CCOO)	20	20	0	22
11/11/2014	13/11/2014	Normativa de trànsit (3a edició) (INAP 2014)	15	15	0	17
15/10/2014	30/11/2014	Exercicis de tir semestral per a policia local. 2n semestre 2014	1	1	0	203

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

04/11/2014	04/11/2014	Actualització unitat de trànsit. 1a. edició. 2014	5	5	0	27
04/11/2014	04/11/2014	Actualització unitat de trànsit. 2a. edició.2014	5	5	0	19
05/11/2014	05/11/2014	Actualització unitat de trànsit. 3a. edició. 2014	5	5	0	25
05/11/2014	05/11/2014	Actualització unitat de trànsit. 4a. edició. 2014	5	5	0	19
29/10/2014	30/10/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 21a. edició	12	12	0	23
13/11/2014	14/11/2014	Manteniment i conservació de palmeres.1ªed.2014.(UTE Jardins de Ciutat)	8	8	0	2
03/11/2014	25/11/2014	Taller d'atenció,orientació, suport i formació per a familiars cuidadors.1ª.ed.2014.(F.MIXTA)	8	8	0	7
27/11/2014	28/11/2014	Tir policiaic (2a edició) (INAP 2014)	10	10	0	9
26/11/2014	27/11/2014	Tir policiaic (3a edició) (INAP 2014)	10	10	0	10
24/11/2014	02/12/2014	Taller de redacció administrativa (1a edició) (INAP 2014)	15	0	0	15
05/11/2014	06/11/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 22a. edició	12	12	0	22
10/11/2014	28/11/2014	Bombers 2014: Curs de conductor de vehicles del SCIS (2a Edició)	60	60	0	5
11/11/2014	13/11/2014	F.EXTERNA: Introducció a la legionel·losi: conceptes bàsics (1a edició 2014)	5	5	0	51
01/12/2014	04/12/2014	Curs de capacitació i habilitació per l' atenció a la ciutadania (2a edició 2014)	12	12	0	17
30/10/2014	30/10/2014	SPRL 2014 (2ª Edició): Pla d'Autoprotecció Centre Flassaders	1	1	0	9
18/11/2014	18/11/2014	Aplicació de Decrets (1a edició 2014)	1	1	0	35
18/11/2014	18/11/2014	Aplicació de Decrets (2a edició 2014)	1	1	0	33
12/11/2014	13/11/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 23a. edició	12	12	0	18
19/11/2014	19/11/2014	Aplicació de Decrets (3a edició 2014)	1	1	0	47
26/11/2014	27/11/2014	Reciclatge troncal policia local 2014. 25a. edició	12	12	0	13
19/11/2014	19/11/2014	Aplicació de Decrets (4a edició 2014)	1	1	0	46
21/11/2014	21/11/2014	Paviments de formigó en entorns urbans. Capes tractades amb ciment per a bases i camins.(F. MIXTA)	5	5	0	34
18/11/2014	20/11/2014	Inspecció de consum i comerç per a la Policia Local de Palma. 1a. edició. 2014	18	18	0	24
29/12/2014	29/12/2014	Bombers 2014: Jornada Tècnica Seguretat Correfocs (1ª Edició)	2	2	0	15
30/12/2014	30/12/2014	Bombers 2014: Jornada Tècnica Seguretat Correfocs (2ª Edició)	2	2	0	9
31/12/2014	31/12/2014	Bombers 2014: Jornada Tècnica Seguretat Correfocs (3ª Edició)	2	2	0	10
11/11/2014	12/11/2014	Taller d'entrada a immobles. Conceptes bàsics. 1a. edició 2014	3	3	0	5
12/11/2014	13/11/2014	Taller d'entrada a immobles. Conceptes bàsics. 2a. edició 2014	3	3	0	12
13/11/2014	14/11/2014	Taller d'entrada a immobles. Conceptes bàsics. 3a. edició 2014	3	3	0	7

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

18/11/2014	19/11/2014	Taller d'entrada a immobles. Conceptes bàsics. 4a. edició 2014	3	3	0	6	
19/11/2014	20/11/2014	Taller d'entrada a immobles. Conceptes bàsics. 5a. edició.2014	3	3	0	12	
20/11/2014	21/11/2014	Taller d'entrada a immobles. Conceptes bàsics. 6a. edició.2014	3	3	0	6	
25/11/2014	25/11/2014	SPRL 2014: Pla d'Autoprotecció Casal Solleric	1	1	0	6	
01/09/2014	01/09/2014	SPRL 2014: Formació Preventiva Inicial en PRL	3,5	3,5	0	1	
10/10/2014	13/11/2014	Anglès inicial 1a ed 2014 INAP (F. EXTERNA)	21	21	0	13	
22/10/2014	22/10/2014	SPRL 2014: Xerrada Informe inspecció seguretat Brigada Parcs i Jardins (Parc de la Mar)	1	1	0	6	
28/11/2014	28/11/2014	SPRL 2014: Psicologia aplicada: atenció al ciutadà CMSS	4	4	0	14	
16/04/2014	16/04/2014	Reciclatge a la carta OAC (2014) . Mòdul 2 Autoliquidació, alta impost vehicles, trascció mecànica, concepte 113,00	2	2	0	1	
05/11/2014	10/11/2014	Reciclatge a la carta OAC (2014) . Mòdul 3 Informació fiscal i autoliquidació, obres 312,00; gestió urb.312,02 OVP per obres 316,01. Exp doc administ 310 i ocupació sol	2	2	0	4	
27/10/2014	29/10/2014	Reciclatge a la carta OAC (2014) . Mòdul 4 Informació fiscal i autoliquidació, aprofitaments especials amb parades i altres conceptes 316,03	1	1	0	4	
12/11/2014	05/12/2014	Reciclatge a la carta OAC (2014) . Mòdul 5 Informació fiscal i autoliquidació, senyalització viaria 312,01. Entrada vehicles reseva espai 317	2	2	0	11	
19/11/2014	19/11/2014	Bombers 2014: Presentació intervenció en vehicles de noves tecnologies (1a Edició)	1	1	0	5	
01/12/2014	01/12/2014	Bombers 2014: Presentació intervenció en vehicles de noves tecnologies (2a Edició)	2,5	2,5	0	31	
02/12/2014	02/12/2014	Bombers 2014: Presentació intervenció en vehicles de noves tecnologies (3a Edició)	2,5	2,5	0	28	
03/12/2014	03/12/2014	Bombers 2014: Presentació intervenció en vehicles de noves tecnologies (4a Edició)	2,5	2,5	0	24	
04/12/2014	04/12/2014	Bombers 2014: Presentació intervenció en vehicles de noves tecnologies (5a Edició)	2,5	2,5	0	22	
01/01/2014	31/12/2014	Itinerari formatiu GAP 2014. Mòdul 1. Educació física	20	20	0	38	
01/01/2014	31/12/2014	Itinerari formatiu GAP 2014. Mòdul 2. Defensa Personal	40	40	0	33	
17/11/2014	17/11/2014	Sessió Informativa sobre la difusió del protocol per a la prevenció del contagi del virus Ebola (F. Mixta), 1ª ed	2	0	0	23	
<b>Totals</b>			<b>251 cursos</b>	<b>2.636,5</b>	<b>2.441,5</b>	<b>167</b>	<b>5.830</b>

## PRESTACIONS I CONTROL

## Assistència sanitària:

	Funcionaris	Beneficiaris	M. consistori	Beneficiaris	Totals
Asisa assegurats altes	2	15	0	2	19
Asisa assegurats baixes	23	43	0	1	67
Total assegurats a 31/12/2014	1159	1462	21	36	2678
Despeses primes asisa (factures nov/des 2013 i gener/des 2014)		<b>1.959.498,38€</b>		<b>41.921,73 €</b>	<b>2.001.420,11€</b>
Despeses medicació especial Asisa					<b>39.249,06 €</b>
Despeses farmàcia			Inclou factures des. 2013 – gener a novembre 2014		<b>222.943,26€</b>

## Expedients de jubilacions i invalidesa:

	Funcionaris	Laborals	Gratificacions
Jubilacions forçoses funcionaris	4	0	
Jubilacions forçoses cessament prorroga funcionaris	0	0	
Jubilacions a petició pròpia prorroga funcionaris	0	0	
Jubilacions invalidesa funcionaris	5	0	
Jubilacions invalidesa laborals	0	0	
Jubilacions anticipades funcionaris (amb indicació del total de despeses gratificació)	17	0	<b>88.637,68 €</b>
Jubilacions anticipades laborals (despeses gratificació)	0	0	
<b>Totals expedients jubilacions/invalidesa tramitats</b>	<b>26</b>		
Defuncions personal	4	0	



**Tramitació sol·licituds ajudes mèdiques:**

Ajudes mèdiques sol·licitades	2.598
Ajudes mèdiques concedides (total despeses)	185728,92
Ajudes mèdiques denegades	105

	Funcionaris	Laborals	Total anual
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>183.480,41 €</b>	<b>2.248,51 €</b>	<b>185.728,92 €</b>
<b>Ajuda celiaquia</b>	<b>2290,86 €</b>	<b>0</b>	<b>2290,86 €</b>

**Documentació tramitada:**

Sol·licituds de vacances/moscosos	11.082
Justificants d'absències/indisposicions (sol·licituds)	4750
Sol·licituds de llicències i/o justificants regulades pacte	4534
Sol·licituds horari de conciliació familiar	147
Sol·licituds de reduccions de jornada cura familiars/fills menors	130
Sol·licituds autorització/compensació serveis extraordinaris	269
Altres (oficis, reclamacions, instàncies, factures, etc.)	274
<b>Total</b>	<b>21.186</b>

## SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS

### Personal

Finalitza l'any amb:

- 1 TAE coordinadora de les especialitats de Medicina del Treball i Ergonomia-Psicociologia
- 1 TAE coordinador de les especialitats de Seguretat al Treball i Higiene Industrial
- 1 TAE superior especialista Higiene Industrial
- 1 TAE mitjà seguretat
- 1 tècnic del servei de prevenció extern coordinador d'activitats amb empreses contractades per l'Ajuntament
- 1 Tècnic superior d' Ergonomia del servei de prevenció extern
- 1 Tècnic superior de Psicociologia del servei de prevenció extern
- 1 tècnic intermedi de prevenció
- 1 administrativa de prevenció
- 1 auxiliar administrativa de prevenció

### Avaluacions de riscos

S'han elaborat els informes corresponents a les avaluacions de riscos segons detall:

- Especialitat de Seguretat al Treball: .....	67
- Especialitat d'Ergonomia .....	73
- Especialitat d'Higiene Industrial: .....	7
- Especialitat de Psicociologia .....	11
- Visites d'inspecció de Seguretat i Higiene .....	1
- Visites d'ergonomia .....	1
- Reunions psicococials .....	17

S'han confeccionat des de l'especialitat d'ergonomia els següents estudis específics:

- Estudis d'espais.....	6
- Confort Tèrmic .....	4
- Manipulació Manual de càrregues (OWAS).....	4

### Autoprotecció i Emergències

#### S'han dut a terme 36 accions en matèria d'autoprotecció:

- simulacres: ..... 10
- reunions comitès autoprotecció:.... 10
- accions formatives: ..... 11
- proves de sistemes d'alarmes. .... 3
- manteniment desfibril·ladors: ..... 2

#### Plans d'Autoprotecció: Comitès d'autoprotecció:

Els següents edificis municipals mantenen constituïts els Comitès d'Autoprotecció:

- Edificis Cort-Cadena-Santa Eulalia
- Edifici Avingudes,
- Casal Solleric,
- Centre Social Flassaders,
- Teatre Municipal Xesc Forteza,
- Teatre Municipal Catalina Valls,
- Teatre Mar i Terra
- Edifici Camp Redó
- Edifici Son Pacs
- Sala Banda de Música.
- Edifici Sant Ferran

S'han dut a terme les reunions periòdiques dels comitès amb l'objectiu de la implantació dels corresponents pla d'autoprotecció, planificant les activitats de formació, simulacres i manteniment i desenvolupament del pla.

#### Equips d'emergència:

Es mantenen constituïts i ensinistrats els integrants dels equips d'emergència dels plans d'autoprotecció.

#### Simulacres:

Es van dur a terme els simulacres dels edificis que disposen de pla d'autoprotecció, planificant i dissenyant els supòsits d'emergència,

S'han elaborat els corresponents informes de resultats dels simulacres per a una correcta implantació dels plans d'autoprotecció.

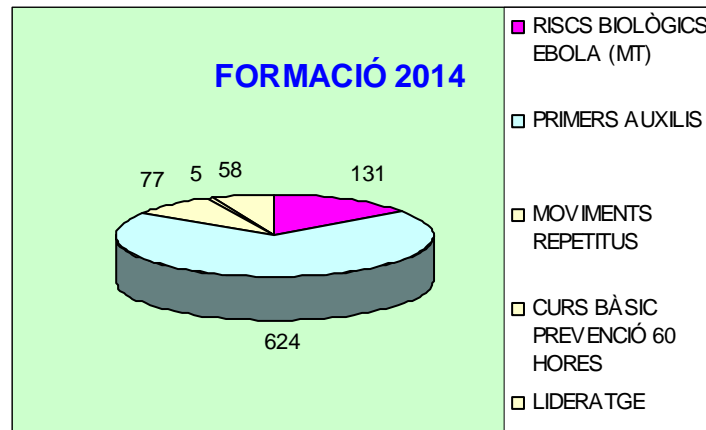
### Accidents

S'ha dut a terme la investigació d'un total de 278 accidents de treball comunicats i s'han elaborat els corresponents informes d'investigació.

Activitats formatives

El Servei de Prevenció de Riscs Laborals ha impartit sessions de formació en matèria de PRL incloent la formació d'equips dins del Pla d'Autoprotecció.

- S'ha impartit la formació en primers auxilis a un total de 624 treballadors/es
- S'ha impartir formació en lideratge des de l'àrea de psicociologia.a un total de 58 treballadors/es
- S'ha impartit formació riscos biològics èbola (MT) a un total de 131 treballadors/es
- S'ha impartit formació moviments repetitius (MT i Ergonomia a un total de 77 treballadors/es
- S'ha impartit la formació als integrants dels equips d'emergència dels edificis que disposen de pla d'autoprotecció.
- S'ha impartit la formació en Matèria Preventiva de Nivell Bàsic 60 hores a un total de 5 treballadors/es.



**Comitè de Seguretat i Salut**

S'ha participat en un total de 4 sessions ordinàries (28/01/,15/04/,17/7,16/10) del Comitè de Seguretat de Salut.

**Inspecció de Treball i Seguretat Social**

Actuacions a instància de la ITSS : 2

**Administració**

Documents d'entrada .....	870
Documents de sortida .....	302

**Altres**

- Se disposa de 7 desfibril·ladors instal·lats als edificis que han de disposar de pla d'autoprotecció.
- Han estat ateses les consultes fetes per treballadors i responsables de centres de treball respecte a condicions de seguretat i salut de llocs de feina.
- S'han emès 128 informes de "restriccions laborals".
- S'han emès 30 informes de protocol de persones gestants (embarassades).
- S'han emès 3 informes de persones "especialment sensibles".

**COORDINACIÓ D' ACTIVITATS EMPRESARIALS**

S' han tingut reunions amb un total de 135 empreses

S' han elaborat els corresponents informes, de les visites d' inspecció i avaluacions de riscos.

Hi ha hagut un total de 106 documents d' entrada i s'ha realitzat les corresponents gestions.

Hi ha hagut un total de 153 documents d' sortida i s'ha realitzat les corresponents gestions

**ÀREA DE MEDICINA DEL TREBALL DEL SERVEI DE PREVENCIÓ**

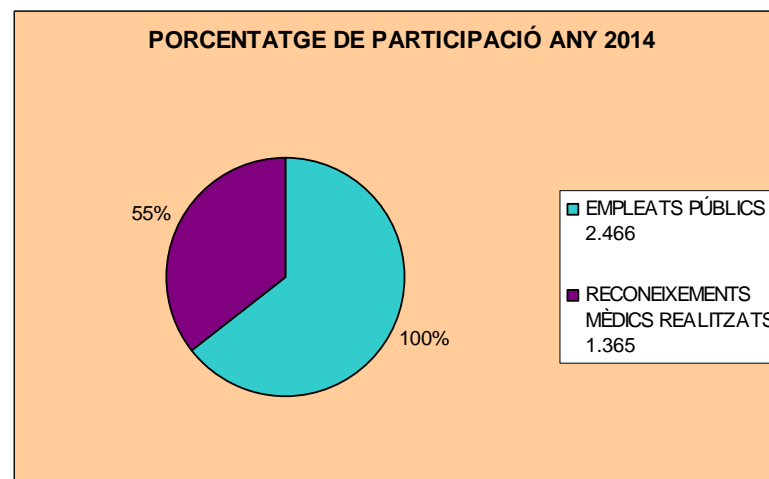
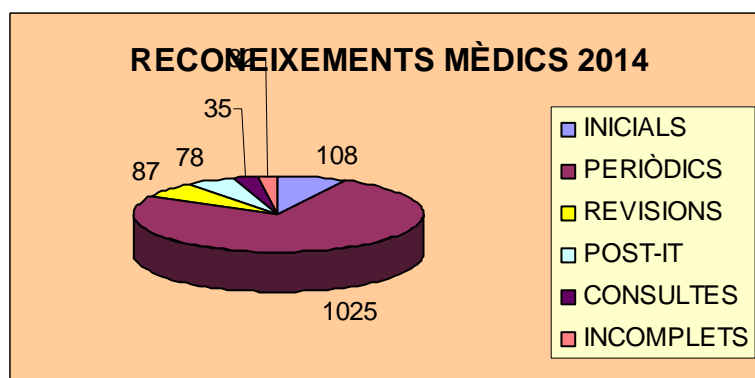
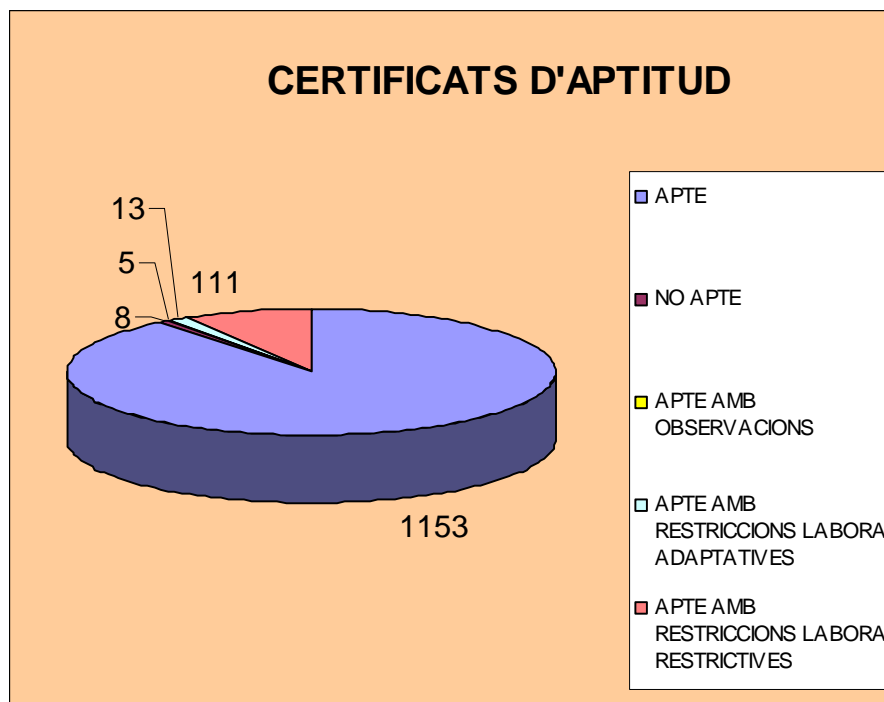
**Vigilància mèdica**

El Servei de Prevenió ha iniciat els reconeixements mèdic específics en funció dels riscos a què hom està exposat al seu lloc de treball.

**Reconeixements mèdics ..... 1.365**

Amb Servei Prevenió concertat

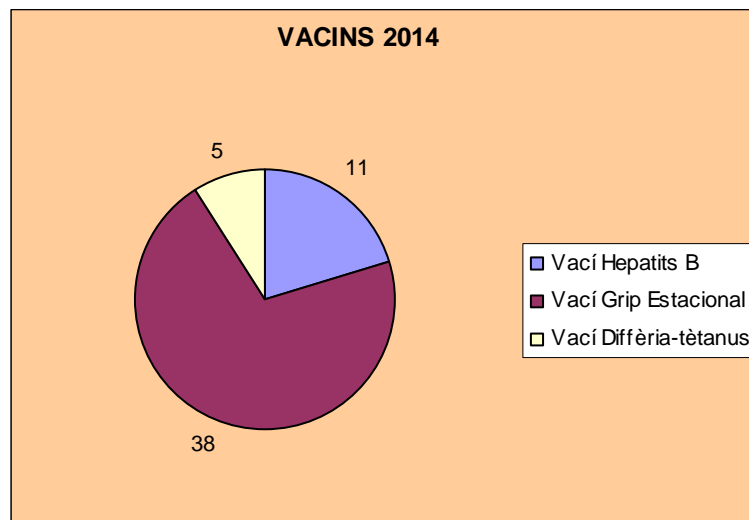
Inicials .....	108
Periòdics .....	1025
Retorn IT .....	78
Revisions .....	87
Incomplets .....	32
Consultes .....	35



**Campanyes de vacunació**

*Vacins*

Hepatitis B..... 11dosis  
Vací Grip Estacional ..... 38 dosis  
Tètanus-diftèria..... 5 dosis



**Consultes mèdiques i peticions materials farmacioles**

Reposició material farmaciola .....

No hi ha hagut cap petició farmaciola nova

## CAPÍTOL III – ESTRUCTURA ORGÀNICA

---

### ESTRUCTURA ORGÀNICA

BATLIA

GRUPS POLÍTICS

SECRETARIA GENERAL DEL PLE

SECRETARIA DE LA JUNTA DE GOVERN LOCAL

SERVEIS JURÍDICS

OFICINA DEFENSOR CIUTADANIA

ÀREA DE TURISME I COORDINACIÓ MUNICIPAL

Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana

Àrea Delegada de Mobilitat

ÀREA D'ECONOMIA, HISENDA I INNOVACIÓ

ÀREA DE FUNCIÓ PÚBLICA I GOVERN INTERIOR

ÀREA D'EDUCACIÓ, FAMÍLIA, MAJORS I IMMIGRACIÓ

Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat

ÀREA DE MEDI AMBIENT, INFRAESTRUCTURES I COORDINACIÓ TERRITORIAL



ÀREA D'URBANISME I HABITATGE

ÀREA DE CULTURA I ESPORTS

ÀREA DE COMERÇ, TREBALL, JOVENTUT I PARTICIPACIÓ

Àrea Delegada de Sanitat i Consum

## **TÍTOL TERCER**

---

### **SERVEIS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL**

#### **CAPÍTOL I – PATRIMONI MUNICIPAL**

#### **CAPÍTOL II – URBANISME**

#### **CAPÍTOL III – SANITAT I MEDI AMBIENT**

#### **CAPÍTOL IV – CONSUM**

#### **CAPÍTOL V – TRANSPORTS**

#### **CAPÍTOL VI – EDUCACIÓ I CULTURA**

#### **CAPÍTOL VII – JOVENTUT I ESPORTS**

**CAPÍTOL VIII – BENESTAR SOCIAL**

**CAPÍTOL IX – PROTECCIÓ I SEGURETAT**

**CAPÍTOL X – TURISME**

**CAPÍTOL XI – SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS**

**CAPÍTOL XII – PARTICIPACIÓ CIUTADANA**

**CAPÍTOL XIII – ALTRES SERVEIS**

## **CAPÍTOL I – PATRIMONI MUNICIPAL**

---

### **INVENTARI**

## PATRIMONI MUNICIPAL

### INVENTARI

	Inventari 1.1.2014	Altes	Baixes	Total 31.12.2014
<b>Immobles .....</b>	<b>447.698.753,50 €</b>	<b>12.790.261,53 €</b>	<b>12.070.409,58 €</b>	<b>448.418.605,45 €</b>
<b>Domini públic.....</b>	390.878.289,87 €	11.872.469,13 €	1.784.435,86	400.966.323,14 €
Edificis (inclou quioscs i cementiris) ....	84.807.432,16 €	1.030.326,22 €		85.837.758,38 €
Parcel.les/terrenys (inclou Son Reus) ..	71.512.549,34 €			71.512.549,34 €
Zones verdes .....	181.409.915,72 €	1.423.612,11 €	235.115,93	182.598.411,90 €
Equipaments	53.148.390,65 €	9.418.530,80 €	1.549.319,93	61.017.601,52 €
<b>Patrimonials .....</b>	56.820.465,63 €	917.792,40 €	10.285.973,72	47.452.284,31 €
Edificis (Inclou habitatges, locals i Teatre Municipal .....	23.804.138,70 €	8.826,68 €	10.212.890,25	13.633.868,96 €
PERI (es Puig de Sant Pere, sa Calatraca, es Jonquet i sa Gerreria).....	21.210.413,88 €	831.074,25 €	19.352,99	22.022.135,14 €
Solars .....	11.784.474,20 €	35.270,96 €	53.730,48	11.766.014,68 €
<b>Béns mobles de caràcter històric-artístic o de considerable valor econòmic .....</b>	<b>937.778,29 €</b>			<b>937.778,29 €</b>
Pinacoteca, escultures i altres .....				
<b>Valors mobiliaris .....</b>	<b>4.747.263,50 €</b>	<b>300.000,00 €</b>		<b>5.047.263,50 €</b>
<b>Vehicles.....</b>	<b>7.172.051,18 €</b>	<b>48.077,51 €</b>	<b>79.378,72</b>	<b>7.140.749,97 €</b>
<b>Semovents .....</b>	<b>34.543,31 €</b>			<b>34.543,31 €</b>
<b>Mobiliari .....</b>	<b>10.856.467,80 €</b>	<b>1.867,57 €</b>		<b>10.858.335,37 €</b>
<b>Bens revertibles .....</b>	<b>50.334,26 €</b>	<b>393.753,89 €</b>	<b>1456,97</b>	<b>442.631,18 €</b>
<b>TOTAL .....</b>	<b>471.497.191,84 €</b>	<b>13.533.960,50 €</b>	<b>12.151.245,27 €</b>	<b>472.879.907,07 €</b>

## CAPÍTOL II - URBANISME

---

### **GERÈNCIA MUNICIPAL D'URBANISME**

SECRETARIA DEL CONSELL DE GERÈNCIA D'URBANISME

INFORMACIÓ URBANÍSTICA

PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA

GESTIÓ URBANÍSTICA I PATRIMONI DEL SÒL

SISTEMES D'ACTUACIÓ

PATRIMONI MUNICIPAL DEL SÒL

URBANITZACIONS

ACTIVITATS I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS

SERVEI DE CONTROL I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS

CONTROL D'ACTIVITATS

SERVEI DE TRAMITACIÓ

DISCIPLINA D'OBRES I SEGURETAT DELS EDIFICIS

SERVEI DE DISCIPLINA D'OBRES

SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'EDIFICACIÓ I ITE

SERVEI D'INSPECCIÓ TÈCNICA D'EDIFICIS

ITE MULTES

OFICINA ECONOMISTA

ARXIU DE LA GERÈNCIA D'URBANISME

DEPARTAMENT D'HABITATGE I OFICINA DE REVISIÓ DEL PLA GENERAL

### **CONSORCI RIBA**

## **DEPARTAMENT D'INFRAESTRUCTURES**

SERVEI ADMINISTRATIU

CONTRACTES MENORS

CONTRACTES MAJORS

CONVENIS/SUBVENCIONS TRAMITATS

ENLLUMENAT PÚBLIC

SERVEI DE LOGÍSTICA

EQUIPAMENT ESCOLAR

EDIFICIS MUNICIPALS

PARCS I JARDINS

ESTUDIS I PROJECTES D'ARQUITECTURA

ESTUDIS I PROJECTES D'ENGINYERIA

VIALITAT

## **INSTITUT MUNICIPAL DE COORDINACIÓ D'OBRES VIÀRIES**

### **DEPARTAMENT DE MOBILITAT**

### **PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE**

## URBANISME

### GERÈNCIA MUNICIPAL D'URBANISME

#### SECRETARIA DEL CONSELL DE GERÈNCIA D'URBANISME

##### ACTIVITATS DESTACADES:

- Convocatòria de les sessions del Consell de Gerència d'Urbanisme, del Comitè tècnic i de la Comissió Centre històric i catalogació
- Redacció de les actes del Consell de Gerència i del Comitè tècnic
- Publicació dels acords aprovats pel Consell de Gerència a la pàgina web de l'Ajuntament
- Tramesa de l'esborrany de l'acta al Portal d'Entitats locals, al Consell de Mallorca i a la Conselleria d'Administracions Públiques de la CAIB
- Confecció dels llibres d'actes

#### CONSELL DE GERÈNCIA D'URBANISME

##### Número de sessions :

Ordinàries .....	47
Extraordinàries.....	0

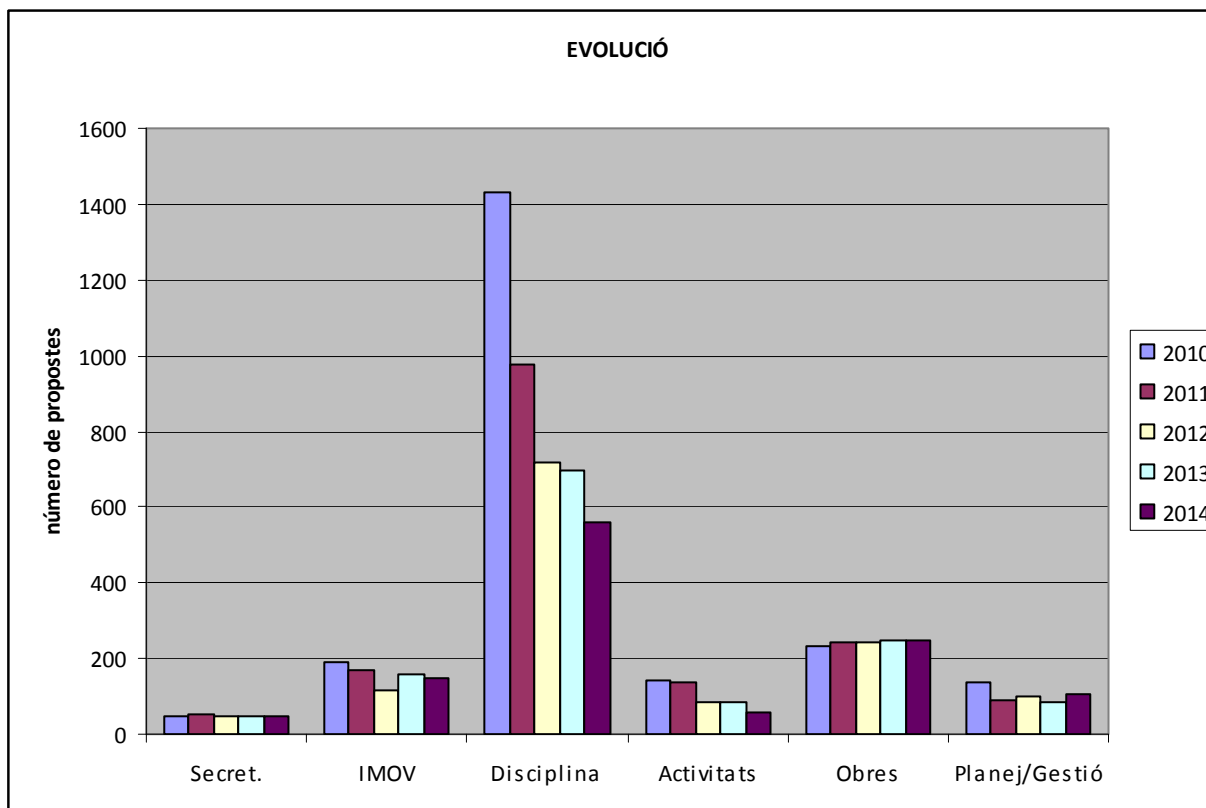
##### Número de propostes tractades:

Secretaria .....	48
Institut municipal d'obres viàries.....	150
Departament de disciplina i seguretat d'edificis.....	561
Departament d'activitats i seguretat establiments.....	58
Departament d'obres i qualitat de l'edificació.....	247
Departament planejament i gestió urbanística.....	104
<b>TOTAL .....</b>	<b>1168</b>



EVOLUCIÓ:

	Secret.	IMOV	Disciplina	Activitats	Obres	Planej/Gestió
2010	47	188	1432	145	232	136
2011	51	170	976	135	243	89
2012	49	115	718	84	241	100
2013	48	156	695	85	250	86
2014	48	150	561	58	247	104



### COMITÈ TÈCNIC PEL DICTAMEN INTEGRAT D'ACTIVITATS

**Número de sessions:**

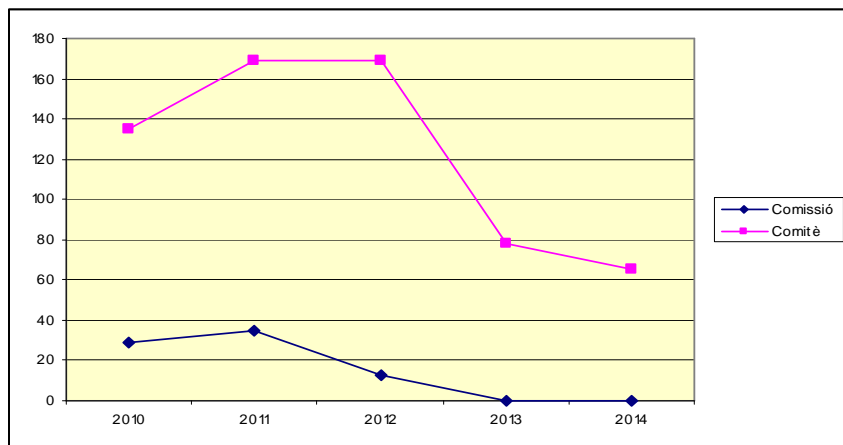
Ordinàries .....17

Extraordinàries.....2

Número d'expedients pel dictamen .....65

**EVOLUCIÓ:**

any	Comissió	Comitè
2010	29	135
2011	35	169
2012	13	169
2013	0	78
2014	0	65



### COMISSIÓ DE CENTRE HISTÒRIC I CATALOGACIÓ

#### Número de sessions:

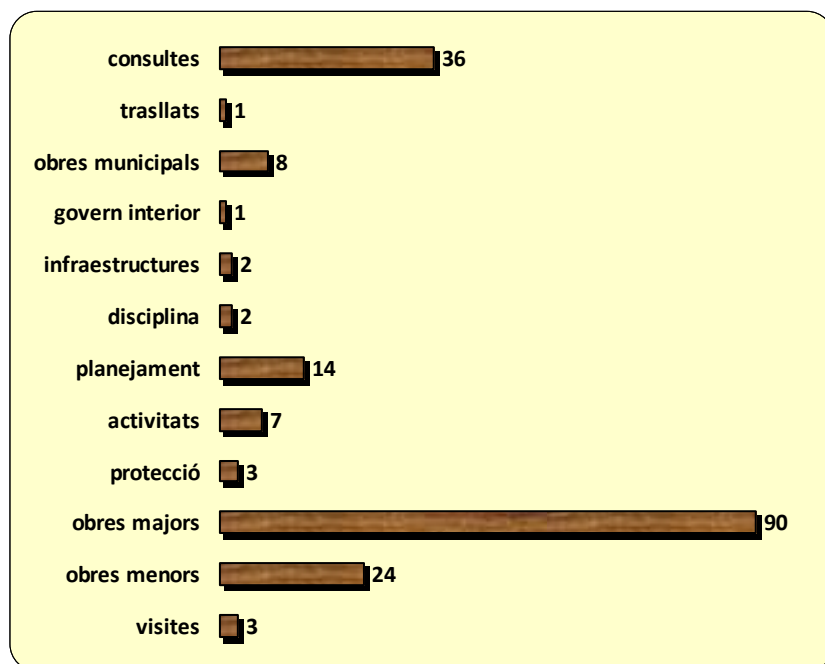
Ordinàries .....16  
Extraordinàries.....3

Número de propostes tractades .....210

#### EVOLUCIÓ:

2011	2012	2013	2014
279	230	249	210

#### PROPOSTES TRACTADES PER ÀREES:



## SECCIÓ D'INFORMACIÓ URBANÍSTICA

<b>1. Atenció directa al públic</b>		<b>Nre.</b>	<b>% 13/14</b>
1.1	Atenció ordinària	10.020	-2%
1.2	Atenció telefònica	8.470	0%
1.3	Correus electrònics enviats	3.078	28%
1.4	Correus electrònics rebuts	5.678	21%
<b>Total</b>		<b>27.246</b>	<b>7%</b>

<b>2. WEB municipal</b>		<b>Nre.</b>
2.1	Visites a l'enllaç de Planejament	76.520
2.2	Accés i descàrrega de documents i plànols	1.395.152
<b>Total</b>		<b>1.471.672</b>

<b>3. Sol·licituds d'informació rebudes per escrit</b>		<b>Nre.</b>	<b>% 13/14</b>
3.1	Informacions urbanístiques	118	-14%
3.2	Informes d'usos permesos	12	8%
3.3	Informes per certificats d'antiguitat	150	5%
<b>Total</b>		<b>280</b>	<b>-5%</b>

<b>4. Informes realitzats</b>		<b>280</b>
-------------------------------	--	------------

## DEPARTAMENT DE PLANEJAMENT I GESTIÓ URBANÍSTICA

## Servei Jurídic Administratiu de Planejament

**Registres**

<b>Total Sortides .....</b>	<b>700.....</b>	<b>Total Entrades.....</b>	<b>718</b>
Sol·licitud d'informes a altres departaments .....	124	.. Sol·licituds d'informe d'altres departaments.....	26
Trasllat d'informes a altres departaments .....	29	Sol·licituds d'alineacions d'altres departaments .....	3
Inserció d'anunci als diaris.....	1		
Tramesa documentació.....	41		
Varis.....	5		
Requeriment de documentació.....	1		
Notificacions acords Ple .....	3		
Notificacions d'acords Junta de Govern.....	1		
Notificacions acords Consell Gerència.....	-		
Notificacions decrets .....	-		
Comunicació acords a altres departaments .....	-		
<b>Total de sortides internes .....</b>	<b>205</b>	<b>.... Total d'entrades internes .....</b>	<b>29</b>
Requeriment de pagament de taxes .....	12	Instàncies d'iniciació d'expedients.....	81
Notificacions de justificant de recepció de sol·licitud .....	5	Oficis i altres instàncies.....	118
Notificacions de deficiències .....	47	Recursos.....	0
Sol·licituds de publicació d'edictes al BOIB .....	-	Completa documentació.....	135
Sol·licituds d'informe a altres organismes.....	70	Al·legacions .....	29
.....		Informes.....	207
Notificacions a propietaris afectats .....	71	Resolucions CIM.....	16
Notificacions d'acords del Consell de Gerència.....	56	Sol·licituds externes d'informes .....	26
Notificacions d'acords de la Junta de Govern .....	13	Sol·licituds externes d'alineacions .....	27
Notificacions d'acords dell Ple.....	46		
Notificacions de decrets .....	28		
Trasllat d'informes a particulars .....	84		
Requeriment documentació.....	1		
Varis.....	12		
Tramesa d'ampliació de la documentació.....	50		
<b>Total de sortides externes .....</b>	<b>495</b>	<b>..... Total d'entrades externes .....</b>	<b>689</b>

## Expedients i acords

	Aprovació		Aprovació		Aprovació	
	Iniciats	sinicil / informats	provisional	definitiva	altres	
- Modificacions del Pla general.....	12	6	-	4	4	
- Rectificacions d'errors materials del Pla general.....	0	0	-	0	1	
- Plans especials no previstos al PGOU.....	0	2	-	0	3	
- Plans especials previstos al PGOU.....	0	1	-	0	0	
- Plans parcials.....	0	0	-	0	1	
- Estudis de detall.....	4	8	-	9	5	
- Parcel·lacions.....	25	18	-	0	6	
- Alineacions.....	28	-	-	26	0	
- Interès general.....	5	9 (informat)	-	-	8	
- Delimitacions d'unitats d'execució i canvi de sistemes.....	2	0	-	0	0	
- Segregacions rústiques.....	5	-	-	2	8	
- Diversos amb expedient.....	6	2 (informat)	-	-	0	
- Diversos sense expedient.....	121	-	-	-	0	
- Plans especials de zona de règim especial.....	0	0	-	0	0	
<b>Total.....</b>	<b>208</b>	<b>46</b>	<b>-</b>	<b>41</b>	<b>35</b>	

### Serveis Tècnics de Planejament

<b>Total d'informes tècnics emesos .....</b>	<b>200</b>
- Modificacions del Pla general i rectificacions.....	47
- Plans especials no prevists al PGOU.....	5
- Plans especials prevists al PGOU.....	7
- Programes d'actuació i plans parcials .....	10
- Estudis de detall .....	22
- Parcel·lacions .....	12
- Declaracions d'interès general.....	37
- Delimitacions d'unitats d'actuació .....	1
- Segregacions a sòl rústic .....	6
- Alineacions .....	-
- Diversos amb expedient.....	6
- Plans especials a sòl rústic.....	3
- Diversos sense expedient.....	44
- Memòria Anàlisi Ambiental.....	-
- Informe de Sostenibilitat Ambiental.....	-
- Sol·licituds verbals Gerència.....	-
<b>Total Documents tècnics redactats.....</b>	<b>19</b>
- Modificacions del Pla general i rectificacions.....	18
- Plans especials no prevists al PGOU.....	1
- Plans especials prevists al PGOU.....	-
- Programes d'actuació i plans parcials .....	-
- Estudis de detall .....	-
- Parcel·lacions .....	-
- Declaracions d'interès general.....	-
- Delimitacions d'unitats d'actuació .....	-
- Segregacions a sòl rústic .....	-
- Alineacions .....	-
- Diversos amb expedient.....	-
- Plans especials a sòl rústic.....	-
- Diversos sense expedient.....	-
- Memòria Anàlisi Ambiental .....	-
- Informe de Sostenibilitat Ambiental .....	-

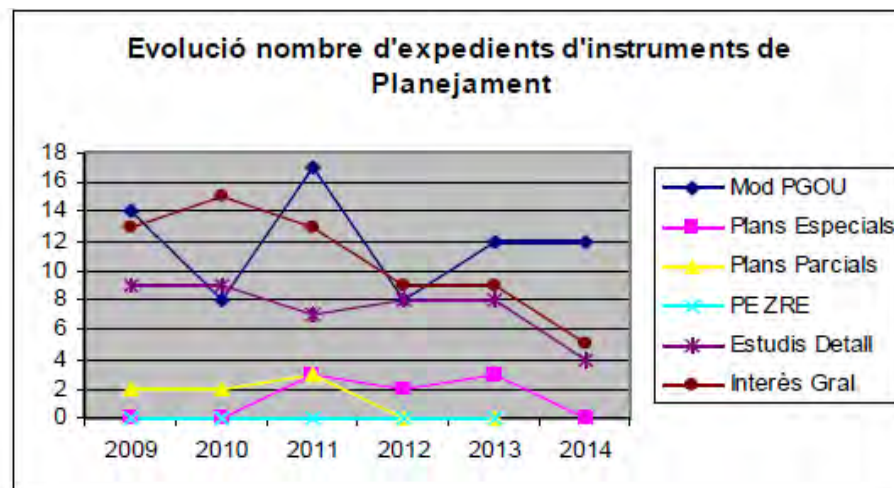
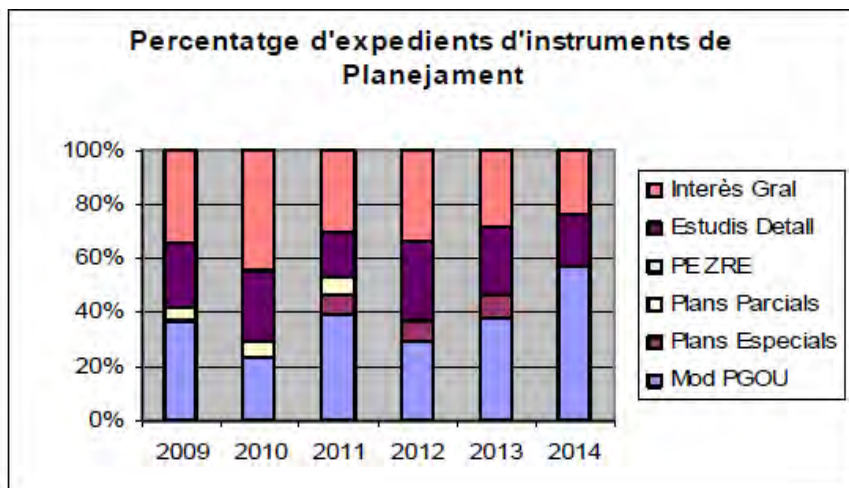
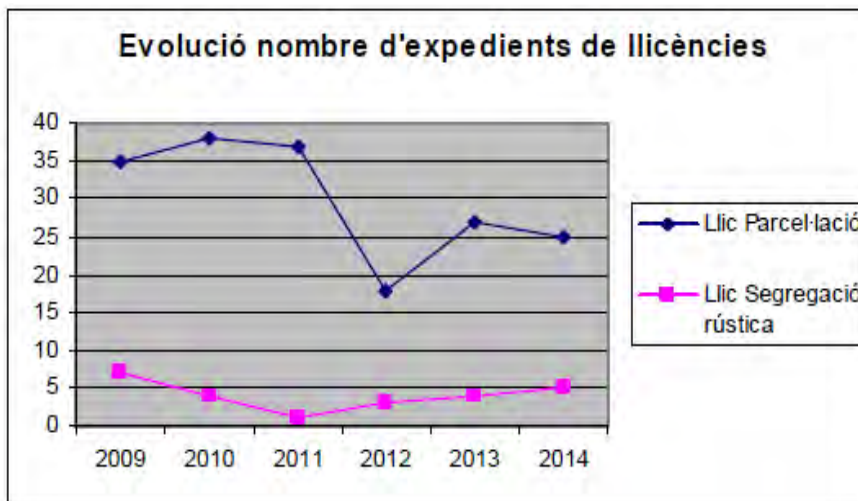
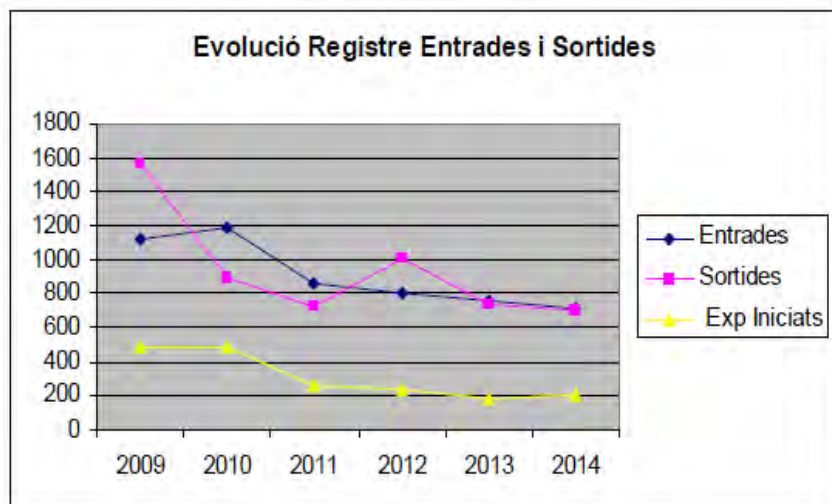
## Secció de Topografia i Delineació

Realització i plotteo de plànols .....	més de 411
Comprovació i replanteig d'alineacions i obres.....	13
Comprovació d'alineacions i obres executades.....	18
Determinació de superfícies per a expropiacions i cessions .....	més de 155
Certificats de distàncies.....	12
Informes diversos .....	74
Consultes sobre cartografia.....	més de 124
Consultes sobre el cadastre, el PGOU i diversos .....	més de 152
Llista de propietats segons cadastre .....	més de 30
Còpies de plànols .....	més de 3200
Alineacions oficials .....	28
Informes de Parcel·lacions, segregacions, certificats d'in necessitat, etc .....	66
Consultes arxiu fotogràfic.....	més de 200
Subministrament de cartografia o documentació del PGOU .....	4
Còpies de CD, DVD, etc.....	més de 100
Redacció Modificacions PGOU .....	10
Enquadernacions modificacions i projectes .....	115
Muntatges sobre cartografia .....	77
Muntatges sobre ortofotografia.....	més de 100
Visites sobre el terreny per a comprovacions diverses .....	154
Desnonaments .....	-
Plànols topogràfics i diversos aixecaments .....	202
Plànols temàtics .....	-
Plànols aclaridors Gerència .....	185
Diversa cartelleria.....	-



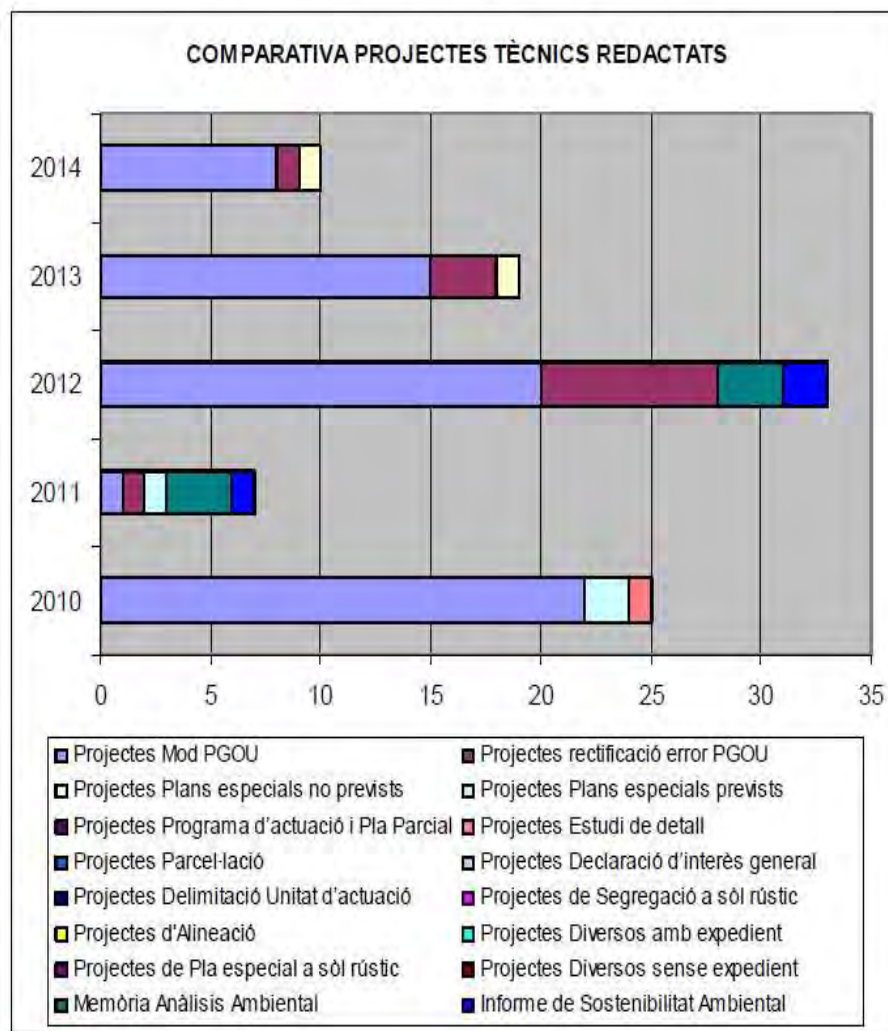
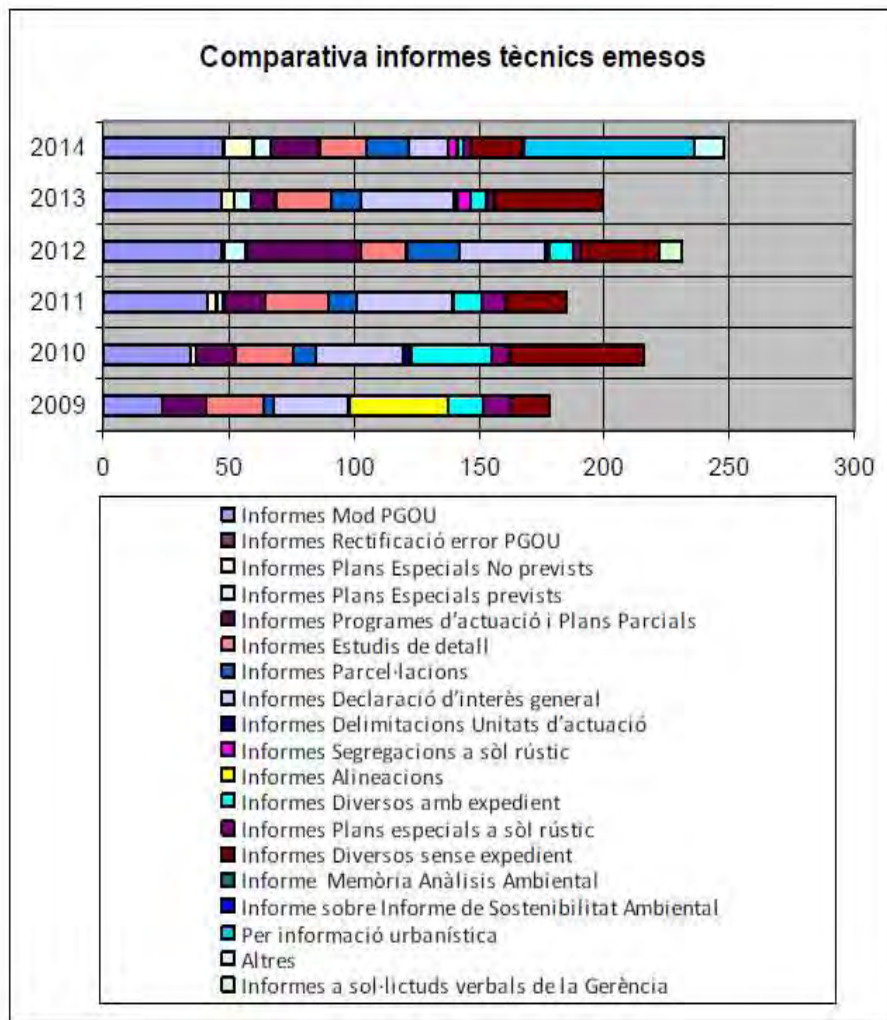
Servei Jurídic Administratiu de Planejament

GRÀFICS



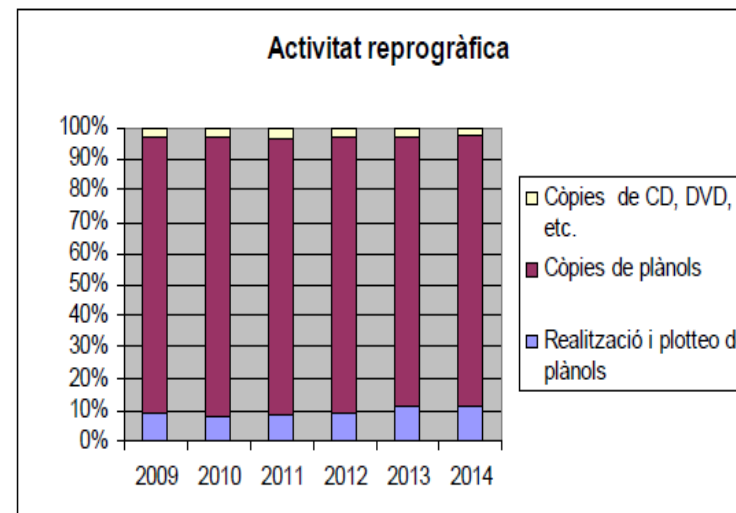
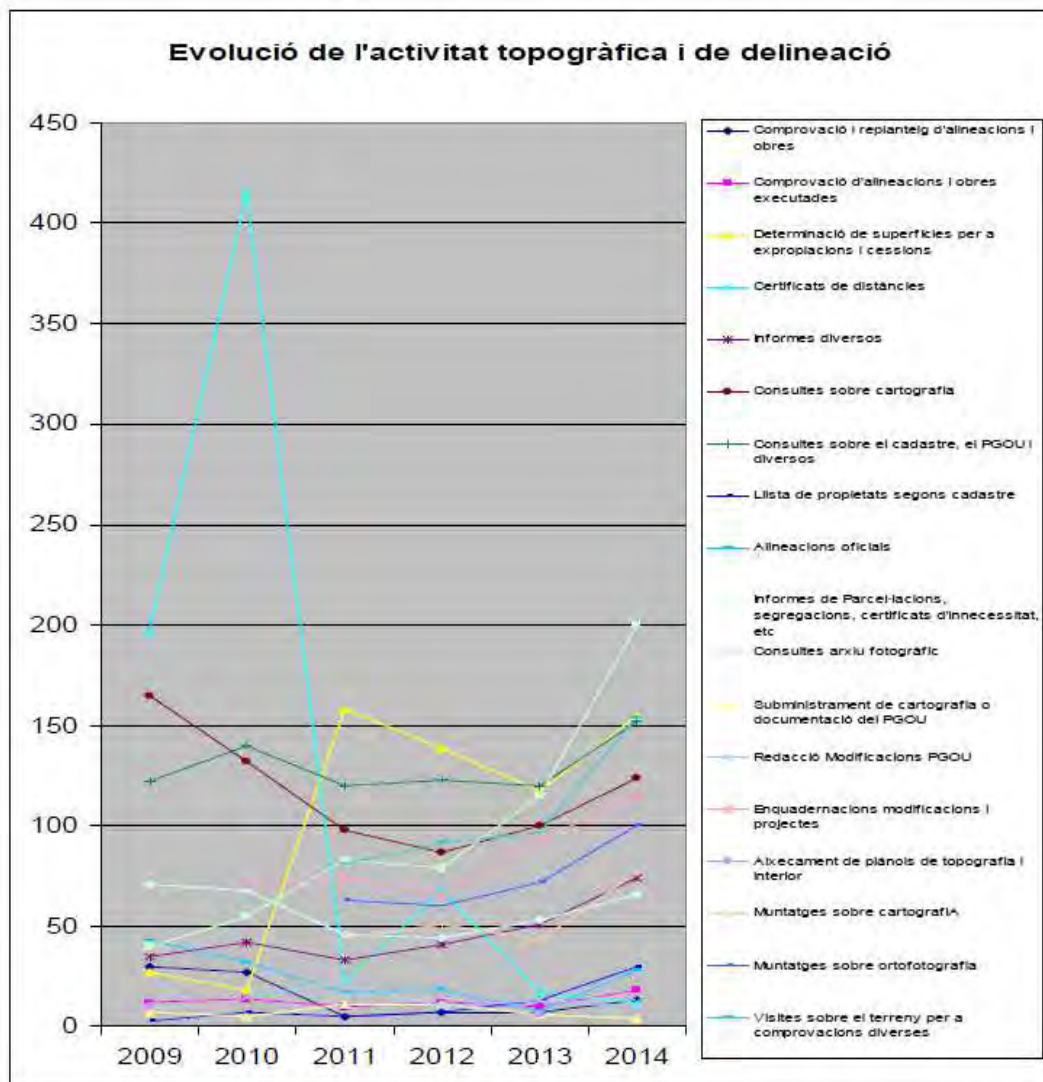
Serveis tècnics de Planejament

GRÀFICS



Secció de Topografia i Delineació

GRÀFICS



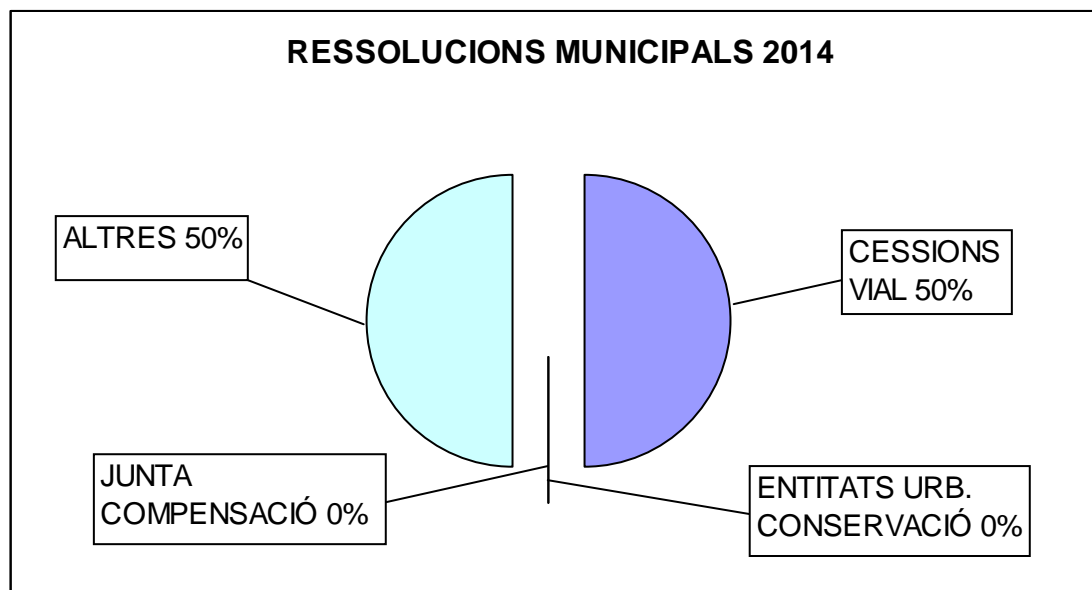
## GESTIÓ URBANÍSTICA I PATRIMONI DEL SÒL

## SISTEMES D'ACTUACIÓ

## Servei Jurídic Administratiu de Gestió Urbanística (Compensacions)

## Resolucions municipals

	<i>Ple</i>	<i>Decrets</i>	<i>Junta de Govern</i>	<i>Total</i>	<i>% 14/13</i>
<b>Classificació per òrgan municipal competent .....</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>-22,22</b>
<b>Classificació per concepte:</b>					
a). Acords o decrets, aprovació d'estatuts i bases d'actuació: .....				2	
Aprovació inicial: 1					
Aprovació definitiva:1					
b). Acords o decrets, aprovació de la Junta de Compensació:.....				0	
c). Acords o decrets, aprovació de projectes de compensació: .....				0	
Aprovació inicial: 0					
Aprovació definitiva: 0					
Aprovació única: 0					
d). Acords o decrets, aprovació de la reparcel·lació voluntària .....				0	
Aprovació inicial: 0					
Aprovació definitiva: 0					
e). Acords o decrets, aprovació per procediments abreujats .....				0	
f). Acords o decrets, aprovació de projectes d'expropiació.....				1	
g). Acords o decrets, aprovació posterior al projecte de compensació .....				1	
h). Acords o decrets, aprovació posterior al projecte de reparcel·lació .....				0	
i). Acords o decrets, aprovació entitats urbanístiques de conservació.....				0	
Aprovació inicial: 0					
Aprovació definitiva: 1					
Aprovació escriptura constitució Entitat Urbanística Conservació:1					
j). Acords o decrets, aprovació d'esborranys/ratificacions de convenis urbanístics:.....				1	
k). Acords o decrets, aprovació de cessions de nova alineació:.....				8	
l). Acords o decrets diversos: .....				8	

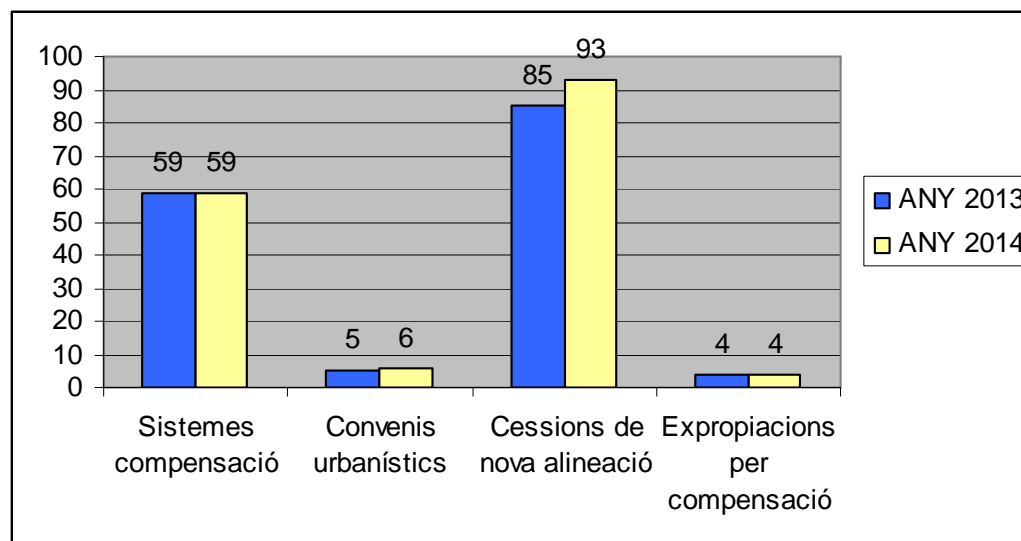


**Altres actuacions:**

	Nre.	% 14/13
Actes de cessió vial .....	5	25
Actes de compareixença .....	2	--
Provisions.....	1	--
Certificats.....	10	--
Actes de pagament .....	12	500
Esriptures públiques signades.....	0	-100

**Resum de la gestió administrativa  
Expedients**

<i>Tipus d'expedients</i>	<i>Iniciats</i>	<i>En tramitació</i>	<i>Aprovats</i>	<i>Pendents a 31.12.14</i>
Sistemes de compensació.....	0.....	59.....	0.....	59
Convenis urbanístics.....	1.....	6.....	1.....	5
Cessions de nova alineació.....	8.....	93.....	5.....	88
Expropiacions per compensació.....	0.....	4.....	0.....	4
<b>Total.....</b>	<b>9.....</b>	<b>162.....</b>	<b>6.....</b>	<b>156</b>
<b>% 14/13.....</b>	<b>---</b>	<b>5,88.....</b>	<b>20.....</b>	<b>5,40</b>



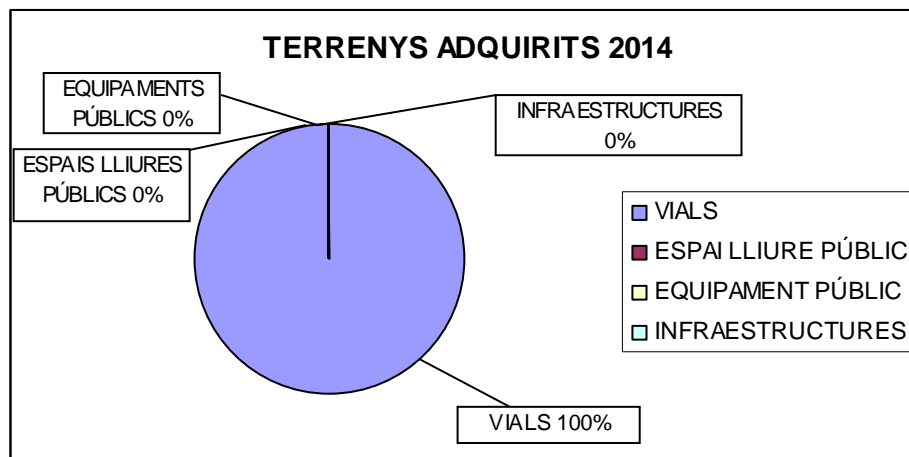
## Expedients realitzats

Acords i decrets .....	21
Actes administratives.....	5
Actes d'ocupació i compareixença.....	14
Esriptures públiques signades.....	0
Expedients incoats .....	9
Expedients en tramitació .....	162
Expedients aprovats.....	6
Expedients pendents 2014.....	156

## Terrenys adquirits per l'Ajuntament de Palma

## A) No lucratiu

<i>Destinació</i>	<i>m<sup>2</sup> 2014 m<sup>2</sup> 2013 m<sup>2</sup> incr. 14 /13</i>		
<b>Vials</b> .....	<b>555</b> .....	<b>253,49</b> .....	<b>301,51</b>
Sistemes de compensació.....	0,00.....	0,00.....	0,00
Nova alineació oficial .....	555.....	253,49.....	301,51
<b>Espai lliure públic</b> .....	<b>0,00</b> .....	<b>0,00</b> .....	<b>0,00</b>
Sistemes de compensació.....	0,00.....	0,00.....	0,00
<b>Equipament públic</b> .....	<b>0,00</b> .....	<b>0,00</b> .....	<b>0,00</b>
Sistemes de compensació.....	0,00.....	0,00.....	0,00
<b>Sistemes generals</b> .....	<b>0,00</b> .....	<b>0,00</b> .....	<b>0,00</b>
Sistemes de compensació.....	0,00.....	0,00.....	0,00
Convenis .....	0,00.....	0,00.....	0,00
<b>Infraestructura</b> .....	<b>0,00</b> .....	<b>0,00</b> .....	<b>0,00</b>
Sistemes de compensació.....	0,00.....	0,00.....	0,00



**B) Lucratius**

Aprofitament mitjà .....	00,00	0.00	0.00
Sistemes de compensació .....	00,00	0.00	0.00

**C) Totalitat dels terrenys adquirits**

No lucratius .....	555	253,49	301,51
Lucratius .....	00,00	00,00	00,00
<b>Total.....</b>	<b>555</b>	<b>253,49</b>	<b>301,51</b>

**Quantitats obtingudes durant l'any 2014**

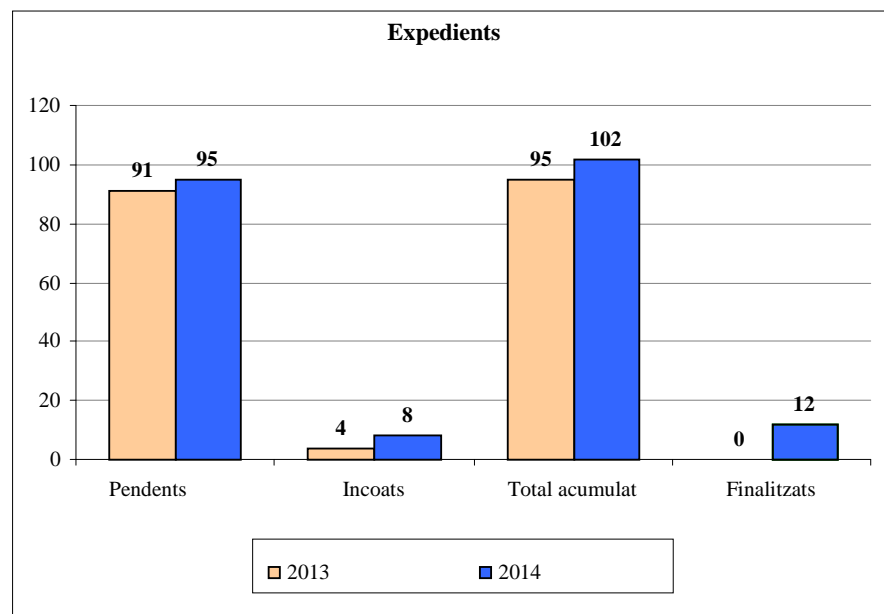
UE Total.....	<i>Import (€)</i>
% 14/13.....	0,00
	0,00



## PATRIMONI MUNICIPAL DEL SÒL

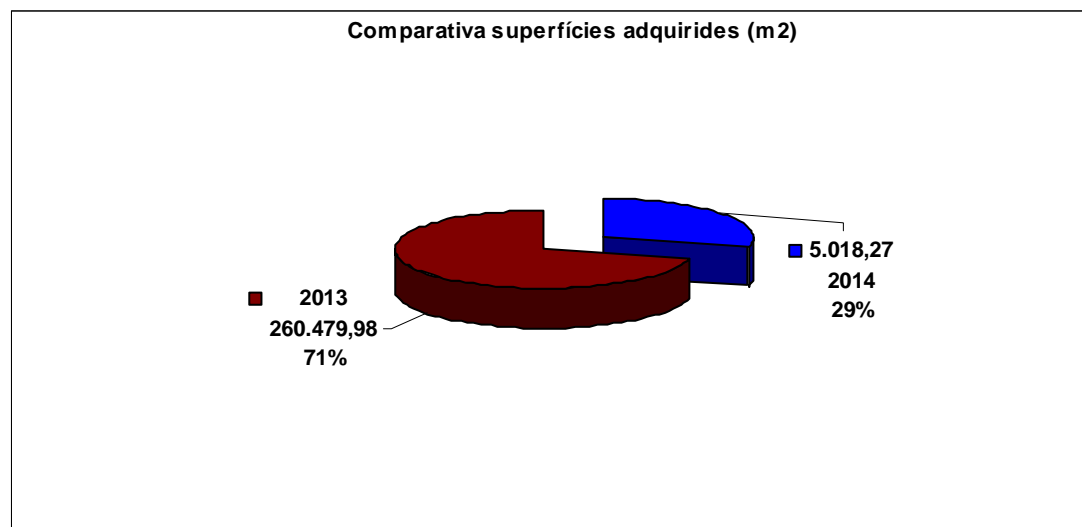
Expedients tramitats pel  
Servei Jurídic Administratiu de Gestió Urbanística (Expropiacions)

	<i>Pendants a 31.12.13</i>	<i>Incoats 2014</i>	<i>Total acumulat</i>	<i>Finalitzats</i>	<i>Pendants a 31.12.14</i>
Vials.....	16.....	1.....	17.....	-.....	17
PERI.....	16.....	1.....	17.....	1.....	16
Espais lliures.....	15.....	-.....	15.....	1.....	14
Equipaments.....	7.....	1.....	8.....	-.....	8
Alliberaments d'expropiacions.....	11.....	1.....	12.....	1.....	11
Altres.....	20.....	2.....	22.....	8.....	14
Convenis.....	2.....	-.....	2.....	1.....	1
Cessions a altres organismes.....	6.....	1.....	7.....	-.....	7
Cessions d'altres organismes.....	2.....	1.....	3.....	-.....	3
<b>Total.....</b>	<b>95.....</b>	<b>8.....</b>	<b>103.....</b>	<b>12.....</b>	<b>91</b>
<b>Diferència (2013/2014).....</b>	<b>91/95.....</b>	<b>4/8.....</b>	<b>95/102.....</b>	<b>0/12.....</b>	<b>95/91</b>
<b>%2013/2014.....</b>	<b>4'40.....</b>	<b>100'00.....</b>	<b>7'37.....</b>	<b>1200'00.....</b>	<b>- 4,40</b>



**Superfícies adquirides (m²)**

	2013	2014
Vial .....	-	873'58
PERI .....	-	256'69
Espais lliures.....	260.415'56	-
Equipaments .....	-	1.140'00
Altres.....	64'42	2.748'00
<b>Total.....</b>	<b>260.479'98</b>	<b>5.018'27</b>
<b>% 2013/2014 .....</b>	<b>-98'08%</b>	



**Superfícies trameses per l'Ajuntament (m²)**

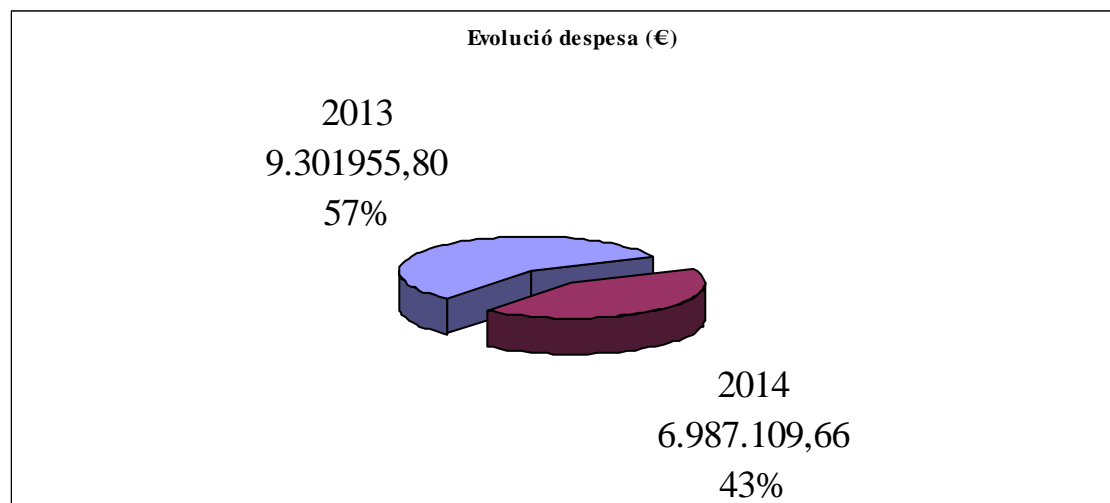
Cessions d'ús a altres organismes .....	-
<b>Total any 2013 .....</b>	-
<b>Total any 2014 .....</b>	<b>1.500</b>
<b>% 2013/2014.....</b>	<b>1500'00</b>

Cessions d'altres organismes.....	-
<b>Total any 2013 .....</b>	-
<b>Total any 2014 .....</b>	<b>2.748</b>
<b>% 2013/2014.....</b>	<b>2748'00</b>

## Títols d'adquisició de drets

	2013	2014
a) Actes d'ocupació de drets de propietat .....	3	8
b) Actes d'ocupació de drets d'arrendament.....	-	2
c) Actes de pagament prejust .....	12	3
d) Actes de pagament interessos.....	12	3
e) Llençament .....	-	1
f) Actes/Esriptures de cessió .....	-	1
g) D'altres.....	4	1
<b>Total .....</b>	<b>19</b>	<b>19</b>
<b>% 2013/2014 .....</b>		<b>0'00</b>

<b>Despeses concretes l'any 2014.....</b>	<b>6.987.109'66</b>
Adquisició de terrenys (€) .....	6.093.321'32
Abonament d'interessos meritats per l'expropiació (€) .....	847.495'63
Adquisicions per permuta (diferències en metal.lic) (€).....	45.564'15
Dietes assistència membres Jurat Privincial Expropiació Forçosa (€).....	728'56
<b>Diferència 2013/2014.....</b>	<b>9.301.955'80 / 6.987.109'66</b>
<b>% 2013/2014 .....</b>	<b>-24,88%</b>



**Resolucions adoptades pels òrgans municipals**

	<i>Viaris</i>	<i>PERI</i>	<i>Equipaments</i>	<i>Espais lliures</i>	<i>Altres</i>	<i>Total</i>
Junta de Govern .....	11	9	6	13	8	47
Decret de batlia .....	-	-	-	-	4	4
<b>Total any 2014 .....</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>51</b>
<b>Diferència 2013/2014 .....</b>	<b>5/11</b>	<b>7/9</b>	<b>1/6</b>	<b>10/13</b>	<b>14/12</b>	<b>37/51</b>
<b>%2013/2014 .....</b>	<b>120'00</b>	<b>28'57</b>	<b>500'00</b>	<b>30'00</b>	<b>-14'21</b>	<b>37'83</b>

## URBANITZACIONS

## SERVEI JURIDICOADMINISTRATIU DE GESTIÓ URBANÍSTICA

EXPEDIENT	Iniciats	En tràmit	Aprovació inicial	Aprovació definitiva	Aprovats	Recepcions obres	Altres acords	Tornar avals
Projectes d'urbanització	1	28	4					1
Eix Cívic	0	0						
Dotacions de serveis	11	91			6		3	1
Recepcions	1	29				2	2	1
Entitats de conservació	0	6						
Informar	9	35			2		3	1
Varis	56	90			6		2	
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>279</b>	<b>4</b>		<b>14</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
Classificació per òrgan d'aprovació	Consell Gerència	Junta de Govern	Decrets					
<b>TOTAL ACORDS</b>	<b>10</b>	<b>23</b>	<b>9</b>					

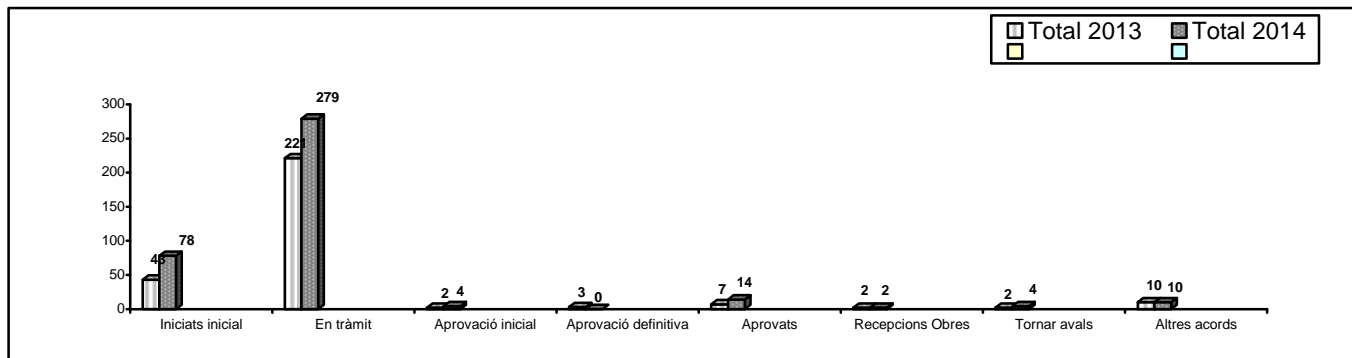
DOCUMENTS REGISTRATS D'ENTRADA: 665

DOCUMENTS REGISTRATS DE SORTIDA: 465

## Servei Juridicoadministratiu de Gestió Urbanística

<i>Expedient</i>	<i>Iniciats</i>	<i>En tràmit</i>	<i>Ap.inicial</i>	<i>Ap.definitiva</i>	<i>Aprovats</i>	<i>Recepcions obres</i>	<i>Tornar avals</i>	<i>Altres acords</i>
Projectes d'urbanització .....	1 .....	28 .....	4 .....				1 .....	
Eix Cívic.....	0 .....	0 .....						
Dotacions de serveis .....	11 .....	91 .....			6 .....		1 .....	3
Recepcions .....	1 .....	29 .....				2 .....	1 .....	2
Entitats de conservació.....	0 .....	6 .....						
Informe .....	9 .....	35 .....			2 .....		1 .....	3
Diversos .....	56 .....	90 .....			6 .....			2
<b>Total 2014 .....</b>	<b>78 .....</b>	<b>279 .....</b>	<b>4 .....</b>		<b>14 .....</b>	<b>2 .....</b>	<b>4 .....</b>	<b>10</b>
<b>Total 2013 .....</b>	<b>43 .....</b>	<b>221 .....</b>	<b>2 .....</b>	<b>3 .....</b>	<b>7 .....</b>	<b>2 .....</b>	<b>2 .....</b>	<b>10</b>
<b>% 14/13 .....</b>	<b>181,40% .....</b>	<b>126,24% .....</b>	<b>200% .....</b>	<b>% .....</b>	<b>200% .....</b>	<b>100% .....</b>	<b>200% .....</b>	<b>100%</b>

Comparativa any 2013-2014



Classificació per òrgan d'aprovació	Consell de la Gerència	Junta de Govern	Decrets
<b>Total d'acords 2014</b> .....	<b>10</b> .....	<b>23</b> .....	<b>9</b> .....
<b>Total d'acords 2013</b> .....	<b>11</b> .....	<b>15</b> .....	<b>9</b> .....
<b>%14/13</b> .....	<b>90,91%</b> .....	<b>153,33%</b> .....	<b>100%</b> .....

	Any 2013	Any 2014	%14/13
Documents registrats d'entrada .....	573 .....	665 .....	116,05%
Documents registrats de sortida.....	380 .....	465 .....	122,37%

Servei de Control d'Urbanitzacions i Infraestructures

Informes emesos pels tècnics:	Any 2013	Any 2014	%14/13
Jordi Aguiló Segura .....	151 .....	101 .....	66,89%
(correus electrònics i validacions d'informes o documentació: 561. No inclosos al nombre d'informes)			
Ignacio Pérez de Lis Martínez .....	30 .....	0 .....	
Ana Pérez de Eulate Irigoyen i Jaime Gracia Mora.....	996 .....	1045 .....	104,92%
(correus electrònics i validacions d'informes o documentació: 775. Inclosos al nombre d'informes)			
Joan Feliu Sastre.....	0 .....	104 .....	
(correus electrònics i validacions d'informes o documentació: 313. No inclosos al nombre d'informes)			
Gloria Penalva Saá.....	0 .....	25 .....	
(correus electrònics i validacions d'informes o documentació: 25. No inclosos al nombre d'informes)			
Pilar Rullán Mora.....	0 .....	20 .....	
(Validacions d'informes o documentació: 20. Inclosos al nombre d'informes)			

**Visites realitzades pels tècnics:**

Jordi Aguiló Segura.....	78	128	164,10%
Ignacio Pérez de Lis Martínez.....	70	0	%
Ana Pérez de Eulate Irigoyen.....	588	550	93,54
Jaime Gracia Mora.....	616	600	97,40%
Joan Feliu Sastre.....	0	54	
Gloria Penalva Saá.....	0	30	
Pilar Rullán Mora.....	0	680	

En relació a la memòria de l'any 2014 pel que fa a aquest Servei s'informa:

- **Informes emesos:**

- . Jordi Aguiló Segura: 101  
(correus electrònics i validacions d'informes o documentació: 561. No inclosos al nombre d'informes)
- . Ignacio Pérez de Lis: 0
- . Joan Feliu Sastre: 104  
(correus electrònics i validacions d'informes o documentació: 313. No inclosos al nombre d'informes)
- . Gloria Penalva Saá: 25  
(correus electrònics i validacions d'informes o documentació: 25. No inclosos al nombre d'informes)
- . Pilar Rullán Mora: 20  
(correus electrònics i validacions d'informes o documentació: 20. Inclosos al nombre d'informes)

- **Visites realitzades pels tècnics:**

- . Jordi Aguiló Segura: 128
- . Ignacio Pérez de Lis: 0
- . Joan Feliu Sastre: 54
- . Gloria Penalva Saá: 30
- . Pilar Rullán Mora: 680

En relació a la memòria de l'any 2014 pel que fa a aquest Servei s'informa:

- **Informes emesos:**

- . Ana Pérez de Eulate Irigoyen: 180  
(180 informes, 350 respostes correu electrònic, 65 validacions d'informes o documentació)
- . Jaime Gracia Mora: 90  
(90 informes, 300 respostes correu electrònic, 60 validacions d'informes o documentació)

- **Visites realitzades pels tècnics:**

- . Ana Pérez de Eulate Irigoyen: 550
- . Jaime Gracia Mora: 600



## ACTIVITATS I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS

## SERVEI DE CONTROL I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS

## Volum de gestió

Actuacions					2014	2013	%13/14
Informes de condicions urbanístiques .....					647	585	10,60
Excloses .....					35	30	16,67
Classificades.....					5	5	0,00
Majors.....					105	89	17,98
Menors .....					223	207	7,73
Innòcues .....					279	254	9,84
	Favorable	Inconvenients	Negatiu	Informat	2014	2013	%13/14
Informes d'instal·lació.....					362	326	11,04
Excloses.....	14	9	0	1	24	21	14,29
Classificades.....	1	2	0	2	5	6	-16,67
Majors .....	54	40	0	9	103	89	15,73
Menors.....	108	99	3	4	214	194	10,31
Innòcues.....	5	11	0	0	16	16	0,00
Informes de funcionament .....					749	685	9,34
Excloses.....	26	34	1	2	63	56	12,50
Classificades.....	25	13	0	0	38	32	18,75
Majors .....	48	41	0	4	93	86	8,14
Menors.....	130	145	5	2	282	260	-8,46
Innòcues.....	120	150	3	0	273	251	8,76
Informes diversos .....					359	335	7,16
Excloses.....	7	20	0	19	46	43	6,98
Classificades.....	7	12	0	26	45	45	0,00
Majors .....	6	19	0	26	51	39	30,77
Menors.....	13	19	0	26	58	56	3,57
Innòcues.....	28	72	1	20	121	116	4,31
No permanents .....	7	14	0	17	38	36	5,56

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Informes d'Inspecció.....	59.....	44.....	34,09
Inspeccions .....	177.....	195.....	-9,23
Excloses .....	12.....	25.....	-52,00
Classificades.....	8.....	42.....	-80,95
Majors.....	17.....	16.....	6,25
Menors .....	18.....	25.....	-28,00
Innòcues .....	86.....	46.....	86,96
No Permanents.....	35.....	41.....	-14,63
Altres .....	1.....	-.....	-
Informes de la Comissió.....	63.....	115.....	-45,22
<b>Total .....</b>	<b>2.416.....</b>	<b>2.285.....</b>	<b>5,73</b>

## SERVEI DE CONTROL D'ACTIVITATS

## Resum de gestió

	2014	2013	%14/13
Expedients tramitats.....	496.....	543.....	-8
Decrets de paralització d'activitat musical .....	8.....	8.....	0
Decrets de tancament d'activitats .....	74.....	73.....	1,37
Decrets de desestimació de recurs.....	7.....	11.....	-36
Decrets d'estimació de recurs.....	2.....	9.....	-77,78
Decrets d'execució de sentència.....	0.....	2.....	-100
Decrets de tancament parcial d'activitats .....	31.....	46.....	-32,6
Decrets de sobreseïment i arxiu .....	87.....	313.....	-72,2
Decrets inici sancionadors .....	113.....	121.....	-6,6
Resolució expedients sancionadors .....	69.....	93.....	-25,8
Decrets caducitat sancionadors .....	1.....	2.....	-50
Decrets suspensió per sentència judicial .....	17.....	2.....	750
Decrets anul·lació sanció .....	1.....	6.....	-83,3
Decrets arxiu per pagament en fase d'inici .....	27.....	11.....	145,45

## Actuacions diverses

	2014	2013	%14/13
<b>Entrades.....</b>	<b>2.425.....</b>	<b>2.580.....</b>	<b>-6</b>
Denúncies .....	513.....	424.....	20,1
Al·legacions.....	451.....	555.....	-20,54
Informes/actes de la Policia Local .....	1246.....	1.345.....	-7,36
Informes d'altres departaments.....	48.....	57.....	-15,7
Peticions de còpies d'expedient .....	62.....	50.....	-24
Peticions de certificats.....	0.....	2.....	-100
Sol·licituds de desprecintament .....	32.....	47.....	-31,91
Sol·licituds diverses .....	51.....	72.....	-29,1
Recursos .....	9.....	12.....	-25
Tramesa doc. des de Sanitat.....	7.....	3.....	133,33
Sentències/interlocutòries .....	2.....	5.....	-60
Petició doc. des de Serveis Jurídics.....	4.....	8.....	-50

<b>Sortides</b> .....	<b>1.675</b> .....	<b>2.341</b> .....	<b>-28,49</b>
Audiències .....	348.....	338 .....	-2,95
Sol·licituds d'informe a la Policia Local.....	420.....	373 .....	12,6
Notificacions de decrets i provisions .....	282.....	904 .....	-68,8
Comunicacions a altres departaments .....	427.....	513 .....	-16,78
Comunicacions a altres administracions públiques.....	194.....	201 .....	-3,48
Citacions per a contenciosos .....	0.....	3 .....	-100
Tramesa de doc. a Serveis Jurídics.....	4 .....	9 .....	-55,55

## SERVEI DE TRAMITACIÓ

Resum del volum de gestió  
Sol·licituds

	2014	2013	%14/13
Permís instal·lació de les majors .....	109	69	57,97 %
Declaració responsable activitats majors .....	100	102	-1,96 %
Declaració responsable activitats innòcues .....	790	784	0,77 %
Declaració responsable activitats menors .....	301	364	-17,31 %
Comunicació prèvia activitats innòcues .....	90	0	- %
Comunicació prèvia activitats menors .....	60	0	- %
Ampliació de les activitats majors.....	27	30	-10,00 %
Ampliació de les activitats menors .....	35	29	20,69 %
Ampliació de documentació de les activitats majors.....	328	370	-11,35 %
Ampliació de documentació de les activitats menors.....	339	398	-14,82 %
Ampliació de documentació de les innòcues .....	396	549	-27,87 %
Pròrrogues.....	61	95	-35,79 %
Recursos i al·legacions .....	40	53	-24,53 %
Certificats .....	184	254	-27,56 %
Duplicats .....	309	331	-6,65 %
Informes particulars.....	51	49	4,08 %
Informes interns .....	303	270	12,22 %
Comunicacions diverses.....	556	563	-1,24 %
Traspassos de les majors .....	283	310	-8,71 %
Traspassos de les menors i innòcues .....	1347	1374	-1,97 %
Guals de les majors .....	23	27	-14,81 %
Guals de les menors i innòcues.....	217	195	11,28 %
Baixes de guals.....	92	116	-20,69 %
Diversos de guals .....	33	48	-31,25 %
<b>Total.....</b>	<b>6.074</b>	<b>6.380</b>	<b>-4,80 %</b>

## Resolucions

	2014	2013	%14/13
Llicències d'instal·lació classificades .....	0	2	-100,00 %
Llicències de funcionament classificades .....	1	3	-66,67 %
Llicències d'instal·lació excloses .....	3	3	0,00 %
Llicències de funcionament excloses .....	7	7	0,00 %
Permís instal·lació majors .....	68	62	9,68 %
Llicències de funcionament majors .....	3	3	0,00 %
Permís instal·lació menors .....	2	26	-92,31 %
Llicències de funcionament menors .....	3	6	-50,00 %
Llicències innòcues .....	1	5	-80,00 %
Denegacions de llicència .....	1	10	-90,00 %
Desestimacions de llicència .....	4	3	33,33 %
Caducitats .....	3	12	-75,00 %
Diversos .....	82	125	-34,40 %
Decrets de guals .....	325	331	-1,81 %
Recursos .....	3	1	200,00 %
Resolucions de qualificació .....	64	59	8,47 %
<b>Total .....</b>	<b>570</b>	<b>658</b>	<b>-13,37%</b>

## Actuacions diverses

	2014	2013	%14/13
<b>Notificacions .....</b>	<b>2.794</b>	<b>3.655</b>	<b>-23,56 %</b>
Acords de classificades .....	111	144	-22,92 %
Acords d'excloses .....	36	39	-7,69 %
Acords de majors .....	68	44	54,55 %
Acords de menors .....	122	243	-49,79 %
Acord innòcues .....	97	170	-42,94 %
Deficiències d'activitats classificades i majors .....	435	452	-3,76 %
Deficiències d'activitats excloses, menors i innòcues .....	697	1113	-37,38 %
Requeriments de certificat final d'instal·lació .....	37	61	-39,34 %
Traspàs d'activitat (canvi de titular) .....	1.191	1389	-14,25 %
<b>Diversos .....</b>	<b>2.165</b>	<b>2.075</b>	<b>4,34 %</b>
Publicacions al BOIB i a la premsa .....	91	61	49,18 %
Informes interns .....	490	439	11,62 %
Certificats, duplicats, informes .....	443	297	49,16 %
Inscripció declaració responsable inici i exercici d'activitats .....	1.141	1.278	-10,72 %

## DEPARTAMENT DE DISCIPLINA D'OBRES I SEGURETAT DELS EDIFICIS

### SERVEI DE DISCIPLINA URBANÍSTICA I SEGURETAT DELS EDIFICIS

- Negociat expedients ordinaris d'infracció i Negociat de Registre i Documentació
- Negociat d'expedients sancionadors
- Unitat tècnica d'informació bàsica

### SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'EDIFICACIÓ I ITE

- Negociat de protecció i execució subsidiària
- Negociat inspecció tècnica d'edificis

### SERVEI DE DISCIPLINA D'OBRES

#### *Actuacions realitzades*

#### - Negociat expedients Ordinaris d'infracció i Negociat de Registre i Documentació

Total d'expedients en tramitació (DI-DO) (darrers 8 anys) .....	1.792		
Expedients d'infracció incoats(DO).....	348		
Notificacions realitzades .....	2.794		
Publicacions al BOIB i al tauler d'anuncis.....	247		
Decrets arxiu .....	63		
Decrets de suspensió d'obres .....	65		
Decrets d'estimació de recurs (DI/DO) .....	25		
Decrets de desestimació de recurs (DI/DO).....	17		
Decrets deixar sense efecte .....	3		
Decrets iniciar i requerir legalització.....	102		
Decrets Iniciar i audiència .....	66		
Decrets suspensió i audiència .....	6		
Decrets diversos .....	49		
Acord disposar execució subsidiària .....	3		
Acord iniciar execució subsidiària .....	0		
Acords de desestimació d'al·legacions i ordre de demolició .....	73		
Acords de demolició d'obres.....	100		
		Acords diversos .....	165
		Propostes de demolició.....	135
		Trameses d'expedients al jutjat .....	11
		Informes interns (informes tècnics i informes TAG) .....	872
		Informes Zeladors .....	1.126
		Oficis i trasllats .....	765
		Diligències prèvies.....	496
		Certificats inexistència .....	116
		Certificats C.I.M.....	43
		Certificats divers .....	1
		Sol·licitud Notes Registrals .....	82
		Sol·licitud entrades domiciliàries .....	1
		Còpies d'expedients per a particulars .....	89

**COMPARATIU ANY ANTERIOR**

<b>Actuacions realitzades</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>% 13/14</b>
<b>- Negociat expedients ordinaris d'infracció i Negociat de Registre i Documentació</b>			
Expedients d'infracció incoats (DO) .....	176	348	97,72
Notificacions realitzades .....	3.622	2.794	- 22,86
Publicació BOIB i tauler d'anuncis.....	298	247	- 17,11
Decrets arxius .....	123	63	-48,78
Decrets de suspensió d'obres .....	64	65	1,56
Decrets estimació recurs (DI/DO) .....	47	25	-36,17
Decrets desestimació recurs (DI/DO).....	40	17	- 57,5
Iniciar execució subsidiària .....	1	0	- 100
Disposar execució subsidiària .....	0	3	300
Decret deixar sense efecte .....	13	3	- 76,92
Decret requerir legalització.....	183	102	- 44,26
Acords desestimació al·legacions i ordre demolició .....	87	73	-16,09
Acord demolició obres .....	121	100	- 17,35
Acords diversos.....	194	165	- 14,94
Propostes de demolició .....	224	135	-39,73
Trameses expedients al jutjat (DI/DO).....	20	11	-45
Sol·licitud de Notes Registrals.....	101	82	- 19
Certificats.....	127	160	25,98
Informes interns (Tècnics i TAG) .....	967	872	- 9,82
Informes zeladors .....	655	1.126	71,90
Oficis i trasllats altres negocis .....	877	765	- 12,77
Diligències prèvies (DV) .....	430	496	15,34



**Actuacions realitzades****- Negociat expedients sancionadors**

Expedients sancionadors incoats (DS).....	274
Notificacions realitzades .....	1.134
Publicacions al BOIB i al tauler d'anuncis.....	138
Propostes de sanció .....	88
Decrets de desestimació de recursos .....	51
Decrets d'estimació de recursos .....	57
Decrets de caducitat d'expedients sancionadors .....	8
Decrets d'imposició de multa .....	228
Decrets arxiu .....	39
Decrets diversos.....	84
Acords d'inici expedients de sanció .....	274
Acords diversos.....	11
Trameses d'expedients al jutjat .....	8
Informes interns .....	299
Informes Zeladors .....	9
Oficis i trasllats altres negocis .....	332
Còpies .....	17
Total de sancions imposades .....	3.449.477,72 euros

**COMPARATIU ANY ANTERIOR**

<b>Actuacions realitzades</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>% 13/14</b>
<b>- Negociat expedients sancionadors</b>			
Expedients sancionadors incoats (DS) .....	282	272	- 2,83
Notificacions realitzades .....	1.431	1.134	- 20,75
Publicacions BOIB i tauler d'anuncis.....	129	138	6,97
Propostes de sanció .....	125	88	-29,6
Decrets estimació recurs .....	78	57	-26,92
Decrets desestimació recurs .....	89	51	-0,38
Decrets d'imposició multa .....	314	228	- 27,38
Acords inici expedient sanció.....	282	274	-2,83
Trameses expedients al jutjat .....	8	8	0
Caducitat d'expedients sancionadors .....	3	8	166,6
Total sancions imposades .....	2.646.509,61	3.449.477,72	30,34

**Memòria Zeladors**

ACTES D' INSPECCIÓ	70
ACTES DE COMPLIMENT	55
ACTES DE PRECINTE	10
RENUNCIES LLICÈNCIES	28
LEGALITZACIONS	86
CERTIFICATS ANTIGUITAT PER CÈDULA HABITABILITAT	141
INFORMES EN GENERAL	1025
<b>TOTAL EXPEDIENTS:</b>	<b>1415</b>

**SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'EDIFICACIÓ I ITE**

**Negociat de Protecció de l'edificació**

**Actuacions realitzades**

<b>-Total expedients de protecció d'edificació oberts DP+DPV</b>	<b>532</b>
DP	174
DPV	358
Ordre d'execució	148
Per consell de gerència	<b>62</b>
Per decret (urgents)	<b>86</b>
Altres decrets (recursos...)	9
<b>-Reiteració d'ordres d'execució</b>	<b>39</b>
<b>-Total import multes imposades</b>	<b>16.427,05</b>
<b>-Execucions subsidiàries</b>	
Per iniciar	8
Disposades per acord del consell de gerència	10
Decrets d'abonament de factures	16
Acords de Ple de reconeixement de deute	10
<b>-Expedients de ruïna</b>	
Ruïnes iniciades	3
Declaracions de ruïna	0
Declaracions de no ruïna	<b>0</b>
<b>-Sol·licitud de notes registrals</b>	<b>538</b>

**Resum de l'actuació administrativa del Negociat dins l'any 2014**

-Tràmit d'al·legacions	84
-Edictes	76
-Oficis interns	92
-Notificació d'actes administratius	1.557
-Expedients de protecció finalitzats	162
-Expedients de ruïna finalitzats	2
-Expedients DPV finalitzats	115
-Informe tècnics sol·licitats	496
-Informes tècnics emesos	440

**NEGOCIAT D'INSPECCIÓ TÈCNICA D'EDIFICIS**

**Resum de l'activitat del negociat**

**Expedients**

Expedients incoats al negociat d'ITE .....	3.464
De les quals són ITE Exprés (que posarem en marxa el mes d'abril 2013).....	716
Expedients incoats al negociat d'ITR.....	131
Expedients incoats al negociat d'IV .....	221
TOTAL EXPEDIENTS INCOATS .....	4.532

**Entrades**

Entrades intermèdies per a exp. existents.....	2.333
Entrades internes d'altres negociats, duplicitats d'entrades internes i altres .....	150
TOTAL ENTRADES (Intermèdies + IV) .....	2.554
TOTAL GENERAL (Expedients incoats + Entrades).....	6.936

**Reactivació d'exp. amb Ordre Execució arran de la caiguda element c/ A. M arquès cant. Blanquerna ...** 247

**Campanya 2014 INCOMPLETES per advertir Edificis construïts entre 1.911 i 1.930 :**

Full de càrrecs .....	56
Detectades completes en el moment .....	46
Total expedients revisats per a la campanya ITM.....	102

**Tràmits**

Revisions /Informes administratius .....	3.533
Informes jurídics .....	51

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Informes tècnics (només als desfavorables) .....	2.122
Arxiu de l'expedient .....	125
Compareixença .....	68
Fotocòpies .....	28
Requeriments ITE incompleta .....	415
Requeriments documentació .....	1.237
Requeriments- altres .....	1
Requeriment – obstaculització inspecció.....	3
Notificacions .....	1.022
Comunicacions ( Al negociat de Rendes i exaccions: 509) .....	3.467
De les quals fan referència a construccions deshabitades.....	63
Liquidacions complementaries generades a través de les ordres d'execució .....	75
Control terminis .....	620
<b>TOTAL TRÀMITS .....</b>	<b>12.830</b>

### **Unitat administrativa de correspondència:**

Justificants de recepció tramesos per renotificacions (553 UAC+440 Correus).....	993
Listes d'enviament trameses (93 UAC+70 Correus).....	163

**Ordre dia .....** **37**

**Notes registrals sol·licitades al Registre de la Propietat .....** **43**

**Publicacions BOIB.....** **67**

### **Informes tècnics:**

Total d'expedients informats amb obres .....	585
Expedients ICO informats .....	82
Informes sobre al·legacions .....	11
Comprovació (ordres d'execució+Sup. 3er.+Obres amb llicència)(404+1+77) .....	482
Informes sobre documentació .....	316
Informes final d'ITE amb deficiències .....	45
Informes final d'ITE favorables (Decret d'arxiu (339)+Resultat Favorable (12)).....	351
Informes sobre rehabilitació integral (ITR 112+ITM 54) .....	166
Altres informes tècnics (ITE (12) + IV (49)).....	61
<b>TOTAL .....</b>	<b>2099</b>

**Número d'expedients ITE traslladats a Protecció per a reiterar ..... 160**

**Correus electrònics tramesos rebuts a través de carpeta pública (ITE+ITM) ..... 342**

#### **Resolucions ITE 2014**

Expedients amb ITE favorable i arxiu (decret president CGU, inclòsos massius) ..... 850

Exp. amb ITE desfavorables. obres urgents (decret Batlia)..... 368

Exp. amb ITE desfavorables obres (acord CGU) ..... 185

#### **Resum comparatiu amb anys anteriors**

	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
Expedients registrats al negociat d'ITE .....	1563	2114	2129	3504	4.532	13.842
Total expedients informats.....	994	894	824	1582	2.099	6.393

#### **Resolucions ITE**

Expedients amb ITE favorable i arxiu (decret president CGU) .....396 ..... 43..... 107 ..... 416 ..... 850 .....1.812

Exp. amb ITE desfav. obres urgents (decret Batlia) .....16 ..... 21..... 32 ..... 236 ..... 368 .....673

Exp. amb ITE desf. obres urg. i no urg. (acord CGU) .....339 ..... 432..... 277 ..... 247 ..... 185 .....1.480

#### **Percentatges sobre el total edificis obligats a 31/12/2014:**

	2010	2011	2012	2013	2014
Expedients registrats al negociat d'ITE .....	25,70	35,25	0,70	64,58	29,33
Total expedients informats (sobre el total exp. presentats).....	80,49	-10,06	-0,78	91,99	32,68

#### **Resolucions ITE**

Expedients amb ITE favorable (decret president CGU).....6,51 .... -89,14..... 248 .... 288,78 .... 104,32

Exp. amb ITE desfav. obres urgents (decret Batlia) .....0,26 ..... 31,25..... 52,38 .... 637,50 ..... 55,93

Exp. amb ITE desf. obres urg. i no urg. (acord CGU) .....5,57 ..... 31,30..... -35,87 ..... -10,83 ..... -25,10

#### **CONCLUSIÓ AMB REFERÈNCIA A ITE, ITR, IV:**

Nre. d'expedients .....4.532

Total d'inspeccions tècniques presentades (ITE+ITR) ..... 3.595

**Favorables / pendent d'informes..... 1.473**

**Desfavorables ..... 2.122**

## ITE MULTES

**Actuacions realitzades**

Expedients incoats ITM.....	754
Advertències de multa coercitiva .....	1387
Decrets d'imposició de multa coercitiva.....	236
Decrets error material.....	3
Decrets recurs reposició favorables.....	12
Decrets recurs reposició desfavorables.....	13
Decrets deixar sense efecte.....	105
Decrets no admetre a tràmit .....	1
Decrets desestimar i ratificar decret. ....	2
Total sancions generades.....	111 (66.000,00 €)
Total sancions anul·lades .....	30 (18.600,00 €)
Publicacions al BOIB .....	156
Comunicacions .....	172
Notificacions .....	991
Trasllat ofici .....	33
Informes tècnics .....	82
Informes jurídics .....	274
Informe administratiu .....	9
Requeriment documentació .....	1
Compareixences.....	6
Expedients arxivats .....	470

## OFICINA ECONOMISTA

Pel que fa al resum d'activitats de l'exercici 2014, aquesta Oficina Economista ha duit a terme les labors següents:

- Coordinar relacions Urbanisme – Intervenció. Control dels comptes de la Gerència d'Urbanisme, en col·laboració amb la Intervenció Municipal. Controlar les aplicacions pressupostàries de nova creació a 2014, així com les altres que ja existien en anys passats i que han arribat a aquest exercici.
- Control i pagament de les bestretes de caixa fixa de la Gerència, així com la seva liquidació.
- Retribució als membres de la Comissió del Centre Històric i del Consell de Gerència no regidors ni funcionaris que tenen assignació per cada assistència. Aquesta oficina ha rebut del secretari de la Comissió i del dit Consell la relació de les assistències. Amb el corresponent decret s'ha tramitat l'abonament.
- Càlculs financers d'interessos contra l'Ajuntament en favor de particulars, càlcul de dietes del Jurat Provincial d'Expropiació i altres pel Servei de Gestió: 41 informes.
- Informes demanats per grup polític de l'oposició sobre despesa feta: 11 informes.
- Informes sobre altres temes: 10 informes. Total: 62 informes.
- Assessorament sobre temes econòmics al personal i directius de la Gerència.
- Resolucions de disposició de despeses, pràcticament totes relatives a pagament a proveïdors de béns i serveis subministrats a la Gerència: 2 acords de Ple i 14 decrets, redactats i tramitats.

	Despeses generals	Adquisició sòl	Projectes i Estudis	Obres	Mobles i altre Inventariable	Transferències	Total
Consign. inicial	177.851,61	3.046.564,15	30.000,00	2.265,68	19.400,00	1.578.417,71	4.854.499,15
Modific. crèdit	0,00	4.324.268,36	0,00	664.447,80	0,00	197.672,01	5.186.388,17
<b>Total</b>	<b>177.851,61</b>	<b>7.370.832,51</b>	<b>30.000,00</b>	<b>666.713,48</b>	<b>19.400,00</b>	<b>1.776.089,72</b>	<b>10.040.887,32</b>
Obligacions reconegudes	167.988,32	7.267.962,32	7.272,10	94.293,70	4.003,11	1.354.485,91	8.896.005,46

### Observacions:

No s'han inclòs les aplicacions ampliables a càrrec de particulars ni les partides que ha gestionat l'SMAP ni altre departament aliè a la Gerència d'Urbanisme, com per exemple Casals de barri o Façana Marítima.

La despesa autoritzada i disposta (fase AD del procés d'execució de la despesa) respon a compromisos amb tercers: adjudicacions d'obres, encàrrecs de redacció de projectes, aprovació de fulls d'estimació a les expropiacions i altres semblants.

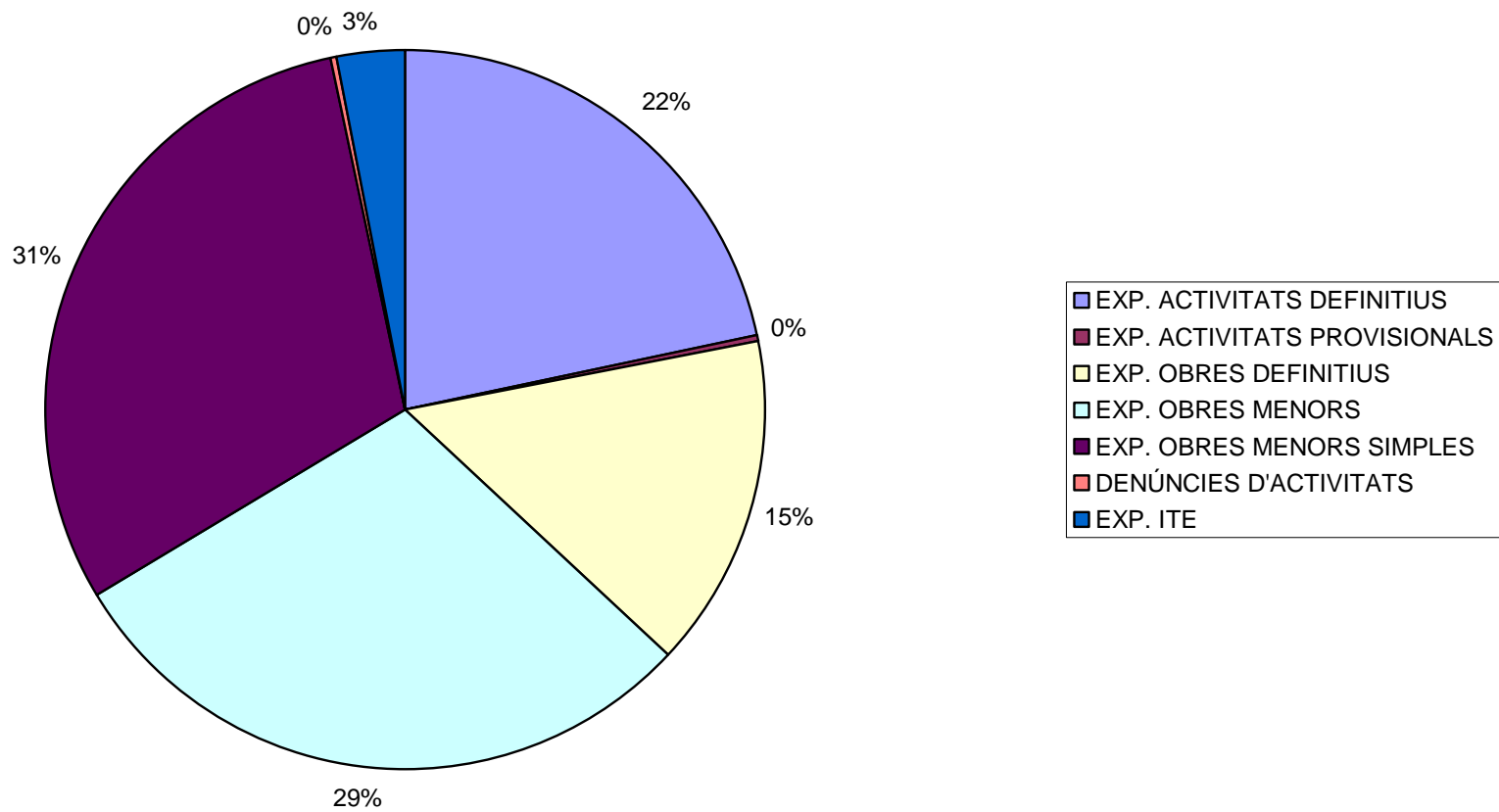
Les obligacions reconegudes neixen quan s'ha rebut el bé o el servei: certificacions d'obres, entrega dels projectes pels redactors. A les expropiacions, es contabilitzen com a obligació reconeguda els acords de pagament als expropiats.

## ARXIU DE LA GERÈNCIA D'URBANISME

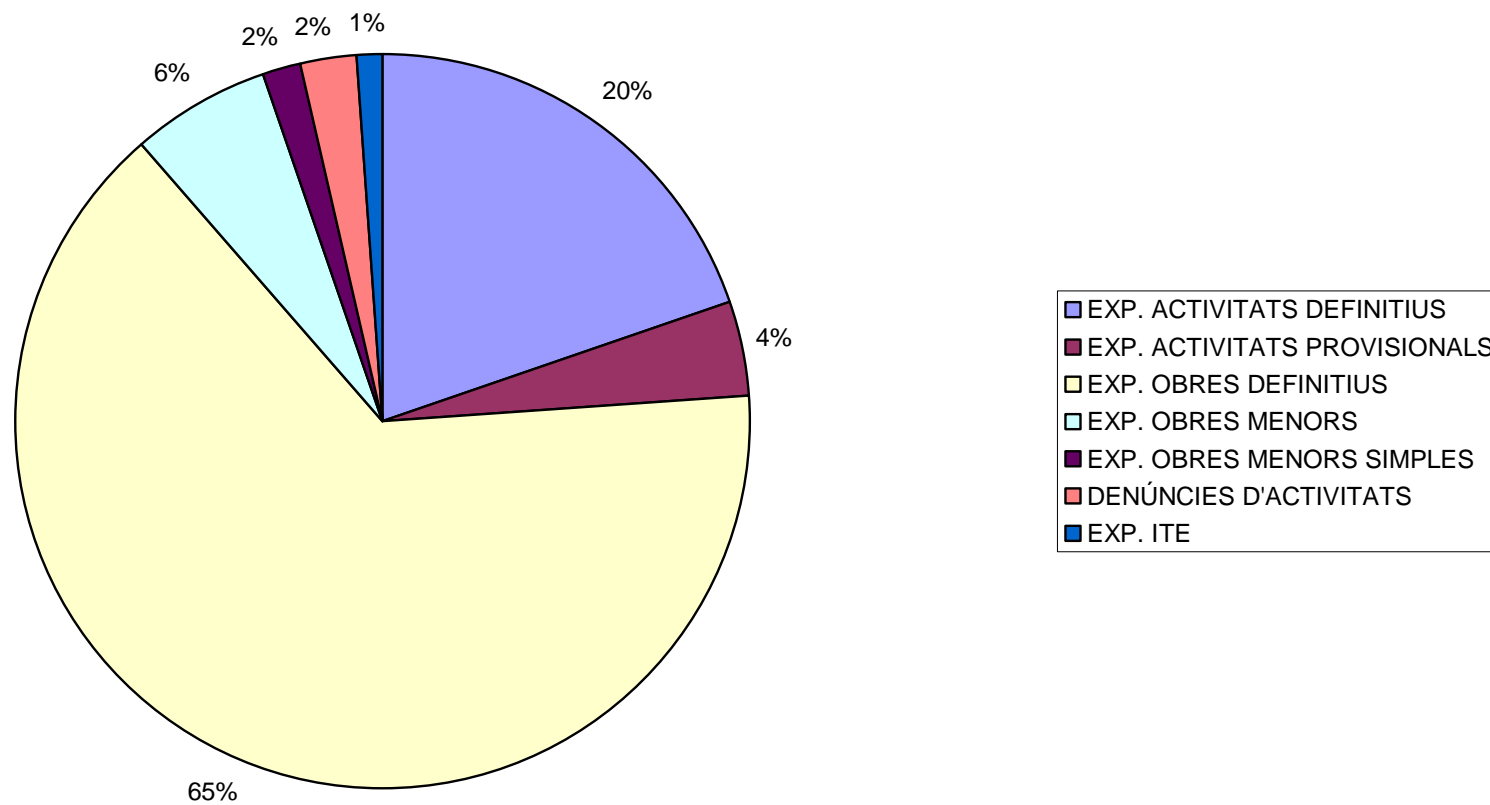
Expedients	Entrades	Sortides
Llicències d'activitats d'arxiu .....	2.185 .....	534 .....
Llicències d'activitats d'arxiu provisional .....	49 .....	136 .....
Obres majors.....	1.559 .....	924 .....
Obres menors .....	3.497 .....	190 .....
Obres menors simples .....	1.118 .....	49 .....
Denúncies d'activitats.....	238.....	118 .....
Inspecció tècnica d'edificis.....	125.....	52 .....
<b>Total.....</b>	<b>8.771.....</b>	<b>2.003 .....</b>
<b>%13/14:.....</b>	<b>8'00.....</b>	<b>-12'23 .....</b>



### MEMÒRIA 2014 / ENTRADES



### MEMÒRIA 2014 / SORTIDES



## DEPARTAMENT D'HABITATGE – OFICINA DE REVISIÓ DEL PLA GENERAL

Atès que els treballs de revisió del Pla General no s'esgoten amb un acte únic en el temps sinó que es tracta d'una recopilació i anàlisi de dades per poder establir unes conclusions, de la informació urbanística recaptada, que ens permeti condicionar l'ordenació del territori, analitzar les diferents alternatives possibles i poder justificar el model elegit, les determinacions de caràcter general i les corresponents als diferents tipus i categories de sòl.

Des de aquesta oficina i durant l'exercici de 2012 es va fer una feina preparatòria per la revisió del pla general mitjançant la recopilació de dades, informació i anàlisi a més d'estudis complementaris de matèries específiques, fomentant la participació ciutadana i la incorporació de noves tecnologies en el procés de revisió del planejament, tasques necessàries per poder arribar a la elaboració del document de Directrius bàsiques en el segon semestre de 2013. Aquest document tenia per objecte establir les línies bàsiques del desenvolupament urbanístic, els eixos estratègics del nou model de municipi i els principis rectors que havien de regir en la redacció del nou Pla General d'Ordenació Urbana del municipi.

Amb la qual cosa durant l'any 2014 s'ha elaborat el document d'Avanç de planejament, analitzant els suggeriments presentats per part de les entitats i dels ciutadans i ciutadanes, amb la informació recopilada de l'estat actual i de la gestió del planejament vigent de 1998 tant dins sòl urbà com dins els sòls urbanitzables i rústics, com també s'ha fet l'anàlisi de les característiques urbanes, naturals, poblacionals i econòmiques del territori, i dels quatre estudis relatius a la mobilitat sostenible, sòl vacant, paisatge i el de zonificació acústica.

La fase d'Avanç de planejament correspon al moment en què s'han definit i localitzat les necessitats reals de planejament identificant el que es volia i com es volia, no obstant això es contenen els aspectes més globals que s'aniran desenvolupant en la aprovació inicial i fins el moment de la aprovació definitiva del nou Pla General d'Ordenació Urbana.

### AVANÇ DE PLANEJAMENT

La documentació completa d'aquesta fase en la part escrita s'estructura en sis volums que contenen l'estat actual de totes les innovacions legislatives fins al moment, els resultats dels tràmits de participació ciutadana i les conclusions de la fase d'informació urbanística que condicionen el model territorial i una síntesi del compliment dels objectius generals del planejament de 1998 fins a la fase d'Avanç, aquesta documentació redactada tant en català com en castellà consta de 12 títols distribuïts en subtítols i capítols.

El detall de la part escrita te el contingut següent:

#### VOLUM 1:

Estat actual de la legislació urbanística, ambiental, paisatgística i tecnològica

Informació pública prèvia a l'Avanç de planejament

Síntesi del compliment dels objectius generals del planejament

Propostes generals de protecció ambiental, paisatgística,energètica i d'Ordenació territorial .

#### VOLUM 2:

Memòria descriptiva de la proposta elegida i justificació del model territorial

Memòria de la proposta de les àrees de protecció arquitectònica i ambiental dels nuclis tradicionals de Palma

#### VOLUM 3:

Les operacions de transformació: Rehabilitació, Regeneració i Renovació urbanes

El petit comerç. els eixos cívics comercials.

Proposta de nova estructura dels usos dotacionals d'equipaments

Nova regulació dels usos en els polígons industrials o de serveis

El sòl de creixement en sectors de sòl urbanitzable. Les zones M d'ús industrial

El sòl de creixement en el sòl urbanitzable

Protecció del medi rural

El sistema general d'equipaments comunitaris

El sistema dotacional. El Sistema general d'espais lliures

VOLUM 4:

El sistema general de mobilitat sostenible, les infraestructures de transport i comunicacions.

El sistema General d'infraestructures, d'instal·lacions i serveis

Proposta per la integració de la ciutat amb el mar. El port de Palma

Adaptació a la llei de Costes

VOLUM 5:

Protecció del medi ambient

Protecció del patrimoni urbanístic i arquitectònic

Protecció del paisatge urbà i rural

Regulació dels usos turístics i zones turístiques madures: platja de Palma.

Propostes d'innovació tecnològica del Pla general

VOLUM 6:

Resum de les modificacions proposades

La documentació gràfica consta d' 11 plànols d'informació relativa a l'estat del terme municipal a escala 1/25.000, en format DIN-A0 en color.

#### **PLÀNOLS DE L'AVANÇ DE PLANEJAMENT**

*Plànol 01. Estructura general i orgànica del territori.*

*Plànol 02. Classificació i usos del sòl. Sòl urbà.*

*Plànol 03. Classificació i usos del sòl. Sòl urbanitzable.*

*Plànol 04. Àrees sotretes al desenvolupament urbà. Sòl rústic.*

*Plànol 05. Àrees sotretes al desenvolupament urbà. Àrees de prevenció de riscos.*

*Plànol 06. Sistemes generals d'Equipaments i infraestructures d'instal·lacions i serveis.*

*Plànol 07. Sistemes generals d'Espais lliures.*

*Plànol 08. Sistemes generals d'Infraestructures de transport i comunicacions. Mobilitat urbana.*

*Plànol 09. Protecció del Medi Ambient.*

*Plànol 10. Protecció del Patrimoni urbanístic i arquitectònic.*

*Plànol 11. Protecció del Paisatge.*

D'altra banda tot aquest procediment va acompanyat de la tramitació administrativa corresponent, la qual cosa suposa la remissió de d'oficis a entitats públiques i privades als efectes d'informació pública de la tasca realitzada i el registre, anàlisi i informe de els suggeriments presentats.

#### **PROPOSTA D'INNOVACIÓ TECNOLÒGICA**

El Pla General, malgrat les dificultats tècniques de la infraestructura informàtica, ha fet un gran esforç a aconseguir un mínim de qualitat en l'aplicació d'aquestes tecnologies, especialment en l'ús dels Sistemes d'Informació Geogràfica en el desenvolupament del nou Pla General, en primer lloc en la introducció de les dades del planejament en un repositori de dades, en l'estructuració dels mateixos per a la seva utilització i en l'autoformació dels usuaris per a la seva execució.

Estructura de la informació:

El repositori de dades i l'estructura de la informació es realitza d'acord als criteris urbanístics que es van adoptant, generant-se l'arbre lògic en el qual es despleguen tots els conceptes urbanístics, mediambientals, etc., que afecten al planejament general organitzant-se per famílies tipològiques per al seu millor ús i per a la seva millor compressió futura en la utilització d'eines de consulta i que s'han de contenir en la documentació del planejament en funció de les diferents legislacions

**ESTRUCTURA DE L'AVANÇ DESENVOLUPADA EN SUBTÍTOLS I CAPÍTOLS**

<b>VOLUM 01</b>	<b>TÍTOL 09. PROPOSTES GENERALS D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I LLUITA CONTRA EL CANVI CLIMÀTIC.</b>	<b>SUBTÍTOL 02. EL SÒL DE CREIXEMENT EN SECTORS DE SÒL URBANITZABLE.</b>	<b>SUBTÍTOL 06.3. PROPOSTA PER A LA INTERGRACIÓ DE LA CIUTAT AMB LA MAR, EL PORT DE PALMA</b>
<b>TÍTOL 01. INTRODUCCIÓ</b>	<b>Capítol 01. Mesures de lluita contra el canvi climàtic.</b>	<b>Capítol 01. El Sòl urbanitzable en la legislació nacional i sectorial</b>	<b>Capítol 01. Evolució històrica de la zona.</b>
<b>TÍTOL 02. ESTAT ACTUAL DE LA LEGISLACIÓ URBANÍSTICA, MEDIAMBIENTAL, PAISAJÍSTICA I TECNOLÒGICA.</b>	<b>Capítol 02. Mesures sobre l'eficiència energètica.</b>	<b>Capítol 02. Principis bàsics de la proposta de creixement</b>	<b>Capítol 02. El punt de vista del planejament urbanístic.</b>
<b>Capítol 01. Legislació urbanística.</b>	<b>Capítol 03. Mesures sobre la qualitat hídrica.</b>	<b>Capítol 03. El creixement en sòl de ús residencial, turístic o mixt.</b>	<b>Capítol 03. L'estat actual.</b>
<b>Capítol 02. Legislació mediambiental.</b>	<b>Capítol 04. Mesures sobre residus sòlids.</b>	<b>Capítol 04. Les Reserves de sòl per a Sistemes Generals i vivenda protegida</b>	<b>Capítol 04. La proposta d'actuació.</b>
<b>Capítol 03. Legislació paisatgística.</b>	<b>Capítol 05. Mesures d'integració paisatgística i ambiental.</b>	<b>Capítol 05. El creixement en sòl d'ús industrial i de serveis. Adaptació del Pla general al creixement de les DOT i el PTIM</b>	<b>Capítol 05. Bibliografia.</b>
<b>Capítol 04. Legislació sobre participació ciutadana.</b>	<b>Capítol 06. Mesures d'integració ambiental sobre el procés de construcció.</b>	<b>Capítol 06. Proposta de nou model territorial en Sòl urbanitzable.</b>	<b>Capítol 06. Cronologia.</b>
<b>Capítol 05. Legislació sobre accessibilitat.</b>	<b>TÍTOL 10. PROPOSTES GENERALS D'ORDENACIÓ TERRITORIAL. ANÀLISI DE LES DIFERENTS ALTERNATIVES.</b>	<b>SUBTÍTOL 03. LA PROTECCIÓ DEL MEDI RURAL.</b>	<b>SUBTÍTOL 06.4. ADAPTACIÓ A LA LLEI DE COSTES.</b>
<b>Capítol 06. Legislació sobre igualtat de gènere.</b>	<b>Capítol únic. Estudi de les possibles alternatives.</b>	<b>Capítol únic. Àrees sotretres al desenvolupament urbà.</b>	<b>Capítol 01. Legislació estatal de costes.</b>
<b>Capítol 07. Legislació sobre noves tecnologies.</b>	<b>VOLUM 02</b>	<b>SUBTÍTOL 04. EL SISTEMA GENERAL D'EQUIPAMENTS COMUNITARIS.</b>	<b>Capítol 02. Adaptació del Pla General a la Llei de Costes.</b>
<b>Capítol 08. Relació de normativa.</b>	<b>TÍTOL 11. MEMÒRIA DESCRIPTIVA DE LA PROPOSTA ELEGIDA I JUSTIFICACIÓ DEL MODEL TERRITORIAL</b>	<b>Capítol 01. Els Sistemes generals d'Equipament.</b>	<b>VOLUM 05</b>
<b>TÍTOL 03. RESULTAT DELS TRÀMITS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA.</b>	<b>SUBTÍTOL 01.1. MEMÒRIA DE LA PROPOSTA DE LES ÀREES DE PROTECCIÓ ARQUITECTÒNICA I AMBIENTAL DELS NUCLIS URBANS TRADICIONALS DE PALMA.</b>	<b>Capítol 02. Sistema general d'Equipament comunitari supramunicipal.</b>	<b>SUBTÍTOL 07. LA PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT.</b>
<b>Capítol 01. Introducció a la participació ciutadana.</b>	<b>Capítol 01. Memòria justificativa de la delimitació dels nuclis urbans tradicionals de Palma.</b>	<b>Capítol 03. Sistema general d'Equipament comunitari municipal.</b>	<b>Capítol 01. Red Natura 2000.</b>
<b>Capítol 02. El procés de participació ciutadana previ a l'Avanç de planejament. Primer període d'informació pública</b>	<b>Capítol 02. Memòria descriptiva de la proposta d'Àrees de regim especial de Protecció arquitectònica i ambiental (ARE_PA).</b>	<b>SUBTÍTOL 05. EL SISTEMA DOTACIONAL. EL SISTEMA GENERAL D'ESPAIS LLIBRES.</b>	<b>Capítol 02. Afeccions hidrològiques.</b>
<b>Capítol 03. El procés de participació ciutadana previ a l'Avanç de planejament. Segon període d'informació pública.</b>	<b>Capítol 03. Memòria descriptiva i justificativa de la proposta d'Àrea de regim especial de Protecció arquitectònica i ambiental (ARE_PA) de la Colònia de de Son Rullan</b>	<b>Capítol 01. El Sistema general d'Espais lliures.</b>	<b>Capítol 03. Seguretat contra incendis.</b>
<b>Capítol 04. El procés de participació ciutadana en la web. La Fase d'Informació, anàlisi i Estudis complementaris.</b>	<b>VOLUM 03</b>	<b>Capítol 02. El Sistema General d'Espais lliures de caràcter supramunicipal.</b>	<b>Capítol 04. Contaminació.</b>
<b>Capítol 05. Les Directrius Bàsiques d'Ordenació.</b>	<b>SUBTÍTOL 01.2. LES OPERACIONS DE TRANSFORMACIÓ: REHABILITACIÓ, REGENERACIÓ I RENOVACIÓ URBANES.</b>	<b>Capítol 03. Les propostes del Sistema General d'Espais lliures caràcter municipal.</b>	<b>SUBTÍTOL 08. LA PROTECCIÓ DEL PATRIMONI URBANÍSTIC I ARQUITECTÒNIC.</b>
<b>TÍTOL 04. CONCLUSIONS DE LA FASE D'INFORMACIÓ URBANÍSTICA QUE CONDICIONEN EL MODEL TERRITORIAL.</b>	<b>Capítol 01. Els polígons d'habitatges.</b>	<b>VOLUM 04</b>	<b>Capítol 01. Protecció dels Conjunts urbans.</b>
<b>Capítol 01. Estat actual de la legislació urbanística, ambiental, paisatgística i tecnològica.</b>	<b>Capítol 02. Objectius del planejament.</b>	<b>SUBTÍTOL 06.1. EL SISTEMA GENERAL DE MOBILITAT SOSTENIBLE. LES INFRAESTRUCTURES DE TRANSPORT I COMUNICACIONS.</b>	<b>Capítol 02. Revisió, actualització, ampliació i nova estructura del Catàleg d'edificis i elements d'interès històric, artístic, arquitectònic i paisatgístic.</b>
<b>Capítol 02. L'estat actual del planejament i la gestió del Pla.</b>	<b>Capítol 03. Proposta d'ordenació.</b>	<b>Capítol 01. Introducció i estructura del Sistema general de mobilitat sostenible</b>	<b>Capítol 03. Rutes d'interès cultural i paisatgístic.</b>
<b>Capítol 03. Característiques urbanes de l'ús actual del territori.</b>	<b>Capítol 04. Relació de les Àrees de rehabilitació i regeneració urbanes.</b>	<b>Capítol 02. El Sistema general d'Infraestructura viària rodada i per als vianants.</b>	<b>SUBTÍTOL 09. PROTECCIÓ DEL PAISATGE URBÀ I RURAL.</b>
<b>Capítol 04. Característiques de la població assentada sobre el territori.</b>	<b>Capítol 05. Taula d'aproximació als coeficients d'edificabilitat.</b>	<b>Capítol 03. El Sistema general d'Infraestructura d'aparcaments públics.</b>	<b>Capítol 01. Les propostes de intervenció paisatgística de caràcter supramunicipal. Adaptació del PGOU al Pla territorial insular de Mallorca.</b>
<b>Capítol 05. Estudi complementari de mobilitat sostenible.</b>	<b>SUBTÍTOL 01.3. EL PETIT COMERÇ. ELS EIXOS CIVICO-COMERCIALS.</b>	<b>Capítol 04. El Sistema general d'Infraestructura viària ciclable.</b>	<b>Capítol 02. Les propostes de intervenció paisatgística de caràcter municipal.</b>
<b>Capítol 06. Estudi complementari del sòl vacant.</b>	<b>Capítol únic. Els eixos civico-comercials</b>	<b>Capítol 05. El Sistema general d'Infraestructura de transport públic-col·lectiu.</b>	<b>Capítol 03. La xarxa de Connectors ambientals (CA).</b>
<b>Capítol 07. Estudi complementari del paisatge.</b>	<b>SUBTÍTOL 01.4. PROPOSTA DE NOVA ESTRUCTURA DELS USOS DOTACIONALS D'EQUIPAMENTS.</b>	<b>Capítol 06. El Sistema general d'Infraestructura del ferrocarril.</b>	<b>Capítol 04. La xarxa de Corredors paisatgístics urbans (CPU).</b>
<b>Capítol 08. Estudi complementari de zonificació acústica.</b>	<b>Capítol 01. Introducció.</b>	<b>Capítol 07. El Sistema general d'Infraestructura de transport aeri.</b>	<b>Capítol 05. Les Àrees ambientals urbanes (AAU).</b>
<b>TÍTOL 05. MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT, CONVENIÈNCIA I OPORTUNITAT DE LA REVISIÓ DEL PLA GENERAL.</b>	<b>Capítol 02. Descripció de la proposta.</b>	<b>Capítol 08. El Sistema general d'Infraestructura de transport marítim.</b>	<b>SUBTÍTOL 10. REGULACIÓ DELS USOS TURÍSTICS I ZONES TURÍSTIQUES MADURES: PLATJA DE PALMA.</b>
<b>TÍTOL 06. SÍNTESI DEL COMPLIMENT DELS OBJECTIUS GENERALS DEL PLANEJAMENT EN LA FASE D'AVANÇ.</b>	<b>SUBTÍTOL 01.5. NOVA REGULACIÓ DELS USOS EN ELS POLÍGONS INDUSTRIALS O DE SERVEIS. LES ZONAS "M" D'ÚS INDUSTRIAL.</b>	<b>SUBTÍTOL 06.2. EL SISTEMA GENERAL D'INFRAESTRUCTURES D'INSTAL·LACIONS I SERVEIS.</b>	<b>Capítol 01. Planificació turística municipal. Renovació i modernització del sector turístic.</b>
<b>TÍTOL 07. PROPOSTES GENERALS DE PROTECCIÓ MEDIAMBIENTAL.</b>	<b>Capítol 01. Antecedents.</b>	<b>Capítol 01. L'organització del Sistema general de la Infraestructura de serveis.</b>	<b>Capítol 02. Adaptació a propostes de la Revisió del Pla General d'Ordenació Urbana al marc normatiu.</b>
<b>Capítol 01. Introducció.</b>	<b>Capítol 02. Objectius.</b>	<b>Capítol 02. El Sistema general d'Energia elèctrica.</b>	<b>SUBTÍTOL 11. I+D. LA PROPOSTA D'INNOVACIÓ TECNOLÒGICA DEL PLA GENERAL.</b>
<b>Capítol 02. Propostes d'actuació generals de protecció mediambiental.</b>	<b>Capítol 03. Descripció i justificació de la proposta.</b>	<b>Capítol 03. Sistema general d'Infraestructura de distribució de gas natural.</b>	<b>Capítol 01. Introducció.</b>
<b>TÍTOL 08. PROPOSTES GENERALS DE PROTECCIÓ PAISAJÍSTICA.</b>		<b>Capítol 04. Sistema general d'infraestructura de productes petrolífers.</b>	<b>Capítol 02. I+D en el sistema i eines de desenvolupament en la Revisió del Pla general de Palma.</b>
<b>Capítol 01. El Conveni Europeu del Paisatge (CEP).</b>		<b>Capítol 05. Sistema general d'infraestructura de telecomunicacions.</b>	<b>Capítol 03. I+D del Pla general de Palma en tècniques de representació virtual.</b>
<b>Capítol 02. Les propostes d'adaptació del Pla General al CEP.</b>		<b>Capítol 06. Sistema general de la xarxa d'abastiment d'aigua potable.</b>	<b>VOLUM 06</b>
		<b>Capítol 07. Sistema general d'Infraestructura de sanejament.</b>	<b>TÍTOL 12. RESUM DE LES MODIFICACIONS PROPOSADES.</b>
		<b>Capítol 08. Sistema general d'Infraestructura de recollida i tractament de residus sòlids urbans.</b>	

Entre els treballs dels quals se ha iniciat la elaboració en base al desenvolupament de l'estructura prevista s'esmenten el relatiu a la sòl urbanitzable i el catàleg de protecció del patrimoni urbanístic i arquitectònic

## ESTUDIS I PROPOSTA DE SOL URBANITZABLE

TABLA 04																					
PROPUESTA Nº 1 DE SUELO URBANIZABLE PGOU 2012																					
Clasificación PGOU 2012	codigo	Titulo	Uso Prioritario	Superficie Sector Total Ha						Superficie Computable como nuevo suelo de Crecimiento		Superficie de cálculo del número de viviendas (descontando la reserva del 20% y los SSGG)	Superficie de Sistemas generales			Numero de viviendas			Densidad		
				Suelo Urbanizable 1998 desclasificado	No computable		Total Poligono	Deducible		CNV	ART		Suelo de Reserva min20%	Superficie de Sistemas generales		Total	Libres	VPO	hab/ha	viv/ha	
					Uso Turístico (PdP)	Uso Industrial	Uso Residencial	SSGG Supramunicipal	Superficie EQ/DO, etc					Incluido	Adscrito						
SU		Suelo Urbano de Crecimiento consolidado por recepcion de suelo urbanizable																			
SUR	1401	Son Toells	Ind	71.916		7.1916					84,4698										
SUR	2401	Son Puigdorçila	Res	297.117			29,7117	1,3000	28,4117	22,7294	5,6823	5,6823	1,4383			909	636	273	120	40	
SUR	2402	Can Fontet II	Res	103.940			10,3940	0,7000	9,6940	7,7552	1,9388	1,9388			310	217	93	120	40		
SUR	3201	Can Fontet I	Ind	193.157		19,3157										3,8631	3,8631				
SUR	3202	Can Pastors	Res	210.073			21,0073	1,3000	19,7073	15,7656	3,9415	3,9415			631	441	189	120	40		
SUR	3203	Son Ximelis	Ind	116.780		11,6780						0,6653	1,6303								
SUR	5201	Son Castelló sud	Ind	90.621		9,0621							1,8124								
SUR	5202	Son Pardo	Res	260.500			26,0500	0,3500	1,3000	24,4000	19,5200	4,8800	4,8800		781	547	234	120	40		
SUR	5901	Son Ametller	Res	72.561			7,2561	0,7443	6,5118		0,0000			500	350	150	207	69			
SUR	6901	Son Güells	Res	415.779			41,5779	1,3000	40,2779	32,2223	8,0556	8,0556		1289	902	387	120	40			
SUR	7901	Son Bordoy	Res	112.882			11,2882	1,2000	10,0882		0,0000			847	593	254	252	75			
SUR	7701	Ses Calafates Sud	Ind	86.182		8,6182							1,7236								
SUR	7702	Son Garcias Vell	Ind	313.843,83		31,3844						4,0000	2,2769								
SUR	7901	Ses Fontanelles	Tur	325.937		32,5937															
SUR	7902	Son Garcias Nou	Tur	48.562		3,9417															
SUR	7903	Torre Redona	Tur	83.938		7,6282															
SUR	8201	Vista Alegre	Tur	120.921		12,2364															
SUR	8401	Sa Creueta	Ind	145.066,73		14,5067							2,9013								
SUR	8402	Sa Tapia Nova	Ind	141.886,50		14,1886							2,8377								
SUR	8403	Ses Calafates Nord	Ind	91.754,92		9,1755							1,8351								
SR		Son Sardina	Res	88.378		8,8378															
SR		Genova	Res	103.080		10,3080															
SR		Sa Bomba	Res	91.168		9,1168															
SR		Ses Fontanelles II	Tur	51.772		5,1772															
SR		Son Fangos	Tur	235.973		23,5973															
SR		Parcel·les	Tur	285.720		28,5720															
SR		Ses Cadenes	Tur	352.987		35,2987															
TOTALES				4.512.497	120,9078	56,3990	125,1208	147,2853	0,3500	7,8443	199,1608	24,4000		24,4982	37,7404	15,6051	5,267	3,687	1,580		
Superficie pendiente de Crecimiento CNV											12,3692	0,0000									

### DESCLASSIFICACIÓ DE SECTORS DE SÒL URBANITZABLE D'ÚS RESIDENCIAL O TURÍSTIC.

La proposta de Revisió del Pla General proposa la desclassificació de tres sectors de Terra Urbanitzable previstos en el Pla General de 1998 i destinats a ús residencial:

- Sa Bomba (SUNP/53-01, 9,68 Ha)
- Gènova (SUP/18-01, 10,3080 Ha)
- Son Sardina (SUNP/44-01, 8,8378 Ha)

Aquests sectors passen a ser classificats com a Sòl rústic amb la categoria d'Àrea de Transició d'Harmonització, la qual cosa suposa la desclassificació de 28,2626 Ha d'ús residencial del Pla General de 1998.

També es proposa, en coordinació amb la proposta del Pla de Reconversió Integral de la Platja de Palma, la desclassificació dels sectors de:

- Ses Fontanelles II (SUNP/79-02, 5,1772 Ha)

- Son Fangs (SUNP/81-01, 23,5973 Ha)
- Parcel·les (SUNP/81-02, 28,5720 Ha)
- Ses Cadenes (SUNP/82-01, 35,2987 Ha)

En total, del Sòl urbanitzable per a ús residencial o turístic provinent del PGOU de 1998, la proposta de la present Revisió desclassifica un total de 120,9078 Ha de sòl que es classifica com a rústic en diferents categories.

## PROTECCIÓ PATRIMONI URBANÍSTIC I ARQUITECTÒNIC

La proposta per al Catàleg de protecció d'edificis i elements d'interès històric, artístic, arquitectònic i paisatgístic del Pla general es presentarà en un document que compta amb elements que es mantenen del PGOU de 1998, uns altres que es modifiquen, alguns que desapareixen i uns altres de nova incorporació. Cada element comptarà amb una fitxa detallada que conté la informació relativa a la seva protecció, la seva localització, descripció i característiques, protecció i directrius d'intervenció, així com la informació gràfica que ho identifica, per la qual cosa s'estan elaborant un total de 2.216 fitxes que componen el catàleg del patrimoni històric, incloent el llistat de molins d'extracció d'aigua.

El catàleg vigent del PGOU de 1998 conté:

- 380 elements catalogats en Centre Històric
- 247 en l'Eixample i el Sòl Rústic
- 65 considerats Centres d'Interès Cultural (CIC)

Un total de 692 elements als quals el planejament vigent els assigna diferents graus de protecció i que s'ha fet la revisió de les fitxes existents del catàleg del Pla General de 1998, introduint modificacions que es poden classificar de la següent forma:

- Les declaracions de Bé d'interès cultural ( BIC) o bens catalogats ( BC) que no es trobaven recollits al Pla de 1998, s'ha modificat el grau de protecció passant en els cas dels BICS a A1 y els BCS a A2 incloent les modificacions de la declaració.

-Hi ha un apartat on s'han consignat les llicències d'obra major concedides de 1993 a març de 2014 i s'ha exposat el tipus de reforma que s'ha fet i modificant l'estat de conservació.

-En general, s'han revisat i rectificat el contingut de les fitxes sanejant els errors material trobats.

D'acord amb les determinacions del Pla Territorial Insular de Mallorca, instrument d'ordenació al qual el Pla general s'ha d'adaptar, la proposta de catàleg de protecció d'edificis i elements d'interès històric, artístic, arquitectònic i paisatgístic inclou elements que responen a les diferents categories que en aquell s'estableixen i, per tant, es genera una nova estructura per identificar cada element..

Adaptació a la Norma 47. Catàlegs.

La Norma 47 del PTIM estableix per al planejament general el requeriment de comptar amb un catàleg que compti com a mínim amb elements inclosos en les diferents categories que la mateixa indica:

- Jaciments arqueològics : El Pla General proposa 62 jaciments arqueològics –
- Arquitectura religiosa: El Pla general proposa dins d'aquesta tipologia 80 elements
- Escultura monumental religiosa i heràldica : El Pla general proposa la inclusió al catàleg de 127 elements identificatius de l'escultura heràldica, situats en el Centre històric de Palma
- Arquitectura militar: El Pla general inclou en aquesta tipologia 14 elements dels quals 10 han estat declarats Bé d'Interès Cultural en la categoria de monument.
- Béns etnològics: el Pla General proposa 117 elements etnològics per a la seva inclusió al Catàleg, dels quals, 44 són rellotges de sol
- Béns d'interès industrial: Es proposa una llista de 13 elements a protegir, a pesar que 6 ja compten amb la protecció pròpia de la declaració de BC des de 2007
- Béns d'interès paisatgístic i ambiental: La proposta del Pla General inclou espais oberts i naturals, parcs, places i torrents. S'inclouen 13 elements.

D'altra banda el Pla General proposa completar aquest catàleg amb 70 possessions i els molins d'extracció d'aigua que formen part Arquitectura i enginyeria civil. De l'elaboració de les fitxes detallades de cadascun dels molins s'ha basat en la informació continguda en el "Catàleg de molins de vent d'extracció d'aigua" del Departament de Medi Ambient i Natura del Consell de Mallorca.

Pel que fa a l'adaptació a la Norma 49 del PTIM, es defineixen les Rutes d'interès cultural incloses en l'àmbit d'ordenació del PGOU, que s'identifiquen com la Ruta del Gòtic, la Ruta dels Castells i la Ruta del Barroc. Cadascuna d'elles es constitueix segons una relació d'elements que el PGOU ja considerava individualment com a elements protegits o catalogats. I pel que fa a la Ruta del Sistema hidràulic de Palma, es configura amb tres sistemes hidràulics: el de la Font de la Vila, el de la Font d'en Baster (la part inclosa dins del terme municipal de Palma) i el de la Font de Mestre Pere i Síquia de Na Cerdana. Els tres sistemes han estat declarats BIC en la categoria de Monument, com a construccions etnològiques. En cadascuna d'elles s'identifica el traçat de la síquia i el seu entorn de protecció, tot això derivat de la seva corresponent declaració de BIC..

El Pla general conté una relació de 89 elements protegits que han estat declarats BIC o s'ha incoat expedient per a la seva declaració.

En aquets moments es duen realitzades un total de 1713 fitxes, corresponents a la previsió inicial.

<i>FITXES FETES</i>	
<i>ADAPTACIO PROTECCIO DE 1998</i>	<i>698</i>
<i>MOLINS</i>	<i>939</i>
<i>RELLOTGES</i>	<i>49</i>
<i>JACIMENTS ARQUEOLÒGICS</i>	<i>64</i>
<i>BENS ETNOLÒGICS</i>	<i>63</i>
<i>TOTAL</i>	<i>1713</i>

## INFORME AMBIENTAL PRELIMINAR

D'altra banda s'ha treballat amb un document adjunt previ i preceptiu en la elaboració de l'Avanç de planejament: l'Informe ambiental preliminar que és un instrument de protecció del medi ambient de gran importància i de caràcter general i preventiu i la seva finalitat és identificar, predir, interpretar i prevenir o corregir les conseqüències, els efectes o els impactes que determinades activitats o determinats projectes poden causar sobre el medi ambient, d'acord amb la Llei 21/2013 de 9 de desembre, d'avaluació ambiental i la Llei 11/2006, de 14 de setembre, d'avaluacions d'impacte ambiental i avaluacions ambientals estratègiques en Illes Balears.

En concordança amb les directrius d'acció europees, nacionals i regionals per a la consecució d'objectius i atorgar prioritats en la lluita per la protecció del medi ambient s'estructura en quatre grans propostes d'actuació:

<b>PROPOSTES D'ACTUACIÓ</b>
<i>01. Protecció de la Naturalesa i la biodiversitat.</i>
<i>02. Lluita contra el canvi climàtic.</i>
<i>03. Protecció de la salut i la qualitat de vida.</i>
<i>04. Repercussions en el medi ambient de projectes públics i privats.</i>



Aquest document ambiental s'estructura en un sol volum que conte els objectius i les propostes generals de protecció mediambiental, paisatgística, d'eficiència energètica i propostes generals d'ordenació territorial, fent un anàlisi de les diferents alternatives a més d'un inventari ambiental dels medis físic, humà i econòmic. Aqueixa documentació redactada tant en català com en castellà consta de 11 títols distribuïts en subtítols i capítols amb un total de 414 pàgines i té el següent contingut:

Propostes d'actuació generals de protecció mediambiental.

Propostes generals de protecció paisatgística.

#### **Propostes generals d'eficiència energètica i lluita contra el canvi climàtic**

Propostes generals d'ordenació territorial. Anàlisi de les diferents alternatives

Resum dels objectius generals del planejament

#### **Inventari ambiental: Medi físic, humà i el medi econòmic a Palma**

Resum de les modificacions proposades:

- Àrees de protecció arquitectònica i ambiental dels nuclis urbans tradicionals a Palma
- Operacions de transformació: rehabilitació, regeneració i renovació urbanes
- Petit comerç eixos cívics comercials
- Nova estructura dels usos dotacionals d'equipaments
- Nova regulació dels usos en els polígons industrials o de serveis. Les zones "M" d'ús industrial
- El sòl de creixement en sectors de sòl urbanitzable
- Protecció del medi rural
- El Sistema General d'equipaments comunitaris
- El Sistema Dotacional. El Sistema General d'espais lliures
- El Sistema General de mobilitat sostenible. Infraestructures de transport i comunicacions
- El sistema general d'infraestructures d'instal·lacions i serveis
- Proposta per la integració de la ciutat amb la mar. El Port de Palma
- Adaptació a la llei de Costes
- Protecció del medi ambient
  - Xarxa natura 2000
  - Afeccions hidrològiques
  - Seguretat contra incendis. Contaminació
- La protecció del Patrimoni Urbanístic i Arquitectònic
  - Conjunts urbans
  - Catàleg d'edificis i elements d'interès històric, artístic i arquitectònic i paisatgístic
  - Rutes d'interès cultural i paisatgístic
- Protecció del paisatge urbà i rural:
  - Xarxa ambiental d'espais lliures
  - Xarxa de connectors ambientals
  - La xarxa de corredors paisatgístics urbans
  - Les àrees ambientals urbanes
- Regulació dels Usos turístics i zones turístiques madures: Platja de Palma
- Proposta d'innovació tecnològica del Pla General
- Anàlisi preliminar i identificació dels efectes més significatius de Revisió

L'aplicació de criteris de sostenibilitat en l'ocupació del territori indueix efectivament a optar pel model de ciutat compacta tradicional, enfront del model d'urbanització difusa o dispersa pels grans inconvenients que aquesta presenta: enclavaments segregats sense continuïtat espacial, gran consum de sòl i de recursos per a serveis i dotacions, impliquen gran mobilitat, el que comporta costos de transport, consum d'energia, més pol·lució, etc., generant una nova configuració urbana d'enclavaments dispersos, amb gran consum d'espai, major demanda d'infraestructures (aparcaments, residus, xarxes) i greus repercussions ambientals. D'altra banda "construir pensant en la naturalesa" es troba molt lligat al concepte d'habitabilitat, a la qualitat de vida i al rendiment econòmic de la ciutat, per a la qual cosa la planificació urbana és clau, ja que pot contribuir o mantenir i millorar la biodiversitat..

### ESTRUCTURA DE L'INFORME AMBIENTAL PRELIMINAR

<b>TÍTOL 01. INTRODUCCIÓ</b>	<b>TÍTOL 08. RESUM DELS OBJECTIUS GENERALS DEL PLANEJAMENT</b>	Capítol 02. Sistema general d'equipament comunitari supramunicipal	SUBTÍTOL 06.4. ADAPTACIÓ A LA LLEI DE COSTES
Capítol 01. Antecedents	<b>TÍTOL 09. INVENTARI AMBIENTAL</b>	Capítol 03. Sistema general d'Equipament comunitari municipal	SUBTÍTOL 07. LA PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT
Capítol 02. Justificació normativa i objecte de la present documentació	Capítol 01. El medi físic.	SUBTÍTOL 05. EL SISTEMA DOTACIONAL. EL SISTEMA GENERAL D'ESPAIS LLIURES	Capítol 01. Xarxa Natura 2000
Capítol 03. Equip redactor	Capítol 02. El medi humà	Capítol únic. El Sistema general d'Espais Lliures	Capítol 02. Afeccions hidrològiques
<b>TÍTOL .02 MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT, CONVENIÈNCIA I OPORTUNITAT DE LA REVISIÓ DEL PLAN GENERAL</b>	Capítol 03. El medi econòmic	SUBTÍTOL 06.1. EL SISTEMA GENERAL DE MOBILITAT SOSTENIBLE. LES INFRAESTRUCTURES DE TRANSPORT I COMUNICACIONS	Capítol 03. Seguretat contra incendis. Contaminació
<b>TÍTOL 03. RESULTAT DELS TRÀMITS DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA</b>	<b>TÍTOL 10. RESUM DE LES MODIFICACIONS PROPOSADES</b>	Capítol 01. Introducció i estructura del Sistema general de Mobilitat sostenible	SUBTÍTOL 08. LA PROTECCIÓ DEL PATRIMONI URBANÍSTIC I ARQUITECTÒNIC
Capítol 01. Introducció a la participació ciutadana	SUBTÍTOL 01.1. LES ÀREES DE PROTECCIÓ ARQUITECTÒNICA AMBIENTAL DELS NUCLIS URBANS TRADICIONALS DE	Capítol 02. El Sistema general d'Infraestructura viària rodada i per als vianants	Capítol. 01. Protecció dels Conjunts urbans
Capítol 02. El procés de participació ciutadana previ a l'Avanç de planejament. Primer període d'informació pública	Capítol únic. Delimitació dels nuclis urbans tradicionals de Palma i creació de les Àrees de règim especial de Protecció arquitectònica i ambiental (ARE_PA).	Capítol 03. El Sistema general d'Infraestructura d'aparcaments públics	Capítol 02. Revisió, actualització, ampliació i nova estructura del Catàleg d'edificis i elements d'interès històric, artístic, arquitectònic i paisatgístic
Capítol 03. El procés de participació ciutadana previ a l'Avanç de planejament. Segon període d'informació pública	SUBTÍTOL 01.2. LES OPERACIONS DE TRANSFORMACIÓ: REHABILITACIÓ, REGENERACIÓ I RENOVACIÓ URBANES	Capítol 04. El Sistema general d'Infraestructura viària ciclable	Capítol 03. Rutes d'interès cultural i paisatgístic
Capítol 04. El procés de participació ciutadana en la web. La Fase d'informació, anàlisi i Estudis complementaris.	Capítol 01. Els polígons d'habitatges	Capítol 05. El Sistema general d'Infraestructura de transport públic-col·lectiu	SUBTÍTOL 09. PROTECCIÓ DEL PAISATGE URBÀ I RURAL
<b>TÍTOL 04. OBJECTIUS I PROPOSTES GENERALS DE PROTECCIÓ MEDIAMBIENTAL</b>	Capítol 02. Objectius del planejament	Capítol 06. El Sistema general d'Infraestructura del ferrocarril	Capítol 01. Les propostes de intervenció paisatgística de caràcter supramunicipal. Adaptació del PGOU al Pla territorial insular de Mallorca
Capítol 01. Introducció	Capítol 03. Proposta d'ordenació	Capítol 07. El Sistema general d'Infraestructura de transport aeri	Capítol 02. Les propostes de intervenció paisatgística de caràcter municipal
Capítol 02. Propostes d'actuació generals de protecció mediambiental	Capítol 04. Relació de les Àrees de Rehabilitació y regeneració urbanes	Capítol 08. El Sistema general d'Infraestructura de transport marítim	Capítol 03. La xarxa de Connectors ambientals (CA)
<b>TÍTOL 05. PROPOSTES GENERALS DE PROTECCIÓ PAISATGÍSTICA</b>	Capítol 05. Taula d'aproximació als coeficients d'edificabilitat	SUBTÍTOL 06.2. EL SISTEMA GENERAL D'INFRAESTRUCTURES D'INSTAL·LACIONS I SERVEIS	Capítol 04. La xarxa de Corredors paisatgístics urbans (CPU)
Capítol 01. El Conveni Europeu del Paisatge (CEP)	SUBTÍTOL 01.3. EL PETIT COMERÇ. ELS EIXOS CÍVICO-COMERCIALS	Capítol 01. L'organització del Sistema general de la Infraestructura de serveis	Capítol 05. Les Àrees ambientals urbanes (AAU)
Capítol 02. Les propostes d'adaptació del Pla General al CEP	SUBTÍTOL 01.4. PROPOSTA DE NOVA ESTRUCTURA DELS USOS DOTACIONALS D'EQUIPAMENTS	Capítol 02 El Sistema general d'Energia elèctrica	SUBTÍTOL 10. REGULACIÓ DELS USOS TURÍSTICS I ZONES TURÍSTIQUES MADURES: PLATJA DE PALMA
<b>TÍTOL 06. PROPOSTES GENERALS D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I LLUITA CONTRA EL CANVI CLIMÀTIC</b>	Capítol 01. Introducció	Capítol 03. Sistema general d'Infraestructura de distribució de gas natural	Capítol 01. Planificació turística municipal. Renovació i modernització del sector turístic
Capítol 01. Mesures de lluita contra el canvi climàtic	Capítol 02. Descripció de la proposta	Capítol 04. Sistema general d'Infraestructura de productes petrolífers	Capítol 02. Adaptació i propostes de la Revisió del Pla General d'Ordenació Urbana al marc normatiu
Capítol 02. Mesures sobre l'eficiència energètica	SUBTÍTOL 01.5. NOVA REGULACIÓ DELS USOS EN ELS POLÍGONS INDUSTRIALS O DE SERVEIS. LES ZONES "M" D'ÚS INDUSTRIAL	Capítol 05. Sistema general d'Infraestructura de telecomunicacions	SUBTÍTOL .11 I+D. LA PROPOSTA D'INNOVACIÓ TECNOLÒGICA DEL PLA GENERAL
Capítol 03. Mesures sobre la qualitat hídrica	SUBTÍTOL 02. EL SÒL DE CREIXEMENT EN SECTORS DE SÒL URBANITZABLE	Capítol 06. El Sistema general de la xarxa d'abastiment d'aigua potable	Capítol 01. Introducció
Capítol 04. Mesures sobre residus sòlids	Capítol únic. Proposta de la Revisió del Pla general en el Sòl urbanitzable	Capítol 07. El Sistema general d'Infraestructura de sanejament	Capítol 02. I+D en el sistema i eines de desenvolupament en la Revisió del Pla general de Palma
Capítol 05. Mesures d'integració paisatgística i ambiental	SUBTÍTOL 03. LA PROTECCIÓ DEL MEDI RURAL	Capítol 08. El Sistema general d'Infraestructura de recollida i tractament de residus sòlids urbans	Capítol 03. I+D del Pla general de Palma en tècniques de representació virtual
Capítol 06. Mesures d'integració ambiental sobre el procés de construcció	Capítol únic. Àrees sotretes al desenvolupament urbà	SUBTÍTOL 06.3. PROPOSTA PER A LA INTEGRACIÓ DE LA CIUTAT AMB LA MAR. EL PORT DE PALMA	<b>TÍTOL 11. ANÀLISI PRELIMINAR I IDENTIFICACIÓ DELS EFECTES MÉS SIGNIFICATIUS DE LA REVISIÓ</b>
<b>TÍTOL 07. PROPOSTES GENERALS D'ORDENACIÓ TERRITORIAL. ANÀLISI DE LES DIFERENTS ALTERNATIVES.</b>	SUBTÍTOL 04. EL SISTEMA GENERAL D'EQUIPAMENTS COMUNITARIS	Capítol 01. L'estat actual	Capítol 01. Introducció
Capítol únic. Estudi de les possibles alternatives.	Capítol 01. Els Sistemes generals d'Equipament	Capítol 02. La proposta d'actuació	Capítol 02. Descripció de les actuacions

**APROVACIO AVANÇ I INFORME AMBIENTAL PRELIMINAR**

<p>En data 27 de novembre de 2014 per acord plenari es va aprovar el contingut de la documentació de la fase D'INFORMACIÓ, ANÀLISI I ESTUDIS COMPLEMENTARIS AIXÍ COM L'AVANÇ DE PLANEJAMENT que conté els criteris, objectius i solucions generals en els treballs de revisió del Pla General</p>	<p>En data 27 de novembre de 2014 per acord plenari es va aprovar L'INFORME DE SOSTENIBILITAT AMBIENTAL PRELIMINAR, als efectes de la consulta prèvia prevista a la Llei 11/2006, amb el qual l'òrgan ambiental pugui determinar l'abast i el nivell de detall de l'informe de sostenibilitat mediambiental per la propera aprovació inicial de la revisió del Pla General</p>
<p>I es va sotmetre a exposició pública, mitjançant inserció d'edicte al Butlletí Oficial de les Illes Balears i en un diari de major circulació de la província a l'efecte de que es poguessin formular suggeriments i en el seu cas altres alternatives de planejament per part de les corporacions, associacions i particulars.</p>	<p>Sol·licitud a la Comissió de Medi Ambient del document de referència i acta de reunió prevista a l'article 88 de la Llei d'avaluació ambiental</p>

## CONSORCI PER A LA REHABILITACIÓ INTEGRAL DE BARRIS CONSORCI RIBA

Al llarg de l'any 2014, i complint el que es va aprovar al Pla d'actuació a la Junta Rectora del Consorci, s'han continuant gestionant les següents activitats:

### Pla de rehabilitació integral del barri del Camp Redó

- Programa d'integració social.
  - Projecte oficina d'informació.
  - Projecte gent del barri.
  - Projecte Fent comunitats.
  - Projecte Casal de Joves a Camp Redó.
  - Actuació: Blog "Connecta Barris 2014".
- Programa de Formació i Inserció.
  - Projecte laboral.
  - Projecte Formació en habilitats digitals.
- Programa d'habitatge.
  - Projecte d'habitatge:- Desenvolupament del procés de redefinició del projecte d'habitatges: Desenvolupament urbanístic.
    - Seguiment del bloc XII.
    - ITE Corea.
    - Manteniment dels immobles gestionants pel Consorci Riba.
    - Valoracions d'habitatges.
- Programa d'equipaments i medi ambient urbà.
  - Projecte d'equipaments socioculturals assistencials i de reurbanització de l'espai públic:
    - Renovació d'espais degradats a Corea.
    - Nou Casal d'Infants i Joves.
    - Consolidació i posada en valor de les restes de la Sèquia de la Vila i del Molí d'en Carreres.
    - Propostes d'economització d'espais i recursos.
- Comunicació.
  - Pla de comunicació.
  - Edició de catàleg memòria de la Rehabilitació Integral 2007-2013

### **Altres línies d'actuació**

- La Soledat sud i el Polígon de Llevant.
- Estudis de barris vulnerables.
- Pla de Rehabilitació de El Terreno.
- Estratègia de finançament.

### **Actuacions més rellevants de caire administratiu**

Al llarg de l'any 2014 han tingut lloc 6 juntes rectores a les quals s'han adoptat vint acords.

En l'àmbit de les seves competències, i de manera resumida, les tasques que ha duit a terme aquest departament durant 2014 són les següents:

- les pròpies d'assessoria jurídica, com elaboració d'informes, estudi de la legislació aplicable als procediments de l'entitat, coordinació amb altres organismes públic i privats...
- organització administrativa: registre, oficis, arxiu, notificacions, seguiment administratiu dels expedients, preparació de les juntes rectores, tramitació de 101 acords de gerent i 21 acords de president, 8 expedients de contractació d'obres i serveis, 4 actuacions a l'àrea de recursos humans, modificacions contractuals, altes, baixes, vacances...

**Pressupost**

El Pressupost general per al Consorci per a l'any 2014 es va aprovar el 20/11/13  
És el que es transcriu a continuació per capítols

**EXERCICI ECONÒMIC**

**RESUMEN**  
ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ	Import
	<b>1. OPERACIONS NO FINANCERES</b>	
	<b>1.1 OPERACIONS CORRENTS</b>	
1	DESPESES DE PERSONAL.	<b>587.187,71</b>
2	DESPESES CORRENTS EN BENS I SERVEIS.	<b>87.520,00</b>
3	DESPESES FINANCERES.	<b>75.381,50</b>
	<b>1.2 OPERACIONS DE CAPITAL</b>	
6	INVERSIONS REALS.	<b>5.000,00</b>
	<b>2. OPERACIONS FINANCERES</b>	
9	PASSIUS FINANCERS.	<b>4.312.620,73</b>
	TOTAL PRESSUPOST DE DESPESES	<b>5.067.709,94</b>

**RESUMEN**  
ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ	Import
	<b>1. OPERACIONS NO FINANCERES</b>	
	<b>1.1 OPERACIONS CORRENTS</b>	
4	TRANSFERÈNCIA CORRENTS.	<b>750.089,21</b>
	<b>1.2 OPERACIONS DE CAPITAL</b>	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	<b>4.317.620,73</b>
	TOTAL PRESSUPOST D' INGRESSOS	<b>5.067.709,94</b>

## DEPARTAMENT D'INFRAESTRUCTURES

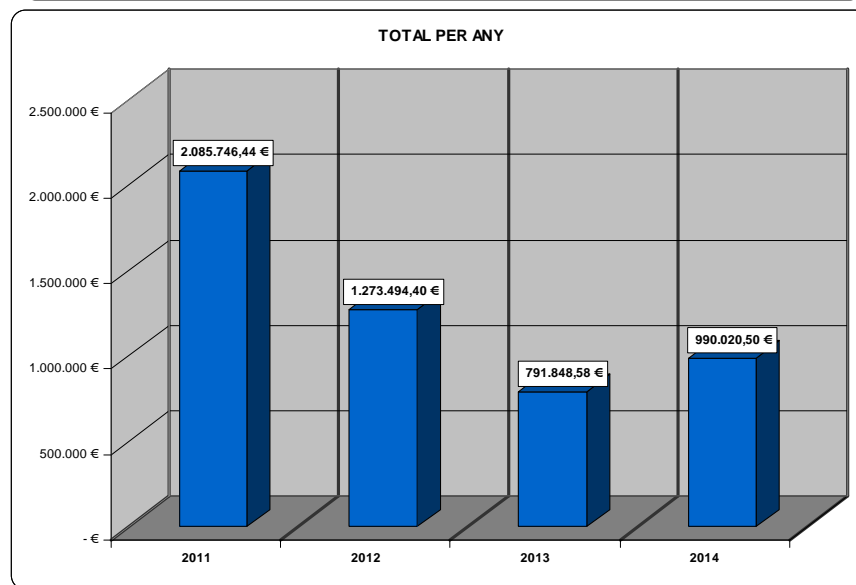
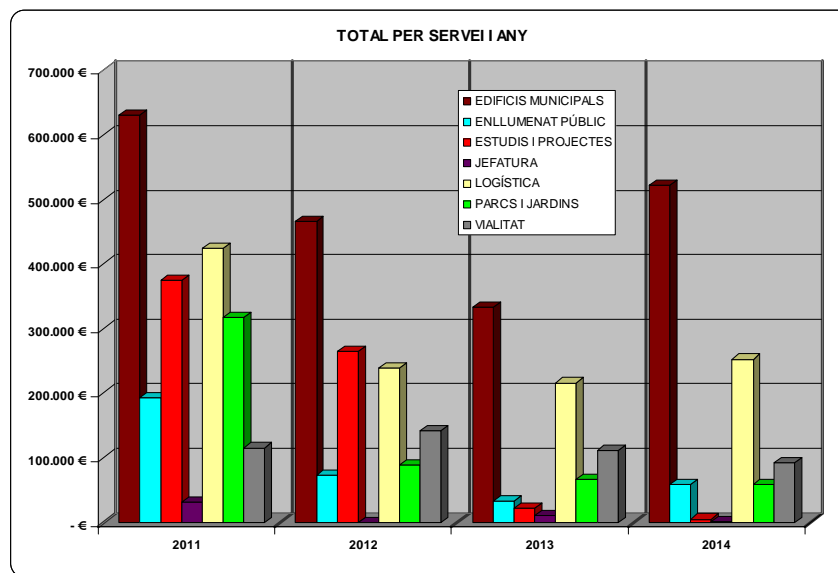
## SERVEI ADMINISTRATIU

## REGISTRE

<b>Entrades totals del Departament de Manteniment.....</b>	<b>5068</b>
Entrades internes de la Central Administrativa .....	2042
Entrades internes del Servei de Vialitat .....	328
Entrades internes del Servei de Logística.....	408
Entrades internes del Servei d'Enllumenat .....	248
Entrades internes del Servei de Parcs i Jardins .....	619
Entrades internes del Servei d'Edificis Municipals.....	720
Entrades internes del Servei d'Estudis i Projectes .....	92
Entrades internes del Servei de Caps.....	611
<b>Sortides totals del Departament de Manteniment.....</b>	<b>4950</b>
Sortides internes de la Central Administrativa .....	1958
Sortides internes del Servei de Vialitat .....	353
Sortides internes del Servei de Logística.....	376
Sortides internes del Servei d'Enllumenat .....	196
Sortides internes del Servei de Parcs i Jardins .....	542
Sortides internes del Servei d'Edificis Municipals.....	815
Sortides internes del Servei d'Estudis i Projectes .....	125
Sortides internes del Servei de Caps.....	585

## Relació de contractes menors d'Infraestructures anys 2011, 2012, 2013 i 2014

	TOTALS	EDIFICIS	ENLLUMENAT	EST. I PROJ.	JEFATURA	LOGÍSTICA	PARCS I J.	VIALITAT
<b>2011</b>	<b>2.085.746,44 €</b>	630.474,88 €	193.085,40 €	375.259,21 €	31.315,45 €	423.774,63 €	316.775,01 €	115.061,86 €
<b>2012</b>	<b>1.273.494,40 €</b>	466.089,37 €	72.951,51 €	264.405,17 €	- €	239.025,14 €	89.484,32 €	141.538,89 €
<b>2013</b>	<b>791.848,58 €</b>	333.212,88 €	32.513,51 €	22.211,25 €	10.266,85 €	215.953,84 €	66.939,29 €	110.750,96 €
<b>2014</b>	<b>990.020,50 €</b>	521.676,87 €	58.762,81 €	4.860,44 €	1.171,50 €	252.581,55 €	58.445,73 €	92.521,60 €



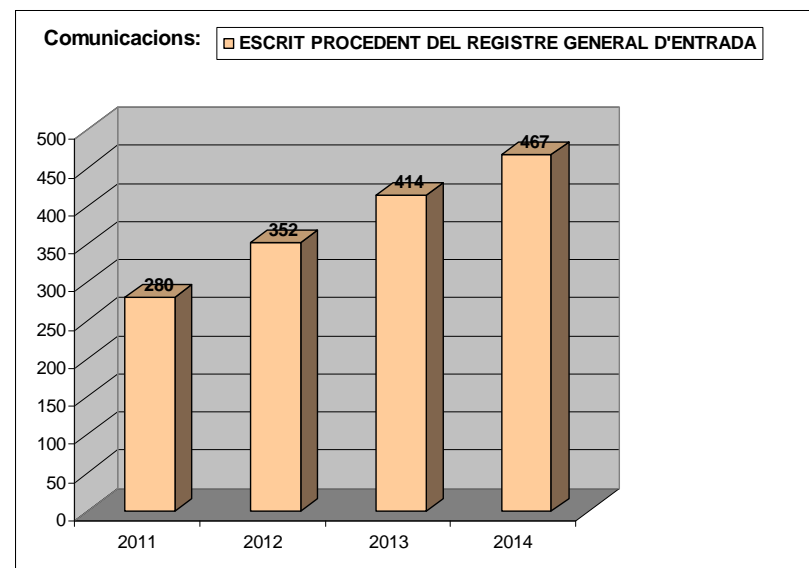
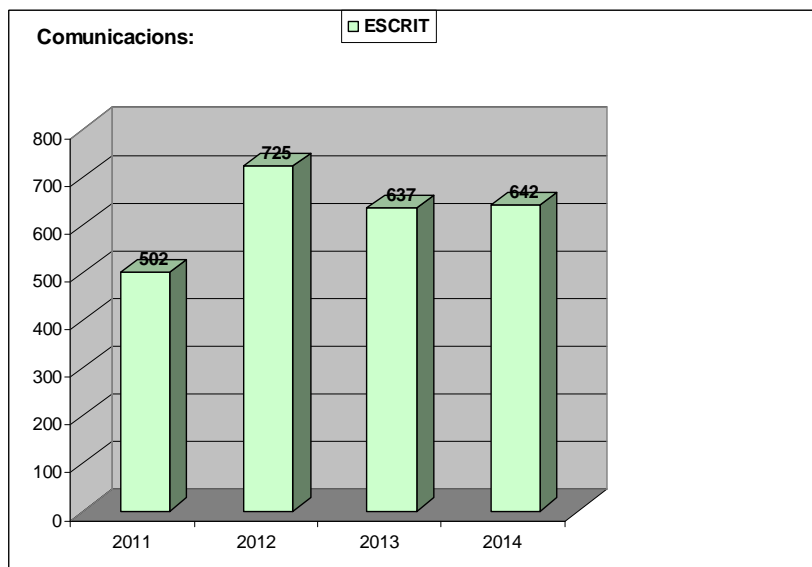
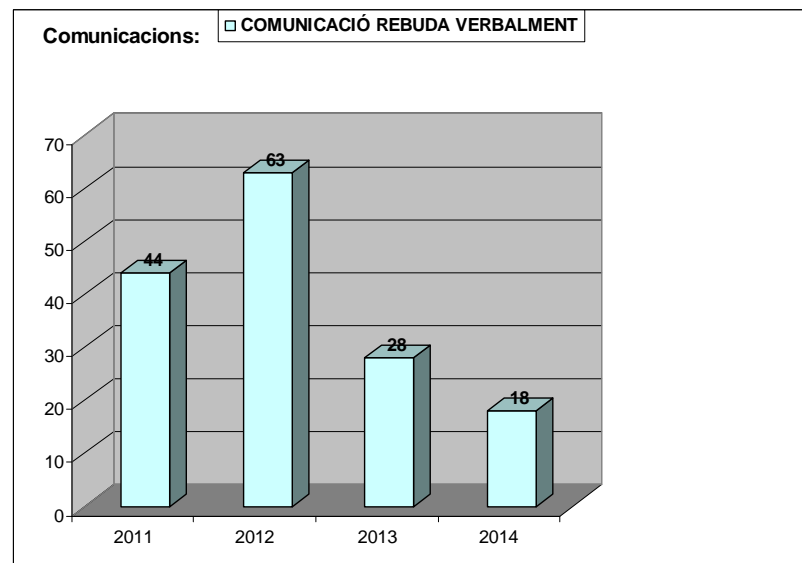
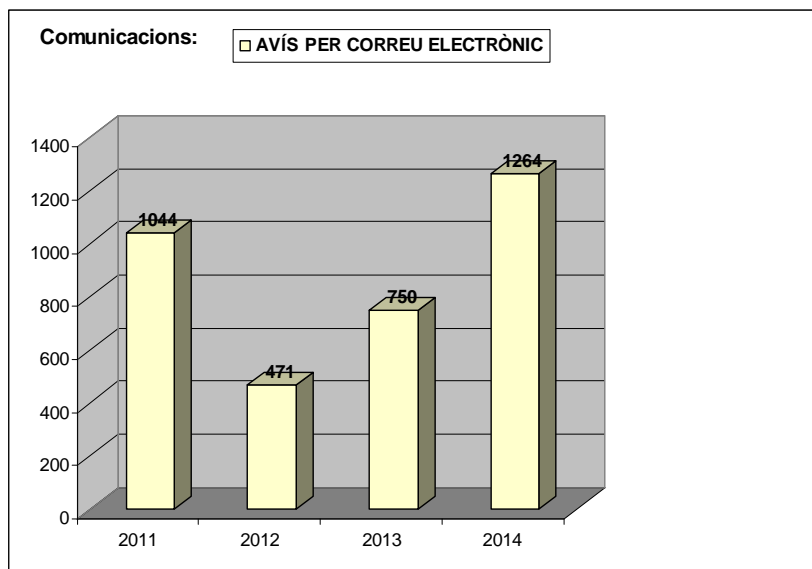


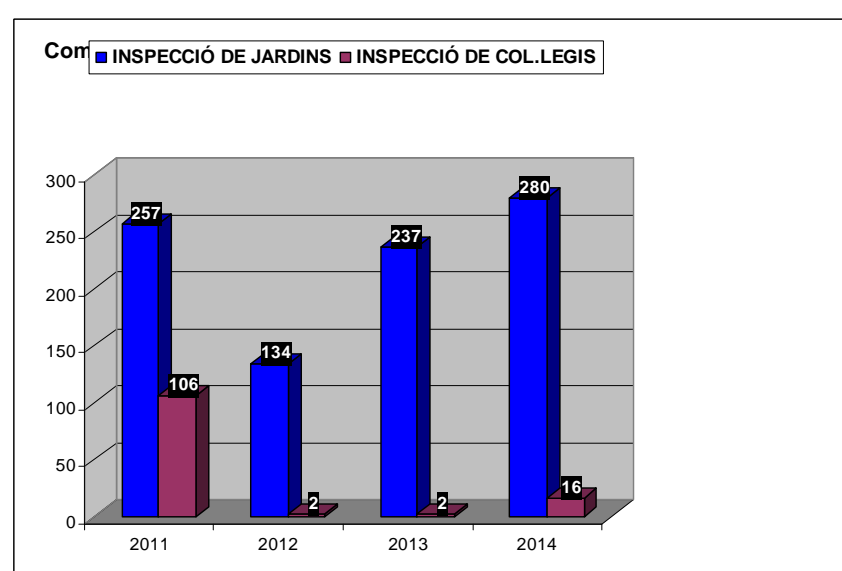
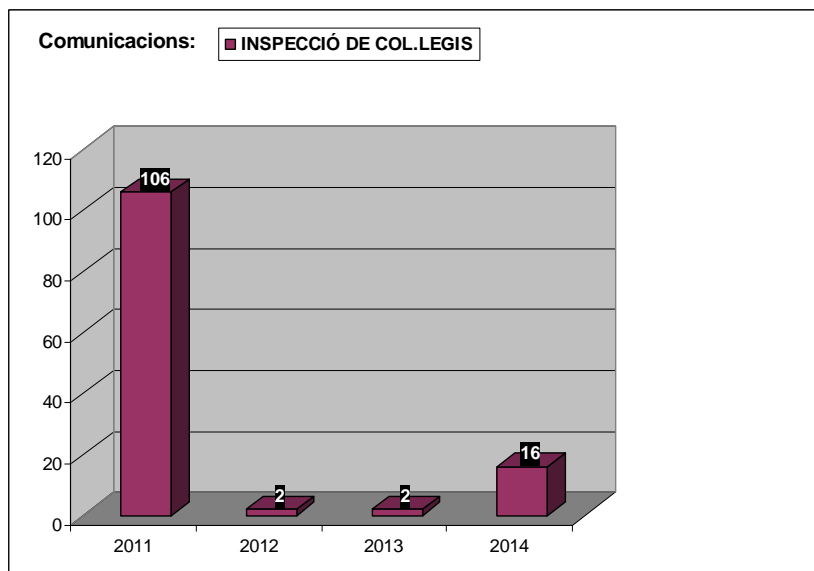
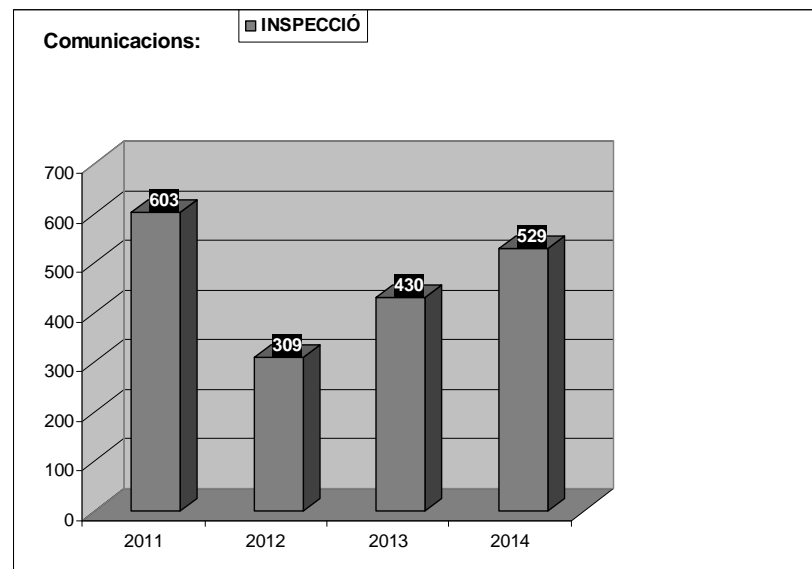
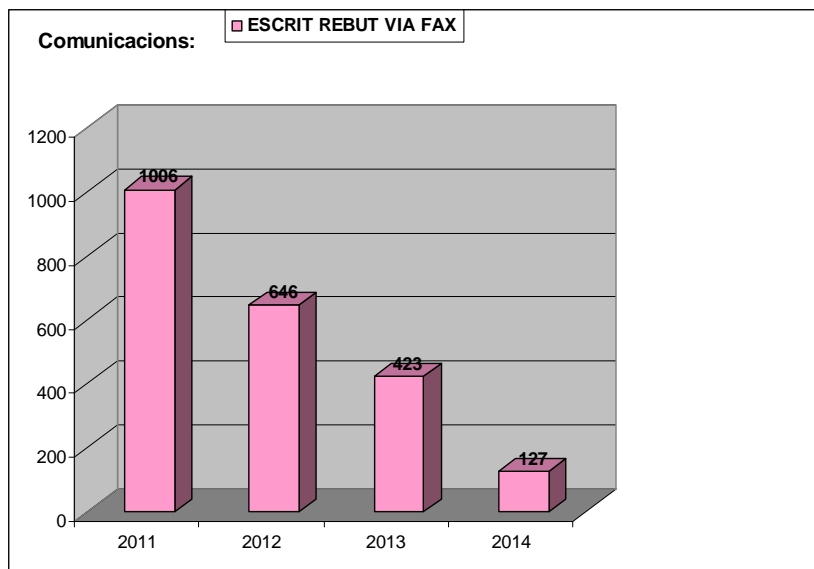
## COMUNICACIONS PER VIES DE COMUNICACIÓ

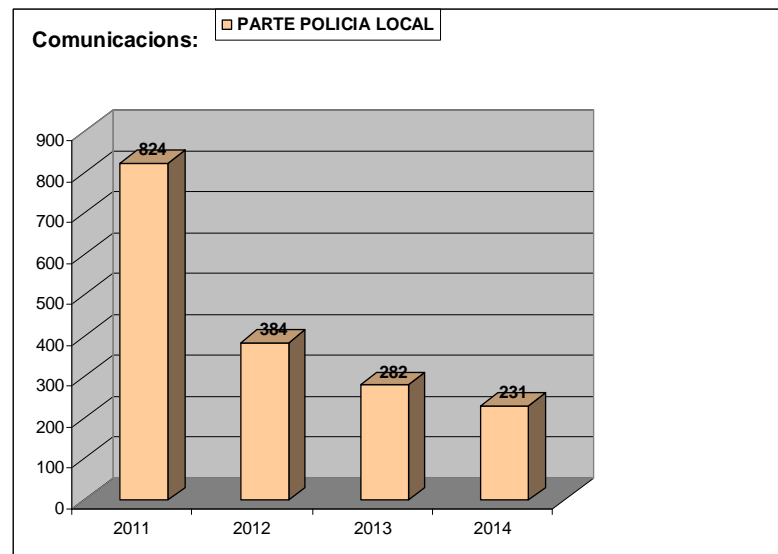
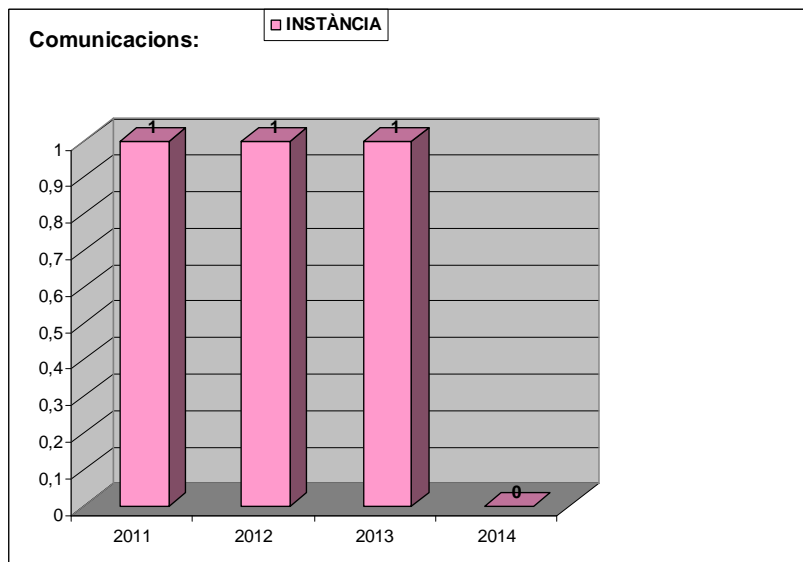
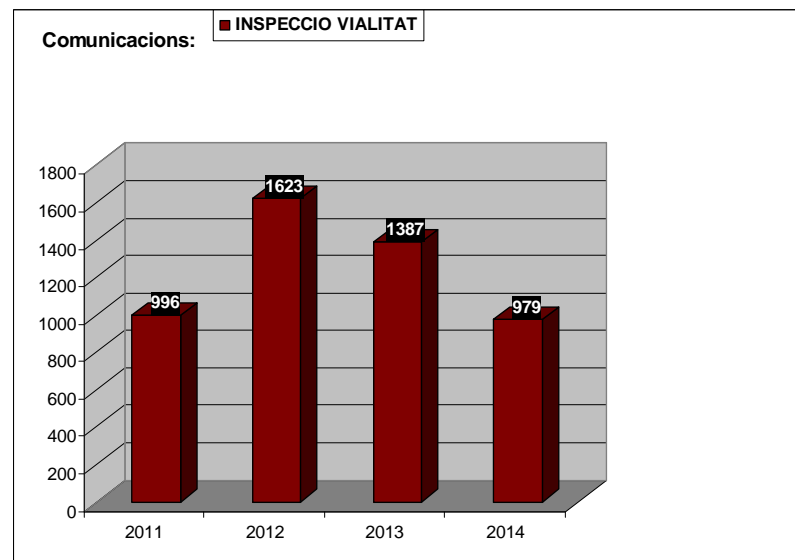
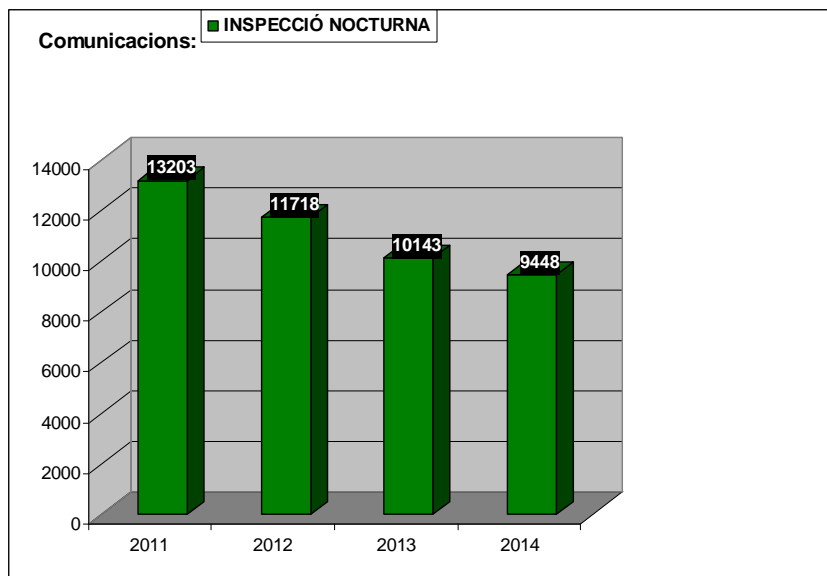
	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
AVÍS PER CORREU ELECTRÒNIC	1044	471	750	1264
COMUNICACIÓ REBUDA VERBALMENT	44	63	28	18
ESCRIT	502	725	637	642
ESCRIT PROCEDENT DEL REGISTRE GENERAL D'ENTRADA	280	352	414	467
ESCRIT REBUT VIA FAX	1006	646	423	127
INSPECCIÓ	603	309	430	529
INSPECCIÓ DE COL.LEGIS	106	2	2	16
INSPECCIÓ DE JARDINS	257	134	237	280
INSPECCIÓ NOCTURNA	13203	11718	10143	9448
INSPECCIO VIALITAT	996	1623	1387	979
INSTÀNCIA	1	1	1	
PARTE POLICIA LOCAL	824	384	282	231
REUNIÓ AMB AAVV	2	39	3	4
SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNIC	8395	7534	7679	7627
TELÈFON	1135	554	400	270
VISITA INSPECCIÓ	3	11	23	45
WEB GESTOR DE NO CONFORMITAT				1
WEB DEMANDA MUNICIPAL DE SERVEI	2	8	23	19
WEB EDUCACIO	1			
<b>TOTAL</b>	<b>28404</b>	<b>24574</b>	<b>22862</b>	<b>21967</b>

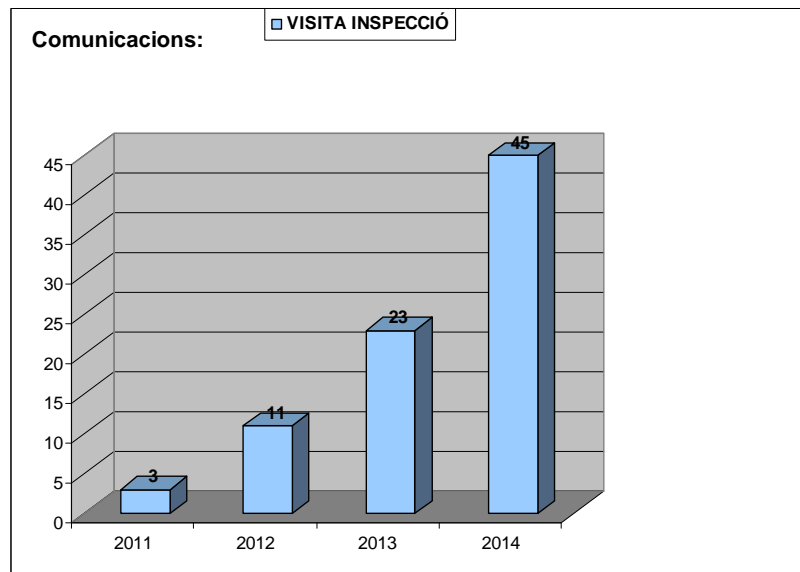
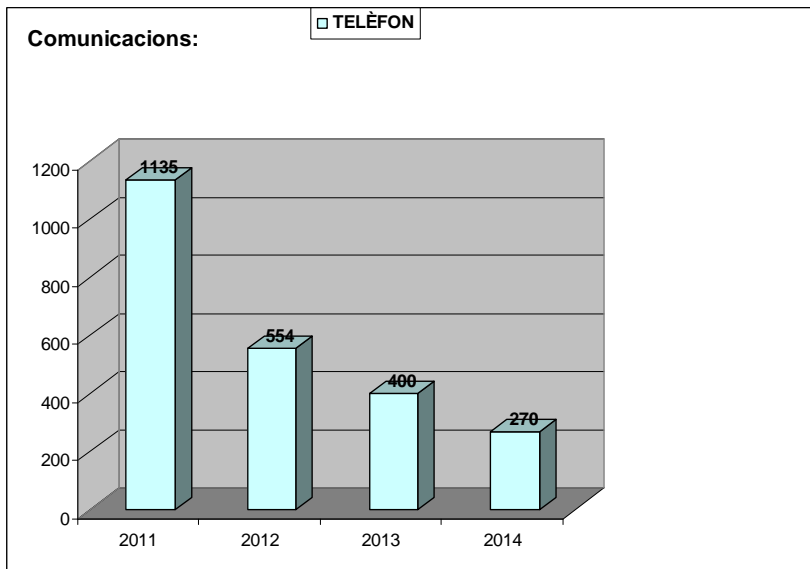
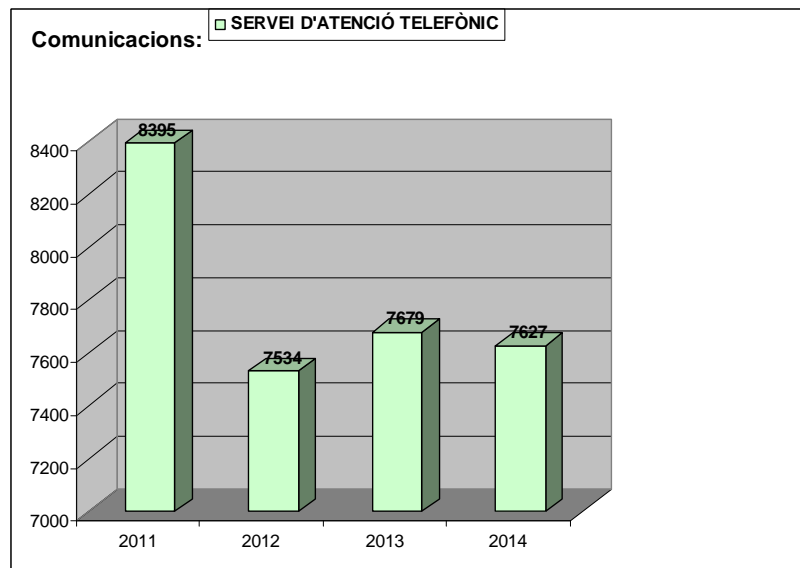
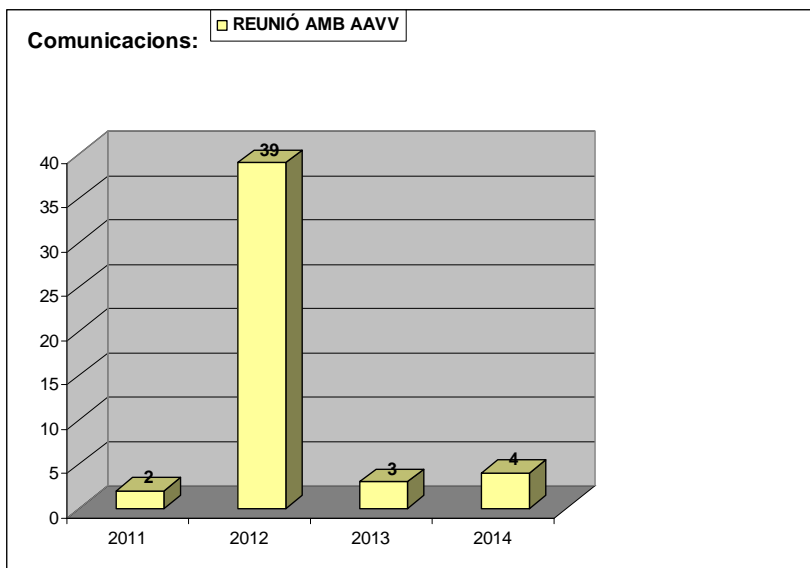
## COMPARATIVA D'ORDRES TANCADÉS PER SERVEI

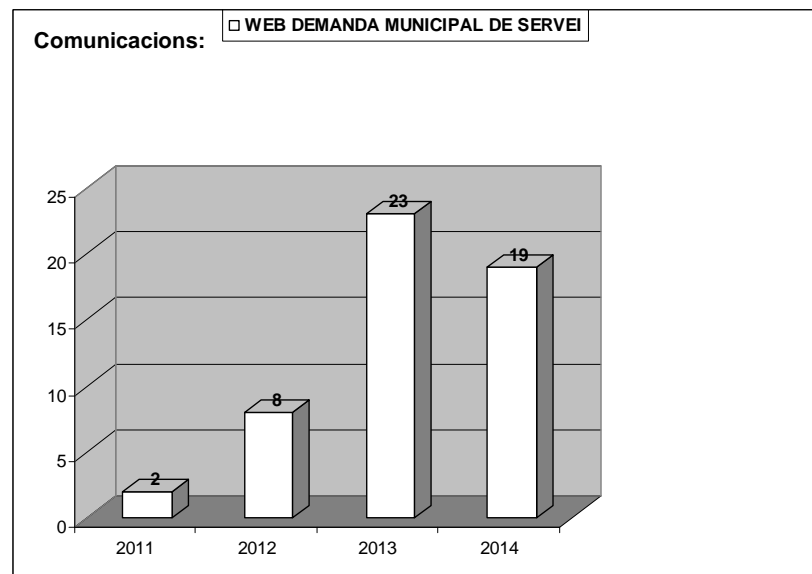
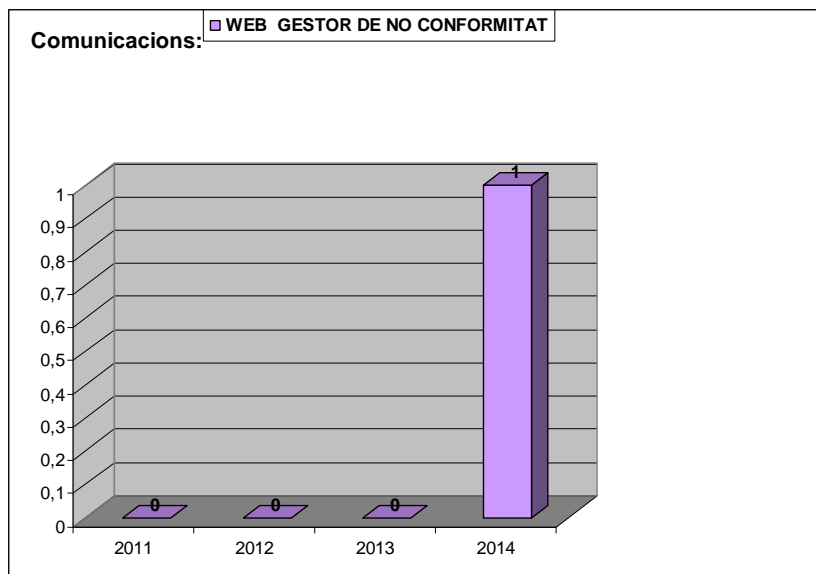
	ORDRES
<b>2011</b>	<b>32376</b>
EDI-MUN	665
ENLL-PUB	16521
ESCOLES	1789
LOGISTICA	6492
PARCS I JARDINS	3034
VIALITAT	3875
<b>2012</b>	<b>30318</b>
EDI-MUN	744
ENLL-PUB	14382
ESCOLES	136
LOGISTICA	6043
PARCS I JARDINS	4019
VIALITAT	4994
<b>2013</b>	<b>27486</b>
EDI-MUN	694
ENLL-PUB	13170
ESCOLES	88
LOGISTICA	4533
PARCS I JARDINS	4658
VIALITAT	4343
<b>2014</b>	<b>25413</b>
EDI-MUN	872
ENLL-PUB	12244
ESCOLES	276
LOGISTICA	3609
PARCS I JARDINS	4902
VIALITAT	3510











### TRAMITACIÓ EXPEDIENTS CONTRACTES MAJORS

Exp. 12050/2014. Junta de Govern de 12/02/2014. Acord de prorrogar per un any el SERVEI DE MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS CONTRA INCENDIS I SISTEMES ANTI INTRUSIÓ I DEL SERVEI DE RESPOSTA A LES ALARMES A LES ESCOLES PÚBLIQUES. 60.061,98 €, IVA inclòs.

Exp. 1275/2013. Junta de Govern de 12/02/2014. Acord de pròrroga per un any del SERVEI D'ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA GESTIÓ DE RHYNCHOPHORUS FERRUGINEUS (BECUT VERMELL) I PAYSANDISIA. 35.937,00 €, IVA inclòs.

Exp. 1269/2012. Junta de Govern 26/02/2014. Acord de prorrogar per un any el contracte de SERVEI DE MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS DE CONDICIONAMENT D'AIRE, CLIMATITZACIÓ I PRODUCCIÓ D'AIGUA CALENTA SANITÀRIA DELS EDIFICIS MUNICIPALS AMB SUBMINISTRAMENT I INSTAL·LACIÓ DE MAQUINÀRIA POSSIBLE A SUBSTITUIR. 113.022,57 €, IVA inclòs.

Exp. 1142/2006. Junta de Govern 26/02/2014. Acord d'aprovació de pròrroga extraordinària i modificació del contracte de SERVEI DE CONSERVACIÓ I MANTENIMENT DE L'ENLLUMENAT PÚBLIC DE PALMA. 3.168.166,22 €, IVA inclòs.

Exp. 2009/052-A. Junta de Govern 10/03/2014. Acord d'aprovació d'una pròrroga extraordinària de la prestació del Servei de porteria, control d'accessos, obertura i tancament de determinats Centres Escolars de Palma, a l'empresa ISS FACILITY SERVICES S.A. 592.336,92 €, IVA inclòs.

Exp. 1251/2011-S. Junta de Govern 02/04/2014. Acord d'aprovació de pròrroga ordinària del contracte de SUBMINISTRAMENT DE MATERIALS DIVERSOS PER A LA BRIGADA MUNICIPAL DE VIALITAT. 196.015,16 €, IVA inclòs.

Exp. 2010/1228. Junta de Govern 30/04/2014. Acord d'Aprovació d'una pròrroga ordinària del CONTRACTE DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS I DE LES INSTAL·LACIONS D'ALARMES CONTRA INTRUSIÓ I DEL SERVEI DE CENTRAL DE RECEPCIÓ D'ALARMES DELS EDIFICIS MUNICIPALS. 109.917,95 €, IVA inclòs.

Exp. 2010/1225-M. Junta de Govern 21/05/2014. Acord d' Aprovació d'una pròrroga ordinària del CONTRACTE DEL SERVEI DE MANTENIMENT D'ASCENSORS I ALTRES APARELLS ELEVADORS DELS EDIFICIS MUNICIPALS adjudicat a l'empresa SCHINDLER S.A. 52.411,15 euros, IVA inclòs.

Exp. 2014/1302. Junta de Govern 21/05/2014. Acord d'aprovació dels Plecs de clàusules administratives particulars i prescripcions tècniques per a la CONTRATACTACIÓ DEL SERVEI DE NETEJA DELS LOCALS, CENTRES I DEPENDÈNCIES ADMINISTRATIVES (Lot 1) I DEL SERVEI DE NETEJA I PORTERIA DELS CENTRES ESCOLARS (Lot 2) DE L'AJUNTAMENT DE PALMA DE MALLORCA. El pressupost de licitació màxim per lots és el següent: LOT 1: Servei de neteja de locals, centres i dependències administratives: 5.729.212,84 euros (21% IVA inclòs). LOT 2: Servei de neteja de centres escolars i porteria: 7.420.117,24 euros (21% IVA inclòs).

Exp. 2014/1303. Junta de Govern 28/05/2014. Acord d'aprovació del Plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regiran el CONTRACTE DEL SERVEI DE SUPERVISIÓ ENERGÈTICA, ADEQUACIÓ A NORMATIVA, MANTENIMENT I CONSERVACIÓ DEL SISTEMA D'ENLLUMENAT EXTERIOR DEL MUNICIPI DE PALMA DE MALLORCA- TRES LOTS-. El pressupost de licitació màxim per lots és el següent:

	Base imponible	IVA (21%)	Importe Total
- Lote 0	1.587.000,00 €	333.270,00 €	1.920.270,00 €
- Lote 1	15.778.331,76 €	3.313.449,68 €	19.091.781,44 €
- Lote 2	19.052.834,88 €	4.001.095,32 €	23.053.930,20 €
TOTAL	36.418.166,64 €	7.647.815,00 €	44.065.981,64 €

Exp. 2010/002-A. Junta de Govern 9/07/2014. Acord d'aprovació pròrroga extraordinària del Servei de neteja i porteria dels centres escolars i preescolars de l'Ajuntament de Palma a l'empresa SERVICIOS ESPECIALES DE LIMPIEZA, S.A. (SELSA). 1.101.145,63 euros (21% IVA inclòs).

Exp. 2010/1233-M. Junta de Govern 16/07/2014. Acord d'aprovació de segona pròrroga ordinària del CONTRACTE DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU, NORMATIU I CORRECTIU ALS EDIFICIS MUNICIPALS. 513.224,58 euros (21% IVA inclòs).

Exp. 10152/2014. Junta de Govern 30/07/2014. Acord d'aprovació de pròrroga ordinària del CONTRACTE DEL SERVEI DE MANTENIMENT PREVENTIU, NORMATIU I CORRECTIU ALS CENTRES ESCOLARS I PREESCOLARS DE L'AJUNTAMENT DE PALMA, que fou adjudicat a la UTE ROIG OBRAS SERVEIS I MEDI AMBIENT SA- IMESAPI SA – ESTEL INGENIERIA Y OBRAS. 801.169,00 € (21% IVA inclòs).

Exp. 1286/2013. Junta de Govern 1/10/2014. Acord d'aprovació del "Projecte bàsic i d'execució de soterrament de contenidors de RSU a un tram de l'eix de la Platja de Palma i condicionament de l'eixample del carrer Bellamar a la intersecció amb l'Avinguda Bartomeu Riutord".



Exp. 1281/2013. Junta de Govern 1/10/2014. Acord d'aprovació del projecte d'obres "Millora en els accessos i espais públics de la Platja de Cala Major".

Exp. 1311/2014. Junta de Govern 1/10/2014. Acord d'aprovació del Plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que regiran el CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA I DESBROSSAMENT DE MATERIAL VEGETAL ALS CAMINS RURALS, ESPAIS LLIURES PÚBLICS MUNICIPALS, SOLARS MUNICIPALS DESTINATS A EQUIPAMENTS, FOSOS INTERIORS I EXTERIORS DEL CASTELL DE BELLVER I TANCAMENT DE SOLARS MUNICIPALS (2015-2017). 786.674,80 euros (21% IVA inclòs).

Exp. 1310/2014. Junta de Govern 1/10/2014. Acord d'aprovació del plec de clàusules administratives particulars i els de prescripcions tècniques per a la contractació del servei de reparació dels mòduls d'enllumenat nadalenc existents com a servei complementari al contracte del servei de manteniment i conservació de l'enllumenat públic de Palma. Procediment negociat sense publicitat via art. 174.B) TRLCSP. 57.985,09 euros (21% IVA inclòs).

Exp. 1210/2009-M. Junta de Govern 29/10/2014. Acord de pròrroga extraordinària del Servei de neteja dels locals, centres i dependències administratives de l'Ajuntament de Palma. 731.754,78 euros (21% IVA inclòs).

Exp. 2012/018-A. Junta de Govern 29/10/2014. Acord de pròrroga ordinària DEL SERVEI DE PREVENCIÓ I CONTROL DE LA LEGIONEL·LOSIS EN ELS COL·LEGIS PÚBLICS D' EDUCACIÓ INFANTIL I PRIMÀRIA DE PALMA. 52.938,23 euros (21% IVA inclòs).

Exp. 2010/002-A. Junta de Govern 29/10/2014. Acord d'aprovació pròrroga extraordinària del Servei de neteja i porteria dels centres escolars i preescolars de l'Ajuntament de Palma. 943.839,11 euros (21% IVA inclòs).

Exp. 2014/1316. Junta de Govern 26/11/2014. Acord d'aprovació del Plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DELS EDIFICIS MUNICIPALS (LOT 1) I DE MANTENIMENT I VIGILÀNCIA DELS EDIFICIS DE TITULARITAT LOCAL DESTINATS A CENTRES PÚBLICS D'EDUCACIÓ INFANTIL I/O PRIMÀRIA (LOT 2). PROCEDIMENT OBERT SUBJECTE A REGULACIÓ HARMONITZADA. El pressupost de licitació màxim per lots és el següent:

	Base imposable	IVA (21%)	Import Total
- Lot 1	4.460.530,92 €	936.711,49 €	5.397.242,41 €
- Lot 2	7.925490.12 €	1.664.352,93 €	9.589.843,93 €
TOTAL	12.386.021,04 €	5.219.986,73 €	14.987.085,46 €

Exp. 2014/1316. Junta de Govern 3/12/2014. Acord rectificació errades materials del Plec de clàusules administratives particulars i del de prescripcions tècniques per a la contractació del servei de manteniment dels edificis municipals (lot 1) i de manteniment i vigilància dels edificis de titularitat local destinats a centres públics d'educació infantil i/o primària (lot 2). Procediment obert subjecte a regulació harmonitzada.

Exp. 1238/2010. Junta de Govern 3/12/2014. Acord d'actualització del contracte del servei de conservació i manteniment de les alineacions arbòries de l'Ajuntament de Palma. 211.526,24 euros (21% IVA inclòs).

Exp. 1237/2010. Junta de Govern 3/12/2014. Acord d'actualització del contracte del servei de conservació i manteniment dels espais verds públics de la zona Llevant de l'Ajuntament de Palma. 101.402,62 euros (21% IVA inclòs).

Exp. 1236/2010. Junta de Govern 3/12/2014. Acord d'actualització del contracte del servei de conservació i manteniment dels espais verds públics de la zona Ponent de l'Ajuntament de Palma. 216.017,64 euros (21% IVA inclòs).

Exp. 1290/2013. Junta de Govern 30/12/2014. Acord d'abonament a favor del SFM arrel del Conveni entre l'Ajuntament de Palma i l'entitat pública empresarial "Serveis Ferroviaris de Mallorca" per a la construcció d'una passarel·la definitiva sobre el pas de Ca'n Foradí (línea ferroviària Palma-Inca Pk 2+860). 60.000,00 euros.

**IMPORT TOTAL CONTRACTES MAJORS.....82.107.943,85 €**

#### **ALTRES ACORDS DE JUNTA DE GOVERN**

Exp.2010/002-A. Junta de Govern 17/09/2014. Acord de desafectació d'un romanent de reserves de crèdit De la segona i darrera pròrroga ordinària del SERVEI DE NETEJA I PORTERIA DELS CENTRES ESCOLARS I PREESCOLARS DE L'AJUNTAMENT DE PALMA.

Expt. 2014/1302. Junta de Govern 22/10/2014. Acord de desafectació de la reserva del mes de novembre d'enguany dels nous plecs de neteja dels locals, centres i dependències administratives (LOT 1) i del servei de neteja i porteria dels centres escolars (LOT 2) de l'Ajuntament de Palma de Mallorca .

Expt. 1311/2014. Junta de Govern 11/11/2014. Acord de desestimar l'al·legació presentada pel Grup Municipal PSIB-PSOE al Plec de clàusules administratives particulars i de prescripcions tècniques que han de regir el CONTRACTE DEL SERVEI DE NETEJA I DESBROSSAMENT DE MATERIAL VEGETAL ALS CAMINS RURALS, ESPAIS LLIURES PÚBLICS MUNICIPALS, SOLARS MUNICIPALS DESTINATS A EQUIPAMENTS, FOSOS INTERIORS I EXTERIORS DEL CASTELL DE BELLVER I TANCAMENT DE SOLARS MUNICIPALS (2015-2017).

Exp. 1286/2013. Junta de Govern 26/11/2014. Acord de modificació del TOMO I del "Projecte bàsic i d'execució de soterrament de contenidors de RSU a un tram de l'eix de la Platja de Palma i condicionament de l'eixample del carrer Bellamar a la intersecció amb l'Avinguda Bartomeu Riutort

#### **CONVENIS / SUBVENCIONS TRAMITATS**

Exp. 1301/2014. Junta de Govern 02/04/2014. Acord d'aprovació del Conveni entre l'Ajuntament de Palma de Mallorca i la Conselleria d'Hisenda i Pressuposts del Govern de les Illes Balears, d'adhesió a l'Acord marc de Subministrament d'energia elèctrica de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, per a edificis y fonts públiques.

## SERVEI D'ENLLUMENAT PÚBLIC

## EQUIPS QUE COMPONEN EL SERVEI:

## 1. Brigada municipal

CATEGORIES	DIRECCIÓ, ADMÓ I OFICINA TÈCNICA	ENCARREGATS	OFICIALS ELECTRICISTES	OFICIALS FERRERS	OFICIALS PICAP.	AJUDANT ELECTRICISTA	AJUDANT FERRER	AJUDANT PICAPED.
ENCARREGAT								
MESTRE		1						
OFICIAL 1ª			3		1			
AJUDANT						6		

## 2. Contracte Manteniment (UTE Palmallum): contracte a març 2008 a març 2011 (prorrogat fins a 8 abril 2015)

CATEGORIES	DIRECCIÓ, ADMINISTRACIÓ I OF. TÈCNICA	ENCARREGATS	OFICIALS ELECTRICISTES	OFICIALS FERRERS	OFICIALS PICAPEDRERS	AJUDANT ELECTRICISTA	AJUDANT FERRER	AJUDANT PICAPEDRER
GERENT		1						
DELEGAT		1						
ENGINYER - TÈCNIC		2						
OPERADOR SISTEMES		1						
ADMINISTRATIU		2						
ENCARREGAT			3					
OFICIAL 1a				7		1		
OFICIAL 2a				6	1	1	3	1
OFICIAL 3a							5	1
PEÓ						3	1	
<b>TOTAL</b>			3	13	1	2	11	2

## INVENTARI I MESURES ESTALVI ENERGÈTIC:

3. Punts de llum existents: 43.443 (representa un increment d' un 2,03 % respecte l'any anterior)
  - Punts Núm. quadres existents: 832 sectors elèctrics (representa un decrement d' un 2,35% respecte l'any anterior degut a la política d'unificació de quadres)
  - Consum elèctric: 27.727.013 kWh (representa una decrement d'un 8,55% respecte l'any anterior)
  - Reguladors de flux: 253 unitats. Representa un decrement d'un 1,94% corresponent a dispositius avariats que no tenien reparació per la seva antiguitat

## OBRES EXECUTADES I MANTENIMENTS PREVENTIUS:

OBRA	IMPORT (i/i)
SON GIBERT, UNIFICACIO ARMARIS 114307-114308	1.278,76 €
BISBE BENAT NADAL, UNIFICACIO ARMARIS 093515-093514	8.645,33 €
ALFONS EL MAGNANIM (PL.CONSERVATORI), UNIFICACIO ARMARIS 103802-103808	5.947,22 €
ACTUACIONS EN EFICIÈNCIA ENERGÈTICA	9.063,72 €

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

DRAGONERA, UNIFICACIO ARMARIS 031404-031403	3.691,69 €
ESCOCIA, UNIFICACIO ARMARIS 072716-072714 (INV)	3.358,35 €
REGULADORES - FASE RESET (DC)	5.079,30 €
INES FLOREZ (INSTAL.LACIO PUNTS DE LLUM) (INV)	7.253,29 €
PL. ESPANYA (CANVIAR LAMPADES)	3.593,80 €
SES RAFELETES UNIFICACIO ARMARIS 072805-072806	13.209,95 €
PASSEIG DEL BORN - ACTUACIO ESPECIAL	23.628,24 €
NAVAS DE TOLOSA	9.364,68 €
IL.LUMINACIO PASSADIS JUNT COL.LEGI SON CLADERA	9.942,76 €
SON PERETÓ REFORMA ENLLUMENAT	16.891,96 €
CANVI CAZOLETAS PER LLUMINARIA VIALIA SON RAPINYA	18.518,81 €
CANVI CAZOLETAS PER LLUMINARIA VIALIA LA INDIOTERIA RURAL	13.616,77 €
CANVI CAZOLETAS PER LLUMINARIA VIALIA SANT JORDI	24.510,19 €
CAMÍ VELL DE SINEU UNIFICACIO ARMARIS 145121-145120	5.726,80 €
AV. MEXIC, AL PASSADIS DE VIANANTS COL.LEGI JOAN MIRO	14.066,58 €
ESCALERAS RAMBLAS - PLAZA MAYOR	8.348,60 €
CANVI CAZOLETAS PER LLUMINARIA VIALIA SON SARDINA	2.178,68 €
CANVI CAZOLETAS PER LLUMINARIA VIALIA SON ESPANYOLET	3.268,03 €
CANVI CAZOLETAS PER LLUMINARIA VIALIA PORTO PI	2.723,35 €
CAMI REDOL (CAMVIAR CABLE TRENAT)	5.188,65 €
CAMI SON BARRET (CAMVIAR LINIES)	3.838,86 €
PL. PERE GARAU ANG. ARQUEBISBE ASPAREG (RETIRAR P.LLUM/INSTAL.LAR P.LLUM)	2.467,07 €
CAMI CASES NOVES, UNIFICACIO ARMARIS 134814-134820 (ADICIONAL)	1.161,40 €
CIVADA (CANVIAR LLUMINARIES I EQUIPS)	2.781,69 €
PINS, UNIFICACIO ARMARIS 155519-155514	906,16 €
PL. GOMILA (CANVIAR LLUMINARIES)	3.944,05 €
ALVARO DE BAZAN, UNIFICACIO ARMARIS 020902-020910	1.052,71 €
MARE DE DEU DE MONTSERRAT (CANVIAR A VSAP)	1.901,01 €
SETMANA SANTA (RETIRADA P.LLUM PER INTERFERIR AMB ITINERARIS PROCESONS)	1.213,24 €
JOAN MASCARO I FORNERS	1.885,65 €

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

CALA LLONGA, GRAN VIA ASIMA, CONCORDIA / EUSEBI ESTADA (ELIMINACIO SUPORTS TIPUS SETA)	1.166,74 €
ROBERT GRAVES ANG. POLVORI (INSTAL.LAR NOU PUNT DE LLUM)	1.215,25 €
ROBERT GRAVES ANG. GOMILA (INSTAL.LAR DOS NOUS PUNTS DE LLUM)	1.030,75 €
BAIONETES (INSTAL.LACIO I CANVI DE QUATRE PUNTS DE LLUM)	2.197,16 €
PL. LLORENÇ VILLALONGA (REDUCCIO POTENCIA LLUMINARIES TIPUS "BALLARINES")	912,46 €
MONTCADES, UNIFICACIO ARMARI COMANDAMENT 10206-10207	2.267,69 €
RAMON MUNTANER ANG. TIZIA (DESPLAÇAR PUNT DE LLUM)	593,13
ARAGO, SOTA EL PONT DE LA VIA DE CINTURA (CANVI MASIU DE LAMPADES)	164,44
ALFONS EL MAGNANIM (PL.CONSERVATORI), UNIFICACIO ARMARIS 103802-103808	5.099,14
ACTUACIONS EN EFICIÈNCIA ENERGÈTICA	7.771,22
DRAGONERA, UNIFICACIO ARMARIS 031404-031403	4.083,31
PERILL, UNIFICACIO ARMARIS 072803-072801	3.165,25

**INFORMES RECEPCIONS URBANITZACIONS:**

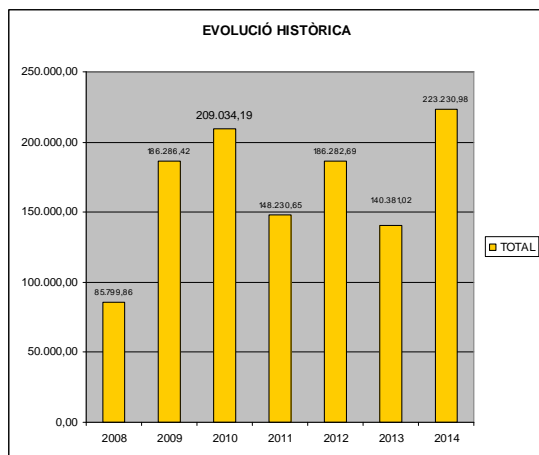
LOCALITZACIÓ	NÚM. EXPEDIENT	LOCALITZACIÓ CM	PDLs	TIPOLOGÍA	POTENCIA KW	REGULADOR	TELEGESTIÓN
POL. SERVICIOS DE LEVANTE - CM1 ET-10	RO14/001.2	POLIGONO	55	HADASA M400A	15.40	SI	SI
POL. SERVICIOS DE LEVANTE - CM2 ET-7	RO14/002.2	POLIGONO	65	HADASA M400A	18.20	SI	SI
POL. SERVICIOS DE LEVANTE - CM3 ET-6	RO14/003.2	POLIGONO	42	HADASA M400A	11.76	SI	SI
POL. SERVICIOS DE LEVANTE - CM4 PARQUE	RO14/004.2	POLIGONO	116	HADASA M400A	12.92	SI	SI
TUNEL BALEARES - ENALCE MA20-MA15	RO14/005.2	ESTADIO BALEARES	6	HADASA M400A	1.68	----	----
POL. SON OMS - CM1	RO14/006.2	POLIGONO	88	PHILIPS IRIDIUM - PHILIPS METRONOMIS	20.16	SI	SI
POL. SON OMS - CM2	RO14/007.2	POLIGONO	78	PHILIPS IRIDIUM - PHILIPS METRONOMIS	26.16	SI	SI
POL. SON OMS - CM3	RO14/008.2	POLIGONO	79	PHILIPS IRIDIUM	22.71	SI	SI
POL. SON OMS - CM4	RO14/009.2	POLIGONO	102	PHILIPS IRIDIUM - PHILIPS METRONOMIS	17.60	SI	SI
MERCAPALMA - NUEVO RAMAL	RO14/010.2	MERCAPALMA	2	HADASA M250A	0.57	----	----
CARRETERAS - CM1	RO14/011.2	COMANDANCIA DE MARINA	22	HADASA M400A	6.16	SI	GSM
CARRETERAS - CM2	RO14/012.2	PARQUE DEL MAR	30	HADASA M400A	8.40	SI	GSM
CARRETERAS - CM4	RO14/013.2	PALACIO DE CONGRESOS	41	HADASA M400A	11.48	SI	GSM
CARRETERAS - CM6	RO14/014.2	PORTIXOL	42	HADASA M400A	11.76	SI	GSM

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

BASTIO DES PRINCEP	RO14/015.2	BALA ROJA	250	SANTA&COLE RODES + P.FLUORESCENTES	3.55	SI	SI
URB. SON GUAL II - CM1	RO14/016.2	URB. SON GUAL	64	CARANDINI AE250	10.75	SI	----
URB. SON GUAL II - CM2	RO14/017.2	URB. SON GUAL	62	CARANDINI AE250	10.41	SI	----
URB. SON GUAL II - CM3	RO14/018.2	URB. SON GUAL	74	CARANDINI AE250	12.43	SI	----
MARGARITA RETUERTO	RO14/019.2	JOAN MIRO 303	3	BEGA 9055	0.23	----	----
ADOLF VAZQUEZ HUMASQUE	RO14/020.2	ADOLF VAZQUEZ HUMASQUE	23	CARANDINI JCH 250 - AVENUE - PROYECTOR	3.86	SI	SI
CAN SBERT 33 - BINIMELIS	RO14/021.2	CAN SBERT Nº33	24	CARANDINI JCH 250 - SALVI OCHOCENTISTA	3.85	SI	SI
FACHADA MARITIMA - FASE I - CM1	RO13/004.2	MANUEL AZAÑA	159	SANTA&COLE RAMA	21.61	SI	SI
FACHADA MARITIMA - FASE II - CM2	RO13/005.2	PUERTO RICO ESQ. J.MARAGALL	193	SANTA&COLE RAMA	22.85	SI	SI
FACHADA MARITIMA - FASE II - CM3	RO13/006.2	AVDA. MEXIC ESQ. PUERTO RICO	195	SANTA&COLE RAMA	23.50	SI	SI
FACHADA MARITIMA - FASE III - CM4	RO13/007.2	PARQUE	220	SANTA&COLE RAMA	28,39	SI	SI
FACHADA MARITIMA - FASE III/IV - CM5	RO13/008.2	CARACAS	197	SANTA&COLE RAMA	24.40	SI	SI
FACHADA MARITIMA - FASE III/IV - CM6	RO13/009.2	BROTAD ESQ. AVDA. MEXIC	199	SANTA&COLE RAMA	24.00	SI	SI
VIAL SON QUINT - SECTOR 2	RO15/007.3	CALLES A,B Y PARQUE INFANTIL	37	IEP AP101 SYRMA - SIMON ATIK FO-5	6.32	SI	SI
PEDRERA - SON CATLARET	RO15/008.1	SON CATLARET	4	IEP BL-7	0.68	----	----
AUTORIDAD PORTUARIA - TRASMEDITERRANEA	R015/001.1	GABRIEL ROCA	39	HADASA M400 - DESCATALOGADA - IEP-BL7	13.23	----	----
AUTORIDAD PORTUARIA - CLUB DE MAR	R015/002.2	GABRIEL ROCA	45	HADASA M400 - DESCATALOGADA	12.88	----	----
AUTORIDAD PORTUARIA - PEDRERA	R015/003.3	GABRIEL ROCA	86	HADASA M400 - DESCATALOGADA - THORN S500R	17.65	----	----
AUTORIDAD PORTUARIA - TITOS	R015/004.4	GABRIEL ROCA	38	HADASA M400 - DESCATALOGADA - THORN S500R	7.88	----	----
AUTORIDAD PORTUARIA - AUDITORIUM	R015/005.5	GABRIEL ROCA	131	HADASA M400 - DESCATALOGADA - THORN S500R	21.16	----	----
AUTORIDAD PORTUARIA - MOLLET	R015/006.6	GABRIEL ROCA	55	HADASA M400 - DESCATALOGADA - THORN S500R	6.27	----	----
SON FERRAGUT - PARQUE	RO15/009.1	SON FERRAGUT					
SON FERRAGUT - URBANIZACIÓN 1	RO15/010.1	SON FERRAGUT					
SON FERRAGUT - URBANIZACIÓN 2	RO15/011.1	SON FERRAGUT					

**VANDALISME:**

GENER	11.779,68
FEBRER	14.302,51
MARÇ	6.246,26
ABRIL	13.859,39
MAIG	15.417,16
JUNY	25.396,05
JULIOL	40.121,71
AGOST	21.702,06
SETEMBRE	19.084,73
OCTUBRE	29.119,02
NOVEMBRE	10.068,93
DESEMBRE	16.133,48
<b>TOTAL</b>	<b>223.230,98</b>



**ACTUACIONS DESTACADES:**

- Núm. làmpades substituïdes:

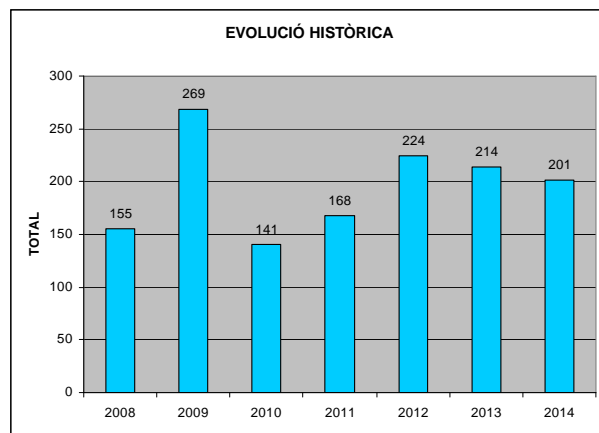
	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	TOTAL
LAMP. VMCC 50W								1					1
LAMP. VMCC 80W	2			3		1					1		7
LAMP. VMCC 125W	105	131	107	78	105	216	98	71	40	52	88	134	1.225
LAMP. VMCC 250W	26	25	12	13	19	23	18	16	19	6	9	20	206
LAMP. VMCC 400W	3	3	1	3	1	1	4	1	1	1		3	22
LAMP. VSAP 70W	19	35	14	28	52	47	31	34	22	40	59	45	426
LAMP. VSAP 100W	10	32	14	43	33	42	21	24	10	96	38	31	394
LAMP. VSAP 150W	161	154	154	145	209	279	222	148	133	192	248	259	2.304
LAMP. VSAP 250W	42	53	31	45	51	69	57	45	42	42	65	49	591
LAMP. VSAP 400W	25	23	11	11	12	17	9	7	12	16	8	20	171
LAMP. VSAP 1000W													
LAMP.HALOG.70W	2	4	4	2	2	4	3	4	3	3	3	2	36
LAMP.HALOG.100W		4	3			1	2	5			2	4	21
LAMP.HALOG.150W	19	65	37	26	21	30	38	26	20	23	29	45	379
LAMP.HALOG.250W	1	16	3	3	4	7	6	14	2	1	1	7	65
LAMP.HALOG.400W	4	53		2	3	14	4	1	1	5	6		93
LAMP.HALOG.1000W	2	1			1	6	1		11	1	1	1	25
LAMP.HALOG. 2000W													0
LAMP.BAIX CONSUM 8W			12	1	1	3	5	2		9	2	3	38
LAMP.BAIX CONSUM 11W													0
LAMP.BAIX CONSUM 13W		2		1			4	4		1			12

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

LAMP.BAIX CONSUM 15W		1											1	
LAMP.BAIX CONSUM 18W						2		1					3	
LAMP.BAIX CONSUM 21W													0	
LAMP.BAIX CONSUM 26W				1						2		1	4	
LAMP.BAIX CONSUM 23W	3	11	1	1	3	6	3	5		13		1	47	
LAMP.BAIX CONSUM 32W				1			2						3	
LAMP.MESCLA 160W		1										1	2	
LAMP.FLUORESCENT		5							2			2	9	
BOMBETA DE 60W													0	
LAMP. HAL.MET.150 W CDM-TT/830 E27 I ICTY E40 3000K													0	
LAMP. HM CDM-TT/830 70 W													0	
LAMP. E27 220V/40W													0	
<b>FALTEN LES LLUMINARIES REPOSADES</b>														
	15	97	11	9	11	17	8	12	15	20		63	12	290
													<b>TOTAL</b>	<b>6.375</b>

• Núm. arquetes canviades:

GENER	11
FEBRER	22
MARÇ	8
ABRIL	61
MAIG	39
JUNY	20
JULIOL	13
AGOST	13
SETEMBRE	5
OCTUBRE	10
NOVEMBRE	6
DESEMBRE	6
<b>TOTAL</b>	<b>214</b>

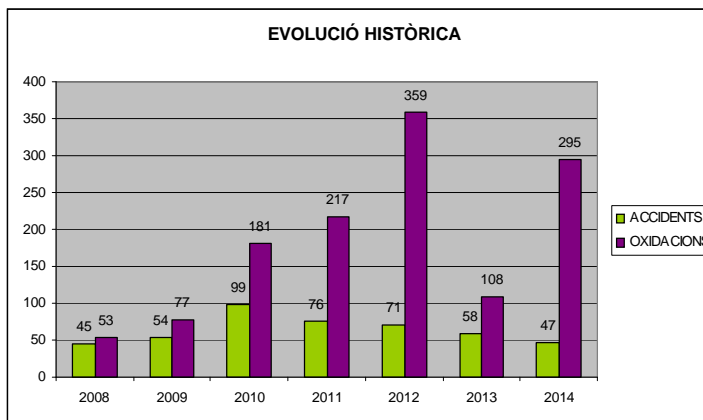




MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

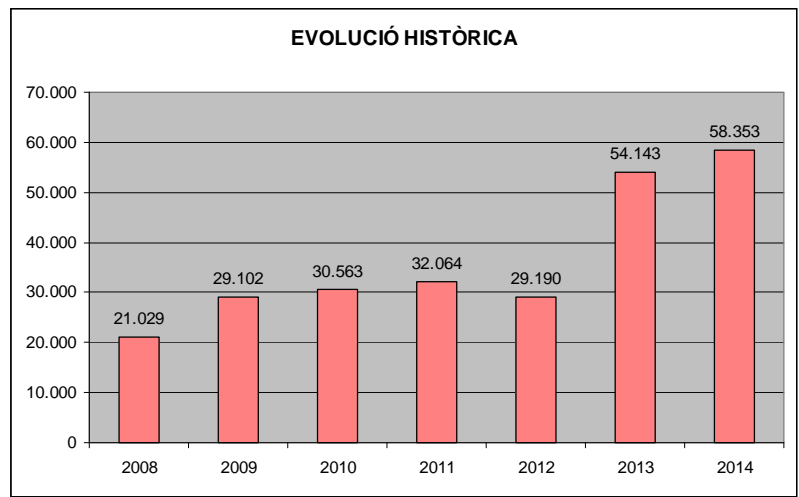
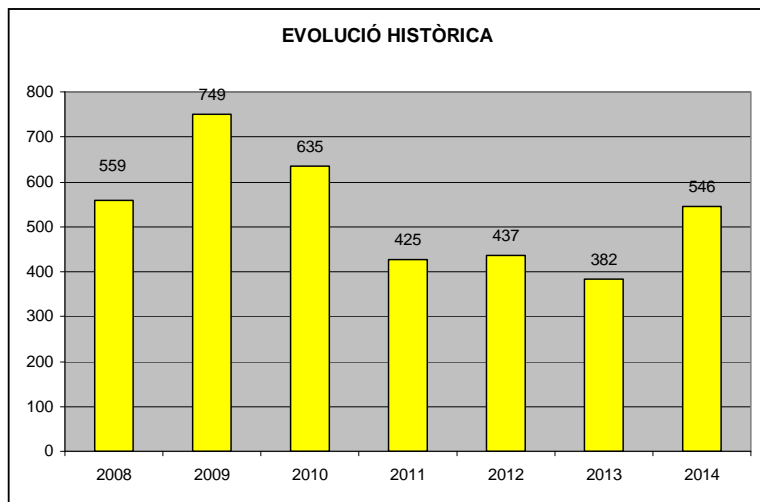
- Núm. suports modificats:

	ACCIDENTS	OXIDACIONS
GENER	0	0
FEBRER	8	32
MARÇ	8	19
ABRIL	5	10
MAIG	3	11
JUNY	4	6
JULIOL	2	5
AGOST	2	4
SETEMBRE	2	1
OCTUBRE	6	24
NOVEMBRE	6	164
DESEMBRE	1	19
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>295</b>



- Núm. lluminàries substituïdes (en funcions de manteniment ordinari):

FANAL PESCADOR LRA 8066 GS DE ROS	11
FANAL MODEL CIUTAT	13
GLOBUS POLICARBONAT/POLIETILÈ OPAL IEP BL-2	72
GLOBUS PRISMATITZAT ANTICONTAMINACIÓ IEP BR-7	15
GLOBUS PRISMATITZAT ANTICONTAMINACIÓ THORN S 500 R	38
GLOBUS SEMIESFÈRIC INDALUX JUPITER IJP	1
LLUMINARIA SIEMENS LANTERNE	2
LLUMINARIA DECORATIVA INDALUX MICENAS IJM	2
LLUMINARIA DECORATIVA SALVI VARIABEL VM 125W	2
MURAL TIPUS IGUZZINI COMFORT o SCREEN	5
PROJECTOR THORN CONTRAST R/C TALLA 1	3
VIAL OBERTA IEP RECICLADA	29
VIAL TANCADA GENERAL ELECTRIC M 250 A VIDRE PLA	15
VIAL TANCADA GENERAL ELECTRIC M 250 A	4
VIAL TANCADA INDALUX QUEBEC IQC/IQV	1
VIAL TANCADA INDALUX QUEBEC IQSL-2VS	1
VIAL TANCADA THORN DECOSTREET 2	1
PROJECTOR DISANO INDIO	1
VIAL TANCADA CARANDINI JCH 250	5
DECORATIVA TIPUS COREÀ IEP FO-2	1
DECORATIVA TIPUS THORN AVENUE AV F2L	1
MUNTATGE DE LLUMINARIA RECICLADA	323
<b>TOTAL</b>	<b>546</b>



• Metres de cable substituït:

CABLE COURE UNIPOLAR AILLAT DE 1 X 16 MM2 DE PRESA DE TERRA	5.283
CABLE COURE UNIPOLAR NU DE 1 X 35 MM2 DE PRESA DE TERRA	617
CABLE COURE UNIPOLAR AILLAT DE 1 X 35 MM2 DE PRESA DE TERRA	40
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV 0,6/1 KV DE 2 X 6 MM2	2.261
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 10 MM2	12.436
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV 0,6/1 KV DE 2 X 10 MM2	62
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 16 MM2	2.312
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV 0,6/1 KV DE 4 X 6 MM2	22.319
CABLE TIPUS XLPE AILLAT RV-K 0,6/1 KV NEGRE DE 3 X 2,5 MM2	5.316
CABLE TRENAT Cu 1KV 2x6 MM2, 0,6/1 KV	940
CABLE TRENAT Cu 1KV 3x6 MM2, 0,6/1 KV	169
CABLE TRENAT Cu 1KV 4x6 MM2, 0,6/1 KV	425
CABLE TRENAT Cu 1kv 4X10 MM2 0,6/1kv	315
CABLE TRENAT Cu 1kv 5x6 MM2 0,6/1kv	3.672
CABLE TRENAT Cu 1kv 5x10 MM2 0,6/1kv	60
CABLET V750 DE 2,5 MM Cu FLEXIBLE LLISCANT EN TERRA	1.727
CABLET DE 10 MM Cu 1 KV EMN COLORS	8
CABLE TIPUS PVC AILLAT RV 0,6/1kv DE 4 X 6 MM2	380
CABLE TIPUS PVC AILLAT RV 0,6/1kv DE 3 X 2,5 MM2	12
<b>TOTAL</b>	<b>58.353</b>

## SERVEI DE LOGÍSTICA

El Servei de Logística té assignada la gestió dels recursos comuns del Departament de Infraestructures, i a més les activitats no assignades als restants Serveis.

A l'any 2014 s'han rebut 1.504 sol·licituds que han generat 5.873 ordres de treball.

### MAGATZEM

Regula el fluxe de materials utilitzats per les brigades i emmagatzema i custodia temporalment diversos objectes d'altres Àrees.

### PARC MÒBIL

S'encarrega del manteniment de la flota de vehicles municipals assignats a Infraestructures, Batlia i altres Àrees, exceptuant Policia i Bombers.

	Total	Aturats	Operatius
Vehicles	133	16	117
Motos	21	8	13
Màquines a motor	6		6

TOTAL VEHICULOS 133	INFRAESTRUCTURES VEHICULOS 66	FURGONETAS Y TURISMOS 37 ud.	> 20 AÑOS	
			> 15 AÑOS	16
			> 10 AÑOS	3
			> 5 AÑOS	17
			< 5 AÑOS	1
		CAMIONES 19 ud	> 20 AÑOS	1
			> 15 AÑOS	0
			> 10 AÑOS	7
			> 5 AÑOS	10
			< 5 AÑOS	1
MAQUINARIA ELECTRICA 6 ud	> 10 AÑOS	6		
	OTROS SERVICIOS VEHICULOS 67			

<b>Inspecciones I.T.V. ....</b>	<b>114</b>
<b>Combustible consumido maquinaria</b>	
Gasoil .....	2.825,95 l.
Gasolina .....	1.570,11 l.

**BRIGADES MUNICIPALS**

- **SERVEIS GENERALS:**

Colaboren amb els altres serveis de manteniment en els seus treballs propis (instal·lacions elèctriques, llanterneria, picapedrers...)

- **FESTES:**

Intervenien en la dotació d'Infraestructura per a festes tradicionals i de barriades, actes socioculturals, esportius i institucionals organitzats per l'Ajuntament

**Resum de les actuacions totals**

Tarimes	492	Muntatge i desmuntatge
Preses de corrent	665	Muntatge i desmuntatge
Focus	644	Muntatge i desmuntatge
Cadires	101.790	Transport i retirada
Taules	8.096	Transport i retirada
Torradors	1.095	Transport i retirada
Tanques	6.002	Transport i retirada
Arena	137	Transport, reparto i col·locació
Transports	125	Transports diversos no relacionats amb Infraestructures
Varis	396	Serveis varis no tipificats

Del total d'actuacions, els transports de les cadires, taules, torradors i tanques van ser realitzats per la Contracta.

2014	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	TOTAL
T4X4	7	0	3	4	5	7	2	1	2	3	1	3	38
T6X4	23	7	10	15	17	37	21	11	13	5	2	12	173
T8X4	17	10	9	10	27	25	25	14	16	12	6	8	179
T ESPECIAL	11	0	12	10	14	19	4	7	9	5	3	8	102
<b>TOTAL tarimas</b>	<b>58</b>	<b>17</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>63</b>	<b>88</b>	<b>52</b>	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>25</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>492</b>
FOCO	118	15	43	25	37	84	94	79	60	41	14	34	644
TC	89	30	40	51	81	78	65	40	53	56	28	54	665
SILLAS	5.307	1.780	3.895	6.229	13.145	23.872	14.229	7.801	9.369	6.945	2.838	6.380	101.790
MESAS	448	199	390	493	819	1.482	1.018	654	802	880	421	490	8.096
TORRADORS	705	47	71	14	37	77	1	19	31	23	47	23	1.095
ARENA	106	4	2	2	11	6	0	1	3	0	0	2	137
VALLAS	825	168	501	385	740	685	743	104	532	713	310	296	6.002
TRANSPORTE	16	10	10	14	8	19	6	4	7	18	5	8	125
VARIOS	71	33	34	68	36	31	13	17	17	33	23	20	396
OT (montaje)	617	135	230	246	298	483	303	194	250	245	131	211	<b>3.343</b>

## EQUIPAMENT ESCOLAR

### Reparació, remodelació i millora dels centres públics escolars

Al terme municipal de Palma existeixen 46 centres públics d'ensenyament primari i 1 centre exclusivament de preescolar (educació infantil), que s'esmenten a continuació:

#### *Centres d'educació infantil i primària:*

Alexandre Rosselló	Felip Bauçà	S'Aranjassa
Anselm Turmeda	Gabriel Alzamora	Santa Catalina
Camilo José Cela (2 edificis)	Gabriel Valseca	Santa Isabel
Can Pastilla	Gènova	Es Secar de la Real
Cas Capiscol	Infante Don Felipe	Son Anglada
Sa Casa Blanca	Jafuda Cresques	Son Canals Nou
Sa Indioteria	Jaume I	Son Ferriol
Es Coll d'en Rabassa	Joan Capó	Son Oliva
Costa i Llobera	Joan Miró	Son Quint
Pràctiques (Annexa)	La Soledat	Son Pisà
Sant Jordi	Marian Aguiló (2 edificis)	Son Serra
Els Tamarells (s'Arenal)	Màxim Alomar	Son Rullan (2 edificis)
Establiments	Miquel Porcel	Verge de Lluc
Es Pil·larí	Maria Antònia Salvà	Es Viver
Es Pont	Es Rafal Nou	
Aina Moll i Marquès	Es Rafal Vell	

#### *Centres exclusivament de preescolar:*

Paula Torres

#### *Conveni de cooperació en matèria d'educació de persones adultes entre la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma:*

CEPA La Balanguera  
CEPA Son Canals  
CEPA des Camp Redó  
Centre de Professors de Son Malferit

#### *Acord amb la Conselleria d'Educació:*

Centre d'educació especial de Son Ferriol

**Despeses Contractes**

Partida 10 32100 221 03

**De subministrament**

De subministrament de combustible (gasoil C) per a la calefacció dels col·legis públics .....Adjudicatari: .BALEAR OIL S.L. .... 125.382,29 €

**Contractació menor** de subministrament de gas propà per a la calefacció i cuina dels CCPP Els Tamarells i Son Ferriol ..... REPSOL BUTANO S.A. .... 11.319,09 €**De serveis**

	Partida	Adjudicatari	
De Servei de Neteja i Porteria .....	10 32100 227 00 .....	SELSA .....	3.703.615,11 €
De Servei d'Obertura, Vigilància i Tancament dels centres escolars .....	10 32100 227 01.....	ISS Servicios y Aux. y Complementarios Oficina S.A. ....	596.301,06 €
Servei de prevenció i control de la legionel·losis als CCPP.....	10 32300 212 02 .....	LABAQUA SA .....	52.938,22 €

**Contractes de serveis de manteniment**

	Partida	Adjudicatari	
Manteniment i conservació dels edificis escolars (preventiu, correctiu i normatiu) .....	10 32100 212 02 .....	UTE (Roig-Estel-Imesapi) .....	781.549,00 €
Manteniment de les zones enjardinades .....	10 32100 212 03 .....	Proyectos Paisajísticos de Baleares S.L. (PPB) .....	154.324,92 €
Manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis i d'instal·lacions d'alarmes .....	10 32100 212 06 .....	UTE TRABLISA-PREFOC .....	60.062,04 €
Manteniment dels ascensors .....	10 32100 212 07.....	Balear de Ascensores ORONA .....	20.279,89 €
Despeses de les tasques extraordinàries de Manteniment (no incloses dins l'objecte del contracte): 163.451,93 €			

**Amb càrrec a la partida 10 321 00 212 00: 114,93 €**

Descripció actuació	Centre	Empresa	Import
Subministrament de material per manteniment	CEIP Escola Graduada	BENDIX S.A.	114,93 €

Amb càrrec a la partida 10 321 00 212 02: 139.430,50 €

Descripció actuació	Centre	Empresa	Import
Realització petita rampa de formigó a una de les voreres exteriors per poder accedir les cadires de rodes	CEIP Rafal Vell	UTE ROIG-ESTEL-IMESAPI	675,22 €
Reconstrucció bústia	CEIP Rafal Vell	UTE ROIG-ESTEL-IMESAPI	552,99 €
Reconstrucció i adaptació bancs del pati	CEIP Coll d'en Rebassa	ROIG S.A., OBRES, SERVEIS I MEDI AMBIENT	1.901,10 €
Esmena de deficiències identificades durant les inspeccions reglamentàries dutes a terme a les instal·lacions elèctriques d'algunes escoles públiques	Varis CCPP	NYQUIST ENGINYERIA I SERVEIS S.L.	27.061,20 €
Cobertes i paraments interiors de diversos centres d'educació infantil i de primària de l'Ajuntament de Palma	Varis CCPP	NYQUIST ENGINYERIA I SERVEIS S.L.	25.230,81 €
Reparació paraments i treballs de pintura interior i exterior	Varis CCPP	CONTRATAS BME. RAMÓN S.A.	36.776,09 €
Subministrament i col·locació de sistema de protecció solar	CEIP Cas Capiscol	ROIG S.A., OBRES, SERVEIS I MEDI AMBIENT	3.193,80 €
Tractament de formiga blanca	CEIP Son Oliva	NYQUIST ENGINYERIA I SERVEIS S.L.	2.986,24 €
Subministrament i col·locació d'una reixeta de tancament al camp de futbol	CEIP Es Molinar	ROIG S.A., OBRES, SERVEIS I MEDI AMBIENT	1.818,11 €
Demolició de lluern de pavès i tapiat	CEIP Joan Capó	ROIG S.A., OBRES, SERVEIS I MEDI AMBIENT	2.482,50 €
Reconstrucció d'una escala de marès en el pati a la zona dels vestuaris	CEIP Rafal Vell	Proyectos Paisajísticos de Baleares, SL	1.923,90 €
Reposició baixants de fibrociment d'aigües residuals	CEIP Rei Jaume I	CONSTRUCCIONES DAMOZA S.L.	3.842,56 €
Obres d'enderrocament i nova construcció d'una font al pati	CEIP Alexandre Rosselló	INGEMAXTER S.A.	3.524,15 €
Obres de condicionament del mur de tancament del pati	CEIP Santa Isabel	INGEMAXTER S.A.	3.545,64 €
Instal·lació i entrega de material	CCPP Son Rullan i Son Serra	PREFOC COMERCIAL DEL EXTINTOR S.A.	340,43 €
Reposició de teules de la coberta inclinada	CEIP La Soledat	INGEMAXTER S.A.	2.036,43 €



## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Reparació de tobogán i paviment de seguretat al pati	CEIP La Soledat	Proyectos Paisajísticos de Baleares, SL.	2.562,78 €
Subministrament de material de l'edifici	CEIP Marian Aguiló	BONGRUP BALEARES S.L.	735,61 €
Reparació del sistema d' aigua calenta sanitària de l'edifici d'infantil	CEIP Marian Aguiló	BONGRUP BALEARES S.L.	149,96 €
Retirada de terra contaminada i condicionament de la zona de l'hort	CEIP Es Molinar	Proyectos Paisajísticos de Baleares, SL	2.497,44 €
Reparació de sòcols, d'esmalt i esquerdes de façanes	CEIP Gabriel Valseca	CONTRATAS BARTOLOMÉ RAMÓN S.A.	3.045,52 €
Substitució de les tapes de vidre de les caixes de les mànigues contra incendis per tapes de metacrilat	CEIP Sa Indioteria	PREFOC COMERCIAL DEL EXTINTOR S.A	294,25 €
Impermeabilització de la coberta	CEIP Es Molinar	ROIG S.A., OBRES, SERVEIS I MEDI AMBIENT	3.417,65 €
Reconstrucció d'una part de l'empit de la coberta	CEIP Son Quint	NYQUIST ENGINYERIA I SERVEIS S.L.	3.627,28 €
Reparació dels sòcols de varies aules i condicionament de les finestres	CEIP Rafal Nou	NYQUIST ENGINYERIA I SERVEIS S.L	2.976,60 €
Obres d'acondicament d'una zona dels banys d'infantil per instal·lació d'un rentamans	CEIP M <sup>a</sup> Antònia Salvà	CONTRATAS BARTOLOME RAMÓN S.A.	719,74 €
Tractament fungicida i reposició de tapajuntes a portes del gimnàs	CEIP Marian Aguiló	PINTURAS MOYÀ LLOMPART S.L.	1.089,00 €
Condicionament i reparació de la coberta de teules	CEIP Rafal Vell	INGEMAXTER S.A.	423,50 €

**Amb càrrec a la partida 10 321 00 212 03:** 23.369,16 €

Descripció actuació	Centre	Empresa	Import
Sanejament, reparació voreres i pasteres i reconstrucció peces caigudes de pastera a aparcament i plantació elements vegetals a CEPA Son Malferit i sanejament, reparació voreres i pasteres i millora a entrada infants	CEIP Coll d'en Rebassa	Proyectos Paisajísticos de Baleares, SL.	1.959,17 €
Eliminació d'una palmera, demolició parterre, enjardinat i execució de capa d'aglomerat asfàltic	CEIP Coll d'en Rebassa	Proyectos Paisajísticos de Baleares, SL	1.815 €
Instal·lació tuberia subministrament aigua taules hort i col·locació grifos	CEIP Miquel Costa i Llobera	Proyectos Paisajísticos de Baleares, SL	2.417,58 €
Condicionament del jardí del pati	CEIP Es Molinar	Proyectos Paisajísticos de Baleares, SL	3.617,42 €
Treballs de condicionament i millora de les zones enjardinades del pati d'infantil i col·locació de mimbres	CEIP de Pràctiques	Proyectos Paisajísticos de Baleares, SL	3.224,05 €
Treballs de millora de la zona de jocs infantil i arener	EEI Paula Torres	Proyectos Paisajísticos de Baleares, SL	2.199,90 €
Condicionament del paviment i escocells del pati	CEIP Camilo J. Cela	Proyectos Paisajísticos de Baleares, SL	3.484,80 €
Tala d'un pi de grans dimensions	CEIP Son Serra	Proyectos Paisajísticos de Baleares, SL	822,80 €
Condicionament de parterres de l'antic depòsit de gasoil com zona infantil amb gesta artificial	CEIP Rafal Vell	Proyectos Paisajísticos de Baleares, SL	2.637,80 €
Millora de l'enjardinament	CEIP Santa Isabel	Proyectos Paisajísticos de Baleares, SL	1.190,64 €

**Amb càrrec a la partida 10 321 00 212 06:** 537,34 €

Descripció actuació	Centre	Empresa	Import
Instal·lació de suport, caixa i plaques d'extintor	CEIP Pràctiques	UTE TRABLISA-PREFOC S.A.	84,08 €
Ampliació del sistema de seguretat	CEIP Son Rullan	TRANSPORTES BLINDADOS S.A.	453,26 €

**SERVEI D'EDIFICIS MUNICIPALS**

Diverses empreses contractades dugueren a terme la conservació, el manteniment, la millora i la neteja dels edificis municipals.

**Despeses**

	<i>Import (Euros)</i>
<b>CONTRACTES</b>	<b>3.504.407,26</b>
- Contracte servei manteniment preventiu, normatiu i correctiu als edificis municipals .....	500.500,01
- Contracte servei manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis i de les instal·lacions d'alarmes contra intrusió i del servei de central de recepció alarmes.....	69.476,75
- Contracte servei de manteniment de les instal·lacions d'aire condicionat .....	85.238,16
- Contracte servei manteniment ascensors i altres aparells elevadors en els edificis municipals .....	60.985,48
- Modificació contracte manteniment ascensors .....	9.873,78
- Contracte servei de neteja .....	2.768.128,24
Treballs de manteniment de zones enjardinades dels edificis municipals .....	10.204,84
<b>Treballs per ordre de feina .....</b>	<b>65.259,00</b>
Infraestructures .....	19.702,23
Biblioteques .....	706,25
Cultura .....	1.978,09
Joventut .....	4.897,82
Turisme .....	1.322,55
Bombers.....	1.064,76
Polícia Local.....	848,00
Consum .....	1.938,65
Acció Social .....	26.006,98
Centres Culturals.....	6.793,67
<b>Treballs pressuposts.....</b>	<b>183.987,17</b>

<b>EDIFICI</b>	<b>TREBALLS</b>	<b>IMPORT</b>
BIBLIOTECA SON SARDINA	MOTORITZACIÓ BARRERA	971,68
BIBLIOTECA CORT	INSTA. PASSAMANS ESGLAÓ PASSADÍS	247,60
CASAL SON CANAVES	SUBST. TARIETA GRUP ELECTRÒG.	1.388,98
CASAL SON CANAVES	REIXAT SOBRE TANCAT MÀQUINES	2.013,44
CC ES JONQUET	REPARACIÓ ENFOSCATS	2.546,15
CC LLEVANT	SUBSTITUCIÓ REIXES EN FINESTRES	1.078,46
CC S' ESCORXADOR	SUBSTITUCIÓ CANONCADA SALA GRAN	306,92
CC PUIG DE SANT PERE	SUBMINISTRE I COL·LOCACIÓ VESSANT AIGÈS	389,74
CC SON XIMELIS	IMPERMEABILITZAR TERRASSA PLANTA 1	1.691,74
OMIC	CANVIAR PANY A PORTA	448,37
POLICIA MUNTADA	SUBSTITUCIÓ CUBERTA	4.570,04
SANT FERRAN	SANEJAMENT IMPERM. CUBERTA	1.858,15
SANT FERRAN	NETEJA DIPÒSITS	580,00
SANT FERRAN	SUBSTITUCIÓ BOMBA ASPIRACIÓ	340,31
SANT FERRAN	INSTAL·LACIÓ DIPÒSIT 3000 I. GAS	6.227,41
SANT FERRAN	BOMBA CIRCULACIÓ GRUNDFOS	661,56
SANT FERRAN	LOCALIZACIÓ ATASCO CON CAMARA	600,52
SANT FERRAN	SUBSTITUCIÓ SPLITS SAL RACK	1.929,14
SANT FERRAN	RODES PER PORTA AUTOMÀTICA	1.685,85
SANT FERRAN	ELIMINACIÓ PALMERA BECUT VERMELL	459,80
ARENAL (EDIF. AMÈRICA)	SUBSTI.FALS SOSTRE,AJUDES PICAPEDRERA.	14.904,22
ARENAL (EDIF. AMÈRICA)	FRENO PUERTA	641,40
ARENAL (EDIF. AMÈRICA)	CANVI DE VIDRES	2.087,77
COMISSARIA AVINGUDES	BOMBA GRUDFOR	2.059,42
COMISSARIA CAN PASTILLA	IMPERMEABILITZACIÓ COBERTA	2.461,02
COMISSARIA NORD	REPARACIÓ DUTXES	1.835,53
CONSERVATORI MPAL MÚSICA	ENVÀ DE PLADUR	860,35
CASTELL DE BELLVER	MÀ D'OBRA SUBSTITUCIÓ LUMINÀRIES	263,75
CASTELL DE BELLVER	REIXA	444,67
CASTELL DE BELLVER	MODIF. INSTAL. FONTANERIA	620,34
CENTRE VISITANTS CASTELL	PERSIANA PER A CASETA DE MOTOR	348,48
CENTRE VISITANTS CASTELL	CONDICIONAMENT ZONA ENJARDINADA	1.191,11
SES VOLTES	BISAGRAS	1.510,48
CC SON REAL	REPARACIONS DESPERFECTES PER HUMITATS	2.192,54
CC SON XIMELIS	IMPERMEABILITZACIÓ TERRASSA PRIMER PIS	1.691,74
CASAL INF. I JOVES LLEVANT	INSTAL·LACIÓ VOLADÍS	517,83
CASAL JOVES CIUTAT ANTIGA	REFORÇ FORJAT SÒTIL P.BAIXA	5.922,18
SON PACS	MOBLE PER PRESENTACIÓ MONITORITZACIÓ	492,09
SON PACS	PEGATINAS PARA MUEBLE EXPOSITOR	734,90
SON PACS	INSTAL. PORTA CONTRA INCENDIS	2.175,66

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

SON PACS	TANCAMENT FERRER	3.619,80
SON PACS	SUBSTITUCIÓ AACC	2.875,35
CORT (SALÓ DE PLENS)	TAPISSAR I SERIGRAFIAR SEIENTS	8.162,70
EDIF. SOCORRO	SUBSTITUCIÓ SPLITS	974,05
CORT - CASA SOCORRO	REPAR. DEFICIÈNCIES ITE COBERTES	8.994,51
CORT	MONITORITZACIÓ	532,22
CORT-CADENA	SUBM. I COL. PORTA EMERGÈNCIA	560,85
CORT-CADENA	REPARACIÓ GRUP DE PRESSIÓ	330,63
CORT-CADENA	SUBMINIST. I INSTAL. BOMBA AIGÜES BRUTES	530,20
CORT-CADENA	REPARACIÓ BOMBA	406,90
EDIFICI AMÈRICA	CLIMATITZACIÓ	23.862,94
EDIFICI AVINGUDES	INSTAL. VINILO	275,17
EDIFICI AVINGUDES	SUSTITUCIÓ VENTILADOR	707,85
EDIFICI AVINGUDES	REPARACIÓ MÁQUINAS CLIMA	7.562,74
EDIFICI AVINGUDES	CARGA DE GAS ENFRIADORAS	1.579,05
EDIFICI AVINGUDES	REPARACIÓ BOMBA PRESSIÓ-SOTERRANI 1	480,89
EDIFICI AVINGUDES	REPARACIÓ BOMBA ALGIBE	461,62
EDIFICI AVINGUDES-SERV.ITE	SUSTITUCIÓ FANCOIL	1.324,95
EDIFICI AVINGUDES-SERV.ITE	SUSTITUCIÓ VENTILADORES	943,80
FLASSADERS	BOMBA CIRCULACIÓ	223,04
CORT-LABORATORIO	SUMINISTRO Y COLOCACION PUERTA RF-120	1.258,09
OAC EDIFICI AMÈRICA	SUBSTITUCIÓ VIDRES	2.087,77
SAM PALAU DE CONGRESSOS	PIES.SOPOSRTE DE LAVAVAJILLAS	212,96
SAM PALAU DE CONGRESSOS	REIXETES I FORROS PROTECCIÓ	683,65
SAM PALAU DE CONGRESSOS	RESPIRADEROS BUGADERIA	471,90
SS SON ESPANYOLET	MODIFICAR INSTALACION FECALES	8.475,37
SS SON ESPANYOLET	AVARIA BOMBES	2.583,93
SS SON ESPANYOLET	INSTAL. BOMBES	393,73
CASALCAN RIBAS	PODA I ELIMINACIÓ RESTES LLEDONER	2.032,80
CENTRE DE DIA CAN RIBES	SUBM. I INSTAL. CALENTADOR DUTXA	471,62
CAN RIBES-FÀBRICA	PROTECCIÓ LUCERNARI	2.512,75
SADIF SON CEBA	INSTAL-LACIÓ GAS	3.180,38
CMSS LLEVANT SUD	SUBMINISTRE I COL-LOCACIÓ VIDRE	3.040,55
OIT RENTADORS	INSTAL-LACIÓ DE 2 MÀSTILS	840,65
SANTO DOMINGO	SUBMINISTRE I COL-LOCACIÓ VIDRE	805,14
SON REUS	SUBSTITUCIÓ PLACA	331,54
OMIC	SUSTITUCIÓ SPLIT SUELO	2.845,92
CASES DE SON AMETLER	DESBROSSAMENT	1.143,45
GENT GRAN ES MOLINAR	PODA PLATANERS	1.149,50
DIFERENTS EDIFICIS	ADEQUACIÓ ZONES ENJARDINADES	2.178,00
DIFERENTS EDIFICIS	LAMINAS EFICIENCIA ENERGÈTICA	734,88

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

SIQUIA LA REIAL	ELIMINACIÓ MALES HERBES	1.306,80
PALOMAR PL. ESPANYA	COBERTA VOLADIU	813,76
PARC DE LA MAR	AVERIA BOMBA AGUAS FECALES	1.334,18
PARC DE LA MAR	MODIFICACIÓ INSTAL. AIGÜES RESIDUALS	607,48
PARC DE SA RIERA	REPARACIÓ ALIMENTACIÓ AIGUA BANYS I BAR	1.340,57
CONSORCI RIBA EDIFICI JOAN MIRÓ 43 -PODA PALMERA		1.436,27
SON XIGALA C/FLORÈNCIA CANT. C/ SEBEL-LÍ	DESBROÇAMENT	377,52
SON XIGALA C/FLORÈNCIA CANT. C/ SEBEL-LÍ.	TANCAMENT SOLAR	1.975,41

**Diferents cases comercials ..... 104.289,27**

ABM Rexel SLU.....	3.260,30
Almacenes Rullan SA.....	119,25
Bendix SA.....	1.805,17
Bongroup Balears SL.....	12.249,20
CIMSA.....	20,53
Cristaleria Oliver.....	33,59
Dielectro Balear SAU.....	56.732,01
Delegaciones y repres. Colaboración SL – DYRECO.....	1.488,87
Eléctrica Puigcercos SAU.....	1.969,21
Grupo Electro Stocks SLU.....	396,66
Ferreria La Central CB.....	1.449,99
La Herramienta Balear SA.....	6.147,12
Osifar SL.....	425,70
Potencia.....	215,33
Magatzem Electro Illes Sa.....	9.516,98
Sebastián Coll Llinás SL.....	6502,86
Tubosa Balear SL.....	1.956,50

**TOTAL ..... 3.857.942,70**

**SERVEI DE PARCS I JARDINS****Resum de gestió****Manteniment i conservació**

<i>Contracta</i>	<i>Actuació</i>	<i>Pressupost (€ Euros)</i>
UTE Roig –Mascaró	Conservació i Manteniment Espais Verds Llevant (DESPESA CORRENT)	3.096.017,91
UTE Roig – Mascaró	Conservació i Manteniment Espais Verds Llevant (INVERSIONS)	124.284,11
EULEN, S.A.	Conservació i Manteniment Espais Verds Ponent (DESPESA CORRENT)	3.808.823,83
EULEN, S.A.	Conservació i Manteniment Espais Verds Ponent (INVERSIONS)	239.786,58
UTE AGLOMSA – ACSA	Conservació i Manteniment Alineacions Arbòries (DESPESA CORRENT)	1.810.703,15
UTE AGLOMSA – ACSA	Conservació i Manteniment Alineacions (INVERSIONS)	92.413,68
ROIG – Obres, Serveis i Mediambient.	Conservació i Manteniment Fonts Ornamentals (DES CORR)	342.506,52
ROIG – Obres, Serveis i Mediambient.	Conservació i Manteniment Fonts Ornamentals(INVERS)	49.147,00
HORTS URBANS	Despeses Diverses	3.741,10
CONTRACTES MENORS	Tractaments Fitosanitaris	26.539,32
CONTRACTES MENORS	Despeses Diverses Conservació	35.481,98
	<b>TOTAL</b>	<b>9.629.445,18</b>

**Funcions i Competències:**

- a) Control i supervisió dels serveis de conservació i manteniment dels espais verds públics (elements verds), alineacions arbòries, àrees de jocs infantils, mobiliari urbà (bancs, papereres, tancaments, baranes, pèrgoles, etc), fonts ornamentals i xarxes de reg, majoritàriament mitjançant contractes externes.
- b) Neteja i manteniment de solars (E.L.P. i solars de equipaments sense consolidar).
- c) Brigada municipal de Parcs i jardins: conservació i manteniment del Parc de la Mar, S'Hort del Rei, Sa Quarentena i el Viver Municipal. Manteniment de jardineres a Edificis Municipals i activitats institucionals.
- d) Bosc de Bellver i Es Carnatge: tractament especial com espais naturals pel seu manteniment i gestió on s'inclouen actuacions damunt camins, àrees infantils, baranes i altres.
- c) Horts Urbans: control i gestió.
- d)Gestió de certes Plagues vegetals que per la seva especial rellevància requereixen un tractament de conjunt (processionària -becut vermell)

Les competències son damunt tot el Terme Municipal.

### Equip humà funcionaris del servei

#### Tècnics:

Enginyer Tècnic Agrícola:

Cap de Servei: Inmaculada Gascón López.

Cap de Secció: Jordi Pizá Garriga  
José Morell Cotoner

Enginyer Agrònom: Olga Martínez Asensio

Aparellador: Gabriel Gralla Santandreu

Ajudants d'obra: i altre personal relacionat

Andreu Camps Mascaró

Pedro Salom (Oficial en funcions d'ajudant)

Santiago Montoya (Mestre; adjunt al Cap U.T.)

Nomenament en comissió de serveis a Amador Bauzá (Mestre).

Miguel Obrador Xamena (Ayudante nocturno)

#### Brigada: Responsable tècnic: Jordi Pizá Garriga.

1 Oficial jardiner coordinador

10 Oficial 1ª

9 Ajudant d'oficis

### Contractes externes:

#### Ampliació dels contractes de conservació, mitjançant signatura de modificats

Davant la necessitat d'incorporar nous Espais Lliures Públics i Alineacions Arbòries, derivades entre d'altres de l'Aplicació del nou Reial Decret 1311/2012 d'ús sostenible de productes fitosanitaris, unit a nous elements a conservar en els Espais Lliures Públics i els elements d'alineacions viàries per la recepció de nous espais procedents del desenvolupament urbanístic o unes altres obres, al llarg del darrer trimestre de 2014, es va habilitar recursos des de els propis contractes amb els que incorporar aquests i nous elements que es preveu incorporar en les futures anualitats dels contractes, tot això es materialitza a la signatura dels tres modificats dels respectius contractes.

El modificat preveu recursos addicionals d'inversió amb els que assumir determinades actuacions a les barriades.

### Altra informació complementària:

#### Resum general per contractes

##### EULEN:

- Conservació i manteniment de Espais Verds, àrees de jocs infantils i mobiliari urbà.
- Zona de Palma.
- Director Facultatiu Municipal: José Morell Cotoner i Gabriel Gralla Santandreu.
- 15.316.391,05.- € pels 4 anys.
- De 1 de Març de 2011 a 28 de Febrer de 2015.



**U.T.E. MELCHOR MASCARÓ, S.A. – ROIG OBRES, SERVEIS I MEDIAMBIENT, S.A. (UTE JARDINS DE CIUTAT):**

- Conservació i manteniment de Espais Verds, àrees de jocs infantils i mobiliari urbà.
- Zona Llevant de Palma.
- Director Facultatiu Municipal: Jordi Pizá Garriga i Gabriel Gralla Santandreu.
- 12.327.601,51.- € pels 4 anys. IVA inclòs.
- De 1 de Març de 2011 a 28 de Febrer de 2015.

**U.T.E. AGLOMSA-ACSA:**

- Conservació i manteniment de alineacions arbòries.
- Terme Municipal de Palma.
- Director Facultatiu Municipal : Olga Martínez Asensio.
- 6.967.513,89.-€ pel 4 anys. IVA inclòs.
- De 1 de Juliol de 2011 a 30 de Juny de 2015.

**ROIG OBRES, SERVEI I MEDI AMBIENT, S.A.:**

- Conservació i manteniment de fonts ornamentals.
- Terme Municipal de Palma.
- Directores Facultatius Municipals: Jordi Soler Vallespir i Bartomeu Amengual Oliver
- 10/01/13 S'adjudica a Roig Obres, Serveis i Medi Ambient, S.A., el contracte de Conservació i Manteniment de Fonts Ornamentals i de les instal·lacions d'enllumenat artístic de les mateixes, per quatre anys, prorrogable a dos anys més.

**Altra informació complementària estructurada per:**

- Equip humà vinculat als contractes d'espais verds

CATEGORIA PROFESSIONAL	U.T.E. ARBRES DE PALMA	EULEN	U.T.E. MELCHOR-MASCARÓ	TOTAL
Peó Jardiner	8	4	8	20
Auxiliar Jardiner	14	17	34	65
Jardiner	1	40	5	46
Oficial Jardiner	4	16	7	27
Oficial Podador	5	0	0	5
Oficial Conductor	9	0	2	11
Encarregats	3	4	2	9
Administrativa	1	2	0	3
Tècnics	3	2	2	7
<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	<b>85</b>	<b>60</b>	<b>193</b>

- Equip humà vinculat als contractes de fonts ornamentals

CATEGORIA PROFESSIONAL	NOMBRE DE PERSONES	CONTRACTE	
		EVENTUAL/PER OBRA	INDEFINIT
PEÓ	1		1
OFICIAL 1ª	4	1	3
OFICIAL 2ª	2		2
OFICIAL 3ª	1		1
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>7</b>

- Relació de les principals inversió escomeses vinculades als contractes de conservació

DATA ACTUACIÓ	CONTRATA	DESCRIPCIÓ ACTUACIÓ	ZONA	IMPORT
set-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Actuació en Arrels	Tomás Luis de Victòria	602,94 €
oct-14	EULEN	Subministrament i instal·lació de barana en Salvador Dalí	Francisco Martí Mora (abans Salvador Dalí)	649,13 €
ago-14	EULEN	Suplement baixos tancat Pipican Parc de Sa Riera	Sa Riera	823,56 €
ago-14	EULEN	Col·locació de bancs al Parc de Sa Faixina	Sa Faixina	950,04 €
nov-14	EULEN	Subministrament de Celtis per a Son Vallori- Son Borrás Nova plantació	Son Vallori i Son Borrás	1.244,25 €
maig-14	EULEN	Modificació tancat Reina Sancha	Reina Sancha de Napoles	1.770,63 €
nov-14	EULEN	Xarxa de reg	Francesc Vidal i Sureda	2.270,00 €
oct-14	EULEN	Paviment de Son Piza (dos laterals. Sona convertida a paviment tou).	Son Pizá	3.068,61 €
nov-14	EULEN	Subministrament i instal·lació de fonts abeurador en Parc de Sa Riera	Sa Riera	3.208,96 €
nov-14	EULEN	Tala de pins perillosos i nova alineació de Porta d'es Camp	Porta des Camp	3.864,95 €
abr-14	EULEN	Posada a punt mobiliari i jardineres Passeig del Born	Paseo del Borne	3.963,08 €
maig-14	EULEN	Plantació arbrat en la Pl. Flassaders i Ferreria. Faltes des de recepció de manteniment	Flassaders/Ferreria	5.092,38 €
jul-14	EULEN	Reposició de boles de llautó als bancs del Passeig del Born	Paseo del Borne	5.684,58 €
maig-14	EULEN	Trasplantament de Chorysia i plantació rosers rotonda del Cementiri	Rtda. Ronda urbana/Jesus	5.965,76 €
jun-14	EULEN	Subministrament i instal·lació de reposabraços en bancs d'Antoni Maura	Antonio Maura	9.884,27 €
nov-14	EULEN	Reparació jocs Hags (Congrés)	Parc de la Mar	20.915,13 €

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

jul-14	EULEN	Obra prada Front Marítim (Edifici GESA). Primera Certificació	Pradera Frente Marítimo	55.568,53 €
maig-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Abatiment de Ficus nitida	Can Serra de Marina	683,19 €
set-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Actuació en Arrels	José Vargas Ponce	759,01 €
oct-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Poda de gàlib	Llucmajor	786,49 €
oct-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Poda per aclarar	Bartomeu Ensenyat	821,48 €
nov-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Poda de palmera	Gabriel Roca	844,50 €
feb-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Tala de pi perillós en Sant Agustín	San Agustín	845,76 €
mar-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Abatiment pinus halepensis	Pinar Park D	856,50 €
nov-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Instal·lació de fites	Varios	870,64 €
feb-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Poda platanus hispanica	Rambla	940,73 €
jun-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Poda de rebuidar	Gabriel Roca	1.000,77 €
feb-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Actuació en Arrels	Mar Jónica	1.031,94 €
nov-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Protecció escocells	Vicente Tofiño	1.096,94 €
set-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Actuació en Arrels	Puig de l'Ofre	1.136,30 €
set-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Actuació en Arrels	Parcel·les	1.355,70 €
nov-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Poda de rebuidar	Bartomeu Rosseló	1.523,58 €
oct-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Tala de Ficus nitida	Porcel	1.575,71 €
jul-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Poda Brachychiton	Sta Fe	1.575,71 €
jun-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Poda de rebuidar	Sta Lluïsa de Marillach	1.695,57 €
nov-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Abatiments xiprers	Joan Miró	1.769,33 €
set-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Actuació en Arrels	Aaron	1.786,26 €
nov-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Substitució d'arbrat	Antoni Llabrés y Morey	1.791,76 €
nov-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Plantacions	Manuela de los Herreros	1.819,33 €
nov-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Plantacions	Camí de muntanya	1.834,26 €

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

nov-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Noves posicions	Alfabia	1.897,69 €
oct-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Substitució d'arbrat	Francesc Julià	1.939,40 €
feb-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Poda ficus	Ramón y Cajal	2.042,59 €
nov-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Recuperació de escocells	Josep Marqués i Talet	3.151,86 €
nov-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Poda de rebuidar	Ramón y Cajal -Sant Martí	3.475,48 €
nov-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Poda de rebuidar	Ocells - Llac Martel	3.522,95 €
nov-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Poda Brachychiton	Cotlliure	3.714,12 €
ago-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Substitució d'arbrat	Llorenç Cerdà	3.765,79 €
oct-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Substitució d'arbrat	Celia Viñas	4.674,59 €
nov-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Jardineres	Marquès d la Font Santa	4.815,98 €
set-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Abatiment pinus halepensis	Puig d'Alaró	5.490,10 €
oct-14	U.T.E. ARBRES DE PALMA	Substitució d'arbrat	Cala Blanca	7.860,28 €
jul-14	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Instal·lació de barana, reubicació d'elements i cartell zona infantil	Es Carnatge	627,13 €
jun-14	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Reubicació d'elements de joc	Es Campet	970,28 €
jul-14	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Reparació barana	Paseo del Molinar	1.904,52 €
jun-14	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Instal·lació de 30 metres de tanca de fusta	Es Carnatge	3.857,17 €
set-14	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Instal·lació tancat de corda d'ànima d'acer i tanca de fusta	Es Carnatge	32.735,59 €
jul-14	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Construcció de fossat de sorra	Vicari Joaquim Juster	mejora oferta
jul-14	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Construcció de fossat de sorra	Es Campet	mejora oferta
ago-14	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Construcció de fossat de sorra	Bosque Playa de Palma	mejora oferta
ago-14	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Col·locació de barana	Tokio	mejora oferta
oct-14	U.T.E. MELCHOR MASCARÓ	Construcció de fossat de sorra	Ses Fontanelles	mejora oferta
				206.062,49 €

- Pla de formació dels contractes resum del seguiment anual

Data	Contracte	Denominació / Duració de l'activitat formativa-informativa	Nº Participants	Categoria professional
febrer-14	ACSA AGLOMSA	Demandes per accident de treball i malaltia professional	1	Tècnics
març-14	ACSA AGLOMSA	Manteniment, tècniques de treball i seguretat de HINCA POSTE	10	Divers
abril-14	ACSA AGLOMSA	Interferències en estesa elèctrica	35	Divers
maig-14	ACSA AGLOMSA	Manipulació de productes fitosanitaris bàsic	4	Divers
octubre-14	ACSA AGLOMSA	Congrés Nacional Arboricultura + *CN grimpa	3	Divers
octubre-14	ACSA AGLOMSA	Congrés Nacional Arboricultura (Tallers tècnics)-T3:Gestió tècnica en arbrat viari T1:Informes i pressupostos en treballs d'arboricultura	2	Tècnics
maig-14	ACSA AGLOMSA	Comportament biomecànic d'arbres i palmeres	3	Tècnics
setembre-14	ACSA AGLOMSA	Taller: Anàlisi, avaluació i disseny de mitjans de protecció per a la seguretat de les màquines	1	Tècnics
octubre-14	ACSA AGLOMSA	Curs teòric-pràctic operador de plataformes elevadores -*PEMP	4	Divers
octubre-14	ACSA AGLOMSA	XERRADA TÈCNICA APILAMENT RESTES DE PODA	12	Divers
març-14	ACSA AGLOMSA	Curs de rescat i acte rescati en altura, mitjançant tècniques de grimpa.	2	Divers
maig-14	ACSA AGLOMSA	Ofimàtica Bàsica(EXCEL)	3	Encarregats
desembre-14	ACSA AGLOMSA	Primers Auxilis	38	Divers
abril-14	U.T.E Roig-Mascaró	Manteniment i conservació de zones verdes públiques	20	Divers
juny-14	U.T.E Roig-Mascaró	Identificació de plagues en material vegetal	39	Divers
juny-14	U.T.E Roig-Mascaró	Curs Outlook	10	Tècnics
juny-14	U.T.E Roig-Mascaró	Reconeixement d'espècies en arbrat i jardineria	39	Divers
setembre-14	U.T.E Roig-Mascaró	Reconeixement d'espècies en arbrat i jardineria	20	Divers
octubre-14	U.T.E Roig-Mascaró	Gestió d'àrees de joc infantils	4	Tècnics
octubre-14	U.T.E Roig-Mascaró	Instal·lacions de Reg de Baix Consum	10	Divers
novembre-14	U.T.E Roig-Mascaró	Manteniment i conservació de Palmeres	42	Divers
març-14	EULEN	Gestió àrea de joc	13	Divers
març-14	EULEN	Manteniment de jocs infantils i mobiliari urbà	13	Divers
gener-14	EULEN	Manteniment de gespa	14	Divers

octubre-14	EULEN	Aplicador de productes fitosanitaris: Nivell bàsic	13	Divers
juny-14	EULEN	Tècniques bàsiques de jardineria: Reg	15	Divers
Novembre-14	EULEN	Curs de treballs en altura	2	Divers

- Pla de formació dels contractes de conservació de fonts ornamentals

CURS	CATEGORIA PROFESSIONAL	NOMBRE DE PERSONES	DATA
Prevenió Riscos Laborals PICAPEDREGATGE	OFICIAL 1ª	-	-
	OFICIAL 2ª	1	-
	OFICIAL 3ª	-	-
	PEÓ	-	-

#### Altres funcions i prestacions

##### Altres

##### **CONTROL "PICUDO ROJO" DE PALMERES:**

- Terme Municipal Palma.
- Responsable tècnic: Olga Martínez Asensio.
- Any 2014
- Pressupost: En tractaments 142.638,95-€.
- A. tècnica : 35.937,00-€

##### **CONTROL "PROCESSIONÀRIA DEL PI":**

- Terme Municipal Palma.
- Responsable tècnic: José Morell Cotoner.
- Seguiment i supervisió de corbes de vol.

**HORTS URBANS:**

- Gestió i control dels Horts Urbans.		
- Control del Pressupost :		
- Responsable tècnic:	Inmaculada Gascón (Cap de Servei).	
- Any 2014		
- Pressupost:	2.002,60.-€.	
- <b>Decret 596 de 24/01/2012.</b>		
* Adjudicataris associacions o entitats sense ànim de lucre		5
* Adjudicataris persones físiques		58
* <b>Total Adjudicataris</b>		<b>63</b>
- <b>Decret 8085 de 10/05/2012</b>		
* Renúncies persones físiques		12
* Adjudicataris		8
* <b>Total adjudicataris nous 2013</b>		<b>59</b>
- <b>Decret 21 de 07/01/2013</b>		
* Renúncies persones físiques		4
* Nou adjudicataris	3	
* <b>Total adjudicataris any 2014</b>		<b>119</b>

Les noves bases per a l'adjudicació de parcel·les dels horts urbans estan en fase de redacció, romanent la situació d'adjudicataris segons estableix l'últim decret

**Resumen de principals actuacions realitzades**

- **Plantacions setmana de l'arbre:** Plantació de 42 arbres: Son Fuster, Secar de la Real, Son Ferriol, Arenal, Son Rullán.
- **Poda d'hivern viari:** 4.754 unitats.
- **Poda d'estiu viari:** 9.845 unitats.
- **Poda de palmeres:** 1.473 unitats.
- **Plantació de arbrat de reposició:** 781 unitats.
- **Incidències per GIN:** 3.515 incidències.
- **Expedients de responsabilitat patrimonial:** 52.
- **Expedients jurídics:** 35.

## COORDINACIÓ D'ESTUDIS I PROJECTES

Relació dels treballs realitzats per la coordinació d'Estudis i Projectes d'arquitectura i d'Enginyeria municipal durant l'any 2014, mitjançant els Serveis d'Arquitectura i Enginyeria. El Coordinador d'Estudis i Projectes adjunt a cap de departament Sr. Frederic Climent Guimerà, tècnic superior arquitecte:

### SERVEI D'ESTUDIS I PROJECTES D'ARQUITECTURA

Cap de Servei d'Estudis i Projectes Sr. Antoni Sbert Casasayas, tècnic superior arquitecte:

#### PROJECTES REDACTATS:

- Projecte de reparació vorera accés del pavelló de ponent del Mercat de Pere Garau (executat pel Servei de Vialitat) ..... ---
- Projecte de demolició de 23 edificacions del "Poblat de Son Riera" .....255.129,56 €
- Projecte Bàsic i d'Execució del Camí Perimetral Fase III en el Bosc de Bellver ..... ---
- Documentació gràfica i escrita per executar la reparació del mosaic de la Rosa dels Vents del Molinar .....5.911,20 €
- Documentació gràfica i escrita per executar la instal·lació i execució del Cartell Informatiu en el jaciment arqueològic de Ca's Quitxero
- Relació d'actuacions i estimació de pressupost per al condicionament del bar de ses Voltes i banys públics annexos.72.255,29 €
- Documentació tècnica per a la instal·lació de ròtul en el Passeig "Francisco Donate Rodero" a l'Avda. Jacint Verdaguer3616,85 €
- Projecte bàsic de vestuaris a Son Pacs .....173.659,69 €
- Projecte de condicionament del pati de l'edifici de Ca'n Bordils .....43.862,19 €
- Documentació tècnica per a la restauració del monument a Antoni Maura a la Plaça des Mercat de Palma .....39.561,52 €
- Redacció avantprojectes de remodelació de la Plaça d'Espanya ..... ---
- Treballs de redacció per a l'Avanç Pla Especial Bellver ..... ---

#### PROJECTES EXECUTATS:

- Projecte d'adequació de l'accés a la Platja i instal·lació de dutxes en el Balneari 4 Platja de Palma .....130.794,12 €
- Documentació tècnica per a l'eliminació de dos graffitis al Baluard de Berard –Palma de Mallorca .....924,56 €
- Encàrrec del projecte de condicionament de l'estança del lligador del Palau Solleric .....39.178,95 €
- Projecte de reforç del forjat de la Sala 4 de la Planta Noble del Palau Solleric .....47.052,83 €
- Contractació estudi per a la consolidació dels baluards Sud i Ponent del Castell de Bellver .....
- Projecte per a la reparació d'un despreniment a la murada al Parc de la Mar .....1.698,71 €

#### PROJECTES REDACTATS I EXECUTATS:

- Documentació tècnica per al subministrament de panells informatius als centres de salut de Valldargent i Son Gotleu .....6.800,2 €€
- Projecte de senyalització visual de les Rutes Urbanes Saludables des dels Centres de Salut de Son Gotleu i Valldargent .....8.601,98 €



**INFORMES REDACTATS:**

- Informe sobre patologies observades a la Unitat Bàsica de Salut de s'Aranjassa.
- Informe relatiu a la reparació de deficiències observades en diferents informes d'inspecció tècnica ITE a diferents edificis municipals.
- Informe sobre el pont de fusta de la poterna del Castell de Bellver.
- Informe en relació amb uns desperfectes observats al balcó de la tercera planta pis de l'edifici de Cort en la seva façana al carrer Cadena.
- Informe redactat en relació amb l'encàrrec i definició de l'abast de les modificacions per a la millora del Centre de recepció de visitants del castell de Bellver.
- Informe en relació a l'avís de 06/06/2014 de l'existència de goteres a la cova de Baix de Bellver.
- Informe emès en resposta a l'escrit de 24/09/2014 de la Regidoria de Cultura i Esports pel qual es demanava una certificació de solidesa referida al forjat sostre de la sala del lligador del Palau Solleric .
- Informe en relació amb la iniciativa del Departament de Cultura de restauració de les pintures del sobres del lligador de la planta noble del Palau Solleric.
- Informe emès en relació amb la necessitat de modificació de la qualificació urbanística de la parcel·la dels vivers municipals.
- Informe acreditatiu dels treballs realitzats per l'arquitecta Sra. M. Mestre Bauzà referits al concurs i projecte del Parc de les Vies.

**SERVEI ESTUDIS I PROJECTES D'ENGINYERIA**

**Cap de Serveis d'Estudis i Projectes d'Enginyeria. Sr Damià Mas Quetglas , tècnic superior enginyer industrial.**

**PROJECTES**

- Projecte d'activitat no permanent inclosa en el marc de les festes municipals de l'Ajuntament de Palma "Feria de Abril 2014" ---
- Projecte activitat Gual Permanent d'aparcament a l'aire lliure al Centre d'Adults de Son Malferit, carrer Gregorio Marañón núm. 3 de Palma

**MANUALS D'AUTOPROTECCIÓ**

- Manual d'autoprotecció "Encesa de llums de Nadal, inauguració del Betlem de Cort, de la Bústia Reial i de l'exposició de cartells dels Reis de 2014.
- Manual d'autoprotecció " Revetlla de Cap d'any 2014" ..... ---
- Manual d'autoprotecció "Revetlla Sant Sebastià 2014" ..... ---
- Manual d'autoprotecció "Pregó de Sant Sebastià 2014" ..... ---
- Manual d'autoprotecció per activitat "Concert 40 PRINCIPALES (18-01-2014) a la Plaça d'Espanya" ..... ---
- Manual d'autoprotecció per activitat "Concert CADENA 100 (20-01-2014) a la Plaça d'Espanya" ..... ---
- Manual d'autoprotecció per activitat de "Concert BANDES RISING (18-01-2014) a la Pl. Santo Domingo de la Calzada" ..... ---
- Manual d'autoprotecció per activitat de "Concert FLAIX FM (20-01-2014) a la Plaça de l'Olivar" ..... ---
- Manual d'autoprotecció "Correfoc 2014" ..... ---
- Manual d'autoprotecció "Correfoc revetlla de Sant Joan 2014" ..... ---
- Manual d'autoprotecció "Concert Platja de Palma revetlla de Sant Joan 2014" ..... ---

## SERVEI DE VIALITAT

### Actuaciones realizadas por el Servicio de Vialidad

#### Actuaciones de mejora adicionales al mantenimiento ordinario a lo largo del año 2014

Vicari Antoni Miramon 11.172,00 euros

Andrea Doria nº 9, 17.443,00 euros

Pilar Juncosa 19.289,00 euros

Pça. Sa Feixina 10.378,00 euros

#### Drenaje

Rotonda C'anValero 31.613,00 euros

#### Zona Centre - Nord

#### Aglomerado

Reparación del pavimento asfáltico en Avda. Alexandre Rosselló y otros viales 24.305,25 euros

Reparación del pavimento asfáltico en calle Ramón Nadal 710,43 euros

Reparación del pavimento asfáltico en Avda. Jaume III 3.592,42 euros

Reparación del pavimento asfáltico en calle Conquistador 4.135,39 euros

Reparación del pavimento en aparcamiento c/. Carlos I, 6.514,81 euros

Reparación del pavimento asfáltico en calle Llorenç Cerdá 23.175,00 euros

Reparación del pavimento asfáltico en Camí Vell de Bunyola 7.218,67 euros

Reposición de pilones en el Camí dels Reis 726,95 euros

**Reparación de aceras**

Renovación de la pavimentación (empedrado) en calle Concepció 20.377,53 euros

Renovación de la pavimentación en calle Llorenç Cerdá frente al Canódrom 49.476,19 euros

Supresión de barreras urbanísticas y construcción de orejas en calle Jesús ang. Francisco Rover 5.648,30 euros

Pavimentación del espacio público en La Rambla, frente Parajería Arnaíz 6.932,35 euros

**Zona Levante - Playa**

**Aglomerado**

Calle Aragón 2.091,82 euros

Calle Ter 29.565,50 euros

Calle Ter 1.922,25 euros

Camí d'en Malloi 18.424,74 euros

Calle Cala Pí y adyacentes 13.093,22 euros

Camí de Muntanya 8.296,78 euros

Calle Llampúgol 974,00 euros

Salida Autopista Portixol 4.768,15 euros

Calle Joan Maragall 36.715,64 euros

Plaza Pedro Garau 4.537,03 euros

Solar Joan Maragall 3.889,57 euros

Cerramiento Joan Maragall 7.512,41 euros

Cerramiento ondulado Joan Maragall 7.171,23 euros

Calle Ciudad de Queretano 2.229,92 euros

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Calle Puerto Rico 23.351,73 euros

Calle Moscari 11.909,73 euros

Calle Pina 4.605,05 euros

Calle Salines 12.701,52 euros

Camino de Son Olivaret 6.666,16 euros

Camí de Sant Jordi 20.528,94 euros

Solar petanca Es Pil.lari 814,41 euros

Calle Prévere Rafael Barrera 3.073,94 euros

Calle Antoni Ribas 9.652,40 euros

Calle Torre d'en Bibiloni 21.256,70 euros

Calle Infanta Pau 8.257,50 euros

Calle General Ricardo Ortega 13.844,74 euros

Calle Sant Novici 10.587,96 euros

Calle Pont i Vic 5.553,22 euros

### **Reparación de aceras**

Reparaciones en Torre d'en Pau 4.030,01 euros

Acceso entrada mercado Pedro Garau 9.452,05 euros

Mejora aceras calle General Ricardo Ortega 4.432,22 euros

Acceso Autovía Portixol 32.123,79 euros

Plaza Pio IX 3.086,52 euros

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Drenaje en la calle Ordi 4.602,96 euros

Mejora aceras en calle Ordi 9.329,83 euros

Aceras y rebajes en calle Fe 14.839,84 euros

Reparación de la Rosa de los Vientos, Molinar 14.175,46 euros

Drenaje en calle Marqués de Fuensanta 9.690,97 euros

Mejora de la calle Jacinto Verdaguer 17.067,45 euros

Solar de Es Pil.lari 9.381,54 euros

Acera 1ª manzana calle Marqués de Fuensanta 16.238,51 euros

Carretera Militar 6.029,81 euros

Camino viejo de Sineu, Son Ferriol, aceras 20.138,52 euros

### **Zona Ponent**

#### **Aglomerado**

Avda. Gabriel Roca 33.382,00 euros

Industria 10.089,00 euros

Rotonda C'an Valero 8.015,00 euros

Rotonda Carretera Puigpunyent 20.024,00 euros

Andrea Doria y Bartolomé Rosselló Porcel 25.732,00 euros

Marqués de la Cenia 17.447,00 euros

Monseñor Palmer 2.226,00 euros

Venezuela 13.943,00 euros

Avda. Picasso 3.354,00 euros

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Camí dels Reis 45.755,00 euros

Camí de Son Rapinya 13.222,00 euros

Rotonda Son Vida 16.076,00 euros

Aubenyà 12.292,00 euros.

### **Actuaciones de mejora adicionales al mantenimiento ordinario a lo largo del año 2014**

#### **Reparación de aceras**

Vicari Antoni Miramon 11.172,00 euros

Andrea Doria, nº 9 17.443,00 euros

Pilar Juncosa 19.289,00 euros

Pza. Sa Feixina 10.378,00 euros

#### **Drenaje**

Rotonda C'an Valero 31.613,00 euros

## INSTITUT MUNICIPAL DE COORDINACIÓ D'OBRES VIÀRIES

### PLANTILLA DE PERSONAL

(Aprovació: Ple de l'Ajuntament de 19.12.13)

Gerent.....	1(sense cost)
Cap de Secció Administrativa...	1
Cap de Secció Tècnica .....	1
Auxiliar administratiu.....	3
Ajudant d'obra .....	5
Altres personal .....	2
Total.....	13

### LLICÈNCIES D'OBRES A LA VIA PÚBLICA TRAMITADES EN 2014:

	<b>EMAYA</b>		<b>REDEXIS</b>		<b>GESA ELECT.</b>		<b>TELEFONICA</b>		<b>CABLEUropa</b>		<b>PARTICULARES</b>	
	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres.</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Metres</i>
Gener	9	27	16	171	2	83	5	34	8	27	1	10
Febrer	39	166	10	98	5	90	12	60	1	2	2	21
Març	36	1016	2	3	12	406	11	55	0	0	2	226
Abril	33	144	22	81	4	87	10	30	0	0	3	70
Maig	49	10120	7	44	2	36	4	317	5	50	1	35
Juny	48	2996	15	64	3	186	11	77	3	22	2	89
Juliol	81	563	62	616	11	719	39	148058	19	219	1	26
Agost	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Setembre	61	619	28	452	12	503	6	55	10	106	0	0
Octubre	35	1942	60	290	2	61	7	36	54	409	2	67
Novembre	25	146	85	127	4	51	3	75	9	186	4	119
Desembre	29	363	89	663	4	46	4	1836	3	57	4	423
<b>Total</b>	<b>445</b>	<b>18102</b>	<b>396</b>	<b>2609</b>	<b>61</b>	<b>2268</b>	<b>112</b>	<b>150633</b>	<b>112</b>	<b>1078</b>	<b>22</b>	<b>1086</b>

**Total de llicències 1148**

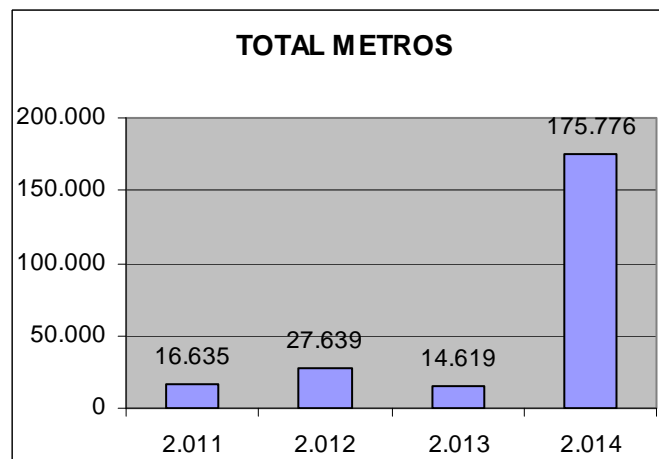
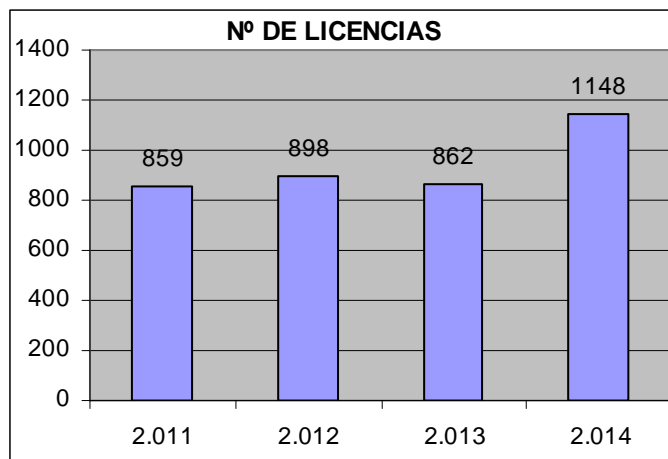
**Total de metres lineals m 175776**

### LLICÈNCIES D'OCUPACIÓ DE LA VIA PÚBLICA TRAMITADES EN 2014 (amb enderrocs, materials de construcció, tanques, puntals, cavallets, bastides i similars):

**Total..... 4452**

LICENCIAS DE OBRAS EN LA VIA PÚBLICA 2014

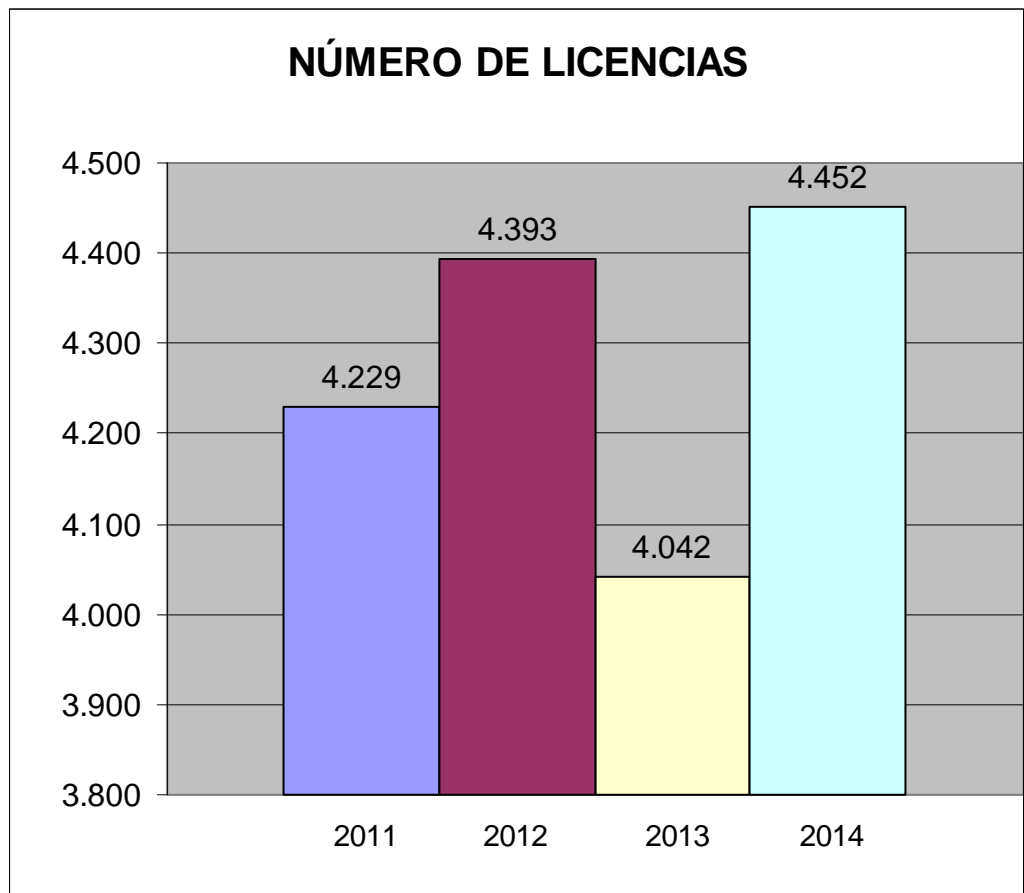
	NUMERO LICENCIAS				METROS LINEALES			
	2.011	2.012	2.013	2.014	2.011	2.012	2.013	2.014
<b>EMAYA</b>	445	455	418	445	2.473	7.514	5.038	18.102
<b>REDEXIS GAS</b>	208	297	258	396	1.975	1.057	4.245	2.609
<b>GESA ELECT.</b>	119	74	70	61	5.000	2.243	2.791	2.268
<b>CTNE</b>	18	18	37	112	524	153	616	150.633
<b>CABLEUROPA</b>	47	33	56	112	860	529	648	1.078
<b>Particulares</b>	22	21	23	22	5.803	16.143	1.281	1.086
<b>TOTAL</b>	<b>859</b>	<b>898</b>	<b>862</b>	<b>1148</b>	<b>16.635</b>	<b>27.639</b>	<b>14.619</b>	<b>175.776</b>





LICENCIAS DE OCUPACIÓN EN LA VIA PÚBLICA 2014

2011	2012	2013	2014	Total Anual
4.229	4.393	4.042	4.452	



## DEPARTAMENT DE MOBILITAT

### Activitats més destacades de la gestió de circulació

- Senyalització d'itineraris per a bicis:
  - a Jacint Verdaguer (2777 m) .
  - en el camí Vell de Bunyola 1484 m).
  - en el carrer Eusebi Estada (765 m).
- Ampliació encreuament semafòric al carrer Lluçmajor amb Viver.
- Cabletjar comunicacions i incorporació al servei informàtic de la xarxa de Bicipalma.
- Nova estació bicipalma al carrer Llibertat amb Sant Ferran (15 ancoratges).
- Nova estació bicipalma al carrer Guillem Forteza amb Ctra Valldemossa (15 ancoratges).
- Nova estació bicipalma al carrer Jacint Verdaguer (20 ancoratges).
- Nova estació bicipalma al carrer Josep Darder, Metge (15 ancoratges).
- Trasllat ancoratges de plaça París a plaça Pont (15 ancoratges).
- Trasllat ancoratges de plaça Mercat a plaça París (20 ancoratges).
- Ampliació de l'estació del Güell (5 ancoratges).
- Ampliació d'encreuament semafòric al carrer Ter amb el carrer Guadiana.
- Reforma circulatòria al carrer Cardenal Rossell amb els carrers Castillejo i Estepona.
- Nova ordenació semafòrica a l'enllaç Portixol Ma-19 amb els carrers Joan Maragall i Puerto Rico.
- Ampliació d'encreuament semafòric al carrer Joan Maragall amb el carrer Manuel Azaña.
- Nova ordenació semafòrica en el carrer Callao amb el carrer Puerto Rico.
- Reforma passos per a vianants al carrer Andrea Doria amb el carrer Son Espanyolet.
- Nou pas per a vianants amb senyalització lluminosa i detecció per infrarojos a Ps Born amb el carrer Sant Feliu.
- Nou pas per a vianants semaforitzat al carrer Alfons el Magnànim amb el carrer Salvador Allende (substitució de senyals lluminosos per semàfors).
- Instal·lació de 22 lents led amb sistema sonor per a invidents, model pasblue, en ruta saludable número 12 Son Gotleu.
- Instal·lació de 20 lents led amb sistema sonor per a invidents, model pasblue, en ruta saludable número 13 Valldargent.
- Centralització semafòrica de 9 creus de semàfors a Son Rapinya, camí de la Vileta, Francesc Martí i Mora i Joan Ripoll i Trobat.
- Substitució regulador semafòric en intersecció formada entre la Ctra Militar amb Camí de Ca na Gabriela (915).
- Noves ordenacions de trànsit:
  - al barri Nou Llevant (Façana Marítima).
  - obertura al trànsit del carrer Sevilla.
  - sentit únic carrer Rubert (El Terreno).
  - nous sentits únics al Polígon de Son Castelló i Gremi de Porgadors.
- Nou vial per a vianants en el tram del carrer Costa i Llobera comprès entre les Avingudes i el carrer Gilabert de Centelles.
- Continuació de l'aplicació de les mesures previstes en el projecte europeu CivitasDyn@mo i organització de la reunió general dels partners.
- Treballs de redacció i aprovació inicial i definitiva del PMUS (Pla de Mobilitat Urbana Sostenible ) de Palma.
- Adquisició vehicles elèctric pel departament.
- Redacció del projecte per a ampliar amb 5 noves estacions el servei de Bicipalma.

- Tasques necessàries per a permetre abonament temporals per utilitzar el servei de Bicipalma.
- Execució i posada en funcionament de dues rutes saludables a la zona del carrer Valldargent i a la zona de Son Gotleu.
- Realització de dos camins escolars a Son Gotleu i a Can Capes.
- Posada en funcionament de la nova aplicació que permet el pagament de la ORA amb el telèfon mòbil.
- Organització actes per participar a la Setmana de la Mobilitat per la qual cosa Palma va quedar entre les 10 ciutats finalistes pel premi de la Setmana Europea de la Mobilitat organitzat per la Dirección General de Medio Ambiente y Transportes de la Comisión Europea.

- Distintius d'ORA emesos el 2014: total 21146 per sectors:

Sector 1-1 .....	1742
Sector 1-2 .....	2066
Sector 1-3 .....	1578
Sector 2-1 .....	1960
Sector 2-2 .....	2311
Sector 2-3 .....	4594
Sector 2-4 .....	2541
Sector 3-2 .....	2915
Distintius de vehicles oficials (1-4) .....	1320
Distintius de vehicles de Telefònica (1-5) .....	119

- Autoritzacions d'Acire emeses l'any 2014 (altes noves i renovacions realitzades): 3325.
- S'han emès 58 autoritzacions noves per circular per zones de vianants i 46 (noves) autoritzacions especials ORA-ACIRE.
- S'han tramitat i emès 669 targetes municipals de càrrega i descàrrega.
- Resolució 28 expedients relatius a devolució de la taxa per a residents de la ORA de l'any 2013.
- Resolució 5 expedients per a obtenir el distintiu de resident de la ORA denegatoris per no complir algun dels requisits establerts a l'Ordenança Municipal de Circulació.
- S'han registrat 2035 expedients al Registre de la Secció de Circulació durant l'exercici 2014
- S'han emès 1.394 informes tècnics relatius a estudis o problemes de trànsit, sol·licitats per particulars, associacions de veïns, Policia Local, Batlia, departaments municipals, i a expedients de responsabilitat patrimonial o d'ofici d'aquesta Àrea .
- S'han tramitat i decretat 864 expedients relatius a senyalitzacions.
- S'han tramitat 633 expedients diversos relatius a decrets d'autoritzacions a particulars, certificacions, comunicacions a jutjats i altres organismes, expedients d'indemnitzacions, etc. També s'han tramitat 336 expedients de la Policia Local sense decretar.
- S'han senyalitzat a petició de particulars, de la Policia Local o d'ofici 120 reserves d'estacionament per a motos.
- S'han senyalitzat --- reserves per a vehicles de minusvàlids.
- S'han instal.lat -- reserves d'estacionament per a bicicletes.
- S'han senyalitzat 37 zones per a càrrega i descàrrega.

## Treballs realitzats de senyalització

## Implantació senyalització vertical

Col.locades	658
Retirades	301
Traslladades	75
Substituïdes	24
Reposades	1202

## Implantació senyalització horitzontal

Blanca acrílica	52.334 m2
Groga acrílica	6.578 m2
Blava acrílica	200 m2
Blanca dos comp.	4.993 m2
Vermella dos comp.	466 m2
Guals	529 u.
Actuacions senyalització horitzontal	415 u.
Vermella acrílica	527 m2
Negre borrat	860 m2

## Col.locació i reposició d'elements complem.

Pilons-balises	531 u.
Tanques i forquilles	152 u.
Miralls	163 u.
Plaques guals	277 u.
Bandes reductores velocitat	230 m.

## PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

### Manteniment i adequació del parc d'habitatges

El Patronat Municipal de l'Habitatge ha continuat amb les feines de manteniment del parc d'habitatges municipals. El total d'actuacions efectuades es de 201 en tot el parc durant l'any 2014, amb un cost total de 106.352,67 €. (IVA inclòs).

Paral·lelament a les tasques de manteniment cal remarcar tot una sèrie de treballs d'adequació realitzats als habitatges que per diferents motius es buiden i que tornen a ser adjudicats, en aquest sentit hi ha hagut un total de 12 actuacions, per un import total de 55.139,59 € (IVA inclòs); a continuació es detallen les adequacions realitzades segons la seva localització:

Barriada	Habitatges	Cost
Puig de Sant Pere	2	5.219,46 €
Sa Gerreria	1	1.933,31 €
Edifici Tirador	3	19.614,23 €
Grup Es Vivero (C/Aragó)	4	18.047,51 €
C/ Músic Baltasar Samper	1	3.128,00 €
Cala Murta, 2 (Verge de Lluç)	1	7.197,08 €
TOTAL		55.139,51 €

### Adscripcions de locals municipals a altres regidories

Febrer- 2014

Local núm. 1 Ferreria, 11 a Benestar Social.

Local núm. 2 Ferreria, 5 a Benestar Social.

Maig-2014

Local Sant Pere, 8, baixos a Palma Activa.

Local Sant Pere, 12, baixos a Palma Activa.

Local Pescadors, 1, baixos a Palma Activa.

Local Barques de Bou, 6, baixos a Palma Activa.

### Servei del Programa “Palma habitada”

El Patronat Municipal de l’Habitatge, va internalitzar el servei del Programa “Palma Habitada”, assumint des del gener de 2013 : 1.226 expedients de contractes de lloguer vigents.

#### Activació de garanties

Activació rendes: 10 habitatges Import: 13.958,00 €  
 Activació desperfectes: 5 habitatges Import: 1.838,00 €  
 TOTAL: 15.796,00 €

#### Subvencions de lloguer:

	Subvencions actives	Subvencions denegades	Preu mitjà	Total subvencions anual
Any 2014	40	1	125,35 €	57.526,35 €

### Rehabilitació de façanes i elements comunitaris

El Patronat ha continuat gestionant i desenvolupant la tasca de recuperació i restauració del patrimoni monumental de la ciutat de Palma amb diverses activitats. Així mateix, s’ha mantingut la gestió i la tramitació de les ajudes concedides els anys anteriors. Les dades de la gestió de les subvencions concedides son les següents:

#### Subvencions abonades dins el 2014, corresponents a subvencions aprovades dins anteriors anualitats

Anualitat d’aprovació	Façanes	Elem. Comuns+urgències	Pressupost aprovat	Subvenció abonada
2010 Verge de Lluç (final) .....	0 .....	2 .....	23.507,50 € .....	9.403,00 € .....

### Col·laboració amb altres departaments

- Al llarg de l’any 2014 es va continuar col·laborant amb la “Comissió tècnica de Convivència Son Gotleu” presidida per la regidora del Districte de Llevant Sra. Antònia Fornari, formada per diferents entitats i Regidories, amb el fi d’intentar medià i donar solucions als problemes de convivència a la barriada de Son Gotleu. El Patronat Municipal de l’Habitatge forma part d’aquest grup des del seus inicis com a delegat de la regidoria d’Urbanisme i Vivenda.

### Gestió de les unitats d’execució per expropiació

El Patronat Municipal de l’Habitatge gestiona, juntament amb el Departament d’Adquisicions i Expropiacions de l’Ajuntament de Palma, el procés d’alliberació d’expropiació de les unitats d’execució per expropiació delimitades per a aquesta finalitat. Aquest procés s’empara en el Decret 458/1972 sobre alliberacions d’expropiacions.

Els serveis tècnics del Patronat determinen les condicions d’alliberació i fixen garanties per a cada edifici que sol·liciti l’alliberació i posteriorment ho trameten al Departament d’Expropiacions per iniciar la tramitació corresponent fins a l’alliberació definitiva si cal.

### Col·laboració programa Palma-Habitada

- L'any 2014 es va continuar amb el desenvolupament de l'ANTIC Programa Palma-Habitada i arrel d'aquesta gestió els SS.TT. han dut a terme les visites per valorar els desperfectes als habitatges que es buidaven i els propietaris demanaven una valoració per poder o no activar garanties d'aquest programa. S'han efectuat 46 visites i informes.
- L'any 2014 es va continuar amb el desenvolupament del NOU programa Palma-Habitada amb la captació d'habitatges i les corresponents visites per valorar la possible renda de lloguer dins aquest NOU programa. El resultat son 179 valoracions de renda amb les seves preceptives visites i informes. Aquest treball també inclou les 2.568 invitacions a conèixer els habitatges al futurs llogaters, traduint-ne en 88 habitatges (amb un preu mig de 378,30€/mes) , el que suposa una mitja de 29 cridades per contracte. El preu mig de lloguer es situa en 5,89€/m2, que en fa ser un 22% mes baix que el preu mig de mercat de Palma.

### Serveis Socials

- Informació general i participació en aquells expedients del programa Palma Habitada i Nou Programa Intermediació d'Habitatges de Ciutat, que així ho requereixin.
- Participació com a personal docent a l'apartat d'informes de reagrupació familiar al curs " normativa i competències en l'àmbit d'estrangeria.
- Participació conjunta amb l'àrea de benestar social en la redacció d'informes socials dins el marc del conveni del Fons Social d'Habitatges, a petició de les entitats de crèdit quan així ho requereixin. S'han realitat 19 intervencions en la gestió i/o redacció d'informes del Fons Social.
- Seguiment i control de l'adjudicació de 69 habitatges cedides en dret de superfície al l'empresa Monto Alquileres S.A.

### Adjudicació d'habitatges

Els Serveis Jurídics i Serveis Socials del Patronat Municipal de l'Habitatge durant l'any 2014 han tramitat els següents procediments:

- S'ha adjudicat 1 habitatge vacant en règim de lloguer, segons el procediment d'adjudicació per a persones majors de 65 vacant del c/ Almadrava del barri del Jonquet
- S'han adjudicat 1 habitatge en règim de lloguer, segons el procediment d'adjudicació per a persones vàlides majors de 60 anys residents al centre històric de Palma.
- S'ha adjudicat 1 habitatge en règim de lloguer, segons el procediment d'adjudicació per a persones amb mobilitat reduïda.
- S'han adjudicat 2 habitatge en règim de lloguer, segons el procediment d'adjudicació per persones vàlides majors de 60 anys de l'edifici del carrer Fornaris, 37 del barri de La Soledat.

La Comisió Tècnica ha realitzat 28 comissions, adjudicant 17 habitatges en règim de lloguer segons el Protocol d'actuació per fons d'habitatge social municipal destinat a persones en situació de vulnerabilitat per insolvència sobrevinguda i afectades per desnonaments.

### Seguiment dels llogaters municipals

El Patronat Municipal de l'Habitatge gestiona actualment 343 habitatges. Els Serveis Socials del Patronat realitza el seguiment de les famílies que ocupen els dits habitatges, des de la signatura del contracte de lloguer fins el seu acabament.

Durant l'any 2014 s'han realitzat les següents tasques:

- S'han concedit 35 subvencions en el preu de lloguer.
- S'han revisat 105 subvencions en el preu de lloguer.
- S'ha modificat 3 subvenció en el preu de lloguer.
- S'han retirat 3 subvencions en el preu de lloguer.
- S'han traslladat 7 llogaters a un habitatge més adequat.
- S'han resolt 5 contractes d'arrendament de mutu acord.
- S'han extingit 7 contractes de lloguer, per defunció dels llogaters.
- S'ha extingit 1 contracte de novació.
- S'ha presentat 1 desestiment de contracte de lloguer.
- S'han subrogat 3 contractes d'arrendament.
- S'han prorrogat 6 contractes a precari.
- S'ha recuperat la possessió d'un habitatge municipal .
- S'han interposat accions judicials a 1 llogater per falta de pagament.
- S'han presentat 4 renúncies al Fons Social d'Habitatges Municipals
- S'ha presentat una renúncia per a l'adjudicació d'un habitatge vacant destinat a perones majors de 60 al C.H. de Palma.

### Certificats per a la reagrupació familiar dels immigrants no comunitaris residents a Palma

El Patronat Municipal de l'Habitatge duu a terme les tasques d'informació, orientació i realització dels informes de disponibilitat d'habitatge suficient per adjuntar a la sol·licitud de reagrupació de familiars d'estrangers no comunitaris dins aquest municipi, segons el que disposa l'article 42.e del Reial decret 2393/2004, de 30 de desembre, del Ministeri de la Presidència i des de l'any 2005 també es va passar a fer els informes de disponibilitat d'habitatge per adjuntar a la sol·licitud de residència de menors estrangers no nacuts a Espanya, fills de residents legals segons l'article 94.2 del Reglament 2393/93, amb entrada en vigor el 7 de febrer de 2005, segons la Llei orgànica 4/2000.

Durant l'any 2005 es va modificar la legislació vigent per a la tramitació d'aquest tipus de certificat, anul·lant la possibilitat que els realitzi un notari. Als certificats d'aquest tipus es fa la descripció de l'habitatge i de la seva capacitat.

A partir de dia 30 de juny de 2011, amb l'entrada en vigor del nou reglament d'estrangeria , es va establir que l'Administració emissor d'aquests informes els trametessin per mitjans electrònics a l'Oficina Única d'Estrangeria. El Patronat Municipal de l'Habitatge tramet periòdicament tots els informes dins els terminis establerts a través d'ACCEDA (seu electrònica del Ministeri de Política Territorial i Administracions Públiques).

L'any 2014 s'han emès : 442 informes. El fet que no hi hagi hagut un descens, amb la actual crisi econòmica es degut a la obligació de presentar a partir del Reial Decret 557/2011 de 20 d'abril . art 55 i 61, (en el cas de les renovacions de les autoritzacions de residència en virtut de la reagrupació familiar) que els sol·licitants de la renovació hagin canviat de domicili, en relació amb l'acreditat per a l'obtenció de la autorització inicial de residència temporal per a la reagrupació familiar.

S'ha tramitat la devolució de 7 taxes.



## **CAPÍTOL III – SANITAT I MEDI AMBIENT**

---

### **AIGUA I SANEJAMENT (EMAYA, SA)**

#### **SANITAT MORTUÒRIA**

EMPRESA FUNERÀRIA MUNICIPAL, SA  
RECURSOS HUMANS  
ESTADÍSTIQUES DE GESTIÓ  
COMPTES ANUALS

#### **SERVEIS DE SANITAT VETERINÀRIA MUNICIPAL**

CENTRE SANITARI MUNICIPAL DE PROTECCIÓ ANIMAL  
SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'AVIFAUNA BALEAR  
CONTROL DE COLOMS  
EDUCACIÓ MEDIAMBIENTAL

#### **LABORATORI MUNICIPAL**

ANÀLISI D'AIGUA  
CAMPANYA DE CONTROL D'ARENA A ZONES LÚDIQUES  
PROGRAMA DE CONTROL ALIMENTARI  
PROGRAMA DE CONTROL DE QUALITAT DE LES ANALÍTIQUES

## **MEDI AMBIENT**

GESTIÓ SOSTENIBLE DELS SECTORS AMBIENTALS CLAU  
GESTIÓ SOSTENIBLE A ESPAIS SIGNIFICATIUS  
INFORMES AMBIENTALS

## **CENTRE MUNICIPAL DE SALUT**

INSPECCIONS A CENTRES DE TATUATGE I MICROPIGMENTACIÓ, UVA, LÀSER-IPL, PERRUQUERIA ESTÈTICA  
PREVENCIÓ DE LEGIONEL·LOSIS ALS COL·LEGIS PÚBLICS DE PALMA  
ACTIVITATS D'EDUCACIÓ I PROMOCIÓ DE LA SALUT  
SERVEI DE DESRATITZACIÓ, DESINFECCIÓ I DESINSECTACIÓ  
EXPEDIENTS SANCIONADORS

## **ALTRES REALITZACIONS DE L'ÀREA DE SANITAT**

CAMPANYES  
CONVENIS  
ALTRES ACTUACIONS

## **SERVEI DE MERCATS**

MERCATS MINORISTES: PERMANENTS I TEMPORALS

## **AIGUA I SANEJAMENT (EMAYA, S.A.)**

Consultar [www.emaya.es](http://www.emaya.es) (transparència-transparència- informe de gestió)

## SANITAT MORTUÒRIA

### EMPRESA FUNERÀRIA MUNICIPAL, SA

#### RECURSOS HUMANS

Gerent.....1	Auxiliar administratiu..... 7
Cap de departament.....7	Ordenança .....1
Secretària de Gerència.....1	Xofer de repartiment funeraris de 1a..... 26
Agent de vendes .....5	Conductor .....2
Ajudant de cap de secció ..... 2	Professionals d'ofici de 1a .....11
Oficial Administratiu .....17	<b>Total ..... 80</b>
	<b>% 14/13: -1,23 %</b>

#### ESTADÍSTIQUES DE GESTIÓ Dels serveis funeraris

Fetus ..... 43	Model Caixa C..... 73
Membres.....30	Model Caixa D..... 576
Recollida Cadàver .....206	Model Caixa E..... 8
Recollida Judicial.....344	Model Caixa F..... 9
Pàrvul Bàsic..... 7	Model Caixa G..... 2
Pàrvul luxe..... 0	Model Trasllet Quadrada..... 73
Model Bàsic.....965	Model Trasllet Pàrvul..... 3
Model Bàsic Especial ..... 282	Model Trasllet Ovalada..... 81
Model Especial Mallorquí..... 15	<b>Total..... 3197</b>
Model Caixa A.....381	<b>%14/13 : -1,2%</b>
Model Caixa B.....99	

#### Dels serveis dels cementeris

Serveis	Bon Sosec	Palma	Sant Jordi	Establiments	Sa Vileta	Puigpunyent	Galilea	Total	%14/13
Inhumació.....	87	1951	67	30	43	5	0	2187	3,75
Exhumació.....	5	509	1	1	4	0	0	520	-18,24
Neteja de restes.....	8	158	2	7	5	0	0	180	11,80
Sala de vetlla.....	-	1712	-	-	-	-	-	1712	-6,90
Lloguers nínxols.....	-	75	-	-	-	-	-	75	41,50
Subtotal.....	100	4405	70	38	52	5	0	4674	-2,56
Incineracions (*).....	1168	1010	-	-	-	-	-	2178	6,32
<b>Total (subtotal + incineracions) .....</b>	<b>1268</b>	<b>5415</b>	<b>70</b>	<b>38</b>	<b>52</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>6852</b>	<b>-0,20</b>

## COMPTES ANUALS

## Balanç de situació

## Actiu

COMPTES ACTIU	31/12/2014
<b>A) ACTIU NO CORRENT</b>	<b>12.575.045,00</b>
<b>I Immobilitzat intangible</b>	<b>2.906,00</b>
1 Desenvolupament	0,00
5 Aplicacions informàtiques	0,00
6 Altre immobilitzat intangible	0,00
<b>II Immobilitzacions materials</b>	<b>12.570.202,00</b>
1 Terrenys i construccions	12.381.261,00
2 Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat	188.941,00
<b>V Inversions financeres a llarg termini</b>	<b>1.936,75</b>
1 Instruments de patrimoni	0,00
5 Altres actius financers	1.937,00
Deutors a llarg termini	
<b>B) ACTIU CORRENT</b>	<b>3.160.940,00</b>
<b>II Existències</b>	<b>802.216,00</b>
1 Comercials	802.216,00
<b>III Deutors comercials i altres comptes a cobrar</b>	<b>541.775,00</b>
I Clients per vendes i prestacions de serveis	714.170,00
2 Deutors empreses del grup	53.964,00
4 Uns altres deutors	15.446,00
5 Personal	0,00
6 Altres crèdits amb les administracions Públiques	2.667,00
<b>IV Inversions financeres temporals</b>	<b>0,00</b>
5 Altres Actius financers	1.256.495,00
<b>VI Tresoreria</b>	<b>298.901,00</b>
<b>VII Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>	<b>7.429,00</b>
<b>TOTAL ACTIU</b>	<b>15.735.985,00</b>

## Passiu

COMPTE PASSIU	31/12/2014
<b>A) PATRIMONI NET</b>	<b>2.687.631,00</b>
<b>A 1 FONS PROPIS</b>	<b>2.549.770,00</b>
<b>I Capital Social</b>	<b>150.052,28</b>
<b>IV Reserves</b>	<b>5.753.883,46</b>
I Reserves legal	30.010,46
4 Altres reserves	5.723.873,00
<b>V Resultats d'exercicis anteriors</b>	<b>-4.971.306,00</b>
<b>VI Resultat de l'exercici</b>	<b>582.836,00</b>
<b>A 3 Subvencions de capital</b>	
<b>B) PASSIU NO CORRENT</b>	<b>10.179.641,00</b>
<b>I Provisions a llarg termini</b>	<b>407.425,00</b>
1 Obligacions per prestacions a llarg termini al personal	377.425,00
<b>II Deutes amb entitats de crèdit</b>	<b>7.798.576,00</b>
2 Deutes amb entitats de crèdit	7.798.576,00
3 Creditors per arrendament financer	930.564,00
<b>IV Altres creditors</b>	<b>3.369,00</b>
2 Altres deutes a llarg termini	0,00
3 Dipòsits rebuts a llarg termini	
<b>C) PASSIU CORRENT</b>	<b>2.868.713,00</b>
<b>II Provisions a curt termini</b>	<b>75.421,74</b>
<b>III Deutes a curt termini</b>	<b>1.146.445,00</b>
2 Deutes amb entitats de crèdit	1.042.064,00
3 Creditors per arrendament financer	104.381,00
<b>IV Deutes amb empreses del grup no comercials</b>	<b>270.627,00</b>
<b>V Creditors comercials i altres comptes a pagar</b>	<b>1.618.283,00</b>
1 Proveïdors a curt termini	816.986,00
2 Proveïdors, empreses del grup	
3 Altres deutes a curt termini	10.188,00
4 Personal (Remuneracions pendents de pagament)	247.505,00
6 Altres deutes amb Administracions públiques	270.844,00
7 Bestretes rebudes per comandes	2.134,59

VII Ajust per periodificació	283563,00
<b>TOTAL PASSIU</b>	<b>15.735.985,00</b>

## Compte de pèrdues i guanys

	31/12/2014
<b>OPERACIONS CONTINUADES</b>	
<b>1 Import net de la xifra de negocis</b>	<b>8.824.430,00</b>
a) Prestacions de serveis	8.549.608,00
c) Venta d'unitats d'enterrament	274.822,00
<b>4 Aprovisionaments</b>	<b>-1.357.951,00</b>
a) Consum de mercaderies	-622.811,00
b) Cost d'unitats venudes	-159.505,00
<b>5 Altres ingressos d'explotació</b>	<b>25.006,00</b>
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	25.006,00
b) Subvencions	
<b>6 Despeses de personal</b>	<b>-4.528.301,00</b>
a) Sous, salaris i assimilats	-3.511.851,00
b) Càrregues socials	-939.138,00
c) Previsions	-77.311,00
<b>7 Altres despeses d'explotació</b>	<b>-1.753.116,00</b>
a) Serveis exteriors	-1.542.423,00
b) Tributs	-33.583,00
c) Pèrdues, variac. prov. per operacions comercials	-177.110,00
d) Altres despeses de gestió corrent	0,00
<b>8 Dotacions per a amortitzacions immobilitzat</b>	<b>-413.009,00</b>
<b>11 Altres resultats</b>	<b>112.449,00</b>
<b>A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIO</b>	<b>746.317,00</b>
<b>7 Altres interessos i ingressos assimilats</b>	<b>76.365,00</b>
<b>7 Despeses financeres i despeses assimilades</b>	<b>-239.846,00</b>
<b>A.2) RESULTAT FINANCER</b>	<b>-163.482,00</b>
<b>A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTS</b>	<b>582.836,00</b>
<b>A.5) RESULTAT DE L' EXERCICI</b>	<b>582.836,00</b>

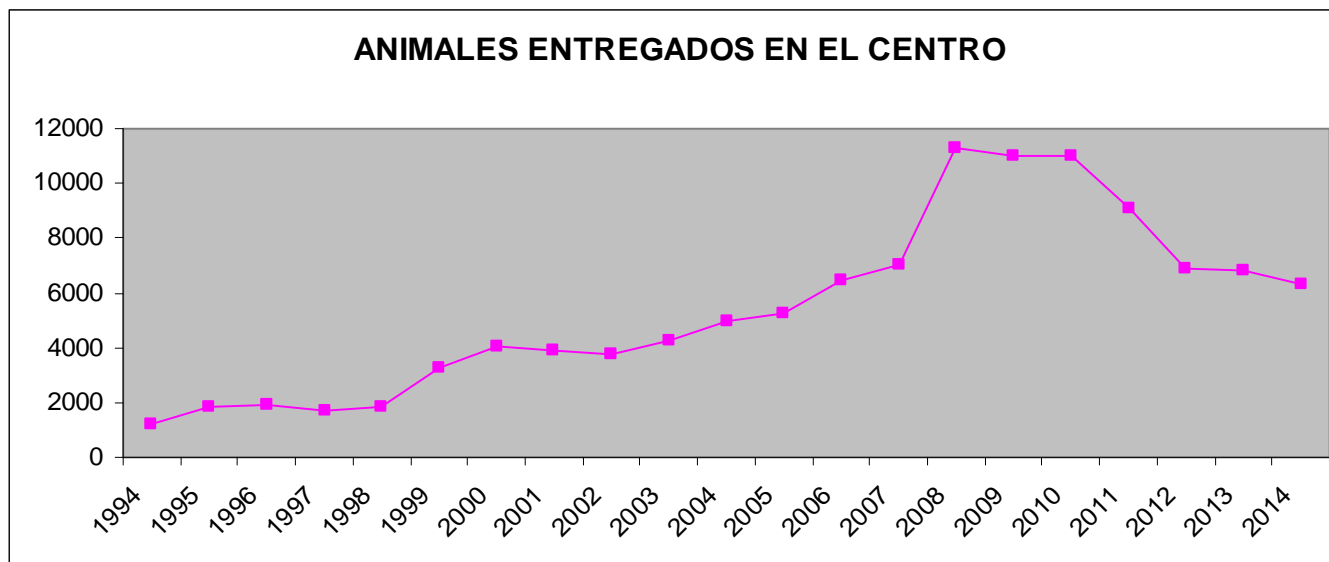
## SERVEIS DE SANITAT VETERINÀRIA MUNICIPAL

### CENTRE SANITARI MUNICIPAL DE PROTECCIÓ ANIMAL

#### Entrades i sortides del centre

	<i>Nre.</i>	<i>% 14/13</i>
Població dia 01.01.2014.....	410.....	- 6,39
Animals ingressats VIUS I MORTS .....	6326.....	- 7,42
Sortides d'animals.....	6252.....	- 8,18
Població dia 31.12.2014.....	412.....	+ 0,49

<i>anys</i>	<i>Nre. d'animals</i>
1995.....	1825
1996.....	1947
1997.....	1692
1998.....	1835
1999.....	3256
2000.....	4057
2001.....	3884
2002.....	3751
2003.....	4287
2004.....	4973
2005.....	5225
2006.....	6470
2007.....	7016
2008.....	11263
2009.....	11030
2010.....	10994
2011.....	9065
2012.....	6896
2013.....	6833
2014.....	6326





MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

<i>Ingressos per espècies:</i>	<i>Nre.</i>	<i>%</i>
Cans .....	3624.....	57,29
Moixos .....	2456.....	38,82
Avifauna .....	148.....	2,34
Altres espècies .....	96.....	1,52
<b>Total.....</b>	<b>6326.....</b>	<b>100,00</b>
<i>Causa de l'ingrés</i>	<i>Nre.</i>	<i>% 14/13</i>
Vagabunds (recollits al carrer sense xip).....	1587.....	- 0,12
Cans .....	729	
Moixos.....	847	
Avifauna.....	3	
Altres espècies.....	7	
Abandonats (recollits al carrer amb xip).....	463.....	- 1,27
Cans .....	453	
Moixos.....	15	
Avifauna .....	1	
Otras espècies .....	4	
Renúncia dels posseïdors.....	586.....	- 18,94
Cans .....	512	
Moixos.....	74	
Ingressats només per a observació sanitària .....	18.....	- 43,75
Cans .....	12	
Moixos .....	6	
Per segrests.....	97.....	-27,61
Cans .....	15	
Moixos.....	5	
Avifauna.....	53	
Altres espècies.....	24	

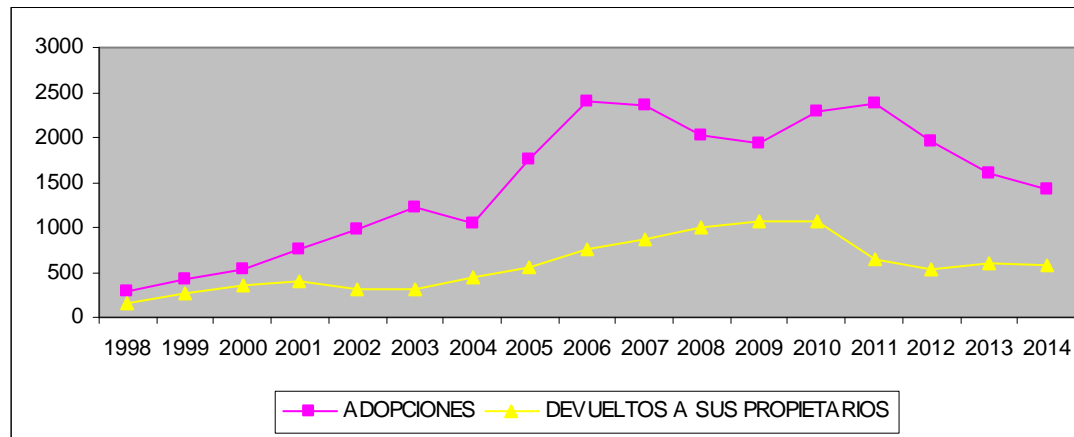
MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Entregats cadàvers.....	2610.....	- 17,80
Cans .....	1783	
Moixos.....	700	
Avifauna.....	70	
Altres espècies.....	56	
Malalts .....	385.....	- 17,73
Cans .....	118	
Moixos.....	241	
Avifauna.....	21	
Altres espècies.....	5	
Asilvestrats.....	580.....	+ 2,38
Moixos.....	580	
<i>Sortides d'animals</i>		
Animals sacrificats .....	369.....	- 21,49
Cans .....	112	
Moixos.....	240	
Avifauna.....	13	
Altres espècies.....	4	
Animals eutanasiats.....	438.....	+ 7,35
Cans .....	72	
Moixos.....	366	
Adopcions .....	1427.....	-10,59
Cans .....	993	
Moixos.....	427	
Altres espècies.....	7	
Retornats al propietari.....	587.....	- 2,65
Cans .....	557	
Moixos.....	24	
Avifauna.....	1	
Altres espècies.....	5	

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Morts .....	146.....	+ 5,03
Cans .....	24	
Moixos .....	110	
Avifauna.....	7	
Altres espècies.....	5	
Entrega de cadàvers.....	2617.....	- 18,01
Cans .....	1783	
Moixos.....	703	
Avifauna.....	72	
Altres espècies.....	58	
Altres circumstàncies.....	668.....	+ 66,58
Escapats.....	1	
Desapareguts.....	4	
Alliberats.....	596	
Altres centres .....	63	
Robats.....	4	

	<i>Adopcions</i>	<i>Tornats als seus propietaris</i>
2014.....	1427	587
2013 .....	1596	603
2012 .....	1959	538
2011.....	2378	645
2010.....	2056	1077
2009.....	1924	1072
2008.....	2031	1008
2007.....	2359	863
2006.....	2396	751
2005.....	1749	565
2004.....	1043	451
2003.....	1213	317
2002.....	980	315
2001.....	745	402
2000.....	544	351
1999.....	422	263
1998.....	292	157



## SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'AVIFAUNA BALEAR

## Estadística de recuperació a Son Reus

Especie	Existències 01/01/2014	Altes	Total	Alliberat	Morts	Sacrificat	Altres	Existències 31/12/2014
<b>RAPINYAIRES DIÛRNES</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
Voltor negre (Aegypius monachus)	4	0	4	0	0	0	0	4
Xoriguer (Falco tinnunculus)	0	8	8	8	0	0	0	0
Corb (Corvus corax)	0	1	1	0	0	0	0	0
Esparver(Hieratus pennatus)	3	0	3	0	1	0	1	1
Arpella (Circus aeruginosus)	1	0	1	0	0	0	0	1
Falcó Harris (Parabuteo unicinetur)	1	0	1	0	0	0	0	1
<b>RAPINYAIRES NOCTURNES</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Mussol (Otus scops)	0	2	2	1	1	0	0	0
Mussol Banyut (Asio Otus )	0	1	1	0	1	0	0	0
<b>AUS MARINES</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Gavina vulgar (Larus cachinnans)	0	23	23	0	0	23	0	0
<b>ALTRES AUS</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
Sebel.lí(Burhinus oedicnemus)	0	5	5	3	2	0	0	0
Falzia (Apus apus)	0	11	11	10	1	0	0	0

Cotorra Patagònia ( <i>Cyanoliseus patagonus</i> )	3	1	4	0	1	0	0	3
Periquito de Pennant ( <i>Platycercus elegans</i> )	1	0	1	0	1	0	0	0
Cotorra de Kramer ( <i>Psittacula krameri</i> )	1	0	1	0	0	0	0	1
Guacamai Blau ( <i>Anodorhynchus hyacinthinus</i> )	1	0	1	0	0	0	0	1
Cotorra Argentina ( <i>Myopsitta Monachues</i> )	1	0	1	0	0	0	0	1
Territ Variant ( <i>Calidris alpina</i> )	0	1	1	1	0	0	0	0
<b>RÈPTILS</b>	<b>182</b>	<b>24</b>	<b>206</b>	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>161</b>
Tortuga mediterrània ( <i>Testudo hermanni</i> )	89	11	100	0	18	0	0	82
Tortuga mora ( <i>Testudo graeca</i> )	52	6	58	0	14	0	0	44
Tortuga Florida ( <i>Trachemys scripta</i> )	35	5	40	0	11	0	0	29
Serp falsa coral	1	0	1	0	0	0	0	1
Serpiente maiz ( <i>Elaphe guttata</i> )	2	0	2	0	0	0	0	2
Pitón real ( <i>Python regius</i> )	1	0	1	0	0	0	0	1
Serp reial California ( <i>Lampropeltis getula californiae</i> )	1	1	2	0	1	0	0	1
Tortuga aligator ( <i>Macrochelys temminckii</i> )	1	0	1	0	0	0	0	1
Serp Garriga	0	1	1	1	0	0	0	0
<b>MAMIFERS</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Eriçó ( <i>Erinaceus algirus</i> )	0	3	3	2	1	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>198</b>	<b>80</b>	<b>278</b>	<b>26</b>	<b>53</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>174</b>

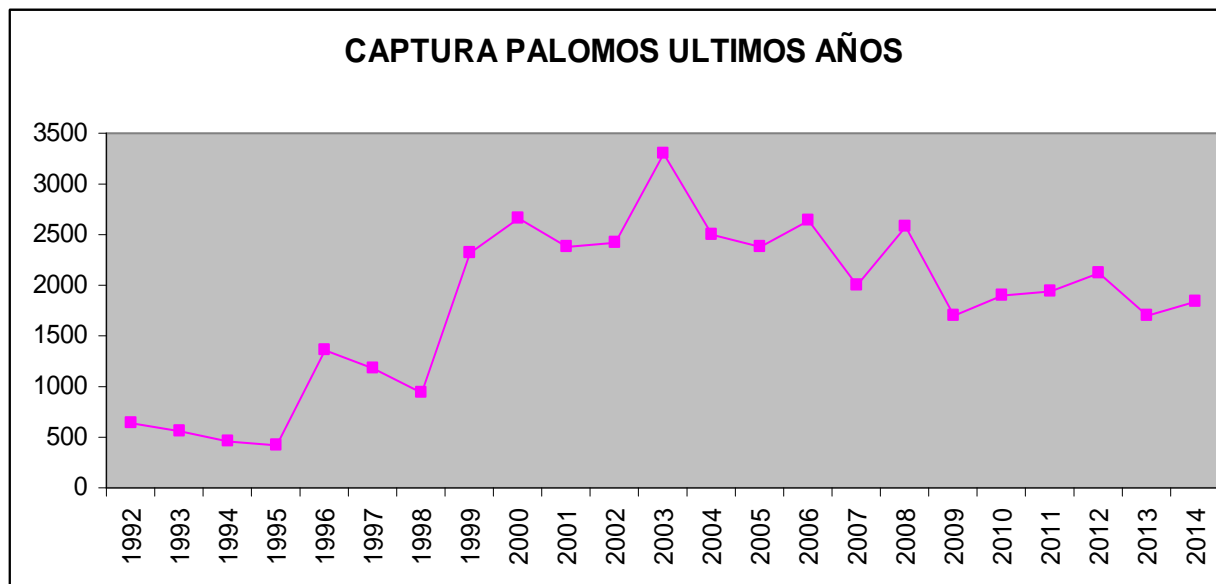
### CONTROL DE COLOMS

Per al control dels coloms disposem d'una xarxa trampa –canó i unes gàbies– que instal·lem a diversos punts de la ciutat.

Les captures de coloms efectuades al llarg de 2014 són les següents:

Gàbies .....	1.572
Canons .....	276
Total .....	1.848

ANY	TOTAL
1994 .....	457
1995 .....	420
1996 .....	1.354
1997 .....	1.175
1998 .....	946
1999 .....	2.313
2000 .....	2.655
2001 .....	2.390
2002 .....	2.413
2003 .....	3.291
2004 .....	2.504
2005 .....	2.385
2006 .....	2.648
2007 .....	1.994
2008 .....	2.585
2009 .....	1.697
2010 .....	1.907
2011 .....	1.936
2012 .....	2.119
2013 .....	1.669
2014 .....	1.848



### EDUCACIÓ MEDIAMBIENTAL

Des de l'any 1993 el Centre Sanitari disposa d'una Aula d'Educació Mediambiental, destinada inicialment a la població escolar, amb l'objectiu de destacar la protecció mediambiental, tant a les ciutats com fora d'aquestes. L'aula ha rebut aproximadament uns 21.000 infants des de la seva creació. Durant l'any 2014 varen visitar el centre 363 infants.

## LABORATORI MUNICIPAL

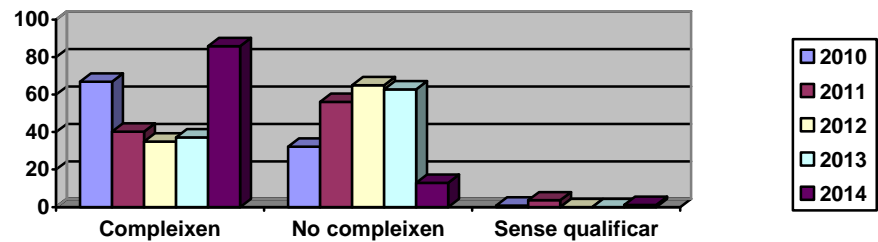
## ANÀLISI D'AIGUA

## Qualificació dels resultats:

Naturalesa	Nbre. de mostres	Sense qualificar	No compleixen	Compleixen
Xarxa (anàlisis completes).....	2	0	0	2
Cisterna.....	15	0	12	3
Pou.....	9	1	6	2
Fonts (anàlisis completes).....	190	0	89	101
Envasades.....	78	1	4	73
Aljubs.....	2	0	1	1
Legionel·la.....	102	0	4	98
Aigües a col·legis.....	69	1	8	60
Aigües edificis municipals.....	81	0	3	78
Aigües Palaus municipals d'esports.....	7	0	0	7

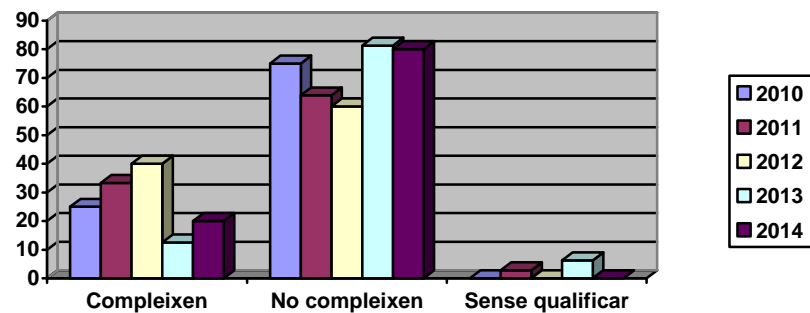
**Resultats globals d'aigua  
Comparació de percentatges (2009-2014)**

	Compleixen %	No compleixen %	Sense qualificar %
2010.....	66,92	32,29	0,79
2011.....	40,30	56,1	3,6
2012.....	35,0	65,0	0,0
2013.....	37,2	62,8	0,0
2014.....	85,93	12,92	1,15



Cisternes. Comparació de resultats i percentatges (2009-2014)

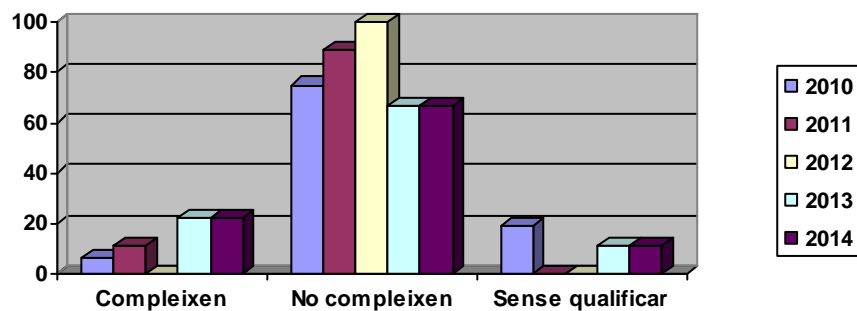
	Compleixen	No compleixen	Sense qualificar
2010.....	25,00.....	75,00.....	0
2011.....	33,3.....	63,90.....	2,80
2012.....	40,00.....	60,00.....	0
2013.....	12,50.....	81,25.....	6,25
2014.....	20,00.....	80,00.....	0





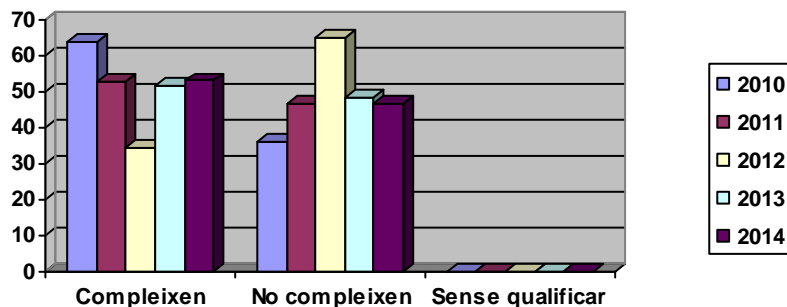
Pous. Comparació de resultats i percentatges (2009-2014)

	Compleixen	No compleixen	Sense qualificar
2010.....	6,25.....	75,00.....	18,75
2011.....	11,1.....	88,9.....	0,0
2012.....	0,00.....	100,00.....	0,0
2013.....	22,22.....	66,66.....	11,12
2014.....	22,22.....	66,67.....	11,11



Fonts públiques. Comparació de resultats i percentatges (2010-2014)

	Compleixen	No compleixen	Sense qualificar
2010.....	63,99.....	36,01.....	0
2011.....	53,1.....	46,9.....	0
2012.....	34,61.....	65,39.....	0
2013.....	51,77.....	48,23.....	0
2014.....	53,16.....	46,94.....	0



**Control de l'aigua de les piscines dels poliesportius municipals**

Durant l'any es controla l'aigua de les piscines fent-ne una anàlisi completa, tant química com bacteriològica xarxa i de la neteja de la zona de les platges de les piscines (mitjançant l'anàlisi de dermatòfits), així com una vegada a l'any un control de l'aigua de la xarxa.

**Resultats globals:**

	Nre.
Mostres recollides.....	98
Compleixen la norma.....	68
No compleixen la norma.....	30
Determinacions.....	3528

**Resultats parcials:**

**Poliesportiu Germans Escales (Son Gotleu)**

Piscina gran:	
Mostres recollides.....	9
Compleixen la norma.....	5
No compleixen la norma.....	4
-Excés de clor residual combinat.....	4
-Presència de dermatòfits.....	4
Determinacions.....	324

**Piscina petita:**

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Mostres recollides.....	9
Compleixen la norma.....	5
No compleixen la norma.....	4
- Excés de clor residual combinat.....	4
- Presència de dermatòfits.....	3
Determinacions.....	324

### Poliesportiu de Son Hug

Piscina coberta:	
Mostres recollides.....	12
Compleixen la norma.....	7
No compleixen la norma.....	5
- Excés de clor residual combinat.....	2
- Presència dermatòfits.....	5

Determinacions.....	432
---------------------	-----

### Piscina interior i piscina de salts:

Mostres recollides.....	7
Compleixen la norma.....	7
No compleixen la norma.....	0
- Presència dermatòfits.....	0

Determinacions.....	252
---------------------	-----

### Piscina S'Estel

Mostres recollides.....	9
Compleixen la norma .....	5
No compleixen la norma.....	4
- Excés de clor residual combinat.....	3
- Presència de dermatòfits.....	4

Determinacions.....	324
---------------------	-----

### Piscina Sant Agustí( Rudi Fernandez)

Mostres recollides.....	12
Compleixen la norma .....	6

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

No compleixen la norma.....	6
- Excés de clor residual combinat.....	4
- Presència de dermatòfits.....	2
- Presència d'enterococs.....	1
Determinacions.....	432
<b>Piscina Son Roca</b>	
Mostres recollides.....	11
Compleixen la norma .....	9
No compleixen la norma.....	2
- Excés de clor residual combinat.....	2
- Presència de dermatòfits.....	1
Determinacions.....	396
<b>Piscina Antoni Servera</b>	
Mostres recollides.....	11
Compleixen la norma .....	9
No compleixen la norma.....	2
- Presència de dermatòfits.....	2
Determinacions.....	396
<b>Piscina Sant Jordi</b>	
Mostres recollides.....	7
Compleixen la norma .....	6
No compleixen la norma.....	1
- Presència de dermatòfits.....	1
Determinacions.....	252
<b>Piscina Son Ferriol</b>	
Mostres recollides.....	11
Compleixen la norma .....	9
No compleixen la norma.....	2
-Excés de clor residual combinat.....	2
-Presència de dermatofits.....	1
Determinacions.....	396

**Comparació dels resultats globals (2010-2014)**

	<b>Compleixen</b>	<b>No compleixen</b>
2009.....	65,0%.....	35,0%
2010.....	52,2%.....	47,8%
2011.....	50,0%.....	50,0%
2012.....	45,7%.....	54,3%
2013.....	30,0%.....	70,0%
2014.....	69,38%.....	30,62%

Continua el problema del clor residual combinat, si bé en menor proporció. Els banyistes introdueixen suor i orina que es combina amb el clor i produeix clor combinat orgànic. Per la quantitat de banyistes que empren les piscines s'hauria de canviar un 5% de l'aigua cada dia per mantenir el clor residual combinat sota el 0.6% o afegir la quantitat necessària d'un oxidant que elimini part del clor combinat HI ha una millora substancial del compliment de la norma .

**Fonts ornamentals**

La secció de Parcs i Jardins té contractat el manteniment de les fonts ornamentals. Les aigües han de complir la normativa d'aigües de consum públic i al plec de condicions es va introduir l'obligació que estiguessin clorades per complir la norma de prevenció de la legionel·losi. A més, es realitzen anàlisis de legionel·la a les fonts.

**Resultats dels controls de l'aigua de les fonts públiques**

	<b>Nombre</b>
Mostres recollides per anàlisis completes .....	190
Compleixen la norma .....	101
No compleixen la norma.....	89
Mostres recollides per anàlisis de clor .....	212
Compleixen la norma.....	148
No compleixen la norma.....	61
Insuficient clor residual lliure.....	46
Excés de clor residual lliure.....	18

### Campanya de prevenció de legionel·la

En relació a la prevenció de legionel·la s'ha encarregat al laboratori que faci la part sanitària d'aquells edificis municipals que pugui fer segons el pressupost i personal que disposi:

PREVENCIÓ I CONTROL DE LA LEGIONEL·LA . RD 865/2003.. La normativa adient exigeix fer el següent:

-Manteniment de les instal·lacions interiors d' aigua sanitària de consum humà.

-Revisió general de l' instal·lació de la xarxa d' aigua (a determinar qui ho ha de fer)

-Revisió del estat de conservació i neteja dels punts terminals (grifons y dutxes) de la xarxa.(a determinar qui ho ha de fer)

-Anàlisis de la qualitat del aigua:

Anàlisis químic-microbiològic (fet per el laboratori Municipal)

-Anàlisis de legionel·la. (fet per el laboratori Municipal)

-Aigua freda sanitària

-Revisió del estat de conservació i neteja del depòsit d'aigua freda. (a determinar qui ho ha de fer)

-Detallar a un mapa tots els grifons y dutxes d'aigua freda. (fet per el laboratori Municipal)

-Control de la temperatura i el clor residual lliure del depòsit d'aigua freda i de tots els grifons i dutxes d'aigua freda. (fet per el laboratori Municipal)

-Neteja i desinfecció del depòsit d'aigua freda. (a determinar qui ho ha de fer)

- Llibre de registre . El laboratori municipal detallarà a un llibre de registre les actuacions per ell realitzades. Cada servei haurà de completar el llibre de registre amb les actuacions fetes per ell o servei de manteniment

-Aigua calenta sanitària.

-Revisió del estat de conservació i neteja dels depòsits acumuladors d'aigua calenta. (a determinar qui ho ha de fer)

-Revisió i purga de vàlvules de drenatge de tuberies. . (a determinar qui ho ha de fer)

-Revisió i purga del fons dels acumuladors. (a determinar qui ho ha de fer)

-Neteja i desinfecció del depòsit acumulador d'aigua calenta. (a determinar qui ho ha de fer)

-Detallar en un mapa tots els grifons i dutxes d'aigua calenta. (fet per el laboratori Municipal)

-Revisió del clor residual lliure i de la temperatura de tots els grifons i dutxes. (fet per el laboratori Municipal)

- Llibre de registre . El laboratori municipal detallarà a un llibre de registre les actuacions per ell realitzades. Cada servei haurà de completar el llibre de registre amb les actuacions fetes per ell o servei de manteniment

## Durant l'any s'ha fet el següent :

Lloc	Mapa o revisió	Nbre mostres	Compleixen		No Compleixen	
			CLOR	TEMP.	CLOR	TEMP.
Biblioteca Coll						
D'en Rebassa	SI	3	3	3	0	0
Biblioteca Gènova	SI	3	3	3	0	0
Biblioteca Joan Alcover	SI	4	4	2	0	2
Biblioteca Josep Maria Llompart	SI	2	1	1	1	1
Biblioteca Mercat Olivar	SI	10	5	1	1	5
Biblioteca Molinar	SI	1	1	0	0	1
Biblioteca Rafal Vell	SI	2	2	0	0	2
Biblioteca Ramon Llull	SI	6	0	0	6	6
Biblioteca Sant Jordi	SI	4	3	3	1	1
Biblioteca Santa Catalina	SI	2	1	0	0	1
Biblioteca Son Cànaves	SI	2	2	0	0	2
Biblioteca Son Cladera	SI	7	3	0	3	6
Biblioteca Son Ferriol	SI	6	6	3	0	3
Biblioteca Son Fortesa	SI	2	2	0	0	2
Biblioteca Son Gotleu	SI	2	2	0	0	2
Biblioteca Son Sardina	SI	12	6	6	6	6
Biblioteca Son Ximelis	SI	5	4	0	0	4
Bombers Platja Palma	SI	18	9	9	9	9
Bombers Sa Taulera	SI	27	12	13	12	11
Bombers Son Malferit	SI	143	107	54	29	32
Ca'n Bordils	SI	26	14	12	11	13
Ca'n OMS	SI	10	14	12	11	13
Casal Can Ribes	SI	32	16	16	16	16
Casal Sollerich	SI	12	10	12	2	12
Castell de Bellver	SI	23	13	20	10	3
CBS Casal Jonquet	SI	20	5	6	8	7
CBS Centre de dia						
Es Coll d'en Rebassa	SI	31	30	17	1	14
CBS Centre de dia						
S'Estel	SI	41	41	22	0	19
CBS Centre de dia						
Son Dureta	SI	26	25	13	1	13
CBS SAM SON CEBA	SI	65	59	45	2	14
CBS NORD CAMP Redó	SI	39	39	9	0	30

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Centre de dia Son Sardina	SI	32	30	1	2	31
Centre districte Camp Redó. Policia Municipal	SI	52	37	12	0	25
Centre Sanitari Son Reus	SI	80	73	63	4	10
Edifici Avingudes	SI	113	62	85	51	28
Edifici Cort , Cadena i Població	SI	78	48	70	26	4
Lloc de primers auxilis Platja de Palma	SI	46	44	2	2	44
Lloc de primers auxilis Cala Estància	SI	11	9	2	2	9
Lloc de primers auxilis de Ciutat Jardí	SI	10	9	1	1	9
Lloc de primers auxilis Ca'n Pere Antoni	SI	11	9	2	2	9
Lloc de primers auxilis Cala Major	SI	10	9	1	1	9
Lloc de primers auxilis Cala Nova i Portitxol	SI	6	6	0	0	6
Edifici Cort	SI					
Mercat Camp Redó	SI	44	41	34	0	7
Mercat de Llevant	SI	49	25	21	12	16
Mercat de Santa Caterina	SI	114	108	60	3	51
Mercat del Olivar	SI	165	129	127	27	29
Mercat de Pere Garau	SI	94	72	48	22	46
OAC Arenal	SI	7	4	4	0	0
OAC Pere Garau	SI	6	3	4	3	2
OAC Sant Agustí	SI	6	3	3	3	3
Oficina de districte						
I OAC Son Ferriol	SI	5	3	3	0	0
Piscina Germans Escales	SI	47	28	4	19	43
Piscina Son Ferriol	SI	67	41	20	26	47
Piscina Son Roca	SI	106	62	51	44	55
Piscina Rudy Fernandez	SI	187	124	154	41	11
Piscina S'Estel	SI	48	48	0	0	48
Piscina Son Hug	SI	119	97	22	76	36
Piscina Son Moix	SI	650	581	83	83	581
Piscina Tony Servera	SI	84	49	39	35	45
Policia Muntada Bellver	SI	104	90	87	14	17
SAM Adults Palau de Congressos	SI	64	64	23	0	41



## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

SAM Famílies Socors 28	SI	96	94	0	0	94
Polícia Mpal. Sant Ferran	SI	125	124	21	1	101
Son Pacs	SI	150	148	139	0	9
Viver Municipal	SI	49	41	48	8	1

Hi ha s edificis en els que la suma total de mostres no concorda amb el nombre de determinacions de clor o temperatura, Això es degut a que hi ha punts d'aigua que estan espenyats o no son accessibles en el moment de la inspecció. En el primer cas, en el llibre de registre, se indica que cal arreglar-los per part del sevei corresponent.

Nbre. de legionel·les a edificis municipals , escoletes d'infants, piscines municipals: 102

Presencia de legionel·la.....3

En el llocs on se va trobar legionella se va donar avís urgent, per tal de que fessin, immediatament, una hipercloració. Després es va comprovar que ja no hi havia legionel·la.

## CAMPANYA DE CONTROL D'ARENA A ZONES LÚDIQUES

### Platges de Palma

La Regidoria de Medi Ambient du a terme un programa de control a les platges i el laboratori municipal realitza el transport i les analítiques de l'arena de les platges de Palma: Cala Estància, Cala Major, Can Pere Antoni i Ciutat Jardí.

#### Resultats:

Platja	Nre. de mostres
Ciutat Jardí.....	10
Can Pere Antoni.....	0
Platja de Palma.....	31
Cala Major.....	8
Cala Estància.....	9
Total.....	68

Resultats per determinacions

----- E. Coli-----

Loc de presa de mostres (platges)	nre. de mostres en 0 de ufc/100ml	nre. de mostres en ufc/100ml valors superiors a 0 ufc/100 ml
Ciutat Jardí.....	5.....	5
Can Pere Antoni.....	10.....	0
Platja de Palma.....	27.....	4
Cala Major.....	8.....	0
Cala Estància.....	8.....	1

-----Estreptococs fecals-----

Loc de presa de mostres (platges)	nre. de mostres en 0 de ufc/100ml	nre. de mostres en ufc/100ml valors superiors a 0 ufc/100 ml
Ciutat Jardí.....	3.....	7
Can Pere Antoni.....	4.....	6
Platja de Palma.....	19.....	12
Cala Major.....	6.....	2
Cala Estància.....	4.....	5

**Parcs infantils**

El Departament de Parcs i Jardins ens sol·licita les anàlisis de la sorra dels parcs infantils i inspecció. Es pren una mostra cada 20 m<sup>2</sup> i després es fa una mostra analítica mitjançant una mescla de totes les preses a cada fossat del parc. Les mostres d'arena es qualifiquen segons les normes tècniques de jardineria que ens va adreçar Parcs i jardins. S'analitza E.coli/100 g d'arena i Enterococs/100 g d'arena. El màxim de cadascun és de 1.000 ufc/100 g. per complir la normativa aplicada. Es dur a terme una política de substituir la sorra per goma. En el cas de que surtin contaminades es fa una desinfecció en profunditat.

Hi ha algunes queixes dels ciutadans envers d'algun parc ja que casi sempre hi troben cans en el recinte i d'altres que sol·liciten canvi de arena per goma.( Tot això es posa a l'acta d'inspecció.

A. Els resultats globals de les analítiques de sorra són:

Nombre de mostres.....	133
Compleixen.....	122
No compleixen.....	11

En els fossats on si troba contaminació, se fa una desinfecció per part de la secció de Parcs i Jardins. El Lab. Mpal comprova la efectivitat del tractament.

B. Els resultats de les inspeccions dels parcs infantils son:

	SÍ-	NO
Contaminació orgànica .....	16 .....	86
Contaminació inorgànica .....	15 .....	87
Mobiliari de fusta .....	78 .....	10
Mobiliari metàl·lic .....	78 .....	10
Seguretat .....	63 .....	6
Senyalització (cans no).....	76 .....	6
Insolació .....	24 .....	9
Neteja .....		93
.....	Excel·lent: 30	
.....	Apta: 23	
.....	Deficient::25	
Trànsit .....	3 .....	90
Fossat d'arena( hi ha diversos fossats a alguns parcs .....	133 .....	0

No existeix una normativa per qualificar l'arena ni a les platges ni als parcs, però una comparació dels valors mitjans dels microorganismes a les platges i als parcs ens fa veure que els parcs han millorat molt. Cal prohibir i vigilar la prohibició que hi puguin entrar animals, posar-hi més arena a alguns parcs( una part sols té terra i molt poca arena. La neteja i la seguretat dels nins ha millorat molt. Pràcticament els fossats estan tots amb tanques.

S'observa una disminució del manteniment dels parcs. La neteja no es tan sovint com era altres anys.

#### Campanya de control d'aigües de bany

L'àrea de MA, a través del Centre Municipal de Salut dirigeix la campanya sanitària a les platges. Durant els mesos de maig a setembre duen aigua de mar i el laboratori fa les analítiques i les qualifica individualment. La normativa exigeix que es faci una qualificació global de cada zona de presa de mostres al final de la campanya per qualificar la platja. Aquesta qualificació, la fa la direcció de la campanya. Si acompanya la realització del llibre de registre de prevenció de legionel·la, resultats ja anomenats al corresponent apartat.

Qualificació	Nre. de			Nre. de mostres	determinacions
	Excel·lent	Apta	No recomanable		
Cala Estància.....	11.....	0.....	0.....	11.....	22
Cala Major.....	23.....	0.....	1.....	24.....	48
Can Pere Antoni.....	22.....	0.....	0.....	22.....	44
Ciutat Jardí.....	22.....	0.....	0.....	22.....	44
Platja de Palma.....	83.....	0.....	1.....	85.....	168
Es Molinar.....	33.....	0.....	0.....	33.....	66
Total determinacions.....					392

## PROGRAMA DE CONTROL ALIMENTARI

## Resultats:

Naturalesa	Presa de mostra	Nre. de determinacions	Mostres correctes
I. Menjars preparats.....	139.....	650.....	138
Col·legis públics/Escola d'Infants			
Plats calents.....	36.....	216.....	35
Plats freds.....	66.....	396.....	66
Legionel·la .....	38.....	38.....	38
II. Ous.....	3.....	6.....	3
III. Verdures.....	55.....	330.....	55
Ensalada mediterrànea.....	10.....	60.....	5
Ensalada brots tendres .....	5.....	30.....	10
Ensalada gourmet.....	5.....	30.....	5
Ensalada 4 estacions.....	5.....	30.....	5
Lletuga iceberg .....	5.....	30.....	5
Ensalada primavera .....	15.....	30.....	5
Ensalada 4 gusts .....	5.....	30.....	5
Bledes.....	5.....	30.....	5
Canònigos.....	5.....	30.....	5
IV. Aigües envasades.....	78.....	1872.....	75
V. Productes lactis.....	32.....	219.....	32
Nata.....	5.....	15.....	5
Formatges.....	14.....	112.....	14
Iogurts i petit suisse.....	7.....	56.....	7
Llet UHT.....	6.....	36.....	6
VI. Gelats.....	8.....	80.....	8
VII. Productes carnis.....			
Oví.....	2.....	10.....	2
Boví.....	9.....	15.....	9
Porcí.....	8.....	40.....	6
Aviram .....	15.....	75.....	14
Conills .....	4.....	20.....	4
Vísceres .....	1.....	5.....	1
Carn freda i embotits.....	10.....	120.....	10
Carn capolada.....	9.....	117.....	9
Patés.....	7.....	140.....	7
VIII. Manteges.....	9.....	63.....	9

IX. Salses .....	2	18	2
X. Vins .....	24	168	22
XI. Olis .....	20	400	20

Patògens  
Salmonel·la entèrica

Porc..... 2 mostres

Campylobacter jejuni-coli

Aviram .....1 mostra

### PROGRAMA DE CONTROL DE QUALITAT DE LES ANALÍTQUES

Participem al circuit d'aigües blanques, que dirigeix la Conselleria de Medi Ambient.

Resultats globals:

	Nombre
Mostres analitzades .....	2
Nombre de determinacions.....	10
Nombre de determinacions correctes.....	10
Nombre de determinacions incorrectes.....	0

## ÀREA DE MEDI AMBIENT

### Actuacions

- Aprovació de la prorroga del contracte de servei de salvament i socorrisme a les platges de Palma.
- Aprovació del projecte de reparació del moll del port de Cabrera, dins les actuacions que es realitzen “Conveni Cabrera”
- Aprovació del PAES – Medi Ambient.
- Pactes dels Batles per combatre el Canvi climàtic.
  - \* Seguiment i desenvolupament del “Projecte Conurbant”
  
- Aprovació del projecte programa operatiu fons de cohesió FEDER.
- Aprovació de l’operació “mitjans addicionals per a optimitzar la recollida selectiva” programa FEDER.
- Aprovació de l’expedient administratiu per a la contractació d’obres – execució del projecte de reforma interior del Centre Cultural de l’arxipèlag de Cabrera; dins les actuacions que es realitzen “Conveni Cabrera”

## DEPARTAMENT DE MEDI AMBIENT

PROJECTES DE L'ÀREA DE MEDI AMBIENT		
LÍNIA ESTRATÈGICA	PROGRAMA	PROJECTE
	<b>AIRE</b>	Estratègia local per a la qualitat de l'aire Control de la contaminació atmosfèrica
	<b>ENERGIA</b>	Elaboració del Pla d' acció d' energia sostenible (PAES) Participació en el projecte europeu CONURBANT
	<b>GESTIÓ SOSTENIBLE A ESPAIS SIGNIFICATIUS</b>	<b>QUALITAT DE LES PLATGES I ZONES DE BANY</b> Inspecció de l'estat de neteja i seguretat de les platges i zones de bany de Palma Coordinació i impuls de millores i manteniment d'infraestructures. Coordinació del servei de salvament i socorrisme en platges. Seguiment del compliment de la normativa específica de seguretat en zones de bany Tramitació i gestió del guardí de Bandera Blava Garanties d'Accessibilitat en platges i zones de bany Carta de serveis per a les platges
	<b>CABRERA</b>	Educació ambiental Plecs de condicions específics de serveis en Cabrera, derivats dels fons de Parcs Nacionals destinats a àrees d'influència
<b>INFORMES AMBIENTALS</b>		Informes de projectes sotmesos a AIA, AAI o ISA, d'acord amb la normativa sectorial

**AIRE****Estratègia local per a la qualitat de l'aire:**

Tracta de reduir, a mig i llarg termini, les emissions de gasos contaminants a l'atmosfera, mitjançant diverses mesures que pretenen assolir una notòria millora en la qualitat de l'aire de la nostra ciutat, que es transformarà en una millora en la qualitat de vida dels nostres habitants i visitants.

Per assolir la correcta consecució d'aquest projecte s'han desenvolupat les següents tasques:

1. Actuacions de divulgació, promoció, foment i conscienciació de les mesures per a la millora de la qualitat de l'aire
2. Execució de projectes relacionats amb la mobilitat sostenible i la disminució del consum energètic.

**Control de la contaminació atmosfèrica**

Respecte de les dades d'emissions, la Direcció General de Qualitat Ambiental de la Conselleria de Medi Ambient té enregistrades les dades de qualitat de l'aire ambient de les dues estacions que gestiona a Palma, les quals estan ubicades als llocs següents:

- "Palma-Foners", a la cantonada dels carrers dels Foners i de Manacor amb l'avinguda de Gabriel Alomar i Villalonga, que registra les concentracions més elevades a les quals es pot veure exposada la població, a Palma, per la gran densitat de trànsit de vehicles.
- Al costat de la capella de Sant Alonso Rodríguez, al bosc del parc de Bellver, que serveix per determinar els nivells de contaminació del fons urbà de Palma: el parc de Bellver.
- Gesa-Endesa disposa d'una estació fixa al Parc Bit, que forma part de la xarxa balear de vigilància de qualitat de l'aire.
- Sant Joan de Déu

Els resultats són els següents

**DADES DE QUALITAT DE L'AIRE A PALMA**

A la taula següent es resumeixen les característiques de les estacions citades:

	<b>Foners</b>	<b>Bellver</b>	<b>Parc Bit</b>	<b>Sant Joan de Déu</b>
Paràmetres Mesurats	SO <sub>2</sub> , NO <sub>2</sub> , O <sub>3</sub> , CO, benzè, PM10, Pb, As, Cd, Ni	SO <sub>2</sub> , NO <sub>2</sub> , O <sub>3</sub> , PM10, Pb, As, Cd, Ni	SO <sub>2</sub> , NO <sub>2</sub> , O <sub>3</sub> ,	SO <sub>2</sub> , NO <sub>2</sub> , O <sub>3</sub> , PM10, Pb, As, Cd, Ni, B(a)P
Tipus d'àrea	Urbana	Suburbana	Rural	Urbana
Tipus d'estació	Trànsit	Fons	Fons	Fons

Els resultats són els següents:

<b>SO<sub>2</sub> (µg/m<sup>3</sup>)</b>	<b>Foners</b>	<b>Bellver</b>	<b>Parc Bit</b>	<b>Sant Joan de Déu</b>
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	6750 (77%)	6639 (72%)	7815 (89%)	8720 (99%)
Valor mitjà anual (µg/m <sup>3</sup> )	3	2	4	3
Superacions de límit horari per a la protecció de la salut (350µg/ m <sup>3</sup> ) (24 permeses)	0	0	0	0
Superacions de límit diari per a la protecció de la salut (125µg/ m <sup>3</sup> ) (3 permeses)	0	0	0	0
Superacions del llindar d'alerta a la població (500µg/ m <sup>3</sup> ) (3 hores seguides)	0	0	0	0



**Diòxid de sofre (SO<sub>2</sub>).** Els màxims assolits per a l'SO<sub>2</sub> estan molt per davall dels límits marcats per la legislació vigent sobre qualitat de l'aire (Reial Decret 102/2011 de 28 de gener)

NO <sub>2</sub> (µg/m <sup>3</sup> )	Foners	Bellver	Parc Bit	Sant Joan de Déu
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	7619 (87%)	7046 (80%)	7915 (90%)	8630 (99%)
Valor límit anual per a la protecció de la salut (40 µg/m <sup>3</sup> )	37	12	8	20
Superacions de límit horari per a la protecció de la salut (200µg/ m <sup>3</sup> ) (18 permeses)	0	0	0	0
Superacions del llindar d'alerta a la població (400µg/ m <sup>3</sup> ) (3 hores seguides)	0	0	0	0

\* NO<sub>x</sub> (NO + NO<sub>2</sub>) expressat en forma d'NO<sub>2</sub>.

**Diòxid de nitrogen (NO<sub>2</sub>).** Pel que fa referència als valors límits anuals, les tres estacions assoleixen uns valors mitjos d'NO<sub>x</sub> inferiors als especificats en la legislació per a la protecció de la salut humana l'aire (Reial Decret 102/2011 de 28 de gener)

PM10 (µg/m <sup>3</sup> )	Foners**	Bellver	Sant Joan de Déu
Nombre de dies vàlids (percentatge)	303 (83%)	299 (82%)	170 (47%)
Valor límit anual de protecció de la salut (40 µg/m <sup>3</sup> )	21	13	17
Superacions del límit diari per a la protecció de la salut (50 µg/m <sup>3</sup> ) (35 permeses)	1	1	2

**Partícules en suspensió (PM10).** S'anomenen PM10 a totes aquelles partícules de diàmetre inferior a 10µm. Les fonts d'aquest contaminat poden ser molt diverses, trobant principalment dins el municipi de Palma trànsit rodar i intrusions de pols sahariana.\*\*Factor de correcció aplicat 1,20

Com es pot apreciar a la taula superior, a les tres estacions s'han produït superacions del valor màxim diari, encara que inferiors a les 35 superacions permeses en la legislació(Reial Decret 102/2011 de 28 de gener) i en la majoria de casos acompanyades d'episodis d'intrusió de pols sahariana (segons dades proporcionades pel Ministeri de Medi Ambient, i Medi Rural i Marí a través del Projecte Calima), fenomen natural habitual a la costa mediterrània. Els valors mitjans anuals estan dins els paràmetres legalment acceptables.

Partícules en suspensió (PM2,5)	Misericòrdia				
Mitjana anual ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	13				
Nombre de dies vàlids (percentatge)	111 (30%)				
$\text{O}_3$ ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )		Foners	Bellver	Parc Bit	Sant Joan de Déu
Nombre d'hores vàlides (percentatge)		7317 (84%)	6919 (79%)	8187 (93%)	8682 (99%)
Valors màxims horari i octohorari ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )		H: 125	H: 165	H: 130	H: 130
		O: 112	O: 149	O: 126	O: 126
Nombre de dies en que se supera el valor octohorari de protecció de la salut (120 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ 25 permeses)		0	9	21	6
Valor objectiu de protecció a la vegetació entre maig i juliol AOT40 (18000 $\mu\text{g}/\text{m}^3\text{h}$ )		3735	16439	21275	11923
Superacions llindar d'alerta a la població (240 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )		0	0	0	0
Superacions llindar d'informació (180 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ salut humana)		0	0	0	0

**Ozó ( $\text{O}_3$ ).** L'ozó troposfèric és un contaminant secundari originat principalment per l'efecte del llum solar en altres contaminants, anomenats precursors, d'origen antropogènic com els òxids de nitrògen, els hidrocarburs, els composts orgànics aromàtics, etc. Degut al seu origen fotoquímic és un contaminant amb una elevada variació estacional, trobant els valors més elevats de l'any durant la primavera i l'estiu, períodes d'elevada intensitat de radiació solar.

Els valors assolits, elevats però habituals en una zona geogràfica amb elevada radiació solar com són les Illes Balears, no superen en cap cas els llindars d'alerta i d'informació al públic segons la normativa vigent (Reial Decret 102/2011 de 28 de gener

Benzè ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	Foners
Nombre d'hores vàlides (percentatge)	280 (77%)
Valor límit anual per a la protecció de la salut (5,0 $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	0,33

**Benzè.** El benzè és un dissolvent orgànic aromàtic volàtil de difícil degradació en el medi ambient. El seu principal focus emissor en un entorn urbà com Palma està constituït pel trànsit rodat de vehicles.

Els valors mitjans assolits ha estat de 0,5 i 0,3  $\mu\text{g}/\text{m}^3$ , inferiors al límit marcat en la legislació vigent (Reial Decret 102/2011 de 28 de gener

<b>CO (<math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math>)</b>	<b>Foners</b>
Nombre de dies vàlids (percentatge)	288 (79%)
Mitjana anual ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	0,6
Valors màxim octohorari ( $\mu\text{g}/\text{m}^3$ )	1,2
Superacions límit protecció de la salut ( $10,0 \mu\text{g}/\text{m}^3$ octohoraris mòbils màxims diaris)	0

<b>Plom (<math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math>)</b>	<b>Foners</b>	<b>Bellver</b>	<b>Sant Joan de Déu</b>
Nombre de dades	62	36	26
Mitjana anual (Valor límit anual $0,5 \mu\text{g}/\text{m}^3$ )	0,002	0,001	0,002

<b>Arsènic (<math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math>)</b>	<b>Foners</b>	<b>Bellver</b>	<b>Sant Joan de Déu</b>
Nombre de dades	62	36	26
Mitjana anual (Valor objectiu $6 \text{ ng}/\text{m}^3$ )	0,79	1,00	0,25

<b>Cadmi (<math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math>)</b>	<b>Foners</b>	<b>Bellver</b>	<b>Sant Joan de Déu</b>
Nombre de dades	61	36	26
Mitjana anual (Valor objectiu $5 \text{ ng}/\text{m}^3$ )	0,07	0,07	0,23

<b>Níquel (<math>\mu\text{g}/\text{m}^3</math>)</b>	<b>Foners</b>	<b>Bellver</b>	<b>Sant Joan de Déu</b>
Nombre de dades	62	35	26

Mitjana anual (Valor objectiu 20 ng/m <sup>3</sup> )	4,1	4,3	1,9
--	-----	-----	-----

Benzo(a)Pirè (µg/m <sup>3</sup> )	Sant Joan de Déu
Nombre de dades	5
Valor objectiu 1 ng/m <sup>3</sup>	0,150

## ENERGIA

### PLA D'ACCIÓ D'ENERGIA SOSTENIBLE

Durant l'any 2014 es va aprovar inicialment, pel Ple municipal, el Pla d'acció d'energia sostenible (PAES), fruit de l'adhesió del municipi de Palma al projecte europeu de lluita contra el canvi climàtic mitjançant la disminució de les emissions de gasos d'efecte hivernacle i que s'anomena Pacte dels Batles. En aquest projecte es persegueix una disminució de, al manco, un 20% de les emissions de gasos d'efecte hivernacle, un augment del 20% en l'eficiència energètica i un consum final d'energia de, al manco, un 20% amb origen renovable.

Com un PAES és un pla, en aquest cas en el sector de l'energia, va haver de passar el tràmit d'avaluació ambiental estratègica segons la Llei autonòmica 11/2006, d'avaluació d'impacte ambiental i avaluacions ambientals estratègiques de les Illes Balears i per complir aquest tràmit, al llarg de l'any 2014, es va elaborar l'informe de sostenibilitat ambiental del PAES i es va sotmetre als terminis d'informació pública corresponents i es van fer totes les consultes necessàries a totes les administracions implicades, per a incloure-les dins la memòria ambiental.

### PARTICIPACIÓ EN EL PROJECTE EUROPEU CONURBANT

Durant l'any 2014 es va continuar amb la participació en el projecte europeu CONURBANT. Aquest projecte està de dins la línia de projectes Intelligent Energy Europe (IEE), línia que persegueix augmentar l'eficiència energètica en els municipis implicats.

Particularment CONURBANT pretén que municipis petits d'una mateixa àrea urbana puguin complir amb els compromisos del Pacte de Batles, amb l'ajuda, col·laboració i assessorament de una municipi gran, normalment el municipi capçalera de l'àrea urbana. En el nostre cas el municipi capçalera és Palma i el municipis petits del nostre àrea urbana i que estan participant en el projecte amb nosaltres són: Andratx, Calvià, Puigpunyent, Esporles i Santa Maria del Camí.

Al mateix temps, el nostre municipi, col·labora i fa un aprenentatge d'altres municipis europeus socis del projecte.

Dins l'any 2014 van tenir lloc, com a esdeveniments més importants, dins el projecte CONURBANT per una banda, dues auditories de control de projecte fetes per altres socis del projecte, per a comprovar l'execució del mateix dins el municipi de Palma. I per altra banda el setè meeting del projecte, el de tancament del projecte, amb la participació de tots els socis europeus implicats i amb l'objectiu de comprovar els resultats obtinguts a la fase final del projecte i l'intercanvi de coneixements en matèria d'eficiència energètica i experiències prèvies d'administracions governamentals i municipals de tot Croàcia. Es va tancar el projecte amb l'assoliment dels objectius plantejats a l'inici.

## GESTIÓ SOSTENIBLE A ESPAIS SIGNIFICATIUS

### QUALITAT I SERVEIS A LES PLATGES I ZONES DE BANY

#### ▪ Inspecció de l'estat de netedat i seguretat de les platges i zones de bany de Palma (Platja de Palma, Cala Estància, Ciutat Jardí, Can Pere Antoni, Cala Major, Cala Nova, Roques de Cala Major, Punta des Grells, Es Portitxol, Es Penyó, Es Carnatge, Son Caios)

Des de 1995 s'han realitzat campanyes d'inspecció per controlar l'estat de seguretat i neteja de les platges del municipi, amb els següent objectius:

- Vigilar i mantenir l'estat de neteja de les platges i zones de bany, especialment durant l'estiu i temporada de bany.
- Mantenir la seguretat de les platges durant l'estiu.
- Coordinar el servei de salvament i socorrisme durant la temporada de bany.
- Conscienciar els usuaris de les platges de la necessitat de mantenir-les netes.
- Conscienciar els banyistes de la necessitat de prendre precaucions per evitar els accidents.
- Analitzar l'estat sanitari en què es troben les aigües de bany.
- Analitzar l'estat sanitari en què es troba l'arena.
- Vigilar l'estat de les infraestructures municipals en platges i impulsar les mesures correctores i reparadores necessàries.
- Informe i seguiment d'activitats desenvolupades en platges.

#### ▪ Vigilància i Manteniment de l'estat de neteja de platges i zones de bany

La neteja de les platges, la realitzen les empreses concessionàries:

- |                                   |                                       |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| - Cala Major: Puerto Cervino S.L. | - Ciutat Jardí: Progreso Urbano SL    |
| - Cala Estància: Navarro-Valadés  | - Platja de Palma: Mar de Mallorca SA |
| - Can Pere Antoni: Insula Avantia |                                       |

La neteja de les altres zones de bany va a càrrec d'EMAYA.

#### ▪ Manteniment de la seguretat

#### ▪ Adaptacions a la normativa vigent

El Decret 2/2005, de 14 de gener, que regula les mesures mínimes de seguretat i protecció que han de complir les platges i zones de bany de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears obliga a catalogar totes les platges i zones de bany del municipi de Palma i a realitzar plans de salvament a les platges catalogades de risc mitjà i alt

La catalogació és la següent: Es qualifiquen de risc alt les 5 platges del municipi: Platja de Palma, Cala Estància, Ciutat Jardí, Can Pere Antoni i Cala Major i de risc baix les 8 zones de bany: Son Caios, Es Carnatge, Cala gamba, Es Penyó, Passeig Molinar, Punta dels Grells, Roques de Cala Major y Cala Nova.

El servei de salvament i socorrisme en les platges és un servei adjudicat a una empresa amb un contracte vigent des de l'any 2012 fins al 2015 inclusiu. El servei és ininterromput tots els dies de la setmana i amb l'horari següent: del dia 1 de maig al dia 15 de juny i del dia 16 de setembre al 14 d'octubre, de les 11 a les 17,30 h; i del dia 16 de juny al dia 15 de setembre, de les 10 a les 18,30 h. El servei consta de 32 socorristes aquàtics, organitzats i distribuïts en les diferents platges. Es considera que el nivell de cobertura en aquesta matèria a totes les platges de Palma és més que acceptable pels recursos que s'hi destinen. Es detallen a continuació alguns dels recursos disponibles durant la temporada alta de bany.

### ▪ Actuacions realitzades

S'han efectuat 20724 actuacions: Actuacions de caire sanitari, rescats a l'aigua, accions preventives, informacions i altres actuacions

Cada grup enregistra diverses categories, que fan referència a aquells incidents que estadísticament es produeixen amb més freqüència, o de les conseqüències dels quals tenen una repercussió especial (com són els casos d'asfíxia per immersió) Dins cada apartat hi troben sempre un subgrup "residual" d'altres, que engloba les intervencions menys freqüents no previstes a l'estadística habitual

#### ▪ Actuacions de caire sanitari

La resta dels casos no relacionats amb PCR es classifiquen en els següents grups: fractures, esquinç i luxacions, cops de calor, ferides, cops, lipotímies, cremades, picadures de organismes marins e insecte

Finalment, de totes les intervencions efectuades, i arrel de la codificació establerta per la Direcció General d'Emergències en quant als incidents catalogats com a greus , s'ha extret un resum dels mateixos , amb les dades més significatives de cada un així com la seva codificació i resolució. La següent taula recull el resum d'incidents greus que s'han donat a totes les platges:

NºTOTAL INCIDENTS GREUS\*: INCIDENTS EN QUÈ HAN INTERVINGUT RECURSOS EXTERNS , ALIENS AL SERVEI DE L' SALVAMENT

Nº INCIDENTS TRASLLADATS \* : INCIDENTS AMB RESULTAT AFECTAT TRASLLADAT

Nº DE MORTS EN LÀMINA D'AIGUA : ofegaments I ACCIDENTS

Nº DE MORTS : A LA SORRA

Nº DE MORTS FORA DE L' HORARI DE VIGILÀNCIA :

Nº OFEGATS RESCATATS recuperats

AL TOTAL DE INCIDENTS GREUS : ELS TRASLLATS , MORTS I RESCATATS RECUPERATS EN ELS QUE HAGIN INTERVINGUT RECURSOS EXTERNS

PLATJA	Nº TOTAL INCIDENTS GREUS*	Nº INCIDENTS TRASLLATS*	Nº DE MORTS A LLAMINA D'AIGÜA:	Nº EXITUS ARENA*	EXITUS FORA HORARI DE SALVAMENT	Nº OFEGATS RECUPERATS	Nº ALBIRAMENT MEDUSES	Nº ASSISTÈNCIA PICADA Meduses	Nº ASSISTÈNCIA PEIX ARANYA	Nº ASSISTÈNCIA PICADA ALTRES
Playa de Palma	138	100	1	0	1	3	0	78	90	16
Cala Estancia	6	3	0	0	0	0	0	5	5	9
Ciudad Jardín	5	1	0	0	0	0	1	33	25	12
Can Pere Antoni	9	5	0	0	0	0	1	41	17	7
Cala Major	20	10	1	0	0	1	1	47	55	21
Punta dels Grells			1							

### ▪ Informació i educació per als banyistes i els usuaris de les platges

S'han facilitat informacions sobre la ubicació de carrers i hotels, ubicació i horaris de les apotecaries, temperatura de l'aigua, horaris i ubicacions dels centres mèdics, consells preventius, significat de les banderes, recollida de queixes i altres

A cada lloc de primers auxilis existeixen cartells informatius sobre serveis i prohibicions, temperatura de l'aigua, velocitat del vent i resultats de les anàlisis d'aigües i arenes . També hi ha cartels als accesos de les platges que donen informació del calendari i horari del servei de vigilància, cartes de serveis , Banderes blaves ...

S'han realitzat enquestes de satisfacció a 400 usuaris de les platges: 80% a Platja de Palma,4% a Cala Estancia,, 5%a Ciutat Jardi,5% a Can Pere Antoni i 6% a Cala Major

Es varen realitzar cinc jornades mediambientals els dies 7/6 a Cala Estancia, 8/6 a Can Pastilla (Platja de Palma), 14/6 a Can Pere Antoni, 15/6 a Ciutat Jardí i 9/8 a Cala Major.

### ▪ Accions preventives

Aquest grup inclou principalment les accions que denominem de prevenció secundària; això no obstant, en alguna actuació, com la retirada d'elements de risc, es podria classificar com a prevenció primària. El que sí queda patent a tots efectes, i s'ha pogut comprovar l'experiència dels darrers anys, és que l'increment de les accions preventives, juntament amb un major coneixement del medi i una preparació dels socorristes més específica han conduït a una reducció més que notable dels rescats a l'aigua. Les accions enregistrades dins aquest grup dutes a terme pels socorristes han estat 18995 un 91,65% del total

Les categories en que s'ha subdividit aquest grup són: avisos a banyistes (fora de la zona de bany, a canals per a embarcacions, en condicions de bany adverses i per altres riscos); advertiments a windsurf o similar; senyalització provisional del risc; retirada d'objectes flotants; retirada d'elements de risc i altres.

### ▪ Atenció personalitzada al bany accessible

Durant 2014 es va donar atenció personalitzada al bany 731 persones als punts d'accessibilitat de les 5 platges

### ▪ Campanya de control sanitari de les aigües de la mar

Quinzenalment, s'han anat recollint mostres (vegeu les dades a l'apartat del Laboratori Municipal).

Les anàlisis realitzades per la Conselleria de Salut conclouen que les platges de Palma, Cala Estancia, Ciutat Jardí i Can Pere Antoni tenen qualitat "excel·lent" (2). La platja de Cala Major va ésser qualificada com "bona" (1)

### ▪ Campanya de control sanitari a l'arena

(Vegeu-ne les dades a l'apartat del Laboratori Municipal)

### ▪ Inspecció visual de l'estat de les platges

Per a fer una valoració global dels resultats de les enquestes i generar conclusions en relació amb el sistema de gestió existent a les platges de Palma considerem tres tipus de resultats: els derivats de les conclusions obtingudes mitjançant les enquestes als usuaris, els obtinguts de les observacions diàries dels socorristes i els que es varen obtenir de les inspeccions setmanals realitzades pels coordinadors de platges.

### ▪ Carta de serveis per a les platges:

El projecte té l'objectiu d'augmentar la capacitat dels usuaris de romandre informats del que succeeix en les seves platges, fomentar el bon ús d'elles i conèixer de primera mà l'opinió que des de l'usuari es té del servei prestat.

Les cartes de servei constitueixen una de les principals vies de comunicació mediambiental entre l'administració i la ciutadania, ja que en elles apareixerà tota la informació referent a les platges (mapes, adaptabilitat, qualitat de les aigües, forma d'arribar, etc.), els compromisos que adquireix l'ajuntament envers el servei, llistes d'indicadors que ens permetran conèixer la qualitat real i comparar-la amb altres similars o veure l'evolució en el temps, i una estructura de queixes i suggeriments que farà arribar encara més les opinions del ciutadà a l'ajuntament.

Per assolir la correcta consecució d'aquest projecte s'han desenvolupat les següents tasques:

1. Redacció i actualització de la carta de serveis
2. Disseny i actualització dels cartells per a la publicació de la carta de serveis
3. Manteniment d'un espai al portal Web de l'Ajuntament que ubiqueu tota la informació sobre les platges
4. Comunicació i sensibilització del projecte
5. Coordinació amb d'altres àrees implicades
6. Revisió d'objectius.

Còpia de QUADRE DE COMANDAMENT PLATGES DESEMBRE 2014 v. 21.E

Ajuntament de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL SERVEI DE PLATGES 2014														
Indicador	Objectiu	Observacions	Unitat d'Observació	Desembre	Novembre	Octubre	Setembre	Agost	Juliol	Juny	Maig	Abril	Març	Febrer	Gener	Total (observacions anuals)
1. Que el servei de coordinació de les platges i zones de bany realitzi informació d'accessibilitat per carers preveient o detectant les necessitats mitjançant les inspeccions, d'efectuar la primera gestió al mateix dia o al següent dia laborable en el 95% dels casos. De el 5% restant s'efectuarà la primera gestió abans de 3 dies laborables.	1. Percentatge d'incidències detectades a les que s'ha efectuat la primera gestió al mateix dia o al següent laborable.		35%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2. Tenir cura del bon estat sanitari i mediambiental de les platges i zones de bany d'acord a terme al nivell municipal una inspecció ocular per 1 vegada a la setmana durant tot l'any.	2. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció al mes.	NC quan el percentatge acumulat de les inspeccions realitzades en relació al nombre total de les planificades sigui inferior al 100% ja que aquesta inspecció es recupera posteriorment.	ACUMULAT MENOR QUE 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3. Durant la temporada de bany, desenvolupar el personal del servei de salvament i aconseguir una inspecció addicional a les platges 2 vegades diàries.	3. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció diària a les platges.	NC quan el valor acumulat de les inspeccions realitzades en relació al nombre total de les planificades el percentatge es inferior al 100% ja que aquesta inspecció es recupera posteriorment.	ACUMULAT MENOR QUE 100%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4. Tenir cura de la neteja de l'arena mitjançant la realització d'anàlisis quinzenals a les platges durant la temporada de bany.	4. Percentatge d'anàlisis realitzades en relació amb les programades al mes.		90%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5. Controlar la qualitat de l'aigua durant la temporada de bany mitjançant anàlisis realitzades quinzenalment en la temporada de bany (amb independència de les anàlisis realitzades per l'òrgan competent -CAIS-)	5. Percentatge d'anàlisis realitzades en relació amb les programades.		90%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
6. Que el nivell d'accessibilitat sigui valorat com a molt satisfactori, amb una mitjana de 9 punts, per usuari del servei.	6. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa el servei de salvament i socorrisme.		8	NC	NC	NC	NC	NC	9,42	9,70	9,66	9,60	NC	NC	NC	9,71
7. Que el 99% de les accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme siguin de càrrec preventiu.	7. Percentatge d'accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme que són de càrrec preventiu.		90%	NC	NC	NC	NC	100%	99,30%	99,20%	99,00%	99,00%	NC	NC	NC	99,11%
8. Que el nivell de salvament i socorrisme sigui valorat s'obtingui amb un 5 pel usuari de la platja a les enquestes desenvolupades per l'Ajuntament.	8. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa l'Ajuntament.	Indicador anual	7	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	7,41
9. A les declaracions de servei a EMAYB en l'àmbit de les platges i zones de bany de la seva competència, es realitzarà la primera intervenció en un termini superior a 3 dies naturals de mitjana durant la temporada de bany, i de 5 a la temporada no de bany.	9. Mitjana de dies al que es realitza la primera intervenció.		>4 temporada de bany >6 temporada no de bany	0,44	0,33	0,40	0,20	0,20	0,25	0,30	0,27	0,27	0,30	0,34	0,30	0,30
10. Contestar les queixes relatives a la gestió de la neteja i salvament de les platges en un temps màxim de 7 dies laborables.	10. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 7 dies laborables.		90%	100%	100%	100%	100%	No s'ha detectat	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>INCOMPLIMENTS SETEMBRE</b>	Compromís 10	Òrbis NCI-Carres de Servei DMS-50255	Estat: Transició	Valors no controlats a la Carta de Platges per l'acompliment del compromís 10. Contactar les queixes relatives a la gestió de la neteja i salvament de les platges abans temps màxim de 7 dies laborables. La 08/09/2014 es va realitzar el 12 dies.												



## **CABRERA**

A 2014 es va continuar la col·laboració entre la Conselleria d'Agricultura, Medi Ambient i Territori mitjançant l'entitat Espais de Natura Balear i l'Ajuntament de Palma de Mallorca, per a la modernització de les infraestructures urbanes i per a la realització d'activitats de divulgació del parc nacional amb un conveni signat el 28 de desembre de 2012

## **INFORMES AMBIENTALS**

És competència de l'Àrea de Medi ambient informar sobre projectes que puguin tenir incidència sobre el medi ambient com òrgan substantiu (òrgan que té la competència per a atorgar l'autorització, la llicència, el permís o la concessió que habilita al promotor per a portar a terme un projecte, d'acord amb la legislació aplicable).

En aquest sentit s'han informat diferents projectes relacionats amb infraestructures i activitats de gestió de residus, projectes d'ampliació portuària, autoritzacions ambientals integrades, línies d'alta tensió, modificacions de normes urbanístiques, etc.

## CENTRE MUNICIPAL DE SALUT

### INSPECCIONS A CENTRES DE TATUATGE I MICROPIGMENTACIÓ, UVA, LÀSER -IPL, PERRUQUERIA ESTÈTICA

L'objectiu d'aquesta campanya, es conèixer les condicions higiènics sanitàries dels centres d'estètica, micropigmentació, depilació, laser o Ipl, i centres de radiació UVA, així con la correcció de les deficiències trobades que puguin ser de competència municipal, i comunicar a les respectives institucions segons competències aquelles anomalies que hagin pogut ser detectades al moment de la inspecció tècnica, del tae metge municipal.

#### Objectius específics

Inspecció higiènica sanitària d'infraestructures, actuacions, i presa de mesures cautelars en cas necessari .

Comprovar documentació acreditativa necessària per dur a terme l'activitat, i comunicació als organismes o departaments competents les mancances.

<b>Nº de Inspeccions d'ofici</b>	60	95,2%
Nº d'inspeccions a instància de part	3	4,8%

#### Centres inspeccionats per codi postal i data d'inspecció

Nom del centre	Codi postal	Data d'inspecció
1-PALMA SOL	07002	13/01/2014
2-SOLARIUM VITAL	07012	14/01/2014
3-MARIEN ESTETICA SOLARIUM	07011	10/01/2014
4-SOLARIM VITAL SL MARQUES DE LA SENIA	07014	23/01/2014
5-INNOVAC	07005	27/01/2014
6-CENTRO SOLAR AMBIENTE	07014	29/01/2014
7-MARTA APARICIO RAMON	07013	30/01/2014
8-EQP'S	07012	31/01/2014
9-I LOVE TATTOO MYSTIC	07001	06/02/2014
10-SALON DE BELLEZA PASARELA	07004	13/11/2014
11-BLACK LINE TATTOSS	07003	17/02/2014
12-EXCLUSIVE UNISEX PELUQUERIA	07002	18/02/2014
13-PELUQUERIA MATICES	07010	25/02/2014
14-BRISSES SALON ESTETICA	07008	25/02/2014
15-CENTRO DE PELUQUERIA ESTILO	07007	04/02/2014
16-LUZ SOLAR PELUQUERIA	07005	17/03/2014
17-PELUQUERIA LAN LAN	07008	18/03/2014
18-DEPILINE ESTETICA BRONZEJAT ESTETICA	07002	21/03/2014
19-POR LOS PELOS	07009	24/03/2014
20-EASY CUT	07011	25/03/2014
21-PURA SEDA	07002	26/03/2014
22-PELUQUERIA MEDITERRANEO	07006	27/03/2014

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

23-PELUQUERIA SOL ROJO	07007	27/03/2014
24-FLOWER	07005	28/03/2014
25-PIU BELLA STYL	07005	31/03/2014
26-MARTIN PELUQUEROS	07006	01/04/2014
27-ESTUDI SANTANDREU	07011	04/04/2014
28-ZOLILA UNISEX PELUQUERIA	7006	08/04/2014
29-VERONICA MORALES VIVAS	07006	09/04/2014
30-CENTRODE BELLEZA	07007	11/04/2014
31-ASBI PELUQUERIA	07007	05/05/2014
32-INNOVACION+ IMAGEN	07007	06/05/2014
33-GIUSEPPE PELUQUERIA	07008	12/05/2014
34-ECLIPSE UNISEX PELUQUERIA	07006	13/05/2014
35-MIQUEL TORRENS	07002	14/05/2014
36-BAY RIZOS	07004	21/05/2014
37-BLAU I BLAU PERRUQUERIA	07006	23/05/2014
38-MIRELLA PELUQUERIA	07006	23/05/2014
39-EXTREME PELUQUERIA	07003	26/05/2014
40-VENISS BELLEZA Y BIENESTAR	07001	03/06/2014
41-MONTSE TRAMI	07011	11/05/2014
42-JORGE RUBIN	07010	09/06/2014
43-LUIS PELUQUERIA ESTETICA	07011	10/06/2014
44-ALBA DE ROSA MONTERO	07011	12/06/2014
45-LUCKY TATTOO. ES	07001	16/06/2014
46-ES BOTIGO ESTETICA	07011	17/06/2014
47-AURYN PELUQUERIA ESTETICA	07003	18/06/2014
48-ANTONIA CRESPI	07001	19/06/2014
49-JEAN LOUIS DAVID (FABIMELA)	07001	24/06/2014
50-BARBARA PELUQUERIA ESTETICA	07011	25/06/2014
51-ELENA ESTILISTA	07011	30/06/2014
52-MONTSE BOIX PERRUQUERIA ESTETICA	07003	01/07/2014
53-KARINA RODRIGUEZ ADAME	07008	02/07/2014
54-ONDAS	07004	08/07/2014
55-PELUQUERIA LOCUTORIO ROXY	07006	07/06/2014
56-SOL MANIA SUNWORD	07003	16/01/2014
57-SOLARIUM VITAL	07002	22/01/2014
58-INNOVA	07008	07/02/2014
59-THE EXTENSION SHOP	07011	10/02/2014
60-TROPICAL SOL	07001	27/02/2014
61-NARKADOS	07007	04/03/2014
62-PELUQUERIA BELLESTIL	07005	03/04/2014
63-TATTOO RAFAL	07008	07/04/2014

## Numero total de centres inspeccionats per codi postal

Codi Postal	Nº de centres	%
07001	6	9.5%
07002	6	9.5%
07003	5	7.9%
07004	3	4.8%
07005	5	7.9%
07006	8	12.7%
07007	6	9.5%
07008	6	9.5%
07009	1	1.6%
07010	2	3.2%
07011	10	15.9%
07012	2	3.2%
07013	1	1.6%
07014	2	3.2%
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>100.0%</b>

El numero total dels centres en funcionament a Palma no el podem determinar ja que molts dels centres es donen de baixa sense comunicar-ho al departament de llicències d'activitats, la major part de les inspeccions s'han fet a partir de la recerca de centres des de el carrer.

## Nom dels centres inspeccionats i tipus d'activitats

Nom del centre	Tatuatges	R. Uva	R. Laser - IpL	Estètica - Perruqueria
1-PALMA SOL	N	S	S	N
2-SOLARIUM VITAL	N	S	N	N
3-MARIEN ESTETICA SOLARIUM	S	S	N	S
4-SOLARIM VITAL SL M. DE LA SENIA	N	S	N	N
5-INNOVAC	N	N	N	S
6-CENTRO SOLAR AMBIENTE	N	S	N	N
7-MARTA APARICIO RAMON	N	N	N	S
8-EQP'S	N	N	N	S
9-I LOVE TATTOO MYSTIC	S	N	N	N
10-SALON DE BELLEZA PASARELA	N	N	N	S
11-BLACK LINE TATTOSS	S	N	N	N
12-EXCLUSIVE UNISEX PELUQUERIA	N	N	N	S
13-PELUQUERIA MATICES	N	N	N	S
14-BRISSES SALON ESTETICA	N	S	S	S
15-CENTRO DE PELUQUERIA ESTILO	N	S	N	S
16-LUZ SOLAR PELUQUERIA	N	N	N	S
17-PELUQUERIA LAN LAN	N	N	N	S

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

18-DEPILINE ESTETICA BRONZEJAT	N	S	S	S
19-POR LOS PELOS	N	N	N	S
20-EASY CUT	N	N	N	S
21-PURA SEDA	N	N	S	S
22-PELUQUERIA MEDITERRANEO	N	N	N	S
23-PELUQUERIA SOL ROJO	N	N	N	S
24-FLOWER	N	N	N	S
25-PIU BELLA STYL	N	N	N	S
26-MARTIN PELUQUEROS	N	N	N	S
27-ESTUDI SANTANDREU	N	N	N	S
28-ZOLILA UNISEX PELUQUERIA	N	N	N	S
29-VERONICA MORALES VIVAS	N	N	S	S
30-CENTRODE BELLEZA	N	N	N	S
31-ASBI PELUQUERIA	N	N	N	S
32-INNOVACION+ IMAGEN	N	N	N	S
33-GIUSEPPE PELUQUERIA	N	N	N	S
34-ECLIPSE UNISEX PELUQUERIA	N	N	N	S
35-MIQUEL TORRENS	N	N	N	S
36-BAY RIZOS	N	N	N	S
37-BLAU I BLAU PERRUQUERIA	N	N	N	S
38-MIRELLA PELUQUERIA	N	N	N	S
39-EXTREME PELUQUERIA	N	N	N	S
40-VENISS BELLEZA Y BIENESTAR	S	N	S	S
41-MONTSE TRAMI	S	S	N	S
42-JORGE RUBIN	N	N	N	S
43-LUIS PELUQUERIA ESTETICA	N	N	N	S
44-ALBA DE ROSA MONTERO	N	N	N	S
45-LUCKY TATTOO	S	N	N	N
46-ES BOTIGO ESTETICA	N	N	S	S
47-AURYN PELUQUERIA ESTETICA	N	N	N	S
48-ANTONIA CRESPI	N	N	N	S
49-JEAN LOUIS DAVID (FABIMELA)	N	N	N	S
50-BARBARA PELUQUERIA ESTETICA	N	N	N	S
51-ELENA ESTILISTA	N	N	N	S
52-MONTSE BOIX PERR.- ESTÈTICA.	N	N	N	S
53-KARINA RODRIGUEZ ADAME	N	N	N	S
54-ONDAS	S	S	S	S
55-PELUQUERIA LOCUTORIO ROXY	N	N	N	S
56-SOL MANIA SUNWORD	N	S	S	N
57- (2)-SOLARIUM VITAL	N	S	N	N
58-INNOVA	N	S	S	S

59-THE EXTENSION SHOP	N	N	N	S
60-TROPICAL SOL	N	S	N	S
61-NARKADOS	S	N	N	N
62-PELUQUERIA BELLESTIL	N	N	N	S
63-TATTOO RAFAL	S	N	N	N

(N=no; S=si)

**Numero de centres inspeccionats i tipus d'activitats**

Nom del centre	Tatuatges	R. Uva	R. Laser - IpL	Estètica – Perruqueria
	8 12.6%	14 22.2%	10 15.9%	52 82.5%

Del total dels centres inspeccionats (63), 9 (14,3%) d'ells realitzen tatuatges, a 14 (22,2%) d'ells disposaven de cabines de radiació UVA, a 10 (6,3%) centres disposaven d'aparells de depilació laser ò IPL (llum pulsada) i a 52 (82,5%) dels centres desenvolupen activitats pròpies de perruqueria i estètica.

Presentació de la documentació requerida a l'acta d'inspecció:

-Del total dels 63 centres inspeccionats, 54 d'ells (85.7%) disposen correctament de llicència d'activitats.

-S'han derivat al servei de denúncies de Llicències d'Activitats 9 centres 14,3% que no acreditaren disposar de la llicència d'activitats, i només 1 d'ells l'ha corregit la deficiència durant el termini 2014 essent el 12,6% de centres inspeccionats que no disposen de dita llicència. Dels quals a 4 (6,35%) centres si be ja s'havia tramitat la llicència, aquesta no va ser favorable, i a altres 4 (6,35%) no s'havia ni tramitada.

La correcció de deficiències higièniques sanitàries s'ha realitzat a 25 centres dels 38 (66%) inspeccionats, a la resta a 13 d'ells s'ha incoat expedient..

-28 centres, no requerien presentar documentació, ò la presentaren dins el termini especificat a l'acta d'inspecció.

-Altres 14 centres no la presentaren la documentació requerida a l'acta d'inspecció dins el termini especificat i ò la correcció de deficiències havia estat parcial hi es varen realitzar 14 notificacions a tal efecte.

-A un dels centres de tatuatge es va obrir decret sancionador, les sanció ha oscil·lat entre 200 i 600€.

**Resultats de la inspecció d'infraestructures, actuacions, i documentació als 8 centres de tatuatge i micropigmentació inspeccionats \***

1-Disposen de zones separades (recepció, treball, desinfecció, i esterilització) :

	Si	No	Corregit
de recepció	6	-	
treball	6	-	
desinfecció	5	1*(no aplicable)	
esterilització	5	1*(no aplicable)	

Del total dels 8 centres de tatuatge 2 centres estan tancats, per haver deixat l'activitat, per tant s'han explotat les dades dels altres 6 centres.

\*No aplicable per només utilitzar material rebutjable d'un sol ús.

2-Te zona de desinfecció - esterilització es exclusiva?

	Si	No	Corregit
amb lavabo i aixeta no manual?	4	1*	1
aigua calenta	4	1*	1

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

paper d'un sol us	4	1*	1
i sabó	5	1*	

\*A 1 centre dels 6 dels quals explotem les dades amb incompliment d'aquest ítem s'ha obert expedient sancionador.

3-La zona d'esterilització te magatzem correcte de:

	Si	No	
desinfectant	6	-	
estris esterilitzats	6	-	

A un dels centres només utilitzen estris estèrils d'un sol ús.

4-Tenen protocol de desinfecció i esterilització d'estris escrit?

	Si	No	Corregit
	3	-	3

5-Usen tintes homologades amb numero de registre sanitari de l'AEMPS?

	Si	No	
	6	-	

6-Tenen les darreres factures de:

	Si	No	
tintes guants i agulles d'us únic?	6	-	
amb logo CE	6	-	

7-Acrediten formació homologada per la conselleria de salut i consum?

	6	-	
--	---	---	--

8-Duen la targeta identificativa?

	6	-	
--	---	---	--

9-El tatuador disposa de vacunació correcte d'hepatitis?

	Si	No	Corregit
	2	1*	3
i tètanus?	2	1*	3

\*A 1 centre dels 6 dels quals explotem les dades amb incompliment d'aquest ítem s'ha obert expedient sancionador.

10-Te contracte actual amb gestor de residus homologat per la conselleria de salut de salut i consum pels residus tipus III?

	Si	No	Corregit
	1	2*	3

\* A dos dels centres s'els ha obert expedient sancionador

i containers rígid de dipòsit?	3	-	3
--------------------------------	---	---	---

11-Guarden el registre d'usuaris amb informació correcta: nom de la tinta, nº de lot, nº de reg. sanit. AEMPS?

Si	No	Corregit
4	2*	

A 2 dels centres amb incompliment d'aquest ítem s'els ha obert expedient sancionador.

nom del centre, titular i Dni?	Si	No	Corregit
	4	-	2

12-Dona fulla informativa a l'usuari i es signada correctament(a <18a. tutors)?

Si	No
4	2*

amb nom, raó social del centre descripció de procés realitzat\_riscos, prevenció d'efectes secundaris, cures, nom de la tinta, nº de lot, nº de reg. sanitari aemps?

4	2*
---	----

i nom del tatuador?

4	2*
---	----

\*A 2 dels centres amb incompliments d'aquests ítems s'els ha obert expedient sancionador. Normativa d'aplicació: D.77/2012 Boib 140 25/9/2012; D. 43/2003 de 2 de maig; R.D. 1591/09 16 oct.

#### Resultats de la inspecció d'infraestructures, actuacions, i documentació als 11 centres amb aparells UVA inspeccionats

-Numero de centres amb aparells UVA inspeccionats: 14, dels quals s'han donat de baixa a la Conselleria d'Avaluació i Acreditació 2 centres, i a més un 1 centre va ser derivat al Servei de denúncies de Llicències d'Activitats municipal i a la Dir. Gral d'Avaluació i Acreditació de la Conselleria de Salut (\*), per al tancament de l'activitat, ja que estava en funcionament sense complir cap tipus de normativa, per tant, aquests 3 centres els hem eliminat a l'hora de l'exploració de dades.

Les actes de les inspeccions, tant a les que hi figuraven deficiències detectades, com les correctes s'han derivat a la dir. gral. citada per ser de la seva competència la regulació en aquesta temàtica, segons la reglamentació vigent (Decret 16/2004 CAIB).

13-Les cabines de radiació uva, disposen de ferratines amb marcat CE:

Si	No	Corregit
9	-	2

14-Mostren la darrera data de revisió dels aparells per empresa homologada per la Conselleria d'Indústria?

Si	No	Corregit
6	3	2

15-Acrediten comunicació amb 15 dies d'antel·lació a la posta en funcionament a la Conselleria de Sanitat (Dir general d'Avaluació i Acreditació)?

Si	No	Corregit
3	7	1

16-Disposen de registre d'usuaris amb freqüència d'ús i numero de sessions?

Si	No	Corregit
10	1*	-

\* (derivat a la Dir general d'Avaluació i Acreditació)



MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

17-Al registre d'usuaris hi figura el fototipus cutani?	Si 4	No 5	Corregit 2
18-Disposen de dutxes amb vestuari per sexes?	Si 5	No 6	Corregit
19-A la recepció del centre posa que els raigs dels aparells Uva poden afectar la pell i els ulls i full informatiu del numero màxim de sessions que es poden rebre per any?	Si 6	No 4	Corregit 1
20-Donen ulleres Epi als treballadors i usuaris?	Si 10	No 1	Corregit
21-Respecten el temps mínim entre sessions?	Si 9	No 2	Corregit 1

**Resultats de la inspecció d'infraestructures, actuacions, i documentació als 10 centres\* amb aparells Laser - IPL inspeccionats**

Tots els centres inspeccionats disposen dels aparells al mateix centre, a excepció d'un d'ells que realitza depilació laser amb maquinaria ambulat contractada externa segons demanda dels clients, el que impedeix veure els aparells a l'hora de la inspecció.

22-Mostren manual del fabricant	Si 8	No 1	Corregit 1
la fitxa tècnica diu que es d'us estètic? 6	2	1	
homologació de la FDA ò CE?	9	2	
23-Tipus d'aparell: a) lpl?	Si 9	No	Corregit
b)laser	2		
24-Llistat d'aplicadors de laser amb Dni i nom	Si 6	No 2	Corregit 1
Acreditació de formació d'aparells LASER?	7	1	1
25-Disposen de protocols de depilació, amb valoració del color, grossor estadi de creixement i fototipus de pell?	Si 4	No 3	Corregit 2
26-Disposen de protocols de protecció segons els tipus de laser:tipus amb senyalització d'accés al laser amb etiqueta del laser contingut?	Si 3	No 5	Corregit 3

27-Distribueixen ulleres protectores a clients i treballadors i es lleven els objectes que puguin provocar reflexions?

Si	No	Corregit
9	1	1

28-A l'usuari li donen informació referent a les contraindicacions per fàrmacs, embaràs, lactància, diabetis, estats d'inmunodepressió i recomanacions d'interval entre sessions de 6 setmanes?

Si	No	Corregit
7	2	1

Es va trametre a la Conselleria d'Economia i Competitivitat, a efectes del coneixement de la situació de la manca de regulació tant estatal com autonòmica que faci referència a les condicions en que es du a terme el manteniment dels equips de fotodepilació IPL, així com dels organismes verificadors dels esmentats aparells.

Normativa aplicable: Estatut de consumidors i usuaris de IB Llei 1/1998 de 10/3; RD 444/1994 11/3; R.D. 7/1988 8/1

#### Centres de perruqueria-estètica: 52 centres

29-A les perruqueries,ò estètiques exhibeixen el diploma de formació professional de perruqueria MEC\*?

Si	No	Corregit
17 32,7%	22 42,3%*	13 25%

30-Als centres d'estètica, exhibeixen algun diploma de formació en perruqueria ò estètica?\*

Si	No	Corregit
17 32,7%	19 36,5%*	16 30,7%

\*La formació dels treballadors d'aquests centres esta regulada segons la Resolució de 30 de març de 2011, de la Direcció General de Treball, per la que es registra i publica el Conveni col·lectiu de treball per a perruqueries, instituts de bellesa i gimnasos

31-Disposen de zones separades de recepció, treball i desinfecció esterilització?

Si	No	Corregit
45	5	2

Normativa aplicable RD 1/2007 16/11 BOE 287.L. de consumidors i usuaris art.49c

32-El bany te anteservei compartit públic - personal (perruqueria) separat per sexes

Si	No	Corregit
42	10	

33-Als centres d'estètica disposen de piques d'aigua calenta i freda, amb aixeta no manual per neteja d'estris?

Si	No	Corregit	Altres
33	15	3	1

34-Als centres d'estètica tots els utensilis d'estètica de mans i peus son d'un sol ús i ò s'esterilitzen? (BOE 21 set.1995 pag 2629)?

Si	No	Corregit	Altres
29	11	10	2

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

35-Els estris s'emmagatzemen correctament, protegint-los de contaminació ò cops?	Si 22	No 13	Corregit 13	Altres 4
36-Si es detecta en el client indicis de patologia a una ungla o pel es remet a consulta mèdica?	Si 42	No 2	Corregit 1	Altres 7
37-En cas de depilar disposen de cabina?	Si 32	No 2	Corregit 2	Altres 17
38-Disposen de zona de fems aïllada separada i ventilada que no doni directament a la zona de treball i amb contenidors de residus?	Si 41	No 9	Corregit 1	Altres 1
39-Les aigües residuals desemboquen a la xarxa pública?	Si 52	No	Corregit	Altres
40-Disposa de rentacaps als llocs on es fan tractaments capil·lars?	Si 43	No 1*	Corregit -	Altres 8
*(no aplicable, no fan tractaments capil·lars, només es dediquen a estètica de mans ,peus i altres tècniques)				
41-Esterilitzen i conserven correctament els estris utilitzats?	Si 19	No 16	Corregit 15	Altres 2
42-Compleixen la normativa de cosmètics?	Si 47	No 4	Corregit -	Altres 1
43-Disposen de bugaderia?_ Disposen de taquilles i vestuaris pel personal?	Si 30	No 19	Corregit 1	Altres
44-Tenen publicitat referent a que lleven calls?	Si 4	No 43	Corregit 1	Altres 4
45-Utilitzen objectes punxants per llevar calls dels peus?	Si 14	No 31	Corregit 1	Altres 6

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

46-A l'etiqueta de cosmètics hi ha les següents dades: nom del producte?	Si	No	Corregit	Altres
	50	2		
47-Nom, raó social i adreça o el domicili social del fabricant?	Si	No	Corregit	Altres
	49	3		
48-en territori comunitari la data de caducitat, termini de seguretat d'obertura?	Si	No	Corregit	Altres
	49	3		
49-Les precaucions de maneig.	Si	No	Corregit	Altres
	50	2		
50-El numero de fabricació. El país d'origen. La funció del producte	Si	No	Corregit	Altres
	49	3		
51-La llista d'ingredients. Les indicacions relatives	Si	No	Corregit	Altres
	50	2		

**Requisits per a tots els centres**

52-El centre disposa de llicència de funcionament ò declaració responsable exposada?(*art.	Si	No	Corregit	Altres
	25	10*	16	
53-Disposa del llibre de reclamacions?	Si	No	Corregit	Altres
	25	10	17	
54-Els materials de construcció i mobiliari de la zona de treball son llisos de superfícies no poroses?	Si	No	Corregit	Altres
	50	1	1	
55-Disposen dels protocols de neteja, desinfecció del centre per escrit? i d'es d'estrís per escrit?	Si	No	Corregit	Altres
	11	17	22	
56-Les zones de treball estan netes?	Si	No	Corregit	Altres
	50	1	1	

57-Disposen de magatzem d'us exclusiu per cosmètics, roba neta, útils de treball neta, productes d'esterilització i desinfecció?

Si	No	Corregit	Altres
48	2	2	

58-Reciclen envasos dels productes cosmètics?

Si	No	Corregit	Altres
20	15	17	

59-Te prohibició de menjar, fumar, i permanència d'animals a la zona de treball?

Si	No	Corregit	Altres
7	15	30	

60-Te fitxes de seguretat dels productes de neteja, desinfecció i esterilització?

Si	No	Corregit	Altres
34	15	3	

61-Duen roba específica de treball?

Si	No	Corregit	Altres
7	15	30	

62-Disposa d'empres de Prevenció de riscos laborals?

Si	No	Corregit	Altres
18	13	6	15

63-Assessoria de carrega electromagnètica?

Si	No	Corregit	Altres
5	20	1	15

\*No aplicable

### Resum

Si be s'han corregit les deficiències sanitàries a gran part dels centres inspeccionats segons les dades anteriors constatem, que en referència als temes de exhibició de llicència d'activitat, o declaració responsable, la utilització de productes cosmètics sense disposició de la acreditació del registre del distribuïdor a l'AEMPS, o al Registre de la CE, la manca de reciclatge dels fems, la falta d'acreditació de la formació requerida del MEC, o d'altres segons tasques exposada al centre, y la manca de protocols escrits de desinfecció y esterilització, son molt freqüents a gran part dels centres, si be aquests apartats de formació, i de registre de productes cosmètics son competència d'altres institucions de la CAIB.

## PREVENCIÓ DE LEGIONEL·LOSI ALS COL·LEGIS PÚBLICS DE PALMA

Supervisió de l'empresa adjudicatària per a la prevenció i control de legionel·losi, als col·legis públic de Palma.

Les reunions de coordinació s'han efectuat a les següents dates:

05/2/2014  
 29/5/2014  
 25/9/2014  
 10/11/2014

DESCRIPCIÓ: ANALÍTICA ANUAL DE LEGIONEL·LA I CONTROL ROTATIU I EMISSIÓ D'INFORMES I RESULTATS	AVALUACIÓ DE RISCOS (Es relacionen els valors mes alts) Index glogals d' aigua: freda AF i calenta AC SI ES < A 60 (RISC BAIX)						NOM DELS 48 CENTRES EDUCATIUS D'EDUCACIÓ PRIMÀRIA	ACCIÓ: NETEJA I DESINFECCIÓ XARXES AIGUA SANITÀRIA
	2013			2014				
	AF	AC	RICS	AF	AC	RISC		
Anàlisis Anual Legionel·la: NEGATIU 12-8-2014	9	2,4	BAIX	7,8	2,4	BAIX	CEIP Aina Moll i Marquès	29-7-2014 Amb dipòsit d'uralita al terrat amb aigua fora d'us
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 22-9-2014	19,1	17,2	BAIX	14	15,2	BAIX	CEIP Alexandre Rosselló	3-9-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 8-9-2014	20,5	16,1	BAIX	56,8	43,2	BAIX	CEIP Anselm Turmeda	20-8-2014 Amb dipòsit d'uralita al terrat. Buit fora d'us.
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 7-7-2014	66,1	63,4	MIG	41,6	41,6	BAIX	CEIP Camilo José Cela	23-6-2014 Amb 2 dipòsits d'uralita a la planta baixa i 4 a la 2ª planta de l'edifici de primària.
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 22-9-2014	16,1	9,8	BAIX	51,4	40,7	BAIX	CEIP Can Pastilla	27-8-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 7-7-2014	17	9,8	BAIX	20	13,1	BAIX	CEIP Cas Capiscol	25-6-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 15-9-2014	21,1	20,8	BAIX	41,2	41,2	BAIX	CEIP Coll d'en Rebassa	27-8-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 4-7-2014	14	6,6	BAIX	45	37,8	BAIX	CEIP de Pràctiques	30-6-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 22-7-2014	24,4	13,4	BAIX	47,8	43,4	BAIX	CEIP Els Tamarells	8-7-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 15-9-14	8,4	5,7	BAIX	37,2	37,2	BAIX	CEIP Establiments	26-8-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 19-8-2014	19	12	BAIX	19,6	15,2	BAIX	CEIP Es Pii-larí	5-8-2014

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 12-8-2014	13,3 11 BAIX	32,8 37,2 BAIX	CEIP Es Pont	30-7-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 7-7-2014	13,7 7,7 BAIX	40,4 6,8 BAIX	CEIP Es Vivero	25-6-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 8-9-2014	18,1 10,4 BAIX	24 4,8 BAIX	CEIP Escola Graduada	21-8-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 13-8-2014	21,0 18,8 BAIX	73 50,3 MIG	CEIP Felip Bauçà	30-6-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 11-8-2014	21,1 16,8 BAIX	- 44,4 BAIX	CEIP Gabriel Vallseca	30-7-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 25-8-14	4,2 5,9 BAIX	2,4 2,4 BAIX	CEIP Génova	7-8-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 21-7-2014	15,4 BAIX	49,2 BAIX	CEIP Infant Don Felip	9-7-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 12-8-2014	11 8,7 BAIX	- 39,2 BAIX	CEIP Jafuda Cresques	24-7-2014 Amb dipòsit d'uralita fora d'ús. Probablement altres 5 al bloc c
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 25-8-2014	38,0 36,1 BAIX	47 10,8 BAIX	CEIP Rei Jaume I	6-8-2014 disposa de dipòsit d'uralita en us
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 12-8-2014	10,8 10,5 BAIX	24,4 10,8 BAIX	CEIP Joan Capó	24-6-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 22-9-2014	15,8 15,5 BAIX	50,8 48,8 BAIX	CEIP Pintor Joan Miró	3-9-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 7-7-2014	18,5 18,7 BAIX	53,9 53,9 BAIX	CEIP La Soledat	24-6-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 15-9-2014	19 16,7 BAIX	12 4,8 BAIX	CEIP Maria Antònia Salvà	26-8-2014 Amb dipòsit d'uralita, fora d'ús.
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 25-8-2014	15 13,1 BAIX	16 9,6 BAIX	CEIP Marian Aguiló	13-8-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 19-8-2014	9 5,7 BAIX	39,6 37,2 BAIX	CEIP Màxim Alomar	7-8-2014
Anàlisis Anual Legionel·la. NEGATIU 12-8-2014	18 16,7 BAIX	47 10,8 BAIX	CEIP Miquel Costa i Llobera	29-07-2014

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 9-8-2014	8,8 3,9 BAIX	20 20 BAIX	CEIP Miquel Porcel	22-7-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU	19,1 6,6 BAIX	49,6 40,4 BAIX	CEIP Rafal Nou	15-7-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 28-8-2014	19,1 19,1 BAIX	54,4 2,4 BAIX	CEIP Rafal Vell	15-7-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 11-8-2014	3,3 3 BAIX	- - BAIX	CEIP Sa Casa Blanca	31-7-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 19-8-2014	3,3 3 BAIX	2,4 2,4 BAIX	CEIP S'Aranjassa	5-8-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 22-6-2014	28,3 15,5 BAIX	57 47,6 BAIX	CEIP Sa Indioteria	4-9-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 20-8-2014	20,2 18,2 BAIX	19 15,1 BAIX	CEIP Santa Catalina	6-8-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 4-8-2014	- 13,2 BAIX	2,4 2,4 BAIX	CEIP Santa Isabel	22-7-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 11-8-2014	22 17 BAIX	32,2 14 BAIX	CEIP Sant Jordi	31-7-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 15-9-2014	0 3 BAIX	35,0 34,8 BAIX	CEIP Secar de la Real	26-8-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 8-9-2014	6,5 9,5 BAIX	2,4 2,4 BAIX	CEIP Son Anglada	20-8-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 12-8-2014	- 8,4 BAIX	41,6 4,8 BAIX	CEIP Son Canals	24-7-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 22-9-2014	20,8 13 BAIX	47,2 45,2 BAIX	CEIP Son Ferriol	5-9-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 8-9-2014	5,6 5,7 BAIX	7 37,2 BAIX	CEIP Son Oliva	21-8-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 25-8-2014	15,4 7,8 BAIX	15,1 6,3 BAIX	CEIP Son Pisà	14-8-2014
Anàlisis Anual Legionel·la NEGATIU 29-7-2014	15,4 13,1 BAIX	52,3 52,3 BAIX	CEIP Son Quint	16-7-2014



Anàlisi Anual Legionel·la NEGATIU 22-9-2014	8,9 9,6 BAIX	41,6 37,2 BAIX	CEIP Son Rullan (+Ed. Infantil)	4-9-2014
Anàlisi Anual Legionel·la. NEGATIU 29-7-2014	15,4 11 BAIX	58,9 58,9 BAIX	CEIP Son Serra	16-7-2014
Anàlisi Anual Legionel·la NEGATIU 7-7-2014	13,7 6,6 BAIX	47,6 40,1 BAIX	CEIP Verge de Lluc	25-6-2014
Anàlisi Anual Legionel·la NEGATIU 22-9-2014	11 12 BAIX	46 28,5 BAIX	EEl Paula Torres	3-9-2014

S'han duit a terme els anàlisis de control de legionel·la als 48 centres, el resultat ha estat negatiu a tots ells. Així mateix s'ha i s'ha fet l'avaluació de riscos, donant tot els resultats de l'índex generals calculats obtinguts, un nivell baix, donat que son inferiors a 60. També s'ha realitzat la neteja i desinfecció de les instal·lacions dels 48 centres segons el plec de condicions i s'han presentant els certificats de desinfecció amb els productes utilitzats, i s'ha fet la revisió mensual del control de clor residual lliure i temperatura d'aigua freda i calenta als punts terminals rotativa. A la taula s'aporten els resultats de l'índex global de risc, i el calendari d'actuacions. S'ha comprovat la introducció de dades al programa envirolins, estan aquestes correctament enregistrades.

Així mateix s'han fet diverses reunions de coordinació i seguiment entre els tècnics les regidories implicades..

El relació a la prevenció de legionel·losi als centres d'educació infantil del PMEI s'ha penjat a la web del centre municipal de salut el protocol de referència per aquests centres, i s'ha assessorat amb el seguiment de l'empres contractada pel PMEI.

#### **Prevenció i promoció de la salut als 11 centres d'educació infantil municipals**

Assessoria i reunions de coordinació en matèria higienicosanitaria, prevenció legionel·losi, menjadors col·lectius, higiene del centre.

#### **Control de Plagues**

Participació a la comissió tècnica per a l'avaluació de plagues del control de plagues per a la taula de contractació.

## ACTIVITATS D'EDUCACIÓ I PROMOCIÓ DE LA SALUT

### Activitats educatives puntuals de promoció de la salut, realitzades a les aules dels mercats municipals

- Com ens hem d'alimentar?: .....1054 participants (545 nins i 509 nines)
- Prevenió d'infeccions de transmissió sexual(ITS) i embarassos no desitjats:..443 participants (209 nins i 234 nines)

### Projectes i programes d'educació i promoció de la salut realitzades tant als mercats municipals com a altres llocs com casals de barri, institucions , serveis socials, i altres

- Projecte "L'escola al mercat"(\*1): ..... 1044 participants (555 nins i 489 nines)
- Programa "Cuina saludable, Cuina de mercat" per grups d'infants i grups de formació professional i de reinserció socio-laboral.....468 participants (237 nins i 231 nines)
- Programa d'educació per a la salut dirigit a les dones a les etapes de la maduresa(pilotatge)

**Nota (\*1)El projecte "L'escola al mercat" ha estat inclòs com a model dins l'Estratègia de Promoció de la Salut i prevenció en el Sistema Nacional de Salut"**

### Valoració de menús del Patronat d'escoles de l'Ajuntament de Palma

- Adaptació numèrica , segons l'Annex II de la nova llei europea de Seguretat Alimentària(Reglament europeu 1169/2011).
- Valoració del menú setmanals pel primer trimestre de l'any 2015 (segon semestre del curs 2014-15): 16 menús setmanals
- Valoració i adaptació menús pel primer trimestre del 2015(segona trimestre curs 2014-15) per els infants cel-liacs . 16 menús setmanals
- Adaptació menús pel primer trimestre del 2015( segon trimestre curs 2014-15) pels intolerants a la lactosa. 16 menús setmanals

### Edició de material i publicacions

- Reedició Tríptic: "Guanya salut!: menja fruites i hortalisses de temporada" (projecte L'escola al mercat)
- Memòria projecte "L'escola al mercat 2013-14 (projecte L'escola al mercat)
- Presentació del projecte "L'escola al mercat" al Premi NAOS 2014
- Guía "Los mercados municipales de Palma y su entorno cultural" (versión castellana)

### Convenis – subvencions

- L'escola a mercat- RECS- FEMP

### Col·laboracions amb altres àrees de l'Ajuntament:

- Àrea de Cultura, Patrimoni, joventut i Política lingüística
- Institut Municipal d'Esports (IME)
- Gabinet General Tècnic
- Benestar Social
- Educació
- Infraestructures. Logística

**Col·laboracions amb el Govern:**

- Amb la Conselleria de Salut i Consum: Direcció General de Salut Pública i Participació .Estudio sobre los hábitos alimentarios y actividad física de los participantes en el proyecto "L'escola al mercat"
- Amb Conselleria d'Educació i Cultura: Direcció General d'Innovació i Formació del Professorat
- Amb Conselleria de Comerç, Indústria i Energia: Institut d'Innovació empresarial

**Col·laboracions amb altres entitats:**

- Mercapalma
- Federació de Mercats Permanents de Mallorca
- Associació Patronal de Majoristes de Mercapalma de fruita i productes hortícoles
- Creu Roja Ocupació
- Fundació S'Estel (a centres de menors)
- Amadip-Esment
- Centro Maternisericordiae

**Promoció i educació per a la salut**

Activitats educatives realitzades a l'aula de consum del Mercat de l'Olivar i a les escoles

	Total (núm. de participants)	(per sexe)	
		(homes)	(dones)
- Hàbits alimentaris i emocions	66	36	30
- Prevenció dels trastorns de la conducta alimentària	400	204	196
- Informació i prevenció de conductes de risc	190	91	99
- El desdejuni saludable	1.320	655	665
- Promoció d'hàbits de vida saludables	334	136	198
- "Menja sa i mou-te": Taller de prevenció de l'obesitat	160	80	80

Activitats educatives realitzades als Casals de Barri, associacions i altres entitats

	Total (núm. de participants)	(per sexe)	
		(homes)	(dones)
- Tallers d' Hàbits saludables CMSS Ses Estacions	33	3	30
- Tallers d' Hàbits saludables Caritas	33	10	23
- Pro Salut: Programa de promoció de vida saludable amb la Fundació Deixalles	177	45	177

**Valoració dels menús escolars**

- Introducció de millora de lectura del menú escolar de les escoles municipals, classificat per colors
- Introducció al menú escolar de les escoles municipals les adaptacions pels infants celíacs
- Introducció al menú escolar de les escoles municipals les adaptacions pels infants amb intolerància a la lactosa

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

- Document d'adaptació del menú per edat, per a les cuineres i treballadores de les escoles municipals	
- Valoració dels menús de les escoles municipals d'infants	<b>Total</b>
o Menús setmanals del segon trimestre del curs escolar 2013/2014	15
o Menús setmanals del tercer trimestre del curs escolar 2013/2014	13
o Menús setmanals de l'escoleta d'estiu de 2014	7
o Menús setmanals del primer trimestre del curs escolar 2014/2015	16
- Valoració dels menús escolars setmanals de l'CEIP Escola de Pràctiques:	8

### Edició de material

- Reedició estovalles individuals Desdejuni Saludable
- Reedició tríptic piràmide alimentària
- Reedició tríptic higiene bucodental

### Publicacions

- Anuncis a la revista de l'AECC de Balears:
  - o "Practica Salut. Sabies que menjar 400g diaris de fruites i verdures pot reduir el risc de patir càncer? És fàcil, Intenta-ho. Incorpora fruites i verdures a la teva dieta."
  - o "Practica Salut: Sabies que si deixes de fumar als 3 mesos els teus pulmons ja funcionen amb normalitat?. Val la pena! No ho creus?"
- "Programa de promoció de la salut en el àmbit de Palma" a la base de dades SIPES del "Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad"

### Celebració de Dies de la Salut:

- Dia Mundial contra el Tabac

### Subvencions

- Rebuda per part de la FEMP – RECS la subvenció pel "Programa de promoció de la salut en el àmbit de Palma" (ACUERDO DE COLABORACIÓN PARA EL AÑO 2014, ENTRE EL MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD Y LA FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE MUNICIPIOS Y PROVINCIAS PARA LA POTENCIACIÓN DE LA RED ESPAÑOLA DE CIUDADES SALUDABLES Y LA IMPLEMENTACIÓN LOCAL DE LA ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN.)

### Activitats de formació

- Jornada d'investigació en Atenció Primària de Mallorca. Curs: La mirada qualitativa en la investigació en AP.
- Curs: Identificació i mapes d'actius per a la Salut

### Col·laboracions amb altres àrees de l'Ajuntament:

- Amb el programa "Palma Ciutat Educativa"
- Amb el Patronat Municipal d'Escoles d'Infants (PMEI)
- CMSS Estacions
- Caritas
- Fundació Deixalles

**Col·laboracions amb el Govern:**

- Amb la Conselleria de Salut i Consum: amb la Direcció General de Salut Pública
- Amb la Conselleria de Salut i Consum: amb Atenció Primària

**Col·laboracions amb altres entitats:**

- RECS: Red Española de Ciudades Saludables
- Unió d'usuaris del mercat de l'Olivar
- Unió d'usuaris del mercat Pere Garau
- Mercapalma
- AECC

**Material de promoció de la salut publicat a la Web de Centre municipal de salut**

- Dieta mediterrània prevenció de l'ateroesclerosi. Fulletó
- Defensa les teves dents -compte per colorejar
- Anem nets!.Fulletó
- Polls.Fulletó
- Adherències al penis. Fulletó
- Primers auxilis, i primeres cures. Poster.
- La Sida a l'escola. Fulletó.
- El consum d'alcohol, la teva responsabilitat.
- Vícis posturals a la columna.Fulletó
- Alteracions dels peus. Fulletó
- Prevenció de l'osteoporosi en les persones majors. Fulletó.
- Manual d'ajuda al reumàtic, consells i correcció d'hàbits.  
Material publicat
- Estudi higienicosanitari de la situació de les guarderies i els centres d'educació infantil de 0 a 3 anys a Palma 2010-2011.Revista educació i Cultura (2013), 24 (7-25)

**Dates de participació al Comitè de seguretat i salut:**

28/01/2014  
15/04/2014  
17/07/2014  
16/10/2014

Inclusió de les torres del mercat de l'Olivar al pla d'autoprotecció amb un annexe al pla general d'autoprotecció del mateix mercat.

## SERVEI DE DESRATITZACIÓ, DESINFECCIÓ I DESINSECTACIÓ

Campanya de desratització del terme municipal de Palma.

Campanya de desinfecció i desinsectació d'edificis i locals municipals.

Import de la campanya de desratització, desinfecció i desinsectació 210.827,7 € corresponent a l'any 2014 (% +5,35).

Els treballs programats començaren l'1 de gener de 2014 pels barris de Son Rapinya i Son Dureta, completant tota la **primera volta** el 24 de juliol als barris de Cas Capiscol, Son Espanyol i S'Indioteria. El **segon tractament** preventiu dels 88 barris de Palma es va completar el 31 de desembre en Son Fortesa i Son Gotleu. Per a la desratització i desinsectació del terme s'empraren 11.911 litres de producte insecticida i 3.918 kilograms de rodenticida en 89.952 registres de clavegueram. Pel control de moscards al Pla de Sant Jordi s'aplicaren 77.673 litres de larvicida *Bacillus thuringiensis* var. *Israelensis* i 295 litres d'adulticida a base de piretrines naturals. Pel control de moscards en la ciutat es tractaren els 1.749 embornals amb aigua als districtes Centre i Ponent per a la detecció del moscard tigre, emprant-ne 3,2 kilograms de larvicida. Aquesta quantitat de producte s'hi ha d'afegir l'emprada per a l'atenció de 2.882 avisos i peticions de servei tramitats pel SAT 010.

TREBALLS CLAVEGUERAM									
	BARRIS	ARQUETES		EMBORNALS	NIVELL INFESTACIÓ		QUANTITAT PRODUCTE		
		CALÇADA	VORAVIA		CUCAMOLLES	RATAS	RODENTICIDA (Kg)	INSECTICIDA (L)	LARVICIDA (Kg)
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	39.205	50.747	<b>1.749</b>	Baix	Mig	<b>3.918</b>	<b>11.911</b>	<b>3,2</b>
		<b>89.952</b>							

### ATENCIÓ CIUTADANA. DEMANDES DEL SERVEI

Número d'avisos ciutadans atesos al SAT 010 distribuïts per mesos.

GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DES	TOTAL
56	84	91	149	304	615	518	320	313	284	99	49	<b>2882</b>

Número d'avisos ciutadans atesos al SAT 010 classificats per tipus de plaga.

CUCAMOLLES	RATES	MOSCARDS	ALTRES	TOTAL
1.559	816	179	328	<b>2882</b>

## TREBALLS AL CLAVEGUERAM PER BARRIS I AVISOS

CODI	BARRI	ARQUETES	EMBORNALS	CUCAMOLLES	ROSEGADORS	MOSCARDS	HORES	JORNADES	INSECTIDIDA	RATICIDA	LARVICIDA	AVISOS 010			
												CUQUES	RATES	MOSCARDS	ALTRES
1 al 13	Centre (I)	4560		x1	TC		256	16	684,00	276,50		111	37	6	16
	Centre (II)														
14	Sant Agustí (I)	509		x0	TC		48	3	76,35	39,60		14	6	5	3
	Sant Agustí (II)	648		x0	NC		48	3	32,40	28,80					
15	Cala Major (I)	505		x0	TC		32	2	75,75	40,50		21	7	0	4
	Cala Major (II)	568		x1	PC		64	4	56,80	27,90					
16	Porto Pi (I)	227		x1	TC		16	1	34,05	20,10		11	4	14	1
	Porto Pi (II)	300		x1	PC		48	3	45,00	11,10					
17	La Bonanova (I)	433		x0	PC		16	1	64,95	26,70		16	5	5	3
	La Bonanova (II)	389		x2	PC		48	3	58,35	18,00					
18	Gènova (I)	539		x1	PC		32	2	80,85	23,70		23	13	5	3
	Gènova (II)	568		x2	TC		32	2	85,20	30,00					
19	El Terreno	775		x1	PC		80	5	116,25	22,50		42	29	11	13
20	Bellver											0	1	0	1
21	Son Armadams (I)	517		x1	PC		32	2	77,55	33,00		34	9	4	5
	Son Armadams (II)	519		x1	PC		48	3	51,90	21,60					
22	La Teulera	858		x0	TC		48	3	57,70	47,41		5	6	0	2
23	Son Espanyolet (I)	895		x0	PC		48	3	134,25	44,70		32	28	0	6
	Son Espanyolet (II)	940		x1	TC		80	5	141,00	32,70					
24	Son Dureta (I)	625		x1	PC		32	2	93,75	30,00		16	10	7	5
	Son Dureta (II)	554		x1	PC		112	7	52,65	23,70					
25	Santa Catalina (I)	1963		x0	TC		112	7	294,45	100,50		46	14	2	4
	Santa Catalina (II)	1963		x1	TC		96	6	196,30	67,20					
26	El Jonquet (I)	412		x0	TC		16	1	61,80	27,90	22	1	4	2	0
	El Jonquet (II)	419		x1	TC		32	2	40,65	16,20					
27	Son Peretó	423		x2	NC		48	3	63,45	9,90		7	2	2	1
28	Son Flor	526		x1	PC		48	3	78,90	27,60		2	6	4	4
29	Son Serra-La Vileta	1592		x0	PC		80	5	238,80	76,20		30	12	4	6
30	Son Roca	541		x2	NC		48	3	81,15	22,80		7	4	4	4

CODI	BARRI	ARQUETES	EMBORNALS	CUCAMOLLES	ROSEGADORS	MOSCARDS	HORES	JORNADES	INSECTIDIDA	RATICIDA	LARVICIDA	AVISOS 010			
												CUQUES	RATES	MOSCARDS	ALTRES
31	Son Ximelis	73		x2	PC		16	1	10,95	6,00		3	1	2	2
32	Son Anglada (I)	567		x1	PC		32	2	85,05	33,90		2	1	0	3
	Son Anglada (II)	567		x1	PC		32	2	56,70	29,10					
33	Son Rapinya	1679		x1	TC		80	5	251,85	76,50		25	11	4	5
34	Los Almendros-Son Pacs	200		x1	PC		32	2	30,00	6,90		10	4	1	4
35	Son Xigala	625		x1	PC		48	3	92,70	24,90		5	5	3	5
36	Son Vida	3		x0	NC		2	1	0,50	0,60		1	2	0	1
37	Son Cotoner (I)	1147		x1	PC		80	5	172,35	45,60		25	25	2	7
	Son Cotoner (II)	530		x1	TC		32	2	53,00	19,20					
38	Son Dameto (I)	398		x0	TC		32	2	59,70	34,10		16	10	11	15
	Son Dameto (II)	398		x1	TC		16	1	39,80	32,70					
39	Camp d'en Serralta (i)	1249		x0	TC		64	4	186,90	73,90		41	25	1	4
	Camp d'en Serralta (II)	671		x1	TC		64	4	79,00	28,20					
40	El Forti (I)	649		x1	PC		32	2	97,35	22,80		24	11	2	1
	El Forti (II)	649		x1	TC		64	4	64,90	15,60					
41	El Secar de la Real	1411		x2	PC		80	5	211,60	72,30		53	14	1	9
42	Establiments (I)	433		x2	NC		32	2	64,95	13,50		14	2	1	7
	Establiments (II)	437		x1	TC		48	3	21,85	32,11					
43	Son Espanyol	7		x0	PC		16	1	1,05	0,90		0	1	0	2
44	Son Sardina	649		x1	TC		32	2	97,35	18,30		6	6	6	1
45	Cas Capiscol (I)	589		x1	PC		48	3	87,75	14,40		26	12	0	12
	Cas Capiscol (II)	625		x1	TC		48	3	62,50	24,90					
46	Camp Redó (I)	1230		x1	PC		64	4	184,50	52,50		38	21	8	1
	Camp Redó (II)	1230		x1	TC		112	7	123,00	37,20					
47	Bons Aires (I)	1975		x1	TC		96	6	296,25	74,40		76	35	1	5
	Bons Aires (II)	1975		x1	PC		176	11	197,50	57,30					
48	Plaça de Toros	1718		x1	PC		112	7	257,70	75,30		44	17	1	5
49	Son Oliva	314		x1	TC		32	2	47,10	21,30		10	14	1	5
50	Amanecer	857		x1	TC		64	4	126,30	51,90	30	2	4	0	2
51	L'Olivera	603		x0	NC		32	2	90,45	21,60		12	13	0	7



CODI	BARRI	ARQUETES	EMBORNALS	CUCAMOLLES	ROSEGADORS	MOSCARDS	HORES	JORNADES	INSECTIDIDA	RATICIDA	LARVICIDA	AVISOS 010			
												CUQUES	RATES	MOSCARDS	ALTRES
52	La Indioteria Urbana	943		x2	PC		64	4	141,45	39,61		11	6	1	4
53	La Indioteria Rural	75		x0	PC		16	1	11,25	3,90		3	2	0	0
54	Arxiduc	808		x2	TC		64	4	121,20	31,50		26	10	0	4
55	Marqués de Font Santa	512		x2	PC		48	3	76,80	21,30		19	5	0	1
56	Son Rul·là	258		x1	PC		32	2	38,71	8,70		1	3	0	0
57	Mare de Dèu de Lluc	192		x1	PC		16	1	28,80	4,80		11	9	0	4
58	Son Cladera	1368		x1	PC		80	5	205,20	76,20		29	24	1	10
59	El Vivero	1365		x0	TC		64	4	204,75	72,60		39	13	2	4
60	Rafal Nou											11	3	0	2
61	Rafal Vell											40	27	1	5
62	Son Fortesa (Nord)	211		x1	PC		16	1	31,65	9,00		3	2	0	0
63	Els Hostalets (I)	566		x1	TC		32	2	84,90	18,60		24	10	1	2
	Els Hostalets (II)	614		x1	TC		32	2	61,40	16,80					
64	Son Fortesa (Sud) (I)	462		x1	PC		16	1	69,30	17,70		15	5	1	2
	Son Fortesa (Sud) (II)	462		x0	PC		48	3	46,20	22,20					
65	Son Gotleu (I)	436		x1	TC		32	2	65,40	27,60		19	23	0	1
	Son Gotleu (II)	436		x0	PC		48	3	21,80	34,20					
66	Can Capes (I)	324		x1	PC		16	1	48,60	16,80		12	10	0	1
	Can Capes (II)	324		x0	PC		32	2	16,20	22,20					
67	Son Canals (I)	658		x0	TC		32	2	98,70	26,40		21	8	0	1
68	La Soletat (Nord) (I)	843		x1	TC		64	4	126,45	34,50		30	32	3	19
	La Soletat (Nord) (II)	841		x1	TC		80	5	90,95	29,70					
69	Estadi Balear (I)	441		x1	PC		32	2	66,15	30,30		2	4	0	3
	Estadi Balear (II)	441		x1	TC		48	3	60,40	33,60					
70	Pere Garau	2681		x1	TC		160	10	402,15	123,00		82	28	1	7
71	Foners (I)	1290		x1	PC		64	4	193,50	39,30		47	18	0	10
	Foners (II)	1290		x1	TC		112	7	129,00	33,30					
72	Polígon de Llevant (I)	482		x1	TC		32	2	72,30	40,20		23	23	0	8
	Polígon de Llevant (II)	566		x1	TC		48	3	56,60	33,00					
73	La Soletat (Sud) (I)	340		x1	TC		32	2	51,00	18,30		7	6	1	2
	La Soletat (Sud) (II)	340		x1	TC		32	2	34,00	13,50					

CODI	BARRI	ARQUETES	EMBORNALS	CUCAMOLLES	ROSEGADORS	MOSCARDS	HORES	JORNADES	INSECTIDIDA	RATICIDA	LARVICIDA	AVISOS 010			
												CUQUES	RATES	MOSCARDS	ALTRES
74	Son Malferit (I)	537		x0	NC		32	2	80,55	10,80		3	1	0	1
	Son Malferit (II)	537		x0	NC		32	4	32,75	35,40					
75	Can Pere Antoni	60		x0	TC		16	1	9,00	6,00		0	0	0	0
76	El Molinar	1986		x1	PC		160	10	297,90	40,20		39	23	1	6
77	Es Coll d'en Rabassa	2216		x1	PC		208	13	221,60	64,50		46	42	9	14
78	Son Riera											2	0	0	0
79	Can Pastilla (I)	1280		x1	PC		112	7	161,25	50,40	410	53	16	9	7
	Can Pastilla (II)	1529		x2	NC		96	6	199,95	77,70	392				
80	Aeroport	663		x0	NC		32	2	99,45	12,00		0	0	1	0
81	Les Meravelles (I)	1923		x1	PC		112	7	219,45	72,40	910	25	15	7	11
	Les Meravelles (II)	2142		x2	NC		128	8	260,40	52,50	812				
82	L'Arenal (I)	1703		x1	PC		128	8	218,70	68,70	245	19	7	1	4
	L'Arenal (II)	2064		x1	PC		144	9	270,75	55,50	259				
83	Es Pil-larí (I)	569		x1	PC		48	3	85,35	36,90		5	0	4	2
	Es Pil-larí (II)	569		x1	PC		48	3	72,50	25,90					
84	Son Ferriol (I)	2446		x1	PC		96	6	350,85	128,40	214	30	7	8	5
	Son Ferriol (II)	1748		x1	TC		192	12	186,45	47,10					
85	S'Aranjassa (I)	158		x2	PC		16	1	23,70	6,90		1	0	1	1
	S'Aranjassa (II)	158		x0	TC		32	2	9,05	6,30					
86	Sant Jordi (I)	753		x1	TC		32	2	112,95	21,90		9	2	5	2
	Sant Jordi (II)	815		x1	PC		96	6	81,50	25,80					
87	La Casa Blanca (I)	87		x0	PC		16	1	13,05	2,40		1	1	1	1
	La Casa Blanca (II)	87		x0	NC		16	1	4,35	3,00					
88	Zona Portuaria	127		x0	PC		16	1	19,50	4,00		0	0	0	0
<b>TOTAL</b>		89952					6418	404	11911	3918	3294	1559	816	179	328
												<b>TOTAL AVISOS 2882</b>			

**TRACTAMENT DE LA XARXA SEMAFÒRICA.**

S'han realitzat els treballs de desratització de la xarxa semafòrica i control de trànsit, incloent-hi les arquetes de cablejat informàtic per a la centralització de semàfors i circuit tancat de televisió.

<b>XARXA SEMAFÒRICA</b>		
	<b>Arquetes</b>	<b>Producte</b>
SEMÀFORS	421	35,55
CABLE TV	64	9,6
BICI PALMA	28	4,2
<b>TOTAL</b>	<b>513</b>	<b>49,35 Kg.</b>

## EDIFICIS DE MANTENIMENT MUNICIPAL

CENTRES DE DIA	CASALS DE BARRI	BENESTAR SOCIAL
S'Estel Son Dureta Can Ribes	Casal Joves Llevant Casal Joan Alcover Espai Jove Migjorn Espai Tramuntana	SAM Famílies Edifici Son Ceba Manteniment Benestar Social S.S. Ses Estacions SAM Adults S.S. Ciutat Antiga S.S. Litoral Llevant
BIBLIOTECA	INSTAL·LACIONS ESPORTIVES	Oficines Atenció Ciutadana
Es Molinar Son Fortesa	Camp Futbol Es Rafal Camp Futbol Miquel Nadal Pista Esportiva-Local 1	OAC Son Ferriol OAC Pere Garau OAC Cort 1
ALTRES DEPENDÈNCIES MUNICIPALS		
PalmaJove Escola Adults Son Malferit Oficina Turisme Ses Estacions Edifici Avingudes Castell Bellver	Ciberaula Son Gotleu Ciberaula Verge del Lluc Antiga Presó Centre de Reprografia Son Pacs	Regiduria Educació Oficina PalmaActiva Laboratori Municipal Protecció Animal Son Reus
PROTECCIÓ CIUTADANA	MERCATS MUNICIPALS	ALTRES
Bombers Son Malferit Bombers Sa Taulera Policia Local Sant Ferran Policia Local Platja de Palma Policia de Local Llevant	Mercat de Llevant	EMAYA - Bassa Can Guidet

CENTRES D'EDUCACIÓ			
	CEIP		ESCOLETES D'INFANTS MUNICIPALS
Aina Moll i Marqués	Establiments	Rafal Nou	Son Roca
Alexandre Rosselló	Pràctiques	Rafal Vell	Santa Creu
Anselm Turmeda	Felip Bauçà	Rei Jaume I	S'Arenal
Camilo José Cela	Gabriel Valseca	Sa Casa Blanca	Santa Catalina
Can Pastilla	Gènova	Sa Indioteria	Ciutat Antiga
Cas Capiscol	Jafuda Cresques	Sant Jordi	Maria Mut i Mandilego
Coll d'En Rabassa	Joan Capó	Santa Catalina	Can Alonso
Es Tamarells	La Soledat	Santa Isabel	Son Fuster Nou
Es Molinar-Infant don Felip	Maria Antonia Salvà	S'Aranjassa	Son Ferriol
Es Pil-larí	Marian Aguiló	Son Anglada	Son Espanyolet
Es Pont	Màxim Alomar	Son Canals	Es Molinar
Es Secar de la Real	Miquel Costa i Llobera	Son Ferriol	
Es Viver	Miquel Porcel	Son Oliva	
Escola Graduada	Pintor Joan Miró	Son Pisà	
Son Quint	Son Rul-lan	Son Serra	
Verge de Lluc	CEE Son Ferriol		

Es realitzaren 123 tractaments en dependències municipals i 278 actuacions en els 58 Centres d'Educació (47 CEIP infantil i primària i 11 escoles d'infants municipals).

#### CONTROL DE ROSEGADORS EN ZONES VERDES I EXTERIORS.

Pel control de rosegadors a les zones verdes de Palma s'han instal·lat 86 dispositius de control distribuïts de la següent manera:

- Balnearis de la Platja de Palma (8)
- El Molinar (espigons) (1)
- Parc de Son Parera (3)
- Finca Son Pi (3)
- Ca'n Pere Antoni (3)
- Torrent de Sa Riera (20)
- Torrent del Mal Pas-Génova (6)
- Parc de la Mar (8)
- Parc Ses Estacions (8)
- Passeig Marítim (1)
- Solar municipal Molí Vell, carrer Joan Bonet (13).
- Finca Son Flor, carrer Josep Estela (6)
- Plaça Major (2)
- Plaça d'Espanya (4)

Tots els dispositius de control s'inclouen dins un programa de seguiment amb revisions de periodicitat mensual o bimensual, segons les circumstàncies. A cada revisió dels punts es pren nota del nivell d'infestació trobat, es substitueix el rodenticida en mal estat i es reposa el consumit. La periodicitat de la revisió pot variar en funció de les incidències observades i de les contingències que es presentin.

S'han realitzat 30 actuacions de control de rates complementàries en altres parcs d'oci municipal.

### PARCS DE CONVIVÈNCIA CANINA

Es feren 8 actuacions de desinfecció y desinsectació contra paparres, puces i altres ectoparàsits.

- Juan Gris
- Leocadia de Togores
- Sa Falca Verda (Torrent Sa Riera)
- Manuel Azaña-Krekovic
- Miguel Fleta
- Son Dameto D'Alt
- La Ribera
- Sagrat Cor

### CONTROL DE MOSCARDS EN ZONES RÚSTIQUES

El control de moscards es realitza principalment a les següents àrees:

- Ses Fontanelles
- Sa Casa Blanca
- Es Pil-larí
- S'Aranjassa
- Sant Jordi
- Síquia de Sant Jordi
- Bassa Ca'n Guidet
- Torrent Sa Riera
- Torrent d'en Barbarà

**Tractaments terrestres:** s'empraren un total de 77.673 litres de producte larvicida i 295 litres d'adulticida pel control de poblacions de moscards establertes a les àrees rurals de control.

**Tractaments aeris:** en els treballs de control de moscards s'ha de destacar que l'any 2014 es realitzà un vol de tractament larvicida amb helicòpter pel control de moscards en les àrees del Pla de Sant Jordi, Bassa de Ca'n Guidet i Ses Fontanelles.

**CONTROL DEL MOSCARD TIGRE**

En el control del moscard tigre s’empraren un total de 3,2 kilograms de producte larvicida als 1.749 embornals anegats de les zones Centre i Ponent de Palma, zones de major risc de proliferació d’aquesta espècie.

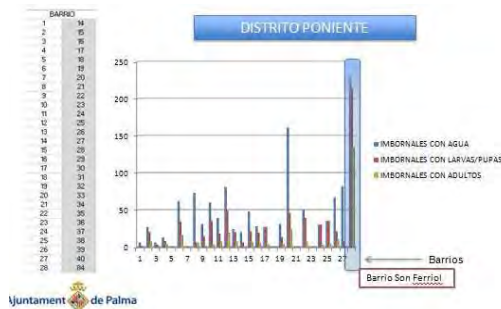
El gràfic resum les actuacions realitzades en el control del moscard tigre, *Aedes albopictus*, des de l’1 al 31 d’octubre de 2014. Són els resultats d’intervencions efectuades en els 40 barris dels districtes Ponent i Centre.

La gran capacitat d’adaptació d’aquest moscard a col·leccions hídriques generades per l’home, el fa especialment insidiós i afavoreix la seva expansió a l’entorn urbà. Això i el fet que sigui un excel·lent vector de transmissió de malalties fa que sigui molt important el seu seguiment i control.

**Altres actuacions**

Observacions veterinàries. Es notificaren 46 incidències per mossegades d’animals de companyia, que donaren lloc a la prestació del servei d’observació antiràbica, dins la col·laboració amb la Conselleria de Salut per a la prevenció d’epizooties i zoonosis transmissibles a l’home.

Revisions veterinàries de 51 cavalls del servei de transport de viatgers amb vehicles de tracció animal (Galeres), en col·laboració amb la Secció Muntada de la Policia Local de Palma i l’Àrea delegada de Mobilitat.



## EXPEDIENTS SANCIONADORS

Situació a 31.12.2014

Àrea	En tràmit 31.12.13	Incoats any 14	Total acumulats	Pendants de resolució o		Traslats a d'altres negociats o organismes	Resolt
				recurs	Sobresseguts		
Infraccions Generals .....							
Transports (taxis i galeres) .....							
Sanitat i Medi Ambient .....	1242	2225	3467	850	325	52	2045
Consum .....							
Denúncies d'Activitats .....							
Disciplina Urbanística.....							
<b>Total.....</b>							
% .....							

**Sanitat i medi ambient**

Excés d'horari establert a establiments públics i comercials.....	21
Excés de renou que sobrepassa els decibels permesos.....	5
Excés de renou que ocasiona molèsties (renous/fums/olors).....	533
Activitat musical a locals amb les portes obertes.....	72
Molèsties causades per alarmes no donades d'alta .....	4
Funcionament d'equips musicals precintats i obstrucció a la inspecció.....	
Infraccions a l'Ordenança de neteja, deixalles i residus sòlids urbans .....	
Anomalies a solars (brutors, fums, tancaments) .....	
Incompliment de paralització musical en espais exteriors .....	

**266 sancions econòmiques, --- mesures correctores**

sancions econòmiques més execució subsidiària  
sanció econòmica amb mesures cautelars,  
suspensions d'activitats 6d'altres tipus d'actuació 1  
25 condonacions per cursos



## ALTRES REALITZACIONS DE L'ÀREA DE SANITAT

### Campanyes

- Campanya servei de control de plagues urbanes al terme municipal de Palma (desratització, desinfecció i desinsectació)
- Campanya control moscards tigre (UIB)
- Campanya desinfecció legionel·losis edificis municipals
- Campanya hàbits saludables, nutrició saludable "Tallers al mercat"
- Campanya promoció de la Salut "Desdejuni Saludable"
- Campanya de sacrifici bestiar porcí "matances 2014"
- Autoritzar els espais lliures per a la circulació dels cans
- Actualització mapa estratègic – renous
- Acord adhesió estratègia promoció salut i prevenció.

### Convenis

- Conveni entre l'Ajuntament de Palma i la Fundació agrupació mútua.
- Conveni de col·laboració entre Ajuntament de Palma i el Servei de Salut de les Illes Balears, per al canvi d'ubicació de la unitat bàsica de salut d'Establiments.

### Altres actuacions

- Acord per a la contractació de subministrament de gasoleo C per el forn del Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal.
- Acord per a la contractació de subministrament d'aliments per als cans allotjats al Centre Sanitari Municipal de Protecció Animal.

## SERVEI DE MERCATS

MERCATS MINORISTES MUNICIPALS  
MERCATS PERMANENTS

## Distribució per parades i línies de venda

<i>Línies de venda</i>	<i>Mercat l'Olivar</i>	<i>Mercat Santa Catalina</i>	<i>Mercat P. Garau</i>	<i>Mercat Camp Redó</i>	<i>Mercat Llevant</i>	<i>Total</i>
Trast lliure .....	14	4	16	2	-	36
Peixateries .....	249	42	16	5	3	315
Fruita, verdures i hortalisses .....	105	29	22	9	3	168
Carnisseries - volateries .....	111	17	15	3	3	149
Fruits secs .....	9	3	2	-	1	15
Forns - pastisseries.....	8	4	5	6	1	24
Llegums cuits .....	3	-	-	-	1	4
Ultramarins .....	50	10	22	1	0	83
Bars - cafeteries .....	19	6	5	2	1	23
Restaurant .....	-	-	-	-	-	0
Flors i plantes.....	4	5	1	-	-	10
Diaris, revistes i papereria .....	3	2	1	1	1	8
Basars.....	-	-	-	-	-	0
Altres línies .....	45	24	14	4	37	124
Productes ecològics .....	3	-	1	-	-	4
Tèxtil i confecció .....	2	-	-	4	1	7
Taules Servei Bar.....	-	-	-	-	-	0
Peis majorista.....	-	-	4	-	-	4
<b>-Total .....</b>	<b>625</b>	<b>146</b>	<b>120</b>	<b>37</b>	<b>52</b>	<b>980</b>

(\*\*) Supermercat absorció parades venda 1-6 a 1-41 excepte 1-19 a 1-23. Decret 01482, de 6/2/2001.

## Forma de gestió dels mercats permanents

Gestió directa (per part de l'Administració): Mercat de Llevant.

Règim concessional:

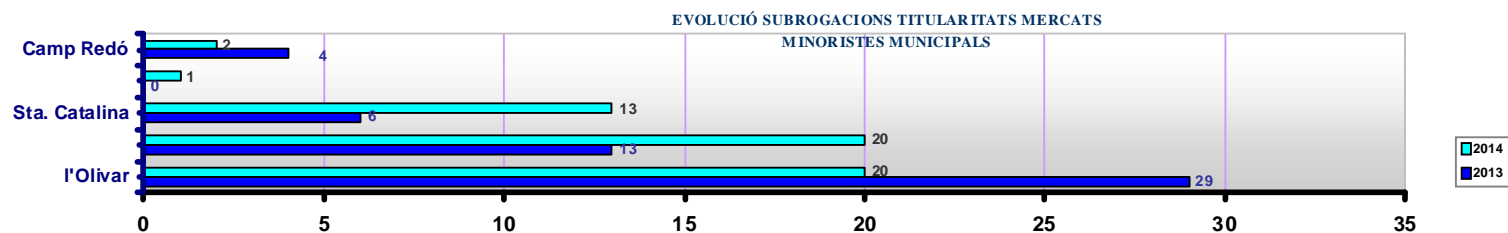
Mercat de l'Olivar: la concessió finalitza l'any 2038.

Mercats de Santa Catalina i Pere Garau: la concessió finalitza l'any 2036.

Mercat del Camp Redó: la concessió finalitza l'any 2019.

### Evolució dels canvis de titularitat per subrogacions als mercats minoristes municipals

Mercat	Rescissió		arrendaments	Transmissions	Canvis	Resolucions	Total
	Traspassos	Arrendaments					
L'Olivar .....	6	6	1	5	1	1	20
Pere Garau .....	3	7	5	5	-	-	20
Santa Catalina.....	2	4	1	5	1	-	13
Llevant.....	-	-	-	1	-	-	1
Camp Redó.....	-	-	-	1	1	-	2
<b>Total .....</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>56</b>

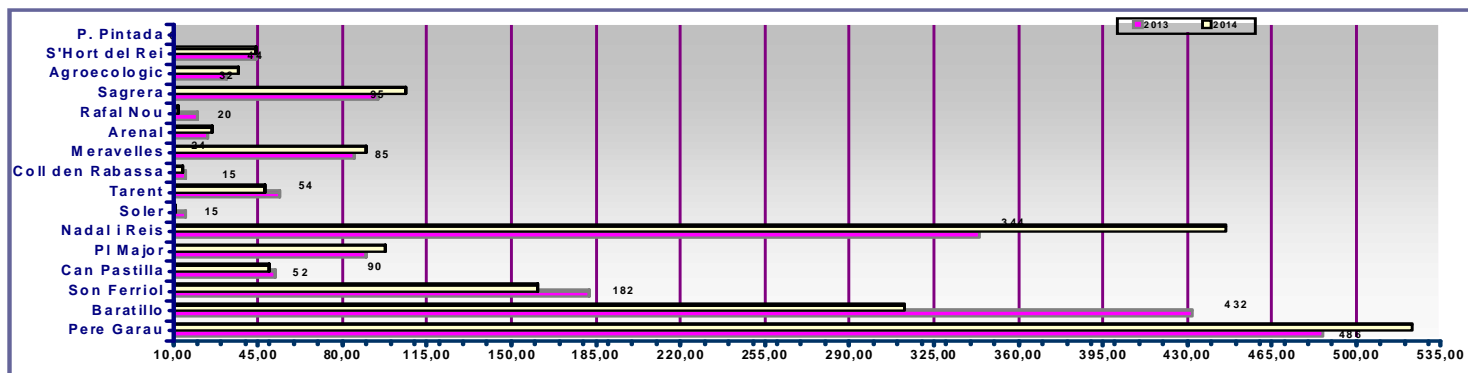


### MERCATS TEMPORALS

#### Resum estadístic del nombre de parades i activitats comercials

Mercat	Comercialització	Nre. de parades
Pere Garau .....	Polivalent .....	224
Baratillo .....	Polivalent no alimentària .....	191
Son Ferriol .....	Polivalent i bestiar .....	107
Can Pastilla .....	Polivalent .....	22
Artesanal plaça Major .....	Artesania .....	40
Fira de les Flors .....	Floricultura .....	0
Fira de Nadal i Reis .....	Articles nadalencs i de Reis .....	223
Soler .....	Polivalent no alimentària .....	16
Tarent .....	Polivalent .....	23
Coll d'en Rabassa .....	Polivalent .....	15
Les Meravelles .....	Artesania .....	45
S'Arenal .....	Polivalent .....	11
Rafal Nou .....	Polivalent .....	10
Fira Sagrera .....	Artesanal .....	53
Agroecològic .....	Productes ecològics .....	16
S'Hort del Rei .....	Artesanal .....	22

EVOLUCIÓ TITULARITAT, PARADES I ACTIVITATS ALS MERCATS TEMPORALS



## Evolució de la titularitat, les parades i les activitats comercials als mercats temporals

	Pere		Son		Can	Plaça	Fira de	Fira de	Coll den		Rafal		Agro	S'Hort del	
	Garau	Baratillo	Ferriol	Pastilla	Major	les Flors	Nadal i Reis	Soler Tarent	Rabassa	Meravelles	S'Arenal Nou	Sagrera	ecològic	Rei	P. Pintada
Reubicacions d'ofici.....	4														
Suspensions de parada de venda d'ofici.....															
Crides de peticionaris del cens .....	10	5	1		3				1		1				
Noves autoritzacions .....	8	2			2						2	1		1	
Denegacions de sol·licitud.....														3	
Cessions de drets a familiars .....	18	5						1							
Transmissions <i>mortis causa</i> .....	1														
Extinció autorització <i>mortis causa</i> .....															
Canvis de parada .....	3	6	1		9						1				
Permutes .....															
Autoritzacions (Llei 39/1995, 5 de nov.).....															
Reincorporacions (Llei 39/1995, 5 de nov.).....															
Ampliacions de línia de venda .....															
Modificacions de línia de venda .....			3												
Ampliacions de dies de venda .....	2													1	
Reducció de mesos de venda .....															
Ampliació de metres .....	2														
Reducció de metres.....															
Revocació per sanció .....															
Acceptacions de renúncia.....	5	3	1	1	1										
No-renovacions .....	2	13	13					1	1						
Renovacions anuals .....	220	129	69	21	36		223	4	21	5	45	8	4	53	15
Credencials .....	253	145	73	28	47		223	6	24	8	45	15	6	53	17
Comissions artesanals dutes a terme .....															
<b>Total .....</b>	<b>523</b>	<b>313</b>	<b>161</b>	<b>50</b>	<b>98</b>		<b>446</b>	<b>11</b>	<b>48</b>	<b>14</b>	<b>90</b>	<b>26</b>	<b>12</b>	<b>106</b>	<b>44</b>

## **CAPÍTOL IV - CONSUM**

---

### **OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)**

#### **INSPECCIÓ DE CONSUM**

INSPECCIONS I INTERVENCIONS

## OFICINA MUNICIPAL D' INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)

### SOL-LICITUD D'INFORMACIÓ DELS CONSUMIDORS I USUARIS

Al llarg del 2014 se han dut a terme 10.647 consultes, la qual cosa suposa un notable increment d'un 19,07% respecte de l'any anterior, en què se'n realitzaren 8.613. En aquest exercici del total de les consultes n'hi ha hagut 6.534 de presencials, 3.316 de telefòniques i 797 de telemàtiques (per aquest mitjà han baixat un 22,31% respecte de l'any 2013, en què se'n varen presentar 1.026). Els sectors més consultats, en general, han estat els de telefonia, els referents a altres organismes i els que fan referència als serveis.

A continuació s'esmenten els nivells percentuals més alts atenent els sectors més consultats, amb distinció dels diferents canals utilitzats pel ciutadà.

#### Consultes presencials més demandades

Serveis.....	673(10,29%)
Compres/vendes.....	505 (7,72%)
Consultes exp.....	658 (10,07%)
Telefonia.....	1694 (25,92%)
formació general.....	592 (9,06%)
Direcció General de Consum /altres organismes.....	716 (10,95%)

#### Consultes telefòniques més demandades

Serveis.....	210 ( 6,33%)
Compres/vendes.....	270 (8,14%)
Consultes exp.....	478 (14,41%)
Telefonia.....	7.32 (22,07%)
Informació general.....	3.55 (10,70%)
Direcció General de Consum /altres organismes.....	4.57(13'78%)

#### Consultes telemàtiques més demandades

Serveis.....	181 (22,71%)
Compres/vendes .....	141 (17,69%)
Altres organismes.....	58 (7,27%)
Consultes exp.....	68 (8,57%)
Transport aeri.....	66 (8,28%)
Telefonia.....	175 (21,95%)

## RECLAMACIONS, QUEIXES I DENÚNCIES

Durant l'any 2014 s'han obert un total de **2.374** expedients, la qual cosa suposa un increment d'un **8,20%** respecte de l'any 2013, en què se'n obriren un total de 2.194. Del total d'expedients oberts, **2.180** s'han iniciat presentant una reclamació; **160** fan referència a denúncies, les quals s'han traslladat a l'organisme públic competent, i **34** s'han originat per queixes.

Els mesos de l'any 2014 en què hi ha hagut més altes són **gener** (242), **agost** (321) i **setembre** (234). Quant als motius que originen l'obertura dels expedients cal destacar el de la facturació incorrecte i preus, el d'incompliment de la prestació de serveis o de fabricació, el d'incompliment de les condicions de venda i de la garantia. Els sectors que en general han motivat més altes han estat el de telefonia mòbil, el de productes (facturació, garantia, preus), el de telefonia fixa/internet, el de serveis en general i el de transport aeri.

Al llarg de l'any 2014 s'ha experimentat un increment dels expedients en tràmit a l'hora de redactar la Memòria: 1.226 davant els 825 de l'any anterior. L'augment està motivat per a la introducció de nous tràmits en el procediment de mediació a partir del segon semestre de l'any 2013 en compliment de la recomanació de la Direcció General de Consum del Govern de les Illes Balears i l'augment del total d'expedients oberts durant l'exercici 2014.

**Durant l'any 2014** s'han arxivat en total de 1.653 expedients; 1148 corresponen a expedients oberts durant l'any 2014 i la resta corresponen a l'any 2012 i l'any 2013. Del total s'han resolt per acord 573.

De la resta d'expedients arxivats durant aquets exercici, 365 s'han resolt per conformitat, 550 s'han derivat a un altra organisme, 68 per desistiment del reclamant, 37 corresponen a queixes, 47 s'han arxivat per improcedència i 13 per manca de documentació.

**Del total d'expedients oberts** durant l'any 2014 s'han resolt per acord de las parts **410** reclamacions la qual cosa suposa que es manté pràcticament constant el percentatge d'acords respecte del exercici anterior, en que s'arxivaren, per acord 377 reclamacions d'un total de 2.194 expedients donats d'alta.

De la resta d'expedients, 245 s'han resolt per conformitat; 373 han estat traslladats a un altre organisme, dels quals 316 s'han traslladat a un organisme de consum i 57 a un altre organisme públic, ja que és l'oficina la que dirigeix cada assumpte a l'organisme competent. D'altra banda, s'han arxivat 33 reclamacions per desistiment, 45 per improcedència, 13 per manca de documentació i 29 arxius corresponent a queixes.

Les reclamacions presentades per via telemàtica han experimentat un increment. L'any 2013 se'n varen presentar 196 i durant aquest exercici se n'han presentades 251 el que suposa un increment percentual d'un 28,06%.

La recepció de reclamacions, denúncies o queixes i l'inici d'un procés d'intermediació amb les empreses o professionals reclamats, amb la finalitat de possibilitar un acord entre ambdues parts en conflicte i la derivació a l'organisme corresponent, constitueix la funció principal de l'OMIC.



### **CARTA DE COMPROMISOS DE L'OMIC**

L'any 2009 començà el procediment d'implantació de la Carta de compromisos de l'OMIC, amb l'objectiu de definir i difondre els compromisos que assumeix l'Ajuntament de Palma per a donar resposta als requeriments de la ciutadania, fer un seguiment d'aquests compromisos i comunicar-ne els resultats amb la finalitat de facilitar als ciutadans l'exercici efectiu dels seus drets i millorar la prestació del servei.

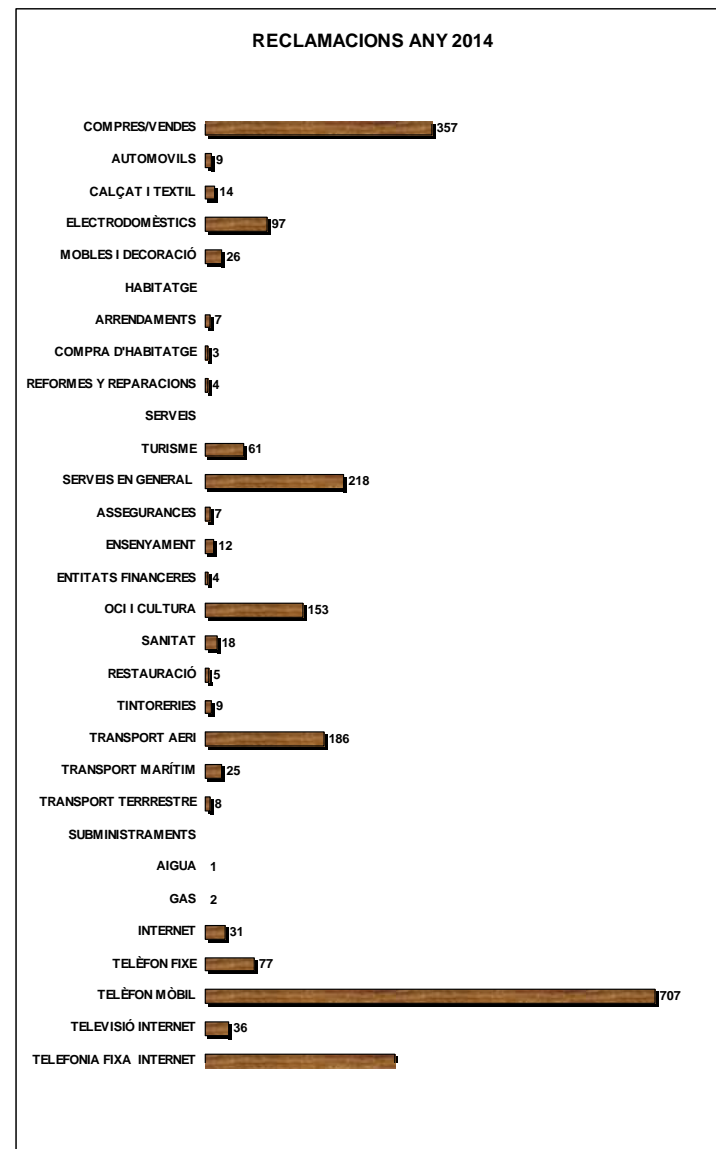
Com a continuació del procés d'implantació de la Carta de compromisos i la millora contínua, al llarg del 2014 s'han mesurat els compromisos adquirits a la Carta, amb l'objectiu de millorar el servei prestat als ciutadans. La visió de l'OMIC es pot concretar a aconseguir una gestió àgil dels expedients, reduint al màxim el temps de tramitació de les reclamacions denúncies o queixes; ampliar el canal de comunicació amb la Direcció General del Govern de les Illes Balears; utilitzar les noves tecnologies en favor del consumidor fomentant l'ús de la via telemàtica per a consultes i reclamacions; millorar el web; aconseguir un major nombre de resolucions amb acord, i continuar amb la formació contínua del personal.

El febrer de 2015 el Departament de Qualitat de l'Ajuntament de Palma, juntament amb un auditor extern, va fer la corresponent auditoria sobre el compliment dels compromisos adquirits a la Carta de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor durant el 2014, conformement a la norma UNE 93200:2008 . La percepció de l'auditora fou molt positiva i es va detectar que els resultats assolits compliren els objectius establerts. La Carta de serveis és objecte de millora contínua.

Es presenten a continuació els gràfics relatius a les reclamacions classificades per: temes, gestió, motius i evolució de les reclamacions, així com el quadre de comandament de l'OMIC ,on s'observa que durant el 2014 s'han complit els compromisos de la Carta de serveis.

Expedients oberts per temes

<i>Comerç, compres</i>	
Productes (garantia, facturació, preus),.....	357
Automòbils .....	9
Calçat i tèxtil .....	14
Electrodomèstics .....	97
Mobles i decoració .....	26
<i>Habitatge</i>	
Arrendaments.....	7
Compra d’habitatge.....	3
Reformes .....	2
Reparacions .....	2
<i>Serveis</i>	
Turisme (agències de viatges i hotels).....	61
Serveis .....	218
<i>Ensenyament no reglat .....</i>	
	12
<i>Entitats financeres.....</i>	
	4
Oci i cultura .....	153
Sanitat .....	18
Restauració.....	5
Tintoreries .....	9
Transport aeri.....	186
Transport marítim .....	25
Transport terrestre.....	8
<i>Subministraments</i>	
Aigua.....	1
Butà .....	2
Telèfon fix.....	77
Telèfon mòbil .....	707
Internet.....	31
Televisió/internet.....	36
Telèfon fix/internet.....	297
<b>Total.....</b>	<b>2.374</b>



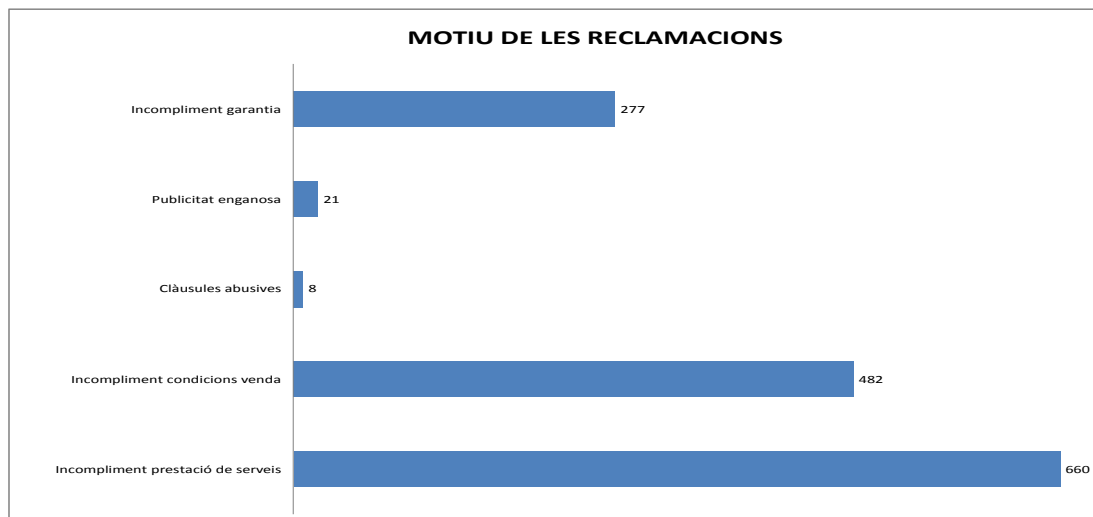
**Gestió dels expedients oberts**

	<i>Nre</i>
Resoltes per acord.....	410
Conformitat.....	245
En tràmit .....	1.226
Traslladades a un organisme de consum.....	316
Traslladades a un altre organisme públic.....	57
Desistiment .....	33
Manca de documentació.....	13
Improcedent.....	45
Queixes.....	29
<b>Total .....</b>	<b>2.374 (*)</b>

(\*) Del total d'expedients oberts, 160 són denúncies, les quals s'han traslladat a l'organisme públic corresponent

**Motius que han donat lloc a l'obertura dels expedients**

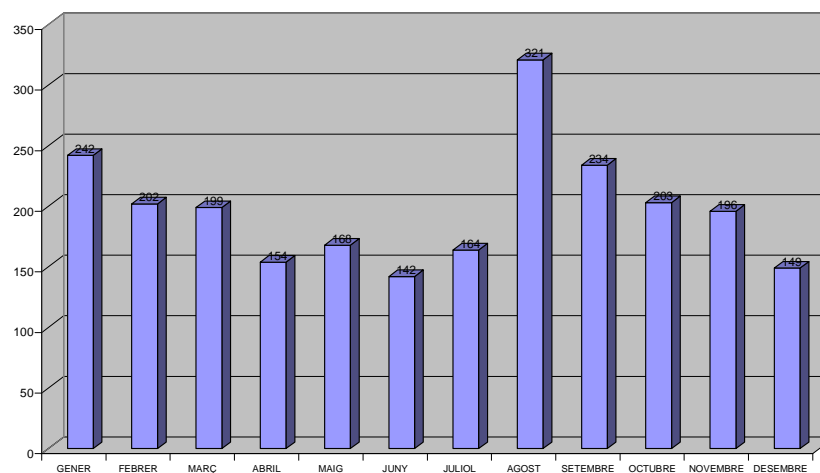
	<i>Nre</i>
Incompliment prestació de serveis o fabricació .....	660
Incompliment de condicions de venda .....	482
Clàusules abusives .....	8
Publicitat enganosa.....	21
Incompliment garantia .....	277
Facturació incorrecta.....	926
Total.....	2.374



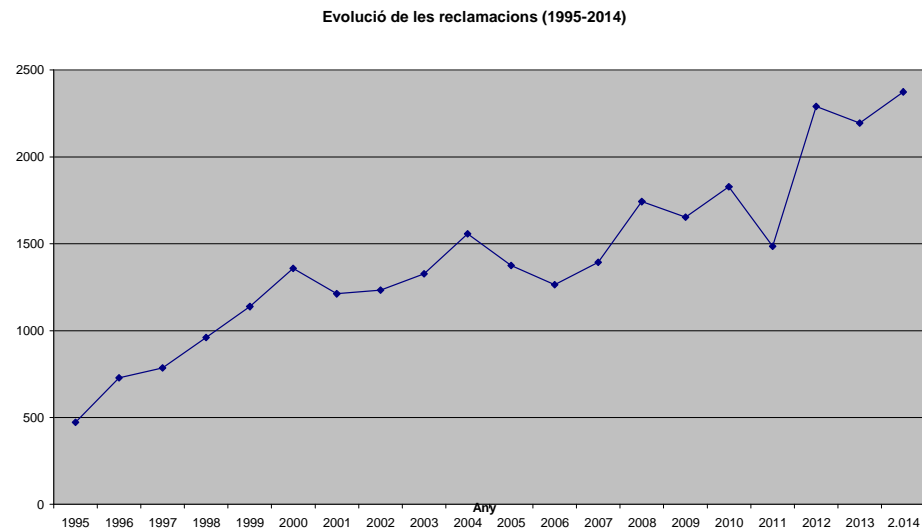
### Evolució dels expedients oberts durant l'any 2014

Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre
242	202	199	154	168	142	164	321	234	203	196	149

EVOLUCIÓ PER MESOS DE LES RECLAMACIONS ANY 2014



ANYS	EXP. OBERTS
1995	473
1996	728
1997	785
1998	960
1999	1.138
2000	1.358
2001	1.212
2002	1.232
2003	1.326
2004	1.557
2005	1.375
2006	1.264
2007	1.393
2008	1.742
2009	1.653
2010	1.828
2011	1.485
2012	2.290
2013	2.194
<b>2014</b>	<b>2.374</b>



## INSPECCIÓ DE CONSUM

**MERCATS MUNICIPALS I FIRES:** controls habituals a tots ells, i seguiment del compliment de campanyes iniciades en anys anteriors. La **MITJANA TOTAL** de **NEGOCIS** i/o **PARADES ACTIVES** controlades per la inspecció de consum es de **2. 757**, repartits de la següent manera:

- Mercats permanents: **260** negocis actius
- Mercats periòdics (de Gener a Desembre): **750** parades actives
- Fires de Nadal i Reis: **303** parades actives
- Mercats periòdics nocturns (de Maig a Setembre): **146** parades actives
- Altres Fires i Mercats (consolidats): **771** parades actives
- Fires i/o Mercats solidaris (ocasionals): **527** parades actives

MERCATS PERMANENTS: RELACIÓ DE NEGOCIS ACTIUS I LÍNIES DE VENDA								
MERCAT	CARNISSERIES i POLLERIES	FORNS	PEIXATERIES	FRUITES i VERDURES	XARCUTERIES "ULTRAMARINS" SALADURES	ALTRES ALIMENTACIÓ i BARS	ALTRES NO ALIMENTACIÓ i PRODUCTES PER ANIMALS	NEGOCIS ACTIUS
OLIVAR	15	2	29	22	9	29	8	<b>114</b>
PERE GARAU	9	5	9	8	12	10	4	<b>57</b>
SANTA CATALINA	8	3	7	9	8	12	5	<b>52</b>
CAMP REDO	3	1	1	3	3	4	6	<b>21</b>
LLEVANT	2	1	1	1	1	3	7	<b>16</b>
<b>TOTALS</b>	<b>37</b>	<b>12</b>	<b>47</b>	<b>43</b>	<b>33</b>	<b>58</b>	<b>30</b>	<b>260</b>

MERCATS PERIÒDICS: RELACIÓ DE PARADES ACTIVES I DIES DE ACTIVITAT		
MERCAT	DIES DE ACTIVITAT	PARADES ACTIVES
AGROECOLÒGIC	2 DIES SETMANALS: dimarts i dissabtes	<b>14</b>
ARENAL	1 DIA SETMANAL: dimecres	<b>4</b>
ARTESANAL PLAÇA MAJOR	<b>FEBRER → 2 DIES SETMANALS: divendres i dissabtes</b> <b>MARÇ i ABRIL → 4 DIES SETMANALS: dilluns, dimarts, divendres i dissabtes</b> <b>De MAIG a NOVEMBRE → 5 DIES SETMANALS: dilluns, dimarts, dijous, divendres i dissabtes</b> <b>DESEMBRE → 7 DIES SETMANALS: De dilluns a diumenges</b>	<b>24</b>
BARATILLO	1 DIA SETMANAL: dissabtes	<b>83</b>
CAN PASTILLA	2 DIES SETMANALS: dimarts i dijous	<b>16</b>
COLL REBASSA	1 DIA SETMANAL: dimecres	<b>5</b>
S' HORT DEL REI	De MAIG a OCTUBRE → 2 DIES SETMANALS: dimarts i dissabtes	<b>15</b>

MERCATS PERIÒDICS: RELACIÓ DE PARADES ACTIVES I DIES DE ACTIVITAT		
MERCAT	DIES DE ACTIVITAT	PARADES ACTIVES
PERE GARAU ZONA – A	3 DIES SETMANALS: dimarts, dijous i dissabtes	74
PERE GARAU ZONA – B i E	3 DIES SETMANALS: dimarts, dijous i dissabtes	99
RAFAL NOU	1 DIA SETMANAL: divendres	3
SOLER	2 DIES SETMANALS: dimarts i dissabtes	4
SON FERRIOL	1 DIA SETMANAL: dissabtes	67
TARENT	1 DIA SETMANAL: divendres	16
SON FUSTERET sector professionals	1 DIA SETMANAL: dissabtes	12
“RASTRO” SON FUSTERET sector gratuït	1 DIA SETMANAL: dissabtes	314
	TOTAL	750

FIRES DE NADAL I REIS: RELACIÓ DE PARADES ACTIVES I DIES DE ACTIVITAT		
FIRA	DIES DE ACTIVITAT	PARADES ACTIVES
PLAÇA ESPANYA	Aproximadament del 20 de NOVENBRE al 6 de GENER: de dilluns a diumenge	97
PLAÇA MAJOR	Aproximadament del 20 de NOVENBRE al 6 de GENER: de dilluns a diumenge	84
PORTA PINTADA	Aproximadament del 20 de NOVENBRE al 6 de GENER: de dilluns a diumenge	9
RAMBLA	Aproximadament del 20 de NOVENBRE al 6 de GENER: de dilluns a diumenge	57
VIA ROMA	Aproximadament del 20 de NOVENBRE al 6 de GENER: de dilluns a diumenge	30
SON FERRIOL	Del 1 al 5 de GENER: de dilluns a diumenge	26
	TOTAL	303

MERCATS PERIÒDICS NOCTURNS: RELACIÓ DE PARADES ACTIVES I DIES DE ACTIVITAT		
MERCAT	DIES DE ACTIVITAT	PARADES ACTIVES
SAGRERA	De MAIG a SETEMBRE (19.00 a 00.30): dijous, divendres, dissabtes i diumenges	52
PASSEIG MALLORCA	De MAIG a SETEMBRE (19.00 a 00.30): de dilluns a diumenge	49
MARAVILLAS	De MAIG a SETEMBRE (19.00 a 00.30): de dilluns a diumenge	45
	TOTAL	146

ALTRES FIRES I MERCATS CONSOLIDATS: RELACIÓ DE PARADES ACTIVES I DIES DE ACTIVITAT		
MERCAT i/o FIRA	DIES DE ACTIVITAT	PARADES ACTIVES
FIRA DEL CARGOL SANT JORDI	3 DIES	83
FIRA DEL LLIBRE (VIA ROMA i RAMBLA)	8 DIES	25
XXII FIRA AGRICOLA RAMADERA i COMERÇ DE SON FERRIOL	3 DIES	273
CASES REGIONALS I ARTESANS DE MALLORCA AL PASSEIG SAGRERA (mes de setembre)	3 DIES	40
CASES REGIONALS I ARTESANS DE MALLORCA AL PASSEIG SAGRERA (mes de desembre)	9 DIES	36
CASES REGIONALS PLAÇA ESPANYA	3 DIES	29
II MOSTRA i MERCAT PAGÈS DE CASA BLANCA	2 DIES	27
FIRA LLATINOAMERICANA PARC ESTACIONS	2 DIES	39
DIA DE LES ILLES BALEARIS	4 DIES	219
	TOTAL	771

FIRES i/o MERCATS OCASIONALS SOLIDARIS: RELACIÓ DE PARADES ACTIVES I DIES DE ACTIVITAT		
MERCAT i/o FIRA	DIES DE ACTIVITAT	PARADES ACTIVES
MERCAT SOLIDARI PROMOGUT PER L'ASSOCIACIÓ DE VEÏNS CANAMUNT CIUTAT ANTIGA, PLAÇA QUADRADO.	1 DIA	81
MERCAT SOLIDARI ASSOCIACIÓ DE VEÏNS BONS AIRES-ARXIDUC (C/Blanquerna i Plaça Santa Pageda)	3 DIES	62
MERCAT SOLIDARI ASSOCIACIÓ DE VEÏNS BONS AIRES-ARXIDUC (C/Blanquerna )	2 DIES	37
III TROBADA CULTURAL I SOLIDÀRIA DE BODEGUES, VINS I PRODUCTES MALLORQUINS" PROMOGUDA PER "ASSOCIACIÓ MALLORCA SENSE FAM" A SA FAIXINA	1 DIA	18
MERCAT SOLIDARI DE NADAL - MOLINAR	1 DIA	17
CLUB LOS LEONES PARC DE LA MAR	1 DIA	80
ORGANITZAT PEL GOVERN BALEAR, PROMOCIÓ DE PRODUCTES DE LES ILLES	2 DIES	2
DIVERSOS MERCATS SOLIDARIS PROMOGUTS PER ASSOCIACIONS DE VEÏNS i/o ONG EN DIFERENTS ZONA i/o BARRIADES DE PALMA. TOTAL: 12	1 i/o 2 DIES	230
	TOTAL	527



**1. – Mercats Permanents:** control protocol·litzat de cada un dels negocis actius, utilitzant protocols d'inspecció específics per les diferents línies de venda, que reflecteixen la normativa d'obligat compliment. La metodologia de les inspeccions es la següent:

- a) – PRIMERA INSPECCIÓ: als negocis no inspeccionats al 2013, atorgant un termini per adopció de mesures correctores davant les deficiències detectades.
- b) – SEGONA INSPECCIÓ: comprovació de les deficiències detectades en la primera inspecció/2014 i/o en les inspeccions efectuades el quart trimestre 2013, aixecant la corresponent:
- 1) . Acta de Constatació de adopció de les mesures correctores de les deficiències detectades dins el termini atorgats.
  - 2) . Acta de presumpta infracció per no constatació de adopció de mesures correctores.
  - 3) . Acta d'ampliació de terminis, segons la deficiència detectada en la primera inspecció.

El nou sistema de inspeccions protocol·litzades, ha facilitat la labor inspectora y ha permès controlar de manera mas eficaç la totalitat de negocis actius.

Es duen a terme campanyes especials i seguiment de les iniciades l'any anterior:

- 1) Carnisseries: manipulació, higiene i etiquetatge de productes elaborats i / o productes precuinats
- 2) Peixateries: informació sobre la prevenció de parasitosis per anisakis. Etiquetatge de peix fresc i de peix descongelats
- 3) Xarcuteries: manipulació i etiquetatge
- 4) Obligació d'indicar en els productes elaborats pel mateix establiment, la presència d'al·lèrgens i additius

**TOTAL INSPECCIONS REALITZADES: 1.589.**

TOTAL INSPECCIONS A MERCATS PERMANENTS				
MERCAT	VISITES GENERALS	PROTOCOLS	ACTES i/o ALTRES	TOTAL
OLIVAR	300	71	4	375
PERE GARAU	252	53	-	305
SANTA CATALINA	252	61	55	368
CAMP REDO	228	9	-	237
LLEVANT	227	13	64	304
<b>TOTALS</b>	<b>1.259</b>	<b>207</b>	<b>123</b>	<b>1.589</b>

**2. – Mercats Periòdics, Fires i Mercats Periòdics nocturns:** durant tots els mesos d'activitat, es passa llista cada dia de mercat a cada una de les parades, l'objectiu és controlar eficaçment l'ocupació il·legal, així com:

- a) – La venda de: falsificacions de productes de marca, venda de productes no marcats en les sigles CE i de dubtosa procedència, així com els potencialment perillosos.
- b) – Que únicament es comercialitzen els productes autoritzats en les corresponents línies de venda.
- c) – Compliment de: credencial acreditativa de l'autorització del trast, exposada i a lloc visible, imatge homogènia de les parades i ocupació del trast únicament per el titular i/o persona autoritzada.
- d) – Control i cessament de les ocupacions, dels titulars que no han renovat i/o no han pagat les taxes a què es subjecta l'autorització municipal.

**TOTAL INSPECCIONS REALITZADES: 69.556, :**

- Mercats Periòdics ..... 60.458
- Fires de Nadal i Reis ..... 8.111
- Mercats Periòdics Nocturns ..... 997

**3. – Altres Fires i Mercats Consolidats:** vigilància de la normativa que li és d'aplicació, especialment en la venda, exposició i manipulació d'aliments. Control de titularitats, línies de venda i autoritzacions.

**TOTAL INSPECCIONS REALITZADES: 861.**

**4. – Fires i/o Mercats ocasionals solidaris:** vigilància de la normativa que li és d'aplicació, especialment en la venda, exposició i manipulació d'aliments.

**TOTAL INSPECCIONS REALITZADES: 527.**

TOTAL INSPECCIONS A MERCATS i/o FIRES : PERIÒDICS - DE NADAL I REIS – NOCTURNS - OCASIONALS CONSOLIDATS - SOLIDARIS				
MERCAT i/o FIRES	VISITES GENERALS	PROTOCOLS I RETIRADES CREDENCIALS	ACTES I ALTRES	TOTAL
MERCATS PERIÒDICS	60.458	66	34	60.558
FIRES DE NADAL I REIS	8.111	0	14	8.125
MERCATS PERIÒDICS NOCTURNS	997	0	3	1.000
ALTRES FIRES i/o MERCATS CONSOLIDATS	861	0	0	861
FIRES i/o MERCATS OCASIONALS SOLIDARIS	527	0	0	527
<b>TOTALS</b>	<b>70.954</b>	<b>66</b>	<b>51</b>	<b>71.071</b>

#### ALTRES ACTUACIONS:

1. Estudi, viabilitat i planificació i/o nova ubicació de mercats periòdics i fires:

- Fires de Nadal i Reis: com cada any, projectes i plànols definitius de les fires.
- Projectes i plànols de Fires i Mercats ocasionals.
- Modificació del plànol del Mercat artesanal nocturns: Passeig Sagrera, Passeig Mallorca i Maravillas
- Remodelació del Mercat Agroecològic.

2. “Rastro Son Fusteret”, el funcionament de la adjudicació provisional de les parades gratuïtes de venda de “trastos vells”, es el següent:

- 1) Renovació del cens automàtica, per a tots els censats de l' any anterior que hi han assistit regularment i obert tot l'any; per a nous sol·licitants
- 2) Cada 13 setmanes, entrega d'una nova credencial identificativa als 383 titulars d' autorització, que es reparteixen 254 parades, en rotacions d'assistència de 2 dissabtes consecutius i un de descans.
- 3) Els sol·licitants que excedeixen de 383, per rigorós ordre cobreixen les baixes que es produeixen. Actualment el temps d'espera és d' aproximadament de 2 mesos
- 4) Mentre esperen, gaudeixen de 3 dissabtes anuals, requisit previ a poder apuntar-se a la llista d'espera. El total de parades destinats a tal fi és de 30.
- 5) Les 17 parades reservades a entitats ciutadanes també poden ser ocupades per particulars amb sol·licitud prèvia i per un màxim de 4 dissabtes anuals.
- 6) Les 13 parades destinades a joves, poden ser ocupades, amb sol·licitud prèvia i per un màxim de 4 dissabtes anuals.

3. Col·laboració amb la Comissió Assessora dels Mercats Artesanals: visita a tallers de nous sol·licitants de parades al mercat, comprovació de mostres presentades i de la seva elaboració artesana. **TOTAL VISITES: 2.**

4. Comprovació i control dels productes i articles introduïts a la xarxa d'alerta CA i CE: als mercats municipals i fires, així com en el comerç minorista a instància de part:

Fira del Ram:

Es van aixecar **3 ACTES** i es va procedir a la **INTERVENCIÓ I DECOMÍS** de: 1) 25 pistoles marca PAIFA P.0621  
2) 1 pistola AIR SPORT GUN F 128A

5. Fira de Nadal i Reis de Plaça Espanya:

Es van aixecar **4 ACTES** i es va procedir a la **INTERVENCIÓ I DECOMÍS** de: 51 bosses de mà de marques falsificades

6. A instància de part, es va localitzar el vehicle utilitzat per a la distribució de peix, per una empresa no autoritzada. Un cop localitzat, l'actuació es va coordinar amb la Policia Local i amb la Inspecció de Consum del Govern Balear.

7. A instància de part, vigilància de la possible venda de llavors tòxiques "Ormosia coccinea".

8. Actualització i posterior modificació dels protocols de Carnisseries, Xarcuteries i Peixateries, adequant-los als canvis soferts per les diferents normatives i reglamentacions.

INSPECCIONS GENERALS			
AREA D'ACTUACIÓ	NOMBRE D'INSPECCIONS GENERALS	%	% 14/13
<b>MERCATS MUNICIPALS I FIRES:</b>			
MERCATS PERMANENTS .....	1.259		
MERCATS PERIÒDICS .....	60.458		
MERCATS PERIÒDICS NOCTURNS .....	997		
FIRES i MERCATS OCASIONALS CONSOLIDATS .....	861		
FIRES i MERCATS OCASIONALS SOLIDARIS .....	527		
<b>ALTRES:</b>			
VISITES A TALLERS .....	2		
INFORMACIÓ i ATENCIÓ AL PÚBLIC .....	2.754		
<b>INFORMACIÓ PÀGINA WEB:</b>			
PREUS MERCATS (DIMARTS i DIJOUS) .....	101		
FIRA DEL RAM .....	1		
ALTRES .....	2		
<b>TOTAL INSPECCIONS GENERALS</b>	<b>75. 073</b>	<b>100,00</b>	<b>+ 5,76</b>

ACTES			
TIPUS D'ACTA	NOMBRE D'ACTES	%	% 14/13
<b>PRESENCIA – INFORMATIVES – PROTOCOLS - NOTIFICACIONS VARIES</b>			
MERCATS PERMANENTS .....	207		
MERCATS PERIÒDICS i FIRES .....	60		
RETIRADA DE CREDENCIALS, NOTIFICACIONS i ALTRES .....	107		
<b>ACTES DE CONSTÀNCIA:</b>			
MERCATS MUNICIPALS i FIRES .....	73		
ALTRES .....	3		
<b>TOTAL ACTES</b>	<b>450</b>	<b>100,00</b>	<b>- 54,68</b>

## **CAPÍTOL V - TRANSPORTS**

---

**TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB AUTOMÒBILS LLEUGERS**

**TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB VEHICLES DE TRACCIÓ ANIMAL**

**EXPEDIENTS SANCIONADORS**

**ALTRES ACTUACIONS**

**TRANSPORT PÚBLIC COL·LECTIU DE VIATGERS (EMT-PALMA)**

**SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES - SMAP**

## TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS

### AUTOTAXI

#### (Transport urbà de viatgers amb automòbils lleugers)

	Nre.	% 14/13
<b>Llicències:</b>		
Nre. de llicències operatives.....	1.240	-
Transmissions de llicències.....	67	11,66
Canvis de vehicles autoritzats.....	207	-14,46
Desplaçaments autoritzats de vehicles a la Península.....	7	250,00
Talonaris-rebutos expedits (aprox.).....	4.500	-10,00
<b>Conductors:</b>		
Permisos municipals de conductors expedits.....	219	-21,76
Renovacions de permisos de conductor.....	222	-22,65
De titular de llicència.....	104	-17,46
De conductors dependents.....	118	-26,71
Altes i baixes de conductors (declaracions jurades).....	723	-10,30
Nous domicilis de titulars.....	21	-25,00

### GALERES

#### (Transport urbà de viatgers amb vehicles de tracció animal)

	Nre.	% 14/13
Llicències operatives.....	28	3,70

## EXPEDIENTS SANCIONADORS

## Situació a 31.12.2014

Àrea	En tràmit 31.12.13	Incoats any 14	Total acumulats	Pendents de resolució o recurs	Sobresseguts	Trasllat a d'altres negociats o organismes	Resultats
Transports (taxis ) .....	5	22	27	5	9	0	22
(galeres ) .....	16	9	25	7	1	0	18
(altres).....	0	8	8	4	2	0	4

## ALTRES ACTUACIONS

	Nre.	% 14/13
Revisions tècniques de vehicles .....	1.240	-
Diversos .....	115	-36,81
Derivacions a l'EMT.....	2	-50,00
Certificacions .....	63	-26,74
Sol·licituds de Taxi Tour .....	9	-47,05
Substitucions temporals de taxi avariàt.....	128	0,78
Vehicles autotaxis de substitució funcionament freqüent .....	30	-
Canvis de torn taxi.....	1210	-15,33
Libres de reclamacions.....	25	-47,91
Autoritzacions de transport escolar.....	14	-75,00

## TRANSPORT PÚBLIC COL·LECTIU DE VIATGERS (EMT – PALMA DE MALLORCA)

(EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS URBANS DE PALMA, SA. EMT - PALMA)

- 1 • Consell d'Administració
- 2 • Accions Principals
- 3 • Explotació
- 4 • Recursos Humans
- 5 • Recursos Materials i Instal·lacions
- 6 • Qualitat i Política Mediambiental
- 7 • Activitat Econòmica

## 1.- CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

A partir del 01 Juliol 2011

**President:**

Sr. Gabriel Vallejo Gomila

**Vice-president:**

Sr. José Manuel Barquero Zárate

**Vocals:**

Sr. José María Freire Fernández

Sr. José Francisco Hila Vargas

Sra. Catalina Alcover Pons

Sr. Enrique Martí Ferrer

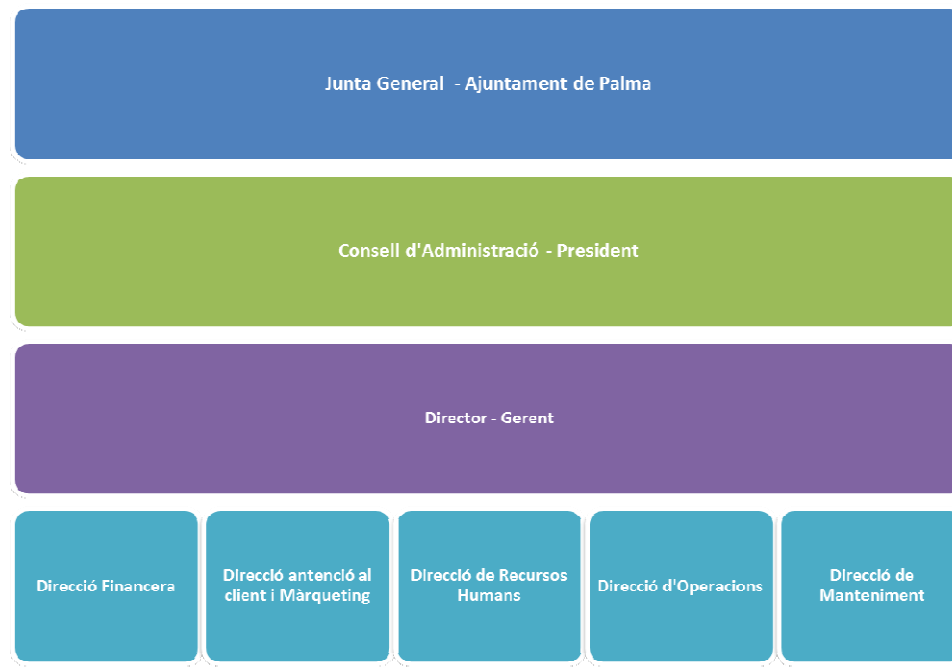
Sr. Severiano Quevedo Mora

Sr. Antonio Román Medina

Sr. Antoni Josep Verger Martínez



### ORGANIGRAMA INTERN



## 2.- PRINCIPALS ACCIONS

### “CAMPANYA PROMOCIONAL”

Campanya destinada per fomentar l'ús del transport públic, i donar a conèixer les diferents tarifes i bonos existents. Aquesta campanya es fa realitzar de mitjançant.

- Fullets i cartells
- OPIS (Informació a les aturades)

### “DUES LÍNIES MES QUE PERMETRAN TRANSPORTAR CANS”

A partir de Juny de 2013, s'amplia les línies que poden dur cans afegint les línies 2 i 20.

La incorporació d'aquestes dues noves línies permetrà abastar un ampli espai geogràfic de Palma.

La línia 20 té en el seu recorregut la zona de Sant Agustí i Cala Major així com les rodalies del Castell de Bellver. La decisió de permetre l'accés dels cans a aquesta línia, s'ha pres a causa de la petició dels veïns d'aquestes zones i al fet que en aquestes barriades viuen un alt nombre de residents estrangers que disposen de mascotes, per la qual cosa aquesta mesura facilita que aquestes persones puguin desplaçar-se amb elles.

Amb la incorporació d'aquestes dues línies, l'EMT cobreix els barris situats en la part Est mitjançant la línia 30, Oest a través de la línia 20 i Centre amb la línia 2. es canvia el recorregut de la línia 2, suposant un augment d'un quilòmetre de trajecte en relació al que anteriorment realitzava, el objectiu d'aquest canvi ve motivat però arribar al parc de Sa Riera i al carrer Cabrera, donant major cobertura a una zona que fins al moment no comptava amb cap línia de bus que la recorregués.

### “SERVEI ESPECIAL DE TRANSPORT”

L'EMT posa un servei especial a disposició dels ciutadans en dies especials així como festivitats importants com poden ser:

- Aquafoc 2014
- Fira d'Abril
- Nit de San Joan
- Dia Tots Sants

#### **“L’EMT PARTICIPA EN UN ASSAIG EUROPEU D’EMISSIONS CONTAMINANTS PER AL MEDI AMBIENT”**

L’EMT-PALMA, al costat de la UIB i INSIA-UPM, han dut a terme en alguns dels seus vehicles durant aquestes passades setmanes, un estudi d’Emissions Contaminants al medi ambient en l’àmbit del transport públic.

Aquest estudi forma part del Projecte Civitas@dynamo, que té com objectiu el desenvolupament d’estratègies que permetin potenciar la Mobilitat Urbana, i en concret un transport públic més sostenible, des del punt de vista econòmic, de qualitat, i medi ambiental.

L’EMT-PALMA, forma part de la xarxa d’empreses Europees que conformen el projecte Civitas@dynamo, en el marc del qual ha desenvolupat un Estudi de la Demanda del transport Urbà a l’entorn de la Ciutat de Palma, així com assajos sobre els nivells d’Emissions a l’atmosfera que produeixen els autobusos i que resulten contaminants per al medi ambient, tenint en compte el tipus de combustible que utilitzen, bé sigui Gas o Gasoil.

Aquests estudis, s’han realitzat durant el mes de novembre en vehicles sense passatge en el recorregut de les línies 5 (Són Dureta) i 7 (Són Rapinya) i la seva missió ha estat generar coneixement respecte al sistema de combustible que resulta més eficient i sostenible per al medi ambient i que afavoreixi una oferta de transport urbà més sostenible i respectuós amb la contaminació de l’entorn, contribuint a la millora de la qualitat de vida dels ciutadans.

#### **“SETMANA DE LA MOBILITAT 2014”**

La línia 2 de l’EMT, serà gratuïta aquest dilluns. Aquesta línia realitza un recorregut circular pel Centre de la Ciutat.

Concretament, el seu trajecte, va des de les Avingudes, General Riera, carrer Germanetes, Parc de Sa Riera, carrer Balanguera, Passeig Mallorca, Jaume III, Cort, Carrer Ballester (jutjats), tornant de nou a les Avingudes.

Aquesta iniciativa s’emmarca en els actes organitzats en motiu de la setmana Europea de la Mobilitat 2014 que se celebra del 16 al 22 de setembre, dins els que l’SMAP (Societat Municipal d’aparcaments) ofereix també l’accés gratuït als pàrkings de Sta. PAGESA, Manacor, Marqués de la Sénia i Parc de Sa Riera. D’aquesta forma, els Usuaris de la línia 2 podran també gaudir del tàndem parking-bus gratuït.

Des de fa aproximadament un any, la línia 2 arriba fins General Riera, i compta amb una aturada davant del pàrking de Sa Riera. Oferint als ciutadans una bona opció de deixar el cotxe i agafar el bus per desplaçar-se al centre.

El conseller Biel Company, juntament amb el Regidor de mobilitat de l’Ajuntament de Palma, Gabriel Vallejo, va presidir l’acte de lliurament dels premis als usuaris més fidels al transport públic, que, un any més, organitzen conjuntament ambdues administracions amb motiu de la Setmana Europea de la Mobilitat. En total, s’han lliurat quinze premis de diferents categories amb l’objectiu de reconèixer públicament els usuaris que més han utilitzat el transport públic, als darrers dotze mesos.

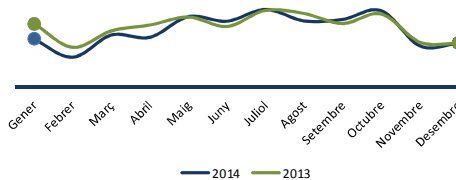
### 3.- DADES D'EXPLOTACIÓ

Les principals dades d'exploració durant l'exercici esta representa als següents quadres:

#### EVOLUCIÓ DE L'OFERTA

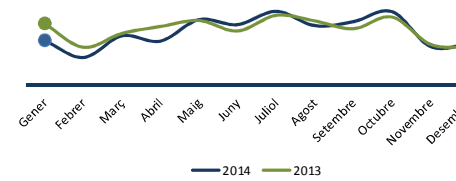
Quilòmetres recorreguts per mesos

Mesos	2014	2013	Variació	% Variació
Gener	1.035.226	1.095.778	-60.552	-5,53%
Febrer	964.860	1.003.424	-38.564	-3,84%
Març	1.051.174	1.067.054	-15.880	-1,49%
Abril	1.042.547	1.089.884	-47.337	-4,34%
Maig	1.122.328	1.120.805	1.523	0,14%
Juny	1.104.963	1.084.595	20.368	1,88%
Juliol	1.150.276	1.146.709	3.567	0,31%
Agost	1.105.971	1.134.560	-28.589	-2,52%
Setembre	1.111.911	1.095.897	16.014	1,46%
Octubre	1.145.629	1.132.755	12.874	1,14%
Novembre	1.008.948	1.023.348	-14.400	-1,41%
Desembre	1.018.758	1.018.908	-150	-0,01%
<b>Total</b>	<b>12.862.591</b>	<b>13.013.717</b>	<b>-151.126</b>	<b>-1,16%</b>



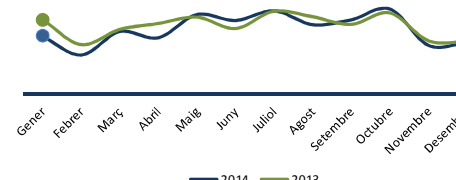
Hores totals de servei per mesos

Mesos	2014	2013	Variació	% Variació
Gener	59.869	63.638	-3.769	-5,92%
Febrer	56.089	58.375	-2.286	-3,92%
Març	60.899	61.441	-542	-0,88%
Abril	59.748	62.982	-3.234	-5,13%
Maig	64.517	64.317	199	0,31%
Juny	63.415	61.999	1.416	2,28%
Juliol	66.381	65.488	893	1,36%
Agost	63.190	64.247	-1.057	-1,65%
Setembre	64.075	62.493	1.582	2,53%
Octubre	66.319	65.109	1.209	1,86%
Novembre	58.533	59.017	-484	-0,82%
Desembre	59.043	58.415	628	1,07%
<b>Total</b>	<b>742.079</b>	<b>747.524</b>	<b>-5.446</b>	<b>-0,73%</b>



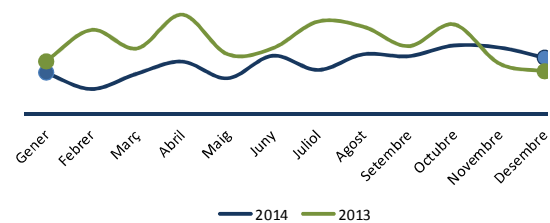
Expedicions realitzades per mesos

Mesos	2014	2013	Variació	% Variació
Gener	81.116	85.715	-4.599	-5,37%
Febrer	75.854	78.735	-2.881	-3,66%
Març	82.377	82.980	-603	-0,73%
Abril	80.666	84.621	-3.955	-4,67%
Maig	87.097	86.391	706	0,82%
Juny	85.471	83.217	2.254	2,71%
Juliol	88.162	88.049	113	0,13%
Agost	84.290	86.499	-2.209	-2,55%
Setembre	85.655	84.388	1.267	1,50%
Octubre	88.639	87.562	1.077	1,23%
Novembre	78.538	79.826	-1.288	-1,61%
Desembre	79.311	79.593	-282	-0,35%
<b>Total</b>	<b>997.176</b>	<b>1.007.576</b>	<b>-10.400</b>	<b>-1,03%</b>



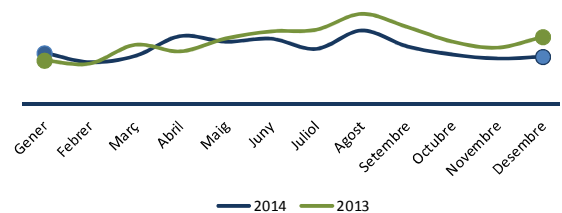
Expedicions perdudes per mesos

Mesos	2014	2013	Variació	% Variació
Gener	464	600	-136	-22,67%
Febrer	281	954	-673	-70,55%
Març	455	742	-287	-38,68%
Abril	593	1.128	-535	-47,43%
Maig	403	678	-275	-40,56%
Juny	660	745	-85	-11,41%
Juliol	498	1.049	-551	-52,53%
Agost	676	991	-315	-31,79%
Setembre	655	769	-114	-14,82%
Octubre	776	1.017	-241	-23,70%
Novembre	753	572	181	31,64%
Desembre	638	481	157	32,64%
<b>Total</b>	<b>6.852</b>	<b>9.726</b>	<b>-2.874</b>	<b>-29,55%</b>



Velocitat comercial per mesos

Mesos	2014	2013	Variació	% Variació
Gener	17,29	17,22	0,07	0,42%
Febrer	17,20	17,19	0,01	0,08%
Març	17,26	17,37	-0,11	-0,61%
Abril	17,45	17,30	0,14	0,83%
Maig	17,40	17,43	-0,03	-0,17%
Juny	17,42	17,49	-0,07	-0,40%
Juliol	17,33	17,51	-0,18	-1,04%
Agost	17,50	17,66	-0,16	-0,89%
Setembre	17,35	17,54	-0,18	-1,04%
Octubre	17,27	17,40	-0,12	-0,71%
Novembre	17,24	17,34	-0,10	-0,59%
Desembre	17,25	17,44	-0,19	-1,08%
<b>Total</b>	<b>17,33</b>	<b>17,41</b>	<b>-0,08</b>	<b>-0,44%</b>



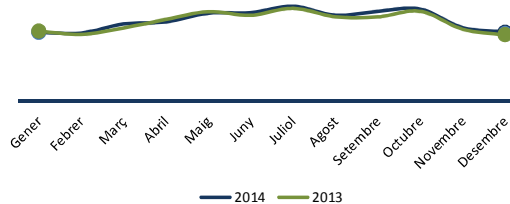
## Quilòmetres recorreguts per línia

Línia	Descripció línia	2014	2013	Variació	% Variació
1	Aeroport-Ciutat-Port	978.336	979.545	-1.209	-0,12%
2	Circumval·lació Centre Històric	110.008	107.182	2.826	2,64%
3	Es Pont d'Inca - Illetes	1.356.203	1.367.863	-11.660	-0,85%
5	Es Rafal Nou - Son Dureta	550.677	551.177	-500	-0,09%
6	Polígon de Llevant - Son Espases	188.472	185.550	2.922	1,57%
7	Son Rapinya - Son Gotleu	710.282	724.071	-13.789	-1,90%
8	Son Roca	519.313	539.633	-20.320	-3,77%
9	Son Espanyol	114.293	115.603	-1.310	-1,13%
10	Son Cladera - Sa Indioteria	356.466	361.444	-4.978	-1,38%
11	Sa Indioteria	241.292	241.830	-538	-0,22%
12	Son Sardina - Polígon de Llevant	336.517	347.061	-10.544	-3,04%
14	Son Ferriol	539.838	542.872	-3.034	-0,56%
15	Platja de Palma - Plaça de la Reina	1.186.138	1.204.427	-18.289	-1,52%
16	Establiments - Son Fuster	527.413	529.582	-2.169	-0,41%
18	Son Riera	75.759	76.240	-481	-0,63%
19	Universitat	330.610	324.777	5.833	1,80%
20	Sant Agustí - Son Espases	406.721	411.819	-5.098	-1,24%
21	S'Arenal - Aeroport	273.981	255.724	18.257	7,14%
23	Palma - S'Arenal - Cala Blava IB-29	606.785	593.195	13.590	2,29%
24	Son Llàtzer - Son Hugo	198.954	216.110	-17.156	-7,94%
25	Platja de Palma per Autopista	748.388	720.404	27.984	3,88%
28	Son Llàtzer Circular	226.310	225.756	554	0,25%
29	Circular Son Espases	552.494	606.349	-53.855	-8,88%
30	Sant Joan de Déu	277.953	276.745	1.208	0,44%
31	Palma - S'Aranjassa - Sant Jordi	228.489	228.176	313	0,14%
33	Son Espases	202.958	219.735	-16.777	-7,64%
34	Son Espases - Es Rafal	103.056	136.638	-33.582	-24,58%
41	Bus de Nit	28.058	28.297	-239	-0,84%
46	Gènova - Sant Agustí	629.864	636.594	-6.730	-1,06%
69	Servei Especial Urbà (amb venda de bitllet)	679	1.819	-1.140	-62,67%
81	Servei de Personal	256.284	257.499	-1.215	-0,47%
<b>Total</b>		<b>12.862.591</b>	<b>13.013.717</b>	<b>-151.126</b>	<b>-1,16%</b>

## EVOLUCIÓ DE LA DEMANDA

Evolució dels viatgers transportats per mesos

Mesos	2014	2013	Variació	% Variació
Gener	2.736.992	2.784.673	-47.681	-1,71%
Febrer	2.706.374	2.657.486	48.888	1,84%
Març	3.067.411	2.911.388	156.023	5,36%
Abril	3.150.469	3.247.924	-97.455	-3,00%
Maig	3.495.777	3.555.349	-59.572	-1,68%
Juny	3.517.445	3.415.006	102.439	3,00%
Juliol	3.776.070	3.690.259	85.811	2,33%
Agost	3.415.493	3.356.738	58.755	1,75%
Setembre	3.567.683	3.347.924	219.759	6,56%
Octubre	3.661.750	3.573.646	88.104	2,47%
Novembre	2.924.357	2.863.190	61.167	2,14%
Desembre	2.755.497	2.625.153	130.344	4,97%
<b>Total</b>	<b>38.775.318</b>	<b>38.028.736</b>	<b>746.582</b>	<b>1,96%</b>



Evolució dels viatgers transportats per línia

Línia	Descripció línia	2014	2013	Variació	% Variació
1	Aeroport-Ciutat-Port	1.779.817	1.747.494	32.323	1,85%
2	Circumval·lació Centre Històric	204.935	168.458	36.477	21,65%
3	Es Pont d'Inca - Illetes	6.939.275	6.859.200	80.075	1,17%
5	Es Rafal Nou - Son Dureta	2.925.372	2.812.460	112.912	4,01%
6	Polígon de Llevant - Son Espases	410.407	408.168	2.239	0,55%
7	Son Rapinya - Son Gotleu	3.638.505	3.559.812	78.693	2,21%
8	Son Roca	2.900.986	2.804.778	96.208	3,43%
9	Son Espanyol	65.519	67.178	-1.659	-2,47%
10	Son Cladera - Sa Indioteria	1.183.080	1.179.433	3.647	0,31%
11	Sa Indioteria	342.320	307.914	34.406	11,17%
12	Son Sardina - Polígon de Llevant	1.049.111	999.209	49.902	4,99%
14	Son Ferriol	1.082.863	1.038.058	44.805	4,32%
15	Platja de Palma - Plaça de la Reina	4.364.238	4.506.285	-142.047	-3,15%
16	Establiments - Son Fuster	1.998.987	1.908.232	90.755	4,76%
18	Son Riera	106.932	93.933	12.999	13,84%
19	Universitat	904.636	874.652	29.984	3,43%
20	Sant Agustí - Son Espases	1.199.041	1.134.536	64.505	5,69%
21	S'Arenal - Aeroport	308.638	294.734	13.904	4,72%
23	Palma - S'Arenal - Cala Blava IB-29	632.612	659.130	-26.518	-4,02%
24	Son Llätzer - Son Hugo	467.182	488.325	-21.143	-4,33%
25	Platja de Palma per Autopista	1.930.350	1.852.294	78.056	4,21%
28	Son Llätzer Circular	348.723	332.453	16.270	4,89%
29	Circular Son Espases	788.145	810.065	-21.920	-2,71%
30	Sant Joan de Déu	707.145	653.140	54.005	8,27%
31	Palma - S'Aranjassa - Sant Jordi	181.036	180.197	839	0,47%
33	Son Espases	644.807	648.429	-3.622	-0,56%
34	Son Espases - Es Rafal	73.656	80.050	-6.394	-7,99%
41	Bus de Nit	38.467	35.492	2.975	8,38%
46	Gènova - Sant Agustí	1.497.536	1.461.726	35.810	2,45%
69	Servei Especial Urbà (amb venda de bitllet)	1.731	4.242	-2.511	-59,19%
81	Servei de Personal	59.266	58.560	706	1,21%
<b>Total</b>		<b>38.775.318</b>	<b>38.028.637</b>	<b>746.681</b>	<b>1,96%</b>

## Evolució dels viatgers transportats per perfils

Perfil	2014	2013	Variació	% Variació
Viatgers bitllet senzill	9.100.315	9.013.121	87.194	0,97%
Viatgers targ. Ciutad. Resident	7.115.731	7.085.991	29.740	0,42%
Viatgers targ. Ciutad. Abonaments reside	12.362.214	11.705.257	656.957	5,61%
Viatgers targ. Ciutad. No residents	80.853	85.980	-5.127	-5,96%
Viatgers targ. Ciutad. Escolar i Universitar	1.253.124	1.393.920	-140.796	-10,10%
Viatgers targ. Ciutad. Abonament escolar	834.032	764.042	69.990	9,16%
Viatgers targ. Ciutad. Menor	1.155.228	1.102.035	53.193	4,83%
Viatgers targ. Ciutad. Gran A	1.159.585	977.135	182.450	18,67%
Viatgers targ. Ciutad. Gran B i verd	3.487.552	3.610.469	-122.917	-3,40%
Viatgers targ. Ciutad. Família nombrosa	726.747	764.205	-37.458	-4,90%
Viatgers targ. Ciutad. Gratuïts	282.795	280.212	2.583	0,92%
Viatgers targ. Abonament T-10	1.215.692	1.246.325	-30.633	-2,46%
Viatgers targ. Abonament Empresa	1.450	44	1.406	-
<b>Total</b>	<b>38.775.318</b>	<b>38.028.736</b>	<b>746.582</b>	<b>1,96%</b>

TÍTOL	2014	2013	2012	2011
-------	------	------	------	------

## LÍNIES URBANES

Billet senzill	1,50	1,50	1,50	1,25
Targeta 10 viatges no recarregable	10,00	10,00	10,00	8,00
Residents amb targeta ciutadana	0,80	0,80	0,80	0,65
No residents amb targeta ciutadana	1,15	1,15	1,15	1,00
Estudiants residents i universitaris amb targeta ciutadana	0,45	0,45	0,45	0,30
Menor de 5 anys	Gratuït	Gratuït	Gratuït	Gratuït
Menor entre 5 i 16 anys residents amb targeta ciutadana	0,30	0,30	0,30	Gratuït
Carnet gran A residents amb targeta ciutadana	Gratuït	Gratuït	Gratuït	Gratuït
Carnet gran B i verd residents amb targeta ciutadana	0,30	0,30	0,30	0,15
Família nombrosa resident amb targeta ciutadana	0,30	0,30	0,30	0,20
Targeta 20 viatges per 30 dies	13,00	13,00	13,00	10,00
Targeta 50 viatges per 30 dies	29,00	29,00	29,00	23,00
Targeta viatges il·limitats per 30 dies	37,00	37,00	37,00	27,00
Targeta Viatges il·limitats per 30 dies, menors 17 anys	7,00	7,00	7,00	-
Targeta Viatges il·limitats per 30 dies, famílies nombroses	10,00	10,00	10,00	-
Targeta Viatges il·limitats per 30 dies, pensionistes	7,00	7,00	7,00	-
Targeta Viatges il·limitats per 30 dies, estudiants i universitaris	20,00	20,00	20,00	18,00

## LÍNIES AEROPORT

Billet senzill	3,00	3,00	2,50	2,00
Residents amb targeta ciutadana	1,50	1,50	1,50	1,00
Estudiants residents i universitaris amb targeta ciutadana	1,00	1,00	1,00	0,70
Carnet gran i família nombrosa amb targeta ciutadana	1,00	1,00	1,00	0,62
Targeta viatges il·limitats per 30 dies	37,00	37,00	37,00	-

## LÍNIES INTERURBANA

Palma - Cala Blava*	1,35	1,35	1,35	1,35
Palma - Parc Aquàtic*	1,25	1,25	1,25	1,25
Resta de trajectes*	1,10	1,10	1,10	1,10

## LÍNIES BUS DE NIT

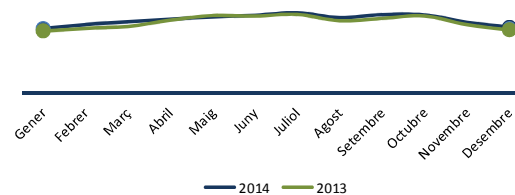
Bus	1,00	1,00	1,00	1,00
-----	------	------	------	------

\* A partir del 11/04/2014 les noves tarifes son de 1,50 €



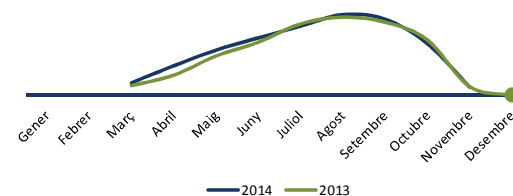
Ocupació (Viatgers/Quilòmetre)

Mesos	2014	2013	Variació	% Variació
Gener	2,64	2,54	0,10	4,04%
Febrer	2,80	2,65	0,16	5,91%
Març	2,92	2,73	0,19	6,95%
Abril	3,02	2,98	0,04	1,40%
Maig	3,11	3,17	-0,06	-1,81%
Juny	3,18	3,15	0,03	1,10%
Juliol	3,28	3,22	0,06	2,01%
Agost	3,09	2,96	0,13	4,38%
Setembre	3,21	3,05	0,15	5,03%
Octubre	3,20	3,15	0,04	1,31%
Novembre	2,90	2,80	0,10	3,59%
Desembre	2,70	2,58	0,13	4,98%
<b>Total</b>	<b>3,01</b>	<b>2,92</b>	<b>1,09</b>	<b>37,17%</b>



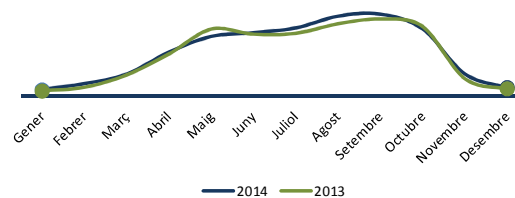
CONCESSIONS:  
TREN TURÍSTIC

Mesos	2014	2013	Variació	% Variació
Gener			0	
Febrer			0	
Març	4.930	3.844	1.086	
Abril	11.597	7.925	3.672	46,33%
Maig	17.701	15.392	2.309	15,00%
Juny	22.495	20.786	1.709	8,22%
Juliol	27.081	27.946	-865	-3,10%
Agost	31.594	30.568	1.026	3,36%
Setembre	29.805	28.613	1.192	4,17%
Octubre	20.219	21.708	-1.489	-6,86%
Novembre	3.229	3.482	-253	-7,27%
Desembre		0	0	
<b>Total</b>	<b>168.651</b>	<b>160.264</b>	<b>8.387</b>	<b>5,23%</b>



**BUS TURÍSTIC**

Mesos	2014	2013	Variació	% Variació
Gener	3.368	2.720	648,00	23,82%
Febrer	6.177	4.393	1.784,00	40,61%
Març	10.873	10.430	443,00	4,25%
Abril	21.547	20.647	900,00	4,36%
Maig	29.226	32.828	-3.602,00	-10,97%
Juny	31.039	30.354	685,00	2,26%
Juliol	33.368	30.779	2.589,00	8,41%
Agost	39.131	35.391	3.740,00	10,57%
Setembre	40.152	37.737	2.415,00	6,40%
Octubre	32.899	34.109	-1.210,00	-3,55%
Novembre	10.948	8.648	2.300,00	26,60%
Desembre	4.144	3.487	657,00	18,84%
<b>Total</b>	<b>262.872</b>	<b>251.523</b>	<b>11.349,00</b>	<b>4,51%</b>

**MODIFICACIONS I DESVIAMENTS A LA XARXA****GENER**

- Línia 33 "Son Espases" es unifica els horaris de dissabtes i festius, passant a tenir els festius la mateixa freqüència que els dissabtes (25 minuts).
- Línia 1 "Aeroport exprés", es modifica el recorregut per donar servei al edifici Mirall, situat a la zona de serveis de l'aeroport, es realitzaran 3 expedicions per Camí fondo sentit palma, i altres tres en sentit aeroport.

**MARÇ**

- Línia 30 "Sant Joan de Deu", es modifica l'horari de sortida de Eusebi Estada, avançant-se les sortides 3 minuts.

**ABRIL**

- Línia 1 "Aeroport", s'afegeixen 3 busos mes disminuint la freqüència a 15 minuts i l'exprés a 30 minuts.
- Línia 23 "Palma - S'Arenal - Cala Blava IB-29" el nou horari s'assignen 5 busos, quatre per al parc aquàtic i un per a Cala Blava.
- Línia 25 "Platja de Palma per Autopista", s'augmenten el servei en 2 busos, passant a una freqüència de 14 minuts.
- A partir del dia 11 d'abril canvien les tarifes de la línia 23, essent la tarifa única de 1,50 euros.

## 4.- RECURSOS HUMANS

### DADES ESTADÍSTIQUES

#### Moviment de personal. Dades Anuals

Departament	Personal Inici Any	Variacions EMT		Variacions Departament		Personal Final Any
		Altes	Baixes	Altes	Baixes	
Administració	65	2	2		1	64
Manteniment i taller	28		2			26
Moviment	548	17	34	1		532
<b>Total E.M.T.</b>	<b>641</b>	<b>19</b>	<b>38</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>622</b>

#### Absentisme laboral. Quadre d'índex percentuals per mesos

Mes	ÍNDEX ABS. MALALT.	ÍNDEX ABS. MAL + AC.	ÍNDEX TOTAL	ÍNDEX FREQUÈNCIA	TOTAL PLANTILLA
Gener	5,291	5,795	5,795	1,095	639
Febrer	4,117	4,404	4,404	0,787	635
Març	5,249	5,692	5,692	0,790	633
Abril	6,351	7,062	7,062	0,948	633
Maig	6,252	7,185	7,185	0,795	629
Juny	6,164	7,101	7,101	0,635	630
Juliol	6,086	6,601	6,601	0,478	627
Agost	6,508	7,093	7,093	0,801	624
Setembre	6,602	6,881	6,881	0,482	623
Octubre	7,487	7,848	7,848	0,639	626
Novembre	8,245	8,593	8,593	0,321	623
Desembre	8,402	8,874	8,874	0,804	622

### FORMACIÓ

Per l'EMT la formació del personal representa un factor determinant per al bon funcionament i desenvolupament de l'empresa. Els aspectes clau per a l'any 2014 son els següents:

**Curs per l'obtenció de la targeta de qualificació professional (CAP):** Cada any han de passar la formació de reciclatge uns 100 empleats a l'any, segons els criteris establerts en el RD 1032/2007. En aquest any s'han fet 5 cursos de 35 hores per un total de 97 empleats

**Cursos per la reincorporació així como la millora dels serveis:**

S'han realitzat un total de 26 cursos de 14 hores, per la atenció al client així como la resolució de conflictes, per a un total de 339 persones.

## ACCIONS PER MILLORAR EL CLIMA INTERN

Apostem per la implicació i participació de totes les persones que formen part de l'EMT, en activitats d'empresa que afavoreixin un bon ambient intern i afavoreixin les relacions interpersonals entre diferents àrees de l'empresa.

- Al mes de desembre va tenir lloc la VI Edició de Concurs de Nadal per a fills d'empleats, d'entre 4 anys fins a 12 anys.

Tots els participants varen tenir premi. Els guanyadors de cada categoria es portaran una bicicleta o una tablet. A més d'entre tots els participants, sortirà el guanyador del dibuix que es convertirà en la postal nadalenca de l'EMT d'aquest any.

- Al mes de març es celebra el lliurament de premis del concurs de Nadal, i aprofitant s'organitza una festa infantil amb animació pels mes petits de la casa.

## 5.- RECURSOS MATERIALS I INSTAL·LACIONS

### MATERIAL MÒBIL

#### FLOTA

El detall de la flota per marca i model es el següent:

MARCA	MODEL	UNITATS	MITJANA PASSATGERS
MERCEDES	CITARO 12M	89	101
	CITARO 18M	26	131
	CITARO K 10,5M	11	76
IVECO	CITELIS 12M DIESEL	22	100
	CITELIS 18M DIESEL	18	150
	CITELIS 12M GNC	10	93
	CITELIS 18M GNC	2	143
	DAYLI MICRO	2	
TOTAL		180	

Del total del vehicles de la flota excepte els dayli micro, son amb plataforma baixa i tots ells disposen de rampa i sistema de agenollament.

### INSTAL·LACIONS

#### CENTRE LOGISTIC POLÍGON SON MATEU

Les instal·lacions de l'EMT-Palma, inaugurades a l'any 2.000, es caracteritzen per la seva estructura i funcionalitat, havent-se fet a més una important aposta per a la cura mediambiental. En aquest sentit, l'àrea de manteniment s'ha dissenyat sobre una parcel·la de 30.000 m2 i compte, entre altres, amb una instal·lació de reciclat i osmosi de l'aigua, separadors d'hidrocarburs, dipòsits enterrats per a recollida d'olis usats, punt verd per a segregació de residus perillosos i tot tipus d'inerts

Per tal de poder albergar la flota total d'autobusos, es va tenir que instal·lar un altre tren de rentat, així com fe una nova distribució del estacionament.

**CENTRE D'ATENCIÓ AL PÚBLIC**

La funció de l'Oficina d'Atenció al Client és atendre als clients que vulguin realitzar les seves gestions de forma personal a la seu de l'Empresa, o bé a través d'altres mitjans com a telèfon, correu electrònic, correu ordinari, fax o via web. Les gestions que es poden realitzar de forma senzilla en la OAC, són les següents:

- Renovació i sol·licituds de targetes ciutadanes.
- Compra de bonos.
- Resolució d'incidències.
- Gestió de queixes, reclamacions i suggeriments.
- Gestió d'objectes perduts.
- Servei d'atenció telefònica.

L'augment en l'ús de les noves tecnologies i la seva gran accessibilitat han facilitat la comunicació de l'EMT i els clients, traduint-se en un increment del nombre de suggeriments, queixes i reclamacions.

	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Julio	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total general
Document/ Carta/ Fax	1		2	2	2	2	4	1					14
E-mail	3	3		3	1		1		2	4	4	1	22
En persona	16	21	9	13	15	16	19	16	17	21	10	12	185
Formulari Web	18	28	31	28	24	19	31	32	18	26	20	13	288
Telèfon							1						1
<b>Total general</b>	<b>38</b>	<b>52</b>	<b>42</b>	<b>46</b>	<b>42</b>	<b>37</b>	<b>56</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>34</b>	<b>26</b>	<b>510</b>

**6.- QUALITAT I POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL****CERTIFICACIONS**

El compromís amb la qualitat s'ha materialitzat amb la implantació i certificat d'un Sistema de Gestió de la Qualitat del servei prestat en les línies 2, 5 i 20, sobre la base de la norma UNE-EN 13816:2003, específica per al transport públic de passatgers.

Aquest Sistema, ha estat certificat per l'Organisme de Certificació independent AENOR, essent dirigit a satisfer les necessitats i les expectatives del client quant al servei ofert, essent renovat a l'any 2.014 a través de l'empresa de Certificació independent AENOR. Així mateix s'ha procedit a realitzar la renovació dels certificats UNE-EN 13816 a les línies 1, 8, 10, 33.

També s'ha renovat la certificació ISO 9001 de transport col·lectiu de passatgers per via urbana que abasta tots els processos i departaments d'EMT.

Per obtenir-ne una valoració del servei ofert, a través de empreses externes s'han realitzat:

S'han realitzat un total de 592 enquestes de satisfacció i expectatives a totes les línies de l'EMT, distribuint el número d'enquestes segons tres criteris:

- Prioritzant aquelles línies on s'ha certificat la norma UNE-EN 13816:2003 o es troben en procés de certificació (línies 1, 2, 5, 8, 10, 20 i 33)
- Proporcionalitat segons l'estadística del número de passatgers per línia de l'any 2013 facilitada per l'EMT.

La valoració dels diferents aspectes que recull l'enquesta s'ha realitzat mitjançant una escala de 1 a 10 punts (on 1 representa la puntuació més baixa o negativa i 10 la més alta o positiva). Les preguntes han estat sobre els temes següents:

- Puntualitat i freqüència de pas dels vehicles.
- Informació de les parades.
- Neteja dels vehicles i les parades .
- Temperatura dels vehicles.
- Existència de seients disponibles.
- Renou durant el transcurs del viatge.
- Seguretat durant el trajecte.
- Comfort en la conducció.
- Il·luminació de la parada.
- Amabilitat del conductor.
- Informació facilitada pel conductor.
- Informació per part de l'oficina d'atenció al client
- Valoració global d'EMT

- Clients Misteriosos en parades i vehicles, S'han realitzat un total de 200 clients misteriosos, essent les tasques s'han desenvolupat d'acord amb els següents punts:

- L'observació del servei i les infraestructures s'han desenvolupat tant a les parades com pujant als vehicles a diferents parades.
- Els punts avaluats han estat el següents:
  - o Neteja de la marquesina
  - o Informació exposada a la parada
  - o Il·luminació de la parada
  - o Funcionament correcte del panell informatiu (en cas d'existir)
  - o Identificació i neteja exterior i interior dels vehicles
  - o Volum del sistema d'informació
  - o Confortabilitat de la pujada i baixada
  - o Temperatura interior del vehicle
  - o Confortabilitat de la conducció
  - o Molèsties de renou
  - o Correcte estat dels vehicles (fregades, desperfectes, etc.)
  - o Correcte funcionament o estat dels elements del vehicle (anses i barres de subjecció, rampa d'accés, etc.).

- Valoració Oficina Atenció al Client, per valorar la qualitat del servei que du a terme l'Oficina d'Atenció al Client de l'EMT, s'han realitzat, mitjançant la tècnica del client misteriós, una sèrie de sol·licituds reals d'informació, utilitzant el correu electrònic, la consulta telefònica, la visita presencial i les sol·licituds a xarxes socials.

Per una altra banda, per obtenir una valoració del servei ofert, el departament de qualitat fa auditories a parades i vehicles comprovant el compliment dels requisits del reglament 13816. Durant 2014 s'han realitzat 158 inspeccions a parades i 162 a vehicles.

**GAS NATURAL COMPRIMIT (GNC).**

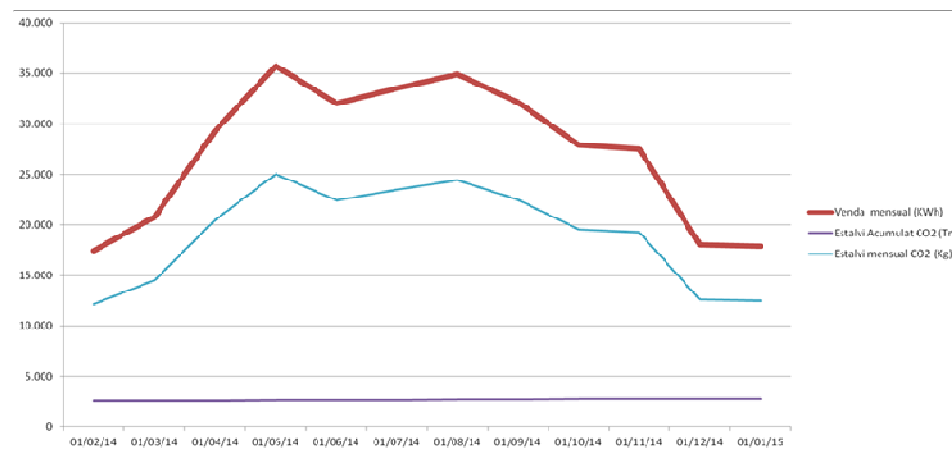
Un dels carburants amb els quals EMT contribueix a la reducció d'emissions contaminants és el Gas Natural, considerat com a font d'energia neta i carburant alternatiu per les seves característiques ecològiques.

EMT disposa de 12 autobusos que funcionen per GNC (10 Iveco Citelis de 12M GNC i 2 Iveco Citelis de 18M GNC), que incorporen catalitzador de reducció que minimitza encara més l'emissió dels gasos de flota. El funcionament d'aquests vehicles, donat el tipus de motor que equipen (d'encès controlat), es caracteritza per la disminució de vibracions i emissions acústiques, la qual cosa millora la conducció de l'autobús i incrementa les condicions de confort dels viatgers.

**PANELS FOTOVOLTAIC.**

Al llarg de 2014 va continuar generant energia el sistema solar fotovoltaic amb connexió a xarxa elèctrica de 220 KW de potència. L'energia que subministra aquest sistema, la producció del qual s'ha fixat en 327.190 KWH a l'any, pel que s'han deixat d'emetre un total de 2.833 tones de CO2.

Dades producció fotovoltaica 2014			
Mes	Venda mensual (KWh)	Estalvi mensual CO2 (Kg)	Estalvi Acumulat CO2 (Tn)
01/02/2014	17.424	12.197	2.616
01/03/2014	20.759	14.531	2.631
01/04/2014	29.297	20.508	2.652
01/05/2014	35.734	25.014	2.677
01/06/2014	32.027	22.419	2.699
01/07/2014	33.536	23.475	2.722
01/08/2014	34.916	24.441	2.747
01/09/2014	32.131	22.492	2.769
01/10/2014	27.923	19.546	2.789
01/11/2014	27.533	19.273	2.808
01/12/2014	18.027	12.619	2.821
01/01/2015	17.883	12.518	2.833
<b>Total general</b>	<b>327.190</b>	<b>229.033</b>	<b>2.833</b>

**7.- ACTIVITAT ECONÒMICA**

<b>ACTIU (€)</b>	<b>2.014</b>
<b>A) ACTIU NO CORRENT</b>	<b>19.595.717</b>
<b>I. Immobilitzat intangible</b>	<b>82.141</b>
2. Aplicacions informàtiques	82.141
<b>II. Immobilitzat material</b>	<b>16.789.079</b>
1. Terrenys i construccions	5.119.715
2. Instalacions, elements de transport	11.669.364
<b>III. Inversions Immobiliàries</b>	<b>1.628.396</b>
1. Terrenys	207.545
2. Construccions	1.420.851
<b>IV. Inversions financeres a llarg termini</b>	<b>1.093.374</b>
1. Crèdits a tercers	329.685
2. Altres atius financers	763.689
<b>V. Actius per impostos diferits</b>	<b>2.727</b>
<b>B) ACTIU CORRENT</b>	<b>4.402.511</b>
<b>II Deutors comercials i altres comptes a cobrar</b>	<b>3.370.421</b>
1. Clients	265.662
2. Empreses del grup, deutors	1.628.946
3. Deutors diversos	513.548
4. Personal	46.016
4. Actius per impostos corrents	916.216
6. Altres crèdits amb Administracions Públiques	33
<b>III. Periodificacions a curt termini</b>	<b>4.609</b>
1. Periodificacions a curt termini	4.609
<b>IV. Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>	<b>1.027.481</b>
1. Tresoreria	1.027.481
<b>TOTAL ACTIU</b>	<b>23.998.228</b>



<b>PATRIMONI NET Y PASSIU (€)</b>	<b>2.014</b>
<b>A) PATRIMONI NET</b>	<b>-4.723.422</b>
<b>A-1) Fons propis</b>	<b>-1.825.143</b>
<b>I. Capital</b>	<b>-5.818.506</b>
1.- Capital escripturat	-5.818.506
<b>II. Reserves</b>	<b>-5.615.518</b>
1.- Legal i estatutàries	-1.134.621
2.- Altres Reserves	-4.480.897
<b>III. Resultats d'exercicis anteriors</b>	<b>13.435.148</b>
1. Resultats negatius d'exercicis anteriors	13.435.148
<b>IV. ALTRES APORTACIONS DE SOCIS</b>	<b>-3.164.450</b>
1. Altres aportacions de socis	-3.164.450
<b>V. Resultat de l'exercici</b>	<b>-661.817</b>
1. Resultat de l'exercici	-661.817
<b>A-3) Subvencions, donacions y llegats rebuts</b>	<b>-2.898.279</b>
<b>B) PASSIU NO CORRENT</b>	<b>-6.622.863</b>
<b>I. Provisions a llarg termini</b>	<b>-65.933</b>
1. Altres provisions	-65.933
<b>II. Deutes a llarg termini</b>	<b>-6.555.842</b>
1. Deutes amb entitats de crèdit	-1.500.000
2. Creditors per arrendament financer	-4.358.984
4. Altres passius financers	-696.858
<b>III. Passius per impostos diferits</b>	<b>-1.088</b>
<b>C) PASSIU CORRENT</b>	<b>-12.651.943</b>
<b>I. Provisions a curt termini</b>	
<b>II. Deutes a curt termini</b>	<b>-4.170.225</b>
1. Deutes amb entitats de crèdit	-1.471.536
2. Creditors per arrendament financer	-1.494.875
3. Derivats	
4. Altres passius financers	-1.203.814
<b>III. Deutes EG y EA a curt termini</b>	<b>-151.200</b>
1. Deutes empreses del grup a curt termini	-151.200
<b>IV. Creditors comercials i altres comptes a pagar</b>	<b>-8.330.518</b>
1. Proveïdors	-3.397.571
2. Creditors diversos	-362.978
3. Personal (remuneracions pendents de pagament)	-2.660.694
4. Altres deutes administracions públiques	-1.909.275
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU</b>	<b>-23.998.228</b>

<b>COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS (€)</b>	<b>2.014</b>
<b>1. Import net xifra de negocis</b>	<b>26.305.386</b>
a) Prestació de serveis.	26.305.386
<b>2. Aprovisionaments</b>	<b>-6.892.112</b>
a) Consum de matèries primeres y altres matèries consumibles.	-6.882.983
b) Treballs realitzats per altres empreses.	-9.129
<b>3. Altres ingressos d'explotació</b>	<b>23.858.190</b>
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent.	1.214.427
b) Subvencions d'explotació	22.643.763
<b>4. Despeses de personal</b>	<b>-30.429.296</b>
a) Sous, salaris i assimilats.	-22.107.923
b) Càrregues socials.	-8.321.373
c) Provisions	
<b>5. Altres despeses d'explotació</b>	<b>-10.511.337</b>
a) Serveis exteriors.	-10.041.039
b) Tributs	-89.211
c) Variació provisions operacions comercials.	-381.087
<b>6. Amortització de l'immobilitzat.</b>	<b>-3.200.661</b>
<b>7. Imputació de subvencions d'immobilitzat.</b>	<b>506.593</b>
<b>8. Deterioració i resultats per alienacions de l'immobilitzat.</b>	<b>-25.804</b>
<b>9. Altres resultats.</b>	<b>1.368.945</b>
<b>A-1) RESULTATS D'EXPLORACIÓ</b>	<b>979.904</b>
<b>10. Ingressos financers.</b>	<b>247</b>
a) De valors negociables i altres instruments financers.	247
<b>11. Despeses financeres</b>	<b>-295.191</b>
a) Per deutes amb tercers.	-295.191
<b>A-2) RESULTAT FINANCER</b>	<b>-294.944</b>
<b>A-3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTS</b>	<b>684.960</b>
<b>15. Impost sobre beneficis</b>	<b>-23.143</b>
<b>A-4) RESULTAT D'OPERACIONS CONTINUADES</b>	<b>661.817</b>

**SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES – SMAP**

**COMPTES ANUALS**

BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL		B1.1		
euros	ACTIU	NOTES	EXERCICI 2014	EXERCICI 2013
<b>A) ACTIU NO CORRENT</b>	<b>11000</b>		<b>77.301.778,50</b>	<b>78.475.596,09</b>
<b>I. Immobilitzat intangible</b>	<b>11100</b>	<b>5</b>	<b>8.518.252,00</b>	<b>9.269.865,20</b>
2. Concessions	11120		8.515.551,99	9.268.509,19
202. Concessions administratives			14.474.798,91	14.474.798,91
2802. Amortització acumulada de concessions administratives			-5.959.246,92	-5.206.289,72
3. Patents, llicències i assimilats	11130		0,00	0,00
203. Propietat industrial			1.280,16	1.280,16
2803. Amortització acumulada de propietat industrial			-1.280,16	-1.280,16
5. Aplicacions informàtiques	11150		2.700,01	1.356,01
206. Aplicacions informàtiques			33.799,38	31.099,38
2806. Amortització acumulada d'aplicacions informàtiques			-31.099,37	-29.743,37
<b>II. Immobilitzat material</b>	<b>11200</b>	<b>6</b>	<b>55.205.044,42</b>	<b>53.227.614,41</b>
1. Terrenys i construccions	11210		50.397.703,00	47.862.567,38
210. Terrenys i béns naturals			3.846.030,16	3.846.030,16
211. Construccions			52.239.033,57	49.187.616,88
2811. Amortització acumulada de construccions			-5.687.360,73	-5.171.079,66
2. Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	11220		3.936.135,45	4.519.086,81
212. Instal·lacions tècniques			6.860.146,84	6.860.146,84
213. Maquinària			1.936.433,92	1.889.679,04
214. Utillatge			3.071,21	3.071,21
215. Altres instal·lacions			55.798,58	53.403,58
216. Mobiliari			199.271,69	199.271,69
217. Equips per a processos d'informació			75.060,39	75.060,39
218. Elements de transport			382.472,92	382.472,92
219. Altre immobilitzat material			84.695,38	84.695,38
2812. Amortització acumulada d'instal·lacions tècniques			-3.561.275,22	-3.108.467,15
2813. Amortització acumulada de maquinària			-1.575.176,80	-1.438.227,72
2814. Amortització acumulada d'utilatge			-3.071,21	-3.071,21
2815. Amortització acumulada d'altres instal·lacions			-42.911,55	-39.977,72
2816. Amortització acumulada de mobiliari			-141.859,95	-129.544,66
2817. Amortització acumulada d'equips per a processos d'informació			-72.223,20	-69.180,65
2818. Amortització acumulada d'elements de transport			-193.337,54	-173.274,09
2819. Amortització acumulada d'altre immobilitzat material			-70.960,01	-66.971,04
3. Immobilitzat en curs i bestretes	11230		871.205,97	845.960,22
230. Adaptació de terreny i béns naturals			845.960,22	845.960,22
237. Equips per a procesos d'informació en muntatge			25.245,75	0,00
<b>III. Inversions immobiliàries</b>	<b>11300</b>	<b>7</b>	<b>9.076.466,67</b>	<b>9.177.945,75</b>
2. Construccions	11320		9.076.466,67	9.177.945,75
221. Inversions en construccions			10.870.423,34	10.870.423,34
282. Amortització acumulada d'inversions immobiliàries			-1.793.956,67	-1.692.477,59
<b>IV. Inversions en empreses del grup i associades a llarg termini</b>	<b>11400</b>	<b>9</b>	<b>3.901.185,82</b>	<b>6.093.649,60</b>
1. Instruments de patrimoni	11410		0,00	0,00
2403. Participacions a llarg termini en empreses del grup		<b>9,2 i 16</b>	0,00	300.000,00
2933. Deteriorament de valor de participacions a llarg termini en empreses del grup			0,00	-300.000,00
2. Crèdits a empreses	11420	<b>9</b>	3.901.185,82	6.093.649,60
2423. Crèdits a llarg termini en empreses del grup		<b>9</b>	3.901.185,82	6.093.649,60
<b>V. Inversions financeres a llarg termini</b>	<b>11500</b>	<b>8</b>	<b>598.812,57</b>	<b>704.722,68</b>
2. Crèdit a tercers	11520		579.687,53	685.597,64
252. Crèdit a llarg termini			579.687,53	685.597,64
5. Altres actius financers	11550		19.125,04	19.125,04
260. Fiances constituïdes a llarg termini			19.125,04	19.125,04
<b>VI. Actius per impost diferit</b>	<b>11600</b>		<b>2.017,02</b>	<b>1.798,45</b>

## BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL

B1.2 i B1.3

euros

## ACTIU

NOTES EXERCICI 2014 EXERCICI 2013

B) ACTIU CORRENT	12000		62.479.826,09	63.871.590,54
<b>II. Existències</b>	<b>12200</b>	<b>10</b>	<b>53.898.294,31</b>	<b>51.170.495,55</b>
3. Productes en curs	12230		53.898.294,31	51.170.495,55
330. Productes en curs			53.898.294,31	51.170.495,55
<b>III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar</b>	<b>12300</b>		<b>7.655.618,21</b>	<b>11.833.634,36</b>
1. Clients per vendes i prestacions de serveis	12310		297.407,89	392.200,97
430. Clients		9.3	297.407,89	392.200,97
436. Clients de dubtós cobrament			160.446,12	163.556,73
437. Bestretes clients			0,00	0,00
490. Deteriorament de valor de crèdits per operacions comercials			-160.446,12	-163.556,73
2. Clients empreses del grup i associades	12320		5.033.221,78	8.554.486,38
433. Clients, empreses del grup		16	5.033.221,78	8.554.486,38
3. Deutors varis	12330		2.182.022,64	2.220.455,40
440. Deutors			2.182.022,64	2.220.455,40
446. Deutors de dubtós cobrament			72.167,69	0,00
4990. Deteriorament de valor de crèdits de deutors			-72.167,69	0,00
4. Personal	12340		792,50	3.612,50
460. Bestreta de remuneracions			792,50	3.612,50
5. Actius per impost corrent	12350		21.162,52	12.660,79
4709. Hisenda Pública, deutora per devolució d'impostos			21.162,52	12.660,79
6. Altres crèdits amb les Administracions públiques	12360		121.010,88	650.218,32
4700. Hisenda Pública, deutora per IVA			0,00	0,00
472. Hisenda Pública, IVA Suportat no meritat			117.782,63	646.990,07
473. Hisenda Pública, retencions i altres pagaments a compte			3.228,25	3.228,25
<b>V. Inversions financeres a curt termini</b>	<b>12500</b>		<b>2.196,66</b>	<b>2.196,66</b>
2. Crèdits a empreses	12520		0,00	0,00
547. Interessos a curt termini a crèdits			0,00	0,00
5. Altres actius financers	12550		2.196,66	2.196,66
565. Fiances constituïdes a curt termini			956,86	956,86
566. Dipòsits constituïts a curt termini			1.239,80	1.239,80
<b>VI. Periodificacions a curt termini</b>	<b>12600</b>		<b>1.363,59</b>	<b>1.247,88</b>
480. Despeses anticipades			1.363,59	1.247,88
<b>VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>	<b>12700</b>	<b>11</b>	<b>922.353,32</b>	<b>864.016,09</b>
1. Tresoreria	12710		922.353,32	864.016,09
570. Caixa, euros			75.344,86	91.132,65
572. Bancs i institucions de crèdit c/c vista, euros			847.008,46	772.883,44
<b>TOTAL ACTIU (A+B)</b>	<b>10000</b>		<b>139.781.604,59</b>	<b>142.347.186,63</b>

## BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL

B2.2 i B2.2

euros

## PATRIMONI NET I PASSIU

NOTES EXERCICI 2014 EXERCICI 2013

	20000		12.265.310,43	11.249.969,94
<b>A) PATRIMONI NET</b>				
<b>A-1) Fons propis</b>	<b>21000</b>	<b>12</b>	<b>6.175.638,84</b>	<b>5.162.647,60</b>
<b>I. Capital</b>	<b>21100</b>	<b>12.1</b>	<b>5.500.000,00</b>	<b>5.500.000,00</b>
1. Capital escripturat	21110		5.500.000,00	5.500.000,00
100. Capital social			5.500.000,00	5.500.000,00
<b>III. Reserves</b>	<b>21300</b>	<b>12.2</b>	<b>-716.654,76</b>	<b>-892.105,97</b>
1. Legal i estatutàries	21310		167.140,84	15.171,35
112. Reserva legal			167.140,84	15.171,35
2. Altres reserves	21320		-883.795,60	-907.277,32
113. Reserves voluntàries			-883.795,60	-907.277,32
<b>V. Resultats d'exercicis anteriors</b>	<b>21500</b>		<b>-2.748.640,46</b>	<b>-3.979.569,50</b>
2. Resultats negatius d'exercicis anteriors	21520		-2.748.640,46	-3.979.569,50
121. Resultats negatius d'exercicis anteriors			-2.748.640,46	-3.979.569,50
<b>VI. Altres aportacions de socis</b>	<b>21600</b>	<b>16</b>	<b>3.014.628,14</b>	<b>3.014.628,14</b>
118. Aportacions de socis o propietaris			3.014.628,14	3.014.628,14
<b>VII. Resultat de l'exercici</b>	<b>21700</b>		<b>1.126.305,92</b>	<b>1.519.694,93</b>
129. Resultat de l'exercici			1.126.305,92	1.519.694,93
<b>A-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>	<b>23000</b>	<b>12.3</b>	<b>6.089.671,59</b>	<b>6.087.322,34</b>
130. Subvencions oficials de capital			6.089.671,59	6.087.322,34
<b>B) PASSIU NO CORRENT</b>	<b>31000</b>		<b>53.232.890,01</b>	<b>68.151.949,18</b>
<b>II. Deutes a llarg termini</b>	<b>31200</b>	<b>13</b>	<b>53.236.713,89</b>	<b>56.155.771,70</b>
2. Deutes amb entitats de crèdit	31220	13.1	52.381.889,81	55.224.556,95
170. Deutes a llarg termini amb entitats de crèdit			52.381.889,81	55.224.556,95
5. Altres passius financers	31250		854.824,08	931.214,75
171. Deutes a llarg termini			360.388,61	360.388,61
173. Proveïdors d'immobilitzat a llarg termini			423.678,84	514.377,58
180. Fiances rebudes a llarg termini			70.756,63	56.448,56
<b>III. Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini</b>	<b>31300</b>		<b>0,00</b>	<b>12.000.000,00</b>
1633. Altres deutes a llarg termini, empreses del grup		<b>16</b>	0,00	12.000.000,00
<b>IV. Passius per impostos diferits</b>	<b>31400</b>		<b>-3.823,88</b>	<b>-3.822,52</b>
479. Passius per diferències temporàries imposables			-3.823,88	-3.822,52

## BALANÇ DE SITUACIÓ NORMAL

B2.2

euros

## PATRIMONI NET I PASSIU

NOTES EXERCICI 2014 EXERCICI 2013

	32000		74.283.404,15	62.945.267,51
<b>C) PASSIU CORRENT</b>				
<b>III. Deutes a curt termini</b>	<b>32300</b>	<b>13.3</b>	<b>5.792.780,08</b>	<b>5.551.871,15</b>
2. Deutes amb entitats de crèdit	32320		5.691.286,48	5.551.999,48
520. Deutes a curt termini amb entitats de crèdit			5.491.182,30	5.333.339,86
527. Interessos a curt termini de deutes amb entitats de crèdit			200.104,18	218.659,62
5. Altres passius financers	32350		101.493,60	-128,33
523. Proveïdors d'immobilitzat a curt termini			90.983,09	387,20
555. Partides pendents d'aplicació			9.972,77	-3.053,27
560. Fiances rebudes a curt termini			537,74	2.537,74
<b>IV. Deutes amb empreses del grup i associades a curt termini</b>	<b>32400</b>	<b>13.4</b>	<b>12.000.000,00</b>	<b>0,00</b>
5133. Altres deutes a curt termini, empreses del grup			12.000.000,00	0,00
<b>V. Creditors comercials i altres comptes a pagar</b>	<b>32500</b>		<b>55.921.311,38</b>	<b>56.922.234,05</b>
1. Proveïdors	32510		348.570,79	470.202,30
400. Proveïdors			348.570,79	470.202,30
3. Creditors variis	32530		1.526.343,42	3.477.585,65
410. Creditors per prestacions de serveis			1.526.343,42	3.477.585,65
4. Personal (remuneracions pendents de pagament)	32540		30.445,24	38.553,36
465. Remuneracions pendents de pagament			30.445,24	38.553,36
6. Altres deutes amb les Administracions Públiques	32560		214.161,79	762.579,20
4750. Hisenda Pública, creditora per IVA			52.984,45	70.868,14
4751. Hisenda Pública, creditora per retencions practicades			18.183,45	17.981,31
476. Organismes de la Seguritat Social, creditors			25.778,26	26.739,68
477. Hisenda pública, IVA Repercutit no meritat			117.215,63	646.990,07
7. Bestreta de clients	32570	16	53.801.790,14	52.173.313,54
438. Bestreta de clients			53.801.790,14	52.173.313,54
<b>VI. Periodificacions a curt termini</b>	<b>32600</b>	<b>13.6</b>	<b>569.312,69</b>	<b>471.162,31</b>
485. Ingressos anticipats			569.312,69	471.162,31
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU</b>	<b>30000</b>		<b>139.781.604,59</b>	<b>142.347.186,63</b>

## COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS NORMAL

P1.1 i P1.2

euros

NOTES EXERCICI 2014 EXERCICI 2013

## A) OPERACIONS CONTINUADES

<b>1. Import net de la xifra de negocis</b>	<b>40100</b>	<b>15.1</b>	<b>4.651.731,46</b>	<b>5.157.348,75</b>
a) Vendes	40110		4.304.589,48	4.255.183,49
b) Prestacions de serveis	40120		347.141,98	902.165,26
<b>2. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació</b>	<b>40200</b>	<b>15.1</b>	<b>2.727.798,76</b>	<b>2.295.977,61</b>
<b>4. Aprovisionaments</b>	<b>40400</b>	<b>15.2</b>	<b>-2.677.626,44</b>	<b>-2.713.214,16</b>
a) Consum de mercaderies	40410		-2.677.626,44	-2.713.214,16
<b>5. Altres ingressos d'explotació</b>	<b>40500</b>	<b>15</b>	<b>2.253.020,82</b>	<b>3.113.091,01</b>
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	40510		1.385.843,10	1.385.239,24
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	40520		867.177,72	1.727.851,77
<b>6. Despeses de personal</b>	<b>40600</b>	<b>15.3</b>	<b>-1.234.547,68</b>	<b>-1.224.629,41</b>
a) Sous, salaris i assimilats	40610		-947.503,46	-938.135,57
b) Càrregues socials	40620		-287.044,22	-286.493,84
<b>7. Altres despeses d'explotació</b>	<b>40700</b>	<b>15.4</b>	<b>-2.063.500,61</b>	<b>-1.988.725,51</b>
a) Serveis exteriors	40710		-1.716.398,91	-1.739.762,44
b) Tributs	40720		-254.304,66	-248.959,29
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	40730		-92.797,04	-3,78
<b>8. Amortització de l'immobilitzat</b>	<b>40800</b>		<b>-2.004.526,70</b>	<b>-2.022.717,39</b>
<b>9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres</b>	<b>40900</b>		<b>134.447,15</b>	<b>167.477,93</b>
<b>11. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat</b>	<b>41100</b>		<b>-847,89</b>	<b>0,00</b>
b) Resultats per alienacions i altres	41120		-847,89	0,00
<b>13. Altres resultats</b>	<b>41300</b>		<b>27.255,47</b>	<b>18.135,02</b>
<b>A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ ( 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13 )</b>	<b>49100</b>		<b>1.813.204,34</b>	<b>2.802.743,85</b>
<b>14. Ingressos financers</b>	<b>41400</b>		<b>127.316,68</b>	<b>129.478,05</b>
b) De valors negociables i altres instruments financers	41420		127.316,68	129.478,05
b2) A tercers	41422		127.316,68	129.478,05
<b>15. Despeses financeres</b>	<b>41500</b>		<b>-1.113.107,57</b>	<b>-1.414.329,66</b>
b) Per deutes amb tercers	41520		-1.113.107,57	-1.414.329,66
<b>18. Deterioraments i resultats per alienacions d'instruments financers</b>	<b>41800</b>		<b>300.000,00</b>	<b>0,00</b>
a) Deterioraments i pèrdues	41810		300.000,00	0,00
<b>A.2) RESULTAT FINANCER ( 14 + 15 + 16 + 17 + 18 )</b>	<b>49200</b>		<b>-685.790,89</b>	<b>-1.284.851,61</b>
<b>A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS ( A.1 + A.2 )</b>	<b>49300</b>		<b>1.127.413,45</b>	<b>1.517.892,24</b>
<b>19. Impost sobre beneficis</b>	<b>41900</b>	<b>14.1</b>	<b>-1.107,53</b>	<b>1.802,69</b>
<b>A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES ( A.3 + 19 )</b>	<b>49400</b>		<b>1.126.305,92</b>	<b>1.519.694,93</b>
<b>A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI ( A.4 + 20 )</b>	<b>49500</b>		<b>1.126.305,92</b>	<b>1.519.694,93</b>



## ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET NORMAL

PN1

## A) Estat d'ingressos i despeses reconegudes corresponents a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2014

		NOTES A LA MEMÒRIA	2014	2013
<b>A) RESULTAT DEL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS</b>	<b>59100</b>		<b>1.126.305,92</b>	<b>1.519.694,93</b>
INGRESSOS I DESPESES IMPUTATS DIRECTAMENT AL PATRIMONI NET				
III. Subvencions, donacions i llegats rebuts	50030		0,00	0,00
<b>B) Total despeses i ingressos imputats directament al patrimoni net (I+II+III+IV+V+VI+VII)</b>	<b>59200</b>		<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
TRANSFERÈNCIES AL COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS				
X. Subvencions, donacions i llegats rebuts	50100	12	-134.447,15	-167.477,93
<b>C) Total transferències al compte de pèrdues i guanys (VIII+IX+X+XI+XII+XIII)</b>	<b>59300</b>		<b>-134.447,15</b>	<b>-167.477,93</b>
<b>TOTAL D' INGRESSOS I GUANYS RECONEGUTS (A+B+C)</b>	<b>59400</b>		<b>991.858,77</b>	<b>1.352.217,00</b>

## ESTAT DE CANVIS EN EL PATRIMONI NET NORMAL

PN2.1-PN2.2-PN2.3-PN2.4-PN2.5

## B) Estat total de canvis en el patrimoni net corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2014

		Capital		Reserves	Resultat d'exercicis anteriors	Aportacions de socis	Resultat de l'exercici	Subvencions donacions i llegats rebuts	TOTAL
		Subscrit - 01	No exigit - 02	4	6	7	8	12	13
<b>A. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2012</b>	511	5.500.000,00	0,00	-895.343,59	-3.988.427,76	3.014.628,14	9.842,51	6.254.800,27	9.895.499,57
I. Ajustos per canvis de criteri a l'exercici 2012 i anteriors	512	0,00	0,00	2.253,37	0,00	0,00	0,00	0,00	2.253,37
II. Ajustos per errors de l'exercici 2012 i anteriors	513	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>B. SALDO AJUSTAT, INICI DE L'EXERCICI 2013</b>	514	5.500.000,00	0,00	-893.090,22	-3.988.427,76	3.014.628,14	9.842,51	6.254.800,27	9.897.752,94
I. Total ingressos i despeses reconeguts	515	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.519.694,93	-167.477,93	1.352.217,00
III. Altres variacions del patrimoni net	524	0,00	0,00	984,25	8.858,26	0,00	-9.842,51	0,00	0,00
<b>C. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2013</b>	511	5.500.000,00	0,00	-892.105,97	-3.979.569,50	3.014.628,14	1.519.694,93	6.087.322,34	11.249.969,94
I. Ajustos per canvis de criteri a l'exercici 2013 i anteriors	512	0,00	0,00	0,00	-136.796,40	0,00	0,00	136.796,40	0,00
II. Ajustos per errors de l'exercici 2013 i anteriors	513	0,00	0,00	23.481,72	0,00	0,00	0,00	0,00	23.481,72
<b>D. SALDO AJUSTAT, A L'INICI DE L'EXERCICI 2014</b>	514	5.500.000,00	0,00	-868.624,25	-4.116.365,90	3.014.628,14	1.519.694,93	6.224.118,74	11.273.451,66
I. Total ingressos i despeses reconeguts	515	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.126.305,92	-134.447,15	991.858,77
III. Altres variacions del patrimoni net	524	0,00	0,00	151.969,49	1.367.725,44	0,00	-1.519.694,93	0,00	0,00
<b>E. SALDO, FINAL DE L'EXERCICI 2014</b>	525	5.500.000,00	0,00	-716.654,76	-2.748.640,46	3.014.628,14	1.126.305,92	6.089.671,59	12.265.310,43

## ESTAT DE FLUXOS D'EFECTIU

F1.1-F1.2-F1.3

A) FLUXOS D'EFECTIU DE LES ACTIVITATS D'EXPLOTACIÓ	NOTES A LA MEMÒRIA	2014	2013
<b>1. Resultat de l'exercici abans d'impostos</b>	<b>61100</b>	<b>1.117.584</b>	<b>1.519.695</b>
<b>2. Ajustos del resultat</b>	<b>61200</b>	<b>3.009.954</b>	<b>3.280.859</b>
a) Amortització de l'immobilitzat (+)	61201	2.004.527	2.022.717
c) Variació de provisions (+/-)	61203	69.057	-
d) Imputació de subvencions (-)	61204	- 134.447	- 167.478
e) Resultats per baixes i alienacions de l'immobilitzat (+/-)	61205	848	-
g) Ingressos financers (-)	61207	- 127.317	- 11
h) Despeses financeres (+)	61208	1.121.979	1.367.339
k) Altres ingressos i despeses (-/+)	61211	75.307	58.293
<b>3. Canvis en el capital corrent</b>	<b>61300</b>	<b>2.686.230</b>	<b>4.948.865</b>
a) (Increment)/Decrement en Existències	<b>61301</b>	- 2.727.799	- 2.295.978
b) (Increment)/Decrement en Deutors i altres comptes a cobrar	61302	6.415.835	4.781.343
c) (Increment)/Decrement en Altres actius corrents	61303	-	41.971
d) Increment/(Decrement) en Acreditors i altres comptes a pagar	61304	- 1.000.923	1.093.251
e) Increment/(Decrement) en Altres passius corrents	61305	- 13.910	1.401.122
f) Altres actius i passius no corrents (+/-)	61306	13.027	- 72.844
<b>4. Altres fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació</b>	<b>61400</b>	<b>- 1.264.267</b>	<b>- 1.367.493</b>
a) Pagaments d'interessos (-)	61401	- 1.313.212	- 1.444.410
e) Altres pagaments (cobraments) (-/+)	61405	48.945	76.917
<b>5. Fluxos d'efectiu de les activitats d'explotació (1+2+3+4)</b>	<b>61500</b>	<b>5.549.501</b>	<b>8.381.926</b>

<b>B) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS D'INVERSIÓ</b>		<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>6. Pagaments per inversions (-)</b>	<b>62100</b>	<b>- 3.129.712</b>	<b>- 28.982</b>
b) Inmobilitzat intangible	62102	- 2.700	-
c) Inmobilitzat material	62103	- 3.127.012	- 28.982
<b>7. Cobraments por desinversions (+).</b>	<b>62200</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
c) Inmobilitzat material	62203	-	-
<b>8. Fluxos d'efectiu d'activitats d'inversió (6+7)</b>	<b>62300</b>	<b>- 3.129.712</b>	<b>- 28.982</b>
<b>C) FLUXOS D'EFFECTIU DE LES ACTIVITATS DE FINANÇAMENT</b>		<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>9. Cobraments i pagaments per instruments de patrimoni</b>	<b>63100</b>	<b>23.482</b>	<b>-</b>
d) Ajustos per errors contra patrimoni net		23.482	
<b>10. Cobraments i pagaments per instruments de passiu financer</b>	<b>63200</b>	<b>- 2.384.934</b>	<b>- 8.364.935</b>
a) Emissió	63201	2.946.302	-
1. Deutes amb entitats de crèdit (+)	63203	1.395.664	-
5. Altres deutes (+)	63206	1.550.638	-
b) Devolució i amortització de	63207	- 5.331.236	- 8.364.935
1. Deutes amb entitats de crèdit (-)	63209	- 5.331.236	- 8.364.935
<b>12. Fluxos d'efectiu de les activitats de finançament (9+10+11)</b>	<b>63400</b>	<b>- 2.361.452</b>	<b>- 8.364.935</b>
<b>E) AUGMENT / DISMINUCIÓ NETA DE L'EFFECTIU O EQUIVALENTS (5+8+12+D)</b>		<b>65000</b>	<b>58.337 - 11.540</b>
<b>Efectiu o equivalents a l'inici de l'exercici</b>		<b>65.100</b>	<b>864.016 875.556</b>
<b>Efectiu o equivalents al final de l'exercici</b>		<b>65.200</b>	<b>922.353 864.017</b>

#### ACTIVITAT DE L'EMPRESA

La Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A.U. (des d'ara SMAP) es va constituir el 24 de gener de 2001, estant el seu domicili social i fiscal situat al carrer Sant Joan de la Salle nº6. El seu número d'identificació fiscal és A-57060105.

L'SMAP va ésser inscrita en el Registre Mercantil de Palma, el dia 16 de juliol de 2001, Tom 1839, Foli 41, Secció 8, Full PM-38629.

L'SMAP té com activitats principals les següents, segons es detallen als seus estatuts:

- Promoció de la construcció de locals i edificis i habilitació d'espais, així com la seva explotació i administració directa o indirecta, destinats a l'aparcament de tota classe de vehicles.
- La contractació amb terceres persones, participació en altres activitats mercantils i actuació com a promotora en qualsevol d'aquestes i la realització d'operacions financeres de qualsevol classe relacionades amb l'aparcament anterior.
- L'adquisició de finques, construcció d'edificis i la seva explotació directa o indirecta amb la mateixa finalitat. Per a la consecució de dites finalitats tindrà la facultat de comprar, vendre, i per a qualsevol títol adquirir i transferir immobles i construir, modificar, redimir, cancel·lar, adquirir i transmetre drets reals, podent fins i tot ostentar caràcter de beneficiària previst a la legislació sobre expropiació forçosa.
- Gestionar aquells serveis que li encarregui l'Ajuntament de Palma, relacionats amb la circulació i aparcaments.

L'SMAP forma part d'un conjunt de societats sotmeses a una mateixa unitat de decisió, l'Ajuntament de Palma.

Per a la realització de l'objecte social l'Empresa podrà dur a terme tota casta d'actuacions necessàries per al seu compliment, sense més límits que els establerts per l'ordenació jurídica, podent fins i tot, ostentar el caràcter de beneficiària previst en la legislació sobre expropiació forçosa.

Les activitats integrants de l'objecte social podran ser desenvolupades, total o parcialment, de manera indirecta a través de la titularitat d'accions o de participacions en societats amb objecte idèntic anàleg.

Amb data 29 de setembre de 2011 s'aprova en consell d'administració la fusió per absorció amb l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A., inscrivint-se amb el foli 53, tom 54, fulla PM-38.629 el 14 d'octubre de 2011 en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca. S'estableix a efectes comptables la data d'1 de gener de 2011.

Amb data 23 de gener de 2012 s'eleva a públic l'escriptura de fusió per absorció davant el notari D. Miguel Amengual Villalonga amb número de protocol 82, l'acord de Fusió entre les mercantils Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A. i l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. inscrivint-se en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca el 16 de febrer de 2012., Foli 54, Tom 2320, Fulla número PM-38629, Inscripció 23<sup>ena</sup>.

El mètode utilitzat per a la fusió és l'absorció, és a dir, la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A. absorbeix l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. i assumeix totes les seves posicions, drets i obligacions amb efectes comptables retroactius a l'1 de Gener de 2011.

La societat resultant es passa a denominar SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, SAU, conservant el seu CIF i la seva personalitat jurídica.

De conformitat amb el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel Reial Decret 1514/2007, de 16 de novembre, modificat per RD 1159/210, s'estableix que les operacions de la societat absorbida Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, SA, es consideraran realitzades per la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, SA, a efectes comptables des del dia 1 de gener de 2011, sense perjudici de la data en què sigui atorgada l'escriptura pública que protocol·litzi la fusió i s'extingeixi la personalitat jurídica de la societat absorbida.

#### **BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS**

Els comptes anuals s'han preparat d'acord amb el Pla General de Comptabilitat aprovat pel Reial Decret 1514/2007, de 16 de novembre, així com amb la resta de la legislació mercantil vigent. Les xifres incloses en els comptes anuals estan expressades en euros, llevat que s'indiqui el contrari.

#### **Imatge fidel**

Els comptes anuals de l'exercici 2014 s'han preparat a partir dels registres auxiliars de comptabilitat de la Societat, havent-se aplicat les disposicions legals vigents en matèria comptable amb la finalitat de mostrar la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera, dels canvis de patrimoni net i dels resultats de la Societat. L'estat de fluxos d'efectiu s'ha preparat a fi d'informar verament sobre l'origen i la utilització dels actius monetaris representatius d'efectiu i altres actius líquids equivalents de la Societat.

No hi ha hagut raons excepcionals per les quals, per mostrar la imatge fidel, no s'hagin aplicat les disposicions legals vigents en matèria comptable, i influència de tal procediment sobre el patrimoni, la situació financera i els resultats de la Societat.

Aquests comptes anuals han estat formulats pels administradors de la Societat per a la seva submissió a l'aprovació de la Junta General d'Accionistes, estimant que seran aprovades sense cap modificació.

### **Comparació de la informació**

Els comptes anuals de l'exercici 2014 es presenten en xifres comparatives en relació a l'exercici 2013 per oferir una imatge fidel dels estats.

### **Principi d'empresa en funcionament**

Els estats financers de la Societat presenten uns beneficis a l'exercici 2014 de 1.126.305,92 euros (2013: 1.519.694,93 euros).

A 31 de desembre de 2014 la Societat presenta un fons de maniobra negatiu de per import de -11.803.578,06 euros (2013: 926.323,03 euros). El notable augment d'aquesta xifra en l'exercici 2014 ha estat provocat per la classificació a curt termini del deute que té l'SMAP amb l'Ajuntament de Palma per import de 12.000.000 euros, ja que aquest deute té venciment dins l'exercici 2015 (31 de gener de 2015), a dia d'avui la societat es troba amb negociacions amb l'Ajuntament per aconseguir que el seu venciment sigui superior a l'any.

La formulació dels comptes anuals de la Societat d'acord amb el principi de gestió continuada està garantida, en opinió dels administradors, per la generació de fons que es preveu obtingui la Societat, juntament amb el fet que compta amb el recolzament de l'Ajuntament de Palma, accionista únic de la Societat.

A la data de tancament de l'exercici anual 2014 la Societat està negociant les noves disponibilitats financeres a curt termini.

### **Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa**

En la preparació dels comptes anuals de la Societat, els administradors han realitzat estimacions que estan basades en l'experiència històrica i en altres factors que es consideren raonables d'acord amb les circumstàncies actuals i que constitueixen la base per establir el valor comptable dels actius i passius, el valor dels quals no és fàcilment determinable mitjançant altres fonts. La Societat revisa les seves estimacions de forma contínua. Donada la incertesa inherent a les mateixes, existeix un risc important del qual poguessin sorgir canvis significatius en el futur sobre els valors dels actius i passius afectats, de produir-se modificacions en les hipòtesis, fets i circumstàncies en què es basen. Aquests ajusts, en el seu cas, es registraran de forma prospectiva, reconeixent els efectes dels esmentats canvis en els comptes anuals de l'exercici corresponent.

La preparació dels comptes anuals requereix l'aplicació d'estimacions comptables rellevants i la realització de judicis, estimacions i hipòtesis en el procés d'aplicació de les polítiques comptables de la Societat. En aquest sentit, es resumeix a continuació un detall dels aspectes que han implicat un grau de dificultat o complexitat més elevats o en els quals les hipòtesis i estimacions són significatives per preparar els comptes anuals.

La correcció valorativa per insolvències de clients implica un elevat judici per a la Direcció i la revisió de saldos individuals a partir de la qualitat creditícia dels clients, tendències actuals del mercat i anàlisi històrica de les insolvències a nivell agregat. En relació amb la correcció valorativa derivada de l'anàlisi agregada de l'experiència històrica d'impagats, una reducció en el volum de saldos implica una reducció de les correccions valoratives i viceversa.

### **Canvis en criteris comptables**

S'ha canviat el criteri en l'aplicació a ingressos de la subvenció de capital lligada a la construcció de l'aparcament d'Antoni Maura. Fins a 31 de desembre de 2013 s'imputà a resultats a 50 anys. En 2014 s'ha decidit ajustar la subvenció al mateix període d'amortització de l'element que subvenciona. L'import ajustat es de 136.796 euros.

### **Correcció d'errors**

Durant aquest exercici 2014 s'ha produït un ajustament contra patrimoni net per import de 23.481,72 euros, generats per la regularització de saldos de clients incobrables i avançaments de clients provinents de exercicis anteriors.

### Canvis d'estimacions comptables

Durant l'exercici 2014 no s'han realitzat canvis d'estimacions comptables.

L'Ajuntament de Palma, per acord de data 3 de desembre de 2010, atorga a la societat els drets de reversió dels aparcaments dels quals actualment té la gestió directa i concessió administrativa per 50 anys, els aparcaments soterranis ubicats als carrers Manacor, Antoni Maura, Parc de la Mar, Marquès de la Sènia, Santa Pagesa, Via Roma, Xesc Forteza, Es Jonquet i Falca Verda.

L'obtenció d'aquests drets de reversió suposa per a la societat un canvi d'estimació comptable a l'hora d'amortitzar l'immobilitzat material, concretament la partida formada per les construccions, i les inversions immobiliàries, que fins l'exercici 2009 s'amortitzaven pel període de la durada de la concessió administrativa, 50 anys, i a partir del exercici 2010 la societat ha passat a amortitzar-les pel període de la seva vida útil, 100 anys des de l'inici de la concessió, segons ha estat estimada la seva vida útil per un informe tècnic.

### Principi d'importància relativa

Per determinar la informació a desglossar a la present memòria sobre les diferents partides dels estats financers i altres assumptes, la societat, d'acord amb el Marc Conceptual del Pla General Comptable, ha tingut en compte la importància relativa en relació als comptes anuals de l'exercici 2014.

### APLICACIÓ DE RESULTATS

La proposta de distribució del resultat de l'exercici 2014, formulada pels administradors i que s'espera sigui aprovada per la Junta General d'Accionistes, és la següent:

D'acord amb el previst als articles 253, 273 i 279 del T.R.L.S.C d'aplicació a les S.A. i S.L., es formula a la Junta General la següent proposta d'aplicació dels resultats de l'exercici de 2014:

BASE DE REPARTIMENT	2014	2013
PÈRDUES I GUANYS	1.126.305,92	1.519.694,93
<b>TOTAL BASE DE REPARTIMENT = TOTAL APLICACIÓ</b>	<b>1.126.305,92</b>	<b>1.519.694,93</b>

DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS	2014	2013
A RESERVA LEGAL	112.630,59	151.969,49
A RESULTATS NEGATIUS D'EXERCICIS ANTERIORS	0,00	0,00
A COMPENSACIÓ DE PÈRDUES D'EXERCICIS ANTERIORS	1.013.675,33	1.367.725,44
<b>TOTAL APLICACIÓ = TOTAL BASE DE REPARTIMENT</b>	<b>1.126.305,92</b>	<b>1.519.694,93</b>

El resultat de l'exercici és 1.126.675,33 euros nets d'impostos i l'impost meritat de l'exercici és de 1.107,53 euros.

### NORMES DE REGISTRE I VALORACIÓ

Els principals criteris de registre i valoració utilitzats per la Societat en l'elaboració d'aquests comptes anuals són els següents:

**Immobilitzat intangible**

Els immobilitzats intangibles figuren comptabilitzats al seu preu d'adquisició o al seu cost de producció.

Els immobilitzats intangibles amb vides útils indefinides, no s'amortitzen, sinó que es comprova el seu deteriorament de valor amb una periodicitat anual o amb anterioritat, si existeixen indicis d'una potencial pèrdua del seu valor.

La Societat avalua i determina les correccions valoratives per deteriorament i les reversions de les pèrdues per deteriorament de valor d'immobilitzat intangible d'acord amb els criteris que s'esmenten en l'apartat 4.4 *Deteriorament de valor d'actius no financers subjectes a amortització o depreciació*.

L'amortització, si procedeix, es calcula segons el mètode lineal, a continuació es detallen els criteris comptables aplicats a cada una de les partides que ho componen:

Les concessions administratives:

Aportacions no dineràries generades en el moment de la constitució de la Societat valorades en la suma de 4.530.062,27 euros, i altres aportacions no dineràries percebudes en concepte d'aportació de socis durant l'exercici 2008 valorades en 2.764.276,24 euros, que sumen un total de 7.294.338,51 euros, aquestes partides a la seva vegada es desglossen en:

- Els rendiments de l'explotació de l'aparcament públic del Parc de la Mar (1.745.557,65), els quals s'han procedit a amortitzar d'acord a un mètode lineal. La quantitat amortitzada a l'exercici 2014 és de 34.911,16 euros.
- Els drets de reversió sobre les concessions administratives dels aparcaments municipals ubicats al Passeig Mallorca, Berenguer de Palou, Plaça Major, Dornier, s'Escorxador i Mercat de l'Olivar valorats en 2.784.504,62 euros que no s'amortitzen en considerar que dits actius no estan subjectes a una depreciació efectiva, donat que els contractes de concessió estipulen la devolució dels aparcaments en perfecte estat de conservació i lliures de càrregues.
- Els drets de reversió sobre les concessions administratives dels aparcaments municipals ubicats al carrer Joan Gris i a l'avinguda Comte Sallent, aquests drets han estat aportats en concepte de subvenció de capital per part de l'Ajuntament de Palma, en data 17 de desembre de 2008, estan valorats en 666.738,19 euros i 2.097.538,05 euros respectivament, que no s'amortitzen en considerar que aquests actius no estan subjectes a una depreciació efectiva, donat que els contractes de concessió estipulen la devolució dels aparcaments en perfecte estat de conservació i lliures de càrregues. Aquesta esmentada subvenció a l'exercici 2009 es va considerar com una aportació de socis no dinerària segons s'estableix a l'actual normativa comptable.

Altres epígrafs d'immobilitzat intangible, amb imports menys significatius, són la propietat industrial, i les aplicacions informàtiques d'oficina, les quals s'amortitzen linealment.

PERCENTATGES ANUALS D'AMORTITZACIÓ APLICATS	2014	
	ANYS	%
CONCESSIO ADMINISTRATIVA ( PARC DE LA MAR )	50	2,00
CONCESSIO ADMINISTRATIVA ( CASALS DE BARRI PLA 10 )	10	10,00
PROPIETAT INDUSTRIAL	5	20,00
APLICACIONS INFORMATIQUES D'OFICINA	5	20,00
APLICACIONS INFORMATIQUES D'OFICINA ( EXTINGUIDA EMOP )	3	33,33



L'immobilitzat intangible es valora inicialment pel seu cost, ja sigui aquest el preu d'adquisició o el cost de producció. El cost de l'immobilitzat intangible adquirit mitjançant combinacions de negocis és el seu valor raonable en la data d'adquisició.

Després del reconeixement inicial, l'immobilitzat intangible es valora pel seu cost, menys l'amortització acumulada i, en el seu cas, l'import acumulat de les correccions per deteriorament registrades.

Per a cada immobilitzat intangible s'analitza i determina si la vida útil és definida o indefinida.

Els actius intangibles que tenen vida útil definida s'amortitzen sistemàticament en funció de la vida útil estimada dels béns i del seu valor residual. Els mètodes i períodes d'amortització aplicats són revisats en cada tancament d'exercici i, si procedeix, ajustats de forma prospectiva. Almenys al tancament de l'exercici, s'avalua l'existència d'indicis de deteriorament, en aquest cas s'estimen els imports recuperables, i s'efectuen les correccions valoratives que siguin procedents.

Els actius intangibles amb una vida útil indefinida no s'amortitzen i, almenys anualment, estan subjectes a una anàlisi del seu eventual deteriorament. La consideració de vida útil indefinida d'aquests actius es revisa anualment.

La Societat avalua i determina les correccions valoratives per deteriorament i les reversions de les pèrdues per deteriorament de valor d'immobilitzat intangible d'acord amb els criteris que s'esmenten en l'apartat 4.4 Deteriorament de valor d'actius no financers subjectes a amortització o depreciació.

L'amortització amb càrrec a resultat de l'exercici 2014 ascendeix a 754.313,20 euros.

#### **Immobilitzat material**

L'immobilitzat material es valora inicialment pel seu cost, ja sigui aquest el preu d'adquisició o el cost de producció. El cost de l'immobilitzat material adquirit mitjançant combinacions de negocis és el seu valor raonable en la data d'adquisició.

Després del reconeixement inicial, l'immobilitzat material es valora pel seu cost, menys l'amortització acumulada i, en el seu cas, l'import acumulat de les correccions per deteriorament registrades.

Els anys de vida útil estimada per als diferents elements de l'immobilitzat material són els següents:

PERCENTATGES ANUALS D'AMORTITZACIÓ APLICATS	2014	
	ANYS	%
CONSTRUCCIONS APARCAMENTS	95	1,06
ALTRES CONSTRUCCIONS	100	1,00
INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES DE L'APARCAMENT DEL PARC DE LA MAR	12,5	8,00
INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES ( VENTILACIONS, EXTINCIÓ D'INCENDIS, MEGAFONIA, CIRCUIT TANCAT TV, ESTACIÓ BOMBEIG, INTERCOMUNICACIÓ, TELEFONIA I CLIMATITZACIÓ )	18	5,56
INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES ( DETECCIÓ CO2 )	14	7,14
INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES ( GRUP ELECTROGEN I BARRES ANTIPÀNIC )	20	5,00
INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES ( ENLLUMENAT, SENYALITZACIÓ I QUADRES ELÈCTRICS )	25	4,00
INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES I MAQUINÀRIA ( EXTINGUDA EMOP )	10	10,00
MAQUINÀRIA	10	10,00
MOBILIARI	10	10,00
ALTRES INSTAL·LACIONS	10	10,00
EQUIPS DE PROCESSOS INFORMÀTICS	5	20,00
EQUIPS DE PROCESSOS INFORMÀTICS ( EXTINGUIDA EMOP )	4	25,00
ELEMENTS DE TRANSPORT EXTERN	10	10,00
ELEMENTS DE TRANSPORT INTERN ( ASCENSORS )	20	5,00
ELEMENTS DE TRANSPORT ( EXTINGUIDA EMOP )	6	16,67
ALTRE IMMOBILITZAT MATERIAL	10	10,00

L'amortització aplicada durant l'exercici 2014 per a la totalitat dels elements d'actiu immobilitzat material ha estat de 1.148.734,42 euros i el seu deteriorament de 0,00 euros.

La Societat avalua i determina les correccions valoratives per deteriorament i les reversions de les pèrdues per deteriorament de valor d'immobilitzat intangible d'acord amb els criteris que s'esmenten en l'apartat 4.4 Deteriorament de valor d'actius no financers subjectes a amortització o depreciació.

Els immobilitzats materials es troben valorats al seu preu d'adquisició o cost de producció, així mateix forma part del valor d'aquests immobilitzats l'estimació inicial del valor actual de les obligacions assumides derivades del desmantellament o retir, sempre i quan donin lloc al registre de provisions d'acord en allò disposat a la norma aplicable.

Amb posterioritat al seu reconeixement inicial, es valoraran pel seu preu d'adquisició o cost de producció menys la seva amortització acumulada si existeixen indicis que dits actius hagin sofert una pèrdua per deteriorament de valor, es tindrà en compte l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament de valor reconegudes; en aquest cas, es segueixen les mateixes pautes que s'indiquen per a les immobilitzacions intangibles.

Els costos d'ampliació o millora dels béns existents que donen lloc a una major vida útil estimada d'aquests són capitalitzats com a major valor dels mateixos. Les despeses financeres directament relacionades amb l'immobilitzat material i que es meriten abans de la seva posada en funcionament són igualment capitalitzades. Les despeses de manteniment, reparació i conservació són carregades directament al compte de pèrdues i guanys en el moment en què es produeixen. Les baixes i alienacions es comptabilitzen mitjançant l'eliminació del cost de l'element i l'amortització acumulada corresponent.

La Societat ha anat duent a immobilitzat material el cost de les obres dels aparcaments encara que transcorregut el termini de la concessió dels aparcaments, aquests tenien que revertir a l'Ajuntament de Palma, actualment tal i com s'explica al punt 2.c.1. " canvis d'estimacions comptables" la societat a l'exercici 2010 va obtenir per part de l'Ajuntament el drets de reversió de dits aparcaments, per la qual cosa es va canviar el percentatge d'amortització per a aquests elements.

### **Inversions Immobiliàries**

A causa de l'adaptació a la nova normativa, la Societat ha distingit entre les places que té en explotació i aquelles que estan pròpiament destinades a la venda del dret d'ús. Aquestes darreres, si estan pendent de venda, es troben recollides a la partida d'inversions immobiliàries.

Les inversions immobiliàries es troben valorades pel seu preu d'adquisició o cost de producció.

Amb posterioritat al seu reconeixement inicial, es valoraran pel seu preu d'adquisició o cost de producció menys la seva amortització acumulada i , si existeixen indicis que aquests actius hagin sofert una pèrdua per deteriorament de valor, es tindrà en compte l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament de valor reconegudes; en aquest cas, es segueixen les mateixes pautes que s'indiquen per a les immobilitzacions intangibles.

Els costos d'ampliació o millora dels béns existents que donen lloc a una major vida útil estimada d'aquests són capitalitzats com a major valor dels mateixos. Les despeses financeres directament relacionades amb les inversions immobiliàries i que es meriten abans de la seva posada en funcionament són igualment capitalitzades. Les despeses de manteniment, reparació i conservació són carregades directament al compte de pèrdues i guanys en el moment en què es produeixen. Les baixes i alienacions es comptabilitzen mitjançant l'eliminació del cost de l'element i l'amortització acumulada corresponent.

Tal i com es fa referència al punt 2.c.1. " canvis d'estimacions comptables" la societat a l'exercici 2010 va obtenir per part de l'Ajuntament el drets de reversió de dits aparcaments, per la qual cosa es va canviar el percentatge d'amortització per a aquests elements.

La seva amortització es calcula en funció de la vida útil estimada dels diversos béns mitjançant l'aplicació lineal dels següents percentatges anuals:

PERCENTATGES ANUALS D'AMORTITZACIÓ APLICATS	2014	
	ANYS	%
INVERSIONS IMMOBILIÀRIES SANTA PAGESA	94	1,06
INVERSIONS IMMOBILIÀRIES MANACOR	95	1,05
INVERSIONS IMMOBILIÀRIES VIA ROMA FASE B	95	1,05

L'amortització aplicada durant l'exercici 2014 per a la totalitat dels elements d'inversions immobiliàries ha estat de 101.479,08 euros i el seu deteriorament de 0,00 euros.

La Societat avalua i determina les correccions valoratives per deteriorament i les reversions de les pèrdues per deteriorament de valor de les inversions immobiliàries d'acord amb els criteris que s'esmenten en l'apartat 4.4 Deteriorament de valor d'actius no financers subjectes a amortització o depreciació.

### **Deteriorament del valor dels actius no financers subjectes a amortització o depreciació**

La Societat segueix el criteri d'avaluar l'existència d'indicis que poguessin posar de manifest el potencial deteriorament de valor dels actius no financers subjectes a amortització o depreciació, a fi de comprovar si el valor comptable dels esmentats actius excedeix del seu valor recuperable, entès com el major entre el valor raonable, menys costos de venda i el seu valor en ús.

D'acord amb l'Ordre EHA/733/2010 de 25 de març, per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies, es determina que donat la finalitat d'interès públic que tenen els actius de les empreses públiques, la identificació d'indicis de deteriorament per als seus actius no s'ha de realitzar de la mateixa manera que a la resta de les empreses sinó que les principals variables per això seran, entre d'altres, l'existència d'obsolescències tècniques o de mercat que redueixin el seu valor de servei a la comunitat en la qual està o bé una caiguda de demanda molt significativa d'aquest servei públic.

Les pèrdues per deteriorament es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys.

El valor recuperable s'ha de calcular per a un actiu individual, llevat que l'actiu no generi entrades d'efectiu que siguin, en bona mesura, independents de les corresponents en altres actius o grups d'actius. Si aquest és el cas, l'import recuperable es determina per la unitat generadora d'efectiu, d'ara endavant UGE a la qual pertany.

La reversió de la pèrdua per deteriorament de valor es registra amb abonament al compte de pèrdues i guanys. No obstant, la reversió de la pèrdua no pot augmentar el valor comptable de l'actiu per sobre del valor comptable que hagués tingut, net d'amortitzacions, si no s'hagués registrat el deteriorament.

Per als actius no generadors de fluxos d'efectiu, el valor recuperable és el major del valor en ús i el valor raonable, menys costos de venda. El valor en ús d'aquests actius és el valor actual de l'actiu mantenint el seu potencial de servei i es determina per referència al cost de reposició depreciant l'actiu, sent aquest el cost de reposició d'aquest actiu menys l'amortització acumulada calculada sobre la base de tal cost, de manera que reflecteixi el funcionament, ús i gaudi ja efectuat l'actiu, sense perjudici de considerar també l'obsolescència tècnica que li'n pogués afectar. El deteriorament de valor dels actius no generadors de flux d'efectiu es determina a nivell d'actius individuals, sense agrupar-los en UGEs.

Pel que fa als indicis de deteriorament de valor d'aquests actius, addicionalment als indicis generals, cal considerar la interrupció de la construcció de l'actiu abans de la seva posada en condicions de funcionament, el cessament o la reducció significativa de la demanda o necessitat dels serveis prestats. En qualsevol cas, els esdeveniments o circumstàncies han de ser significatius i, sobretot, han de tenir efectes a llarg termini.

Amb data de 26 de març de 2010 va entrar en vigor l'Ordre EHA/733/2010, de 25 de març de 2010, per la qual s'aproven aspectes comptables d'empreses públiques que operen en determinades circumstàncies. Aquesta ordre resulta d'aplicació als comptes anuals que es formulin amb posterioritat en aquesta data segons la Disposició final única de la mateixa.

L'activitat està considerada d'interès públic per a la ciutat de Palma i per tant l'anàlisi de l'existència d'un deteriorament en els actius s'avalua baix el prisma d'aquesta nova adaptació de la normativa per a les empreses públiques.

Les pèrdues per deteriorament es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys.

La Societat avalua a cada data de tancament si existeix algun indicatiu que la pèrdua per deteriorament de valor reconeguda en exercicis anteriors no existeix o ha disminuït. Les pèrdues per deteriorament dels actius només es reverteixen si s'ha produït un canvi en les estimacions utilitzades per determinar el valor recuperable de l'actiu.

### **Arrendaments**

Els contractes es qualifiquen com a arrendaments financers quan de les seves condicions econòmiques es dedueix que es transfereixen a l'arrendatari substancialment tots els riscos i beneficis inherents a la propietat de l'actiu objecte del contracte. En cas contrari, els contractes es classifiquen com a arrendaments operatius.

Els ingressos derivats dels arrendaments operatius es registren en el compte de pèrdues i guanys quan es meriten. Els costos directes imputables al contracte s'inclouen com a major valor de l'actiu arrendat i es reconeixen com a despesa durant el termini del contracte, aplicant el mateix criteri utilitzat per al reconeixement dels ingressos de l'arrendament.

L'empresa obté ingressos d'arrendament dels casals de barri del Pla 10, del local de Son Cladera, i l'equipament esportiu de Son Armadams i dels arrendaments de les places d'aparcament de El Terreno, Joan Alcover i Ca n'Alonso, entre d'altres.

### **Instruments financers**

Els instruments financers es classifiquen en el moment del seu reconeixement inicial com un actiu financer o un passiu financer, de conformitat amb el fons econòmic de l'acord contractual i amb les definicions d'actiu financer o passiu financer.

La Societat classifica els instruments financers en les diferents categories atenent a les característiques i a les intencions de la Societat en el moment del seu reconeixement inicial.

Són reconeguts inicialment pel seu valor raonable més, excepte en el cas d'actius financers a valor raonable amb canvis en resultats, els costos de transacció que són directament imputables.

Al balanç de situació, els actius financers es classifiquen entre corrents i no corrents en funció que el seu venciment sigui menor o superior a dotze mesos.

Els actius financers es classifiquen com:

- Préstecs i partides a cobrar: s'inclouen els crèdits per a operacions comercials que s'originen de la venda de béns i la prestació de serveis per a operacions de tràfic de la Societat, i els crèdits per a operacions no comercials que el seu cobrament és de quantia fixa o determinable i no es negocien a un mercat actiu. Inicialment, es valoren pel seu valor raonable o preu de transacció. En el cas de crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any que s'esperen cobrar a curt termini es valoren pel seu valor nominal ja que l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no és significatiu. Posteriorment, es valoren al seu cost amortitzat, que es determina pel mètode del "tipus d'interès efectiu".

El cost amortitzat és el cost d'adquisició menys els reemborsament del principal i corregit per la part imputada sistemàticament resultant de la diferència entre el cost inicial i el corresponent valor de reemborsament al venciment, en el cas dels actius financers, el cost amortitzat inclou, a més, les correccions del valor per deteriorament que hagi experimentat.

El tipus d'interès efectiu és el tipus d'actualització que iguala exactament el valor de l'instrument financer a la totalitat dels fluxos d'efectiu estimats per a tots el conceptes al llarg de la seva vida romanent.

S'inclouen dins aquest epígraf els drets de cobrament dels cànon corresponents als diferents aparcaments de gestió privada i les fiances constituïdes amb venciment superior a dotze mesos efectuades per tercers per fer front a compromisos contractuals.

*Classificació i valoració*

*Préstecs i partides a cobrar*

En aquesta categoria es registren els crèdits per operacions comercials i no comercials que inclouen els actius financers, els cobraments dels quals són de quantia determinada o determinable, que no es negocien en un mercat actiu i per als quals s'estima recuperar tot el desemborsament realitzat per la Societat, llevat de, en el seu cas, per raons imputables a la solvència del deutor.

En el seu reconeixement inicial en el balanç, es registren pel seu valor raonable, que, llevat d'evidència en contrari, és el preu de la transacció, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció que els siguin directament atribuïbles.

Després del seu reconeixement inicial, aquests actius financers es valoren pel seu cost amortitzat.

No obstant això, els crèdits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tenen un tipus d'interès contractual, així com les bestretes i crèdits al personal, els dividendes a cobrar i els desemborsaments exigits sobre instruments de patrimoni, l'import dels quals s'espera rebre en el curt termini, es valoren inicialment i posteriorment pel seu valor nominal, quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no és significatiu.

La diferència entre el valor raonable i l'import lliurat de les fiances per arrendaments operatius es considera un pagament anticipat per l'arrendament i s'imputa al compte de pèrdues i guanys durant el període de l'arrendament. Per al càlcul del valor raonable de les fiances pren com a període romanent el termini contractual mínim compromès.

*Inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades*

S'inclouen les inversions en el patrimoni de les empreses sobre les quals es té control (empreses del grup), es té control conjunt mitjançant acord estatutari o contractual amb un o més socis (empreses multigrup) o s'exerceix una influència significativa (empreses associades).

En el seu reconeixement inicial al balanç es registren pel seu valor raonable que, llevat d'evidència en contrari, és el preu de la transacció, que equival al valor raonable de la contraprestació lliurada més els costos de transacció que els siguin directament atribuïbles, excepte en les aportacions no dineràries en una empresa del grup en les quals l'objecte és un negoci, per a les quals la inversió es valora pel valor comptable dels elements que integren el negoci. En el valor inicial s'inclou l'import dels drets preferents de subscripció i similars que s'han adquirit.

Després del seu reconeixement inicial, aquests actius financers es valoren pel seu cost, menys, en el seu cas, l'import acumulat de les correccions valoratives per deteriorament.

Quan una inversió passa a qualificar-se com a empresa del grup, multigrup o associada, es considera que el cost és el valor comptable pel qual estava registrada, mantenint-se en patrimoni net els ajustos valoratius prèviament registrats fins que la inversió s'alieni o deteriori.

Durant l'exercici 2014, la societat ha venut a l'Ajuntament de Palma la seva participació en un 50% en la societat "Palau de Congressos, S.A." amb domicili social a Palma, Av. Gabriel Alomar i Villalonga 18 i C.I.F. A-57300998.

L'11 d'octubre de 2011 la societat efectua la compra del 100% de participacions que l'Ajuntament de Palma posseeix a l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, societat inscrita en el Registro Mercantil de Mallorca en el tom 1968, de la secció 8ª del llibre de societats, foli 6, full número PM-43.270, operació quantificada en 12 milions de euros. Posteriorment, el 16 de febrer de 2012 s'inscriu en el Registre Mercantil de Mallorca escriptura de fusió per absorció amb l'anterior societat.

Amb data 29 de setembre de 2011 s'aprova en consell d'administració la fusió per absorció amb l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A., inscrivint-se amb el foli 53, tom 54, fulla PM-38.629 el 14 d'octubre de 2011 en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca. S'estableix a efectes comptables la data d'1 de gener de 2011.

### **Cancel·lació**

Els actius financers es donen de baixa del balanç de la Societat quan han expirat els drets contractuals sobre els fluxos d'efectiu de l'actiu financer o quan es transfereixen, sempre que en l'esmentada transferència es transmetin substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat.

Si la Societat no ha cedit ni retingut substancialment els riscos i beneficis de l'actiu financer, aquest es dona de baixa quan no es reté el control. Si la Societat manté el control de l'actiu, continua reconeixent-ho per l'import a què està exposada per les variacions de valor de l'actiu cedit, és a dir, per la seva implicació continuada, reconeixent el passiu associat.

La diferència entre la contraprestació rebuda neta dels costos de transacció atribuïbles, considerant qualsevol nou actiu obtingut menys qualsevol passiu assumit, i el valor en llibres de l'actiu financer transferit, més qualsevol import acumulat que s'hagi reconegut directament en el patrimoni net, determina el guany o pèrdua sorgit en donar de baixa l'actiu financer i forma part del resultat de l'exercici en el qual es produeix.

La Societat no dona de baixa els actius financers en les cessions en les quals reté substancialment els riscos i beneficis inherents a la seva propietat, tals com el descompte d'efectes, les operacions de facturatge, les vendes d'actius financers amb pacte de recompra a un preu fix o al preu de venda més un interès i les titulitzacions d'actius financers en les quals la Societat reté finançaments subordinats o un altre tipus de garanties que absorbeixen substancialment totes les pèrdues esperades. En aquests casos, la Societat reconeix un passiu financer per un import igual a la contraprestació rebuda.

### **Interessos i dividendes rebuts d'actius financers**

Els interessos d'actius financers meritats posteriorment al moment de l'adquisició es reconeixen com a ingressos en el compte de pèrdues i guanys. Els interessos es reconeixen utilitzant el mètode del tipus d'interès efectiu.

A aquests efectes, en la valoració inicial dels actius financers es registren de forma independent, atenent al seu venciment, l'import dels interessos explícits meritats i no vençuts en l'esmentat moment. S'entén per interessos explícits aquells que s'obtenen d'aplicar el tipus d'interès contractual de l'instrument financer.

### **Deteriorament del valor dels actius financers**

Un actiu financer o grup d'actius financers està deteriorat i s'ha produït una pèrdua per deteriorament si existeix evidència objectiva del deteriorament com a resultat d'un o més esdeveniments que han ocorregut després del reconeixement inicial de l'actiu i aquell esdeveniment o esdeveniments causants de la pèrdua tenen un impacte sobre els fluxos d'efectiu futurs estimats de l'actiu o grup d'actius financers, que puguin ser estimats amb fiabilitat.

La Societat segueix el criteri de registrar les oportunes correccions valoratives per deteriorament de préstecs i partides a cobrar i instruments de deute quan s'ha produït una reducció o retard en els fluxos d'efectiu estimats futurs, motivats per la insolvència del deutor.

En el cas d'actius financers comptabilitzats a cost amortitzat, l'import de la pèrdua per deteriorament del valor és la diferència entre el valor comptable de l'actiu financer i el valor actual dels fluxos d'efectiu futurs estimats, excloent-ne les pèrdues creditícies futures en les quals no s'ha incorregut, descomptats al tipus d'interès efectiu original de l'actiu. Per als actius financers a tipus d'interès variable s'utilitza el tipus d'interès efectiu que correspongui a la data de valoració segons les condicions contractuals. Per a instruments de deute classificats com a inversions a venciment, la Societat utilitza el seu valor de mercat, sempre que aquest sigui prou fiable com per considerar-lo representatiu del valor que pogués recuperar.

La pèrdua per deteriorament es reconeix amb càrrec a resultats i és reversible en exercicis posteriors si la disminució pot ser objectivament relacionada amb un esdeveniment posterior al seu reconeixement. No obstant això, la reversió de la pèrdua té com a límit el cost amortitzat que haguessin tingut els actius, si no s'hagués registrat la pèrdua per deteriorament de valor.

El valor en llibres dels actius financers es corregeix per la Societat amb càrrec al compte de pèrdues i guanys quan existeix una evidència objectiva que s'ha produït una pèrdua per deteriorament.

Per determinar les pèrdues per deteriorament dels actius financers, la Societat avalua les possibles pèrdues tant dels actius individuals com dels grups d'actius amb característiques de risc similars.

### **Instruments de patrimoni**

Existeix una evidència objectiva que els instruments de patrimoni s'han deteriorat quan després del seu reconeixement inicial ocorre un esdeveniment o una combinació d'ells que suposi que no es pot recuperar el seu valor en llibres a causa d'un descens prolongat o significatiu en el seu valor raonable. En aquest sentit, la Societat considera, en tot cas, que els instruments s'han deteriorat davant d'una caiguda d'un any i mig i d'un 40% de la seva cotització, sense que s'hagi produït la recuperació del seu valor.

La reversió de les correccions valoratives per deteriorament es registra en el compte de pèrdues i guanys, amb el límit del valor en llibres que tindria la inversió en la data de reversió si no s'hagués registrat el deteriorament de valor, per a les inversions en el patrimoni d'empreses del grup, multigrup i associades; mentre que per als actius financers disponibles per a la venda que es valoren al cost no és possible la reversió de les correccions valoratives registrades en exercicis anteriors.

### **Passius financers**

Patrimoni net: un instrument de patrimoni representa una participació residual en el patrimoni net de la Societat una vegada deduïts tots els seus passius. Els instruments de capital o altres de patrimoni emesos per la societat es registren per l'import rebut en el patrimoni net.

Els passius financers es classifiquen conforme al contingut dels acords contractuals pactats i tenint en compte el seu fons econòmic.

Els principals passius financers es registren inicialment pel seu efectiu rebut net dels costos incorreguts a la transacció. Posteriorment, es valoren al seu cost amortitzat pel mètode del tipus d'interès efectiu.

Al balanç de situació, els passius financers es classifiquen entre corrents i no corrents en funció que el seu venciment sigui menor o superior a dotze mesos.

Els passius financers es classifiquen com:

- Dèbits i partides a pagar: els préstecs i descoberts bancaris que meriten interessos es registren pel seu import rebut, net de costos directes d'emissió. Les despeses financeres, incloses a les primes pagadores a la liquidació o al reemborsament dels costos directes d'emissió, es registren segons el criteri de meritació al compte de resultats fent servir el mètode de l'interès efectiu i s'afegeixen a l'import en llibres de l'instrument en la mesura que no es liquiden en el període en què es produeixen.
- Els creditors comercials no meriten explícitament interessos i es registren al seu valor nominal.

Els saldos deutors a llarg termini inclouen deutes amb entitats de crèdit i altres creditors. El curt termini està format en bona part per deutes amb entitats de crèdit i altres deutes no comercials amb proveïdors d'immobilitzat.



## **Classificació i valoració**

### **Dèbits i partides a pagar**

Inclouen els passius financers originats per la compra de béns i serveis per operacions de trànsit de la Societat i els dèbits per operacions no comercials que no són instruments derivats.

En el seu reconeixement inicial en el balanç, es registren pel seu valor raonable, que, llevat d'evidència en contrari, és el preu de la transacció, que equival al valor raonable de la contraprestació rebuda ajustat pels costos de transacció que els siguin directament atribuïbles.

Després del seu reconeixement inicial, aquests passius financers es valoren pel seu cost amortitzat. Els interessos meritats es comptabilitzen en el compte de pèrdues i guanys, aplicant el mètode del tipus d'interès efectiu.

No obstant això, els dèbits per operacions comercials amb venciment no superior a un any i que no tinguin un tipus d'interès contractual, així com els desemborsaments exigits per tercers sobre participacions, l'import dels quals s'espera pagar en el curt termini, es valoren pel seu valor nominal quan l'efecte de no actualitzar els fluxos d'efectiu no és significatiu.

### **Cancel·lació**

La Societat dona de baixa un passiu financer quan l'obligació s'ha extingit.

Quan es produeix un intercanvi d'instruments de deute amb un prestador, sempre que aquests tinguin condicions substancialment diferents, es registra la baixa del passiu financer original i es reconeix el nou passiu financer que sorgeix. De la mateixa forma es registra una modificació substancial de les condicions actuals d'un passiu financer.

La diferència entre el valor en llibres del passiu financer, o de la part del mateix que s'hagi donat de baixa, i la contraprestació pagada, inclòs el cost de transacció atribuïble, i en la qual es recull així mateix qualsevol actiu cedit diferent de l'efectiu o passiu assumit, es reconeix en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en el qual tingui lloc.

### **Existències**

Les existències es valoren al seu preu d'adquisició o cost de producció. El preu d'adquisició inclou l'import facturat pel venedor, després de deduir qualsevol descompte, rebaixa en el preu o altres partides similars, i totes les despeses addicionals produïdes fins que els béns es troben ubicats per a la seva venda, com transports, aranzels de duanes, assegurances i altres directament atribuïbles a l'adquisició de les existències. El cost de producció es determina afegint al preu d'adquisició de les matèries primeres i altres matèries consumibles els costos directament imputables al producte. També s'inclou la part que raonablement correspon dels costos indirectament imputables als productes, en la mesura que aquests costos corresponen al període de fabricació, elaboració o construcció, en els quals s'hagi incorregut en ubicar-los per a la seva venda i es basen en el nivell d'utilització de la capacitat normal de treball dels medis de producció.

Quan el valor net realitzable de les existències és inferior al seu preu d'adquisició o al seu cost de producció s'efectuen les oportunes correccions valoratives, reconeixent-les com una despesa en el compte de pèrdues i guanys. Per a les matèries primeres i altres matèries consumibles en el procés de producció no es realitza correcció valorativa si s'espera que els productes acabats a què s'incorporaran siguin venuts per sobre del cost.

Les quantitats que figuren en l'actiu es corresponen als projectes en curs de l'empresa, detallades a la Nota 9.

### **Efectiu i altres actius líquids equivalents**

Aquest epígraf inclou l'efectiu en caixa, els comptes corrents bancaris i els dipòsits i adquisicions temporals d'actius que compleixen amb tots els següents requisits:

- Són convertibles en efectiu.
- En el moment de la seva adquisició el seu venciment no era superior a tres mesos.
- No estan subjectes a un reg significatiu de canvi de valor.
- Formen part de la política de gestió normal de tresoreria de la Societat.

### **Subvencions**

Les subvencions es qualifiquen com a no reintegrables quan s'han complert les condicions establertes per a la seva concessió, registrant-se en aquell moment directament en el patrimoni net, una vegada deduït l'efecte impositiu corresponent.

Les subvencions reintegrables es registren com a passius de la Societat fins que adquireixen la condició de no reintegrables, no registrant-se cap ingrés fins a l'esmentat moment.

Les subvencions rebudes per finançar despeses específiques s'imputen al compte de pèrdues i guanys de l'exercici en el qual es meriten les despeses que estan finançant. Les subvencions rebudes per adquirir actius materials s'imputen com a ingressos de l'exercici en proporció amb la seva amortització.

Les subvencions de capital no reintegrables es valoren pel seu import concedit i es registren a l'epígraf d'ingressos diferits del balanç de situació en el moment en què és raonablement segur el seu cobrament, imputant-los a resultats en funció de la depreciació experimentada pels actius finançats, llevat que no siguin depreciables, en aquest cas s'imputaran al resultat de l'exercici en què es produeixi la seva alienació o baixa.

Durant l'any 2014 la societat participa en el Projecte Europeu "Civitas Dynamo" pel qual s'ha rebut una subvenció per import de 18.789,16 euros que, en aquest cas, s'ha registrat seguint el criteri de caixa.

### **Impost sobre beneficis**

La despesa per impost sobre beneficis de l'exercici es calcula mitjançant la suma de l'impost corrent, que resulta d'aplicar el corresponent tipus de gravamen a la base imposable de l'exercici menys les bonificacions i deduccions existents, i de les variacions produïdes durant l'esmentat exercici en els actius i passius per impostos diferits registrats. Es reconeix en el compte de pèrdues i guanys excepte quan correspon a transaccions que es registren directament en el patrimoni net, en el cas de les quals l'impost corresponent també es registra en el patrimoni net i en les combinacions de negocis on es registra amb càrrec o abonament al fons de comerç.

Els impostos diferits es registren per a les diferències temporals existents en la data del balanç entre la base fiscal dels actius i passius i els seus valors comptables. Es considera com a base fiscal d'un element patrimonial l'import atribuït al mateix a efectes fiscals.

L'efecte impositiu de les diferències temporals s'inclou en els corresponents epígrafs "Actius per impost diferit" i "Passius per impost diferit" del balanç.

La Societat reconeix un passiu per impost diferit per a totes les diferències temporals imposables llevat de, en el seu cas, per a les excepcions previstes en la normativa vigent.

La Societat reconeix els actius per impost diferit per a totes les diferències temporals deduïbles, crèdits fiscals no utilitzats i bases imposables negatives pendents de compensar en la mesura que resulti probable que la Societat disposi de guanys fiscals futurs que permetin l'aplicació d'aquests actius, llevat de les excepcions previstes en la normativa vigent.

En la data de tancament de cada exercici la Societat avalua els actius per impost diferit reconegut i aquells que no s'han reconegut anteriorment. Partint de tal avaluació, la Societat procedeix a donar de baixa un actiu reconegut anteriorment si ja no resulta probable la seva recuperació o procedeix a registrar qualsevol actiu per impost diferit no reconegut anteriorment, sempre que resulti probable que la Societat disposi de guanys fiscals futurs que permetin la seva aplicació.

Els actius i passius per impost diferit es valoren als tipus de gravamen esperats en el moment de la seva reversió, segons la normativa vigent aprovada, i d'acord amb la forma en què racionalment s'espera recuperar o pagar l'actiu o passiu per impost diferit. Els actius i passius per impost diferit no es descompten i es classifiquen com a actius i passius no corrents, independentment de la data esperada de realització o liquidació.

La despesa per impost sobre beneficis de l'exercici es calcula mitjançant la suma de l'impost corrent que resulta de l'aplicació del tipus de gravamen sobre la base imposable de l'exercici i després d'aplicar les deduccions que fiscalment són admissibles, més la variació dels actius i passius per impostos diferits.

Els actius i passius per impostos diferits inclouen diferències temporàries que s'identifiquen com aquells imports que es preveuen pagadors o recuperables per les diferències entre els imports en llibres dels actius o passius i el seu valor fiscal, així com les bases imposables negatives pendents de compensació i els crèdits per deduccions fiscals no aplicades fiscalment. Aquests imports es registren aplicant a la diferència temporària o crèdit el tipus de gravamen al qual s'espera recuperar-los o liquidar-los.

Per una altra banda, els actius per impostos diferits, identificats com a diferències temporàries, només es reconeixen en el cas que es consideri probable que la Societat tingui en el futur suficients guanys fiscals contra els quals poder fer-los efectius i no procedeixin del reconeixement inicial d'altres actius i passius en una operació que no afecti ni al resultat fiscal ni al resultat comptable.

Al tancament de l'exercici, es revisen els impostos diferits registrats amb l'objecte de comprovar que es mantenen vigents, efectuant les oportunes correccions als mateixos d'acord amb el resultat de la revisió realitzada.

La Societat reconeix 1.107,53 euros per l'impost sobre societats. A 31 de desembre de 2014 les bases impositives negatives pendents de compensar son 0,00 euros. Durant 2014 es compensen totes les bases impositives negatives pendents a 31 de desembre de 2013 per import de 835.977,52 euros.

### **Classificació dels actius i passius entre corrents i no corrents**

La Societat presenta el balanç de situació classificant actius i passius entre corrents i no corrents.

A aquests afectes, són actius o passius corrents aquells que compleixen els següents criteris:

- Els actius es classifiquen com a corrents quan s'espera realitzar-los o es pretén vendre'ls o consumir-los en el transcurs del cicle normal d'explotació de la Societat. Es mantenen fonamentalment amb finalitat de negociació. S'espera realitzar-los dins del període dels dotze mesos posteriors a la data de tancament o es tracta d'efectiu o altres actius líquids equivalents, excepte en aquells casos en els quals no poden ser intercanviats o utilitzats per cancel·lar un passiu, al menys dins dels dotze mesos següents a la data de tancament.
- Els passius es classifiquen com a corrents quan s'espera liquidar-los en el cicle normal d'explotació de la Societat, es mantenen fonamentalment amb finalitat de negociació, es tenen que liquidar dins del període dels dotze mesos posteriors a la data de tancament o la Societat no té el dret incondicional per aplaçar la cancel·lació dels passius durant els dotze mesos següents a la data de tancament.

- Els passius financers es classifiquen com a corrents quan es tenen que liquidar dins el període dels dotze mesos següents a la data de tancament, encara que el termini original sigui per un període superior a dotze mesos i existeixi un acord de refinançament o de reestructuració dels pagaments a llarg termini que hagin finalitzat després de la data de tancament i abans que els comptes anuals siguin formulats.

### **Ingressos i despeses**

D'acord amb el principi de meritació, els ingressos i despeses es registren quan ocorren, amb independència de la data del seu cobrament o del seu pagament.

#### **Ingressos per vendes i prestacions de serveis**

Els ingressos es reconeixen quan és probable que la Societat rebí els beneficis o rendiments econòmics derivats de la transacció i l'import dels ingressos i dels costos incorreguts o a incórrer poden valorar-se amb fiabilitat. Els ingressos es valoren al valor raonable de la contrapartida rebuda o per rebre, deduïnt els descomptes, rebaixes en el preu i altres partides similars que la Societat pugui concedir, així com, en el seu cas, els interessos incorporats al nominal dels crèdits. Els impostos indirectes que graven les operacions i que són repercutibles a tercers no formen part dels ingressos.

La xifra de negoci formada pels ingressos de rotació, abonats i concessions dels diversos aparcaments, s'imputen seguint el criteri de meritació, es a dir, en funció de la corrent real de béns i serveis que representen, i amb independència del moment en el qual es produeix la corrent monetària o financera derivada d'aquests.

La Societat únicament comptabilitza els beneficis realitzats a la data de tancament de l'exercici. Per una altra banda, els riscos previsibles i les pèrdues eventuals amb origen a l'exercici o en un altre anterior es comptabilitzen tan aviat com són coneguts.

Els altres ingressos d'exploració provenen de l'arrendament, publicitat i els ingressos de manteniment dels cessionaris del dret d'ús de les places.

Hem de destacar que les factures per obres en curs emeses a clients, segons les normes comptables d'empreses promotores, es consideren bestretes i estan registrades en el passiu.

#### **Criteris emprats pel registre i valoració de les despeses de personal.**

Les indemnitzacions per cessament involuntari es reconeixen en el moment en què hi ha un pla formal detallat i s'ha generat una expectativa vàlida entre el personal afectat que es produirà la rescissió de la relació laboral, ja sigui per haver començat a executar el pla o per haver-ne anunciat les principals característiques.

Les indemnitzacions per cessament voluntari es reconeixen quan han estat anunciades, sense que hi hagi possibilitat realista de retirar l'oferta i es valoren per a la millor estimació del col·lectiu d'empleats que s'acullin al pla.

D'acord amb la legislació mercantil vigent, la Societat està obligada al pagament d'indemnitzacions a aquells empleats amb qui, en determinades condicions, rescindeixi les seves relacions laborals. Les indemnitzacions per comiat susceptibles de quantificació raonable es registren com a despesa de l'exercici en el qual hi ha una expectativa vàlida, creada per la Societat davant els tercers afectats.

Durant l'any 2014 l'empresa no ha efectuat cap acomiadament.

#### **Permuta**

Per als elements adquirits mitjançant permuta, la Societat procedeix a analitzar cada operació per tal de definir si la permuta té o no caràcter comercial.

Quan la permuta té caràcter comercial l'actiu rebut es valora pel valor raonable de l'actiu lliurat més, en el seu cas, les contrapartides monetàries lliurades a canvi, llevat que es tingui una evidència més clara del valor raonable de l'actiu rebut, en el cas del qual es valoren per aquest últim valor. Les diferències de valoració que sorgeixen en donar de baixa l'element lliurat es reconeix en el compte de pèrdues i guanys.

Quan la permuta no té caràcter comercial, o quan no ha estat possible obtenir una estimació fiable del valor raonable dels elements que intervenen en l'operació, l'actiu rebut es valora pel valor comptable de l'actiu lliurat més, en el seu cas, les contrapartides monetàries lliurades.

El 7 d'octubre de 2005 l'Ajuntament de Palma va cedir gratuïtament a l'EMOP un local (A) valorat en 176.730 euros. Després l'EMOP va permutar amb la societat Son Cladera Nou, S.A. aquest local (A) més un altre local (B) del qual ja era propietari, valorat en 1.202.021 euros per un solar (C) valorat en 1.025.301 euros.

El resultat total que ascendeix a 353 milers d'euros, obtingut per l'esmentada permuta no va ser registrat en llibres de la Societat partint del tractament de la normativa d'aplicació en aquell moment.

El 2008 la Societat va considerar que la permuta del terreny anterior no té substància comercial, ja que no és possible determinar de forma fiable el valor raonable dels béns rebuts, per això no s'ha procedit a realitzar cap ajust per l'esmentat concepte.

#### **Provisions i contingències**

Les provisions es reconeixen quan la Societat té una obligació present, ja sigui legal, contractual, implícita o tàcita, com a resultat d'un succés passat; és probable que existeixi una sortida de recursos que incorporin beneficis econòmics futurs per cancel·lar aquesta obligació; i es pot realitzar una estimació fiable de l'import de l'obligació.

#### **Riscos Ambientals**

Els costos produïts per l'adquisició de sistemes, equips i instal·lacions que tenen per objecte l'eliminació o el control dels possibles impactes que pugui ocasionar el desenvolupament normal de l'activitat de la Societat sobre el medi ambient es consideren inversions d'immobilitzat.

La resta de les despeses relacionades amb el medi ambient diferents de les realitzades per a l'adquisició dels elements d'immobilitzat es consideren despeses de l'exercici.

Pel que fa a les possibles contingències que en matèria mediambiental puguin produir-se, els administradors consideren que aquestes es troben suficientment cobertes amb les pòlisses d'assegurances de responsabilitat civil que la Societat té subscrites.

#### **Transaccions entre empreses del grup**

Les transaccions entre empreses del grup, llevat d'aquelles relacionades amb fusions, escissions i aportacions no dineràries de negocis esmentades en els apartats anteriors, es reconeixen pel valor raonable de la contraprestació entregada o rebuda. La diferència entre l'esmentat valor i l'import acordat es registra d'acord amb la substància econòmica subjacent.

### **IMMOBILITZAT INTANGIBLE**

El detall i els moviments de les diferents partides que componen l'immobilitzat intangible són els següents:

IMMOBILITZACIONS INTANGIBLES	SALDO 01/01/14	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/14
CONCESSIONS ADMINISTRATIVES	14.474.798,91	0,00	0,00	0,00	14.474.798,91
PROPIETAT INDUSTRIAL	1.280,16	0,00	0,00	0,00	1.280,16
APLICACIONS INFORMÀTIQUES	31.099,38	2.700,00	0,00	0,00	33.799,38
<b>TOTAL (A)</b>	<b>14.507.178,45</b>	<b>2.700,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>14.509.878,45</b>

AMORTITZACIÓ IMMOBILITZACIONS INTANGIBLES	SALDO 01/01/14	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/14
CONCESSIONS ADMINISTRATIVES	5.206.289,61	752.957,20	0,00	0,00	5.959.246,81
PROPIETAT INDUSTRIAL	1.280,16	0,00	0,00	0,00	1.280,16
APLICACIONS INFORMÀTIQUES	29.743,48	1.356,00	0,00	0,00	31.099,48
<b>TOTAL (B)</b>	<b>5.237.313,25</b>	<b>754.313,20</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>5.991.626,45</b>

VALOR NET (A-B)	SALDO 01/01/14	SALDO 31/12/14
IMMOBILITZACIONS INTANGIBLES	9.269.865,20	8.518.252,00

IMMOBILITZACIONS INTANGIBLES	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
CONCESSIONS ADMINISTRATIVES	14.474.798,91	0,00	0,00	0,00	14.474.798,91
PROPIETAT INDUSTRIAL	1.280,16	0,00	0,00	0,00	1.280,16
APLICACIONS INFORMÀTIQUES	31.099,38	0,00	0,00	0,00	31.099,38
<b>TOTAL (A)</b>	<b>14.507.178,45</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>14.507.178,45</b>

AMORTITZACIÓ IMMOBILITZACIONS INTANGIBLES	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
CONCESSIONS ADMINISTRATIVES	4.453.332,41	752.957,20	0,00	0,00	5.206.289,61
PROPIETAT INDUSTRIAL	1.280,16	0,00	0,00	0,00	1.280,16
APLICACIONS INFORMÀTIQUES	28.387,48	1.356,00	0,00	0,00	29.743,48
<b>TOTAL (B)</b>	<b>4.483.000,05</b>	<b>754.313,20</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>5.237.313,25</b>

VALOR NET (A-B)	SALDO 01/01/13	SALDO 31/12/13
IMMOBILITZACIONS INTANGIBLES	10.024.178,40	9.269.865,20

Dins aquest epígraf no hi ha hagut moviments significatius.

#### Deteriorament de valors

Durant l'exercici 2014, la Societat no ha reconegut una pèrdua per deteriorament atès que el valor raonable dels béns és superior al seu valor net comptable a 31 de desembre de 2014.

#### Subvencions oficials rebudes

Durant l'exercici 2014 no hi ha hagut cap subvenció relacionada amb l'immobilitzat intangible de la Societat.

**Immobilitzat intangible afectes a garanties**

L'immobilitzat intangible de la Societat no té cap afecta a garanties.

**Assegurances**

La Societat no té contractades pòlisses d'assegurança relacionades amb l'immobilitzat intangible.

**Béns totalment amortitzats**

ELEMENTS D'IMMOBILITZAT INTAGIBLE TOTALMENT AMORTIZATS A 31/12/14	PREU D'ADQUISICIÓ	VALOR NET COMPTABLE 31/12/14	VALOR NET COMPTABLE 31/12/13
Propietat industrial	1.280,16	0,00	0,00
Aplicacions informàtiques oficina	24.765,47	0,00	1.356,00
Microsoft Office	427,68	0,00	0,00
Aplicacions SP	1.473,15	0,00	0,00
Microsoft Office XP Pro Golp	719,20	0,00	0,00
GCR 6.0	928,00	0,00	0,00
Microsoft Windows XP OEM	1.122,88	0,00	0,00
Autocad 2005 LTE	1.068,00	0,00	0,00
Gestproject 2006	595,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>32.379,54</b>	<b>0,00</b>	<b>1.356,00</b>

**IMMOBILITZAT MATERIAL**

El detall i els moviments de les diferents partides que componen l'immobilitzat material són els següents:

IMMOBILITZACIONS MATERIALS	SALDO 01/01/14	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/14
TERRENYS I CONSTRUCCIONS	53.033.647,04	3.051.416,69	0,00	0,00	56.085.063,73
INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES	6.860.146,84	0,00	0,00	0,00	6.860.146,84
MAQUINÀRIA	1.889.679,04	46.754,88	0,00	0,00	1.936.433,92
UTILLATGE	3.071,21	0,00	0,00	0,00	3.071,21
ALTRES INSTAL·LACIONS	53.403,58	3.595,00	0,00	1.200,00	55.798,58
MOBILIARI	199.271,69	0,00	0,00	0,00	199.271,69
EQUIPS DE PROCESSOS D' INFORMACIÓ	75.060,39	0,00	0,00	0,00	75.060,39
ELEMENTS DE TRANSPORT	382.472,92	0,00	0,00	0,00	382.472,92
ALTRES IMMOBILITZACIONS MATERIALS	84.695,38	0,00	0,00	0,00	84.695,38
IMMOBILITZAT EN CURS	845.960,22	25.245,75	0,00	0,00	871.205,97
<b>TOTAL (A)</b>	<b>63.427.408,31</b>	<b>3.127.012,32</b>	<b>0,00</b>	<b>1.200,00</b>	<b>66.553.220,63</b>

A.A. D'IMMOBILITZACIONS MATERIALS	SALDO 01/01/14	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/14
A. CONSTRUCCIONS	5.171.079,66	516.281,07	0,00	0,00	5.687.360,73
A. INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES	3.108.467,15	452.808,07	0,00	0,00	3.561.275,22
A. MAQUINÀRIA	1.438.227,72	136.949,08	0,00	0,00	1.575.176,80
A. UTILLATGE	3.071,21	0,00	0,00	0,00	3.071,21
A. ALTRES INSTAL·LACIONS	39.977,72	3.285,94	0,00	352,11	42.911,55
A. MOBILIARI	129.544,66	12.315,29	0,00	0,00	141.859,95
A. EQUIPS DE PROCESSOS D' INFORMACIÓ	69.180,65	3.042,55	0,00	0,00	72.223,20
A. ELEMENTS DE TRANSPORT	173.274,09	20.063,45	0,00	0,00	193.337,54
A. ALTRES IMMOBILITZACIONS MATERIALS	66.971,04	3.988,97	0,00	0,00	70.960,01
<b>TOTAL (B)</b>	<b>10.199.793,90</b>	<b>1.148.734,42</b>	<b>0,00</b>	<b>352,11</b>	<b>11.348.176,21</b>

VALOR NET (A-B)	SALDO 01/01/14	SALDO 31/12/14
IMMOBILITZACIONS MATERIAL	53.227.614,41	55.205.044,42



IMMOBILITZACIONS MATERIALS	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
TERRENYS I CONSTRUCCIONS	53.033.647,04	0,00	0,00	0,00	53.033.647,04
INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES	6.854.956,84	5.190,00	0,00	0,00	6.860.146,84
MAQUINÀRIA	1.888.379,04	1.300,00	0,00	0,00	1.889.679,04
UTILLATGE	3.071,21	0,00	0,00	0,00	3.071,21
ALTRES INSTAL·LACIONS	53.403,58	0,00	0,00	0,00	53.403,58
MOBILIARI	199.271,69	0,00	0,00	0,00	199.271,69
EQUIPS DE PROCESSOS D'INFORMACIÓ	75.060,39	0,00	0,00	0,00	75.060,39
ELEMENTS DE TRANSPORT	364.424,77	18.048,15	0,00	0,00	382.472,92
ALTRES IMMOBILITZACIONS MATERIALS	80.251,78	4.443,60	0,00	0,00	84.695,38
IMMOBILITZAT EN CURS	845.960,22	0,00	0,00	0,00	845.960,22
<b>TOTAL (A)</b>	<b>63.398.426,56</b>	<b>28.981,75</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>63.427.408,31</b>

A.A. D'IMMOBILITZACIONS MATERIALS	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
A. CONSTRUCCIONS	4.680.363,34	490.716,32	0,00	0,00	5.171.079,66
A. INSTAL·LACIONS TÈCNIQUES	2.649.919,26	458.547,89	0,00	0,00	3.108.467,15
A. MAQUINÀRIA	1.264.031,36	174.196,36	0,00	0,00	1.438.227,72
A. UTILLATGE	2.933,38	137,83	0,00	0,00	3.071,21
A. ALTRES INSTAL·LACIONS	36.709,56	3.268,16	0,00	0,00	39.977,72
A. MOBILIARI	116.503,30	13.041,36	0,00	0,00	129.544,66
A. EQUIPS DE PROCESSOS D'INFORMACIÓ	65.014,37	4.166,28	0,00	0,00	69.180,65
A. ELEMENTS DE TRANSPORT	154.680,18	18.593,91	0,00	0,00	173.274,09
A. ALTRES IMMOBILITZACIONS MATERIALS	62.713,99	4.257,05	0,00	0,00	66.971,04
<b>TOTAL (B)</b>	<b>9.032.868,74</b>	<b>1.166.925,16</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>10.199.793,90</b>

VALOR NET (A-B)	SALDO 01/01/13	SALDO 31/12/13
IMMOBILITZACIONS MATERIAL	54.365.557,82	53.227.614,41

Cal comentar que el 20 de febrer de 2014 es firma el contracte privat de compravenda mitjançant el qual s'ha dut a terme la compra dels aparcaments de Can Alonso i Foners (Joan Alcover) que fins a aquesta data eren titularitat de l'Ajuntament de Palma. La compra s'ha realitzat per un import de 3.000.000 euros més l'IVA corresponent. En aquest import se li han afegit les despeses de notaria, AJD i registre de la propietat quedant el valor de cada un dels immobilitzats de la següent forma:

IMMOBILITZAT MATERIAL	PREU D'ADQUISICIÓ
APARCAMENT C'AN ALONSO	2.034.279,50
APARCAMENT JOUAN ALCOVER	1.017.137,19
<b>TOTAL</b>	<b>3.051.416,69</b>

Dins l'epígraf de terrenys i construccions, a més dels aparcaments que ha construït i gestiona de manera directe la societat, s'inclou pel seu cost d'adquisició el recinte de Son Fusteret per un valor net comptable a 31 de desembre de 2014 de 6.087.832,44 euros.

La societat té cedit l'ús del local de Son Cladera a l'Ajuntament durant 15 anys fins 2021 i l'equipament esportiu de Son Armadams fins el 31 de desembre de 2021 de forma remunerada.

#### Deteriorament de valors

Durant l'exercici 2014, la Societat no ha reconegut una pèrdua per deteriorament, donat que el valor raonable dels béns es superior al seu valor net comptable a 31 de desembre de 2014.

#### Subvencions oficials de capital rebudes

Durant l'any 2014 la societat participa en el Projecte Europeu "Civitas Dynamo" pel qual s'ha rebut una subvenció per import de 18.789,16 euros (2013: 50.106,00 euros) que, en aquest cas, s'ha registrat seguint el criteri de caixa.

#### Immobilitzat material afecte a garanties

IMMOBILITZAT MATERIAL	VALOR NET 31/12/2014	VALOR NET 31/12/2013
APARCAMENT VIA ROMA	4.547.711,30	4.629.816,99
APARCAMENT SANTA PAGESA	5.622.857,82	5.726.703,33
APARCAMENT COMTE EMPURIES	1.118.830,68	1.119.836,53
APARCAMENT MANACOR	2.245.603,44	2.303.562,74
APARCAMENT VIA ROMA II	4.396.720,60	4.483.617,34
APARCAMENT M. SENIA	4.648.685,91	4.752.668,29
APARCAMENT A. MAURA	16.185.669,36	16.409.354,55
APARCAMENT C'AN ALONSO	2.017.236,20	0,00
APARCAMENT JOAN ALCOVER	1.008.615,57	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>41.791.930,88</b>	<b>39.425.559,77</b>

(\*) Veure punt 13.1 Passius Financers – quadre aparcament (valor net – deute total)

#### Immobilitzacions materials en litigi

La Societat no té cap immobilitzat material en litigi.

#### Assegurances

La Societat té contractades diverses pòlisses d'assegurança per cobrir els riscos als quals estan subjectes els elements de l'immobilitzat material. La cobertura d'aquestes pòlisses es considera suficient.

**Immobilitzat material afecte a reversió**

Com s'explica al punt 2.c.1. "Canvis d'estimacions comptables", la societat durant l'exercici 2010 va obtenir els drets de reversió dels elements d'immobilitzat material que tenia en concessió (la majoria a 50 anys). Són tots excepte el solar de Comte d'Empúries.

**Béns totalment amortitzats**

ELEMENTS D'IMMOBILITZAT MATERIAL TOTALMENT AMORTIZATS A 31/12/14	PREU D'ADQUISICIÓ	VALOR NET COMPTABLE 31/12/14	VALOR NET COMPTABLE 31/12/13
Instal·lacions oficines SMAP	155.221,36	0,00	0,00
Maquinària SMAP	14.125,00	0,00	417,94
Utillatge	3.071,21	0,00	0,00
Altres instal·lacions Parc de la Mar	17.057,68	0,00	0,00
Altres instal·lacions C. Empúries	2.690,65	0,00	0,00
Mobiliari antic EMOP	21.862,00	0,00	0,00
Nevera BRU RRN-1671	179,70	0,00	0,00
Mobiliari Parc de la Mar	970,31	0,00	0,00
Mobiliari despatx llicenciat dret	2.188,11	0,00	0,00
Mobiliari despatx gerent i dept. econòmic	6.732,75	0,00	391,04
Mobiliari Via Roma	852,72	0,00	0,00
Equips de processos informàtics Parc de la Mar	582,54	0,00	0,00
Equips de processos informàtics Santa Pagesa	920,49	0,00	0,00
Equips de processos informàtics Antoni Maura	872,50	0,00	0,00
Equips de processos informàtics C. Empúries	161,18	0,00	0,00
Equips de processos informàtics M. Cenia	646,46	0,00	0,00
Equips de processos informàtics Sa Riera	255,50	0,00	0,00
Impressores HP	653,00	0,00	0,00
Ordenadors Compaq Evo d310	2.683,51	0,00	0,00
Ordenadors Compaq EvoD330	3.840,09	0,00	0,00
Impressores HP 1100DTN	614,80	0,00	0,00
Compaq Evo DX6100 (aparejador)	1.225,70	0,00	0,00
Compaq nx7010 portàtil	1.409,00	0,00	0,00
Ploter HP500-Imp.HP2800	2.793,64	0,00	0,00
Peugeot 407 4057DWS	19.449,18	0,00	0,00
Altre immobilitzat material C. Empúries	330,93	0,00	0,00
Altre immobilitzat material Parc de la Mar	16.685,73	0,00	75,99
<b>TOTAL</b>	<b>278.075,74</b>	<b>0,00</b>	<b>884,97</b>

## INVERSIONS IMMOBILIÀRIES

A continuació es detallen les inversions immobiliàries:

INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	SALDO 01/01/14	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/14
CONSTRUCCIONS SANTA PAGESA	4.908.802,40	0,00	0,00	0,00	4.908.802,40
CONSTRUCCIONS MANACOR	4.146.294,66	0,00	0,00	0,00	4.146.294,66
CONSTRUCCIONS VIA ROMA FASE B	1.815.326,28	0,00	0,00	0,00	1.815.326,28
<b>TOTAL (A)</b>	<b>10.870.423,34</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>10.870.423,34</b>

AMORTITZACIÓ INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	SALDO 01/01/14	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/14
AMORTITZACIÓ CONSTRUCCIONS SANTA PAGESA	834.332,45	45.302,08	0,00	0,00	879.634,53
AMORTITZACIÓ CONSTRUCCIONS MANACOR	593.221,80	39.115,44	0,00	0,00	632.337,24
AMORTITZACIÓ CONSTRUCCIONS VIA ROMA FASE B	264.923,34	17.061,56	0,00	0,00	281.984,90
<b>TOTAL (B)</b>	<b>1.692.477,59</b>	<b>101.479,08</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.793.956,67</b>

VALOR NET (A-B)	SALDO 01/01/14	SALDO 31/12/13
INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	9.177.945,75	9.076.466,67

INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
CONSTRUCCIONS SANTA PAGESA	4.908.802,40	0,00	0,00	0,00	4.908.802,40
CONSTRUCCIONS MANACOR	4.146.294,66	0,00	0,00	0,00	4.146.294,66
CONSTRUCCIONS VIA ROMA FASE B	1.815.326,28	0,00	0,00	0,00	1.815.326,28
<b>TOTAL (A)</b>	<b>10.870.423,34</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>10.870.423,34</b>

AMORTITZACIÓ INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
AMORTITZACIÓ CONSTRUCCIONS SANTA PAGESA	789.030,34	45.302,11	0,00	0,00	834.332,45
AMORTITZACIÓ CONSTRUCCIONS MANACOR	554.106,40	39.115,40	0,00	0,00	593.221,80
AMORTITZACIÓ CONSTRUCCIONS VIA ROMA FASE B	247.861,82	17.061,52	0,00	0,00	264.923,34
<b>TOTAL (B)</b>	<b>1.590.998,56</b>	<b>101.479,03</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.692.477,59</b>

VALOR NET (A-B)	SALDO 01/01/13	SALDO 31/12/13
INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	9.279.424,78	9.177.945,75

**Deteriorament de valors**

Durant l'exercici 2014, la Societat no ha reconegut una pèrdua per deteriorament, atès que el valor raonable dels béns és superior al seu valor net comptable a 31 de desembre de 2014.

**Subvencions oficials rebudes**

Durant l'exercici 2014 no hi ha hagut cap subvenció relacionada amb les inversions immobiliàries de la Societat.

**Inversions immobiliàries afectes a garanties.**

INVERSIONS IMMOBILIÀRIES	VALOR NET 31/12/2014	VALOR NET 31/12/2013
APARCAMENT SANTA PAGESA	4.029.167,87	4.074.469,95
APARCAMENT MANACOR	3.513.957,42	3.553.072,86
APARCAMENT VIA ROMA II	1.533.341,38	1.550.402,94
<b>TOTAL</b>	<b>9.076.466,67</b>	<b>9.177.945,75</b>

(\*) Veure punt 13.1 Passius Financers – quadre aparcament (valor net – deute total)

**Assegurances**

La Societat té contractades diverses pòlisses d'assegurança per cobrir els riscos als quals estan subjectes les inversions immobiliàries. La cobertura d'aquestes pòlisses es considera suficient.

**Inversions immobiliàries afectes a reversió**

Com s'explica al punt 2.c.1 "Canvis d'estimacions comptables", la societat durant l'exercici 2010 va obtenir els drets de reversió dels elements d'immobilitzat material que tenia en concessió (la majoria a 50 anys). Són tots excepte el solar de Comte d'Empúries.

**Bens totalment amortitzats**

En aquest epígraf no existeixen bens totalment amortitzats.

**ACTIUS FINANCERS**

El detall dels actius financers segons la classificació de la nova normativa és el següent:

	INSTRUMENTS FINANCERS A LLARG TERMINI						TOTAL 2014	TOTAL 2013
	INSTRUMENTS DE PATRIMONI		VALORS REPRESENTATIUS DE DEUTES		CRÈDITS, DERIVATS I ALTRES			
	2014	2013	2014	2013	2014	2013		
PRÈSTECES I PARTIDES A COBRAR	0,00	0,00	0,00	0,00	4.502.015,41	6.800.170,73	4.502.015,41	6.800.170,73
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>4.502.015,41</b>	<b>6.800.170,73</b>	<b>4.502.015,41</b>	<b>6.800.170,73</b>

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Existeixen unes participacions en la societat Palau de Congressos de Palma, SA. per valor nominal de 300.000 euros que, durant l'exercici 2012, es va dotar una provisió pel 100% del seu valor essent el seu saldo final a data 31 de desembre de 2013 de 0 euros.

Amb data 20 de març de 2014 dites participacions es venen a l'Ajuntament de Palma pel seu valor nominal. L'operació produeix un ingrés financer de 300.000 euros al desdotar la provisió que es va fer efectiva l'any 2012.

L'epígraf crèdits, derivats i altres per un import de 4.502.015,41 euros (2013: 6.800.170,73 euros) es corresponen principalment als saldos amb l'Ajuntament de Palma (1.991.852,50 euros d'Equipaments Esportius i 1.833.333,32 euros de les aportacions per part de l'Ajuntament de Palma per fer front al préstec hipotecari de Son Fusteret) i a les rendes pendents de cobrament pels cànon a favor de la Societat. El detall a 31 de desembre de 2014 és el següent:

CONCESSIONÀRIA	FI CONCESSIÓ	31/12/2014	31/12/2013
AP. MALLORQUINES S.A.	25/4/2018	7.260,15	10.026,65
AP. MALLORQUINES SEGUNDOS S.A.	30/9/2043	84.338,92	91.288,75
APARCAMIENTO PASEO MALLORCA	25/11/2043	63.893,81	69.158,14
DORNIER S.A.	29/11/2050	102.995,23	110.253,47
ACCIONA S.A.	26/9/2020	4.609,93	5.381,94
S'ESCORXADOR	18/12/2091	2.390,42	2.390,42
FADESA INMOBILIARIA S.A.	22/2/2051	242.027,23	254.393,24
APARCAMENT PALMA 2001 S.L.	25/5/2052	72.171,84	75.910,05
<b>TOTAL</b>		<b>579.687,53</b>	<b>618.802,66</b>

El restants 21.142,06 euros corresponen a fiances constituïdes amb venciment superior a dotze mesos efectuades per tercers per fer front a compromisos contractuals i a actius per impost diferit.

En relació a l'actiu financer a curt termini, es detalla a continuació la seva composició (sense incloure el saldo amb les empreses del grup que s'explica en el punt 9.3):

ACTIUS FINANCERS A CURT TERMINI	31/12/2014	31/12/2013
CLIENTS	297.407,89	392.200,97
DEUTORS VARIS	156.225,53	235.948,43
PERSONAL	792,50	3.612,50
ACTIUS PER IMPOST CORRENT	21.162,52	12.660,79
CRÈDITS A EMPRESES	0,00	0,00
ALTRES CRÈDITS AMB ADM. PÚBLIQUES	121.010,52	650.218,32
DIPÒSITS CONSTITUÏTS A CURT TERMINI	2.196,66	2.196,66
<b>TOTAL</b>	<b>598.795,62</b>	<b>1.296.837,67</b>

**INVERSIONS EN EMPRESSES DEL GRUP, MULTIGRUP I ASSOCIADES****Crèdits a empreses (llarg termini)**

El saldo en balanç és de 3.901.185,82 euros (2013: 6.093.649,60 euros).

En aquest epígraf s'inclou un saldo de deutors a llarg termini corresponent als deutes pels Equipaments Esportius de l'Ajuntament de Palma a pagar en el llarg termini per un total de 1.991.852,50 euros (2013: 3.944.649,61 euros).

A l'exercici 2014 s'ha cobrat 1.914.506,97 euros per aquest concepte. El calendari de pagaments és el següent:

2015	1.952.797,11 (curt termini)
2016	1.991.852,50

També s'inclou a l'epígraf un saldo de 1.833.333,32 euros corresponent a la part de la Subvenció del préstec de Son Fusteret, que es cobrarà a llarg termini.

El calendari és el següent:

01/01/2015	166.666,67 (curt termini)	1.833.333,33
01/01/2016	166.666,67	1.666.666,67
01/01/2017	166.666,67	1.500.000,00
01/01/2018	166.666,67	1.333.333,33
01/01/2019	166.666,67	1.166.666,67
01/01/2020	166.666,67	1.000.000,00
01/01/2021	166.666,67	833.333,33
01/01/2022	166.666,67	666.666,67
01/01/2023	166.666,67	500.000,00
01/01/2024	166.666,67	333.333,33
01/01/2025	166.666,67	166.666,67
01/01/2026	166.666,67	0,00

Adicionalment, l'epígraf està compost a 31 de desembre de 2014 per un saldo de 76.000 euros (2013: 149.000 euros) corresponent a la part de la Subvenció de s'Institut (Consell de Mallorca) per l'ampliació de Son Ferriol, que es cobrarà a llarg termini.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Els traspassos de l'exercici a curt termini han ascendit a 73.000 euros.

El calendari és el següent:

2015	73.000 (curt termini)
2016	76.000

El deute reflectit en llibres constitueix l'import total a cobrar en els diferents terminis, per la qual cosa els esmentats fluxos d'efectiu no han estat descomptats a 31 de desembre de 2014.

### Instruments del patrimoni (llarg termini)

Amb data 20 de març de 2014, la societat ha venut per el seu valor nominal (300.000 euros) la seva participació en un 50% en la societat "Palau de Congressos, S.A. " amb domicili social a Palma, Av. Gabriel Alomar i Villalonga 18 i CIF A-57300998. A causa de les pèrdues generades per aquesta Societat i al fet que varen quedar deserts els concursos d'exploració realitzats, a 31 de desembre de 2013 les accions estaven depreciades en un 100% del seu valor nominal. Es van dotar provisions segons el resum següent:

	2004	2005	2011	2012	
<b>SALDO INICIAL</b>	Dotació provisió	Dotació provisió	Desprovisió	Dotació provisió	<b>SALDO FINAL</b>
<b>300.000</b>	14.627	285.373	-300.000	300.000	<b>0</b>

Donada la venda de les accions, la Societat ha procedit a desprovisionar la depreciació realitzada a l'exercici 2012, produint un ingrés financer de 300.000 € per l'exercici 2014.

Durant l'exercici 2013 no hi va haver moviments.

L'objecte social de la societat Palau de Congressos és la promoció, construcció i gestió del Palau de Congressos de Palma de Mallorca, així com dels serveis complementaris que siguin necessaris per a la millor utilització dels recursos d'aquell i, sobre això, l'estudi de modificacions del planejament, la compravenda de mobles i immobles, la gestió de les activitats lúdiques, siguin d'hoteleria com de qualsevol tipus. Així mateix, podrà gestionar serveis públics per encàrrec de les administracions públiques competents, bé directament o bé fent-se càrrec dels tràmits per a la seva gestió indirecta.

### Clients

La composició dels clients, excepte les inversions en empreses del grup i associades (Nota 16), és la següent:



CLIENTS	2014	2013	VARIACIÓ
Drachotels, S.L.U.	66.794,98	26.717,99	40.076,99
Unión Empresarios Atracciones Diversas B	66.642,56	24.545,15	42.097,41
Grupo de Exclusivas Publicitarias S.A.	65.735,69	136.014,06	-70.278,37
MALLA S.A.	44.348,40	76.132,54	-31.784,14
Consell de Mallorca	28.199,54	14.099,77	14.099,77
The Royal Circo's Group S.L.	3.402,08	3.402,08	0,00
Sol Meliá S.A.	1.377,78	686,83	690,95
Pep 2 y Angela 2 y Papa S.L.	1.348,74	825,69	523,05
Mirador S.A.	1.296,25	1.292,36	3,89
Autovidal, S.A.	1.095,45	0,00	1.095,45
Agència balear de l'Agua i la Qualitat A	1.083,36	1.083,36	0,00
Schotten&Hansen España S.L.	979,26	671,74	307,52
Comunidad de Propietarios CASAL JOAN ALC	899,16	896,46	2,70
Conselleria de Presidencia	872,12	0,00	872,12
Comunidad de Propietarios CASAL CA N'ALO	839,22	836,73	2,49
Grupo Folch Baz SL	720,00	0,00	720,00
Juan José Torrens Cantallops	674,50	609,68	64,82
Mª Teresa Rullan Garau	600,00	0,00	600,00
Sociedad Estatal de Correos y Te	569,98	0,00	569,98
Miguel Ángel Ferrer Amengual	569,89	350,61	219,28
Colaboradora Hostelera S.L.	554,31	757,95	-203,64
Hotel Costa azul S.A.	505,02	1.917,06	-1.412,04
Mª Jesús Ruiz Ruiz	479,99	0,00	479,99
Otsu Sport S.L.	479,99	0,00	479,99
Carlos López Mayans	449,58	449,58	0,00
Miguel Verd Oliver	448,26	188,98	259,28
Araceli Serra Palazón	401,86	431,64	-29,78
Pedro Antonio Checa Sanchez	388,54	129,26	259,28
Miguel Requena Sánchez	323,91	64,63	259,28
Mª Soledad Reolid Blanco	287,18	287,18	0,00
Comunidad de Propietarios CASAL EL TERRE	262,23	261,44	0,79
Transacobo S.L.	0,00	23.477,34	-23.477,34
Institut Balear per la investigació del	0,00	14.568,50	-14.568,50
Eventos y Espectáculos Alegría, S.L.	0,00	7.500,00	-7.500,00
Hogares Batle, S.A.	0,00	4.394,03	-4.394,03
El Mago Suplente on Live S.L.	0,00	3.470,26	-3.470,26
A.E.A.T	0,00	1.744,00	-1.744,00
Agén. desenvol. local de l'Ajuntament de	0,00	1.378,94	-1.378,94
Zoo Music Productions S.L.	0,00	1.359,10	-1.359,10
José Antonio Barranco Porcel	0,00	1.311,97	-1.311,97
Cronomar	0,00	1.080,00	-1.080,00
The Project Music Company, S.L.	0,00	495,80	-495,80
Viajes Iberoservice España S.L.	0,00	120,00	-120,00
Animaciones Brotons, S.L.	0,00	118,99	-118,99
Clients varios	4.778,06	38.879,88	-34.101,82
<b>TOTAL</b>	<b>297.407,89</b>	<b>392.200,97</b>	<b>-94.793,08</b>

**EXISTÈNCIES**

El saldo dels projectes i obres en curs és de 53.898.294,31 euros (2013: 51.170.495,55 euros). Les existències a les que fem referència són en la seva totalitat corresponents a l'obra de Façana Marítima, està previst que aquesta obra finalitzi en 2015. Durant l'any 2014 no s'ha rebut cap encomana d'obra i no es té previst tenir cap encomana d'aquest tipus l'any 2015.

El moviment de les existències per a l'exercici de 2014 és el següent:

EXISTÈNCIES	SALDO 01/01/14	ALTES	BAIXES	SALDO 31/12/14
Projectes en curs Reurb. F.Maritima	51.170.495,55	2.727.798,76	0,00	53.898.294,31
<b>TOTAL</b>	<b>51.170.495,55</b>	<b>2.727.798,76</b>	<b>0,00</b>	<b>53.898.294,31</b>

EXISTÈNCIES	SALDO 01/01/13	ALTES	BAIXES	SALDO 31/12/13
Projectes en curs Reurb. F.Maritima	48.497.317,02	2.673.178,53	0,00	51.170.495,55
Projectes en curs Can Serra	377.200,92	73.272,00	450.472,92	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>48.874.517,94</b>	<b>2.746.450,53</b>	<b>450.472,92</b>	<b>51.170.495,55</b>

**EFFECTIU I ALTRES ACTIUS LÍQUIDS EQUIVALENTS**

La composició d'aquest epígraf és la següent:

(EUROS)	SALDO 31/12/14	SALDO 31/12/13
CAIXA	75.344,86	91.132,65
COMPTES CORRENTS A LA VISTA	847.008,46	772.883,44
<b>TOTAL</b>	<b>922.353,32</b>	<b>864.016,09</b>

Els comptes corrents meriten el tipus d'interès de mercat per a aquest tipus de comptes.

**PATRIMONI NET - FONS PROPIS**

Amb data 23 de gener de 2012 s'eleva a públic l'escriptura de fusió per absorció inscrivint-se en el Registre Mercantil de Palma de Mallorca el 16 de febrer de 2012.

La societat resultant es passa a denominar SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS I PROJECTES, SAU, conservant el seu CIF i la seva personalitat jurídica.

De conformitat amb el Pla General de Comptabilitat, aprovat pel Reial Decret 1514/2007, de 16 de novembre, modificat per RD 1159/210, s'estableix que les operacions de la societat absorbida Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, SA, es consideraran realitzades per la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, SA, a efectes comptables des del dia 1 de gener de 2011, sense perjudici de la data en què sigui atorgada l'escriptura pública que protocol·litzi la fusió i s'extingeixi la personalitat jurídica de la societat absorbida.

**Capital escriturat**

	2014	2013
Ajuntament de Palma	100%	100%
	<b>100%</b>	<b>100%</b>

El capital social està fixat en 5.500.000 euros representat per accions nominatives de 550.000 € de valor nominal cada una, numerades correlativament del número 1 al 10, ambdues incloses. Dit capital està totalment subscrit i reembossat per part d'un únic soci, l'Ajuntament de Palma, qui, com a pagament d'aquesta subscripció, ha efectuat les següents aportacions:

DINERÀRIA: 126.232,60 €  
NO DINERÀRIA: 5.373.767,40 € composta per:

- Els rendiments de l'explotació de l'aparcament públic del Parc de la Mar, valorats en 1.745.557,65 euros segons memòria financera aprovada el 28 de setembre de 2000 en el Ple de l'Ajuntament.
- Els drets de reversió sobre les concessions administratives dels aparcaments municipals ubicats al Passeig Mallorca, Berenguer de Palou, Plaça Major, Dornier, s'Escorxadador (rotació), s'Escorxadador (residents) i Mercat de l'Olivar, valorats en 2.784.504,62 euros segons memòria financera aprovada el 28 de setembre de 2000 en el Ple de l'Ajuntament.
- Les rendes procedents dels cànons de les concessions vigents valorades en 843.705,13 euros segons memòria financera aprovada el 28 de setembre de 2000 en el Ple de l'Ajuntament.

Donat el caràcter municipal de la Societat i d'acord amb el que disposa l'Art. 89.2 del Reglament de Serveis de les corporacions locals, l'Ajuntament de Palma és titular exclusiu del capital social i aquest no pot ser transferit ni destinat a altres finalitats.

D'acord amb la Disposició Addicional 2ª de la Llei 2/1995 de 23 de març, de Societats de Responsabilitat Limitada, que modifica el Text Refós de la Llei de Societats Anònimes, la Societat es va inscriure en el Registre Mercantil com a societat unipersonal, Fulla PM-38629 Tom 1839 Llibre 0 Foli 41.

El desglossament dels "Fons Propis" durant l'exercici 2014 ha estat el següent:

FONS PROPIS	SALDO 01/01/14	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/14
CAPITAL SUBSCRIT	5.500.000,00	0,00	0,00	0,00	5.500.000,00
RESERVA LEGAL	15.171,35	0,00	151.969,49	0,00	167.140,84
ALTRES RESERVES	-907.277,32	23.481,72	0,00	0,00	-883.795,60
APORTACIONS SOCIS	3.014.628,14	0,00	0,00	0,00	3.014.628,14
RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	-3.979.569,50	0,00	1.367.725,44	136.796,40	-2.748.640,46
RESULTAT EXERCICI	1.519.694,93	1.126.305,92	-1.519.694,93	0,00	1.126.305,92
<b>TOTAL</b>	<b>5.162.647,60</b>	<b>1.149.787,64</b>	<b>0,00</b>	<b>136.796,40</b>	<b>6.175.638,84</b>

FONS PROPIS	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
CAPITAL SUBSCRIT	5.500.000,00	0,00	0,00	0,00	5.500.000,00
RESERVA LEGAL	14.187,10	0,00	984,25	0,00	15.171,35
ALTRES RESERVES	-909.530,69	2.253,37	0,00	0,00	-907.277,32
APORTACIONS SOCIS	3.014.628,14	0,00	0,00	0,00	3.014.628,14
RESULTATS EXERCICIS ANTERIORS	-3.988.427,76	0,00	8.858,26	0,00	-3.979.569,50
RESULTAT EXERCICI	9.842,51	1.519.694,93	-9.842,51	0,00	1.519.694,93
<b>TOTAL</b>	<b>3.640.699,30</b>	<b>1.521.948,30</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>5.162.647,60</b>

**Reserves**

La reserva legal ha estat dotada de conformitat amb l'article 214 de la Llei de Societats Anònimes que estableix que, en tot cas, una xifra igual al 10 per 100 del benefici de l'exercici es destinarà a aquesta fins que assoleixi, almenys, el 20 per 100 del capital social.

No pot ser distribuïda i pot ésser usada per compensar pèrdues, en el cas que no existeixin altres reserves disponibles suficients per a aquesta finalitat, ha de ser reposada amb beneficis futurs.

**12.3. Subvencions rebudes**

A l'exercici de 2014 els moviments de subvencions no reintegrables foren en la seva totalitat de l'Ajuntament de Palma i CAIB essent el seu saldo a 31 de desembre de 2014 de 6.089.671,59 euros (2013: 6.087.322,34 euros).

La composició de les subvencions rebudes per part de l'Ajuntament de Palma i CAIB és la següent:

ORGANISME	SUBVENCIONS	TOTAL IMPORT SUBVENCIONAT	SALDO 01/01/14	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	31/12/2014
CAIB	SUBVENCIO RECÀRREGA COTXES ELÈCTRICS	3.042,67	2.555,83	0,00	-121,71	0,00	2.434,12
CAIB	SUBVENCIO MILLORA ENERGÈTICA PARC DE LA MAR	16.846,42	15.741,26	0,00	-358,43	0,00	15.382,83
AJUNTAMENT	SUBVENCIO APARCAMENT A. MAURA	2.859.956,49	2.591.835,56	0,00	107.613,17	0,00	2.699.448,73
IMAS - AJUNTAMENT	SON FERRIOL ( CASAL 2N PIS )	653.000,00	211.783,79	0,00	-70.594,59	0,00	141.189,20
AJUNTAMENT	DONACIO DE LOCAL PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	77.153,91	73.972,31	0,00	-795,40	0,00	73.176,91
AJUNTAMENT	DONACIO DE SOLAR PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	97.179,96	97.179,96	0,00	0,00	0,00	97.179,96
AJUNTAMENT	CONSTRUCCIO E.D. SON ARMADAMS	707.826,92	673.201,00	0,00	-7.078,00	0,00	666.123,00
AJUNTAMENT	APORTACIONS AJUNTAMENT PRÉSTEC HIPOTECARI SON FUSTERET	2.500.000,00	2.421.052,63	0,00	-26.315,79	0,00	2.394.736,84
<b>TOTAL</b>		<b>6.915.006,37</b>	<b>6.087.322,34</b>	<b>0,00</b>	<b>2.349,25</b>	<b>0,00</b>	<b>6.089.671,59</b>

ORGANISME	SUBVENCIONS	TOTAL IMPORT SUBVENCIONAT	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
CAIB	SUBVENCIO RECÀRREGA COTXES ELÈCTRICS	3.042,67	2.677,54	0,00	-121,71	0,00	2.555,83
CAIB	SUBVENCIO MILLORA ENERGÈTICA PARC DE LA MAR	16.846,42	16.099,69	0,00	-358,43	0,00	15.741,26
AJUNTAMENT	SUBVENCIO APARCAMENT A. MAURA	2.859.956,49	2.651.417,99	0,00	-59.582,43	0,00	2.591.835,56
IMAS - AJUNTAMENT	SON FERRIOL ( CASAL 2N PIS )	653.000,00	282.378,38	0,00	-70.594,59	0,00	211.783,79
AJUNTAMENT	DONACIO DE LOCAL PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	77.153,91	74.767,71	0,00	-795,40	0,00	73.972,31
AJUNTAMENT	DONACIO DE SOLAR PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	97.179,96	97.179,96	0,00	0,00	0,00	97.179,96
AJUNTAMENT	CONSTRUCCIO E.D. SON ARMADAMS	707.826,92	680.279,00	0,00	-7.078,00	0,00	673.201,00
AJUNTAMENT	APORTACIONS AJUNTAMENT PRÉSTEC HIPOTECARI SON FUSTERET	2.500.000,00	2.450.000,00	0,00	-28.947,37	0,00	2.421.052,63
<b>TOTAL</b>		<b>6.915.006,37</b>	<b>6.254.800,27</b>	<b>0,00</b>	<b>-167.477,93</b>	<b>0,00</b>	<b>6.087.322,34</b>

Durant l'exercici 2014 s'ha produït un ajustament en el període d'imputació de la subvenció concedida per a la construcció de l'aparcament d'Antoni Maura a resultats, donat que l'element d'immobilitzat va passar a amortitzar-se a 100 anys després que l'Ajuntament concedís la reversió de la concessió ja existent, per tant, l'SMAP ha passat a ajustar la distribució d'aquesta subvenció també a 100 anys, fins l'any 2013 s'imputava a raó de 50 anys.

La quarta fa referència a la subvenció concedida pel Consell Insular per import de 653 milers d'euros el 2007 en concepte de reforma del Casal de Barri de Son Ferriol. S'amortitza en 10 anys. Obra finalitzada el 2007 (Nota 5).

La quinta correspon a la donació per part de l'Ajuntament i la permuta (amb la Societat Son Cladera Nou) que s'amortitza en 100 anys.

Durant l'exercici 2012 es va reconèixer com a subvenció de capital el compromís per part de l'Ajuntament per fer front a les amortitzacions del préstec hipotecari pel finançament de la construcció del recinte de Son Fusteret, segons l'acord de ple de l'Ajuntament de Palma de data 22 de desembre de 2010.

### PASSIUS FINANCERS

La composició dels passius financers és la següent:

	INSTRUMENTS FINANCERS A LLARG TERMINI						TOTAL 2014	TOTAL 2013
	DEUTES AMB ENTITATS DE CRÈDIT		OBLIGACIONS I ALTRES VALORS NEGOCIABLES		DERIVATS I ALTRES			
	2014	2013	2014	2013	2014	2013		
DÈBITS I PARTIDES A PAGAR	52.381.889,81	55.224.556,95	0,00	0,00	851.001,56	12.927.392,23	53.232.891,37	68.151.949,18
<b>TOTAL</b>	<b>52.381.889,81</b>	<b>55.224.556,95</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>851.001,56</b>	<b>12.927.392,23</b>	<b>53.232.891,37</b>	<b>68.151.949,18</b>

#### Deutes amb entitats de crèdit

L'import global dels deutes a llarg termini amb entitats de crèdits ascendeix a 52.381.889,81 (2013: 55.224.556,95 euros). Les despeses meritzades per interessos d'aquests préstecs ascendeixen a 1.113.107,57 euros en 2014 (2013: 1.414.329,66).

En el següent quadre es detallen els deutes a llarg termini amb entitats de crèdit que figuren en el passiu del balanç.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

PRÈSTEC A LLARG TERMINI	SALDO 01/01/14	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/14
VIA ROMA	2.659.603,59	151,96	-152.360,55	0,00	2.507.395,00
SANTA PAGESA	7.333.710,38	419,02	-420.125,79	0,00	6.914.003,61
MANACOR	5.057.847,97	472,38	-234.418,68	0,00	4.823.901,67
VIA ROMA II	4.942.332,71	479,43	-229.082,92	0,00	4.713.729,22
M. DE LA SÈNIA	5.645.955,76	323,29	-263.711,95	0,00	5.382.567,10
A. MAURA	13.633.846,00	538,25	-634.665,99	0,00	12.999.718,26
G. RIERA	2.006.226,62	486,86	-617.937,20	0,00	1.388.776,28
BANESTO - P. MAR	4.549.384,62	6.000,00	-461.538,46	0,00	4.093.846,16
SANTANDER - EQUIP. ESPORTIUS	3.944.649,64	0,00	-1.952.767,11	0,00	1.991.882,53
LA CAIXA - SON FUSTERET	1.999.999,99	0,00	-166.666,67	0,00	1.833.333,32
BMN-SA NOSTRA AP. CAN ALONSO I FONERS	0,00	1.396.735,31	-198.273,77	0,00	1.198.461,54
PÒLISSA CRÈDIT CAN ALONSO	398.856,55	0,00	2.140.864,46	0,00	2.539.721,01
PÒLISSA CRÈDIT FONERS	3.052.143,12	0,00	-1.057.589,01	0,00	1.994.554,11
<b>TOTAL</b>	<b>55.224.556,95</b>	<b>1.405.606,50</b>	<b>-4.248.273,64</b>	<b>0,00</b>	<b>52.381.889,81</b>

PRÈSTEC A LLARG TERMINI	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
VIA ROMA	2.818.428,65	151,96	-158.977,02	0,00	2.659.603,59
SANTA PAGESA	7.771.037,91	419,02	-437.746,55	0,00	7.333.710,38
C. EMPÚRIES	123.292,14	0,00	-123.292,14	0,00	0,00
MANACOR	5.284.873,47	472,38	-227.497,88	0,00	5.057.847,97
VIA ROMA II	5.163.947,01	479,43	-222.093,73	0,00	4.942.332,71
M. DE LA SÈNIA	5.938.264,51	323,29	-292.632,04	0,00	5.645.955,76
A. MAURA	14.251.185,16	538,25	-617.877,41	0,00	13.633.846,00
G. RIERA	2.623.676,96	486,86	-617.937,20	0,00	2.006.226,62
BANESTO - P. MAR	5.004.923,08	6.000,00	-461.538,46	0,00	4.549.384,62
SANTANDER - EQUIP. ESPORTIUS	5.859.156,61	0,00	-1.914.506,97	0,00	3.944.649,64
LA CAIXA - SON FUSTERET	2.166.666,66	0,00	-166.666,67	0,00	1.999.999,99
PÒLISSA CRÈDIT CAN ALONSO	0,00	0,00	398.856,55	0,00	398.856,55
PÒLISSA CRÈDIT FONERS	0,00	0,00	3.052.143,12	0,00	3.052.143,12
<b>TOTAL</b>	<b>57.005.452,16</b>	<b>8.871,19</b>	<b>-1.789.766,40</b>	<b>0,00</b>	<b>55.224.556,95</b>

Amb data 13 de març de 2014 s'han renovat les dues pòlisses de crèdit de Can Alonso i Foners que té la SMAP amb l'entitat de crèdit Banca March, per un import inicial de 2.577.000 € cada una. Les noves condicions són venciment fins 13 de març de 2019, tipus d'interès fix del 4% i el següent calendari d'amortitzacions parcials per a cada una d'elles:

Data	Import amortització	Import pendent
01/01/2015	250.000,00	2.327.000,00
01/01/2016	375.000,00	1.952.000,00
01/01/2017	500.000,00	1.452.000,00
01/01/2018	625.000,00	827.000,00
01/01/2019	827.000,00	0,00

Amb data 30 de juny de 2014 s'ha firmat escriptura de préstec hipotecari amb l'entitat BMN-Sa Nostra per finançar la compra que l'SMAP ha realitzat dels aparcaments de Can Alonso i Joan Alcover (Foners) que fins a la data pertanyien a l'Ajuntament de Palma. L'import inicial d'aquest préstec es de 1.500.000,00 d'euros amb venciment el 30 de juny de 2021 (7 anys), tipus d'interès inicial del 3% amb revisions anual a partir del 30 de juny de 2015, aplicant Euribor anual + 2,50%.

En relació als deutes amb entitats de crèdit, el Pla General Comptable exigeix la següent informació, que ve donada sense considerar el cost amortitzat dels deutes, en termes bruts:

PRÈSTECS A LLARG TERMINI	2015	2016	2017	2018	2019	RESTA	TOTAL
VIA ROMA	153.250,90	155.759,85	158.309,88	160.901,68	163.535,89	1.871.167,05	2.662.925,25
SANTA PAGESA	422.580,81	429.499,09	436.530,67	443.677,39	450.941,08	5.159.640,59	7.342.869,63
MANACOR	233.192,74	234.790,42	236.591,83	238.310,25	240.041,13	3.884.087,57	5.067.013,94
VIA ROMA II	227.884,91	229.446,24	231.206,62	232.885,95	234.577,45	3.795.680,84	4.951.682,01
M. DE LA SÈNIA	263.711,95	265.515,15	267.545,05	269.482,80	271.434,63	4.315.378,40	5.653.067,98
A. MAURA	634.665,99	640.403,51	645.081,25	649.793,12	654.539,42	10.472.913,81	13.697.397,10
G. RIERA	617.937,20	617.937,20	617.937,20	154.484,16	0,00	0,00	2.008.295,76
BANESTO - P. MAR	461.538,46	461.538,46	461.538,46	461.538,46	461.538,46	2.307.692,32	4.615.384,62
SANTANDER - EQUIP. ESPORTIUS	1.952.797,11	1.991.852,53	0,00	0,00	0,00	0,00	3.944.649,64
LA CAIXA - SON FUSTERET	166.666,67	166.666,67	166.666,67	166.666,67	166.666,66	1.333.333,32	2.166.666,66
BMN-SA NOSTRA AP. CAN ALONSO I FONERS	198.273,77	204.287,82	210.690,50	217.093,18	223.495,86	349.322,75	1.403.163,88
PÒLISSA CRÈDIT CAN ALONSO	212.721,01	375.000,00	500.000,00	625.000,00	827.000,00	0,00	2.539.721,01
PÒLISSA CRÈDIT FONERS	0,00	42.554,11	500.000,00	625.000,00	827.000,00	0,00	1.994.554,11
<b>TOTAL DEUTES ENTITATS CREDIT</b>	<b>5.545.221,52</b>	<b>5.815.251,05</b>	<b>4.432.098,13</b>	<b>4.244.833,66</b>	<b>4.520.770,58</b>	<b>33.489.216,65</b>	<b>58.047.391,59</b>
<i>Limit disposat pòlisses de crèdit:</i>	<i>4.654.000,00</i>	<i>3.904.000,00</i>	<i>2.904.000,00</i>	<i>1.654.000,00</i>	<i>0,00</i>	<i>0,00</i>	

DEUTES ENTITATS CREDIT A LLARG TERMINI	TERMINI
SANTANDER - EQUIP. ESPORTIUS	30-11-16
G. RIERA	31-03-18
PÒLISSA CRÈDIT CAN ALONSO	13-03-19
PÒLISSA CRÈDIT FONERS	13-03-19
BMN-SA NOSTRA AP. CAN ALONSO I FONERS	30-06-21
BANESTO - P. MAR	01-09-24
LA CAIXA - SON FUSTERET	01-01-26
VIA ROMA	04-06-30
SANTA PAGESA	04-06-30
M. DE LA SÈNIA	01-01-35
A. MAURA	01-01-35
MANACOR	01-04-35
VIA ROMA II	01-04-35

## Aparcaments afectes a garanties

IMMOBILITZAT MATERIAL	VALOR NET 31/12/2014	DEUTE A 31/12/2014	VALOR NET 31/12/2013	DEUTE A 31/12/2013
APARCAMENT VIA ROMA	4.547.711,30	2.673.304,83	4.629.816,99	2.824.539,00
APARCAMENT SANTA PAGESA	5.622.857,82	7.371.490,71	5.726.703,33	7.788.510,52
APARCAMENT COMTE EMPURIES	1.118.830,68	0,00	1.119.836,53	123.144,33
APARCAMENT MANACOR	2.245.603,44	5.076.391,91	2.303.562,74	5.303.087,70
APARCAMENT VIA ROMA II	4.396.720,60	4.960.472,39	4.483.617,34	5.181.990,52
APARCAMENT M. SENIA	4.648.685,91	5.667.560,14	4.752.668,29	5.922.365,55
APARCAMENT A. MAURA	16.185.669,36	13.686.093,94	16.409.354,55	14.302.349,34
APARCAMENT CAN ALONSO	2.017.236,20	931.157,65	0,00	0,00
APARCAMENT JOAN ALCOVER	1.008.615,57	465.577,66	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>41.791.930,88</b>	<b>40.832.049,23</b>	<b>39.425.559,77</b>	<b>41.445.986,96</b>

## Proveïdors d'immobilitzat

El saldo a curt termini és 90.983,09 euros (2013: 387,20 euros) i a llarg termini 423.678.84 euros (2013: 514.377,48 euros).

Respecte a la variació experimentada en el curt termini, destacar l'aplicació del següent calendari de pagaments establert per fer efectiu el deute a favor de UTE Centres Cívics (per Sa Garriga, Son Ferriol, Son Parera, Establiments i Ca n'Alonso) i UTE Casals de Barri (El Terreno, s'Hostalot, Son Cotoner, Son Gotleu i Es Rafal), que varen dur a terme la contrucció dels casals i centres cívics del Pla 10. Es passa la quantia a pagar durant l'exercici 2015 a curt termini:

CALENDARI		2015	2016	2017	2018	TOTAL
UTE CASALS DE BARRI	EL TERRENO	90.698,74 (curt termini)				90.698,74
UTE CENTROS CIVICOS	ESTABLIMENTS			66.834,52		66.834,52
UTE CENTROS CIVICOS	CAN ALONSO				205.398,90	205.398,90
UTE CENTROS CIVICOS	SON FERRIOL I		37.024,83			37.024,83
UTE CENTROS CIVICOS	SON FERRIOL II		52.358,96			52.358,96
UTE CENTROS CIVICOS	SON PARERA					0,00
UTE CENTROS CIVICOS	SA GARRIGA		62.061,63			62.061,63
<b>TOTAL</b>		<b>90.698,74</b>	<b>151.445,42</b>	<b>66.834,52</b>	<b>205.398,90</b>	<b>514.377,58</b>

## Deutes a curt termini

El saldo corresponent a l'epígraf "Deutes a curt termini" a 31 de desembre de 2014 és de 5.792.780,08 euros (2013: 5.551.871,15 euros), La seva composició és la següent:

DEUTES AMB ENTITATS DE CREDIT A CURT TERMINI	31/12/2014	31/12/2013
DEUTES AMB ENTITATS DE CREDIT	5.491.182,30	5.333.339,86
INTERESSOS A CURT TERMINI	200.104,18	218.659,62
<b>TOTAL</b>	<b>5.691.286,48</b>	<b>5.551.999,48</b>

ALTRES PASSIUS FINANCERS	31/12/2014	31/12/2013
CREDITORS D'IMMOBILITZAT A CURT TERMINI	90.983,09	387,20
PARTIDES PENDENTS D'APLICACIÓ	9.972,77	-3.053,27
FIANCES REBUDES A CURT TERMINI	537,74	2.537,74
<b>TOTAL</b>	<b>101.493,60</b>	<b>-128,33</b>



**Deutes a curt termini amb empreses del grup**

El saldo corresponent a l'epígraf "Deutes a curt termini amb empreses del grup" a 31 de desembre de 2014 és de 12.000.000,00 euros (2013: 0,00 euros).

El notable augment d'aquesta xifra en l'exercici 2014 ha estat provocat per la classificació a curt termini del deute que té l'SMAP amb l'Ajuntament de Palma per import de 12.000.000 euros, ja que aquest deute té venciment dins l'exercici 2015 (31 de gener de 2015), a dia d'avui la societat es troba amb negociacions amb l'Ajuntament per aconseguir que el seu venciment sigui superior a l'any.

Aquest moviment provoca que el fons de maniobra passi a ser negatiu per import de -11.803.578,06 euros (2013: 926.323,03 euros).

**Creditors comercials i altres comptes a pagar**

El saldo corresponent a Creditors comercials i altres comptes a pagar a 31 de desembre de 2014 és de 55.921.311,38 euros (2013: 56.922.234,05 euros).

La composició d'aquest epígraf és la següent:

CREDITORS COMERCIALS I ALTRES COMPTES A PAGAR	31/12/14	31/12/13
PROVEÏDORS COMERCIALS	348.570,79	470.202,30
CREDITORS COMERCIALS	1.526.343,42	3.477.585,65
REMUNERACIONS PENDENTS DE PAGAMENT	30.445,24	38.553,36
ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES	214.161,79	762.579,20
BESTRETA DE CLIENTS	53.801.790,14	52.173.313,54
<b>TOTAL</b>	<b>55.921.311,38</b>	<b>56.922.234,05</b>

Dins l'epígraf de bestreta de clients existeix a 31 de desembre de 2014 un import de 53.801.790,14 euros corresponent únicament a l'Obra encomanada per l'Ajuntament de Façana Marítima (2013: 52.146.268,31 euros).

**Periodificacions a curt termini**

El saldo corresponent a aquest epígraf son ingressos rebuts per avançat a 31 de desembre de 2014 és de 569.312,69 euros (2013: 471.162,31 euros). Es desglossa de la següent forma:

INGRESSOS AVANÇATS	31/12/2014	31/12/2013
INGRESSOS AVANÇATS PER ABONAMENTS ANUALS	265.462,68	261.419,93
INGRESSOS AVANÇATS ÚS SOLAR SON CLADERA	183.524,57	209.742,38
INGRESSOS AVANÇATS SUBVENCIÓ INTERESSOS CONTRUCCIÓ AP. CAN ALOSNSO I FONERS AJUNTAMENT 2015	48.945,44	0,00
INGRESSOS AVANÇATS SUBVENCIÓ INTERESSOS PRÈSTEC SON FUSTERET AJUNTAMENT	71.380,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>569.312,69</b>	<b>471.162,31</b>

## SITUACIÓ FISCAL

## Càlcul de l'Impost sobre Societats

L'impòst sobre societats es calcula a partir del resultat comptable, que en el present exercici ha estat un resultat positiu després d'impostos de 1.126.305,92 euros, ajustat per l'efecte de les diferències temporals i permanents generades durant l'exercici.

La conciliació entre l'import net dels ingressos i despeses de l'exercici 2014 i la base imposable (resultat fiscal) de l'Impost sobre Societats és la següent:

	Euros					
	Compte de pèrdues i guanys			Ingressos i despeses directament imputats al patrimoni net		
Resultat de l'exercici després d'impostos			1.126.305,92			
	Augments	Disminucions	Total	Augments	Disminucions	Total
Impost sobre Societats	1.107,53		1.107,53			
Resultat de l'exercici abans d'impostos			1.127.413,45			
Diferències permanents	6.674,07		6.674,07			
Diferències temporals:	601.687,59	434.186,28	167.501,31			
- amb origen a l'exercici	601.216,76	18,00	601.198,76			
- amb origen a exercicis anteriors	470,83	434.168,28	-433.697,45			
<b>Base imposable (resultat fiscal)</b>						<b>1.301.588,84</b>

La conciliació dels augments i disminucions per les diferències temporàries registrades per la societat, es la següent:

	Augments	Disminucions	Total	Augments	Disminucions	Total
<b>Impost sobre societats</b>	<b>2.626,97</b>	<b>1.302,50</b>	<b>1.327,47</b>			
- Corrent	<b>1.107,53</b>		<b>1.107,53</b>			
- Diferit:	<b>1.522,44</b>	<b>1.302,50</b>	<b>219,93</b>			
D'Actiu	1.521,07	1.302,50	218,57			
De Passiu	1,36		1,36			

Els augments i disminucions per les diferències temporàries de la Societat es corresponen amb els següents conceptes:

Concepte	Import
Arrendaments financers, règim especial (art. 115 LIS)	470,83
Reversió de despeses financeres no deduïbles de exer. ant (art. 20 LIS)	-134.132,28
Reversió de la dotació de cartera d'exercicis anteriors	-300.000,00
Limitació amortització comptable	601.162,76
<b>Total</b>	<b>167.501,31</b>

Els crèdits i debits fiscals emanats de les diferències temporàries a l'Impost sobre Societats han estat calculats tenint en compte la bonificació del 99% de la quota íntegra de l'esmentat impost regulada a l'article 34.2 del Real Decret Legislatiu 4/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el text refós de l'Impost sobre Societats, donat que les activitats realitzades per la Societat es troben compreses a l'article 25.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local.

En el cas de la diferència temporària derivada de l'augment per la limitació per l'amortització comptable, a més de calcular-se tenint en compte la bonificació del 99% esmentada, el crèdit fiscal ha estat calculat tenint en compte els tipus impositius als que s'espera que reverteixi aquest ajust, és a dir al 28% per l'import que s'espera que reverteixi l'any 2015 i el 25% pels imports que s'espera que reverteixin els següents 9 anys.

La resta de les diferències temporàries han estat calculades al tipus impositiu vigent en el present exercici, és a dir, al tipus del 30%, ja que són reversions d'ajustos que tenen el seu origen en anys anteriors.

El càlcul de l'Impost sobre Societats per a l'exercici 2014 a tornar és el següent:

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Euros	2014
Base Imposable prèvia	1.301.588,84
Compensació bases imposables de períodes anteriors	835.977,51
Base Imposable	465.611,33
Quota íntegra	139.683,40
Bonificacions	138.286,56
Deduccions exercicis anteriors	69,37
Retencions	9.829,19
Pagaments a compte	-
<b>Impost sobre Societats a tornar</b>	<b>-8.501,72</b>

Bases Imposables Negatives:

Les Bases Imposables Negatives de l'Impost sobre Societats pendents de compensar i vigents a 31 de desembre de 2014 són les següents:

Any Generació	Any límit compensació	Import	Saldo compensat	Saldo Pendent
2009	2027	537.857,36	537.857,36	<b>0,00</b>
2011	2029	298.120,16	298.120,16	<b>0,00</b>
2012	2030	0,00	0	<b>0,00</b>
2013	2031	0,00	0,00	<b>0,00</b>
2014	2032	0,00	0,00	<b>0,00</b>
		<b>835.977,52</b>	<b>835.977,52</b>	<b>0,00</b>

La Societat no ha registrat cap impost diferit per a l'activació d'aquests crèdits fiscals.

La Societat té oberts a inspecció els quatre últims exercicis per a tots els impostos que li són aplicables. Com a conseqüència, entre altres, de les possibles interpretacions de la legislació fiscal vigent, podrien sorgir passius addicionals com a resultat d'una inspecció dels impostos i exercicis oberts a inspecció.

En tot cas, els administradors de la Societat consideren que els esmentats passius, en cas de produir-se, no afectarien significativament als comptes anuals.

Informació de l'any 2013:

L'impost sobre societats es calcula a partir del resultat comptable. S'ha partit d'un resultat positiu després d'imposts de 1.517.892,24 euros, ajustat per l'efecte de les diferències temporals i permanents generades durant l'exercici.

La conciliació entre l'import net dels ingressos i despeses de l'exercici 2013 i la base imposable (resultat fiscal) de l'Impost sobre Societats és la següent:

	Compte de pèrdues i guanys			Ingressos i despeses directament imputats al patrimoni net		
	Augments	Disminucions	Total	Augments	Disminucions	Total
Saldo d' ingressos i despeses de l'exercici operacions continuades			9.842,51			
Impost sobre societats Corrent		-3.825,09	-3.825,09			
Diferit		-3.825,09	-3.825,09			
Diferències permanents	3.457,50		3.457,50		-12.450,56	-12.450,56
Diferències temporals:	1.241.452,91		1.241.452,91			
- amb origen a l'exercici	1.239.008,36		1.239.008,30			
- amb origen a exercicis anteriors	2.444,55		2.444,55			
<b>Base imposable (resultat fiscal)</b>						<b>1.238.477,27</b>

Els augments i disminucions per les diferències temporàries de la Societat es corresponen amb els següents conceptes:

Concepte	Import
Arrendaments financers, règim especial (art. 115 LIS)	1.412,50
Reversió de despeses financeres no deduïbles d'exercicis anteriors (art. 20 LIS)	-7.333,29
Limitació amortització comptable	606.815,22
<b>Total</b>	<b>600.894,43</b>

Els crèdits i dèbits fiscals emanats de les diferències temporàries a l'Impost sobre Societats han estat calculats tenint en compte la bonificació del 99% de la quota íntegra de l'esmentat impost regulada a l'article 34.2 del Real Decret Legislatiu 4/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de l'Impost sobre Societats, donat que les activitats realitzades per la Societat es troben compreses a l'article 25.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local.

El càlcul de l'Impost sobre Societats per a l'exercici 2013 a tornar és el següent:

Euros	2013
Base imposable prèvia	<b>2.145.336,10</b>
Compensació bases imposables de períodes anteriors	<b>2.145.336,10</b>
Base imposable	-
Impost corrent	-
Retencions	<b>12.660,79</b>
Pagaments a compte	-
<b>Impost sobre Societats a tornar</b>	<b>12.660,79</b>

#### Bases Imposables Negatives:

Les Bases Imposables Negatives de l'Impost sobre Societats pendents de compensar i vigents a 31 de desembre de 2013 són les següents:

Any Generació	Any límit compensació	Import	Saldo compensat	Saldo Pendent
2004	2022	0,00	0,00	<b>0,00</b>
2006	2024	0,00	0,00	<b>0,00</b>
2007	2025	614.005,64	614.005,64	<b>0,00</b>
2008	2026	410.157,88	410.157,88	<b>0,00</b>
2009	2027	1.659.029,94	1.121.172,58	<b>537.857,36</b>
2011	2029	298.120,16	0,00	<b>298.120,16</b>
2012	2030	0,00	0,00	<b>0,00</b>
		<b>2.981.313,62</b>	<b>2.145.336,10</b>	<b>835.977,52</b>

La Societat no ha registrat impost diferit actiu algun per a l'activació d'aquests crèdits fiscals.

La Societat té oberts a inspecció els quatre últims exercicis per a tots els impostos que li són aplicables. Com a conseqüència, entre d'altres, de les possibles interpretacions de la legislació fiscal vigent podrien sorgir passius addicionals com a resultat d'una inspecció dels impostos i exercicis oberts a inspecció.

En tot cas, els administradors de la Societat consideren que els esmentats passius, en cas de produir-se, no afectarien significativament als comptes anuals.

### Nota fiscal fusió

La Societat tal i com s'ha explicat a la nota 1 de la memòria va procedir a fusionar-se amb l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A., aollint-se la esmentada fusió per absorció al règim fiscal especial de fusions, escissions, aportacions de rama d'activitat i bescanvi de valors previst al capítol VIII del Títol VII del Real Decret Legislatiu 4/2004, de 5 de març. L'escriptura de fusió per absorció es va presentar al Registre Mercantil de Palma de Mallorca el 23 de gener de 2012 i es va inscriure definitivament el 14 de febrer de 2012, encara que es va establir que els efectes comptables de la mateixa fossin retroactius al 1 de gener de 2011.

La informació comptable derivada de la fusió i requerida l'article 93 del Real Decret Legislatiu 4/2004, de 5 de març, per la qual s'aprova el text refós de l'Impost sobre Societats, és la següent:

a) Exercici en què l'entitat transmissor va adquirir els béns transmesos que siguin susceptibles d'amortització.

Actius	01.01.2011	Amort. Acum. 31.12.2011
Concesión PLA10	7.406.592,00	3.325.080,52
Imagen EMOP	5.832,31	4.327,10
Microsoft Office	427,68	Totalment amort.
Aplicaciones SP	1.473,15	Totalment amort.
Microsoft Office XP Pro Golp	719,20	Totalment amort.
GCR 6.0	928,00	Totalment amort.
Microsoft Windows XP OEM	1.122,88	Totalment amort.
Autocad 2005 LTE	1.068,00	Totalment amort.
Gestproject 2006	595,00	Totalment amort.
Tomas Vila, 4	1.315.495,50	Terreno
Tomas Vila, 8	754.371,75	TERRENO
Terreno local Foradi/Cala Mitjana	661.001,75	TERRENO
Local Foradi/Cala Mitjana	934.286,54	37.371,46
ED Son Armadams	706.716,67	18.706,53
Son Fusteret	7.602.196,84	861.600,85
Instalación electrica Fira del Ram	81.220,92	34.593,45
Mobiliario	21.862,00	21.862,00
Nevera BRU RRN-1671	179,70	Totalment amort.
Mobiliario despacho lic.dcho.	2.188,11	1.915,95
Mobiliario gerente y dep.economico	6.732,75	4.995,05
Ampliacion mobiliario gerente	308,20	206,03
Mobiliario PB Avenidas	85.143,81	11.336,96
Impresoras HP	653,00	Totalment amort.
Ordenador Compaq Evo d310	2.683,51	Totalment amort.
Ordenadores Compaq EvoD330	3.840,09	Totalment amort.
Impresoras HP 1100DTN	614,80	Totalment amort.
Compaq Evo DX6100 (aparejador)	1.225,70	Totalment amort.
Compaq nx7010 portátil	1.409,00	Totalment amort.
Ploter HP500-Imp.HP2800	2.793,64	Totalment amort.
Peugeot 407 4057DWS	19.449,18	18.942,33
<b>Total</b>	<b>19.623.131,68</b>	

b) Últim balanç tancat per l'entitat transmissor.

Es troba recollit a la nota 4.21 dels Comptes Anuals 2011.

c) Relació de béns adquirits que s'hagin incorporat als llibres de comptabilitat per un valor diferent en aquell pel qual figuraven en els de l'entitat transmissor amb anterioritat a la realització de l'operació, expressant ambdós valors així com el fons d'amortització i correccions valoratives pel deteriorament constituïts en els llibres de comptabilitat de les dues entitats.

No existeixen béns adquirits que s'hagin incorporat als llibres de comptabilitat per un valor diferent en aquell pel qual figuraven als de l'entitat transmissor amb anterioritat a la realització de l'operació.

d) Relació de beneficis fiscals gaudits per l'entitat transmissor, respecte d'aquells que l'entitat hagi d'assumir el compliment de determinats requisits d'acord amb allò establert als apartats 1 i 2 de l'article 90 d'aquesta Llei.

No existeixen beneficis fiscals gaudits per l'entitat transmissor arran d'aquesta operació.

SALDOS AMB HISENDA	SALDO 31/12/14	SALDO 31/12/13
H.P. DEUTORA PER IMPOST DE SOCIETATS	21.162,52	12.660,79
H.P. IVA SOPORTAT NO MERITAT	117.782,63	646.990,07
H.P. RETENCIONS I PAGAMENTS A COMPTE	3.228,25	3.228,25
H.P. ACTIUS PER IMPOSTOS DIFERITS	2.017,02	1.798,45
H.P. CREDITORA PER IVA	-52.984,45	-70.868,14
H.P. CREDITORA PER RETENCIONS PRACTICADES	-18.183,45	-17.981,31
H.P. IVA REPERCUTIT NO MERITAT	-117.782,63	-646.990,07
H.P. PASSIUS PER IMPOSTOS DIFERITS	3.823,88	3.823,88
<b>TOTALS</b>	<b>-40.936,23</b>	<b>-67.338,08</b>



## INGRESSOS I DESPESES

## COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS NORMAL

P1.1 i P1.2

euros

NOTES EXERCICI 2014 EXERCICI 2013

## A) OPERACIONS CONTINUADES

<b>1. Import net de la xifra de negocis</b>	<b>40100</b>	<b>15.1</b>	<b>4.651.731,46</b>	<b>5.157.348,75</b>
a) Vendes	40110		4.304.589,48	4.255.183,49
b) Prestacions de serveis	40120		347.141,98	902.165,26
<b>2. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació</b>	<b>40200</b>	<b>15.1</b>	<b>2.727.798,76</b>	<b>2.295.977,61</b>
<b>4. Aprovisionaments</b>	<b>40400</b>	<b>15.2</b>	<b>-2.677.626,44</b>	<b>-2.713.214,16</b>
a) Consum de mercaderies	40410		-2.677.626,44	-2.713.214,16
<b>5. Altres ingressos d'explotació</b>	<b>40500</b>	<b>15</b>	<b>2.253.020,82</b>	<b>3.113.091,01</b>
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	40510		1.385.843,10	1.385.239,24
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	40520		867.177,72	1.727.851,77
<b>6. Despeses de personal</b>	<b>40600</b>	<b>15.3</b>	<b>-1.234.547,68</b>	<b>-1.224.629,41</b>
a) Sous, salaris i assimilats	40610		-949.503,46	-938.135,57
b) Càrregues socials	40620		-287.044,22	-286.493,84
<b>7. Altres despeses d'explotació</b>	<b>40700</b>	<b>15.4</b>	<b>-2.063.500,61</b>	<b>-1.988.725,51</b>
a) Serveis exteriors	40710		-1.716.398,91	-1.739.762,44
b) Tributs	40720		-254.304,66	-248.959,29
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	40730		-92.797,04	-3,78
<b>8. Amortització de l'immobilitzat</b>	<b>40800</b>		<b>-2.004.526,70</b>	<b>-2.022.717,39</b>
<b>9. Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres</b>	<b>40900</b>		<b>134.447,15</b>	<b>167.477,93</b>
<b>11. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat</b>	<b>41100</b>		<b>-847,89</b>	<b>0,00</b>
b) Resultats per alienacions i altres	41120		-847,89	0,00
<b>13. Altres resultats</b>	<b>41300</b>		<b>27.255,47</b>	<b>18.135,02</b>
<b>A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ ( 1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6 + 7 + 8 + 9 + 10 + 11 + 12 + 13 )</b>	<b>49100</b>		<b>1.813.204,34</b>	<b>2.802.743,85</b>
<b>14. Ingressos financers</b>	<b>41400</b>		<b>127.316,68</b>	<b>129.478,05</b>
b) De valors negociables i altres instruments financers	41420		127.316,68	129.478,05
b2) A tercers	41422		127.316,68	129.478,05
<b>15. Despeses financeres</b>	<b>41500</b>		<b>-1.113.107,57</b>	<b>-1.414.329,66</b>
b) Per deutes amb tercers	41520		-1.113.107,57	-1.414.329,66
<b>18. Deterioraments i resultats per alienacions d'instruments financers</b>	<b>41800</b>		<b>300.000,00</b>	<b>0,00</b>
a) Deterioraments i pèrdues	41810		300.000,00	0,00
<b>A.2) RESULTAT FINANCER ( 14 + 15 + 16 + 17 + 18 )</b>	<b>49200</b>		<b>-685.790,89</b>	<b>-1.284.851,61</b>
<b>A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS ( A.1 + A.2 )</b>	<b>49300</b>		<b>1.127.413,45</b>	<b>1.517.892,24</b>
<b>19. Impost sobre beneficis</b>	<b>41900</b>		<b>-1.107,53</b>	<b>1.802,69</b>
<b>A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES ( A.3 + 19 )</b>	<b>49400</b>		<b>1.126.305,92</b>	<b>1.519.694,93</b>
<b>A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI ( A.4 + 20 )</b>	<b>49500</b>		<b>1.126.305,92</b>	<b>1.519.694,93</b>

**Ingressos d'explotació**

L'activitat principal de l'empresa es pot englobar dins la categoria 7512 de la Classificació nacional d'Activitats Econòmiques (CNAE) i s'ha dut a terme en la seva totalitat en el municipi de Palma de Mallorca.

Els ingressos d'explotació durant l'exercici majoritàriament provenen de la rotació, abonats i venda del dret d'ús de concessions dels diversos aparcaments que explota la Societat.

INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	2014	2013	VARIACIÓ	% VAR
Rotació	3.425.159,08	3.388.161,84	36.997,24	1,09%
Abonaments	866.914,19	824.737,13	42.177,06	5,11%
Conveni Son Castelló	9.730,47	38.805,48	-29.075,01	-74,93%
Despeses Generals Antenes	2.785,74	3.479,04	-693,30	-19,93%
<b>TOTAL VENDES</b>	<b>4.304.589,48</b>	<b>4.255.183,49</b>	<b>49.405,99</b>	<b>1,16%</b>

Durant l'exercici 2014, els ingressos de rotació s'han incrementat lleument continuant la tendència iniciada a l'exercici 2013 mentre que el anteriors anys seguien una línia descendent.

En quant als ingressos per abonaments, també s'ha produït un lleu increment principalment a causa d'una major contractació d'abonaments anuals.

*Prestacions de serveis*

PRESTACIONS DE SERVEIS	2014	2013
BICIPALMA	349.895,00	349.895,00
ALTRES	47.246,98	34.166,74
CA'N SERRA	0,00	449.619,96
ESCOLETA EL MOLINAR	0,00	18.483,56
CONVENI AJUNTAMENT-SA RIERA	-50.000,00	50.000,00
<b>TOTAL</b>	<b>347.141,98</b>	<b>902.165,26</b>

*Ingressos d'arrendaments*

INGRESSOS PER ARRENDAMENT	2014	2013	VARIACIÓ	% VAR
ING. CASALS DE BARRI	991.512,36	991.512,40	-0,04	0,00%
ING SON CLADERA	26.217,81	26.217,81	0,00	0,00%
ING. FIRA DEL RAM	18.650,65	24.972,62	-6.321,97	-25,32%
ALTRES	14.015,48	20.011,44	-5.995,96	-29,96%
EQ. ESPORTIUS SON ARMADAMS	10.000,00	10.000,00	0,00	0,00%
INGRESSOS MÀQUINES VENDINGS	8.371,26	3.928,60	4.442,66	113,09%
LOCAL 1 SA RIERA	7.895,40	15.444,85	-7.549,45	-48,88%
<b>TOTAL</b>	<b>1.076.662,96</b>	<b>1.092.087,72</b>	<b>-15.424,76</b>	<b>-1,41%</b>

**Casals de barri:** l'SMAP tenia la concessió del projecte d'execució, construcció i manteniment dels edificis destinats a centres cívics per un termini de 12 anys. Aquesta concessió es rescata per part de l'Ajuntament de Palma amb data 1 de gener de 2015, veure punt 19 "Fets posteriors"

#### Altres ingressos d'explotació

ALTRES INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ	2014	2013	VARIACIÓ	% VAR
FACTURACIÓ DE MANTENIMENT	174.032,36	112.848,28	61.184,08	54,22%
PUBLICITAT	133.215,85	177.029,70	-43.813,85	-24,75%
ALTRES	1.931,93	3.273,54	-1.341,61	-40,98%
<b>TOTAL</b>	<b>309.180,14</b>	<b>293.151,52</b>	<b>16.028,62</b>	<b>5,47%</b>

#### Aprovisionaments

Les despeses d'explotació es desglossen en despeses de personal i altres despeses d'explotació, com a serveis exteriors de reparació i conservació, subministres, i d'altres.

En el cas de reparacions i reurbanitzacions, aquestes s'activen com a existències, com hem mencionat en l'apartat corresponent, en considerar-se que no es compleix el requisit d'existència de contracte per aplicar el mètode de percentatge de realització. El preu està pendent d'aprovacions, primer provisionals i després definitives, amb possibles al·legacions dels propietaris, etc.

A l'informe de gestió s'informa quines són les obres en curs a 31 de desembre de 2014, bàsicament l'obra de Façana Marítima.

APROVISIONAMENTS	2014	2013	VARIACIÓ	% VAR
Certificacions Façana Marítima 1	-1.014.851,14	-1.602.208,86	587.357,72	-36,66%
Certificacions Façana Marítima 2	-11.829,68	0,00	-11.829,68	100,00%
Certificacions Façana Marítima 3	-38.250,38	-316.820,92	278.570,54	-87,93%
Certificacions Façana Marítima 4	0,00	0,00	0,00	0,00%
Certificacions Façana Marítima - Extraordinaries	-424.769,35	-486.641,99	61.872,64	-12,71%
<b>Total Certificacions Façana Marítima</b>	<b>-1.489.700,55</b>	<b>-2.405.671,77</b>	<b>915.971,22</b>	<b>-38,08%</b>
Actuacions	-1.101.322,58	-215.142,55	-886.180,03	411,90%
Projectes	-86.603,31	0,00	-86.603,31	100,00%
Altres	0,00	-92.399,84	92.399,84	-100,00%
<b>Total Altres Consum Mercaderies</b>	<b>-1.187.925,89</b>	<b>-307.542,39</b>	<b>-880.383,50</b>	<b>286,26%</b>
<b>TOTAL CONSUM MERCADERIES</b>	<b>-2.677.626,44</b>	<b>-2.713.214,16</b>	<b>35.587,72</b>	<b>-1,31%</b>

**Despeses de personal**

El detall de les despeses de personal és el següent:

DESPESES PERSONAL	2014	2013
SOUS, SALARIS I ASSIMILATS	947.503,46	938.135,57
CÀRREGUES SEGURETAT SOCIAL	284.880,48	279.196,80
ALTRES CÀRREGUES SOCIALS	2.163,74	7.287,04
<b>TOTAL</b>	<b>1.234.547,68</b>	<b>1.224.619,41</b>

L'increment sofert a la dada de sous, salaris i assimilats d'aquest exercici 2014 amb referència a la dada de l'exercici anterior es déu, principalment, a la incorporació en plantilla amb data d'1 d'agost de 2014 de personal que es trobava amb excedència de caràcter forçós per càrrec públic.

Recordar que a l'any 2012 es va aplicar la reducció d'una catorzena part dels salaris en base al "Real Decreto-ley 20/2012, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad". Veure punt 19 Fets posteriors.

**Serveis exteriors**

Les despeses d'explotació es desglossen en despeses de personal i altres despeses d'explotació, com a serveis exteriors de reparació i conservació, subministres, i altres.

SERVEIS EXTERIORS	2014	2013	VARIACIÓ	% VAR
Vigilància	-612.208,53	-614.514,57	2.306,04	-0,38%
Subministres i comunicacions	-422.865,64	-400.494,67	-22.370,97	5,59%
Reparacions, conservació i manteniment	-239.339,63	-247.797,27	8.457,64	-3,41%
Neteja	-119.197,54	-139.883,32	20.685,78	-14,79%
Serveis professionals independents	-74.091,52	-49.847,86	-24.243,66	48,64%
Assegurances	-62.704,23	-73.595,19	10.890,96	-14,80%
Comunitats Propietaris aparcaments	-60.957,48	-90.992,32	30.034,84	-33,01%
Serveis bancaris i assimilats	-10.079,86	-25.625,51	15.545,65	-60,66%
Renting	-18.266,93	-18.279,78	12,85	-0,07%
Altres	-96.687,55	-78.731,95	-17.955,60	22,81%
<b>TOTAL SERVEIS EXTERIORS</b>	<b>-1.716.398,91</b>	<b>-1.739.762,44</b>	<b>23.363,53</b>	<b>-1,34%</b>

## OPERACIONS AMB PARTS VINCULADES

## a) Clients, empreses del grup

El saldo a cobrar amb empreses del grup a curt termini ascendeix a 7.059.018,89 euros (2013: 10.538.993,35 euros). El detall del saldo és el següent:

CLIENTS EMPRESES DEL GRUP	2014	2013	VARIACIÓ	% VAR
Aparcament Ca n'Alonso	4.356.422,66	4.356.821,50	-398,84	-0,01%
Façana Marítima	672.238,45	536.240,25	135.998,20	25,36%
Conveni Comerç	3.113,59	3.113,59	0,00	0,00%
Publicitat Bicipalma	1.447,08	0,00	1.447,08	100,00%
Aparcament Joan Alcover/Foners	0,00	2.999.601,16	-2.999.601,16	-100,00%
Seguretat Ciudadana	0,00	84.549,50	-84.549,50	-100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>5.033.221,78</b>	<b>7.980.326,00</b>	<b>-2.947.104,22</b>	<b>-36,93%</b>
Ajuntament Fras. Pdts. - F.Marítima	0,00	537.524,38	-537.524,38	-100,00%
Ajuntament Fras. Pdts. - Can Serra	0,00	36.636,00	-36.636,00	-100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>574.160,38</b>	<b>-574.160,38</b>	<b>-100,00%</b>
<b>TOTAL CLIENTS EMPRESES DEL GRUP</b>	<b>5.033.221,78</b>	<b>8.554.486,38</b>	<b>-3.521.264,60</b>	<b>-41,16%</b>
DEUTORS EMPRESES DEL GRUP	2014	2013	VARIACIÓ	% VAR
Equipaments esportius	1.952.797,11	1.914.506,97	38.290,14	2,00%
Ajuntament s'Institut C/P	73.000,00	70.000,00	3.000,00	4,29%
<b>TOTAL DEUTORS EMPRESES DEL GRUP</b>	<b>2.025.797,11</b>	<b>1.984.506,97</b>	<b>41.290,14</b>	<b>2,08%</b>
<b>TOTAL DEUTES EMPRESES DEL GRUP</b>	<b>7.059.018,89</b>	<b>10.538.993,35</b>	<b>-3.479.974,46</b>	<b>-33,02%</b>

## b) Subvencions, donacions i llegats rebuts de capital

Durant l'any 2014 l'SMAP no ha rebut cap subvenció de capital per part de l'Ajuntament de Palma. La composició de les subvencions rebudes anteriorment per part de l'Ajuntament de Palma és la següent:

ORGANISME	SUBVENCIONS	TOTAL IMPORT SUBVENCIONAT	SALDO 01/01/14	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	31/12/2014
AJUNTAMENT	SUBVENCIÓ APARCAMENT A. MAURA	2.859.956,49	2.591.835,56	0,00	107.613,17	0,00	2.699.448,73
IMAS - AJUNTAMENT	SON FERRIOL ( CASAL 2N PIS )	653.000,00	211.783,79	0,00	-70.594,59	0,00	141.189,20
AJUNTAMENT	DONACIÓ DE LOCAL PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	77.153,91	73.972,31	0,00	-795,40	0,00	73.176,91
AJUNTAMENT	DONACIÓ DE SOLAR PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	97.179,96	97.179,96	0,00	0,00	0,00	97.179,96
AJUNTAMENT	CONSTRUCCIÓ E.D. SON ARMADAMS	707.826,92	673.201,00	0,00	-7.078,00	0,00	666.123,00
AJUNTAMENT	APORTACIONS AJUNTAMENT PRÉSTEC HIPOTECARI SON FUSTERET	2.500.000,00	2.421.052,63	0,00	-26.315,79	0,00	2.394.736,84
<b>TOTAL</b>		<b>6.895.117,28</b>	<b>6.069.025,25</b>	<b>0,00</b>	<b>2.829,39</b>	<b>0,00</b>	<b>6.071.854,64</b>

ORGANISME	SUBVENCIONS	TOTAL IMPORT SUBVENCIONAT	SALDO 01/01/13	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	SALDO 31/12/13
AJUNTAMENT	SUBVENCIÓ APARCAMENT A. MAURA	2.859.956,49	2.651.417,99	0,00	-59.582,43	0,00	2.591.835,56
IMAS - AJUNTAMENT	SON FERRIOL ( CASAL 2N PIS )	653.000,00	282.378,38	0,00	-70.594,59	0,00	211.783,79
AJUNTAMENT	DONACIÓ DE LOCAL PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	77.153,91	74.767,71	0,00	-795,40	0,00	73.972,31
AJUNTAMENT	DONACIÓ DE SOLAR PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	97.179,96	97.179,96	0,00	0,00	0,00	97.179,96
AJUNTAMENT	CONSTRUCCIÓ E.D. SON ARMADAMS	707.826,92	680.279,00	0,00	-7.078,00	0,00	673.201,00
AJUNTAMENT	APORTACIONS AJUNTAMENT PRÉSTEC HIPOTECARI SON FUSTERET	2.500.000,00	2.450.000,00	0,00	-28.947,37	0,00	2.421.052,63
<b>TOTAL</b>		<b>6.895.117,28</b>	<b>6.236.023,04</b>	<b>0,00</b>	<b>-166.997,79</b>	<b>0,00</b>	<b>6.069.025,25</b>

#### c) Deutes amb empreses del grup i associats a llarg termini

L'11 d'octubre de 2011 la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, S.A. adquireix la totalitat de les participacions socials de l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. per un import total de 12.000.000 euros. A 31 de desembre de 2014 no s'ha reintegrat cap import. Aquest import s'ha passat a curt termini perquè el seu venciment és 31 de gener de 2015.

#### d) Indemnitzacions FM

Atès que l'Ajuntament de Palma gestiona directament les indemnitzacions de Façana Marítima i que l'SMAP actuava merament com a intermediari, es va procedir durant l'exercici 2013 a retirar del balanç de la Societat aquests imports, quedant un saldo a favor de l'Ajuntament de Palma de 96.145,29 €. Amb data 31 de desembre de 2014, continua existent aquest saldo a favor de l'Ajuntament de Palma.

#### e) Bestreta de clients

Principalment corresponent a la Façana Marítima a 31 de desembre de 2014 per 53.801.790,14 euros (2013: 52.146.268,31 euros)

## f) Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres

ORGANISME	SUBVENCIONS	TOTAL IMPORT SUBVENCIONAT	SALDO 01/01/14	ALTES	TRASPASSOS	BAIXES	31/12/2014
AJUNTAMENT	SUBVENCIÓ APARCAMENT A. MAURA	2.859.956,49	2.591.835,56	0,00	107.613,17	0,00	2.699.448,73
IMAS - AJUNTAMENT	SON FERRIOL ( CASAL 2N PIS )	653.000,00	211.783,79	0,00	-70.594,59	0,00	141.189,20
AJUNTAMENT	DONACIÓ DE LOCAL PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	77.153,91	73.972,31	0,00	-795,40	0,00	73.176,91
AJUNTAMENT	DONACIÓ DE SOLAR PER PART DE L'AJUNTAMENT DE PALMA	97.179,96	97.179,96	0,00	0,00	0,00	97.179,96
AJUNTAMENT	CONSTRUCCIÓ E.D. SON ARMADAMS	707.826,92	673.201,00	0,00	-7.078,00	0,00	666.123,00
AJUNTAMENT	APORTACIONS AJUNTAMENT PRÉSTEC HIPOTECARI SON FUSTERET	2.500.000,00	2.421.052,63	0,00	-26.315,79	0,00	2.394.736,84
<b>TOTAL</b>		<b>6.895.117,28</b>	<b>6.069.025,25</b>	<b>0,00</b>	<b>2.829,39</b>	<b>0,00</b>	<b>6.071.854,64</b>

## g) Ingressos

INGRESSOS EMPRESSES DEL GRUP	2014	2013	VARIACIÓ	% VAR
Ingressos d'ús Casals de Barri	991.512,40	991.512,40	0,00	0,00%
Aportacions Ajuntament	555.000,00	1.098.745,77	-543.745,77	-49,49%
Ingressos encomana BICIPALMA	349.895,00	349.895,00	0,00	0,00%
Aportacions Ajuntament Int - Aparcaments	202.388,56	403.000,00	-200.611,44	-49,78%
Aportacions Ajuntament Int. Son Fusteret	71.000,00	95.000,00	-24.000,00	-25,26%
Ingressos Son Cladera	26.217,81	26.217,81	0,00	0,00%
Aportacions Ajuntament Int. Eq. Esportius	25.000,00	81.000,00	-56.000,00	-69,14%
Ingressos d'ús Son Armandans	10.000,00	10.000,00	0,00	0,00%
Ingressos obra Ca'n Serra	0,00	449.619,96	-449.619,96	-100,00%
Conveni Ajuntament Parc Sa Riera	0,00	50.000,00	-50.000,00	-100,00%
Ingressos Escoleta Es Molinar	0,00	18.486,56	-18.486,56	-100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>2.231.013,77</b>	<b>3.573.477,50</b>	<b>-1.342.463,73</b>	<b>-37,57%</b>

## UNA ALTRA INFORMACIÓ

## Estructura del personal i remuneració alta direcció

La plantilla mitja de la societat ha estat:

NUMERO MIG DE PERSONES EMPLEADES EN EL CURS DE L'EXERCICI, PER CATEGORIES	2014			2013		
	HOMES	DONES	TOTAL	HOMES	DONES	TOTAL
GERENT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DIRECTORS D'AREA	1,83	0,00	1,83	2,00	0,00	2,00
CAPS DE SECCIO	3,00	2,00	5,00	3,00	2,00	5,00
TEC. GRAU SUPERIOR	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
TEC. GRAU MITJA	1,00	2,00	3,00	1,00	2,00	3,00
ENCARREGATS APARCAMENTS	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
AGENT APARCAMENT	0,50	0,00	0,50	0,00	0,00	0,00
ADMINISTRATIUS	0,00	7,00	7,00	0,00	7,00	7,00
AUXILIARS ADMINISTRATIUS	1,00	1,00	2,00	1,00	1,00	2,00
OFICIAL MANTENIMENT	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
AUXILIARS MANTENIMENT	2,00	0,00	2,00	2,00	0,00	2,00
ORDENANÇA - XOFER	2,00	0,00	2,00	2,00	0,00	2,00
ENCARREGAT BICIPALMA	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00	1,00
MECANIC BICIPALMA	1,86	0,00	1,86	1,86	0,00	1,86
XOFER BICIPALMA	4,00	0,00	4,00	4,00	0,00	4,00
<b>TOTAL EMPLEO MIG</b>	<b>21,19</b>	<b>12,00</b>	<b>33,19</b>	<b>20,86</b>	<b>12,00</b>	<b>32,86</b>

No s'han concedit pagaments a compte, crèdits ni garanties a cap membre de l'Òrgan d'Administració, ni de la direcció de la Societat. Tampoc no existeixen obligacions concretes en matèria de pensions i assegurances de vida.

Cap membre del Consell d'Administració d'aquesta Societat, a 31 de desembre de 2014 ni en la data de formulació dels presents comptes anuals, té participacions o accions ni exerceix cap càrrec o funció en altres societats d'activitat anàloga o complementària.

Respecte a la composició del Consell d'Administració:

NUMERO MIG DE COMPONENTS DEL CONSELL D'ADMINISTRACIO	2014			2013		
	HOMES	DONES	TOTAL	HOMES	DONES	TOTAL
ADMINISTRADORS	8,00	1,00	9,00	7,09	1,91	9,00

#### Retribució dels administradors i alta direcció

L'import total de les dietes pagades al Consell d'Administració en concepte d'assistència ascendeixen durant l'exercici 2014 a 3.791,27 euros bruts, (2013: 3.791,27 euros bruts)



DESPESES CONSELL ADMINISTRACIÓ	2014	2013
SOUS, SALARIS I ASSIMILATS	5.918,08	3.791,27
<b>TOTAL</b>	<b>5.918,08</b>	<b>3.791,27</b>

Durant els anys 2014 i 2013 el gerent no ha rebut cap salari de la Societat.

#### Transaccions de la Societat amb el Soci únic

Veure nota 16.

#### Informació sobre drets d'emissió de gasos d'efecte hivernacle

La Societat no té despeses derivades de l'efecte hivernacle.

#### Informació sobre els ajornaments de pagaments efectuats a proveïdors

Disposició addicional tercera. "Deure d'informació" de la Llei 15/2010, de 5 de juliol

	Pagaments realitzats i pendents de pagament a data del tancament del balanç			
	2014		2013	
	Import	%	Import	%
Dins del termini legal	10.887.078,20	99,21%	2.464.336,99	56,69%
Resta	86.177,62	0,79%	1.882.855,90	43,31%
<b>Total Pagaments de l'exercici</b>	<b>10.973.255,82</b>	<b>100,00%</b>	<b>4.347.192,89</b>	<b>100,00%</b>
Aplaçaments que a data del tancament passen del termini màxim legal	<b>635.504,59</b>		<b>1.372.758,32</b>	

#### Informació sobre el consell d'administració

Informem que, en compliment del que estableix l'article 129 del Text Refós de la Llei de Societats de Capital, tots els administradors han comunicat a la Societat les participacions que tenen en el capital de societats amb el mateix, anàleg o complementari gènere d'activitat al que constitueix l'objecte social de la Societat, així com els càrrecs o les funcions que en elles realitzin, i persones vinculades a ells, així com la realització per compte pròpia o aliena, del mateix anàleg o complementari gènere d'activitat del que constitueix l'objecte social de la Societat. Addicionalment, els informem que els hem facilitat les comunicacions remeses a la Societat pels administradors i que la informació inclosa en les mateixes ha estat detallada en la memòria dels comptes anuals de l'exercici 2014 i 2013.

ADMINISTRADORS	CÀRREC EN ALTRES SOCIETATS
ANDREU GARAU GARAU	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE
JOSÉ ALEJANDRO ASENSI LÓPEZ	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE
JOAQUIN RODRIGUEZ RODRIGUEZ	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE
JOSÉ FRANCISCO HILA VARGAS	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE
SARAH ALONSO FRAU	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE
ANTONIO VERGER MARTINEZ	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE
JUAN JOSÉ FERRANDO VALVERDE	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE
JOSÉ RAMÓN ORTA ROTGER	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE
ANTONIO ROSSELLÓ GOMILA	NO EXERCEIX ALTRE CÀRREC AMB IGUAL O SIMILAR OBJECTE

#### Honoraris d'auditoria

Els honoraris corresponents a l'auditoria dels comptes anuals de l'exercici 2014 han ascendit a 9.500,00 euros més IVA (2013: 9.701,00 euros més IVA).

#### Informació mediambiental

Els costos incorreguts en l'adquisició de sistemes, equips i instal·lacions l'objectiu del quals són l'eliminació, limitació o el control dels possibles impactes que poguessin ocasionar el normal desenvolupament de l'activitat de la Societat sobre el medi ambient es considerarien inversions en l'immobilitzat.

La resta de despeses relacionades amb el medi ambient diferents de les realitzades per l'adquisició d'elements d'immobilitzat es consideren despeses de l'exercici.

Pel que fa a les possibles contingències que en matèria mediambiental poguessin produir-se, els administradors consideren que aquestes es troben prou cobertes amb les pòlisses d'assegurança de responsabilitat civil que tenen subscrites.

#### RISCOS I CONTINGÈNCIES

##### a) Factors de risc financers

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de mercat, risc de crèdit, risc de liquiditat i risc del tipus d'interès en els fluxos d'efectiu. El programa de gestió dels riscos es centra en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els efectes potencials adversos sobre la rendibilitat financera de la Societat.

La gestió del risc està controlada pel Departament Financer de la Societat segons les polítiques aprovades pels administradors. Aquest Departament identifica, avalua i cobreix els riscos financers en col·laboració amb les unitats operatives de la Societat. Els administradors proporcionen polítiques per a la gestió del risc global, així com per a matèries concretes tals com el risc del tipus d'interès i el risc de liquiditat.

##### b) Risc de mercat

El risc de mercat deriva fonamentalment de l'evolució de l'economia balear tant des del punt de vista de consum com des del punt de vista d'inversió en actius immobiliaris (pàrquings propis)

c) Risc de crèdit

La Societat no té concentracions significatives de risc de crèdit. La Societat disposa de polítiques per a limitar l'import del risc amb qualsevol client. La correcció valorativa per insolvència de clients implica un elevat judici per la Direcció i la revisió de saldos individuals segons la qualitat creditícia dels clients.

d) Risc de liquiditat

La Societat actualment no té un risc significatiu de liquiditat donat que ha novat diversos préstecs i ha aconseguit adequar els seus terminis de devolució a les condicions actuals de mercat.

**FETS POSTERIORIS AL TANCAMENT**

Rescat encomana de gestió dels Casals de Barri del Pla 10

Amb data 30 de desembre de 2014 es va aprovar per Junta de Govern de l'Ajuntament de Palma, RESOLDRE, anticipadament i de mutu acord, el contracte de concessió d'obra pública dels equipaments inclosos dins el Pla 10 que són:

1.-	El Terreno
2.-	Es Rafal
3.-	S'Hostalot
4.-	Son Cotoner
5.-	Son Gotleu
6.-	Can Alonso
7a.-	Son Ferriol (I)
7b.-	Son Ferriol (II)
8.-	Son Parera
9.-	Sa Garriga
10.-	Establiments

L'Ajuntament de Palma i l'SMAP varen convenir que la reversió efectiva dels equipaments, béns i instal·lacions tingués lloc l'1 DE GENER DE 2015.

I que, atesa la resolució anticipada del contracte de concessió d'obra pública, l'Ajuntament de Palma indemnitzarà a l'SMAP amb un import que ascendeix a 1.701.241,76 €. Aquesta indemnització es farà efectiva dins l'exercici 2015 amb càrrec a l'aplicació pressupostària de l'Ajuntament de Palma núm. 11.33750.6220 Indemnització per rescat casals Pla10.

Pagament part paga extra retinguda a l'any 2012

Amb data 29 de gener de 2015 es fa efectiva la devolució del 24,04% de la reducció d'una catorzena part dels salaris que es retingueren durant l'any 2012 per donar compliment al "Reial Decret-llei 20/2012, de 13 de juliol, de mesures per a garantir l'estabilitat pressupostària i de foment de la competitivitat". La devolució s'efectua amb base a la "Llei 36/2014, de 26 de desembre, de pressupostos generals de l'estat per l'any 2015"

### **CARTERA D'ENCOMANES D'OBRA**

A 31 de desembre de 2014 l'SMAP té únicament encomanada l'obra de Façana Marítima, la qual es té previst acabar en 2015, veure punt 10 Existències. Per les encomanes d'obra de l'Ajuntament de Palma, l'SMAP no obté marge de benefici.

### **POLÍTICA I GESTIÓ DE RISCOS**

#### **Factors de riscos financers**

Les activitats de la Societat estan exposades a diversos riscos financers: risc de mercat, risc de crèdit, risc de liquiditat i risc del tipus d'interès en els fluxos d'efectiu. El programa de gestió dels riscos es centra en la incertesa dels mercats financers i tracta de minimitzar els afectes potencials adversos sobre la rendibilitat financera de la Societat.

La gestió del risc està controlada pel Departament Financer de la Societat segons les polítiques aprovades pels administradors. Aquest Departament identifica, avalua i cobreix els riscos financers en col·laboració amb les unitats operatives de la Societat. Els administradors proporcionen polítiques per a la gestió del risc global, així com per a matèries concretes tals com el risc del tipus d'interès i el risc de liquiditat.

#### **Risc de mercat**

El risc de mercat deriva fonamentalment de l'evolució de l'economia balear tant des del punt de vista del consum com des del punt de vista de la inversió en actius immobiliaris (pàrquings propis)

#### **Risc de crèdit**

La Societat no té concentracions significatives de risc de crèdit. La Societat disposa de polítiques per limitar l'import del risc amb qualsevol client.

La correcció valorativa per insolvència de clients implica un elevat judici per la Direcció i la revisió de saldos individuals segons la qualitat creditícia dels clients.

#### **Risc de liquiditat**

La Societat actualment no té un risc significatiu de liquiditat ja que ha novat diversos préstecs i ha aconseguit adequar els seus terminis de devolució a les condicions actuals de mercat.

## GESTIÓ URBANÍSTICA I OBRA

### ACTUACIONS

#### Façana marítima

Durant el 2014 han finalitzat les obres de la Façana Marítima. La liquidació definitiva i la seva recepció per part de l'Ajuntament de Palma es produirà al llarg de 2015.

Així durant el mes d'octubre de 2014, s'ha establert d'acord amb l'Ajuntament de Palma, un nou procediment de Recepció, en el qual l'SMAP farà un Informe de Recepció, recollint la documentació preceptiva, amb els informes favorables de les Companyies Subministradores, Departaments Municipals i Entitats, el qual es presentarà al Departament de Control d'Urbanitzacions per al seu vist i plau.

També s'ha fet durant l'any 2014, reunions amb els representants del Polígon de Serveis de Llevant, per al pas del cablejat dels desllasts que ha d'executar la Companyia Gesa Endesa, i poder així traslladar càrrega elèctrica de la SE Son Molines a la SE Son Llàtzer, alliberant potència elèctrica per a emprar-la a la Reurbanització Façana Marítima. Aquestes reunions s'han repetit amb el Consell de Mallorca, per al pas de les noves canalitzacions necessàries, per a connectar els desllasts entre el Polígon de Serveis de Llevant i la Façana Marítima, al seu pas per l'àmbit de les obres de l'Enllaç del Molinar, que s'estaven duent a terme pel Departament de Carreteres del Consell de Mallorca.

En quant a tramitacions de Projectes, en data gener 2014 l'SMAP ha rebut dels autors del Projecte Aliviadero de Pluviales en el Portitxol- Fachada Marítima, Palma de Mallorca, el projecte refet amb les subsanacions sol·licitades per l'empresa EMAYA i l'Autoritat Portuària de Balears. Aquest Projecte s'ha enviat al Departament de Control d'Urbanitzacions, per a la continuació de la seva autorització d'abocament pel Departament de Medi Ambient i l'autorització de la concessió administrativa per part de l'APB. Quan es disposi d'aquestes dues autoritzacions, l'SMAP podrà procedir a la Licitació de les obres.

En la Junta de Govern de data 05 de febrer de 2014, es va aprovar el trasllat del Centre de Transformació nº 10, a la parcel·la Municipal situada al C/ Joan Maragall, entre el C/ Brotad i el C/ Puerto Rico.

Així mateix, dins el 2014, l'SMAP ha recollit el testimoni de Gesa Endesa, referent a la signatura per part del Propietaris, de les servituds de pas de les Estacions Transformadores ubicades dins les seves parcel·les, fent les tramitacions pertinents a fi d'escriure-les davant Notari.

Cap a mitjans d'any 2014, s'han començat a tancar per part de la Direcció Facultativa, les Liquidacions d'Obra, la justificació de les millores oferides pels Contractistes, les Actualitzacions de Preus amb l'IPC, Preus Contradictoris, i tot el que té a veure amb la vessant econòmica de l'obra, l'avanç dels quals li són informades periòdicament a l'SMAP per al seu seguiment i supervisió, i que hauran de finalitzar dins el 2015.

Pel que fa a les obres, durant el 2014 s'ha finalitzat a la Fase I, l'actuació a la Ma-19, fent-se les darreres tasques d'asfaltatge i senyalització vertical i horitzontal de la via, així com la col·locació del semàfor al C/ Puerto Rico, a la cruïlla amb el C/ Joan Maragall, obrint l'accés al barri Nou Llevant des de la Ma-19 pel C/ Puerto Rico.

També s'han finalitzat les tasques al voltant del Palau de Congressos corresponents a paviments de voreres, excepte en el tram del passadís de vianants vora l'Hotel, on actualment hi ha les casetes d'obra del PCP, així com la primera capa d'aglomerat asfàltic a la banda sud del C/ Joan Maragall entre el C/ Manuel Azaña i el C/ Puerto Rico, que també es troba tancat per afectació de les obres del PCP i Hotel.

S'ha obert també al trànsit, el costat nord del C/ Joan Maragall, entre el C/ Puerto Rico i C/ Manuel Azaña i el C/ Ciutat de Queretano, entre el C/ Montevideo i el C/ Joan Maragall.

A més, s' ha procedit a fer diverses connexions de serveis entre les Fases I i II de la Façana Marítima, corresponents a la xarxa de Gas, de Mitja Tensió i de Telefonia.

També s' ha finalitzat la connexió de la xarxa de pluvials al C/ Manuel Azaña i s' ha executat la capa de rodadura d' aglomerat asfàltic definitiva, en aquets carrer.

Pel que fa a la Fase III, s' han finalitzat els paviments de la zona verda de Can Palou i s' ha fet la col.locació dels jocs infantils, mobiliari urbà i sistema de telegestió de reg, que comanda a més el reg de la Fase IV.

Així mateix, l' acord assolit entre l' SMAP i Gesa Endesa, ha permès tramitar la Posada en Servei de quatre Estacions Transformadores, fent possible donar potència elèctrica per a dotar d' enllumenat a les zones de les Fases III i IV, que restaven pendents: Zona Verda Can Palou, Zona Verda Son Pedrals, C/Bogotà i final del C/ Mèxic.

Pel que a fa a les tasques comunes a les quatre Fases, s'han dut a terme feines de manteniment i reposició d' elements vandalitzats i/o robats, d' elements del mobiliari urbà: bancs, papereres,..; paviments; fanals; plantacions; senyals de trànsit; armaris elèctrics; etc.

També la proximitat de les recepcions d' obra, han generat múltiples visites de diversos Departaments Municipals, els quals han requerit, per exemple, la posada a punt de la jardineria , havent de reposar les espècies vegetals que no havien obtingut un creixement esperat, presentaven malformacions o no havien sobreviscut ; tractaments fitosanitaris sobre plagues; etc.

Així mateix, també s' han corregit desperfectes produïts pels anys que fa que algunes unitats d' obra es troben finalitzades, com ara reparació de fissures a l' aglomerat asfàltic del carril bici, pintat dels bancs, substitució de làmpades als fanals, etc.

Un esment a part mereix també la neteja duta a terme als solars de la Reurbanització , dels abocaments incontrolats de runa aliens a l' obra de Façana Marítima.

## GESTIÓ I COORDINACIÓ

### **GESTIÓ**

#### **Locals i pistes esportives del Parc de sa Riera.**

El 30 de març de 2007 s' aprovà el plec de bases administratives per a la concessió-explotació de dos bars i un restaurant al parc. El dia 4 de juny de 2007 s' adjudicà les concessions dels bars al Sr. José Barranco Porcel, quedant desert el concurs per al restaurant.

El 9 d' abril de 2008 l' Ajuntament aprovà l' adscripció de la gestió, explotació i el manteniment de la fase B del Parc de Sa Riera a l' Àrea d' Infraestructures i Sanitat i la gestió, explotació i manteniment de les pistes esportives de la fase B del Parc de Sa Riera a l' Àrea de Joventut i Esports.

El Consell d' Administració de la Societat municipal d' aparcaments i projectes, SA, reunit en sessió extraordinària, dia 18 de desembre de 2012, conformement amb l' article 110 de l' RDL 3/2001, de 14 de novembre, que aprova el text refós de la Llei de Contractes del Sector Públic, va aprovar l' expedient de gestió patrimonial per adjudicar un contracte d' arrendament del local número 3 i pistes esportives del parc de sa Riera.

Aquesta licitació no va rebre cap oferta i, consegüentment, va ser declarada deserta pel Consell d' Administració de la Societat Municipal d' Aparcaments i Projectes, S.A.

En el Consell d'administració del SMAP celebrat el 30 d'abril de 2013 s'aproven els plecs de la nova licitació dels locals dos i tres de Sa Riera, desvinculant les pistes esportives dels locals. El resultat d'aquesta licitació és un únic licitador a qui per acord del Consell d'Administració de l'SMAP en data de 17 de desembre de 2013, se li adjudica l'explotació dels locals dos i tres de Sa Riera.

A l'hora de formalitzar el Contracte, el licitador declina el seu interès procedint l'SMAP mitjançant Consell d'administració celebrat el 14 de maig de 2014 a declarar el concurs desert.

El passat mes de febrer de 2014 el llogater del local 1 de Sa Riera comunica la voluntat de no prorrogar el contracte de lloguer amb l'SMAP. Per tant al Juliol es passa a tenir els tres locals del parc de Sa Riera desocupats.

Donat l'històric de concursos per tal d'explotar els locals de Sa Riera al Consell d'Administració del 29 d'octubre de 2014 es planteja la comercialització directa dels locals de Sa Riera, convenint-se que s'oferiran els locals a distintes àrees de l'Ajuntament perquè en puguin fer un ús.

A part l'SMAP va realitzant inspeccions periòdiques i va reparant el vallat de les pistes esportives, així com realitza la neteja de les canaletes i les repara.

#### **Manteniments casals pla 10**

Durant l'any 2014 es va continuar amb el manteniment dels 10 casals de Barri situats en diferents barriades de Palma. Manteniment acordat per Junta de Govern del 1 de desembre de 2004.

Amb data 1 de gener de 2015 la Junta de Govern va procedir al rescat de la concessió per part de l'Ajuntament de la gestió dels casals del Pla 10, així a partir del 2015 l'SMAP només mantindrà i netejarà els casals el primer trimestre de l'any fins que acabin els contractes que la societat té adjudicats.

#### **Gestió de l'espai lliure públic de Son Fuster**

Per acord de Consell d'Administració de la SMAP en data 11 de juliol de 2013 s'aproven els Plecs pel lloguer del recinte de Son Fusteret. En no haver-hi cap licitador, després dels períodes que exigeix la llei, es declarà el concurs desert el 3 de desembre de 2013 en Consell d'Administració.

Per acord del Consell d'Administració de 13 gener de 2014 s'aproven un nou els Plecs pel lloguer del recinte de Son Fusteret. A la licitació s'hi presenta un únic licitador i l'oferta va ser valorada per la mesa de contractació que va proposar a l'òrgan de contractació que fos seleccionada com oferta més avantatjosa.

Per acord de consell d'Administració de dia 27 de maig de 2014 s'adjudica a GRUP TRUI MALLORCA SL el lloguer del recinte de son Fusteret i el dia 9 de juny de 2014 es signa el contracte.

#### **Col·laboració en projectes**

##### **- Inspecció Tècnica de Edificis (ITE)**

Durant l'any 2014 la SMAP ha donat suport a la gestió i tramitació de les ITEs dels edificis municipals, així com el seguiment de tot el procés posterior de reparació, si escau, fins a l'obtenció de l'informe favorable de la ITE.

##### **- Molí Eòlic Parc de Sa Riera**

S'ha realitzat un projecte bàsic per tal de sol·licitar mitjançant conveni amb la Conselleria d'Indústria i energia un molí eòlic de cogeneració elèctrica per tal de subministrar electricitat a l'aparcament del parc de Sa Riera.

Durant l'any 2014 s'està a l'espera de que la DG d'Indústria liciti el projecte i l'obra del molí eòlic.

### **COORDINACIÓ I DIRECCIÓ D'OBRA**

#### **Son Ferragut**

La SMAP assumeix, segons l'acord aprovat per junta de govern el 16 d'octubre de 2013, tant la coordinació com la direcció d'execució de l'obra del Poliesportiu de Son Ferragut.

Es signa l'acta de replanteig dia 4 de desembre de 2013. Actualment l'obra es troba amb la demolició prèvia feta. Per poder continuar s'han d'aclarir una sèrie d'aspectes relacionats amb un centre de transformació d'una urbanització no rebuda per l'Ajuntament i una sèrie d'aspectes amb l'empresa adjudicatària.

Durant el 2014 es tramita el canvi d'un centre de transformació que afecta a l'obra, però a l'hora d'iniciar l'obra una sèrie de problemes detectats al projecte de licitació fa que l'òrgan de contractació (IME) resolgui el contracte amb el Contractista de l'obra i que l'equip redactor del projecte hagi de refer el projecte sense cost per l'Administració.

S'està a l'espera del lliurament del projecte i de la nova licitació.

#### **Piscines Son Roca i Sant Jordi**

Durant l'any 2014 s'ha tramitat juntament amb l'IME, Institut Municipal d'Esports, la devolució definitiva dels Avals de les piscines de San Jordi i Son Roca.

El que ha generat una sèrie de informes per determinar la responsabilitat de deficiències de caràcter important i de cert risc supervisats per l'SMAP.

Finalment ha conclòs amb unes obres de reparació, que en el cas de la piscina de San Jordi, s'han executat per la constructora Ferrovial i supervisat per els tècnics del SMAP amb resultat plenament satisfactori i en el cas de Son Roca s'executaran en agost de 2015.

## **APARCAMENTS**

### **Explotació i manteniment:**

S'han continuat adoptant una sèrie de mesures per tal de millorar l'eficiència dels seus serveis com ara:

- S'ha realitzat un estudi de la despesa energètica a cada un dels aparcaments. D'aquesta actuació s'observa que a l'any 2014 s'ha obtingut un estalvi proper al 10 %.
- S'ha realitzat un estudi detallat de la despesa energètica a cada un dels aparcaments per tal d'estalviar mitjançant mesures sense cost. D'això s'ha després una nova programació amb les ventilacions. El resultat de l'estalvi ha estat del 5,5%. El que suposa un estalvi acumulat respecte del 2012 del 15,5%.
- S'han mantingut contactes amb distintes empreses per tal de realitzar un projecte global d'estalvi energètic als aparcaments de la SMAP. De fet s'ha realitzat una prova pilot sense cost per l'SMAP a Via Roma amb el canvi de fluorescents a LEDs, s'està a l'espera dels resultats d'aquesta prova.- Degut a la gran rotació d'Antoni Maura i a l'obsolescència dels equips s'ha hagut d'invertir en allargar la vida útil dels equips de gestió dels aparcaments.
- Manteniment del protocol d'actuació amb la Policia Local per tal d'actuar a l'aparcament de Manacor.



- S'ha elaborat un estudi sobre la repercussió d'establir un màxim d'euros per dia en rotació en els aparcaments de fora de la corona d'Avingudes amb les dades de l'any 2011 per tal de fomentar l'ús dels aparcaments en rotació.

- L'abril de 2013 es va fixar un preu màxim per dia de 5 €, mantenint les tarifes, als aparcaments fora de la corona d'Avingudes excepte Comte d'Empúries. Això ha anat acompanyat d'una campanya publicitària. Al 2014 es continua amb la mateixa política, reforçant la publicitat d'aquesta mesura.

- Pel que fa a la rotació dels aparcaments de la SMAP, el nombre de vehicles ha augmentat en un 1,83 %, i els ingressos han pujat un 1,72% respecte l'any 2013, principalment per Antoni Maura.

#### **Política d'abonaments**

En el Consell d'Administració de 17 de novembre de 2011 es donà compte de la modificació de preus per a l'any 2012, essent aquests més econòmics i simplificant les modalitats d'abonament. Així mateix es va informar de la implantació de l'abonament trimestral que facilitarà els tràmits administratius de facturació i cobrament.

En el Consell d'Administració de 18 de setembre de 2012 es donà compte de la congelació dels preus d'abonaments i l'increment de les noves modalitats com l'abonament anual per l'any 2013.

En el Consell d'Administració de 23 d'octubre de 2013 es donà compte de la congelació dels preus d'abonaments i les noves modalitats per l'any 2014, la principal novetat va ser l'abonament diürn per l'aparcament de Via Roma.

Al llarg de 2014 s'han obtingut els següents resultats per aparcament:

#### **Antoni Maura / Parc de la Mar**

Aparcament amb 715 places subterrànies, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments i concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 123 abonaments y 121 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 172 abonaments, és a dir, 49 més (+40%).

A 31 de desembre de 2013 hi ha registrats 194 abonaments, és a dir, 22 més (+13%).

A 31 de desembre de 2014 hi ha registrats 199 abonaments, és a dir, 5 més (+3%).

En relació als abonaments, destacar que a causa de l'escassa ocupació durant la temporada baixa s'ha comercialitzat l'Abonament hivern", essent vàlid del 1 de Novembre fins el 30 d'abril de l'any següent.

#### **Via Roma**

Aparcament amb places subterrànies, l'explotació de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments i concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 142 abonaments i 166 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 184 abonaments, és a dir, 42 més (+30%).

A 31 de desembre de 2013 hi ha registrats 155 abonaments, és a dir, 29 manco (-16%).

A 31 de desembre de 2014 hi ha registrats 215 abonaments, és a dir, 60 més (+39%).

L'augment ha estat provocat per la comercialització del abonament diürn en aquest aparcament, amb horari de 7 a 19h, de 8 a 20h o de 9 a 21h .

**Santa Pagesa**

Aparcament amb 725 places subterrànies, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments y concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 505 abonaments i 110 places venudes.  
A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 512 abonaments, és a dir, 7 més (+1%).  
A 31 de desembre de 2013 hi ha registrats 575 abonaments, és a dir, 63 més (+12%).  
A 31 de desembre de 2014 hi ha registrats 613 abonaments, és a dir, 38 més (+7%).

**P. Marítim / Marqués de la Sènia**

Aparcament amb 534 places subterrànies, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments i concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 29 abonaments i 270 places venudes.  
A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 59 abonaments, és a dir, 30 més (+103%).  
A 31 de desembre de 2013 hi ha registrats 81 abonaments, és a dir, 22 més (+37%).  
A 31 de desembre de 2014 hi ha registrats 103 abonaments, és a dir, 22 més (+27%).

**c/ Manacor**

Aparcament amb 533 places subterrànies, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació, abonaments i concessions.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 206 abonaments i 91 places venudes.  
A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 244 abonaments, és a dir, 38 més (+18%).  
A 31 de desembre de 2013 hi ha registrats 242 abonaments, és a dir, 2 manco (-0,8%).  
A 31 de desembre de 2014 hi ha registrats 281 abonaments, és a dir, 39 més (+16%).

**Sa Riera**

Aparcament amb 347 places subterrànies, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació i abonaments.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 86 abonaments.  
A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 98 abonaments, és a dir, 12 més (+14%).  
A 31 de desembre de 2013 hi ha registrats 205 abonaments, és a dir, 124 més (+127%).  
A 31 de desembre de 2014 hi ha registrats 258 abonaments, és a dir, 53 més (+26%).

**Comte d'Empúries**

Aparcament amb 82 places en superfície, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a rotació i abonaments.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 27 abonaments.  
A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 25 abonaments, és a dir, menys 2 abonaments (-7%).  
A 31 de desembre de 2013 hi ha registrats 18 abonaments, és a dir, menys 7 abonaments (-28%).  
A 31 de desembre de 2014 hi ha registrats 26 abonaments, és a dir, més 8 abonaments (+44%).

#### **El Terreno**

Aparcament amb 49 places en superfície, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a abonaments i vendes.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 2 abonaments i 13 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 27 abonaments, és a dir, 25 més (+1.250%).

A 31 de desembre de 2013 hi ha registrats 31 abonaments, és a dir, 4 més (+15%).

**A 2014 la ocupació es del 100% amb llista d'espera.**

#### **Ca'n Alonso**

Aparcament amb 200 places subterrànies, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a abonaments i vendes.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 16 abonaments i 14 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 61 abonaments, és a dir, 45 més (+281%).

A 31 de desembre de 2013 hi ha registrats 78 abonaments, és a dir, 17 més (+28%).

A 31 de desembre de 2014 hi ha registrats 93 abonaments, és a dir, 15 més (+19%).

#### **Joan Alcover**

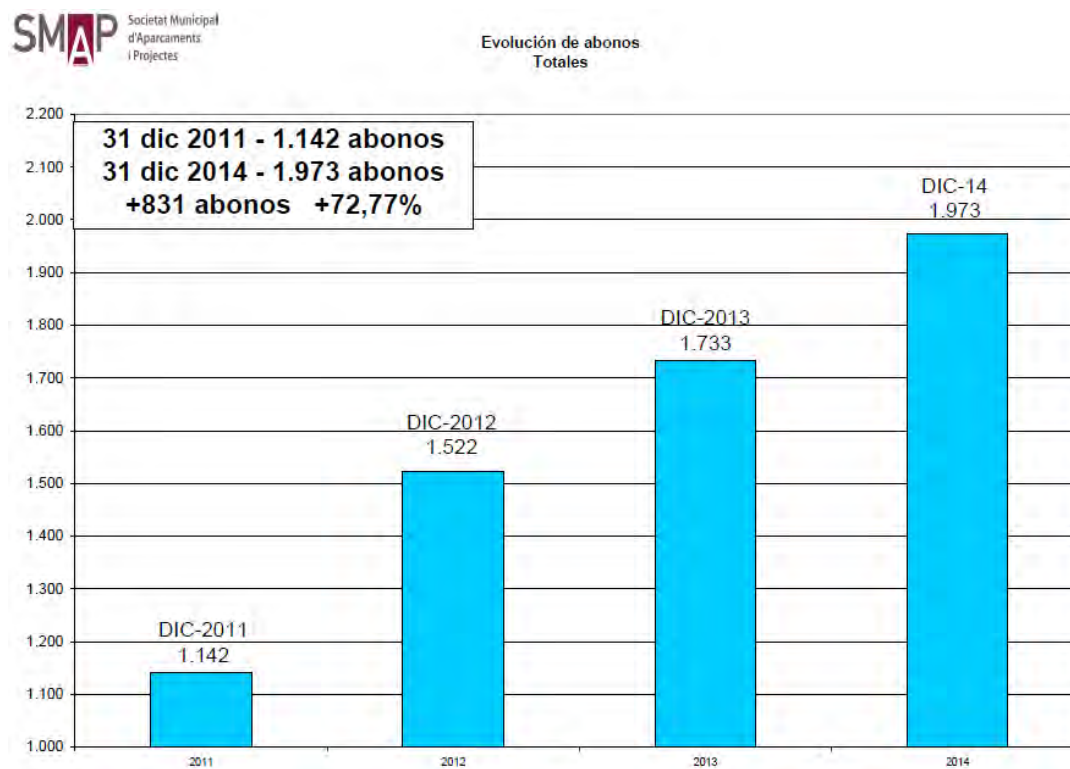
Aparcament amb 160 places subterrànies, l'exploració de les quals s'ha desenvolupat com a abonaments i vendes.

A 31 de desembre de 2011 hi ha registrats 6 abonaments i 5 places venudes.

A 31 de desembre de 2012 hi ha registrats 140 abonaments, és a dir, 134 més (+2.233%).

A 31 de desembre de 2013 hi ha registrats 154 abonaments, és a dir, 14 més (+10%).

**A 2014 la ocupació es del 100% amb llista d'espera.**



### BICIPALMA

La Junta de Govern Local de l'Ajuntament de Palma, reunida dia 23 de març de 2011, va acordar encarregar «la gestió, explotació, coordinació, seguiment i control del servei de bicicleta pública, en període de proves, a la "Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, SA" per un termini de sis mesos, i d'acord amb les condicions reguladores que s'adjunten a aquest acord».

A l'espera que s'aprovesin les tarifes a què havia de quedar subjecte el servei de bicicleta pública, la Junta de Govern Local de l'Ajuntament prorrogà l'encomana indicada a favor de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, S.A.

En aquest sentit, la Junta de Govern Local de Palma, reunida dia 21 de març de 2012, acordà «prorrogar l'encàrrec de la gestió, explotació, coordinació, seguiment i control del servei de bicicleta pública, en període de proves a la "Societat Municipal d'Aparcaments de Palma, SA" per un termini indefinit, fins que siguin aprovades les tarifes del servei públic de préstec de bicicletes, com un nou servei públic municipal i d'acord amb les condicions reguladores que regeixen actualment».

Un cop aprovades les tarifes del servei municipal de préstec de bicicleta pública, l'Ajuntament de Palma desitja prorrogar l'encomana de gestió durant el període de proves del servei públic esmentat. I és per això que s'aprovà en junta de govern de 5 de desembre de 2012 una nova encomana de gestió en la qual s'especifiquen les tasques que ha de fer la SMAP.

1. Manteniment preventiu i correctiu de les bicicletes.
2. Manteniment preventiu i correctiu dels ancoratges.
3. Manteniment preventiu i correctiu dels punts d'informació al usuari (PIU).
4. Control del servei de manteniment amb el report de les tasques de manteniment efectuades.
5. Repartiment i retirada de bicicletes de les diferents estacions.
6. Gestió de la publicitat a les bicicletes i PIUS.
7. Coordinació amb l'àrea de Mobilitat de Palma que és la que s'encarrega de la gestió, explotació, coordinació i control del servei.
8. Coordinació amb la sala de control i gestió de la mobilitat de l'Ajuntament del Palma.
9. Seguiment jurídic i processal de les denúncies per infraccions de l'ordenança reguladora del servei públic i del règim jurídic del patrimoni de les Administracions públiques.

L'Ajuntament de Palma haurà de dotar de partida pressupostària per assumir les despeses per aquest servei.

Per acord de Junta de Govern de 6 de novembre de 2013 es renovà l'encomana de gestió de Bicipalma per un termini inicial de dos anys prorrogables a dos més en uns termes similars a l'anterior encomana de gestió, valorant el cost del servei any a any i amb una partida pressupostària per aquest concepte.

Aquesta nova encomana permet licitar la publicitat per un període major a un any i planificar actuacions a Bicipalma a un termini major. A més, durant el procés d'elaboració dels Plecs del concurs de publicitat a les bicicletes, s'ha cedit l'espai a la Fundació Palma 365 per tal de promoure Palma com a destí turístic.

Durant el 2014 degut al projecte Civitas es va ampliar Bicipalma en 5 estacions. El muntatge de les mateixes el va realitzar el personal de Bicipalma amb un molt bons resultats.

### **CIVITAS**

Es va iniciar el desembre de 2012 el projecte europeu Civitas Dyn@mo relacionat amb la mobilitat sostenible on la SMAP n'és un soci. El personal de la SMAP està involucrat en diverses mesures i n'encapçala una, la durada del projecte és de quatre anys.

La mesura que encapçala la SMAP es basa en informar mitjançant sis panells estàtics col·locats a les vies públiques per tal de guiar als usuaris als aparcaments menys col·lapsats. Durant el 2013 s'ha realitzat una sèrie de propostes sobre la ubicació dels panells, s'han mantingut reunions amb els concessionaris privats i s'ha començat el procés de centralització de les dades dels diferents aparcaments per tal de poder-les exportar tant a dispositius mòbils com als panells. S'ha seguit treballant en el projecte i al final resulten 18 panells i es començaran a generar les reunions amb els concessionaris privats per tal de fer un projecte conjunt mitjançant un conveni.

Al 2014 s'ha adquirit un sistema de centralització de dades del SMAP, que servirà per donar les dades d'ocupació.

L'SMAP ha participat en el projecte d'app mobipalma on estan integrats tots els serveis de transport públic de Palma excepte el Taxi i l'ORA.

S'han sol·licitat ofertes a distintes empreses pel subministrament i la col·locació de panells

La SMAP ha instal·lat una càmera IP de control de cues a l'entrada del Parc de la Mar per tal de tenir informació visual en temps real de l'accés més problemàtic amb el que compta la SMAP.

La SMAP a l'octubre de 2013 va adquirir un cotxe elèctric que tenia per contracte així com dos carregadors de darrera generació, un de càrrega ràpida instal·lat a Via Roma i un altre de càrrega lenta instal·lat a Antoni Maura.

Al 2014 l'SMAP va instal·lar un nou punt de càrrega de vehicles elèctrics de càrrega ràpida a Marqués de la Sènia subministrat per la DG d'Indústria.

## ALTRES

### Òrgans societaris

La Junta General de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, SA ha celebrat durant l'exercici 2014, les sessions següents:

Sessió	Data	Caràcter	Acta	Acords
01/2014	26/06/2014	Ordinària	Aprovada pels interventors designats	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Examen i aprovació dels comptes anuals corresponents a l'exercici de 2013.</li> <li>2. Examen i aprovació de l'informe de gestió adjunt als comptes anuals corresponents a l'exercici de 2013.</li> <li>3. Aprovació de la proposta d'aplicació del resultat corresponent a l'any 2013.</li> <li>4. Redacció per a l'aprovació, si escau, de l'Acta de la Junta General, o en el seu cas designació d'interventors per a l'aprovació de l'acta d'aquesta sessió.</li> </ol>
02/2014	30/10/2014	Ordinària	Aprovada pels interventors designats	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acordar mantenir, sense alteracions, per a l'exercici de 2015 les modalitats i preus dels abonaments segon resulten de l'acord plenari i d'aquesta Junta General de data 25 d'octubre de 2012 i 19 de desembre de 2013. APROVAR, sense perjudici de la competència del Ple de l'Ajuntament, les noves modalitats d'abonament.</li> <li>2. Autoritzar els senyors Andrés Garau Garau, Francisco Hila Vargas i Antoni Verger Martínez perquè, en qualitat d'interventors, aprovin l'acta d'aquesta Junta General.</li> </ol>
03/2014	18/12/2014	Ordinària	Aprovada pels interventors designats	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ratificar el nomenament d'MGI AUDICON &amp; PARTNERS, SLP, titular del CIF número B-83307280, pel contracte de serveis d'auditoria financera dels comptes anuals de la Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA, i de serveis jurídics per elaborar un informe de compliment de la legalitat a les àrees laboral, de contractació i de fiscalitat per als exercicis 2014, 2015 i 2016.</li> <li>2. Autoritzar els senyors Andrés Garau Garau, Francisco Hila Vargas i Antoni Verger Martínez perquè, en qualitat d'interventors, aprovin l'acta d'aquesta Junta General.</li> </ol>

La composició del consell d'administració de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, SA no ha patit alteracions durant l'exercici 2014. Com l'any 2013, el consell d'administració de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, SA està integrat per:

#### **President**

Andreu Garau Garau

#### **Vicepresident**

José Alejandro Asensi López

#### **Vocals**

Sarah Alonso Frau

Juan José Ferrando Valverde

José Francisco Hila Vargas

José Ramón Orta Rotger

Joaquín Rodríguez Rodríguez

Antonio Rosselló Gomila

Antoni Verger Martínez

#### **Secretari/ària**

Miquel Ballester Oliver, secretari no conseller titular

Luisa María Capó Ramón, secretària no consellera suplent

En el decurs de l'exercici 2014, el consell d'administració de la Societat Municipal d'Aparcaments i Projectes, SA ha celebrat les sessions següents, on s'ha tractat el punts de l'ordre del dia que s'indiquen en el quadre adjunt.

ASSUMPTE CONSELL D'ADMINISTRACIÓ SMAP 2014					
SESSIÓ	P.	ANY	DATA CDA	ASSUMPTE	PROPOSTA D'ACORD
87	1	2014	17.02.2014	Acta anterior	Acta número 86 del 20 de desembre de 2013
87	2	2014	17.02.2014	Local 1 Parc sa Riera	Donar compte de extinció contracte Sr. Barranco
87	3	2014	17.02.2014	Control pàrkings	Subministrament sistema control PARKARE GROUP, S.L.
87	4	2014	17.02.2014	Torres del temple	Devolució aval
87	5	2014	17.02.2014	Compravenda	Donar compte acord compravenda places Ca'n Alonso i Foners
87	6	2014	17.02.2014	Pòlisses crèdit	No renovació pòlisses 401 y 403 amb banca March
87	7	2014	17.02.2014	Pòlisses crèdit	Nova pòlissa de Crèdit amb Banca March per ca'n Alonso i Foners
88	1	2014	13.03.2014	Acta anterior	Acta número 87 del 17.02.2014
88	2	2014	13.03.2014	Bicipalma	personal bicipalma - Contractes interinitat - Passa al 19.03.2014
88	3	2014	13.03.2014	Compra accions	Compravenda acció n.2 del Palau de Congressos
88	4	2014	13.03.2014	Compravenda	Autoritzar la compravenda de places de Ca'n Alonso i Foners
88	5	2014	13.03.2014	Assegurances	Aprovar pòlissa de responsabilitat civil dels membres del CDA
88	6	2014	13.03.2014	Aval	Devolució aval Roig Media Ambient, S.A. - Antoni Maura
89	1	2014	19.03.2014	Bicipalma	Acord definitiu contractació personal
90	1	2014	31.03.2014	Acta anterior	Actes n. 02/14 (88) - 13/03/2014 i 03/14 (89) 19/03/2014
90	2	2014	31.03.2014	Comptes anuals	Formular i elevar a Junta General comptes anuals (2013)
90	3	2014	31.03.2014	Informe de gestió	<b>Formular i elevar a Junta General</b> l'informe de gestió (2013)
90	4	2014	31.03.2014	Aplicació resultat	<b>Formular i elevar a Junta General</b> l'aplicació del resultat(2013).
91	1	2014	14.05.2014	Acta anterior	Acta número 90 del 31.03.2014
91	2	2014	14.05.2014	Préstec	Aprovar préstec 1,5 MM
91	3	2014	14.05.2014	Sa Riera	Declaració desert Locals 3 i 2 parc de sa Riera
91	4	2014	14.05.2014	Bicipalma	Declaració desert Publicitat Bicipalma
91	5	2014	14.05.2014	Aval	Devolució Aval Llabrés Feliu parc de la Mar
92	1	2014	27.05.2014	Acta anterior	Acta número 91 del 14.05.2014
92	2	2014	27.05.2014	Son Fusteret	Adjudicació contracte d'arrendament a <b>GRUP TRUI MALLORCA, S.L.</b>
93	1	2014	17.09.2014	Acta anterior	Acta número 92 del 27 de maig de 2014
93	2	2014	17.09.2014	Auditories	Aprovació Plecs i licitació
93	3	2014	17.09.2014	Aval	Devolució aval VIAS Y CONSTRUCCIONES - Son Roca

93	4	2014	17.09.2014	Aval	Devolució aval UTE FERROVIAL - FERRATUR - Sant Jordi
93	5	2014	17.09.2014	Aval	Devolució aval BALEAR D'OFICINES 2006 - mobles Casals de Barri
93	6	2014	17.09.2014	Preus	Noves modalitats d'abonaments pel 2015
93	7	2014	17.09.2014	Resolucions	Resolucions de presidència
94	1	2014	29.10.2014	Acta anterior	Acta número 93 del 17.09.2014
94	2	2014	29.10.2014	Parc de sa Riera	Proposta comercialització locals
94	3	2014	29.10.2014	Excedència	Excedència Fran Puertas - Revocar apoderaments i apoderar a A.Salas
95	1	2014	10.11.2014	Acta anterior	Acta número 94 del 29.10.2014
95	2	2014	10.11.2014	Pressuposts	Aprovació pressuposts SMAP 2015
96	1	2014	16.12.2014	Acta anterior	Acta número 95 del 29.10.2014
96	2	2014	16.12.2014	Auditories	Classificació ofertes i proposta adjudicació

### Gestió del servei públic d'aparcament

La gestió del servei públic d'aparcament no ha experimentat canvis respecte de l'exercici 2013.

El contracte – model d'aparcament, en la modalitat d'abonament, no ha sofert canvis. Es manté el model aprovat pel Consell d'Administració de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, en data 18 de setembre de 2012, sessió núm. 5/2012 (77).

La proposta de Reglament del servei públic d'aparcament gestionat per la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA* continua a l'espera que s'aprovi per l'Ajuntament de Palma.

Pel que fa als preus, la Junta General de la *Societat municipal d'aparcaments i projectes, SA*, en paral·lel amb el Ple de l'Ajuntament de Palma, varen acordar mantenir per a l'any 2014 sense alteracions les tarifes vigents l'any 2013.

### Contractació de béns i serveis

Les contractacions que s'han adjudicat dins l'exercici 2014 són:

Data	Objecte del contracte	Adjudicatari	Preu d'adjudicació
27/01/2014	Subministrament de terminals de pagament emv en els caixer i cabines dels aparcaments.	PARKARE GROUP,S.L.	25.245,75 €
20/11/2014	Servei de mediació d'assegurances privades de l'SMAP	BMN BROKERS (ANTIGUO SERBROK)	5.005,00 €



**Gestió patrimonial**

Durant l'exercici 2014, s'han adjudicat els següents contractes de gestió patrimonial:

Data	Objecte del contracte	Adjudicatari	Import
09/06/2014	Arrendament del recinte de son Fusteret	GRUP TRUI MALLORCA, S.L.	200.000,00 €
01/09/2014	Arrendament d'espais per a col·locació de màquines de vending en els aparcaments (modificació contracte nº 28)	COLABORADORA HOSTELERA, S.L.	5.400,00 €
01/12/2014	Arrendament d'espais per a col·locació de expositors revistes en els aparcaments	MIRACASA	1.200,00 €

**Avals tornats**

Els avals que s'han restituït durant l'any 2014 han estat:

Contracte de referència	Entitat	Entitat financera	Import
REFORMA PK PARC DE LA MAR	LLABRÉS FELIU	SA NOSTRA	34.022,81 €
Parc de Sa Riera Bar Ed.1	José A. Barranco Porcel	Caja Madrid	2.880,00 €
ANTONI MAURA - 2	ROIG OBRES SERVEIS I MEDIAMBIENT,S.A.	CREDITO Y CAUCION	43.920,00 €
Torres del Temple	Martínez Lapeña-Torres arq. S.L.P.	Santander	5.050,17 €

## CAPÍTOL VI – EDUCACIÓ I CULTURA

---

### EDUCACIÓ

DEPARTAMENT DE DINÀMICA EDUCATIVA  
SERVEI MUNICIPAL D'EDUCACIÓ D'ADULTS (SMEA)  
CONSELLS ESCOLARS DE CENTRE  
CONSERVATORI MUNICIPAL ELEMENTAL DE MÚSICA DE PALMA  
PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

### CULTURA

ACTIVITATS CULTURALS  
CONVOCATÒRIA DE SUBVENCIONS  
BANDA MUNICIPAL DE MÚSICA  
ACTIVITATS TEATRALS  
ACTIVITATS MUSICALS, D'ESPAI I DE CINEMA  
CONSORCI PER A LA MÚSICA DE LES ILLES BALEARS - ORQUESTRA SIMFÒNICA DE LES ILLES BALEARS  
FUNDACIÓ PALMA ESPAI D'ART  
CASAL SOLLERIC, SES VOLTES I ALTRES ACTIVITATS A ALTRES CENTRES I ESPAIS  
FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA  
MUSEUS, ARXIUS I BIBLIOTEQUES  
MUSEU-CASTELL DE BELLVER, ARXIU MUNICIPAL, TRACTAMENT DEL FONS,  
BIBLIOTECA MUNICIPAL DE CORT, BIBLIOTEQUES MUNICIPALS  
SERVEI D'ASSESSORAMENT LINGÜÍSTIC

## EDUCACIÓ

### DEPARTAMENT DE DINÀMICA EDUCATIVA

#### Programa "Palma, ciutat educativa" (curs 2013-14)

#### Servei de Documentació i Préstec

Aquest Servei ofereix als ensenyants i públic en general un conjunt de recursos didàctics. Està especialitzat en material per a la utilització de l'entorn com objecte d'estudi, principalment la ciutat.

	<i>Nombre</i>
Usuaris.....	2.749
Directes .....	2.428
Indirectes.....	321
Socis .....	1.611
Nous socis.....	13
Préstec .....	236
Llibres .....	218
Audiovisuals.....	1
Aparells.....	0
Programes informàtics CD – CD-ROM .....	17
Temps mitjà de préstec .....	12,07 dies
Demandes no resoltes o derivacions.....	11
Informacions .....	2.428
Directes .....	1.274
Telèfon .....	1.154

#### Institucions

Amb aquest bloc del programa es potencien les possibilitats educatives que la ciutat ofereix als infants en els aspectes històrics, artístics, socials, urbanístics i polítics. Es facilita, en especial, la descoberta dels serveis municipals i les altres institucions de Ciutat. Aquesta descoberta es produeix mitjançant la participació i contacte directe dels infants amb el seu entorn i amb un enfocament de formació de ciutadans crítics i transformadors. Aquests apartats abracen un recorregut, partint de la visita a l'Ajuntament de Palma, a totes les institucions ubicades a la nostra ciutat, Consell Insular de Mallorca, Govern Balear i Parlament de les Illes Balears.

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Conèixer l'Ajuntament.....	50	58	2.554	499	0	3.053
Visita a l'arxiu Municipal.....	3	3	21	15	0	36
Palma, seu d'institucions .....	33	36	1.063	395	0	1.458
<b>Total .....</b>	<b>86</b>	<b>97</b>	<b>3.638</b>	<b>909</b>	<b>0</b>	<b>4.547</b>

### Prevençió i seguretat

Aquest apartat recull un conjunt d'actuacions encaminades a formar els escolars en una matèria cabdal en la convivència ciutadana: l'educació com a vianants i la disminució del risc d'accidents dels ciutadans.

Nombrosos alumnes dels diferents centres escolars han participat activament en el ventall divers d'activitats i materials didàctics ofertats. Les activitats d'aquest bloc es fan en col·laboració amb l'Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Polícia Muntada del parc de Bellver .....	30	29	1.163	708	0	1.871
Conèixer els Bombers de Palma .....	41	45	1.763	120	997	2.880
Conèixer la Policia Local .....	13	15	401	248	125	774
Vine a circular pel parc infantil de trànsit .....	29	31	2.544	276	60	2.880
Circuit d'educació infantil.....	38	38	3.211	328	0	3.539
Educació vial al centre .....	10	9	395	0	653	1.048
Internet i xarxes socials .....	28	34	3.287	0	311	3.598
<b>Total .....</b>	<b>189</b>	<b>201</b>	<b>12.764</b>	<b>1.680</b>	<b>2.146</b>	<b>16.590</b>

### Salut, consum i ciència

La creació de l'Aula de Consum dinamitza i ajuda a una planificació coherent de l'educació per a un consum responsable en unes edats especialment receptives per adquirir nous hàbits i en les quals és important desenvolupar recursos enfront dels insistents missatges publicitaris. Les activitats d'aquest bloc es fan en col·laboració amb l'OMIC, Mercapalma i la Regidoria de Salut i l'Equip de Prevenció de conductes Addictives i Drogodependències (SEPAD)

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Prevenció de trastorns alimentaris: autoestima i habilitats socials.....	11	20	408	265	25	698
Com ens hem d'alimentar? .....	23	30	1.054	247	50	1.351
Prevenció de l'obesitat: menjar més fruites i verdures de temporada .....	1	1	0	0	30	30

Hàbits alimentaris i emocions.....	7	7	55	105	0	160
Informació i prevenció de conductes de risc. Habilitats socials .....	6	7	130	60	58	248
Promoció d'hàbits de vida saludable.....	7	7	293	113	103	509
Prevenció de infeccions de transmissió sexual (ITS) i embarassos no desitjats .....	13	13	443	16	20	479
L'escola al mercat.....	16	20	1.044	30	0	1.074
Desdejuni saludable .....	31	46	1.308	0	1.737	3.045
Cuina saludable, cuina de mercat! .....	15	17	468	73	144	685
Conèixer Mercapalma .....	5	6	100	15	0	115
Ludoteca de comerç just .....	12	16	1.140	90	30	1.260
El cos que creix. Una nova forma d'aprendre sobre el cos humà .....	1	1	57	0	0	57
<b>Total.....</b>	<b>148</b>	<b>191</b>	<b>6.500</b>	<b>1.014</b>	<b>2.197</b>	<b>9.711</b>

### Educació per la sostenibilitat

#### “La vida al camp”

El funcionament de les granges-escoles Jovent (Palma), Burotell, Sa Cabaneta i la Fundació Esplai de les Illes, constitueixen un recurs adient per apropar l'infant i el jove a la vida rural mallorquina, amb oferta d'activitats de caràcter experimental propiciant la descoberta de les característiques pròpies de la vida al camp.

#### “Natura urbana”

Aquest apartat vol conscienciar sobre els problemes ambientals (capa d'ozó, contaminació...) i donar pautes i actituds personals per resoldre, en la nostra mesura, aquesta problemàtica, així com potenciar el reciclatge de diversos materials (paper, vidre, piles...).

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
EMAYA i el cicle de l'aigua a la ciutat. ....	21	24	1.088	175	56	1.319
Respecte els colors? Els residus i el reciclatge.....	16	18	988	29	56	1.073
Joanet Recicles. ....	47	61	4.909	220	167	5.296
Visita a la Planta Depuradora d'Aigües Residuals de Palma. ...	9	9	255	90	0	345
Visita a la Planta Potabilitzadora de Son Tugores i fonts naturals.....	11	13	454	114	30	598
Visita als embassaments i a la planta Potabilitzadora de Lloseta. ....	6	7	274	78	30	382
El camió del reciclatge .....	21	22	4.648	1.853	0	6.501
Els secrets del bosc de Bellver .....	18	19	477	50	464	991
Natura Parc. Descobreix la natura .....	29	29	2.173	60	145	2.378
Natura Parc. Una passejada per la natura .....	27	29	1.780	236	335	2.351

Setmana de l'arbre .....	23	25	230	0	931	1.161
El Centre de Protecció Animal de l'Ajuntament de Palma .....	4	4	253	0	0	253
Descobrim les nostres plantes. ....	14	16	1.110	0	136	1.246
Taller: Canvi climàtic i Energia. ....	5	5	280	0	0	280
Taller: Reduïm els residus. ....	8	9	650	25	75	750
Reduïm la petjada de carboni. ....	3	4	98	0	50	148
Descobrim la Trapa .....	7	9	277	53	102	432
La mobilitat sostenible a les escoles de Palma .....	3	3	120	0	23	143
Indicis de fauna. Taller ambiental .....	1	1	0	0	20	20
Conta contes sobre el medi ambient. ....	9	9	187	0	307	494
Aula Mòbil "Escola de reciclatge" .....	5	1	420	0	0	420
Aprenem a fer de pagès .....	20	21	1.274	135	60	1.469
Un dia a la possessió .....	4	4	139	0	0	139
Coneixem el món rural .....	2	2	110	0	0	110
Viure el món del camp .....	8	8	580	0	0	580
Descobrim la granja .....	6	8	627	45	0	672
La vida al camp .....	4	4	289	0	0	289
Tardor a la granja Sa Cabaneta .....	14	15	999	146	0	1.145
Treballam a la granja Sa Cabaneta .....	17	16	791	295	269	1.355
Els infants a la granja Sa Cabaneta .....	28	28	1.778	301	0	2.079
En Serafí i la cuina al Forn de Llenya .....	6	4	300	0	50	350
Jocs Populars .....	1	1	0	0	50	50
Un hort a prop de la ciutat .....	1	1	100	0	0	100
Salvem la Terra .....	1	1	0	0	100	100
Circuit d'aventura .....	7	7	418	50	0	468
Visita Palma Aquàrium i "Endevina qui soc" .....	7	10	540	78	0	618
Visita a Palma Aquàrium i "Joc marí de Palma Aquàrium" .....	13	13	639	81	0	720
Visita a Palma Aquàrium i "Caixes marines" .....	12	14	849	50	0	899
Visita a Palma Aquàrium i "Biòleg per un dia" .....	5	5	386	0	0	386
Visita a Palma Aquàrium i "Gimcana Marina" .....	2	2	93	0	0	93
Visita a un hotel. TRYP PALMA .....	2	2	20	0	7	27
Visita a un hotel. TRYP PALMA Palma Bellver .....	4	5	54	0	0	54
Visita a un hotel. Hotel Palacio ca sa Galesa .....	7	8	63	0	125	188
Visita a un hotel. AMIC HORIZONTE .....	2	2	14	0	17	31
Visita a un hotel. GRUPHOTEL VALPARAISO & SPA .....	5	4	60	0	43	103
<b>Total .....</b>	<b>465</b>	<b>502</b>	<b>30.794</b>	<b>4.164</b>	<b>3.648</b>	<b>38.606</b>

## Art

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
“Sona la Banda”. Concerts didàctics Banda Municipal de Palma	15	15	1.110	0	0	1.110
Mostra de teatre escolar 2014. Presentar un muntatge	30	39	879	20	0	899
Mostra de teatre escolar 2014. Assistir d’espectador	30	37	13.459	0	0	13.459
Jocs coreogràfics	3	3	76	0	0	76
Recull de literatura jove’14	10	10	1.563	0	0	1.563
Visita la biblioteca del barri de l’escola	9	9	0	0	736	736
Cuentos, poemas y adivinanzas	20	22	1.342	48	258	1.648
Rondalles i contes	15	19	726	0	1.051	1.777
Once upon a time	6	6	320	0	105	425
Taller “Dóna vida al teu conte”	3	4	141	30	30	201
Periodistes per un dia	5	5	142	0	24	166
Foto jove 14’(19a Marató fotogràfica)	28	21	523	0	0	523
Aprenem a mirar	2	2	190	0	0	190
Millora les teves fotos	19	19	1.035	0	0	1.035
L’escultura imaginada	8	8	267	0	0	267
Les architectures de la Fundació	4	4	92	32	45	169
Calidoscopi Miró	38	39	2.234	711	60	3.005
MonMiró	42	41	2.086	1.065	14	3.165
Mirades a la carta	1	1	29	0	0	29
Del cos a l’art	2	3	22	20	8	50
CreAula	6	5	148	60	127	335
Planifica’t	1	1	49	0	0	49
Guaita! Hi ha un museu dins les murades	30	33	2.181	0	132	2.313
Es Baluard, un gran racó de ciutat	36	40	2.159	173	136	2.468
Diverteix-te amb l’art	19	24	1.093	0	82	1.175
Opina, no et tallis!	5	6	252	0	0	252
Cartografiem-nos	1	1	100	0	0	100
Circ Bover. Descobreix El Circ	18	19	1.124	577	80	1.781
Circ Transhumant	7	7	151	360	100	611
<b>Total</b>	<b>413</b>	<b>443</b>	<b>33.493</b>	<b>3.096</b>	<b>2.988</b>	<b>39.577</b>

**Història i patrimoni**

	-----Alumnes-----					
	<i>Centres</i>	<i>Professors</i>	<i>Participants</i>	<i>Cancel·lacions</i>	<i>Denegacions</i>	<i>Total inscrip.</i>
Vine al Castell de Bellver .....	78	84	4.319	1.450	296	6.065
Come to the Bellver Castle .....	4	4	132	364	0	496
Passejam per la ciutat alta .....	18	20	172	0	621	793
Passejam per la ciutat baixa .....	12	12	282	0	376	658
Passejam per la ciutat que mira al mar .....	23	26	1.063	0	589	1.652
Passejam pel modernisme.....	8	8	28	23	67	118
Visita a un molí fariner .....	4	5	125	8	58	191
Conèixer els molins mallorquins.....	7	9	653	0	0	653
Itineraris pels molins mallorquins. Des de la Ciutat al Pla .....	9	9	450	248	55	753
Visita didàctica a la Seu .....	23	27	698	0	105	803
Visita guiada pels patis mallorquins de Palma.....	14	15	325	0	0	325
Ruta Ramón Llull a la Palma antiga .....	11	10	265	45	0	310
Història contada Història creada. Taller històric teatral .....	21	21	840	414	140	1.394
Museu de Sa Jugueta .....	14	14	204	50	471	725
<b>Total .....</b>	<b>246</b>	<b>264</b>	<b>9.556</b>	<b>2.602</b>	<b>2.778</b>	<b>14.936</b>

**Família i igualtat**

	-----Alumnes-----					
	<i>Centres</i>	<i>Professors</i>	<i>Participants</i>	<i>Cancel·lacions</i>	<i>Denegacions</i>	<i>Total inscrip.</i>
Quin embull de família! .....	13	17	510	0	516	1.026
Mon pare fa de mestressa de casa .....	5	6	184	0	109	293
De la Violència a la Igualtat. Taller de sensibilització en igualtat i prevenció de violència masclista entre joves .....	13	16	701	0	13	714
La ciutadania contra la violència de gènere .....	6	9	260	0	0	260
Circuit violència de gènere a la Policia Local de Palma.....	4	6	131	17	0	148
La prostitució com a forma de marginació social .....	3	2	60	0	0	60
Tots som iguals .....	10	13	905	0	39	944
Taller:Actua! Per prevenir l'abús infantil .....	4	4	167	0	0	167
Conta contes, "Crida ben fort Estela" .....	16	19	946	0	193	1.139
Projecció comentada: Violència masclista en la parella. Desmuntam mites?.....	5	7	560	0	12	572
Animació per a infants. Cinema per a la igualtat.....	1	1	15	0	0	15
Conta contes per a la igualtat .....	4	4	347	0	0	347



La desigualtat en l'ús del temps .....	1	2	22	0	0	22
Noves masculinitats. Prevenció d'actituds masclistes .....	2	2	42	0	0	42
<b>Total .....</b>	<b>87</b>	<b>108</b>	<b>4.850</b>	<b>17</b>	<b>882</b>	<b>5.749</b>

### Interculturalitat i convivència

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
La gent m'agrada. Contes per aprendre a conviure .....	24	40	201	77	2.598	2.876
Comunicació entre Cultures-Interculturalitat .....	15	18	456	120	52	628
Palma cívica .....	4	5	279	14	0	293
Visita al centre Flassaders .....	5	7	82	69	16	167
Què és un banc del Temps? .....	3	3	74	39	0	113
Benvinguts i benvingudes a Palma .....	5	7	253	0	0	253
Coneix la figura del Defensor de la Ciutadania .....	3	3	102	0	0	102
Descarreguem la motxilla de prejudicis.....	15	20	660	248	61	969
Resolució de conflictes .....	21	26	934	215	57	1.206
Visita la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears.....	2	4	64	0	43	107
<b>Total .....</b>	<b>97</b>	<b>133</b>	<b>3.105</b>	<b>782</b>	<b>2.827</b>	<b>6.714</b>

### Orientació i suport a l'estudi

Amb aquestes xerrades col·lectives als centres educatius es pretén donar informació sobre l'educació reglada i no reglada per tal de facilitar la presa de decisions vocacionals dels joves i per informar els pares i les mares de les possibilitats educatives dels seus fill i filles. Se'ls ofereix informació i orientació sobre els estudis, beques, recursos educatius, etc., que hi poden trobar en el municipi de Palma.

	-----Alumnes-----					
	Centres	Professors	Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
Millora d'eficàcia en els estudis.....	9	9	675	0	0	675
Què hi trobaré a l'ESO? .....	5	5	265	0	0	265
Tècniques i hàbits d'estudi .....	12	19	1.322	0	0	1.322
I després de l'ESO, què? .....	18	19	1.172	115	0	1.287
Taller d'orientació vocacional.....	5	6	280	0	60	340
Jo vull ser... què puc fer? .....	9	10	767	0	17	784
Visites guiades a PalmaJove, el Centre d'Informació Juvenil de l'Ajuntament de Palma .....	4	4	210	0	0	210

Com fer un pla d'empresa .....	2	2	30	0	0	30
Taller generació idees de negoci .....	2	2	30	0	0	30
Recerca de feina eficient: Entrevista de selecció.....	8	6	248	0	0	248
Recursos per a la recerca de feina .....	3	3	91	0	18	109
Potencia les teves competències.....	5	5	127	0	66	193
Millora el teu currículum vitae! .....	7	7	141	0	43	184
Curriculum Vitae 2.0.....	5	5	130	0	68	198
<b>Total .....</b>	<b>94</b>	<b>102</b>	<b>5.488</b>	<b>115</b>	<b>272</b>	<b>5.875</b>

**Mares i Pares - AMIPAS**

	Centres	Professors	Participants	Alumnes		Total inscrip.
				Cancel·lacions	Denegacions	
Ajudam amb les tècniques i hàbits d'estudi .....	3	3	95	0	0	95
L'èxit escolar, una tasca compartida .....	5	5	115	0	30	145
El pas de l'educació primària a l'educació secundària .....	2	2	60	27	0	87
Informació Educativa després de l'ESO .....	5	5	240	0	0	240
Internet i xarxes socials .....	3	3	130	0	112	242
Descarregam la motxilla de prejudicis.....	3	6	158	15	0	173
Resolució de conflictes .....	2	4	110	0	0	110
Comunicació entre cultures-interculturalitat .....	2	3	76	0	0	76
<b>Total .....</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>984</b>	<b>42</b>	<b>142</b>	<b>1.168</b>

**Associacions i entitats**

	Centres	Professors	Participants	Alumnes		Total inscrip.
				Cancel·lacions	Denegacions	
Vine al castell de Bellver .....	1	2	8	0	13	21
Desigual@ment .....	4	5	101	0	12	113
La prevenció contra la violència de gènere .....	2	2	31	0	0	31
La ciutadania contra la violència de gènere .....	1	1	50	0	0	50
Projecció comentada: Violència masclista en la parella.						
Desmuntam mites?.....	3	3	61	0	0	61
Sensibilització en prostitució per a professionals.....	1	1	180	0	0	180
Què és un Banc del Temps.....	1	2	41	0	0	41
Internet i xarxes socials .....	5	5	57	32	192	281
<b>Total .....</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>529</b>	<b>32</b>	<b>217</b>	<b>778</b>

**Resum de participació**  
**Programa "Palma Educa"**

	Nbre. d'activ.	Centres	Professors	-----Alumnes-----			
				Participants	Cancel·lacions	Denegacions	Total inscrip.
1. Servei de documentació i préstec.....	-	-	-	2.749	-	-	2.749
A. Institucions .....	3	86	97	3.638	909	0	4.547
B. Prevenció i seguretat .....	7	189	201	12.764	1.680	2.146	16.590
C. Salut, consum i ciència.....	13	148	191	6.500	1.014	2.197	9.711
D. Educació per la sostenibilitat.....	45	465	502	30.794	4.164	3.648	38.606
E. Art .....	29	413	443	33.493	3.096	2.988	39.577
F. Història i patrimoni .....	14	246	264	9.556	2.602	2.778	14.936
G. Igualtat .....	14	87	108	4.850	17	882	5.749
H. Drets cívics i convivència .....	10	97	133	3.105	782	2.827	6.714
I. Orientació .....	14	94	102	5.488	115	272	5.875
J. Formació del professorat.....	8	25	31	984	42	142	1.168
K. Formació i assessorament per a mares i pares .....	8	18	21	529	32	217	778
<b>Total .....</b>	<b>165</b>	<b>1.868</b>	<b>2.093</b>	<b>114.450</b>	<b>14.453</b>	<b>18.097</b>	<b>147.000</b>

**Pressupost**

	euros
Pressupost de Dinàmica Educativa 2014 .....	182.270,33
Cost mitjà: per activitat .....	1.104,67
per participant .....	1,59

**Suport a projectes i programes: subvencions**

	Subvencions	
	Centres	euros
Realització d'activitats extraescolars APIMA o Federacions d'APIMAs.....	43	30.557
Activitats escolars i extraescolars centres .....	30	19.413
<b>Total.....</b>	<b>73</b>	<b>49.970</b>

## Desglossament de subvencions

<i>Entitat/associació/centre</i>	<i>Subvencionat</i>
AMIPA CC Aula Balear .....	456
AMIPA CC Corpus Christi.....	304
AMIPA CC La Salle .....	988
AMIPA CC Pedro Poveda.....	608
AMIPA CC Sant Antoni Abad .....	776
AMIPA CC Sant Pere.....	456
AMIPA CC Santa Magdalena Sofia .....	350
AMIPA CC Santíssima Trinitat .....	608
AMIPA CEE Gaspar Hauser .....	608
AMIPA CEIP Aina Moll i Marqués.....	684
AMIPA CEIP Camilo José Cela.....	456
AMIPA CEIP Can Pastilla.....	912
AMIPA CEIP Coll d'en Rebassa .....	228
AMIPA CEIP de Génova .....	958
AMIPA CEIP de Pràctiques .....	532
AMIPA CEIP de Sant Jordi.....	912
AMIPA CEIP Es Pil·larí.....	1.064
AMIPA CEIP Es Pont .....	1.292
AMIPA CEIP Escola Graduada .....	304
AMIPA CEIP Establiments.....	760
AMIPA CEIP Felip Bauçà .....	608
AMIPA CEIP Gabriel Vallseca.....	1.064
AMIPA CEIP Infant Don Felipe .....	807
AMIPA CEIP Joan Capó.....	790
AMIPA CEIP Marian Aguiló.....	1.292
AMIPA CEIP Pintor Joan Miró.....	760
AMIPA CEIP Rafal Vell .....	1.095
AMIPA CEIP Rei Jaume I .....	1.292
AMIPA CEIP Sa Indioteria .....	668
AMIPA CEIP Santa Catalina .....	608
AMIPA CEIP Santa Isabel.....	1.156
AMIPA CEIP Son Anglada .....	441
AMIPA CEIP Son Ferriol.....	806
AMIPA CEIP Son Oliva .....	1.353
AMIPA CEIP Son Serra .....	684
AMIPA CEIP Verge de Lluc.....	898
AMIPA IES Emili Darder.....	395
AMIPA IES Joan Alcover .....	304

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

AMIPA IES Josep Sureda i Blanes .....	684
AMIPA IES Ramon Llull.....	228
AMIPA IES Son Pacs .....	304
CC Aula Balear.....	655
CC Sant Francesc d'Àsis.....	608
CC Santíssima Trinitat .....	304
CEIP Camilo José Cela .....	456
CEIP Can Pastilla.....	668
CEIP Cas Capiscol .....	988
CEIP de Pràctiques .....	441
CEIP Els Tamarells .....	730
CEIP Es Pil·larí.....	456
CEIP Es Pont .....	608
CEIP Felip Bauça.....	1.596
CEIP Gabriel Vallseca.....	304
CEIP Génova.....	684
CEIP Es Molinar, Infant Don Felipe.....	912
CEIP Joan Capó.....	805
CEIP La Soledat.....	304
CEIP Marian Aguiló.....	228
CEIP Rafal Nou .....	684
CEIP Santa Catalina .....	106
CEIP Son Anglada .....	836
CEIP Son Canals.....	1.172
CEIP Son Serra.....	912
CEIP Verge de Lluc.....	988
El Paula Torres .....	836
FAPA Mallorca.....	456
Federació d'APAS de les Illes Balears .....	608
IES Francesc de Borja Moll .....	1.262
IES Joan Alcover .....	304
IES Josep M. Llompart .....	304
IES Josep Sureda i Blanes .....	228
IES La Ribera.....	502
IES Ses Estaciones .....	532
<b>Total.....</b>	<b>49.970</b>

**Evolució de la participació dels alumnes**

CURS ESCOLAR	ALUMNES
96/97 .....	141.601
97/98 .....	141.885
98/99 .....	146.642
99/00 .....	134.030
00/01 .....	122.322
01/02 .....	129.130
02/03 .....	170.754
03/04 .....	161.715
04/05 .....	161.250
05/06 .....	161.121
06/07 .....	143.552
07/08 .....	150.297
08/09 .....	139.164
09/10 .....	141.997
10/11 .....	149.512
11/12 .....	158.660
12/13 .....	133.308
13/14 .....	<b>147.000</b>

**Conjunt total d'activitats**

**Evolució del pressupost**

**Departament de Dinàmica Educativa**

ANYS	EUROS		
1996 .....	309.521,23	2005 .....	554.479,42
1997 .....	330.556,66	2006 .....	575.180,00
1998 .....	330.556,66	2007 .....	619.201,00
1999 .....	342.576,90	2008 .....	950.000,00
2000 .....	354.597,14	2009 .....	650.000,00
2001 .....	378.637,63	2010 .....	468.000,00
2002 .....	378.635,62	2011 .....	445.000,00
2003 .....	494.371,32	2012 .....	420.000,00
2004 .....	509.203,32	2013 .....	200.000,00
		2014 .....	182.270,33

**Evolució del nombre d'activitats  
"Palma, ciutat educativa"**

ANYS	AMIPA	Per a alumnes	Form. professorat
95/96	4	54	12
97/98	4	64	12
98/99	3	70	13
99/00	3	75	13
00/01	3	83	9
01/02	4	88	8
02/03	4	94	9
03/04	4	137	10
04/05	7	163	14
05/06	13	124	10
06/07	13	144	5
07/08	3	150	4
08/09	19	150	8
09/10	18	161	9
10/11	29	149	9
11/12	37	182	8
12/13	4	130	2
13/14	8	157	2

**Publicacions del curs 13/14**

**Altres edicions**

1. *Recull de Literatura Jove. Palma 2014 (format digital).*

**SERVEI MUNICIPAL D'EDUCACIÓ D'ADULTS SMEA**

Participació (curs 2013/2014)

**Participació:**

Curs	Nre. cursos	Nre. h/total	Mitjana h/curs	Total inscrits	Usuaris admesos	Renúncies	Usuaris. inicials	Baixes	Usuaris. finals	Llista d'espera
Cursos de català	38	2.280	60,00	775	775	1	737	23	711	0
Formació permanent	59	3.280	55,59	5.195	1.867	237	818	455	818	3.328
Formació bàsica	13	1.000	76,92	569	561	50	289	79	210	8
Col·lectius específics	23	1.340	58,26	536	484	51	448	72	376	52
Majors 55 anys	11	460	41,82	210	166	30	136	26	110	44
<b>Total</b>	<b>144</b>	<b>8.360</b>	<b>58,06</b>	<b>7.285</b>	<b>3.853</b>	<b>369</b>	<b>2.428</b>	<b>655</b>	<b>2.225</b>	<b>3.432</b>

**Usuaris inscrits i finals (curs 99/00 a 13/14)**

<i>Curs</i>	<i>U. inscrits</i>	<i>U. finals</i>
99/00 .....	4.310 .....	1.668
00/01 .....	3.977 .....	1.722
01/02 .....	4.306 .....	1.862
02/03 .....	4.528 .....	1.701
03/04 .....	4.263 .....	1.676
04/05 .....	4.670 .....	1.603
05/06 .....	5.423 .....	2.159
06/07 .....	6.341 .....	2.192
07/08 .....	7.103 .....	2.878
08/09 .....	7.899 .....	3.774
09/10 .....	10.169 .....	4.873
10/11 .....	9.190 .....	3.203
11/12 .....	9.277 .....	2.843
12/13 .....	0 .....	0
13/14 .....	7.285 .....	2.225

**Desglossament de participació 2013/14**

<i>Curs</i>	<i>Nre. grups</i>	<i>Total usuaris</i>
<b>Formació ocupacional .....</b>	<b>59.....</b>	<b>873</b>
Accés a la UIB .....	2.....	47
Alemany bàsic .....	5.....	90
Alemany mitjà .....	4.....	46
Alemany avançat.....	1.....	9
Alemany conversa.....	1.....	5
Anglès 1 bàsic .....	11.....	188
Anglès 2 mitjà .....	6.....	110
Anglès 3 avançat .....	4.....	68
Anglès conversa .....	2.....	21
Rus bàsic .....	5.....	76
Rus mitjà .....	1.....	19
Ofimàtica bàsica.....	5.....	49
Ofimàtica nivell 2 .....	2.....	16
Iniciació a la informàtica i Internet .....	9.....	104

<i>Curs</i>	<i>Nre. grups</i>	<i>Total usuaris</i>
<b>Col·lectius Específics-Majors .....</b>	<b>11 .....</b>	<b>110</b>
Entrenament de la memòria.....	3 .....	34
Eines per millorar la salut emocional.....	2 .....	15
Estimulació cognitiva-ampliació cultural .....	2 .....	21
Internet pas a pas .....	3 .....	29
Imatge i memòria biogràfica.....	1 .....	11



Tractament d'imatges .....	1	25
<b>Formació bàsica .....</b>	<b>13</b>	<b>210</b>
Alfabetització .....	4	52
Neoelectors.....	1	18
Alfabetització digital .....	2	17
Alfabetització .....	5	103
Espanyol inicial.....	1	20
<b>Col·lectius Específics-Immigrants .....</b>	<b>23</b>	<b>376</b>
Espanyol estrangers nivell 1.....	4	70
Espanyol estrangers nivell 2.....	3	55
Espanyol estrangers nivell 3.....	1	15
Espanyol inicial.....	10	144
Curs d'integració social i cultura .....	5	92

<b>Formació català .....</b>	<b>38</b>	<b>711</b>
Català nivell inicial A1 .....	8	140
Català nivell bàsic A2 .....	5	115
Català nivell B1 .....	4	81
Català nivell B2 .....	5	91
Català nivell C1 .....	9	172
Català nivell C2 .....	4	70
Català nivell LA .....	2	42
<b>Total formació .....</b>	<b>144</b>	<b>2.225</b>

## Situació laboral sobre usuaris finals

	<i>Atur</i>	<i>Feina</i>	<i>Estudiant</i>	<i>Pensionista</i>	<i>Mest. casa</i>	<i>Altres</i>	<i>Total</i>
Formació permanent .....	742	126	27	53	63	14	1.025
Formació bàsica .....	276	41	14	75	48	35	489
<b>Total.....</b>	<b>1.018</b>	<b>167</b>	<b>41</b>	<b>128</b>	<b>111</b>	<b>49</b>	<b>1.514</b>

## Lloc de naixement dels usuaris finals

	<i>Ocupacional</i>	<i>Bàsica</i>	<i>Català</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Illes Balears .....	444	70	0	514	35.30
Resta de comunitats autònomes .....	109	49	0	158	10.85
Estrangers .....	444	340	0	784	53.85
<b>Total.....</b>	<b>997</b>	<b>459</b>	<b>0</b>	<b>1.456</b>	<b>100</b>

## Costs generals del Servei

Cost del Servei .....	331.117,20 €
Ocupacional i bàsica.....	331.117,20 €
Cursos de català .....	30.000,00 €
Total de costs generals .....	361.117,20 €

(\*) No està comptabilitzada l'aportació de la CAIB

## Costs d'usuaris finals

<i>Tipus de curs</i>	<i>Nre. cursos</i>	<i>Total hores</i>	<i>Nre. usuaris finals</i>	<i>euros/usuari final</i>
Ocupacional - bàsica .....	106 .....	6.080.....	1.514.....	218,70
Cursos de català.....	38 .....	2.280.....	711.....	42,19
<b>Total.....</b>	<b>144.....</b>	<b>8.360 .....</b>	<b>2.225 .....</b>	<b>162,30</b>

## Evolució dels costs del Servei i comparació de costs sobre usuaris finals (\*)

<i>Curs</i>	<i>euros/Servei</i>	<i>Usuaris finals</i>	<i>euros / usuari</i>
1996/97 .....	430.045,80 .....	1.916.....	181,15
1997/98 .....	546.157,75 .....	(1) ..... 1.909.....	279,12
1998/99 .....	610.986,90 .....	(1) ..... 2.063.....	285,17
1999/00 .....	366.617,38 .....	(1) ..... 1.668.....	269,28
2000/01 .....	427.587,18 .....	(1) ..... 1.722.....	233,59
2001/02 .....	450.957,27 .....	(1) ..... 1.862.....	217,74
2002/03 .....	495.104,34 .....	(1) ..... 1.701.....	267,69
2003/04 .....	449.182,99 .....	..... 1.676.....	264,45
2004/05 .....	471.965,49 .....	..... 1.603.....	292,70
2005/06 .....	463.023,48 .....	..... 2.159.....	212,63
2006/07 .....	438.903,10 .....	..... 2.192.....	199,66
2007/08 .....	437.650,50 .....	..... 2.878.....	152,07
2008/09 .....	397.740,28 .....	..... 3.774.....	105,39
2009/10 .....	405.639,50 .....	..... 4.873.....	83,24
2010/11 .....	434.014,00 .....	..... 3.203.....	135,50
2011/12 .....	310.542,50 .....	..... 2.843.....	109,23
2012/13 .....	0 .....	..... 0.....	0
2013/14 .....	361.117,20 .....	..... 2.225.....	162,30

(\*) Sense incloure-hi el nombre d'hores per usuari.

(1) Inclou pressupost conveni Govern de les Illes Balears, no aportació professorat.

## Evolució cursos/ usuaris

<i>Curs</i>	<i>Usuaris finals</i>	<i>Nre. cursos</i>
96-97 .....	1.916 .....	129
97-98 .....	1.909 .....	136
98-99 .....	2.063 .....	146
99-00 .....	1.668 .....	124
00-01 .....	1.722 .....	126
01-02 .....	1.862 .....	134
02-03 .....	1.701 .....	134
03-04 .....	1.676 .....	124
04-05 .....	1.603 .....	134
05-06 .....	2.159 .....	161
06-07 .....	2.192 .....	173
07-08 .....	2.878 .....	168
08-09 .....	1.188 .....	84
09-10 .....	4.873 .....	220
10-11 .....	3.203 .....	165
11-12 .....	2.843 .....	145
12-13 .....	0 .....	0
13-14 .....	2.225 .....	144

## Evolució del pressupost

<b>Curs</b>	<b>Pressupost total</b>	<b>Pressupost municipal</b>
1996/97 .....	347.088,70.....	347.088,70
1997/98 .....	532.846,00.....	349.191,40
1998/99 .....	558.552,39.....	349.191,40
1999/00 .....	449.169,21.....	360.806,32
2000/01 .....	402.241,41.....	365.312,11
2001/02 .....	405.435,79.....	386.389,18
2002/03 .....	455.338,16.....	421.676,50
2003/04 .....	444.215,10.....	444.215,10
2004/05 .....	469.202,49.....	469.202,49
2005/06 .....	459.070,50.....	459.070,50
2006/07 .....	437.650,50.....	437.650,50
2007/08 .....	437.650,50.....	437.650,50
2008/09 .....	397.740,28.....	397.740,28
2009/10 .....	405.639,50.....	405.639,50
2010/11 .....	434.014,00.....	434.014,00
2011/12 .....	310.542,50.....	310.542,50
2012/13 .....	0.....	0
2013/14 .....	361.117,20.....	361.117,20

**CONSELLS ESCOLARS DE CENTRE (CEC) 2013-14**

L'Ajuntament de Palma té representació als consells escolars dels centres d'educació públics i concertats de Palma d'ensenyament no universitari, la qual és duita a terme per un col·lectiu de 22 persones que formen part del teixit educatiu i sociocomunitari de la nostra ciutat. L'Ajuntament té representants municipals a 83 centres:

Centres d'infantil i primària	46
Escola d'Educació Infantil	2
Centre d'Educació Especial	1
Instituts de secundària i batxiller	19
Centres de Règim Especial	6
Centres Concertats	9

**Representants municipals als consells escolar de centre**

Un total de 22 persones, entre funcionaris i personal no de l'administració, desenvolupen la seva tasca com a representants municipals en els consells escolars, en substitució del regidor d'educació..

L'assistència ha estat:

Curs	Convocatòries	Assistència RM	%
2013/14	452	340	75,22

**Consell Escolar Municipal de Palma (CEM-Palma)**

El Consell Escolar Municipal és l'òrgan de consulta i de participació dels sectors afectats en la programació general de l'ensenyament no universitari dins l'àmbit municipal

**Convocatòries**

Durant l'any 2014 s'ha convocat un plenari

Ple ordinari de dia 19 de juny 2014, Sessió ordinària

- Ordre del dia:
- 1) Aprovació de l'acta anterior.
  - 2) Proposta FAPA instar a la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats més consens dins l'àmbit educatiu.
  - 3) Donar compte de la proposta provisional de subvencions curs 2014/2015
  - 4) Precs i preguntes

## Conservatori Municipal Elemental de Música de Palma Curs 13/14

### Creació

El Conservatori Municipal Elemental de Música de Palma, es creà el setembre de 2006.

### Gestió

Es duu per gestió indirecta.

### Alumnat

El nombre final d'alumnes el curs 2013/2014 va ser de 345 alumnes.

### Assignatures

La relació d'assignatures és la següent:

Ensenyament reglat: saxofon, clarinet, llenguatge musical, violoncel, percussió, violí, flauta, trompeta, guitarra, piano i cant coral.

Ensenyament no reglat: Sensibilització musical (fins al 7 anys), cant coral, banda, orquestra, batucada, saxofon, clarinet, violoncel, percussió, violí, flauta, trompeta, guitarra, piano, combos, i expressió musical.

### Audicions

Cada trimestre es fan audicions preparatòries, d'avaluació i concert trimestral.

### Activitats complementàries

S'han dut a terme dos tallers de "posada en escena" per tal d'ajudar als alumnes en el fet de tocar en públic.

### Concerts per escoltar i aprendre

Hem realitzat cinc concerts pedagògics amb el fil conductor "Maridatge de la música amb..." i han estat:

- "Maridatge de la música amb l'esport"
- "Maridatge de la música amb el dibuixos animats"
- "Maridatge de la música amb les pel·lícules"
- "Maridatge de la música amb els contes"

### SOL·LICITUD D'USOS DE CENTRES EDUCATIUS PÚBLICS DE LA CIUTAT DE PALMA

Municipals	APIMAs	Entitats i Associacions	Total
60	54	96	210
28,57%	25,71%	45,71%	

## PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

## DADES GENERALS D'INFRAESTRUCTURA I EXPLOTACIÓ:

(Segons dades del mes de gener del 2014, com a referència del curs 13-14)

	CAPACITAT	NÚM. AULES	INFANTS NESE	QUOTA 13,70	QUOTA 34,50	QUOTA 52	QUOTA 78	QUOTA 110,30	QUOTA 163,30	QUOTA 213,30	QUOTA 268,30	QUOTA 320,30	QUOTA ASCE
<b>Curs 13/14</b>													
<b>El Son Roca</b>	110	8+ UECP	7	16	2	1	27	27	23	3	2	6	0
<b>El S'Arenal</b>	124	9	4	9	4	0	43	28	25	9	3	2	0
<b>El Sta. Catalina</b>	112	8	9	18	3	2	37	24	10	8	5	5	0
<b>El Ciutat Antiga</b>	138	10+ UECP	14	36	2	1	65	19	8	2	2	1	2
<b>El Sta. Creu</b>	79	6	5	15	2	1	32	13	2	6	2	5	0
<b>El Maria Mut</b>	55	4	8	16	0	0	25	7	3	1	1	3	0
<b>El Can Alonso</b>	37	3	3	7	1	2	10	7	3	6	0	1	0
<b>El Son Fuster</b>	67	5	6	18	2	0	19	15	10	0	0	4	0
<b>El Son Ferriol</b>	74	6	4	1	1	0	16	14	20	11	9	0	0
<b>El El Molinar</b>	122	9	6	18	0	1	30	32	18	8	11	5	0
<b>El Son Espanyolet</b>	74	6	5	14	6	0	21	14	13	4	2	1	0
<b>TOTAL CURS 13/14</b>	<b>992</b>	<b>76</b>	<b>71</b>	<b>168</b>	<b>23</b>	<b>8</b>	<b>325</b>	<b>200</b>	<b>135</b>	<b>58</b>	<b>37</b>	<b>33</b>	<b>2</b>
<b>TOTAL CURS ANTERIOR</b>	<b>992</b>	76	78	159	38	13	324	188	129	42	31	47	5

**EL CONSELL RECTOR DEL PATRONAT:**

- President:** Sebastià Sansò Bonet
- Vicepresidenta:** Sonia Valenzuela Van Moock Chaves
- Secretari:** Antoni Pol Coll
- Interventor:** Juan Cañellas Vich
- Vocals :** Ana Maria Ferriol Font  
Silvia Romero Bosch  
Antolin García Torrens  
M<sup>a</sup> José Massot Ramis de Ayreflor  
Antònia Fornari Thomas  
Maria Isabel Gonzalez Carrasco  
Antoni Noguera Ortega  
Representant Comitè Empresa del PMEI  
Representant AMIPA

- Directora-gerent: Sonia Valenzuela Van Moock-Chaves (des de 09/09/2011)

Durant l'any 2014 el Consell Rector es va reunir en 14 ocasions: 5 ordinàries i 9 extraordinàries.

**06-02-2014 extraordinària:**

1. Aprovació de l'acta núm. 13 de data 16 de desembre de 2013.
2. Aprovar la concessió de subvencions del PMEI "Bo escolar" pel curs 2013/2014 de sol·licituds presentades fora de termini del mes de gener.
3. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb la Parròquia de Santa Creu conforme a la relació de factures F/2013/48, referent al mes de desembre de 2013.
4. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb la Parròquia de Santa Creu conforme a la relació de factures F/2014/1, referent al mes de gener de 2014.
5. Aprovar el reconeixement de l'obligació de la relació de factures d'Estudi 6 F/2013/47 referents al mes de desembre de 2013.
6. Aprovar la concessió d'un préstec a la treballadora Rosa Adrover Forteza.
7. Donar compte de les necessitats extraordinàries realitzades en el mes de desembre de 2013 i gener de 2014.
8. Donar compte de les Resolucions de la gerent 43/2013 a 50/2013.

**18-03-2014 ordinària:**

1. Aprovació de l'acta núm. 1 de dia 6 de febrer de 2014.
2. Aprovar la concessió de subvencions del PMEI "Bo escolar" pel curs 2013/2014 de sol·licituds presentades fora de termini del mes de març.
3. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb la Parròquia de Santa Creu conforme a la relació de factures F/2014/7, referent al mes de febrer de 2014.
4. Aprovar el reconeixement de l'obligació de la relació de factures d'Estudi 6 F/2014/4 referent al mes de gener de 2014.
5. Aprovar el reconeixement de l'obligació de la relació de factures d'Estudi 6 F/2014/8 referent al mes de febrer de 2014.
6. Donar compte de les necessitats extraordinàries realitzades en el mes de febrer de 2014.
7. Donar compte de la Resolució de la gerent 51/2013 i de les Resolucions de la gerent 1/2014 a 7/2014 .
8. Donar compte de la convocatòria pública de subvencions del Bo Escolar per al curs 2014-2015 del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants
9. Donar compte del llibre informatiu del PMEI, curs 14-15.
10. Donar compte de l'acta núm. 1 del procés de selecció.

**03-04-2014 extraordinària:**

1. Aprovar la rectificació del Inventari de Bens del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants corresponent a l'any 2013.

**08-05-2014 extraordinària:**

1. Aprovació de l'acta núm. 2 de dia 18 de març i de l'acta núm. 3 de dia 3 d'abril de 2014
2. Aprovar la concessió de subvencions del PMEI "Bo escolar" pel curs 2013/2014 de sol·licituds presentades fora de termini del mes d'abril.
3. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb la Parròquia de Santa Creu conforme a la relació de factures F/2014/14, referent al mes de març de 2014.
4. Aprovar el reconeixement de l'obligació de la relació de factures d'Estudi 6 F/2014/12, referent al mes de març de 2014.
5. Aprovació del servei d'estiu 2014 a les escoles del PMEI.
6. Elevar a la Junta de Govern l'aprovació de les modificacions del Conveni Col·lectiu del personal laboral del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma, per esmenar les deficiències presentades per la Direcció General de Treball i Salut Laboral de la CAIB.



7. Donar compte de les necessitats extraordinàries realitzades en el mes de març i d'abril de 2014.
8. Donar compte de la Resolucions de la gerent 08/2014 a 19/2014.

**15-05-2014 extraordinària:**

1. Aprovació de l'autorització de la despesa i l'obertura del procediment corresponent a la contractació de la gestió del servei d'atenció a la diversitat en educació infantil de 0 a 3 anys per el curs 2014-2015.
2. Aprovar la proposta de liquidació i romanent de tresoreria del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants corresponent a l'exercici 2013.

**17-06-2014 extraordinària:**

1. Aprovació de l'acta núm. 4 de dia 8 de maig i de l'acta núm. 5 de dia 15 de maig de 2014
2. Aprovar la concessió de subvencions del PMEI "Bo escolar" pel curs 2013/2014 de sol·licituds presentades fora de termini del mes de juny.
3. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb la Parròquia de Santa Creu conforme a la relació de factures F/2014/15, referent al mes d'abril de 2014.
4. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb la Parròquia de Santa Creu conforme a la relació de factures F/2014/26, referent al mes de maig de 2014.
5. Aprovar el reconeixement de l'obligació de la relació de factures d'Estudi 6 F/2014/19, referent al mes d'abril de 2014.
6. Aprovar el reconeixement de l'obligació de la relació de factures d'Estudi 6 F/2014/25, referent al mes de maig de 2014.
7. Elevar a la Junta de Govern l'aprovació de les pròrrogues i modificacions del servei educatiu i assistencial per infants de 0 a 3 anys de les escoles d'educació infantil de Ciutat Antiga, Santa Creu, Son Ferriol, Son Fuster i S'Arenal pel curs 2014-2015.
8. Elevar a la Junta de Govern l'aprovació de la modificació del servei educatiu i assistencial per infants de 0 a 3 anys de les escoles d'educació infantil de Can Alonso pel curs 2014-2015.
9. Donar compte de les necessitats extraordinàries de conservació realitzades en el mes de maig de 2014.
10. Donar compte de les necessitats extraordinàries realitzades en el mes de maig de 2014.
11. Donar compte de la Resolucions de la gerent 20/2014 a 25/2014.
12. Donar compte de la Resolució de president 01/2014, per a la seva ratificació.
13. Donar compte de la reestructuració de les aules de l'escola municipal de Ciutat Antiga.

**27-06-2014 extraordinària:**

1. Aprovació de l'acta núm. 6 de dia 17 de juny de 2014.
2. Elevar a la Junta de Govern l'aprovació de la modificació del servei educatiu i assistencial per infants de 0 a 3 anys de les escoles d'educació infantil de Santa Creu pel servei d'estiu 2014.

**08-07-2014 extraordinària:**

1. Aprovació de l'acta núm. 7 de dia 27 de juny de 2014.
2. Aprovació de l'autorització de la despesa i l'obertura del procediment corresponent a la contractació de la gestió del servei d'atenció a la diversitat en educació infantil de 0 a 3 anys per el curs 2014-2015
3. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb la Parròquia de Santa Creu conforme a la relació de factures F/2014/30, referent al mes de juny de 2014.
4. Aprovar el reconeixement de l'obligació de la relació de factures d'Estudi 6 F/2014/31, referent al mes de juny de 2014.
5. Aprovar l'esmena de l'errada material a la puntuació de les llistes definitives del curs 2014-2015.
6. Donar compte de les necessitats extraordinàries de conservació realitzades en el mes de juny de 2014.
7. Donar compte de les necessitats extraordinàries realitzades en el mes de juny 2014.
8. Donar compte de la Resolucions de la gerent 26/2014 a 29/2014.
9. Donar compte del trasllat d'un infant de una escola del RMEI a una escola del PMEI

**04-09-2014 extraordinària:**

1. Ratificació de la urgència .
2. Elevar a la Junta de Govern l'acord d'adjudicació de la gestió del Servei d'Atenció a la Diversitat .

**16-09-2014 ordinària:**

1. Aprovació de l'acta núm. 8 de dia 8 de juliol de 2014 i de l'acta núm. 9 de dia 4 de setembre de 2014.
2. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb la Parròquia de Santa Creu conforme a la relació de factures F/2014/35, referent al mes de juliol i agost de 2014.
3. Donar compte de la Resolució de president 02/2014 per a la seva ratificació.

4. Donar compte de la Resolució de president 03/2014 per a la seva ratificació.
5. Donar compte de la Resolució de president 04/2014 per a la seva ratificació.
6. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb Estudi 6 conforme a la relació de factures F/2014/39, referent al mes de juliol de 2014
7. Donar compte de la Resolucions de la gerent 30/2014 a 36/2014.
8. Donar compte de la incorporació de la cap d'administració al PMEI.
9. Donar compte de la Memòria del Bo escolar curs 2013-2014.

**21-10-2014 ordinària:**

1. Aprovació de l'acta núm. 10/2014 de dia 16 de setembre de 2014.
2. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb la Parròquia de Santa Creu conforme a la relació de factures F/2014/48, referent al mes de setembre de 2014.
3. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb Estudi 6 conforme a la relació de factures F/2014/44, referent al mes d'agost de 2014.
4. Aprovar la concessió de "Avançament al Personal" a una treballadora del PMEI.
5. Donar compte de les necessitats extraordinàries de conservació realitzades en el mes de setembre de 2014.
6. Donar compte de les necessitats extraordinàries realitzades en el mes de setembre 2014.
7. Donar compte de les Resolucions de la gerent 37/2014 a 46/2014.
8. Donar compte dels organigrames de les escoles de gestió directa per el curs 2014/2015.
9. Donar compte de les memòries del servei d'estiu 2014.
10. Donar compte de les memòries i PGA de les escoles del PMEI.

**11-11-2014 extraordinària:**

1. Aprovar l'avantprojecte del pressupost i de la plantilla orgànica del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma per a l'exercici 2015.

**18-11-2014 ordinària:**

1. Aprovació de l'acta núm. 11/2014 de dia 21 d'octubre de 2014 i de l'acta núm. 12 de dia 11 de novembre de 2014.
2. Aprovar les llistes definitives d'admesos i exclosos, d'acord amb les bases de la convocatòria de la concessió de subvencions del PMEI "Bo escolar" pel curs 2014/2015".
3. Aprovar la concessió dels bons fora de termini, d'acord amb les bases de la convocatòria de la concessió de subvencions del PMEI "Bo escolar" pel curs 2014/2015".
4. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb la Parròquia de Santa Creu conforme a la relació de factures F/2014/52, referent al mes d'octubre de 2014.
5. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb Estudi 6 conforme a la relació de factures F/2014/50, referent al mes de setembre de 2014 i la relació de factures F/2014/51, referent al mes d'octubre.
6. Aprovar per un any la prorroga del contracte privat per a la contractació d'una pòlissa d'assegurances que cobreix els danys materials del patrimoni de l'Ajuntament de Palma.
7. Donar compte de les necessitats extraordinàries de conservació realitzades en el mes d'octubre de 2014.
8. Donar compte de les necessitats extraordinàries realitzades en el mes d'octubre 2014.
9. Donar compte de les Resolucions de la gerent 47/2014 a 52/2014.

**16-12-2014 ordinària:**

1. Aprovació de l'acta núm. 13/2014 de dia 18 de novembre de 2014.
2. Aprovar la concessió dels bons fora de termini, d'acord amb les bases de la convocatòria de la concessió de subvencions del PMEI "Bo escolar" pel curs 2014/2015.
3. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb la Parròquia de Santa Creu conforme a la relació de factures F/2014/56, referent al mes de novembre de 2014.
4. Aprovar el reconeixement de l'obligació contreta amb Estudi 6 conforme a la relació de factures F/2014/55, referent al mes de novembre de 2014.
5. Aprovar el Calendari escolar i laboral del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants pel curs 2014/2015.
6. Aprovar la Memòria del curs 2012/2013.
7. Donar compte de les necessitats extraordinàries relatives a inversió en el mes de novembre de 2014.
8. Donar compte de les necessitats extraordinàries realitzades en el mes de novembre 2014.
9. Donar compte de les Resolucions de la gerent 53/2014 a 60/2014.

**EL SERVEI D'ESTIU 2014 A LES ESCOLES DEL PATRONAT (del 16 de juliol al 29 d'agost):**

En un principi s'ofereixen les escoles de Ciutat Antiga i Son Espanyolet, però degut a la demanda de places, s'obri també l'escola de Sta. Creu.

**Preu del servei:**

La quota resultant a pagar de tot el servei, de la 2a quinzena de juliol o de tot el mes d'agost va estar calculada a partir de la quota mensual que es va pagar durant tot el curs 13-14.

SERVEI ESTIU 2014 ESCOLA*	MATRICULA	INGRESSOS
El Ciutat Antiga	148	20.975,50
El Son Espanyolet	92	11.166,15
<b>TOTAL</b>	240 infants	32.141,65

\* La quantitat de sol·licituds presentades va fer que es tengués que obrir una tercera escola: Sta Creu i varies sol·licituds per Ciutat Antiga i per Son Espanyolet, varen esser derivades a Sta. Creu.

**PLANTILLA DE PERSONAL**

PLANTILLA	2014
DIRECTOR/RA GERENT	1
MESTRES	29
TÈCNICS SUPERIORS EI	10
TÈCNICS SUPERIORS EI TEMPS PARCIAL	19
CAP D'ADMINISTRACIÓ	1
DIRECTORA PEDAGÒGICA	1
TREBALLADORA SOCIAL	2
ADMINISTRATIUS	4
AUXILIAR DE SERVEIS	1
CUINERES	3
AUXILIARS DE CUINA	3
NETEJADORES	6
MANTENIDOR	2
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>

**REGISTRE MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS I BO ESCOLAR (Curs 13-14):**

En el Consell rector de dia 14/05/2013 s'aprovà la "Convocatòria pública de subvencions del PMEI: Bo escolar curs 13-14" i es publica en el BOIB núm. 81 de dia 6 de juny de 2013 .

En aquesta nova convocatòria, es presenten el centres Estrelletes i Mafalda. Al no complir alguns dels requisits establerts a les bases se'ls hi requereix documentació que no presenten.

El total de sol·licituds per bo escolar presentades i concedides el curs 13-14 ha estat el següent:

Núm. de sol·licituds presentades	2013-2014	Núm. de sol·licituds concedides
9	Àngel de la Guarda	7
5	CEI Asima	5
19	Baberitos	17
15	Escola Nova	9
6	Gianni Rodari	6
11	Ítaca	8
8	Ítaca nova	7
25	Jardilin	BAIXA
1	Jardín de Infancia	1
22	Koala	17
23	Lluna de Paper	22
33	Mamà Osa	29
31	Nit i dia	27
8	Pinocho	5
20	Popeye i Popeye baby	15
16	Ropit	17
18	Sa Costureta 1	17
8	Sa Costureta 2	7
10	San Agustín	8
3	Serra Mamerra	3
16	S'Estel	14
10	Teringa	8
33	Son Oliva	27
27	Siete enanitos	24
<b>377</b>	<b>Total escoles: 25</b>	<b>300</b>

	12-13	Increment	13-14
*Sol·licituds de bo escolar:	364	3,57%	377
*Bo escolars concedits:	293	2,38%	300

\*Curs 12-13: concedit un 80,49 % dels sol·licitants. Aquest curs es va concedir bo escolar a totes les sol·licituds que varen presentar documentació per poder ésser puntuades segons les bases.

\* Curs 13-14: concedit un 79,57 % dels sol·licitants. Igual que el curs anterior, durant el curs 13-14 es varen concedir bo escolar a totes les sol·licituds que varen presentar documentació per poder ésser puntuades segons les bases publicades.

### EL TREBALL SOCIAL A LES ESCOLES DEL PATRONAT:

#### A.- Procedència sol·licituds quota reduïda curs 2013-2014:

Aquestes venen derivades del Serveis Socials de l'Ajuntament (Ciutat Antiga, Litoral de Llevant, Llevant sud, Ponent, Llevant Nord, Nord, Mestral, Estacions i Est) i d'altres Entitats de Serveis Socials (Càritas, IBAS, SADIF, centres de salut...).

	CURS 09-10	CURS 10-11	CURS 11-12	CURS 12-13	CURS 13-14
<b>Centre acollida dona</b>	2	9	12	2	3
<b>Presó</b>	8				
<b>Càritas</b>	21	18	7	8	11
<b>Serveis Socials</b>	148	150	170	91	101
<b>Centre de Salut</b>	1	1		1	
<b>Servei Menors</b>	1	1			1
<b>Altres</b>	2	1	2	6	3
<b>Directe del Patronat</b>	65				
<b>TOTAL Nº INFORMES</b>	248	180	191	108	119

**B.- Noves sol·licituds per escoles:**

ESCOLA	NÚM. SOL·LICITUDS
SON ROCA	9
ARENAL	3
STA. CATALINA	17
CIUTAT ANTIGA	25
SANTA CREU	12
MARIA MUT I MANDILEGO	8
SON FUSTER NOU	11
CAN ALONSO	5
SON FERRIOL	4
MOLINAR	11
VERGE DE LA SALUT	6
SON ESPANYOLET	8
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>

**C.- Atenció a famílies curs 2013-2014:**

ESCOLA	FAMÍLIES ATESES
SON ROCA	23
ARENAL	16
STA. CATALINA	23
CIUTAT ANTIGA	48
SANTA CREU	21
MARIA MUT I MANDILEGO	16
SON FUSTER NOU	20
CAN ALONSO	9
SON FERRIOL	4
MOLINAR	15
VERGE DE LA SALUT	17
SON ESPANYOLET	23
<b>TOTAL</b>	<b>235</b>



**D.- Sol·licituds de Bo Escolar curs 2013-2014:**

Tramitació de sol·licituds de Bo Escolar per derivacions de Serveis Socials d'Atenció Primària i Específics:

**\*PROCEDÈNCIA SOL·LICITUDS**

CMSS Ajuntament de Palma:	22
Càritas	3
IBSALUT	2
SADIF	0
Centre Caliu	2
Patronat Son Riera	0
Directament de les oficines	4
CIS	2
Creu Roja	0
<b>Total</b>	<b>35</b>

**RECICLATGE A LES ESCOLES DEL PMEI:**

Durant el curs 13-14 el personal docent i no docent del PMEI acredita el reciclatge fet a nivell individual.  
El PMEi organitza un reciclatge de informàtica.

**PRÀCTIQUES A LES ESCOLES DEL PATRONAT CURS 13-14:**

<i>Escola Procedència</i>	<i>Núm. practicants</i>
<b>Son Roca</b>	
Estudis de Grau El .....	2
Cicle formatiu.....	4
<b>S'Arenal</b>	
Estudis de Grau El .....	0
Cicle formatiu.....	0
<b>Santa Catalina</b>	
Estudis de Grau El .....	4
Cicle formatiu.....	2
<b>Ciutat Antiga</b>	
Estudis de Grau El .....	0
Cicle formatiu.....	5
<b>Santa Creu</b>	
Estudis de Grau El .....	0
Cicle formatiu.....	0

**Maria Mut i Mandilego**

Estudis de Grau El ..... 0

Cicle formatiu..... 0

**Can Alonso**

Estudis de Grau El ..... 0

Cicle formatiu..... 0

**Son Fuster nou**

Estudis de Grau El ..... 0

Cicle formatiu..... 0

**Son Ferriol**

Estudis de Grau El ..... 0

Cicle formatiu..... 0

**El Molinar**

Estudis de Grau El ..... 2

Cicle formatiu..... 11

**Son Espanyolet**

Estudis de Grau El ..... 0

Cicle formatiu..... 0

Total..... 30

**OBRES DE MILLORA REALITZADES A LES ESCOLES DEL PMEI:****REPARACIONS, OBRES I INVERSIONS A DESTACAR partida (00.32100.21200)**

ESCOLA	CONCEPTE	IMPORT
SERVEIS GENERALS	Material elèctric per varies escoles infantils	950,52€
	Material de fusta per les escoles del PMEI	689,86€
	<b>TOTAL</b>	<b>1.640,38€</b>
SON ROCA	Col·locació bomba aigua i substitució tram canonada	840,95€
	Reparacions realitzades a les aules i parets de l'escola.	1.213,17€
	Treballs i material de pintura de l'escola.	21.506,59€
	Reforç de les cobertes dels passadissos exteriors.	81.103,72€
	Obres per l'adaptació de l'escola.	3.329,34€
	Demolició planxa fibrociment.	15.439,60€
	<b>TOTAL</b>	<b>123.433,37€</b>
SANTA CATALINA	Reparació rentaplats.	578,26€
	Fabricar i col·locar un marc de porta.	1.145,87€

	Realització obres menors a l'escola.	907,50€
	Obres de reparació canonada.	1.080,52€
	Fabricació i col·locació barana 982x138 cm	1.745,03€
	<b>TOTAL</b>	<b>5.457,18€</b>
<b>MOLINAR</b>	Reparació rentaplats industrial SAMMIC	524,04€
	<b>TOTAL</b>	<b>524,04€</b>
<b>SON FUSTER</b>	Regulador de pressió i termòstat.	538,45€
	<b>TOTAL</b>	<b>538,45€</b>
<b>S'ARENAL</b>	Instal·lació bomba d'aigua.	574,75€
	Substitució de hidrosfera.	677,60€
	<b>TOTAL</b>	<b>1.252,35€</b>
<b>MARIA MUT</b>	Substitució marcs de les portes pel tractament i manteniment preventiu de la formiga blanca.	3.513,94€
	<b>TOTAL</b>	<b>3.513,94€</b>
<b>SON FERRIOL</b>	Fabricació i col·locació de doble vidre.	553,96€
	<b>TOTAL</b>	<b>553,96€</b>
	<b>TOTAL ESCOLETES 2013</b>	<b>136.913,67€</b>

A més amb càrrec a la partida 00.32100.62201, d'adequació i ampliació escoles PMEI, s'han fet tota una sèrie de inversions a diferents escoles

ESCOLA	CONCEPTE	IMPORT
<b>MOLINAR</b>	Direcció d'execució material de l'escola.	1.623,35€
	Certificat final d'obra.	20.741,76€
	<b>TOTAL</b>	<b>22.365,11€</b>
<b>SANTA CATALINA</b>	Enrajolat de seguret.	1.092,52€
	<b>TOTAL</b>	<b>1.092,52€</b>
	<b>TOTAL ESCOLES 2013</b>	<b>23.457,63€</b>

## CULTURA

### ACTIVITATS CULTURALS

#### Premis Ciutat de Palma 2014

Premi	Dotació	Autor premiat	Obra
Llorenç Villalonga de novel·la en català/castellà	26.000	declarat desert	
Joan Alcover de poesia en català/castellà	12.000	Jordi Ibáñez	<i>Davant la tomba d'Orfeu</i>
Antoni Gelabert, d'arts visuals	12.000	Irene de Andrés Vega	<i>Behind the Greens</i>
Còmic	10.000	Sergio Fdez Carbonell/Katrina Bacher	<i>"S/t"</i>
Curtmetratge d'Animació	5.000	César Díaz Melandez	<i>ZEPO</i>
Curtmetratge de Ficció	5.000	Gracia Querejeta	<i>Cordelias</i>
Curtmetratge Documental	5.000	Miguel López Beraza	<i>Walls</i>
<b>Beca d'investigació</b>	<b>5.000</b>	<b>Francisco J. García Pérez</b>	<b><i>El culto Iuliano en Palma. Piedad y represión religiosa durante el siglo XVIII</i></b>

#### Altres actuacions

- Aprovació bases convocatòria pública de subvencions 2014
- Aportació anual a la Fundació Teatre del Mar de 25.000 euros.
- Aportació anual a la Red de Juderías de España de 11.250 euros.
- Aportació anual al Consorci Sant Carles de 20.000 euros.
- Participació a la XXXII Fira del Llibre, de 30 de maig al 8 de juny amb una venda de 153 publicacions
- Realització d'una placa commemorativa en homenatge a Miquel Pujol "en Miquel des Forn", amb la inscripció *Miquel Pujol Ferragut (1947-2014), va endolcir la vida dels veïnats de Palma regentant aquí el Forn de sa Pelleteria, que durant l'època medieval fou la sinagoga Nova del Call.*
- Realització d'una placa de contextualització de la creu de terme de Son Sardina: *Aquesta creu de terme va ser erigida el 1939 pel rector de Son Sardina, Gabriel Mairata Coll, que durant la Guerra Civil va protegir la vida dels sardiners perseguits.*
- Realització d'un bust en bronze del rei Felip VI per a col·locar al Saló de Plens de l'Ajuntament en substitució del de Joan Carles I..
- Contracte Ajuntament de Palma i Banco de Santander per a l'elaboració de material gràfic de difusió de les activitats programades al castell de Bellver fins a 6.000 €

### Publicacions

- Publicació del llibre *Guia de Cases Santes*, per tal de difondre el patrimoni de les Cases Santes o Monuments de Ciutat
- Publicació de les noves biografies de mallorquins, *Jaume II de Mallorca*, *Pere Borguny* i *El Infante Felipe de Mallorca*
- Reedició de la publicació del *Via Crucis* de Llorenç Moyà
- Publicació catàleg de l'Exposició El monestir bizantí del Pla de Ses Figueres en el context de la història de Cabrera
- Publicació del catàleg de l'Exposició commemorativa del 200 centenari de la mort del cardenal Despuig, *El cardenal Despuig, il·lustrat mallorquí. Palma 1745 – Lucca 1813. Segon centenari de la seva mort*, que formarà part de la col·lecció Rúbriques amb el núm. 23.
- Reedició del llibre *Els molins en el paisatge i l'arquitectura de les Illes Balears*.

### Cessions i donacions

- Cessió temporal en préstec el quadre *Vetlla de les despulles de Jaume III*, obra de Faust Morell i Bellet, a l'Institut Balear de la Dona, per a l'exposició *Dones i Reines de Mallorca*, entre els dies 24 de novembre i 28 de desembre de 2014.
- Cessió en dipòsit dues pintures de Santa Àgueda a l'Església parroquial de Sencelles.
- Cessió en dipòsit fins el retrat de *Miquel dels Sants Oliver* de la galeria de fills il·lustres de la ciutat de Palma, per a l'exposició dedicada a Miquel dels Sants Oliver amb motiu del 150è aniversari del seu naixement, a la Universitat de les Illes Balears.
- Cessió temporal de la peça Herma Dionisiaca al Museu de Manacor, per a la seva exposició temporal amb motiu de la celebració del Dia Internacional de Museus.
- Cessió temporal de la peça el Bust de Lívia al Museu de Pollensa, per a la seva exposició temporal amb motiu de la celebració del Dia Internacional de Museus

### Convenis

- Conveni de col·laboració entre l'AJUNTAMENT DE PALMA I HORA NOVA S.L. en matèria d'arxiu, conservació i divulgació de col·leccions de premsa.
- Conveni col·laboració entre l'AJUNTAMENT DE PALMA i la FUNDACIÓ DEIXALLES per a recollir materials sobrants de les biblioteques de Palma.
- Conveni col·laboració entre l'AJUNTAMENT DE PALMA i l'AJUNTAMENT DE STA MARIA DEL CAMÍ per al préstec de l'exposició itinerant "El monestir de Cabrera. Segles V-VIII, produïda pel castell de Bellver- Museu d'Història de a Ciutat , per a la seva mostra a Ca s'Apotecari de Sta. Maria del Camí.

### Festa de l'Estendard

Concessió de Medalla d'Or de la Ciutat a:

- Associació de lluita anti-sida de les Illes Balears (ALAS), per la seva tasca dedicada a la prevenció del VIH-Sida.
- Auditorium de Palma, per ser un referent cultural de la ciutat.
- Càritas Diocesana de Mallorca, per la seva tasca amb el més desfavorits.
- CineCiutat, per ser la seva tasca en el món cultural i per les iniciatives ciutadanes que han fet possible el manteniment d'una oferta cultural de cinema eminentment culte i no comercial.
- Creu Roja Illes Balears, per la seva capacitat d'adaptació a les noves problemàtiques socials i de saber fer front a les noves demandes dels ciutadans de les illes.
- Sra. Margalida Crespí Jaume, per la seva trajectòria esportiva.
- Sr. Martí Mora Moragues, per la seva trajectòria esportiva i de foment de l'esport entre els més joves al llarg de tota la seva vida.

## CONVOCATÒRIA DE SUBVENCIONS

	Descripció subvenció	Import
Societat Musical Instructiva Sta. Cecília de Son Rapinya	Banda de música de Son Rapinya	6.000,00
Associació Acadèmia 1830	Temporada concerts Acadèmia 1830	1.151,32
Sociedad Cultural Musical y Recreativa s'Almudaina	projecte Bandes de Música de barriades	6.000,00
Festival Música Mallorca	Activitats 2014	1.069,08
Unió Musical Sa Nostra Terra	projecte banda de música, formació de músics.	6.000,00
Fundació ACA. Àrea de Creació Acústica	Encontre Internacional de Compositors	699,01
Obra Cultural Balear	Ser o no ser Otel·lo	740,13
La Perifèrica Produccions, SL	El bisbe, l'arquitecte i el baldaquí. Gaudí a la Catedral de Mallorca	1.521,38
Agrupació Musical del Camp Rodó	Escola i Banda de Música	6.000,00
Monestir Puríssima Concepció	Mostra Betlems Caputxines i Exposició "El cicle de Nadal"	4.800,00
Associació Xarxa Cinema	Cinefilms: Ciclos clásicos y actividades 2014	1.233,55
Arqueover	Projecte cultural i d'investigació, promoció i difusió del jaciment de Na Galera	5.100,00
Cluster Audiovisual de les IB	Maremostra Palma International Film Festival	1.480,26
Pecan Pie de música i cultura	Summer Pie Festival	1.192,43
Associació Música i Joves	19è Festival de Música clàssica d'hivern	1.356,91
Digital i Tal, SL	Sota Terra. II Mostra d'animació experimental	781,25
Quindrop Producciones Audiovisuales, SL	Flames a la fosca	1.274,67

## BANDA MUNICIPAL DE MÚSICA

Des de la seva creació, l'any 1966, la Banda de Música desenvolupa la seva tasca en dos àmbits: l'artístic i el social, mitjançant els concerts oferts a diversos indrets de la ciutat i amb la participació en els actes organitzats per la societat palmesana. A més de ser un servei finalista cultural que genera la seva pròpia programació –concerts de temporada, concerts al carrer, etc...–, també rep al llarg de l'any nombroses propostes de col·laboració d'altres departaments de l'Ajuntament, com ara la realització de concerts escolars o d'activitats educatives des de la Regidoria d'Educació, Família, Majors i Immigració, la realització d'actes des de Participació Ciutadana o del Servei de Protocol, entre d'altres.

La programació habitual de la Banda de Música no s'estructura per anys econòmics o naturals ni per cicles, sinó, més bé, seguint l'any escolar, de la mateixa manera que se solen estructurar les temporades de la majoria de les bandes de música municipals. D'aquesta manera la temporada de concerts i actes i, en definitiva, d'activitat s'inicia en el mes de setembre de cada any, i s'allarga fins a la darrera del mes de juliol de l'any següent.

Conformen l'eix central de la programació, els concerts de temporada i els actes proposats des de Dinamització Ciutadana i des del Departament de Protocol, al voltant dels quals es programen la resta d'activitats. D'aquesta manera, els concerts al carrer de programació pròpia i els concerts i actes realitzats a petició d'entitats ciutadanes se solen coordinar i programar en les setmanes que no hi ha programat concert de temporada o concert al carrer de programació pròpia.

En l'àmbit educatiu, amb estreta col·laboració amb la Regidoria d'Educació, Família, Majors i Immigració, s'han desenvolupat diversos concerts escolars i activitats didàctiques, les quals, a partir de la temporada 2014-2015, solen coincidir amb els assajos generals dels concerts de temporada.

En l'actualitat, dins la programació de la temporada de la Banda existeixen les següents activitats:

- Concerts de temporada, els quals es realitzen a l'Auditori del Conservatori Professional de Música de les Illes Balears i al Teatre Xesc Forteza, habitualment cada quinze dies entre els mesos d'octubre a maig, encara que aquesta freqüència depèn en gran mesura de la disponibilitat de dates lliures a l'Auditori.

- Concerts a esglésies i altres teatres, inclosos dins altres cicles musicals, tals com el Cicle de Música Antiga, el Cicle de Música de Cambra i "Palma Ciutat de Jazz".

- Concerts al Castell de Bellver. Per tractar-se d'un espai tan singular, els concerts es realitzen en temporada estival, habitualment en el mes de juliol, i de manera extraordinària en el mes de setembre.

- Participació en el Cicle de Concerts del Corpus

- Concerts als Llars d'Ancians, realitzats durant els mesos d'hivern.

- Concerts escolars o didàctics, en col·laboració amb el Departament de Dinàmica Educativa de l'Ajuntament, els quals s'han desenvolupat a l'Auditori del Conservatori Professional de Música de les Illes Balears i al Teatre Xesc Forteza.

- Concerts al carrer (programació pròpia), realitzats al llarg de tota la temporada al centre de Palma.

- Concerts al carrer (programació externa), dins els actes programats en alguna de les festes populars de les barriades palmesanes o per les associacions de veïnats: Parc Son Costa-Son Oliva, Plaça Fleming i Plaça de la Beata.

- Concerts als mercats de l'Olivar i Pere Garau, realitzats en divendres, a fi de dinamitzar el comerç de la ciutat.

- Actes de Dinamització Ciutadana, Cultura i protocol·laris: Cavalcada dels Reis, Pregó Festes de Sant Sebastià, Trobada de Bandes de Sant Sebastià, Desfilada sant Antoni, Processons en la Setmana Santa, Trobada de Bandes d'estiu, Diada de la Policia Local, Processó del Corpus Christi, Processó del Carme, Concerts de la Mare de Déu de la Salut, Desfilada de la Beata, Trobada de Bandes de Santa Cecília, Encesa de llums de Nadal, Festes de l'estendard, etc...

D'acord amb que l'acaba d'exposar, les activitats realitzades per la Banda Municipal de Música de Palma de Mallorca al llarg de l'any 2014 han estat les següents:

**GENER 2014**

5	Diumenge	Colcada del Reis Mags Moll Vell	17:30 h.
11	Dissabte	Pregó Festes de Sant Sebastià Plaça de Cort	19:00 h.
12	Diumenge	Trobada de Bandes Sant Sebastià Ses Voltes	11:00 h.
15	Dimecres	Concert a L'Hort del Rei	11:30 h.
17	Divendres	Beneïdes Sant Antoni Desfilada des de La Seu	11:15 h.
22	Dimecres	Concert a L'Hort del Rei	11:30 h.
31	Divendres	Concert Temporada 2013/2014 Auditori Conservatori	19:30 h.

**FEBRER 2014**

4	Dimarts	Concert Escolar Sala Odeon	10:00 h.
4	Dimarts	Concert Escolar Sala Odeon	11:30 h.
5	Dimecres	Concert Escolar Sala Odeon	10:00 h.
11	Dimarts	Concert Escolar Sala Odeon	10:00 h.
11	Dimarts	Concert Escolar Sala Odeon	11:45 h.
14	Divendres	Concert de Temporada 2013/2014 Auditori Conservatori	19:30 h.
18	Dimarts	Concert Escolar Sala Odeon	10:00 h.
18	Dimarts	Concert Escolar Sala Odeon	11:45 h.
25	Dimarts	Concert Escolar	10:00 h.



MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

25	Dimarts	Sala Odeon Concert Escolar	11:45 h.
28	Divendres	Sala Odeon Concert de Temporada 2013/2014 Auditori Conservatoi	19:30 h.

**MARÇ 2014**

7	Divendres	Concert a la Plaça de l'Olivar	11:30 h.
14	Divendres	Concert de Temporada 2013/2014 Auditori Conservatori	19:30 h.
19	Dimecres	Concert al Passeig del Born	11:30 h.
21	Divendres	Concert a la Plaça de Pere Garau	11:30 h.
28	Divendres	Concert de Temporada 2013/2014 Auditori Conservatori	19:30 h.

**ABRIL 2014**

2	Dimarts	Concert al Passeig del Born	11:30 h.
11	Divendres	Concert de Temporada 2013/2014 Auditori Conservatori	19:30 h.
13	Diumenge	Processó Diumenge de Rams Església de sant Jaume	19:00 h.
16	Dimecres	Concert a la Plaça Major	11:30 h.
17	Dijous	Processó del Dijous Sant Església de la Sang	22:00 h.
30	Dimecres	Concert a L'Hort del Rei	11:30 h.

**MAIG 2014**

7	Dimecres	Concert a la Plaça Major	19:00 h.
9	Divendres	Concert a la Plaça de Pere Garau	11:30 h.
16	Divendres	Concert de Temporada 2013/2014 Teatre Xesc Forteza	20:00 h.
21	Dimecres	Concert a la Plaça Major	19:00 h.
23	Divendres	Concert a la Plaça de l'Olivar	11:30 h.
23	Divendres	Concert al Parc de Son Costa	19:30 h.
28	Dimecres	Concert a la Plaça Major	19:00 h.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

### JUNY 2014

3	Dimarts	Concert a la Plaça Major	19:30 h.
5	Dijous	Concert al Parc de les Estacions	19:30 h.
6	Divendres	Concert a la Plaça de l'Olivar	11:30 h.
13	Divendres	Concert solidari "Mallorca sense fam" Pati de la Misericòrdia	21:30 h.
20	Divendres	Concert del Corpus Pati de la Misericòrdia	21:00 h.
22	Diumenge	Processó del Corpus La Seu	18:00 h.
26	Dijous	Concert Música Electroacústica Teatre Xesc Forteza	20:30 h.

### JULIOL 2014

1	Dimarts	Concert a la Plaça d'Espanya	19:30 h.
4	Divendres	Concert al Castell de Bellver	21:30 h.
9	Dimecres	Concert la Passeig del Born	19:30 h.
11	Divendres	Concert al Castell de Bellver	21:30 h.
16	Dimecres	Processó del Carme Església dels Carmelites	19:00 h.
21	Dilluns	Concert Plaça Santa Pagesa	20:30 h.
25	Divendres	Concert al Castell de Bellver	21:30 h.

### SETEMBRE 2014

5	Divendres	Concert Parc de Les Estacions	18:30 h.
11	Dijous	Concert Mare de Déu de la Salut Parc de la Faxina	18:30 h.
12	Divendres	Concert al Castell de Bellver	21:30 h.
17	Dimecres	Concert a la Plaça Major	18:30 h.
19	Divendres	Concert al Parc de Les Estacions	18:30 h.
24	Dimecres	Concert a la Plaça Major	18:30 h.
26	Divendres	Concert Dia del Turista Passeig del Born	11:30 h.
26	Divendres	Concert Dia del Turista Plaça Major	18:30 h.
27	Dissabte	Concert Cicle Música Antiga Església Santa Margalida	20:00 h.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

### OCTUBRE 2014

3	Divendres	Concert solidari "Amigos de Buba" Auditori Conservatori	19:30 h.
4	Dissabte	Concert Cicle Música Antiga Església Santa Margalida	20:00 h.
9	Dijous	Concert al Passeig del Born	11:30 h.
10	Divendres	Concert al Mercat de l'Olivar	11:30 h.
17	Divendres	Concert Temporada 2014/2015 Auditori Conservatori	19:30 h.
18	Dissabte	Colcada de La Beata	19:00 h.
23	Dijous	Concert al Passeig del Born	11:30 h.
24	Divendres	Concert al Mercat de l'Olivar	11:30 h.
31	Divendres	Concert Temporada 2014/2015 Auditori Conservatori	19:30 h.

### NOVEMBRE 2014

7	Divendres	Concert Temporada 2014/2015 Auditori Conservatori	19:30 h.
13	Dijous	Concert al Passeig del Born	11:30 h.
14	Divendres	Concert Mercat de l'Olivar	11:30 h.
22	Dissabte	Trobada de Bandes – Santa Cecília Auditori Conservatori	18:00 h.
25	Dimarts	Residència de la Bonanova	11:00 h.
26	Dimecres	Concert al Llar d'Ancians General Riera	11:00 h.
28	Divendres	Encesa de llums nadalenques Plaça de Cort	19:00 h.

### DESEMBRE 2014

5	Divendres	Concert Temporada 2014/2015 Banda Municipal + Banda Militar Auditori Conservatori	19:30 h.
12	Divendres	Concert Temporada 2014/2015 Auditori Conservatori	19:30 h.
17	Dimecres	Mercat de Pere Garau	11:30 h.
19	Divendres	Concert Didàctic Teatre Xesc Forteza	10:30 h.
19	Divendres	Concert Temporada 2014/2015 Teatre Xesc Forteza	19:30 h.
22	Dilluns	Concert Mercat Pere Garau	11:30 h.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

30	Dimarts	Concert ofrena Jaume I Plaça d'Espanya	19:00 h.
31	Dimecres	Festa de l'Estendard Plaça de Cort	10:00 h.

Concerts de temporada 2013/2014 – 2014/2015.....	13
Concerts en cicles musicals i culturals .....	4
Concerts al Castell de Bellver .....	4
Concerts a llars d'ancians.....	2
Concerts escolars .....	10
Concerts al carrer (programació pròpia).....	20
Actes o concerts al carrer (programació externa).....	5
Concerts als mercats .....	10
<u>Actes o concerts coordinats des de distints departaments de l'Ajuntament .....</u>	<u>15</u>
TOTAL ACTUACIONS	83

**Memòria econòmica de la Banda de Música**

Al llarg de l'any la Banda de Música genera unes despeses necessàries per al desenvolupament de la seva activitat. D'aquestes, les més importants i quantioses són aquelles dedicades al transport dels instruments des de la seu de la Banda, situada al carrer Canonge Antoni Sancho, de Son Cladera, fins als indrets on s'han de realitzar els actes o concerts. L'altra despesa important, és la que es refereix a l'adquisició de canyes i material necessari per al manteniment de l'instrumental, així com la reparació i adquisició d'instruments musicals. La resta de despeses són d'inferior quantia, però, igualment necessàries per al normal funcionament.

D'acord amb les dades comptables que figuren al Departament de Cultura, les despeses generades per la Banda de Música al llarg del 2014 han estat les següents:

Entitat	Activitat/Actuació	Import
Graficart	Impressió fulletons i programes concerts Temporada	4.482,14
Nicolau Bibiloni S.L	Transport instruments pels concerts i actes Banda	17.923, 13
Azafatas y traducciones A Punto S.L	Acomodació, muntatge i desmuntatge estris	
	Banda, col·locació cadires i repartiment programes	2.795,11
Salom y Pomar SL.	Adquisició canyes, material pel manteniment instruments,	
	Adquisició partitures i instruments	21.079,93
Honiba S.A.	Adquisició de dues trompetes i reparació d'un instrument	8.109,00
Zasmusic	Adquisició canyes per als instruments de la Banda	1.661,20
Distribuidora Rotger	Adquisició material especial de papereria	102,76
Juan Ordinas Rotger S.L.	Adquisició material especial de papereria	188,22
Transcobo S.L.	Servei de transport pels músics	297,06
SGAE	Drets d'autor concert temporada 2013-2014	163,96
Brotos & Mercadal, Edicions musicals S.L.	Lloguer partitura i partícels obra	
	Simfonia núm. 6 "Concisa" de Salvador Brotos	552,06
Benet Oliver Aznar	Reparació instrument	54,45
Carolina Ponce Mesa	Ram de flors pel director convidat al concert núm. 11 Banda	32,00
<b>Total</b>		<b>57.441,02</b>

## ACTIVITATS TEATRALS

## CESSIONS D'ÚS TEATRE MUNICIPAL MAR I TERRA

COMPANYIA	ACTIVITAT/TITOL	DIA
Associació Manangelment Musical	Concert "Biel Font presenta Cello Works"	17 gener
Pere Antoni Bestard Palou/Dona Llop	Concert "Final de Gira Veus que vius"	10 gener
Associació Cultural Òrbita	Teatre "L'hora del conte"	18 i 19 gener
Fundació Concòrdia	Concert d'Havaneres i cançó Marinera"	31 gener
Regidoria Benestar Social i Igualtat	Taller de memòria per a gent gran	Dimarts i dijous mes de febrer
Producciones el Muro SL	Taller de teatre "Premis Buero de Teatro Joven	7 febrer
Leonard Muntaner	Acte presentació llibre "Veus Republicanes"	12 febrer
Lluís Colom Miquel	Teatre "Dimonis"	14 i 21 febrer
Producciones el Muro SL	Lliurament premis "Buero de Teatro Joven"	6 juny
Institut Balear de la Joventut	Final Certàmens de Poesia i Relats breus solidaris	2 febrer
S'Hostal dels Moixos	Teatre "Acorar"	7 i 8 de març, 30 abril ; 1, 2 3 maig
Joan Maria Pascual Fuentes	Teatre "La meva paciència té un límit"	4 i 21 març
Joan Llabrés Enseñat	Concert "Poomse vs the Kingdom of Death"	28 març
Limbo Starr C.B.	Concert "The drums of twilight"	10 i 11 abril
Joan Roig Pallicer	Concert "Joan Roig Palliser i Fanny Marí"	29 març
Associació Cultural Òrbita	Teatre "Final 4t concurs Teatre de barra"	12 abril
Associació Manangelment Musical	Concert "Victor Uris, I don't know why"	26 abril
Associació Manangelment Musical	Concert "Emilio Bauer presenta La Victoria del Alma"	25 abril
Consulado República argentina	Recital Celebració 204 aniversari Revolució de Maig	23 maig
Bufones al Poder SL	Concert presentació disc "Versos y Madera"	16 maig
Associació Manangelment Musical	Concert "Un mundo feliz"	30 maig
Associació Música i Joves	Concert "Poesia i Lied Andorrans"	12 juny
Borja Torres Martínez	Concert de Alan Brista "Ciudad zoologico"	27 juny
AAVV des Jonquets	Activitat "Xerrades a la fresca"	25 juny
S'Altre Senalla	Concert celeb. 20 anys comerç just a Mallorca	24 octubre
IES Politècnic- Dep. Edificació	Mòdul Projectes d'Edificació	8 i 15 octubre
Associació Manangelment Musical	Concert "Presentació CD SALVAMARA"	31 octubre
S'Hostal des Moixos	Teatre "Acorar"	14, 15 i 16 novembre
Partido Popular	Acte Partido Popular	11 novembre
Associació Cultural Òrbita	Final V concurs de teatre de Barra	22 novembre
Federació balear de Teatre Amateur	III Certàmen de Teatre Amateur	del 2 al 7 desembre
Associació Música i Joves	Espectacle "Helena i el Follet de l'armari"	28, 29 i 30 novembre
Josué Guasch Carbonell	Espectacle "El Rei Melcior"	11 i 12 desembre
Associació Cultural Mallorca Nochentas	Concert "Negre i 3Colors"	20 desembre

**CESSIIONS D'ÚS TEATRE MUNICIPAL CATALINA VALLS**

<b>COMPANYIA</b>	<b>ACTIVITAT/TITOL</b>	<b>DIA</b>
Creàtica 17 S. Coop	Teatre "La verdadera història de'n Pere Pocapor	3, 4 i 6 gener
La Fornal d'espectacles de Ferro	Teatre "Les aventures de Geppetto i Pinotxo"	1 i 2 febrer
Vinclesomia	Teatre "Olives per somiar"	del 5 al 9 febrer
Elàstic nou produccions	Teatre "Goldiloks/Rinxolets d'Or"	del 14 al 16 febrer
Adriana Henao	Teatre "La oruguita"	del 18 al 23 febrer
Arsis Produccions	Teatre "Un mon de sons"	7, 8 i 9 març
Estudi Zero	Teatre "Teatre de la fantasia"	18 al 23 març
Mallorca So, SA	Teatre "Bambi"	18 al 21 abril
Til Teatre Elàstic nou	1è Festival Internacional Teatre de Teresetes	del 16 18 maig
Assos.Cultural Arrabal Sta Catalina	Acte commemoratiu 120 Aniv. Montepio	4 juny
Amics del Teatre no professional	"Entre el cielo y la tierra"	14 juny
Carla Martinez Nyman	Teatre "Esperanza"	18 juny
Bartomeu Santandreu Borrás	Projecció pel.licula "1988"	25 juny
Universitat Illes Balears	Cinema i actualitat julio Cortàzar-G. García Márquez	7,9,21,23 oct. 4 nov
Taliart Producciones	Teatre "Kin Futur"	24 i 25 octubre
Circ Bover	Teatre "Dimoniarrus"	7, 8 i 9 novembre
Granada Club Seleccion	Homenatge a Antonio Bonet San Cler	4 desembre
Isla Theatre Project	Teatre "Christmas Carol"	del 9 al 21 desembre
Mallorclown	Música "Un nadal de pallasos"	26 desembre
Assoc. Cultural Òrbita	Teatre "Els desorientats reis d'Orient"	26 i 27 desembre

**CESSIIONS D'ÚS TEATRE MUNICIPAL XESC FORTEZA**

<b>COMPANYIA</b>	<b>ACTIVITAT/TITOL</b>	<b>DIA</b>
Associació Música i Joves	Teatre "Els tres porquets"	24, 25 i 26 gener
Francisco José López Navarrete	Sessió fotogràfica	22 gener
IMC producciones musicales SL	Musical "El Rey León"	13, 14 i 15 gener
Area Comerç, Treball, Joventut i Participació	25è Aniversari Palmajove	16 abril
Victor Xavier Ferragut	Musical "Aldarulls"	21 març
Associació Cultural La Paz	Concert marxes de processó	6 abril
Associació Sant Jaume	Dansa "Sa Màgia de la dansa"	5 abril
Associació Cultural de Dansa IB	Dansa "Gala Jove de dansa"	22 i 23 abril
Albert Gràcia Martí	Teatre "La rateta presumida"	del 26 al 30 març
Sebastian raimundo Ladera	Concert "Secrets"	4 abril
Eina d'Escola	Teatre "Snoring Beauty"	8 abril
Eina d'Escola	Teatre "Terra Baixa"	5 maig
M <sup>a</sup> Antonia Mas Tous	Dansa "La última vez"	27 abril

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Associació Isla	Dansa "Go tell the women/Somewhere close"	4 maig
Mal Pelo SCCL	Dansa "Tots els noms"	26 abril
Increpación Danza SL	Dansa "XX"	3 maig
Ass. Cultural Flamenco Red Balear	I Festival Flamenco Ciutat de Palma	10 maig
Dansa't	Dansa "Aliatge"	17 maig
Promociones Educativas S'Embat	Festival de Cinema	30 maig
Miguel Angel Bonnin de Prada	Concert fi de curs Academia Adagio	14 juny
Area Delegada de Benestar Social	Cloenda programa ALTER	19 juny
Antonio Campins Roca	Dansa "Azabache i duende"	22 juny
M Carme Garcia Julia	Dansa "Fi de curs" "El petit príncep"	15 juny
Associació Pere Josep Canyelles	Teatre "La Corte del faraon"	20 juny
Olga Zamora López	Dansa "Diada de dansa dels alumnes"	23 juny
Asoc. Juvenil Jóvenes Son Oliva	Teatre "Historias entrelazadas"	24 juny
Margarita Ferrer Vera	Dansa "Avui pot esser un gran dia"	30 juny
Ass. Balear d'Empreses d'Arts Escèniques. Illescena	Teatre "Circ Trashumant"	26 setembre
	Teatre "Vivir soñando"	27 setembre
	Teatre "Remor"	27 setembre
TEDxPasseigDesBorn	Jornades TEDx	4 octubre
Centro Aragonés de Palma	Festival Folklore Aragonés	5 octubre
Sa Boira-ONCE	Teatre "El ball de les baldufes"	11 i 12 octubre
Fentesport Servicios Deportivos SLU	Concert "Biel Duran"	23 octubre
Ass. Waldorf Mallorca	Concert "Carlos Mena i Ensemble Instrum"	22 octubre
Ben Amics Assoc. LGTBI	XX Aniversari Ben Amics	13 novembre
Eina d'Escola	Teatre "Dràcula"	24 febrer
Eina d'Escola	Teatre "Treasure Island"	25 febrer
Eina d'Escola	Teatre "Pinotxo"	26 novembre
Acadèmia Khrimusicy Marinaeduca	Música "Concert de Nadal"	14 desembre
Escola Dansa Francisca Tomás	Dansa "Diferents estils i Ballam per Nadal"	20 i 21 desembre
Assoc. Malabaristas i Bufons de IB	IX Festival de les Cultures "Cabaret de Nadal"	28 desembre

### AUTORITZACIONS CESSIÓNS ÚS ESPAI ESCÈNIC JUNY 2014

COMPANYIA		DIA
Companyia dansa Antonio Campins Dansanto	TM Xesc Forteza	22 juny
Academia música Adagio	TM Xesc Forteza	14 juny
Escola de dansa Carmen García	TM Xesc Forteza	15 juny
Olga Zamora López	TM Xesc Forteza	23 juny
Dansart Estudi de Dansa	TM Xesc Forteza	30 juny
Daltmurada	TM Mar i Terra	20 juny
Ass. Música i Joves	TM Mar i Terra	12 juny

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Lycée Français de Palma	TM Catalina Valls	19 juny
Orfeo Mayurqa	TM Catalina Valls	4 juliol
Uom (un o més) Teatre	TM Catalina Valls	21 juny
Amics del teatre no professional	TM Catalina Valls	14 juny
Assoc. Pere Josep Cañellas	TM Xesc Forteza	20 juny
Club de Joves Son Oliva	TM Xesc Forteza	24 juny
Colegio Montesión	TM Catalina Valls	11 juny
La Barraca	TM Catalina Valls	18 juny
Ass. Teatremol Produccions	TM Catalina Valls	2 juliol

### CESSIÓ ESPAI FESTIVAL DE L'HUMOR AL TM XESC FORTEZA A CÀRREC BUFONES AL PODER

#### COMPANYIA

	DIA
Agustín "El Casta"	17 octubre
Leo Masliah	19 octubre
Mongòlia, el musical	26 octubre
Rober Bodegas i Luis Alvaro	31 octubre
Yllana (Action Man)	1 novembre
Santi Rodriguez	7 novembre
Diabéticas Aceleradas	8 novembre
Iñaqui Urrutia i José Boto	14 novembre
Leo Bassi (The best of)	15 novembre
Angel Martí i Ricardo Castella	16 novembre
The Big Van Theory, monòlogos científicos	21 novembre
Trampa Teatre, Terror a la carta	23 novembre
Cristina Medina, Sólala	28 novembre
Miguel Noguera (Ultrashow)	30 novembre

### CESSIÓ ESPAI ESCÈNIC PROGRAMA TOTESCENA

#### COMPANYIA

	DIA
Fornal d'Espectacles de Ferro "El gust és nostre"	18 i 11 octubre
T-shock Teatre. "Parasceve"	18 i 19 octubre
Estudi Zero Teatre. "La cantant calba"	17 i 18 octubre
Iguana Teatre SL "Woyzeck"	21 novembre
Iguana Teatre SL. "Z i l'habitació 113"	6 desembre
Gaspar Morey Klapsing "Viatge en lloc"	5 i 6 desembre



**DESPESES INFRASTRUCTURES, MANTENIMENT I ALTRES SERVEIS****Teatre Municipal Mar i Terra:**

<b>COMPANYIA</b>	<b>IMPORT</b>
Associació Cultural Òrbita (organització Teatre de barra)	2.000,00
Associació Cultural Òrbita (organització cloenda 4a edició Teatre de barra)	799,81
IBASA (material tècnic)	553,90
GAE (total any 2014)	120,70
<b>Total</b>	<b>3.474,41</b>

**Teatre Municipal Catalina Valls:**

<b>COMPANYIA</b>	<b>IMPORT</b>
Iguana Teatre (Dia mundial del Teatre)	3.025,00
SGAE (total any 2014)	709,96
Aico Servicios audiovisuales (lloguer reproductor blu-ray)	72,60
IBASA Ingenieria (material tècnic)	1.458,97
<b>Total</b>	<b>5.266,53</b>

**Teatre Municipal Xesc Forteza:**

<b>COMPANYIA</b>	<b>IMPORT</b>
SGAE any 2014	1.026,10
Casa Martí (afinacions piano)	592,90
Würth España SA	382,82
IBASA Ingenieria (material tècnic)	1.923,61
Balear de señalizaciones y balizamientos sl	96,32
<b>Total</b>	<b>4.021,75</b>

**Els tres teatres:**

<b>COMPANYIA</b>	<b>IMPORT</b>
IC SOFTWARE SL (comissions entrades taquilla i Internet)	11.293,16
CISBA (serveis tècnics taquilla, porteria i acomodació)	2.492,40
AZAFATAS A PUNTO	664,05
IBASA (reparacions varies)	1.268,69
BASEBA (Balear de señalizaciones i balizamientos sl)	196,99
BALEAR ACÚSTIC (serveis tècnics so i llum)	22.641,47
Carmen Rojas Matas (reparació teles negres escenari)	162,14
<b>Total</b>	<b>38.718,90</b>

**TEATRES MUNICIPALS. DESPESES PROGRAMACIÓ.**

<b>Entitat</b>	<b>Activitat/Actuació</b>	<b>Import</b>
Col·lectiu d'Artistes Lírics	Actuació al Teatre Mpal Xesc Forteza, 17/01/14	1.800
Planeta Med SL	Dues projeccions mensuals El Documental del mes 2014	3.500
La Fornal d'Espectacles de Ferro SLU	Disseny i impressió flyers obra "Les aventures de Gepeto i Pinotxo".	532,40
Hotel Amic Horizonte SA	Despeses hostatge components del musical El Rey León, al Teatre Mpal Xesc Forteza, 13, 14 i 15/03/14	2.440
Casa Martí Enterprises	Afinació piano, espectacle "Aldarulls", 21/03/14	108,90
Pilar Calafat Frau	Disseny i impressió faixes cartells espec. "Rey León"	726,34
Maria Teresa Caimari Aleixo	Elaboració DVD's dels treballs finalistes dels Premis Ciutat de Palma d'Audiovisuals al T. Mpal, Catalina Valls	726,00
Guillermo Barceló Marqués	Disseny i muntatge díptic difusió mostra Premis Ciutat De Palma d'Audiovisuals al T.Mpal. Catalina Valls	266,20
Fotocopisteria Impresrapit SL	Impressió díptics difusió mostra Precís Ciutat de Palma d'audiovisuals al T. Mpal. Catalina Valls	330,33
Garau i Vives SL	Disseny i maquetació fullets i cartells de les activitats Campanya TOTIMOLT 2014-2015	1.633,50
Ensaïmada Musical SL	Despeses transport artistes i equip tècnic del musical "El Rey León" al teatre Mpal. Xesc Forteza	739,20
Til Teatre Elàstic Nou SL	Gestió i organització XVI Festival Internacional de Teatre de Teresetes	6.000
Casa Martí Enterprises	Afinació piano, espectacle "Escenas d' Òpera" de l'aula De cant del Conservatori Professional Música i Dansa Mca"	108,90
Associació Cultural Òrbita	Organització de la final de la V edició concurs Teatre De Barra, al teatre Mpal. Mar i Terra	2.799,81
Bahia Indústria Gràfica	Impressió fullets i cartells TOTIMOLT 2014-2015	1.827,10
Ass. de Cineastes de les Illes Balears	Organització del 1r. Festival de l'Associació de Cineastes De les Illes Balears al Teatre Mpal. Mar i Terra	6.000,50
S'Hostal Del Moixos SLU	Disseny i producció campanya de difusió obra "Herodes, rei" al Teatre Mpal. Catalina Valls	600
Juan Porcel Bonet	Disseny i producció campanya de difusió obra "Un matrimoni de Boston" al Teatre Mpal. Xesc Forteza	1.089
S'Hosstal des Moixos SLU	Disseny i producció campanya difusió 1r Torneig De Dramatúrgia de les Illes Balears	2.299
<b>Total</b>		<b>33.527,18</b>

**TOTESCENA**

<b>Entitat</b>	<b>Activitat/Actuació</b>	<b>Import</b>
Antonia Rosselló Rigo	Dues representacions obra "Parasceve" dies 18 i 19/10/14 al Teatre Mpal. Mar i Terra	1.210
Estudi Zero Teatre	Dues representacions obra "La cantant calba", dies 17 i 18/10/14 al Teatre Municipal Catalina Valls	1.815
Gaspar Morey Klapsing	Dues representacions obra "Viatge a Honolulu", dies 5 i 6/12/14 Al Teatre Municipal Xesc Forteza	1.210
Bernat Serra Grimalt	Dues representacions obra "Kin Futurj" dies 24 i 25/10/14 al Teatre Municipal Catalina Valls	1.815
Iguana Teatre	Dues representacions obra "Woyzeck", dies 27/10 i 21/11/14 al Teatre Municipal Catalina Valls	
	Dues representacions obra "Z i l'habitació 113", dia 26/09/14 al Teatre Principal i dia 6/12/14 al Teatre Mpal Catalina Valls	2.783
La Fornal d'Espectacles SLU	Dues representacions obra "El gust és nostre", dies 10 i 11/10/14 al Teatre Mpal Mar i Terra	1.210
Luis Imperiales Cignoni	Disseny i maquetació dels fullets informatius Totescena	453,75
Graficart	Impressió de fullets informatius campanya Totescena	428,45
Malla S.A.	Impressió cartells opis campanya Totescena	145,20
<b>Total</b>		<b>11.070,40</b>

**FESTIVAL DE L'HUMOR 2014**

(Del 17 d'octubre al 30 de novembre 2014)

<b>Entitat</b>	<b>Activitat/Actuació</b>	<b>Import</b>
Gerencia Balear de Medios SA	Difusió del Festival amb la inserció anuncis al diari Ultima Hora	2.420
Pilar Calafat Frau	Disseny gràfic del Festival	859,10
Editora Balear SA	Difusió del Festival amb la inserció anuncis al Diario Mallorca	2.420
Gràfic Art Palma SA	Difusió del Festival amb 400 cartells i 16.000 díptics	1.152,83
Gabriel Quetglas Olin	Difusió del Festival amb dues insercions revista Youthing	2.420
Bufones al Poder	Gestió i organització del Festival	7.865
Mayka Tours Viajes Personalizados	Despeses de transport dels artistes participants al Festival	5.820
Sociedad Española de Radiodifusión SL	Difusió del Festival amb 70 insercions radiofòniques	1.210
Produccions Yllana	Despeses de transport de l'escenografia de l'obra "Action man"	585
<b>Total</b>		<b>24.751,93</b>

**X. MOSTRA DE TEATRE AFICIONAT A PALMA 2014 "BURBALL"**

<b>Entitat</b>	<b>Activitat/Actuació</b>	<b>Import</b>
David Fajardo Reina	Disseny i impressió flyers informatius programa Burball	635,25
	Abonament companyies participants	2.400,00
<b>Total</b>		<b>3.035,25</b>

**Companyies participants a la Mostra:**

- 1.- GRUP DE TEATRE DEL TELÈFON DE L'ESPERANÇA amb l'obra "El paquet", dia 11 de setembre.
- 2.- BROTS DE TARDOR (GRUPO DE MAYORES MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL ILLES BALEARS) amb l'obra "Es sogre de Madò Rosa", dia,12 de setembre.
- 3.- REGANA TEATRE amb l'obra "La mordaza", dia 13 de setembre.
- 4.- MAI SOM TOTS TREATRE amb l'obra "Bon appetit", dies 11. 14 de setembre.
- 5.- VORAMAR TEATRE amb l'obra "Lokus", dia 18 de setembre.
- 6.- UEP TEATRE amb l'obra "Estufer", dia 19 de setembre.
- 7.- TEATRONATS amb l'obra "l'efecte dominó", dia 20 de setembre.
- 8.- ES REBROT amb l'obra "Un professional"... professional", dia 21 de setembre.
- 9.- S'AIGO DOLÇA amb l'obra "Con las faldas no hay amigos", dia 25 de setembre.
- 10 UOM (un o més) TEATRE amb l'obre "la simbomba fosca", dia 6 de setembre..
- 11.- COMPAÑIA DE TEATRO AMATEUR FEDERICO GARCÍA LORCA DE LA CASA DE ANDALUCÍA DE MENORCA, , amb l'obra "12 hombres sin piedad" dia 27 de setembre.
- 12.-TEATRE MATINADA amb l'obra "Mi mujer es el fontanero", dia 28 de setembre.
- 13.- BALLARUGUES amb l'obra "¿Pera que passa?", dia 2 d'octubre
- 14.- VOSTÈ PERDONI amb l'obra "Una de monges i capellans", dia 3 d'octubre.
- 15.-GRUPO DE TEATRO SANTIAGO RUSIÑOL/CERCLE CATALÀ DE MADRID amb l'obra "La compra", dia 4 d'octubre.
- 16.- IMAGONEM amb l'obra "Las preciosas", dia 5 d'octubre.

**TOTIMOLT: CAMPANYA D'ESPECTACLES INFANTILS, JUVENILS I FAMILIARS ALS TEATRES MUNICIPALS DE PALMA PER A LA TEMPORADA 2014-2015**

(Octubre 2014 – maig 2015)

**Abonament a les companyies participants 2014: 4.800**

Companyies participants 2014:

**FRANCISCO BONNÍN SOCÍAS**, amb l'espectacle "Els músics de Bremen".

**ASSOCIACIÓ MÚSICA I JOVES**, amb l'espectacle "Helena i el follet".

**JOSUÉ GUASCH**, amb l'espectacle "El Rei Melcior i els pastorets de Nadal".

**SEBASTIÀ JORDÀ RAMIS**, amb l'espectacle "Dimoniarrus".

Companyies participants 2015:

**T-GRÀCIA - ALBERT GRACIA MARTÍ**, amb l'espectacle "El llop i les 7 cabretes".

**UNNÀNIMA SERVICES S.L.**, amb l'espectacle "El petit drac".

**IGUANA TEATRE**, amb l'espectacle "Hannah dels tres països".

**ESTUDI ZERO**, amb l'espectacle "Animalari".

**CECÍLIA GÓMEZ PEDROSA**, amb l'espectacle "Olives per somniar".

**ADRIANA HENAO DUQUE**, amb l'espectacle "Pierrot".

## ACTIVITATS MUSICALS, D'ESPAI I DE CINEMA

## PALMA AMB LA DANSA

Entitat	Activitat/Actuació	Import
Associació Cultural La Siesta	Actuació de la companyia Resu Ragel amb l'obra "El Txorizo", dia 26/04/14	500
Javier Fernández Ortega	Servei de gabinet de premsa, disseny cartell i fullets de "Palma amb la Dansa 2014"	1.210
Mal Pelo SCCL	Representació obra "Tots els noms", companyia Mal Pelo, dia 26/04/14	3.630
Trans-Forma Asociación Cultural	Representació obra "Una forma fácil de acabar con Todo", companyia Maria Cabeza de Vaca, 24/4/14	1.000
Eléctrica Asociación Cultural	Representació obres "Animals Party i Camino Horizontal/Vertical", companyia El Puntoi Danza Teatro, dies 26 i 27/04/14	1.500
Ingrid Medina Domínguez	Representació obra "En la cara o en los labios", Companyia La Niña de Fuego, dia 3/05/14	605
Concha Vidal de Valicourt	Representació obra "The last dance", companyia The Outsiders, dia 2/04/14	605
Maria Teresa Caimari Aleixo	Lloguer de tres pel·lícules, "Cisne negro", "Invitación A la danza" i "las zapatillas rojas", dies 22, 23 i 24/04/14	1.089
Baltar & Associats	Disseny, maquetació, impressió dels fullets, opis i cartells Per la difusió del programa Palma amb la Dansa 2014	2.190,10
Asociación Isla	Programació dels espectacles i de la totalitat de les activitats del festival "Palma amb la Dansa 2014"	9.400
Malla Publicidad	Impressió d'opis de Palma amb la Dansa 2014	217,80
061 Servei de Salut de les Illes Balears	Servei d'ambulància amb motiu de les activitats del Festival	536
Baltar & Associats	Impressió extra fullets informatius programació del Festival	1.222,10
CV Espectáculos-Cornalons SL	Serveis tècnics de les actuacions externes als espais Municipals del Festival	3.000,80
Associació Isla	Lloguer de dos cotxes per a les companyies de dansa	365,23
<b>Total</b>		<b>27.071,03</b>
<b>Any 2013</b>		<b>19.885,34</b>
<b>% 2014/2013</b>		<b>36,13 %</b>
<b>NADAL 2014</b>		

**Adoració dels Reis d'Orient 10.619,16**

Entitat	Activitat/Actuació	Import
Bernat Pujol Matas	Realització i gestió artística Representació	5.989,50
David Fajardo Reina	Disseny i impressió fullets i cartells informatius Representació	344,85
Balear Acústic SL	Sonorització de la Representació	1.512,50
Creu Roja Illes Balears	Servei d'ambulàncies suport vital bàsic	115,15
Verbigrafia SL	Impressió díptics i cartells de la Representació	1.059,96
Antonio Mesquida Salas	Lloguer sanitaris portàtils.	387,20
Espiral Producciones TV SL	Enregistrament i còpies DVD de la Representació	1.210
<b>Any 2013</b>		<b>8.984,66</b>
<b>% 2014/2013</b>		<b>18,19 %</b>

**Altres activitats 3.755,18**

Entitat	Activitat/Actuació	Import
Agrupació Coral Femenina De Sant Francesc	Concert de nades al Passeig del Born, 24/12/04	300
Inmaculada Bianchi Raposo	Actuacions i coordinació activitats de Nadal	2.468,40
Creu Roja Illes Balears	Servei assist. sanitària concert de nades al Passeig del Born	381,78
Balear Acústic	Lloguer equip so, sonorització del concert de nades	605
<b>Any 2013</b>		<b>5.241,45</b>
<b>% 2014/2013:</b>		<b>- 28,36 %</b>

**FESTES SANT SEBASTIÀ****Cerimònia de lliurament dels Premis Ciutat de Palma 2013 – Teatre Principal (20 gener 2014) 9.542,10**

Entitat	Activitat/Actuació	Import
Inversiones Bini Bona S.L	Presentació de la Cerimònia	363
Otnis Balear SL	Presentació de la Cerimònia	363
Managelment Gestió Musical	Un fragment d'una actuació de Jaume Tugores Trio	484
Academia 1830	Un fragment d'una actuació de Acadèmia 1830	840
Associació de Música i Joves	Un fragment d'una actuació de Les Tres Sopranos	406
La cia. de Mariantònia Oliver, Mao	Un fragment d'una actuació de Las Muchas	363
Pilar Calafat Frau	Actualització del disseny del logotip dels Premis	180
Fundació Teatre Principal	Lloguer del Teatre Principal per a la Cerimònia	5.792,90

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Casa Martí Enterprises S.A.	Servei d'afinació d'un piano per a la Cerimònia	169,40
Hexel Balear S.L.	Servei acomodació i atenció al públic	435,60
José Luís Iglesias Caballé	Servei de decoració de la Cerimònia	145,20

**Altres Serveis** **2.233,27**

Entitat	Activitat/Actuació	Import
Creu Roja Illes Balears	Servei ambulància Trobada de Bandes Música de Palma A Ses Voltes, 12/01/14	115,15
Antonio Mesquida Salas	Lloguer dos sanitaris portàtils per la Trobada de Bandes De Música de Palma, a Ses Voltes, 12/01/14	387,20
CV Espectáculos- Cornalons SL	Infraestructura tècnica Trobada Bandes Música de Palma, a Ses Voltes 12/01/14	193,60
Forum Musicae	Concert orquestra de cambra barroca Ars Musicae i la coral Poema Harmònic a l'església de la Concepció de Palma, 18/01/14	1.500
Trablisa y Ateses Ute	Servei vigilància Trobada Bandes Música, a Ses voltes 12/01/14	37,32
<b>Total</b>		<b>11.775,37</b>
<b>Any 2013</b>		<b>8.418,61</b>
<b>% 2014/2013:</b>		<b>39,87 %</b>

**CULTURA POPULAR I TRADICIONAL**

Entitat	Activitat/Actuació	Import
Federació de Música i Danses Mca	Actuacions de ball de bot al Passeig del Born	8.550
Escola de Música i Danses Mca	Actuacions de ball de bot al Parc Estacions i al Passeig del Born	2.500
Creu Roja Illes Balears	Serveis d'ambulàncies al Passeig del Born	456,57
<b>Total</b>		<b>11.506,57</b>
<b>Any 2013</b>		<b>10.007,80</b>
<b>% 2014/2013</b>		<b>14,98 %</b>

**BANDES DE MÚSICA DE PALMA**

Entitat	Activitat/Actuació	Data	Import
<b>Banda i Escola de Música Jovent</b>			<b>3.600</b>
	Concert de Sant Antoni 2014 a Sa Indioteria	18/01/14	600
	Concert de primavera a Sa Indioteria	06/04/14	600
	Concert del dia de la Mare a Sa Indioteria	04/05/14	600
	Concert festes de Sant Joan a Sa Indioteria	21/06/14	600



## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

	Concert homenatge a la gent gran	29/06/14	600	
	Concert de Nadal a Sa Indioteria	13/12/14	600	
<b>Banda de Música S'Almudaina</b>				<b>3.600</b>
	Concert pel diumenge de l'Àngel al Castell Bellver	27/04/14	600	
	Concert a l'església de Sta Magdalena	05/04/14	600	
	Concert festes d'estiu plaça Llorenç Bisbal	10/07/14	600	
	Concert festes d'estiu al Rafal Vell	20/07/14	600	
	Concert festes d'estiu Es Fortí	19/09/14	600	
	Concert homenatge a Vicenç Pla al TMXF	24/10/14	600	
<b>Banda Camp Redó</b>				<b>3.600</b>
	Concert "Festividad Nuestro Padre Jesús Nazareno	07/03/14	600	
	Concert festes d'estiu Cas Capiscol	08/06/14	600	
	Concert festes d'estiu son Costa/Son Forteza	06/07/14	600	
	Concert festes d'estiu l'Amanecer	25/07/14	600	
	Concert festes d'estiu Son Gotleu	20/09/14	600	
	Concert Plaça Sta. Pagesa	13/12/14	600	
<b>Banda Unió Musical Nostra Terra de Son Ferriol</b>				<b>3.600</b>
	Concert celebració "Enterrament de la Sardina"	04/03/14	600	
	Concert XXXII Fira Agrícola i Ramadera	30/03/14	600	
	Concert celebració "Dia del Llibre" Sta. Pagesa	26/04/14	600	
	Concert XIV Fira del Caragol Son Ferriol	11/05/14	600	
	Concert al Teatre Mpal Xesc Forteza	20/06/14	600	
	Concert festes d'estiu a Son Ferriol	25/06/14	600	
<b>Banda de música S.M.I. Santa Cecília de Son Rapinya</b>				<b>3.600</b>
	Concert Processó de l'Encontre La Vileta	20/04/14	600	
	Concert "Diumenge de l'Àngel" Castell Bellver	37/04/14	600	
	Concert "Festes de la Patrona Cdad Valenciana	11/05/14	600	
	Concert església San Josep Obrer	22/06/14	600	
	Concert festes Son Dameto	28/06/14	600	
	Concert festes Son Cotoner	04/07/14	600	
<b>Total</b>				<b>18.000</b>

**Alltres activitats**

<b>Entitat</b>	<b>Activitat/Actuació</b>	<b>Import</b>
Miquel Símonet Guardiola	Placa de plata – Homenatge a la SI Santa Cecília de Son Rapinya	43,56
Miriam García Velasco	Presentador - Trobada de Bandes De Santa Cecília 2014	215,50
Motivity Global SLU	Servei hostesses - Trobada de Bandes de Santa Cecília 2014	169,40
<b>Total</b>		<b>428,46</b>

**CESSIÓ DE L'ESPAI ESCÈNIC DE SES VOLTES**

<b>Grup</b>	<b>Activitat</b>	<b>Data</b>
Colla de Castellers de Mallorca	Diada castellera	6/04/14
Confederación Nacional del Trabajo (CNT)	Dia del Treball / Mitin sindical	01/05/14
Colegio Oficial de Administradores de Fincas de Baleares	Congrés nacional,	05/06/14
Casa Regional Valenciana en Mallorca	Festivitat de la Patrona	11/05/14
Unitat Cívica de Baleares per la República	Concert de rock	14/06/14
Rafael Fuster Seguí	Fi de curs alumnes acadèmia ADEMM	28/06/14
AMBIB Circo de la Vida	Diada homenatge al seu Fundador	04/10/14
Colla de Castellers de Mallorca	Diada castellera	11/10/14
Institut Mallorquí d'Afers Socials	Dia Internacional del Voluntariat	13/12/14

**CORPUS A PALMA****(De l'11 al 22 de juny de 2014)**

<b>Entitat</b>	<b>Activitat/Actuació</b>	<b>Import</b>
Baltar & Associats	Disseny i impressió programes informatius i entrades Corpus	2.986,28
Associació Cultural Pianino	Actuació pianista Álvaro del Pino, Pati Can Berga, dia 21/06/14	1.500
Associació Manangelment Musical	Concert violoncel·lista Biel Fiol Pino, Palau March, dia 13/06/14	1.191,85
Agma SL	Concert violoncel·lista Miquel A. Aguiló, Pati Can Oms, dia 11/06/14	907,50
Andreu Riera Gomila	Concert pianista Andreu Riera, Pati de Can Oms, dia 11/06/14	907,50
Juventuts Musicals de Palma	Concerts d'Alberto Canet-Muga (tenor) i Jordi Romero (piano) dia 14/06/14 i José Manuel Alcaraz (violí) i Pedro Mateu (guitarra), al Antic Quarter d' Intendència, el dia 18/06/14	3.500
Jordi García Salas	Concert "Un món de músiques", Antic convent de Santa Margalida, dia 13/06/14	1.028,50
Patronat Coral Universitari Illes Balears	Concert Orfeó Universitari, el Cor de Pares i Mares de la UIB i el grup Ben Trempats, al Claustre de Sant Francesc, dia 15/06/14	2.000
Musidiversitat	Concert del duo Joan Roig i Fanny Mari, a l'Estudi General Lul·lià, dia 19/06/14	1.500

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Balear Acústic SL	Servei il·luminació concerts dies 14, 15 i 22/06/14	1.391,50
Motivity Global SL	Servei de porteria i taquilla concerts Corpus	1.050,28
Group Sargantana So i Llum Autèntics	Servei de so i llum concerts dies 11, 12 i 13/06/14	1.573
CV Espectáculos-Cornalons SL	Infraestructura tècnica (il·luminació, escenari, cadires, etc) concerts Corpus, dies 18, 19, 20 i 21/06/14	1.872,60
Alejandro Deomar Corti Nefle	Confecció lona per un roll up amb la imatge del cicle	133,10
Casa Martí Enterprises SA	Lloguer, transport, afinació piano, concerts dies 11 i 13/06/14	1.282,60
Salom i Pomar SL	Lloguer, transport i afinació piano, concerts dies 19 i 21/06/14	1.391,50
Trablisa y Atese Ute	Servei de vigilància i seguretat als patis pels concerts Corpus	578,48
Caritas Diocesana de Mallorca	Servei de neteja, col·locació i recollida de cadires concerts Corpus	968
Balimsa	Serveis extres de neteja, concert al Palau March, dia 12/06/14	216,83
Trablisa y Atese Ute	Servei de seguretat concert al Pati Misericòrdia, dia 20/06/14	75,57
<b>Total</b>		<b>26.055,09</b>
<b>Any 2013</b>		<b>16.122,84</b>
<b>% 2014/2013</b>		<b>61,60 %</b>

**MÚSICA PER PALMA**

<b>Entitat</b>	<b>Activitat/Actuació</b>	<b>Import</b>
Creu Roja Illes Balears	Servei assistència sanitària per a les "Ballades Populars", l'ArtPalma Brunch, Nit de l'Art, Palma Photo, Sta Catalina Cultural	1.180,37
Tumbet Músic, S.C.P.	Concert "Joan Manel, La Renaixença i Ramon Llull" al Centre de Cultura Sa Nostra, 22/04/14 i 150 unitats del seu disc	1.966,25
Daniel Díaz Colmenar	Servei transport instruments del Conservatori Professional de Mallorca al Castell Bellver	605
Jorvich SL	Impressió díptic, activitats Dia Mundial del Jazz 30/05/14	361,79
David Rabé Cardeñosa	Disseny i impressió 300 fullets, 20 cartells i 1 lona, activitats Dia Mundial del Jazz 30/05/14	555,39
Mallorca So SA	Actuació del grup Lady Vynil al Passeig del Born, 5/04/14	1.512,50
Associació Manangelment Musical	Actuació grup Jazz Finger a la plaça Chopin, 5/04/14	350
Servei de Salut de les Illes Balears	Servei assist. sanitària actuacions plaça Chopin, Ses Voltes, Born	1.206
Oscar Pipkin Frigueranz	Gestió i organització activitats Dia Internacional Jazz 2014	450
M <sup>a</sup> Teresa Caimari Aleixo	Lloguer pel·lícula "Ascensor para el Cadalso" al Teatre Mpal Catalina Valls, el 30/04/14, per la cloenda activitats Dia Internacional Jazz 2014.	363
Fundació "Sa Nostra"	Lloguer Auditori pel concert "Joan Manel, La renaixença i Ramon Llull", i per l'actuació de Small Jazz Band d'Irene Segarra, Dia Internacional Jazz 2014, 30/04	386,48

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Associació Socio-cultural i Educativa		
Secretsbcn	Gestió i organització de 15 concerts pel Festival Simfònic	2.420
Idò Swing	Actuació grup Long Time No Swing, motiu Santa Catalina Cultural, 29/5/14.	200
Juan Manuel López Romero	Actuació grup Mad Rumblers, motiu Santa Catalina Cultural, 15/05/14	363
Ensaïmada Musical	Sonorització i il·luminació al Teatre Mpal Mar i Terra, Motiu Santa Calina Cultural, 15/05714	907,50
Ingrama	Impressió 5.000 exemplars programa Sta Catalina Cultural	320,65
Inmaculada Bianchi Raposo	Gestió i organització programa Sta Catalina Cultural 2014 i l'organització i coordinació actuacions musicals motiu Nit de l'Art a Palma, 18/09/14	6.365,81
Cornalons SL	Serveis tècnics I Festival de Bandes de Música de Palma	653,40
Balear Acústic SL	Lloguer equip so per: concert Arne Defore, Festival Me-Mmix, i l' Actuació musical grup Burn The State.	1.750,75
Fernando Javier Merino Ramonell	Presentació pel·lícula "Ascenseur pour l'échafaud" al Teatre Mpal Catalina Valls, 2/05/14	125
Antonio Mesquida Salas (Loo Rent)	Lloguer 7 cabines sanitàries portàtils amb motiu del Congrés anual d'Administradors de Finques, Ses Voltes, Dia 5/06/14	1.034,55
Ensaïmada Musical	Actuació musical "Percussi o no", amb sonorització i il·luminació, amb motiu del Palmaphoto, Plaça Chopin, Dia 5/06/2014	998,25
Sargantana So i Llum Autèntics SL	Infraestructura tècnica de so i llum, 7 concerts al Passeig Del Born, dia 21/06/14, motiu Dia Europeu de la Música.	1.560,90
Trablisa y Atese Ute	Servei de vigilància concert Banda Simfònica del Conservatori Professional de Mallorca, al Castell Bellver Dia 21/06/14	424,87
Antonia Prados Armijo	Servei il·luminació escenari al Pati d'Armes Castell Bellver, concerts de la Banda Mpal de Música	5.091,68
Pecan Pie Música i Cultura	Despeses viatges de l'artista John Tirado (cantant de The Nash), amb motiu participació al Summer Pie Festival.	1.000
Producciones Dante SL	Concert de "Monteverdi a Bach", església Sant Felip Neri 11/10/14	1.000
Mirador S.A.U.	Hostatge dels col·laboradors convidats concert Banda Mpal Música	595
<b>Total</b>		<b>33.748,14</b>
<b>Any 2013</b>		<b>46.594,78</b>
<b>% 2014/2013</b>		<b>- 27,57 €</b>

**PARC DE LA MAR**

Projeccions de cinema.

Juliol

“Justin y la espada del valor”	“El gran Gatsby”	“3 bodas de mas”
“Shakespeare in love”	“Carrie”	“Frozen: el regne del gel”
“Star-trek, en la oscuridad”	“Les postres de la felicitat”	“Retorno al pasado”
“el camino de vuelta”	“els croods”	“Llevame a la luna”
“Blue Jasmine”	“Primos”	“Justin Bieber`s believe”

Agost

“ Turbo”	“Gravity”	“Lluvia de Albondigas 2”
“Yojimbo”	“Vivir es fácil con los ojos cerrados”	“La gran boda”
“Una cuestión de tiempo”	“Avions”	“Un asunto real”
“Mud”	“Gru 2, el meu dolent favorit”	“La vida secreta de Walter Mitty”
“Nebraska”	“Trance”	“la mejor oferta”
“La lego pel.lícula”	“Ahora me ves ... “	“El médico”
“Grandes esperanzas”	“Monstruos university”	“el hobbit: la desolación de smaug”

Empresa adjudicatària del Programa Cinema a la Fresca 2014: **Tres Setze 35 SL****99.220,00****Any 2013****79.999,52****% 2014/2013****24,02 %****DIFUSIÓ ACTIVITATS ESPAIS MUNICIPALS, CARRERS O ESPAIS PRIVATS**

<b>Entitat</b>	<b>Activitat/Actuació</b>	<b>Import</b>
Pilar Calafat Frau	Disseny i adaptació d’anuncis per a premsa	1.343,10
AC100 SL	Disseny i impressió fulletons cicle “Microteatre a Palma”	499,99
Art Blau Internet s.l.n.e.	Renovar disseny pàgina web Cultura i el seu manteniment	1.368,51
David Fajardo Reina	Disseny i impressió fullets i cartells informatius “Dia Europeu Música”	808,57
AC100 SL	Disseny i impressió fullets i cartell cicle “Microteatre a Palma”	800
Jorvich SL	Impressió díptics programació estiu (juliol i agost)	2.530,11
Carolina Ines Berga Chini	Disseny díptics activ. Programa “Música per Palma, Cinema a la Fresca i activ. Musicals Castell Bellver.	665,50
Micras Rotulación y Servicios Gráficos Interactiva Balear	Impressió lona amb el programa concerts d’estiu al Castell Bellver	82,28
	Publicació bandes interactives a l’agenda cultural Artsmallorca	314,60

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Alejandro Deomar Corti Nefle	Confecció roller amb la imatge del cicle Música Antiga	133,10
Taller Gràfic Ramon SL	Impressió díptics i flyers pels concerts del cicle Música Antiga	761,09
Malla Publicidad SA	Impressió cartells opis sobre programació cicle Música Antiga	72,60
Editora Balear SA	Inserció anuncis, activitats de Nadal.	1.179,75
Maria Arnanz Casla	Inserció bandes interactives a l'agenda Cultural ArtsMallorca.com	423,50
Hora Nova SA	Insercions anuncis, activitats dels Teatres Municipals	1.179,75
Rey Sol SA	Insercions anuncis, activitats de Nadal dels Teatres Mpals	774,40
<b>Total</b>		<b>12.936,85</b>
<b>Any 2013</b>		<b>31.558,21</b>
<b>% (2014/2013)</b>		<b>- 40,99 %</b>

**SETMANA SANTA**

<b>Entitat</b>	<b>Activitat/Actuació</b>	<b>Import</b>
Bernat Pujol Matas	Escenificació obra "Via Crucis", 29a edició, A les escales de la Seu, 18/04/14	6.875
Loracar Artes Gráficas	Impressió cartells 1r Festival Música Sacra "Las Lenguas de Dios", 13, 15 i 16/04/14	657,03
Nou Signe Estudi de Senyalèctica	Una lona per promocionar el 1r Festival Música Sacra	119,79
Juan Carlos López Sánchez	Disseny gràfic de la difusió concerts del 1r Festival Música Sacra	834,90
Acadèmia 1830	Caixet artístic del concert "La Passió segons Sant Joan" Al Teatre Principal, dia 12/04/14	1.200
Graficart	Impressió díptics informatius obra "Via Crucis"	377,03
Cornalons SL	Infraestructura tècnica obra "Via Crucis"	193,60
Garau i Vives SL	Disseny dels díptics informatius obra "Via Crucis"	641,30
Creu Roja Illes Balears	Servi ambulàncies obra "Via Crucis"	118,37
<b>Total</b>		<b>11.017,02</b>
<b>Any 2013</b>		<b>11.978,27</b>
<b>% (2014/2013)</b>		<b>- 8,03 %</b>

**FESTIVAL ME-MMIX 2014**

<b>Entitat</b>	<b>Activitat/Actuació</b>	<b>Import</b>
Mateu Malondra Flaquer	Direcció artística i disseny de la programació del Festival	3.630
Esquimal Producciones SL	Difusió electrònica de la programació del Festival	2.057
Casa Martí Enterprises	Lloguer piano pel concert d'Alterface, al TMXF 28/06/14	750,20

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Balear Acústic SL	Lloguer equips de so pels concerts del Festival.	2.480,50
<b>Total</b>		<b>8.917,70</b>

**CASTELL DE BELLVER**

Entitat	Activitat/Actuació	Import
GraficArt	Impressió entrades concerts d'estiu al Castell Bellver 2014	351,81
Espectáculos-Cornalons SL	Infraestruc. tècnica dos concerts Pati Armes Castell Bellver	1.113,2
Antonia Prados Armijo	Servei il·luminació concerts Festival Cançons de la Mediterrània al Castell de Bellver	3.934,92
Salom i Pomar SL	Lloguer piano concerts Castell de Bellver	1.089
Balear Acústic SL	Infraestructura tècnica concerts Festival Cançons de la Mediterrània al Castell de Bellver i activ. Estiu 2014	4.326,96
Espais Nets de Mallorca SLU	Servei de càtering dels 7 concerts d'estiu al Castell	267,96
Casa Martí Enterprises SA	Lloguer piano concerts al Castell Bellver, 19 i 29/08/14	1.016,40
Eva Maria Serrano Ripoll	Servei d'acomodació i porteria concerts, dies 5, 12 i 19/08	667,92
Malla S.A.	Cinc opis motiu de l'homenatge a Paco Lucia al Castell de Bellver, dia 29/07/14	72,60
Iliuquet 1991 SL	Servei de neteja al Pati d'Armes	1.043,66
Espais Nets de Mallorca SLU	Complement servei de càtering, per a dos concerts al Castell "Los Chicos del Coro" i "Homenatge a Paco de Lucia"	78
<b>Total</b>		<b>13.962,43</b>

**Cessions d'ús Pati d'Armes Castell Bellver**

Entitat	Activitat/Actuació	Data
Associació Música i Joves	Concert Jordi Savall i Dimitri Psonis "Istambul"	7/07/14
Animaciones Brotos SL	Dos concerts Los chicos del Coro de Saint Marc	15 i 16/07/14
Associació Manangelment Musical	Concert de Marta Elka i Le Carromato	5/08/14
Associació Cultural Oci i Enginy	Concert d'O Sister "shout sister"	12/08/14
Associació Música i Joves	Concert "Les 3 Mezzos"	29/08/14
Juan Martín-Moltalvo Barra	Concert d'Ivet Frontela i Cantó Carbó	19/08/14

**ACTIVITATS VIES PÚBLIQUES I ESPAIS EXTERNS**

<b>Entitat</b>	<b>Activitat/Actuació</b>	<b>Import</b>
Creu Roja Espanyola S.A.	Servei ambulància estiu, per quatre activitats Passeig del Born i trenta-sis activ. Al Parc de la Ma	4.603,52

**DIVERSOS**

<b>Entitat</b>	<b>Activitat/Actuació</b>	<b>Import</b>
Ensaïmada Musical	Lloguer equip so per la Fira del Disc 2014	726
Associació Cultural Tres Contes	10 actuacions de conta-contes a les Biblioteques Mpals J.M. Llopart i J. Alcover	600
Catalina Femenies Riutort	10 actuacions del conta-contes a les Biblioteques Mpals; J.M. Llopart i J. Alcover	600
<b>Total</b>		<b>1.926</b>

**MÚSICA ANTIGA**

<b>Entitat</b>	<b>Activitat/Actuació</b>	<b>Import</b>
Ass. Cant i Expressió Illes Balears	Gestió i coordinació de tres concerts, cicle Música Antiga	3.000
E.I.M.A.I.B. SL	Disseny i cartelleria programa Música Antiga 2014	605
Fundació Gral Universitat Illes Balears	Concert a l'església del Monestir Puríssima Concepció 8/11/14	850
Associació d'Amics de la Música	Concert a l'església del Monestir de Santa Magdalena, 25/10/14	1.000
Interactiva Balear	Publicació bandes informatives a l'agenda cultural Arts Mallorca	242
Agma SL	Concert a l'església de Montision,- 3/10/14	650
Guillermo Femenías Garrido	Concert al Monestir de la Real, 18/10/14	340
Miquel Àngel Aguiló Matas	Concert al Monestir de la Real, 18/10/14	340
Loida Abigail Sardón Trabazo	Concert al Monestir de la Real, 18/10/14	340
<b>Total</b>		<b>7.367</b>

**NÚMERO DE DECRETS FETS AL 2014: 581**



## CONSORCI PER A LA MÚSICA DE LES ILLES BALEARS

### Orquestra Simfònica de les Illes Balears "Ciutat de Palma"

Director titular i artístic:  
Josep Vicent (1 de gener – 31 de juliol)

Director musical / Co.director artístic:  
Pablo Mielgo (1 d'agost – 31 de desembre)

Director principal convidat / Co.director artístic:  
Joji Hattori (1 d'agost – 31 de desembre)

Gerent: Marcelino Minaya

#### MEMÒRIA ARTÍSTICA

<b>Actuacions públiques:</b>	<b>86</b>
Concerts de temporada:	14
Festival Bellver	4
Funcions d'òpera al Teatre Principal de Palma:	15
Funcions d'òpera al Teatre Principal de Maó:	2
Funcions de sarsuela al Teatre Principal de Palma:	4
Funcions de ballet al Teatre Principal de Palma:	5
Audicions escolars:	8
Audicions familiars:	3
Altres concerts:	13
Concerts música de cambra:	11
Concerts benèfics:	4
Concerts institucionals:	2
Enregistraments:	1

**Intèrprets**

Directors titulars:	3
Directors convidats:	24
Solistes:	71
Cors:	7
Obres interpretades:	178
Estrenes:	4

Actuacions públiques: 86

1. Concerts de temporada: 14

1.1.	16 de gener de 2014	Concert Temporada núm.4
1.2.	31 de gener de 2014	Concert Temporada núm.5
1.3.	6 de febrero de 2014	Concert Temporada núm.6
1.4.	28 de febrer de 2014	Concert Temporada núm.7
1.5.	27 de març de 2014	Concert Temporada núm.8
1.6.	11 d'abril de 2014	Concert Temporada núm.9
1.7.	2 de maig de 2014	Concert Temporada núm.10
1.8.	2 de maig de 2014	Concert Temporada núm.11
1.9.	13 de juny de 2014	Concert Temporada núm.12
1.10.	25 de setembre de 2014	Temporada 2014 - 2015 Concert núm.1
1.11.	9 d'octubre de 2014	Concert Temporada núm.2
1.12.	6 de novembre de 2014	Concert Temporada núm.3
1.13.	20 de novembre de 2014	Concert Temporada núm.4
1.14.	20 de desembre de 2014	Concert Temporada núm.5

2. Festival Bellver: 4

2.1	5 de juliol de 2014	XVIII Festival de Música Castell de Bellver 2014
2.2	12 de juliol de 2014	XVIII Festival de Música Castell de Bellver 2014
2.3	19 de juliol de 2014	XVIII Festival de Música Castell de Bellver 2014
2.4	26 de juliol de 2014	XVIII Festival de Música Castell de Bellver 2014

3.	Funcions d'òpera al Teatre Principal de Palma:			15
3.1	23, 26, 28 de febrer i 2 de març de 2014	XXVIII Temporada d'Òpera		
3.2	30 de març, 2, 4, 6 d'abril de 2014	XXVIII Temporada d'Òpera		
3.3	18, 21, 23, 25 de maig de 2014	XXVIII Temporada d'Òpera		
3.4	25, 27, 29 de juny de 2014	XXVIII Temporada d'Òpera		
4.	Funcions d'òpera al Teatre Principal de Maó:			2
4.1	30 de maig, 1 de juny de 2014	XLIII Temporada d'Òpera		
5.	Funcions de sarsuela al Teatre Principal de Palma:			4
5.1	27, 28, 29, 30 de novembre	XXIX Temporada d'Òpera/sarsuela		
6.	Funcions de ballet al Teatre Principal de Palma:			5
6.1	7, 8 de juny de 2014	Ballet		
6.2	5, 6, 7 de desembre	III Temporada de Ballet		
7.	Audicions escolars:			8
7.1	10 de gener de 2014	Audició escolar	Col·legi Santíssima Trinitat, Palma	
7.2	13 de març de 2014	Audicions escolars (2)	¡RITME! Trui Teatre	
7.3	14 de març de 2014	Audicions escolars (2)	¡RITME! Trui Teatre	
7.4	19 de març de 2014	Audició escolar	Col·legi San Cayetano, Palma	
7.5	24 d'octubre de 2014	Audició escolar (2)	"5 Héroes 5" Trui Teatre	
8.	Audicions familiars:			3
8.1	15 de març de 2014	Concert familiar	¡RITME! Trui Teatre	
8.2	16 de març de 2014	Concert familiar	¡RITME! Trui Teatre	
8.3	25 d'octubre de 2014	Concert familiar	"5 Héroes 5" Trui Teatre	
9.	Altres Concerts:			13
9.1	1 de gener de 2014	Concert d'Any Nou 2014	Trui Teatre	
9.2	10 de gener de 2014	Organitzat per Fundació ACA	Museo Es Baluard	
9.3	23 de gener de 2014	Jaime Anglada TEMPO SIMFÒNIC	Auditorium	
9.4	27 de juliol de 2014	53è Festival de Pollença	Pollença	

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

9.5	6 d'agost de 2014	53è Festival de Pollença	Pollença
9.6	19 de setembre de 2014	Concert extraordinari	Hotel Formentor
9.7	5 d'octubre de 2014	II. Festival Internacional de Música	Església Santanyi
9.8	11 d'octubre de 2014		Auditori Sa Màniga
9.9	12 d'octubre de 2014	Convent de Sant Bonaventura	Teatre Principal Maó
9.10	19 d'octubre de 2014	Concert líric Tutto Verdi	Teatre Principal, Maó
9.11	8 de novembre de 2014	Concert extraordinari	Església, Bunyola
9.12	9 de novembre de 2014	Pregó – Concert Dijous Bo 2014	Església de Santa Maria la Major, Inca
9.13	13 de desembre de 2014	185 Aniversari	Teatre Maó

10. Concerts música de cambra: 11

10.1	7 de febrer de 2014	Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 2014 Església Sant Felip Neri Concert 1 “Monogràfic Mozart”
10.2	14 de febrer de 2014	Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 2014 Església Sant Felip Neri Concert 2
10.3	21 de febrer de 2014	Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 2014 Església Sant Felip Neri Concert 3
10.4	28 de febrer de 2014	Premis Ramon Llull 2014 / Dia de les Illes Balears La Llonja Quintet de cordes de l'OSIB
10.5	7 de març de 2014	Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 2014 Església Sant Felip Neri Concert 4
10.6	5 d'abril de 2014	Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 2014 Església Sant Felip Neri Concert 5 “Concert homenatge a Maurice André”
10.7	25 d'abril de 2014	Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 2014 Església Sant Felip Neri Concert 6 “Trio Romanza”
10.8	3 de maig de 2014	Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 2014 Església Sant Felip Neri Concert 7
10.9	31 de maig de 2014	Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 2014 Església Sant Felip Neri Concert 8
10.10	14 de juny de 2014	Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 2014 Església Sant Felip Neri Concert 9

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

10.11	28 de juny de 2014	“Grup de metals” Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 2014 Església Sant Felip Neri Concert 10	
11.	Concerts benèfics:		4
11.1	8 de març de 2014	Concert Premis Certamen “Rafael Nadal” 2013 del Col·legi Àgora A benefici per Caritas Mallorca Conservatori de Música, Palma	
11.2	14 d’abril de 2014	Concert Benèfic a favor de Projecte Home Balears Catedral	
11.3	26 de juny de 2014	Concert benèfic “Mallorca sense fam” Església de Sant Nicolau	
11.4	2 d’agost de 2014	Benèfic “Amics de la infància” Bodegues Macià Batle	
12.	Concerts institucionals:		2
12.1.	28 de febrer de 2014	Premis Ramon Llull 2014 / Dia de les Illes Balears La Llonja Quintet de cordes de l’OSIB	
12.2.	22 de juny de 2014	Concert Corpus	
13.	Enregistraments:		1
13.1	1 de juliol de 2014	Enregistrament	

## **Equip d'any**

Plantilla músics

### **Primer violins**

Smerald Spahiu, concertino  
Gina Nicola, concertino associat  
Jennifer Peck, solista, aj. de concertino  
Gloria Grati  
Gabriel Martí  
Andrei Melkoumov  
Luis Mizrahi \*  
Roberto Moragón  
Maria Lluïsa Payeras  
Francisco Sard  
Beth Super

### **Segons violins**

Barbara Walus, solista  
Sebastià Pou, ajudant de solista  
Agustí Aguiló  
Carmen Fullana  
László Fülöp  
Paula Marqués  
Nery Monterroso \*  
Eugen Nichita  
Ferencz Rácz  
Christine Schedukat

### **Violes**

Sonia Krasnova, solista  
Marta Hatler, ajudant de solista  
Miguel Arola  
Jun Kuroki  
Junko Kuroki  
Filippo Maschio  
Lluís Oliver  
Elisabeth Romero

### **Violoncels**

Emmanuel Bleuse, solista  
Ibolya Rózsás, ajudant de solista  
Luis Correa  
Bisser Tchernokojev  
Felipe Temes  
Manuela Torres

### **Contrabaixos**

Martin Gregg, solista  
Jozef Szafráňski, ajudant de solista  
Baltasar Clar  
Philip Dawson  
Iana Dimitrova \*  
Wojciech Sobolewski

### **Flautes**

Josep Miralles, solista  
Mayte Abargues, ajudant de solista  
Enrique Sánchez, ajudant de solista

### **Flautí**

Enrique Sánchez

### **Oboès**

Javier Arnal, solista  
Carlos Fortea, ajudant de solista  
Jordi Miralles, ajudant de solista

### **Corn anglès**

Carlos Fortea

**Clarinetes**

Eduardo Bernabeu, solista  
Sílvia Insa, ajudant de solista  
Juan José Pardo, ajudant de solista

**Clarinet baix**

Sílvia Insa

**Fagots**

José Vicente Tatay, solista  
Gerardo Beltrán, ajudant de solista  
Joana Rullan, ajudant de solista

**Contrafagot**

Joana Rullan

**Trompes**

Nigel Carter, solista  
Miriam Merino, solista  
Joan Barceló, ajudant de solista  
José Francisco Fortea, ajudant de solista  
César Guillem, ajudant de solista

**Trompetes**

Michel Herment, solista / aj. de solista  
Cyril Pouillet, solista / aj. de solista  
Samuel Garcia, ajudant de solista

**Trombons**

Jean Christophe Brunet, solista

**Tuba**

Tobies Isern, solista

**Timbales**

Armando Lorente, solista

**Percussió**

Juan Carlos Murgui, ajudant de solista

Susana Pacheco, ajudant de solista

**Equip Tècnic**

**Gerència**

Marcelino Minaya Thorell, gerent  
Maria del Mar Furió, secretària  
Gustavo Riutort, serveis generals

**Departament de Producció**

Cristina Martínez, cap de departament  
Aina Gayart, auxiliar  
Francisca Pallicer, auxiliar  
Katalin Szentirmai, arxiu i documentació musical  
Roberto Moragón, secretari tècnic  
Roberto Vinciguerra, atriler

**Administració i Recursos Humans**

Ruth Sardón, cap de departament  
Josué Enfedaque, comptabilitat  
Pilar Estarellas, secretaria \*

Luis Mizrahi – violí 1r \*

Jubilat en juliol

Nery Monterroso – violí 2n \*

Jubilat en setembre

Iana Dimitrova - contrabaix

Jubilat en desembre

Pilar Estarellas – secretaria \*

Es trasllada a l'Ajuntament en juliol

**Concerts Cronològic**

1 de gener de 2014	<p>Concert d'Any Nou 2014  <b>Felipe Aguirre</b>, director</p>	Trui Teatre
	<p>Johann Strauss            El ratpenat                  Johann Strauss        Vi , dones i cançons                  Geronimo Giménez      Les noces de Luis Alonso, Intermedi                  Johann Strauss        Polca De caça                  Johann Strauss        Veus de primavera                  Franz von Suppé        Cavalleria lleugera, Obertura</p>	
	<p>Amilcare Ponchielli      Gioconda, Dansa de les Hores                  Piotr I. Txaikovski      El trencaous, Vals de les Flors                  Johannes Brahms        Dansa hongaresa núm. 6                  Piotr I. Txaikovski      La Bella dorment, Vals                  Johann Strauss        Tritsch - Tratsch Polca                  Leroy Anderson        <i>Sleigh ride</i>                  Henry Mancini        <i>Moon River</i>                  Henry Mancini        <i>Tribute a Henry Mancini</i>                  Leonard Bernstein      <i>West Side Story , Mambo</i>                  Jacques Offenbach      Orfeu als inferns, Obertura  <u>Bj</u>s: Johann Strauss    Marxa Radetzky                  Leonard Bernstein      <i>West Side Story, Mambo</i></p>	
10 de gener de 2014	<p>Organitzat per Fundació ACA  <b>Luis Remartínez</b>, director  <b>Josep Francesc Palou</b>, flauta</p>	Museo Es Baluard
	<p>Alberto Bernal            <i>El mundo exterior del mundo interior del mundo exterior</i>                  Joan Bages                Ratzia                  Carmen Fernández Vidal   Concerto per flauto e archi                  Cláudio Tupinambá      Urbe</p>	
10 de gener de 2014	<p>Audició escolar  <b>Agustí Aguiló</b>, director</p>	Col·legi Santíssima Trinitat, Palma
	<p>Wolfgang A.Mozart      Divertiment en Fa                  Antonio Vivaldi        Les quatre estacions, Hivern, Largo                  Georg F. Handel        Música aquàtica, núm 1,3,7,8</p>	



MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

	J.Christian Bach Franz Schubert	Simfonia mi b major, Op.9 núm.2. Allegro Simfonia núm. 5, mov.1	
16 de gener de 2014	Concert Temporada núm.4 <b>Manuel Hernández-Silva</b> , director <b>Smerald Spahiu</b> , violí		Auditorium
	Wolfgang A. Mozart Wolfgang A. Mozart Jean Sibelius	La flauta màgica, obertura Concert per a violí núm. 5, la major Simfonia núm. 2	
23 de gener de 2014	Jaime Anglada TEMPO SIMFÒNIC Auditorium <b>Miguel Ángel Aguiló</b> , director <b>Toni Cuenca</b> , director <b>Jaime Anglada</b> , cantant		
	<i>Dulce Jimena</i> 50% Cridaré el teu nom <i>Navegando solo</i> <i>Todo lo que puedo dar</i> <i>Dónde estabas tú?</i> Madrid Palma <i>Amigo del pincel</i> <i>Palabras que nunca te he dicho</i> <i>Mi última canción</i> <i>El rompecabezas</i> <i>Mi peor parte</i> Les claus del teu món	arr. M.A. Aguiló arr. M.A. Aguiló arr. M.A. Aguiló arr. M.A. Aguiló arr. T. Cuenca arr. T. Cuenca arr. M.A. Aguiló arr. M.A. Aguiló arr. T. Cuenca arr. M.A. Aguiló arr. T. Cuenca arr. T. Cuenca arr. T. Cuenca	
31 de gener de 2014	Concert Temporada núm.5 <i>Concert Homenatge a Don Bernat Julià</i>  <b>José María Moreno</b> , director <b>Paula Rosselló</b> , soprano Capella Mallorquina (José M <sup>a</sup> Moreno, dir) David León Fioravanti  Bernat Julià	Obertura elegíaca "In Memoriam Bernat Julià Rosselló" (estrena) Fantasia Balear	Auditorium

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

	Bernat Julià	El Pi de Formentor	
6 de febrer de 2014	Concert Temporada núm.6 <b>Álvaro Albiach</b> , director <b>Eduardo Bernabeu</b> , clarinet <b>Gerardo Beltrán</b> , fagot		Auditorium
	Carl Maria von Weber Richard Strauss Robert Schumann	El caçador furtiu, Obertura Duet concertino per a clarinet i fagot Simfonia núm.3 "Renana"	
7 de febrer de 2014	Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 2014 Església Sant Felip Neri Concert 1 "Monogràfic Mozart" <b>Mayte Abargues</b> , flauta <b>Carlos Fortea</b> , oboè <b>José Fortea</b> , trompa <b>Sebastià Pou</b> , violí <b>Marta Hatler</b> , viola <b>Junko Kuroki</b> , viola <b>Felipe Temes</b> , violoncel		
	Wolfgang A. Mozart	Quartet per a flauta, violí, viola i violoncel, en Re Major, K.V.285	
	Wolfgang A. Mozart	Quartet per a oboè, violí, viola i violoncel, en Fa Major, K.V.370	
	Wolfgang A. Mozart	Quintet per a trompa, violí, dues violes i violoncel, en Mi bemoll Major, K.V.407	
14 de febrer de 2014	Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 20 Concert 2 "Música a l'entorn de Sant Felip Neri" <b>Enrique Sánchez</b> , flauta de bec, flauta travessera <b>Rumiko Harada</b> , clave		Església Sant Felip Neri
	Giovanni Battista Bononcini Antonio Vivaldi Benedetto Marcello Filippo Rugge Pietro Locatelli Francesco Maria Veracini	Divertimenti da camera Sonata en Fa Maggiore Sonata en Sol minore Capriccio per Flauto Solo Sonata in Sol Maggiore Sonata Prima en Fa Maggiore	

Pietro Locatelli                      Sonata en Sol minore

21 de febrer de 2014

Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 2014

Església Sant Felip Neri

Concert 3

**Sonia Krasnova**, viola solista

**Jordi Miralles**, oboè solista

**Eduardo Bernabeu**, clarinet solista

**Andrei Melkoumov**, violí

**Sebastià Pou**, violí

**Gabriel Martí**, violí

**María Luisa Payeras**, violí

**Gloria Grati**, viola

**Felipe Temes**, violoncel

**Jozef Szafranski**, contrabaix

Alessandro Marcello

Concert per a oboè i orquestra

Georg Philipp Telemann

Concert per a viola i orquestra

Antonin Dvořák

Vals núm.4 Op. 54

Antonin Dvořák

Vals núm.1 Op. 54

Jules Massenet

Thaïs, Meditació

Edward Elgar

*Salut d'amour* Op.12

Scott Joplin

*The Entertainer*

Scott Joplin

*Heliotrope bouquet*

21 de febrer de 2014

Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 2014

Església Sant Felip Neri

Concert 3

**Sonia Krasnova**, viola solista

**Jordi Miralles**, oboè solista

**Eduardo Bernabeu**, clarinet solista

**Andrei Melkoumov**, violí

**Sebastià Pou**, violí

**Gabriel Martí**, violí

**María Luisa Payeras**, violí

**Gloria Grati**, viola

**Felipe Temes**, violoncel

**Jozef Szafranski**, contrabaix

Alessandro Marcello	Concert per a oboè i orquestra
Georg Philipp Telemann	Concert per a viola i orquestra
Antonin Dvořák	Vals núm.4 Op. 54
Antonin Dvořák	Vals núm.1 Op. 54
Jules Massenet	Thaïs, Meditació
Edward Elgar	<i>Salut d'amour</i> Op.12
Scott Joplin	<i>The Entertainer</i>
Scott Joplin	<i>Heliotrope bouquet</i>

23, 26, 28 de febrer i 2 de març de 2014 XXVIII Temporada d'Òpera

Teatre Principal

**José María Moreno**, director musical  
**Francisco López**, director d'escena i il·luminació

**Genaro Sulvarán**, Rigoletto  
**Josep Bros**, Duc de Mantova (23,28 de febrer i 2 de març)  
**José Manuel Sánchez**, Duc de Mantova (28 de febrer)  
**Maia Planas**, Gilda  
**Pablo López**, Sparafucile  
**Frédérique Sizaré**, Magdalena  
**Antoni Aragón**, Borsa  
**Bartomeu Bibiloni**, Marullo  
**Yolanda Riera**, Giovanna  
**Miguel Sola**, Comte Monterone  
**Joan Miguel Muñoz**, Compte de Ceprano  
**Inma Hidalgo**, Patge  
**Monica Aguilera**, Comtessa de Ceprano

Cor de Teatre Principal

Giuseppe Verdi Rigoletto

28 de febrer de 2014

Concert Temporada núm.7  
**Josep Vicent**, director  
**Lorena Medina**, mezzosoprano  
**José Ferrero**, tenor

Auditorium

Gustav Mahler – Arnold Schönberg  
*Das Lied von der Erde (El cant de la terra)*  
(versió per a orquestra de cambra)  
Projeccions d'obres gràfiques de Joan Bennàssar

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

28 de febrer de 2014	<p>Premis Ramon Llull 2014 / Dia de les Illes Balears                  Quintet de cordes de l'OSIB  <b>Smerald Spahiu</b>, violí  <b>Christine Schedukat</b>, violí  <b>Elisabeth Romero</b>, viola  <b>Luis Correa</b>, violoncel  <b>Philip Dawson</b>, contrabaix</p>	La Llonja	
	<p>Enrique Pastor                      Copeo matancer                  La dama de Mallorca                  Ses transformacions                  Roqueta                  Sa nostra terra</p>		
7 de març de 2014	<p>Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 2014                  Església Sant Felip Neri                  Concert 4  <b>Gina Nicola</b>, violí  <b>Sebastià Pou</b>, violí  <b>Sonia Krasnova</b>, viola  <b>Joana Gual</b>, violoncel  <b>Emmanuel Bleuse</b>, violoncel</p>		
	<p>Franz Schubert                      Quintet en Do major Op. post.163</p>		
8 de març de 2014	<p>Concert Premis Certamen "Rafael Nadal" 2013 del Col·legi Àgora                  A benefici per <i>Caritas Mallorca</i>                  Conservatori de Música, Palma  <b>Josep Vicent</b>, director                  Joan Sureda, piano                  Llúcia Barrero, violí</p>		
	<p>Francis Poulenc                      Concert per a piano                  Ludwig van Beethoven              Concert per a violí, re major                  Ludwig van Beethoven              Simfonia núm.7, la major</p>		
13 de març de 2014	Audicions escolars (2)	¡RITME!	Trui Teatre
14 de març de 2014	Audicions escolars (2)	¡RITME!	Trui Teatre
15 de març de 2014	Concert familiar	¡RITME!	Trui Teatre
16 de març de 2014	Concert familiar	¡RITME!	Trui Teatre
	<b>Josep Vicent</b> , director		

**Victoria Maldí**, narració

Reich	<i>Clapping Music</i>
Josep Vicent	Tabú.
Aaron Copland	<i>Fanfarre for the Comun Men.</i>
Ludwig van Beethoven	Simfonia núm.7 (extracto)
Gioacchino Rossini	Guillem Tell, Obertura (extracto)
Modest Mússorgski	Una nit a la muntanya pelada
Sergei Prokofiev	Pere i el llop

19 de març de 2014

Audició escolar Col·legi San Cayetano, Palma  
**Erlis Spahiu**, violí  
**Smerald Spahiu**, concertino  
**Pere Estelrich**, comentaris  
 Orquestra de corda de l'Orquestra Simfònica de les Illes Balears "Ciutat de Palma"

Henry Purcell	Abdelazer, suite (selecció) <i>Obertura, Rondeau, Air (núm 6), Hornpipe, Air (núm 9)</i>
Henry Purcell	The Fairy Queen (La reina de les fades) (selecció) <i>núm.3 Air, núm.7 Drunken poet, Núm.8 Jig, núm.10, núm.12 Echo, núm.14 Night, Núm.17 Sleep, núm.18 Dance for the Followers of Night, núm.33 Entry of Phoebus, núm.37 Here's the Summer</i>
Antonio Vivaldi	Les quatre estacions, Primavera
Henry Purcell	The Fairy Queen : <i>núm.43 The Plaint, Núm.49 Monkeys'Dance, núm.54 Chaconne</i>

27 de març de 2014

Concert Temporada núm.8 Auditorium  
*Concert de Primavera*  
**Lior Shambadal**, director

Nicolai Rimski-Kórsakov	La Gran Pasqua russa, obertura
Nicolai Rimski-Kórsakov	Capritx espanyol
Nicolai Rimski-Kórsakov	Shéhérazade

30 de març, 2, 4, 6 d'abril de 2014

XXVIII Temporada d'Òpera Teatre Principal  
**José María Moreno**, director  
**Carles Ortiz**, director d'escena

**Hui He**, Tosca  
**César Guitérrez**, Cavaradossi  
**Joan Pons**, Scarpia (funció homenatge 30 de març)  
**Ismael Pons**, Scarpia (2,4,6 d'abril)  
**Josep Miquel Ribot**, Angelotti  
**Pablo López**, Sacristà  
**Roger Berenguer**, Spoletta  
**Josep Vives**, Sciarrone  
 Cor del Teatre Principal  
 Cor Infantil del Teatre Principal

Giacomo Puccini                      Tosca

5 d'abril de 2014

Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 2014  
 Església Sant Felip Neri  
 Concert 5 "Concert homenatge a Maurice André"  
**Michel Herment**, trompeta  
**Cyril Pouillet**, trompeta  
**Bartomeu Manresa**, orgue

Antonio Vivaldi                      Concert per a dues trompetes en Do Major  
 Jean-Joseph Mouret                      *Sinfonie de Fanfares*, Rondeau  
 Johann Sebastian Bach                      *Choral*, Cantata BWV 147  
 Jeremiah Clarke                      *Trumpet voluntary*  
 Georg Friedrich Haendel                      Suite en Re  
 Henry Purcell                      *Trumpet tune*  
 Johann Sebastian Bach                      *Choral* BWV 645  
 John Stanley                      *Trumpet Voluntary*  
 Francesco Onofrio Manfredini Concert per a dues trompetes en Do Major

Giuseppe Maria Jacchini                      Sonata Op.5.Núm.1

11 d'abril de 2014

Concert Temporada núm.9                      Auditorium  
**Josep Vicent**, director  
**Maia Planas**, soprano  
**Frédérique Sizaret**, mezzo

14 d'abril de 2014

Giovanni Battista Pergolesi                      Stabat mater  
 Ludwig van Beethoven                      Simfonia núm.6 "Pastoral"  
 Concert Benèfic a favor de Projecte Home Balears                      Catedral  
 Amb la presidència de La Reina Sofia  
**Joan Company**, director

**Maia Planas**, soprano  
**José A. López**, baríton  
Coral Universitat de les Illes Balears (Joan Company, dir.)

Johannes Brahms Un rèquiem alemany

Organitza: Rotary Club Palma – Ramon Llull

25 d'abril de 2014

Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 2014

Església Sant Felip Neri

Concert 6 "Trio Romanza"

**Barbara Walus**, violí

**Ferenc Rácz**, viola

**Felipe Temes**, violoncel

Wolfgang Amadeus Mozart Divertiment núm.4  
Arcangelo Corelli Sonata en re major  
Josep Haydn Divertiment en la major  
Johann Pachelbel Canon \* Jules Massenet Thaïs, Meditació \*  
Luigi Boccherini Minuet \*  
Isaac Albeniz Tango \*  
Johannes Brahms Dansa hongaresa núm.6 \*  
Amilcare Ponchielli Dansa de les Hores \*  
Georg Friedrich Haendel Música aquàtica, Alla Hornpipe \*  
Johann Sebastian Bach Suite en re major, Ària \*  
Johann Sebastian Bach Suite en si menor, Badinerie \*  
Scott Joplin *The easy winners* \*

\*Adaptació per a trio de corda: Katalin Szentirmai

2 de maig de 2014

Concert Temporada núm.10

**Auditorium**

**Josep Vicent**, director

**Gina Nicola**, violí

**Emmanuel Bleuse**, violoncel

Johannes Brahms Concert per a violí i violoncel, Op.102  
Igor Stravinsky Petruixka (versió de 1947)

3 de maig de 2014

Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 2014

Església Sant Felip Neri

Concert 7



	<p><b>Mayte Abargues</b>, flauta  <b>Carlos Fortea</b>, oboè  <b>Silvia Insa</b>, clarinet  <b>Jose Fortea</b>, trompa  <b>Josep Tatay</b>, fagot  <b>Dina Nedéltcheva</b>, piano</p>		
	<p>Ludwig van Beethoven  Maurice Ravel</p> <p>Maurice Ravel</p>	<p>Quintet de vent amb piano  Adagio del Concert en Sol per a piano i orquestra  <i>Le tombeau de Couperin</i></p>	
9 de maig de 2014	<p>Concert Temporada núm.11  <b>Josep Vicent</b>, director  <b>Miquel Estelrich</b>, piano</p>		Auditorium
	<p>Modest Mússorgski  Manuel de Falla  Antonin Dvorak</p>	<p>Una nit a la muntanya pelada  <i>Noches en los jardines de España</i>  Simfonia núm.5</p>	
18, 21, 23, 25 de maig de 2014	<p>XXVIII Temporada d'Òpera  <b>Manuel Coves</b>, director  <b>Alfonso Romero</b>, direcció d'escena i il·luminació</p> <p><b>Albert Montserrat</b>, Otello  <b>Àngel Òdena</b>, Yago  <b>Maite Alberola</b>, Desdémona (dies 18, 23, 25)  <b>María José Perelló</b>, Desdémona (dia 21)  <b>José Manuel Sánchez</b>, Cassio  <b>Yolanda Riera</b>, Emilia  <b>Josep Miquel Ribot</b>, Ludovico  <b>Antoni Lliteres</b>, Rodrigo  <b>Joan Miquel Muñoz</b>, Montano</p> <p>Cor del Teatre Principal</p>		Teatre Principal
30 de maig, 1 de juny de 2014	<p>Giuseppe Verdi  XLIII Temporada d'Òpera  <b>Antonino Fogliani</b>, direcció musical  <b>Massimo Gasparon</b>, direcció d'escena</p>	Otello	Teatre Principal, Maó

**Norah Amsellem**, Violetta Valery  
**Stefan Pop**, Alfredo Germont  
**Leo Nucci**, Giorgio Germont  
**María José Suárez**, Flora Bervoix  
**Luca Casalín**, Gastone  
**Manel Esteve Madrid**, Barone Douphol  
**Paulino Maria**, Marchese d'Obigny

Cor dels Amics de s'Òpera de Maó

Giuseppe Verdi                      La Traviata, òpera

Organitza: Fundació Menorquina de l'Òpera

31 de maig de 2014

Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 2014

Església Sant Felip Neri

Concert 8

**Gerardo Beltrán**, fagot  
**Felipe Temes**, violoncel

Paul Hindemith  
Wolfgang A. Mozart  
Franz Danzi

6 peces per a fagot i violoncel  
Sonata per a fagot i violoncel  
9 àries d'òpera de Mozart transcrites  
per a fagot i violoncel

1. Vio che sapete (Le nozze di Figaro)
2. GiovINETTE che fate all'amore (Don Giovanni)
3. Là ci darem la mano (Don Giovanni)
4. Vedrai carifiño (Don Giovanni)
5. Bewahret euch vor Weibertücken (Die Zauberflöte)
6. In diesen heil'gen Hallen (Die Zauberflöte)
7. È amore un ladroncello (Così fan tutte)
8. Ah, perdona al primo affetto (Così fan tutte)
9. Ah, grazie si rendano (La clemenza di Tito)

7, 8 de juny de 2014

Ballet  
**Josep Vicent**, director

Teatre Principal

S. Prokofiev/Tobias Leppert Romeu i Julieta, ballet

13 de juny de 2014

Concert Temporada núm.12  
**Josep Vicent**, director

Auditorium

**Andreu Riera**, piano

Maurice Ravel Bolero  
 Georg Gershwin *Rhapsody in Blue*  
 Leonard Bernstein *West Side Story*, danses simfòniques  
 Musicals in Concert:  
 Andrew Lloyd Webber *Cats*, *Memory*  
 Claude-Michel Schönberg *Miss Saigon*, selecció

14 de juny de 2014

Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 2014

Església Sant Felip Neri

Concert 9 "Grup de metalls"

**Michel Herment**, trompeta  
**Cyril Pouillet**, trompeta  
**Nigel Carter**, trompa  
**Pere Garcias Miralles**, trombó  
**Bartomeu Serra Hernández**, trombó baix

Anthony Holborne *The widow's myte*  
 Claudio Monteverdi *A un giro sol de'begl'occhi licent*  
 Jeremiah Clarke *The prince of Denmark's march*  
 Henry Purcell *Ayre*  
 Henry Purcell *Trumpet tune*  
 Georg Friedrich Haendel *Xerxes, Largo*  
 Georg Friedrich Haendel *Oh! Hadi jubal's lyre*  
 Georg Friedrich Haendel *Music for the Royal Fireworks*  
 Giovanni Gabrieli *Canzone prima*  
 Thomas Campion *Never weather-beaten saile*  
 Johann Sebastian Bach *Jesus bleibet meine Freunde*  
 Johann Sebastian Bach Concert de Brandenburg núm.2 Allegro

22 de juny de 2014

Concert Corpus  
*Homenatge a Antònia Fluxà*  
**Josep Vicent**, director

Palau de L'Almudaina

Antonin Dvořák Simfonia núm. 9 "Nou Món"

25, 27, 29 de juny de 2014

XXVIII Temporada d'Òpera

Teatre Principal

**Santiago Serrate**, director  
**Pablo López**, director d'escena

**Eugenia Bethencourt**, Turandot  
**Eduardo Sandoval**, Calaf  
**Maia Planas**, Liú  
**Pablo López**, Timur  
**Rodrigo Álvarez**, Ping  
**Antoni Aragón**, Pong  
**Bartomeu Guiscafé**, Pang  
**Pedro Fuentes**, Emperador  
**Miguel Sola**, Mandarí

Cor del Teatre Principal  
Cor Infantil del Teatre Principal

Reposició de la producció de la XXVII Temporada d'Òpera

Giacomo Puccini Turandot

26 de juny de 2014

Concert benèfic "Mallorca sense fam" Església de Sant Nicolau  
**Smerald Spahiu**, concertino  
Orquestra de corda de l'*Orquestra Simfònica de les Illes Balears*  
*"Ciutat de Palma"*

Henry Purcell Abdelazer o *La venganza del Moro*, suite  
Wolfgang A. Mozart Divertiment en Fa major  
Piotr I. Txaikovski Serenata per a corda

28 de juny de 2014

Cicle Concerts de Música de Cambra Músics de Sa Simfònica 2014  
Església Sant Felip Neri

Concert 10  
**Pere J. Fiol**, guitarra  
**Enrique Sánchez**, flauta

Francesco Molino Nocturno, Op. 38  
Luigi Legnani Cavatina d' "Ernani" de G.Verdi  
Fernando Sor *L'encouragement*, Op. 34  
Mauro Giuliani Fantasia sobre "Don Giovanni" de  
W.A. Mozart  
Ferdinando Carulli Fantasia amb Variacions sobre "La  
gazza ladra" de G. Rossini

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

1 de juliol de 2014	Enregistrament <b>Klaus Hillebrecht</b> , director	Conservatori de Música, Palma
	Klaus Hillebrecht	Els vins de Macià Batle
5 de juliol de 2014	XVIII Festival de Música Castell de Bellver 2014 Concert 1 <b>Joji Hattori</b> , director / solista violí	
	Otto Nicolai Wolfgang A. Mozart Piotr Ilitx Txaikovski	Les alegres comares de Windsor, obertura Concert per a violí núm. 4 en re major Simfonia núm. 4
12 de juliol de 2014	XVIII Festival de Música Castell de Bellver 2014 Concert 2 <b>Josep Vicent</b> , director	
	Piotr Ilitx Txaikovski	Simfonia núm. 5
19 de juliol de 2014	XVIII Festival de Música Castell de Bellver 2014 Concert 3 <b>Josep Vicent</b> , director <b>Jerome Benhaim</b> , violí <b>María Victoria Pedrero</b> , violoncel <b>Sanja Bizjak</b> , piano	
	Ludwig van Beethoven	Triple Concert per a violí, violoncel i piano en do major
	Ludwig van Beethoven	Simfonia núm. 7 en la major
26 de juliol de 2014	XVIII Festival de Música Castell de Bellver 2014 Concert 4 <b>Josep Vicent</b> , director <b>Pedro Mateo</b> , guitarra	
	Antonin Dvorak <i>"In Memoriam Paco de Lucia"</i> Joaquín Rodrigo	Obertura Carnaval <i>Concierto de Aranjuez</i> per a guitarra i orquestra
	Piotr Ilitx Txaikovski	Simfonia núm. 6 "Patètica"

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

27 de juliol de 2014	<p>53è Festival de Pollença  <b>Josep Vicent</b>, director  <b>Lorena Medina</b>, mezzosoprano  <b>Albert Montserrat</b>, tenor</p>	Claustre del Convent de Sant Domingo
	Gustav Mahler –	<p>Arnold Schönberg  <i>Das Lied von der Erde (El cant de la terra)</i>                  (versió per a orquestra de cambra)                  Projeccions d'obra gràfica de Joan Bennassar</p>
2 d'agost de 2014	<p>Benèfic "Amics de la infància"  <b>Luis Remartínez</b>, director</p>	Bodegues Macià Batle
	<p>Mikhail Glinka                  Johannes Brahms                  Johann Strauss                  Ruperto Chapi                  Georg Bizet</p>	<p>Ruslan i Ludmil-la, obertura                  Dansa hongaresa núm. 5                  Tritsch-tratch polka  <i>La Revoltosa</i>, Preludio                  Carmen suite: Aragonaise, Seguedille,                  Les Toréadors</p>
	<p>Klaus Hillebrecht                  Geronimo Giménez</p>	<p>Els vins de Macià Batle (estrena)                  Les noces de Luis Alonso, Intermedi</p>
6 d'agost de 2014	<p>53è Festival de Pollença  <b>Daniel Hope</b>, director / violí solo</p>	Claustre del Convent de Sant Domingo
	<p>Antonio Vivaldi                  Max Richter / A. Vivaldi</p>	<p>Les quatre estacions ( integral)                  Les quatre estacions recompostes de                  Max Richter</p>
19 de setembre de 2014	<p>Concert extraordinari  <b>Robin Stapleton</b>, director  <b>Dame Kiri Te Kanawa</b>, soprano</p>	Hotel Formentor, Formentor
	<p>Wolfgang A. Mozart                  Wolfgang A. Mozart</p>	<p>Les noces de Figaro, obertura  <i>Ach ich fühl's</i> (La flauta màgica)  <i>Chi sà, chis à, qual sia</i> K.582  <i>Vado, ma dove?</i> K 583</p>
	<p>Gabriel Faure                  Georges Bizet                  Joseph Canteloube</p>	<p>Pavane Op.50  <i>L'Arlesienne</i>, suite núm. 2, Farandole  <i>Chants d'Auvergne</i></p>

Pietro Mascagni	Bailèro, Lo fiolairé, Lou Coucut, Malurous qu'ò uno fenno
Giacomo Puccini	Cavalleria rusticana, Intermezzo <i>In quelle trine morbide</i> (Manon Lescaut) <i>Un bel di, vedremo</i> (Madama Butterfly)
Emmanuel Chabrier	<i>España</i>
Enrique Granados	<i>La maja y el ruiseñor</i> (de l'òpera <i>Goyescas</i> )
Carlos Guastavino/Hope	<i>La rosa y el sauce</i>
Alberto Ginastera	<i>Canción al árbol del olvido</i>
Erich W.Korngold/S.Black	<i>The Sea Hawk</i> , Obertura
George Gershwin	<i>Summertime</i> (Porgy and Bess)
George Gershwin	<i>By Strauss</i>
Ervin Drake/Irvin Graham	<i>I Believe</i>
BISES	
Giacomo Puccini	<i>O mio babbino caro</i> (Gianni Schicchi)
Claude-Michel Schoenberg	<i>I Dreamed a Dream</i> (Les Miserables)
Francesco Cilea	<i>Io son l'umile ancella</i> (Adriana Lecouvreur)

Organitza: Sunset Classic

25 de setembre de 2014

Temporada 2014 - 2015 Concert núm.1  
Concert Aniversari 25 anys  
**Pablo Mielgo**, director  
**Carmen Linares**, cantaora

Auditorium

Georg Bizet	Carmen, suite núm. 1
Manuel de Falla	<i>El amor brujo</i>
Manuel de Falla	<i>El sombrero de tres picos</i> , suite

5 d'octubre de 2014

II. Festival Internacional de Música  
**José María Moreno**, director  
**Pedro Mateo**, guitarra

Església, Santanyi

Miquel Marqués	La cova d'el Drach, fragment
Joaquin Rodrigo	<i>Concierto de Aranjuez</i>
Mas Porcel/M.Estelrich	El Castell d'iràs i no tornaràs, suite
Manuel de Falla	<i>El sombrero de tres picos</i> , suite 2
Manuel de Falla	<i>La vida breve</i> , Danza

9 d'octubre de 2014

Concert Temporada núm.2

Auditorium, Palma

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

11 d'octubre de 2014		Auditori, Sa Màniga	
12 d'octubre de 2014	<b>Joji Hattori</b> , violí i director	Convent de Sant Bonaventura, Lluçmajor	
	Johann S.Bach	Concert per a violí núm. 1, la menor	
	Ludwig van Beethoven	Simfonia núm.1	
	Johannes Brahms	Simfonia núm.1	
19 d'octubre de 2014	Concert líric <i>Tutto Verdi</i>		Teatre Principal, Maó
	<b>Luis Remartínez</b> , director		
	<b>Vladimir Stoyanov</b> , baríton		
	<b>Carlo Colombara</b> , baix		
	Giuseppe Verdi	<i>La forza del destino</i> , obertura	
		<i>Quel vecchio maledivani</i> (Rigoletto)	
		<i>A te l'estremo...Il lacerato</i> (Simon Boccanegra)	
		<i>M'ardon le tempia</i> (Simon Boccanegra)	
		<i>Alzati...eri tu</i> (Un Ballo in maschera)	
		<i>Due vaticini compiuti or sono</i> (Macbeth)	
		Nabucco, obertura	
		<i>Ella giammai m'amò</i> (Don Carlo)	
		<i>Cortigiani vil razza dannata</i> (Rigoletto)	
		Luisa Miller, obertura	
		<i>Restate</i> (Don Carlo)	
		<i>Uldino, a me..Tardi per gli anni</i> (Attila)	
	Organitza: Fundació Menorquina de l'Òpera		
24 d'octubre de 2014	Audició escolar (2)	"5 Héroes 5"	Trui Teatre
25 d'octubre de 2014	concert familiar	"5 Héroes 5"	Trui Teatre
	<b>Pablo Mielgo</b> , director		
	Ludwig van Beethoven		
	Coriolano, obertura		
	Egmont, obertura		
	Leonora III, obertura		
	Fidelio, obertura		
	Les ruïnes d'Atenes: Marcha alla turca		
6 de novembre de 2014	Concert Temporada núm.3		Auditorium



	<b>Lorenzo Viotti</b> , director	
	Juan Crisóstomo de Arriaga	<i>Los esclavos felices</i> , obertura
	Juan Crisóstomo de Arriaga	Simfonia en re major "La Gran"
	Wolfgang A. Mozart	Simfonia núm. 40
8 de novembre de 2014	Concert extraordinari <b>Margalida Aguiló</b> , directora <b>Jaume Conti</b> , director <b>Aina Verdera</b> , soprano <b>Maite Mora</b> , contralt <b>Mateu Isern</b> , tenor <b>Joan Brunet</b> , baix Orfeó L'Harpa d'Inca Orquestra de Cambra de l'Orquestra Simfònica de les Illes Balears "Ciutat de Palma"	Església, Bunyola
	Wolfgang A. Mozart	
	Vesperae solennes de Confessore	
	Wolfgang A. Mozart	
	Ave verum corpus	
9 de novembre de 2014	Pregó – Concert Dijous Bo 2014 <b>Margalida Aguiló</b> , directora <b>Aina Verdera</b> , soprano <b>Maite Mora</b> , contralt <b>Mateu Isern</b> , tenor <b>Joan Brunet</b> , baix	Església de Santa Maria la Major, Inca
	Orfeó L'Harpa d'Inca Orquestra de Cambra de l'Orquestra Simfònica de les Illes Balears "Ciutat de Palma"	
	Wolfgang A. Mozart	Vesperae solennes de Confessore
20 de novembre de 2014	Concert Temporada núm.4 <b>Salvador Brotons</b> , director	Auditorium
	Franz von Suppé	Poeta i camperol, obertura
	Johannes Brahms	Variacions sobre un tema de Haydn Op.56a
	Antonin Dvořák	Danses esclaves Op.72 núm. 2 mi menor, Op.46 núm. 8 sol menor
	Antonin Dvořák	Simfonia núm. 6 Op.60, re major.

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

27, 28, 29, 30 de novembre	XXIX Temporada d'Òpera <b>Andrés Salado</b> , director musical <b>Pablo Salado</b> , director d'escena  <b>Manel Esteve</b> <b>Lola Casariego</b> <b>Natalia Salom</b> <b>Gabriel Blanco</b> <b>Rodrigo Álvarez</b> <b>Joan Carles Bestard</b> <b>Jaume Salvà</b>  Cor del Teatre Principal Rondalla Bellver Francisco Asenjo Barbieri <i>El barberillo de Lavapiés</i> , sarsuela  Organitza: Teatre Principal	Teatre Principal, Palma
5, 6, 7 de desembre	III Temporada de Ballet <b>Cristóbal Soler</b> , director <b>Yolanda Correa</b> , ballarina <b>Yoel Carreño</b> , ballarí Piotr Í. Txaikovski    El trencaous, ballet  Organitza: Teatre Principal	Teatre Principal, Palma
13 de desembre de 2014	185 Aniversari Teatre Maó <b>Pablo Mielgo</b> , director <b>María Camps</b> , soprano <b>Joan Pons</b> , baríton <b>Simon Orfila</b> , baix baríton Capella Davidica de Ciutadella  Wolfgang A.Mozart    Les noces de Figaro, Obertura Giuseppe Verdi <i>O Carlo, Ascolta... lo morró...</i> (Don Carlo) Pons Alfredo Catalani <i>Ebben? Né Andro Lontana</i> (La Wally) Camps Giuseppe Verdi <i>Studia il passo oh mio figlio</i> . (Macbeth) Orfila Antoni Parera    Oda a unes abarques Pons (estrena) Antoni Parera    Amics, germans Pons (estrena) Giuseppe Verdi <i>Caro nome</i> (Rigoletto) Camps	Maó, Menorca

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Wolfgang A.Mozart	<i>La ci darem la mano</i> (Don Giovanni)Orfila / Camps
Wolfgang A.Mozart	Don Giovanni, obertura
Giuseppe Verdi	<i>Credo en un dio crudel</i> (Otello )Pons
Gioachino Rossini	<i>Deh ti ferma ti placa perdona</i> (Semiramide) Orfila
Giuseppe Verdi	Aida, "Cel mio Padre"
Camps / Pons Salvador Codina	<i>Mi Barca vieja</i> (La Galeota) Orfila
Giacomo Puccini	<i>Che il bel sogno</i> (La Rondine) Camps
Giuseppe Verdi	<i>M'ardon le tempia</i> (Simon Bocanegra) Orfila / Pons

20 de desembre de 2014 Concert Temporada núm.5 Auditorium

**Joji Hattori**, director  
**Arabella Steinbacher**, violí

Jean Sibelius Valse triste Op.44  
Felix Mendelssohn Concert per a violí en mi menor, Op.64

**Piotr I. Txaikovski**  
**Romeu i Julieta, obertura – fantasia**  
Piotr I. Txaikovski El llac dels cignes, suite

## FUNDACIÓ PALMA ESPAI D'ART

### CASAL SOLLERIC

#### I. Exposicions

---

##### Planta Noble

- 27.02.14 – 27.04.14 James Lambourne. *Fragments*
- 21.05.14 – 20.07.14 Elger Esser. *Nimfees i Ondines*
- 07.08.14 – 05.10.14 Joseph Heer. *Between columns*
- 30.10.14 – 06.01.15 Roland Fischer. *Architectures*

##### Àrea 1

- 20.01.14 – 02.03.14 Premi Ciutat de Palma Antoni Gelabert d'Arts Visuals 2013
- 30.10.14 – 06.01.15 Santiago Picatoste. *Jelly*

##### Espai Born

- 20.01.14 – 02.03.14 Premi Ciutat de Palma Antoni Gelabert d'Arts Visuals 2013
- 08.03.14 19.00 h Festival MAV. Nezaket Ekici. Performance "*Shadow double*".
- 11.03.14 19.00 h Festival MAV. Teresa Matas. Performance "*L'Encontre*".
- 12.03.14 19.00 h Festival MAV. Magdalena Correa. Vídeo "*Un flaneur contemporáneo*", Sara Bjarland i els vídeos "*Sphere*", "*Blossom*" i "*Takeoff*".
- 27.03.14 – 18.05.14 Festival MAV. Magdalena Correa. *Níveo*
- 05.06.14 – 31.08.14 **Palmaphoto.** Irit Batsry. *These Are Not My Images. Retrospective of Videotapes: 1982 – 2013*

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

18.09.14 – 06.01.15 Girbent. *L'espai / El temps + Cinematografia*

### Box 27

21.01.14 – 16.03.14 Bartomeu Sastre. *La voluntad (The will)*

Performances	21/01 a les 20.00 h	18/02 a les 11.00 h
	29/01 a les 12.00 h	27/02 a les 19.00 h
	08/02 a les 13.00 h	09/03 a les 12.00 h
	14/02 a les 19.00 h	11/03 a les 19.00 h

27.03.14 – 18.05.14 Elena Alonso. *Estación para inclinaciones*

05.06.14 – 31.08.14 **Palmaphoto.** Carles Congost. *Tarzán boy*

11.09.14 – 11.01.15 Dean Sameshima. *Cruise or be cruised S/F 2014*

### Zona Base

21.01.14 – 16.03.14 Lourdes Murillo. *La que en mi corazón ardía.*

Conferència *Instalaciones: trabajar con el espacio* a l'ECT el dia 21 de gener a les 18.15 h.

27.03.14 – 11.05.14 Festival MAV. Kira Ball. *Feel II*

21.05.14 – 17.08.14 Guillermo Mora. *Nunca, casi nunca, a veces, siempre.*

Taller Mood Board organitzat per la Fundació Palma Espai d'Art els dies 20 i 22 de maig a Es Baluard.

11.09.14 – 11.01.15 Simon Zabell. *Vermeer's bookshelf*

Taller de creació plàstica els dies 08, 09 i 10 de setembre des de les 16.30 h a 20.30 h al Casal Sollerich (3ª planta).

**Pati**

**Intervenció escultòrica**

05.04.14 – 15.07.14 **Art Palma Brunch.** José Bechara *Ultramar en acero con cinco cabezas*

18.09.14 – 06.01.15 Knut Eckstein. *Energy plan drinks - Monsterdrink*

**Fotografia i dibuix**

04.03.14 – 31.03.14 28 Edició Palma Fotogràfica. Inauguració dia 04 a les 19.30 hores.

01.04.14 – 30.04.14 19 Edició Foto Jove. Inauguració dia 01 a les 11.00 hores

05.06.14 – 06.07.14 **Palmaphoto.** Michael Horbach. *Les batalles del raïm.*

12.07.14 – 03.08.14 Intervenció de l'artista grafiter SOMA. *La meva ment és un palau / My mind is a battleground.*

07.08.14 – 31.08.14 D-ISLA A-ISLA. DOS MIRaDAS. Fotografies de Xim Jurado i Vicenç Ochoa.

04.09.14 – 14.09.14 Yke Prins. *Olive wood*

**Altres intervencions**

27.02.14 19.00 h *Mayu. Danza y naturaleza.* Performance a càrrec de Yuko Kominami. Comissariada per Agota Harmati.

22.05.14 Concert presentació Festival Memmix.

21.06.14 Concert Festival MeMMIX a càrrec de David Brutti.

24.06.14 – 27.06.14 International Composition Masterclasses Ciutat de Palma organitzat per Mallorca Summer Academy. Col·labora Festival Memmix.

01.10.14 19.00 h II Festival de Videodansa

19.11.14 18.30 h II Mostra d'animació experimental de Mallorca. Festival Sota Terra.

## 1.2.- Rodes de premsa exposicions i catàlegs

---

21.01.14	11.30 h	Presentació de les exposicions de Lourdes Murillo <i>La que en mi corazón ardía</i> i Bartomeu Sastre <i>La voluntad (The will)</i> .
26.02.14	12.00 h	Presentació exposició <i>Fragments</i> de James Lambourne.
26.02.14	12.30 h	Presentació intervenció Agota Harmati. Mayu.
07.03.14	12.30 h	Presentació exposicions de Nezaket Ekici, Magdalena Correa, Teresa Matas i Sara Bjarland del Festival MAV .
26.03.14	12.00 h	Presentació exposicions de Magdalena Correa, Kira Ball i Elena Alonso.
04.04.14	12.00 h	Dins una nova edició de l' <b>Art Palma Brunch</b> , presentació de la intervenció escultòrica de José Bechara i la mostra "Behind the scenes" del CAC de Ses Voltes.
11.04.14	12.00 h	Presentació dels catàlegs dels projectes expositius i de residència d'artistes de Zona Zero, (HIPER)vincles i Crida, comissariats per Fernando Gómez de la Cuesta i Pau Waelder.
20.05.14	12.30 h	Presentació exposicions d'Elger Esser i Guillermo Mora.
22.05.14	10.45 h	Presentació Festival MeMMIX 2014.
04.06.14	12.00 h	<b>Palmaphoto</b> . Presentació exposicions Irit Batsry, Carles Congost i Michael Horbach.
06.08.14	12.00 h	Presentació exposicions Joseph Heer, <i>between columns</i> , i D-ISLA A-ISLA – DOS MIRaDAS, fotografies de Xim Jurado i Vicenç Ochoa.
09.09.14	12.00 h	Presentació exposicions Simon Zabell, <i>Vermeer's bookshelf</i> , i Dean Sameshima, <i>Cruise or be cruised S/F 2014</i> .
17.09.14	12.00 h	Presentació exposicions Nit de l'Art'14. Girbent, <i>L'espai / El temps + Cinematografia</i> i, Knut Eckstein, <i>Energy plan lights – Monsterdrink</i> .
22.10.14	12.30 h	Presentació del llibre guanyador del Premi Ciutat de Palma de Còmic 2013, <i>El funeral de John Mortonson y otros cuentos</i> d'Ambrose Bierce i adaptació de Tatum.
29.10.14	12.30 h	Presentació exposicions Roland Fischer, <i>Architectures</i> , i Santiago Picatoste, <i>Jelly</i> .

## 2. Cessions d'espai

---

### Espai Born

- 05.03.14 19.00 h Banco Santander. Conferència: "España: Situación y Perspectivas 2.014"
- 13.03.14 20.00 h Entrega Premis Xam Rotary Club Palma Ramon Llull.
- 08.04.14 09.30 h Presentació de Palma com a destinació turística per al touroperador Tui a càrrec de la Fundació 365.

### Hall

- 27.01.14 11.30.h Presentació Oli Novell.

### Planta Noble

- 22.07.14 11.00 h Gravació del documental "Flames a la fosca" sobre la figura del poeta mallorquí Bartomeu Rosselló-Pòrcel.
- 11.12.14 19.00 h Assemblea de l'Associació Balear de l'Empresa Familiar.

### Sala vermella

- 11.03.14 11.30 h Roda de premsa XIII Premis Xam Rotary Club Palma Ramon Llull.
- 12.03.14 19.30 h Reunió afiliats del PP
- 12.09.14 18.00 h Microteatre. Estrena de l'obra "Un matrimoni de Boston" de David Mamet a càrrec de El somni produccions.

### Espai polivalent

- 13.12.14 11.00 h Encontre anual de voluntariat Metges del Món en Balears.

### Pati

- 04.02.14 – 10.02.14 Primera mostra de treballs de l'ECT.



## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

13.02.14 – 25.02.14	Exposició fotogràfica <i>Street Photography Notting Hill</i> .
18.02.14	Rodatge. El Consell Regulador de la D.O. d'Oli de Mallorca presenta els lots d'oli que se sortejaran al programa UEP Com anam a IB3 TV.
24.02.14	Rodatge per a la pàgina web Lux Mallorca365, canal tv guia turístic.
01.03.14 – 02.03.14	Microteatre sota la direcció de Joan Porcell dins el marc de la Diada de les Illes Balears.
28.03.14 20.30 h	Pressa de possessió i renovació dels càrrecs de la junta de govern del Col·legi Oficial de Veterinaris de les Illes Balears.
05.04.14	Presentació vins CRDO Binissalem.
11.04.14 11.00 h	Visita i entrega premis a dues de les escoles participants a l'edició de Foto Jove d'enguany.
06.05.14	Presentació de la primera edició de Wine days. Fundació 365 i CRDO Binissalem.
12.05.14 11.00 h	Roda de premsa per la presentació d'“ACTÚA” organitzada per Radio Mallorca Cadena Ser.
16.05.14 – 01.06.14	Exposició VII Concurs de fotografia Opticaigua'14 organitzat per Emaya.
19.05.14	Roda de premsa presentació de l'espectacle “Presències al Solleric” dirigit Carlos Garrido i produït Abril Cultura (José Calatayud).
24.05.14 16.00 h	Rodatge pati Casal Solleric del canal TV Estatal Alemany SWR de Stuttgart.
26.05.14 21.00 h	Passe convidats “Presències al Solleric” dirigit per Carlos Garrido.
30.05.14 21.00 h	Inauguració “Presències al Solleric” dirigit per Carlos Garrido. Funcions a les 21.00 i 23.00 hores.
12.06.14 21.00 h	Segona representació de “Presències al Solleric”. Funcions a les 21.00 i 23.00 hores.
03.07.14 18.30 h	Presentació llibre “Viernes: lo sagrado y lo profano” de l'artista Igor Boza Borozan.
28.08.14 11.30 h	Roda de premsa de Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 per a la presentació del Solar Fest Mallorca.
23.09.14 – 28.09.14	15a Jornada Europea de la Cultura Jueva. Exposició “El poder de la societat civil durant l'Holocaust: el cas de Bulgària (1940-1944)”.
23.09.14 12.00 h	Roda de premsa. Presentació de l'exposició.
23.09.14 19.30 h	Conferència “El poder de la societat civil durant l'Holocaust: el cas de Bulgària”.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

26.09.14 10.00 h	Dia Mundial del Turisme. "El turisme i el desenvolupament de la comunitat". Degustació de productes locals organitzat per la Conselleria de Turisme i Esports.
02.10.14 19.00 h	Presentació de la constitució de l'Asociación Mallorquina de la Sal (AMASAL).
03.10.14	Roda de premsa presentació de l'obra de teatre "Un matrimoni de Boston" de David Mamet a càrrec de El somni Produccions.
07.10.14 20.00 h	Presentació del llibre "La sal de la tierra" d'Isabella di Carlo.
15.10.14 18.30 h	Gravació d'un reportatge de moda, tendències tardor – hivern 2014, per al magazine "Cada dia" d'IB3 TV.
17.10.14 20.30 h	Cata de vins ecològics i solidaris a benefici de la Trapa organitzat pel GOB.
12.11.14 19.30 h	La Sindicatura de Comptes de les Illes Balears fa entrega del Premio a las Buenas Prácticas en Auditoría y Transparencia en el Sector Público.
22.11.14 16.00 h	Dia de Santa Cecília en família. L'escola de música Ireneu Segarra presenta micro concerts a diferents espais expositius del Casal Solleric.
04.12.14 11.00 h	Roda de premsa per a la presentació de la X Edició de TaPalma.
15.12.14	Presentació dels grups musicals Lily's House i The Oceans que intervendran al programa de festes nadalenques del barri de Sant Jaume.
17.12.14 – 04.01.15	Asamblea de Cooperación por la Paz presenta l'exposició fotogràfica "Desde el Sur. Senegal, la mirada de Manu Brabo".
18.12.14	Presentació llibre de La Sonrisa Médica "20 sonrisas" de Lourdes Durán.

### 3. Altres activitats.

---

03.03.14 12.30 h	Inauguració de l'escultura "Dins la memòria, l'esperança" donada per l'artista Joan Lacomba a la ciutat de Palma.
18.05.14	Dia Internacional dels Museus.

#### Visites guiades

01.04.14 12.00 h	Sofía Barroso, directora d'Around Art, ens visita amb un petit grup del Comité francès del The National Museum of Women in the Arts de Washington DC.
03.04.14 13.00 h	Alumnes de l'Escola Superior de Disseny, de l'EDIB i de la facultat de Història de l'Art de la UIB realitzen una visita guiada amb motiu de l'Art Palma Brunch.
15.04.14 10.00 h	Drawing the city. Visita dels alumnes del taller de dibuix arquitectònic de Patricia Mato-Mora i Michael Klohofer.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

- 23.05.14 18.30 h Visita especial guiada per l'artista Elger Esser i taula rodona entorn a l'obra d'Elger Esser, la fotografia artística real i el repte del col·leccionisme internacional.
- 31.10.14 12.00 h Roland Fischer, artista i Dieter Ronte, comissari de l'exposició *Architectures* oferiren una visita guiada al públic assistent.

### Col·laboracions

- 03.01.14 09.00h - 11.30 h Camerinos amb motiu de l'Arribada dels Patges a Cort.
- 05.01.14 15.00h - 22.00 h Centre de coordinació de Serveis (Polícia Local, Protecció Civil, Creu ) per la Cavalcada dels Reis Mags a Palma.
- 19.01.14 15.00 h – 00.00 h Camerinos Revetlla de Sant Sebastià.
- 01.03.14 Camerinos i entrega de premis de Sa Rueta
- 02.03.14 Camerinos i jurat de Sa Rua.

### Ses Voltes

- 11.04.14 – 17.04.14 Taller de dibuix arquitectònic. Drawing the city
- 25.06.14 Festival Me\_MMIX. A les 18:30 h, una nova sessió realitzada pel compositor català Luis Codera Puzo i a les 20:30 h un concert de l'ensemble suís UMS'nJIP
- 02.07.14 12.30 h Roda de premsa. Presentació del nou equip gestor i coordinador del Centre d'Art i Creació de Ses Voltes, Tres Serveis Culturals SL.

FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA

Plantilla de personal

**Personal d'alta direcció**

1 Alt càrrec directiu

**Personal laboral**

2 tècnics de grau superior i 1 TGS fins el juliol de 2014

5 tècnics de grau mitjà

2 administratius

1 aux. administratiu

1 secretària de direcció

2 tècnics mestres de taller

1 tècnic de premsa i comunicació

1 tècnic de gestió d'exposicions

1 encarregat de manteniment

**Afluència de visitants**

	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Visitants.....	49.473.....	52.982

### **Exposicions de la Col·lecció**

#### **NOVES LECTURES DE LA COL·LECCIÓ: JOAN MIRÓ. CAMPS CREATIUS**

Dates: des del 30 de maig de 2012 al 30 d'abril de 2014

Espais: Espai Estrella, Espai Cúbic, Espai Zero i corredor

### **Exposicions Temporals**

#### **MALLORCA TRANSLOCAL MEETING 2**

Espais: espais exteriors de la Fundació i Espai Sant Marc de Sineu

11 d'abril a 8 de juny de 2014

Organització: Espai Sant Marc / Fundació Pilar i Joan Miró

Patrocini: Institut d'Estudis Baleàrics

#### **JOSEF ALBERS / JOAN MIRÓ THE THRILL OF SEEING**

**[ARDOR DE LA MIRADA]**

Inauguració: 22 de maig

Clausura: 21 de setembre

Espais d'exposició: Espai Estrella, Espai Cúbic, Espai Zero i corredor

#### **"JOAN MIRÓ. LA LLUM DE LA NIT"**

**OBRES DE LES DÈCADES DE 1960 I 1970**

Espai Estrella

Del 4 de desembre de 2014 al 15 d'octubre de 2015

#### **ARTISTES ESPANYOLS DELS ANYS 70**

**REALISMES I FIGURACIONS**

A partir de 21 de novembre de 2014

Espai Zero

NOVES LECTURES DE LA COL·LECCIÓ: JOAN MIRÓ. CAMPS CREATIUS

Dates: des del 30 de maig de 2012

Espais: Espai Estrella, Espai Cúbic, Espai Zero i corredor

### Exposicions externes d'obres del fons de la col·lecció

#### **"JOAN MIRÓ'S PRINTMAKING WORKSHOPS". Itinerància:**

Galeria Kresija de Ljubljana (Eslovènia). 14 de setembre - 24 de novembre de 2013; PALAU PALLFY, BRATISLAVA (República Eslovaca), de 20 de febrer a 23 de març de 2014; INSTITUT CERVANTES, Praga (República Txeca), de 28 de març a 4 de maig de 2014; GALERIA NACIONAL, Sofia (Bulgària), de 8 de maig a 29 de juny de 2014; GALERIA FORUM, Zabreg (Croàcia), de 10 de juliol a 31 d'agost de 2014.

#### **"JOAN MIRÓ. L'IMPULSO CREATIVO"**

Dates: 24 novembre 2014 – 6 abril 2015

Espai: Palazzo Te di Mantova, Màntua, Itàlia

Organitza: Fundació Pilar i Joan Miró

Coordinació: Fundació Pilar i Joan Miró, Arthemissa

### Conservació i restauració

#### **EXPOSICIONS INTERNES I EXTERNES**

La revisió de l'estat de conservació de les obres, la supervisió de l'embalatge i el desembalatge, com també la del muntatge i el desmuntatge són funcions importants del restaurador a cada projecte expositiu que s'inicia, tant si té lloc a la mateixa seu de la Fundació com a d'altres museus o institucions nacionals o internacionals.

Cadascuna de les obres és objecte de revisió abans de la seva sortida de la Fundació i es registra a la seva acta de conservació corresponent. La revisió té lloc, de nou, quan arriba a la seva destinació. En el transcurs de l'any 2014, aquests treballs es varen realitzar a les exposicions següents:

*"Joan Miro's printmaking workshops"*, Praga (muntatge)

*"Joan Miro's printmaking workshops"*, Bratislava (desmuntatge)

*"Joan Miró. La llum de la nit"*, Menorca (desmuntatge)

*"Joan Miró"*, Sète (muntatge i desmuntatge)

*"Joan Miró. Impuls creatiu"*, Màntua (muntatge)

*"Joan Miró. Women, birds, stars"*, Istanbul (muntatge)

Ja conculsa l'exposició i retornades les obres a la Fundació, el treball de revisió i elaboració de les actes de conservació va unit a la reubicació de cadascuna de les peces al lloc corresponent i al transport de l'embalatge (caixes de fusta) al magatzem.

Una altra de les activitats del Departament de Col·leccions en la qual s'ha col·laborat ha estat la preparació, la selecció i la recepció de les obres d'exposicions tant internes com externes. En relació amb les exposicions a la Fundació, el restaurador ha participat en la coordinació i el muntatge de les següents exposicions:

*"Albers / Miró: Ardor de la mirada"* (muntatge i desmuntatge)

*"Joan Miró: La llum de la nit"* (muntatge)

Així mateix, a principis d'any es va remodelar l'exposició de la col·lecció i es varen seleccionar i exposar –tant al corredor com a les sales– altres obres, el muntatge de les quals va ser coordinat per l'àrea de restauració.

També es va encarregar de coordinar el muntatge de l'escultura de ceràmica *Femme et Oiseau*, que va patir desperfectes a l'exposició "Artigas, l'home del foc" que va tenir lloc a la Pedrera, Barcelona, l'any 2012. La instal·lació es va dur a terme el 10 març de 2014.

Més treballs relacionats amb exposicions externes varen tenir relació amb la gestió i la posada a punt del conjunt de les obres prestades a l'MNAC de Barcelona, la Fundació Maeght, la Fundació Paul Valéry, Albertina, etc.

#### **CAMBRES DE SEGURETAT**

A les cambres es va continuar amb la tasca d'organització de les obres retolant tot el mobiliari i col·locant noves mòmies a les graelles. Es va prosseguir el treball de revisió de la col·lecció protegint les matrius i numerant-les amb el nou número de catàleg.

#### **TALLER SERT I SON BOTER**

Es va elaborar un informe amb les necessitats de conservació i actuacions per a realitzar per a l'adequada conservació dels edificis.

#### **MAGATZEMS DE BON SOSEC I CAIXES D'EMBALATGE**

Es van reordenar les caixes per a optimitzar l'espai i se'ls assigna un número fix correlatiu que va ser anotat al lateral. Posteriorment es varen prendre les mesures d'aquests embalatges per a la confecció d'un inventari.

En aquests magatzems també se situen marcs i material divers que provenen d'exposicions com són peanyes, vitrines, etc. que, al llarg de 2014, es varen agrupar i ordenar de forma adequada. S'ha d'assenyalar que es varen prendre les mides de tots els marcs i es va anotar la seva ubicació específica.

#### **RESTAURACIÓ**

En aquest apartat hem de destacar la restauració de l'escultura ceràmica *Femme et oiseau*, que va patir danys el 2012 a causa de la seva exposició –"Artigas, l'home del foc" –a la Casa Milà, coneguda com La Pedrera, de Barcelona.

En el transcurs de l'any també s'ha intervingut en les següents obres de la col·lecció:

- . Neteja d'*Oiseau dans un paysage*, comodat del Govern de les Illes Balears
- . Reparació de l'ampolla de dissolvent del Taller Sert
- . Restauració de l'obra de l'Equip Crònica "*Homenatge a Miró*"
- . Restauració i col·locació del fanal exterior de Son Boter amb la col·laboració de Javier Costa
- . Encapsulat de 9 dibuixos: 465, 539, 517, 467, 499, 501, 476, 477, 433
- . Restauració de dos suports per a paper de vidre del taller Sert
- . Restauració dels objectes per a l'exposició d'Istanbul (18 objectes)
- . Restauració dels objectes per a l'exposició de Màntua (63 objectes més 89 pinzells)
- . Restauració d'una màscara de fang del taller Sert
- . Neteja interior de les obres FPJM- 122 i 124
- . Restauració d'un objecte de l'*Homenatge a Miró*
- . Intervencions a les maquetes de la sèrie *Els Gossos*

## ALTRES TREBALLS

Canvi de peanya per a l'obra *FPJM-407*; neteja regular d'*Oiseau solaire i Maternité*; canvi de vidre normal a vidre de museu de l'obra *FPJM-135*; nou sistema d'exposició de la maqueta per a *Personatge, 1970* (ametla i pedra); supervisió de la neteja del taller Sert, Son Boter i càmeres de seguretat; neteja regular dels marcs de les obres exposades. Part superior; assignació de caixes a les obres d'una exposició; valoració d'obres d'una exposició per a la companyia asseguradora.

## Biblioteca

La biblioteca està especialitzada en arte contemporáneo; en particular, en la figura y la obra de Joan Miró.  
La biblioteca està especialitzada en art contemporani; en particular, en la figura i l'obra de Joan Miró.

La biblioteca és de lliure accés i està oberta al públic de dilluns a divendres de 9 a 14 hores.

### Serveis:

- Sala de consulta amb 20 espais de lectura, 1 punt d'accés informàtic i 1 punt de visionat i àudio de vídeo en format DVD i VHS, i de so en CD i casset.
- Biblioteca de lliure accés segons classificació temàtica i CDU.
- Accés restringit als arxius i fons documentals de Joan Miró.
- Serveis de reprografia i accés a Internet.
- Zona Wi-Fi.

### Accés al catàleg:

- Consulta a sala del catàleg TINLIB.
- Consulta en línia del Catàleg Bibliogràfic Col·lectiu de les Illes Balears (CABIB).
- Arxius documentals de consulta en sala mitjançant la base de dades Access.

### Fons bibliogràfic i documental:

- Biblioteca de llibres i catàlegs d'art dels segles XX-XXI.
- Biblioteca sobre Joan Miró i el seu context cultural.
- Arxiu documental de Joan Miró.
- Revistes d'art contemporani.
- Biblioteca infantil.

### Creixement del fons:

Pel que fa al funcionament habitual de la biblioteca, el fons bibliogràfic s'ha vist incrementat durant l'any 2014 en 190 documents. L'ingrés d'aquests documents es va dur a terme de la següent manera: 16 mitjançant intercanvis, 14 mitjançant donatiu, 80 mitjançant compra, 61 mitjançant obsequi, 6 mitjançant l'edició pròpia o col·laboració i 13 mitjançant còpia (de formats obsolets com el VHS al DVD).

A més la biblioteca està subscripta a 34 títols de revistes, el fons de la qual està integrat actualment per més de 4.000 exemplars.



**Catàlegs d'exposicions amb préstecs de fotografies del fons de l'Arxiu Fotogràfic de la Fundació:**

Durant l'any 2014 s'han realitzat diverses exposicions en què, en algunes ocasions, s'ha prestat obra de la col·lecció permanent de la Fundació i, en altres, únicament s'han prestat imatges dels diversos fons o se n'han fet consultes. Aquestes exposicions han generat la publicació de diversos catàlegs per a la realització dels quals s'ha necessitat el suport documental i fotogràfic dels fons de la Biblioteca.

Es tracta dels següents:

1. Fox Weber, Nicholas. *Albers / Miró. The thrill of seeing*. The Josef and Anni Albers Foundation, 2014.  
Reg. 20647; I 2014-1
2. Ordovás, Pilar. *Chillida on Miró*. Londres: Ordovás, 2014.  
Reg. 20667; I 2014-6
3. Vallès-Bled, Maïthé; Punyet Miró, Joan; Averty, Christophe. *Miró. Vers l'infiniment lliure*. Sète: Musée Paul Valéry, 2014.  
Reg. 20682; I 2014-8
4. Cambra López, Elvira; Juncosa Darder, Enric; Punyet Miró, Joan. *Miró. L'impuls creatiu*. Milà, 24 Ore Cultura, 2014.  
Reg. 20700; I 2014-10
5. Perejaume. *Mareperlers i ovaladors*. Barcelona: Edicions 62 S.A. i Museu Nacional d'Art de Catalunya, 2014.  
Reg. 20703; I 2014-11
6. Punyet Miró, Joan; Clavero, Jordi; Edgü, Ferit. *Joan Miró. Women, birds, stars*. Istanbul: Sabanci Museum, 2014.  
Reg. 20727; I 2014-4
7. Fischer, Gisela; Punyet Miró, Joan. *Miró. From Earth to Sky*. Viena: Albertina, 2014.  
Reg. 20730; I 2014-15

**Adquisicions:**

En aquests darrers anys la recerca de números especials i llibres molt concrets difícils de localitzar s'ha convertit en una tasca una mica més fàcil gràcies a la venda que les llibreries realitzen mitjançant les seves pròpies pàgines web o mitjançant pàgines com la d'IberLibro.com, on se centralitzen les vendes de diferents establiments. Gràcies a aquest tipus de pàgines es pot comparar el preu ofert per les diferents llibreries d'un mateix document d'una manera ràpida i senzilla; a més de facilitar la compra a llibreries ubicades arreu del món d'una manera fàcil, còmoda i segura.

Aquest any s'han realitzat les següents adquisicions:

- . James Johnson Sweeney. *Atmosfera Miró*. Barcelona: Editorial RM, 1959.
- . Punyet Miró, Joan; Gardy Artigas, Joan. *Joan Miró - Josep Llorens Artigas: Ceramics*. Catalogue raisonné: 1941-1981. París: Daniel Lelong, 2007.
- . Dupin, Jacques; Lelong-Mainaud; Ariane. *Joan Miró. Drawings*. Volume IV: 1973-1976. París: Daniel Lelong, 2013.

**Intercanvi de publicacions:**

S'han continuat rebent, durant tot l'any, catàlegs i publicacions en concepte d'intercanvi per part d'institucions nacionals i internacionals. Aquest intercanvi, de vegades, genera la recepció de material duplicat o de temàtica que no forma part de l'especialització de la biblioteca. En aquest cas s'ha donat sortida als documents a través de donacions al Centre Penitenciari de Palma.

## ARXIUS

### Arxiu fotogràfic:

L'arxiu fotogràfic de la Fundació es gestiona des de la biblioteca. Es tracta d'un fons molt utilitzat i consultat, tant per a la realització de publicacions internes com per a publicacions realitzades per altres institucions, tant nacionals com internacionals.

La sol·licitud d'imatges i el seu posterior préstec és un servei gestionat des de la biblioteca i que genera ingressos a la institució.

En la seva major part, les peticions d'imatges que rep la biblioteca provenen d'institucions que estan organitzant alguna exposició sobre Miró o relacionada amb la seva obra, de manera que la petició es troba directament relacionada amb el disseny de l'exposició i / o la il·lustració del catàleg que es publica amb motiu d'aquesta.

Encara que també és força habitual rebre peticions d'editorials i revistes.

Durant aquest any hem rebut les següents sol·licituds d'imatges:

- Alicia Cabedo, Editorial Vicens Vives. Imatge dels jardins per il·lustrar llibre de text.
- Clémence Ricard Vilar, Régisseur des Expositions et des Collections Permanents. Sol·licitud d'imatges de la Fundació per a editar vídeo.
- Violeta Bibiloni, productora de TV. Imatges de Miró per a editar vídeo promocional de l'Ajuntament de Palma.
- Mónica Vargas Giménez, Àrea de Cultura de l'Ajuntament de Palma. Sol·licitud d'informació sobre el formulari de préstec d'imatges.
- Lucía Hassanien, estudiant de màster, UIB. Imatges del fons documental per il·lustrar el treball de fi de màster.
- Nicole Kuhn, Junior Operations Manager Balearn & Alpen. Sol·licitud d'imatges de la Fundació per a un anunci.
- Lic. Marí Luz Casal, investigadora iconogràfica, Fondo de Cultura Económica de México. Sol·licitud d'informació sobre una obra de Miró i la seva imatge.
- Cristina Lara Gómez, secretària d'Estratègia i Comunicació, Museu Nacional d'Art de Catalunya. Sol·licitud d'imatge d'una obra de Miró amb motiu de l'exposició "Mareperlers i ovaladors".
- Jordi Martínez, diari *Ara*. Demanava informació per a reproduir material d'arxiu de Joan Miró.
- Imma Carballés, Departament d'Exposicions i Registre, Fundació Joan Miró. Sol·licitud d'imatges per a l'exposició "De Miró a Barcelona".
- Successió Miró. Imatges per a il·lustrar diversos textos per a catàlegs escrits per Joan Punyet Miró.

Els catàlegs de les exposicions, que es realitzen tant a nivell nacional com internacional, es nodreixen de documentació, de fonts primàries, fonts que en la majoria d'ocasions formen part dels fons de la biblioteca de la Fundació.

El lloguer d'imatges d'aquestes fonts primàries i fotografies pertanyents a l'Arxiu Fotogràfic de la Fundació Pilar i Joan Miró genera ingressos directes al museu.

Cal tenir en compte que tots els préstecs d'imatges que es realitzen amb motiu de les exposicions externes no generen un ingrés atribuïble a la biblioteca, ja que s'inclou en la tarifa general de préstec establert en el contracte de préstec de les obres.

En aquest sentit, el treball que es realitza des de la biblioteca i els seus arxius forma part també de les tasques relacionades amb la preparació i gestió d'exposicions a l'exterior.

**Arxiu documental:**

Sol·licituds d'informació relacionades amb el fons documental i bibliogràfic:

- Vincenzo Ferraro, investigador. Consulta de correspondència vària entre Miró i: Alberti, Giovanni Ponti, Luis García de Llera, Rodolfo Palucchini, Biennal de Venècia, Angelo Spanio, A. Maeght, Marques de Lozoya, entre d'altres.
- Víctor Fernández, investigador. Correspondència entre Miró i Dalí.
- Timea Matuscheck, propietària del local on es trobava la Galeria 4 Gats. Sol·licitud d'informació sobre possible col·laboració.
- Bernard Lagrange, investigador, Princeton University. Interessat per la influència de les pintures rupestres en l'obra de Miró.
- Sara Picazo, alumna de la Universitat de València del Grau en Informació i Documentació, realitzant el treball de fi de grau sobre els SIGB. Sol·licita informació sobre els SIGB del museu.
- Pilar Parcerisas, crítica d'art. Sol·licitud d'informació sobre una possible correspondència amb Joan Ponç.
- Pilar Ordovás, galerista. Consulta de retalls de premsa relacionats amb l'obra de Chillida i Miró.
- Dr. Gisela Fisher, curadora, Albertina. Consulta de l'hemeroteca, anys 30.
- Successió Miró. Informació sobre un retall d'hemeroteca del 27 de febrer de 1988.
- Molly Boarati, Nasher Museum of Art at Duke University, Carolina del Nord. Informació sobre el ballet *L'Uccello Luce*.
- Magdalena Jaume Adrover, professora d'Educació Artística Departament de Pedagogia i Didàctiques Específiques, Facultat d'Educació, Universitat de les Illes Balears. Consulta de l'arxiu documental de Joan Miró, correspondència dels anys 60, 70 i 80, l'arxiu fotogràfic i els documents que el relacionin amb altres artistes nacionals i internacionals.
- Margherita Franceschini, investigadora. Documents relatius a cartes de Miró a tractants d'art a París, documents o fotos del muntatge d'exposicions entre els anys 1920-1940 i documents de venda d'obres entre Miró i galeries.
- Luis Chamorro, investigador. Consulta dels fons documentals relacionats amb els projectes murals realitzats a Palma així com l'arxiu fotogràfic.
- Successió Miró. Informació documental relacionada amb diverses escultures.
- Gemma Avinyó, becària predoctoral del Departament d'Història de l'Art de la Universitat de Lleida. Investigadora de la figura de Carles i Sebastià Junyer Vidal des del vessant de la creació artística, el col·leccionisme i la crítica d'art. Consulta documentació que els puguin relacionar amb Miró.
- Fàtima Riera. Produccions de Ferro. Documentació que deixi constància de la implicació de Joan Miró amb l'escenografia d'*Ubú Rei* realitzat per la Companyia La Claca.
- Elena Escolar Cunillé, Departament de Conservació, Fundació Joan Miró. Consulta del fons en la recerca de referències d'una carta d'Amadeu Bagués a Joan Miró del 10 de desembre de 1976.
- Blanca Cambas, estudiant d'Arquitectura de la Universidad Francisco de Vitòria (Madrid). Informació sobre la construcció del Taller Sert.
- Ainize González. Beca Pilar Juncosa d'Investigació. Consulta dels fons documentals.

En el fons documental custodiat a la Fundació es pot trobar una gran varietat de documents de gran interès per a investigadors, organitzacions culturals, museus, etc.

Durant l'any 2012 es va començar la tasca de canviar les carpetes que contenien la correspondència de Joan Miró. Aquests documents s'han col·locat dins fundes adequades en carpetes d'anelles que s'emmagatzemen en àlbums lliures d'àcid. Aquesta tasca ha facilitat la consulta dels documents per part dels investigadors, ja que es poden manipular sense que aquests pateixin cap mal.

**Arxiu d'hemeroteca:**

S'han seguit reagrupant les diferents carpetes amb els retalls de premsa que es trobaven dispersos per la Fundació i s'han ordenat cronològicament, de manera que en l'actualitat es troben totes juntes a la biblioteca i localitzables. Es continua realitzant treballs de conservació preventiva separant els retalls mitjançant paper glassine per a la seva òptima conservació.

S'han adquirit caixes de cartó i àlbums lliures d'àcid per a l'adequada conservació i emmagatzematge dels retalls de premsa, tant per als nous com per als ja existents, ja que de vegades ha estat necessari canviar el que s'estava utilitzant fins al moment perquè no complia els requisits per a l'òptima preservació d'aquest material.

**Museum Plus:**

Aquest any 2014 es continua treballant amb el nou gestor de continguts Museum Plus, el qual facilita el procés de documentació, la futura recuperació i consulta d'imatges, i la documentació relacionada amb la col·lecció.

Es continua revisant fitxa per fitxa tota la informació que ha estat migrada des de les antigues bases de dades. També s'ingressa nova informació a les fitxes com poden ser les imatges dels documents, la ubicació a partir d'un nou tesaurus d'ubicacions que ha estat generat i introduït a Museum Plus, dades relacionades amb els autors i participants, números de registre antics que convé conservar per a possibles consultes, etc.

**La biblioteca com a espai expositiu:**

Durant l'any 2014 la biblioteca ha continuat oferint als visitants la possibilitat d'enriquir la seva visita al museu passant per la biblioteca. Això s'aconsegueix mitjançant l'exposició de documentació diversa que forma part dels seus fons i que s'exposa de manera segura a la vitrina situada a la planta baixa de la biblioteca, oferint la possibilitat de contemplar exemplars que, per les seves especials característiques, no solen estar disponibles a les sales d'exposició.

Durant aquest any s'ha pogut contemplar el següent document:

Derrière le miroir: *Miró et Artigas: Ceràmiques monumentals*. Joan Miró; Josep Llorens Artigas; André Pieyre de Mandiargues (pr.). París: Maeght Editeur, 1963.

Mitjançant l'exposició d'aquests documents el que es pretén és donar a conèixer el ric i variat fons documental existent a la Fundació a un públic més ampli del que el consulta habitualment i que es compon principalment d'investigadors.

**USUARIS**

**Informació bibliogràfica:**

La Biblioteca ofereix informació sobre els seus fons a través de correu, fax, telèfon i correu electrònic. Cal destacar el creixement de consultes a través d'aquest últim mitjà, centrades en una adreça de correu específica (biblioteca@fpjmiro.org). Han augmentat considerablement les consultes i peticions d'usuaris no presencials els quals ens sol·liciten informació prèvia i que, en moltes ocasions, es tracta d'investigadors d'altres països o de la península. Aquests, abans de realitzar el seu viatge a l'illa per a consultar els fons se n'informen, així com de la possibilitat d'aconseguir imatges escanejades.

**Usuaris presencials:**

Considerant les normes que preveu el Ministeri de Cultura per al càlcul estadístic del nombre de visitants a les biblioteques públiques, és a dir, multiplicant per la quantitat menor el període computat d'afluència mínima i per la quantitat més gran dels períodes d'afluència màxima, el nombre d'usuaris és de 1.901. Tenint en compte que la biblioteca roman oberta al públic una mitjana de 190 dies a l'any d'aquí resulta una mitjana de 9.98 usuaris / dia. Si comparam aquest resultat amb anys anteriors, podem apreciar com l'afluència d'usuaris de la biblioteca s'ha anat incrementant any rere any.

**Servei de reprografia:**

La biblioteca ofereix als seus usuaris la possibilitat de realitzar fotocòpies, sempre que es compleixi amb la legislació vigent.

Per a un major control dels ingressos produïts a partir del servei de reprografia, el cobrament d'aquestes es realitza mitjançant el pagament a la caixa de la botiga de la Fundació. D'aquesta manera es comptabilitza l'ingrés i se li pot lliurar un tiquet a l'usuari com a justificant del servei.

**Manteniment de l'espai:**

S'està realitzant el control de la temperatura a l'interior de la biblioteca ja que, a l'hivern, ha arribat a baixar fins als 17 °C. S'han rebut algunes queixes reclamant un ambient més càlid, necessari per a les persones que hi acudeixen i hi passen més de sis hores assegudes.

S'ha sol·licitat en diverses ocasions una major il·luminació a la planta inferior de la biblioteca, ja que l'existent fins al moment és totalment insuficient. Sobretot a l'hivern la biblioteca es troba bastant fosca i dóna una sensació totalment contrària a la que hauria de donar un lloc dedicat a l'estudi, lectura i investigació.

La biblioteca també necessita noves prestatgeries que permetin la col·locació del nou material bibliogràfic que s'adquireix anualment.

**La biblioteca com a centre de pràctiques:**

Després de les gestions administratives pertinents, realitzades pel Departament d'Administració de l'FPJM, hem començat a rebre estudiants en pràctiques a la biblioteca, els quals finalitzen els seus estudis mitjançant el treball pràctic i directe en un centre. D'aquí que la bibliotecària compleixi la funció de tutora de pràctiques, vetllant pel compliment del conveni establert, per a la integració del practicant al centre de treball, per a la seva formació pràctica i aprofitament de les hores lectives i informant periòdicament el centre educatiu de la situació del practicant. Principalment aquests estudiants procedeixen de la UIB, de l'assignatura de 4t curs del grau d'Història de l'Art i del Màster de Patrimoni.

**Difusió:**

La difusió de la biblioteca és un dels punts clau per donar a conèixer a molts dels palmesans l'existència d'aquest fantàstic lloc d'investigació. Per això, gràcies al suport de la directora del centre, del cap del Departament de Col·leccions i del TGM d'Informàtica, s'han dut a terme diversos projectes de difusió com són:

- Creació d'un perfil a Facebook per a la biblioteca. D'aquesta manera diàriament es dóna resposta a consultes i es donen a conèixer les novetats relacionades amb les adquisicions i serveis que oferim, així com activitats i enllaços d'interès per als nostres seguidors. És una manera de donar a conèixer la biblioteca sense cap cost addicional.
- Disseny i realització d'un fulletó amb informació bàsica de la biblioteca: ubicació, horari, fons, serveis...

El disseny del fullet ha estat realitzat pel TGM d'Informàtica i la TGM de Biblioteca sota la supervisió de la cap del Departament. Aquest es distribueix per diferents centres educatius i universitaris (UIB, UNED, Escola Superior de Disseny de les Illes Balears, etc.) i així dóna a conèixer la biblioteca a tots els possibles usuaris potencials que encara en desconeixen l'existència.

En un primer moment se'n va realitzar una primera versió en català, ja que es tractava de començar la difusió a l'illa. En aquests moments comptam amb la versió en català, en castellà i en francès –gràcies a la col·laboració d'una de les becàries provinents de Tolosa–, sota la supervisió de la cap del Departament de Col·leccions. Durant aquest estiu també s'ha dut a terme la traducció a l'anglès i l'alemany de forma desinteressada per part d'uns usuaris de la biblioteca que es van oferir a realitzar el treball.

- Un any més s'ha repetit la visita d'uns 30 estudiants de l'Escola Superior de Disseny interessats a veure alguns dels llibres il·lustrats per Joan Miró així com dels seus tallers i la biblioteca de la Fundació.

És molt important la feina de difusió que s'està realitzant durant aquests anys per a donar a conèixer aquest servei públic. Aquesta tasca està començant a donar els seus fruits i cada dia són més les persones que s'acosten fins a la biblioteca i realitzen consultes sobre els seus serveis i els seus fons.

### Premis i Beques Pilar Juncosa i Sotheby's 2013

#### 1 Beca d'Investigació sobre Miró i el seu context artísticocultural

Dotada amb 4.000 €

11 candidatures presentades

##### Guardonada:

**AINIZE GONZÁLEZ GARCÍA.** Estella-Lizarra 1981.

Llicenciada en Història de l'Art i doctora *cum laude* en Història de l'Art i Musicologia per la Universitat Autònoma de Barcelona. El seu camp d'investigació comprèn l'art contemporani, les avantguardes, la teatralitat i, molt especialment, la intermedialitat a la cultura visual dels segles XX i XXI. Ha treballat i col·laborat a diversos projectes per a centres com el MUHBA o la Filmoteca de Catalunya. És membre de l'ACCA (Associació Catalana de Crítics d'Art), ha escrit textos sobre arts visuals a diverses publicacions, enciclopèdies i catàlegs.

##### Projecte guardonat:

**La subtil brutalitat de la matèria primera. Joan Miró i la ceràmica**

Partint de la seva tesi doctoral, l'autora vol analitzar el paper de la ceràmica en el conjunt general de l'obra de Joan Miró des d'una perspectiva estètica i social.

Jurat: Sra. Elvira Cámara (directora de l'FPJMIRO), Sra. Aina Bibiloni (cap del DEADC de l'FPJMRO), Sra. Isabel Pérez (historiadora de l'art, tècnica de Cultura de l'Ajuntament de Palma), Sra. Francisca Lladó (vicedegana de la Facultat de Filosofia i Lletres de la UIB i professora titular del Dep. de Ciències Històriques i Teoria de les Arts) i Sra. Pilar Ortega (historiadora de l'art; membre vocal de la Comissió de govern de l'FPJMIRO).

#### 1 Beca per a un projecte educatiu. Dotada amb 4.000 €

19 candidatures presentades

##### Guardonats:

**CRISTINA LLORENTE TOCA.** Palma, 1981

Llicenciada en Arquitectura per la ETSA de Barcelona i diplomada per la UOC en el postgrau "Gobierno de la ciudad: derechos ciudadanos y políticas públicas". Ha col·laborat en diferents estudis d'arquitectura, empreses del sector i Administració pública, a més de dedicar-se íntegrament al grup de treball Architecture & Children, dirigit per la UIA. És el 50% del projecte *Arquitectives*.

**PABLO AMOR MÉNDEZ.** Palma, 1977

Arquitecte per l'ETSA de Valladolid i diplomat per la UOC en "Gestión del territorio: urbanismo, infraestructuras y medioambiente", combina el seu treball en *Arquitectives* amb la redacció de projectes a CMV Arquitectos, amb seus a Palma, Ho Chi Minh i Salvador de Bahia. A més, ha col·laborat en diferents estudis i empreses especialitzats en ordenació del territori i ha estat delegat espanyol del grup de treball Architecture & Children.

**MARIANTÒNIA OLIVER.** Palma, 1959

Des de l'any 1989 dirigeix la seva companyia de dansa. A més, dirigeix projectes d'educació per al moviment que es realitzen a Ca ses Monges a Maria de la Salut i a l'espai La Impossible de Palma. També ha estat professora de dansa a l'ESADIB (Escola Superior d'Art Dramàtic) i actualment és professora de dansa educativa al Conservatori Superior de Palma.

**AINA PASCUAL SILVA.** Esporles, 1980

Ballarina amb formació de dansa contemporània, clàssica i aeris. Ha treballat amb companyies de Barcelona com Color Dansa, Iker Gómez o Bebetó Cidra. Creà l'espectacle *Essència*, amb eines digitals interactives a escena. A més, participa en diversos espectacles de dansa aèria amb la Fura dels Baus i Deambulants i, des de fa quatre anys, és ballarina de la companyia Mariantònia Oliver.

**Projecte guardonat: Espai. Dansa, arquitectura, emocions.**

**2 Beques de formació, experimentació i creació als Tallers d'Obra Gràfica de Miró. Dotades amb 1.000 €, i matrícula gratuïta a un dels cursos-taller organitzats per la Fundació Pilar i Joan Miró**

**21 candidatures presentades**

**Guardonats:**

**Andrea Olaiz García**, Pamplona-Iruñea, Navarra

Actualment, estudiant de Belles Arts a la Universitat de Barcelona

**David de Felipe**

La Línea de la Concepción, Cadis

Formació en Ceràmica Artística, a l'Escola Francisco Alcántara, Madrid. Gravat i Litografia a l'Escola d'Arts i Oficis de la Llotja, Barcelona; estudis d'Edició d'Art a l'Escola d'Arts i Oficis de Palma de Mallorca.

**Menció d'honor:**

**Clara Català Bernabé**, Palma de Mallorca, resident a Esporles.

Llicenciada en Belles Arts per la Universitat de Barcelona i en Ciències Ambientals per la Universitat Autònoma de Barcelona.

**1 Beca de formació i experimentació a The Slade School of Fine Arts. University College London. Dotada amb 3.000 €, i l'ús d'un estudi i materials artístics a The Slade, com també la participació en el seu programa d'activitats durant un mes**

**19 candidatures presentades**

**Guardonada:**

**Natalia Escudero López**, Saragossa, resident a Kessen-Kassel amb una Beca Erasmus.

Llicenciada en Belles Arts, Universitat Complutense de Madrid i Grau en Història de l'Art per la UNED.

**Projecte guardonat:** el projecte que vol desenvolupar a l'Slade se centra en el desenvolupament del llenguatge pictòric, en un replantejament dels elements bàsics de l'obra pictòrica: el format, o contenidor (espai en el qual l'obra té lloc) i el contingut (allò que hi ocorre).

**1 Beca de residència, formació i participació a la Casa de Velázquez de Madrid. Dotada amb 2.000 € i l'allotjament i l'ús d'un estudi-taller a la Casa de Velázquez durant 3 mesos, a més de la participació en el seu programa d'activitats**

**33 candidatures presentades**

**Guardonat:**

**Manuel Blázquez Palacios**, València.

Diplomat en Belles Arts, especialitat de Gravat; Acadèmia de Belles Arts de Bolonya, Itàlia. Primer cicle de Publicitat i Relacions Públiques Universitat Jaume Primer (Castelló)

**Projecte guardonat: "Mil·límetre".** L'artista, a partir de la revolució digital i editorial que vivim, vol analitzar el nou rol del paper des d'una perspectiva plàstica i estètica.

Jurat: Sr. Xavier Baudoin (director d'Estudis Artístics de Casa de Velázquez), Sra. Aina Bibiloni Ferrer (Cap del Dep. d'Educació, Acció i Difusió Cultural de l'FPJMRO), Sr. Julio León Aguilera (tècnic mestre de gravat dels Tallers d'Obra Gràfica de Miró i artista), Sr. Joan Oliver Argelès (tècnic mestre de gravat dels Tallers d'Obra Gràfica de Miró) i Sra. Pilar Ribal (historiadora de l'art, directora-gerent de la Fundació Palma Espais d'Art)

### ***L'activitat als tallers gràfics***

#### **CURSOS / TALLERS:**

##### **#T/1**

#### **“ARQUITECTURES INVISIBLES I EL COS COM A SENSOR” (INTERACCIONS AMB ARDUINO)**

**Dirigit per Olga Panadès.** Del 26 al 30 de maig de 2014

**Ponents convidats:** Pau Waelder, Aram Bartholl

**Data de les ponències:** 24 de maig, de 10.30 a 14 h

Taller i jornades realitzades en col·laboració amb AA:TOMIC LAB

Arduino és una plataforma d'electrònica oberta per a la creació de prototips basada en programari i maquinari flexibles i fàcils d'usar. Es va crear per a artistes, dissenyadors, aficionats i qualsevol interessat a crear entorns o objectes interactius. El taller consisteix en introducció i pràctica a l'aplicació del maquinari lliure per a l'exploració de les dimensions més intangibles dels espais que habitam. En cinc dies d'esprint creatiu construïrem els nostres propis sensors, aprenguérem a programar Arduino i experimentàrem amb formes de convertir aquestes dimensions ocultes en processos visibles, audibles i tangibles creant petites instal·lacions de llum i so. Els participants tingueren l'oportunitat de construir dos sensors amb les seves pròpies mans.

**Olga Panadès.** Artista New Media instal·lada a Londres i interessada en les comunicacions entre éssers de naturaleses radicalment diferents. Llicenciada en Ciències de la Comunicació (UAB), amb un Màster en Mitjans Interactius, i candidata al Doctorat en Media Art (Goldsmiths College). Treballa per a l'organització artística Furtherfield i ha ofert cursos en tecnologies creatives en universitats i institucions artístiques, tant a Espanya com a Anglaterra.

#### **MONOGRÀFIC: CULTURA DIGITAL LLIURE**

24 de maig, de 10.30 a 14 h. Auditori de l'FPJM. Activitat gratuïta oberta al públic.

Taller i jornades realitzades en col·laboració amb **AA:TOMIC LAB**

Ponents convidats: **Pau Waelder, Aram Bartholl i l'equip d'AA:TOMIC**

- Ponència “Viure immersos a les xarxes de dades”, a càrrec de Pau Waelder
- Ponència “Art digital i entorn urbà”, a càrrec d'Aram Bartholl
- Ponència “La cultura contemporània, implicació social i vida quotidiana. AA:TOMIC LAB”, a càrrec d'Alelí Mirelman i Carles Gispert, Àrea de Formació i Acció Social d'AAVIB
- Presentació del taller “Arquitectures invisibles i el cos com a sensor”, a càrrec d'Olga Panadès

##### **#T/2**

#### **“TALLER DE CERÀMICA; EL MOTLO I L'OBRA SERIADA”**

Dirigit per **Joan Pere Català.** Del 30 de juny a l'11 de juliol de 2014



Curs de motlos orientat a professionals i entusiastes del món de la ceràmica, interessats en l'experimentació de diferents camins creatius en l'àmbit de la ceràmica i de l'obra seriada. El propòsit d'aquest curs consisteix en l'aprenentatge de la realització de motlos d'escaiola per a la ceràmica, com també en la utilització de diferents pastes i estils decoratius per a aquests motlos. Alhora, hi aprengueren a realitzar motlos de silicona i s'hi experimentà amb altres materials com les resines acríliques, el poliuretà, etc.

**Continguts generals del programa:**

Normes de seguretat per a la realització de motlos i els diferents materials que s'han d'utilitzar. Principis bàsics de disseny per a motlos. Realització d'originals. Encofrats. Motlos per colada. Motlos per pressió. Motlos de silicona. Tipus de pastes ceràmiques i materials per a utilitzar amb els motlos. Altres materials. Reproduccions. Decoració monotip. Decoració gravada.

Aquest curs fou dissenyat per a realitzar-se en dues setmanes. La primera setmana es treballaren els conceptes previs, el disseny i la realització dels originals, les tècniques d'encofrat i la realització dels motlos. Durant la segona setmana es realitzaren altres motlos de silicona, es treballà amb pastes per colada, pastes per pressió; es realitzaren reproduccions i s'utilitzaren diversos materials. Finalment, es tractaren les tècniques decoratives i la cocció de les peces.

**Joan Pere Català.** Puigpunyent (Mallorca), 1973

Actualment, és el director de l'Escola Municipal de Ceràmica de Marratxí (Mallorca). L'activitat de Joan Pere es mou entre la producció artesana, la docència i les exposicions. Ha estat mestre a l'Escola d'Oficis Artesans de sa Gerreria de Palma durant més de 7 anys; professor de torn a l'Escola Municipal de Ceràmica de Marratxí des de l'any 2009; ha ofert diversos monogràfics principalment de la tècnica del torn i de construcció de motlos d'escaiola per a ceràmica. Forma part de la Ponència Tècnica d'Artesania del Consell de Mallorca des de l'any 2010.

**#T/3**

**"MEZZOTINTA NO TRADICIONAL EN PLANXES DE ZINC; ENTINTAT À LA POUPEE"**

Dirigit per **Ramiro Undabeytia**. Del 21 al 25 de juliol de 2014

Aquest taller, principalment tècnic i pràctic, està dirigit a artistes, estudiants i, en general, a qualsevol persona interessada en el gravat. No fa falta experiència prèvia. Els seus objectius són aprendre el procés de la mezzotinta o manera negra, sense utilització del *berceau*, com tradicionalment es realitza, sinó a través d'aiguatintes en planxes de zinc. A més, es pretén aprofundir en les formes d'entintat, com el procés de l'entintat à la *poupée*, amb diferents colors sobre la mateixa planxa.

**Ramiro Undabeytia**

Artista i gravador. Neix a Madrid el 1952. Cursa estudis a l'Escola Nacional de Ceràmica de Madrid. Pren contacte amb el gravat el 1967 al taller d'Antonio Lorenzo i, anys després, entra a formar part del grup d'estampadors i tècnics de GRUP O 15 a Madrid, on treballa com a ajudant tècnic i estampador amb artistes com Guerrero, Canogar, Pepe Hernández, Zóbel, Laffón, etc. Ha estat professor de Gravat durant diversos cursos al Centre Cultural Nicolás Salmerón de Madrid. Imparteix tallers i cursos monogràfics en diferents centres, com el Taller de Gravat de Fuendetodos, Saragossa; tallers de l'Ajuntament d'Andorra, etc. La seva obra, representada a col·leccions privades i museus, ha rebut diversos premis i ha estat seleccionada en diferents concursos tant nacionals com internacionals.

**EDICIONS 2014**

**JOSÉ MANUEL BROTO**

Gràcies a l'acord signat amb l'IEB (Institut d'Estudis Balearics) es va realitzar l'edició de dos gravats de l'artista José Manuel Broto. Es varen editar 40 exemplars de cadascuna de les obres, 10 proves d'artista (PA) i 3 (HC) i 1 *bon à tirer* (BAT).

La signatura de l'edició es va dur a terme el mes d'abril de 2014.

### **TOMEU VENTAYOL**

S'ha realitzat el BAT d'una obra de l'artista Tomeu Ventayol, l'edició de la qual es realitzarà els primers mesos de 2015.

L'obra de gran format mesura 199 x 123 cm i està composta per sis estampes que en formen la imatge completa. El *bon à tirer* d'aquesta obra s'ha realitzat utilitzant diverses tècniques de gravat, com l'aiguafort i l'aiguatinta, a més de les tècniques additives.

### **MARTA BLASCO**

Durant el mes de juliol, l'artista Marta Blasco va realitzar –juntament amb la gravadora/estampadora Natasha Lebedeva– el BAT dels gravats del llibre de la *Sibil·la* amb textos de Gabriel Janer Manila.

Els artistes que han estat treballant en els tallers d'obra gràfica durant el 2014 i han desenvolupat els seus treballs individualment són els següents:

Carles O'dolt. Va realitzar una sèrie de 4 serigrafies a gran format i va treballar en els tallers durant tres setmanes. Va ser seleccionat per la UIB, per a realitzar una obra que es va lliurar a la cerimònia de graduació de la UIB (Universitat de les Illes Balears) el juny de 2014.

També hi treballaren: Llorenç Balaguer, Grip Face, Carme Roig, Inma Herrera, Marijo Ribas, Cristian Montesinos i Irene Gayà.

## **Activitats educatives**

Durant el 2014 es va continuar amb els contractes de pràctiques no laborals amb una durada màxima de 9 mesos, els educadors varen ser Marta Fernández, Aina Sastre i Francisco José García. Katia Martorell va continuar com a responsable del programa educatiu.

La programació d'activitats educatives es divideix en tres grans programes segons el tipus de públic: programa adreçat a centres educatius, programa per a adults, famílies i nins, i programa social.

### **PROGRAMA PER A CENTRES EDUCATIUS**

**Visites escolars a l'exposició i als espais permanents.** És un programa adreçat a centres educatius segons els diferents nivells educatius: infantil, primària, secundària, batxillerat, cicles formatius de grau mitjà i superior i educació universitària.

Aquestes visites tenen per finalitat desenvolupar la mirada, el diàleg, l'observació, el pensament, el descobriment... El punt de partida són els espais de creació de Joan Miró i la seva obra.

Aquestes propostes s'adapten a les característiques pròpies de cada grup i a la diversitat de nivells educatius que visiten la Fundació. Aquestes visites es revisen i actualitzen constantment per a introduir-hi millores i adaptar-les als interessos i als coneixements dels alumnes.

Igualment continuam oferint les diferents visites basades en els espais de la Fundació i en l'exposició permanent, que són:

- “MonMiró”. Visita general a la Fundació: taller de Joan Miró i l'obra de Miró al museu, jardins... S'ofereix a alumnes de tots els nivells.
- “L'escultura imaginada”. Visita que explica l'escultura de Miró mitjançant el recorregut per les diferents obres que la Fundació té exposades. S'ofereix a alumnes a partir de primària.
- “Calidoscopi Miró”. Visita específica sobre els colors de Joan Miró. S'ofereix a alumnes d'educació infantil i primària.
- “Les arquitectures de la Fundació”. Visita que ens endinsa en els espais del Territori Miró: Son Boter, Taller Sert, Edifici Moneo, jardins... S'ofereix a alumnes de batxillerat, cicles formatius i universitat.
- “Els tallers gràfics de Miró”. Visita pels tallers d'obra gràfica on va fer feina Joan Miró. S'expliquen les diferents tècniques amb exemples pràctics. S'ofereix a alumnes d'educació secundària, batxillerat, cicles formatius i universitat.

A les visites a l'exposició permanent col·laboram amb la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de Palma a través del seu Departament de Dinàmica Educativa. Els professors reserven les seves visites al web de Palma, ciutat educativa.

La dinamització d'aquestes activitats és a càrrec de l'equip d'educadors, la tasca dels quals és fonamental per a aconseguir tots els nostres objectius. Ells són els qui adapten la visita a les característiques de cadascun dels grups i els qui estableixen el diàleg al llarg de l'activitat. En definitiva, són el canal d'unió entre l'obra i l'espectador.

Al llarg de l'any 2014 es varen atendre visites de 4.847 alumnes de tots els nivells educatius, des d'educació infantil fins a educació universitària. Aquests grups majoritàriament varen ser de la nostra Comunitat Autònoma, però també ens visitaren grups de la Península i d'altres indrets europeus.

**Visites taller.** Així mateix davant la petició constant per part de les escoles de realitzar una activitat plàstica després de la visita dinamitzada, hem iniciat un nou programa que inclou taller a més de la visita. Segons el nivell educatiu, n'hi ha dos tipus:

**"CreAula".** Visites taller per a educació infantil i primer cicle de primària. En aquesta activitat els alumnes investiguen sobre conceptes com *artista*, *taller* i *aula*. Després d'una visita a l'escola per part de les educadores del museu, els nins es desplacen a la Fundació per a visitar les instal·lacions i realitzar una activitat plàstica a l'espai educatiu, transformat per a l'ocasió en un taller d'artista, on podran experimentar i manipular amb diversos materials. D'aquesta activitat, n'han gaudit 141 alumnes

**"Planifica't".** Visites taller per al segon i el tercer cicle de primària. En aquesta activitat els alumnes investiguen sobre el concepte d'espai i la importància que té en les nostres vides. S'hi reflexiona sobre aquestes qüestions i es veuen exemples de com ho viuen i ho contenen artistes com Joan Miró, entre d'altres. Després d'una visita a l'aula per part de les educadores del museu, els alumnes es desplacen a la Fundació per a visitar les instal·lacions i realitzar una activitat plàstica i reflexiva a l'espai educatiu. D'aquesta activitat, n'han gaudit 74 alumnes. **Programa de pràctiques.** Aquest programa permet que els alumnes de la UIB, gràcies a un conveni de col·laboració amb la Fundació, puguin desenvolupar les pràctiques de la seva llicenciatura (Pedagogia i Educació Social) al Departament Educatiu de la Fundació. Enguany vàrem tenir en pràctiques d'història de l'art Alicia Martí García durant 150 hores, els mesos de març i abril.

**Mirades "a la carta".** Són visites especials per a estudiants d'Educació Infantil, Pedagogia, Història de l'Art, Museologia... que necessiten aprofundir sobre un tema concret que no forma part de la llista general de visites: mirades didàctiques, patrimonials, museístiques, turístiques... Està pensat per a tots els programes d'educació formal que ho sol·licitin. El 2014 es varen organitzar visites als alumnes de Pedagogia, Educació Social, Turisme, Història de l'Art, escoles d'estiu, residències de gent gran i diverses associacions. Hi varen assistir 19 persones.

**Preparam la visita a la Miró.** Són sessions complementàries amb els professors de cada grup que sol·licita alguna de les diverses visites educatives ofertes a la Fundació. En aquestes sessions es treballa la motivació i l'adequació de la visita als elements del currículum escolar i s'ofereixen en préstec les maletes educatives amb recursos didàctics als mestres i professors, activitats que es desenvoluparan a l'aula tant abans com després de la visita, etc. Per a facilitar l'aprofitament del material hi ha la possibilitat de fer-les de manera telefònica si no poden acudir al museu per a fer-la presencialment. Hi han participat 67 professors, 16 de forma presencial i 51 telefònicament.

#### **PROGRAMA PER A ADULTS, FAMÍLIES I NINS**

Aquest apartat inclou totes les activitats que no s'adrecen al públic escolar o docent; és a dir, famílies, nins, joves, adults...

El 2014 s'han organitzat les activitats següents:

**MONS CREATIUS.** És un programa d'activitats teoricoplàstiques destinades a les famílies amb l'objectiu d'apropar-les a l'art contemporani i als processos creatius. Aquests tallers estan pensats perquè tots junts interactuin i creïn el seu propi món experimentant, inventant, aprenent... Consideram fonamental la implicació de l'adult en aquestes activitats, ja que és l'agent actiu en l'educació dels fills i amb la seva actitud positiva i participativa potencia els nostres objectius.

Aquests tallers poden ser dissenyats per l'equip educatiu de la Fundació o per un artista o tallerista contractat a aquest efecte, encara que darrerament, atesa la minva del pressupost, es dissenyen sempre des de l'equip educatiu. S'intenten relacionar amb les exposicions temporals o de Miró que la Fundació organitza, de manera que es pugui optimitzar l'impacte de les exposicions en diferents sectors de públic. L'any 2014 es varen fer els "mons creatius" següents:

**"Quin color ets?"**. En aquest taller xerràrem amb els colors, ens hi passejàrem per les sales del museu i els dedicàrem una obra especial. És un projecte de l'equip educatiu de la Fundació Pilar i Joan Miró adreçat a famílies amb nins d'entre 3 i 6 anys, els dies 1, 8, 15, 22 de febrer i 8 i 15 de març de 2014. I a famílies amb nins d'entre 7 i 12 anys, els dies 22, 29 de març i 5 d'abril de 2014. Hi varen participar 241 persones

**"Camí d'empremtes"**. En aquest taller i passeta a passeta caminàrem per la Fundació Miró deixant les nostres petjades a diferents llocs: darrere del taller Sert, damunt l'arena, pel camí de pujada a SonBoter i als tallers d'obra gràfica, on descobrirem i experimentàrem amb les tècniques de gravat. Aquest és un projecte dissenyat per Mar Barceló i Xisca Veny, adreçat a famílies amb nins d'entre 3 i 6 anys, els dies 12 i 26 d'abril i 3, 10,17 i 24 de maig de 2014. I per a famílies amb nins d'entre 7 i 12 anys els dies 31 de maig i 7 i 14 de juny de 2014. Hi varen participar 218 persones.

**"L'ocell s'enlaira cap a l'illa deserta"**. Va ser una proposta nova dirigida a famílies, en la qual a partir del moviment en l'obra artística de Joan Miró realitzàrem una experiència creativa interdisciplinària entre la dansa i l'art plàstic en el context familiar que ens permeté enfortir els vincles que de manera natural adquirim en família: la confiança, el gaudi, el respecte i l'escolta, com també enriquir les experiències actuals vinculades a la creació contemporània. La va dissenyar i dirigir Magdalena Garzón, i estava dirigida a famílies amb infants de 5 a 10 anys. Es va realitzar tots els dissabtes del 3 de maig al 21 de juny, amb horari d'11 a 12.30 h. Hi varen participar 12 persones.

#### SANT JOAN 2014

Com ja és habitual, la Fundació va tornar a organitzar el seu particular programa d'activitats per a commemorar la festivitat de Sant Joan, amb gran participació de públic de totes les edats. Enguany, la temàtica entorn de la qual es varen organitzar les activitats va ser l'exposició temporal "Albers/Miró. Ardor de la mirada" de Josef Albers.

El dia 24: D'11 a 14 h. **Activitats educatives**. Dirigides a públic de 0 a 199 anys. Aquests tallers, de caràcter més lúdic, es dugueren a terme per diferents espais de la Fundació simultàniament. Foren dissenyats per l'equip educatiu de la Fundació.

**"Obre la murada!"**. Descobrirem els secrets que s'amaguen a les parets del museu i creàrem una nova murada plena de colors, efímera i diferent.

**"Enfilant viatges"**. Construïrem una xarxa colorista de records, somnis i olors on quedaren reflectits els nostres viatges imaginaris i reals.

**"Cap quadrat"**. Entràrem en el cap màgic del senyor quadrat per a ajudar-lo a recuperar la seva memòria perduda.

**"Naturalment..."**. Atrapàrem la natura del museu en una instal·lació fantàstica plena de fulles, pedres, branques i petjades.

**"El viatge del petit Josef"**. Contacontes que ens narrà les aventures d'en Josef, un home petit petit que viu a una casa molt gran molt gran... A càrrec de Carme Serna.

I a les 19 h a Son Boter: **Concert familiar: The Pinker Tones**, que presentaren *Rolf & Flor en el círculo polar*, un espectacle divertit, participatiu i educatiu. El duo català reconegut internacionalment pels seus treballs de música electrònica s'endinsa ara en la creació d'una sèrie de llibres-disc i espectacles per a públic familiar, de sonoritat més acústica, sense perdre, però, el seu particular estil alternatiu que els ha fet guanyar el favor de la crítica i del públic.

#### PROGRAMA SOCIAL

**Mirades tàctils**. Amb aquestes visites es vol apropar el món creatiu de Miró a les persones amb deficiències visuals. Durant l'any 2005 es varen iniciar contactes amb l'ONCE per a elaborar visites especials per a públic invident. Durant els anys 2007, 2008 i 2009 s'ha continuat aquesta relació. Enguany s'ha firmat un conveni de col·laboració amb l'ONCE. Es tracta de fer una visita general a la Fundació, centrada especialment en l'edifici i les escultures. La Fundació ha concedit un permís especial perquè durant aquestes visites es puguin tocar algunes de les escultures. L'ONCE col·laborarà amb la formació dels educadors a l'hora de tractar amb aquest tipus de públic. Enguany no s'han tingut sol·licituds d'aquesta visita.

**Altres mirades**. Són visites per a públics amb necessitats educatives específiques. Durant enguany s'han organitzat visites amb un total de 57 participants.

**Del cos a l'art.** Aquest projecte educatiu va dirigit a públic d'educació especial, que cerca la connexió del cos amb l'expressió artística treballant el moviment corporal per a alliberar la capacitat creativa interior que després es manifestarà en una obra plàstica. Durant aquest taller es descobriren tota una sèrie de processos i recursos artístics fins a arribar a la creació final com a pura expressió artística dels participants com a individus i com a grup. Els col·lectius que reserven aquesta activitat poden triar entre tres tallers diferents: "Collage de siluetes mironianes" (on es treballa la tècnica del collage), "Sentim els colors" (s'hi treballa la pintura mural) o "Cossos escultòrics" (s'hi treballa la tècnica escultòrica). El taller fou dissenyat per Artwisters, tenia lloc els dimarts amb reserva prèvia. Enguany n'han gaudit 95 persones.

**Constel·lacions de dones.** Aquest taller és el guanyador de 2013 de la beca Pilar Juncosa per a un projecte educatiu. Dissenyat per Javier Rodrigo, s'hi treballà des de la perspectiva feminista, el context de la Fundació Pilar i Joan Miró i la ciutat de Palma de Mallorca a partir d'històries de vida, records i memòries dels participants. El fil conductor va ser el paper de les dones en la història i, específicament, el de Pilar Juncosa, dona de Joan Miró, i el seu paper com a connectora de l'artista amb Mallorca, la vida, l'espai domèstic i l'afectiu. Anava adreçat preferiblement a dones a partir de 60 anys. Es va realitzar els dies 24, 25, 26 i 31 de març i 1, 7, 8 i 9 d' abril, amb horari de 10 a 12.30 h. Hi varen participar 10 dones.

#### ALTRES ACTIVITATS

A banda dels tres principals programes que formen l'activitat anual de la Fundació, també es varen dur a terme les reunions, les xerrades i les publicacions següents:

Dia 10 de gener ens visità un grup de nins de San Ildefonso, als quals oferirem una visita taller específica, relacionada amb l'exposició permanent de Joan Miró.

Durant el mes de gener vàrem dissenyar el taller familiar "La llum de la nit", relacionat amb l'exposició itinerant del mateix títol. El vàrem enviar i compartir amb les institucions d'Eivissa i Menorca que acolliren aquesta exposició.

Al numero 15 de la revista *Enki* (juliol-agost de 2014) va sortir publicat l'article "Constelaciones de mujeres", escrit per Javier Rodrigo i Katia Martorell.

El dia 23 de setembre es va reunir el jurat per a triar el projecte guanyador de la beca per a un projecte educatiu, corresponent a la convocatòria de 2014. Enguany estava format per la Sra. Aina Bibiloni Ferrer, cap del Departament d'Educació, Acció i Difusió Cultural; la Sra. Katia Martorell Martínez, tècnica de grau mitjà d'activitats didàctiques de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca; el Sr. Pere Capellà Simó, coordinador de l'Àrea de Didàctica de l'Expressió Plàstica del Departament de Pedagogia i Didàctiques Específiques de la Universitat de les Illes Balears, i la Sra. Margalida Munar Munar, pedagoga de la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de Palma. El guanyador va ser Arquitectives pel projecte *Espai*.

El dia 20 de novembre la Sra. Katia Martorell va acudir a la UIB a realitzar una de les xerrades informatives dels diferents centres de pràctiques per als alumnes d'Educació Social.

Col·laboració amb l'edició de la publicació digital *Voces con alas críticas*, les coordinadores de la qual són les Sres. Carla Padró i Paola Villanueva. La publicació té 10 texts, un dels quals va ser redactat per la Sra. Katia Martorell. El text es titula: "Mediación museística: reflexiones desde la práctica"

### Activitats i actes culturals

#### DIA DE LES ILLES BALEARS

Per a commemorar l'entrada en vigor de l'Estatut d'autonomia l'1 de març de 1983, la Comunitat Autònoma de les Illes Balears celebra el Dia de les Illes Balears. El Govern desitja, per la seva importància, compartir amb tots els illencs i residents un seguit d'activitats per a totes les illes. Aquest dia, la Fundació ofereix una jornada de portes obertes.

#### ART PALMA BRUNCH

Col·laboració amb la Jornada de Portes Obertes. 6 d'abril

#### FESTIVAL ME\_MMIX. II EDICIÓ.

Festival de música electrònica, música mixta i videoprojecció.

El Festival ME\_MMIX és una iniciativa impulsada per la Regidoria de Cultura de l'Ajuntament de Palma de Mallorca i organitzada per la Fundació Palma Espai d'Art. Els concerts i activitats del Festival es varen fer al Casal Solleric/Ses Voltes (seu del Festival), Es Baluard, Teatre Xesc Forteza, CCC Pelaires, Fundació Pilar i Joan Miró i OIKOLOGICA. El programa es va oferir el dia 26 de juny a la Fundació amb una actuació dels alumnes del Conservatori Superior.

#### **VISITA DELS NINS DE SAN ILDEFONSO**

El 10 de gener, Pilar Cortés, directora general de Coordinació del Govern, i Elvira Cámara, directora de la Fundació Pilar i Joan Miró, varen acompanyar els nins de San Ildefonso durant una visita a la Fundació, amb motiu del Sorteig Extraordinari d'Hivern de la Loteria Nacional, que té lloc a Palma.

#### **CICLE NÄHDÄ/KUULLA. VÍDEO, VIDEOPERFORMANCE, ART SONOR INDEPENDENT DE FINLÀNDIA**

Del 16 al 18 de setembre

Coordinador del cicle: Marcos Vidal Font.

#### **FESTIVAL MIRADA DE DONES**

**"Feminisme(s), teories de gènere i polítiques artístiques 2". Seminari. Festival Mirades de Dones Balears impartit per Piedad Solans**

31 de març, 3 i 8 d'abril.

El seminari es constituï en tres sessions de 3 hores cadascuna, en dies alterns. Cada sessió té tres parts. La primera part estigué dedicada a la lectura i al comentari de textos de teòriques i historiadores d'art feministes. La segona part, a la projecció documental d'imatges de les obres, amb lectura de textos de les artistes. La tercera part es dedicà al feminisme postcolonial i a artistes en el món islàmic, el context hispanoamericà i artistes *trans* i *queer*.

#### **PALMAPHOTO 2014: TALLER "THE DUMMY BOOK" DE CRISTINA DE MIDDEL**

13 i 14 juny

PALMAPHOTO 2014 presenta, dins del seu programa PhotoTalk, el taller "The Dummy Book" de Cristina de Middel. Un taller per a la construcció de llibres de fotografia autoeditats, impartit a la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca per una de les artistes de major rellevància internacional.

El coordinen: Dani Cardona i Fernando Gómez de la Cuesta

#### **SUMMUM. EXPERIÈNCIA MIRÓ**

Presentació d'activitats ludicoartístiques. Col·laboració: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca, Ajuntament de Palma, Fundació Palma 365

Poraxa, Jaiak, Ars Festum, Margen Digital, Moix, Triadem, Saxophobia Funk Project

Coordinació: Malú Llompart Cervantes

Disseny de les activitats: Xisca Veny, Rafel Bestard i Miguel Gómez

Presentació a premsa i convidats: 7 de maig

#### **WORKSHOP "LOCAL Y VISITANTE (1) PAISAJES HETEROTÓPICOS". Q9**

Participació de la Fundació a la taula rodona i al taller d'arquitectura

Organització: Q9Magazine i Jaime Coll (de l'estudi Coll-Leclerc)

28 de juliol - 3 d'agost

#### **FESTIVAL SIMFÒNIC**

**Les Illes Balears se sumen a la 4a edició del Festival SIMFONIC amb 25 concerts simultanis a diferents espais emblemàtics**

El 7 de juny a les 18 h més de 7.000 estudiants de les escoles de música de Catalunya i les Balears protagonitzen un total de 130 concerts.

En aquesta quarta edició, el Festival SIMFONIC compta amb l'apadrinament d'Andrea Motis i Joan Chamorro. Ambdós protagonitzen el videoclip de presentació del Festival interpretant una versió en català del gran estàndard de jazz *MY BABY JUST CARES FOR ME*, popularitzada per Nina Simone. Aquesta cançó sonarà dia 7 de juny a les 19 h de manera simultània a tots els concerts.

**LaB**

Presentació del projecte: Coffee Future

Una trobada / presentació del taller LAB que es va dur a terme el mes maig als tallers de la Fundació amb la col·laboració del col·lectiu AA:Tomic de l'AAVIB (Associació d'Artistes Visuals de les Illes Balears).

7 de febrer. Bar Sagrera, Palma

**TALLER DANSA I NATURA**

**“Mayu- Dansa Contemporània i Natura”**

Dansa + coreografia: **Yuko Kominami**. Música: **Tomás Tello**

Divendres 8 de febrer

**CONCERT DE L'ESCOLA DE CANT ASUNARO**

**ASUNARO**/alumnes de cant -júnior, juvenil, adults

Varen fer el concert 8 alumnes acompanyats per Agustí Aguiló, piano, i Steve Bergendy, baix.

També hi va actuar la jove coral d'adults.

**DIA INTERNACIONAL DELS MUSEUS**

18 de maig, Jornada de Portes Obertes

**VI MALLORCA SAXOPHONE FESTIVAL**

**Conferència-concert de Mauricio Sotelo**, perfil d'un compositor. Mauricio Sotelo & Rodrigo Vila, saxòfons, 10 d'abril a l'auditori de Fundació Pilar i Joan Miró.

**Col·laboració amb institucions**

7/07/2014 – Renovació de l'**Acord marc entre la Universitat de les Illes Balears i la Fundació Pilar i Joan Miró**, signat pel rector de la UIB, Sr. Llorenç Huguet, i el president de la Fundació, Sr. Fernando Gilet.

1/04/2014 - Conveni de col·laboració entre l'**Institut d'Estudis Baleàrics i la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca** per a presentar l'exposició itinerant *Joan Miró's Printmaking Workshops* per diverses ciutats d'Europa (Institut Cervantes de Viena, Palau Pallfy de Bratislava, Institut Cervantes de Praga, National Gallery de Sofia i Forum Gallery de Zagreb). Aquesta exposició itinerant sorgí a partir dels contactes que es realitzaren a la Biennial d'Arts Gràfiques de Ljubljana.

09/2014 – Contracte d'edició entre l'**Institut d'Estudis Baleàrics, la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca** i l'artista Marta Blasco per a dur a terme l'edició especial d'un llibre d'artista amb gravats originals de Marta Blasco i text de Gabriel Janer Manila, sobre el personatge de la Sibil·la, als Tallers d'Obra Gráfica de Miró.

4/12/2014 – Acord marc de col·laboració per a la difusió artística i cultural entre la **Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca i Meliá Hotels Internacional**

**VISITA DE LA COMISSIÓ DE CULTURA DEL CONGRÉS DELS DIPUTATS**

El regidor de Cultura i president de la Fundació, Fernando Gilet, va rebre al Taller de Son Boter –estudi de Joan Miró– una delegació composta per membres de la Comissió de Cultura del Congrés dels Diputats, que es troba a Mallorca interessada per l'estat de conservació dels grafitos –dibuixos a carbonet–, realitzats per Joan Miró a les parets del seu estudi de Son Boter. Joan Punyet Miró, nét de l'artista, ha explicat en detall el significat d'aquests dibuixos i la necessitat de conservar aquest patrimoni artístic fonamental no tan sols per a la història de l'art espanyol sinó també internacional, pertanyent a una de les institucions culturals més importants de Mallorca.

#### **COL-LABORACIÓ EN L'EQUIPAMENT DE LA SELECCIÓ BALEAR DE CICLISME**

La Selecció de les Balears de Ciclisme lluirà mallots inspirats en l'obra de Joan Miró durant la temporada 2014-2015 amb l'objectiu d'identificar la ciutat de Palma amb el genial pintor català, segons anuncià el regidor de Cultura i Esports de l'Ajuntament palmèsà, Fernando Gilet.

#### **CONVENI PALMA-SÓLLER-TERRITORI MIRÓ**

Cort, l'Obra Social "La Caixa" i l'Institut d'Estudis Baleàrics impulsaren una campanya per a convertir Palma en 'Territori Miró'. S'han signat dos convenis per a dur a terme aquesta iniciativa conjunta que permetrà difondre l'obra de l'artista i donar un impuls turístic a la ciutat.

#### **CONVENI PER A L'EDICIÓ DEL LLIBRE *EL OJO DE MIRÓ***

El tinent de batle Fernando Gilet va signar un conveni amb Joan Punyet, nét de l'artista, i Jean Marie del Moral per a l'edició de l'obra *El Ojo de Miró*, de la qual ambdós són coautors. Mitjançant aquesta edició, de gran nivell i qualitat, s'ajudarà a divulgar, enaltir i conservar els objectes i els senyals d'identitat mironians del Territori Miró de la Fundació.

### **Administració**

#### **INFORMÀTICA**

Durant el 2014, les principals actuacions en matèria informàtica han estat les següents:

Millora de la xarxa d'àrea local i accés a Internet:

Els punts d'accés a Internet s'han passat a fibra òptica i s'ha millorat l'amplària de banda. En aquests moments disposam de tres accessos:

- Biblioteca i cafeteria (pública)
- Tallers d'obra gràfica (pública)
- Xarxa interna (privada)

Tallers d'obra gràfica:

- S'ha sanejat la xarxa d'àrea local, amb la instal·lació d'un armari de connexionat
- S'han interconnectat les xarxes de l'edifici Moneo amb la de Tallers, a través d'una fibra òptica instal·lada a la canalització que es va fer per a aquest efecte
- S'han instal·lat dos telèfons (IP), amb la qual cosa es poden fer i rebre telefonades dins la mateixa xarxa municipal de telefonia

Web:

- Actualització de part del web de la Fundació
- Manteniment del perfil del contractant

Tasques habituals:

- Manteniment i reparació de la infraestructura informàtica
- Revisió, seguiment i pròrroga de contractes de manteniment
- Actualitzacions de programari
- Suport a usuaris
- Suport a muntatges, tallers, activitats en general



Revisió anual de l'inventari d'equipament informàtic i audiovisual  
S'ha revisat la cartera de serveis informàtics (segons el model de gestió de serveis informàtic ITIL)  
Revisió i reconfiguració del sistema de còpies de seguretat

Altres tasques duites a terme:

Adquisició d'una nova fotocopiadora per a Administració i Secretaria  
Substitució de la taula d'il·luminació de l'auditori (i instal·lació d'un convertidor analogicodigital per als dimmers)  
Revisió del sistema de megafonia interior de l'edifici Moneo  
Desinstal·lació del sistema de control de presència biomètric del personal  
Com a resultat de la nova adjudicació del servei de vigilància, es va renovar el sistema de videovigilància (nous gravadors, reubicació i ampliació de càmeres, noves pantalles per al personal de vigilància, etc.).

## **MANTENIMENT**

A l'apartat de manteniment destacarem els punts més importants que fan referència a les diverses actuacions que han tingut lloc al llarg de 2014 i que es resumeixen a continuació:

Podar pins ubicats davant del taller Sert  
Anivellament amb graveta del recinte de compressors del sistema d'aire condicionat  
Reparació de la porta del soterrani de l'edifici Moneo, la qual s'ha dotat de nous rodaments  
Ampliació del sistema de càmeres de vigilància  
Millora dels parets de l'espai Estrella, col·locant silicona als forats  
Inspecció favorable oca baixa tensió  
Pintar els elements de fusta dels Tallers d'Obra Gràfica  
Repintar el replà de la terrassa posterior del Taller Sert  
Repintar els passamans dels exteriors de la Fundació  
Pintar el Taller de Gravat  
Reparació de les bombes dels lavabos i del regatge  
Reparació de la bomba de circulació de la calefacció  
Canviar coixinets i retenidors  
Pintar la Biblioteca  
Condicionar i reparar la fuga dels conductes d'aigua de l'estany superior de l'edifici Moneo  
Pintar la porta de colors del Taller Sert  
Reparació de la porta d'accés a l'esplanada de Son Boter

## MUSEUS, ARXIUS I BIBLIOTEQUES

### CASTELL DE BELLVER – MUSEU D’HISTÒRIA DE LA CIUTAT

#### Memòria d’activitats

Al llarg de 2014 a Bellver es varen mantenir les línies de programació iniciades el 2012, amb especial atenció als programes educatius i familiars. A més d’aquests, es varen realitzar visites teatralitzades, espectacles teatrals, concerts i conferències, amb un total de 20.000 usuaris.

Pel que fa a la qualitat de la visita pública es varen mantenir les visites guiades gratuïtes diàries en català, castellà i anglès, es va crear una nova pàgina web en anglès i una aplicació d’audioguia per a *smartphone* i *tablets*, també gratuïta.

Menció a part mereix l’exposició “El monestir de Cabrera”, comissariada pels arqueòlegs Mateu Riera i Magdalena Riera, que es va poder veure del 15 de març al 15 de juny a la capella de Sant Marc, i va comptar amb uns 90.000 visitants. A l’entorn de l’exposició es varen fer 16 activitats, en les que varen participar 700 persones. La mostra va itinerar a Ca s’Apotecari, de Santa Maria, del dia 13 de juliol al 31 d’octubre.

En total, al llarg de 2014 el castell de Bellver va realitzar 95 activitats culturals a més de 99 actes protocol·laris. Els usuaris d’aquestes activitats, sumats als de la visita pública fan un total de 292.617. Això va suposar un increment del 1.25% respecte el 2013.

Pel que fa a les activitats, els programes realitzats a Bellver s’estructuren en:

1. Programes a l’entorn de la història i el patrimoni
2. Programes educatius
3. Programes de difusió cultural
4. Programes a l’entorn de les festes institucionals
5. Actes protocol·laris i cessions d’ús

#### 1. Programes a l’entorn de la història i el patrimoni

##### 1.1. Exposició “El monestir de Cabrera. Segles V-VIII dC”

Del 15 de març al 15 de juny de 2014 l’Ajuntament de Palma, en col·laboració amb el Govern de les Illes Balears i el Ministeri d’Alimentació, Agricultura i Medi Ambient, va presentar a les sales del Castell de Bellver - Museu d’Història de la Ciutat l’exposició “El monestir de Cabrera. Segles V-VIII dC”.

Amb 151 peces, la mostra exhibia el resultat dels treballs arqueològics realitzats a l’arxipèlag de Cabrera al llarg dels darrers 15 anys, els quals varen treure a la llum les restes d’un monestir de l’antiguitat tardana, fins fa poc temps conegut només per referències literàries.

Comissariada pels arqueòlegs Mateu Riera Rullan i Magdalena Riera Frau, l’exposició situa aquestes restes en el context del monacat cristià dels segles V a VIII dC, un temps en què les illes Balears formaren part, primer, del territori del Regne vàndal i, a continuació, de l’Imperi bizantí.

Els materials, els quals varen ser prestats pel Museu de Mallorca, el Consell de Mallorca i l’Arxiu Municipal de Palma, incloïen ceràmica, metall, materials lítics i documentació bibliogràfica.

Amb un marcat caràcter divulgatiu, l'exposició s'estructurava en 20 àmbits, amb els seus corresponents panells explicatius, realitzats en tres idiomes i acompanyats amb nombroses figures il·lustratives, entre les quals hi havia cinc recreacions realitzades expressament per a l'exposició per Enric Ragnar Backman.

De març a juny de 2014 prop de 90.000 persones varen passar per la capella de Sant Marc per a gaudir de l'exposició, que va comptar amb 16 activitats complementàries entre conferències, visites guiades, tallers familiars i representacions teatrals, amb la participació de prop de 700 persones.

Atesa la bona resposta obtinguda dels usuaris i especialment del públic especialitzat, la mostra va itinerar, en una versió reduïda, a Ca s'Apotecari de Santa Maria del Camí, on es va poder veure del 31 de juliol al 10 de novembre de 2014.

La versió itinerant de l'exposició reunia els elements gràfics de la mostra amb imatges i textos explicatius en català, castellà i anglès, així com una instal·lació il·lustrativa de les activitats productives dels monjos de Cabrera.

Es varen realitzar sis visites guiades a l'exposició, amb un total de 270 participants. A part d'aquestes visites guiades es varen dur a terme les següents activitats complementàries:

Data	Tipus d'activitat	Títol	Preu	Usuaris
22/3/2014	CONFERÈNCIA	"El monestir de Cabrera dins el monaquisme als illots dels segles V a VIII dC"	Gratuït	50
29/3/2014	TALLER FAMILIAR	"Activitats productives i els hàbits alimentaris dels monjos de Cabrera", a càrrec d'inArt	Gratuït	31
5/4/2014	CONFERÈNCIA	"Els recursos alimentaris dels monjos de Cabrera", a càrrec de Damià Ramis Bernard	Gratuït	50
26/4/2014	TALLER FAMILIAR	"Activitats productives i els hàbits alimentaris dels monjos de Cabrera", a càrrec d'inArt	Gratuït	27
7/5/2014	CONFERÈNCIA	"Les activitats productives dels monjos de Cabrera", a càrrec de Magdalena Riera Frau	Gratuït	17
16/5/2014	LECTURA DRAMATITZADA	"L'infern de Cabrera", a càrrec de Rodo Gener	Gratuït	70
16/5/2014	LECTURA DRAMATITZADA	"L'infern de Cabrera", a càrrec de Rodo Gener	Gratuït	70
18/5/2014	TALLER FAMILIAR	"Activitats productives i els hàbits alimentaris dels monjos de Cabrera" a càrrec d'inArt	Gratuït	25
7/6/2014	CONFERÈNCIA	"Les activitats productives dels monjos de Cabrera", a càrrec de Llorenç Alapont	Gratuït	40
15/6/2014	TALLER FAMILIAR	"Activitats productives i els hàbits alimentaris dels monjos de Cabrera", a càrrec d'inArt	Gratuït	50
<b>Usuaris totals de les activitats complementàries</b>				<b>430</b>

### 1.2. Preparació exposició Xam i l'exlibrisme

Al llarg de 2014 es va preparar l'exposició "Xam i l'exlibrisme", comissariada pel jove doctor Alejandro Ysasi, la qual es va inaugurar a la capella de Sant Marc el 18 d'abril de 2015, dins la celebració del centenari del naixement de Pere Quetglas "Xam". Amb aquesta exposició es manté la línia de col·laboració amb joves investigadors iniciada amb l'exposició de Cabrera, amb la qual es vol donar sortida als treballs de recerca en curs o realitzats recentment, per tal que serveixin d'estímul a aquesta tasca.

### 1.3. Publicacions

Amb motiu de l'exposició "El monestir de Cabrera. Segles V-VIII dC" es va editar un catàleg de 100 pàgines en color de mides 16 x 24 cm, coordinat per l'arqueòleg Mateu Riera Rullan, codirector de les excavacions de Cabrera.

El llibre, del qual se'n varen imprimir 1.000 exemplars, s'estructura en tres parts:

1. La primera és una introducció històrica que recull l'estat de la qüestió sobre la història d'aquests segles i el desenvolupament del monaquisme als illots en aquests anys.
2. La segona és una referència concreta al monestir de Cabrera, en què es justifica la seva identificació com a tal i es contextualitza amb altres jaciments d'illots del seu entorn.
3. La tercera part del llibre fa referència a la destrucció del jaciment de Cabrera per part dels presoners francesos de la Guerra d'Independència.

Finalment, es presenta la catalogació i les traduccions dels textos al castellà i català.

L'edició compta amb textos de 14 autors, totes les contribucions dels quals són originals, a més de 99 il·lustracions. El disseny és obra de Toni Mora i se n'ha de destacar les recreacions dibuixades d'Enric Ragnar Backman.

#### 1.4. Difusió del patrimoni

##### 1.4.1. Visita pública

Pel que fa a la visita pública, el 2014 es varen mantenir les visites guiades gratuïtes adreçades a tots els públics, les visites guiades nocturnes, i es va crear una nova pàgina web informativa per fer possible preparar aquestes. A més es va crear i posar en funcionament una audioguia per a *tablets* i *smartphones*, es va fer el projecte de senyalització integral de Bellver, pendent d'execució, i es va dur a terme un programa de col·laboració amb els col·lectius de persones amb discapacitat.

D'altra banda, per tal de minvar les aglomeracions, es varen mantenir els horaris d'obertura al públic i el circuit de circulació iniciat el 2013, amb la qual cosa s'havien evitat les llargues coes d'espera a la porta principal del castell.

Igualment es va mantenir la gratuïtat dels diumenges, amb un augment considerable de visites en aquest dies de la setmana.

Atesa la càrrega turística que pateix el castell, l'objectiu a mig termini hauria de ser millorar la qualitat de la visita sense augmentar l'afluència de públic i millorar els hàbits dels grups, eradicant comportaments brogidosos que molestin la resta d'usuaris.

##### 1.4.2. Visites guiades gratuïtes

Pel que fa a les visites guiades ordinàries gratuïtes, incloses dins el preu de l'entrada, que es varen iniciar el 2012, el 2014 es varem mantenir, amb un total de 3.771 usuaris, dels quals 419 la varen seguir en anglès, 3.244 en castellà i 108 en català.

##### 1.4.3. Visites guiades nocturnes

Atès l'èxit assolit el 2013 per les visites guiades nocturnes, organitzades per Carlos Garrido sota el títol Les Veus de Bellver i protagonitzades per Rodo Gener, el 2014 aquestes es varen mantenir dins la marca genèrica de Les Nits Gòtiques, iniciada el 2012, amb un total de quatre visites, les quals varen comptar amb 314 assistents.

#### 1.4.5. Nova pàgina web

Per tal d'incorporar l'idioma anglès i integrar la informació del castell dins el web municipal, es va realitzar una nova pàgina web, on s'ha de destacar l'actualització de la informació necessària per a la visita al castell, i la de les activitats que s'hi programen.

#### 1.4.6. Nova *app* d'audioguia per a *tablets* i *smartphones*

Tot i ser el segon monument més visitat de Mallorca, el castell de Bellver no disposava fins 2014 d'un sistema d'audioguia. Atès l'abaratiment d'aquest servei gràcies a les noves tecnologies, el 2014 es va dissenyar i posar el marxa, en col·laboració amb l'IMI, el projecte d'audioguia per a *smartphones* i *tablets* en versió Android.

L'aplicació permet als visitants seguir les explicacions històriques i arquitectòniques, i conèixer les peces més importants que s'exposen al Museu d'Història de la Ciutat. Les persones sordes poden accedir a la informació en la versió escrita present a les pantalles dels *gadgets*, juntament amb fotografies de les peces interpretades. En total l'aplicació inclou 32 textos en català, castellà, anglès i alemany, redactats per l'historiador Pau Marimon Ribas, autor de la guia del castell. La descàrrega de l'aplicació es gratuïta.

#### 1.4.7. Oficina d'informació a Bellver

S'ha mantingut el horari d'atenció al públic de l'oficina d'informació de Bellver, de 9 a 17 h durant l'horari d'hivern i de 9 a 18.30 h durant d'estiu. Les tasques d'informació es duen a terme per l'equip d'informadors de Bellver, que a més col·laboren en la gestió de les diferents activitats culturals.

#### 1.4.8. Projecte de senyalització integral de Bellver

El projecte es va realitzar per Oslo Estudi i està pendent d'autorització per part de la comissió de Centre Històric. S'espera la seva execució el 2015.

#### 1.4.9. Ampliació de públics: col·lectius de persones amb discapacitat

Al llarg de 2014 es realitzaren diverses reunions amb les entitats representatives dels col·lectius amb discapacitat per tal d'adaptar les visites guiades a les seves necessitat. A partir d'aquestes reunions es va realitzar la formació dels informadors de Bellver en aquest camp que va incloure una visita al castell per a persones sordes. A més es va treballar la visita amb persones cegues. En total 33 usuaris varen participar en aquest programa.

## 2. Programes educatius

Atesa la funció didàctica dels museus, els programes educatius representen un dels eixos principals de les actuacions del departament d'Activitats Bellver. Aquestes actuacions es desenvolupen en tres línies:

En primer lloc, es mantenen les visites guiades escolars organitzades per Palma Educa. En segon lloc, s'ofereixen activitats amb el format tradicional de taller, vinculades a les grans fites de la programació de Bellver, com són Sant Sebastià o el Dia Internacional dels Museus. Finalment es desenvolupen tota una sèrie d'activitats en format experimental amb empreses del camp cultural que treballen dins el sector educatiu.

### 2.1. Visites guiades escolars

El 2014 es va mantenir la col·laboració amb el Programa Palma Educa, de la Regidoria d'Educació, que organitza les visites guiades escolars al castell. Es varen realitzar visites guiades amb la participació de 84 escoles i 14.354 alumnes. A més es va mantenir la gratuïtat per a totes les escoles i els menors.

### 2.2. Tallers educatius per a famílies

Els tallers familiars són els grans protagonistes de les grans fites de la programació de Bellver, com són Sant Sebastià a Bellver i les activitats commemoratives de Dia Internacional dels Museus. Concretament el 2014 s'han realitzat 12 tallers de diferents tipus adreçats a famílies.

### 2.3. Altres programes educatius

A més del format tradicional de taller, des de Bellver es vol oferir experiències més enriquidores que tinguin una continuïtat en el temps, incorporant a continuació el públic escolar a aqueses ofertes més innovadores adreçades inicialment a les famílies. En aquest sentit, i tenint en compte el mínim pressupost disponible per aquesta tasca al castell, s'ha optat per finançar i oferir inicialment gratuïtament els programes amb caràcter experimental al públic familiar.

Una vegada verificat el seu funcionament, aquestes activitats s'ofereixen a les escoles com a activitats de pagament, a un preu molt reduït, tal i com ja s'ha fet aquest curs amb *Història contada, història creada*, i com es preveu que es faci l'any següent amb *Les bèsties del llibre*.

#### 2.3.1. Història contada, història creada

Atesa la bona resposta per part del públic escolar el 2013, el 2014 es va mantenir el taller històric- teatral *Història contada, història creada*, consistent amb una visita guiada al castell a càrrec d'un personatge històric i una reproducció de la història contada per un *clown* en un exercici d'improvisació teatral. *Història contada, història creada* és una producció del castell de Bellver, en col·laboració amb InArt i Teatrés.

Iniciat el 2012 com a programa familiar propi del castell, el 2013 es va oferir a les escoles, gràcies a la col·laboració de Palma Educa. En total en 2014 hi varen participar 697 alumnes de 14 centres educatius a les 18 sessions realitzades.

#### 2.3.2. Les Bèsties del Llibre

Els dies 11 i 12 d'octubre de 2014 es va realitzar a Bellver el taller familiar "Les bèsties del llibre" dins el cicle "La tardor als museus", finançat pel Consell de Mallorca. El taller tenia com a objecte la realització d'un seguit d'activitats a l'entorn d'*El llibre de les bèsties* de Ramon Llull, per tal d'apropar als més joves aquesta figura i la seva obra.

L'activitat es va estructurar en tres parts: En primer lloc es va fer una presentació a l'audiència del personatge històric de Ramon Llull així com de la seva obra, fent un referència especial a *El llibre de les bèsties*. A continuació es varen confeccionar les màscares dels personatges de la història a partir d'uns dibuixos preimpresos sobre cartolina. Finalment, els al·lots varen oferir als seus acompanyants adults una breu representació teatral. *Les Bèsties del Llibre* és una coproducció del Consell de Mallorca, el castell de Bellver i InArt.

L'activitat va comptar amb 89 participants, dels quals 47 eren infants i 42 eren adults. Atesa la bona resposta per part del públic, es preveu la seva incorporació a l'oferta escolar per al curs 2014 – 2015.

## 3. Programes de difusió cultural

### 3.1. Les Nits Gòtiques

El cicle Les Nits Gòtiques inclou diverses activitats que tenen com a denominador comú la seva vinculació amb una temàtica específica relacionada amb la història de la ciutat i de Bellver, o amb els seus espais. El 2014, a més de les visites guiades nocturnes, el es varen dur a terme quatre representacions escèniques i dos concerts amb una participació de 1.156 usuaris.

### 3.2. Concerts d'estiu

El 2014 es va mantenir la programació dels concerts d'estiu durant els mesos de juliol i agost amb 17 concerts i 8.702 usuaris, dins dels quals s'inclouen els concerts de l'Orquestra Simfònica de les Illes Balears i els programats des del Negociat de Música i Arts Escèniques. Tenint en compte l'estat de conservació del castell es recomana reduir la quantitat de concerts de gran format a realitzar al pati d'armes.

### 3.3. Per Nadal, disseny a Bellver

Un any més al castell es va realitzar el programa Per Nadal disseny a Bellver els dies 13 i 14 de desembre al pati d'armes i a la capella de Sant Marc.

La mostra té com a objectiu donar difusió al treball dels joves creadors en un lloc amb la projecció del castell, a més de servir de punt d'intercanvi entre aquests joves artistes i apropar aquest bé patrimonial als ciutadans.

Els dissenyadors varen poder vendre els seus treballs als visitants. Un any més es comptà amb la col·laboració de la Denominació d'origen de Binissalem que hi va oferir un *tast* de vins i amb dues actuacions musicals, a càrrec de Son & the Holy Ghosts i Sebastián Raimundo Jazz Trio. La decoració nadalenca del castell va anar a càrrec de Teixits Vicens de Pollença.

Enguany es va realitzar una convocatòria pública per donar més difusió a l'activitat i a més es va comptar amb la col·laboració de l'ESDIB i l'Escola d'Art d'Eivissa que varen presentar els treballs dels seus alumnes. En total hi varen participar 33 joves dissenyadors i hi varen assistir 2.386 persones.

## 4. Festes institucionals

El 2014 es va celebrar un any més el programa commemoratiu del patró de la ciutat, sota el títol Sant Sebastià a Bellver, amb diferents activitats adreçades principalment al públic familiar, amb la participació de 787 persones.

Des del departament de Participació Ciutadana a més es va organitzar el Diumenge de l'Àngel. Es va mantenir el criteri de dur a terme la major part de les activitats a la zona de l'aparcament de Bellver, per tal de descongessionar el castell. En total hi varen participar 4.696 usuaris.

Finalment es varen mantenir la jornada de portes obertes amb motiu de la diada de les Illes Balears a petició del Govern Balear.

## 5. Altres programes

### 5.1. Cessions d'ús sotmeses a taxes i noces

Quant a les cessions d'ús puntuals sotmeses a taxa, el 2014 se n'han realitzat només sis, amb una recaptació de 16.000€. Aquesta quantitat és inferior al recaptat per aquest concepte el 2013, any en el que es varen fer cinc cessions d'ús més. La disminució d'aquestes cessions d'ús està motivada per les necessitats de conservació del castell.

Pel que fa a les noces, es varen realitzar 68 noces, organitzades amb un nombre total de 5.113 assistents.

## 5.2. Actes protocolaris institucionals

El 2014 es varen realitzar 10 cessions d'ús gratuïtes a petició d'altres regidories i institucions. Varen ser les següents:

Activitat	Data realització	Organitzador
Recepció XXVIII Campionat d'Espanya de futbol sala Intercaixes	5/10/2014	Institut Municipal de l'Esport
Recepció VIII Workshop Internacional AMDO 2014	23/09/2014	Universitat de les Illes Balears
Presentació del HM Palma Beach Rugby	8/05/2014	Institut Municipal de l'Esport
Torneig Swords Islands	14/09/2014	Institut Municipal de l'Esport
Recepció XI Campeonato del Mundo de Pádel	21/10/2014	Institut Municipal de l'Esport
Presentació de la 11 TUI Maraton	13/10/2014	Institut Municipal de l'Esport
Visites guiades nocturnes. Nit de la Ratapinyada	31/10/2014	Regidoria de Joventut
Recepció Club de motos VOCS Mallorca	18/10/2014	Institut Municipal de l'Esport
Enregistrament vídeo institucional UIB	3/11/2014	Universitat de les Illes Balears
Presentació de la cursa d'atletisme Il San Silvestre Juaneda	23/12/2014	Institut Municipal de l'Esport

## 6. Difusió

Per tal de fidelitzar el públic participant en les diverses activitats de Bellver es varen mantenir els cicles establerts el 2012, amb l'objectiu de definir clarament els diferents projectes en funció del públic al qual s'adrecen. El resultat és la consolidació dels programes creats els anys anteriors.

A més de renovar el web del castell, es va mantenir l'actualització de les activitats al web de cultura i es varen potenciar les xarxes socials, que varen assolir un total de 7.500 usuaris. A més es varen realitzar dues rodes de premsa per presentar els diferents programes.

## 7. Gestió econòmica

Pel que fa a les dades econòmiques, el 2014 s'han recaptat 543.819€ en concepte de visita pública, un 10.84% més que l'any anterior. Quant a les cessions d'ús puntuals sotmeses a taxa, el 2014 se n'han realitzat només sis, amb una recaptació de 16.000€. Aquesta quantitat és inferior al recaptat per aquest concepte el 2013, any en el que es varen fer cinc cessions d'ús més. La disminució d'aquestes cessions d'ús està motivada per les necessitats de conservació del castell. Tot i això, en total el 2014 Bellver ha generat directament 559.819€, un 8,77% més que l'any anterior.

Respecte 2012 s'ha incrementat la recaptació en 27,3%, no només per l'increment de visitants i per l'aplicació de la nova taxa per ocupació puntual, sinó també per l'augment del preu de l'entrada així com per l'augment dels horaris del museu, el qual ha servit també per evitar les concentracions a determinades hores del dia.

Per tal d'aconseguir recursos propis, s'ha fet un esforç per mantenir el patrocini privat, amb l'aportació imprescindible del Banc de Santander per a l'edició del material gràfic de Bellver. A més s'ha comptat un any més amb la col·laboració de la Denominació d'Origen de Binissalem i Teixits Vicens.

D'altra banda la col·laboració institucional també va ser necessària per mantenir el nivell d'activitats de 2014, ja que la totalitat del pressupost de l'exposició "El monestir de Cabrera" va ser aportada pel Ministeri de Medi Ambient.



Finalment tampoc no es podria haver mantingut aquest nivell de programació sense la col·laboració amb les indústries culturals, ja que la major part de les activitats programades dins Les Nits Gòtiques, la pràctica totalitat dels concerts i totes les sessions d'Història contada, història creada realitzades dins 2014 s'han finançat amb la recaptació aportada pel públic assistent.

En total, el pressupost d'activitats del castell de Bellver de 2014 en càrrec al pressupost municipal va ser de 20.000€.

BELLVER – ACTIVITATS					
PROGRAMA	CICLE	LLOC	DATA ACTIVITAT	TIPUS ACTIVITAT	TITOL
01. HISTÒRIA I PATRIMONI	EXPOSICIO CABRERA	SALA TRON	16/05/2014	ESPECTACLE	L'infern de Cabrera
01. HISTÒRIA I PATRIMONI	EXPOSICO CABRERA	SALA AUDIOVISUALS	05/04/2014	CONFERÈNCIA	Els recursos alimentaris dels monjos de Cabrera
01. HISTÒRIA I PATRIMONI	EXPOSICO CABRERA	SALA AUDIOVISUALS	07/06/2014	CONFERÈNCIA	Les activitats productives dels monjos de Cabrera
01. HISTÒRIA I PATRIMONI	EXPOSICIO CABRERA	CAPELLA	15/03/2014	EXPOSICIO	Inauguració exposició: El monestir de Cabrera (fins el 15 de juny)
01. HISTÒRIA I PATRIMONI	EXPOSICIO CABRERA	SALA TRON	16/05/2014	ESPECTACLE	L'infern de Cabrera: Lectura dramatitzada a càrrec de Rodo Gener
01. HISTÒRIA I PATRIMONI	EXPOSICIO CABRERA	SALA AUDIOVISUALS	14/03/2014	RODA DE PREMSA	Roda de premsa
01. HISTÒRIA I PATRIMONI	EXPOSICIO CABRERA	SALA AUDIOVISUALS	22/03/2014	CONFERÈNCIA	El monestir de Cabrera dins el monaquisme als illots dels segles V a VIII dC
01. HISTÒRIA I PATRIMONI	EXPOSICIO CABRERA	CAPELLA	15/03/2014	INAUGURACIO	Inauguració exposició Cabrera
01. HISTÒRIA I PATRIMONI	EXPOSICO CABRERA	SALA AUDIOVISUALS	07/05/2014	CONFERÈNCIA	Les activitats productives dels monjos de Cabrera
01. HISTÒRIA I PATRIMONI	DIA INTERNACIONAL DELS MUSEUS	CAPELLA	12/05/2015	EXPOSICIÓ	Imatge de la Mare de Déu de la Cella (fins el 18 de maig)
02. VISITA PUBLICA	VISITES AL CASTELL	CASTELL	11/04/2014	VISITA CONCERTADA	Grup de dones de Caritas
02. VISITA PUBLICA	VISITES AL CASTELL	CASTELL	24/09/2014	VISITA CONCERTADA	Grup club Es Fortí
02. VISITA PUBLICA	VISITES AL CASTELL	CASTELL	08/04/2014	VISITA PROMOCIONAL	Visita TUI Hotelbeds
02. VISITA PUBLICA	VISITES AL CASTELL	CASTELL	05/05/2014	VISITA CONCERTADA	Centre de Dia de Bunyol
02. VISITA PUBLICA	VISITES AL CASTELL	CASTELL	09/04/2014	VISITA PROMOCIONAL	Grup Agents de Viatge Royal Caribbean
02. VISITA PUBLICA	LES NITS GÒTIQUES	CASTELL	06/07/2014	VISITA GUIADA NOCTURNA	Les Veus de Bellver
02. VISITA PUBLICA	LES NITS GÒTIQUES	CASTELL	17/08/2014	VISITA GUIADA NOCTURNA	Les Veus de Bellver
02. VISITA PUBLICA	VISITES AL CASTELL	CASTELL	22/11/2014	VISITA INSPECCIÓ	Visita inspecció empresa verema)
02. VISITA PUBLICA	VISITES AL CASTELL	CASTELL	18/07/2014	VISITA CONCERTADA	ASPAS Associació de pares i mares de persones

BELLVER – ACTIVITATS					
PROGRAMA	CICLE	LLOC	DATA ACTIVITAT	TIPUS ACTIVITAT	TITOL
					amb discapacitat auditiva
02. VISITA PUBLICA	VISITES AL CASTELL	CASTELL	27/06/2014	VISITA CONCERTADA	ONCE Illes Balears, usuaris pensionistes
02. VISITA PUBLICA	VISITES AL CASTELL	CASTELL	29/11/2014	VISITA GUIADA AL CASTELL	Grup excursionistes
02. VISITA PUBLICA	DIA INTERNACIONAL DELS MUSEUS	CAPELLA	13/05/2014	VISITA COMENTADA	Peça del mes: Mare de Déu de la Cella. Talla gòtica provinent del Museu de Pollença.
02. VISITA PUBLICA	EXPOSICIO CABRERA	CAPELLA	14/03/2014	VISITA A L'EXPOSICIÓ	Visita destinada a professors
02. VISITA PUBLICA	VISITES AL CASTELL	CASTELL	21/11/2014	VISITA PROMOCIONAL	Grup periodistes austríacs. Foment del Turisme de Mallorca
02. VISITA PUBLICA	LES NITS GÒTIQUES	CASTELL	24/05/2014	VISITA GUIADA NOCTURNA	Les Veus de Bellver
02. VISITA PUBLICA	LES NITS GÒTIQUES	CASTELL	13/06/2014	VISITA GUIADA NOCTURNA	Les Veus de Bellver
02. VISITA PUBLICA	VISITES GUIADA GRATUITA	CASTELL	16/05/2014	VISITA CONCERTADA	Presentació de la nova audioguia del castell de Bellver
03. PROGRAMES EDUCATIUS (ESCOLARS)	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	MUSEU D'HISTÒRIA DE LA CIUTAT	10/12/2014	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	L'època medieval. De Madina Mayurqa a la ciutat de Mallorca
03. PROGRAMES EDUCATIUS (ESCOLARS)	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	MUSEU D'HISTÒRIA DE LA CIUTAT	11/04/2014	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	L'època medieval. De Madina Mayurqa a la ciutat de Mallorca
03. PROGRAMES EDUCATIUS (ESCOLARS)	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	MUSEU D'HISTÒRIA DE LA CIUTAT	10/04/2014	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	L'època medieval. De Madina Mayurqa a la ciutat de Mallorca
03. PROGRAMES EDUCATIUS (ESCOLARS)	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	MUSEU D'HISTÒRIA DE LA CIUTAT	15/04/2014	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	L'època medieval. De Madina Mayurqa a la ciutat de Mallorca
03. PROGRAMES EDUCATIUS (ESCOLARS)	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	MUSEU D'HISTÒRIA DE LA CIUTAT	07/02/2014	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	L'època medieval. De Madina Mayurqa a la ciutat de Mallorca
03. PROGRAMES EDUCATIUS (ESCOLARS)	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	MUSEU D'HISTÒRIA DE LA CIUTAT	26/02/2014	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	L'època medieval. De Madina Mayurqa a la ciutat de Mallorca
03. PROGRAMES EDUCATIUS (ESCOLARS)	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	MUSEU D'HISTÒRIA DE LA CIUTAT	12/03/2014	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	L'època medieval. De Madina Mayurqa a la ciutat de Mallorca
03. PROGRAMES EDUCATIUS (ESCOLARS)	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	MUSEU D'HISTÒRIA DE LA CIUTAT	25/03/2014	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	L'època medieval. De Madina Mayurqa a la ciutat de Mallorca
03. PROGRAMES EDUCATIUS	HISTORIA CONTADA, HISTORIA	MUSEU D'HISTÒRIA DE LA	25/05/2014	VISITA GUIADA	L'època medieval. De Madina Mayurqa a la

BELLVER – ACTIVITATS					
PROGRAMA	CICLE	LLOC	DATA ACTIVITAT	TIPUS ACTIVITAT	TITOL
(ESCOLARS)	CREADA	CIUTAT		TEATRALITZADA	ciutat de Mallorca
03. PROGRAMES EDUCATIUS (ESCOLARS)	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	MUSEU D'HISTÒRIA DE LA CIUTAT	11/04/2014	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	L'època medieval. De Madina Mayurqa a la ciutat de Mallorca
03. PROGRAMES EDUCATIUS (ESCOLARS)	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	MUSEU D'HISTÒRIA DE LA CIUTAT	19/03/2014	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	L'època medieval. De Madina Mayurqa a la ciutat de Mallorca
03. PROGRAMES EDUCATIUS (ESCOLARS)	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	MUSEU D'HISTÒRIA DE LA CIUTAT	05/12/2014	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	L'època medieval. De Madina Mayurqa a la ciutat de Mallorca
03. PROGRAMES EDUCATIUS (ESCOLARS)	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	MUSEU D'HISTÒRIA DE LA CIUTAT	07/02/2014	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	L'època medieval. De Madina Mayurqa a la ciutat de Mallorca
03. PROGRAMES EDUCATIUS (ESCOLARS)	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	MUSEU D'HISTÒRIA DE LA CIUTAT	04/04/2014	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	L'època medieval. De Madina Mayurqa a la ciutat de Mallorca
03. PROGRAMES EDUCATIUS (ESCOLARS)	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	MUSEU D'HISTÒRIA DE LA CIUTAT	03/03/2014	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	L'època medieval. De Madina Mayurqa a la ciutat de Mallorca
03. PROGRAMES EDUCATIUS (ESCOLARS)	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	MUSEU D'HISTÒRIA DE LA CIUTAT	26/02/2014	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	L'època medieval. De Madina Mayurqa a la ciutat de Mallorca
03. PROGRAMES EDUCATIUS (ESCOLARS)	HISTORIA CONTADA, HISTORIA CREADA	MUSEU D'HISTÒRIA DE LA CIUTAT	13/06/2014	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	L'època medieval. De Madina Mayurqa a la ciutat de Mallorca
04. PROGRAMES EDUCATIUS (FAMILIARS)	EXPOSICIO CABRERA	AULA	12/04/2014	TALLER FAMILIAR	Activitats productives dels monjos de Cabrera
04. PROGRAMES EDUCATIUS (FAMILIARS)	EXPOSICIO CABRERA	AULA	29/03/2014	TALLER FAMILIAR	Activitats productives dels monjos de Cabrera
04. PROGRAMES EDUCATIUS (FAMILIARS)	SANT SEBASTIA A BELLVER	EXTERIOR (ZONA OEST DE LA SORTIDA SUD)	26/01/2014	TALLER DIDACTIC	Taller participatiu de tir amb arc
04. PROGRAMES EDUCATIUS (FAMILIARS)	EXPOSICIO CABRERA	PATI D'ARMES	18/05/2014	TALLER FAMILIAR	Activitats productives dels monjos de Cabrera
04. PROGRAMES EDUCATIUS (FAMILIARS)	EXPOSICIO CABRERA	AULA	26/04/2014	TALLER FAMILIAR	Activitats productives dels monjos de Cabrera
04. PROGRAMES EDUCATIUS (FAMILIARS)	SANT SEBASTIA A BELLVER	PATI D'ARMES (ARCADES)	18/01/2014	TALLER DIDACTIC	Taller decoració de galetes
04. PROGRAMES EDUCATIUS (FAMILIARS)	SANT SEBASTIA A BELLVER	APARCAMENT	26/01/2014	ESPORTS HISTÒRICS	Taller participatiu de tir de fona
04. PROGRAMES EDUCATIUS	SANT SEBASTIA A BELLVER	PATI D'ARMES	18/01/2014	CONCERT PEDAGOGIC	Música renaixentista a càrrec d'Abigail Sardon

BELLVER – ACTIVITATS					
PROGRAMA	CICLE	LLOC	DATA ACTIVITAT	TIPUS ACTIVITAT	TITOL
(FAMILIARS)					(Soprano) i Guillermo Femenias (guitarra i tiorba)
04. PROGRAMES EDUCATIUS (FAMILIARS)	SANT SEBASTIA A BELLVER	APARCAMENT	26/01/2014	ESPORTS HISTÒRICS	Exhibició de falconeria
04. PROGRAMES EDUCATIUS (FAMILIARS)	SANT SEBASTIA A BELLVER	CAPELLA I SALA DE LA XIMENEIA	18/01/2014	ESPORTS HISTÒRICS	Tonneig d'escacs
04. PROGRAMES EDUCATIUS (FAMILIARS)	ANY RAMON LLULL	ARCADES DEL PRIMER PIS	11/10/2014	TALLER FAMILIAR	El llibre de les bèsties
04. PROGRAMES EDUCATIUS (FAMILIARS)	ANY RAMON LLULL	ARCADES DEL PRIMER PIS	12/10/2014	TALLER FAMILIAR	El llibre de les bèsties
04. PROGRAMES EDUCATIUS (FAMILIARS)	EXPOSICIO CABRERA	PATI D'ARMES	15/06/2014	TALLER FAMILIAR	Activitats productives dels monjos de Cabrera
04. PROGRAMES EDUCATIUS (FAMILIARS)	DIA INTERNACIONAL DELS MUSEUS	PATI D'ARMES	18/05/2014	TALLER FAMILIAR	Taller de titelles de rei i reina
04. PROGRAMES EDUCATIUS (FAMILIARS)	SANT SEBASTIA A BELLVER	SALA DEL TRON	18/01/2014	TEATRE	Vamos a contar romances - Sa Boira
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	DIA EUROPEU DE LA MÚSICA	PATI D'ARMES	21/06/2014	CONCERT	Concert del Conservatori Professional
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	ESTIU	PATI D'ARMES	29/07/2014	CONCERT	Recordando al maestro De Lucía
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	ESTIU	PATI D'ARMES	06/08/2014	CONCERT	Joaquín Achúcarro
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	LES NITS GÒTIQUES	PATI D'ARMES	05/09/2014	CONCERT	Cuentos extraordinarios de Edgar Allan Poe
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	ESTIU	PATI D'ARMES	29/08/2014	CONCERT	Les tres mezzos
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	ESTIU	PATI D'ARMES	19/08/2014	CONCERT	Ivet Frontela i Cento Carbó
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	ESTIU	PATI D'ARMES	12/08/2014	CONCERT	Oh Sister!
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	ESTIU	PATI D'ARMES	05/08/2014	CONCERT	Marta Elka i Le Carromato
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	ESTIU	PATI D'ARMES	16/07/2014	CONCERT	Los Chicos del Coro de Saint Marc
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	ESTIU	PATI D'ARMES	15/07/2014	CONCERT	Los Chicos del Coro de Saint Marc
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	DIA EUROPEU DE LA MÚSICA	PATI D'ARMES	19/06/2014	ASSAIG CONCERT	Assaig obert - Orquestra del Conservatori Professional
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	ESTIU	PATI D'ARMES	09/08/2014	CONCERT	Orquestra Simfònica de Balears- Concert extraordinari amb Jaume Anglada
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	LES NITS GÒTIQUES	PATI D'ARMES	12/09/2014	CONCERT	Cinema i talent musical
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	ESTIU	PATI D'ARMES	26/07/2014	CONCERT	Orquestra Simfònica de Balears

BELLVER – ACTIVITATS					
PROGRAMA	CICLE	LLOC	DATA ACTIVITAT	TIPUS ACTIVITAT	TITOL
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	ESTIU	PATI D'ARMES	19/07/2014	CONCERT	Orquestra Simfònica de Balears
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	ESTIU	PATI D'ARMES	12/07/2014	CONCERT	Orquestra Simfònica de Balears
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	ESTIU	PATI D'ARMES	05/07/2014	CONCERT	Orquestra Simfònica de Balears
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	ESTIU	PATI D'ARMES	25/07/2014	CONCERT	Banda Municipal de Música de Palma - Temporada de concerts 2014.
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	ESTIU	PATI D'ARMES	11/07/2014	CONCERT	Banda Municipal de Música de Palma - Temporada de concerts 2014.
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	ESTIU	PATI D'ARMES	04/07/2014	CONCERT	Banda Municipal de Música de Palma - Temporada de concerts 2014
05. DIFUSIÓ CULTURAL (MÚSICA)	ESTIU	PATI D'ARMES	07/07/2014	CONCERT	Jordi Savall
06. DIFUSIÓ CULTURAL (DISSENY)	MOSTRA DE DISSENY JOVE A PALMA	PATI D'ARMES	13/12/2014	MOSTRA	Per Nadal... disseny a Bellver! III Mostra de disseny jove a Palma (fitxa general)
06. DIFUSIÓ CULTURAL (DISSENY)	Per Nadal, disseny a Bellver	Sala de la Ximeneia	09/12/2014	RODA DE PRENSA	Roda de Premsa Per Nadal, disseny a Bellver
06. DIFUSIÓ CULTURAL (DISSENY)	MOSTRA DE DISSENY JOVE A PALMA	PATI D'ARMES	14/12/2014	MOSTRA	Per Nadal... disseny a Bellver! II Mostra de disseny jove a Palma
07. DIFUSIÓ CULTURAL (TEATRE)	LES NITS GOTIQUES 2014	SALA TRON	17/05/2014	ESPECTACLE	Relats terrorífics d'Edgar Allan Poe musicats en directe.
07. DIFUSIÓ CULTURAL (TEATRE)	LES NITS GOTIQUES 2014	SALA TRON	17/05/2014	ESPECTACLE	Relats terrorífics d'Edgar Allan Poe musicats en directe.
08. JOVENTUT	ACTIVITAT JOVES DINAMO	AULA	05/04/2014	FORMACIÓ MONITORS	Equip Dinamo
08. JOVENTUT	NIT DE LA RATAPINYADA	REVELLÍ	31/10/2014	VISITA GUIADA TEATRALITZADA	Relats de misteri
09. FESTES INSTITUCIONALS (DIUMENGE DE L'ÀNGEL)	SETMANA SANTA	PASSEIG DE RONDA	27/04/2014	CONTACOMPTES	El meu país, Burundi, amb el Col·lectiu CEPAC
09. FESTES INSTITUCIONALS (DIUMENGE DE L'ÀNGEL)	SETMANA SANTA	PATI D'ARMES	27/04/2014	CULTURA POPULAR	Diada Castellera amb els Al·lots de llevant i els Castellers de Mallorca
09. FESTES INSTITUCIONALS (DIUMENGE DE L'ÀNGEL)	SETMANA SANTA	PASSEIG DE RONDA	27/04/2014	ESPORTS HISTÒRICS	Campionat d'Escacs de partides múltiples. Federació Balear d'Escacs i AV de Son Dameto
09. FESTES INSTITUCIONALS (DIUMENGE DE L'ÀNGEL)	SETMANA SANTA	PATI D'ARMES	27/04/2014	CONCERT	Banda de Música de l'Almudaina
09. FESTES INSTITUCIONALS	SETMANA SANTA	PATI D'ARMES	27/04/2014	CONCERT	Mallorca Gay Men Chorus

BELLVER – ACTIVITATS					
PROGRAMA	CICLE	LLOC	DATA ACTIVITAT	TIPUS ACTIVITAT	TITOL
(DIUMENGE DE L'ANGEL)					
09. FESTES INSTITUCIONALS (DIUMENGE DE L'ANGEL)	SETMANA SANTA	PATI D'ARMES	27/04/2014	TEATRE	Poetes en acció
09. FESTES INSTITUCIONALS (DIUMENGE DE L'ANGEL)	SETMANA SANTA	PATI D'ARMES	27/04/2014	CONCERT	Banda de Música Santa Cecília de Son Rapinya
10. CESSIÓ D'ÚS SOTMESA A TAXA	ACTES PROTOCOLARIS	PATI D'ARMES	07/06/2014	RECEPCIÓ	Recepció
10. CESSIÓ D'ÚS SOTMESA A TAXA	ACTES PROTOCOLARIS	PATI D'ARMAS	01/10/2014	RECEPCIÓ	Oyster Yachts
10. CESSIÓ D'ÚS SOTMESA A TAXA	ACTES PROTOCOLARIS	PATI D'ARMES	20/10/2014	RECEPCIÓ	Azamara Journey
10. CESSIÓ D'ÚS SOTMESA A TAXA	ACTES PROTOCOLARIS	REVELLÍN	29/05/2014	RECEPCIÓ	Amplitudes
10. CESSIÓ D'ÚS SOTMESA A TAXA	ACTES PROTOCOLARIS	GALERIA DEL PRIMER PIS	26/03/2014	SOPAR DE GALA	Enginyers suecs
10. CESSIÓ D'ÚS SOTMESA A TAXA	ACTES PROTOCOLARIS	PATI D'ARMES	14/06/2014	SOPAR DE GALA	Panasonic Austràlia
10. CESSIÓ D'ÚS SOTMESA A TAXA	ACTES PROTOCOLARIS	PATI D'ARMES	23/12/2014	PRESENTACIO PREMSA	Cursa Juaneda
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	PATI D'ARMES	23/05/2014	LLIURAMENT DE PREMIS	Premios Radio Marca a los Mejores Deportistas de Baleares 2013
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	PATI D'ARMES	18/10/2014	RECEPCIÓ	Recepció
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTIVITAT ESPORTIVA	APARCAMENT	23/11/2014	RECEPCIÓ	K42- TransMallorcarun
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	PATI D'ARMES	08/05/2014	RECEPCIÓ	HM Palma Beach Rugby
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTIVITAT ESPORTIVA	PATI D'ARMES	28/11/2014	FOTO OFICIAL	Real Club Esportiu Mallorca
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	PATI D'ARMES	10/04/2014	RECEPCIÓ	European Council of National Associations of Independent Schools
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	PATI D'ARMES	10/04/2014	RECEPCIÓ	II Congrés de Turisme Digital
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	PATI D'ARMES	03/05/2014	RECEPCIÓ	III Trobada de Germanor d'Aviació
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	PATI D'ARMES	28/03/2014	PRESENTACIÓ	261 Womens Marathon.
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	CAPELLA	23/11/2014	RECEPCIÓ	Dinar Congrés DISFAM
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	PATI D'ARMES	28/12/2014	ESPORTIVA	II Cursa Sant Silvester Juaneda
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	SALA DE CONFERENCIES	26/09/2014	RECEPCIÓ	Cos Consular de Balears
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	PATI D'ARMES I REVELLÍ	05/10/2014	RECEPCIÓ	ACRECA - Associació de Futbol Sala
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	SALA CONFERENCIAS	19/06/2014	RECEPCIÓ	ABEF
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	PATI D'ARMES I REVELLÍ	04/10/2014	RECEPCIÓ	Mallorca Feelings
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	PATI D'ARMES	24/10/2014	RECEPCIÓ	IV Congrés Espanyol de Centres d'Ensenyament

BELLVER – ACTIVITATS					
PROGRAMA	CICLE	LLOC	DATA ACTIVITAT	TIPUS ACTIVITAT	TITOL
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	PATI D'ARMES	14/09/2014	ESPORTS HISTÒRICS	Segon Torneig internacional "Swords Island"
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	CAPELLA DE SANT MARC	07/02/2014	RECEPCIÓ	Banc de Santander
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	PATI D'ARMES	21/10/2014	RECEPCIÓ	Campionat Mundial de Padel
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	SALA DEL TRON - REVELLÍ	23/09/2014	RECEPCIÓ	Congrès ADMO 2014
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	REVELLÍ	17/07/2014	RECEPCIÓ	Banc de Santander
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	PATI D'ARMES	23/09/2014	LLIURAMENT DE PREMIS	Premio Esfera de Honor 2013
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	REVELLÍ I PATII D'ARMAS	08/07/2014	RECEPCIÓ	XII Congreso Internacional Rover Graves
11. CESSIÓ D'ÚS GRATUÏTA	ACTES PROTOCOLARIS	PATI D'ARMES	13/10/2014	PRESENTACIÓ	TUI - Maraton

## USUARIS BELLVER

	NORMAL	AGÈNCIA	RESIDENT	JOVES	REDUÏDA	ESCOLES	MENORS	3a EDAT	NOCES	GRATUÏT	CONCERT	RECEPCIÓ	ALTRES	TOTALS
GENER	1728	75	249	232	1046	801	309	17	150	2875	0	0	716	8198
FEBRER	2012	629	177	269	3718	1592	247	67	250	3586	0	0	28	12575
MARÇ	2937	600	215	262	10708	1848	300	0	250	6744	0	0	713	24577
ABRIL	7124	4272	551	792	9633	2246	1094	0	450	11885	0	0	475	38522
MAIG	8577	3499	417	567	3977	2013	763	0	100	5412	0	570	499	26394
JUNY	8301	2904	249	685	1485	2160	1153	0	300	7164	610	200	188	25399
JULIOL	12491	3525	565	1731	886	334	2477	0	2163	3647	7069	1634	89	36611
AGOST	14901	2983	822	1989	749	26	3119	0	250	10661	1633	0	107	37240
SETEMBRE	11816	3511	378	786	2723	205	751	0	550	8553	895	230	38	30436
OCTUBRE	7417	2516	332	524	4664	1164	1042	0	150	7122	0	1620	82	26633
NOVEMBRE	2775	1171	362	202	2388	1291	329	0	500	5701	0	0	301	15020
DESEMBRE	2155	331	262	183	1256	674	455	0	0	5612	0	0	84	11012
<b>TOTALS</b>	<b>82234</b>	<b>26016</b>	<b>4579</b>	<b>8222</b>	<b>43233</b>	<b>14354</b>	<b>12039</b>	<b>84</b>	<b>5113</b>	<b>78962</b>	<b>10207</b>	<b>4254</b>	<b>3320</b>	<b>292617</b>

**Obres**

- Reordenació de la zona de descans de personal i vestuaris:

Obra executada per Llars i Cases Sostenibles S.L. per valor de 21.766,65 €

Direcció d'obra Llorenç Brunet i Associats S.L. per valor de 1.210 €

**Altres intervencions**

- Finalització de l'excavació arqueològica a la planta baixa (Laboratori). Realitzada per Elements, Centre de gestió i difusió de Patrimoni Cultural S.L., per un import de 2.213,95 €

- Neteja del fossat interior. Realitzat per Proyectos Paisajísticos de Baleares S.L., per un import de 3.615,48 €

**Encàrrecs**

- Confecció i col·locació d'un tancament a l'aljub del fossat. Realitzat per Daniel Garcías Domínguez, per un import de 2.069,52 €

- Confecció i col·locació d'una reixa a la sala III de la Torre de l'Homenatge. Realitzat per Bartolomé Ramón S.A., per un import de 444,67 €

- Confecció i col·locació d'una peanya al Museu d'Història de la Ciutat. Realitzat per Xicarandana S.L. - 2.256,65 €

- Adquisició prestatgeries metàl·liques per als magatzems a Almacenes Rullan S.A., per un import de 1.086,3 €



## ARXIU MUNICIPAL

### Infraestructura i activitats generals

L'Arxiu Municipal de Palma ofereix servicis de consulta documental a l'administració municipal i investigadors i de difusió del patrimoni documental. Compta amb la següent infraestructura:

- Sala de consultes per als investigadors, amb 8 punts de lectura i 3 punts amb ordinador per a l'accés als inventaris de base de dades i Internet, amb horari de matí: de les 9 a les 14 h i, els dilluns i dimecres, també d'horabaixa: de les 16.15 a les 19.45 h
- Sala d'exposicions
- Sala de conferències

S'ha continuat treballant en les actuacions regulars:

- Revisió i descripció del fons històric -Arxiu Històric (AH), abans dit Fons Pons (FP)- amb la finalitat d'ampliar la base de dades documental a l'abast de l'investigador. A aquesta secció, AH, s'ha continuant afegint documentació històrica que encara no formava part de les bases de dades. -Revisió, organització, descripció, signatura i instal·lació de les transferències.
- Continuació amb l'ampliació de la base de dades de l'Arxiu Fotogràfic.
- Ampliació de la base de dades d'obra gràfica.
- Atenció i assessorament als investigadors, als ciutadans en general i a l'administració municipal en particular
- Divulgació dels fons, amb visites escolars, exposicions, conferències, concerts, publicacions, presentacions de llibres, cursos d'arxivística.

## TRACTAMENT DEL FONS

El tractament arxivístic del fons documental s'estructura en diversos apartats:

- Gestió i control de transferències
- Classificació, ordenació i descripció de la documentació, de fons de l'Arxiu i de transferències
- Estudis d'avaluació de diverses sèries documentals
- Preservació i conservació dels documents

### Classificació, ordenació i descripció

88. Contractació.

- Nº transferència general: 88
- Nº de registres: 522
- Signatures: A- 6323/1 – A- 6456/3
- Dates extremes: 2002 - 2005
- Nº unitats d'instal·lació: 133
- Metres lineals: 14,63
- Observacions: començada dia 12/07/2013. Al gener de 2014 es comença en l'expedient 34 (nº de instal·lació 83) de l'any 2002, signatura A- 6323/1.

90. Gerència d'urbanisme. Llibres de registre d'obres

- Núm. de transferència General: 90
- Núm. de transferència del Servei: 1
- Data de la transferència: 16/07/2012

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

- Grup documental: URBANISME I OBRES
- Secció: Obres
- Subsecció: Obres particulars
- Sèrie: Registres d'obres
- Subsèrie: Registre d'obres particulars
- Núm. de llibres: 21
- Metres lineals: 1'31
- Número de registres: 21
- Dates extremes: 1971-1990
- Signatures: A-6331 fins A-6351
- Número d'unitats d'instal·lació: 21
- Metres lineals: 1'31

### PREMSA

Actualització del llistat de premsa, comparant les dates i volums que la nostra hemeroteca té amb les següents biblioteques: Biblioteca Bartolomé March; pàgina web del Ministeri d'Educació i Cultura; i la Biblioteca Pública Estatal.

### FONS PRIVATS

**-PERE D'ALCÀNTARA PEÑA NICOLAU.** Realització de l'inventari en document pdf a partir de la base de dades Filemaker.

S'interromp la catalogació de la transferència de Contractació per passar a base de dades el fons Jacobo Sureda a partir d'un inventari.

- **JACOBO SUREDA:** transferència a base de dades de l'inventari

- Dates extremes: 1914 - 2006
- Nº unitats d'instal·lació: 7
- Nº de registres: 310
- Signatures: FJS, 1-7
- Metres lineals: 0,77

Observacions: Falten adequar els retalls de diaris que són al taller de restauració

### FONS FOTOGRÀFIC

El 2014 s'han digitalitzat i descrit 20 positius, la qual cosa fa un total de 4.021 registres.

S'han escanejat en resolució fotogràfica 1.508 fotos. S'han fotografiat 3.220 documents per a catàlegs i comandes diverses. El que fa un total de 4.728 documents reproduïts, majoritàriament de llicències d'obra.

Han estat escanejades 323 fotos del fons de l'Arxiu.

S'han descrit 33 cds de contingut divers.

### **Conservació i restauració**

Les activitats del departament, comprenen totes aquelles tasques relacionades amb la conservació i prevenció des de la perspectiva més ample, que abasta el control i l'eradicació de les causes de degradació.

Les intervencions es donen en les dues parcel·les: la preventiva i la curativa.

### **Activitats de prevenció**

Tasques que es realitzen habitualment:

- Avaluació i control ambiental, humitat relativa, temperatura, contaminació de dipòsits, arxiu fotogràfic i sala d'exposicions
- Avaluació i control lumínic
- Avaluació i control de plagues i altres riscos
- Proposta de compra de material i equipament adequat per a la conservació. Adquisició i inventari de material fungible i equipament del taller de restauració
- Establiment i aplicació de les condicions òptimes de la sala d'exposicions: suports d'exposició, selecció dels materials adients en qualsevol cas
- Col·laboració en el muntatge d'exposicions .
- Establiment i aplicació de les condicions òptimes d'emmagatzemament i de manipulació
- Col·laboració en el Pla de prevenció de riscos
- Col·laboració en el Pla de Seguretat
- Control dels mètodes de reprografia segons l'estat de conservació dels documents
- Control de l'estat de conservació del material arribat a l'arxiu: neteja i condicionament.
- Recanvi progressiu dels contenidors de documents per materials amb qualitat d'arxiu.
- Elaboració dels informes d'estat de conservació del material sol·licitat en préstec per a exposicions temporals
- Assistència a les reunions mensuals de manteniment.

### **Restauració**

- Restauració integral del llibre sig. INV 97. " Viaje Majestades y Altezas Reales / Islas Baleares, Cataluña y Aragón ". 2 toms .Enquadernació i muntatge de conservació .
- Restauració i condicionament de 6 pergamins de gran format del fons "Universal Consignació". Instal·lació de 150 unitats.
- 5 capses de conservació Fons manuscrits
- Al·legacions Jurídiques 1691: desmuntatge, i relligat
- reparacions de llibres de la biblioteca auxiliar : Dip 3113-3112- 3114-3115 - 1957– Lloms i cobertes i estrips
- Biblioteca Cort: " Azara" Restauració cobertes, cosit i estoig
- Restauració i muntatge de conservació dels retalls de premsa del fons Rosselló-Pòrcel, 56 unitats
- Intervencions sobre 8 plànols del fons d'obra gràfica: neteja mecànica, eliminació de cintes adhesives, reparació d'estrips.
- 4 mapes fons obra gràfica: neteja aplanament reparació d'estrips i fundes de conservació
- 3 llibres de registre de llicències: estrips, cosit i muntatge de conservació
- 6 gravats de Col·lecció Despuig exposats al Castell Bellver
- Llicències d'obres : 1977, 1975, 1978. restauració de fulls, eliminació de grapes, cosit i fundes de conservació.
- Fons fotogràfic : Neteja i muntatge de conservació de 45 plaques de vidre.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

- Muntatge de conservació permanent per a 6 casulles deixades en préstec per a l'exposició Despuig
- 12 carpetes de conservació per emmagatzemar obra gràfica.

### Altres activitats:

- Recollida i actualització d'informació sobre tractaments, instruments, procediments i materials utilitzats en el camp de la conservació.
- Desmuntatge i retorn de peces i documents de l'exposició Despuig. Embalatges preventius i de conservació.

### Equipaments

Continuant amb els equipaments de l'Arxiu Municipal es va adquirir una màquina fotogràfica, model Reflex Nikon D7100, per a la biblioteca auxiliar, per atendre els usuaris que sol·liciten còpies de documents amb estat de conservació deficient i que no poden ester fotocopiats.

### Ingressos de fons

La Biblioteca Municipal Central va transferir una llibreta manuscrita del segle XVIII, remesa des de la Regidoria d'Educació ( Servei de Dinàmica Educativa), procedent, possiblement, dels antics propietaris de les cases de l'edifici de Flassaders on s'havia trobat conjuntament amb altres llibres que varen quedar a la pròpia Biblioteca.

Així mateix, des del Castell de Bellver, es va transferir l'arxiu fotogràfic de Josep Malberti, consistent en 150 plaques fotogràfiques de vidre, realitzades entre 1932 i 1936, juntament amb una sèrie de negatius d'acetat.

Finalment, per part del Negociat de Cultura, procedent d'un arxiu dipositat a l'edifici de Can Oms, es van transferir els expedients de Gabriel Alomar i Bartomeu Rosselló-Pòrcel, amb documentació referent als trasllats dels seus restes a Palma, i documents que havien fet part de l'exposició sobre Rosselló-Pòrcel a la Biblioteca Ramon Llull.

### Serveis i consultes

#### Dades usuaris

Total d'usuaris registrats:	1062
Nous usuaris registrats al 2014:	2
Usuaris no registrats:	140

#### Comandes

Total comandes 2014:	2211
Comandes horari de matí:	1983
Comandes horari d'horabaixa:	228

#### Fons consultats

Arxiu Històric:	721
Hemeroteca (fins abril 2014):	164
Llicències d'obres:	535
Llicències d'activitats:	291

Transferències:	97
Lligalls provisionals:	60
Lligalls nous:	104
Fons Llabrés:	16
Plànols:	19
Biblioteca auxiliar (dipòsit)	3
Altres fons:	21
Manuscrits:	20
Fons Cotoner:	99

Recerques lliurades per correu electrònic: 55

### Difusió i divulgació dels fons

#### Visites col·lectives

Amb col·laboració amb el Departament de Dinàmica Educativa o a petició directa de diversos col·legis, instituts o centres de formació públics o privats, es varen fer visites didàctiques, guiades per tècnics de l'arxiu, a un total d'unes 135 persones.

#### Exposicions i altres activitats

A la sala d'exposicions:

##### MOSTRA DOCUMENTAL DEL FONS DE L'ARXIU MUNICIPAL DE PALMA

A l'objecte de promoure l'Arxiu Municipal, els seus serveis, la seva història i els seus fons, es va continuar **la mostra documental del fons de l'Arxiu Municipal de Palma**. L'exposició, de caràcter permanent, està integrada per una sèrie de plafons amb català, castellà i anglès, amb informació de la història de l'edifici de Can Bordils, seu d'aquest Arxiu Municipal, de la història del mateix Arxiu Municipal, del quadre de classificació dels fons i dels diferents serveis que s'ofereixen. Va ser visitada per unes 150 persones.

**"DE FLORÈNCIA A MALLORCA PER PRAGA: L'ARXIDUC LLUÍS SALVADOR exposició amb motiu del centenari de la seva mort"**, que va romandre oberta del 23 de setembre de 2014 fins el 23 de febrer de 2015.

L'exposició dedicada a commemorar els cent anys de la mort de l'Arxiduc Lluís Salvador (1847 – 1915), s'emmarcava en l'*Any Arxiduc* (2015). L'exposició s'ha realitzat en col·laboració amb el *Národní Archiv*, l'Arxiu Nacional de la República Checa de Praga, on s'havia realitzat inicialment aquest projecte partint d'una petita mostra documental. Varen col·laborar el *Consulado honorario de la República Checa en Islas Baleares*, el *Foro Cultural de Austria*, del *Centro Checo* de Madrid, i la companyia àrea *Smartwings com*.

L'exposició presentava la figura d'aquest aristòcrata, versàtil i cosmopolita, nascut a la Toscana i estudiant a Praga, viatger i científic. La mostra estava integrada per uns trenta panells amb textos, mapes, vistes, quadres, fotografies, diplomes, manuscrits, documents, dibuixos i cartes que s'havien digitalitzat a Praga, traduït al castellà i posteriorment al català, a l'anglès i a l'alemany. Estava organitzada en dues seccions, la primera dedicada a la *Casa dels Habsburg-Lorena* i la seva història com a regents de la Toscana durant 122 anys, durant els quals quatre grans ducs governaren aquest país des de l'extinció dels *Medici* fins l'any 1859, el darrer, Leopold II, pare de Lluís Salvador. La segona part ofería la col·lecció de la l'obra escrita per l'arxiduc, amb primeres edicions i també manuscrits, proves de impremta i fotografies.

Va ser visitada per 1.545 persones.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Col·laboració en exposicions. Préstec, dels mes de març al de juny, de dues peces, un llibre i una mapa, per a l'exposició "El monestir de Cabrera, segles V – VII", en el Castell de Bellver, concretament les següents: *Resumen de los trabajos de la Comisión Hidrográfica de España en la isla de Mallorca en los años de 1889 a 1893*, de José Gómez Imaz; *Mar Mediterráneo/Islas Baleares/Plano de la Isla de Cabrera y adyacentes levantado en 1891 por la Comisión Hidrográfica al mando del Capitán de Navio D. José Gómez Imaz*, de J. Palmerola, dib / L. Galvan

Altres activitats:

A la sala de conferències:

- Per part del Departament de Coordinació de Biblioteques es varen dur a terme dues reunions, els dies 30 de gener i 21 de març, a les quals hi assistiren 45 persones.
- Per part del Departaments de Recursos Humans, es varen dur a terme diverses reunions, els dies 6, 19 i 26 de novembre, a les que hi assistiren 39 persones.

A la sala de consulta:

- Acte de constitució de la comissió per a la declaració de la ciutat de Palma com a *Patrimoni de la Humanitat*, el dia 8 d'abril, al que hi assistiren 18 persones.
- Entrevista al Sr. Xavier Abraham, per a un documental sobre Rosselló-Pòrcel, per parlar sobre el fons privat d'aquest escriptor dipositat a Arxiu Municipal, on es mostrava part de la documentació que l'integra, el 26 de març,.
- Presentació del volum *La creu roja a les Balears. 140 anys d'acció humanitària (1874 – 2014)*, a càrrec de l'Assemblea Autònoma de la Creu Roja de les Balears, el 22 de maig. Hi assistiren 80 persones.
- Acte d'entrega de la Beca *Archie Gittes 2014*, el dia 2 de desembre. Hi assistiren 12 persones.

Al pati:

- Presentació dels vins de Pla i Llevant, el dia 10 d'abril. Hi assistiren unes 500 persones.

### **Dia Internacional dels Arxius**

Per quart any amb motiu de la celebració del **Dia Internacional dels Arxius (9 de juny)** es va organitzar la **jornada de portes obertes amb visites**. Hi assistiren 18 persones.

### **Punt d'informació del Centre Històric**

Obert al públic tots els matins, de dilluns a divendres, va ser visitat per unes 7.189 persones.

El mes de novembre, es va tancar per efectuar-hi obres de reforma i per canvi d'ús i va traslladar-se a l'edifici de Can Oms.

S'hi varen vendre 16 exemplars de la *col·lecció Rubrica*, més 45 exemplars de diferents llibres editats per l'Àrea de Cultura, les qual varen suposar un import total de 665 €uros ingressats a la Tresoreria Municipal.

Per tant, el nombre total de persones que durant l'any 2014 varen assistir a les diverses activitats de l'Arxiu Municipal és el següent:

- A la mostra documental.....	150	persones
- A l'exposició temporal .....	1.545	"
- A les altres activitats .....	997	"
- Al Punt d'Informació .....	5.515	"

**Total: 8.207 persones**

### Publicacions

Per a la mostra *“De Florència a Mallorca per Praga: L’Arxiduc Lluís Salvador*, es varen editar 2000 fulletons-cartells, en català i castellà .

- Col·lecció Rúbrica

Dins aquesta col·lecció, dedicada a difondre el patrimoni documental i a la investigació de la història de Palma, l’any 2014 es va publicar el número 24, amb el títol de: **“DE FLORÈNCIA A MALLORCA PER PRAGA: L’ARXIDUC LLUÍS SALVADOR”**, gràcies a la col·laboració del *Národní Archiv* l’Arxiu Nacional de la República Checa de Praga, del *Consulado honorario de la República Checa en Islas Baleares* i del *Foro Cultural de Austria, del Centro Checo*, tots dos de Madrid. Amb una tirada de 1000 exemplars, cinc-cents en català-castellà i altres cinc-cents amb àngles-alemany. D’aquesta manera quedava constància escrita de l’exposició que havien duit a terme i ampliaven la col·lecció Rúbrica.

### Personal

Per Decret núm. 10.006, de dia 10 de juny , es va aprovar l’autorització per dur a terme 100 hores de pràctiques corresponents al *Curso de Especialista Universitario en Archivística* de la Universitat Nacional d’Educació a Distància (UNED) i la Fundación Carlos Amberes, d’acord amb el Conveni signat a tal efecte el 28 d’abril de 2004. Tasques que es varen dur a terme durant els mesos de juny, juliol i setembre, durant les quals es varen realitzar l’ordenació i catalogació d’una part del Fons d’Al·legacions Jurídiques dels segles XVII i XVIII, baix la tutoria de l’arxiver-bibliotecari.

## **BIBLIOTEQUES MUNICIPALS**

### **ACTIVITATS BIBLIOTEQUES PALMA**

La Xarxa de Biblioteques de l'Ajuntament de Palma està formada actualment per setze biblioteques de barriada, quatre biblioteques de zona, Coordinació de Biblioteques i un dipòsit documental (vegeu l'annex), i queda oberta a les possibles incorporacions de noves biblioteques. D'aquestes vint biblioteques, 15 són de gestió directe, mentre que la del Coll, Son Ferriol, Son Ximelis, Son Sardina i Son Cladera, són de gestió indirecte.

Les biblioteques de zona obrin 64 hores setmanals de dilluns a dissabte, tancant sols festius i diumenges, les de barriada obrin 30 hores setmanals i les externalitzades 34 hores.

L'equip de treball està compost per cinc ajudants de Biblioteca, 25 auxiliars de Biblioteca propis i 5 auxiliars de Biblioteca externalitzades. Sempre amb el suport i recolçament de les unitats de l'Ajuntament, especialment el Negociat de Cultura.

Aquest 2014 cal destacar la integració de tot el fons actual al sistema de gestió bibliotecària automatitzat, la programació de dos cicles de conta contes infantils els dissabtes, i la signatura d'un conveni amb la Fundació Deixalles per a la gestió de les baixes documentals.

Com a actuacions de caire intern són dignes de menció la participació mensual a la Subcomissió de Son Gotleu, l'elaboració del reglament d'ús de les Biblioteques Municipals de Palma i l'elaboració del Protocol de Seguretat per a totes les Biblioteques.



Les xifres que resumeixen l'activitat del 2014 són les següents:

INSTAL·LACIONS						
	Punts de lectura	Llocs de consulta en sala	Metres quadrats	Metres lineals de prestatges	Usuaris Internet	Usuaris Wi-fi
COLL D'EN RABASSA	36	36	100	143	2458	8361
CORT	44	44	227	589	6331	29332
GÈNOVA	19	19	128	253	1227	2817
INDIOTERIA	42	42	87	187	131	1814
JOAN ALCOVER	48	48	240	256	20713	34869
JOSEP M. LLOMPART	127	127	452	429	27050	104536
MOLINAR	34	34	74	151	978	2670
OLIVAR	14	14	45	120	812	16956
RAFAL VELL	40	40	170	165	183	13955
RAMON LLULL	104	104	684	291	3237	60027
SANT JORDI	20	20	75	118	190	1487
SANTA CATALINA	30	30	60	108	1222	10204
SON CANAVES	70	70	252	151	430	3364
SON CLADERA	32	32	110	116	937	5729
SON FERRIOL	42	42	101	42	1130	4964
SON FORTEZA	42	42	175	287	168	4569
SON GOTLEU	36	36	200	193	2661	9620
SON RAPINYA	29	29	100	223	529	5788
SON SARDINA	34	34	176	116	1822	2975
SON XIMELIS	42	42	170	170		13561
<b>TOTAL</b>	<b>885</b>	<b>885</b>	<b>3626</b>	<b>4108</b>	<b>72209</b>	<b>337598</b>

DADES D'USOS I USUARIS										
	Total préstecs	Préstecs interbibliotecaris			Altes 2014	Baixes 2014	Visitants	Usuaris actius Totals	Carnets	
		Efectuats	Rebutis	Total					Nous	Totals
COLL D'EN RABASSA	2826	80	231	311	335	7	7942	335	146	1700
CORT	2919	43	17	60	1211	1	31434	801	333	4614
GÈNOVA	908	0	0	0	268	0	3655	97	28	376
INDIOTERIA	2359	50	26	76	179	320	2305	260	108	1168
JOAN ALCOVER	9381	56	140	196	768	0	41171	857	477	2780
JOSEP M. LLOMPART	19681	71	86	157	754	0	113065	2624	1137	12330
MOLINAR	5015	66	31	97	348	1	5907	355	151	786
OLIVAR	2299	11	10	21	499	273	8794	224	51	1189
RAFAL VELL	1418	26	12	38	852	0	4850	222	127	839
RAMON LLULL	5340	21	24	45	778	187	54631	781	354	4586
SANT JORDI	1847	77	43	120	348	361	2206	185	82	437
SANTA CATALINA	1604	4	0	4	322	1	6950	250	155	1109
SON CANAVES	2187	39	17	56	249	0	4368	203	75	719
SON CLADERA	2396	28	19	47	411	0	6420	292	125	996
SON FERRIOL	2302	48	110	158	341	0	6827	384	207	1327
SON FORTEZA	1006	48	22	70	343	-3	3321	127	44	426
SON GOTLEU	2223	0	0	0	479	0	9993	238	173	1146
SON RAPINYA	2725	28	11	39	474	0	4192	333	129	1370
SON SARDINA	2637	55	106	161	306	0	7803	282	99	766
SON XIMELIS	1137	10	10	20	239	0	4230	184	155	723
<b>TOTAL</b>	<b>72210</b>	<b>761</b>	<b>915</b>	<b>1676</b>	<b>9504</b>	<b>1148</b>	<b>330064</b>	<b>9034</b>	<b>4156</b>	<b>39387</b>

Biblioteca	Visites concertades i guiades	ACTIVITATS REALITZADES A LES BIBLIOTEQUES							Total assistents
		Literatura i Poesia	Música i Dansa	Teatre	Conferències	Cursos, Tallers, Seminaris, etc.	Projeccions i audicions	Altres	
Coll d'en Rabassa	225	13	0	0	1	35	2	1	632
Cort	0	0	0	0	1	0	0	0	275
Gènova	83	0	0	0	0	0	0	0	0
Indioteria	225	2	0	0	0	0	0	1	103
Joan Alcover	519	0	0	1	0	0	0	40	1164
Josep M. Llompart	375	10	0	0	1	0	0	0	674
Molinar	1462	0	0	0	0	2	0	0	41
Olivar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rafal Vell	199	2	0	0	0	0	0	0	89
Ramon Llull	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Jordi	139	4	0	0	0	0	0	0	79
Sta. Catalina	225	6	0	0	0	0	0	0	211
Son Cànaves	49	12	0	2	0	0	0	0	176
Son Cladera	95	70	0	1	4	2	0	0	886
Son Ferriol	227	49	0	3	5	12	4	1	684
Son Forteza	0	3	0	0	0	0	0	0	117
Son Gotleu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Son Rapinya	110	0	0	0	0	0	0	0	0
Son Sardina	310	32	0	2	4	13	4	2	835
Son Ximelis	184	23	0	0	5	23	1	11	188
<b>Total</b>	<b>4427</b>	<b>226</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>21</b>	<b>87</b>	<b>11</b>	<b>56</b>	<b>6154</b>

## SERVEI D'ASSESSORAMENT LINGÜÍSTIC

El Servei d'Assessorament Lingüístic ha duit a terme, durant el 2014, les tasques habituals de correcció i traducció de documentació municipal, dels organismes autònoms relacionats amb l'Ajuntament i la corresponent al Servei d'Atenció Gratuïta al Públic. Ha corregit 1.308 documents (4.926 pàgines) i n'ha traduït 129 (691 pàgines). Això dona un total de 1.437 documents i 5.617 pàgines. El pes de les pàgines traduïdes sobre el total ha passat d'un 8,4% el 2013 a un 12,3% el 2014, invertint la tendència a la baixa que es mantenia els darrers anys. Totes les traduccions fetes pel Servei són per a l'Ajuntament, ja que el Servei d'Atenció Gratuïta al Públic només ofereix correcció i assessorament.

La documentació municipal ha representat la part principal de l'activitat del Servei. S'han corregit 1.212 documents i se n'han traduït 129 (4.590 i 691 pàgines respectivament).

El Servei d'Atenció Gratuïta al Públic es va crear l'any 1992 per a afavorir l'ús del català en diversos sectors professionals (comerços, col·legis professionals, empreses publicitàries, assessories laborals, companyies d'assegurances, associacions de veïns, etc.). S'han corregit 96 documents, amb un total de 336 pàgines, la qual cosa suposa un decrement del 24,8% respecte de l'any anterior (en nombre de pàgines), en què es varen corregir 447 pàgines. També s'han atès consultes telefòniques puntuals, bàsicament sobre lèxic.

En compliment del punt 2 de la moció sobre normalització lingüística aprovada per l'Ajuntament Ple dia 31 de juliol de 1996, el Servei ha elaborat dos informes sobre l'ús del català a l'Administració municipal, corresponents als períodes setembre 2013–febrer 2014 i març 2014–agost 2014.

A més, com a punt d'informació dels exàmens de català convocats pel Govern de les Illes Balears, el Servei ha duit a terme la inscripció per a les proves de maig de 2014 i gener de 2015 que ha convocat aquest organisme.

## CAPÍTOL VII – JOVENTUT I ESPORTS

---

### **JOVENTUT**

SERVEI DE DINAMITZACIÓ DE JOVES DINAMO  
SERVEI DE PALMAJOVE  
SERVEI DE CASALS DE JOVES  
SERVEI DE DINAMITZACIÓ D'ESPais JOVES

### **INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT**

DADES MACROECONÒMIQUES  
PLANTILLA  
SERVEIS JURÍDICS  
ÀREA D'OBRES I MANTENIMENT  
PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS  
ABONAMENTS  
ÀREA DE SERVEIS ESPORTIUS  
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS

## JOVENTUT

### SERVEI DE DINAMITZACIÓ DE JOVES DINAMO

Pressupost: 283.359,84 €

#### INTRODUCCIÓ

El *Servei de Dinamització Jove de Palma* –Dinamo- és un servei de l'Ajuntament de Palma, gestionat per la UTE Esports85-Atreyud Sisè, el qual des de 2012 du desenvolupant accions per fomentar la participació sociocultural dels joves de Palma, 12 i 30 anys, a les seves barriades.

En aquesta *memòria 2014* es poden consultar els resultats de les accions desenvolupades pel servei a través dels seus quatre programes: Dinamització Comunitària, Informació; Sociocultural i Difusió. Aquests quatre programes a la vegada estan formats per nou grans accions: Enxarxats, Dinajove, Ja és Estiu, Xarxa Unitats Informatives, Dinamites, Nits de la Ratapinyada, Posa't les piles, Comunicació i Xarxes Socials.

A cada programa es pot veure una explicació de les accions així com consultar-ne els resultats de l'any.

#### PROGRAMES

DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA

DINAMITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ

DINAMITZACIÓ SOCIOCULTURAL

PROGRAMA DE DIFUSIÓ

## PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ COMUNITÀRIA

El programa de dinamització comunitària pretén participar de les iniciatives d'organització de xarxes socials als barris (plataformes, comissions de feina...), col·laborar amb elles i promoure la participació dels joves en les accions que sorgeixin d'aquestes xarxes.

La dinamització comunitària permet als joves el coneixement i aprenentatge d'un model educatiu de democràcia i participació, igualtat, solidaritat i respecte cap als altres i cap a l'entorn. Des del programa hem desenvolupat tres grans accions que a continuació desenvolupam.

### ACCIÓ: ENXARXATS



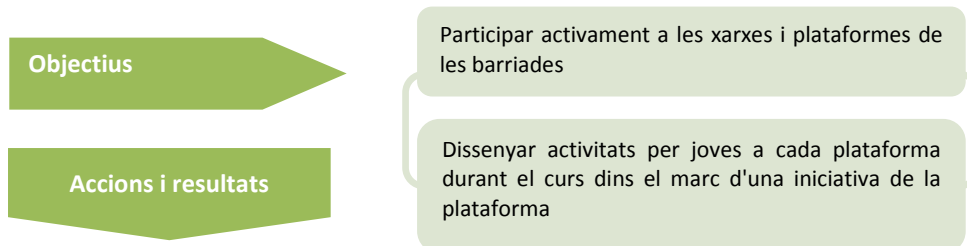
*Enxarxats* té com a finalitat estar en permanent contacte amb els recursos, serveis, entitats i projectes de les barriades que desenvolupin accions per a joves.

És per això que Dinamo forma part de les diferents plataformes d'entitats i serveis que estan en marxa a les barriades. Així com també resta obert a col·laborar en iniciatives comunitàries d'entitats o serveis de barri.

Aquest estar *enxarxat* permet a Dinamo desenvolupar activitats partint de les inquietuds reals dels joves de cada barri i lligant aquestes a les accions comunitàries. Per exemple, a les festes de la barriada hi pot haver espai per als centres d'interès dels joves.

A continuació descrivim els objectius, accions, resultats i conclusions del treball comunitari realitzat tant des de les plataformes (punt 0) com des d'aliances entre diferents grups i entitats (punt 0)

**PLATAFORMES “Promovent activitats comunitàries amb i per als joves”**



**Taula: Participació de Dinamo a les plataformes d’entitats i serveis de les barriades**

	Barri	Plataforma
1	Sindicat	Taula d’entitats i serveis de Ciutat Antiga
2	Sindicat	Comissió infanto - juvenil d’entitats i serveis de Ciutat Antiga
3	Son Oliva	Coordinadora d’entitats i serveis Son Oliva
4	Bons Aires-Arxiduc	Els postres barris en marxa
5	Foners	Taula d’entitats i serveis de Foners
6	S’Arenal	Taula d’entitats i serveis
7	Son Gotleu	Plataforma d’entitats i serveis Son Gotleu
8	La Soledat (sud)	Plataforma d’entitats i serveis de La Soledat
9	Mare de Déu de Lluc	Plataforma d’entitats i serveis <i>Fent Pinya</i>
10	El Rafal Nou-Son Gibert	Plataforma d’entitats i serveis Son Gibert
11	Son Roca	Coordinadora d’entitats, serveis i persones de Son Roca
12	Son Cotoner	Plataforma son Cotoner

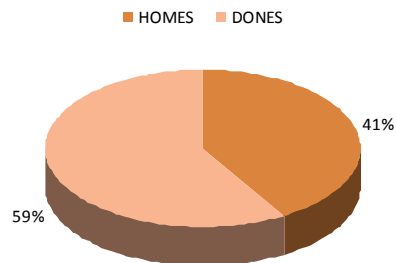


**Taula: Activitats desenvolupades des de les plataformes amb la participació de joves i impacte a la barriada**

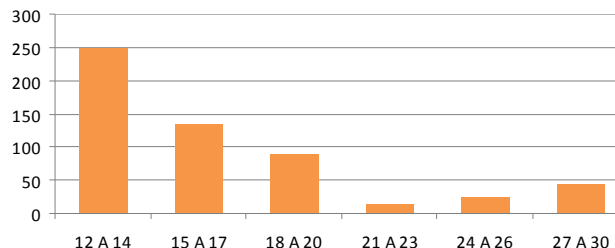
Barri	Activitat	Joves	Assistents
El Sindicat	Xocolatada comissió infanto-juvenil ciutat antiga	39	70
Son Oliva	I love Son Oliva	25	70
Foners	Festa solidària	15	150
L'Arenal	Xocolatada Tamarells (Arenal)	42	80
Son Gotleu	Fira del Llibre	67	500
Son Gotleu	Fira Son Gotleu –comissió tècnica-	20	20
La Soledat (nord)	Carnestoltes	18	125
La Soledat (nord)	Dia del Llibre	21	200
La Soledat (nord)	Xocolatada La Soledat	82	150
El Rafal Nou-Son Gibert	Bunyolada Son Gibert	41	125
El Rafal Nou-Son Gibert	Xocolatada a Son Gibert	31	200
El Rafal Nou-Son Gibert	Diada Refrescant	40	40
Mare de Déu de Lluc	Festa 10è aniversari Fent Pinya	12	70
Mare de Déu de Lluc	Concert de Nadal Verge de Lluc	25	80
Son Roca	Sant Antoni	5	70
Son Roca	Taller de confecció de disfresses per sa Rua del barri	45	45
Son Roca	Maig Cultural	25	100
Son Roca	Xocolatada a Son Roca amb taller de Nadal	35	80
Son Roca	Cafè comunitari a Son Roca per treballar problemàtiques del barri (neteja)	5	25
Son Cotoner	Rua Solidària	22	250
Son Cotoner	Festa primavera	60	200
Son Cotoner	Xocolatada a Son Cotoner	21	35
<b>Totals</b>		<b>696</b>	<b>2685</b>

**Perfil del jovent participant a les activitats de Plataformes:**

**Perfil de joves a les iniciatives amb les plataformes any 2014**



**Perfil de joves a les iniciatives comunitàries durant l'any 2014**



**Conclusions**

Dinamo ha assistit i participat de totes les plataformes d'entitats i serveis de les barriades com s'ha vist a la taula 1 i com ens havíem proposat a l'objectiu 1.1. Resultat del treball en xarxa han sorgit 22 iniciatives (que hem vist a la taula 2) a les que Dinamo hi ha dinamitzat grups de joves de les barriades, tal com ens plantejàvem a l'objectiu 1.2. Aquestes iniciatives s'impulsen amb la finalitat de fer xarxa i comunitat entre les entitats i serveis.

Als anteriors gràfics hem vist que perfil dels joves participants està ubicat entre la franja d'edat de 12 a 17 anys, tenint en compte que les activitats impulsades des de les plataformes solen tenir un caràcter molt familiar. La diferència entre gènere no és molt significativa essent un 8% superior la de les al·lotes.

El treball des de les plataformes és molt positiu perquè permet que la població jove pugui conèixer i participar de primera mà de totes les iniciatives comunitàries del seu barri. Un exemple a destacar pot ser el cafè comunitari de Son Roca on els joves participaren del debat entorn a les problemàtiques del barri, com pot ser la neteja.



**ENTITATS JUVENILS "Suport a les seves iniciatives comunitàries"**

- Objectiu
- Accions i resultats

Donar suport a les iniciatives de les entitats juvenils o que fan feina amb joves de les barriades, prioritant aquelles que participen d'accions comunitàries.

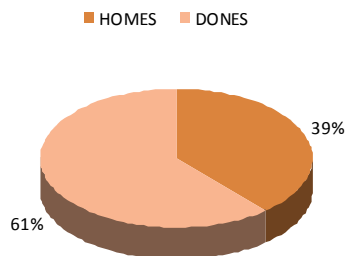


## Taula amb les accions i resultats del treball comunitari amb entitats i grups juvenils

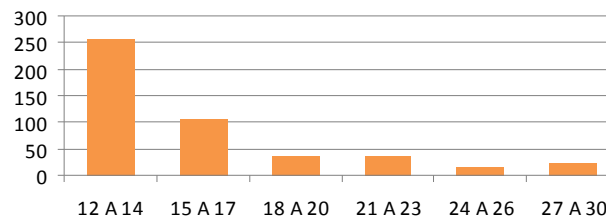
BARRI	ACTIVITAT	ENTITATS IMPLICADES	JOVES PARTICIPANTS	ASSISTENTS TOTALS
ARXIDUC	TORRADA SANT ANTONI,	CE L'ENCARNACIÓ	19	150
ARXIDUC	TALLERS DE TEATRE I EDICIÓ DE VIDEO	CE L'ENCARNACIÓ	19	-
ARXIDUC	FESTA JOVE	CE L'ENCARNACIÓ	28	50
ES JONQUET	FESTA 15è ANIVERSARI	AS. MUSICAL NTRA SRA SALUT	24	50
CALATRAVA	FESTA 25è ANIVERSARI	CE LA CALATRAVA	11	40
MOLINAR	FESTIVAL DE JOVES ARTISTES "TU SI QUE VALS"	ESPAI JOVE MOLINAR	42	80
SON GOTLEU	TALLER SCRAPBOOKING	CE SON GOTLEU	18	-
SON GOTLEU	TALLER DE FLORS PER SANT	CE SON GOTLEU	14	-
SON GOTLEU	DECORACIÓ DEL CASAL DE BARRI DE SON GOTLEU	CASAL DE BARRI I CLUB D'ESPLAI SON GOTLEU	18	18
SON FERRIOL	TALLER DE XAPES	AEG SON FERRIOL	23	-
SON FERRIOL	GIMCANA PEL BARRI	CLUB D'ESPLAI XIROI	22	-
SON FERRIOL	FESTA DE LA PAMBOLIADA	CLUB D'ESPLAI XIROI	24	150
BONS AIRES	MERCADET DE NADAL	AV SANTA PAGESA, AEG REINA CONSTANÇA I JOVES DINAMITES	45	150
CAN PASTILLA	FIRA DE NADAL A CAN PASTILLA	AV I JOVES DE CAN PASTILLA	36	36
EL SINDICAT	XOCOLATADA I TALLER DE NADAL	AV CANAMUNT, JOVES DE L'ESADIB, AMADIP I EL TEMPLE	33	80
EL TERRENO	XOCOLATADA A EL TERRENO	AV EL TERRENO I JOVES DEL CMSS	32	70
SON FORTESA (SUD)	MERCADET DE NADAL A JACINT VERDAGUER	ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS I JOVES DE SON OLIVA	23	60
<b>TOTALS</b>			<b>431</b>	<b>934</b>

**Perfil del jovent participant a les activitats d'entitats**

**Perfil de joves a les iniciatives amb les entitats durant l'any 2014**



**Perfil de joves a les iniciatives amb les entitats durant l'any 2014**



**Conclusions**

A part de les iniciatives comunitàries impulsades des de les plataformes, hem vist a la taula 0 que dins l'any hem dut a terme 17 iniciatives a través d'aliances entre diferents entitats. Dinamo ha donat suport als grups de joves en aquestes iniciatives dissenyant conjuntament la part d'activitat per a joves.

Més de quatre cents joves han participat de les activitats que es varen proposar. Als anteriors gràfics hem vist que perfil dels joves participants està ubicat entre la franja d'edat de 12 a 17 anys, tenint en compte que les activitats impulsades des de les entitats juvenils solen tenir un caràcter molt familiar. La diferència entre gènere és significativa essent un 11% superior la de les al·lotes.

Totes les activitats foren a l'exterior on muntarem carpes per dur a terme els tallers i també comptarem amb taula informativa de Joventut.



**ACCIÓ: DINAJOVE**

**“Apropar els espais públics de les barriades als grups de joves”**

*Dinajove* pretén apropar els equipaments públics de les barriades als joves facilitant la seva participació comunitària i el seu desenvolupament sociocultural.



**Objectiu**

Fer ús dels equipament públics per dur endavant processos de participació juvenil a les barriades

**Accions i resultats**

**Taula amb els dinajoves disponibles i els seus horaris**

Dinajove	Horari
CASAL DE BARRI CAN ALONSO (PLAÇA DE TOROS)	- Dimarts de 17 a 21h
	- Dissabtes de 17 a 21h
CASAL DE BARRI SON PARERA (MOLINAR)	- Divendres de 17 a 21h
CASAL DE BARRI SON CLADERA (antic IMFOF)	- Dijous de 17 a 21 h
	- Divendres de 20 a 21'30 h
	- Dissabtes de 17 a 21h.
CASAL DE BARRI EL TERRENO	- Dissabtes de 17 a 21h
CASAL DE BARRI SON GOTLEU (sala planta baixa)	Disponibilitat completa
CASAL DE BARRI SON COTONER (sala gran planta baixa)	- Divendres de 17 a 21h
	- Dissabtes de 17 a 21h

## Taula amb les activitats lúdiques i d'oci per a joves organitzats en els Dinajoves durant el primer semestre del 2014

Nº	Espai	Tipologia activitat
1	PLAÇA DE TOROS	taller de làmpades amb material reciclat
		taller de etiquetes street art
		taller de tècniques teatrals
1	MOLINAR	taller de guitarra
		reciclatge de tallers per monitors
		taller street art
		cessió d'espai
1	SON GOTLEU	taller de manualitats
		cinforum
		taller de decoració d'ungles
		taller iniciació al grafit
		taller de ball reggaton - dembow

Nº	Espai	Tipologia activitat
1	SON COTONER	taller de ritmes endimoniats
		taller de risoteràpia
		tatami surf
		consoles ps3
		preparam la festa de primavera
1	SON CLADERA	jocs a la fresca
		trobada lúdicojove
		taller de dj
		projecció en motiu del dia de la dona
		taller de ball reggaton - dembow

## Conclusions

Durant l'any hem promogut la participació dels joves a les seves barriades dins espais públics (oberts, casals de barri...) o espais de treball comunitari com és el de les plataformes i entitats veïnals. També s'han aprofitat aquests espais per a reunions de coordinació entre Dinamo i grups de joves.

Destaquen les activitats dutes a terme a places o carrers de Palma, cosa que mostra el reflex de les *festes d'estiu* i de les activitats lligades a *enxarxats* que en general s'han dut a terme dins aquests espais oberts.

ACCIÓ: JA ÉS ESTIU

“Suport a les associacions de veïns  
promovent la participació del jovent a les festes d’estiu”

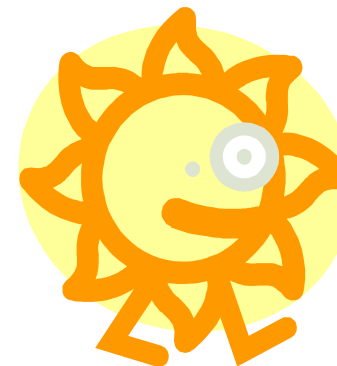
Les festes d’estiu són un bon moment per treure a la llum la feina feta amb el jovent, les associacions de veïns i les entitats actives de cada barriada, unint les forces i ganes de bauxa de totes aquestes, per fer vibrar la plaça, cantonada, passeig... amb més vida a la barriada.

L’organització de les festes segueixen una metodologia participativa, a partir dels mateixos joves contactats de la barriada. La idea és poder treballar amb ells, creant una **comissió de joves** activa en la decisió del programa de festes. Destacar la feina prèvia de coordinació amb la resta d’entitats, organització del dia de la festa i la feina posterior d’avaluació.

Com a norma, en una festa d’estiu muntem una carpa d’informació, realitzant difusió dels serveis de Joventut a través de *l’agenda jove*. Per fer el punt d’informació més atractiu, ho complementem amb algun taller. La presència dels joves dinamitzats omplen de sentit l’activitat i la festa.

Objectiu

Organitzar les festes d’estiu per a joves



Accions i resultats

## Taula amb les festes d'estiu del 2014 i resultats de participació

Núm.	Festa jove d'estiu	Entitats implicades	Joves actius	Joves participants	Assistents	Grups dels joves actius
1	Amanecer	AV Amanecer	-	16	16	
2	Arxiduc	AV Capitol; Escoltes Jaume I-Verge de Lluç	6	42	60	Escoltes i joves del barri
3	Bons Aires	AV Santa Pagesa	10	57	100	Daydreaming, Nasty Sexy, Staff Crew, Dinamites J.M. Llupart i Joan Alcover, Batucada Foc i So, Dj Ivan
4	Can Pastilla	AV Sant Antoni de la Platja	2	11	25	Dinamites de Can Pastilla
5	Cas Capiscol	AVV Tramuntana	7	25	150	Nasty sexy, Creu Roja Joventut, Club d'esplai S'Esquella, Dinamites de la zona
6	El Camp Redó	AV Es Ferreret	4	4	20	Dinamites del Manjón
7	El Fortí	AV Es Fortí	4	26	150	Dimonis Kin fum fa, Stomping, Raperos, Dinamites des Fortí, Dj's.
8	El Molinar	Ass Picarol Dones de Bauxa, As joves S'Illeta i S'Embat	5	37	200	Dinamites, Dimonis Kin fum fa
9	El Rafal Vell	AV Rafal Vell	2	27	80	Stomping
10	El Sindicat	AV Canamunt; Amadip; El Temple	22	48	70	Amadip, el Temple, DJ Ivan i Alex, Elph & Castle
11	El Terreno	AV El Terreno; CMSS Ponent	-	26	60	
12	Es Jonquet	AV Es Jonquet ; CMSS Ponent	-	13	25	
13	Establiments	AV Establiments	3	33	75	DJ Ivan, Festers d'Establiments, Dinamites 2014
14	Foners	AV Ses Veles	15	32	80	Made in rap, Tace, Knox i joves del barri

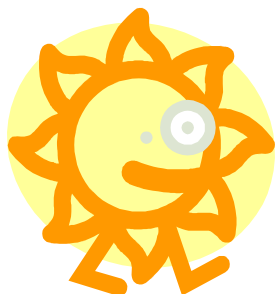


## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Núm.	Festa jove d'estiu	Entitats implicades	Joves actius	Joves participants	Assistents	Grups dels joves actius
15	L'Aranjassa	AV s'Aranjassa	9	23	80	Joves del barri
16	Mare de Déu de Lluç	AV Verge de Lluç; Amadip	2	22	50	Dj's, grups de ball
17	Plaça dels Patins	AV Santa Margalida	19	28	70	Made in rap, Dj Ivan, Dj Jaume, Daydreaming, Nasty sexy, Stomping, dinamites IES Llompard, dinamites Manjón
18	S'Hostalot	AV s'Ametller; CB S'Hostalot	4	29	45	Joves del barri
19	Son Cladera	AV Son Cladera; Baobab; CMSS Est	5	50	80	Dinamites Manjón, Dj's Ivan, Pere i Alex, Baobab
20	Son Cotoner	AV Dones de s'Olivera; CE Es Dimoniet	5	31	50	Black Twice, Joves Es Dimoniet
21	Son Espanyolet	AV Son Espanyolet; Batucada Foc i So	9	21	50	Batucada Foc i So
22	Son Ferriol	Assoc. Comerciants Son Ferriol; AEG Son Ferriol; C.E. Xiroi	10	60	150	AEG SonFerriol i CE Xiroi
23	Son Rapinya	AV Son Rapinya; CE Son Rapinya, Cercle de Mags	12	58	120	CE Son Rapinya; Cercle de Mags; Dj's, joves del barri
24	Son Roca	Coordinadora Son Roca	3	25	70	Dinamites, Dj's
<b>Totals</b>	<b>24</b>	<b>42</b>	<b>158</b>	<b>744</b>	<b>1876</b>	

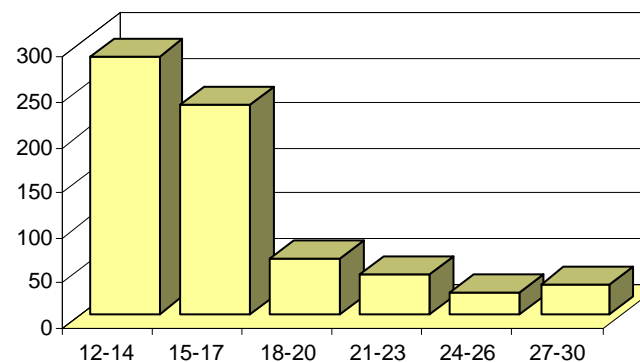
### Perfil dels joves participants a les festes d'estiu 2014

El 75% dels joves que han participat de forma activa a les festes d'estiu (organitzant o participant a qualque taller) tenen edats compreses entre els 12 i els 17 anys. El 25% restant tenen edats entre els 18 i 30 anys. En quan al gènere dels participants pràcticament hi trobam paritat, essent un 51% de al·lotes per un 49% d'al·lots.

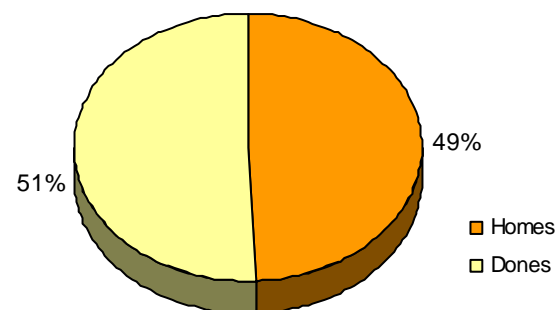


*« Joves de 12-17 anys amb inquietuds relacionades amb el ball, rap, dj »*

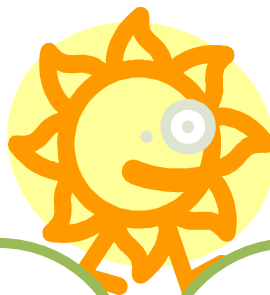
### Franja d'edat dels joves participants a les festes d'estiu 2014



### Gènere dels joves participants a festes d'estiu 2014



## Conclusions



### ***De les festes d'estiu del 2014***

Hem coorganitzat 24 festes d'estiu per a joves promovent la seva participació activa. Una cinquantena de grups de joves (esplais, escoltes, grups de ball, dj's, grups de rap...) han estat els protagonistes d'aquestes festes de barriada.

A totes les festes hem seguit un mateix disseny organitzatiu: partim, sempre que sigui possible, dels joves de la barriada que tenim contactats i dinamitzam grups de joves per centre d'interès (ball, rap, dj's...) especialment els que usen escenari per tal d'aprofitar l'estructura logística que sol estar muntada per la resta de les festes.

Hem creat comissions de joves de les que cal valorar tot el procés de treball que comporta arribar a acords entre els i les joves sobre quin tipus de festa volen i com involucrar-s'hi.

En definitiva, s'ha gaudit d'una bona opció d'oci saludable i alternatiu, on el jovent és l'actor principal de l'activitat sociocultural que realitza. Les festes d'estiu han estat una bona opció pels joves per aprendre a participar en activitats comunitàries, aprendre a col·laborar, arribar a acords entre diferents grups i entitats.

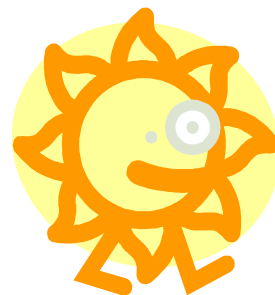
### ***De l'anàlisi comparatiu entre festes d'estiu 2013 i 2014***

2013 fou l'estiu en què Dinamo va iniciar els contactes amb les associacions de veïns per, juntament amb aquestes, programar activitats per i amb joves. L'acció impulsada pel servei fou molt ben acollida per part de les associacions, demostrar pel fet que durant l'estiu 2014, la col·laboració de Dinamo ja era esperada o fins i tot, demandada directament per part de les entitats.

Valoram molt positivament la participació dels joves en les festes d'estiu dels dos anys, tant pel nombre de participants com per la implicació dels mateixos. Destacar un lleuger augment en quant a joves actius i una baixada en quan a nombre total de participants. Per aquesta raó, cal seguir insistint en la difusió de cada festa jove entre la població jove de cada barriada, tot i que els joves de la resta de barriades també són benvinguts.

Finalment, dir que Dinamo ha estat present a totes les festes d'estiu en les que ha estat convidat, amb antelació, per part de l'associació de veïns, o bé per la presència de joves actius de la barriada, hem estat nosaltres que hem proposat fer una festa jove a l'AV, incorporant-ho als seus programes.

Algunes imatges de les festes d'estiu del 2014, es poden consultar totes a la pàgina de facebook de Dinamo



## PROGRAMA D'INFORMACIÓ

Aquest programa pretén transmetre la informació relativa als aspectes socioculturals, facilitant als joves el coneixement de les oportunitats que tenen al seu abast, fomentant l'accés a la difusió cultural i apropant la informació juvenil en general.

Des de Dinamo treballam aquest programa a través d'una xarxa d'unitats informatives (taulers i accions de dinamització de la informació) a centres educatius i instal·lacions públiques. També comptem amb la col·laboració de joves, als que denominam *dinamites*, que interessats amb l'oci i temps lliure reben informació de primera mà sobre les activitats de Joventut i fan arribar aquesta als seus iguals.

A continuació expliquem el treball desenvolupat dins el programa, tant des de les unitats informatives com també el que s'ha fet amb els joves col·laboradors.

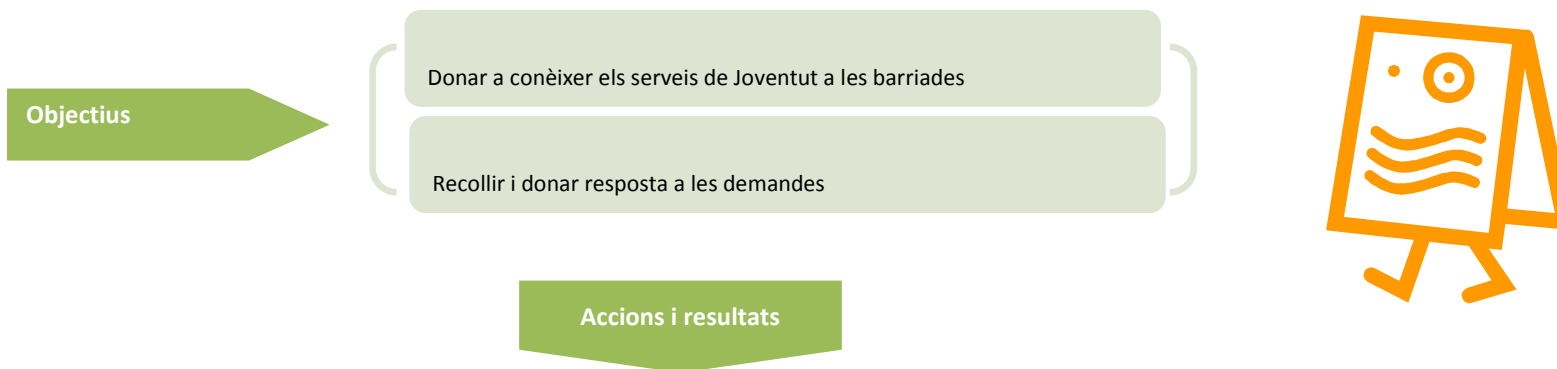


Unitats informatives i *Dinamites*



### ACCIÓ: XARXA UNITATS INFORMATIVES

“Descentralització de la informació i serveis de Joventut, atenció, resposta i/o acompanyament a les demandes”



## Taulers amb les unitats informatives creades

Nº	BARRI	CENTRE
1	Bons Aires	IES Alcover
2	Bons Aires	IES Ramon Llull
3	Camp Redó	IES Josep M <sup>a</sup> Llompart
4	Plaça Toros	Casal de barri Can Alonso
5	S'Olivera	IES Joan Maria Thomàs
6	Marquès Fontsa	IES Arxiduc Lluís Salvador
7	Marquès Fontsa	IES Ses Estacions
8	Son Espanyolet	CE Mata de Jonc
9	Camp Serralta	IES Politècnic
10	La Soledat Sud	IES Aurora Picornell
11	Polígon Llevant	IES Antoni Maura
12	Polígon Llevant	IES Francesc de Borja Moll
13	Can Capes	CC La Milagrosa
14	S'Arenal	CC La Porcíncula
15	Son Gotleu	IES Josep Sureda i Blanes
16	Son Gotleu	CC Sant Josep Obrer
17	Son Gotleu	Casal barri

Nº	BARRI	CENTRE
18	Son Gotleu	Dinajove
19	Sant Jordi	Camp de futbol
20	Can Pastilla	IES La Ribera
21	Son Ferriol	CC Sant Antoni Abad
22	Son Rullan	IES Son Rullan
23	Son Cladera	IES Juníper Serra
24	Camp Redó	IES Madina Mayurqa
25	Camp Redó	Casal de joves
26	Son Sardina	IES Son Pacs
27	Es Vivero	CE Sant Pere
28	Son Cotoner	IES Emili Darder
29	Son Cotoner	IES Guillem Sagrera
30	Son Cotoner	Casal de barri Son Cotoner
31	El Terreno	Casal barri
32	Molinar	Casal barri
33	Son Rapinya	CC La Salle

Hem apostat per taulers informatius amb menys informació i on aquesta permeti cert joc amb els joves  
Cada tauler està format per la informació estàtica (*identificació Joventut i imatge i contacte amb la dinamitzadora*), la informació del mes (*ex. campanya estima't de Palmajove*) i l'Agenda Jove, en un suport que permet al jove agafar-ne una.



Taula amb les accions de dinamització als IES

Activitat	Assistents
Festa de Carnestoltes a l'IES Antoni Maura	150
Jornades esportives a l'IES Aurora Picornell	120
Tallers amb material reciclat Jornada Solidària a l'IES Son Pacs	100
Gimcana al Col·legi Sant Antoni Abat	289
Dinamització a grup de joves d'FP a l'IES Josep Sureda i Blanes	12
Taller de Nadal a l'IES Joan Alcover	100
Dinamització a l'IES Josep Sureda i Blanes	30
Diada solidària Son Rullan	25
<b>Totals</b>	<b>826</b>

## Conclusions

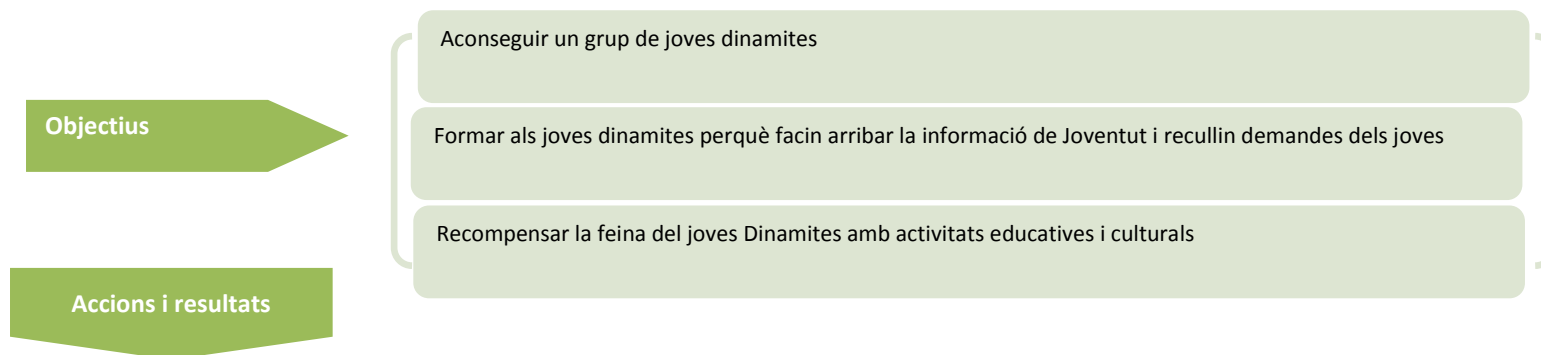
Durant els mesos del curs escolar dinamitzam les Unitats Informatives (UI), especialment a centres educatius de secundària. Ho hem fet amb la següent metodologia:

- Contactar amb l'equip directiu
- Presentar el servei de dinamització a les comunitats educatives (veure presentacions al Pla de Comunicació)
- Presentacions a grups d'alumnes (dinamització de la informació)
- Elaboració de nova imatge dels taulers informatius de les UI –veure imatge de la dreta-
- Actualització mensual de les UI



**ACCIÓ: DINAMITES**

**“Dinamització de la informació a través del jovent”**



**Dinamites segons els centres educatius de referència**

Nº	CENTRE	Nº DINAMITES
1	IES JOSEP M <sup>a</sup> LLOMPART	4
1	IES JOAN M <sup>a</sup> THOMÀS	1
1	IES AURORA PICORNELL	4
1	IES ANTONI MAURA	6
1	IES FRANCESC DE BORJA MOLL	9
1	IES JOSEP SUREDA I BLANES	1
1	IES LA RIBERA	4
1	CC LA PORCÍNULA	6

Nº	CENTRE	Nº DINAMITES
1	CC SANT ANTONI ABAD	2
1	IES SON RULLAN	3
1	IES JUNÍPER SERRA	3
1	IES SON PACS	2
1	IES MADINA MAYURQA	2
1	CE LA SALLE	1
1	CE SANT PERE	2
<b>15</b>		<b>50</b>



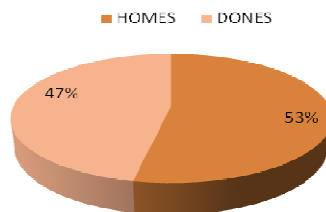
**Dinamites segons els barris de referència**

Nº	BARRI	Nº DINAMITES
1	BONS AIRES	3
1	ARENAL	2
1	CAN PERE ANTONI	1
1	SON CLADERA	1
1	ES FORTÍ	2
1	CAMP REDÓ	6
1	RAFAL VELL	1
1	SON ROCA	1
1	CAMP SERRALTA	1
1	SON RAPINYA	7
1	SON COTONER	2
<b>11</b>		<b>27</b>

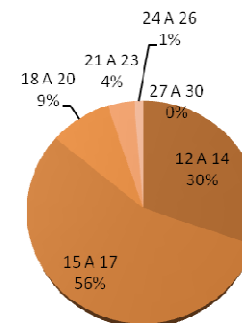
**Conclusions**

**Perfil del grup de dinamites 2014**

**Perfil de joves Dinamites per sexe, curs 2013-2014**



**Perfil de joves Dinamites segons edat, curs 2013-2014**



Aquest any coincideix per una part, el tancament del curs 2013/14 del projecte *dinamites*, i per altra, l'inici del nou curs 2014/15 i per tant inici d'un nou grup de *dinamites*. Amb la finalitat de fomentar el sentiment de grup, es va organitzar una trobada per en el mes d'abril en el Castell de Bellver on se'ls va lliurar una camiseta "Dinamita" i una borsa-motxilla, per donar major visibilitat a la figura dels joves voluntaris "Dinamites". A més, se'ls hi va lliurar un carnet on els/les dinamitzadors han detallat les activitats en les que els i les Dinamites han participat. Des de llavors hem mantingut contacte mensual amb els joves *dinamites* facilitant-los informació de primera ma (explicant l'Agenda, tallers del mes, etc.).

En el mes d'agost férem la trobada de fi de curs amb el grup de *dinamites*, fent avaluació i facilitant-los un reconeixement a la seva tasca.

Als mesos de setembre i octubre, coincidint amb la posada a punt de les Unitats Informatives, contactam de nou amb els joves que volen participar al projecte *dinamites* 2014/2015. També s'han programat les activitats a desenvolupar amb el grup de *dinamites* de cara al 2015.

Aprofitant els tallers de Nadal enviàrem una felicitació de Nadal als *dinamites*, via correu tradicional, en la que aprofitàrem per agrair la seva tasca i convocar-los a la trobada de gener.

## PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ SOCIOCULTURAL

Pretén promoure l'autoorganització dels joves a l'hora de realitzar i dur endavant les seves iniciatives socioculturals. Dinamo contribueix al desenvolupament de l'autonomia dels joves per realitzar activitats del seu interès.

Ho treballam a través de dues accions: **Posa't les piles**, i que no t'ho donin tot fet i les Nits de la **Ratapinyada**. Des de la primera acció fomentam que grups de joves puguin desenvolupar les seves inquietuds socioculturals, donant-los suport des de la identificació, disseny i execució de les activitats. Des de la segona acció, les Ratapinyades, posam en contacte moltes iniciatives juvenils amb les que treballam per tal de que siguin una oportunitat pels joves de mostrar les seves passions socioculturals.

A continuació mostram els resultats del 2014 dins el programa sociocultural.



**ACCIÓ: POSA'T LES PILES**

“Suport a les iniciatives de barri dels grups de joves”

Objectiu

Promoure la realització de les iniciatives dels grups de joves de les diferents barriades



Accions i resultats

**Taula amb accions i resultats de participació**

Barri	Activitat	Joves participants	Assistents totals
Son Rapinya	Festa jove	55	70
Son Cladera	taller dj	5	5
El Coll d'en Rebassa	Concert de rock Coll de'n Rabassa	62	150
El Molinar	Diada dels drets dels infants –anul·lada per l'entitat-	-	-
Monti-sion	Batalla Freestyle –anul·lada per desacord entre els joves-	-	-
La Llotja-el born	Diada de Brasil	17	50
Son Cotoner	Taller de ball amb Teatre Solidari	12	12
Son Gotleu	Torneig de Futbol de Son Gotleu	30	30
	Suport tècnic al pla de formació de l'Esplai Son Gotleu	5	5
	festa jove	83	120
Son Oliva	Festa 5è aniversari CE Son Oliva	41	200
Son Roca	Suport tècnic al C.E. la Roca	9	9
	Taller de màscares a Son Roca	42	42
Cas Capiscol	Suport S'Esquella	3	3
<b>Totals</b>		<b>364</b>	<b>691</b>

## Conclusions

Destacamel concert de rock al Coll d'en Rebassa fruit dels tallers de guitarra realitzats amb un grup de joves del Coll i del Molinar.

També el taller de teatre preparatiu de l'obra que feren el grup de Teatre Solidari el dia 18 de desembre a l'IES Guillem Sagrera. Aquesta obra -la *Trapa, m'atrapa*- va estar composta per tres actes literaris i tres balls, un dels quals va ser preparat a través del taller al Dinajove. Dir que l'obra, que ja anunciarem a l'Agenda Jove, va ser un èxit de participació quedant el saló d'actes totalment ple (més de 150 persones).

Finalment, la realització d'un taller de màscares de Son Roca que està previst acabi a principis de gener, a fi de que puguin sortir els joves amb les màscares per les festes de Sant Antoni promogudes des de la Coordinadora d'Entitats.



Teatre Solidari Son Cotoner



Taller màscares

### XARXES JUVENILS "Espais d'informació i de relació"

#### Objectiu

Impulsar espais de trobada, d'intercanvi d'informació i bones pràctiques per centres d'interès entre el moviment juvenil



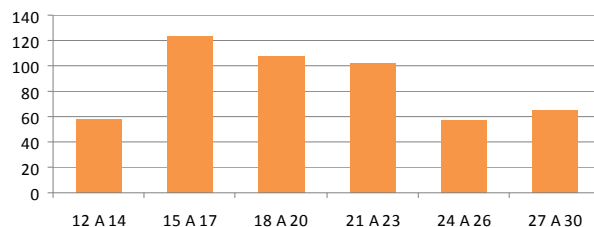
## Accions i resultats

Taula amb les accions i resultats d'activitats per centres d'interès

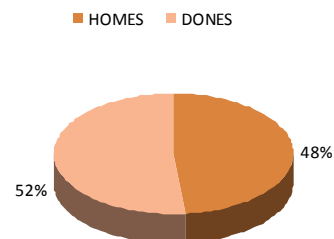
Ubicació	Activitat i centre d'interès	Grups i entitats col·laboradors	Joves actius	Participació joves	Assistents totals
Nou de Llevant	Free street festival	Made in rap, graffiters, Nemesis, Acaraperro	12	80	120
Ses Voltes	DJ'SummerFestival –Dj's-	Joves Dj's, Energy Control, Benamics, Creu Roja Joventut i joves dinamites, Made in Mari (dissenyadora)	15	94	150
Ses Voltes	ESTIUART - arts escèniques i visuals-	Joves teatre IES Llopart, joves artistes IES Antoni Maura, Cercle de Mags, Enredarts, Artimanya, Oz, Wondersoul, Cabaret, The Flappers, Karma, Daydreaming, Elph&Castle, Xen i dinamites IES Llopart	41	150	225
Polígon de Llevant	Exposició Joves Artistes - arts escèniques i visuals-	Grup de joves ex-alumnes de l'IES Antoni Maura	12	150	150
Son Rapinya	Scotoday - esports urbans-	Grup de joves scooters	5	38	75
<b>Totals</b>			<b>85</b>	<b>512</b>	<b>720</b>

## Perfil dels joves participants a les activitats per centre d'interès:

Perfil de joves als Posa't les piles durant l'any 2014



Perfil de joves als Posa't les piles durant l'any 2014



En aquest tipus d'activitat en un 65% hi ha participat joves d'edats compreses entre els 15 i 23 anys. En quan a gènere no hi ha diferència significativa, tan sols un 4% a favor de les al·lotes. Veiem que el perfil és de joves d'edats més elevades que les franges d'edat dels joves que participen en accions comunitàries.

## Conclusions



En aquest any 2014 fruit del treball amb joves per centres d'interès han sorgit 5 grans iniciatives que han permès donar resposta a l'objectiu 1.3.

La xarxa integrada per joves rapers i escriptors de grafitis impulsaren la primera iniciativa amb el nom de Free Street Festival que tingué molt bona acollida per part dels joves aficionats a la cultura urbana i que aquest dia en concentraren a la barriada del Polígon de Llevant (actualment amb el nom "Nou Llevant").

A l'estiu es dugué a terme el *DJ'summer festival* on els joves DJ's pogueren posar en pràctica la seva passió. L'activitat es dugué a terme a Ses Voltes i es complementà amb propostes interessants que lligaven amb el món dels DJ's i de la nit. Així hi participaren entitats de promoció de conductes saludables com també es dugueren a terme tallers per a joves (tapes, còctels 0,0). També comptarem la mostra d'una jove dissenyadora de moda i joves que desfilaren mentre els DJ's estaven en acció. Durant tot el capvespre hi hagué una carpa amb informació de joventut.

L'*EstiuArt*, la proposta de la xarxa d'arts visuals i escèniques, també es dugué a terme a Ses Voltes. Destacar la gran quantitat de grups de joves actius i que formaren part de l'organització. Comptà amb grups de ball i teatre a l'escenari, amb exposició de joves pintors, maquillatge artístic, màgia d'aprop, taller de teatre d'improvisació, taller de còctels 0,0 i taller de ball.

A Son Rapinya s'organitzà una diada esportiva lligada al centre d'interès *scooter*. L'esdeveniment s'organitzà a partir d'una comissió de joves scooters i comptà amb tallers d'scooter i demostració de tècniques de la mà d'especialistes.

Ja al mes de novembre juntament amb un grup de joves artistes i comptant amb la col·laboració del Museu Krekovic s'organitzà l'exposició *Joves artistes*. Destacar l'aliança feta entre Dinamo i el Museu Krekovic que va permetre la realització de l'exposició i apropar l'espai museístic a molts de joves. La inauguració fou un èxit de participació comptant amb l'assistència d'uns 150 joves. L'exposició restà oberta fins al 31 de desembre de 2014.

Destacar l'alta participació a les cinc iniciatives desenvolupades, cosa que mostra l'interès dels joves per aquests centres d'interès i que els joves actius saberen mobilitzar a altres joves.

Indicar també que el treball per centres d'interès permet a Dinamo dinamitzar a joves de franges d'edat superior a altres activitats.

Totes les imatges a la pàgina de facebook de Dinamo



**EXPOSICIÓ**  
DE JOVES ARTISTES

DIOCLES LAIME  
ARACELI GARRALON  
MARC LOBERTO  
MONICA GARCIA  
MIKA DA SILVA  
BLANCA GERVILLA  
MARC LLOP  
JAUME SANCHO  
JAIME GONZALEZ  
ALLANA GIROINE  
MARC GÓMEZ  
GUILLEM GELABERT

MUSEU KRÉKOVIC  
**INAUGURACIÓ**  
14 DE NOVEMBRE DE 2014  
17Hs.

Ajuntament de Palma  
Consell de Mallorca  
dynamo



### NITS DE LA RATAPINYADA

La Ratapinyada és l'activitat d'oci alternatiu que és realitza amb més èxit de participació. Aquest fet és produïx perquè, a diferència de la resta d'accions, és una activitat que es dur a terme a nivell de totes les iniciatives de Palma, tot i que és un reflex del treball que es realitza dia a dia amb els grups juvenils a les barriades. Fins ara se n'han realitzat tres anuals, sis des de que el Dinamo va tornar engegat al 2012. Les Ratapinyades han tingut una durada de 4 h des de les 19 a les 23 h. El programa d'activitats es proposa tenint en compte els centres d'interès que s'estan treballant amb els grups de joves a les barriades, amb una participació oberta a tots els joves de Palma. Alguns joves, principalment entitats juvenils o que treballen amb joves també aprofiten l'activitat per donar-se a conèixer i aprofitar la gran afluència de públic.

#### Objectius

Possibilitar que els grups de joves participin en l'organització de les Ratapinyades

Obrir als grups de joves l'assistència i participació de les activitats programades





## Accions i resultats

## Cartell i programa de la 15a Ratapinyada desenvolupada

\* ACTIVITATS PER A JOVES DE 12 A 30

15a edició

# Nit de la Ratapinyada

TALLERS  
ACTUACIONS  
FIRA D'ENTITATS  
MOSTRES

EL DIA DE LA DONA

DV 28 MARÇ 2014 DE 19 A 23H

PLAÇA SANTA PAGESA

Gratuit\*

ACTUACIONS: BALL, CANT, MASTERCLASS, MONÒLEGS, TEATRE...

TALLERS DE: TE, ESPELMES, ENCENS, PERFUMS, SUSHI, SUCS NATURALS...

CULTURA HABANA: TALLER DE RITMES, CUSTOMITZACIÓ ROBA, GRAFFITS, RAP...

GIMCANA ORGANITZADA PER LES ENTITATS JUVENILS

ACTIVITATS PER LA JOVENTUT: TALLERS I DINÀMIQUES, EXPOSICIONS I PROJECCIONS...

PLAÇA SANTA PAGESA  
I CARRER BLANQUERNA  
REI DE SICília  
Esquerra de l'edifici

INFO:  
WWW.EQUIPDINAMO.COM | 612 43  
MOL LLIBRE ELS SICALS DE JOVES C/DELF ANTIC  
LUDICAL, MEDIACIÓ, LLECCION I CAMPIONAT

Ajuntament de Palma

joventut dinamo

SERVEI DE DINAMITZACIÓ JOVE DINAMO

benòmic

San Tejo Juvenil

ESQUERRA DE L'EDIFICI

ISOOD

INSTITUT

CBP

En aquesta ocasió el procés de disseny i organització s'inicià en el mes de febrer i es decidí que, s'organitzarien comissions de treball amb joves i entitats per dissenyar i coordinar les següents activitats:

- actuacions de ball per l'escenari,
- actuacions artístiques (teatre, màgia,...) en una carpa gran
- gimcana organitzada per entitats juvenils
- tallers i dinàmiques relacionades amb el Dia Mundial de la Dona i la salut
- Tallers participatius de temps lliure

En total col·laboraren i participaren 60 entitats juvenils, entitats que fan feina amb joves, grups no formals, serveis de joventut muntant una paredeta informativa i organitzant una dinàmica o taller per donar-se a conèixer, altres en l'organització i presentació de les actuacions de l'escenari i altres joves que donaren suport en el muntatge, decoració i/o en el punt d'informació. Un total de **226 joves voluntaris** i col·laboradors/es.

En resum el perfil d'aquests joves que voluntàriament donaren suport i participaren de l'organització de les activitats de la Nit de la Ratapinyada podem dir que foren dones (63%) i d'edats compreses entre els 15 a 23 anys (65%).

Gràcies a aquests col·laboradors/es, Dinamo va coordinar 2 zones musicals amb 37 actuacions, una gimcana amb 7 proves i 13 paradetes amb tallers i dinàmiques en aquesta 15a edició de la Nit de la Ratapinyada. La participació que es registrà en el punt d'informació i registre de Dinamo, posant als joves un cuny un total de 249 joves inscrits que participaren a alguna de les activitats programades (a aquestes dades cal sumar els joves que actuaran a l'escenari que no hagueren de passar pel punt de registre però que possiblement després de les seves actuacions participaren d'altres activitats i tallers). Si analitzant el perfil dels participants registrats en el punt d'informació, s'observa molta igualtat en la participació segons sexe, destacant un 51% les dones. I respecte a l'edat, un 60% són menors de 18 anys, no obstant, cal destacar que el 45,4% són d'edats entre 15 i 23 anys.

Accions i resultats

Cartell i programa de la 16a Ratapinyada desenvolupada



La 16a edició de la Nit de la Ratapinyada es celebrà el passat 27 de juny a la platja a la barriada de Can Pastilla. En aquesta ocasió el procés de disseny i organització s'inicià en el mes de maig, fou necessari organitzar comissions de treball amb joves i entitats per dissenyar i coordinar les següents activitats:

- actuacions de grups de música, ball, dj's i rap per l'escenari,
- gimcana organitzada per entitats juvenils
- torneig de futbol
- torneig de vòlei
- tallers i dinàmiques relacionades amb el Dia Mundial del Medi Ambient i la salut
- Tallers participatius de temps lliure

Tot aquest programa d'activitat va permetre la col·laboració de 37 entitats i grups juvenils, un total de 131 joves de Palma que participaren de l'organització de les activitats.

El perfil d'aquests joves que voluntàriament donaren suport i participaren de l'organització de les activitats de la 16a Nit de la Ratapinyada foren **dones (57%) i d'edats compreses entre els 18 i 30 anys (88%)**.

Gràcies a aquests col·laboradors/es, Dinamo va coordinà 16 tallers i activitats esportives, una gimcana amb 7 proves i un escenari amb 17 actuacions en aquesta 16a edició de la Nit de la Ratapinyada. La participació que es registrà en el punt d'informació i registre de Dinamo, posant als joves un cuny varen ser un total de **247 joves inscrits** que participaren a alguna de les activitats programades.

Analitzant el perfil, destaca per poca diferència la participació **d'homes (54%)**, essent el perfil d'edats **entre 15 i 20 anys el majoritari amb un 53%**.

## Accions i resultats

### Cartell i programa de la 17a Ratapinyada desenvolupada



La 17a edició de la Nit de la Ratapinyada es celebrà el 31 d'octubre al Castell de Bellver. En aquesta ocasió la temàtica del programa d'activitats era Halloween, essent el següent:

> Gran escenari amb actuacions:

Grups de música: Mono de Jade, Oceans Anchors, Smaila

Grups de ball i musicals: Cup Cacke, Stomping,, Nasty Sexy, Electro Beta Crew, El Show del Dia, i altres grups de l'acadèmia One life dance.

Grups de hip hop: Made in Rap, JBaby; Genius-G, ...

Dj's: Dj Àlex, Dj Ivan López i Pete the Kid

Altres actuacions: Endimoniats, Daydreaming, Cercle de Mags

> Relats de misteri del Castell, amb el suport de joves artistes com Adrià Ferrà i Enredarts

> Marxa zombie de la mà de Mallorca Zombie Walk

> Rol en viu, dinamitzat per Aeres i Roll and die

> Carpa de rol, dinamitzada per Qíahn, univers medieval-fantàstic i Ludicom

> Carpa de màgia amb el Cercle de mags de Mallorca

> Entitats de salut com Creu Roja Joventut, Projecte Jove, Ben Amics, Energy Control.

> Photocall

> Tallers: maquillatge d'autoferides, pocions, tapes monstruoses, crits, xapes, fermalls terrorífics, elements decoratius.

Un total de 402 joves passaren pel punt d'informació per inscriure's a les activitats de la Nit de la Ratapinyada. Foren 145 els i les joves que formaren part de grups (formals i no formals) i que participaren de l'organització de qualque activitat. Quant el perfil hagué poca diferència quant a gènere (52% dones) ; **destacam les edats compreses entre els 18 i 30 anys (71%)**.

Valoració dels participants: Es varen passar 67 enquestes de valoració entre les persones assistents a la 17a Ratapinyada. Un 80,3% de les persones enquestades va valorar l'edició com a satisfet/a o molt satisfet/a. Es veu un 52.2% de fidelitat, persones que ja havien participat en altres ratapinyades. Les persones enquestades destaquen el taller de maquillatge i la ruta de misteri entorn al Castell.

## 5. PROGRAMA DE DIFUSIÓ

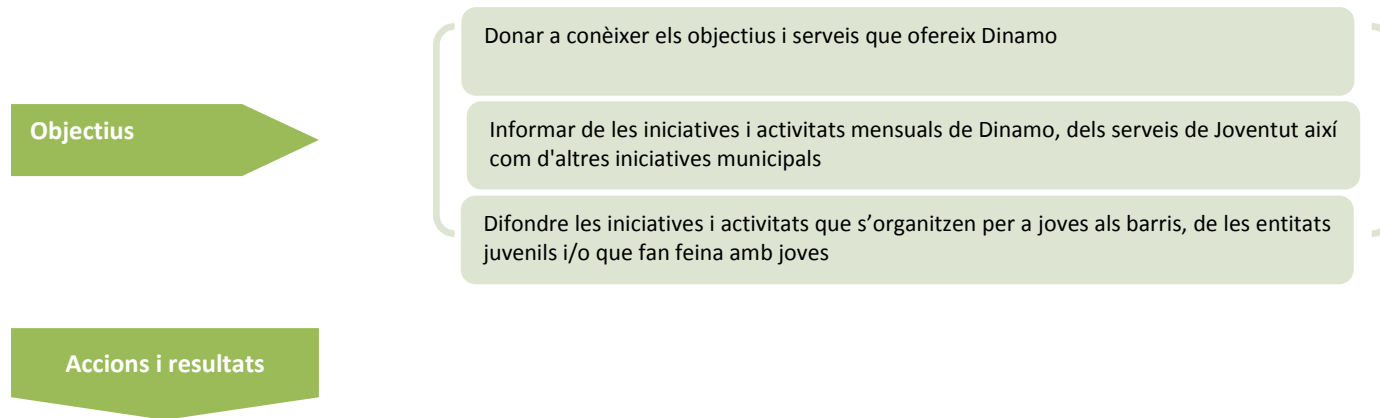


Des del programa de difusió s'ha transmès la informació i activitats socioculturals que ajuden als joves a conèixer les oportunitats que tenen al seu abast i facilitant-los l'accés a la difusió cultural.

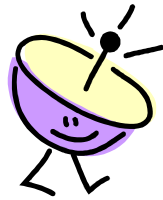
El programa es basa, per una part, en un pla de comunicació, des del que s'han fet diverses presentacions dels serveis de Joventut a altres professionals que treballen amb joves, distribució d'*agenda jove* i per altra part, amb tota la difusió que es fa des del web i xarxes socials.

**PLA DE COMUNICACIÓ**

**“Visibilitat dels serveis de Joventut i de les accions juvenils de les entitats a les barriades”**



Concepte	Nombre
Disseny i distribució d'un fulletó de DINAMO com a target de presentació per les reunions, punts d'informació mòbil a les festes de les barriades, unitats informatives,...	5.000
Un cartell base per informar de les activitats a les barriades, a les unitats informatives,...	5.000
Camiseta per als joves Dinamites, voluntaris i organitzadors de les activitats que es fan als centres educatius i barriades	200
Motxilla per als joves Dinamites, voluntaris i organitzadors de les activitats que es fan als centres educatius i barriades	200
Distribució de l'Agenda Jove –recull d'activitats organitzades des de joventut	24.000
Dinamització d'un punt d'informació mòbil a totes les activitats organitzades	95
Presentació del servei Dinamo a professionals dels centres educatius	163



## Conclusions

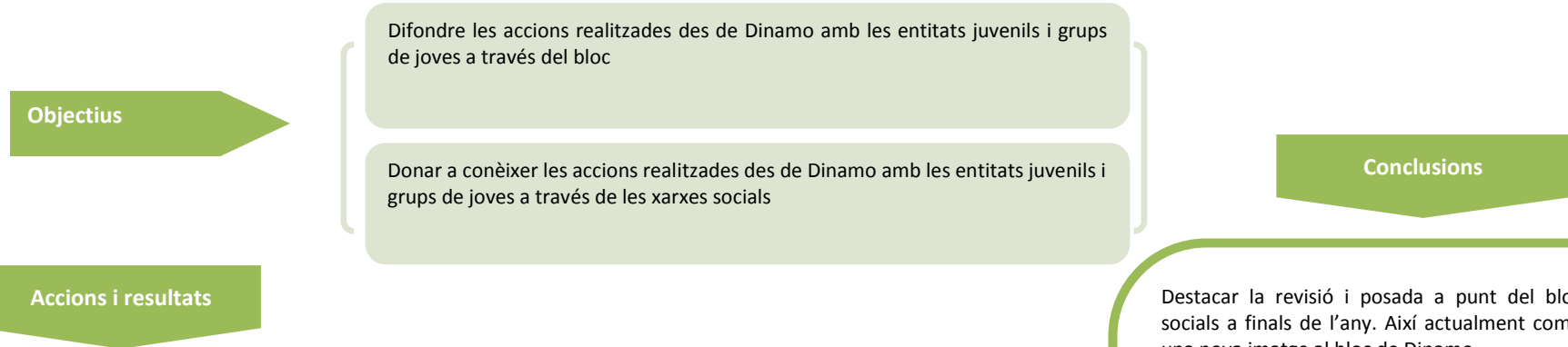
El propòsit pel 2014 ha estat posar en marxa una campanya de comunicació amb una nova imatge que transmeti dinamisme, creativitat i innovació respecte al que és el servei Dinamo, elaborant diferents suports i eines per tal de crear un major impacte entre la població de Palma. Dins l'any cal destacar les presentacions que s'han fet a altres professionals que treballen amb joves (tutors i professorat) arribant a 163 professionals. Pensem que és una bona fórmula per apropar més el món de l'educació formal amb la no formal, desenvolupada majoritàriament fora dels centres educatius.

Com sempre hem distribuït i explicat l'Agenda Jove a les barriades, especialment on hi ha Unitat Informativa. Finalment, destacar que s'ha preparat una campanya de difusió de Dinamo a través dels espais publicitaris de les parades de bus de Palma prevista per dur a terme a partir de gener de 2015.



**BLOC I XARXES SOCIALS**

www.equipedinamo.com “Visibilitat del servei i de les accions dels joves a les xarxes socials”



**Taula amb resultats de web i xarxes socials**

Espai virtual	Concepte	Dades
Facebook	Amics al perfil	3053
	M'agrada pàgina	1537
Twitter	Tuits totals	1260
	Seguidors	605
Bloc	Visites període/anual	4426/7172
	Visitants període/anual	1236/2069



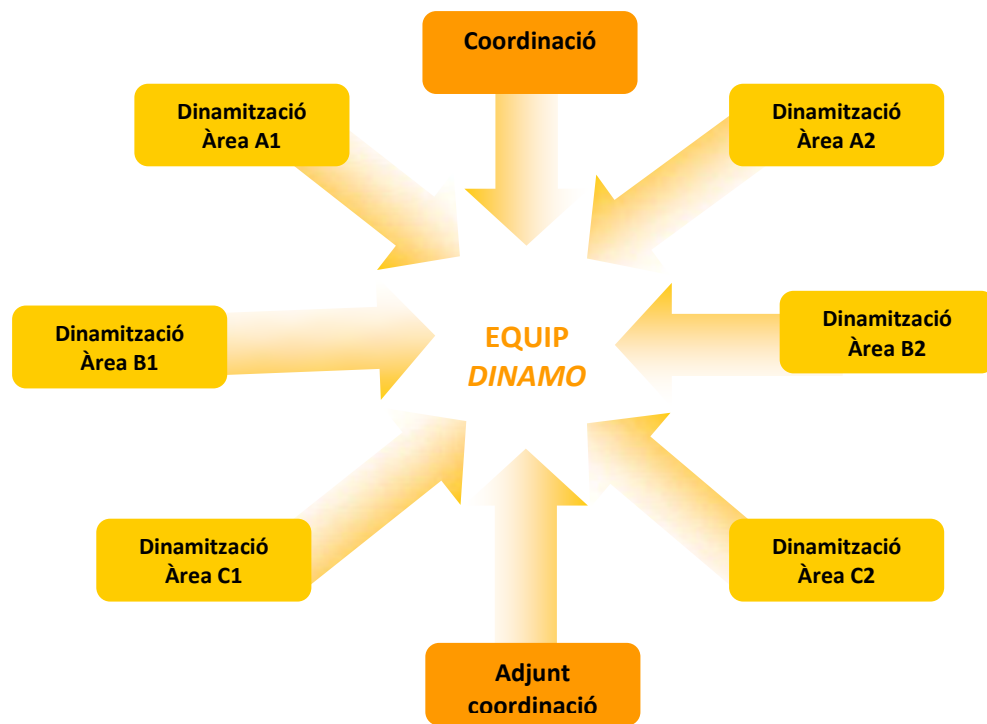
Destacar la revisió i posada a punt del bloc i xarxes socials a finals de l'any. Així actualment comptem amb una nova imatge al bloc de Dinamo.

A la taula 16 es poden consultar dades quantitatives. Destacar que la notícia més seguida de l'any va ser la 16a Ratapinyada del Castell de Bellver.

Sabem que és difícil arribar per totes parts, estar presents contínuament als barris, reunions comunitàries, etc... i estar també a la difusió digital a través de les xarxes socials. Avaluant aquest darrer aspecte s'ha d'intentar, al 2015, poder estar més presents a través de la difusió digital.

GESTIÓ

Organigrama i persones de l'equip



**Nova base de dades**

Enguany s'ha implementat un nou sistema de registre i recull de dades: una base de dades relacional.

Aquest sistema facilita el registre de la informació que el servei genera i una millor sistematització de la mateixa. Això ens permet poder avaluar millor els processos de feina amb els i les joves.

Iniciarem el disseny al mes de juliol, per passar a la fase de desenvolupament i implementació, agost i setembre. La fase d'implementació va anar acompanyada d'un període d'adaptació i formació dels professionals de Dinamo.

Aquesta base de dades s'anirà adaptant a les necessitats de registre d'informació que el servei pugui necessitar. Actualment recull informació dels contactes de joves i professionals, de grups i entitats, coordinacions que fem, demandes i iniciatives desenvolupades.

**AV AVALUACIÓ GLOBAL**

Aquest any 2014 ha estat molt mogut en quant a activitats de dinamització de mig i gran format. De l'estiu (juny, juliol, agost i setembre) destacar totes les festes d'estiu (26 en total), activitats de dinamització que impliquen molta coordinació amb joves i entitats i molta mobilització de recursos (carpes, equip de so, material per tallers...) donat que són activitats a l'aire lliure.

Del programa sociocultural en destacam cinc grans iniciatives realitzades per centres d'interès (Free Street Festival, DJ Summer Festival, EstiuArt, ScoodDay, Exposició Joves Artistes) i els disset *posa't les piles*. Dins sociocultural també varem realitzar tres edicions de la Nit de la Ratapinyada, que concentren bon grapat d'iniciatives de joves que des de Joventut hem anat donant suport (grups de ball, de música, tallers, etc.). A cada edició de la Nit de la Ratapinyada hi assistiren més de 500 persones.

Durant els mesos escolars, cal destacar tota la tasca amb les Unitats Informatives, realitzant actualitzacions mensuals en els taulers informatius ubicats a IES i altres instal·lacions públiques. Informació que es dinamitza gràcies a la labor que desenvolupen el grup de joves col·laboradors, *dinamites*, als instituts i barris de Palma.

També durant els mesos escolars, participam a les plataformes d'entitats i serveis dels barris que fomenten el desenvolupament comunitari. Hem participat a 22 iniciatives que han permès la implicació de 696 joves als barris.

Del programa de difusió en destacam totes les presentacions dels serveis de Joventut que Dinamo ha fet als IES. Especialment presentacions a altres professionals com són tutors de cicles, clausures de professors.

**Taula amb resultats quantitius globals**

	Resultats per programes	Núm. Iniciatives	Participació joves	Assistents
Dinamització comunitària	Enxarxats, relació amb el teixit social	39	1127	3619
	Ja és estiu	26	744	1876
Sociocultural	Posa't les piles	17	364	691
	Xarxes centres d'interès	5	512	720
	Nits de la Ratapinyada	3	743	1700
Informació	Unitats informatives	33		
	Accions dinamització als centres educatius	8	826	
	Dinamites	2	77	
Difusió	Pla de comunicació	12	2163	
	Xarxes socials	3	6568	
<b>Totals</b>		<b>148</b>	<b>13124</b>	<b>18240</b>



## SERVEI DE PALMAJOVE

Pressupost: 332.612,93 €

### Introducció

L'any 2014 ha estat un any especial per a l'equip de Palmajove; a més d'atendre les feines diàries del servei, hem duit a terme treballs extraordinaris com:

#### La celebració del 25è aniversari del Palmajove en el primer semestre

La festa del 25è aniversari del Palmajove anava dirigida al jove adolescent, un col·lectiu al qual de vegades és difícil arribar. Vàrem contactar amb joves que havien destacat en les seves professions i que, a més, tenien una influència en els mitjans de comunicació i eren molt seguits per altres joves a les xarxes socials. Aquests convidats foren Fraag Malas, cantant; Fabian León de *Masterchef*; Jaume Mas, de *La Voz*, i Raül Valls d'IB3. Al col·loqui, hi varen participar 280 joves que interactuaren amb els 4 convidats al Teatre Xesc Forteza.

Al final del col·loqui vàrem sortejar premis entre els joves participants, oferts pel petit comerç del barri i col·laboradors del Palmajove.

Després vàrem oferir a tots els convidats un refrigeri, el qual va ser preparat per l'Escola d'Hoteleria de la UIB, Can Joan de s'Aigo, Don Gelato i Colonette.

#### Elaboració i posada en marxa d'un nou projecte Palmajove per als pròxims anys al segon semestre

Al mes d'agost es va aprovar el nou projecte que s'implementarà al servei durant els pròxims dos anys 2014-2016, i que té reptes com: continuar essent un referent i una font fiable d'informació per als joves/professionals del jovent a Palma; seguir aplicant les noves tecnologies per a oferir un servei adaptat als temps actuals i posar en marxa un programa de comunicació SIC que ajudi a desenvolupar un treball transversal de tots els serveis que formen part de la xarxa joventut (espais joves, dinamos i Palmajove) entre d'altres.

**Altres esdeveniments significatius** que s'han desenrotllat al llarg de l'any 2014 han estat:

**Concurs de fotografia del 25è aniversari del Palmajove:** per a aprofitar el renou de la festa i donar més visibilitat al servei entre els joves, l'equip Palmajove va organitzar un concurs de fotografia amb el lema "Llonguet, llançat a l'aventura", des d'abril fins a finals de maig. Per a participar-hi els joves s'havien de fer fotos amb una camiseta que recordava el 25è aniversari del servei. Per a avaluar i rebre les fotografies vàrem comptar amb una aplicació que va fer gratuïtament l'empresa Kamalyon.

**Compres extraordinàries:** durant tot l'any, però especialment de maig a juny, hem realitzat un pla de compres per a dotar el servei de tots els recursos necessaris per als pròxims anys. Algunes compres són reposicions, però d'altres tindran repercussió en el dia a dia del servei. Les compres més significatives han estat el canvi de tota la xarxa informàtica del servei, la compra de un projector interactiu, aplicació per a mòbil, material de difusió (*rollers*, carpetes, fulletó nou, etc).

A finals de maig les informadores vàrem preparar el document **especial d'estiu**, que recull les activitats de què els joves podem gaudir durant aquests mesos: concert, esports, colònies i altres que ens interessin relacionades amb l'oci i el temps lliure.

#### 10a Fireta de Llibres Gratuïts de Segona Mà

Un any més l'esforç que fa l'equip Palmajove en la recerca de llibres dóna fruits, i enguany, durant els mesos d'agost i setembre es varen organitzar les darreres recollides de les donacions de llibres i es va preparar la difusió i l'organització de la 10a edició de la Fireta Gratuïta, que va tenir lloc els dies 7, 8 i 9 d'octubre.

Com a novetat, enguany podem destacar que no es va classificar el material per temàtica, ja que ens duia molt de temps i treball separar-lo (arriba en caixes, tot mesclat); d'altra banda, s'ha de destacar la campanya de difusió que es va organitzar amb *memes*.

Com a les anteriors edicions, la fireta va tenir molt d'èxit quant al nombre de visitants; ja que durant els 2 dies i mig que dura varen venir **1.498** persones.

Una vegada acabada l'activitat es va recollir el material sobrant i ja s'ha començat de nou amb la recollida per a l'organització d'una pròxima edició l'any 2015.

**Instagram, nova xarxa social al Palmajove.** Des de setembre s'ha creat un perfil a la xarxa de fotografia Instagram (molt emprada pels joves) per a així tenir presència a un nou canal de manera més gràfica, visual i informal.

La gran novetat de l'àrea jurídica d'aquest darrer semestre ha estat la posada en marxa del **facebook "Oposicions Palma"**, que en un parell de mesos ja ha aconseguit ajuntar més de 1.500 seguidors i ha permès posar en marxa un nova eina de dinamització de la informació.

**APP Palmajove.** Durant l'estiu es gestiona la compra d'una aplicació per a dispositius smartphones i tauletes. Es planifica aquesta aplicació amb l'objectiu de facilitar als joves l'accés a les informacions més destacades que es recopilen a Palmajove i fidelitzar-los.

Es defineixen l'estructura i les funcions que la aplicació hauria de tenir: que aprofiti la informació que es va publicant al web, notificacions, consulta online, multiidioma... amb flexibilitat per a acollir més funcions en el futur. Després es parla amb diversos desenvolupadors i finalment s'encarrega a l'empresa Kamalyon.

**Tallers estima't +.** Es tracta d'una experiència pilot per a intentar oferir un espai des del Palmajove per a contribuir a la promoció de la salut i l'autocura per part dels joves de Palma. S'ha dissenyat un programa per al curs 2014-15 en el qual s'ofereix un taller mensual, durant tot el calendari escolar, a tots els joves de Palma que hi vulguin participar.

Es varen proposar 7 tallers per a dur a terme des del mes de novembre de 2014 fins al mes de maig de 2015, cobrint el calendari escolar.

El cost de l'execució dels tallers per part del servei és de zero euros. Es comptà amb la col·laboració desinteressada de grans professionals que treballen en la promoció de la salut per a realitzar els tallers.

El lloc elegit per a impartir els tallers fou la Sala Express@rt del Palmajove, per la seva capacitat i infraestructura (cadires, projector, intimitat...).

Els dos tallers realitzats el segon semestre han estat:

- ❖ **Amors Sans.** 27 de novembre; participació de **14** persones
- ❖ **Per Nadal: regala't Autoestima.** 10 de desembre; participació d'**11** persones

### **Nou blog autoestima**

S'ha estrenat una nova imatge i nova plantilla del blog d'autoestima al mes de octubre.

El blog d'autoestima es renova completament no només amb una nova cara visual; també internament es torna més potent, amb millor adaptació per a smartphones i tauletes, i en facilita l'ús, gràcies a la compra d'una extensió que fa el blog multiidioma.

### **Sala Express@rt**

Com és habitual, s'ha emprat la sala tant per a atendre les visites d'IES/entitats que han vingut a conèixer el servei, com per a dur a terme diferents activitats programades amb PalmaActiva, Dier Akademi, EDIB, etc.

Al mes de desembre dues joves varen organitzar una exposició col·lectiva de pintura i gravats, "Camins".

**Set de supervivència sexual de Nadal a la UIB:** com altres anys, el 17 de desembre s'han entregat **205** sets als estudiants de la UIB per a prevenir la transmissió de malalties sexuals i per a fomentar la pràctica de sexe segur entre la població universitària.

### Anàlisi qualitativa/indicadors de percepció del servei

Dins aquest apartat presentam les dades que durant tot l'any 2014 s'han recollit des dels programes que oferim als joves amb l'objectiu de conèixer si cobrim les seves necessitats o demandes. La informació recollida ens permet introduir millores i canvis per a oferir serveis més ajustats a les necessitats dels joves.

Les eines que es tenen per a recollir aquests indicadors qualitius del servei són:

- **Perfil usuari palmajove:** Per a obtenir el perfil del jove, la informadora omple la fitxa d'usuari amb dades personals no identificatives, per a complir la Llei de protecció de dades (LOPD); aquestes dades són edat, sexe, nivell d'estudis, canal d'arribada i com ens han conegut.
- **Enquesta de satisfacció:** Es dona després de ser atès per a recollir l'opinió del servei/informació rebuda i així mesurar els indicadors de percepció del servei. Ens permet conèixer el grau de satisfacció dels joves pel que fa al servei rebut.
- **Registre de suggeriments:** Mitjançant les xarxes socials, el llibre de queixes i suggeriments, les enquestes i el contacte directe amb el jove es mesura la seva participació i les aportacions per a millorar el servei.

### Perfil del jove

Per a l'elaboració dels perfils dels joves que han accedit als diversos programes, les informadores i els tècnics del servei recullen les dades indicades. El nombre de fitxes recollides per a fer el perfil ha estat:

Programes/Àrees	Informació	Àrea Salut psicoafectiva	Àrea Juridicoadministratiu
	2.929	598	1.038

El perfil del jove que utilitza el Palmajove segons les dades obtingudes de les **4.565** fitxes recollides durant l'any 2014 ens donen els perfils següents:

### L'Enquesta

Com cada any des del Palmajove recollim mitjançant una enquesta l'opinió dels joves que utilitzen els distints serveis, per a conèixer-ne la valoració de la feina que fa l'equip de treball i el valor/utilitat de la informació i els serveis que reben. També serveix per a recollir suggeriments i idees que a vegades el jove trasllada al servei i que són importants per a introduir millores pròximes als seus interessos.

Tenim dos tipus d'enquesta per a avaluar els programes del servei:

<b>Perfil Informació</b>	<b>Perfil Àrea Salut psicoafectiva</b>	<b>Perfil Àrea Jurídicoadministrativa</b>
<p><b>Sexe:</b> Les dones (62,77%) consulten més que els homes (35,27%)</p> <p><b>Edat:</b> Els que més informació demanen són els de 16/20 anys (31,58%), seguits dels que tenen 21/25 anys (29,81%)</p> <p><b>Nivell d'estudis:</b> El percentatge més alt correspon als estudis primaris (38,66%), seguit d'estudis secundaris (25,47%) i dels que tenen estudis superiors (17,28%).</p> <p><b>Activitat que realitzen:</b> Els joves que més utilitzen el programa d'informació estan a l'atur (47,73%); són seguits pels que treballen (21,17%) i els que estudien (20,72%).</p> <p><b>Coneixement del centre:</b> Coneixen el programa pel web (33,60%), per amics i família (25,30%) i usuaris fidelitzats (13,11%).</p> <p><b>Canal d'arribada:</b> La majoria són presencials (79,65%), online (13,70%); es contacta per telèfon (6,65%).</p>	<p><b>Sexe:</b> Consulten més les dones (69,90%) que els homes (30,10%).</p> <p><b>Edat:</b> els joves de 16/20 anys (34,11%) i els de 21/25 anys (20,23%) són els que més consultes sexuals fan.</p> <p><b>Nivell d'estudis:</b> Els que més utilitzen el programa tenen estudis superiors (32,92%) i estudis secundaris (32,92%).</p> <p><b>Coneixement del centre:</b> els percentatges estan molt repartits, però el més alt correspon als usuaris fidelitzats (31,25%), seguit de publicitat (16,48%), web Palmajove (11,65%) i la UIB (10,80%)</p> <p><b>Canal d'arribada:</b> la majoria fa demandes online (61,71%); ha augmentat la demanda presencial (29,43%) i la telefònica (8,86%).</p>	<p><b>Sexe:</b> Les dones (71,97%) consulten més que els homes (28,03%).</p> <p><b>Edat:</b> Els majors de 30 anys (31,31%) són els que més utilitzen el programa, seguits dels que tenen 26/30 anys (18,69%).</p> <p><b>Nivell d'estudis:</b> El que més assessories demanen són els que tenen estudis superiors (46,92%) i estudis secundaris (30,64%).</p> <p><b>Activitat que realitzen:</b> El percentatge més alt corresponen als que treballen (35,57%) i als que estudien (17,15%)</p> <p><b>Coneixement del centre:</b> La majoria coneixen el programa pel web Palmajove (44,03%), seguits dels usuaris fidelitzats (20,04%) i els estudiants de la UIB (12,81%).</p> <p><b>Canal d'arribada:</b> el canal més utilitzat per a assessorar-se és online (49,61%), seguits del presencial (35,74%) i el telefònic (14,35%)</p>

**Enquesta online**

**Digues-nos què tal ho estem fent!**

Gràcies per la teva col·laboració. Aquestes dades ens permeten millorar aquesta web i són totalment confidencials.

\*Obligatori

**Web de Palmajove**  
valora de l'1 (pitjor) al 5 (millor)

	1	2	3	4	5
Disseny agradable, atractiu i actual	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informació útil i completa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informació fiable i actualitzada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
He trobat el que buscava fàcilment	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Valoració global	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Cada quant ens visites?**

A diari  
 Setmanalment  
 Ocasionalment  
 No tornaré

**Quins temes has consultat? \***

**Què canviaries o afegiries?**

**El teu email, si vols rebre una resposta**

**Enquesta presencial**

**AJUDAN'S A MILLORAR!**  
Per oferir-te un servei de qualitat et demanam que emplenis aquest qüestionari que ens ajudarà a millorar el nostre servei.

**palmajove**

**Puntua de 1 (pitjor) a 5 (millor)**

**a. El nostre centre**

- Bo de trobar
- Còmode i acollidor
- Organització del centre
- Horari
- Neteja i ordre

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**b. Personal**

- Amabilitat i simpatia
- Tracte rebut
- Coneixements
- Confidencialitat

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**c. Inform. assessorament**

- Utilitat
- Fiabilitat
- Rapidesa
- Presentació / material
- Informació actualitzada

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Marca amb una X els serveis utilitzats:**

<input type="checkbox"/> Informació (at. directa)	<input type="checkbox"/> Biblioteca
<input type="checkbox"/> Legal consulta	<input type="checkbox"/> Premsa / plafons / carpetes/ Internet gratuït
<input type="checkbox"/> Sexconsulta	

**Valoració global Servei (de 1 a 5)**

**Suggeriments, propostes i queixes:**

E-mail :

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Utilitzam l'escala SERVQUAL, que ens permet mesurar les variables següents:

**Fiabilitat:** si el servei es presta amb precisió i consistència.

**Capacitat de resposta:** si tenim una bona actitud per a ajudar i donar una resposta ràpida.

**Seguretat/competència:** els informadors són amables; estan ben formats i transmeten confiança al jove.

**Empatia:** s'ofereix el servei amb interès i atenció individualitzada.

**Aspectes tangibles:** instal·lacions, equipaments, etc.

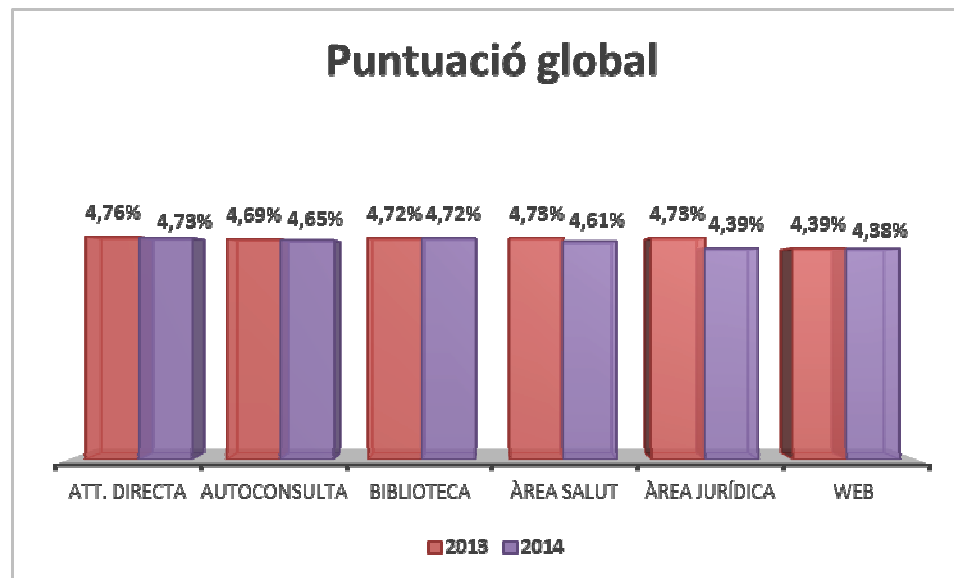
La mostra és aleatòria i les enquestes són anònimes; es recullen des del gener fins al desembre. Si la consulta és presencial es dóna l'enquesta a l'usuari després d'atendre'l i aquest, abans de sortir, la diposita en una urna que troba a l'espai d'informació. En el cas de peticions online, l'enquesta s'adjunta a la resposta de la consulta i el jove l'ha de tornar.

El jove puntua els ítems d'1 a 5 i la mostra recollida durant l'any 2014 ha estat:

Informació	Atenció directa	179
	Autoconsulta	104
	Biblioteca	93
Àrea salut psicoafectiva		88
Àrea juridicoadministrativa		109
Web Palmajove		194
<b>Total d'enquestes</b>		<b>767</b>

### Anàlisi de les dades i dels resultats

Presentam el resultats obtinguts durant l'any 2014 i els comparem amb les dades obtingudes durant l'any anterior.



*Valoració - ítems 1-5*

La valoració global es similar a la obtinguda l'any 2013; hi ha petites variacions de dècimes a la baixa en alguns programes. Totes les puntuacions obtingudes estan entre el 4.39 de l'àrea jurídica i el 4.73 d'informació, la puntuació màxima es 5. Els resultats indiquen que seguim mantenint el nivell de qualitat d'anys anteriors a pesar de les dificultats que a vegades es troben per a donar informació fiable i útil, de l'exposició que suposa treballar amb xarxes socials, i altres eines online, etc.

Per a facilitar-ne la comprensió, l'enquesta està dividida en 3 blocs:

- Puntuar la ubicació del servei
- Valorar l'atenció que dona l'equip de treball
- Valorar la informació/l'assessorament rebuts

Les puntuacions obtingudes han estat:

		At. directa	Autoconsulta	Biblioteca	Àrea salut psicoafectiva	Àrea juridicoadministrativa
<b>Centre</b>	Bo de trobar	4,81	4,78	4,72	4,83	4,97
	Còmode i acollidor	4,81	4,81	4,73	4,54	4,97
	Organització	4,74	4,67	4,70	4,66	4,95
	Horari	4,23	4,04	3,85	4,12	4,44
	Neteja i ordre	4,89	4,86	4,82	4,90	4,95
<b>Personal</b>	Amabilitat i simpatia	4,86	4,84	4,86	4,72	4,75
	Tracte rebut	4,84	4,80	4,90	4,76	4,78
	Coneixements	4,73	4,67	4,67	4,69	4,52
	Confidencialitat	4,79	4,73	4,83	4,79	4,76
<b>Informació</b>	Utilitat	4,73	4,70	4,66	4,56	4,53
	Fiabilitat	4,77	4,71	4,78	4,66	4,42
	Rapidesa	4,74	4,68	4,59	4,40	4,53
	Presentació/material	4,71	4,59	4,57	4,53	4,58
	Informació actualitzada	4,75	4,67	4,52	4,67	4,70

En analitzar els resultats dels 3 blocs, observam que, en general, les puntuacions que obtenen el bloc que valora al personal i el bloc de la informació que se'ls dona són superiors a la valoració global del servei. La majoria dels ítems estan per damunt del 4.5. Destacam que al bloc de personal el jove valora l'amabilitat i la simpatia, el tracte rebut, els coneixements... Obté unes puntuacions pròximes al 5, que és la puntuació màxima.

Les dades obtingudes a l'enquesta demostren que els joves estan satisfets amb el servei que reben i amb la feina que fa l'equip de treball del Palmajove. Mantenir aquest nivell i seguir mantenint la confiança i el reconeixement dels joves cada any és un repte motivador per a tot l'equip de treball.

#### Valoració del web palmajove.es

L'enquesta que valora la web és diferent que a la resta de serveis, ja que solament té 5 ítems, els quals fan referència al disseny, la utilitat, la fiabilitat, etc. També hi ha preguntes obertes per a mesurar el grau de fidelització i la participació del jove.



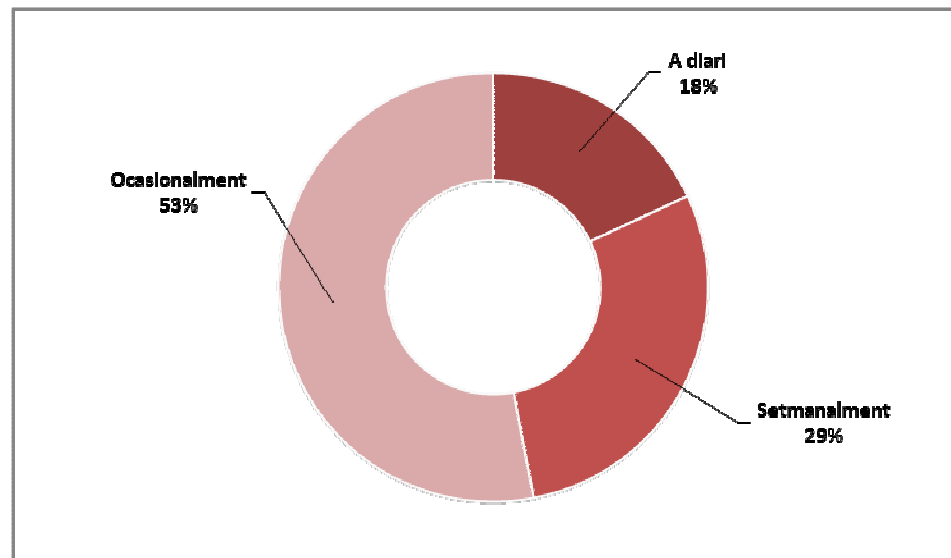
La valoració del jove ha estat:

El disseny és agradable, atractiu i actual	4,25
La informació és útil i completa	4,34
La informació és fiable i està actualitzada	4,36
Hi he trobat el que cercava fàcilment	4,08
Puntuació global del web	4,38

La valoració del web puja respecte de l'any anterior, està per damunt del 4% en tots els ítems, i la puntuació global és de 4,38%, alta tenint en compte que no hi ha tracte personal i que normalment el jove valora més alt quan hi ha hagut una demanda personalitzada.

A vegades els continguts no depenen de l'equip Palmajove sinó que són informacions que en generen d'altres i des del Palmajove s'enllacen pel seu interès.

Les dades quant al grau de fidelització són les següents:



Quasi la meitat dels joves consulten el web a diari o setmanalment; els cap de setmana és quant més joves el visiten, possiblement perquè el jove disposa de més temps lliure.

El propòsit de l'equip Palmajove és actualitzar diàriament la informació i millorar els continguts del web per a mantenir/millorar els nivells de satisfacció dels usuaris que la visiten o la utilitzen per a obtenir informació o respostes a les seves necessitats.

### Participació del jove

Escoltar els joves, conèixer quines són les seves necessitats, les preferències o els dubtes forma part de la nostra feina diària; a més ens aporta informació i un aprenentatge que ens ajuda per a aplicar una metodologia de treball més pròxima a les seves necessitats i els seus interessos.

Els joves poden aportar les seves idees, les seves queixes o els suggeriments per diferents vies; normalment ho fan per correu electrònic o l'enquesta de satisfacció; a vegades utilitzen el llibre de queixes i suggeriments que tenim a la seva disposició a l'espai de l'autoconsulta; una altra via són les xarxes socials o verbalment.

Més que suggeriments, moltes vegades ens arriben agraïments dels usuaris per la resposta o atenció rebudes, però de tant en tant ens arriben suggeriments que són interessants i que ens ajuden a dissenyar propostes d'actuació pròximes a les seves necessitats e interessos.

També el fet d'escoltar-les i d'analitzar les seves peticions dona a l'equip de treball una informació molt útil per a saber si ens comuniquen bé, si entenen les notícies que es publiquen, si arriba la informació que es genera des d'organismes oficials... Normalment el col·lectiu que més remuga és el dels majors de 35 anys, que demanen la mateixa atenció que donen a un jove i no entenen perquè l'Ajuntament ofereix el servei solament fins els 35 anys.

Durant l'any 2014 ens han fet un total de **26 suggeriments**, distribuïts per programes a la taula següent:

	Suggeriments realitzats	No procedeixen	En curs	Totals
Informació	8	10	--	<b>18</b>
Àrea de salut	1	--	4	<b>5</b>
Àrea jurídica	1	1	--	<b>2</b>
Web Palmajove	--	1	--	<b>1</b>
<b>Totals</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>26</b>

Dels 26 suggeriments rebuts, més de la meitat afecten temes que no són competència del servei; com accions de voluntariat, assessorar els majors de 35 anys; cada any hi ha diverses demandes d' usuaris que han superat l'edat i ens demanen serveis semblants al Palmajove.

Els suggeriments que s'han pogut implementar han estat 10 i fan referència a posar una paperera a la sala estudi, fer tallers de drogues o salut gratuïts per a joves, revisar links o enllaços que no funcionaven al web Palmajove, etc.

També durant l'any 2014 hem registrat 6 queixes, de les quals 4 eren d'usuaris del servei i feien referència al temps de duració de l'assessoria, a la lentitud als ordinadors d'autoconsulta, a perdre una demanda per mal funcionament d'Internet... La resta de queixes les han fet partits polítics que estaven en desacord amb algunes de les activitats programades

**Anàlisi quantitativa i indicador de rendiment****Resultats Programa d'Informació**

Destacam del programa d'informació les següents dades:

Informació	Demandes ateses	Avisos per email / Subscriptors		10a Fireta de llibres
		9.338	410.690	29.425

A la taula següent presentam les dades dels serveis més utilitzats:

**Taula núm. 1. Dades del programa d'Informació**

Serveis		1er. sem.		2n. sem.		Total anual
Consultes ateses informadores		4.925		4.413		9.338
Biblioteca	Consultes sala	117		82		199
	Préstecs	10		126		136
Internet / Wifi		1.109		1.071		2.180
Autoconsulta	Premsa i revistes	267	1.389	167	1.158	2.547
	Plafons	851		796		
	Carpets informatives	271		195		
Gestió d'espais	Sala d'estudi	341		500		841
	Sala Express@rt	442		443		885
<b>Totals</b>		<b>8.333</b>		<b>7.793</b>		<b>16.126</b>

### Resultats Àrea Salut psico-afectiva

El Sexconsulta ha estat utilitzat per **598** joves, que han realitzat **1.024** consultes sobre distintes temàtiques relacionades amb la sexualitat. Destacam de l'àrea de salut psico-afectiva les següents dades:

Àrea de Salut	Demandes ateses	Avisos per email / Subscriptors		Set supervivència sexual
		1.024	21.599	1.664

Taula núm. 2. Dades del l'Àrea de Salut

Activitat	1er. sem	2n. sem.	Total anual
Assessories personalitzades	595	429	1.024
Set supervivència sexual a la UIB	-	205	205
Avisos per email	8.991	12.608	21.599

### Psicosocial

Aquest programa dona servei mitjançant un blog anomenat Blog d'autoestima Palmajove, l'objectiu del qual és acostar l'autoestima i les habilitats socials als joves. Per això, aquesta eina s'ha fet un format atractiu, senzill i dinàmic, de tal manera que els joves trobin un espai per a documentar-se, opinar, expressar-se i rebre contestació als seus dubtes.

Per mantenir el blog actiu, cada mes s'hi afegeixen nous continguts.

Taula núm. 3. Dades del Blog d'autoestima

Visites al blog d'autoestima	1er. sem.	2n. sem.	Total anual
		9.991	12.608

### Resultats de l'Àrea Juridicoadministrativa

L'objectiu del programa és donar suport al jove en la seva relació amb les administracions públiques i amb altres entitats, en temes de caire legal.

Des de l'àrea es treballa " l'alfabetització informacional" perquè el jove per si mateix sigui capaç de conèixer i defensar els seus drets i deures com a jove ciutadà. En aquest sentit poden dir que el programa acompanya al jove en tots els processos legals relacionats amb la seva autonomia personal

Destacam de l'àrea juridicoadministrativa les següents dades:

Àrea juridicoadministrativa	Demandes ateses	Tallers / Assistents		Web d'anuncis (visites rebudes)	Facebook d'oposicions (seguidors)
		1.038	8	273	5.684

Taula núm. 4. Dades de l'Àrea juridicoadministrativa

Activitat	1er. sem.	2n. sem.	Total anual
Assessories personalitzades	442	596	1.038
Tallers (assistents)	161	112	273
Web anuncis joves (visites)	2.330	3.354	5.684
Grup Facebook d'oposicions (seguidors)		1.495	1.495
<i>*posada marxa al 4rt.trimestre 2014</i>	-		

### Palmajove online

Des del Palmajove online es treballen els aspectes relacionats amb les TIC i la seva aplicació a la feina diària que es realitza al Palmajove. Aquestes eines són d'ús transversal a la resta de programes i el seu objectiu és oferir eines i serveis online, creant una porta oberta a la comunicació bidireccional i la difusió de tots els serveis del centre cap als joves.

Dins el Palmajove online gestionam principalment el web Palmajove i les xarxes socials Facebook Palmajove, Facebook Low Cost, independents de les pàgines oficials, que pretenen compartir informació sobre ofertes, descomptes i altres avantatges, tuenti, twitter i google plus. Cada dia s'introdueix nova informació, es fan actualitzacions, es creen nous apartats, i es programen notícies i informacions perquè fins i tot en cap de setmana hi hagi nova informació.

A més els serveis online no entenen de territori, ni d'horaris, ni d'edats; estan operatius 24 hores al dia els 7 dies de la setmana. Per això a vegades arriben consultes de persones majors de 35 anys, de fora de Palma i de Mallorca, i són moltes les consultes que arriben fora de l'horari habitual del servei.

Les eines més utilitzades per a fer difusió de la informació i dels serveis del Palmajove i establir noves vies per a connectar amb els joves són el web Palmajove i les xarxes socials.

A continuació presentam les estadístiques del web del servei:

**Taula núm. 5. Dades web Palmajove**

Web	1er. sem	2n. sem	Total anual
Visites totals	152.218	148.473	300.691

Presentam el nombre de seguidors de les xarxes socials del Palmajove a:

**Taula núm. 6. Dades xarxes socials:**

Facebook	Palmajove	9.782
	Low cost	2.393
	Grup d'oposicions	1.495
Twitter		5.978
Google +		60
Instagram *posada en marxa durant el 4t. Trimestre 2014		157

La incorporació de les xarxes socials al treball diari del servei ha implicat canvis importants en la metodologia de treball i un esforç per part de l'equip de feina per a conèixer el seu funcionament.

#### Altres activitats

A més de tot el que s'ha descrit abans, durant l'any 2014s'han rebut consultes concretes d'entitats o col·lectius que ens demanen col·laboració en les activitats que organitzen, visites guiades per a conèixer el Palmajove o xerrades/tallers sobre algun tema en concret en què el Palmajove treballa i que estan dirigits a joves.

Aquestes activitats serveixen per dinamitzar el servei i la informació, crear vincles amb altres professionals o entitats que treballen amb joventut i fer difusió dels serveis i actuacions del Palmajove.

Els quadres que presentam a continuació recullen el treball fet en aquest apartat de les memòries.

**Visites guiades:** l'equip Palmajove ha atès 6 visites amb la participació de 164 joves; és una demanda, principalment, dels instituts d'ensenyament mitjà, que consideren adient que els alumnes coneguin un recurs com el Palmajove.

**Tallers/xerrades:** de la mateixa manera que en el cas anterior, són peticions i demandes que arriben al servei i que l'equip Palmajove du a terme. Durant l'any 2014 s'han realitzat 9 tallers/xerrades, en què han participat 300 joves.

**Taula núm. 7. Tallers/xerrades**

Data	Programa / Àrea	Activitat	Lloc	Participants
17-gener	Àrea Jurídica	Taller d'oposicions per alumnes de Biologia	UIB	22
18-febrer	Àrea Jurídica	Taller presentació "Tienes un amigo en Palma"	UIB	80
3-abril	Àrea Jurídica	Xerrada al Fòrum d'ocupació: Treballar a l'Administració Pública	UIB	45
11-abril	Àrea Jurídica	Xerrada Subvencions i Associacionisme	Equip Dinamo	8
05-maig	Àrea de Salut	Taller d'habilitats socials, "Tira sa canya"	UIB	44
20-maig	Àrea de Salut	Taller d'educació sexual	Casal de Barri Es Rafal Vell	11
11-novembre	Àrea Jurídica	Taller d'oposicions. Alumnes col·legi La Salle	Sala Express@rt del Palmajove	36
05-desembre	Àrea Jurídica	Taller presentació "Tienes un amigo en Palma"	IES Ramon Llull	26
15-desembre	Àrea Jurídica	Taller d'oposicions per alumnes de Biologia	UIB	28
<b>Total de participants</b>				<b>300</b>

**Sala Express@rt:** Si bé l'objectiu de la sala express@rt era la creació d'un espai dins Palmajove per a oferir als joves de Palma la possibilitat de donar a conèixer el seu enginy, el seu talent creatiu i/o *hobbyis* referits a aspectes de creació artística, les activitats que s'han realitzat durant l'any 2014 han estat més relacionades amb l'adquisició d'informació o habilitats que els ajudin a solucionar reptes o aconseguir objectius personals, més que activitats pròpiament dites.

Taula núm. 8. Activitats realitzades a la sala Express@rt

Activitat	Data	Participants/ assistents
Sessió informativa FP Dual a Alemanya	14-gener	31
Sessió informativa FP Dual a Alemanya	15-gener	36
Gravació Spot Palmajove per alumnes de l'EDIB	31-gener	15
Sessió informativa FP Dual a Alemanya	06-febrer	24
Presentació de projectes dels alumnes de l'EDIB	27-febrer	35
Xerrada informativa concurs	05-març	24
Taller PalmaActiva "Procés de selecció: l'entrevista"	06-març	2
Conferència Mon audiovisual i cinema Marcos Cabotá	07-març	50
Xerrada: Estilisme i maquillatge a TV	11-març	22
Taller PalmaActiva "Procés de selecció: test psicotècnics"	20-març	13
Xerrada informativa d'oposicions	26-març	23
Taller PalmaActiva "Procés de selecció: dinàmiques de grup"	27-març	4
Visita col·legi Jesús Maria	04-abril	23



Visita Col·legi Montesió	10-abril	12
Taller PalmaActiva: "Entrenament de la comunicació"	08-maig	10
Taller PalmaActiva: "Entrenament orientació al client"	15-maig	10
Xerrada informació i recursos de recerca de treball al grup del CFGM de perruqueria del CEPA La Balanguera	16-maig	17
Acte comunicació guanyadors i entrega premis concurs fotografia 25 anys Palmajove	28-maig	12
Taller PalmaActiva: "Com traure partit a les xarxes socials orientades a l'ús empresarial"	05-juny	24
Presentació projectes final de curs dels alumnes de l'EDIB	06-juny	22
Examen pràctic alumnes de l'EDIB	10-juny	25
Examen pràctic alumnes de l'EDIB	11-juny	23
Presentació projectes final de curs dels alumnes de l'EDIB	12-juny	20
10a Fireta de llibres	7,8 i 9-octubre	1.498
Taller PalmaActiva: "CV 2.0"	15-octubre	5
Conferència cinema 2.0 (EDIB)	27-octubre	28
Taller PalmaActiva: "Video CV"	29-octubre	3
Generació d'idees (EDIB)	03-novembre	40

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Encontre joves alemanys i estudiants EDIB per compartir una experiència envers tipografia	10-novembre	40
Generació d'idees (EDIB)	11-novembre	15
Visita col·legi La Salle + taller d'oposicions	11-novembre	36
Taller PalmaActiva: "Portals web feina"	12-novembre	7
Exposició-visita serveis de joventut de l'Ajuntament de Palma	25-novembre	25
Taller PalmaActiva: "Resolució problemes entorn laboral"	26-novembre	2
Taller Estima +: "Amors sans"	27-novembre	14
Presentació alumne fi de projecte (EDIB)	01-desembre	40
Taller Estima +: "Aquest / per Nadal regala't autoestima"	10-desembre	11
Taller PalmaActiva: curs online (emprenedors)	11-desembre	28
Sessió informativa FP Dual a Alemanya	12-desembre	25
Visita IES Son Rullan	15-desembre	19
Visita IES Son Rullan	15-desembre	16
Visita IES Son Rullan	17-desembre	25
Presentació empresa Filebees (cercador empreses)	18-desembre	49

Exposició d'obres d'art "Camins"	22-desembre / 08-gener	50
<b>Totals</b>	<b>44 activitats</b>	<b>2.453 assistents</b>

**Altres activitats** que hem atès per al bon funcionament del servei:

**Taula. núm. 9. Altres activitats**

Data	Activitat	Centre/entitat
14-gener	Entrevista per donar a conèixer el servei Sexconsulta com a recurs preventiu	Cadena Ser Mallorca
07- febrer	Assistir reunió informativa de la campanya de promoció del Dia d'Internet Segura	ODDM, IB-JOVE i Institut per a la Convivència i l'Exit Escolar (Convivèsit)
25-juny	Presentació del Sexconsulta a 10 professionals	Centre Salut Son Pisà

## SERVEIS DE CASALS DE JOVES

**Període de gener fins a maig:**

- Els Casals de Joves són un equipament obert a tots els joves de Palma de 12 a 35 anys, les seves associacions i els seus col·lectius.

Sectors:

**Litoral (c. de Diego Zaforteza, 7b)**

**Pressupost: 33.163,25**

*Usuaris del programa de dinamització*

*Usuaris d'informació*

*Cessions d'espais*

-----Joves-----

*Estables*

*Puntuals*

	<i>Nre. act.</i>	<i>Nre. us.</i>		
Gener .....	30	562	160	23.....2
Febrer .....	24	334	150	22.....3
Març.....	20	525	168	32.....2
Abril .....	24	730	180	21.....1
Maig.....	25	550	90	24.....0
<b>Total.....</b>	<b>123</b>	<b>2.701</b>	<b>748</b>	<b>122.....8</b>

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Concerts joves: Gener, febrer, març, novembre .  
Torneig Ping – pong: Maig,j

**Llevant (c. de Pere d'Alcàntara Penya, 10)**  
**Pressupost: 32.048,62 euros**

	Usuaris del programa de dinamització		Usuaris d'informació		Cessions d'espais	
	-----Joves-----				Estables	Puntuals
	Nre. act.	Nre. us.				
Gener .....	15	280	220	18	15	
Febrer .....	12	450	151	25	12	
Març.....	20	640	210	18	14	
Abril .....	16	480	215	25	16	
Maig.....	8	470	287	24	9	
<b>Total.....</b>	<b>71</b>	<b>2.320</b>	<b>1.083</b>	<b>110</b>	<b>66</b>	

Les activitats "Rusc" : Joves participants: 220. Assistents: 531.  
Activitats artístiques "Showroom" : 184

**Migjorn (c. Pere Ripoll i Palou, 24)**  
**Pressupost: 30.483,29 euros**

	Usuaris del programa de dinamització		Usuaris d'informació		Cessions d'espais		
	-----Joves-----						
	Nre. act.	Nre. us.	Dem. Inf.	Ordinadors	Estables	Puntuals	Nre. Us.
Gener .....	10	75	80	46	15	1	617
Febrer .....	12	120	45	42	15	2	647
Març.....	13	165	62	70	16	4	686
Abril .....	12	170	32	45	14	6	444
Maig.....	11	180	40	35	18	5	670
<b>Total.....</b>	<b>58</b>	<b>710</b>	<b>259</b>	<b>497</b>	<b>64</b>	<b>42</b>	<b>6049</b>

Activitats Extraordinàries  
Sant Antoni: 17 de gener de 2014  
Dia del Llibre Son Gibert: 23 d'abril 2014  
Dia del Llibre Son Gotleu: 23 d'abril del 2014  
Ratapinyada: 28 de març del 2014,

**Ciutat Antiga (c. de Sant Pere, 14A)**  
**Pressupost: 33.159,62 euros**

	<i>Usuaris del programa de dinamització</i>		<i>Usuaris d'informació</i>			<i>Cessions d'espais</i>	
	<i>Nre. act.</i>	<i>Nre. us.</i>	<i>Dem. Inf.</i>	<i>Ordinadors</i>	<i>Estables</i>	<i>Puntuals</i>	<i>Nre. Us.</i>
	-----Joves-----						
Gener .....	16 .....	165 .....	45 .....	46 .....	0 .....	2 .....	243
Febrer .....	12 .....	125 .....	42 .....	42 .....	0 .....	4 .....	194
Març.....	15 .....	120 .....	78 .....	98 .....	0 .....	2 .....	286
Abril .....	14 .....	135 .....	85 .....	75 .....	0 .....	3 .....	274
Maig.....	13 .....	138 .....	50 .....	40 .....	0 .....	0 .....	210
<b>Total.....</b>	<b>70.....</b>	<b>683 .....</b>	<b>300 .....</b>	<b>301.....</b>	<b>0.....</b>	<b>46.....</b>	<b>2952</b>

## SERVEI DE DINAMITZACIÓ D'ESPais Joves

Pressupost:218.295,00 €

El Servei de dinamització d'espais joves (SDEJ) des de el mes de juny del 2014 és un servei de la regidoria de Comerç, Teball, joventut i participació ciutadana de l'Ajuntament de Palma en el que s'aglutinen els 4 antics casals de joves (Ciutat Antiga, Litoral, Llevant i Migjorn), i a més s'afegeix al servei el que era el Casal d'infants i joves de Camp Redó antigament gestionat per Consorci Ribes.

Llavors el Servei de Dinamització d'espais joves és una xarxa de 5 espais, des de els quals volem oferir una imatge i funcionament unificat.

L'objecte dels Espais Joves és fomentar la convivència i la participació dels joves en la vida col·lectiva de la ciutat, des d'una perspectiva de foment de l'autogestió, i la promoció de grups i associacions juvenils de Palma

### 1. PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ SOCIOCULTURAL

#### A. MENÚ DEGUSTACIÓ

El programa de dinamització sociocultural es divideix en diferents accions, la primera d'elles és el MENU DEGUSTACIÓ, on cada mes oferim a cada un dels espais un ampli ventall de tast de tallers diferents de curt format en els quals els joves poden anar provant allò que més els agrada.

Una de les nostres bases dins el projecte d'espais joves és fomentar i promoure la creativitat entre els joves, per aquest motiu era imprescindible formar durant els primeres mesos als dinamitzadors i talleristes en aquest àmbit. A més s'han realitzat dinàmiques de promoció de la creativitat entre els joves usuaris per a recollir les seves propostes d'activitats

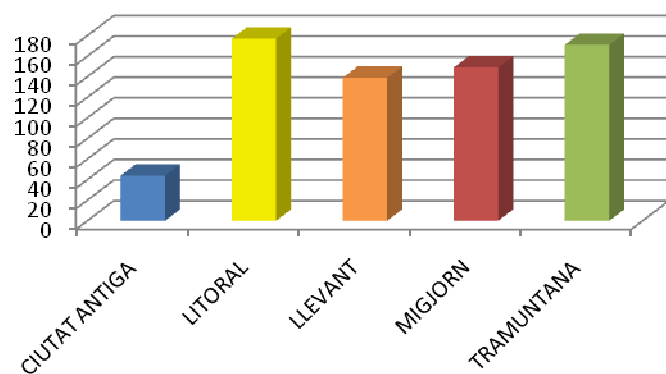
En aquets sis mesos de servei em proposat més de 200 tallers diferents encaminats a poder abastar els diferents centres d'interès del jovent i arribant al màxim de perfils variats de joves.

En la programació dels tast s'ha volgut implicar a diferents agents que formen part dels espais joves:

- Dinamitzadors
- Talleristes
- Joves usuaris
- Propostes rebudes per les xarxes

### A1. DADES GENERALS

GRÀFICA 1. RESUM DE PARTICIPANTS PER ESPAI JOVE



En aquesta gràfica es vol reflectir el nombre d'usos total per espai en el menú degustació. Podem veure com hi ha una petita predominança de Litoral seguit de Tramuntana, Migjorn i Llevant. Entre aquests 4 espais no hi ha diferències significatives en la participació. Mentre destaca la baixa participació en Ciutat Antiga, em de tenir en compte que aquest centre va obrir les seves portes en el mes d'octubre, ja que abans estava tancat per obres

Font: elaboració pròpia

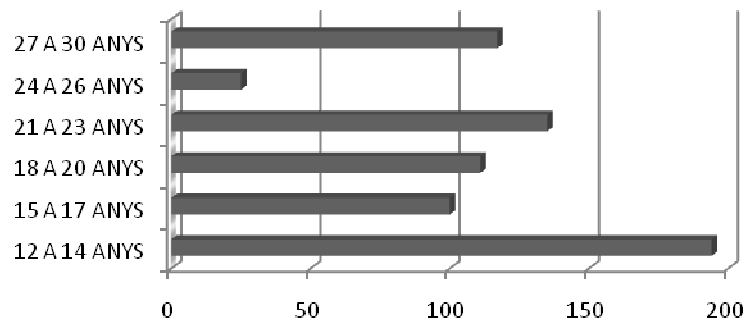
TAULA 1. RESUM DE D'USOS PER SEXE I EDAT

ESPAIS JOVES									
MES	D	H	12 14	15 17	18 20	21 23	24 26	27 30	TOTAL
JULIOL	28	56	22	22	5	18	3	15	84
AGOST	65	41	25	13	23	19	2	24	106
SETEMBRE	83	67	27	30	16	30	12	35	150
OCTUBRE	62	67	55	12	18	21	2	21	129
NOVEMBRE	58	49	28	15	22	21	4	17	107
DESEMBRE	44	61	37	8	27	26	2	5	105
<b>TOTALS</b>	<b>340</b>	<b>341</b>	<b>194</b>	<b>100</b>	<b>111</b>	<b>135</b>	<b>25</b>	<b>117</b>	<b>681</b>

En aquesta taula es vol reflectir el nombre d'usos total per espai i mes en el menú degustació.

Font: elaboració propia

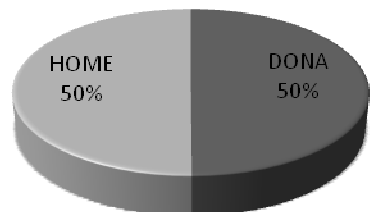
GRÀFICA 2. PERFIL PER EDATS DELS PARTICIPANTS



De la gràfica cal destacar el gran nombre d'usuaris de 12 a 17 anys, aquesta dades no és representativa de tots els espais, ja que en el moment que es fa la diferència per espai hi ha 3 espais amb un perfil d'usuaris més adult, mentre que litoral i tramuntana tenen un nombre major d'usos de 12 a 14 anys i emmascara el resultat conjunt.

Font: elaboració pròpia

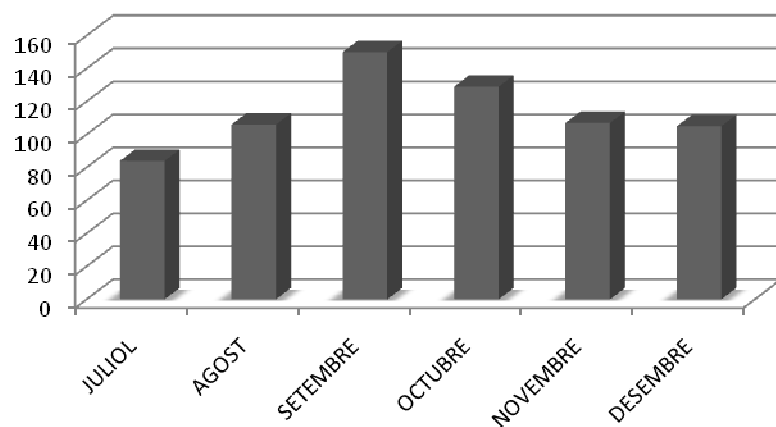
GRÀFICA 3. PERFIL PER GÈNERE DELS PARTICIPANTS



En aquesta gràfica es vol reflectir el nombre d'usos total per espai en el menú degustació. Podem veure com hi ha una petita predominança de Litoral seguit de Tramuntana, Migjorn i Llevant. Entre aquests 4 espais no hi ha diferències significatives en la participació. Mentre destaca la baixa participació en Ciutat Antiga, em de tenir en compte que aquest centre va obrir les seves portes en el mes d'octubre, ja que abans estava tancat per obres.

Font: elaboració pròpia

GRÀFICA 4. USOS PER MESOS EN ELS ESPAIS



La gràfica ens mostra com durant els primers dos mesos varem anar pujant el nombre d'usos fins el màxim del mes de setembre, durant els mesos d'octubre novembre i desembre feren menys propostes de tallers de tast degut a que em posat en marxa altres programes, però cal destacar com durant els darrers mesos s'estabilitza

Font: elaboració pròpia

## A2. DADES ESPAI JOVE CIUTAT ANTIGA

El espai jove Ciutat antiga està situat al barri puig de Sant Pere en els carrer Sant Pere, durant els primers 4 mesos del servei, el centre estava en obre, per tant es mantingué tancat fins començaments d'octubre. Durant aquets mesos es va continuar mantenint l'oferta de tast, i es realitzaven a la seu dels espais joves també situada en el Puig de Sant Pere (c. Corralasses). El fet era que al no tenir el centre obert amb atenció al públic els joves s'apuntaven als tallers a partir d'altres centres o per correu electrònic. Em el mes d'octubre obrirem les portes del centre, però cal tenir en compte que al dur tancat des de el mes de maig, s'ha de tornar a fer la feina de ben nou per a donar a conèixer l'espai entre els joves.



TAULA 2. RESUM DE D'USOS PER SEXE I EDAT

CIUTAT ANTIGA									
MES	D	H	12 14	15 17	18 20	21 23	24 26	27 30	TOTAL
JULIOL	4	2	3	1		1	1	1	7
AGOST	14	3	1	4	3	4		3	15
SETEMBRE	2	1		1		1		1	3
OCTUBRE	3	5		4	1	1		2	8
NOVEMBRE	5	4		3	2	4			9
DESEMBRE	1	1			1	1			2
<b>TOTALS</b>	<b>29</b>	<b>16</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>44</b>

La participació dels joves en el mes d'agost despunta, es una dada a estudiar tenint en compte que aquest mes el espai jove estava tancat al públic i les activitats es feien a corralasses

Font: elaboració pròpia

### A3. DADES ESPAI JOVE LITORAL

El espai jove Litoral està situat al barri de s'Arenal, és un barri perifèric de Palma en el qual els joves es senten part de la vida de la barriada, i tenen com a referent el casal de joves. Diàriament és un centre on hi ha joves fent ús de les diferents activitats que se'ls ofereix.

TAULA 3. RESUM DE D'USOS PER SEXE I EDAT

LITORAL									
MES	D	H	12 14	15 17	18 20	21 23	24 26	27 30	TOTAL
JULIOL	8	15		4	3	13		3	23
AGOST	11	7	3		6	3		6	18
SETEMBRE	17	17	1	7	4	14	1	7	34
OCTUBRE	20	30	32	0	0	10	0	8	50
NOVEMBRE	13	8	11	5	0	3	0	2	21
DESEMBRE	15	16	18	3	4	6	0	0	31
<b>TOTALS</b>	<b>84</b>	<b>93</b>	<b>65</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>49</b>	<b>1</b>	<b>26</b>	<b>177</b>

Referent a la participació per mesos (gràfica 17) podem veure com el mes d'octubre va tenir un punt de participació mentre que després durant els mesos de novembre i desembre ha anat davallant.

Font: elaboració pròpia

**A4. DADES ESPAI JOVE LLEVANT**

L'espai jove Llevant, està situat en el barri Pera Garau, a prop de les avingudes, per tant és un espai amb una gran comunicació respecte al transport públic, facilitant l'arribada de joves. També fou el primer centre jove de Palma (Casal central) per tant és un referent pel jovent de Palma.

TAULA 4. RESUM DE D'USOS PER SEXE I EDAT

LLEVANT									
MES	D	H	12 14	15 17	18 20	21 23	24 26	27 30	TOTAL
JULIOL	5	4		3		1	1	4	9
AGOST	11	8		3	4	4		8	19
SETEMBRE	14	16	4	7	1	7	4	7	30
OCTUBRE	7	4		3		3	1	4	11
NOVEMBRE	21	16	0	2	14	10	4	7	37
DESEMBRE	19	14	1	1	11	15	1	4	33
<b>TOTALS</b>	<b>77</b>	<b>62</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>11</b>	<b>34</b>	<b>139</b>

En quan a la participació per mesos ens crida l'atenció de la davallada del mes d'octubre en comparació als altres mesos on la participació és molt estable.

Font: elaboració pròpia

**A5. DADES ESPAI JOVE MIGJORN**

L'espai jove migjorn està situat en la barriada del Rafal Vell, és un estai referent d'entitats juvenils on en l'anterior etapa destacava per ser un Casal Jove referent pel ball modern.

TAULA 5. RESUM DE D'USOS PER SEXE I EDAT

MIGJORN									
MES	D	H	12 14	15 17	18 20	21 23	24 26	27 30	TOTAL
JULIOL	2	6		3	1		1	3	8
AGOST	15	9	7	3	5	3	2	4	24
SETEMBRE	22	15	4	8	9	5	4	7	37
OCTUBRE	22	16	3	5	15	7	1	7	38
NOVEMBRE	15	9	4	4	6	4		6	24
DESEMBRE	5	13	1	4	8	3	1	1	18
<b>TOTALS</b>	<b>81</b>	<b>68</b>	<b>19</b>	<b>27</b>	<b>44</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>28</b>	<b>149</b>

Referent a la participació per mesos, veiem una tendència a pujat els primers 3 mesos però a partir del mes de octubre davalla pa participació

Font: elaboració pròpia

**A6. DADES ESPAI JOVE TRAMUNTANA**

El Espai Jove Tramuntana, és un centre de nova incorporació a l'oferta de la regidoria, abans aquest centre era el casal d'infants i joves de Camp redó gestionat per consorci Riba, per tant degut al perfil d'usuaris que tenia aquest centre anteriorment, les edats dels joves que participen al menú degutstació són bàsicament joves adolescents.

TAULA 6. RESUM DE D'USOS PER SEXE I EDAT

TRAMUNTANA									
MES	D	H	12 14	15 17	18 20	21 23	24 26	27 30	TOTAL
JULIOL	9	29	19	11	1	3		4	<b>38</b>
AGOST	14	14	12	3	5	5		3	<b>28</b>
SETEMBRE	28	18	18	7	2	3	3	13	<b>46</b>
OCTUBRE	10	12	20	0	2	0	0	0	<b>22</b>
NOVEMBRE	4	12	13	1	0	0	0	2	<b>16</b>
DESEMBRE	4	17	17	0	3	1	0	0	<b>21</b>
<b>TOTALS</b>	<b>69</b>	<b>102</b>	<b>99</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	<b>22</b>	<b>171</b>

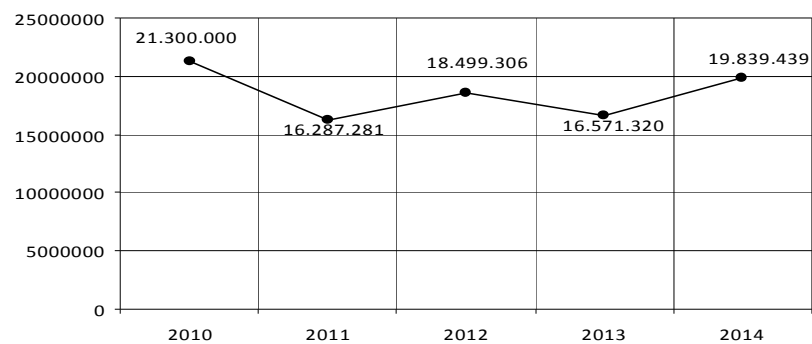
Referent a la participació cal destacar la pujada de participants en el mes de setembre, baixant i estabilitzant-se durant el darrer trimestre

Font: elaboració pròpia

## INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

### DADES MACROECONÒMIQUES

Evolució dels pressuposts de 2010 a 2014



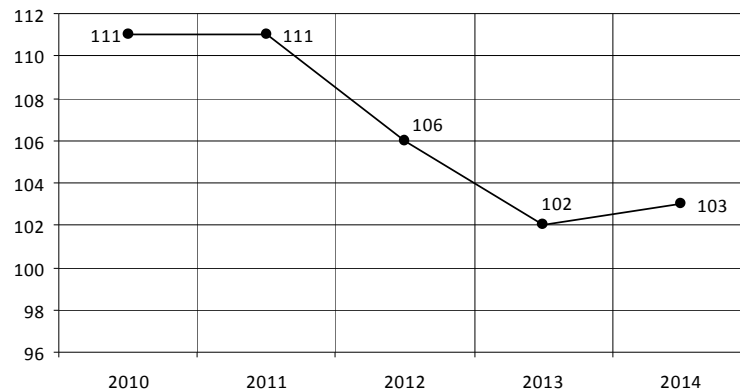
### PLANTILLA

Cap d'àrea .....	4
Director d'instal·lació .....	6
Cap de departament .....	6
Cap de secció .....	3
Cap d'unitat administrativa .....	4
Operador.....	1
Caporal.....	8
Coordinador d'activitats .....	6
Encarregat d'instal·lació.....	2
Oficial d'administració .....	1

Oficial 1a de manteniment .....	8
Tècnic aux. de gestió i manteniment.....	3
Xofer.....	0
Administratius .....	10
Auxiliars administratius .....	9
Recepcionistes.....	17
Oficials 2a de manteniment .....	3
Operaris.....	10
Ordenances .....	2
<b>Total .....</b>	<b>103</b>

#### Evolució de la plantilla de 2009 a 2014

2010.....	111
2011.....	111
2012.....	106
2013.....	102
2014.....	103



**SERVEIS JURÍDICS**  
**Contractes de servicis i altres**

*Objecte*

*Preu adjudicació*  
*(IVA exclòs)*

Servei de manteniment preventiu de climatització i aigua calenta sanitària .....	72.974,70 €
Servei d'obertura, recepció, tancament i atenció al públic al Palau Municipal d'Esports .....	178.182,18 €
Servei de vigilants socorristes de piscines al Palau Municipal d'Esports. ....	315.712,00 €
Servei de manteniment del Palau Municipal d'Esports .....	423.500,00 €
Servei de neteja del Palau Municipal d'Esports. ....	451.239,67 €
Subministrament, transport i instal·lació d'equipament fitness al Palau Municipal d'Esports.....	221.039,81 €
Subministrament, transport i instal·lació d'equipament gimnàstica al Palau Municipal d'Esports. ....	164.289,30 €
Servei d'activitats de fitness al Palau Municipal d'Esports. ....	272.945,77 €
Servei de manteniment preventiu i extensió de garantia de les màquines fitness Tecnogym .....	64.161,46 €
Subministrament, muntatge manteniment i desmuntatge, en lloguer, d'envelats i pavellons .....	40.680,20 €
Servei de vigilants socorristes de piscines a les instal·lacions esportives municipals de Palma. ....	1.068.654,57 €
<b>Total.....</b>	<b>2.712.744,00 €</b>

**Concessions administratives**

<i>Objecte</i>	<i>Preu adjudicació (canon anual sense IVA)</i>
Bar-cafeteria-restaurant i vendent a les instal·lacions exteriors del PM Son Moix .....	12.000,00 €
Bar-cafeteria-restaurant i vendent a la zona de piscines del PM Son Moix .....	16.080,00 €
Màquines expenedores a les instal·lacions de l'IME .....	(per màquina) 732,00€

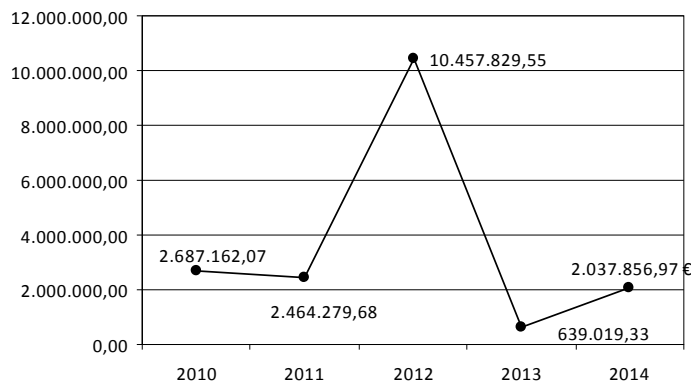
**ÀREA D'OBRES I MANTENIMENT****Manteniment a les instal·lacions**

<i>Instal·lació</i>	<i>Pressupost (€)</i>	<i>Instal·lació</i>	<i>Pressupost (€)</i>
CF Antoniana .....	8.221,95 €	Pista deportiva C'an Baró .....	9.803,99 €
CF Rafal .....	8.173,41 €	Pista Joan Estelrich .....	4,59 €
CF Can Valero-Penya Arrabal .....	31.519,36 €	Pista Josep Guasp .....	998,44 €
CF Coll den Rabassa .....	100.454,15 €	Pista s'Aranjassa .....	782,17 €
CF Germans Massot .....	1.224,42 €	Pista Son Costa .....	78,77 €
CF La Victoria-s'Indiateria .....	11.431,66 €	Pista Son Parera .....	3.569,91 €
CF Miquel Nadal .....	454,09 €	Pista Son Ximelis .....	17,42 €
CF Rotlet Molinar .....	10.404,85 €	PM El Vivero-Hispania .....	13.531,35 €
CF Sant Jordi .....	2.509,26 €	PM Francesc de Borja Moll .....	10.039,01 €
CF Sant Pere-Seminari .....	4.296,83 €	PM Germans Escalas .....	442.232,49 €
CF Secar de la Real .....	24.076,25 €	PM Joan Seguí - (Son Rapinya) .....	36.161,76 €
CF Son Cladera .....	5.664,57 €	PM Josep Amengual -( Molinar) .....	7.015,79 €
CF Son Cotoner .....	320,59 €	PM Rafal Vell .....	7,62 €
CF Son Ferriol .....	6.670,98 €	PM Sant Agustí .....	63.811,81 €
CF Son fló .....	30.445,08 €	PM Sant Jordi - (Xavi Torres) .....	29.802,24 €
CF Son Fuster .....	10.721,79 €	PM Secar de la Real .....	16.482,27 €
CF Son Moix .....	10.721,79 €	PM s'Estel .....	64.416,92 €
CF Son Roca .....	8.868,35 €	PM Son Cotoner .....	17.218,63 €
CF Son Sardina .....	13.120,47 €	PM Son Ferriol - (Marga Crespí) .....	56.778,89 €
CF Verge de Lluc .....	11.646,09 €	PM Son Moix-Exteriores .....	458.289,55 €
Colegios y Plazas .....	19.942,59 €	PM Son Oliva .....	3.325,69 €
IME .....	216.696,99 €	PM Son Roca .....	12.255,46 €
Petancas .....	13.281,14 €	PM Toni Pizà .....	32.255,66 €
Piscines Son Hugo .....	148.464,14 €	PM Toni Servera .....	18.401,28 €
Pista Alexander Fleming .....	17.838,50 €	PM Virgen de Lluc .....	1.181,85 €
Pista Cala Moreia .....	7.831,16 €	<b>TOTAL .....</b>	<b>2.023.464,02 €</b>

**Estudis, projectes i serveis no relacionats amb obres en curs**

<i>Instal·lació</i>	<i>Pressupost (€)</i>
Aixecament topogràfic del recinte de Son Moix.....	5.317,95 €
Projecte adequació i ocupació poliesportiu segons CTE i direcció d'obra, llicència cafeteria piscina i cafeteria esdeveniments .....	7.744,00 €
Anàlisi medi ambiental .....	1.028,50 €
Elaboració de plànols per als bombers de Palma amb referència al plà d'autoprotecció de Son Moix.....	302,50 €
<b>Total.....</b>	<b>14.392,95 €</b>

**Evolució del pressupost d'obres i manteniment**



**Departament de Prevenció de Riscos Laborals**

Durant l'any 2014 s'han realitzat les activitats preventives següents:

- Avaluació de riscos laborals i altres estudis.
- Cursos de formació en matèria preventiva.
- Redacció de plans d'autoprotecció.
- Plans d'emergència per als camps de futbol.
- Realització de simulacres.
- Intervencions als esdeveniments esportius organitzats totalment per l'IME.
- Vigilància de la salut (reconeixements mèdics laborals).

## ABONAMENTS

### Modalitats

	Anual	Semestral	Trimestral	Mensual	Bimensual**	Total
Individuals.....	7.310	4.106	11.996	17.143	228	40.783
Familiars.....	988	778	2.334	2.179	-	6.279
<b>Total.....</b>	<b>8.298</b>	<b>4.884</b>	<b>14.330</b>	<b>19.322</b>	<b>228</b>	<b>47.062</b>

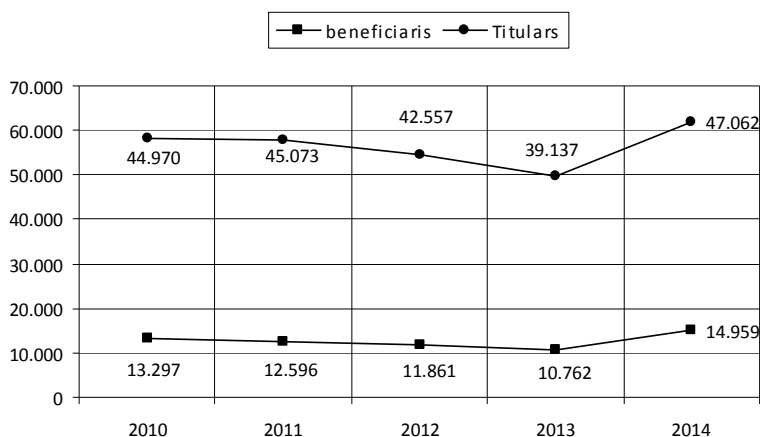
(\*\*) L'opció bimensual només correspon al PAD (abonament individual més curssets del programa lliure del PM S'Estel i PM Rudy Fernández)

#### Resum d'abonaments

	Nre.
Individuals.....	40.783
Familiars.....	6.279

#### Evolució d'abonats 2010 a 2014 (persones físiques que utilitzen les instal·lacions)

	Titulars	Beneficiaris
2010.....	44.970	13.297
2011.....	45.073	12.596
2012.....	42.557	11.861
2013.....	39.137	10.762
*2014.....	47.062	14.959



\*Obertura Son Moix

Quotes d'accés 2014

**Total quotes d'accés.....11.099**



## ÀREA DE SERVEIS ESPORTIUS

### Esdeveniments propis de l'IME

- Cursa de Reis
- XXXVI Diada ciclista Sant Sebastià
- Esportgràfica Diada Ciclista
- X Fira de l'Esport
- Esportgràfica Fira de l'Esport
- IV Fitness Palma
- IV Nordic walking Pacte Palma Contra la violència de gènere
- Esportgràfica Nordicwalking

Durant tot l'any l'IME també col·labora en l'organització d'esdeveniments d'altres entitats de Palma mitjançant subvencions en espècies: medalles i trofeus, ambulàncies i inflables (castells i arc).

### Altres programes

- Barriadiades. Durant tot l'any es realitzen durant els dissabtes, activitats a espais verds i parcs de diverses barriades de Palma, adreçades als infants.
- Participació al programa l'Escola al Mercat amb un programa d'activitats lúdiques per fomentar l'exercici físic com a part fonamental dels hàbits saludables.

### Oficina del Voluntariat Esportiu de Palma

Des de que l'any 2012 l'Ajuntament no prorrogà el servei de l'Agència del Voluntariat, l'IME, a través de l'Àrea de Serveis Esportius ha assumit la gestió i coordinació del voluntariat esportiu, per donar suport a diversos esdeveniments esportius.

## INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS

### POLIESPORTIU DE SON MOIX Cursetistes de les activitats fisicorecreatives

#### Gimnàstica

	Abonat	No abonat	Total
Fit dance .....	168	104	272
Tonificació .....	1		1
Cycling .....	57	12	69
GAP (glutis, abdominals, cuixes) .....	15	30	45
Manteniment .....	143	87	230
Pilates .....	225	138	363
Psicomotricitat .....	21	22	43
Tai-txi .....	77	20	97
Fitness .....	35	24	59
Entrenament en suspensió .....	8	5	13
<b>Total .....</b>	<b>750</b>	<b>442</b>	<b>1192</b>

#### Natació

	Abonat	No abonat	Total
Aquasalut .....	59	25	84
Aquagym .....	924	432	1.356
Natació .....	2.814	2.916	5.730
Pre i post part .....	36	40	76
Correctiva .....	54	22	76
<b>Total .....</b>	<b>3887</b>	<b>3435</b>	<b>7322</b>

#### Escoles

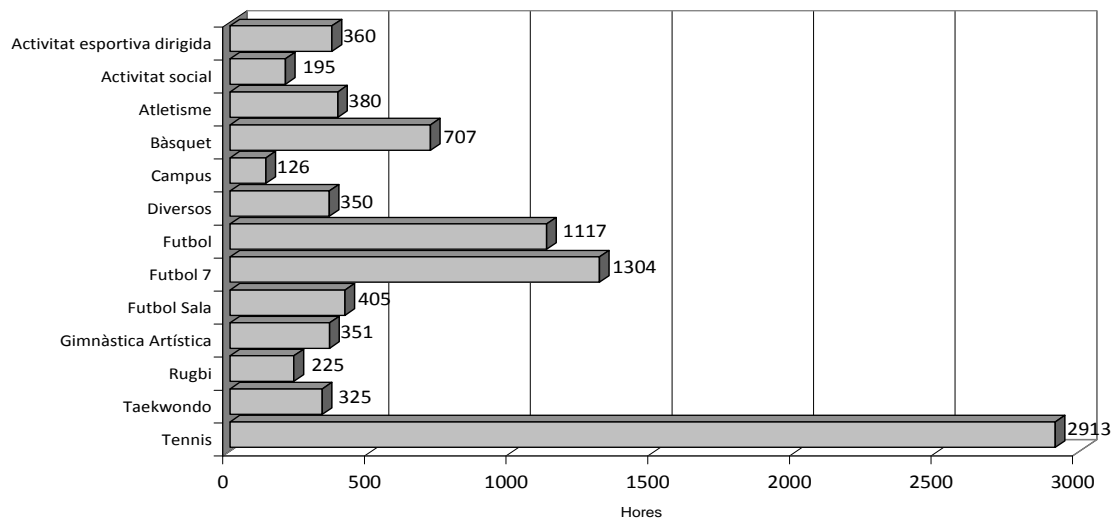
	Abonat	No abonat	Total
Atletisme .....	270	703	973
Futbol .....	188	463	651
Gimnàstica artística .....	278	384	662
loga .....	59	30	89
Gimnàstica rítmica .....	38	47	85
Judo .....	20	53	73

Motociclisme .....	22	229	251
Taekwondo .....	42	18	60
Salts .....	58	34	92
Sincro .....	38	78	116
Tennis .....	1.749	2.849	4.598
<b>Total .....</b>	<b>2762</b>	<b>4888</b>	<b>7650</b>

Ocupació d'espai esportiu per activitats i hores\*

<i>Activitat</i>	<i>Hores</i>	<i>Activitat</i>	<i>Hores</i>
Activitat esportiva dirigida.....	360	Futbol 7 .....	1304
Activitat social .....	195	Futbol Sala .....	405
Atletisme .....	380	Gimnàstica Artística .....	351
Bàsquet.....	707	Rugbi .....	225
Campus .....	126	Taekwondo .....	325
Diversos .....	350	Tennis .....	2913
Futbol .....	1117	<b>Total.....</b>	<b>8758</b>

\*No s'han comptat les hores ocupades per activitats pròpies de l'IME.



**POLIESPORTIU GERMANS ESCALAS**  
Cursetistes de les activitats fisicorecreatives

	Gimnàstica		Total
	Abonat	No abonat	
Activ. Esportiva infantil.....	4	4	4
Defensa personal.....	16	41	57
Estiraments.....	258	11	269
Gluti, abdominal i cuixes (GAP) .....	86	146	232
Manteniment.....	382	391	773
Pilates sòl.....	382	175	557
Zumba.....	58	153	211
<b>Total .....</b>	<b>1182</b>	<b>921</b>	<b>2103</b>

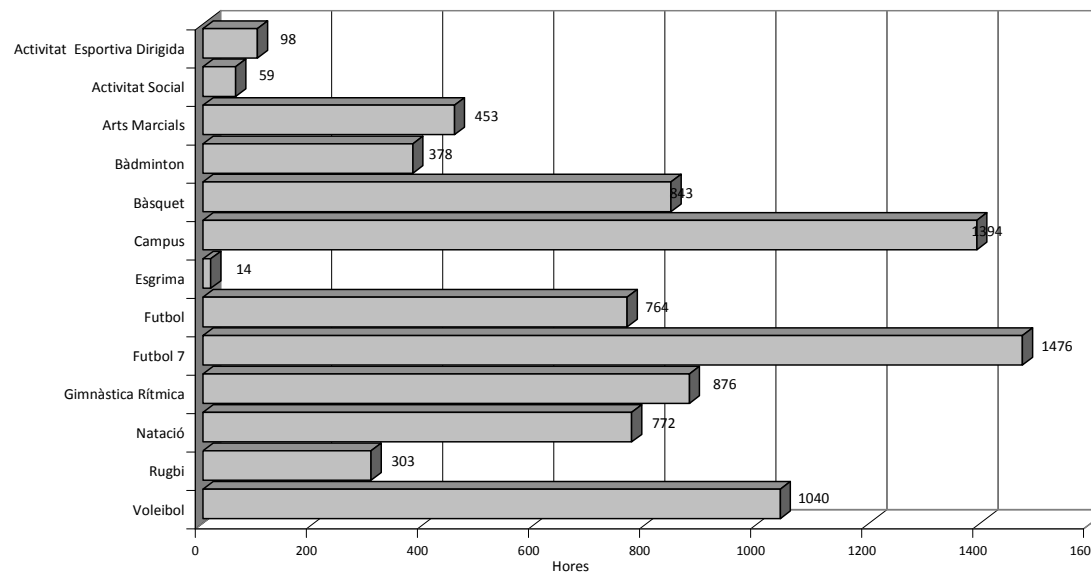
	Natació		Total
	Abonat	No abonat	
Aquagym.....	894	577	1.471
Natació .....	3.698	5.663	9.361
Natació correctiva .....	79	72	151
<b>Total .....</b>	<b>4671</b>	<b>6312</b>	<b>10983</b>

	Escoles		Total
	Abonat	No abonat	
Esgrima .....	126	190	316
Ioga.....	113	71	184
Gimnàstica Rítmica .....	205	438	643
Judo .....	35	98	133
Karate .....	98	150	248
<b>Total .....</b>	<b>577</b>	<b>947</b>	<b>1524</b>

**Ocupació d'espai esportiu per activitats i hores\***

Activitat	Hores	Activitat	Hores
Activitat Esportiva Dirigida .....	98	Futbol.....	764
Activitat Social .....	59	Futbol 7.....	1476
Arts Marcials.....	453	Gimnàstica Rítmica .....	876
Bàdminton .....	378	Natació.....	772
Bàsquet.....	843	Rugbi.....	303
Campus .....	1394	Voleibol.....	1040
Esgrima .....	14	<b>Total.....</b>	<b>8470</b>

\*No s'han comptat les hores ocupades per activitats pròpies de l'IME.



**PISCINES MUNICIPALS DE SON HUGO**  
**Cursetistes de les activitats fisicorecreatives**

**Gimnàstica**

	Abonat	No abonat	Total
Circuit .....	139	159	298
Cycling .....	117	85	202
Glutis, abdominals, cuixes (GAP) .....	2	2	4
loga .....	125	147	272
Manteniment.....	178	327	505
Pilates .....	919	870	1.789
Tai-txi .....	320	106	426
<b>Total .....</b>	<b>1800</b>	<b>1696</b>	<b>3496</b>

	Natació		
	Abonat	No abonat	Total
Activitat esportiva dirigida.....	948	183	1.131
Aqua salut.....	322	44	366
Aquagym.....	2.177	1.657	3.834
Natació .....	4.390	7.448	11.838
Natació pre i post part.....	37	173	210
Natació correctiva .....	136	192	328
<b>Total .....</b>	<b>8010</b>	<b>9697</b>	<b>17707</b>

	Escoles esportives		
	Abonat	No abonat	Total
Salts .....	8	6	14
Waterpolo.....	34	2	36
<b>Total .....</b>	<b>42</b>	<b>8</b>	<b>50</b>

#### Activitats extraordinàries

Campionat d'Espanya de Natació d'Hivern junior i infantil  
 Mallorca Open Masters  
 Fira aquàtica de la Fira de l'Esport  
 Open CN Voltor Balear  
 Trofeu CN Palma

#### POLIESPORTIU MUNICIPAL S'ESTEL Cursetistes de les activitats fisicorecreatives

	Gimnàstica		
	Abonat	No abonat	Total
Ioga.....	222	346	568
Pilates .....	588	689	1.277
Tai-txi .....	230	301	531
<b>Total .....</b>	<b>1040</b>	<b>1336</b>	<b>2376</b>

	Natació		
	Abonat	No abonat	Total
Natació .....	950	901	1.851
Natació pre i post part.....	38	73	111
Natació correctiva .....	152	66	218
<b>Total .....</b>	<b>1140</b>	<b>1040</b>	<b>2180</b>

**POLIESPORTIU RUDY FERNÁNDEZ (GÈNOVA-SANT AGUSTÍ)**  
**Activitats físicorecreatives**

	<b>Natació</b>		
	Abonat	No abonat	Total
Aqua salut.....	103	49	152
Aquagym.....	592	438	1.030
Natació .....	1.966	3.527	5.493
Natació correctiva .....	64	104	168
<b>Total.....</b>	<b>2725</b>	<b>4118</b>	<b>6843</b>

	<b>Gimnàstica</b>		
	Abonat	No abonat	Total
loga.....	47	19	66
<b>Total.....</b>	<b>47</b>	<b>19</b>	<b>66</b>

	<b>Escoles</b>		
	Abonat	No abonat	Total
Gimnàstica rítmica.....	53	106	159
<b>Total.....</b>	<b>53</b>	<b>106</b>	<b>159</b>

**Ocupació d'espai esportiu per activitats i hores\***  
 \*No s'han comptat les hores ocupades per activitats pròpies de l'IME.

**PISCINA XAVI TORRES (Sant Jordi)**

	<b>Natació</b>		
	Abonat	No abonat	Total
Aquagym.....	195	82	277
Aquazum.....	10	53	63
Natacio .....	816	1.391	2.207
<b>Total .....</b>	<b>1021</b>	<b>1526</b>	<b>2547</b>

	<b>Escoles</b>		
	Abonat	No abonat	Total
Natació sincronitzada .....	76	104	180
<b>Total .....</b>	<b>76</b>	<b>104</b>	<b>180</b>

**PISCINA MARGA CRESPI (Son Ferriol)**

	Natació		
	Abonat	No abonat	Total
Aquagym.....	442	430	872
Natació .....	878	2.640	3.518
Natació pre i post part.....	1	1	2
Natació correctiva .....	24	85	109
<b>Total .....</b>	<b>1.345</b>	<b>3.156</b>	<b>4.501</b>

**POLIESPORTIU SON ROCA**

	Natació		
	Abonat	No abonat	Total
Aqua salut.....	114	6	120
Aquagym.....	567	492	1.059
Natació .....	1.018	2.231	3.249
<b>Total .....</b>	<b>1699</b>	<b>2729</b>	<b>4428</b>

	Escoles		
	Abonat	No abonat	Total
loga.....	2	55	57
<b>Total .....</b>	<b>2</b>	<b>55</b>	<b>57</b>

**PISCINA TONI SERVERA**

	Natació		
	Abonat	No abonat	Total
Aqua salut.....	151	30	181
Aquagym.....	646	365	1.011
Natació .....	1.345	2.603	3.948
<b>Total .....</b>	<b>2142</b>	<b>2998</b>	<b>5140</b>



**INSTAL·LACIONS EXTERIORS****Activitats fisicorecreatives**

Es realitzen al pavelló esportiu municipal de la barriada o a l'espai esportiu dels col·legis.

<i>Activitats físiques per a adults</i>	<i>Alumnes</i>
Gimnàstica manteniment .....	5473
Gimnàstica pilates .....	1018
Total.....	6491

<i>Escoles esportives</i>	<i>Alumnes</i>
Bàsquet.....	1189
Escacs .....	846
Futbol .....	3686
Gimnàstica Artística.....	1087
Gimnàstica Rítmica.....	2019
Handbol.....	1103
Judo .....	821
Patinatge Artístic .....	2226
Rugbi.....	595
Voleibol .....	704
Total.....	14276

## **CAPÍTOL VIII – BENESTAR SOCIAL**

---

### **SERVEIS TERRITORIALS**

ATENCIÓ INDIVIDUAL FAMILIAR

ATENCIÓ GRUPAL COMUNITÀRIA

SERVEI D'INTEGRACIÓ I ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT (SIAD)

### **SERVEIS DE CIUTAT**

SERVEI DE SUPORT FAMILIAR

PROGRAMA ALTER

PROGRAMA DE REFORÇ A LA INTEGRACIÓ SOCIAL I EDUCATIVA (PRISE)

SERVEI D'AJUDA DOMICILIÀRIA

SERVEI DE MENJAR A DOMICILI

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA SEVERA

SERVEI D'ACOLLIMENT MUNICIPAL (SAM)

MENJADOR SOCIAL "SA FÀBRICA"

SERVEI DE MENJAR PER EQUIPAMENTS

CENTRE DE DIA S'ESTEL

SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL CIUTAT ANTIGA, ES JONQUET I CAN RIBES

PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL (PATRONAT SON RIERA)

PROGRAMA INTERINSTITUCIONAL D'ACCIÓ TUTELAR D'ADULTS A MALLORCA (IATAM)

SERVEI MUNICIPAL D'ATENCIÓ INTEGRAL A LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

## **PRESTACIONS MUNICIPALS**

AJUDES ECONÒMIQUES I BEQUES D'INFÀNCIA EN RISC

## **CONVENIS I SUBVENCIONS**

CONVENIS  
SUBVENCIONS

## **FAMILIA**

OFERTA D'INFORMACIÓ ACTUALITZADA SOBRE RECURSOS I PRESTACIONS  
PROGRAMACIÓ D'ACTIVITATS PER COMMEMORAR EL 15 DE MAIG, DIA INTERNACIONAL DE LES FAMÍLIES  
MILLORAR LA QUALITAT DE VIDUA DE LES FAMÍLIES

## **MAJORS**

INFORMES, DIAGNÒSTICS I RECOMANACIONS ALS SERVEIS MUNICIPALS  
REALITZACIÓ DE PROJECTES I ACTIVITATS EN COL·LABORACIÓ AMB ENTITATS I SERVEIS  
INFORMACIÓ A LA CIUTADANIA  
ADHESIÓ A LA XARXA DE CIUTATS AMIGABLES AMB LES PERSONES MAJORS  
CONVOCATÒRIES DE SUBVENCIONS

## **IMMIGRACIÓ**

SUPORT ALS SERVEIS MUNICIPALS PER ATENDRE LA DIVERSITAT  
INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ A PERSONES IMMIGRANTS  
PARTICIPACIÓ I EXERCICI DE LA CIUTADANIA  
CONVIVÈNCIA INTERCULTURAL  
REALITZACIÓ DE TALLERS A TRAVÉS DEL PROGRAMA PALMA EDUCA

## **CENTRE FLASSADERS**

### **CESSIÓ D'ESPAYS PÚBLICS MUNICIPALS PER A ACTIVITATS D'ASSOCIACIONS DE PERSONES MAJORS I DE PERSONES IMMIGRANTS**

## SERVEIS TERRITORIALS DELS CENTRES MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS

Serveis que ofereixen una primera atenció a famílies, persones, grups i col·lectius amb problemes socials de qualsevol tipus, al si de la mateixa comunitat, des dels centres municipals de Serveis Socials

### Xarxa assistencial

La població de cadascun dels 9 sectors és atesa a un Centre Municipal de Serveis Socials, on treballa un equip multidisciplinari.

### ATENCIÓ INDIVIDUAL FAMILIAR

#### A) Volum d'expedients atesos, tancats i oberts

Número d'EXPEDIENTS/CMSS	CA	LITORAL	LLNORD	EST	LLSUD	NORD	ESTACIONS	MESTRAL	PONENT	PALMA
Total atesos 2014	819	1078	1679	912	1306	757	970	867	845	<b>9233</b>
Expedients oberts	289	566	1046	540	891	371	569	539	391	<b>5202</b>
% oberts sobre total	35,3	52,5	62,3	59	68	49	58,7	62,2	46,3	<b>56</b>
Ex. amb intervenció	708	920	1489	810	1105	669	898	782	663	<b>8044</b>
Ex. amb pla de feina	537	540	863	427	637	386	565	408	471	<b>4834</b>
Expedients tancats	296	513	1007	562	741	365	532	528	375	<b>4.919</b>
% de tancats sobre total	36,1	47,6	60,0	61,6	56,7	48,2	54,8	60,9	44,4	<b>53,3</b>

En relació a l'any 2013 hi ha hagut un volum molt similar de casos oberts ( una disminució de -0,52%) i dels casos tancats (un increment d'un 3,8%)

#### B) Persones ateses i gènere.

Total persones i CMSS	CA	LIT	LL N	EST	LL S	NORD	ESTACIONS	MESTRAL	PONENT	PALMA
Total persones ateses	1.723	2.839	4.821	2.802	3.347	2.149	2.603	2.483	1.963	24.730
Persones amb intervenció directe	1.207	1.490	3.042	1.665	2.214	1.089	1.583	1.454	1.226	14.970
Total dones	907	1.482	2.525	1.487	1.784	1.104	1.407	1.331	1.106	13.133
Total homes	809	1.343	2.277	1.295	1.555	1.040	1.184	1.137	844	11.484

Per gènere hi ha una incidència del 53,1% d'atenció a dones i un 46,9% d'homes, les persones ateses durant el 2014: 13.133 són dones i 11.484 són homes.

## C.- Persones ateses per grups d'edat als sector i a Palma

Persones ateses per grups d'edat	Ciutat Antiga	Litoral	Llevant Nord	Sector Est	Llevant Sud	Nord	Estacions	Mestral	Ponent	Palma
Petita Infància (0-3 anys)	108	155	356	178	196	140	146	137	83	1499
Infància (4-10 anys)	181	390	802	444	479	300	319	294	224	3433
Preadolescència (11-14 anys)	81	209	345	213	254	149	168	176	115	1710
Adolescència (15-18 anys)	62	145	225	162	172	114	136	165	120	1301
Joves (19-29 anys)	252	427	821	486	587	389	439	477	299	4177
Adults (30-64 anys)	840	1290	2124	1189	1458	967	1241	1095	919	11123
Vellesa (65 anys i més)	192	215	134	121	182	86	148	129	198	1405
No consta	7	8	14	9	19	4	6	10	5	82
<b>Total</b>	<b>1723</b>	<b>2839</b>	<b>4821</b>	<b>2802</b>	<b>3347</b>	<b>2149</b>	<b>2603</b>	<b>2483</b>	<b>1963</b>	<b>24.730</b>

En relació a l'any 2013 no hi ha diferències significatives en els grups d'edat.

El percentatge dels grups d'edat de la població atesa es manté constant durant els darrers quatre anys, essent el majoritari el d'adults que tenen al seu càrrec menors.

Grup	Percentatge 2011	Percentatge 2012	Percentatge 2013	Percentatge 2014
Vellesa	6	7	6	6
Adults	43	45	46	45
Joves	17	16	17	17
Adolescència	5	5	5	5
Preadolescència	6	6	7	7
Infància	13	14	13	14
Petita infància	8	7	7	6

**D.- Grups de població atesos als expedients individuals-familiars**

Grup de població/CMSS	Ciutat Antiga	Litoral	Llevant Nord	Est	Llevant Sud	Nord	Estacions	Mestral	Ponent	Palma
Família.	227	510	754	504	628	337	419	451	343	<b>4173</b>
Infància.	94	58	58	113	60	24	54	47	57	<b>565</b>
Joventut.	90	126	131	113	131	68	110	152	74	<b>995</b>
Dona.	154	120	124	173	182	110	157	129	123	<b>1272</b>
Persones Grans.	114	66	51	31	83	20	44	33	95	<b>537</b>
Persones amb discapacitat.	70	67	92	61	88	53	80	85	81	<b>677</b>
Presos/ex-reclusos.	7	1	1	5	2	3	5	3	0	<b>27</b>
Minories ètniques.	14	26	37	30	36	30	3	10	6	<b>192</b>
Marginats sense llar i transeünts.	19	3	2	1	4	0	2	2	2	<b>35</b>
Drogodependents	12	7	7	4	5	9	7	8	11	<b>70</b>
Refugiats i asilats.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	<b>1</b>
Inmigrants.	171	99	516	98	175	104	227	64	49	<b>1503</b>
Emergència social	1	0	2	0	3	2	0	1	0	<b>9</b>
Salut mental	26	9	4	4	3	3	8	6	5	<b>68</b>
Altres grups en situació de necessitat.	94	100	92	51	88	63	82	73	142	<b>785</b>
NS/NC.	0	0	5	5	0	1	1	1	0	<b>13</b>
<b>Total</b>	<b>1093</b>	<b>1192</b>	<b>1876</b>	<b>1193</b>	<b>1488</b>	<b>828</b>	<b>1199</b>	<b>1065</b>	<b>988</b>	<b>10922</b>

Els grups de població atesos és molt similar, sense variacions significatives amb l'any 2013.

**E.- Persones ateses espanyoles i estrangeres**

Persones ateses per nacionalitat	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Espanyols	9.005	9.478	10.727	11.116	11.385	11.540	13.264	15.058
% de les persones ateses	49,4	47,2	44,6	44,1	46	49	55	61
Estrangers	5.219	7.348	10.102	10.939	10.353	9.393	8.744	8.319
% de les persones ateses	28,7	36,6	42	43,4	42	40	36	34
No consta	3.990	3.241	3.224	3.128	2.895	2486	2037	1.353
% de les persones ateses	21,9	16,2	13,4	12,4	12	11	8	5
<b>Total</b>	<b>18.214</b>	<b>20.067</b>	<b>24.053</b>	<b>25.183</b>	<b>24.633</b>	<b>23.419</b>	<b>24.045</b>	<b>24.730</b>

L'evolució de persones ateses els darrers anys constata un increment els quatre darrers anys de les de nacionalitat espanyola i una lleugera disminució de les persones estrangeres, el 34% de persones ateses és superior al 20,2% de població estrangera del padró d'habitants –Palma concentra el 42,5% de la població estrangera de les Illes Balears-

**F) Diagnòstics de problemàtica social**

L'evolució de les situacions de vulnerabilitat socials són molt similars els darrers quatre anys, essent la majoritària les dificultats econòmiques referides a manca de mitjans propis de subsistència

Diagnòstics	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>1.- Dificultats Econòmiques</b>	<b>3.752</b>	<b>5.369</b>	<b>6.169</b>	<b>6.212</b>	<b>5.904</b>	<b>6.157</b>	<b>6.673</b>
(1.a) Manca de mitjans propis de subsistència.	2.783	3.882	4.576	4.741	4.695	4.950	5.170
(1.b) Dificultats d'habitatge	589	723	769	702	541	581	579
(1.c) Altres dificultats econòmiques	380	764	829	769	668	626	924
<b>(2) Dificultats de convivència/relació</b>	<b>1.202</b>	<b>1.131</b>	<b>1.040</b>	<b>968</b>	<b>911</b>	<b>858</b>	<b>831</b>
<b>(3) Dificultats d'integració social</b>	<b>4.322</b>	<b>4.377</b>	<b>4.448</b>	<b>4.240</b>	<b>3.898</b>	<b>3.930</b>	<b>3.700</b>
(3.a) Dificultats d'inserció laboral	2.686	2.821	2.985	2.856	2.612	2.677	2.409
(3.b) Dificultats d'inserció escolar	780	724	633	646	627	612	679
(3.c) Dificultats d'inserció social	723	605	553	483	436	421	370
(3.d) Altres dificultats d'integració social	133	227	277	255	223	220	242
<b>(4) Risc per la integritat de les persones</b>	<b>435</b>	<b>385</b>	<b>350</b>	<b>358</b>	<b>333</b>	<b>319</b>	<b>309</b>
<b>(5) Dificultats personals</b>	<b>2.255</b>	<b>2.211</b>	<b>2.016</b>	<b>2.202</b>	<b>1.986</b>	<b>1.846</b>	<b>1.779</b>
(5.a) discapacitats /dependència	930	845	775	933	827	717	618
(5.b) Addiccions	120	125	87	108	88	88	81
(5.c) Altres dificultats personals	192	232	213	1.161	1.071	1.041	1.080



L'evolució dels diagnòstics de vulnerabilitat social dels darrers 7 anys confirmem una tendència creixent de les dificultats econòmiques, i un increment significatiu dels tres darrers anys. També destaquen les altres dificultats personals.

### ATENCIÓ GRUPAL COMUNITÀRIA

#### A.- Número de projectes i actuacions desenvolupats

Durant el 2014 els Centres Municipals de Serveis Socials han realitzat 111 actuacions/projectes de prevenció grupal i comunitària. Distribuïdes de la següent manera.

Actuacions	Ciutat			Llevant	Llevant	Mestral	Nord	Ponent	Est	Total	%
	Antiga	Estacions	Litoral	Sud	Nord						
Comunitàries	3	3	10	8	1	0	0	4	0	29	57%
Grupals	4	1	1	1	3	1	2	6	3	22	43%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>51</b>	
Projectes	Ciutat			Llevant	Llevant	Mestral	Nord	Ponent	Est	Total	%
	Antiga	Estacions	Litoral	Sud	Nord						
Comunitàries	3	5	2	12	2	5	1	1	5	36	60%
Grupals	1	7	0	6	2	3	1	1	3	24	40%
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>60</b>	
<b>Total general</b>	<b>11</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	<b>27</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>111</b>	

**B.- Atenció grupal i comunitària realitzada**

S'ha donat atenció a 4.591 persones, segons les dades recollides dels 79 projectes del 2014. Treballant amb 129 serveis i 73 entitats, realitzant actuacions comunitàries a 20 dels barris de Palma.

	Ciutat Antiga	Est	Estacions	Litoral de Llevant	Llevant Nord	Llevant Sud	Mestral	Nord	Ponent	Palma
Núm. de projectes	8	11	13	7	5	17	8	4	6	79
Núm. de projectes grupals	4	6	8	0	2	4	4	3	3	34
Núm. de projectes comunitaris	4	5	5	7	3	13	4	1	3	45
Núm. de projectes amb interprofessionalitat	6	7	9	3	3	4	6	2	2	42
Núm. de persones ateses en projectes	682	765	331	867	413	748	496	144	121	4.591
Núm. d'entitats que participen	7	18	5	6	5	17	7	6	2	73
Núm. de serveis que participen	6	19	10	15	16	23	18	20	2	129
Barris amb intervenció comunitària	Sindicat  Puig/ Llotja/ Born	Verge de Lluc Son Cladera Indiateria Son Gibert Rafal Nou Rafal Vell Vivero	Son Oliva  Capitol	Son Ferriol/ Es Pil·lari  Molinar/Coll/Can Pastilla  S'Arenal	Son Gotleu  Pere Garau	Nou Llevant  La Soledat	Camp d'en Serralta  Son Cotoner	Camp Redó Cas Capiscol	Sta Catalina El Jonquet El Terreno	20
Sector de població	Vellesa Dona Infància Discapacitats Família Pares i mares	Infància Joves Família Adoles. Adults	Vellesa Inf. Adoles. Joves Família Dona Mares i Pares Disc..	Infància Adoles. Joves Família	Infància Adolesc. joves Vellesa Immigrants	Infància Adolescència Joves Família Dona Vellesa Població general Disc.	Adoles. Joves Adults Disc. Inf Família Mares i Pares	Adoles. Disc. Inf. Vellesa Immig. Mares i Pares	Adults Joves Mares i Pares Vellesa Disc.	

**C.- Tallers de prevenció comunitària**

Els tallers de promoció social són una eina fonamental dels professionals dels CMSS pel desenvolupament de competències socials a nivell grupal i/o comunitari. Es poden utilitzar per tots els grups d'edat i població ( infants, adolescents, joves, famílies, adults, tercera edat, immigrants, discapacitats,...) Per realitzar aquestes activitats s'ha contractat a 6 entitats, empreses i/o persones autònomes.

**Cost del servei:** 59.574,30 €

**Indicadors de gestió**

S'han realitzat 66 tallers de promoció social a 18 barris dels 9 CMSS, només entre el mes de gener i juny. Per a realitzar aquestes activitats s'han contractat a 6 entitats, empreses i/o persones autònomes.

Han participat als tallers un total de 1.166 persones.

**D. - Servei socioeducatiu comunitari**

Intervencions de caire socioeducatiu preferentment a l'àmbit comunitari, amb adolescents i joves en situació de risc social i/o d'exclusió social. Aquestes intervencions van adreçades a reduir els factors de risc/exclusió social potenciant la autonomia personal i afavorir la integració de forma activa i positiva al seu entorn natural.

**Forma de gestió**

Contracte de serveis que gestiona el Grup Educadors de Carrer i Treball amb menors (GREC). El servei disposa de 5 professionals, educadors/es socials distribuïts a 5 CMSS.

**Cost 195.523 €**

**Indicadors de gestió**

CMSS	Barri	Núm. de grups	Núm. de famílies	Núm. d'infants-adolescents	Núm. d'actuacions preventives
Litoral de Llevant	L'Arenal	14	187	213	8
Estacions	Son oliva	9	35	212	7
Llevant Sud	Polígon de Llevant	9	120	199	9
Ponent	El Terreno	7	40	96	6
	Santa Catalina	4	23	5	4
Total		43	405	725	34

**E. – Cibercaixa, quedem després de classe i intervenció comunitària a S'Arenal**

Intervencions de caire socioeducatiu preferentment a l'àmbit comunitari, amb adolescents i joves en situació de risc social i/o d'exclusió social. Aquestes intervencions van adreçades a reduir els factors de risc/exclusió social potenciant la autonomia personal i afavorir la integració de forma activa i positiva al seu entorn natural.

**Forma de gestió**

Conveni de col·laboració amb la Fundació La Caixa, i contracte menors amb dues entitats.

**Cost 17.999 €**

**Indicadors de gestió**

CMSS	Barri	programa	Núm. d'infans-adolescents
Est	Verge de LLuc	cibercaixa	27
Llevant Nord	Son Gotleu	cibercaixa	51
Llevant Sud	Polígon de Llevant	cibercaixa	41
Litoral	S'Arenal	comunitari	377
Total			496

**F. – Iniciativa Comunitària Intercultural**

Programa preventiu d'intervenció comunitària intercultural que es realitza als barris de Santa Catalina/El Terreno i a Son Roca. Es realitzen intervencions similars a 23 barris de l'Estat. La finalitat es la realització d'un diagnòstic comunitari participatiu, per tal d'incrementar la cohesió social al barri. S'inicià la intervenció a juliol de 2014. L'entitat que realitza el projecte és el Grup d'Educadors de Carrer-Grec.

**Forma de gestió**

Conveni de col·laboració amb la Fundació La Caixa, es realitza el seguiment a través d'una Comissió Interinstitucional de seguiment.

**Indicadors de gestió**

S'han realitzat contactes amb totes les entitats i recollit les dades inicials per realitzar el diagnòstic social.

## SERVEI D'INTEGRACIÓ I ATENCIÓ A PERSONES AMB DISCAPACITAT (SIAD)

### Serveis que ofereix

Atenció socioeducativa a les persones amb discapacitat i/o necessitat educatives especials i a les seves famílies, desenvolupant les intervencions socioeducatives necessàries en cada cas. Les seves intervencions han estat d'acord als objectius proposats per l'equip interdisciplinari de treball de cas de cada centre municipal de serveis socials.

### Forma de gestió

Gestionat per COORDINADORA - Federació Balear de Persones amb Discapacitat. L'equip està format per 10 educadors/res i una coordinadora, que presten l'atenció a cada un dels 9 centres municipals de Serveis Socials.

**Cost:** 290.574,30€

### Indicadors de gestió

PERSONES ATESES PER CMSS i Tipus de discapacitat	Intel·lectual	Física	Mixta	Sensorial	NEE	Salut Mental	Tramitant Certificat	Total
CMSS Ciutat Antiga	15	8	7	2	9	17	1	59
CMSS Est	25	10	7	0	10	7	0	59
CMSS Estacions	17	2	10	0	9	15	0	53
CMSS Litoral	12	4	10	0	10	10	1	47
CMSS Llevant Nord	25	5	12	1	10	13	0	66
CMSS Llevant Sud	34	13	7	4	10	8	5	81
CMSS Mestral	13	2	15	0	16	17	0	63
CMSS Nord	16	1	10	0	17	6	0	50
CMSS Ponent	21	16	1	0	0	22	0	60
Total	178	61	79	7	91	115	7	538

L'any 2013 es varen atendre 498 casos, per tant hi ha hagut un increment de l'atenció del 8,03%,

## Persones ateses per gènere i CMSS

	<i>Ciutat Antiga</i>	<i>Est</i>	<i>Estacions</i>	<i>Litoral de Llevant</i>	<i>Llevant Nord</i>	<i>Llevant Sud</i>	<i>Mestral</i>	<i>Nord</i>	<i>Ponent</i>	<i>Palma</i>
Dones	17	24	18	15	26	34	29	18	27	208
Homes	42	36	35	32	40	46	34	32	33	330
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>60</b>	<b>53</b>	<b>47</b>	<b>66</b>	<b>80</b>	<b>63</b>	<b>50</b>	<b>60</b>	<b>538</b>

## Resum de participants als projectes intersectorials per CMSS

Projecte/ Centre	LLN	N	LLS	M	P	CA	EST	E	LIT
Hort	4	2	3	2	2	2	1	5	9
Cuina	3	5	2	3	4	0	2	2	2
Autogestors	6	3	4	5	4	2	3	5	2
Mudances	2	1	3	3	1	1	4	0	3
Artístics	3	1	1	1	0	0	3	3	2
Abrapalabra	3	3	5	2	3	0	3	0	4
Xerrades informatives	5	1	3	3	2	1	3	5	1

**SERVEIS DE CIUTAT****SERVEI DE SUPORT FAMILIAR****Servei que ofereix**

El Servei s'ofereix a adreçat a famílies amb menors de 18 anys que es troben en situació de risc i/o dificultat social que son derivats pels centres municipals de serveis socials Des d'aquest Servei es treballa en el sí de les famílies mitjançant la introducció d'un Educador Familiar (EF) dins del domicili , des d'on du a terme la seva tasca socioeducativa. Les accions socioeducatives del Servei es dirigeixen a la prevenció, el suport i la integració social dels infants, adolescents, joves i les seves famílies, sempre que es trobin en situació de vulnerabilitat o risc.

**Forma de gestió**

Contracte de serveis que gestiona el Grup Educadors de Carrer i Treball amb menors (GREC). El servei disposa de 5 educadors socials.

**Cost:** 171.866,33 €

**Indicadors de gestió**

Persones usuàries ..... 283

Unitats familiars..... 80

## PROGRAMA ALTER

### Servei que ofereix

És una mesura extraordinària d'escolaritat compartida adreçada a joves de 14 a 16 anys matriculats a ESO amb un alt risc d'abandonament escolar i en risc social. Els joves combinen les pràctiques formatives a una empresa amb l'activitat acadèmica. Les dades fan referència al curs escolar 2012/2013.

### Forma de gestió

Es disposa d'un Conveni de Col·laboració entre l'Ajuntament de Palma i la Conselleria de Benestar i família per tal d'assegurar les pràctiques i la coordinació educativa. La gestió d'aquest projecte és per un contracte de serveis amb Ilireba Serveis Integrats S.L. (del 7 de gener al 15 de juliol de 2013), que aporta el recurs humà necessari per desenvolupar el projecte (5 educadors/res socials).

**Cost:** 129.731,18 €

### Indicadors de gestió

Persones usuàries .....	75
Alumnes que han completat el programa.....	18
Alumnes que continuen el 2014/15.....	46
Noves incorporacions.....	29
% 14/13.....	-2,6%

## PROGRAMA DE REFORÇ A LA INTECRACIÓ SOCIAL I EDUCATIVA (PRISE)

### Servei que ofereix

Programa de Reforç a la integració social i educativa (PRISE) adreçat als menors d'educació primària i a les seves famílies per tal de capacitar als infants en l'adaptació a l'entorn educatiu, orientar a les seves famílies per afavorir la seva integració social.

És una mesura extraordinària d'escolaritat compartida adreçada a joves de 14 a 16 anys matriculats a ESO amb un alt risc d'abandonament escolar i en risc social. Els joves combinen les pràctiques formatives a una empresa amb l'activitat acadèmica. Les dades fan referència al curs escolar 2012/2013.

### Forma de gestió

La gestió d'aquest projecte és per un contracte de serveis amb CIAC-Formació i gestió de recursos humans, que aporta el recurs humà necessari per desenvolupar el projecte

**Cost:** 205.270,66 €

### Indicadors de gestió

Persones inscrites.....	720
Persones usuàries .....	588
Alumnes que han causat baixa.....	135
CEIP participants .....	9
Grups de suport educatiu realitzats.....	38

## SERVEI D'AJUDA DOMICILIÀRIA

### Serveis que ofereix

Atenció personal i cures especials. Activitats domèstiques o d'atenció de la llar. Prevenció i ajuda per a facilitar la vida social i relacional. Accés a ajudes tècniques necessàries per millorar el grau d'autonomia de la persona. Tasques educatives i de contenció.

### Forma de gestió

Contracte de servei actualment gestionat per SARquavitaie.

**Cost del servei:** . 5.535.484,90 €

### Indicadors de gestió

Persones ateses per gènere		Número de persones majors ateses. Edats			Número de persones discapacitades ateses. Edats		
	<i>Núm. de persones usuàries</i>	Edat de la gent gran	Total	%	Edat	Total	%
Homes	251	65-70	65	7	0-18	2	1
Dones	785	71-75	94	11	19-25	3	2
Gent gran	896	76-80	183	20	26-40	28	20
Persones discapacitades	140	81-85	237	27	41-64	107	77
<b>Total</b>	<b>1.036</b>	86-90	191	21	<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>100</b>
<b>% 14/13</b>	<b>-1,8 %</b>	més de 90	126	14			
		<b>Total</b>	<b>896</b>	<b>100</b>			

## SERVEI DE MENJAR A DOMICILI

### Serveis que ofereix

Prestació municipal adreçada a persones majors o amb discapacitat amb dificultats d'autonomia funcional o que es trobin en situació de risc, que consisteix en la provisió de menús elaborats i la seva distribució a domicilis particulars.

### Forma de gestió

Forma de gestió: contracte de serveis adjudicat a la Creu Roja.

**Cost municipal:** 1.141.144,30€



## Indicadors de gestió

	Núm. de persones beneficiàries									
	Total	Homes	Dones	Menys de 65 anys	De 65 a 79 anys	De 80 i més anys	Pers. usuàries amb ajuda econòmica	Pers. usuàries privat	Núm. altes	Núm. baixes
Ciutat Antiga	37	17	20	7	12	18	34	3	11	8
Est	88	29	59	13	37	38	71	17	34	30
Estacions	91	29	62	10	26	55	66	25	29	22
Litoral de Llevant	91	31	60	14	34	43	74	17	31	24
Llevant Nord	110	36	74	20	36	54	90	20	35	31
Llevant Sud	87	29	58	16	34	37	70	17	29	18
Mestral	100	29	71	12	33	55	73	27	37	30
Nord	63	26	47	11	18	34	44	19	27	18
Ponent	80	24	56	11	32	37	67	13	31	17
<b>Palma</b>	<b>747</b>	<b>240</b>	<b>507</b>	<b>114</b>	<b>262</b>	<b>371</b>	<b>589</b>	<b>158</b>	<b>264</b>	<b>198</b>
<b>% 14/13</b>	<b>1,10</b>	<b>1,04</b>	<b>1,13</b>	<b>1,24</b>	<b>1,18</b>	<b>1,02</b>	<b>1,07</b>	<b>1,25</b>	<b>2,20</b>	<b>0,95</b>

## SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA

## Serveis que ofereix

Servei domiciliari mitjançant atenció telefònica i amb un equipament de comunicacions i informàtica específic, que permet als usuaris demanar ajuda si es dona una situació d'emergència. Ofereix dues modalitats de pagament: preu subvencionat (totalment gratuït) i preu protegit (preu ajustat a les persones que ho contractin).

**Cost municipal:** 197.559,20 €

**Indicadors de gestió****Persones ateses per sector i gènere**

	Persones ateses	Homes	Dones
Ciutat Antiga	63	14	49
Est	123	21	102
Litoral	133	19	114
Llevant- Nord	189	34	155
Llevant- Sud	120	15	105
Nord	76	9	67
Estacions	142	27	125
Mestral	164	24	140
Ponent	106	22	84
Total	1116	164	941

**Persones ateses per edat**

Edat	Total	%
Menors de 65	27	2,41
65-74	95	8,51
75-79	133	11,91
80-84	266	23,83
Més de 85	595	53,31
Total	1116	100

**SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT PER A PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA SEVERA****Serveis que ofereix**

Servei de transport dirigit a persones amb mobilitat reduïda severa que no poden accedir als transports públics regulars. Serveis fixes: transport especial entre els centres de destí i els domicilis del usuaris, en microbusos o taxis/taxis adaptats. Serveis especials per sortides esporàdiques.

**Forma de gestió**

Contracte de serveis gestionat per l'empresa Emilio Seco- Transport Cuitat Comtal UTE. Les entitats que fan ús de aquest servei son: AMADIP, C.O. Àguila, AMADIBA, C.O. Isla, Centre Mater Misericòrdia, La Puríssima

**Cost municipal:** 97.229.44 €

**Indicadors de gestió**

El transport adaptat dirigit a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda severa i/o necessitat de tercera persona, que els impossibilita fer ús del transport públic normalitzat; es gestiona des del primer semestre de 2014 per l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, en el moment del traspàs es transportaven diàriament 90 usuaris

## SERVEI D'ACOLLIMENT MUNICIPAL (SAM)

### Serveis que ofereix

Està adreçat a persones de 18 a 65 anys, que han perdut la feina i no disposen de mitjans econòmics per mantenir un domicili. Servei específic residencial temporal amb funcions d'atenció primària en l'acolliment i la promoció social i laboral. Com a tal atén un ampli marge de problemàtiques socials sota l'eix d'habitatge i treball com a eines socialitzadores i integradores.

### Forma de gestió

Contracte de serveis adjudicat a INTRESS. Els perfils atesos són tres: víctimes de violència de gènere i els seus fills/filles, famílies en situació de risc d'exclusió social, i famílies en situació d'emergència social. Servei d'acollida temporal. Compta amb 1 director, 1 orientadora laboral, 2 educadores socials i 2 administratives per tots els serveis, SAM Adults, SAM Famílies i SAM VVG, i 1 treballador social, 1 psicòleg i 6 monitor per cada serveis.

**Cost del servei:** 1.074446,25 €

### Indicadors de gestió

	Usuaris atesos al programa d'acollida i convivència								Usuaris atesos al programa de pisos							
	Total	Homes	Dones	Infants	Unitats familiars	Altes	Baixes	% ocupació		Total	Homes	Dones	Infants	Unitats familiars	Altes	Baixes
SAM Adults	161	124	37		161	124	126	85,09%	Pisos	47	7	15	25	18	34	33
SAM Família	215	28	65	122*	72	164	129	80,18%								
SAM VVG	119	0	55	64**	55	74	119	68,32%								
<b>Total</b>	<b>495</b>	<b>152</b>	<b>157</b>	<b>206</b>	<b>369</b>	<b>467</b>	<b>422</b>	<b>118,16%</b>								

\*73 nins i 49 nines

\*\*39 nins i 25 nines

## MENJADOR SOCIAL "SA FÀBRICA"

### Serveis que ofereix

Ofereix un servei de càtering de dinars i sopars a persones derivades des dels CMSS i des de la xarxa d'atenció primària de Càritas que tenen necessitats d'alimentació i no poden cuinar a casa seva, ja que no tenen els mitjans per a fer-ho (aliments, subministres o instal·lacions per a cuinar) i no disposen tampoc de mitjans econòmics.

### Forma de gestió

El menjador social "Sa Fàbrica" està gestionat per la Regidoria de Benestar Social de l'Ajuntament de Palma. Hi treballen cinc persones: una persona de seguretat (contracta general de l'Ajuntament amb l'empresa TRABLISA), una persona de neteja (contracta general de l'Ajuntament amb l'empresa SELESA); dues persones encarregades de servir el menjar als usuaris (mitjançant corporacions locals, un contracte pel menjar amb Seurunion, SA i una treballadora social (de la Unitat d'Inclusió Social).

**Cost municipal:** 919.468,08 €.(inclòs el cost del servei de "Menjar per equipament")

Indicadors de gestió

	2012	2013	2014
Places	60	60	50
Nombre total d'àpats	13.800	13.016	12.018
Persones donades d'alta	307	216	236

### SERVEI DE MENJAR PER EQUIPAMENTS

**Serveis que ofereix**

Provisió de menús i distribució a equipaments municipals.

**Forma de gestió**

Contracte de serveis gestionat per SURION, SA.

**Cost municipal:** 919.468,08 €.(inclòs el cost del servei del Menjador Social "Sa Fàbrica")

**Indicadors de gestió**

El servei ha proporcionat de mitja atenció als següents usuaris:

- 42 persones usuàries/dia del Menjador del Casal Ciutat Antiga
- 36 persones usuàries/dia del Menjador del Casal Jonquet
- 45 persones usuàries/dia del Menjador del Casal C'an Ribes
- 25 persones usuàries/dia feiner al Centre de dia Estel
- 30 persones usuàries/dia feiner al Centre de dia Son Sardina
- 30 persones usuàries/dia feiner al Centre de dia Son Dureta
- 30 persones /dia feiner al Centre de dia Coll d'en Rabassa
- 30 persones/ dia feiner al Servei de Son Cladera
- 144 persones usuàries al Servei d'acollida Municipal
- 50 persones usuàries al menjador social Sa fàbrica

Ha servit durant el 2014: Número total Dinars: 122.979 i Número total Sopars: 99.338

### CENTRE DE DIA S'ESTEL

**Serveis que ofereix**

El centre de dia S'Estel ofereix servei de menjador obert tots els dies de l'any i sopar per dur-se'n a casa. Programa d'activitats de prevenció i foment de l'autonomia personal. Rehabilitació i cura. Programa d'activitats d'oci. Atenció a les famílies. Servei de transport adaptat porta a porta.

**Forma de gestió**

S'Estel: Servei municipal concertat amb l'IMAS i gestionat per Creu Roja. Servei format per 1 treballador social (fa les funcions també de coordinador), 1 terapeuta ocupacional, 1 fisioterapeuta, 3 auxiliars d'infermeria, 1 infermera, 2 xofers BTP i 2 acompanyant de xofer. Compte amb 11 persones voluntàries assignat per el CRE al centre.

**Cost municipal:** S'Estel: 247.337,53 €.

**Indicadors de gestió**

Altes	10
Baixes	13
Dones	22
Homes	3
<b>Total</b>	<b>25</b>

**SERVEI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL CIUTAT ANTIGA, ES JONQUET I CAN RIBES**

**Serveis que ofereix**

Servei de caràcter comunitari adreçat a persones majors que ofereix servei de menjador obert tots els dies de l'any, sopar per dur-se'n a casa, servei de dutxes i bugaderia, programa d'activitats i servei d'ajuda a domicili.

**Forma de gestió**

Contracte de serveis adjudicat a INTRESS. Cada centre compta amb 1 coordinadora treballadora social, 2 treballadores familiars, 3 ajudants de menjador i 1 infermera compartida per a els tres casals (Ciutat Antiga, Can Ribes i Jonquet).

**Cost municipal:** Total: 420.032,74 €

**Indicadors de gestió**

	<i>Usuaris per tipus servei (casos)</i>		
	<i>Ciutat Antiga</i>	<i>El Jonquet</i>	<i>Can Ribes</i>
Menjador	42	44	51
Dutxes	19	13	20
Bugaderia	22	22	20
SAD	11	20	27
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>42</b>	<b>81</b>

## PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL (Patronat Son Riera)

### Serveis que ofereix

Atén tant les persones residents al poblat com les que s'acullen a les mesures d'habitatge per al seu reallotjament en altres barris de Palma.

### Forma de gestió

Òrgan administratiu autònom que gestiona el poblat de Son Riera.

### Cost del servei

Concepte	Euros
Ajudes suport a l'escolarització	13.250,33
Ajudes econòmiques	5.734,53
Beques tallers formatius i laborals	32.706,43
<b>Total</b>	<b>51.331,53</b>
<b>% 13/12</b>	<b>-11,5%</b>

Concepte	Euros
Manteniment poblat	26.424,00
Rehabilitació habitatges	0
Enderrocaments habitatges	0
Manteniment ordinari	21.283,67
<b>Total</b>	<b>47.707,67</b>
<b>% 13/12</b>	<b>24,60 %</b>

### Indicadors de gestió

	Famílies
Enderrocaments	0
Construccions il·legals	0
Habitatges legals desocupats	0
Habitatges ocupats	0
Reconstruccions	0
Reallotjaments: Nous reallotjaments	0

### Alumnes tallers d'orientació laboral

	Patronat	CMSS	Totals
Homes	19	8	27
Dones	19	23	42
Total	38	31	69

	Nombre de matriculacions	
	Son Riera	Reallotjats
Educació infantil i primària	105	11
Secundària	8	2

## PROGRAMA INTERINSTITUCIONAL D'ACCIÓ TUTELAR D'ADULTS A MALLORCA (IATAM)

### Serveis que ofereix

El programa té com a objectiu donar suport a l' Administració de Justícia en la protecció dels drets i benestar personal i social de les persones adultes susceptibles d'incapacitació judicial i sense família o persones que se'n puguin fer càrrec i es troben en situació de desemparament.

### Forma de gestió

El Govern Balear, el Consell Insular i l'Ajuntament de Palma, a desembre de l'any 2000, varen subscriure un conveni de col·laboració. La gestió del programa està gestionada per la Fundació Aldaba segons contracte extern. El dia 11 de març de 2014 es fa transpassar el servei a la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació.

**Cost municipal:** 82.713,01 €

### Indicadors de gestió

En el moment del traspàs s'atenien a 459 persones entre defenses judicials, administració de béns, curateles i tuteles

## SERVEI MUNICIPAL D'ATENCIÓ INTEGRAL A LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

### Serveis que ofereix

Aquest Servei té com a finalitat prestar atenció integral a les víctimes de violència de gènere mitjançant el desenvolupament de tres programes d'atenció específica a les dones que pateixen o han patit maltractaments, als seus fills i filles, així com a les persones que exerceixen violència sobre la parella, per tal de reduir l'impacte que la violència de gènere té sobre la salut física, psíquica i social de les dones i dels seus fills i filles.

**Cost municipal:** 371.231,00 €

### Forma de gestió

Servei de l'Àrea de Benestar Social i Igualtat gestionat per la Fundació IReS.

*Carta de Compromisos:* Es supera el procés de certificació de la carta de compromisos del la carta conjunta dels Serveis Municipals contra la violència domèstica i de gènere.

Grau de satisfacció de les persones usuàries: Alt i molt alt, proper a l'excel·lència. La valoració global del servei al 2014 ha estat d'un 9,23 (escala de l'1 al 10)

### Indicadors de gestió

	Total persones ateses	Casos nous	Casos del 2013
Programa d'atenció a dones víctimes de violència de gènere	736	209	529
Programa d'atenció a fills i filles de dones VVG (Mentories)	285	90	146
Programa d'atenció a persones agressores	177	57	129
Programa atenció persones agressores	113	38	75
Programa atenció parelles o exparelles d'agressors	64	19	45

## PRESTACIONS MUNICIPALS

### AJUDES ECONÒMIQUES I BEQUES D'INFÀNCIA EN RISC

Ajudes econòmiques tramitades des de la Regidoria de Benestar Social per cobrir les necessitats bàsiques d'individus i/o famílies, emmarcades al Pla d'inserció social acordat entre els professionals i les persones beneficiàries, als Centres Municipals de Serveis Socials. Les beques d'infància cobreixen la necessitat de menjadors escolars i escoles de Palma.

La despesa total de les prestacions econòmiques del 2014 ha estat de 3.428.855,48 €, s'han gestionat 15.022 ajudes econòmiques i 1.647 beques preventives de la infància en risc.

Ajudes econòmiques			Beques d'infància en risc		
Centre	quantia	número	Beques d'infància en risc	quantia	número
Ciutat Antiga	254.831,40 €	1429	Ciutat Antiga	103153,1	258
Est	177.296,49 €	818	Est	46182,15	147
Estacions	166.069,41 €	745	Estacions	36425,4	165
Litoral de Llevant	395.008,23 €	1656	Litoral de Llevant	26997,02	88
Llevant Nord	546.851,25 €	3121	Llevant Nord	57312,4	197
Llevant Sud	532.066,21 €	2481	Llevant Sud	37347,58	130
Mestral	219.439,48 €	1009	Mestral	23758,4	73
Nord	159.277,49 €	932	Nord	64843,24	283
Ponent	174.887,89 €	1388	Ponent	38894,49	157
Patronat MRRS	10.281,61 €	151	Serveis domiciliaris	5529,4	25
Programa d'Inclusió Social	187.623,27 €	1107	Altres	75052,93	124
Serveis domiciliaris	55.748,64 €	91	<b>Total</b>	<b>515.496,11</b>	<b>1647</b>
Altres	33.978,00 €	94			
<b>Total</b>	<b>2.913.359,37 €</b>	<b>15022</b>			

#### Evolució de les prestacions econòmiques i aliments en xarxa (2010-2014)

Prestacions econòmiques i beques	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Número ajudes</b>	5260	4919	5252	9190	14921
Unitats familiars	2225	2467	2184	3183	3728
Quantia	1.053.638	958.680	1.203.655	1.939.721	2.869.283
<b>Número beques d'infància en risc</b>	600	1062	771	1025	1607
Unitats familiars	1337	463	330	476	629
Quantia	348.084	242.341	160.219	296.880	487.734
Total quanties	1.401.722	1.201.021	1.363.874	2.236.601	3.357.017



S'ha produït els darrers anys un notable increment de les ajudes econòmiques i de les unitats familiars, sobretot a partir del 2013, amb un increment al 2014 del 48%.

Aliments en xarxa	2010	2011	2012	2013
Unitats familiars	3339	2964	3010	3144
Beneficiaris	10683	9778	10137	10219

S'ha de considerar que a partir del 2014 la prestació d'aliments en xarxa que complementaven les ajudes econòmiques, s'integren a través de la targeta "palma amb tu" a les prestacions econòmiques, de tal manera que si es fa una suma tenim que si es consideren les famílies com a sol·licitants d'una ajuda el total d'ajudes econòmiques+aliments en xarxa del 2013 faria un total de 12.334 ajudes atorgades.

## CONVENIS I SUBVENCIONS

### CONVENIS

OBJECTE DEL CONVENI	ORGANISME
Finançament de l'activitat de aprovisionament, emmagatzematge i distribució gratuïta d'aliments entre els ciutadans del municipi afectats per una situació econòmica precària a través d'entitats benèfiques radicades a la ciutat que s'executarà al llarg de 2014	Banc d'Aliments, Mercapalma
Desenvolupament d'un conjunt de programes d'atenció i assessorament a les comunitats de propietaris i de veïnats de Son Gotleu , els quals, són d'interès municipal.	Col·legi Oficial d'Administradors de Finques de Balears
Consolidar un marc estable de relacions per a l'enfortiment de la convivència i la cohesió social amb la participació d'administracions, recursos tècnics i ciutadania.	Fundació LA CAIXA
Programa Alter per a joves en risc d'exclusió social i escolar. Aquest programa constitueix una mesura integradora d'acord amb les necessitats, els interessos i les expectatives de l'alumnat en situació de risc i/o conflicte social que atenen, en el sentit de facilitar al màxim la continuïtat o, en alguns casos, el retorn al sistema educatiu o formatiu ordinari	Conselleria d'Afers Socials del Govern de les Illes
Col·laboració i coordinació entre administracions per a la gestió de prestacions econòmiques per a familiars amb menors en situació de risc, persones en situació d'urgent i greu necessitat i altres situacions recollides a l'art. 6 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.	Institut Mallorquí d'Afers Socials
Programes d'intervenció socioeducativa com a mesura preventiva de situacions de risc d'exclusió escolar i/o social.	Conselleria d'Educació Cultura i Universitats (Govern de les Illes Balears)
Atenció de les persones majors de 65 anys o 55 anys amb discapacitat reconeguda del 65% residents a la ciutat de Palma de Mallorca, que siguin ateses pels serveis socials de titularitat municipal, amb necessitat d'atenció urgent d'allotjament residencial	Institut Mallorquí d'Afers Socials

## SUBVENCIONS

*Subvencions a entitats d'interès social*

Entitat	Projecte	Quantia
Associació Amés	Son Gibert Jove	2.167,60 €
Fundación Diagrama – Intervención Psicosocial	Proyecto de apoyo y orientación laboral para jóvenes como colectivo vulnerable	4.751,02 €
ESPIRAL, Entitat Prestadora de Serveis	Foro-Formació i Orientació	15.739,58 €
GREC (Grupo de educadores de calle y trabajo con menores)	Pise, lluita olímpica	2.462,96 €
Associació d'Amics del Poble Saharauí de les Illes Balears	Vacances en Pau 2014	20.918,21 €
Associació Jovent-Segle XXI	Barri en Acció 2014	115.522,00 €
Fundació Projecte Jove	Escola de famílies: suport socioeducatiu per a famílies amb infants i joves en situació de risc social	7.440,63 €
Fundació Esplai de les Illes	Espai joc i lleure	94.061,88 €
Fundació Reial Mallorca	Juguis on juguis, guanyes	24.898,28 €
ESPIRAL, Entitat Prestadora de Serveis	Programa obert	13.016,25 €
ASPAS	Atenció social per a persones amb discapacitat auditiva i les seves famílies	5.787,48 €
Associació Amés	Son Gibert Jove	2.167,60 €
Fundación Diagrama – Intervención Psicosocial	Proyecto de apoyo y orientación laboral para jóvenes como colectivo vulnerable	4.751,02 €
ESPIRAL, Entitat Prestadora de Serveis	Foro-Formació i Orientació	15.739,58 €
GREC (Grupo de educadores de calle y trabajo con menores)	Pise, lluita olímpica	2.462,96 €
Fundació Joana Barceló	UMUAKA, Diguem coses	19.188,40 €
CRUZ ROJA ESPAÑOLA	Projecte d'orientació formativa i ocupacional	71.190,16 €
Fundació DASYC	Prevenció del fracaso escolar y conductas antisociales	10.914,96 €
Fundació Deixalles	Itineraris d'acompanyament i atenció individualitzada 2014	56.070,00 €
ASPANOB	Servei d'atenció educativa a nions amb càncer i els seus germans	8.375,01 €
EBENEZER-MARANATA	Ayuda al marginado	3.422,87 €
Associació d'Amics del Poble Saharauí de les Illes Balears	Vacances en Pau 2014	20.918,21 €
CREU ROJA ILLES BALEARS	Atenció psicosocial a persones que exerceixen la prostitució en contacte tancat	8.228,35 €
Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor	Casal Petit-Centro de atención psicosocial	43.171,31 €
Metges del Món- Illes Balears	SAYDE Salut i Drets per a persones en situació de prostitució	28.507,73 €
Metges del Món- Illes Balears	INRED 2014	12.107,92 €

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

ABEX (Associació Balear Exalcohòlics)	Prevenió del consum d'alcohol i altres drogues dels malalts alcohòlics, familiars i joventut	1.619,80 €
ASSOCIACIÓ PASTORAL PENITENCIÀRIA	VIU. Prevenió de consums...	5.000,00 €
Fundació Projecte Jove	Escola de famílies: suport socioeducatiu per a famílies amb infants i joves en situació de risc social	7.440,63 €
<b>Total</b>		<b>628.042,40 €</b>

## FAMÍLIA MAJORS I IMMIGRACIÓ

El Decret 8435 de 13 de maig de 2013 d'organització dels Serveis Administratius de l'Ajuntament de Palma defineix les competències següents en matèria de:

Família:

Fomentar les estratègies dirigides a conciliar la vida familiar i laboral d'homes i dones.

Impulsar un servei d'informació, formació i suport a les famílies.

Disseny, planificació i execució dels programes de recolzament a les famílies amb infants petits, especialment en els primers anys de vida dels menors.

Majors:

Coordinar les actuacions dirigides al col·lectiu de majors.

Disseny, planificació i execució de tots els programes que tinguin com objectiu l'increment del benestar dels majors.

Immigració:

Direcció, planificació i coordinació de les actuacions polítiques dirigides a la integració social dels immigrants.

Desenvolupar projectes d'acollida específics per als nous veïnats.

Recolzar els projectes de la iniciativa social en matèria d'immigració.

Des del Servei de Família, Majors i Immigració s'executen directament actuacions i serveis que incideixen de forma positiva en aquests àmbits. D'altra banda s'impulsen accions transversals i en col·laboració amb altres serveis municipals, altres institucions i entitats socials com una forma d'aprofitar millor els recursos i incrementar la incidència i l'impacte de les actuacions.

## FAMÍLIA

### Oferta d'informació actualitzada sobre recursos i prestacions:

#### Guies informatives de recursos municipals

El mes d'abril de 2014 es va editar **la Guia de recursos per a un oci compartit**

La Guia conté un recull de serveis i equipaments municipals amb d'alternatives lúdiques, esportives i culturals perquè les famílies amb infants puguin compartir plegats la ciutat

Es mantén l'edició de la **Guia de recursos municipals per a les famílies de Palma**

La primera Guia de recursos per a les famílies de Palma donava a conèixer totes les prestacions i les ajudes municipals (ajudes, bonificacions, descomptes...).

Ambdues guies estan disponibles en format electrònic al web de l'Ajuntament.



**Punt d'Informació sobre mediació familiar al Centre Flassaders**

Material informatiu dels recursos disponibles, Servei de mediació, punt d'atenció familiar i guies sobre els processos de separació i/o divorci ...En col·laboració amb la Conselleria de Família i Serveis Socials.

**Programació d'activitats per commemorar el 15 de maig, Dia internacional de les Famílies**

A l'edició del 2014 es celebrava el 20è aniversari de la declaració de les famílies

En col·laboració amb la Conselleria de Família i Serveis Socials del Govern de les Illes Balears s'han programat 5 activitats per commemorar la jornada, 3 dels quals tan tingut lloc al Centre Flassaders. Respecte a edicions anteriors, s'ha reduït la participació d'altres administracions i organitzacions.

**Millorar la qualitat de vida de les famílies:**

Amb l'objectiu de millorar la qualitat de vida de les famílies s'ha posat en marxa el projecte **A l'escola a peu Camins Escolars a Palma**. Encara que els nins i nines de 8 a 12 anys tenen capacitat teòrica per a moure's tots sols per la ciutat, en la pràctica no s'afavoreix aquesta capacitat d'autonomia i el 70% mai van tots sols a escola, sempre ho fan en companyia de qualche persona adulta. En la majoria de casos dels pares i les mares.

Aquest projecte té dos objectius bàsics

- Facilitar l'autonomia dels infants en els seus desplaçaments escolars.
- Afavorir la mobilitat a peu.

Un **camí escolar** és un itinerari senyalitzat i segur que poden seguir el nins i nines en els trajectes d'anada i tornada a l'escola. El camí té un origen (un o varis punts de partida) i un final del trajecte, que sempre és el centre escolar.

Es tracta d'un projecte en el qual hi participen diferents àrees municipals: l'Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració, l'Àrea de Seguretat Ciutadana (Policia de barri, Departament d'Educació Viària), l'Àrea d'Infraestructures i l'Àrea de Mobilitat.

Per tal de donar a conèixer el projecte als centres educatius de Palma s'ha editat **A l'escola a peu. Guia per posar en marxa un camí escolar**. Conté informació sobre què és un camí escolar, quins objectius fomenta, qui hi participa i desenvolupa les diferents fases des de l'anàlisi de la mobilitat a les propostes educatives. La guia està disponible en format electrònic al web Palma Educa.

Durant el 2014 s'han posat en marxa els camins escolars de Son Gotleu, Can Capes i Son Pisà, si bé es troben en diferents fases d'execució

**Camí escolar de Son Gotleu:**

**Centres participants:** CEIP Gabriel Vallseca, CEIP Joan Capó, Corpus Christi i l'Escoleta Sant Josep. Ja en el curs 214-2015 s'incorpora el CEIP Es Pont

**Impacte a l'alumnat:** 1140 alumnes, i amb el CEIP Es Pont, 1340

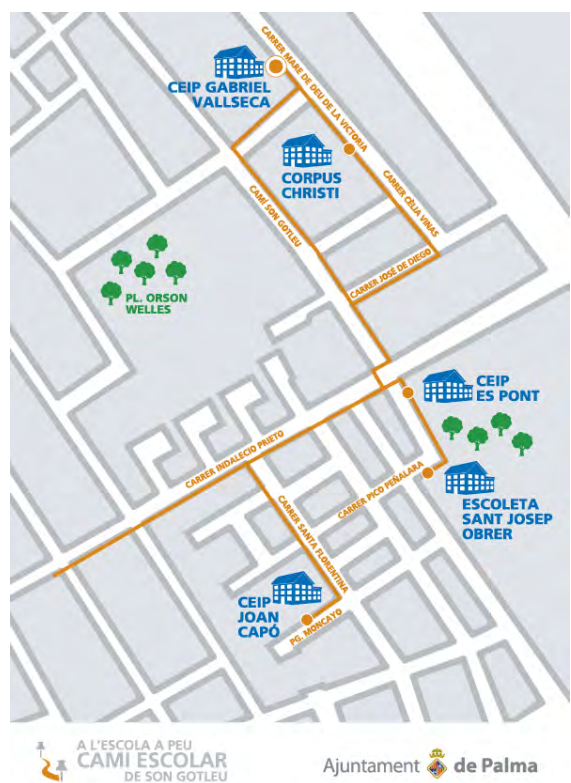
**Anàlisi de la mobilitat.** Estudi a partir de 466 enquestes. La major part s'han respost en el domicili familiar, una part els alumnes (23,82%) i una altra les famílies (76,18%). S'han emès 4 informes de mobilitat, un per a cada centre amb els hàbits en els desplaçaments escolars dels nins i nines, el grau d'autonomia, els sistemes de transport que fan servir (vehicle privat, transport col·lectiu, bicicleta, a peu...), la distància que hi ha entre el seu domicili i el centre escolar, la percepció sobre l'itinerari que es segueix

### Intervenció a l'espai públic

Una ruta de 1275 metres segurs que encercla els centres educatius de Son Gotleu i que s'han revisat des de la perspectiva de la seguretat, reduint els riscos en els desplaçaments a peu i incrementant l'accessibilitat en el sentit que tothom pugui desplaçar-se sense obstacles.

S'ha intervingut en 8 carrers

Actuacions realitzades: rebaixos de voravies, reparació del paviment, ampliació d'entrades escoles(2), repintat dels passos de vianants (7), trasllat dels contenidors (1), canvi de freqüència semafòrica (1)



### **Activitats educatives**

Programa d'activitats d'educació viària: 5

Sortides de valoració de l'entorn amb la participació de l'alumnat de cicle superior (1 per a cada centre) amb l'objectiu de recollir les percepcions dels i les alumnes sobre el futur camí escolar.

### **Accions de difusió**

Com a passa prèvia a la posada en marxa del camí s'ha realitzat tallers informatius per a pares i mares (3) i tallers informatius a alumnes de cicle superior de cadascun dels centres (8). També presentacions del projecte al professorat (1)

Altres accions de divulgació del camí entre les famílies i la comunitat tenen a veure amb la cartelleria i amb l'emissió de circulars i notes informatives per a les web's dels centres: 4

### **Camí escolar de Can Capes**

**Centres participants:** Col·legi La Milagrosa

**Impacte a l'alumnat:** 697 alumnes distribuïts entre educació infantil, primària i secundària

**Anàlisi de la mobilitat** Estudi a partir de 146 enquestes dels alumnes de cicle superior i 1er d'ESO. L'anàlisi de la mobilitat i de l'espai públic ha permès conèixer els hàbits en els desplaçaments escolars, el grau d'autonomia, els sistemes de transport que fan servir la distància que hi ha entre el seu domicili i el centre escolar...

Alta concentració residencial a barris propers al mateix temps que una dispersió territorial (alumnes residents a 22 barris diferents)

Un 43,15% dels alumnes es desplacen sols, la resta (67,92%) hi acudeix acompanyat d'una persona adulta, majorment el pare o la mare

Justificació dels acompanyaments: perillositat del trànsit (28'23%), llunyania (22'58%) i la presència de germans més petits (19'35%)

Alta mobilitat a peu: un 71'70% es desplaça a peu i només un 22'64% fan ús del vehicle privat

Un 60% han de menester menys de 10 minuts per arribar a escola

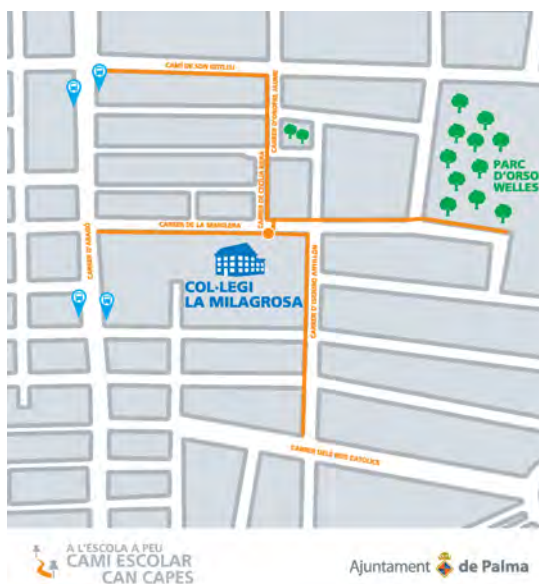
### **Intervenció a l'espai públic**

Una ruta de 1063 metres segurs entorn del Col·legi La Milagrosa i amb tres punts d'inici (carrer d'Aragó, Parc d'Orson Welles, carrer dels Reis Catòlics) i que s'han revisat des de la perspectiva de la seguretat, reduint els riscos en els desplaçaments a peu i incrementant l'accessibilitat en el sentit que tothom pugui desplaçar-se sense obstacles.

S'ha intervingut en 4 carrers i s'ha realitzat 12 millores tècniques diferents, a més de la senyalització de tot l'itinerari.

Tipologia d'actuacions: senyalització nous passos de vianants (4), repintat passos de vianants, rebaixa de voravies, reparació paviment, reparació voravia per trasllat contenidors, trasllat contenidors EMAYA (2), substitució places d'aparcament de vehicles (2) senyalització estacionament de motos(2), senyals d'avertiment (2), substitució senyals verticals (1), col·locació de pilons (1)

Altres accions: campanya informativa EMAYA als veïnats per la retirada de contenidors



#### Accions de difusió

Com a passa prèvia a la posada en marxa del camí s'ha realitzat tallers informatius per a pares i mares (1) i presentació del projecte al professorat (1). La resta d'actuacions s'han posposat al 2015.

#### Camí escolar de Son Pisà:

**Centres participants:** 1 CEIP Son Pisà

**Impacte a l'alumnat:** 628 alumnes entre educació infantil i primària

**Anàlisi de la mobilitat** Estudi a partir de 258 qüestionaris, un 52% corresponen als alumnes i la resta el 48% a les famílies.

L'anàlisi de la mobilitat i de l'espai públic ha permès conèixer els hàbits en els desplaçaments escolars, el grau d'autonomia, els sistemes de transport que fan servir la distància que hi ha entre el seu domicili i el centre escolar.

El 56,6% viuen als barris de proximitat.

Un 33% de l'alumnat es desplaça sol, la resta, un 67% acompanyat d'una persona adulta, la majoria de vegades del pare o la mare (80%)

Justificació acompanyaments: perill pel trànsit (23%), llunyania (22%) presència de germans petits (21%)

Alta mobilitat a peu: un 65% hi va a peu i només un 21% en cotxe

Un 51% ha de menester menys de 10' en el trajecte casa-escola



## MAJORS

### Informes, diagnòstics i recomanacions als serveis municipals:

S'han realitzat 6 informes diagnòstics i recomanacions en matèria d'activitats per a persones majors

### Realització de projectes i activitats en col·laboració amb entitats i serveis:

Durant el 2014 s'ha mantingut la línia de col·laboració amb serveis i entitats per a diferents projectes:

mb la Taula d'entitats Sa Gerreria/Comissió persones majors s'han realitzat els projectes

**El barri et cuida:** Acompanyaments a persones majors en situació de solitud, amb un resultat de 10 persones ateses i 9 voluntàries

**Ruta saludable:** amb l'objectiu de fomentar l'hàbit de caminar, fomentar les relacions interpersonals, en col·laboració amb el C. Salut Escola Graduada i altres serveis i entitats territorials. Inclou una caminada setmanal amb una mitjana de participació de 25 persones i un taller d'exercici físic al Centre Flassaders amb 25 persones inscrites i una participació del 86%.

Des del seu inici, s'han inscrit 133 persones (4 edicions del taller, 2 pel que fa a 2014). Les edats de les persones participants van des dels 20 anys fins els 90.

En col·laboració amb l'IMAS i l'Escola Municipal de Formació s'han realitzat dues edicions del **Taller de Suport per a Familiars Cuidadors** amb 47 persones sol·licitants (43 dones i 4 homes) i 34 persones participants (30 dones i 4 homes).

En el marc del **Conveni amb la UIB per a la Investigació de la Flexibilitat Cognitiva** s'ha realitzat al Centre Flassaders un **Taller de Càlcul Mental**. S'han impartit dos nivells. Al primer nivell hi han assistit 25 persones de les 34 inscrites. Al segon nivell hi han participat 13 persones de les 18 inscrites. S'està a l'espera del lliurament dels resultats de la investigació.

En col·laboració amb la **Germandat de Mestres Jubilats** s'ha continuat amb la realització del Club de Lectura. S'han fet 17 sessions amb la lectura comentada de 17 llibres. La Germandat hi ha aportat 3 voluntàries. Hi han participat 15 persones.

### Informació a la ciutadania:

Es mantén la Guia de Recursos per a les Persones Majors accessible al web municipal.

### Adhesió a la xarxa de ciutats amigables amb les persones majors

El 28 de novembre de 2013 el Ple de l'Ajuntament de Palma va aprovar l'adhesió de Palma.

Durant el 2014 s'ha formalitzat l'adhesió de Palma a la Xarxa.

En col·laboració amb l'Observatori Municipal s'ha iniciat el diagnòstic a partir de les dades quantitatives, que està pendent de correcció i publicació.

S'ha treballat en la primera fase del projecte seguint les recomanacions metodològiques del Protocol de Vancouver per valorar en quin grau la ciutat s'adapta a les necessitats de les persones majors, tot identificant els punts forts i febles en vuit àrees de treball: espais a l'aire lliure i edificis, transport, vivenda, respecte i inclusió social, participació social, comunicació i informació, participació ciutadana i empleu, salut i serveis socials.

El diagnòstic s'ha fet a partir de 7 grups als que hi han participat 61 persones:

4 grups de persones majors amb 43 participants (18 homes i 25 dones)

2 grups de persones cuidadores amb 18 participants (5 homes i 13 dones)

12 entrevistes individuals a professionals i proveïdors de serveis (6 homes i 6 dones)

Per tant, es parteix d'una mostra total de 73 persones.

S'ha comptat amb la col·laboració de diferents entitats i serveis per a la captació de les persones que havien de paticipar en els grups focals.

### Commemoració de l'1 d'octubre: Dia de les persones majors.

Es va organitzar la III **Jornada d'Envel·liment Actiu, "Projectem el futur"**, en col·laboració amb l'Escola Municipal de Formació, l'IMAS i el CBE amb una assistència de 110 persones.

Commemoració del **15 de juny**, Dia Mundial de presa de consciència de l'abús i el maltracta a les Persones Majors. En col·laboració amb l'IMAS i el CBE es va organitzar la Jornada de sensibilització i bones pràctiques, **"No ho consentis"**, amb una participació de 150 persones.

### Convocatòries de subvencions

#### **Convocatòria de subvencions adreçada a les Associacions de persones majors per a la realització d'activitats els anys 2014 i 2015 (BOIB núm 2 de 4 de gener de 2014)**

L'objecte de les subvencions és realitzar activitats adreçades a fomentar l'envelliment actiu i la solidaritat intergeneracional i, concretament:

- a) Programes i projectes de col·laboració amb altres entitats i serveis de diferents àmbits (social, sanitari, cultural...) que afavoreixin la integració i la participació de les persones majors.
- b) Projectes i accions intergeneracionals que afavoreixin la participació social de les persones majors dins l'àmbit comunitari.
- c) Activitats i tallers que millorin la salut de les persones majors, des de la vessant física i social, per tal de fomentar la realització d'activitats físiques amb la finalitat de prevenir problemes derivats de la inactivitat.
- d) Activitats i tallers que millorin la qualitat de vida de les persones majors, des de la vessant cognitiva i emocional, per tal de fomentar l'autonomia personal de les persones majors.
- e) Activitats i tallers que potencïin la participació de les persones majors dins el seu entorn social proper, per tal de proporcionar un espai d'oci i temps lliure adequat als seus interessos i expectatives.
- f) Tallers per a la difusió d'informacions que incrementin la seguretat de les persones majors i la seva autonomia personal.

Es parteix d'una dotació de 240.000,00€ amb càrrec a l'aplicació pressupostària 10.23280.48009 del pressupost de despeses de 2014 i de 240.000,00€ amb càrrec a l'aplicació pressupostària 10.23280.48009 del pressupost de despeses de 2015.

Per acord de Junta de Govern de 16 d'abril de 2014 es concedeixen les subvencions següents:

- Asociación de 3ª Edat Bons Amics Rafal Nou per un import de 2.016,00 € per a l'any 2014 i de 2.016,00 €, per a l'any 2015.
- Asociación de 3ª Edat Tots en marxa per un import de 2.500,00 € per a l'any 2014 i de 2.500,00 € per a l'any 2015.
- Associació Temps d'Oci per un import de 2.412,00 € per a l'any 2014 i de 2.412,00 € per a l'any 2015.
- Club de 3ª Edat son Oliva per un import de 2.500,00 € per a l'any 2014 i de 2.500,00 € per a l'any 2015.
- Federació de Persones Majors de la Ciutat de Palma, en representació de 46 associacions, per un import de 94.016,00 € per a l'any 2014 i de 94.016,00 € per a l'any 2015.
- Gent Gran de Son Real per un import de 2.500,00 € per a l'any 2014 i de 2.500,00 € per a l'any 2015
- Germandat de Mestres Jubilats i Jubilades per un import de 2.500,00 € per a l'any 2014 i de 2.500,00 € per a l'any 2015
- Grupo de Mayores Melià Hotels Internacional de les Illes Balears per un import de 2.500,00 € per a l'any 2014 i de 2.500,00 € per a l'any 2015
- Llar de Majors Santa Creu per un import de 2.500,00 € per a l'any 2014 i de 2.500,00 € per a l'any 2015
- Real Hermandad de Veteranos de las Fuerzas Armadas y Guardia Civil per un import de 2.500,00 € per a l'any 2014 i de 2.500,00 € per a l'any 2015

#### **Convocatòria subvencions per a Federacions d'associacions de persones majors per a l'any 2014 (BOIB núm 76 de 5 de juny de 2014)**

L'objecte de les subvencions és el sosteniment i funcionament de les Federacions d'Associacions de Gent Gran de Palma per tal de donar assessorament als seus afiliats i facilitar el funcionament de les entitats dedicades a les activitats d'oci i temps lliure dins l'àmbit de les persones grans. Es financen les despeses derivades del funcionament i les activitats pròpies de les Federacions d'Associacions de Persones Majors, concretament:

- a) Les de manteniment de les infraestructures.
- b) Les de materials i de subministrament.
- c) Les derivades de la gestió i funcionament de la Federació.
- d) Les de Personal i Seguretat Social i les derivades de la gestió administrativa de la pròpia Federació

Es parteix d'una dotació de 80.000,00 amb càrrec a la Partida 10 23280 48009 del pressupost de 2014.

Per Acord de Junta de Govern de 30 de juliol de 2014 es concedeix subvenció a:

- Federació de Persones Majors de la Ciutat de Palma per un import de 45.801,69 €
- Federació d'Associacions de Pensionistes i Jubilats de la CAIB per un import de 13.150,00 €

## IMMIGRACIÓ

Durant el 2014, les actuacions realitzades en matèria d'immigració s'han realitzat en el marc dels projectes Mediació per la Convivència 2013 (1 de setembre 2013 a 30 de setembre 2014) i Mediació per la Convivència 2014 (1 d'octubre 2014 a 31 de juliol 2015), finançat en un 80% pel Govern de les Illes Balears.

Les dades recollides corresponen al període 1 de gener a 31 de desembre de 2014 i comprenen part de l'execució dels dos projectes.

Des del projecte es treballa amb objectius de:

Acollida i atenció a persones nouvingudes per facilitar-les el coneixement de la ciutat, dels seus drets i deures i l'accés als serveis públics

Participació i exercici de la ciutadania per assolir la integració en igualtat de condicions

Coneixement i convivència intercultural per incidir en el coneixement entre cultures, crear espais de convivència positiva, comunicació i intercanvi entre la població immigrant i l'autòctona com a forma de cohesió social

Prevenió i resolució de conflictes que es puguin produir entre persones i/o col·lectius de diferents cultures

El setembre de 2014 es va editar i publicar al web municipal el Catàleg de Serveis i Actuacions del Projecte Mediació per a la Convivència. Aquest Catàleg recull l'oferta de serveis i activitats que en matèria d'immigració s'ofereixen des del Servei de Família, Majors i Immigració de l'Ajuntament de Palma.

### Suport als serveis municipals per atendre la diversitat

Amb la finalitat de garantir una adequada atenció a la diversitat, des del Servei de Família, Majors i Immigració es dona suport a altres serveis municipals a través d'un equip professional especialitzat en immigració i mediació.

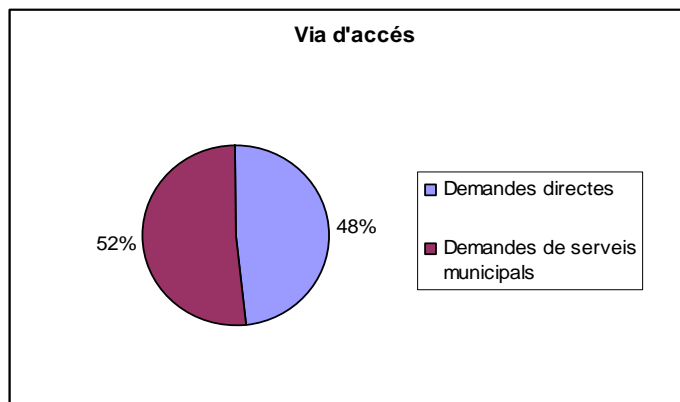
#### Suport en l'atenció a persones

Les diferències idiomàtiques, o les diferències entre els valors i hàbits de les persones nouvingudes i els professionals, sovint interfereixen en la comunicació i poden dificultar l'atenció que es presta des dels serveis municipals. Mitjançant aquesta línia de treball es dona assessorament o suport presencial als serveis d'atenció personal de l'Ajuntament de Palma:

- Informació/ orientació als professionals
- Interpretació de pautes culturals
- Interpretació i traducció lingüística
- Mediació en conflictes

Entre l'1 de setembre (data d'inici del servei després d'una interrupció de 8 mesos) i el 31 de desembre de 2014 s'han rebut **29 sol·licituds**. D'aquestes, 14 corresponen a demandes directes de persones i 15 són sol·licituds d'intervenció fetes des de serveis municipals.

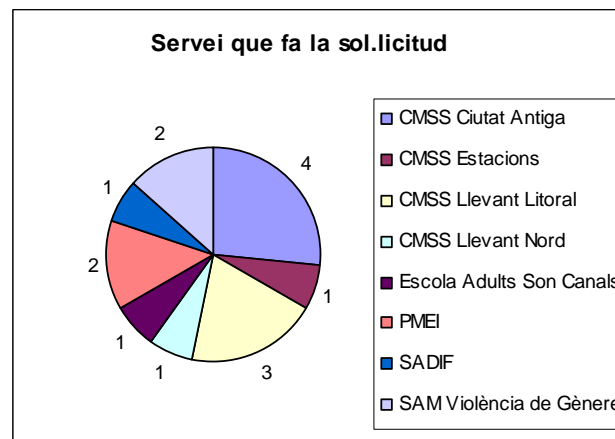
Via d'accés	
Demandes directes	14
Demandes de serveis municipals	15
	<b>29</b>



Durant tot l'any 2013 es van atendre 91 casos, que dona una mitja mensual de 7,5 la qual cosa indica que es mantén el volum de demanda respecte de l'any anterior.

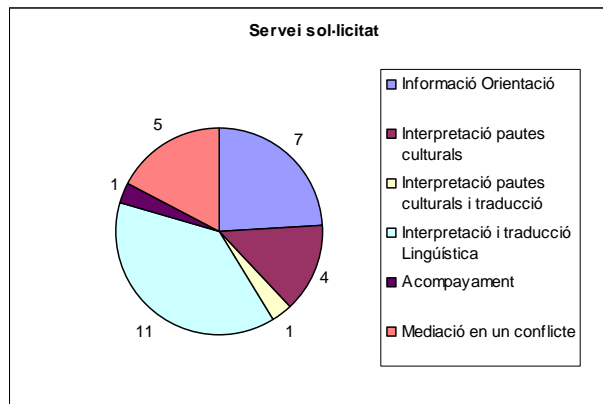
Els serveis que han sol·licitat la intervenció han estat, majoritàriament, de l'àmbit de serveis socials i, en dos casos, d'educació:

Servei que fa la sol.licitud	
CMSS Ciutat Antiga	4
CMSS Estacions	1
CMSS Llevant Litoral	3
CMSS Llevant Nord	1
Escola Adults Son Canals	1
PMEI	2
SADIF	1
SAM Violència de Gènere	2
<b>Total</b>	<b>15</b>



El servei més sol·licitat ha estat el d'interpretació i traducció lingüística (11) i el d'informació i orientació (7)

Servei sol·licitat	
Informació Orientació	7
Interpretació pautes culturals	4
Interpretació pautes culturals i traducció	1
Interpretació i traducció Lingüística	11
Acompayament	1
Mediació en un conflicte	5
	<b>29</b>

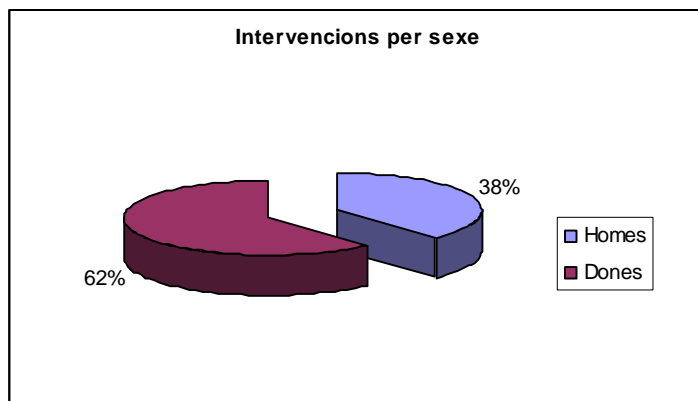


Pel que fa a la durada prevista de les intervencions, trobem 14 sol·licituds puntuals i 15 d'intervenció en procés.

**Perfil de les persones ateses:**

**Sexe:**

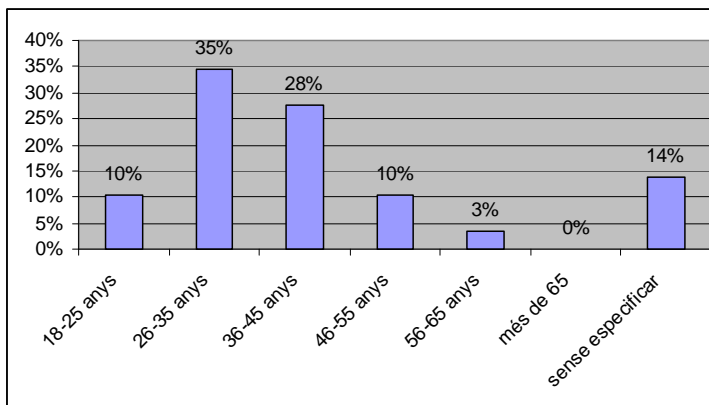
Les sol·licituds venen referides a 11 homes i 18 dones.



**Edat:**

El major volum de les persones ateses es troba en el rang d'edat comprès entre els 26 i els 35 anys (34%) seguit del grup de 36 a 45 anys. Per a quatre persones no s'especifica aquesta dada.

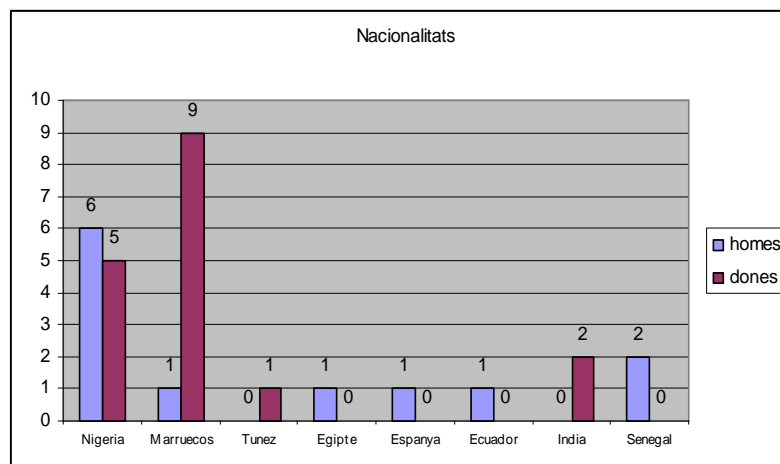
Edat de les persones	núm	homes	dones	%
18-25 anys	3	2	1	10,3%
26-35 anys	10	1	9	34,5%
36-45 anys	8	3	5	27,5%
46-55 anys	3	3	0	10,3%
56-65 anys	1	0	1	3,4%
més de 65	0	0	0	0%
sense especificar	4	2	2	13,8%
	<b>29</b>	<b>11</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>



**Nacionalitat**

S'han atès persones de 8 nacionalitats, essent les majoritàries la nigeriana (11) i la marroquina (10).

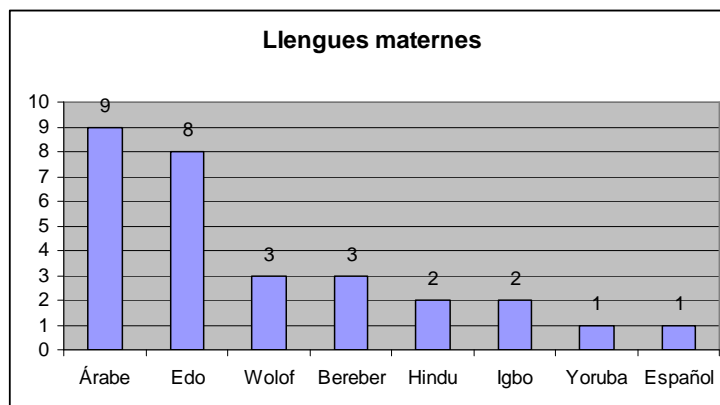
Nacionalitats	homes	dones
Nigeria	6	5
Marruecos	1	9
Tunez	0	1
Egipte	1	0
Espanya	1	0
Ecuador	1	0
India	0	2
Senegal	2	0
	<b>12</b>	<b>17</b>



**Llengües habituals**

Pel que fa a les llengües maternes de les persones ateses trobem 8 llengües diferents, entre les quals destaca l'àrab (9) i el wolof (8)

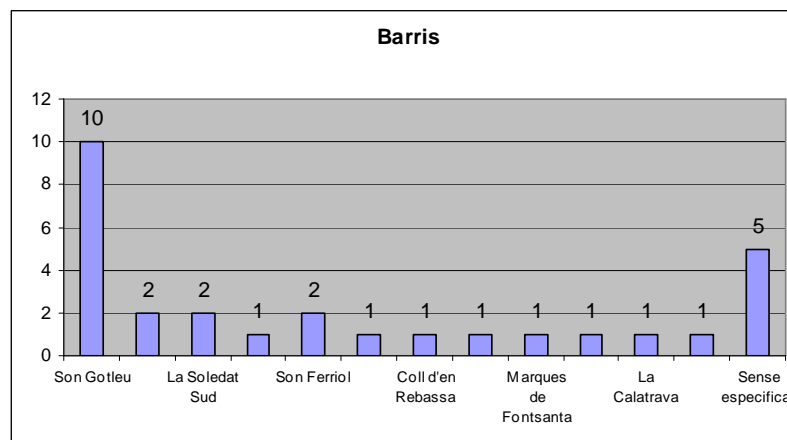
Llengües maternes	
Árabe	9
Edo	8
Wolof	3
Bereber	3
Hindu	2
Igbo	2
Yoruba	1
Español	1
<b>total</b>	<b>29</b>



**Barri de residència:**

El barri de Son Gotleu és on es registren la majoria de les intervencions (9), tot i que en 5 casos no s'especifica aquesta dada.

Barris	Num
Son Gotleu	10
La Soledat Nord	2
La Soledat Sud	2
El Sindicat	1
Son Ferriol	2
Arxiduc	1
Coll d'en Rebassa	1
Bons Aires	1
Marques de Fontanta	1
on Ximelis	1
La Calatrava	1
La Missió	1
Sense especificar	5
<b>total</b>	<b>29</b>



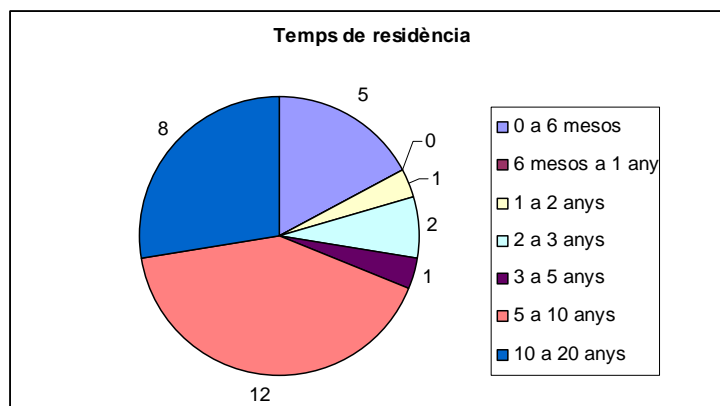
**Temps de residència**

Pel que fa al temps de residència de les persones veiem que sols 5 d'elles duen menys d'un any residint a **Palma, Illes i territori espanyol**

El grup majoritari el trobem en el tram de 5 a 10 anys, en concret 12 persones, que representa el 42%, seguit del tram de 10 a 20 anys que concentra 8 persones (28%)

**El 70% de les persones ateses duen més de 5 anys de residència.**

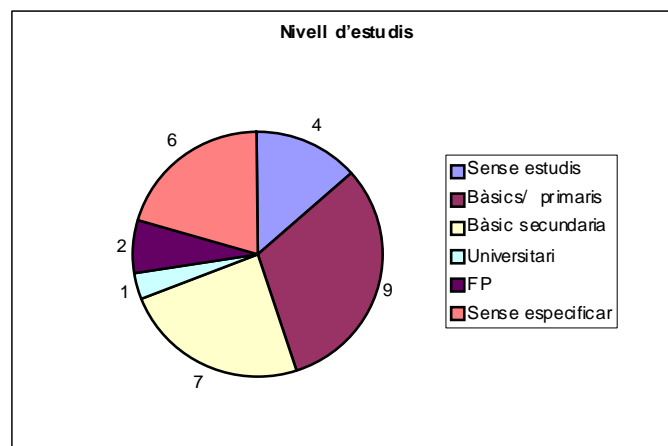
Temps de residència	
0 a 6 mesos	5
6 mesos a 1 any	0
1 a 2 anys	1
2 a 3 anys	2
3 a 5 anys	1
5 a 10 anys	12
10 a 20 anys	8
<b>Total</b>	<b>29</b>



**Nivell d'estudis**

De les 29 sol·licituds rebudes, 9 corresponen a persones amb estudis bàsics o primaris i 7 a secundaris. Per a 6 persones no s'especifica aquesta informació. Trobem 4 persones sense estudis, 2 amb estudis de formació professional i 1 amb estudis universitaris.

Nivell d'estudis	
Sense estudis	4
Bàsics/ primaris	9
Bàsic secundaria	7
Universitari	1
FP	2
Sense especificar	6

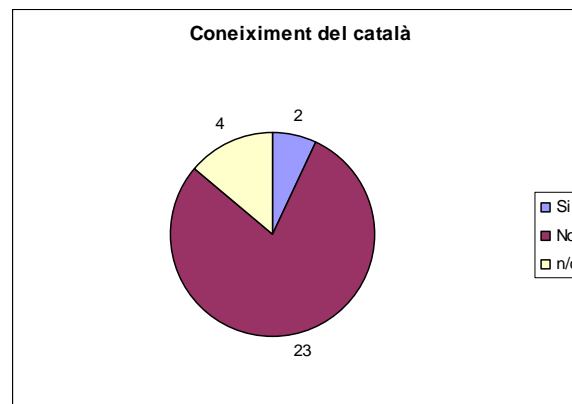




### Coneixements de les llengües

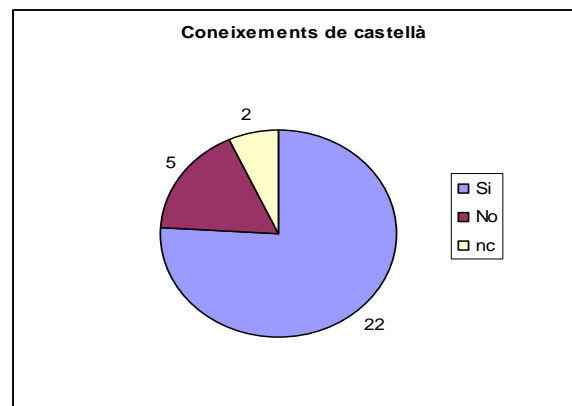
De les 29 sol·licituds rebudes trobem que sols en dos casos s'afirma tenir una certa comprensió de la llengua catalana

Coneixement del català	
Si	2
No	23
n/c	4



En el cas de coneixements de llengua castellana, 22 persones (76%) afirmen tenir-ne. 18 d'elles a nivell de comprensió, 1 a nivell de parla i 3 de parla i d'escriptura.

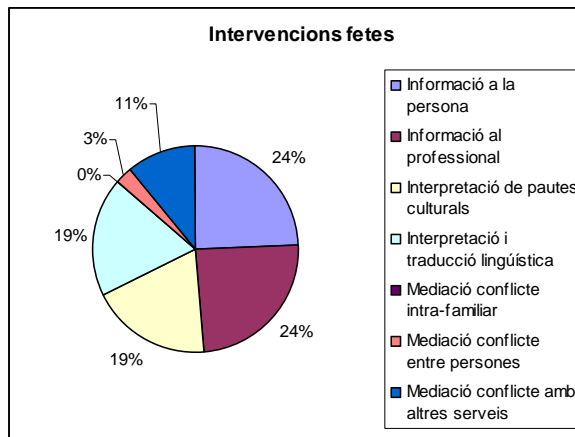
Coneixements de castellà	
Si	22
No	5
nc	2



**Intervencions fetes:**

S'han fet un total de **37 intervencions**, entre les que destaquen 9 d'informació/ orientació a la persona i 9 d'informació/orientació al professional. Seguidament 7 d'interpretació o traducció lingüística i 7 de pautes culturals. Finalment s'han fet 5 intervencions per mediar en conflictes, 4 amb serveis i 1 entre persones.

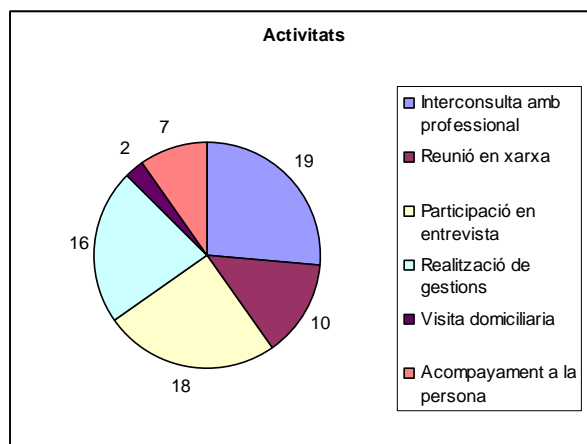
Intervencions fetes	
Informació a la persona	9
Informació al professional	9
Interpretació de pautes culturals	7
Interpretació i traducció lingüística	7
Mediació conflicte intra-familiar	0
Mediació conflicte entre persones	1
Mediació conflicte amb altres serveis	4
	<b>37</b>



**Activitats dels professionals:**

Per prestar aquests serveis els professionals de l'equip han fet 72 activitats, entre les quals destaquen interconsultes amb els professionals derivants, participació en entrevistes o realització de gestions

Activitats	
Interconsulta amb professional	19
Reunió en xarxa	10
Participació en entrevista	18
Realització de gestions	16
Visita domiciliaria	2
Acompanyament a la persona	7
	<b>72</b>



### Resultats de les intervencions

Amb data 31 de desembre de 2014 s'han finalitzat 15 intervencions.

D'aquestes, 14 s'han tancat per compliment d'objectius i 1 per desistiment de la persona usuària.

La resta de sol·licituds continuen en procés.

### Suport en la realització de diagnòstics, plans projectes i activitats

#### ▪ Edició de l'Informe "El perfil sociodemogràfic de la població immigrada a Palma".

El mes de novembre de 2014 s'ha editat i publicat al web de l'Ajuntament de Palma l'informe "El perfil sociodemogràfic de la població immigrada a Palma". Recull dades estadístiques població, la seva evolució, les unitats de convivència, la distribució per barris, dades d'escolarització i laborals.

#### ▪ Col·laboració al Pla d'Actuacions de Son Gotleu:

S'ha donat suport al Pla d'Intervenció que es realitza al barri amb les següents intervencions

##### ◦ Participació a la Comissió Tècnica i la Subcomissió tècnica

La Comissió Tècnica de Son Gotleu està liderada per la regidora del Districte Llevant. S'hi convoquen els diferents representants de les àrees municipal que intervenen en el Pla d'Accions Immediates, aprovat a principis de legislatura, octubre 2011, amb l'objectiu de dur a terme les actuacions necessàries d'una forma integrada i coordinada, amb la implicació de totes les àrees municipals.

És per això que durant l'any 2014 la Comissió s'ha reunit amb una periodicitat bimestral.

Cal apuntar que dins la Comissió Tècnica es va formar una **subcomissió tècnica**, que té l'encàrrec de coordinar les actuacions dels serveis municipals d'atenció personal: policia local, cultura, educació, benestar social, joventut, immigració i Institut Municipal d'Esports en relació a les actuacions de prevenció a nivell d'infants i joves del barri de Son Gotleu.

La subcomissió es reuneix mensualment al local dels Serveis Comunitaris de Son Gotleu. S'informa de forma periòdica de les intervencions realitzades a la comissió tècnica.

##### ◦ Projecte Comunitats de Veïns i Veïnes

S'ha posat en marxa un servei de dues hores d'atenció presencial per atendre demandes d'orientació, informació per assumptes relacionats amb la comunitat.

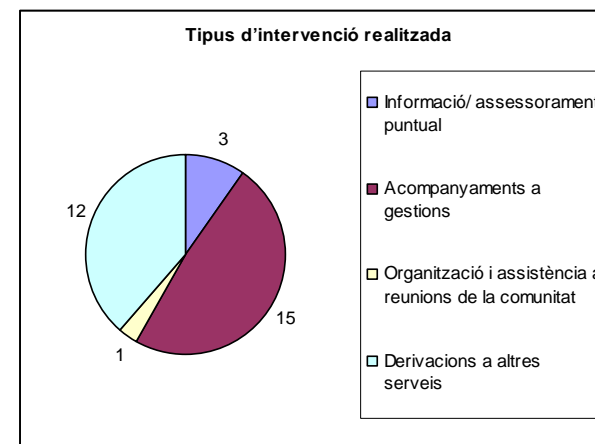
S'han realitzat visites a les finques per recollir les principals dificultats amb relació al compliment de la Llei de Propietat Horitzontal, al manteniment dels espais comunitaris i a la convivència intercultural.

La Zona prioritzada per a aquestes intervencions i que presenta un major estat de deteriorament del barri, està integrada per 84 finques des les quals, a 31 de desembre de 2014 se n'han visitades 19 (22,6%).

D'aquestes visites s'han iniciat 8 processos d'intervenció.

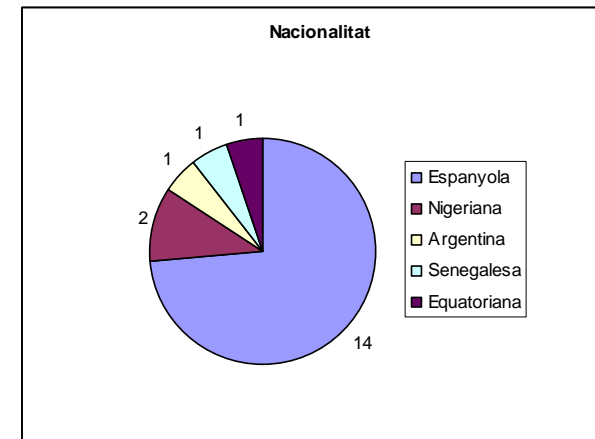
S'han fet 31 actuacions diferents, majoritàriament acompanyament a gestions i derivacions a altres serveis:

Tipus d'intervenció realitzada	
Informació/ assessorament puntual	3
Acompanyaments a gestions	15
Organització i assistència a reunions de la comunitat	1
Derivacions a altres serveis	12
	<b>31</b>



S'han atès a 19 persones (11 Dones i 8 Homes)

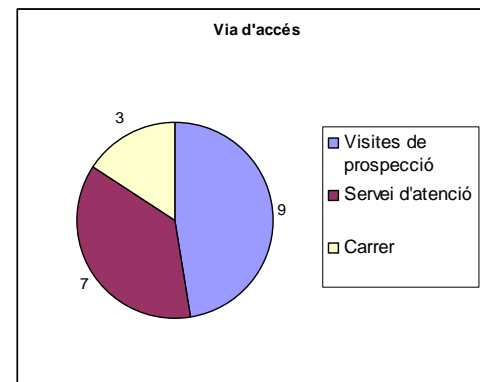
Nacionalitat	
Espanyola	14
Nigeriana	2
Argentina	1
Senegalesa	1
Equatoriana	1
	<b>19</b>



Les demandes han estat formulades per 6 presidents i 13 veïns

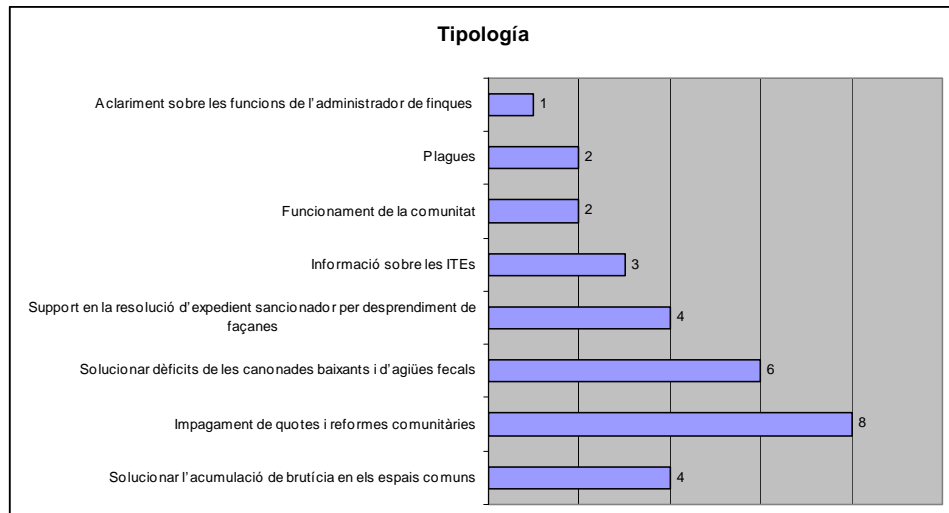
**Via d'accés al servei:**

Via d'accés	
Visites de prospecció	9
Servei d'atenció	7
Carrer	3
	<b>19</b>



**Principals demandes d'intervenció realitzades al servei <sup>1</sup>:**

Tipologia			
Solucionar l'acumulació de brutícia en els espais comuns	4	Informació sobre les ITEs	3
Impagament de quotes i reformes comunitàries	8	Funcionament de la comunitat	2
Solucionar dèficits de les canonades baixants i d'agiües fecals	6	Plagues	2
Support en la resolució d'expedient sancionador per desprendiment de façanes	4	Aclariment sobre les funcions de l'administrador de finques	1

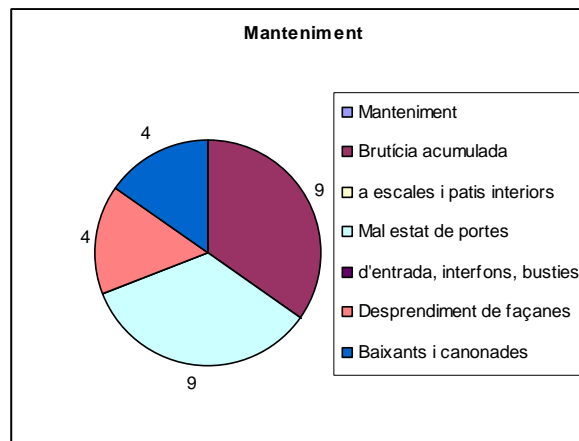


➤ <sup>1</sup> Cada persona pot fer més d'una demanda d'intervenció a la seva comunitat.

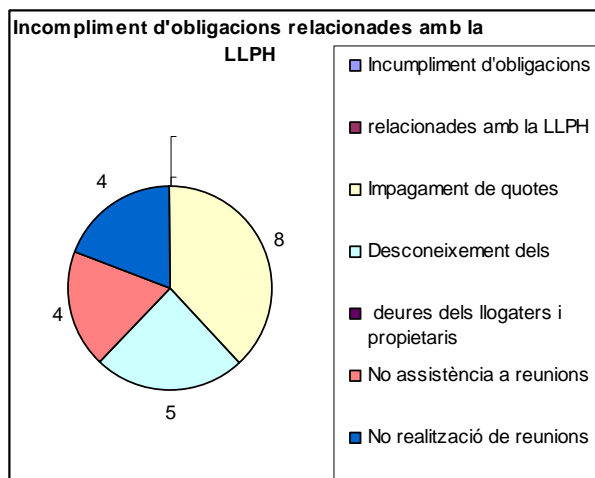
**Necessitats detectades:**

Tant a les visites de prospecció com a través de l'atenció presencial realitzada les principals necessitats detectades tenen a veure amb dèficits en les mantniment i les infraestructures dels edificis, amb la gestió i organització de les comunitats segons la LLPH o amb una comunicació deficitària entre els propis veïns i veïnes

<b>Manteniment</b>	
Brutícia acumulada a escales i patis interiors	9
Mal estat de portes d'entrada, interfons, busties	9
Desprendiment de façanes	4
Baixants i canonades	4



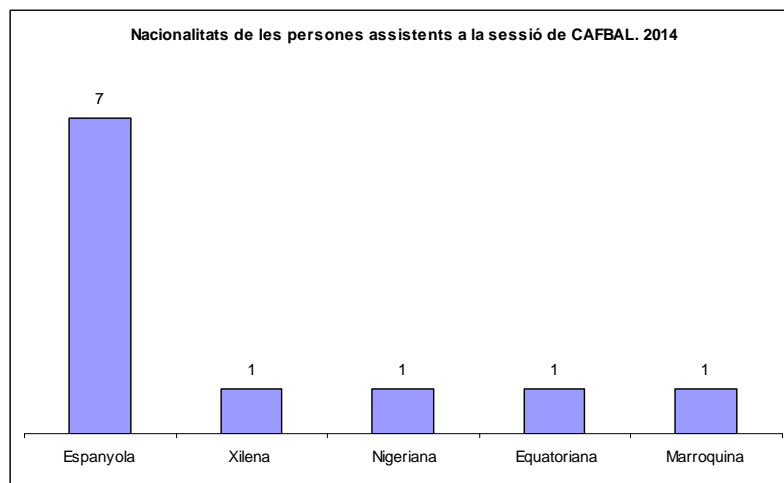
<b>Incumpliment relacionades amb la LLPH</b>	<b>d'obligacions</b>
Impagament de quotes	8
Desconeixement deures dels llogaters i propietaris	5
No assistència a reunions	4
No realització de reunions	4

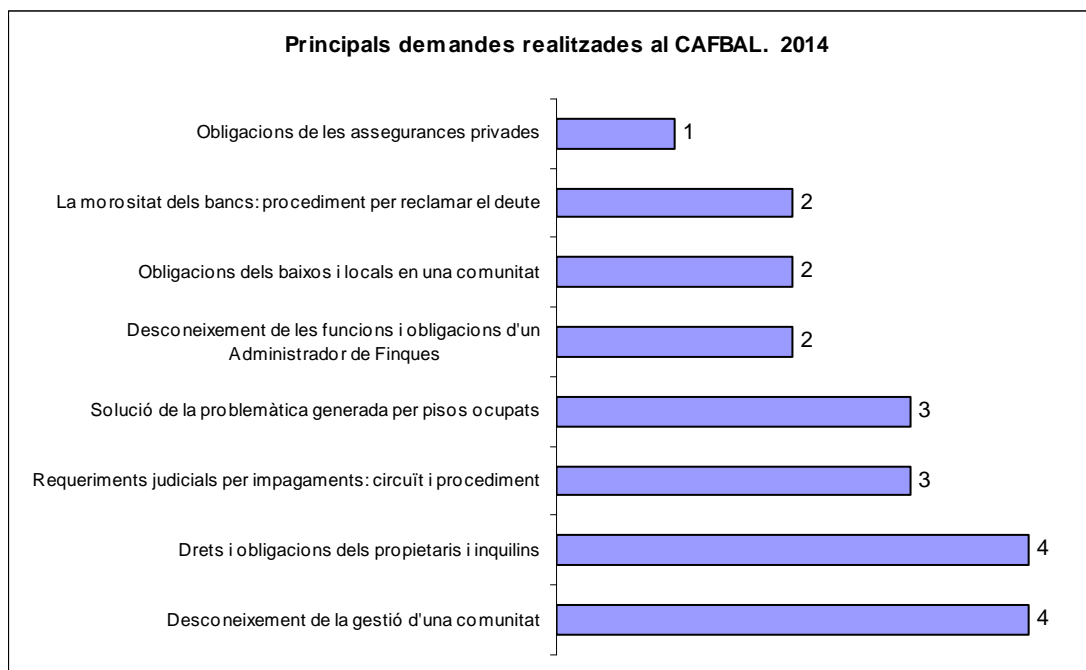


**Dificultats de comunicació** 3

En el marc del Conveni subscrit entre la regidoria de Benestar Social i el Col·legi d'Administradors de Finques de Balears s'ha donat suport per a la captació de persones que assistissin a les sessions ifnormatives previstes.

**La participació ha estat de 11 persones (7 homes i 4 dones).**





◦ **Projecte bars i comerços**

Des de la intervenció comunitària es detecta que el desconeixement i l'incumpliment de la normativa municipal en matèria de neteja, renous, horaris, ocupació de la via pública per part d'alguns bars i comerços del barri genera conflictes entre els mateixos establiments i amb el veïnatge. En el cas de Son Gotleu les noves llicències d'obertura corresponen majoritàriament a establiments en els que la clientela o la propietat és d'origen immigrant, la qual cosa provocava a més conflictes de caràcter intercultural.

La Policia Local, a través de Patrulla Verda, realitza la inspecció i sanció per mor de l'incumpliment de la normativa en matèria de llicència d'activitats i sanitària a bars i comerços.

Es tracta de donar continuïtat a la feina encetada els anys 2011 i el 2012, quan ja es varen realitzar dues sessions conjuntes entre Patrulla Verda i l'Equip de Mediació amb la finalitat d'informar i capacitar les persones propietàries de bars i comerços de Son Gotleu de la normativa en aquestes matèries i de les conseqüències del seu incumpliment. Posteriorment a la sessió informativa se'n realitzava una segona amb un seguiment individualitzat de cada cas.

Aquestes intervencions van donar com a resultat:

- La detecció de pràctiques fraudulentas o abusives d'intermediaris vers els comerciants
- Un major coneixement de la normativa
- Una reducció dels conflictes i de les sancions



Després d'una interrupció de 7 mesos es demana la continuïtat d'aquesta actuació.

Es valora que els continguts de les sessions poden ser útils a altres barris de Palma, per la qual cosa es proposa editar i publicar els continguts a través del web.

La formalització de la formació i la seva acreditació pot ser un element que motivi la participació.

Es realitzen 2 reunions amb bars i comerços a les que assisteixen 10 de 13 bars i restaurants convocats de la zona, que representen les següents nacionalitats : Nigèria (6), Guinea Ecuatorial (2), Guinea Conakry (1), Senegal (1), Camerún (1), Cuba (1) i Colòmbia (1)

◦ **Col·laboració en la I Fira de Son Gotleu**

Des de la Regidoria del districte es va organitzar una Fira al Barri de Son Gotleu com una mostra de l'activitat comercial de botiguers, empresaris i professionals de la barriada, oberta a comerciants d'altres zones, a la participació veïnal i acompanyada d'activitats lúdiques complementàries.

La finalitat és fer visible l'activitat econòmica del barri.

Amb data 12 d'agost de 2014 el Servei de Mercats i Consum dicta una providència per a la instal·lació i organització de la Fira. La providència conté els requisits dels comerciants que hi vulguin participar, el termini de presentació de sol·licituds i les instruccions per accedir-hi.

S'oferten **46 llocs de venda**. Es preveu una reserva d'espai per stands o parades per ser cobertes directament per les associacions veïnals.

Des del servei d'immigració es treballa amb l'objectiu de fomentar la participació de comerciants i associacions de Son Gotleu a la Fira, aconseguir la celebració de una fira mes intercultural al barri de Son Gotleu i millorar la interacció entre comerciants al·lòctons i estrangers.

La Fira es celebra el 20 de setembre

Des del Projecte Mediació per a la Convivència s'ha realitzat

- Gestió de les sessions informatives per captar comerciants, associacions i ONG's especialment d'origen estranger.
- Derivació dels comerciants, i ONG's interessats a Servei de Mercats de l'Ajuntament per formalitzar la seva participació
- Derivació de les associacions veïnals i d'immigrants a la Regidora de districte per formalitzar la seva participació
- Assessorament dels inspectors del Servei de Mercats sobre el perfil dels comerciants d'origen estranger especialment d'origen africà
- Traducció, adaptació, i explicació del full informatiu de la fira per als comerciants estrangers
- Taula informativa per donar difusió a tots els cursos i tallers en matèria d'Immigració e interculturalitat .

Nombre total de parades disponibles : **31**

Nombre de parades ocupades : **31**

Nombre de comerciants del barri contactats: **29**

Nombre de comerciants del barri amb parades: **13**

Nombre de comerciants de fora del barri contactats: **23**

Nombre de comerciants de fora del barri amb parades: **14**

Nombre de serveis, associacions, entitats i ONG's

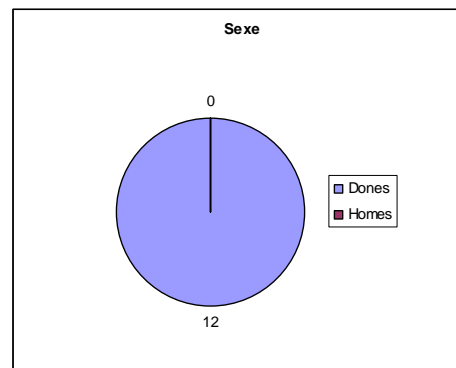
Contactades: 21 – La majoria de la plataforma de serveis i entitats de Son Gotleu

Nombre de associacions/entitats i ONG's amb parades: **4**

Nombre de parades de comerciants d'origen estranger : **12**

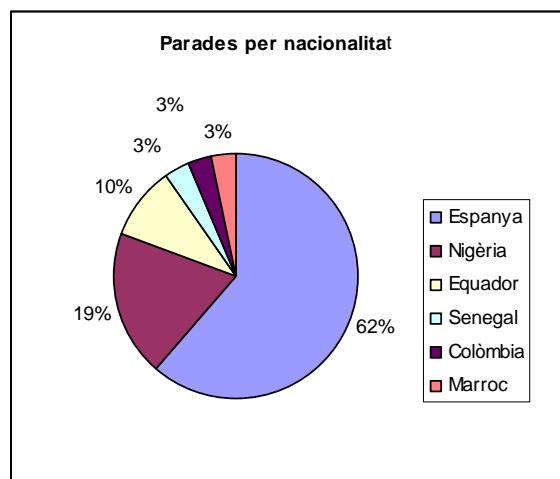
**Sexe:**

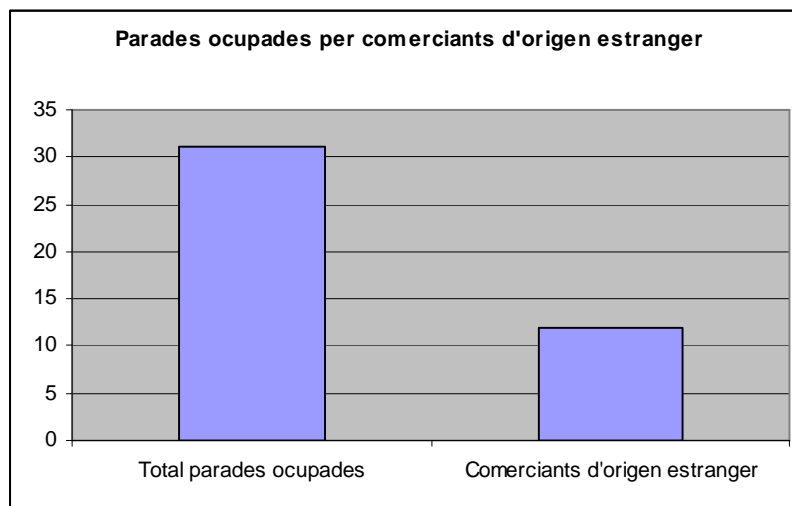
Sexe	
Dones	12
Homes	0



**Nacionalitat:**

Parades per nacionalitat	
Espanya	19
Nigèria	6
Equador	3
Senegal	1
Colòmbia	1
Marroc	1





**Tipus de comerç de parades dels comerciants d'origen estranger :** Articles de viatge, souvenirs, complements de moda, bazar, cuina. Menjars típics de Senegal i Equador. Artesania y i roba de Equador, India i el Marroc. Tèxtil, bijuteria, gorres i sabates de Nigèria,

◦ **Campanya de Civisme**

La finalitat de la Campanya és sensibilitzar la població entorn al compliment de la normativa municipal pel que fa a la neteja, per millorar l'estat del barri de Son Gotleu. Es va realitzar entre el 6 i el 21 de novembre.

L'actuació es realitza amb la col·laboració de policia local i EMAYA. L'equip d'immigració dona suport (interpretació lingüística i de pautes culturals) per a la sensibilització del col·lectiu de persones immigrants.

Les tasques realitzades han estat :

Colocació de cartells

Bars i comerços : 48

Finques : 18

Informació directa a la ciutadania i repartiment de bosses de reciclatge

6 llocs de contenidors:

- Plaça Orson Welles
- Centre de Salut
- Bar Oliver( Indalecio Prieto 25)
- CEIP Joan Capó
- Plaça Fr. Joan Alcina
- Sa Nostra (Indalecio Prieto)

6 carrers més transitats:

- C/ Tomàs Rullan
- C/ Indalecio Prieto
- C/ Santa Florentina
- C/ Francesc Julià
- C/ Cami de Son Gotleu
- C/ Regal

Intervencions realitzades :

**129** intervencions diverses desglossades en les següents tipologies:

- 93 intervencions de informació i sensibilització sobre la campanya i la seva finalitat
- 21 intervencions correctives de possibles infraccions
- 15 intervencions per aclarir dubtes respecte a la normativa municipal de residus i altres

**93 bosses de reciclatge repartides**

▪ **Col·laboració en el Projecte “Punt de Trobada” de S’Arenal**

**Servei que fa la sol·licitud:** Centre Municipal de Serveis Socials Litoral

**Finalitat del projecte :** capacitar i empoderar dones d’origen immigrant

**Intervenció que es sol·licita:**

- Col.laborar disseny inicial del projecte i programació de les sessions.
- Preparació i realització de sessions
- Traducció i interpretació lingüística de les sessions

**Tasques realitzades**

- Disseny del projecte
- Programació de les sessions
- Agenda i planificació
- Traducció i interpretació lingüística i cultural
- Realització de gestions
- Mediació en un conflicte

**Nombre de sessions: 5**

**Nombre de persones inscrites al grup : 17**

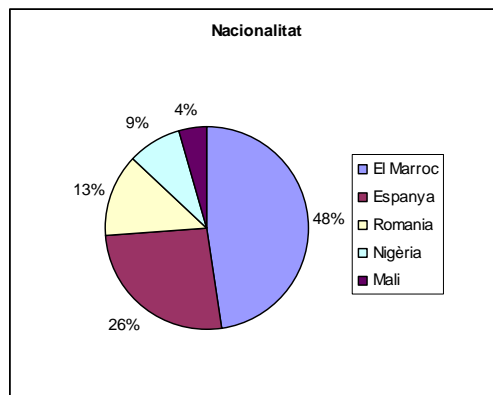
**Nombre de persones inscrites a les sessions : 23**

**Mitjana de participació: 14**

**Total intervencions: 16**

**Nacionalitats del grup:**

Nacionalitat	Núm pax
El Marroc	11
Espanya	6
Romania	3
Nigèria	2
Mali	1
	<b>23</b>



▪ **Formació al personal municipal**

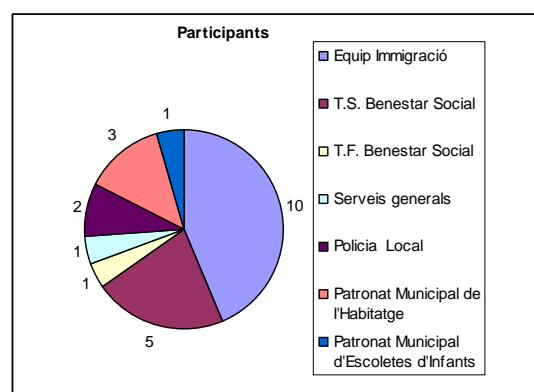
En col·laboració amb l'Escola Municipal de Formació i l'Oficina d'Estrangeria de les Illes Balears es va organitzar el curs "Normativa i competències en l'àmbit d'estrangeria" dirigit al personal municipal.

Es van registrar 35 inscripcions

La participació va ser de 23 persones (11 baixes voluntàries i una denegació)

Les persones participants pertanyen majoritàriament als serveis d'immigració i de benestar social

PARTICIPANTS	23
Equip Immigració	10
T.S. Benestar Social	5
T.F. Benestar Social	1
Serveis generals	1
Policia Local	2
Patronat Municipal de l'Habitatge	3
Patronat Municipal d'Escoles d'Infants	1



La valoració mitjana del curs ha estat de 7,69/10 (sobre 15 valoracions rebudes 2 H i 13 D)

Els continguts van ser valorats amb 8,07, l'aplicació pràctica amb 7,53 i les instal·lacions amb 7,47. el professorat ha obtingut la puntuació més elevada amb 8,78 i la global del curs 8,24.

## Informació i orientació a persones immigrants

### Plànol d'ubicació de serveis

El plànol és una eina per facilitar l'orientació dins la ciutat especialment adreçat a les persones nouvingudes. Els Mapa situa els principals serveis i es mostra en diferents idiomes: català, castellà, francès, anglès, àrab i xinès.

Com que el 2013 se'n va fer una reedició actualitzada de **15.000 exemplars** dels quals, a finals d'any se distrib **10.200** entre **39 serveis** que presten atenció a persones immigrants durant el 2014, no s'ha realitzat cap nova distribució massiva.

S'han reposat 250 exemplars a les OAC i 50 a l'OFIM, a petició seva.

### Guia de Recursos per persones immigrades de Palma

Es va editar i publicar al web de l'Ajuntament de Palma la Guia de Recursos per a persones immigrades de Palma que recull de forma exhaustiva els serveis i recursos tràmits i prestacions de caràcter general o específic per facilitar-hi l'accés a les persones immigrades.

### Atenció i gestió de les sol·licituds d'informe social en processos de regularització administrativa per arrelament

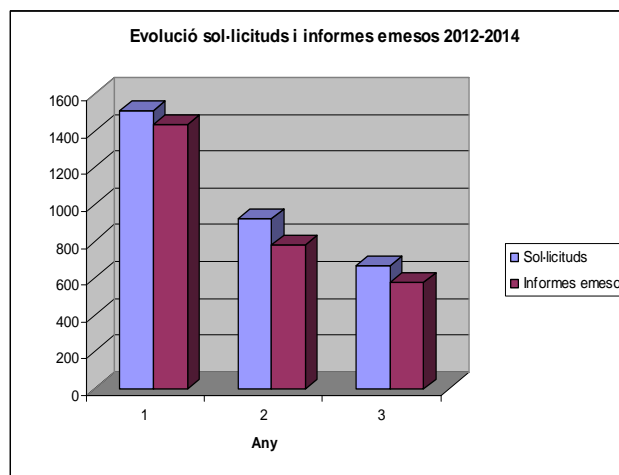
El Real Decret 557/2011, de 20 d'abril, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei Orgànica 4/2000 sobre Drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, després de la seva reforma per LO 2/2009, estableix que per a l'autorització temporal per raons d'arrelament, les persones sol·licitants han d'acreditar tenir vincles familiars amb altres estrangers residents o presentar un informe d'arrelament que acrediti la seva integració social, emès per la Comunitat Autònoma en el territori on tinguin el seu domicili habitual.

L'informe d'arrelament podrà ser emès per la corporació local en què l'estranger tinguin el seu domicili habitual, quan així hagi estat establert per la comunitat autònoma competent, i sempre que això hagi estat prèviament posat en coneixement de la Secretaria de Estado de Inmigración y Emigración.

L'Ajuntament de Palma realitza els informes socials en processos d'arrelament. A través del Servei d'Educació, Família, Majors i Immigració. Durant l'any 2014 s'ha ajustat el procediment i els formularis que estan disponibles al web municipal.

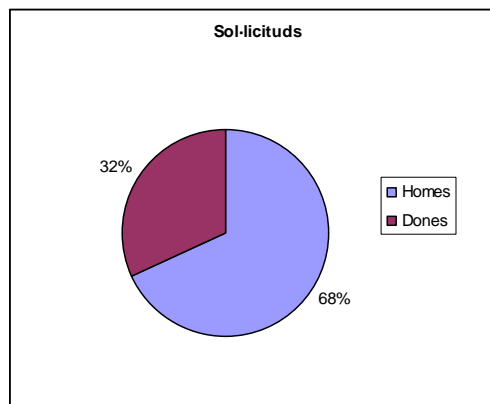
Durant el 2014 s'han rebut **671 sol·licituds**, que, respecte de les 925 rebudes el 2013, suposa un descens del 27,5%.

Any	2012	2013	2014
<b>Sol·licituds</b>	1510	925	671
<b>Informes emesos</b>	1433	780	578



**Perfil de les persones sol·licitants**

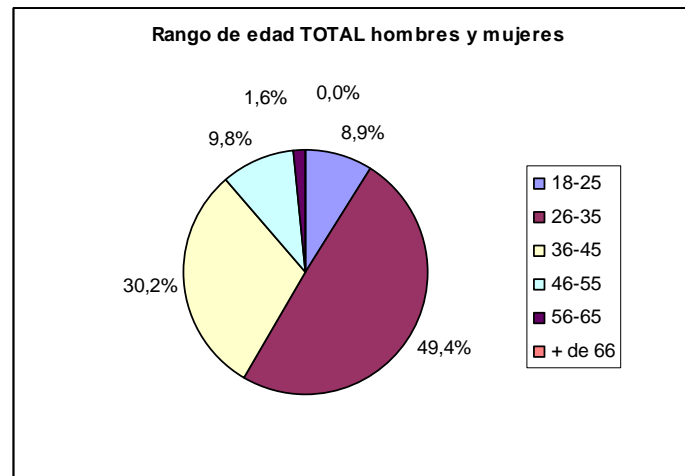
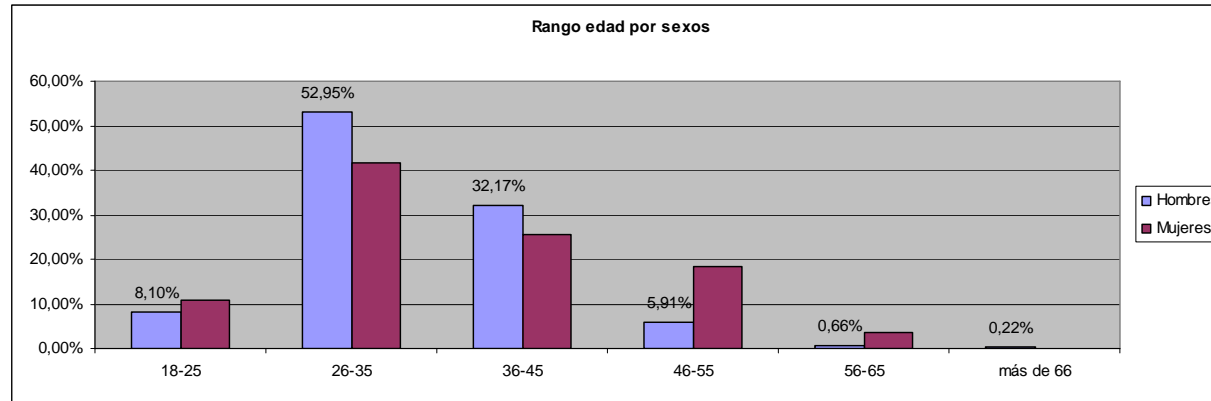
Les sol·licituds corresponen a 457 homes (68,11%) i 214 dones (31,89%) si bé es donen diferències significatives en la proporció entre dones i homes segons la nacionalitat.



Per grups d'edat trobem que el percentatge majoritari és el de la franja dels 26 als 35 anys (49,3% de les sol·licituds) seguit del grup dels 36 als 45 anys (30,1%)

Trams d'edat	TOTAL homes	% TOTAL homes	TOTAL dones	% TOTAL dones	TOTAL homes i dones	% TOTAL homes i dones
18-25	37	8,1%	23	10,7%	60	8,9%
26-35	242	53,0%	89	41,6%	331	49,3%
36-45	147	32,2%	55	25,7%	202	30,1%
46-55	27	5,9%	39	18,2%	66	9,8%
56-65	3	0,7%	8	3,7%	11	1,6%
+ de 66	1	0,2%	0	0,0%	1	0,1%
<b>total</b>	<b>457</b>	<b>100%</b>	<b>214</b>	<b>100,0%</b>	<b>671</b>	<b>100,0%</b>

En ambdós grups el percentatge d'homes supera el de dones. En canvi per als grups d'edat més avançada, que van dels 46 al 65 anys, i també per als més joves (18 a 25 anys) trobem un major número de dones.

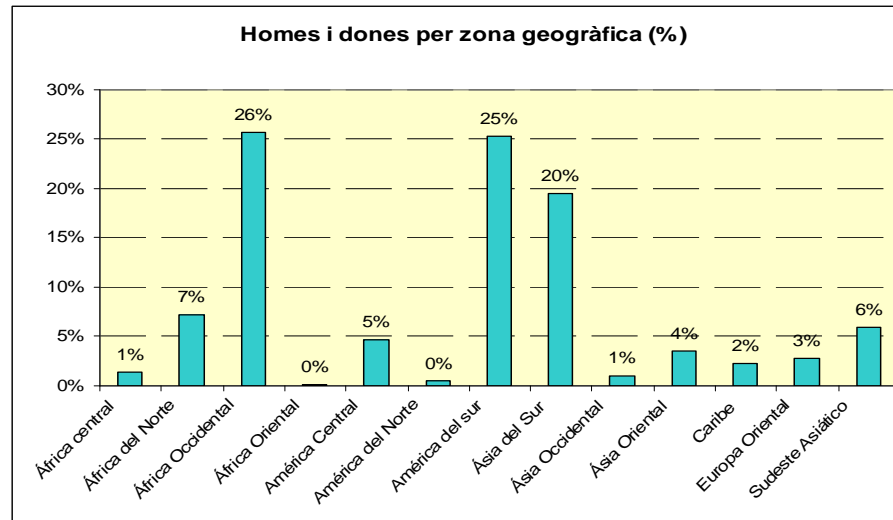




**Lloc de naixement**

Les persones sol·licitants procedeixen en la seva majoria d'Àfrica Occidental (26%), d'Amèrica del Sud (25%) i d'Àsia del Sud (20%).

Respecte de l'any anterior s'observa un descens de de 7,66 punts percentuals respecte a les persones procedents d'Àfrica Occidental mentre que es mantenen els percentatges de persones procedents d'Amèrica del Sud i s'incrementen en 2 punts les que procedeixen d'Àsia del Sud.



Veiem que es donen diferències per sexe respecte a les zones de procedència. En el cas de les persones procedents d'Àfrica Occidental es dona molta més presència masculina, els homes representen el 24% del total i les dones el 2%, i en el cas d'Àsia del Sud la representació d'homes és del 19% i la de dones l'1%. Per contra, en el cas d'Amèrica del Sud es dona major representació de dones (15%) que d'homes (11%).

**Nacionalitat:**

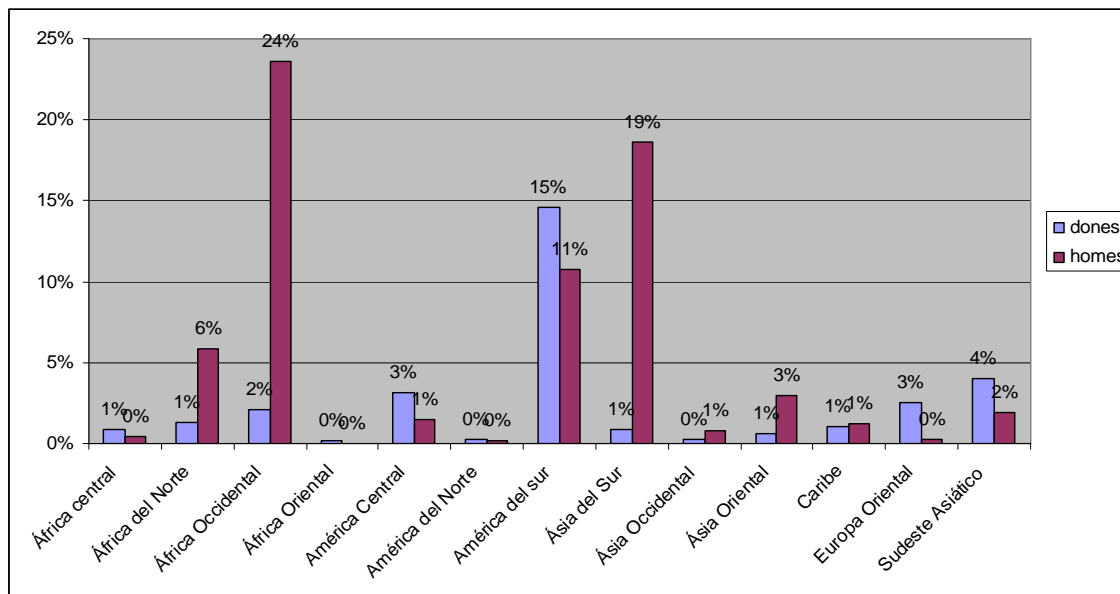
Les persones que han sol·licitat un informe d'arrelament durant el 2014 corresponen a **48 nacionalitats diferents**.

Entre els vint països amb major representativitat destaca Senegal, amb un 14%.

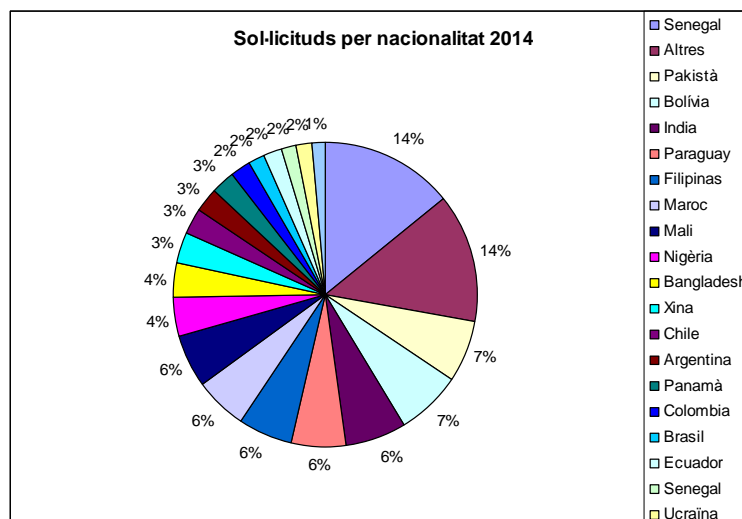
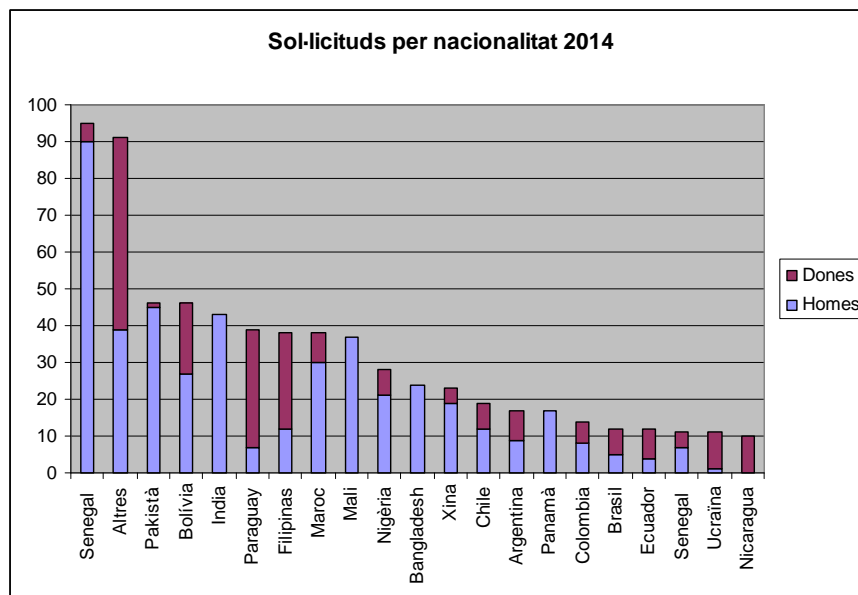
Segueixen Pakistà (6,8%), Bolívia (6,8%), Índia (6,4%), Paraguai (5,8%), Filipines (5,6%), Marroc (5,6%) i Mali (5,5%)

28 països, amb 91 sol·licituds, representen el 13,56% del total

Si analitzem la composició per sexes de les nacionalitats més representatives veim que en els casos de Senegal, Pakistà, Índia, Mali i Bangladesh parlem d'una immigració totalment masculina

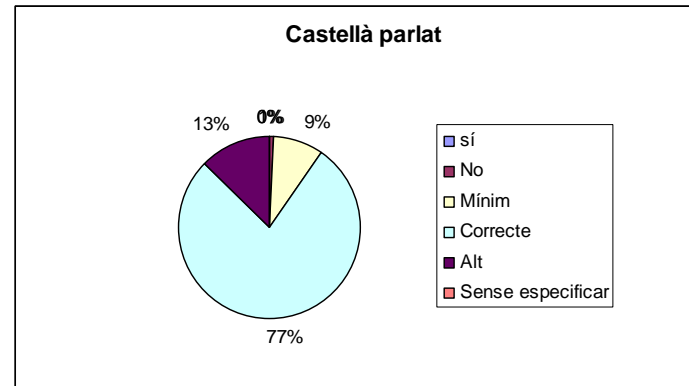
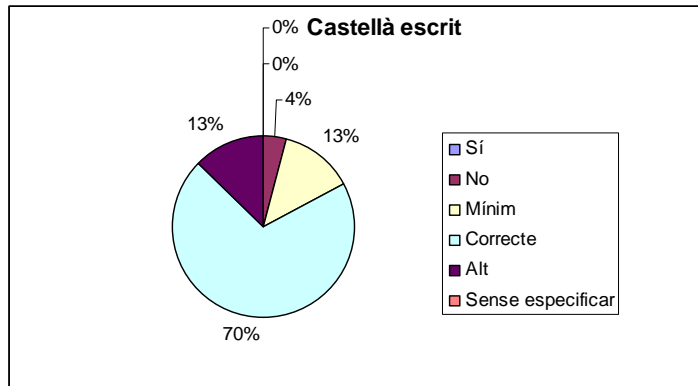
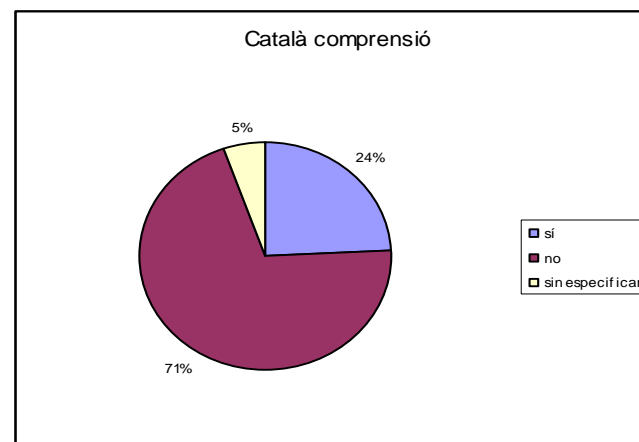
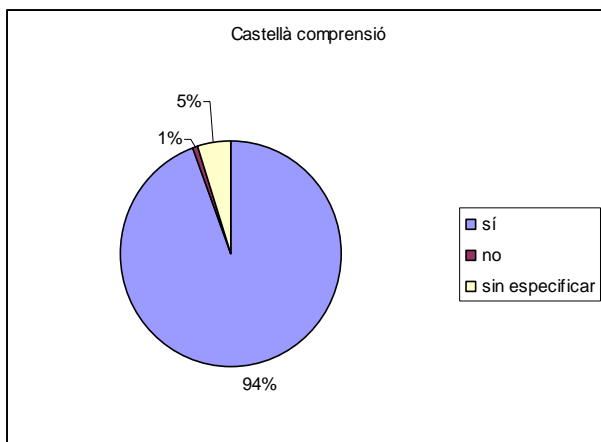


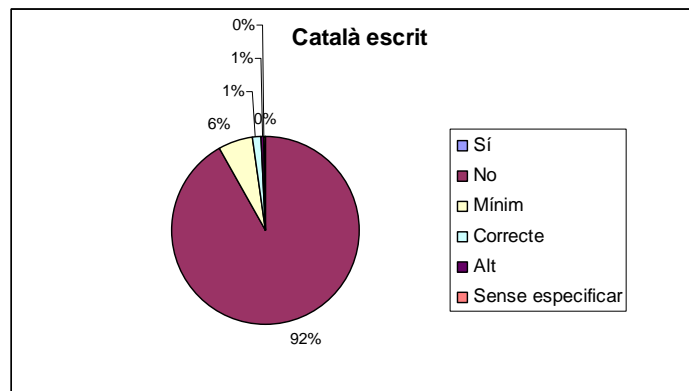
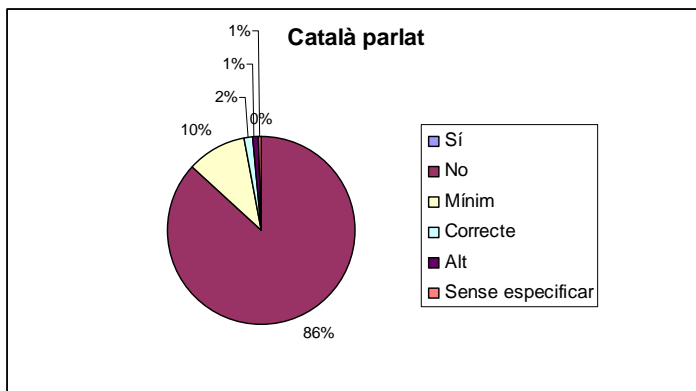
Nacionalitat	homes	dones	TOTAL	%
Senegal	90	5	<b>95</b>	14,16
Altres	39	52	<b>91</b>	13,56
Pakistà	45	1	<b>46</b>	6,86
Bolívia	27	19	<b>46</b>	6,86
India	43	0	<b>43</b>	6,41
Paraguay	7	32	<b>39</b>	5,81
Filipinas	12	26	<b>38</b>	5,66
Marroc	30	8	<b>38</b>	5,66
Mali	37	0	<b>37</b>	5,51
Nigèria	21	7	<b>28</b>	4,17
Bangladesh	24	0	<b>24</b>	3,58
Xina	19	4	<b>23</b>	3,43
Chile	12	7	<b>19</b>	2,83
Argentina	9	8	<b>17</b>	2,53
Panamà	17	0	<b>17</b>	2,53
Colòmbia	8	6	<b>14</b>	2,09
Brasil	5	7	<b>12</b>	1,79
Ecuador	4	8	<b>12</b>	1,79
Senegal	7	4	<b>11</b>	1,64
Ucraïna	1	10	<b>11</b>	1,64
Nicaragua	0	10	<b>10</b>	1,49
<b>TOTAL</b>	<b>457</b>	<b>214</b>	<b>671</b>	<b>100,00</b>



**Coneixement de llengües**

Pel que fa al coneixement de les llengües oficials veiem que el 94% de les persones que han sol·licitat l'informe d'arrelament entenen de llengua castellana, el percentatge es redueix al 24% en el cas de la llengua catalana.



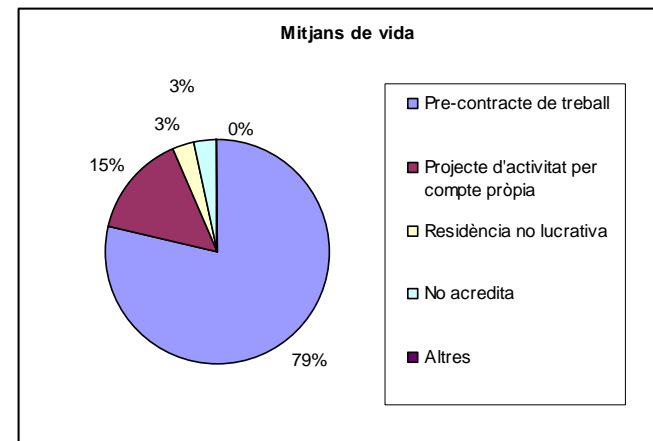


**Grau d'arrelament:**

Acreditació de mitjans de vida:

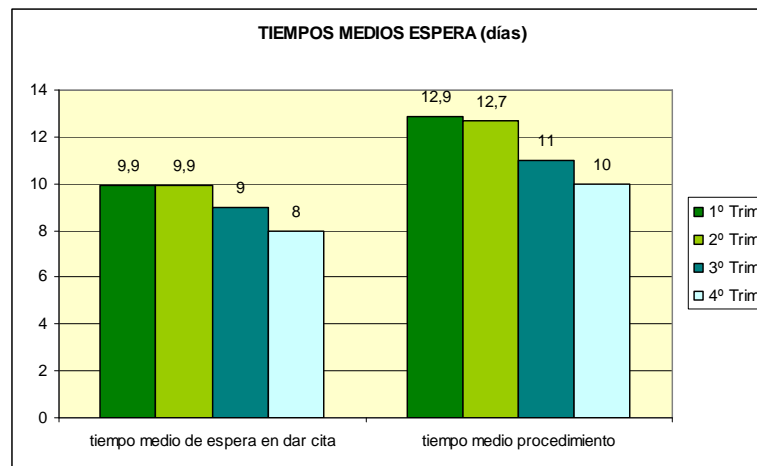
El 78,4% de les persones ateses han presentat un precontracte de treball amb una durada no inferior a l'any.

Mitjans de vida	2014	%
Pre-contracte de treball	526	78,4%
Projecte d'activitat per compte pròpia	102	15,2%
Residència no lucrativa	21	3,1%
No acredita	22	3,2%
Altres	0	0
<b>Total</b>	<b>671</b>	<b>100%</b>



Núm i % d'informes favorables: 558 (96,54% del total d'informes emesos)  
 Núm i % d'informes no favorables: 20 (3,46% del total d'informes emesos)

**Temps d'espera a 31 de desembre: 11,65 dies**



### Participació i exercici de la ciutadania

Millora de les competències lingüístiques

Formació en llengües a persones immigrants

Consolidació de coneixements: pràctica de conversa i pràctica de lecto-escriptura

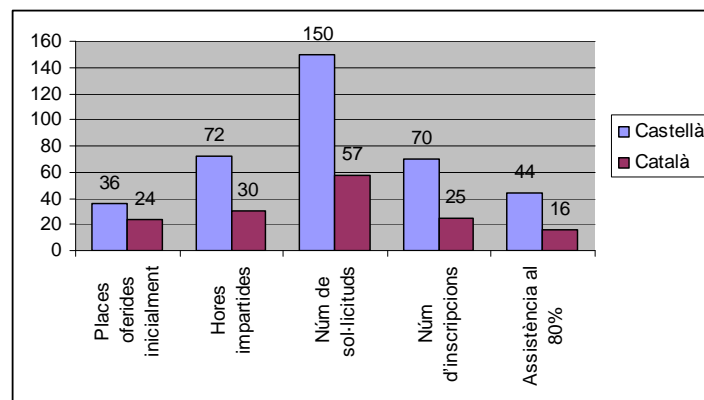
**Tallers de pràctica de conversa i de pràctica de lecto-escritura per a persones immigrants**

El mes de maig es van posar en marxa els Tallers de Conversa amb la finalitat de consolidar el coneixement i l'ús de les llengües oficials per part de les persones immigrants.

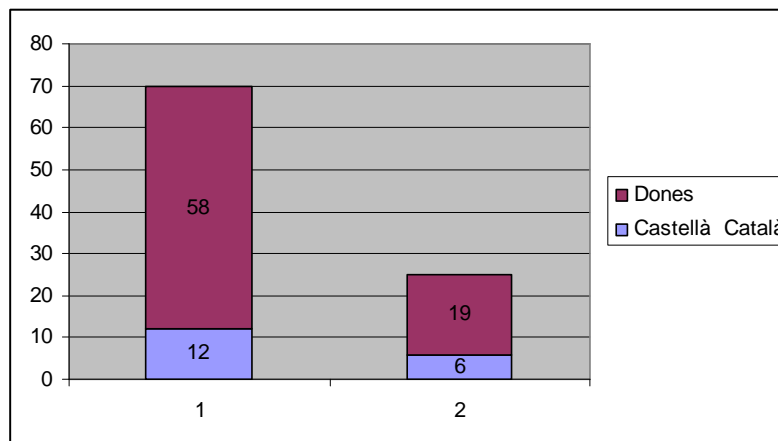
Es va fer una primera edició entre els mesos de maig i juny en la qual es formaren 3 grups de castellà i 1 de català.

La segona edició, els mesos de novembre i desembre, es van formar 2 grups de castellà i 1 de català.

	Castellà	Català	Total
<b>Places oferides inicialment</b>	36	24	60
<b>Hores impartides</b>	72	30	102
<b>Núm de sol·licituds</b>	150	57	207
<b>Núm d'inscripcions</b>	70	25	95
<b>Assistència al 80%</b>	44	16	60



	Castellà	Català	Total
<b>Homes</b>	12	6	18
<b>Dones</b>	58	19	77
<b>Total</b>	70	25	95



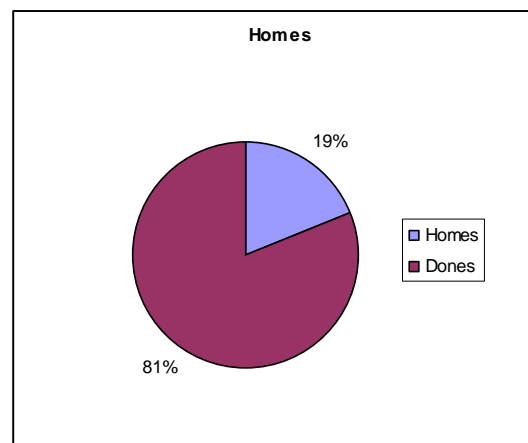


**Perfil persones**

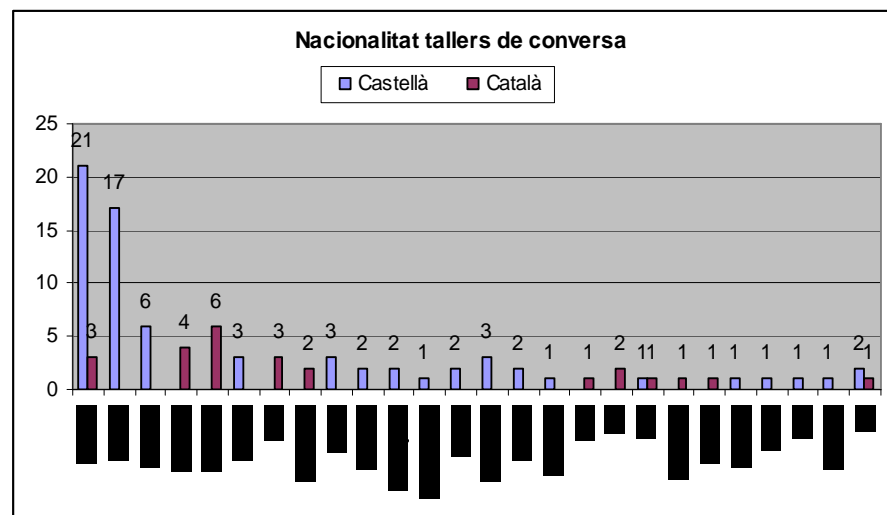
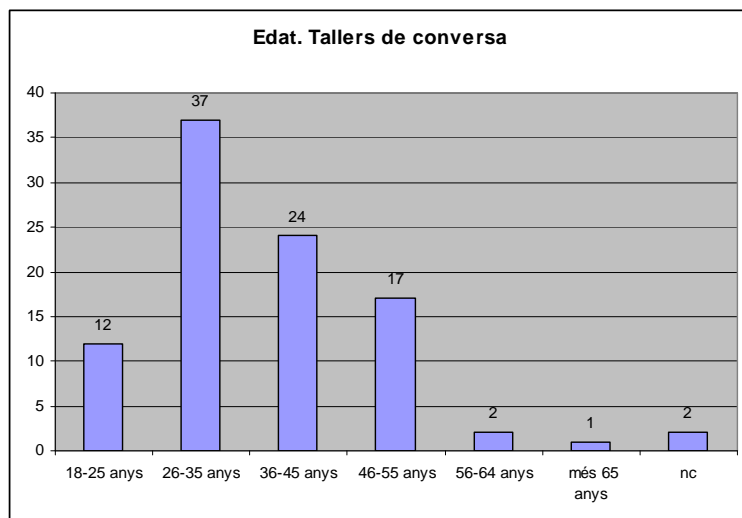
**Sexe**

Atenent a la distribució per sexes veiem molta més participació de dones (81%)

	Castellà	Català	Total
<b>Homes</b>	12	6	18
<b>Dones</b>	58	19	77
<b>Total</b>	70	25	95



**Edat**



**Nacionalitat**

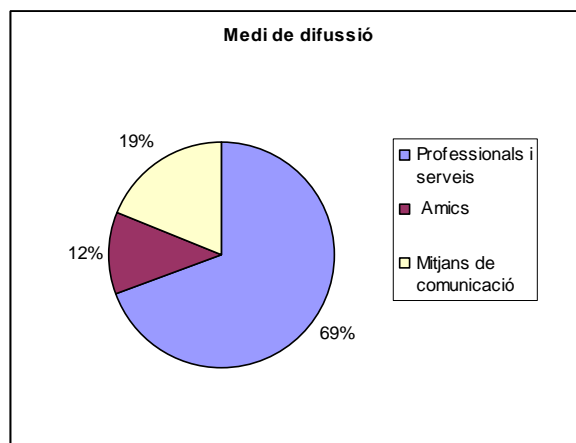
Les persones inscrites provenen de 25 nacionalitats diferents, destacant les de nacionalitat marroquina i nigeriana.

	Castellà	Català	Total
<b>Marroc</b>	21	3	24
<b>Nigèria</b>	17		17
<b>Senegal</b>	6		6
<b>Espanya</b>		4	4
<b>Equador</b>		6	6
<b>Algèria</b>	3		3
<b>India</b>		3	3
<b>Argentina</b>		2	2
<b>R Unit</b>	3		3
<b>Vietnam</b>	2		2
<b>Kazakjstan</b>	2		2
<b>Bangladesh</b>	1		1
<b>Ghana</b>	2		2
<b>R Guinea</b>	3		3
<b>Rússia</b>	2		2
<b>Guinea K</b>	1		1
<b>Italia</b>		1	1
<b>Xile</b>		2	2
<b>Mali</b>	1	1	2
<b>Paraguay</b>		1	1
<b>Uruguai</b>		1	1
<b>Polònia</b>	1		1
<b>Brasil</b>	1		1
<b>Síria</b>	1		1
<b>Bulgaria</b>	1		1
<b>NC</b>	2	1	
	70	25	95

**Accés al curs:**

Majoritàriament les persones que han accedit al taller ho han fet per informació aportada per professionals de diversos serveis (69%). A més, 46 de les persones que han accedit per aquesta via ho han fet amb una derivació formal.

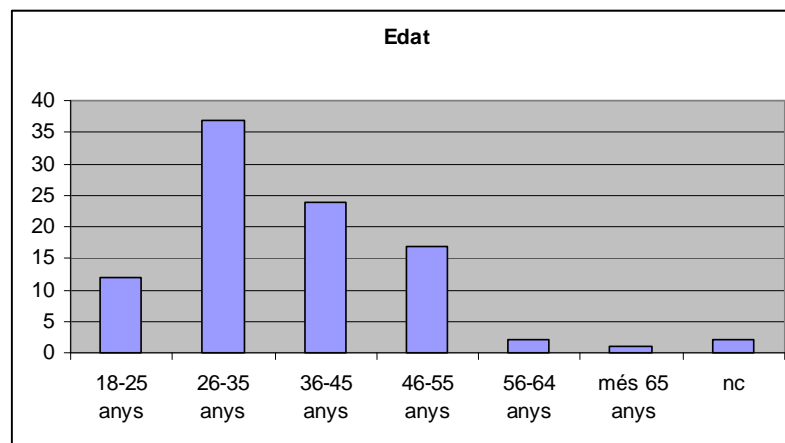
MEDI DIFUSIÓ	
Professionals i serveis	66
Amics	11
Mitjans de comunicació	18



**Derivacions = 46**

**Edat:**

Edat	Núm pax
18-25 anys	12
26-35 anys	37
36-45 anys	24
46-55 anys	17
56-64 anys	2
més 65 anys	1
nc	2
	<b>95</b>



## Banc de Cultures

### Banc del Temps d'intercanvi lingüístic i cultural

Amb la finalitat de fomentar l'ús de les llengües oficials entre les persones immigrades i alhora procurar espais que facilitin el coneixement i la convivència intercultural, el mes d'octubre es va posar en marxa el projecte **Banc de Cultures**.

A través d'aquesta iniciativa, les persones inscrites tenen la oportunitat d'adquirir i d'oferir coneixements d'arreu del món i practicar conversa en diferents idiomes.

D'altra banda, des del projecte s'ofereixen activitats en grup per propiciar el coneixement entre les persones inscrites i alhora compartir coneixements.

S'ha establert un punt de Trobada a Flassaders: des del 10/12/2014 està disponible al Hall del Centre Flassaders un espai permanent per a que les persones del Banc de Cultures puguin realitzar-hi els intercanvis. En aquest mateix espai i des de la mateixa data, tots els dimecres de 17:30 a 18:30 es fa permanència per tal d'atendre a possibles persones interessades, informar-les i si és el cas que s'inscriguin. També pot ser un moment on poder promoure intercanvis, presentant a persones que formen part del Banc de Cultures i que potencialment podrien realitzar intercanvis entre elles.

S'han rebut 40 pre-inscripcions i s'han realitzat 36 entrevistes d'accés.

Atès que hi ha hagut una baixa, el núm de socis a 31/12/2014 és de 35 persones

Les principals vies d'accés al servei han estat:

Relacions personals: 4

Derivacions de serveis: 1

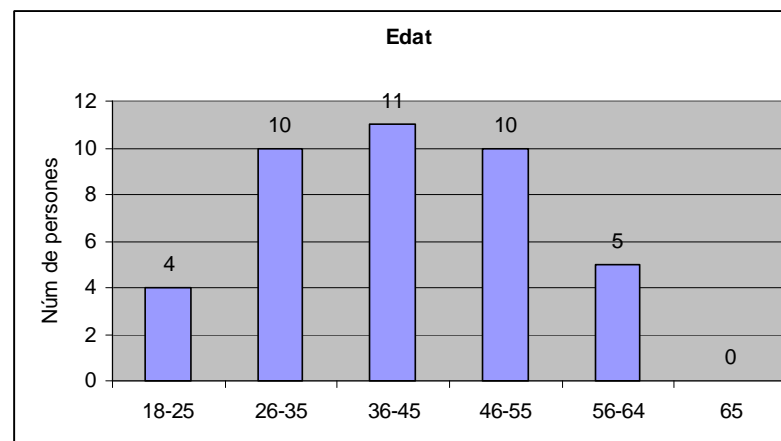
Presentacions presencials del projecte: 29

Informació/ atenció directa del servei: 7

### Perfil de les persones (sobre 40 pre-inscripcions)

Edat:

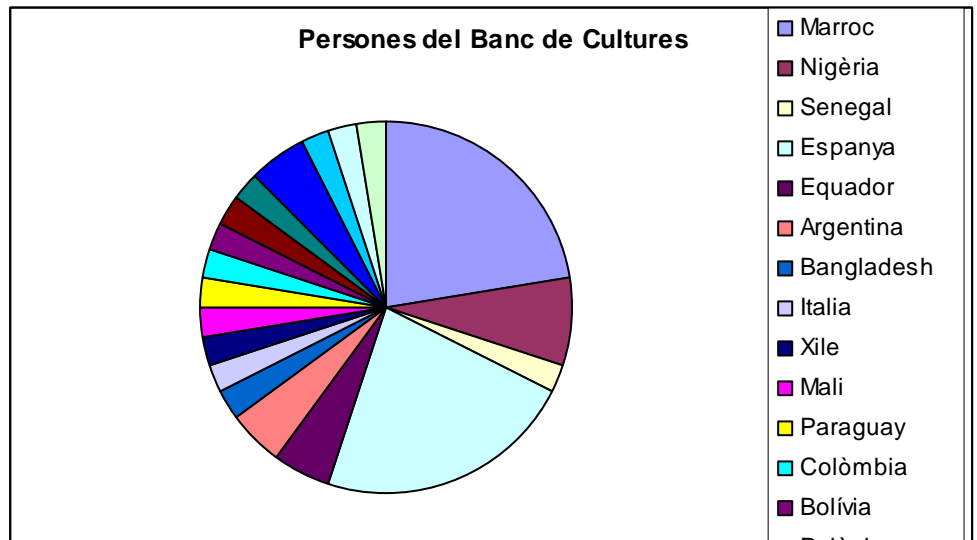
Edat	Núm pax
18-25	4
26-35	10
36-45	11
46-55	10
56-64	5
65	0



**Nacionalitat:**

Hi ha 19 nacionalitats representades. Destaquen Espanya i Marroc amb 9 persones de cada un d'aquests països.

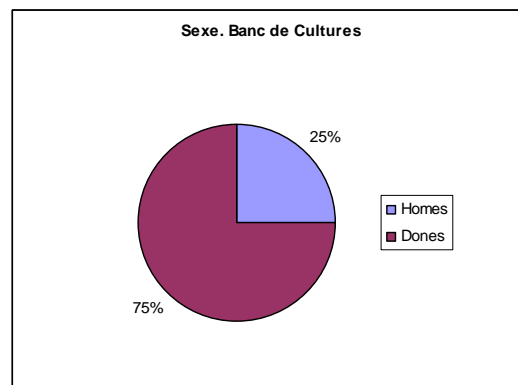
País nacionalitat	Núm pax
Marroc	9
Nigèria	3
Senegal	1
Espanya	9
Equador	2
Argentina	2
Bangladesh	1
Italia	1
Xile	1
Mali	1
Paraguay	1
Colòmbia	1
Bolívia	1
Polònia	1
Brasil	1
Perú	2
R Dominicana	1
Mèxic	1
Veneçuela	1
	<b>40</b>



**Sexe:**

Pel que fa al sexe de les persones inscrites trobem una major representació de dones (75%) que d'homes (25%)

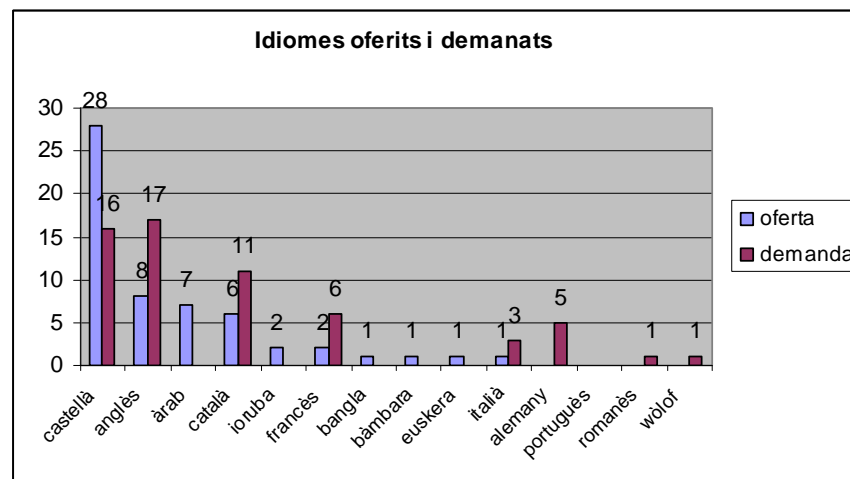
Homes	Dones
10	30



Les persones inscrites han fet 57 ofertes en 10 idiomes diferents. Les ofertes que més destaquen són castellà, anglès, àrab i català.

D'altra banda, han fet 60 demandes en 9 idiomes, destacant castellà, anglès, àrab i català.

idioma	oferta	demanda
castellà	28	16
anglès	8	17
àrab	7	
català	6	11
ioruba	2	
francès	2	6
bangla	1	
bàmbara	1	
euskera	1	
italià	1	3
alemany		5
portuguès		
romanès		1
wòlof		1
	<b>57</b>	<b>60</b>



A més dels idiomes, s'han oferit o demanat altres tipus d'intercanvi: cuina, gastronomia, especialitats: 9; informàtica: 3; música: 2; suport emocional: 1, gospel, astronomia, literatura, novel·la, pintura, gestió del temps, idees per emprenedors, teatre social, rutes culturals, legislació en im., habilitats de comunicació, història de Mca.

#### **Activitats grupals.**

Per tal de propiciar el coneixement i la confiança entre les persones que en formen part i facilitar l'organització d'intercanvis s'organitzen activitats grupals. Les activitats grupals són obertes a qualsevol persona que formi part o estigui interessada en formar part o conèixer el Banc de cultures. La metodologia participativa facilita la interacció entre les persones participants. Fins ara s'ha organitzat la següent activitat:

1ª activitat grupal Banc de Cultures: **“Les ciutats de la meva vida”**

Data: 03/12/2014

Hora i lloc: 18:30 Centre Flassaders

Núm. assistents: 13 (12 dones, 1 home)

Nacionalitat: Marroc (7), Argentina (1), Espanya (5)

L'activitat pretenia servir perquè les persones ja inscrites i/o interessades poguessin conèixer-se, es pogués generar confiança entre elles i organitzar els primers intercanvis entre les persones assistents.

És de destacar la presència majoritària de persones magribines.

L'activitat va consistir en una breu presentació del Banc de Cultures i de les persones assistents. A continuació, es varen comentar alguns poemes sobre ciutats del món en diferents idiomes.

La part final de la sessió va consistir en, per parelles i de forma rotatòria, parlar sobre imatges de diferents ciutats i comentar-les segons aquest guió de preguntes: *Coneixes aquesta ciutat?*

*On creus que és? Com creus que és la vida allà? T'agradaria viure allà? Un adjectiu que t'inspira aquesta imatge...*

Per concloure la sessió es va animar a les persones participants a programar intercanvis entre elles.

Es va entregar un xec d'una hora a totes les persones assistents.

#### **Intercanvis.**

Fins al moment s'han realitzat un total de 5 intercanvis: castellà (3), francès (1), italià (1)

#### **Cursos d'integració social i cultural per a persones immigrades**

Durant el 2014 s'han fet **2 edicions** del curs **d'integració social i cultural per a persones immigrants**.

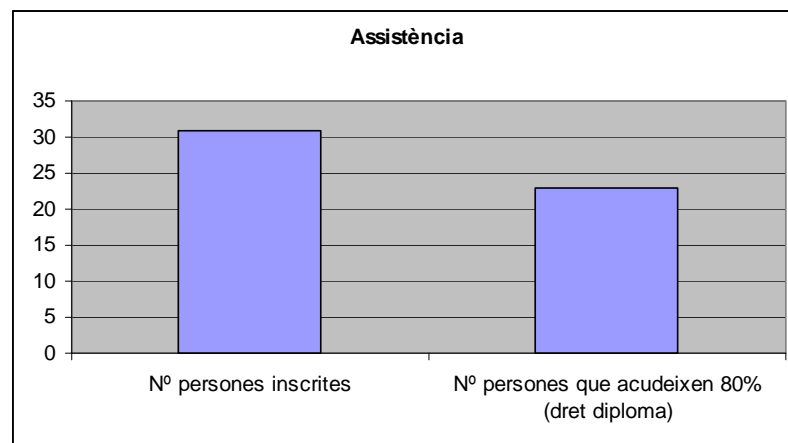
Aquest curs és vàlid per a l'obtenció del certificat d'esforç d'integració que emet el Govern de la CAIB.

El curs s'ha estructurat en 4 mòduls sobre legislació, igualtat, interculturalitat i coneixement de la ciutat.

S'han impartit 40 hores de formació.

L'oferta de places ha estat de 31 que s'han ocupat al 100%

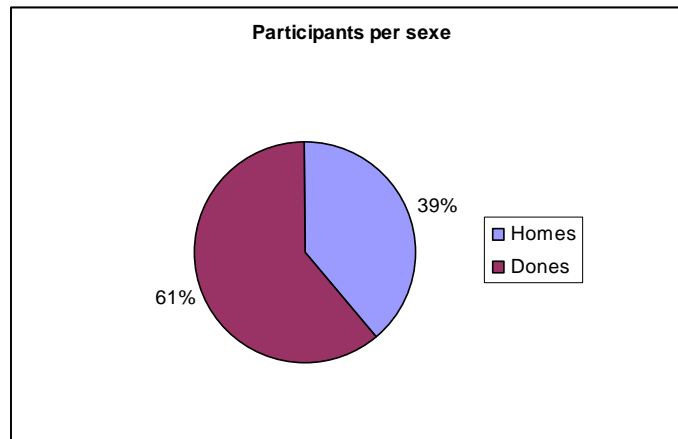
De les 31 persones inscrites, 23 han tengut una assistència mínima del 80% que els ha donat dret a obtenir el diploma **(74%)**.



**Perfil de les persones**

**Sexe:**

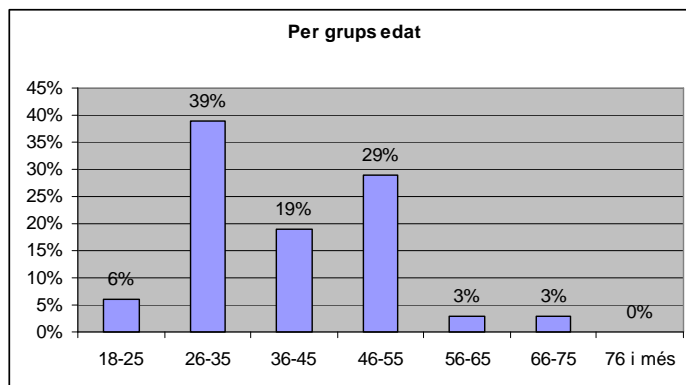
El 61% de les persones participants han estat dones i el 39% homes





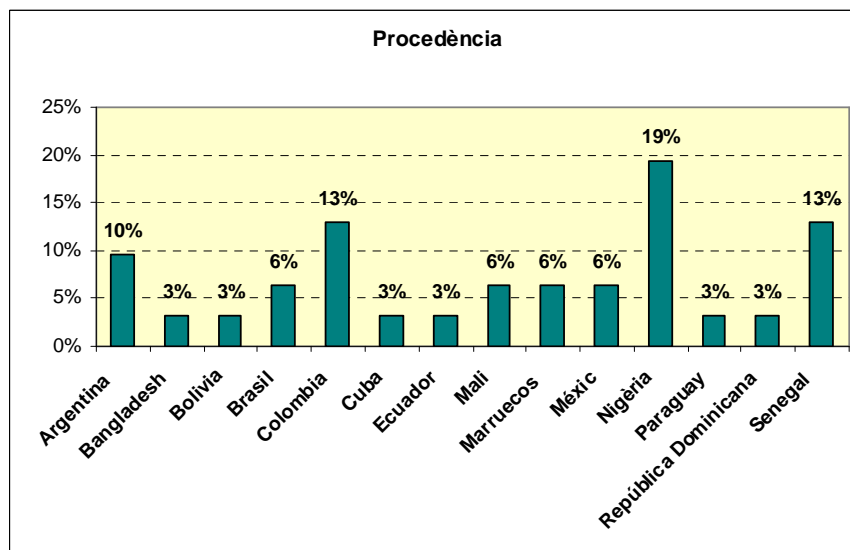
Els grups d'edat més representats han estat els de 26 a 35 anys (39%), el de 46 a 55 (29%) i el de 36 a 45 (19)

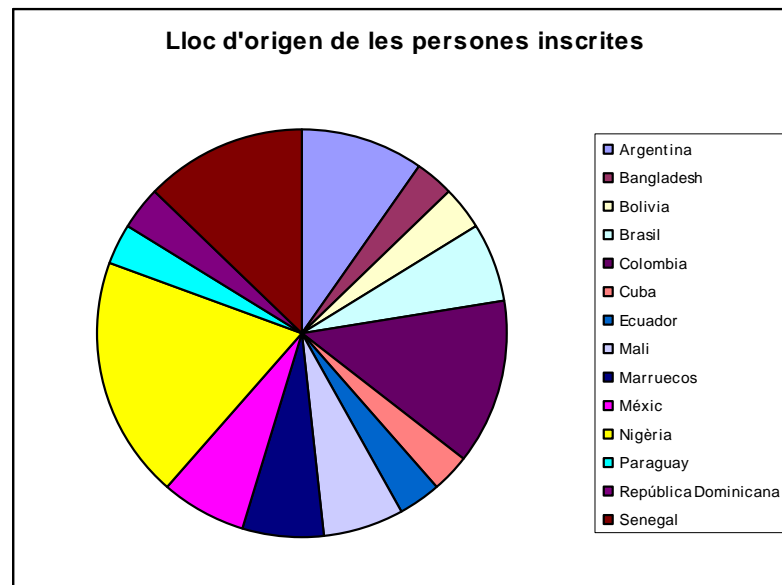
Per grups edat		
18-25	2	6%
26-35	12	39%
36-45	6	19%
46-55	9	29%
56-65	1	3%
66-75	1	3%
76 i més	0	0%
<b>SUMA</b>	<b>31</b>	



### Lloc d'origen

Les persones inscrites procedeixen de 14 països diferents, entre els que destaquen Nigèria, Colòmbia, Senegal i Argentina.

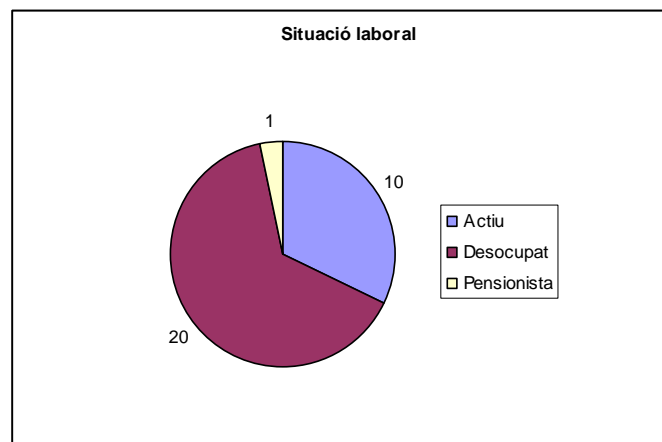




#### Situació laboral

La situació laboral de les persones inscrites és de 20 persones desocupades, 10 en actiu i una pensionista

SITUACIÓ LABORAL	
Actiu	10
Desocupat	20
Pensionista	1



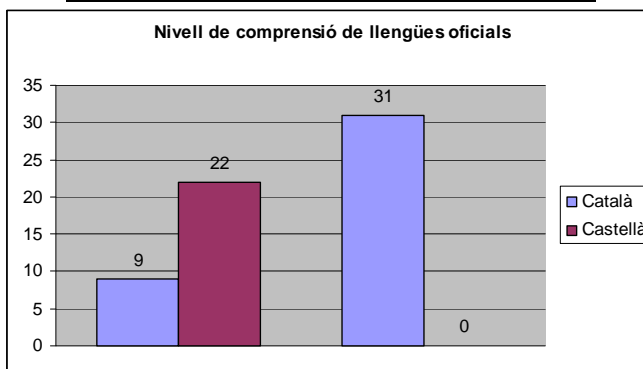
**Coneixement dels idiomes oficials**

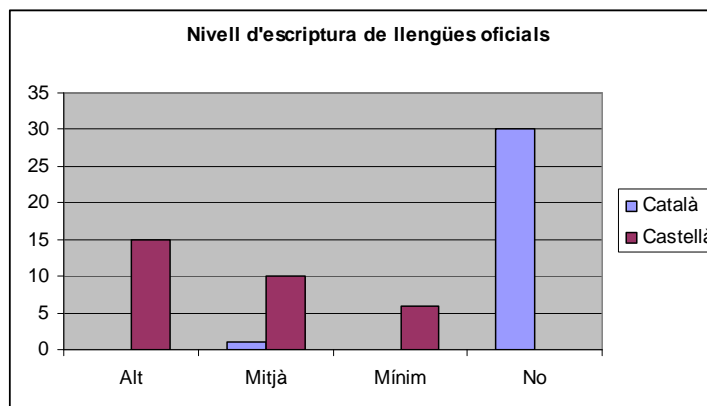
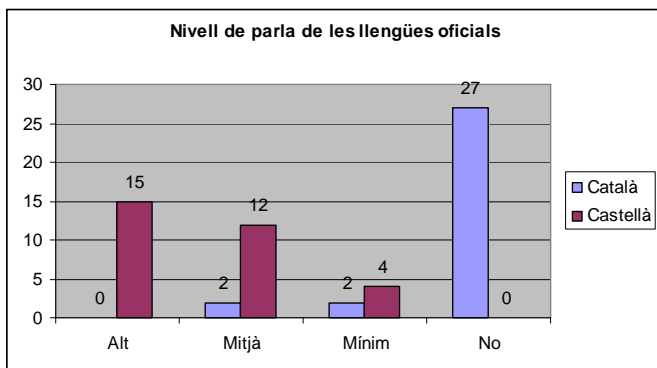
Pel que fa al coneixement de les llengües oficials de la CAIB trobem que sols 9 de les persones inscrites comprenen el català, respecte a 22 que no el comprenen. Pel que fa al castellà el comprenen el 100% de les persones inscrites. Cal considerar que la comprensió, com a mínim, del castellà, és un dels requisits per participar al curs.

Amb relació a la parla, sols 4 ho saben fer en català, dues en un nivell mitjà i 2 mínimament. El castellà el parlen la totalitat de les persones inscrites.

D'altra banda, ningú manifesta saber escriure en català. Pel que fa al castellà escrit el dominen totes les persones, si bé en distints nivells.

Coneixement dels idiomes		
	Català	Castellà
<b>Comprensió</b>		
Si	9	31
No	22	0
<b>Parla</b>		
Alt	0	15
Mitjà	2	12
Mínim	2	4
No	27	0
<b>Esriptura</b>		
Alt	0	15
Mitjà	1	10
Mínim	0	6
No	30	0

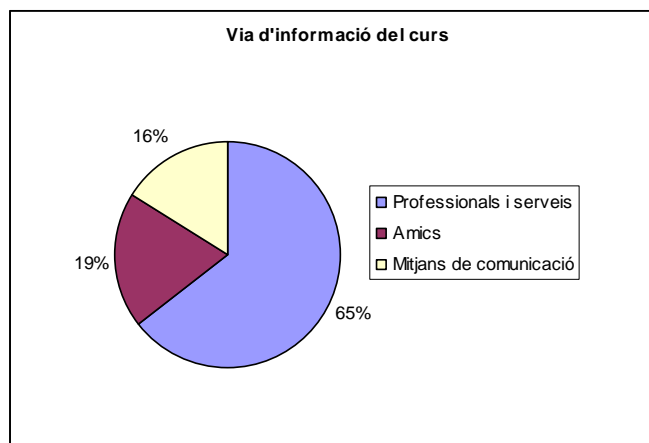




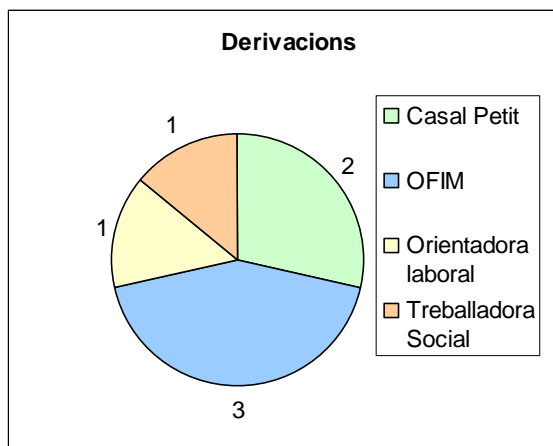
**Via d'accés al curs**

Majoritàriament, les persones inscrites han obtingut la informació del curs a través de professionals i serveis (65%). Altres formes han estat informació donada per amics (19%) i a través dels mitjans de comunicació (16%).

<b>MEDI DIFUSIÓ</b>	
Professionals i serveis	20
Amics	6
Mitjans de comunicació	5
<b>Total</b>	<b>31</b>



En el cas dels serveis i professionals, s'han fet **7 derivacions** des de l'OFIM, Casal Petit, una orientadora laboral i una treballadora social



**Satisfacció de les persones**

El curs ha obtingut una mitjana de satisfacció global de **9,29/ 10**

També, dins el Servei d'Educació d'Adults, s'han realitzat **3 edicions del curs**.

Cada edició té una durada de **40 hores**.

Hi han participat **58** persones.

S'havien ofertat **89** places i tenen una inscripció inicial de **62 persones**, essent, per tant, el grau d'ocupació del **69,5%**.

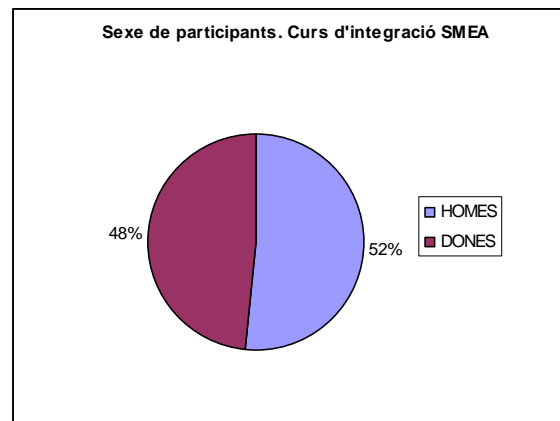
Al llarg del curs s'han donat 4 baixes. El grau d'assistència al 80% de les hores (requisit necessari per a l'obtenció del diploma) ha estat del 93,5%.

**Perfil de les persones:**

**Sexe:**

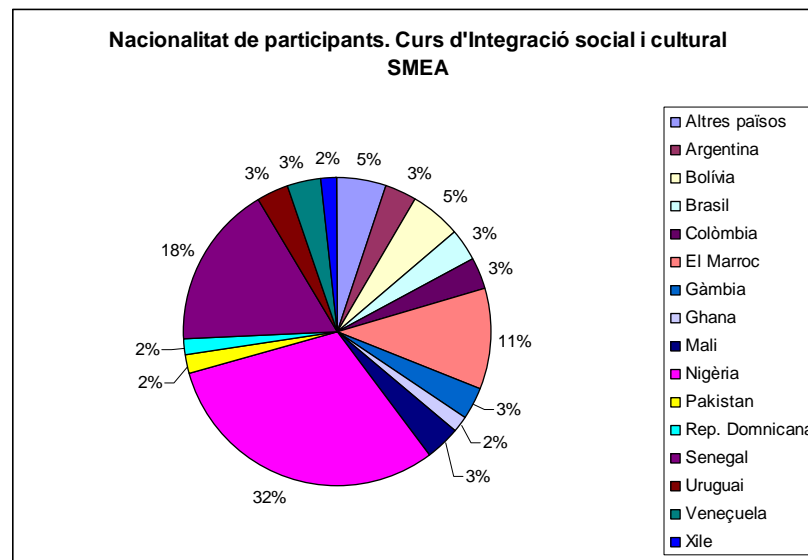
En aquest cas es dona una representació paritària de dones (48%) i d'homes (62%)

HOMES	DONES
30	28



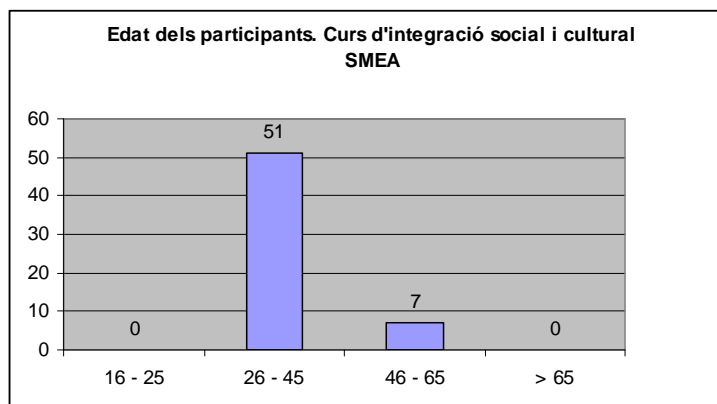
**Nacionalitat:**

Han participat als cursos persones de 16 nacionalitats diferents, essent les més representades Nigèria (32%), Senegal (18%) i Marroc (11%)



**Edat:**

grups d'edat			
16 - 25	26 - 45	46 - 65	> 65
0	51	7	0



### **Resum cursos integració social i cultural 2014**

Edicions: 5

Places oferides: **120**

Inscripcions inicials: **93**

Finalitzen el curs: **81 (42H/47 D)**

Total hores impartides: **160**

Total nacionalitats: **20**

Nacionalitats més representatives: **Nigèria (27%), Senegal (16%), Marroc (9%)**

### **Capacitació i empoderament de persones immigrants**

#### **Tallers “Jo també TIC” de capacitació en noves tecnologies**

Els tallers tenen l'objectiu d'afavorir la inclusió digital. D'aquesta forma, es contribueix a reduir la bretxa digital que afecta determinats col·lectius, especialment el de les dones immigrants.

El 2014 s'han realitzat 2 edicions

Del 17 d'abril al 18 de maig

Del 17 de novembre al 18 de desembre

S'han programat un total de 9 cursos

A cada edició d'han impartit 5 mòduls diferents:

**Coneix les noves tecnologies:** dirigit a persones sense coneixements previs, on s'ha après el funcionament del PC, a utilitzar un processador de textos, iniciació a navegar per internet, etc.

**Connectada al Món:** dirigit a persones amb coneixements previs, on han après a cercar informació útil per Internet, aprendran a comunicar-se per correu electrònic, etc.

**Facebook:** amb la finalitat de capacitar les persones en el maneig d'aquesta xarxa social per facilitar la comunicació amb les persones del país d'origen.

**Skype:** on també han après a manejar una altra eina per comunicar-se i mantenir vincles amb familiars i amigats d'arreu del món.

**“Benvinguts i benvingudes a Palma”** amb l'objecte de capacitar per l'exercici de la ciutadania donant a conèixer través de webs els drets i deures de la ciutadania, com localitzar els serveis i recursos municipals de Palma, els òrgans de participació ciutadana, educació, alternatives d'oci i temps lliure.

S'han programat i impartit un total de 498 hores de formació

El núm de sol·licituds ha estat de 362

S'han ofert 276 places de les que se n'han ocupat 248, essent el grau d'ocupació del 89,5%

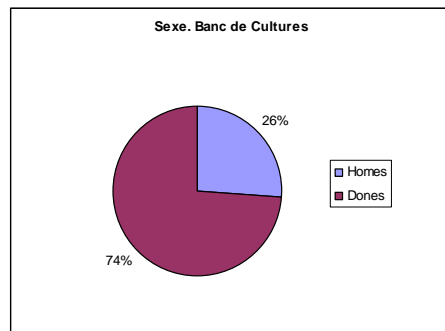
L'assistència al 80% l'han completa 197 persones (79,43%)

**Perfil**

**Sexe**

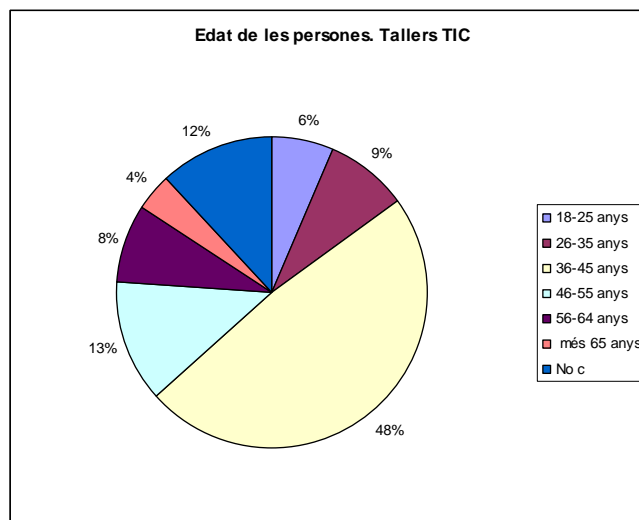
El 74% de les persones inscrites són dones i el 26% homes.

Homes	Dones	Total
95	267	362



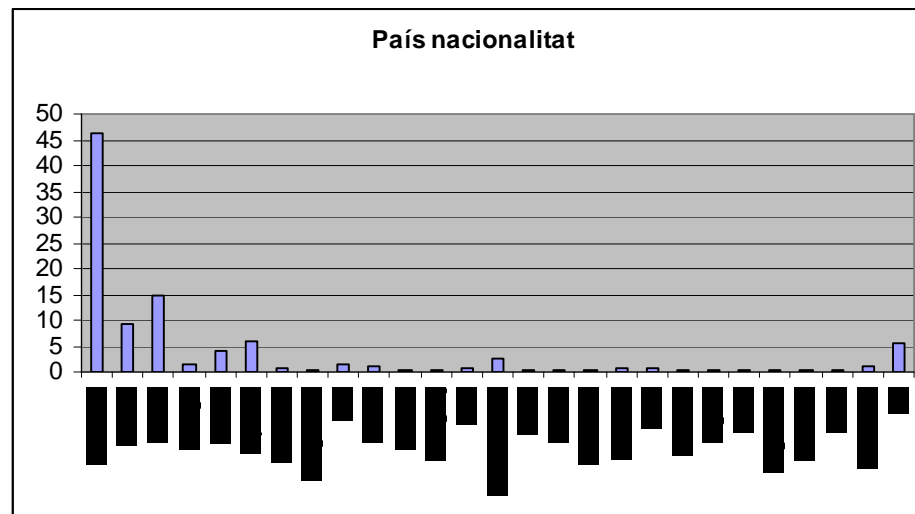
**Edat:**

Edat	Núm pax
18-25 anys	23
26-35 anys	31
36-45 anys	175
46-55 anys	47
56-64 anys	29
més 65 anys	14
No c	43
	<b>362</b>





País nacionalitat	Núm	%
Colòmbia	168	46,4
Marroc	34	9,4
Nigèria	54	14,9
Senegal	5	1,4
Bolívia	15	4,1
Equador	22	6,1
Argentina	3	0,8
Bangladesh	1	0,3
Mali	5	1,4
Guinea	4	1,1
Polònia	1	0,3
Paraguay	1	0,3
Perú	3	0,8
RDominicana	9	2,5
Mèxic	1	0,3
Rússia	1	0,3
Honduras	1	0,3
Romania	2	0,6
Cuba	2	0,6
Portugal	1	0,3
Algèria	1	0,3
Brasil	1	0,3
Regne Unit	1	0,3
Moldàvia	1	0,3
EEUU	1	0,3
Veneçuela	4	1,1
NC	20	5,5
<b>26</b>	<b>362</b>	



### “Taller Dones del Món”

El 2014 s’han fet la tercera i quarta edicions dels tallers “Dones del Món” dirigits principalment a dones immigrants que, per les seves circumstàncies, personals, culturals o socials, necessiten millorar les seves capacitats i aprofitar les oportunitats com a ciutadanes de Palma.

El tallers es realitzaren al Centre Flassaders

Els continguts impartits han estat: El coneixement de la ciutat, l’accés a recursos i serveis, el coneixement dels drets i deures com a ciutadanes, la millora de les habilitats personals i la comunicació, són entre d’altres les temàtiques que es treballaran amb les dones participants, per evitar situacions d’aïllament i de manca de competències per a una integració positiva.

Des d’un enfocament de gènere s’han treballat també continguts sobre l’organització de la vida quotidiana amb l’objectiu de millorar les estratègies per conciliar la seva vida laboral i familiar.

S’han realitzat **dues edicions** dels tallers, amb una durada de **11 sessions de 3 hores** cada uns.

S’ha ofert un total de **66 hores de formació**.

Es van rebre un total de 62 sol·licituds.

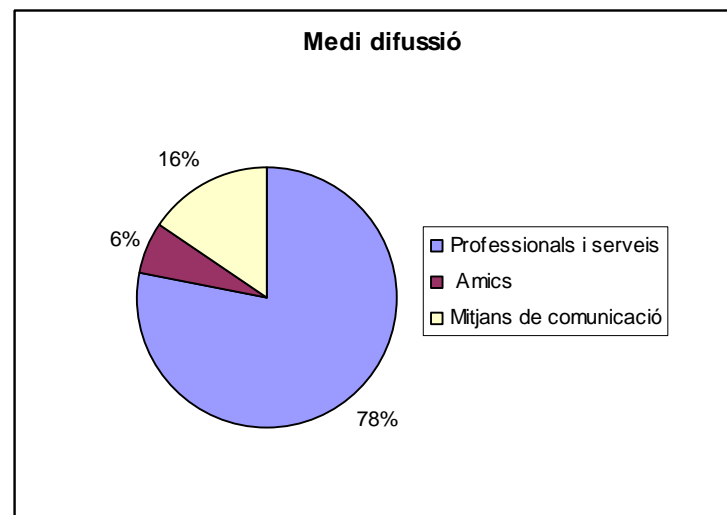
S’han ofert un total de **32 places que han estat ocupades al 100%**.

El nivell d’assistència al 80% de la durada total del curs ha estat del 69%.

#### Accés al curs:

El 78% de les dones participants al taller han rebut la informació a través de professionals de diversos serveis. La majoria d’aquests, a més, han formalitzat derivacions

MEDI DIFUSIÓ	
Professionals i serveis	25
Amics	2
Mitjans de comunicació	5



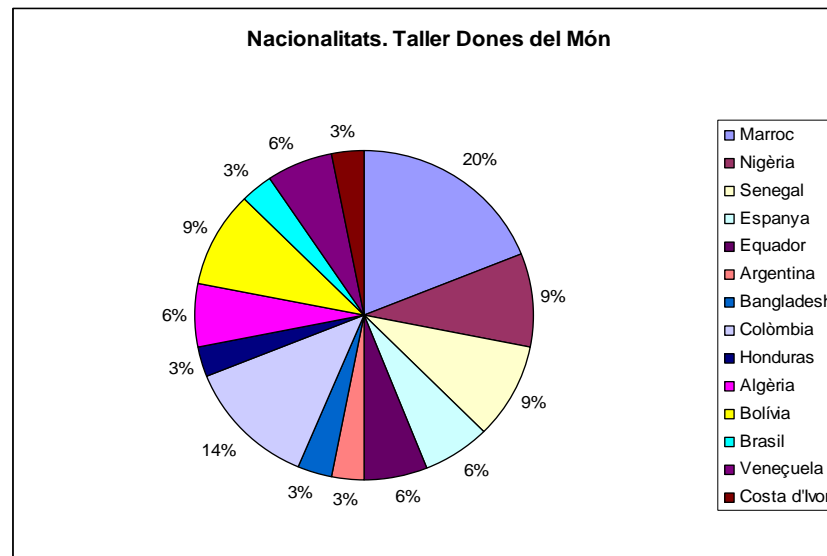
Derivacions: 23

**Perfil de les participants:**

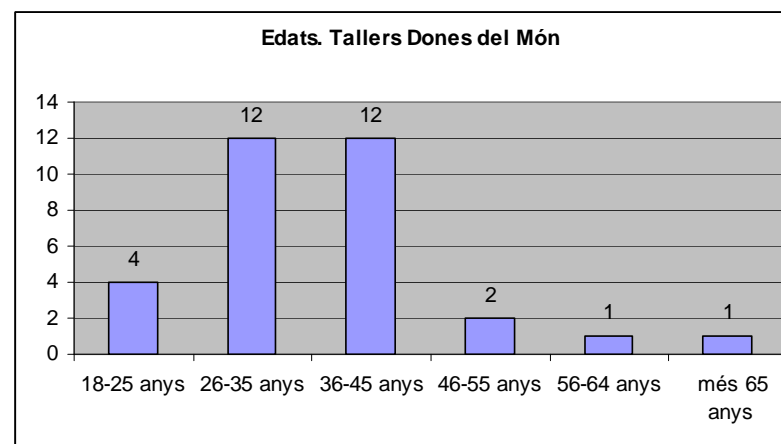
**Nacionalitat:**

Han participat al taller dones de 14 nacionalitats diferents, essent les més representatives Marroc i Colòmbia.

País nacionalitat			
Marroc	6	Bangladesh	1
Nigèria	3	Colòmbia	4
Senegal	3	Honduras	1
Espanya	2	Algèria	2
Equador	2	Bolívia	3
Argentina	1	Brasil	1
Veneçuela	2	Costa d'Ivori	1
Total			<b>32</b>



Edat	Núm pax
18-25 anys	4
26-35 anys	12
36-45 anys	12
46-55 anys	2
56-64 anys	1
més 65 anys	1
<b>Total</b>	<b>32</b>



**Edats:**

Els grups també han estat heterogenis pel que fa a les edats, tot i que la majoria es trobaven entre els 26 i els 45 anys.

Com a conseqüència de la realització del taller moltes dones participants (28 de 32) s'han inscrit a altres activitats formatives: taller d'integració social i cultural, taller de conversa, formació laboral, TIC, Tallers del Centre Flassaders, SMEA

La mitja de satisfacció de les persones participants ha estat de **3,86/4**

**Altres cursos de l'SMEA inclosos al Projecte Mediació per a la Convivència**

S'han realitzat **4 cursos diferents d'aprenentatge inicial per a persones immigrants**

Curs	Places ofertades	Finalitzen el curs	H	D
Alfabetització digital	32	19	5	14
Castellà 1	435	365	145	218
Castellà 2	103	78	26	52
Castellà 3	27	15	9	6
	<b>600</b>	<b>477</b>	<b>185</b>	<b>292</b>

Inicialment s'havien ofertat **600** places i tenen una inscripció de **540 persones**, essent, per tant, el grau d'ocupació del **90%**.

Al llarg dels cursos s'han donat 63 baixes. Han finalitzat el curs **477 persones** (185 Homes i 292 Dones) El grau d'assistència ha estat del 88,3%.

**Perfil de les persones:**

**Sexe:**

En aquest cas es dona una representació paritària de dones (48%) i d'homes (62%)

HOMES	DONES
<b>185</b>	<b>292</b>

**Nacionalitat:**

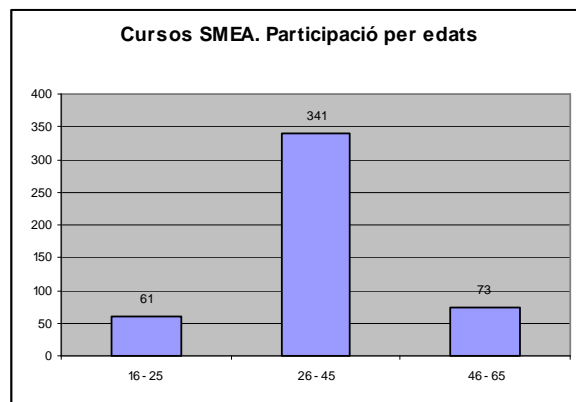
En aquest cas trobem una representació de **32 nacionalitats diferents** (tot fent constar que hi ha 44 persones per a les quals no s'indica).

El majors percentatges corresponen al Marroc (39%), Senegal, (14%), Nigèria (13%), Mali (6%) i Bulgària (5%)

**Edat:**

Les edats estan majoritàriament compeses entre els 26 i els 45 anys (71, 7%)

16 - 25	26 - 45	46 - 65
61	341	73



**Convivència intercultural**

**Xarxa de Bancs del Temps de Palma**

Es dona suport tècnic a les entitats que gestionen els BdT de Palma, per tal de fomentar les relacions de convivència, a través d'organitzar activitats conjuntes entre els BdT que formen part de la xarxa.

El 2014 ha finalitzat amb 2 baixes i 1 alta, és a dir, 3 BdT que formen part de la xarxa:

- BdT del Puig de Sant Pere
- BdT Somiadors Solidaris
- Banc de Cultures

Aquest darrer sorgeix del propi servei, amb la finalitat de fomentar l'ús de les llengües oficials entre les persones immigrades i alhora procurar espais que facilitin el coneixement i la convivència intercultural, es va posar en marxa el passat més d'octubre (v. pàg. 38)

Entre els BdT vigents, sumen 174 persones inscrites.

Han deixat la seva activitat: BdT del Mercat Ecològic i el BdT del Círculo Materno. La persona que exercia la secretaria d'ambdós BdT era la mateixa i va manifestar la seva decisió d'abandonar aquesta tasca per motius laborals, així com de no sber de ningú que el pogués substituir.

Els BdT que es mantenen manifesten la seva incapacitat per supervisar els intercanvis de forma més propera, no tenen temps de dedicació per al projecte, tret d'explicar-ho a qui estigui interessat i participar en les activitats proposades. La resta, ho deixen en mans de les persones que formen part dels BdT, per tant s'ha perdut el control sobre el nombre i tipus d'intercanvis que es realitzen.

**Activitats realitzades pels BdT:**

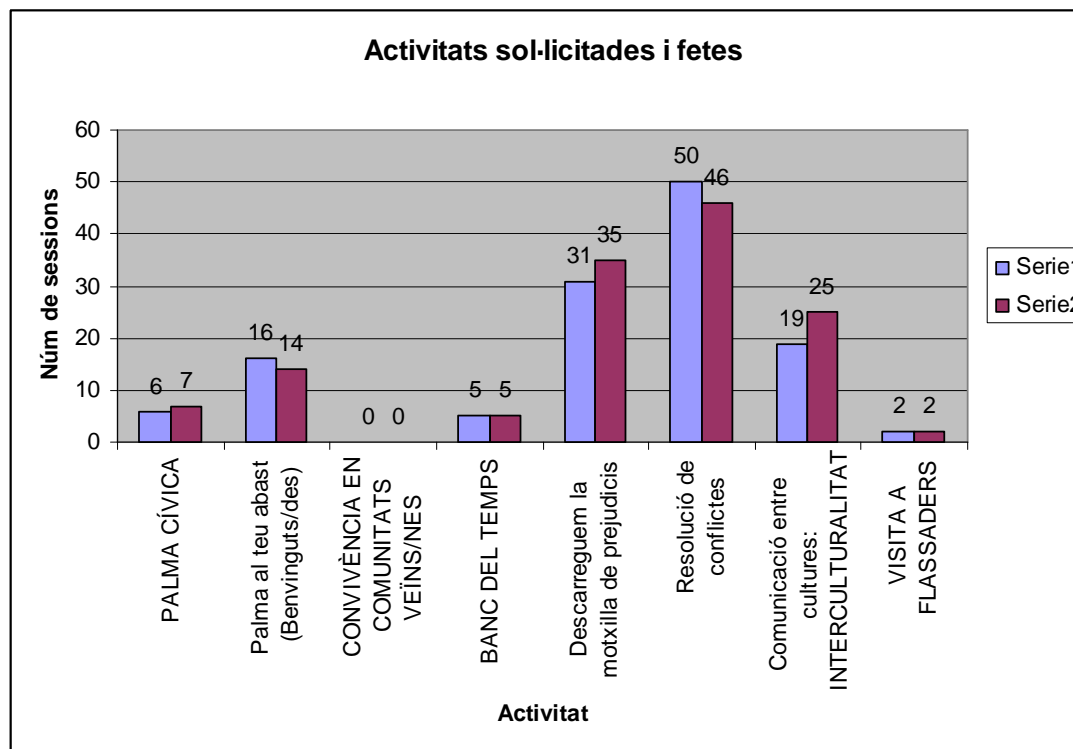
- Activitat conjunta: Mercadet d'intercanvi de Primavera i berenar al centre Flassaders (abril 2014), amb la col·laboració dels BdT del Mercat Ecològic, Somiadors Solidaris i Puig de Sant Pere. Participació: 30 persones (25 dones/ 5 homes)
- Mercadet d'intercanvi - BdT Puig de Sant Pere, (festes de Sant Pere, juny 2014)  
Participacio: 12 persones al mercadet, 5 infants al taller i 6 persones a la xerrada
- Activitat realitzada pel BdT del Puig de Sant Pere i el Banc de cultures: Taula informativa per a la difusió, en el marc de les jornades *Altres realitats són Possibles. Jornades sobre Desenvolupament Humà Sostenible (DHS)* els dies 11 i 12 de desembre, organitzades per a UIB.
- Espectacle teatral "Onceuponatime", ofert per Dani García. (secretari i membre del BdT del Puig de Sant Pere.

**Realització de tallers a través del programa palma educa**

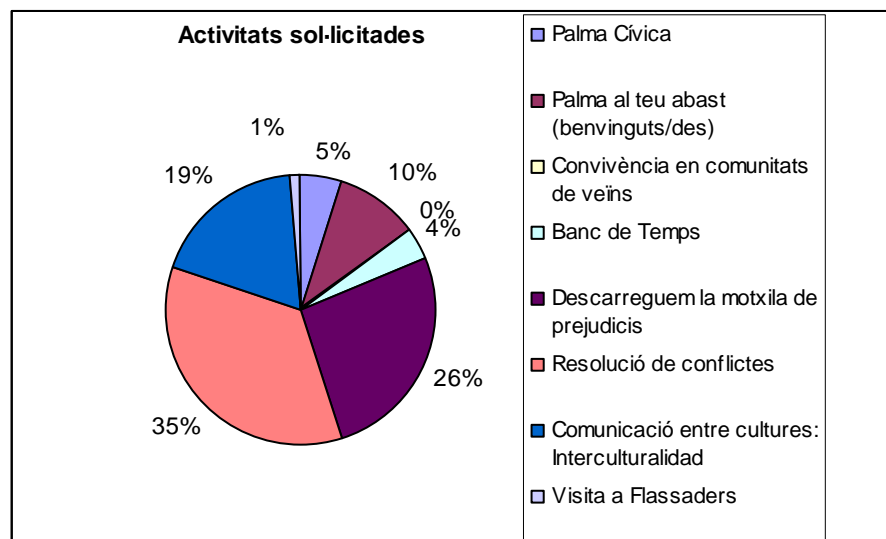
El 2014 s'han oferit **8 activitats sobre coneixement intercultural, civisme i convivència** dirigides a centres escolars i a grups d'entitats, serveis i col·lectius específics:

- Descarreguem la motxilla de prejudicis
- Resolució de conflictes
- Comunicació intercultural
- Convivència a les comunitats de veïns i veïnes
- Què són els Bancs del Temps
- Palma Cívica
- Benvinguts i benvingudes a Palma
- Visita al Centre Flassaders

S'han realitzat un total de **129 sessions** de les **132 sol·licitades**, essent el nivell de resposta del 96,2 % (68 punts percentuals per sobre l'any anterior).



Les activitats més sol·licitades han estat Resolució de conflictes (35%), Descarreguem la motxilla de prejudicis(26%) i Comunicació entre Cultures (19%)



**Hi ha participat un total de 2.653 persones**

Perfil:

Homes: 392

Dones: 366

Nins: 930

Nines: 953

**Les sol·licituds provenen de 27 centres educatius i 44 entitats socials**

Centres educatius: 27

Entitats: 44

La mitjana global de satisfacció ha estat de **3.80 sobre 4** que suposa un **increment de 0.8** respecte del 2013

**Amb relació a l'any 2013 trobem que:**

Es redueix en 1 activitat l'oferta per al foment del civisme i al convivència intrcultural i en 3 activitats el conjunt de l'oferta del servei.

Es dona una variació negativa en les sol·licituds (37,7% amb relació a les activitats sobre civisme, convivència i interculturalitat i un 47% amb relació al conjunt del servei)

Es dona una variació negativa en les activitats realitzades (-2,2% amb relació a les activitats sobre civisme, convivència i interculturalitat i un 18,8% amb relació al conjunt del servei)

S'ha incrementat en 68 punts percentuals el nivell de resposta a la demanda amb relació a les activitats sobre civisme, convivència i interculturalitat i en 33.2 punts percentuals amb relació al conjunt del servei.

S'ha reduït la participació en 14,52% assistències respecte de les activitats sobre civisme, convivència i interculturalitat i un 30,14% respecte de totes les activitats oferides pel servei.

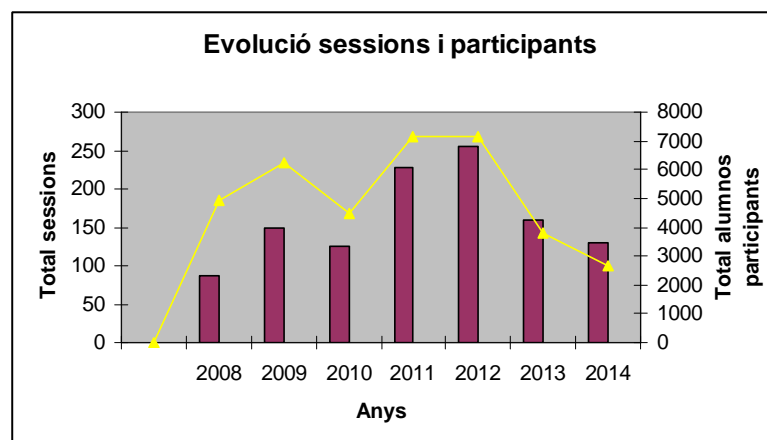
La mitjana de satisfacció dels demandants i dels participants a les sessions s'ha incrementat en 0.8 sobre 4.



	Total servei 2013*	Interculturalitat, civime i convivència 2013	2014	Variació	Variació sobre el conjunt del servei
Total activitats oferides	11	9	8	-1	-3
Sessions sol·licitades	251	212	132	- 37,7%	-47.41%
Sessions realitzades	159	132	129	-2,2%	-18.8%
Nivell de resposta	63,3	28,8	96.2	+68,2	+33.2
Total participants	3798	3104	2653	-14,52%	30,14%
Mitjana de satisfacció		3.05	3.80	+0.8	

\* El 2013 es van oferir dues activitats sobre diversitat familiar i corresponsabilitat:

Palma Educa	2008	2009	2010*	2011	2012	2013	2014
Total activitats programades	2	12	12	20	27	11	11
Total sessions	87	150	125	227	255	159	129
Total alumnes participants	4920	6238	4485	7155	7134	3798	2653
Homes		3162	2230	3662	3444	1749	1322
Dones		3076	2256	3493	3690	2049	1319



**CENTRE FLASSADERS**

**Servei de Tallers**

Entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2014 al Centre Flassaders s'han programat 59 tallers diferents i s'han duit a terme 54 (9 més que el 2013)

D'aquests **s'han programat un total de 424 edicions** de les quan **se n'han realitzat 413**.

El 2013 es varen programar 236 edicions, per la qual cosa s'ha incrementat l'oferta en un 55,66% i se'n realitzaren 208, el que suposa un increment del 50,36% dels tallers efectivament realitzats.

**El grau de realització ha estat del 97,40%** que respecte al 2013 (88,13%) ha augmentat un (9,27%).

**El número de places oferides ha estat de 6.571**, que amb relació a l'oferta de 2013 (3.307) suposa un increment del 50,32%.

D'aquestes **s'han ocupat 5.664 places**. Amb relació al 2013 suposa un increment del 15,39% (2.344 places)

**La mitjana d'ocupació sobre les places oferides ha estat de 86,19%**. Amb relació al 2013, que va ser de 70,08%, suposa una variació positiva de 15,39%.

**Evolució del grau de realització dels tallers del Centre Flassaders:**

2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
44%	66%	64%	62%	76%	90%	95%	95%	88%	97%

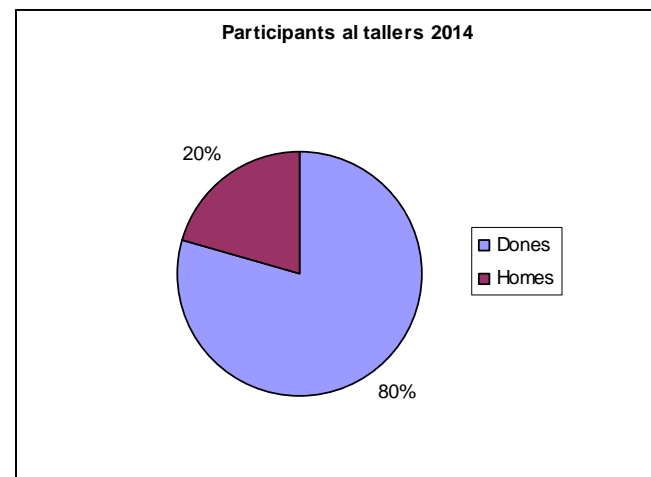
**El número d'hores de tallers oferides el 2014 ha estat de 2.832**, bastant més elevada que a l'oferta de 2013 que fou de 1.411.

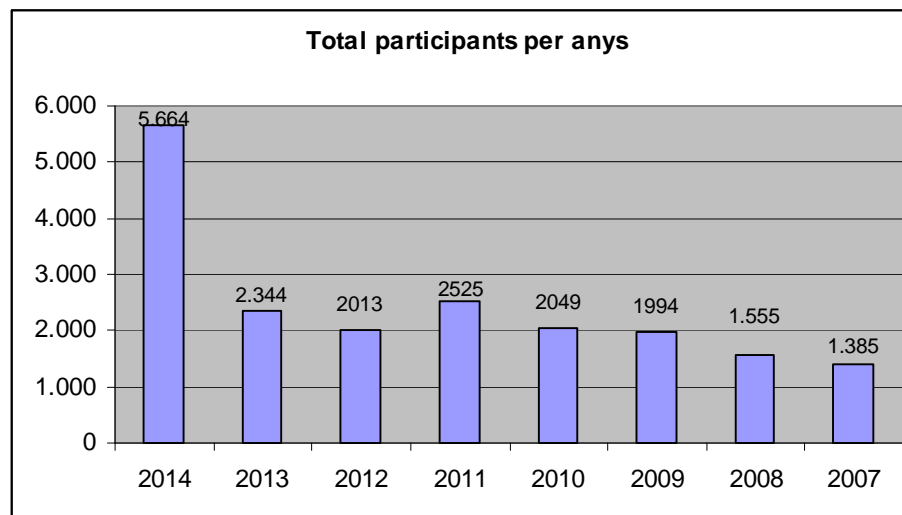
**Les hores ocupades han estat 2.761**, 1.393 més que el 2013 **que va ser de (1.368) el que suposa un increment de 50,5 %**.

Així, el grau d'ocupació sobre l'oferta ha estat del 97,4%, amb un increment de 0,5 punts respecte del 2013 (96,09%).

**Evolució del nombre de participants als tallers:**

	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Dones	4.506	1.804	1691	2197	1783	1675	1.266	1.195
Homes	1.158	540	322	328	266	319	289	190
Total	5.664	2.344	2013	2525	2049	1994	1.555	1.385





Usuaris diferents: 1.554

**91 dels tallers realitzats han estat gratuïts i 322 subjectes a tarifa de preus públics.**

El 2013 la proporció va ser de 17 tallers gratuïts i 191 subjectes a la tarifa de preus públics.

A gairebé tots els tallers s'han ofert un 20% de places gratuïtes o en prioritat per a la inscripció de persones en situacions especials: persones derivades dels Centres Municipals de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma i dones derivades del Servei d'Atenció de Víctimes de Violència de Gènere de l'Ajuntament de Palma. En total s'han ofert **1.383,8 places** i se n'han ocupat 703 (50,83%)

En conjunt, el Centre Flassaders ha ofertat un total de **1.227 places de tallers gratuïtes**, amb una variació positiva del 78% respecte de 2013 (969) 26,6%?

D'aquestes, se n'han ocupat **1.150**, la qual cosa suposa una variació positiva del 29%(238%) respecte de l'any anterior (**340**)

El percentatge d'ocupació ha estat del **93.72%** (35% el 2013).

**Serveis per a famílies del Centre Flassaders**

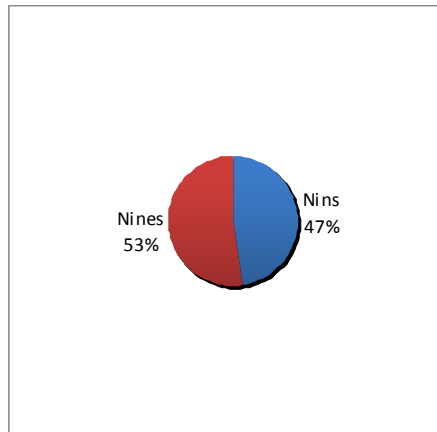
**Servei Temps X tu per a la conciliació de la vida personal**

TempsXtu és un servei per a la conciliació de la vida personal i familiar de les famílies amb infants de 3 a 9 anys. Ofereix a pares i mares la possibilitat de disposar d'un temps propi, que a la vegada és un temps de joc per als seus fills i filles.

S'han inscrit al servei 185 infants (98 nines i 87 nins). Es dona, per tant, una presència equilibrada d'infants d'ambdós sexes (53% nines i 47 nins). En el 2013 s'havien inscrit a TempsXtu un total de 247 infants, que representen 62 infants i un 25% menys d'inscripcions.

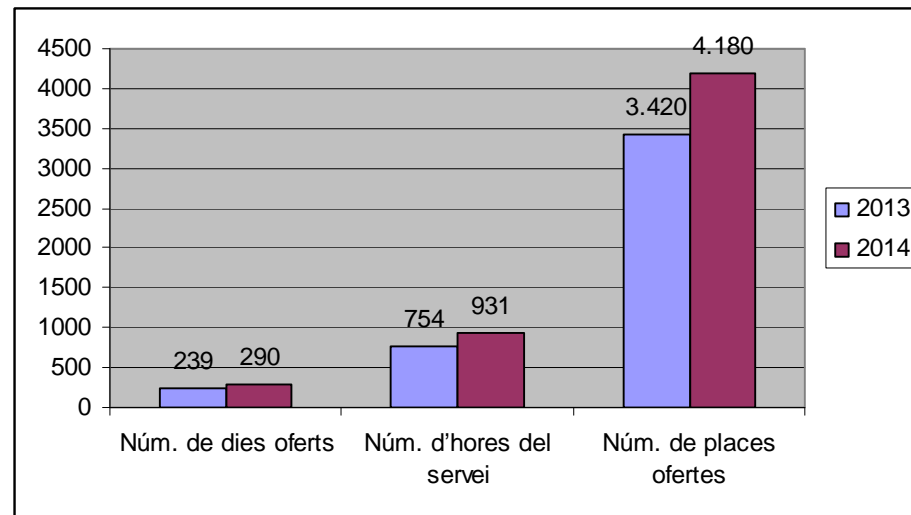
Els 185 infants inscrits corresponen a 160 unitats familiars.

**Distribució per sexe dels infants usuaris**



**TempsXtu** ha estat obert un total de 290 dies (un 21% més que en el 2013) que suposen un total de 931 hores d'atenció (un 24% més que en el 2013).

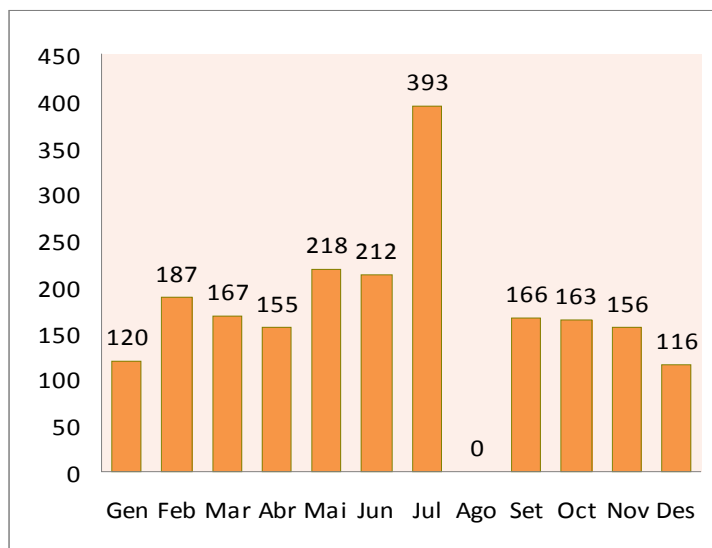
	Número 2013	absolut	Número 2014	absolut
Núm. de dies oferts	239		290	
Núm. d'hores del servei	754		931	
Núm. de places ofertes	3.420		4.180	



En total s'han ocupat 2053 places d'un total de 4180 que suposa una ocupació d'un 49,1%. en relació al 2013, (42,25%) suposa un increment d'un 6,85%.

Respecte al 2013 s'ha incrementat el número de places ocupades en un 29%, passant de les 1445 places a les 2053 del 2014 (608 places ocupades més), conseqüència entre d'altres de l'augment dies d'obertura i la reducció de l'absentisme.

El mes amb major percentatge d'ús ha estat el mes de juliol (**393 usos**) i el mes amb menor usos registrats desembre (**116 usos**)



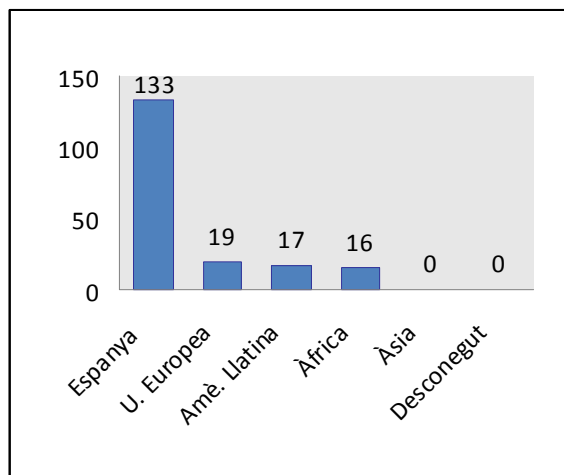
La mitjana diària d'ocupació és de **8,4 infant per dia**. En el 2013 era 6,6 infants per dia. Les places gratuïtes ocupades (328) suposen un **16% de les places ocupades i un 39,2% de les places gratuïtes** (836 places ofertes). Recordar que un 20% de les places es reserven per a derivacions de serveis socials municipals i, per tant, tenen la consideració de gratuïtat.

#### Perfil dels infants i de les famílies

La desagregació per sexe de les persones adultes indica una important feminització de les responsabilitats d'atenció a menors: **en el 82,6% dels casos són dones** les persones adultes de referència.

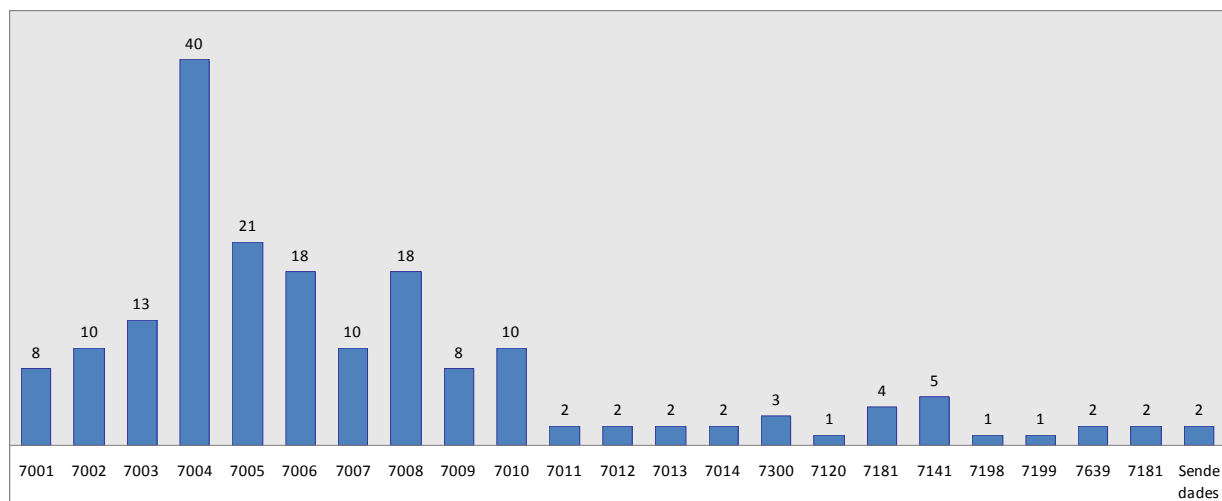
Els infants que realitzen un major ús del servei són els **de 4 anys, amb un 25% dels usos registrats**. L'edat mitjana dels participant s'eleva als **5,6 anys**.

El **72% dels infants tenen nacionalitat espanyola i el 38% són de procedència estrangera** dada que confirmaria que es tracta d'un servei inclusiu. Un 10,2% pertanyen a països de la UE, un 9,2% a països d'Amèrica Llatina i un 8'6% a països d'Àfrica .



Un 11% dels infants inscrits provenen de derivacions de serveis socials municipals

Amb relació a la procedència de les famílies es manté la tendència d'un major ús per part d'infants residents a **barris de proximitat** i que corresponen als codis postals 07004, 07005 i 07006



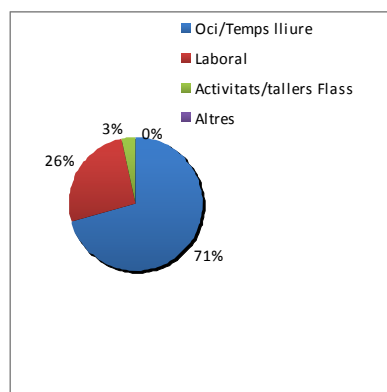
A la vegada s'han registrat famílies usuàries provinents de **23 codis postals diferents**. Aquesta dada és indicativa de que el servei és també una referència per a famílies no residents al centre de la ciutat i que es desplacen al centre des de barris perifèrics (Gènova, El Terreno, S'Arenal, Platja de Palma, Son Sardina, Son Ferriol... fins i tot de Marratxí, Inca, Calvià, Lluçmajor)

Un 15,13% de les famílies es declaren nuclis **familiars monoparentals i/o monomarentals**.

**Motius i sistema d'ús del servei**

La meitat dels motius d'ús declarats (**70,96%**) corresponen a tasques relacionades amb l'oci i temps personal. Les activitats laborals han suposat un **27,56%**

La utilització de TempsXtu per part de persones usuàries de tallers i activitats del Centre Flassaders continua essent baixa, només un 3,45%.



La pràctica totalitat de les famílies usuàries ho són a partir del **sistema de reserva prèvia**, que es sol fer en el moment d'acompanyament o recollida de l'infant (**97'07%**)

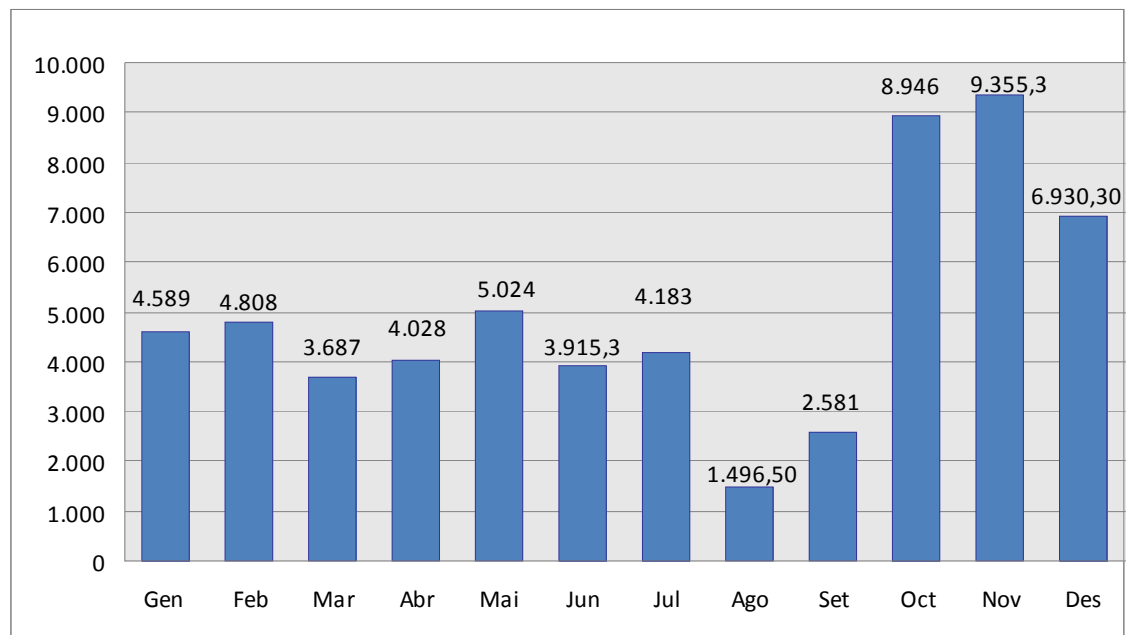
**Evolució del servei**

Temps X tu	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Nº infants nous	152	138	142	106	247	185
Nº Unitats convivència	113	104	109	86	216	160
Dones	90	88	97	73	210	156
Homes	12	16	12	13	37	29
Mitjana edat infants	5,24	5,60	4,72	4,70	6	5,64
Mitjana d'ús diària	5,82	6,86	9,31	8,70	6,05	8,4

DADES ECONÒMIQUES DE LA GESTIÓ DEL SERVEI

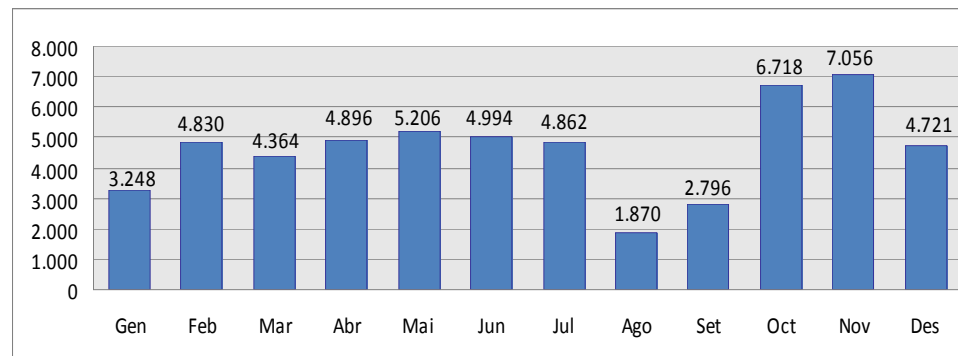
DADES ECONÒMIQUES DE LES ACTIVITATS REALITZADES

Ingressos totals d'activitats per mesos





## Despeses d'activitats per mesos



## INDICADORS ECONÒMICS

INDICADORS	TALLERS I ACTIVITATS	TEMPS X TU	TOTAL
<b>Ingressos totals</b>	<b>59.543,1€</b>	<b>2.652€</b>	<b>62.195,1€</b>
Gener	4.589€	186€	4.775€
Febrer	4.808€	238€	5.046€
Març	3.687€	206€	3.893€
Abril	4.028€	206€	4.028€
Maig	5.024€	298€	5.024€
Juny	3.915€	304€	3.915,3€
Juliol	4.183€	184€	4.183€
Agost	1.496,5€	--	1.496,5€
Setembre	2.581€	160€	2.581€
Octubre	8.946€	326€	8.946€
Novembre	9.355,3€	312€	9.355,3€
Desembre	6.930,3€	232€	6.930,3€

INDICADORS	
<b>Despeses d'activitats per mesos</b>	<b>55.561€</b>
Gener	3.248€
Febrer	4.830€
Març	4.364€
Abril	4.896€
Maig	5.206€
Juny	4.994€
Juliol	4.862€
Agost	1.870€
Setembre	2.796€
Octubre	6.718€
Novembre	7.056€
Desembre	4.721€

### Espai de Joc per Famílies

Espai per al joc i la trobada dels infants (entre 0 i 6 anys) i també dels pares i mares a la ludoteca del Centre Flassaders. Els infants han d'estar acompanyats permanent per una persona adulta, que se'n faci responsable en tot moment

El servei ha estat obert 245 dies entre gener i desembre, que corresponen a un total de **1.592,5** hores (6'50 hores d'obertura diària de dilluns a divendres).

De les **6.125** places disponibles se n'han ocupades **2.540** (suposa un 41,46%) i una mitjana diària d'ocupació de **10 persones**

D'aquets usos, **1.228** corresponen a persones adultes que acompanyen l'infant i **1.312** a infants, amb una proporció pràcticament equilibrada entre persones adultes i infants.

### Evolució dels usos registrats

Any	Usos registrats	variació
2011	374	
2012	952	+160%
2013	2.267	+58%
2014	2.540	+10,81%

En el 2014 s'han regulat els criteris de funcionament i els drets i deures de les persones usuàries de l'Espai de Joc. També s'han realitzat millores a l'equipament per adaptar-lo a les necessitats de les famílies amb infants menuts (reposició de jocs, adequació espai per cotxets amb dispositius de seguretat...)

#### Racó per l'al·letament

S'ha mantingut l'espai que es va iniciar el març de 2011 amb la col·laboració d'ABAM (Associació Balear per l'Alletament Matern)

#### Telecentre

El 30 d'octubre de 2013 es va renovar el conveni entre la Conselleria d'Economia i Competitivitat i l'Ajuntament de Palma per a la gestió i el manteniment del Telecentre de la Xarxa de Telecentres de les Illes Balears (Xarxa BIT) del municipi, ubicat al Centre Flassaders que s'havia iniciat el 2008.

La finalitat dels Telecentres és minimitzar el risc de la fractura digital. Persegueix objectius de:

- Facilitar l'accés públic de la ciutadania a internet
- Inclusió digital de col·lectius en risc d'exclusió
- Manteniment d'estructures que permetin la creació de xarxes, comunitats virtuals, continguts i serveis d'àmbit local a la Xarxa

L'Ajuntament de Palma, a través del Centre Flassaders, aporta la persona dinamitzadora del Telecentre, les dependències i els subministraments. La Conselleria d'Economia i Competitivitat aporta una dotació econòmica de 4.500 €, la coordinació de la Xarxa BIT, l'accés a la Xarxa digital i el suport a la dinamitzadora.

Entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2014 s'han registrat **309** nous usuaris a la Xarxa BIT, d'un total de 496 registrats, el que suposa un increment del 39,48%

El núm d'accessos comptabilitzats per aquests usuaris ha estat de **1.939**, la qual cosa dona una mitjana de 10,39 accessos/ usuari.

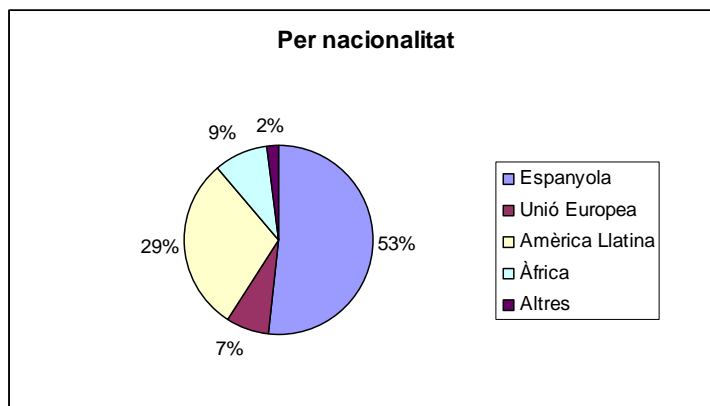
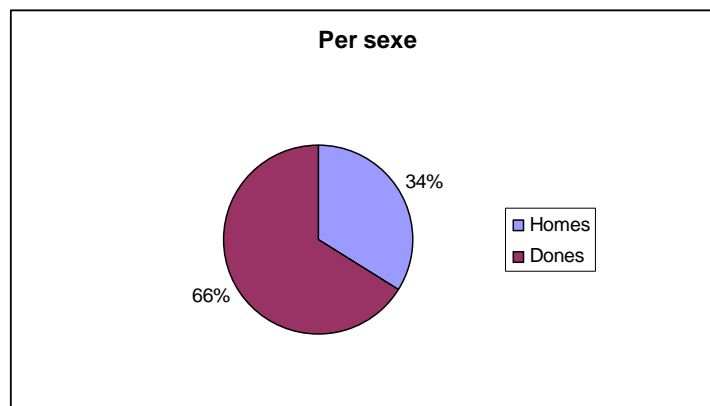
L'horari d'obertura del Telecentre és de 9 a 14 h i de 15 a 18h els dilluns, dimarts, dimecres, dijous i divendres.

L'accés al Telecentre en aquest horari és lliure. Es combinen les tutoritzacions individuals a demanda de les persones usuàries amb la programació de càpsules formatives monogràfiques per a la inclusió digital.

En el Telecentre s'han impartit **406** hores de formació amb continguts de capacitat bàsica en noves tecnologies, s'hi ha donat **559 assistències**.

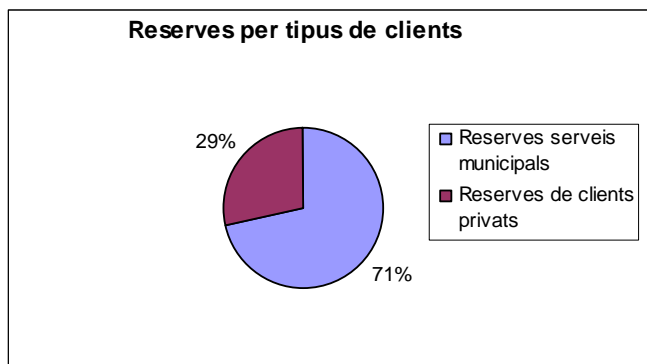
El perfil majoritari de les persones usuàries del Telecentre, calculat sobre el total de **309** persones donades d'alta, és:

Per nacionalitat:	
Espanyola	160
Unió Europea	23
Amèrica Llatina	91
Àfrica	29
Altres	6

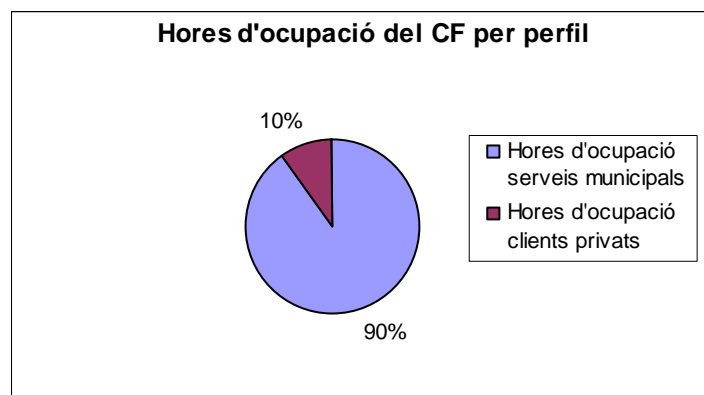


### Servei d'usos d'espais

Els espais i recursos del Centre Flassaders es posen a disposició d'entitats socials, serveis públics i empreses i particulars per a la realització d'activitats de caire puntual. Durant el mesos de gener a desembre de 2014, es van formalitzar **410 reserves**, de les quals, **293 corresponen a serveis municipals i 117 a clients privats o entitats.**



El total d'hores d'ocupació ha estat de **10.745**, de les quals, 9.692 corresponen a usos municipals i 1.053 a clients privats



**RESUM INGRESSOS TOTAL DEL CENTRE FLASSADERS**

Ingressos per preu públic del Centre Flassaders ( Boib núm.74 24-05-2012)

Els ingressos dels centre Flassaders han estat de : **70.822,51€**

Desglossats de la següent manera:

Ingressos per usos del espais del centre: **8.627,50€**

Ingressos per inscripcions als tallers i activitats: **59.543,01€**

Ingressos per servei Temps x Tu: **2.652,00€**

**Cessió d'espais públics municipals per a activitats d'associacions de persones majors i de persones immigrants: Tramitació de sol·licituds de reserva d'espais.**

Durant l'any 2014, s'han tramitat al Servei d'Educació, Família, Majors i Immigració trenta expedients de sol·licituds d'espais a la via pública sol·licitats per col·lectius de persones majors i de persones immigrants.

Total de sol·licituds rebudes: **30**

**Associacions de persones immigrants**

Sol·licituds d'associacions de persones immigrants: **19**

Autoritzades: **12**

Denegades: **4**

Motius de denegació: coincidència de dates amb altres sol·licituds ja autoritzades, informe desfavorable de serveis municipals, manca de documentació requerida, presentació fora de termini.

Desistiments: **3**

Associacions sol·licitants	Nre. de sol·licituds
Asociación de Colombianos en Baleares	6
Asociación de Mujeres Latinoamericanas	4
Asociación de Inmigrantes Chilenos Grupo Folklórico Ayelen	3
Asociación Cultural Ecuatoriana Iberoamericana	1
ACIL – Asociación Cultural para la Integración Latina	1
Asociación de Polacos en Mallorca	1
Asociación Amigos de Brasil en Baleares	1
Casa Portuguesa	1
Asociación Cultural Radio Sudamericana	1

Espais sol·licitats	Nre. de sol·licituds
Son Rossinyol	10
Parc de la Mar	2
Parc de Ses Estacions	2
Plaça Espanya	1
Polígon de Llevant	1
Parc de Sa Riera	1
Plaça Pere Garau	1
Parc de s'Escorxador	1

**Associacions de persones majors**

Sol·licituds d'associacions de persones majors: **11**

Autoritzades: **10**

Tramitades des d'un altre servei: **1**

<b>Associacions sol·licitants</b>	<b>Nre. de sol·licituds</b>
Associació de Gent Gran del Coll	3
Gent Gran de Son Real	2
Asociación de 3a Edad de Pensionistas y Jubilados de Génova	2
Associació 3a Edad Es Trencadors – Ses Cadenes	1
Persones Majors es Molinar	1
Associació Persones Majors Verge de Montserrat	1
Llar de Majors de Santa Creu.	1

<b>Espais sol·licitats</b>	<b>Nre. de sol·licituds</b>
Plaça de St. Marino	3
Carrer Pare Bayo	2
Carrer dels Trencadors	1
Pista des Molinar	1
Carrer de Josep Zaforteza i Musoles	1
Plaça de Sant Salvador	1
Carrer de Sant Llorenç	1
Carrer d'Isidoro González Velázquez	1

## CAPÍTOL IX – PROTECCIÓ I SEGURETAT

---

### **SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENTS (COS DE BOMBERS)**

DISTRIBUCIÓ I DADES DE LA PLANTILLA

SERVEIS REALITZATS



**PROTECCIÓ CIVIL**  
**SERVEI CONTRA INCENDIS I SALVAMENTS**  
**COS DE BOMBERS**

**DISTRIBUCIÓ I DADES DE LA PLANTILLA**

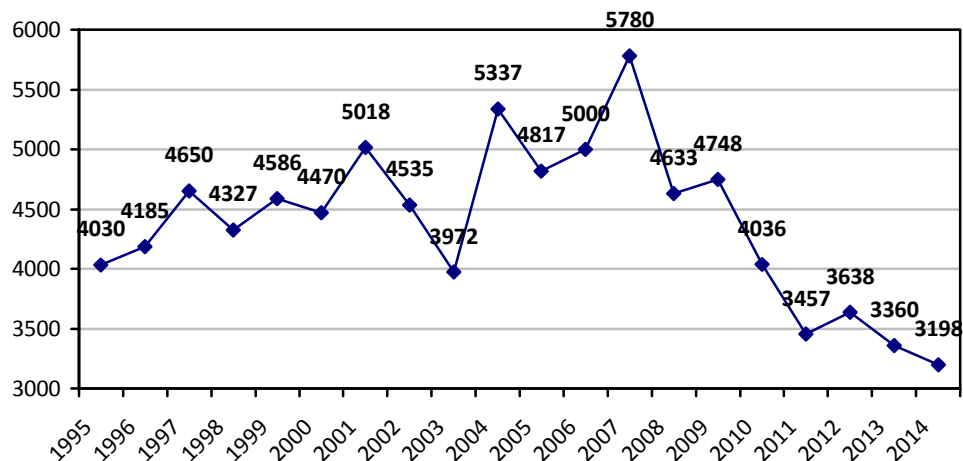
<i>CATEGORIA</i>	<i>Plantilla orgànica 2013</i>	<i>Plantilla orgànica 2014</i>
Cos de Bombers:	241	245
Oficial cap del Comandament .....	1	1
Coordinador SCIS .....	1	1
Oficial (TAE Mitjà) .....	2	2
Sotsoficial .....	3	3
Sergent .....	8	8
Caporal .....	27	30
Bomber .....	199	200
Escala Administració General:	5	5
Administratiu Cap de Negociat .....	1	1
Administratiu .....	2	2
Auxiliar Administratiu .....	2	2
<b>Total .....</b>	<b>246</b>	<b>250</b>

Percentatge variació 2013/2014: + 1,62 %

## SERVEIS REALITZATS

	<i>Nbre.</i>	<i>% total de serveis</i>	<i>% 2013/2014</i>
I.- Incendis.....	1.046	32,71	- 3,86
Amb intervenció .....	725		
Sense intervenció .....	162		
Falses alarmes .....	103		
Anul·lat .....	56		
II.- Auxilis i rescats .....	1.372	42,90	- 12,56
Amb intervenció .....	1.007		
Sense intervenció .....	271		
Falses alarmes .....	23		
Anul·lat.....	71		
III.- Prevenció i assistència tècnica .....	675	21,11	+ 0,75
Amb intervenció .....	663		
Sense intervenció .....	11		
Anul·lat .....	1		
IV.-Altres serveis .....	3	0,09	- 78,57
Amb intervenció .....	2		
Sense intervenció .....	1		
V.- Formació (Pràctiques i maniobres personal) .....	102	3,19	+ 436,84
Amb intervenció .....	101		
Sense intervenció .....	1		
<b>Total de serveis realitzats.....</b>	<b>3.198</b>	<b>100,00</b>	

**Evolució del serveis realitzats**



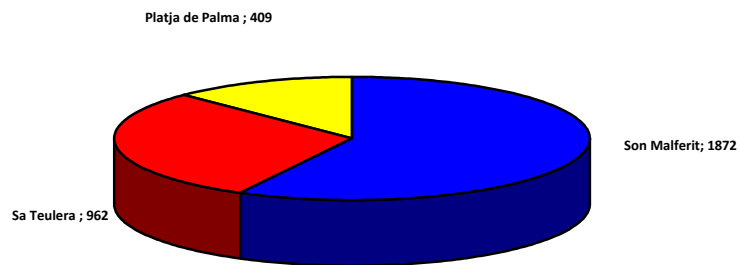
Any	Nbre. de serveis
2001	5.018
2002	4.535
2003	3.972
2004	5.337
2005	4.817
2006	5.000
2007	5.780
2008	4.633
2009	4.748
2010	4.036
2011	3.457
2012	3.638
2013	3.360
2014	3.198

**SINISTRES**

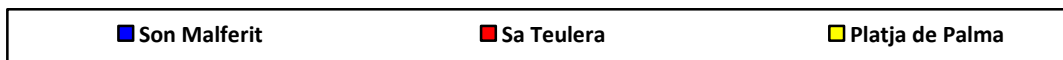
**Per districtes del terme municipal**

	Intervencions					Sense Intervenció	Falsa alarma	Anul·lat	Fora t.m	<b>Total</b>
	I	II	III	IV	V					
Incendis	54	141	122	312	72	155	101	45	44	<b>1046</b>
Auxilis/Rescats	131	266	199	299	103	269	23	68	14	<b>1372</b>
Previsions	37	223	85	209	56	11	0	1	53	<b>675</b>
Altres serveis	0	1	0	1	0	1	0	0	0	<b>3</b>
Formació	0	6	0	95	0	1	0	0	0	<b>102</b>
<b>Total</b>	<b>222</b>	<b>637</b>	<b>406</b>	<b>916</b>	<b>231</b>	<b>437</b>	<b>124</b>	<b>114</b>	<b>111</b>	<b>3198</b>

**Intervencions per parc**

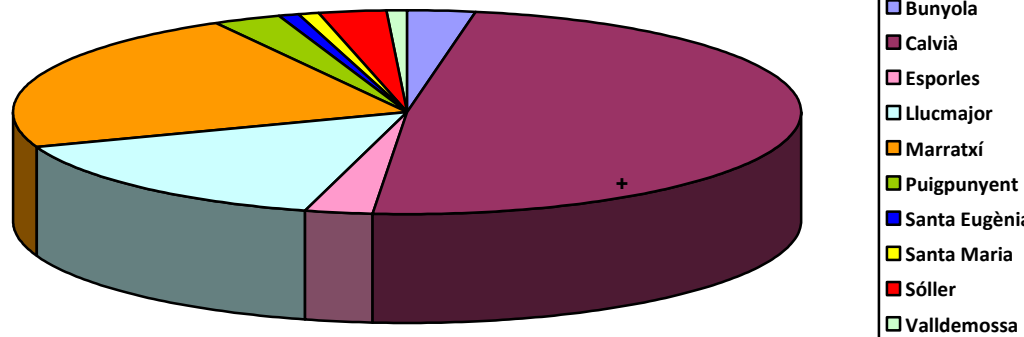


Son Malferit	1872
Sa Teulera	962
Platja de Palma	409



**Intervencions fora del terme municipal de Palma**

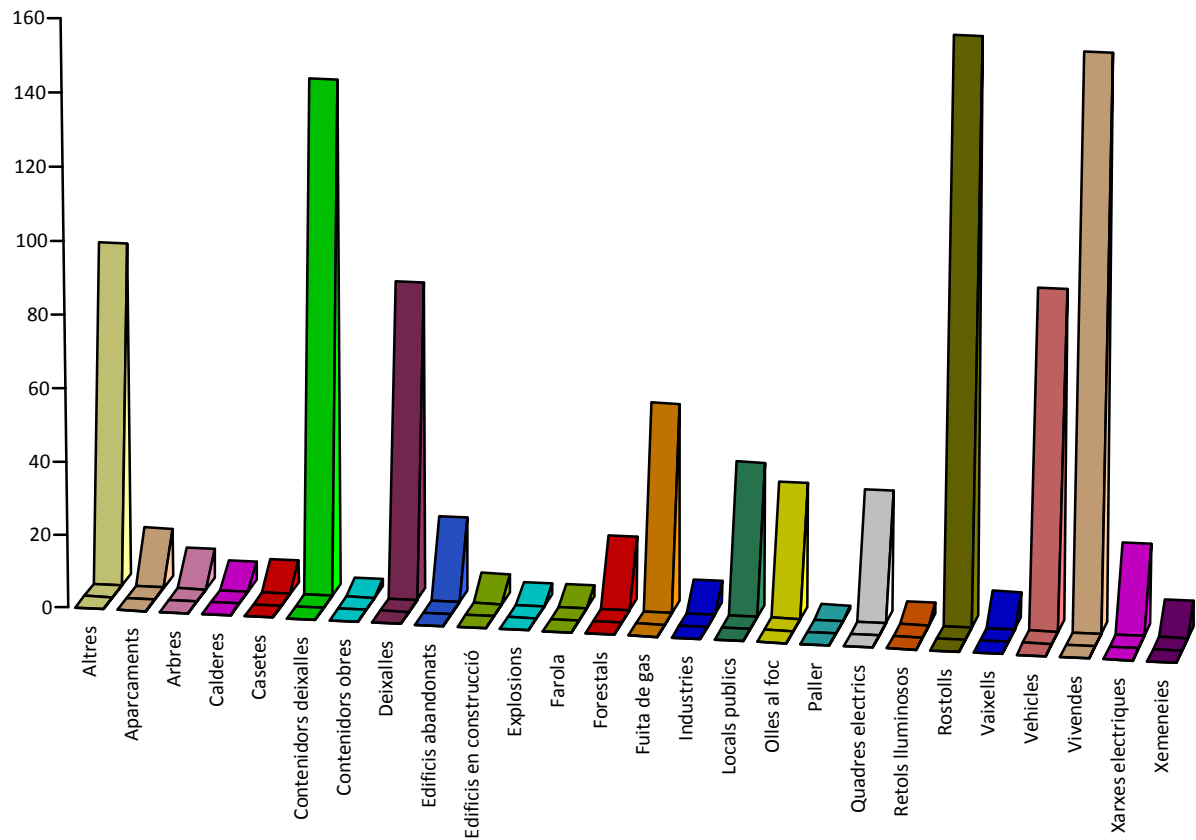
Bunyola	3
Calvià	54
Esporles	3
Llucmajor	17
Marratxí	25
Puigpunyent	3
Santa Eugènia	1
Santa Maria	1
Sóller	3
Valldemossa	1
<b>Total</b>	<b>111</b>



% 2014/2013: + 4,72

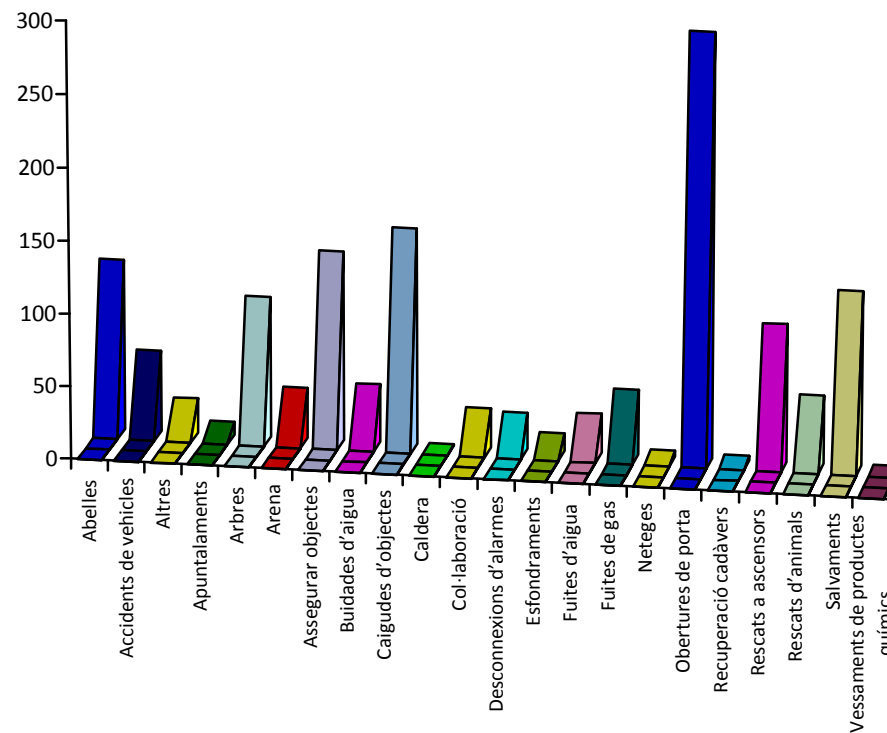
Altres	91
Aparcaments	13
Arbres	8
Calderes	5
Casetes	6
Contenidors deixalles	138
Contenidors obres	2
Deixalles	84
Edificis abandonats	20
Edificis en construcció	5
Explosions	3
Farola	3
Forestals	17
Fuita de gas	54
Indústries	6
Locals públics	39
Olles al foc	34
Paller	1
Quadres elèctrics	33
Rètols lluminosos	3
Rostolls	157
Vaixells	7
Vehicles	90
Vivendes	154
Xarxes elèctriques	22
Xemeneies	7

Tipologia dels incendis



Tipologia dels auxilis i rescats

Abelles	118
Accidents de vehicles	56
Altres	24
Apuntaments	9
Arbres	97
Arena	35
Assegurar objectes	131
Buidaments d'aigua	40
Caigudes d'objectes	149
Caldera	1
Col·laboració	27
Desconnexions d'alarmes	25
Esfondraments	12
Fuites d'aigua	27
Fuites de gas	45
Neteges	4
Obertures de porta	292
Recuperació cadàvers	3
Rescats a ascensors	95
Rescats d'animals	47
Salvaments	120
Vessaments de productes químics	1



## Vehicles utilitzats

Vehicles	Incendis	Auxilis/Rescats	Prevenió	Formació	Altres	Total
Autoescala automàtica	110	242	30	3	0	385
Autoescala automàtica 20 m.	48	82	2	0	0	132
Autoescala automàtica 30 m.	154	204	17	1	0	376
Bomba forestal lleugera	2	0	16	0	0	18
Bomba forestal pesada	4	6	9	0	0	19
Bomba nodrissa pesada	31	1	1	0	0	33
Bomba rural pesada	115	31	162	4	0	312
Bomba urbana lleugera	31	9	19	2	0	61
Bomba urbana pesada	897	151	221	6	1	1276
Comandament	8	36	80	0	0	124
Furgó auxiliar	3	67	69	2	0	141
Furgó de salvaments varis	0	37	0	6	0	43
Furgó reserva d'aire	7	0	0	1	0	8
Unitat accident de trànsit	17	592	9	5	3	626
Unitat de comandament i comunicació	5	5	18	1	1	30
Unitat mixta personal i càrrega	198	299	110	2	0	609
Unitat transport material	4	50	0	0	2	56
Unitat transport personal	1	4	1	3	0	9
Vehicle múltiples agents	0	47	2	3	0	52
Vehicle taller reparacions	0	0	1	0	0	1
						4311

## Servei de duració màxima

Duració: 6 h 50 m

Nº Servei: 1934

Data: 21-08-2014

Tipus: Incendi Local Públic (Hotel)

Lloc: Camiló José Cela, 5 – Palma

Personal: 29

Vehicles: 12

Temps de resposta: 7,77 minuts

## Víctimes

	Nbre. de serveis	Morts	Ferits/intoxicats
Incendis	17	0	28
Auxilis i rescats	30	12	24
Accidents de trànsit	9	2	13
Fuita de gas	2	1	1
Altres auxilis	19	9	10
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>12</b>	<b>52</b>

% 2014/2013: ..... + 42,42 ..... + 71,43 ..... + 33,33

## Activitats Formatives en el SCIS

Pràctiques	Total d'activitats	Torn A	Torn B	Torn C	Torn D	Total assistents
Nº6 CALUMET	19	5	6	3	5	56
Nº7 HABILITAT E.R.A.	20	6	5	4	5	58
Nº14 VEHICLES HIBRIDS	12	3	3	3	3	175
Nº15 CIRCUIT TÈNIC	17	4	3	4	6	67
Nº16 TREPANT METABO	30	9	7	6	7	86
Nº17 ERAS SCOTT	44	14	18	11	11	86
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>528</b>



## Bombers que han repetit les pràctiques

Maniobres	Edicions	Durada total hores	Places	Horari
TEDAX/BOMBERS	3	9	30	11h-14h
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>30</b>	

Xerrades	Edicions	Durada total hores	Places	Horari
ERA SCOTT	1	4	20	10h-14h
DRAGER	1	4	20	10H-14H
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>40</b>	

Altres cursos	Edicions	Durada total hores	Places	Horari
ACTUALITZACIÓ CURS BÀSIC BOMBER	1	400	1	7h - 15h

PRÀCTIQUES	REPETICIONS
	<b>2 vegades</b>
Nº6 CALUMET	4
Nº7 HABILITAT E.R.A.	6
Nº16 TREPANT METABO	3
Nº17 ERAS SCOTT	4
<b>TOTAL</b>	<b>17</b>

CURS BÀSIC CONDUCTORS	2	40	12	8h-16h
CURS BÀSIC BOMBERS	1	200	6	7H-15H

## Inspeccions tècniques

A establiments industrials amb els tècnics de la D. G. d'Indústria	0
A establiments no industrials amb els tècnics de la D. G. d'Indústria	0
A activitats amb tècnics de Llicències d'Activitats (locals incendiats, aparcaments ...)	3
Dels tècnics de Bombers amb el Servei de Protecció de l'Edificació	4
Altres inspeccions	2
<b>Total</b>	<b>9</b>

**Informes tècnics relatius a compliment de normativa de protecció contra incendis**

TIPUS	Total informes	Favorables	Inconvenients
Projectes llicències d'activitats	107	96	11
Projectes llicències d'obres	28	22	6
Projectes urbanitzacions (Planejament)	4	4	0
Altres	5	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>144</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**Redacció Manuals Autoprotecció festes municipals**

Manuais d'autoprotecció complets	6
Manuais d'autoprotecció simplificats (Fitxa resum)	4

**Gestió Administrativa**

Nombre de registre d'entrada de documents .....	2.052
Nombre de registre de sortida de documents .....	1.270
Tramitació de facturacions .....	619
Tramitació d'abonaments de despeses per renovació carnet conduir .....	17
Tramitació factures bestreta caixa fixa .....	43
Tramitació citacions judicials .....	15
Tramitació liquidacions ordenança reguladora Taxa SCIS .....	426
Tramitació d'informes expedients Llicències d'Activitats.....	59
Tramitació d'informes expedients Llicències d'Obres .....	20
Tramitació d'informes expedients Responsabilitat Patrimonial .....	20
Tramitació d'informes expedients Departament Tributari – Liquidacions .....	50
Tramitació d'informes demanats per particulars .....	100
Tramitació d'informes demanats per Policia Local .....	7
Tramitació d'informes demanats per jutjats .....	11
Tramitació d'informes demanats per altres entitats o departaments .....	47

## **POLICIA LOCAL**

## **CAPÍTOL X – TURISME**

---

### **FUNDACIÓ TURISME PALMA DE MALLORCA 365**

## FUNDACIÓ TURISME PALMA DE MALLORCA 365

### INTRODUCCIÓ

En els darrers anys el principal sector econòmic de les Illes Balears i, consegüentment, de la ciutat de Palma de Mallorca, s'enfronta a nous reptes: l'expansió i la diversificació turística, el caràcter transversal del sector, lligats a la crisi econòmica i necessitats de noves fonts de finançament, entre d'altres, la qual cosa va fer que es replantejés el model de gestió turística local, tant des de la perspectiva de l'eficàcia de les seves actuacions i mètodes de gestió com des de la perspectiva de les seves fonts de finançament.

És per això que l'Ajuntament de Palma va decidir que el model de gestió turística local de la ciutat havia d'evolucionar i adaptar-se al nou panorama actual, de la mateixa manera que ho han fet molts altres municipis turístics espanyols, en els quals han sorgit noves figures d'ens mixtos, de cofinançament i coparticipació entre el sector públic i el sector privat, amb l'objectiu de millorar la promoció i la gestió del turisme, i la promoció exterior de Palma de Mallorca.

En aquest sentit, els principals responsables municipals en matèria turística varen mantenir diverses reunions amb els principals agents, figures i empresaris del sector turístic, tant a nivell privat com públic, de les quals va sorgir un compromís ferm de col·laboració, la qual cosa va propiciar que prenguéss més força la decisió de qüestionar el model de gestió turística utilitzat, en favor d'unir les sinergies necessàries per a la creació d'un ens mixt.

Així doncs, el Ple de l'Ajuntament de Palma de 22 de desembre de 2011 aprovà, per unanimitat, l'inici dels tràmits integrants de l'expedient per a acreditar la conveniència i l'oportunitat de la recerca de nous models organitzatius en matèria turística, que consideressin una major implicació i una major responsabilitat per part del sector privat en els òrgans de govern i una major eficàcia organitzativa en els nivells executius, per així poder afrontar els nous reptes existents a l'actualitat en matèria turística. Amb aquesta finalitat es va constituir una Comissió Tècnica d'Estudi que va redactar una memòria relativa a aquest assumpte, que incloïa els aspectes socials, financers, tècnics, jurídics i tots els altres que fossin d'interès, i que va concloure que el model més adequat per a la gestió turística actual de l'Ajuntament de Palma era el d'una fundació pública de gestió mixta o publico privada, la qual va ser aprovada pel Ple de l'Ajuntament a la sessió extraordinària del 30 de gener de 2012. També es va aprovar l'inici dels tràmits necessaris per a la constitució de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 i la redacció dels seus Estatuts, el text definitiu dels quals fou aprovat pel Ple de l'Ajuntament en sessió ordinària del 30 de març de 2012.

Posteriorment, després d'una sèrie de tràmits i gestions administratives, com l'elevació a escriptura pública de la constitució d'aquesta entitat, la sol·licitud de registre a l'Institut Nacional de la Seguretat Social i a l'Agència Espanyola d'Administració Tributària, així com la sol·licitud d'entitat sense afany de lucre i de les corresponents exempcions fiscals, entre d'altres, la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 es va formalitzar definitivament amb la seva inscripció al Registre únic de fundacions de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, núm. 10000000312, el 9 de novembre de 2012, i la publicació al BOIB núm. 2, de 3 de gener de 2013.

Així va néixer la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, entitat que té per finalitat promocionar i fomentar el turisme de la ciutat de Palma de Mallorca i, si s'escau, de l'illa de Mallorca, i que du a terme tota una sèrie d'activitats per a aconseguir allargar la temporada i situar la ciutat dins el circuit europeu de *city break*.

A més, aquesta entitat destaca per haver aconseguit, per primera vegada, seure en una mateixa taula les diferents administracions relacionades amb el turisme a la ciutat i a l'illa (Ajuntament de Palma, Consell de Mallorca, Govern de les Illes Balears i Autoritat Portuària de Balears) i les més importants empreses a nivell nacional i internacional en el sector turístic, per a treballar conjuntament i aportar la seva experiència i el seu coneixement empresarial.

## ÒRGANS DE GOVERN I DE PARTICIPACIÓ

D'acord amb l'establert a l'article 13 dels estatuts de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, el govern, la direcció, l'administració i la representació de la Fundació són a càrrec dels següents òrgans:

- El Patronat
- La Presidència
- Les vicepresidències
- La Comissió Executiva
- La Direcció-Gerència
- La Secretaria
- La Intervenció

Com a òrgan ordinari, complementari i consultiu, hi pot haver consells assessors, sense perjudici de les sol·licituds d'assessorament que es puguin realitzar a altres persones físiques i jurídiques.

### PATRONAT

El Patronat és l'òrgan suprem de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365. Li correspon el govern i la representació de la institució, així com l'execució de les funcions establertes a l'ordenament jurídic i als seus estatuts.

#### Composició

El Patronat està format per:

- L'Ajuntament de Palma, que designa els representants que calen fins a arribar a la meitat més un del nombre total de entitats patrocinadores. Són representants nats de l'Ajuntament de Palma el batle o batlessa o tinent o tinenta de batlia en qui expressament delegui, que el presideix, i el regidor o regidora que té la representació de l'àrea en matèria de turisme i promoció exterior. La resta de representants de l'Ajuntament de Palma, i amb el nombre que correspon, són nomenats pel Ple, a proposta de la Batlia, incloent-hi els portaveus dels grups municipals de l'oposició.
- Cada una de la resta d'entitats fundadores, si compleixen les condicions establertes per a ser considerades entitats patrocinadores, que poden nomenar un representant.
- Cada una de les entitats patrocinadores, que també poden nomenar un representant.

També formen part del Patronat, sense tenir la condició de membre i, per tant, amb veu i sense vot, la figura de la Secretaria, de la Intervenció i de la Direcció-Gerència, en aquest darrer cas si no es tracten qüestions que afecten el seu càrrec.

#### Sector públic

##### Ajuntament de Palma

1. M. Hble. Sr. Mateo Isern Estela, batle de Palma
2. Hble. Sra. Maria Salom Coll, presidenta del Consell de Mallorca
3. Hble. Sr. Jaime Martínez Llabrés, conseller de Turisme i Esports del Govern de les Illes Balears

4.	Hble. Sra. Lourdes Bosch Acarreta, diputada i presidenta de la Comissió de Medi Ambient i Ordenació Territorial del Parlament de les Illes Balears
5.	Hble. Sr. Biel Martí Ballester, diputat del Parlament de les Illes Balears
6.	Il·lm. Sr. Álvaro Gijón Carrasco, tinent de batlia de Turisme i Coordinació Municipal de l'Ajuntament de Palma
7.	Il·lm. Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batlia d'Economia, Hisenda i Innovació de l'Ajuntament de Palma
8.	Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet, tinent de batlia d'Educació, Família, Majors i Immigració de l'Ajuntament de Palma
9.	Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau, tinent de batlia de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial de l'Ajuntament de Palma
10.	Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batlia de Cultura i Esports de l'Ajuntament de Palma
11.	Il·lma. Sra. Esperança Crespí Pibernat, tinenta de batlia de Comerç, Treball, Joventut i Participació de l'Ajuntament de Palma
12.	Il·lma. Sra. Rosa Llobera Gili, regidora delegada de Sanitat i Consum de l'Ajuntament de Palma
13.	Il·lm. Sr. Gabriel Vallejo Gomila, regidor delegat de Mobilitat de l'Ajuntament de Palma
14.	Il·lma. Sr. Belén Soto Mateu, regidora del Districte Nord i del Districte Ponent de l'Ajuntament de Palma
15.	Il·lm. Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor delegat de Seguretat Ciutadana de l'Ajuntament de Palma
16.	Il·lm. Sr. Joan Pau Reus Frontera, regidor del Districte Centre i del Districte Platja de Palma de l'Ajuntament de Palma
17.	Il·lma. Sra. Antonia Fornari Thomas, regidora del Districte Llevant de l'Ajuntament de Palma
18.	Il·lma. Sra. Aina Calvo Sastre, portaveu del Grup Municipal PSOE de l'Ajuntament de Palma
19.	Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez, portaveu del Grup Municipal PSM-IV-Entesa per Mallorca
20.	Sr. Ángel Neila Caño, coordinador general de Comunicació de l'Ajuntament de Palma
21.	Sr. José Alejandro Asensi López, coordinador general d'Infraestructures de l'Ajuntament de Palma
22.	Sr. Javier Bonet Díaz, director general de Turisme de l'Ajuntament de Palma
23.	Sr. Damià Vich Durán, director general d'Esports de l'Ajuntament de Palma
24.	Sr. Antonio Cardona Espín, director general de Participació Ciutadana de l'Ajuntament de Palma
25.	Sr. Segismundo Morey Ramón, director insular de Projectes del Consell de Mallorca
26.	Sr. Marcial Rodríguez Díaz, gerent de l'Agència de Turisme de les Illes Balears
27.	Sra. Francisca Bennàsar Tous, experta de reconegut prestigi
28.	Sr. Antoni Cursach Far, expert de reconegut prestigi
29.	Sr. José Manuel Barquero Zarate, expert de reconegut prestigi
30.	Sra. Inmaculada Benito Hernández, gerent de la Federació Empresarial Hotelera de Mallorca
31.	Sra. Carmen Tudela Solano, directora general de Gestión y asesoramiento de establecimientos hoteleros en general, S.L. (GesHotels)
Autoritat Portuària de Balears	
32.	Sr. Alberto Pons Fernández, president
Sector privat	
Acciona Transmediterránea, S.A.	
1.	Sr. Antonio Mercant, director regional de la Mediterrània
Air Berlin PLC & Co. Luftverkehrs KG	
2.	Sr. Paul Verhagen, director general per a Espanya i Portugal
Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U.	

3.	Sr. Álvaro Middelmann Blome, assessor de Presidència
	Arabella Hospitality España, S.L.
4.	Sr. Óscar del Campo Hernández, director general
	Baleares Consignatarios Tours, S.L
5.	Sr. Mario Sennacheribbo Pons, gerent
	Balearia Eurolíneas Marítimas, S.A.
6.	Sr. Víctor Terricabras Balada, director general de Negoci
	Das Inselradio, S.L.
7.	Sr. Daniel Vulic, director general
	Dome Consulting & Solutions, S.L.
9.	Sr. Pedro Roser Sabater, conseller delegat
	Ediciones Jemma, S.L.
10.	Sra. Carmen Serra Magraner, consellera
	Fundació Centre d'Innovació de Tecnologia Aplicada al Turisme (Microsoft innovación Center Tourism Technologies)
11.	Sr. Luis Bendito Oliver director
	Germatur Gestión, S.L. (Unisport Consulting)
12.	Sr. Pedro Picorelli Bellver, administrador
	Grup Trui Mallorca, S.L.
13.	Sr. Lorenzo Jaume Coll, gerent
	Hoteles Pabisa, S.L.U. (Pabisa Hotels)
14.	Sr. Onofre Pascual Vera, director
	Ibacar Premium, S.L.
15.	Sr. Martín Amengual Mascaró, president
	Iberostar Hoteles y Apartamentos, S.L.
16.	Sr. Aurelio Vázquez Villa, director general
	Interbaleares de Servicios de Gestión y Administración, S.L. (Grup Cursach)
17.	Sr. Bartolomé Sbert Nicolau, director general
	Logitravel, S.L.U.
18.	Sr. Michel Arellano Gil, director corporatiu
	Lowcostholidays Spain, S.L.
19.	Sr. Paul Richard Evans, administrador-director executiu
	Malla, S.A.
20.	Sra. Alejandra Company Rebagliati, adjunta a la Direcció General
	Media Planning Group, S.A.
21.	Sr. Antoni Pons Ribas, representant
	Meliá Hotels International, S.A.
22.	Sr. Luis del Olmo Piñero, vicepresident



Mklab Laboratorio de Ideas, S.L.
23. Sr. Jorge Cubain Arenas, director executiu
Palma de Mallorca Aquarium, S.A.
24. Sr. Antonio Luis González Clemente, director general
Riusa II, S.A. (Riu Hotels)
25. Sra. Carmen Riu Güell, consellera delegada
Sixt rent a car, S.L.U.
26. Sr. Estanislao de Mata Pérez, director general
TUI Travel Accommodation & Destinations, S.L.U.
27. Sr. Carlos Manuel Muñoz Capllonch, director general divisió B2B
Viajes Sidetours, S.A.
28. Sr. Bernardo Quetglas Riego, administrador únic
Viajes Soltour, S.A. (Grup Piñero)
29. Sra. Encarna Piñero García, vicepresidenta executiva
YV de Transporte y Turismo, S.L.
30. Sr. Marcos Ybarra Valdenebro, apoderat

#### Calendari de reunions

Patronat	31 de gener de 2014	Sessió extraordinària
Patronat	27 de juny de 2014	Sessió extraordinària

#### PRESIDÈNCIA

L'article 21 dels estatuts de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 indica que la Presidència és l'òrgan que té la màxima representació de l'ens i dirigeix el govern i l'administració, i que el batle o batlessa de l'Ajuntament és el president o la presidenta d'aquest o el tinent/ta de batlia en qui expressament delegui.

Al llarg de l'exercici 2013 el Molt Honorable Sr. Mateo Isern Estela, batle de Palma, és qui ha exercit el càrrec de president i, per tant, ha representant la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 en tots els actes oficials als quals ha acudit en nom d'aquesta.

#### VICEPRESIDÈNCIES

Els Estatuts de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, concretament l'article 23, assenyalen que la Presidència pot designar les vicepresidències que consideri necessàries, les quals substitueixen la Presidència i n'assumeixen les atribucions per ordre de designació en els casos de absència, vacant o malaltia, i l'assisteixen en l'exercici del seu càrrec.

Aquest article també indica que la Vicepresidència Primera és exercida per un tinent/ta de batlia de l'Ajuntament de Palma amb caràcter permanent.

En aquest sentit, el Decret de batlia núm. 12164, de 27 de juny de 2012, publicat al BOIB núm. 99, de 10 de juliol de 2012, va nomenar com a vicepresident primer de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 el Sr. Álvaro Gijón Carrasco, tinent de batlia de l'Àrea de Coordinació Municipal i Turisme.

## COMISSIÓ EXECUTIVA

La Comissió Executiva, constituïda per a facilitar la realització dels objectius i finalitats fundacionals i agilitzar el funcionament de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, és un òrgan permanent que assumeix el govern i l'administració d'aquest ens.

### Composició

La Comissió Executiva es forma a proposta de la Presidència i amb l'aprovació del Patronat per majoria simple.

Formen part d'aquest òrgan un total d'onze membres: sis en representació de l'Ajuntament de Palma, entre els quals el president o presidenta d'aquesta Comissió, que és la persona que exerceix la vicepresidència primera o regidor o regidora en qui delegui, i un representant dels grups municipals de l'oposició, i cinc en representació de la resta de membres del Patronat, de manera que hi estan representats cada un dels diversos subsectors turístics a través d'un delegat de caràcter rotatori, per ordre del sol·licitud d'entrada a la Fundació, el mandat del qual té una duració màxima de sis mesos.

També formen part de la Comissió Executiva la persona que exerceix o en qui es delega la figura de la Secretaria, la Intervenció i la Direcció-Gerència, amb veu i sense vot, encara que en aquest darrer cas si no es tracten qüestions que afecten el seu càrrec.

Així mateix, qualsevol entitat que forma part del Patronat pot assistir a les reunions d'aquesta Comissió.

Inicialment, durant l'exercici 2014, la Comissió Executiva estigué representada per les següents entitats:

<b>Sector públic</b>	
Ajuntament de Palma	
1.	Il·lm. Sr. Álvaro Gijón Carrasco, tinent de batlia de Turisme i Coordinació Municipal
2.	Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet, tinent de batlia d'Educació, Família, Majors i Immigració
3.	Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau, tinent de batlia de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial
4.	Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batlia de Cultura i Esports
5.	Il·lma. Sra. Aina Calvo Sastre, portaveu del Grup Municipal PSOE Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez, portaveu del Grup Municipal MÉS per Mallorca <sup>1</sup>
6.	Sr. Javier Bonet Díaz, director general de Turisme
Autoritat Portuària de Balears	
7.	Sr. Alberto Pons Fernández, president <sup>2</sup>
<b>Sector de transports</b>	
Air Europa Líneas Aéreas, S.A.U.	
1.	Sr. Álvaro Middelmann Blome, assessor de Presidència

➤ <sup>1</sup> Encara que els representants dels grups municipals de l'oposició de l'Ajuntament de Palma tenen caràcter rotatori, tots són convidats a les reunions de la Comissió Executiva a l'efecte d'aprovar les qüestions de la seva competència amb el major consens municipal possible.

➤ <sup>2</sup> Mentre no s'hi incorpori un altre organisme o entitat pública aquest sector no tindrà rotació.

<b>Sector hoteler</b>
Iberostar Hoteles y Apartamentos, S.L.
2. Sr. Aurelio Vázquez Villa, director general
<b>Sector d'operadors turístics</b>
TUI Travel Accommodation & Destinations, S.L.
3. Sr. Carlos Manuel Muñoz Capllonch, director general divisió B2B
<b>Sector d'oferta complementària i d'altres</b>
Palma de Mallorca Aquarium, S.A.
4. Sr. Antonio Luis González Clemente, director general

No obstant això, finalitzat el seu mandat, a la sessió ordinària de 28 de març de 2014, prengueren possessió els nous membres d'aquest òrgan:

<b>Sector públic</b>
<b>Ajuntament de Palma</b>
1. Il·lm. Sr. Álvaro Gijón Carrasco, tinent de batlia de Turisme i Coordinació Municipal
2. Il·lm. Sr. Sebastià Sansó Bonet, tinent de batlia d'Educació, Família, Majors i Immigració
3. Il·lm. Sr. Andreu Garau Garau, tinent de batlia de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial
4. Il·lm. Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batlia de Cultura i Esports
5. Il·lma. Sra. Aina Calvo Sastre, portaveu del Grup Municipal PSOE Il·lm. Sr. Antoni Josep Verger Martínez, portaveu del Grup Municipal MÉS per Mallorca <sup>3</sup>
6. Sr. Javier Bonet Díaz, director general de Turisme
<b>Autoritat Portuària de Balears</b>
7. Sr. Alberto Pons Fernández, president <sup>4</sup>
<b>Sector de transports</b>
<b>Balearia Eurolíneas Marítimas, S.A.</b>
1. Sr. Víctor Terricabras Balada, director general de negoci
<b>Sector hoteler</b>
<b>Riusa II, S.A.</b>
2. Sra. Carmen Riu Güell, consellera delegada
<b>Sector d'operadors turístics</b>
<b>Viajes Soltour, S.A.</b>
3. Sra. Encarna Piñero García, vicepresidenta executiva
<b>Sector d'oferta complementària i d'altres</b>

➤ <sup>3</sup> Encara que els representants dels grups municipals de l'oposició de l'Ajuntament de Palma tenen caràcter rotatori, tots són convidats a les reunions de la Comissió Executiva a l'efecte d'aprovar les qüestions de la seva competència amb el major consens municipal possible.

➤ <sup>4</sup> Mentre no s'hi incorpori un altre organisme o entitat pública aquest sector no tindrà rotació.

Baleares Consignatarios Tours, S.A.
4. Sr. Mario Sennacheribbo Pons

Calendari de reunions

Comissió Executiva	31 de gener de 2014	Sessió extraordinària
Comissió Executiva	28 de març de 2014	Sessió ordinària
Comissió Executiva	27 de juny de 2014	Sessió ordinària
Comissió Executiva	12 de desembre de 2014	Sessió extraordinària

### DIRECCIÓ-GERÈNCIA

Per al funcionament correcte de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, l'article 29 dels Estatuts de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, estableixen que la Comissió Executiva designa un director-gerent que exerceixi les funcions de caràcter tècnic, econòmic i administratiu, i d'altres que el Patronat o la Comissió Executiva puguin encomanar-li.

Des del 27 de juliol de 2012, el Patronat, a proposta de la Comissió Executiva, nomenà al Sr. Pedro Homar Oliver, com a director-gerent de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, el qual s'incorporà al seu lloc de feina el 22 d'agost de 2012.

Així doncs, des del seu nomenament, el Sr. Pedro Homar Oliver ha ostentat la Direcció-Gerència, òrgan d'administració que assumeix la direcció i la coordinació de la gestió de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365.

### SECRETARIA

D'acord amb l'article 33 dels Estatuts de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 la Secretaria del Patronat i de la Comissió Executiva correspon, amb veu i sense vot, al secretari o secretària de l'Ajuntament de Palma o la persona en qui delegui. Amb motiu de la jubilació en el mes de març de la Sra. Nieves Téllez García, secretària del Ple de l'Ajuntament de Palma, correspon al Sr. Miquel Ballester Oliver, secretari adjunt de l'Ajuntament, i, com a suplent, al Sr. Antoni Pol Coll, cap de departament de la Secretaria general del Ple, el càrrec de secretari de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 per tant, encarregats de:

- Assessorar en la seva elaboració i efectuar les convocatòries de les reunions del Patronat i la Comissió Executiva, per ordre de la Presidència, i fer les citacions corresponents als seus membres.
- Assistir amb veu però sense vot a les reunions del Patronat i de la Comissió Executiva, i estendre'n les actes corresponents.
- Assessorar la Presidència i els diferents òrgans de govern i d'administració quan hi és requerida.
- Lliurar els acords i expedir els seus certificats dels òrgans de govern de la Fundació amb el vistiplau de la Presidència.
- Assumir les altres funcions que li confereixi el Patronat.
- Dur a terme altres funcions que siguin inherents al seu càrrec o estiguin previstes expressament als Estatuts.

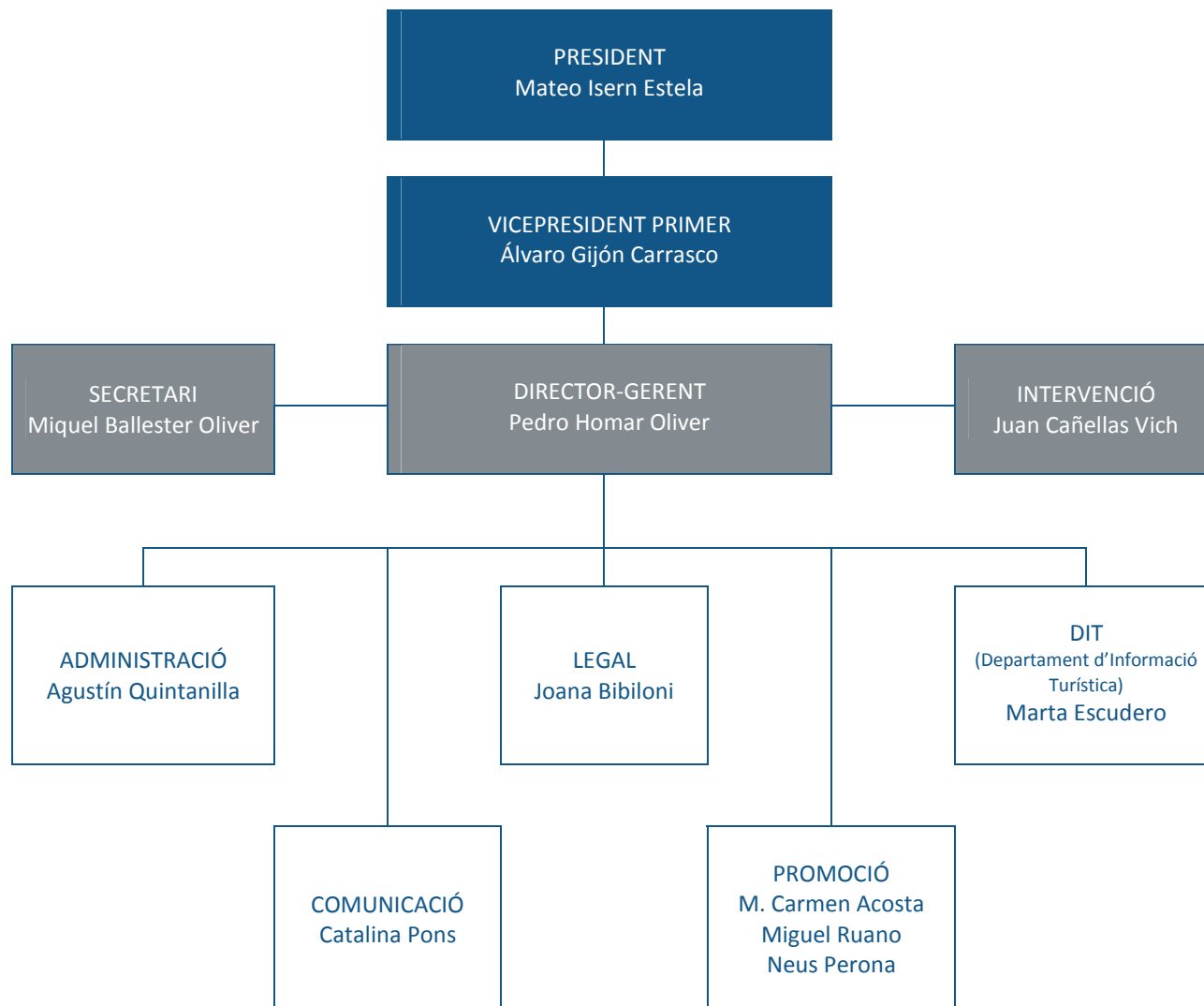
### INTERVENCIÓ

Segons l'article 33 dels Estatuts l'interventor o interventora municipal o persona en qui delegui actua com a interventor de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 i assisteix a les sessions del Patronat i de la Comissió Executiva, amb veu però sense vot.

En aquest sentit, el Sr. Juan Cañellas Vich, interventor municipal exerceix com a interventor de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 i s'encarrega, entre d'altres, de:

- Fiscalitzar les despeses.
- Fiscalitzar els ingressos.
- Fiscalitzar els pagaments.
- Fiscalitzar els acords de reconeixement de drets i obligacions

**ESTRUCTURA FUNCIONAL**



## RESUM ECONOMICOFINANCER

La Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 estructura la seva activitat econòmica a partir dels pressuposts i del pla d'actuació elaborats pel gerent i presentats per la Comissió Executiva al Patronat, que els aprova.

El compte de resultats i el balanç provisionals a 31 de desembre de 2014 ha estat el següent:

COMPTE DE RESULTATS provisional FUNDACIÓ TURISME PALMA DE MALLORCA 365		EXERCICI 2014
<b>A) EXCEDENT DE L'EXERCICI</b>		
<b>1. Ingressos de l'activitat pròpia</b>		1.306.849,69 €
a) Quotes d'associats i afiliats		0,00 €
b) Aportacions d'usuaris		0,00 €
c) Ingressos de promocions, patrocinis i col·laboracions		1.306.849,69 €
d) Subvencions, donacions i llegats imputats a l'excedent de l'exercici		0,00 €
e) Reintegrament d'ajudes i assignacions		0,00 €
<b>2. Vendes i altres ingressos ordinaris de l'activitat mercantil</b>		80.792,49 €
<b>3. Despeses per ajudes i altres</b>		-22.866,42 €
a) Ajudes monetàries		0,00 €
b) Ajudes no monetàries		0,00 €
c) Despeses per col·laboracions i de l'òrgan de govern		-22.866,42 €
d) Reintegrament de subvencions, donacions i llegats		0,00 €
<b>4. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació</b>		0,00 €
<b>5. Treballs realitzats per l'entitat per al seu actiu</b>		0,00 €
<b>6. Aprovisionaments</b>		-681.265,91 €
<b>7. Altres ingressos de l'activitat</b>		0,00 €
<b>8. Despeses de personal</b>		-366.730,21 €
<b>9. Altres despeses de l'activitat</b>		-149.073,43 €
<b>10. Amortització de l'immobilitzat</b>		-7.874,22 €
<b>11. Subvencions, donacions i llegats de capital traspassats a l'excedent de l'exercici</b>		0,00 €
<b>12. Excessos de provisions</b>		0,00 €
<b>13. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat</b>		0,00 €
<b>14. Altres resultats</b>		2.577,30 €
<b>A.1) EXCEDENT DE L'ACTIVITAT (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13+14)</b>		<b>162.409,29 €</b>

La composició dels ingressos han estat:

ACTIU FUNDACIÓ TURISME PALMA DE MALLORCA 365		EXERCICI 2014
<b>A) ACTIU NO CORRENT</b>		93.968,44 €
<b>I. Immobilitzat intangible</b>		85.108,79 €
<b>II. Béns del patrimoni històric</b>		0,00 €
<b>III. Immobilitzat material</b>		8.859,65 €
<b>IV. Inversions immobiliàries</b>		0,00 €
<b>V. Inversions en entitats del grup i associades a llarg termini</b>		0,00 €
<b>VI. Inversions financeres a llarg termini</b>		0,00 €
<b>VII. Actius per impost diferit</b>		0,00 €
<b>B) ACTIU CORRENT</b>		686.829,79 €
<b>I. Existències</b>		0,00 €
<b>II. Usuaris i altres deutors de l'activitat pròpia</b>		566.517,37 €
<b>III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar</b>		14.912,82 €
<b>IV. Inversions en entitats del grup i associades a curt termini</b>		0,00 €
<b>V. Inversions financeres a curt termini</b>		0,00 €
<b>VI. Periodificacions a curt termini</b>		0,00 €
<b>VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>		105.399,60 €
<b>TOTAL ACTIU (A + B)</b>		<b>780.798,23 €</b>

PATRIMONI NET I PASIU FUNDACIÓ TURISME PALMA DE MALLORCA 365		EXERCICI 2014
<b>A) PATRIMONI NET</b>		462.717,25 €
<b>A-1) Fons propis</b>		462.717,25 €
<b>I. Dotació fundacional / Fons propis</b>		164.179,59 €
1. Dotació fundacional / Fons social		164.179,59 €
2. (Dotació fundacional no exigida / Fons social no exigit)		0,00 €
<b>II. Reserves</b>		-10.411,98 €
<b>III. Excedents d'exercicis anteriors</b>		146.540,35 €
<b>IV. Excedent de l'exercici (*)</b>		162.409,29 €
<b>A-2) Subvencions, donacions i llegats rebuts</b>		0,00 €
<b>B) PASSIU NO CORRENT</b>		12.049,26 €
<b>I. Provisions a llarg termini</b>		0,00 €
<b>II. Deutes a llarg termini</b>		12.049,26 €
1. Deutes amb entitats de crèdit		0,00 €
2. Creditors per arrendament financer		0,00 €

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

3. Altres deutes a llarg termini	12.049,26 €
<b>III. Deutes amb entitats del grup i associades a llarg termini</b>	0,00 €
<b>IV. Passius per impost diferit</b>	0,00 €
<b>V. Periodificacions a llarg termini</b>	0,00 €
<b>C) PASSIU CORRENT</b>	306.031,72 €
<b>I. Provisions a curt termini</b>	0,00 €
<b>II. Deutes a curt termini</b>	4.000,00 €
1. Deutes amb entitats de crèdit	0,00 €
2. Creditors per arrendament financer	0,00 €
3. Altres deutes a curt termini	4.000,00 €
<b>III. Deutes amb entitats del grup i associades a curt termini</b>	0,00 €
<b>IV. Beneficiaris-creditors</b>	0,00 €
<b>V. Creditors comercials i altres comptes a pagar</b>	302.031,72 €
1. Proveïdors	122.617,08 €
2. Altres creditors	179.414,64 €
<b>VI. Periodificacions a curt termini</b>	0,00 €
<b>TOTAL PATRIMONI NET i PASSIU (A + B + C)</b>	<b>780.798,23 €</b>
<b>RECURSOS</b>	<b>EXERCICI 2014</b>
<b>Aportacions del sector públic</b> (Ajuntament i Autoritat Portuària de les Balears)	<b>902.630,59 €</b>
<b>Aportacions privades (30 patrons)</b>	<b>404.219,10 €</b>
<b>Activitat mercantil</b>	<b>80.792,49 €</b>
Comissions vendes en OITs	65.829,71 €
Comissions vendes merchandising	1.149,34 €
Comissions vendes Palma Pass	13.813,44 €
<b>TOTAL DE RECURSOS OBTINGUTS</b>	<b>1.387.642,18 €</b>

La composició de les despeses han estat:

DESPESES	EXERCICI 2014
Accions de dinamització en la destinació	735.670,46 €
Promoció, fires, <i>workshops</i> i d'altres	89.967,38 €
Despeses generals	402.172,35 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.227.810,19 €</b>



## COL-LABORACIÓ AMB ALTRES INSTITUCIONS

Entre les activitats de la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365, establertes a l'article 6 dels seus Estatuts, es troben les de:

- Promoure la presència activa de Palma de Mallorca com a destinació als mercats turístics i, si s'escau, de la resta de municipis de Mallorca, a través d'acords, protocols, contractes, concerts o convenis, per a la realització de promocions conjuntes.
- Facilitar la participació i la col·laboració de tots els sectors econòmics i serveis públics de la ciutat en la gestió del turisme i la promoció exterior,
- Coordinar i harmonitzar iniciatives públiques i privades relacionades amb el turisme sempre que estiguin en línia amb les polítiques turístiques establertes.
- Promoure i participar, si escau, en acords, concerts i convenis amb altres organismes per a la realització d'accions de promoció turística de la ciutat, així com de la resta de municipis de l'illa.

En aquest sentit, al llarg del 2014 la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 ha formalitzat les següents col·laboracions amb diverses institucions:

Instruments de col·laboració amb diverses institucions	
Convenis de col·laboració o acords marc de col·laboració	
Entitat	Objectiu
Agència de Turisme de les Illes Balears	Assistència a fires per a la promoció del turisme durant l'any 2014.
Universitat de les Illes Balears	Pràctiques acadèmiques externes curriculars d'estudiant del Grau en Turisme.
IES Fra Juníper Serra	Pràctiques formatives.
Université de Caen Basse-Normandie	Pràctiques formatives.
Universität Regensburg	Pràctiques formatives.
Lowcostholidays Spain, S.L., Mklab Laboratorio de Ideas, S.L., Fundació Centre d'Innovació de Tecnologia Aplicada al Turisme	Adhesió a la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 com a entitat patrocinadora.
Gestión y asesoramiento de establecimientos hoteleros en general, S.L.	Adhesió a la Fundació Turisme Palma de Mallorca 365 com a entitat col·laboradora.
Arabella Hospitality España, S.L.	Formalització de les aportacions no dineràries en concepte de col·laboració per a dur a terme les finalitats i les activitats de la Fundació.
Sociedad Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas, S.A. (SEGITTUR)	Definició, disseny i desenvolupament del portal de promoció turística de Palma de Mallorca
Contractes i protocols d'actuació	
Entitat	Objectiu
YV de Transporte y Turismo, S.L.	Prórroga patrocini del mapa turístic de la ciutat de Palma de Mallorca.
Lotus UK Integrated Communications Ltd.	Servei de relacions públiques i comunicació exterior al Regne Unit.
KPRN Network GmbH	Servei de relacions públiques i comunicació exterior a Alemanya
Balearic Islands Touristic Services, S.L. (BITS)	Gestió del servei d'informació turística institucional a l'aeroport de Palma de Mallorca
Raúl Castillo Rodríguez	Substitució baixa maternitat i excedència per a la cura del fill de la Sra. Neus Perona Rigo, tècnic mig del departament de Promoció

## ACTIVITATS DE PROMOCIÓ I D'INFORMACIÓ TURÍSTICA

Resum executiu

## Plan de Actuación

## DINAMIZACION

Puestas en marcha 32 de 35 actuaciones previstas  
18 mejoras al plan  
TOTAL: Ejecutadas 50 actuaciones de 35 previstas

+42%

## PROMOCION

Puestas en marcha 24 de 29 actuaciones previstas  
2 mejoras al plan  
TOTAL: Ejecutadas 26 actuaciones de 29 previstas

-10%

## CULTURA

Puestas en marcha 10 de 12 actuaciones según plan  
6 mejoras al plan  
TOTAL: Ejecutadas 16 actuaciones de 12 previstas

+33%

## Mejoras:

- Foro de Turismo y Arte
- Proyecto 145
- Rolad Fisher en Palma
- AAVIB
- Festival Sota Terra
- Evolution International Film Festival

## No ejecutados: Evento cancelado por promotor

- Festival de Jazz
- Festival Inte. Coral y Vocal

## DEPORTES

Puestas en marcha 5 de 5 actuaciones según plan  
2 mejoras al plan  
TOTAL: Ejecutadas 7 actuaciones de 5 previstas

+40%

## Mejoras:

- 261 Women's Marathon
- Fitness Palma

## NAUTICA

Puestas en marcha 5 de 5 actuaciones según plan  
2 mejoras al plan  
TOTAL: Ejecutadas 7 actuaciones de 5 previstas

**Mejoras:**

- Superyacht Cup
- ISAF Meeting

**CRUCEROS**

Puestas en marcha 3 de 4 actuaciones según plan

2 mejoras al plan

TOTAL: Ejecutadas 5 actuaciones de 4 previstas

**Mejoras:**

- Calendario Cruceros
- Punto de información turística en puerto

**No ejecutados:** Por cambios en APB

- Mejoras infraestructura

**GASTRONOMIA**

Puestas en marcha 3 de 4 actuaciones según plan

1 mejora al plan

TOTAL: Ejecutadas 4 actuaciones de 4 previstas

**Mejoras:**

- Wine days – CRDO Binissalem

**No ejecutados:** Colaboración no solicitada

- Tapalma

**COMPRAS**

Puesta en marcha 0 de 1 actuación según plan

1 mejora al plan

TOTAL: Ejecutadas 1 actuación de 1 prevista

**Mejoras:**

- ZGAT

**No ejecutados:** Evento cancelado por promotor

- Shopping night

**NEGOCIOS**

Puestas en marcha 2 de 2 actuaciones según plan

2 mejoras al plan

**Mejoras:**

- II Congreso de Turismo Digital
- Congreso European Federation of Periodontology

**ENJOYING**

Puestas en marcha 4 de 6 actuaciones según plan

2 mejoras al plan

TOTAL: Ejecutadas 6 actuaciones de 6 previstas

**Mejoras:**

- 40 Principales Mallorca Pop
- Circo del Sol: Dralion 2014

**No ejecutados:** Evento cancelado por promotor

- Sand Run
- Madison Beach Volley Tour

**Antecedents****Plan de Actuación**

La Fundación Turismo Palma de Mallorca 365 presentó el 31 de enero de 2014 su Plan Estratégico, el cual busca como reposicionarse como destino urbano los 365 días del año.

**Misión del Plan**

Reforzar la proyección e imagen exterior de Palma de Mallorca como destino turístico urbano diferenciado, en base a una oferta de actividades diversificada, competitiva y de calidad.

**Presupuesto**

El Plan cuenta con las aportaciones de los patronos de la Fundación más la parte del Ayuntamiento de Palma conformando un total de 6 millones de euros. 1 millón en efectivo. 5 millones en especies.

**Estructura del Plan**

- Parte 1. Objetivo: Dinamización del destino, vía 8 familias de producto
  - Cultura, Deportes, Náutica, Cruceros, Gastronomía, Compras, Wellness, Negocios y eventos genéricos.
- Parte 2. Objetivo: La promoción, con 3 actuaciones transversales
  - Promoción: Ferias+Workshops+Press Trips+Promo off+OIT.
  - E-Marketing: Portal turístico de Palma +RRSS.
  - Inteligencia de Mercados + SICTED.

Què hem fet?

Passion for CULTURE!! PALMA de Mallorca	Passion for SPORTS!! PALMA de Mallorca	Passion for SAILING!! PALMA de Mallorca	Passion for CRUISES!! PALMA de Mallorca	Passion for GASTRONOMY!! PALMA de Mallorca	Passion for SHOPPING!! PALMA de Mallorca	Passion for BUSINESS!! PALMA de Mallorca	Passion for ENJOYING!! PALMA de Mallorca
Rutas Mare nostrum Palma amb la Dansa Nit de L'art Comics Nostrum Música Mallorca Festival de Jazz Festival Int. Coral y Vocal Semana Santa FPJM y FPEA	Traditional Club de Palma Ironistat Challenge Fiji Marathon PWC Triang Mallorca Grand Prix Kites	Trofeo Princesa Sofia Palma Vela Salón Náutico Copa del Rey Regata Conde de Barcelona	Balears Cruise Forum Premios Excelencia Colaboración APM Mejoras	ArtPalma Brunch TaPalma Assaboreix l'illa Beer Palma	Shopping Night	Workshops y Seminarios	Ella Int. Women Fest. Solar Fest Oktoberfest Fiesta Patronales Sand Run Madison Beach Volley Tour
2014	2014	2014	2014	2014	2014	2014	2014

PROMOTION: FAIRS + WORKSHOPS + PRESS TRIPS + PROMO OFF + TIO

E-MARKETING OFFICIAL WEBSITE + SOCIAL MEDIA

BUSINESS INTELLIGENCE + SICTED (QUALITY SEAL)

Accions de dinamització en destinació: 8 famílies de producte

Passion for CULTURE!! Palma de Mallorca	Passion for SPORTS!! Palma de Mallorca	Passion for SAILING!! Palma de Mallorca	Passion for CRUISES!! Palma de Mallorca	Passion for GASTRONOMY!! Palma de Mallorca	Passion for SHOPPING!! Palma de Mallorca	Passion for BUSINESS!! Palma de Mallorca	Passion for ENJOYING!! Palma de Mallorca
Rutas: Marenostra Palma amb la Dansa Nit de L'Art Comic Nostrum Música Mallorca Festival de Jazz Festival Int. Coral y Vocal Semana Santa FPJM y FPEA	Tradición Ciudad de Palma Ibsenstar Challenge TUI Masters PADI Trans Mallorca Race Grand Prix Koolhaas	Trofeo Princesa Sofía Palma Vela Salón Náutico Copa del Rey Regata Conde de Barcelona	Balears Cruise Forum Premios Excelencia Colaboración APW Mejoras	ArtPalma Brunch TaPalma Assaboreix l'illa Beer Palma	Shopping Night	Workshops y Seminars	Ella Int. Women Fest. Solar Fest Oktoberfest Fiesta Patronales Sand Run Madison Beach Volley Tour
2014	2014	2014	2014	2014	2014	2014	2014

PROMOTION: FAIRS + WORKSHOPS + PRESS TRIPS + PROMO OFF + TIO

E-MARKETING: OFFICIAL WEBSITE + SOCIAL MEDIA

BUSINESS INTELLIGENCE + SICTED (QUALITY SEAL)

Resumen ejecutivo - Dinamización:

- 39 acciones contempladas en el Plan de Actuación 2013/14.
- 35/39 ejecutadas. 90 % del Plan de Actuación.
- 20 mejoras realizadas sobre el Plan de Actuación.
- Total 55 acciones ejecutadas en 2013.
- Incremento del 41% de las actuaciones previstas inicialmente.

CULTURA																																						
<ul style="list-style-type: none"> <li>32 % del total de acciones de dinamización.</li> </ul>																																						
<b>PLAN DE ACTUACIÓN</b>																																						
<ul style="list-style-type: none"> <li>12 acciones contempladas en el Plan de Actuación 2014.</li> </ul> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="width: 60%;">1. <b>Rutas</b></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">✓</td> <td style="width: 30%;">Anual</td> </tr> <tr> <td>2. <b>Semana Santa</b></td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td>Abril</td> </tr> <tr> <td>3. <b>Palma amb la Dansa</b></td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td>Abril - mayo</td> </tr> <tr> <td>4. <b>Maremostra</b></td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td>Mayo</td> </tr> <tr> <td>5. <b>Nit de l'Art</b></td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td>Septiembre</td> </tr> <tr> <td>6. <b>Cómic Nostrum</b></td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td>Octubre</td> </tr> <tr> <td>7. <b>Festival Música Mallorca</b></td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td>Noviembre</td> </tr> <tr> <td>8. <b>Festival de Jazz</b></td> <td></td> <td>Anual</td> </tr> <tr> <td>9. <b>Festival Int. Coral y Vocal</b></td> <td></td> <td>Octubre</td> </tr> <tr> <td>10. <b>Fundació Pilar y Joan Miró</b></td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td>Anual</td> </tr> <tr> <td>11. <b>Fundació Palma Espais d'Art</b></td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td>Anual</td> </tr> <tr> <td>12. <b>Es Baluard</b></td> <td style="text-align: center;">✓</td> <td>Anual</td> </tr> </tbody> </table>			1. <b>Rutas</b>	✓	Anual	2. <b>Semana Santa</b>	✓	Abril	3. <b>Palma amb la Dansa</b>	✓	Abril - mayo	4. <b>Maremostra</b>	✓	Mayo	5. <b>Nit de l'Art</b>	✓	Septiembre	6. <b>Cómic Nostrum</b>	✓	Octubre	7. <b>Festival Música Mallorca</b>	✓	Noviembre	8. <b>Festival de Jazz</b>		Anual	9. <b>Festival Int. Coral y Vocal</b>		Octubre	10. <b>Fundació Pilar y Joan Miró</b>	✓	Anual	11. <b>Fundació Palma Espais d'Art</b>	✓	Anual	12. <b>Es Baluard</b>	✓	Anual
1. <b>Rutas</b>	✓	Anual																																				
2. <b>Semana Santa</b>	✓	Abril																																				
3. <b>Palma amb la Dansa</b>	✓	Abril - mayo																																				
4. <b>Maremostra</b>	✓	Mayo																																				
5. <b>Nit de l'Art</b>	✓	Septiembre																																				
6. <b>Cómic Nostrum</b>	✓	Octubre																																				
7. <b>Festival Música Mallorca</b>	✓	Noviembre																																				
8. <b>Festival de Jazz</b>		Anual																																				
9. <b>Festival Int. Coral y Vocal</b>		Octubre																																				
10. <b>Fundació Pilar y Joan Miró</b>	✓	Anual																																				
11. <b>Fundació Palma Espais d'Art</b>	✓	Anual																																				
12. <b>Es Baluard</b>	✓	Anual																																				
<ul style="list-style-type: none"> <li>10/12 ejecutadas. 83,3% ejecutado.</li> </ul> <p>Acciones no desarrolladas en 2014:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Festival de Jazz:</li> <li>Festival Int. Coral y Vocal:</li> </ol>																																						
Valoración:																																						
<p>1. <b>Rutas:</b></p> <p>Desde la FTPM365 se ha dejado de organizar y gestionar directamente las rutas turísticas/ visitas guiadas a favor de la iniciativa privada con el fin de mejorar la oferta y calidad de las mismas. En la actualidad, las Oficinas de Información Turística (OIT) municipales han ido incorporando un importante y diferenciado número de itinerarios y rutas: "Walking tour casco antiguo", "Catedral, casco antiguo y degustación de productos regionales", "Patios y Palacios de Palma", "Convent de Sant Francesc", "La Porcíncula", "Santuario de Cura", "Ruta de Parroquias", "Modernismo", etc.</p> <p>En este apartado los esfuerzos se han destinado a coordinar y supervisar la oferta de rutas en las OIT, y propiciar que se incluyan más. Se recomienda no sólo continuar apoyando esta oferta de rutas e itinerarios, si no también valorar qué tipo de acciones se pueden realizar de forma conjunta entre FTPM365, la empresa adjudicataria de la gestión de las OIT, y la Regiduría de Cultura, para impulsar todavía más la variedad, la difusión y comercialización de las mismas.</p>																																						



## 2. **Semana Santa. I FESTIVAL INTERNACIONAL DE MÚSICA SACRA**

Ciclo de música sacra celebrado por primera vez en abril de 2014 y que contó con la participación de tres prestigiosas formaciones corales: El CORO DEL PATRIARCADO RUSO de Moscú (14 de abril en la Basílica de Sant Francesc), The AMERICAN SPIRITUAL ENSEMBLE de EE.UU (15 de abril en el Teatro Principal de Palma.) y el CORO STUDIUM de Palma de Mallorca (16 de abril en la Iglesia de Montesion).

El objetivo de apoyar el evento no ha sido otro que aumentar la promoción de la ciudad como destino de turismo cultural.

El organizador no ha aportado datos sobre la afluencia de turistas o el impacto a nivel promocional de la actividad.

Desde el departamento de promoción se ve adecuado continuar apoyando dicho evento, siempre que se revisen las fechas de celebración del mismo para que evitar que coincida en fechas con los días festivos de Semana Santa. Además, deberá limitarse el número de productos y servicios con los que se colabora para no comprometer en exceso el presupuesto del ente que promociona el turismo de la ciudad.

## 3. **Maremostra:**

Tercera edición del festival de cine temático, celebrada del 23 a 26 de mayo, que abarca desde el cine independiente más comprometido y cultural hasta el cine de gran consumo y comercial, pasando por secciones de cine científico, activista, de cine fantástico y de horror, comprometido con la industria local en su sección Mar Balear. Es un Festival de amplio espectro en el que caben todo tipo de producciones y géneros (documental, ficción, largometraje, cortometraje....) y muestra las mejores producciones a nivel internacional que tengan relación con el mar. Se han proyectado 85 obras cinematográficas además numerosas actividades y eventos paralelos y ha registró una afluencia de público de alrededor de 3.500 personas (mayoritariamente residentes).

Se cumple satisfactoriamente el objetivo de dotar a la ciudad de Palma de un festival de cine, y contribuir a su desarrollo como destino de turismo cultural y concretamente como destino especializado en acoger rodajes cinematográficos y publicitarios. Con esta tercera edición, el festival va consolidándose y alcanzando relevancia en el escenario cinematográfico nacional e internacional. La muestra de ello es la gran cantidad de entradas en medios especializados y prensa locales que tiene el Festival y sus 30 actividades paralelas que lo componen.

Desde el punto de vista de difusión y promoción exterior del evento, a fecha de redacción del informe, no se han recibido estos datos concretos de resultados. Se considera oportuno que el organizador pudiera realizar un análisis de los resultados de la actividad en cuanto a la afluencia y la promoción turística para así la FTPM365 valorar el retorno en este aspecto.

No obstante, se menciona a continuación los resultados aportados por la organización, sin poderse diferenciar entre



turistas y residentes:

- 6.200 webs indexadas
- 1.870 fans de Facebook; 975 seguidores de twitter
- Lectores de prensa local que han podido ver noticias del evento: 420.584
- **17, 1%** Audiencia en Informativos de IB3. Reportaje Diario.
- **43.288.** Visitas a redes Sociales y web de Maremostra

Se considera que es un evento que aporta valor a la ciudad de Palma, tanto por el ámbito cultural que representa como por la visibilidad y difusión del destino que el cine proporciona. No obstante, el mayor condicionante a la hora de garantizar la colaboración en la logística de este evento son sus fechas de celebración. Al tratarse de una actividad que se desarrolla a finales de mayo (ya iniciada la temporada alta), no ha resultado posible dar respuesta a las necesidades de patrocinio de estancias; y ha sido difícil darla en vuelos y demás productos y servicios turísticos que nos trasladó la organización. Por ello, se recomienda encarecidamente que la actividad se realice en otra época del año, coincidiendo con un periodo de menor ocupación en el destino, o bien, si el organizador mantiene las fechas, se recomienda a la FTPM365 colaborar con otras aportaciones distintas a pernoctaciones, vuelos y transfers.

Se recomienda también que se impulse la promoción y difusión internacional del evento y del destino de Palma, así como realizar seguimiento y análisis del alcance de las acciones dirigidas a este fin.

#### 4. **Cómic Nostrum:**

Mallorca es una isla pequeña, pero con un peso específico en el sector del cómic nacional e internacional, como demuestra la prolífica obra de sus autores y la presencia habitual en los palmarés de los principales certámenes del sector. Desde hace unos pocos años cuenta con un festival de referencia para divulgar esta actividad en relación con la isla, el Festival Còmic Nostrum, que del 21 al 26 de octubre de 2014 celebró su séptima edición.

El objetivo del evento no es otro que consolidar Palma de Mallorca como referente cultural y de formación, capaz de marcar la agenda nacional en el sector del cómic, la animación y del turismo ligado a ellos. Con su colaboración, la Fundación persigue un doble objetivo: dotar al evento de más contenido y que sea, así, un evento con más empaque y singularidad y, por otro lado, hacer llegar el mensaje de dicha singularidad a aquel turista nacional o extranjero que busque un valor añadido para sus vacaciones.

Según comenta la organización, disponen de datos para evaluar el impacto de la participación ciudadana pero difícilmente para saber cuántas de estas visitas correspondían a turistas y, todavía menos, si se trataba de los turistas de fin de semana que contribuyen cada vez más a la desestacionalización turística de *Ciutat* y de Mallorca. Se pretende que los esfuerzos del sector del cómic para dar a la ciudad un contenido cultural de calidad y con proyección internacional hagan crecer el número de visitantes a Palma de Mallorca. El objetivo de los impulsores de Cómic Nostrum ha sido siempre crear un tipo de “marca” asociada a Mallorca y a las Baleares que consiga atraer un gran número de profesionales del sector, así como de aficionados a la historieta.

Desde el punto de vista de promoción turística, estamos ante un producto cultural de excelencia, de contenido e interés internacional.

La presente edición ha contado con la participación de 3 autores que publican en decenas de países cada una de sus nuevas obras, 2 Premios Nacionales, que publican en una media de 6 países cada nueva creación, además de un montón de autores reconocidos a nivel nacional e internacional.

Según palabras de los organizadores, “los invitados, que son nuestros mejores embajadores, han alabado la iniciativa, pero también la ciudad, los hoteles aportados por la FTPM365, la belleza de nuestra tierra y la calidez de nuestra gente. Todos, sin excepción, han calificado su estancia de inolvidable y han asegurado que volverán. Esta es la mejor promoción turística posible. Con el Festival Còmic Nostrum estamos plantando unas entonces que darán muchos de frutos en un futuro”.

“Los textos de todas las exposiciones, así como el catálogo se han presentado en catalán, castellano y el inglés, para favorecer precisamente la participación de los visitantes tanto del resto del país como de los extranjeros. También iniciativas puntuales como la de Palma 365 de este año de editar 2.000 ejemplares de la tarjeta turística Palma Pass han contribuido a promocionar el festival”.

Desde la Fundación, se recomienda seguir apoyando este proyecto, pues Còmic Nostrum aumenta año tras año el atractivo de sus contenidos. La presente edición ha destacado por el elenco de invitados, nunca visto hasta la fecha, y por el alto nivel en charlas, exposiciones y actividades relacionadas con el cómic y la animación. Todavía tiene mucha trayectoria y capacidad para captar turismo nacional e internacional.

El factor catalizador para la próxima edición puede aumentar si incentivamos a la organización para que elabore folletos de promoción e información sobre el evento de 2015, en idiomas, que la Fundación pueda llevar a todas sus acciones promocionales en el exterior (ferias, etc.) y así hacerlo *push*. Además, no deberíamos descartar la posibilidad de organizar un viaje de prensa colectivo para algún mercado de origen concreto.

Además, otra línea de trabajo de gran retorno sería crear conjuntamente paquetes turísticos tipo Fin de semana en Còmic Nostrum y “Comic weekend in Majorca” (para familias, singles, profesionales y estudiantes del cómic y los nuevos *media*).

#### 5. Festival Música Mallorca:

12ª edición del festival de música clásica, realizado del 11 de octubre al 8 de noviembre de 2014. Su desarrollo tiene lugar en la ciudad de Palma, Valldemossa y Camp de Mar.

El objetivo de la FTPM365 con su apoyo a este evento es contribuir a consolidar Palma de Mallorca como destino urbano y cultural.

Según datos de la propia organización, se indica a continuación las acciones promocionales que han realizado y su alcance promocional:

- Revista propia del Festival Música Mallorca “Festival Magazin”: 24.950€ impresión y distribución en hoteles

de Alemania, Suiza, Reino Unido, Austria y de establecimientos Baleares, así como también con otras instituciones.

- Publicidad en 11 publicaciones especializadas en música clásica y cultura. Se envían también cartas personales dirigidas a gente de perfil adquisitivo y cultural alto.

Desde la FTPM365 no se dispone de datos para valorar y cuantificar el alcance y resultado efectivo de la impresión y difusión de la revista “Festival Magazin”.

Por otro lado, no se dispone de resultados en cuanto a la cantidad vendida de viajes paquetizados para asistir al evento (vendidos en países de origen). El dato que ha aportado el propio organizador es el de las pernoctaciones confirmadas, que han sido este año de 685 (seiscientos ochenta y cinco noches), repartiéndose en hoteles de alta categoría no sólo de Palma, también del resto de la isla: Hotel Born Palma, Castillo Hotel Son Vida, Regis Mardavall, Jumeirah Port Soller Hotel, Hotel Valparaiso, Hotel Nixe Palace, Son Caliu Hotel, Hotel Valldemossa, etc. Se considera muy reducida la cantidad de pernoctaciones conseguidas.

Una parte muy importante de los conciertos se lleva a cabo en el Teatro Principal de Palma, cuya capacidad es de 833 espectadores. Tomando como referencia la larga duración del festival y la amplia oferta de conciertos, se considera bajo el retorno en cuanto a comercialización y promoción exterior del evento, es decir en el país de origen.

Se considera que, en su gran mayoría, el público del evento son turistas que ya se encontraban en Mallorca (la mayor parte de nacionalidad alemana) y residentes (nacionales y extranjeros). Se considera que los esfuerzos de comercialización y difusión principalmente se centran en acceder al público que ya está en la isla. Por ello, desde el punto de vista técnico se considera que el evento no aporta suficiente retorno o contraprestación en cuanto a promoción exterior y los objetivos en acciones push y pull en país de origen.

Así mismo, se observa que éste es un evento ya consolidado, contando con doce ediciones, buena afluencia de público y viabilidad en su continuidad.

Una de las principales premisas de la Administración Pública en cuanto a la colaboración con eventos es prestar apoyo especialmente a nuevos proyectos, o que estén en sus primeras ediciones y busquen consolidarse. Otra premisa importante es que un evento no debe subsistir únicamente de ayudas públicas.

En lo referente al Festival Música Mallorca se conoce que el festival recibe ayudas públicas de múltiples entidades, no pudiendo conocerse la totalidad de las mismas al no existir una base de datos centralizada de ayudas y subvenciones.

En conclusión, se considera que el evento contribuye a mejorar la oferta cultural del destino, no obstante, se debe impulsar la comercialización exterior del mismo (en el país de origen del turista). Se recomienda solicitar al organizador que aporte una relación con todas las ayudas recibidas por las administraciones públicas, y en base a este dato y a lo argumentado anteriormente, que la FTPM365 pueda graduar de forma equilibrada las colaboraciones con el evento.

#### 6. **Fundació Pilar i Joan Miró:**

La figura de Miró es un gran atractivo Pull, y mediante diferentes acciones promocionales de la FTPM365 hemos buscado ligar esta imagen con la ciudad de Palma.

Se han realizado varias acciones promocionales para impulsar la difusión de la oferta cultural de la Fundación Pilar i Joan Miró y de su obra. Se han realizado diferentes blog-fam trips:

- Blogueros Palma Trip: viaje de blogueros del mercado nacional en Fiestas de San Sebastián 2014.
- 2 Fam trips con Hotelbeds (mercado británico, alemán) visitaron la FPJM
- Fam trip OET Londres, visita a Palma y a la FTPM365 de TTOO británicos.

También cabe mencionar que se realiza difusión del material promocional de la FPJM en todas las ferias que asiste la FTPM365, así como casetas y stands informativos en otro tipo de eventos (maratones, etc.), llegada de cruceros, entre otros.

Contribuimos al evento de inauguración de la exposición sobre Joan Miró en el Museo Albertina de Viena (12 septiembre), y en la exposición del Palazzo Te (25 noviembre, en Mantúa, Italia) de la mano de Turespaña. En estos casos se envió material promocional y se colaboró con el concurso de premios organizado por la OET de Milán.

Se recomienda continuar realizando actividades que apoyen la difusión internacional de la ciudad de Palma ligada con la imagen de Miró, y la mejora que se propone desde el Departamento de Promoción es que la propia FPJM pueda proponer de forma un poco más proactiva acciones promocionales.

#### 7. **Fundació Palma Espais d'Art:**

La “Fundació Palma Espais d’Art” (FPEDA), es un organismo de carácter cultural sin afán de lucro adscrito al área de Cultura y Deportes del Ayuntamiento de Palma, que gestiona el Casal Solleric, el Casal Balaguer y Ses Voltes.

La FPEDA tiene entre sus finalidades, las de promover el arte en todas sus manifestaciones, difundir las actividades artísticas en el municipio de Palma, impulsar la creación artística en todas sus manifestaciones, gestionar los espacios artísticos adscritos a esta fundación, optimizar el coste y el rendimiento de las actividades que se programen y fomentar la creatividad, la investigación y la formación en todas las manifestaciones artísticas, entre otros.

Con estos objetivos en mente, la Fundación Turismo Palma de Mallorca 365 ha destinado parte de sus recursos a colaborar con aquellos proyectos impulsados por “Palma Espais d’Art”, siempre que estos tuvieran un impacto directo en la promoción turística del destino. Véase:

- Colaboración para cubrir las necesidades de desplazamientos y alojamiento de los artistas en referencia a su calendario de programaciones: artista Yuko Kominami y artista Elena Alonso.
- Colaboración con motivo del viaje de familiarización Hotelbeds de agentes de viajes y turoperadores del Reino Unido. La FTPM365 integró el espacio estrella de la “Fundació Palma Espais d’Art” en el programa de actividades del grupo, quiénes tuvieron así oportunidad de conocer sus características, tanto durante la presentación de destino que se celebró allí, como gracias a la visita comentada por el Casal.

- Colaboración con motivo de *Nit de l'Art*. Intervención y actuaciones de mejora y acondicionamiento de la oficina municipal de turismo del Born, ubicada en el Casal Solleric.

La FPED no ha aportado datos ni del impacto promocional de estas colaboraciones ni del número de turistas alcanzados con las actividades. En cualquier caso, se recomienda continuar dando apoyo a las actividades de la Fundació Palma Espais d'Art, siempre que sean iniciativas que reviertan directamente en la promoción turística del destino y den a conocer Palma de Mallorca como destino cultural a nivel nacional e internacional. Es decir, que sean actividades con capacidad para atraer turistas y motivar una visita a la ciudad.

#### 9. **Fundació Palma Espais d'Art: Festival Illescena**

"Illescena, Feria De Las Artes Escénicas de Baleares" es un evento organizado por la Asociación de Empresas de Artes Escénicas de las Illes Balears, dirigido a constituirse como mostrador de todo lo que producen las compañías profesionales de artes escénicas de las Islas Baleares, contribuyendo de esta manera a la dinamización de Palma como destino turístico urbano vinculado a la cultura.

La edición de 2014 tuvo lugar entre el 25 y el 28 de septiembre contando, durante los cuatro días de duración, con veintitrés funciones de distintos géneros y disciplinas, en tres lenguas (castellano, catalán e inglés), y en las que participaron un total de trece compañías.

De acuerdo a los datos de la organización, un total de 1229 personas asistieron a los diferentes eventos que se realizaron en toda la ciudad (53 espectadores de media), y se contaron 20 apariciones en medios, principalmente locales, y algunos nacionales. Según estos datos de **asistencia de público y repercusión mediática**, puede considerarse que ha sido un elemento cultural **de importancia moderada**.

De la misma manera, y a la vista de las cifras citadas, puede considerarse que los **resultados en cuanto a promoción turística derivados de Illescena son escasos** pues debido a la poca repercusión exterior del mismo, y a su carácter específico, este evento tendría un efecto Pull muy poco significativo.

**Las fechas de celebración le restan además el efecto desestacionalizador** que podría esperarse de un evento cultural que se tuviese lugar en otra época del año. A lo anterior, y también por realizarse en septiembre, habría que sumar las dificultades que supone solicitar contribuciones de nuestros patronos (vuelos y alojamiento) pues los establecimientos y aviones aún tienen una alta ocupación en esta época.

Por tanto, desde la FTPM365 reconocemos la importancia para la vida cultural de la ciudad de este evento, pero **no recomendamos la continuidad de este evento en el Plan de Actuación**, dada su escasa repercusión para los visitantes de nuestra ciudad, la carencia de efecto desestacionalizador y las dificultades a la hora de solicitar colaboración a nuestros patronos, debido a sus fechas de celebración,

10. **Es Baluard Museu d'Art Modern i Contemporani de Palma: patrocinio 2014**

Durante 2014, la relación de eventos patrocinados por la **Fundación Turismo Palma de Mallorca 365 ha sido:**

1. Clíniques Es Baluard (presentación del programa), con Javier Duero.
2. Taller "Desvelos", con Eulalia Valldosera.
3. Inauguración Implosión: 10º Aniversario museo Es Baluard, con 4 periodistas nacionales.
4. Taller de Fotografía: Pierre Gonnord. Vivir el retrato actividad reproductibilitat 1.1.
5. Jornada de transparencia, con Daniel Castillejo.
6. Clíniques Es Baluard (cierre del programa), con Javier Duero.
7. Reunió Adace – Cumbre de Directores en Es Baluard (Reunió de l'associació de directors d'art contemporani d'Espanya), con 13 directores de museos nacionales.
8. Visita con Rogelio López Cuenca-Reproductibilitat 1.2. Fundación Aena + Es Baluard.

Las colaboraciones de esta Fundación con el museo Es Baluard han consistido principalmente en vuelos y pernoctaciones.

Con el efecto catalizador de la Fundación Turismo Palma de Mallorca 365 el fin que se persigue no es otro que potenciar la actividad de uno de los espacios de referencia a nivel cultural de las Baleares.

Es Baluard no ha aportado datos concretos ni del incremento de la afluencia turística que se pueda haber derivado de dicha colaboración, ni de los resultados desde el punto de vista de la promoción turística. Dicho esto, sí están bien identificadas las acciones que desde el museo se han llevado a cabo y que han permitido la difusión de la marca Passion for Palma de Mallorca: soportes de publicidad, tanto online como offline. Se observa que en la mayoría de los casos, el público alcanzado es principalmente local, aunque también se accedería a destinatarios internacionales en el caso de canales como la web del museo, el envío de newsletters, etc.

Por todo lo anteriormente expuesto, desde un punto de vista técnico se recomienda continuar apoyando las actividades de Es Baluard Museo de Arte Moderno y Contemporáneo, si bien, como ocurre con otras entidades museísticas locales, el reto para la FTPM365 es involucrarse en aquellas acciones que tengan un retorno claro a nivel de marketing turístico y que alcancen al turista nacional e internacional.

## MEJORAS AL PLAN DE ACTUACIÓN

1. <b>Foro Turismo y arte ATB</b>	✓	Septiembre
2. <b>Proyecto 145</b>	✓	Noviembre
3. <b>Exposición Roland Fischer</b>	✓	Octubre
4. <b>AAVIB</b>	✓	Diciembre
5. <b>Sota Terra</b>	✓	Noviembre
6. <b>Evolution Film Festival</b>	✓	Noviembre

A destacar:

**1. Foro Turismo y arte ATB**

Coincidiendo con la Nit de l'Art 2014, la Agencia de Turismo Balear (ATB) organizó el pasado 19 de Septiembre el II Foro de Turismo y Arte Contemporáneo de las Islas Baleares.

Este foro constituye un punto de encuentro entre los gestores de los destinos turísticos, los profesionales de la cultura y el arte para el intercambio de conocimientos, experiencias y reflexiones sobre la importancia del turismo cultural como eje estratégico para la promoción de nuestro destino, las perspectivas de la oferta y la demanda que permitan posicionar nuestro destino entre nuestros principales mercados europeos.

La Fundación Turismo Palma de Mallorca 365 se implicó muy directamente en la organización del viaje de prensa paralelo al evento, para el que aportó nombres de periodistas susceptibles de ser invitados.

**2. Proyecto 145**

La Asociación de Amigos de la Ciencia Ficción organizó esta convención los días 28, 29 y 30 de noviembre en el Hotel Horizonte de Palma.

El festival contaba con diversas actividades y talleres dirigidos a los amantes de este género, que tuvieron lugar en el mencionado hotel. De manera paralela se realizó un ciclo de clásicos del cine de ciencia ficción en la Sala Augusta. Los organizadores calculan una asistencia de entre 1500 y 2000 personas.

La Fundación Turismo Palma de Mallorca 365 colaboró con la organización facilitando, gracias a nuestros patronos, el viaje de algunos de los invitados al evento desde la península

**3. Exposición Roland Fischer**

El casal Solleric acoge, desde el 30 de octubre y hasta el 6 de enero de 2015 una amplia exposición sobre Roland Fischer, uno de los fotógrafos alemanes más importantes del momento. Este artista ha centrado su obra en el retrato en el más amplio sentido del término, estando representada en algunas de las más importantes colecciones europeas y americanas de arte contemporáneo.

La FTPM365, a través de sus patronos, colaboró para que el fotógrafo pudiera asistir a la inauguración de la exposición.

**4. AAVIB**

El museo Es Baluard acogió durante los días 12,13 y 14 de Diciembre varias actividades con la AAVIB (Asociación de Artistas Visuales de la Islas Baleares) como parte de las acciones propuestas para dar visibilidad al X Aniversario de Es Baluard.

## CULTURA

El día 12 se celebró uno de los actos "Encuentro con ..... " en el marco de la exposición "Reproductibilidad 1.2" donde el protagonista fue el artista visual malagueño Rogelio López Cuenca.

## 5. Sota Terra

Sota Terra es la "Muestra de Animación Experimental de Mallorca" que celebró su segunda edición entre el 17 y el 26 de noviembre.

Se trata de un evento que, con un formato entre el de festival de arte y el del cine de animación, se llevó a cabo en colaboración con varias galerías de arte (Altair, Fran Reus, Kewenig y Addaya) y con CineCiutat.

Sota Terra mostró en las galerías trabajos de animación, obras artísticas en otros formatos (dibujos, esculturas, objetos, storyboards), y en el cine, trabajos que han sido concebidos para ser proyectados pero que habitualmente no pueden disfrutarse en la gran pantalla.

## 6. Evolution Film Festival

El Evolution Mallorca International Film Festival es un festival de cine independiente que celebra su tercera edición en Mallorca. Se celebró entre el 6 y 10 de noviembre, en el Teatre Principal y CineCiutat.

Su lema es "acercar culturas a través del cine independiente" mediante "historias provocadoras, innovadoras y que tratan cuestiones sociales relevantes". Siguiendo esta filosofía, el festival realizó un total de 43 proyecciones de películas, cortos y documentales de todo el mundo. Todos ellos eran trabajos no comerciales y con un claro mensaje social.

## ESPORTS

- 13,5 % del total de acciones de dinamización.

## PLAN DE ACTUACIÓN

- 5 acciones contempladas en el Plan de Actuación 2014.

1. Iberostar Challenge Ciclista Mallorca	✓	Febrero
2. Skoda Triathlon Series (Ciutat de Palma)	✓	Septiembre
3. TUI Marathon	✓	Octubre
4. Grand Prix Karts - Palma Port Kart Cup	✓	Octubre
5. K-42 Trans Mallorca Run	✓	Noviembre

- 5/5 ejecutadas. 100% ejecutado.

Acciones no desarrolladas en 2014: NO





Valoración:

1. **XXIII Iberostar Challenge Ciclista Mallorca:**

Una de las competiciones ciclistas más importantes de la isla, de gran interés para los grandes equipos de pelotones internacionales, debido al formato, sus cuatro trofeos, los recorridos y el calendario de invierno en el que se realiza (febrero). Atrae a una veintena de equipos nacionales e internacionales. Cuenta también con una relevante presencia en medios deportivos especializados.

El organizador no ha aportado datos objetivos para esta prueba.

Se recomienda su continuidad al ser un evento deportivo importante y de ámbito internacional que mejora la oferta de competiciones de la ciudad de Palma, y contribuye a la desestacionalidad.

Como condicionante se recomienda revisar el grado de colaboración de la FTPM365, en el 2014 ha sido de 12.000€ aproximadamente. Considerando que es un evento ya consolidado y de gran afluencia de participantes que sostienen por sí mismos la organización del evento, se recomienda reducir las aportaciones con el mismo en pos de nuevas iniciativas que amplíen y mejoren el calendario de eventos de la ciudad.

2. **Skoda Triathlon Series:** Es uno de los eventos competitivos de esta modalidad más importantes a nivel nacional, con presencia también de participantes internacionales, que se desarrolla en 11 ciudades españolas, entre ellas Palma.

En el 2014 contó con de 800 inscritos, el evento se desarrolló en la zona del Port de Palma. Este triatlón se celebra en dos distancias: Sprint (750m / 20km / 5km) y Olímpica (1500 m / 40 km / 10 km).

El evento se desarrolló en septiembre, a finales de la temporada alta, siendo el primero de los grandes eventos que abre la temporada de otoño.

El organizador no ha aportado datos objetivos para esta prueba.

El resultado de esta edición se puede calificar como satisfactorio, teniendo en cuenta que ha contado con una importante participación de deportistas. En adición, es un evento consolidado a nivel nacional con buena imagen de marca y bien posicionado entre los practicantes de este deporte, condiciones que contribuyen a mejorar el posicionamiento de la ciudad de Palma como destino de referencia en cuanto a producto turístico de deportes. Por ello se recomienda su continuidad, a la vez que se propone como mejora incidir un poco más en la promoción internacional del evento.

3. **TUI Marathon:**

TUI Marathon puede considerarse como el evento deportivo de mayor relevancia en el calendario anual de Palma. Este evento está consolidado y cuenta con el apoyo institucional de las diferentes administraciones regionales, y los participantes que asisten a esta competición ronda aproximadamente 11.000 personas, sumando todas las modalidades de participación e incluyendo a residentes y turistas.

El evento se desarrolló en octubre, considerado ya fuera de la temporada estival, siendo el primero de los grandes eventos que abre la temporada de otoño.

El resultado de esta edición se puede calificar como satisfactorio, teniendo en cuenta que ha contado con una muy elevada participación de deportistas muchos de ellos turistas que se han desplazado a Palma para participar en el evento. Entre los mercados emisores, destacan especialmente Alemania, Reino Unido, Austria y Suiza.

Según los datos aportados por TUI, organizador y patrocinador, los turistas que visitan Mallorca para asistir al evento se gastan de media en todo su viaje 1.010€, y que el promedio de acompañantes de éstos es de 1 a 3, con lo que aumenta el impacto económico en la ciudad. Según TUI, el impacto económico del evento en Mallorca es de: 21 millones de euros.

Respecto a la promoción exterior del evento, cabe recalcar el gran alcance que este consigue, sea a través de medios offline como online.

- Medios impresos: un total de 100 publicaciones con una tirada de más de 5,5 millones de ejemplares.
- Presencia en 15 ferias internacionales.
- Sitio web TUI Marathon: 1,4 millones de page impressions / año
- Banners publicitarios en webs especializadas de maratones.
- Página de facebook
- Newsletter: 15.000 direcciones de email
- Apariciones en TV: RTL

No obstante, a pesar del gran éxito de todas las ediciones, TUI, por motivos estratégicos en 2015 dejará de organizar este tipo de eventos. Desde el Ajuntament de Palma, conscientes del valor que aporta a la ciudad, se está trabajando para dar continuidad al evento, bajo otro nombre y otro patrocinador o patrocinadores.

Desde el Departamento de Promoción se recomienda a la FTPM365 apoyar la continuidad de esta actividad, con el condicionante que tenga un papel activo en este momento de transición, a fin de que no se desvirtúe el interés turístico del mismo.

#### 4. **Grand Prix Karts – Palma Port Kart Cup 2014:**

El pasado octubre se desarrolló la primera edición de la exhibición / competición de karts “Palma Port Kart Cup”. Este evento tuvo lugar en “S’Escollera – Muelle Viejo” de Palma, asfaltando y habilitando la zona para la actividad, a la que se sumaron comercios, restaurantes y marcas que tuvieron su caseta en la zona habilitada. Se realizaron también exposiciones de varios tipos de vehículos. Además, de forma paralela se organizó en la zona de la marina un desfile del famoso diseñador de moda “Francis Montesinos”, que contó también con una muy importante afluencia de visitantes. La competición de karts contó con el amplio apoyo del Ajuntament de Palma, Ports de Balears y diferentes instituciones del sector público y privado.

Las fechas escogidas, del 23 al 26 de octubre de 2014, se consideran temporada media-baja, por lo que el evento supone una aportación más para desestacionalizar el destino urbano de Palma.

## ESPORTS

Según el organizador, asistieron un total de 85 pilotos internacionales, acompañados de una media de 4 personas por piloto (mecánicos, y acompañantes).

En esta edición no se han desarrollado acciones promocionales en las regiones de origen del turista, así como la difusión del mismo en el ámbito local debe ser mejorada.

En general, resultado de esta primera edición se puede calificar como aceptable pero mejorable.

Desde el Departamento de Promoción se considera que no se ha conseguido dotar al evento de la internacionalidad y la publicidad inicialmente propuesta, y existen muchos elementos desde el punto organizativo que deben ser corregidos. Se tiene en cuenta que ha sido la primera edición y que se trata de un evento nuevo que no se ha organizado antes en la ciudad.

Se considera que la idea de celebrar este tipo de evento puede ser adecuada y aportar valor a la ciudad, pero se deben corregir todas estas desviaciones para apoyar una segunda edición. Otra recomendación podría ser que se valorase si realizar la prueba con otro tipo de vehículos podría ejercer una mayor atracción de visitantes apasionados por el motor.

5. **K-42 Trans Mallorca Run:**

Palma de Mallorca acogió los días 21, 22 y 23 de noviembre la primera edición de la K42 **TransMallorcaRun**.

K42 TranMallorcaRun es una carrera de 3 días y 4 etapas que recorre los paisajes más espectaculares de la isla. Una competición con varias modalidades:

- K42: 3 maratones de 42 Km. (uno nocturno) y una carrera de 17 km.
- K21: 3 medias maratones de 21 Km. (uno nocturno) y una carrera de 17 Km.

La **K42 TransMallorcaRun** es una carrera de enorme dureza y grandísima belleza.

No se han recibido datos concretos por parte de la organización, por lo cual no se puede determinar el impacto a nivel promocional ni la afluencia de turistas derivada de este evento. Lo que sí se puede concluir es que la difusión mediática internacional de esta primera edición se ha garantizado gracias al press trip organizado por la Fundación Turismo Palma 365, con la invitación y participación en el evento de 13 medios de comunicación de Alemania, Austria, Suiza, Italia, Gran Bretaña y España.

El resultado de esta primera edición ha sido satisfactorio. Las fechas son excelentes para los objetivos de la Fundación (alargar la temporada turística) y el producto *running* se ha convertido en uno de los prioritarios para la ciudad de cara al 2015. Por ello, se recomienda seguir apoyando la iniciativa, quizá reforzando la distribución comercial a través de mayoristas de paquetes turísticos a Palma de Mallorca con motivo de la prueba deportiva.

MEJORAS AL PLAN DE ACTUACIÓN

- |   |   |            |
|---|---|------------|
| 1. <b>261 Women's Marathon 2015 – acciones de apoyo</b> | ✓ | Anual      |
| 2. <b>Fitness Palma</b>                                 | ✓ | Septiembre |

ESPORTS	
A destacar:	
1.	<p><b>261 Women's Marathon 2015 – acciones de apoyo:</b></p> <p>Se está preparando la celebración en Palma para el 2015 del "261 Women's Marathon", un evento de marca a nivel internacional y con una importante repercusión en lo que se refiere a grandes citas deportivas. A lo largo del año 2014 se han desarrollado diferentes acciones de apoyo al evento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación en medios de prensa británicos durante la feria turística WTM en Londres, con la presencia de la primera mujer que corrió un maratón Sra. Katherin Switzer, madrina de la 261WM de Pama.</li> <li>• Contratación de espacios propios y stands modulares para realizar difusión de la competición 261WM en maratones internacionales como los de Frankfurt, Berlin, Marsella, Valencia o San Sebastián.</li> </ul> <p>Contratación de espacios propios y stands modulares en eventos locales de la ciudad de Palma, para realizar difusión entre la población local y turistas participantes, p.e.: TUI Marathon.</p>
2.	<p><b>Fitness Palma:</b> evento consolidado organizado por el Ajuntament con el apoyo de la iniciativa privada en el que se lleva a cabo durante 2 días una serie de actividades deportivas. Dirigido a residentes y turistas. El evento contribuye a dinamizar el centro urbano de Palma y a promocionar el destino como producto turístico de deportes.</p>

NÀUTICA	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 13,4% del total de acciones de dinamización.</li> </ul>	
PLAN DE ACTUACIÓN	
5 acciones contempladas en el Plan de Actuación 2014.	
1.	<p><b>Trofeo Princesa Sofía</b> ✓ Marzo</p> <p><b>Palma Vela</b> ✓ Mayo</p> <p><b>31 Salón Náutico Internacional</b> ✓ Mayo</p> <p><b>Copa del Rey</b> ✓ Julio</p> <p><b>Regata Conde de Barcelona</b> Agosto</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4/ 5 ejecutadas. 80 % ejecutado.</li> </ul> <p>Acciones no desarrolladas en 2014:</p> <p><b>Regata Conde de Barcelona:</b> la razón de no haber colaborado con esta acción se debe a que el evento ha sido trasladado a la localidad del Puerto de Alcudia.</p> <p>Valoración:</p> <p>1. <b>Trofeo SAR Princesa Sofia Mapfre:</b> 45ª edición de una de las más importantes competiciones de vela en España. Se disputó la bahía de Palma del 29 de marzo al 5 de abril y supuso el estreno del nuevo equipo preolímpico español de vela, en carrera hacia Río 2016.</p>	



El Princesa Sofía Mapfre es la cuarta etapa de la Copa del Mundo de vela olímpica y supone además el estreno de la temporada de regatas en Europa con el objetivo puesto en los juegos olímpicos.

Se recibieron unos 800 regatistas de una cincuentena de países de todo el mundo. Muchos de ellos llegando a la isla con unos unas semanas de anticipación con el objetivo de entrenar.

Importantes empresas de Mallorca, como Transmediterránea-Acciona o Pabisa, colaboraron directamente con la organización del evento, con importantes descuentos en transporte de ferries y pernoctaciones, contribuyendo junto con el evento a la desestacionalización del destino

Por otro lado, el evento goza de una importante difusión internacional y cobertura mediática.

Se colaboró con la promoción y difusión del evento. Desde el departamento de Promoción se recomienda su continuidad y colaboración con el mismo. Se recomienda como mejora la realización de un press trip especializado y contribuir con la promoción del destino.

## 2. **Gaastra Palma Vela:**

Gaastra - PalmaVela 2014, del 30/04 al 04/05, fue organizada por el Real Club Náutico de Palma (RCNP), y la Real Federación Española de Vela (RFEV) con el patrocinio de Gaastra, el patrocinio institucional del Govern de les Illes Balears y el Ajuntament de Palma.

Este evento está incluido en el circuito oficial 2014 de la IMA, en el Circuito Oficial de la Clase Wally, es prueba puntuable para el Campeonato de Europa de la Clase Soto40, prueba puntuable para el Campeonato de España de barcos Clásicos y de Época y Trofeo Illes Balears de Vela Adaptada.

La prueba que abre la temporada de regatas de crucero de Alto Nivel en España y que este año ha contado con una flota de 120 barcos en representación de 23 países; cifras muy satisfactorias que confirman el potencial "pull" de atracción turística del evento. Con esta actividad se consolida la ciudad de Palma como espacio de competición para embarcaciones de grandes esloras.

El evento coincide deliberadamente con las fechas del 31 Salón Náutico Internacional, a modo de sumar recursos e impulsar resultados. La colaboración de la FTPM365 se dio de forma simultánea con ambos eventos, además de con aportaciones de patrono, y colaboración con el Área de Deportes (IME) que coordina la organización desde el Ajuntament.

Se recomienda continuar colaborando con esta importante actividad, especialmente en aquellas acciones (sean online u offline) que tengan relación con la difusión y promoción exterior del evento y del destino turístico de Palma.

## 3. **31 Salón Náutico Internacional:**

Feria comercial del sector náutico donde expositores y amarres exponen sus productos y embarcaciones, del 30/04 al 04/05.

La Fundación colaboró muy activamente en la organización y promoción del evento. Entre las acciones realizadas está la difusión con la cesión de OPIs en el centro de la ciudad, banderolas en el Paseo Marítimo y cesión de espacio promocional en diferentes vehículos del Bus Turístico. También banner promocional en la home del ayuntamiento

(palmademallorca.es) Se colaboró también con la organización de un press trip.

Por otro lado, la Fundación contó con un stand promocional en el Salón, junto la entrada al recinto, en el cual se vendió el nuevo merchandising y elementos de ropa con la marca promocional de la ciudad, y se facilitó información turística de la ciudad a los asistentes interesados.

El Boat Show Palma cerró esta edición con un resultado de éxito, por volumen de negocio y por visitantes, cuyo número rondó las 32.000 personas.

Se recomienda seguir apoyando esta actividad por el importante valor y retorno que aporta a la ciudad de Palma.

4. **XXXIII Mapfre Copa del Rey de Vela:** La competición de la Copa del Rey de vela tiene lugar en la bahía de Palma de Mallorca.

Se trata de una de las mayores regatas de cruceros de todo el Mediterráneo, que se ha convertido en una cita de primer orden en el calendario mundial.

Este año, la regata se disputó del 2 al 9 de agosto y el número de ascendió a 120 equipos de 22 nacionalidades, que se dividieron en ocho clases: Gaastra IRC 0, Gaastra IRC 1, Barclays 52 Super Series, BMW ORC 1, BMW ORC 2, Gazprom Swan 60, Nespresso X-35 y Herbalife J80. Con este dato se puede apreciar el potencial real de atracción de participantes / turistas, a los que hay que sumar los acompañantes de los miembros de la tripulación.

La estancia media de los participantes (regatistas, armadores, personal acreditado, familiares y amigos) es de once días, siete de competición y cuatro de puesta apunto y regreso, superando la estancia media del turismo náutico, entre cinco y seis días, e iguala la del turismo tradicional (diez días).

Los detalles de la incidencia económica reflejan que el desarrollo de esta prueba deportiva genera un volumen de negocio de más de 11 millones de euros.

Esta competición goza de una excelente cobertura y repercusión mediática, especialmente a nivel nacional. Incidiendo en el mercado emisor turístico nacional y contribuyendo a posicionar la ciudad de Palma como destino de turismo náutico.

El Ajuntament colabora con la organización y logística de la competición. La colaboración concreta de la FTMP365 de este año ha consistido en invitar a periodistas y personalidades mediáticas para que puedan cubrir el evento y realizar difusión nacional del mismo.

Se ha solicitado a la agencia organizadora "Buque Estudio" que pueda aportar los resultados de difusión y promoción del destino pero no ha facilitado datos.

Se recomienda continuar colaborando con este evento pero es importante poder valorar los resultados y el retorno del mismo.

MEJORAS AL PLAN DE ACTUACIÓN

NÀUTICA		
1. <b>The Superyacht Cup</b>	✓	Mayo
2. <b>ISAF Meeting</b>	✓	Noviembre
A destacar:		
<p><b>1. Superyacht cup:</b></p> <p>La Superyacht Cup Palma es la mayor regata de superyates de Europa, y cada año atrae a los más prestigiosos veleros de todo el mundo. La edición 2014 tuvo lugar entre los días 18 y 21 de Junio.</p> <p>Su celebración se ve favorecida por las estupendas condiciones climáticas del comienzo del verano en Mallorca y por las cálidas brisas marinas permanentes en esta época en la isla. Además, la Bahía de Palma ofrece un marco incomparable para la celebración de esta regata de 4 días de duración.</p> <p>El evento está organizado por el Real Club Náutico de Palma. La FTPM 365 colaboró con la logística del evento, ayudando en la tramitación de peticiones a diferentes Áreas del Ajuntament, como Seguretat o Infraestructuras, contribuyendo así a que el evento se llevase a cabo de manera exitosa.</p>		
<p><b>2. ISAF Meeting 2014:</b></p> <p>Este evento se celebró en nuestra ciudad durante la primera semana de Noviembre., gracias a las exitosas gestiones realizadas en 2013 para la presentación de la candidatura oficial de la ciudad de Palma de Mallorca como sede del Congreso Anual de la ISAF (Asociación Internacional de Federaciones de Vela).</p> <p>El mismo reunió en Palma a delegados y representantes de federaciones de vela de todo el mundo, así como a destacados personajes públicos como SSMM los Reyes de Grecia, .convirtiendo así por unos días a la ciudad en el epicentro mundial del ámbito de la vela. A lo largo de la semana que duró se celebraron diversas reuniones por parte de los diferentes representantes de federaciones de vela, y de la directiva de la ISAF así como varios eventos de difusión.</p> <p>En su organización participaron de manera cercana y coordinada el Club Náutico del Arenal, la RFEV, la Autoridad Portuaria de Baleares, y el Ajuntament de Palma a través de la FTPM 365.</p> <p>El ISAF meeting supuso un éxito organizativo, recibiendo múltiples felicitaciones por parte de los participantes en el mismo.</p>		
CREUERS		
<ul style="list-style-type: none"> <li>8% del total de acciones de dinamización.</li> </ul>		
PLAN DE ACTUACIÓN		

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

3 acciones contempladas en el Plan de Actuación 2014.

1. **Baleares Cruise Forum** ✓
2. **Premios Excellence** ✓
3. **Colaboración APB Mejoras**

- 2/3 ejecutadas. 66% ejecutado.

Acciones no desarrolladas en 2014:

**Mejoras APB:** No se ha llevado a cabo debido a que Autoridad Portuaria de Balears ha sufrido cambios en su consejo directivo / presidencia. Se abordarán posibles mejoras a lo largo del 2014.

Valoración:

### 1. **Baleares Cruise Forum**

El "Baleares Cruise Forum" es un foro de debate en el que participan tanto instituciones públicas relacionadas con el turismo en Baleares como los representantes más significativos de turoperación, empresas de cruceros y el tejido turístico local, con el fin de mejorar Baleares como en destino de cruceros.

Este evento tuvo lugar el pasado 20 de febrero en la sede de la Cámara de Comercio de Mallorca., y se celebró en colaboración con la Autoridad Portuaria de Baleares.

Desde la perspectiva de resultados en cuanto a afluencia turística, dadas las características del evento, no se atrae (ni es su objetivo) visitantes a participar en el evento. El evento está dirigido a los profesionales del sector turístico Balear y con el claro objetivo de animar e impulsar la industria turística de cruceros, mostrándoles las oportunidades de negocio que el tráfico de cruceros puede suponer para Palma y su provincia. Como consecuencia de este tipo de eventos y del posterior trabajo de toda la industria, se contribuye a conseguir el objetivo final de atracción de turistas de cruceros

El debate se centró en cómo debe prepararse el puerto, la industria auxiliar, el destino en sí mismo y los servicios turísticos para garantizar la satisfacción del nuevo crucerista, y proporcionar conocimiento sobre una industria que estimula las economías de los destinos de cruceros.

Observando el valor de la promoción turística del segmento cruceros, éste es sin duda uno de los más dinámicos del panorama turístico balear en la actualidad: en 2013 más de 1.500.000 de turistas llegaron a Baleares por este medio, cifra que, según las previsiones, será superada en 2014. Dada su creciente importancia es fundamental contar con un evento que ayude a poner en contacto a los diferentes agentes implicados en el mismo, así como a canalizar los esfuerzos para el desarrollo del sector.



Desde el Departamento de Promoción se recomienda a la FTPM365 apoyar la continuidad de este evento por su importancia estratégica para el destino Palma, cuyo puerto es el principal receptor de cruceristas del archipiélago y el segundo a nivel nacional.



### 2. **Premios Excellence:**





## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

<p>Enmarcado dentro del Baleares Cruise Forum, se desarrolló la "Ceremonia de entrega Premios Excellence 2014", mediante el cual se premió a las empresas y personas que más trabajaron en 2013 para este producto turístico en Baleares. Este acto se celebró por primera vez en Baleares gracias las gestiones conjuntas de APB y la FTPM365.</p> <p>En consonancia con lo dicho anteriormente, el sector cruceros adquiere cada año mayor importancia para Palma como destino urbano. Por esto se recomienda, en la medida de lo posible, la continuidad de este evento.</p>		
MEJORAS AL PLAN DE ACTUACIÓN		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Calendario de cruceros 2014</b></li> <li>2. <b>Punto información móvil para cruceristas 2014</b></li> </ol>	 	<p>Enero – Diciembre</p> <p>Agosto - Octubre</p>
A destacar:		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Calendario de cruceros 2014</b> <p>Como en el año 2013 se ha seguido elaborando mensualmente el "Calendario de Cruceros". En este documento se han ido detallando puntualmente las previsiones de llegada de pasajeros de cruceros al puerto de Palma, y el mismo se ha remitido a los principales agentes vinculados a este sector en nuestra ciudad.</p> <p>Se recomienda su continuidad pues su elaboración y difusión permite hacer seguimiento a la evolución del flujo de pasajeros y facilita la realización de previsiones por parte de comercios, transporte y otros sectores.</p> </li> <li>2. <b>Punto de información móvil para cruceristas 2014</b> Desde Agosto de 2014 se ha habilitado un punto de información móvil en la zona del Puerto Marítimo, con la finalidad de brindar el servicio de información turística a los visitantes de cruceros. Este punto de información se habilita según afluencia de cruceros.</li> </ol>		

<b>GASTRONOMÍA</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8% del total de acciones de dinamización.</li> </ul>		
PLAN DE ACTUACIÓN		
4 acciones contempladas en el Plan de Actuación 2014		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Art Palma Brunch</b></li> <li>2. <b>Assaboreix l'illa</b></li> <li>3. <b>Beer Palma</b></li> <li>4. <b>Tapalma</b></li> </ol>	  	<p>Abril</p> <p>Abril</p> <p>Mayo</p> <p>Diciembre</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3/4 ejecutadas. 75 % ejecutado.</li> </ul> <p>Acciones no desarrolladas en 2014:</p>		



**Tapalma:** en esta edición 2014 la FTPM365 no ha colaborado con el evento dado que, por las características del mismo, los organizadores no han precisado de nuestra colaboración, si bien han contado con el apoyo de otras áreas de las administraciones locales y regionales.

Valoración:

#### 1. **Art Palma Brunch:**

El pasado sábado 5 abril tuvo lugar esta cita primaveral, que por décimo año consecutivo aúna arte contemporáneo y gastronomía. El evento contó con la participación de once galerías, siete de ArtPalma, tres de AIGAB y una no asociada. Destaca, pues, el incremento de espacios participantes (17 frente a 14 en 2013) con sus diecisiete propuestas contemporáneas, acompañadas de pinchos y vinos de la DO Binissalem.

El organizador no ha aportado datos sobre la afluencia turística generada por el Art Palma Brunch. Sin embargo, desde nuestro punto de visita subjetivo, los turistas que se acercaron a visitar las galerías, especialmente familias (el horario es muy adecuado), quedaron muy contentos.

Art Palma Brunch es el germen de un posible evento cultural más grande y aspira a un programa más internacional y exclusivo. Para ello, en su edición 2014 la organización ha mejorado la difusión, habiéndose editado 3.000 catálogos, 6.000 folletos y cartelería.

La Fundación patrocinó el evento colaborando en la organización de un viaje de prensa para dos medios expertos en arte. Los periodistas invitados fueron Mario Suárez y Sergio García Bayón. La FTPM365 recomienda seguir colaborando con las futuras ediciones de este proyecto, pues dota de contenido singular al destino y facilita la promoción del mismo entre los turistas y visitantes con inquietudes culturales. Las mejoras al proyecto irían encaminadas a hacerlo *push*, es decir, a dar a conocer aun más su existencia entre los mercados turísticos de origen.

#### 2. **Assaboreix l'Ílla:**

La iniciativa Assaboreix l'Ílla tiene el objetivo de promocionar los productos gastronómicos y platos típicos de las comarcas y municipios de Mallorca, entre las que destaca la ciudad de Palma por su gran oferta de restauración. En este año 2014 se celebró del 4 al 13 de abril.

Las rutas gastronómicas quieren potenciar y revalorizar los productos autóctonos y típicos de Mallorca, para no perder la tradición en la cocina local y dar a conocer tanto a los residentes como a nuestros visitantes y turistas aquello que nos identifica como "Producto Balear". Con ello el organizador Restauración PIMEM persigue el objetivo que las rutas Assaboreix l'Ílla supongan un impulso para la economía y el turismo.

Las Rutas Gastronómicas Assaboreix l'Ílla consisten en un recorrido gastronómico que conforman aproximadamente unos 20 restaurantes por ruta. Esta propuesta en el sector de la restauración se complementa de una oferta comercial y cultural por parte de los municipios que acogen la ruta.

Assaboreix l'Ílla invita al residente y al turista que nos visita a disfrutar de la gastronomía, el comercio y las propuestas culturales y de ocio que ofrece la Isla, especialmente los meses de temporada baja.

## GASTRONOMÍA

Se trata de una iniciativa pionera que utilizando el mundo de la restauración como motor dinamiza el sector comercial e impulsa la oferta cultural de Mallorca.

Se trata de la primera edición, y por ello el evento tiene que seguir avanzando para llegar a consolidarse. Se recomienda continuar colaborando con esta actividad, no obstante, como mejora se propone que se realicen mayores esfuerzos en la difusión exterior del evento, e ir dotándolo progresivamente de internacionalidad.

3. Beer Palma – Feria de la Cerveza: 2ª edición de la feria de la cerveza, desarrollada del 30 de abril al 11 de mayo, dirigida a residentes y turistas.

Evento realizado en una excelente ubicación: Parque del Mar, zona de paso de turistas que llegan en autocar a Palma (desde el resto de la isla, o provenientes de cruceros), y cerca de la Catedral, ubicación que garantizó la afluencia de visitantes.

Beer Palma supone una buena iniciativa para la dinamización de la ciudad, no obstante, desde el Departamento de Promoción se observa que no aporta valor desde el punto de vista de promoción turística y como atractivo turístico.

Se han solicitado al organizador los resultados y valoración, tanto desde la afluencia turística, comercialización como promoción y difusión en países de origen, pero no se ha recibido ninguna respuesta.

Desde el punto de vista del Departamento de Promoción, la organización de la feria de la cerveza no ha alcanzado los objetivos propuestos de promoción exterior del evento, al no haberse comercializado el mismo en países o regiones de origen. Los turistas que han disfrutado del evento lo han conocido una vez estando ya en Palma. No se han realizado campañas promocionales en el extranjero y las acciones con los medios se han limitado casi exclusivamente a ruedas y notas de prensa en medios locales (sin repercusión fuera de las fronteras de Mallorca) y a cartelería y OPIs en parte proporcionadas por el propio Ajuntament y FTPM365

Por otro lado, el producto que ofrece esta feria de la cerveza no aporta un valor de singularidad, ofreciendo marcas que se pueden encontrar de forma más o menos accesible, y se ha dotado de oferta complementaria gastronómica con comida rápida, que poco tiene que ver con el producto local. No se puede considerar como un evento turístico gastronómico, tampoco ejerce una fuerza de atracción turística, ya que se sirve de los turistas que están de paso en esa zona.

Por todo ello, se recomienda que este evento se siga realizando en Palma, pero retomado desde el Área de Participación Ciudadana del Ajuntament, o por el Área de Palma Activa, por lo que respecta a la dinamización económica y empresarial. Se recomienda que el Ajuntament valore el participar de los beneficios económicos que genera el evento desarrollado en la vía pública.

## MEJORAS AL PLAN DE ACTUACIÓN

- |    |                                    |   |      |
|----|------------------------------------|---|------|
| 1. | <b>Wine days – CRDO Binissalem</b> | ✓ | Mayo |
|----|------------------------------------|---|------|

A destacar:

## GASTRONOMÍA

- Wine days–CRDO Binissalem (10 al 18 de mayo):** Evento de 9 días en el que se puso en valor y a disposición de turistas y residentes la oferta de vino con denominación de origen y gastronómica de Mallorca. Se realizaron actividades como: visitas a bodegas y catas de vino, conciertos, degustaciones gastronómicas de cocina tradicional, rutas culturales, mercados en diferentes pueblos, etc.

El evento no solo tiene importancia para la ciudad de Palma; se extiende a la isla de Mallorca.

La colaboración de la FTPM365 fue en dos aspectos: la organización de un press trip a la ciudad enfocando la visita de los periodistas desde el punto de vista gastronómico (este press trip se menciona en la parte de promoción); y por otro lado colaborando con el evento en sí: dando apoyo logístico con instalaciones municipales (Casal Solleric), difusión del evento (redes sociales, presencia en la feria ITB de Berlín, rueda de prensa con presencia del Alcalde), Es un evento de gran valor desde el punto de vista de producto turístico de Gastronomía, y se recomienda su inclusión en el Plan de Actuación 2015 mientras siga manteniendo el enfoque de atracción turística y los objetivos de promoción exterior del evento.

## COMPRES

- 2,6 % del total de acciones de dinamización en destino del Plan.

## PLAN DE ACTUACIÓN

1 acción contemplada en el Plan de Actuación 2014.

## 1. Shopping night

Diciembre

- 0/1 ejecutadas. 0 % ejecutado.

Acciones no desarrolladas en 2014:

**Shopping night:** actividad no organizada en 2014.

## MEJORAS AL PLAN DE ACTUACIÓN

- 1 acción de mejora.

1. Informe para la declaración de Zona de Gran Afluencia Turística del centro histórico durante todo el año



Octubre

A destacar:

- Informe para la declaración de Zona de Gran Afluencia Turística del centro histórico:** El departamento de Promoción elaboró durante el mes de octubre un documento para justificar la declaración como ZGAT del centro



MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

histórico de Palma. Se presentaron así diferentes argumentos para justificar el hecho de que Palma disponga de una oferta comercial abierta los fines de semana y festivos durante todo el año.

El efecto de tener cerrada la ciudad los fines de semana afecta negativamente tanto a la población local como a los turistas, pues estos ven muy reducidas sus posibilidades de ocio los sábados por la tarde y los domingos, lo cual incide negativamente en la afluencia de visitantes. Dentro del mercado turístico hay dos segmentos que se ven especialmente perjudicados con estas limitaciones, ya que el cierre de comercios coincide casi simultáneamente con la duración de su visita: los turistas de city breaks (escapadas de fin de semana) y los turistas de crucero con parada los domingos.

NEGOCIOS	
<ul style="list-style-type: none"> <li>5,4 % del total de acciones de dinamización en destino del Plan.</li> </ul>	
PLAN DE ACTUACIÓN	
<ul style="list-style-type: none"> <li>2 acciones contempladas en el Plan de Actuación 2014.</li> </ul>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>Mallorca International Cycling Congress ✓</li> <li>M3 Forums_Workshop España y Alemania ✓ Marzo</li> </ol>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>2/ 2 ejecutadas. 100 % ejecutado.</li> </ul>	
Valoración:	
<ol style="list-style-type: none"> <li> <b>Mallorca International Cycling Congress</b> <p>El primer Congreso Internacional de Ciclismo y Cicloturismo en Mallorca se celebró los días 6 y 7 del mes de febrero y contó con reconocidos expertos que compartieron las últimas tendencias sobre diferentes aspectos del ciclismo.</p> <p>La primera edición de Cycling Meeting ofreció dos días de conferencias sobre el mundo del ciclismo con los temas Cicloturismo, Ciclismo y ciencia y Ciclismo y Entrenamiento como ejes principales. Además, el congreso también ofreció una sesión de networking para profesionales del sector.</p> <p>Cycling Meeting tuvo lugar durante la semana que da inicio a la temporada ciclista internacional coincidiendo así con la XXIII edición de la Iberostar Challenge Ciclista a Mallorca, que se desarrolló del 9 hasta el 12 de febrero por las carreteras de la isla balear.</p> <p>Desde el punto de vista de promoción turística, el resultado de este evento se puede calificar como muy satisfactorio, pues no sólo acudieron ciclistas de primera línea (Joseba Beloki, Joan Llaneras, Toni Tauler) si no que hubo más de 250 inscripciones y tuvo una importante repercusión en medios locales, revistas especializadas y webs de ciclismo tanto nacionales como europeas:</p> <p>-7 apariciones en prensa en medios locales en castellano</p> </li> </ol>	



## NEGOCIOS

- 2 apariciones en prensa en medios locales en inglés y alemán
- 2 apariciones en revistas especializadas de ciclismo
- 8 noticias publicadas en webs locales
- 23 noticias publicadas en webs nacionales
- 6 noticias publicadas en webs nacionales

Considerando que el ciclismo es un segmento de gran importancia para la desestacionalización tanto para Mallorca como para Palma, desde la FTPM365 creemos que era necesario contar con un evento dirigido a expertos y agentes de los diferentes sectores vinculados con este deporte.

Todo lo anterior hace que desde el Departamento de Promoción se recomienda a la FTPM365 apoyar la continuidad de este evento.

## 2. M3 Forums\_Workshop España y Alemania Marzo

Los foros MICE de M3 Forums proporcionan 2 días intensos de citas pre-programadas y grandes oportunidades para establecer contactos entre proveedores MICE y las principales agencias europeas, empresas y asociaciones del mercado de la organización de reuniones, incentivos, conferencias, congresos internacionales, lanzamientos de productos y eventos.

La edición 2014 se celebró los días 12 y 13 de Marzo en el Hotel Costa Azul de Palma. A lo largo de estas dos jornadas se celebraron varias conferencias y encuentros one2one entre los asistentes. Un total de 22 profesionales procedentes de diversos países (Rusia, Reino Unido, Holanda, Alemania, Portugal, Dinamarca, Bélgica y España) acudieron al evento. La FTPM365 colaboró, mediante aportaciones de sus patronos con varios vuelos para traer a estos a agentes a Mallorca.

Se ha solicitado a la organización del evento información relativa a los resultados y valoración desde los puntos de vista de afluencia de visitantes y promoción turística. En el momento de elaborar este documento no se ha recibido información alguna, sin embargo desde la FTPM365 se recomienda seguir apoyando este tipo de eventos pues se espera que el sector MICE sea un elemento fundamental de la realidad turística de nuestra ciudad desde 2015, una vez que se finalicen las obras del nuevo Palacio de Congresos.

### MEJORAS AL PLAN DE ACTUACIÓN

1. II Congreso de Turisme Digital ✓
2. Colaboración con diversos eventos ✓

- Se han desarrollado 2 acciones.

A destacar:

1. II Congreso de Turisme Digital

## NEGOCIOS

La segunda edición del congreso de Turismo Digital se celebró los días 10 y 11 de Abril de 2014 en diferentes ubicaciones de Palma.. Durante el mismo se profundizó en el concepto de la vida digital aplicada al turismo, y en como los destinos y sus agentes tienen que adaptar sus infraestructuras para satisfacer las nuevas demandas de los visitantes

Este evento permite posicionar a nuestra ciudad como un referente entre las “Smart Destinations” en España y Europa.

**2. Colaboración con diversos eventos**

Desde la FTPM 365 se ha colaborado con otros eventos vinculados a los sectores MICE y negocios. Así se ofrecieron visitas guiadas por Palma a los asistentes al XII Simposio de la Asociación Española de Estudios Hebreos y Judíos (Junio), a los del Encuentro de Directores de la Cruz Roja (Octubre), a la reunión de trabajo del comité ejecutivo de la EFP (European Federation of Periodontology) para de esta manera mostrarles de cerca nuestra ciudad.

ENJOYING		
<ul style="list-style-type: none"> <li>16,1 % del total de acciones de dinamización.</li> </ul>		
PLAN DE ACTUACIÓN		
6 acciones contempladas en el Plan de Actuación 2014.		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Ella International Women Festival</b></li> <li>2. <b>Solar Fest</b></li> <li>3. <b>Oktoberfest</b></li> <li>4. <b>Fiestas patronales</b></li> <li>5. <b>Sand Run</b></li> <li>6. <b>Madison Beach Volley Tour</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> <li>✓</li> </ol>	Septiembre Septiembre Octubre Anual Octubre Mayo
<ul style="list-style-type: none"> <li>4/6 ejecutadas. 67 % ejecutado.</li> </ul>		
Acciones no desarrolladas en 2014:  <b>Sand Run:</b> cancelada por parte del organizador. <b>Madison Beach Volley Tour:</b> cancelada por parte del organizador.		
Valoración:		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ella International Women Festival:               <p>El Festival Internacional ELLA es una propuesta de música, deporte, arte y cultura dirigido a la mujer LGTB moderna. Tuvo lugar en Palma de Mallorca del 4 al 8 de Septiembre de 2014. Tras el éxito de su edición anterior (la primera) el festival ha ampliado y mejorado su propuesta, añadiendo un extenso programa de actividades de día a su oferta de ocio nocturno para convertirse en un completo y atractivo programa vacacional para lesbianas.</p> <p>El objetivo para la FTPM365 consiste en consolidar Palma de Mallorca como destino de referencia del segmento LGTB.</p> <p>De acuerdo a los datos proporcionados por la organización, en esta segunda edición se duplicaron y un poco más las cifras del primer año. Se pasó de 700 mujeres registradas en 2013 a 1800 en 2014. El festival, además, tuvo un marcado carácter internacional: se reunieron a mujeres de más de 20 nacionalidades, principalmente llegadas desde Alemania, Inglaterra, España, Holanda, Francia, Suecia, Noruega, Bélgica, Austria, Italia, etc.</p> <p>La celebración de este evento permite mejorar y avanzar en el posicionamiento de Palma como destino LGTB <i>friendly</i>, dado que nuestra oferta turística se adapta perfectamente a sus exigencias.</p> <p>La Fundación apuesta por continuar apoyando este evento de dinamización en destino. Se trata de un evento turístico de carácter internacional dirigido a un colectivo que está registrando un fuerte crecimiento, de hecho todos los indicadores señalan que el turismo gay crecerá a un ritmo superior al 10% anual, llegando a duplicar la cifra a nivel</p> </li> </ol>		





mundial. A nivel de organización, en la encuesta de satisfacción que se realizó al finalizar el festival, el 90% de las mujeres contestaron que su intención era repetir de cara a próximas ediciones.

La repercusión mediática a nivel nacional e internacional, tanto en prensa, como en blogs, radio y televisión ha sido más que considerable: blogs (11 soportes nacionales y 4 internacionales), prensa (7 nacional y 6 internacional), radio y TV (6 nacional y 11 local). Se trata de un argumento más para seguir apostando por el ELLA Festival.

El mayor condicionante a la hora de garantizar la colaboración en la logística de este evento son sus fechas de celebración. De nuevo, al tratarse de una actividad que se desarrolla a principios del mes de septiembre, resulta difícil dar respuesta a las necesidades de patrocinio de vuelos, estancias y demás productos y servicios turísticos que nos traslada la organización. Por ende, se recomienda encarecidamente que la actividad se realice en otra época del año, que coincida con un periodo de menor ocupación en el destino.

## 2. **Solar Fest:**

Festival de música Indie con vocación internacional, por sus importantes artistas participantes, que tuvo lugar los días 12 y 13 de septiembre en el recinto de Son Fusteret. La afluencia de visitantes de ese fin de semana rondó las 4.000 personas.

El objetivo de la FTPM365 es contribuir a la dinamización de Palma como destino turístico de importantes eventos. Si se consolida el evento, puede suponer a medio y largo plazo un elemento de atracción turística, motivando a turistas a desplazarse a Palma para asistir al evento. También puede llegar a suponer un importante evento de ocio de referencia de la ciudad.

Se ha solicitado a la organización que aporte los resultados y valoración del evento, desde la afluencia turística (visitantes llegados a Palma expresamente para asistir a los conciertos) y, desde la difusión y promoción turística, pero no se ha obtenido respuesta. Se precisa conocer estos datos para poder valorar el retorno y qué grado de atracción turística tiene el festival.

No obstante, desde el punto de vista técnico se percibe que, al igual que sucede con otros grandes eventos que se han desarrollado en temporada alta turística (verano), el mayor condicionante a la hora de garantizar la colaboración en la logística de este evento son sus fechas de celebración. Por las fechas de alta ocupación hotelera y aérea, resulta muy difícil dar respuesta a las necesidades de patrocinio de estancias, así como vuelos, y otros servicios turísticos que nos traslada la organización.

Por otro lado, la ciudad de Palma en estas fechas goza de una elevadísima afluencia de turistas y los hoteles prácticamente de ocupación completa. El evento en las fechas que está planteado no contribuye con uno de los principales objetivos de la FTPM365 que es la desestacionalización del destino. Por ello, se recomienda encarecidamente que la actividad se realice en otra época del año, o que la FTPM365 colabore únicamente cuando la actividad se realice en temporada media o baja, coincidiendo con un periodo de menor ocupación en el destino, preferiblemente de noviembre a abril (ambos inclusive).

En caso que en el 2015 el evento se desarrolle en temporada alta, se recomienda a la FTPM365 graduar la colaboración, en pos de otras actividades desestacionalizadoras, y del mismo modo, que las aportaciones sean distintas a vuelos y estancias, por su imposibilidad de ser aportadas según la petición del organizador.

3. **Oktoberfest:** La edición 2014 del Oktoberfest Palma tuvo lugar entre el 16 y el 26 de octubre realizándose por primera vez en el recinto de Son Fusteret. Este evento se introdujo entre las acciones del Plan por su potencial para contribuir a la dinamización turística de Palma como destino urbano, diversificando y mejorando la oferta complementaria del ya consolidado producto de sol y playa.

La contribución de la Fundación con los organizadores del evento se ha desarrollado de dos maneras:

- Apoyo institucional, contribuyendo a la coordinación entre la organización y las diferentes áreas del Ajuntament potencialmente implicadas en el evento (transportes, seguridad, limpieza).
- Coordinando las aportaciones (vuelos, y alojamiento para el personal de la feria y los músicos, y promoción del evento) de los patronos de la Fundación.

De nuevo en este caso se ha solicitado al organizador información relativa a los resultados y valoración del evento, desde el punto de vista de la afluencia turística (visitantes llegados a Palma expresamente para asistir a este evento) y, desde la difusión y promoción turística, pero no se ha obtenido respuesta. Se precisa conocer estos datos para poder valorar el retorno y qué grado de atracción turística tiene el festival.

Puede realizarse un análisis de la **afluencia de visitantes** a partir de los datos de la edición de 2013, donde se recibían una media de 3200 personas al día (es necesario señalar que esta cifra puede haber cambiado de manera sustancial debido a la nueva ubicación en Son Fusteret). Aunque esta cifra puede considerarse importante, no está del todo claro que un evento de este tipo atraiga de manera efectiva a nuevos visitantes, pues no se realiza promoción y comercialización alguna en sus países de origen. Además, el producto ofrecido (cerveza y comida alemana) es poco innovador y carece de singularidad, teniendo en cuenta que en estas fechas se celebran simultáneamente múltiples "oktoberfests" no sólo en Mallorca, si no en muchos otros destinos urbanos de toda Europa.

En lo que se refiere a resultados relativos a la **promoción turística**, de nuevo nos encontramos con el problema de no poder evaluar su repercusión en medios al no haber obtenido información al respecto por parte de la organización del evento. En cualquier caso puede cuestionarse que contribuya de manera positiva a la imagen del destino que se quiere transmitir, pues se asocia inevitablemente al consumo de alcohol. Siendo esto así, desde la FTPM365 recomendamos revisar la continuidad de este evento en la Plan de Actuaciones de la entidad.

4. **Fiestas patronales: Sant Antoni y Sant Sebastià**

Como ya es tradición, del 11 al 20 de enero se celebraron las Fiestas de San Sebastián 2014, con motivo de la

## ENJOYING

festividad del patrón de la ciudad. La fiesta mayor de Palma de Mallorca bien merece el apoyo y proyección internacional que el ente que gestiona el turismo de la ciudad pueda garantizar.

La implicación de la Fundación ha sido a dos niveles:

- Apoyo al área de participación ciudadana en temas de logística y reservas.
- Organización de un *blogtrip* o viaje de bloggers para promocionar las fiestas en los canales online.

Esta implicación responde a un objetivo doble: por un lado, una estrategia de empuje o impulso y por otro, una estrategia de tirón. En definitiva, lo que se persigue es lograr que las fiestas de San Sebastián incrementen su fama para que la demanda crezca por sí sola y los turistas vengan a Palma con motivo de las fiestas., además de lograr que la fiesta mayor de la ciudad sea un producto diferenciado.

Desde nuestro punto de vista subjetivo, el potencial de la marca “Fiestas de Sant Sebastià” a nivel turístico es enorme. Además, los turistas buscan excusas para venir a Palma de Mallorca en invierno, siendo estas fiestas la motivación perfecta y, por tanto, para alargar la temporada turística.

Se recomienda volver a organizar un viaje de bloggers en 2015, a ser posible con invitados que sean prescriptores en mercados internacionales.

## MEJORAS AL PLAN DE ACTUACIÓN

- |                                       |   |            |
|---------------------------------------|---|------------|
| 1. <b>40 Principales Mallorca Pop</b> | ✓ | Julio      |
| 2. <b>Circo del Sol: Dralion 2014</b> | ✓ | Septiembre |

## A destacar:

1. **40 Principales Mallorca Pop:**

El 27 de julio por la noche, entre las 21h y las 02h, tuvo lugar en Palma de Mallorca una actividad lúdica no permanente denominada CONCIERTO MALLORCA 40 POP & DANCE. Playa de Palma es el espacio en el que se desarrolló dicho concierto al aire libre, sobre la arena y frente al puesto de la Cruz Roja.

Según datos de la organización, se calcula que al evento acudieron unas 4.000 personas.

Desde el departamento de promoción se reconoce que el evento contribuye a dinamizar el destino pero no desde un punto de vista turístico. Por tanto, se propone que sea el Ajuntament de Palma, a través de áreas como participación ciudadana, quienes retomen el liderazgo de la colaboración y apoyo al evento, pasando la FTPM365 a ser un facilitador de aquellas acciones cuyo objetivo sea la promoción turística exterior del mismo.

Hasta ahora, el Ayuntamiento de Palma ha venido siendo, junto a la Sociedad Española de Radiodifusión S.A.,

coorganizador de este evento (promotor), siendo la FTPM365 el ente que ha ejercido esta figura en nombre del Ajuntament. En este sentido, se recomienda que en ningún caso la FTPM365 siga asumiendo este rol, que se escapa de sus competencias habituales.

**2. Circo del Sol: Dralion 2014**

Espectáculo del Circo del Sol que visitó Palma de Mallorca del 28 de agosto al 06 de septiembre de 2014.

La FTPM365 apoyó el evento con una serie de aportaciones en especie, tales como OPIS (10 unidades), banderolas (100 unidades) y publicidad en la trasera del bus turístico de la ciudad.

El departamento de promoción de la FTPM365 hace un balance muy positivo del apoyo brindado hasta ahora a los promotores del Circo del Sol, ya que la imagen de su marca es muy fuerte y resultaba muy interesante para el destino asociarse a ella y apoyarla en una primera fase de implementación en la ciudad. Sin embargo, no se recomienda seguir patrocinando esta actividad, especialmente teniendo en cuenta que los espectáculos tienen lugar en temporada alta, por lo que convendría destinar estos recursos limitados a eventos que persigan combatir la estacionalización.

Actuacions transversals

<p>Passion for CULTURE!! PALMA de Mallorca</p>	<p>Passion for SPORTS!! PALMA de Mallorca</p>	<p>Passion for SAILING!! PALMA de Mallorca</p>	<p>Passion for CRUISES!! PALMA de Mallorca</p>	<p>Passion for GASTRONOMY!! PALMA de Mallorca</p>	<p>Passion for SHOPPING!! PALMA de Mallorca</p>	<p>Passion for BUSINESS!! PALMA de Mallorca</p>	<p>Passion for ENJOYING!! PALMA de Mallorca</p>
<p>Rutas Marenostra Palma amb la Dansa Nit de L'art Comic Nostrum Música Mallorca Festival de Jazz Festival Int. Coral y Vocal Semana Santa FPM y FPEA</p>	<p>Triathlon Ciutat de Palma Iberostar Challenge TUI Master Ruta Trans Mallorca Grand Prix Kaithe</p>	<p>Trofeo Princesa Sofia Palma Vela Salón Náutico Copa del Rey Regata Conde de Barcelona</p>	<p>Balears Cruise Forum Premios Excelencia Colaboración APM Mejoras</p>	<p>ArtPalma Brunch TaPalma Assaboreix l'illa Beer Palma</p>	<p>Shopping Night</p>	<p>Workshops y Seminarios</p>	<p>Ella Int. Women Fest. Solar Fest Oktoberfest Fiesta Patronales Sand Run Madison Beach Volley Tour</p>
2014	2014	2014	2014	2014	2014	2014	2014

PROMOTION: FAIRS + WORKSHOPS + PRESS TRIPS + PROMO OFF + TIO

E-MARKETING: OFFICIAL WEBSITE + SOCIAL MEDIA

BUSINESS INTELIGENCE + SICTED (QUALITY SEAL)

**Resumen ejecutivo Acciones Transversales:** Ferias, workshops y viajes de prensa

- 47 acciones contempladas en el Plan de Actuación 2014.
- 25 ejecutadas. 54% del Plan de Actuación.
  - Diferencia entre real vs. planificado es debido a los Workshops.
  - Se tenía planificado asistir a 18 workshops con la ATB, pero por reorganización del plan de actuación de la propia ATB, la pata workshops desapareció del mismo y no se puso en marcha.
- Descontando Workshops, se han ejecutado 24 acciones de las 29 planificados. 83% del plan de actuación
- 2 mejoras realizadas sobre el Plan de Actuación.
- Total 26/29 acciones ejecutadas en 2014. -10% de las actuaciones previstas inicialmente

**Promoción: Fires + Workshops + Press Trips + OIT**

**A) FERIAS**

**Resumen ejecutivo:**

- 14 ferias previstas en el Plan de Actuación 2014.
- 13/14 ejecutadas. 93 % ejecutado.

A destacar:	
1.	<b>Feria ITB de Berlín:</b> una de las ferias de turismo de mayor relevancia internacional celebrada en Berlín. Su duración es de 5 días, siendo los 3 primeros dedicados a profesionales y los dos últimos a público general. Palma de Mallorca contó con su propio mostrador dentro del stand de Baleares. La participación y visitas al mostrador de profesionales del sector fue satisfactoria, siendo los dos primeros días los de mayor afluencia. La percepción desde el mostrador con respecto al año anterior es de una cierta mejora en la participación y progresiva recuperación económica. También se ha percibido una mejora en la afluencia de público general respecto el año anterior.
2.	<b>Feria IMEX de Frankfurt:</b> esta feria MICE es una cita habitual de la FTPM365. IMEX es una feria para profesionales de 3 días de duración, con el formato de agenda de citas pero también con mostrador y visitas no agendadas de profesionales. Palma contó con un mostrador y mesa compartida con Menorca, dentro del stand de Baleares.
3.	<b>Feria TTG de Rimini:</b> feria para profesionales de 3 días de duración, celebrada en la ciudad italiana de Rimini. Esta feria tiene un gran poder de convocatoria de participación de agentes de viajes y turoperadores italianos, siendo éstos la mayor parte de asistentes. TTG de Rimini se está posicionando como la feria turística de Italia de referencia, quitando relevancia a la BIT de Milán.
4.	<b>Feria WTM de Londres:</b> Se trata de otra de las ferias de turismo más importantes a nivel internacional. Los 3 primeros días estaban dedicados a profesionales, mientras que el último era público general. Palma de Mallorca contó con su propio mostrador dentro del stand de Baleares. La afluencia de público fue mayor las dos primeras jornadas, disminuyendo progresivamente hasta el último día. El acto principal fue la presentación del producto "Passion for Running" y, en este contexto, del evento "Women's Marathon". que se celebrará en marzo de 2015.
5.	<b>Feria IGTM de Lago di Como:</b> feria de profesionales especializada en producto golf de 3 días de duración, con agenda de citas cerrada. Feria con sede itinerante, realizándose con frecuencia en destinos españoles. Palma contó con un mostrador y mesa, gestionando la agenda de citas con ATB. Esta feria es una de las más importantes a nivel mundial

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

en cuanto a producto de golf, organizada por la IAGTO. Al final de la feria se realiza la ceremonia de entrega de premios de la IAGTO.

6. **Feria EIBTM de Barcelona:** feria para profesionales de 3 días de duración (martes, miércoles y jueves). Palma de Mallorca contó con su propio mostrador dentro del stand de Baleares.

Los contactos fueron de dos tipos: las citas ya programadas y las reuniones en mostrador. Los primeros son el gran atractivo de esta feria, ya que esta cuenta con un sistema informático que organiza citas con los “hosted buyers” o compradores invitados por la organización, de manera que inician la actividad ferial con una agenda de reuniones, lo cual asegura siempre un retorno interesante.

El formato de feria y el tipo de producto la convierte en una cita ferial imprescindible.

## B) WORKSHOPS

### Resumen ejecutivo:

- 18 jornadas inversas y directas previstas en el Plan de Actuación 2014.
- 1/15 ejecutadas. 7% ejecutado.
  - Se tenía planificado asistir en 2014 como co-expositor a los workshops que la ATB tenía previsto organizar.
  - Debido a la cancelación de los mismos por razones de reorganización del plan de actuación de la propia ATB, la FTPM365 no participó en tales acciones, como se tenía previsto.

### A destacar:

1. **Presentación (Roadshow) en Londres:** con el propósito de promocionar Palma como destino urbano de city break los 365 días del año, la Fundación Turismo Palma de Mallorca 365 ha llevado a cabo una campaña de promoción turística internacional. Esta iniciativa se encontraba enmarcada dentro del proyecto de cambio de estrategia de promoción turística que la \*FTPM 365 viene desarrollando a los principales mercados emisores.

Por lo cual, el pasado mes de febrero de 2014, un grupo de trabajo encabezado por el Alcalde de Palma, Sr. Mateu Isern, acompañado por el teniente de Alcalde de Turismo y Coordinación Municipal, Álvaro Gijón; el director general de Turismo del Ayuntamiento de Palma, Javier Bonet, y el gerente de la Fundación Turismo Palma de Mallorca 365, Pedro Homar, inició en Londres la primera fase de esta campaña, reuniéndose con los máximos responsables de los operadores turísticos y compañías aéreas más influyentes del mercado británico.

Durante dos días, el grupo de trabajo mantuvo reuniones ejecutivas con los máximos responsables de los operadores turísticos que a continuación se relacionan, con el objetivo de presentarlos los nuevos productos de que dispone Palma y propiciar de este modo la comercialización del destino en temporada media y baja:

- TUI UK, & Ireland.
- EasyJet Holidays.
- Jet2.
- Cosmos-Monarch Travel Group.
- Thomas Cook UK.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

En el marco de dichas reuniones, el jueves 6 por la tarde se organizó una presentación del destino Palma en el hotel Me de Londres, a la que asistieron profesionales del sector turístico, así como, los máximos responsables de los medios de comunicación británicos. Esta acción promocional fue posible gracias a la colaboración de la Oficina Española de Turismo de Londres y a Melià Hotels International.

Esta iniciativa ha complementado la promoción que lleva a cabo la FTPM365 en las ferias turísticas, como por ejemplo la World Travel Market de Londres, la ITB de Berlín, la MIT de Moscú y FITUR en Madrid

### C) VIAJES DE PRENSA

#### Resumen ejecutivo:

- 15 viajes de prensa previstos en el Plan de Actuación 2014.
- 11/15 ejecutados. 73,3% ejecutado.

#### A destacar:

1. **10º aniversario Es Baluard:** el pasado 30 de enero, el museo de arte moderno y contemporáneo de la ciudad celebró sus primeros diez años de vida con la inauguración de la exposición “Implosión”. Para dar difusión a la conmemoración, solicitaron a la FTPM365 colaboración para organizar un viaje de prensa:

Los enlaces a continuación permiten consultar lo que emitieron Metrópolis y Radio 3, así como lo que publicó Semiramis González.

<http://www.rtve.es/alicarta/videos/metropolis/metropolis-baluard-10-anos/2558167/>

<http://www.rtve.es/alicarta/audios/fluido-rosa/fluido-rosa-implosio-musica-imagenes-baluard-03-02-14/2369488/>

[http://semiramisenbabilonia.blogspot.com.es/2014/02/implosio-en-es-baluard-analisis-de-un\\_4.html](http://semiramisenbabilonia.blogspot.com.es/2014/02/implosio-en-es-baluard-analisis-de-un_4.html)

2. **Blogtrip #Palmatrip:** La Fundación Turismo Palma de Mallorca 365, con el objetivo de promocionar Sant Sebastià, organizó un viaje de prensa dirigido a bloggers especializados en turismo urbano, cultural, familiar y gastronómico. Así, 10 invitados de toda España se desplazaron a Palma los días 17 a 20 de enero para conocer de primera mano la completa oferta con la que cuenta el destino.

La iniciativa ha sido muy positiva. Los invitados quedaron muy contentos y estamos satisfechos de comprobar que han sido buenos prescriptores de la ciudad. La cifra de artículos publicados a fecha de hoy asciende ya a 28 publicaciones.

3. **Turismo idiomático – FEDELE:** del 24 al 26 de septiembre se llevó a cabo un fam trip de 6 agentes de viaje europeos especializados en turismo idiomático, con la finalidad que conociesen la ciudad de Palma y sus posibilidades como destino turístico idiomático del Español como lengua extranjera.

Este fam trip se enmarcó dentro del post-tour que se organizó tras la celebración del Fedele Anual Meeting 2014 celebrado en septiembre 2014 en Salamanca. Los participantes de estos congresos son agencias de viajes europeas y nacionales, asociaciones de escuelas de Español para extranjeros y destinos turísticas. Con este fam trip también se desea comenzar con las acciones pertinentes de apoyo a la candidatura de Palma de Mallorca como sede del Congreso Fedele Anual Meeting 2015.



## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

	FEDELE: Federación de Escuelas de Español como Lengua Extranjera.
4.	<b>Tui Marathon:</b> La X edición del Tui Marathon tuvo lugar el pasado 19 de octubre. En esta ocasión participaron mas de 6000 corredores, dejando un importante impacto económico en la ciudad, y una elevada ocupación en establecimientos hoteleros.  Entre las acciones de apoyo de la Fundación Turismo Palma de Mallorca 365 estuvo la organización, en coordinación con la oficina de TurEspaña en Viena, de un Press Trip para periodistas de lengua alemana especializados en temas deportivos. Esta acción se encaja en la nueva estrategia de producto "Passion for Running".

Mejoras al plan:	
1.	<b>Wine days:</b> celebrado del 10-18 de mayo fue un evento de 9 días en el que se puso en valor y a disposición de turistas y residentes la oferta gastronómica y de vino con denominación de origen de Mallorca. Se realizaron actividades como: visitas a bodegas y catas de vino, conciertos, degustaciones gastronómicas de cocina tradicional, rutas culturales, mercados en diferentes pueblos, etc. El evento no solo tuvo importancia para la ciudad de Palma; se extendió a la isla de Mallorca. Apoyando este evento, se realizó un press trip, con finalmente 9 participantes, para su difusión y promoción turística de la ciudad de Palma de Mallorca y la isla de Mallorca como destino de referencia en el ámbito gastronómico y cultural Las acciones promocionales de press trips y el apoyo al producto "Gastronomía" figuran como ejes principales del Plan Estratégico de la FTPM365.
2.	<b>Mallorca Golf Press Cup:</b> durante el mes de noviembre (del 20 al 23) se colaboró con Starwood-Arabella Golf con la organización del evento deportivo y press trip. Mallorca Press Cup es una competición deportiva de golf ya consolidada, siendo en el 2014 la sexta edición que se celebra. Participan los periodistas de relevancia en el sector de golf y provenientes de 14 países diferentes. Este evento deportivo amateur contribuye muy positivamente en el posicionamiento de Mallorca como destino turístico de producto de golf.

### D) FAM TRIPS

A destacar:	
1.	<b>Fam trip mercado británico marzo:</b> como parte del plan de márketing conjunto entre TUI Hotelbeds y la FTPM365, se invitó a representantes de 10 agencias del Reino Unido a un fam trip de 4 días para conocer Palma de Mallorca.
2.	Fam trip mercado alemán abril: invitación a 15 de los más destacados agentes de Bedsonline Alemania para que se familiarizaran con Palma de Mallorca como destino más allá del Sol y playa.

### E) PROMOCIÓN OFF

#### Resumen ejecutivo:

A destacar:	
1.	<b>Reimpresión y revisión del mapa turístico de la ciudad:</b> la Fundación ha revisado por completo el mapa turístico de la ciudad, de los cuales este año se ha hecho una reimpresión de 350.000 planos. Así, Palma sigue contando con una pieza básica de información y promoción de la ciudad, además de la carta de presentación del destino. Un mapa desplegable en el que se describen de forma atractiva, sencilla, clara y directa los recursos y servicios turísticos que

dispone la ciudad.

El mapa turístico ha vuelto a estar patrocinado de manera exclusiva.

2. **Campaña marca “Passion for Palma de Mallorca:** uno de los principales éxitos conseguidos por la Fundación Turismo Palma de Mallorca 365 ha sido la creación de la marca turística ***Passion for Palma de Mallorca.***

La campaña nació con dos objetivos muy claros:

- Concienciar al ciudadano. Implicar al residente en la importancia del turismo para la ciudad los 365 días del año y hacerle sentir prescriptor de su destino.
- Acercar al turista el potencial de Palma de Mallorca y todas las actividades que se pueden llevar a cabo en la ciudad: cultura, gastronomía, compras, náutica, deportes, golf, etc.

La campaña sigue viva y dando apoyo a la difusión de la oferta de Palma de Mallorca que se engloba en cada uno de los productos que represente: cultura, golf, náutica, deportes, compras y gastronomía. En lo que se considera Fase 2 de la campaña de marca, la FTPM365 sigue construyendo el reconocimiento de la marca Palma de Mallorca como destino de city break, tanto en el mercado nacional como en mercados emisores. Lo hace principalmente a través de dos vías:

- Utilizando los canales de promoción de los Patronos.

A través de la contratación de agencias de RRPP en Alemania y Reino Unido.

3. **Colaboración con TUI:** Se trata de un proyecto elaborado para la FTPM 365 por Hotelbeds con el fin de promocionar la ciudad de Palma en temporada media-baja. Hotelbeds ha ejecutado el plan de promoción y comunicación online y offline enfocado a la temporada media-baja, que corresponde a la colaboración en especie que realizan anualmente los patronos.

La puesta en marcha de esta iniciativa ha permitido a Palma promocionarse a través de la red de distribución de Hotelbeds ([www.hotelbeds.com](http://www.hotelbeds.com)), el líder mayorista de acomodación que ofrece servicio en más de 100 mercados de origen; Bedsonline ([www.bedsonline.com](http://www.bedsonline.com)), una web exclusiva para agentes de viajes en todo el mundo; y por último, Hotelopia ([www.hotelopia.com](http://www.hotelopia.com)), dirigida al consumidor final.

Bajo el paraguas de la campaña de promoción turística “Passion for Palma de Mallorca”, la promoción de la capital mallorquina se ha beneficiado de los siguientes hitos:

#### **Acciones Online**

- Banner promocional + página promocional.
- Banner boletín de Hotelopia (mensual).

#### **Websites y mercados**

- Hotelbeds: España, RRUU, Alemania.
- Bedsonline : España, RRUU, Alemania.
- Hotelopia: España, RRUU, Alemania.

#### **Destination Focus Guide**

- Hotelbeds.
- Bedsonline Reino Unido

<p><b>Fam trip</b>                  - Bedsonline Alemania.                  - Bedsonline Reino Unido.</p> <p><b>Duración</b>                  Enero– noviembre 2014.</p>
<p>4. Colaboración con Soltour: en mayo de 2014, a Fundación Turismo y Soltour presentaron un plan de promoción multicanal de Palma de Mallorca con el objetivo de alargar la temporada turística los 365 días del año. El turoperador de Grupo Piñero ha pasado así a colaborar activamente en la proyección turística que está desarrollando la FTPM 365 para los mercados español y portugués, que experimentan un fuerte crecimiento.</p> <p>La puesta en marcha de este plan ha permitido a Palma promocionarse a través del canal de distribución del grupo turístico y de sus perfiles en las redes sociales. Por ello, bajo el paraguas de la campaña de promoción turística “Passion for Palma de Mallorca”, la capital mallorquina ha dispuesto de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Banners promocionales de máxima visibilidad en las diferentes webs de Soltour en España y Portugal (<a href="http://www.soltour.es">www.soltour.es</a>) y (<a href="http://www.soltour.pt">www.soltour.pt</a>). Esta acción está generando un número importante de impactos en los consumidores, puesto que recibe unas 190.000 visitas/mes en España y 120.000 visitas en Portugal.</li> <li>• Newsletters exclusivos mensuales dirigidos a una base de datos de 12.000 contactos en España y 2.000 en Portugal.</li> <li>• Presencia en folletos y flyers entre los agentes de viajes.</li> <li>• Presencia de material de información turística en la recepción de sus hoteles.</li> <li>• Envío de circulares (flyers exclusivos) promocionando ofertas a Palma de Mallorca.</li> <li>• Vídeos promocionales del destino en las pantallas que Soltour tiene ubicadas en 600 agencias de viajes de España y Portugal.</li> <li>• Menciones de las ofertas a Palma de Mallorca en las redes sociales del grupo.</li> <li>• Promoción desde el receptivo del grupo: locuciones en espera promocionando el destino Palma de Mallorca.</li> </ul> <p>Del total de acciones previstas (10), se ha desestimado 1 y se han realizado 8 de 9, quedando pendientes para 2015 la organización de 2 fam trips para agentes de viajes portugueses y nacionales.</p>
<p>5. <b>Colaboración con Sixt:</b> el pasado mes de febrero, la Fundación Turismo y Sixt rent a car presentaron un plan de marketing conjunto encaminado a ampliar el alcance de la marca “Passion for Palma de Mallorca” y promocionar la ciudad en temporada media-baja.</p> <p>La iniciativa ha englobado 5 acciones de marketing. Concretamente, la Fundación ha dispuesto durante todo el año de un espacio en la web <a href="http://www.sixt.es/asociados">www.sixt.es/asociados</a> para insertar la información, proyectos o eventos más destacados dentro del calendario de actividades del destino, así como, una inserción en la newsletter de Sixt dirigida a más de 90 mil usuarios.</p> <p>Además, la FTPM 365 ha podido publicar artículos redaccionales en los blogs de Sixt en España y una inserción en la revista “GoSixt Magazine”, la cual cuenta con una distribución en todas las oficinas de Sixt corporativas en más de 105 países.</p> <p>Asimismo, la empresa de rent a car ha puesto en la calle una campaña de promoción mediante elementos publicitarios (corbatas) en toda su flota de vehículos en la isla.</p>

## E) OIT/OVIT. Oficina de Información Turística/Oficina Virtual de información Turística

## RESUMEN EJECUTIVO OFICINAS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA:

- Presupuesto 2014 para las OIT: 290.707,62 €
- Ppto total de la FTPM365 2014: 1.034.400,00 €
- Porcentaje del presupuesto para las OIT respecto el total 2014= 28,10 %
- Los ingresos contabilizados por la FTPM365 en concepto de comisiones por las ventas realizadas en las OIT de enero a noviembre de 2014 (ambos meses inclusive), son: 65.829,71€.
- Comercialización de una media de 60 tipos de excursiones/visitas/entradas a recursos turísticos (variando según temporada del año). Ejemplos: excursiones Sidetours, Palma Aquarium, Bus Turístico de Palma, etc. y 38 tipos de productos de merchandising de la marca turística Palma de Mallorca (camisetas, llaveros, etc.).

Comisiones sobre ventas del merchandising 1.149,34 €

Comisiones sobre ventas de la tarjeta Palma Pass 13.813,44 €

## RESUMEN EJECUTIVO OFICINA VIRTUAL DE INFORMACIÓN TURÍSTICA

## RESPONSABILIDADES Y RESULTADOS

1. Servicio virtual de información turística de Palma de Mallorca, a través de e-mail, teléfono y correo postal.

## Total consultas respondidas:

	2013	2014	DIFERENCIA
Enero	239	167	-72
Febrero	355	206	-149
Marzo	328	115	-213
Abril	315	337	22
Mayo	367	257	-110
Junio	317	287	-30
Julio	298	292	-6
Agosto	252	141	-111
Septiembre	258	310	52
Octubre	321	268	-53
Noviembre	211	237	26
Diciembre	136	120	-16
<b>TOTAL</b>	<b>3.397</b>	<b>2.737</b>	<b>-660</b>

**Por Nacionalidades:**

	2013	2014	DIF.	% 2013
Residentes	512	483	-29	-5,66%
España	1.690	1.352	-338	-20.00%
Alemania	240	211	-29	-12.08%
Reino Unido	198	188	-10	-5.05%
Francia	161	118	-43	-26.71%
Italia	77	50	-27	-35.06%
Otros	487	297	-190	-39.01%
Escandinavia	32	38	6	18.75%
<b>TOTAL</b>	<b>3.397</b>	<b>2.737</b>	<b>-660</b>	<b>-19.43%</b>

**2. Elaboración y actualización de documentos de información turística** que conforman una base de datos, útiles a la hora de dar respuesta a las demandas que turistas y residentes nos realizan.

**Total documentos: 232**, los cuales se dividen en los siguientes apartados:

Alojamientos: 58

Transportes: 35

Cultura: 48

Gastronomía: 13

Deportes: 17

Náutica: 10

Genéricos: 51

Total documentos **actualizados: 98**

Total documentos **pendientes: 134**

Plan de actualización 2015:

Mantener el 42'24 % de actualización de documentos. Un % superior requeriría una ampliación de recursos humanos del departamento.

**3. Redes Sociales:**

Mantenimiento y dinamización de las Redes Sociales de Palma: **Facebook y Twitter**, publicando información en 4 idiomas (castellano, catalán, inglés y alemán).

Creación de una cuenta de Palma de Mallorca en Tripadvisor.

**Actividad 2013 por meses (total interacciones FB + TW: 1.404)**

Enero: 103

Febrero: 103

Marzo: 80

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Abril: 87  
Mayo: 98  
Junio: 80  
Julio: 105  
Agosto: 88  
Septiembre: 135  
Octubre: 187  
Noviembre: 175  
Diciembre: 163

### **Actividad 2014 por meses (total interacciones FB + TW: 1.853)**

Enero: 192  
Febrero: 163  
Marzo: 147  
Abril: 183  
Mayo: 173  
Junio: 148  
Julio: 167  
Agosto: 184  
Septiembre: 137  
Octubre: 134  
Noviembre: 114  
Diciembre: 111  
**+ 32% 2.014 vs 2.013**

### **Facebook**

#### **Seguidores:**

01 Enero 2013: 2.293 – 31 Diciembre 2013: 3.305

**+ 44,13% 2.013 vs 2.012**

01 Enero 2014: 3.305 – 31 Diciembre 2014: 3.868

**+ 17,03% 2.014 vs 2.013**

### **Twitter**

#### **Seguidores:**

31 Octubre 2013: 5.961 – 31 Diciembre 2013: 6.520

**+ 9,38% 09-12/2.013**

1 Enero 2014: 6.520 – 31 Diciembre 2014: 9.829

**+ 50,75 % 2.014 vs 2.013**

## **4. Edición de boletines (newsletters)**

Palma Agenda: Edición mensual, en versión castellano e inglés.

**Mailing** conformado por **316 direcciones de correo electrónico**, distribuidas del siguiente modo:



## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

OIT's (E-mail genérico de las oficinas de turismo en Palma): 1  
OIT's de Mallorca (Oficinas de turismo de Mallorca): 26  
OET's (Oficinas de turismo de España en el extranjero): 29  
Hoteles, cadenas y asociaciones hoteleras de Mallorca: 73  
Otras entidades como medios de comunicación y particulares: 187

5. Recogida diaria de indicadores del servicio y posterior elaboración mensual de un cuadro de mando.

6. El departamento de información turística es el encargado de **dar respuesta** de manera correcta a las **demandas municipales de servicios** que llegan al Ayuntamiento de Palma a través del gestor de **DMS**.

Tramita y gestiona las demandas ciudadanas, quejas, sugerencias y felicitaciones, relacionadas con nuestra área.

Durante el **2014** recibimos **37 DMS**, de las cuales se han dado respuesta al 100 % de las mismas.

Estas demandas municipales de servicio se dividen en los siguientes grupos:

Sugerencias: 3

Ubicación punto de venta tickets Castillo Bellver y accesibilidad Castillo y OIT'S.

Observaciones: 5

Actividades ilegales Playa de Palma, restauración casco antiguo, paneles publicidad en buses EMT,

Horarios comerciales

Felicitaciones: 1

Ordenanza cívica

Quejas: 25

Trato del personal de las OIT'S, bus turístico y Castillo Bellver, mala información recibida,

Incumplimiento de horarios, incumplimiento Idiomas (inglés y catalán), falta baños público en Paseo

Marítimo, web turismo mejorable, reposición placas urbanas red juderías, molestias conciertos Son

Fusteret y Playa de Palma, mala imagen turismo Playa de Palma en un periódico alemán.

Demandas: 3

Petición calendario cruceros, publicación mini guía versión inglesa en la web y ampliar señalética Seu

### 7. Felicitaciones

Durante el 2014, el departamento de Información turística ha recibido un total de **28 felicitaciones** de usuarios satisfechos con su servicio.

### 8. App. Móvil Passion for Palma

Dotación de contenido (texto e imágenes), gestión y mantenimiento de dicha aplicación, que consta de las siguientes categorías e informaciones:

Agenda: 13

Gastronomía: 23

Cultura: 91

Ocio nocturno: 20

Ocio: 32

Servicios básicos: 77

Alojamiento: 51



### 9. Web [www.visitpalma.com](http://www.visitpalma.com)

Conjuntamente con el departamento de promoción, comienzo de la dotación de contenido (texto e imágenes) de la web, siguiendo la estructura de las fichas elaboradas por Segittur..

### 10. Jornada “Turisme de Natura”

17/10: Asistencia a dicha jornada formativa, organizada por el Consell de Mallorca. en la finca de Raixa y posterior visita a la finca.

### 11. CMS

Durante el mes de noviembre, asistencia a las jornadas formativas de la ATB para aprender el manejo del CMS, gestor de contenidos del proyecto Escaparate, a través del cual y próximamente, publicaremos información turística referente al municipio de Palma.

### 12. Tutorización alumnos

Tutorización de 5 alumnos que han realizado sus prácticas en la FTPM365 y que provienen de los siguientes estudios:

- 1: Estudios Hispano-Alemanes (Universität Regensburg, Alemania)
- 1: Lenguas extranjeras Aplicadas (Université de Caen, Francia)
- 1: Turismo (UIB)
- 2: Técnico en guía, información y asistencia turística (IES Juníper Serra)

## ACTIVITATS DE COMUNICACIÓ





### TOTAL COBERTURA NACIONAL

#### COBERTURA EDITORIAL

Nº DE PÁGINAS



#### COBERTURA MEDIOS

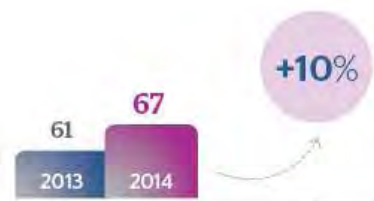
Nº DE PUBLICACIONES



### TOTAL COBERTURA INTERNACIONAL

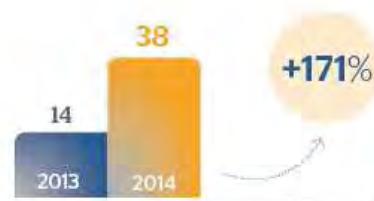
#### COBERTURA EDITORIAL

Nº DE PÁGINAS



#### COBERTURA MEDIOS

Nº DE PUBLICACIONES



La Fundación Turismo Palma de Mallorca 365 mediante su gabinete de comunicación ha sido la responsable de elaborar y difundir todas las comunicaciones del Área de Turismo así como de la Fundación. A continuación se detallan las comunicaciones a nivel nacional e internacional llevadas a cabo por el gabinete.

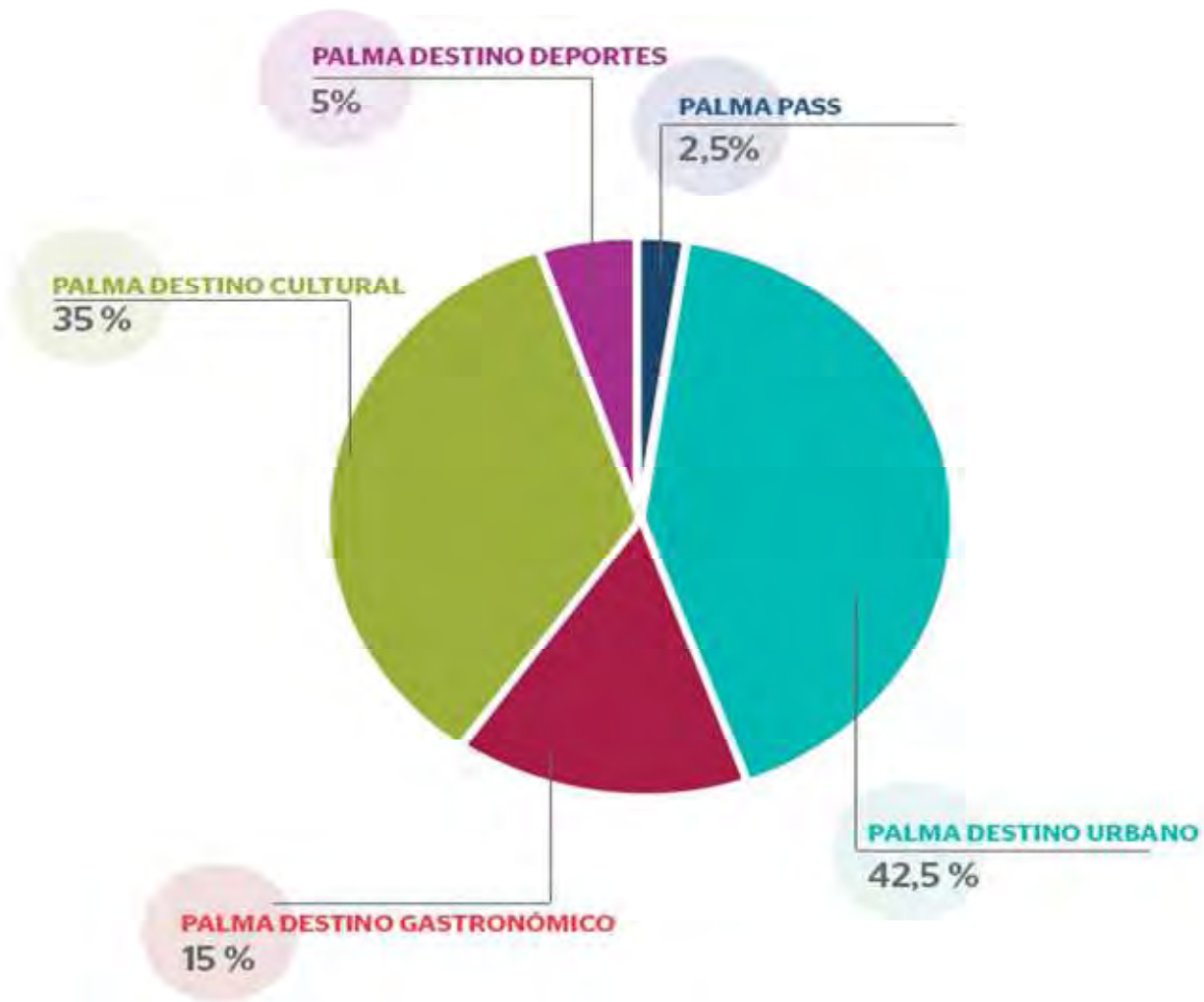
## NACIONAL

PUBLICACIÓN	MESES	TEMÁTICA
AHORA TOCA VIAJAR	Enero 2014	Palma Destino Cultural (2 Publicaciones)
FOTOESCAPADA	Enero 2014	Palma Destino Cultural (2 Publicaciones)
FOTOESCAPADA	Enero 2014	Palma Destino Urbano
HOSTELTUR	Enero 2014	Palma Destino Urbano
LONIFASIKO	Enero 2014	Palma Destino Cultural
LONIFASIKO	Enero 2014	Palma Destino Gastronómico
LOS VIAJES DE ALÍ	Enero 2014	Palma Destino Gastronómico
LOS VIAJES DE ALÍ	Enero 2014	Palma Destino Cultural (3 Publicaciones)
LOS VIAJES DE ALÍ	Enero 2014	Palma Destino Urbano (2 Publicaciones)
MACHBEL	Enero 2014	Palma Destino Cultural (2 Publicaciones)
MACHBEL	Enero 2014	Palma Destino Urbano
MI NUBE	Enero 2014	Palma Destino Cultural
PREFERENTE	Enero 2014	Palma Destino Urbano
QUADERNS DE BITACORA	Enero 2014	Palma Destino Urbano
QUADERNS DE BITACORA	Enero 2014	Palma Destino Cultural
UN MUNDO PARA TRES	Enero 2014	Palma Destino Urbano
VIAJE ATARDECER	Enero 2014	Palma Destino Gastronómico
VIAJE ATARDECER	Enero 2014	Palma Destino Cultural (3 Publicaciones)
VIAJE ATARDECER	Enero 2014	Palma Destino Urbano
EL ECONOMISTA	Marzo 2014	Palma Destino Urbano
DOLCE CITY MALLORCA	Abril 2014	Palma Destino Cultural
IN PALMA Nº38	Abril 2014	Palma Destino Urbano
MEETING	Abril 2014	Palma Destino Urbano
ABC VIAJAR	Abril 2014	Palma Destino Urbano
33 COPA DEL REY	Agosto 2014	Palma Destino Urbano
IN PALMA Nº39	Agosto 2014	Palma Destino Urbano
AIR EUROPA	Septiembre 2014	Palma Destino Urbano
AIR EUROPA	Octubre 2014	Palma Destino Cultural
SPENDING	Octubre 2014	Palma Destino Urbano
AIR EUROPA	Noviembre 2014	Palma Pass
EL PAÍS - EL VIAJERO	Noviembre 2014	Palma Destino Gastronómico
AIR EUROPA	Diciembre 2014	Palma Destino Deportes
HOLA COCINA	Diciembre 2014	Palma Destino Gastronómico
SPENDING	Diciembre 2014	Palma Destino Deportes

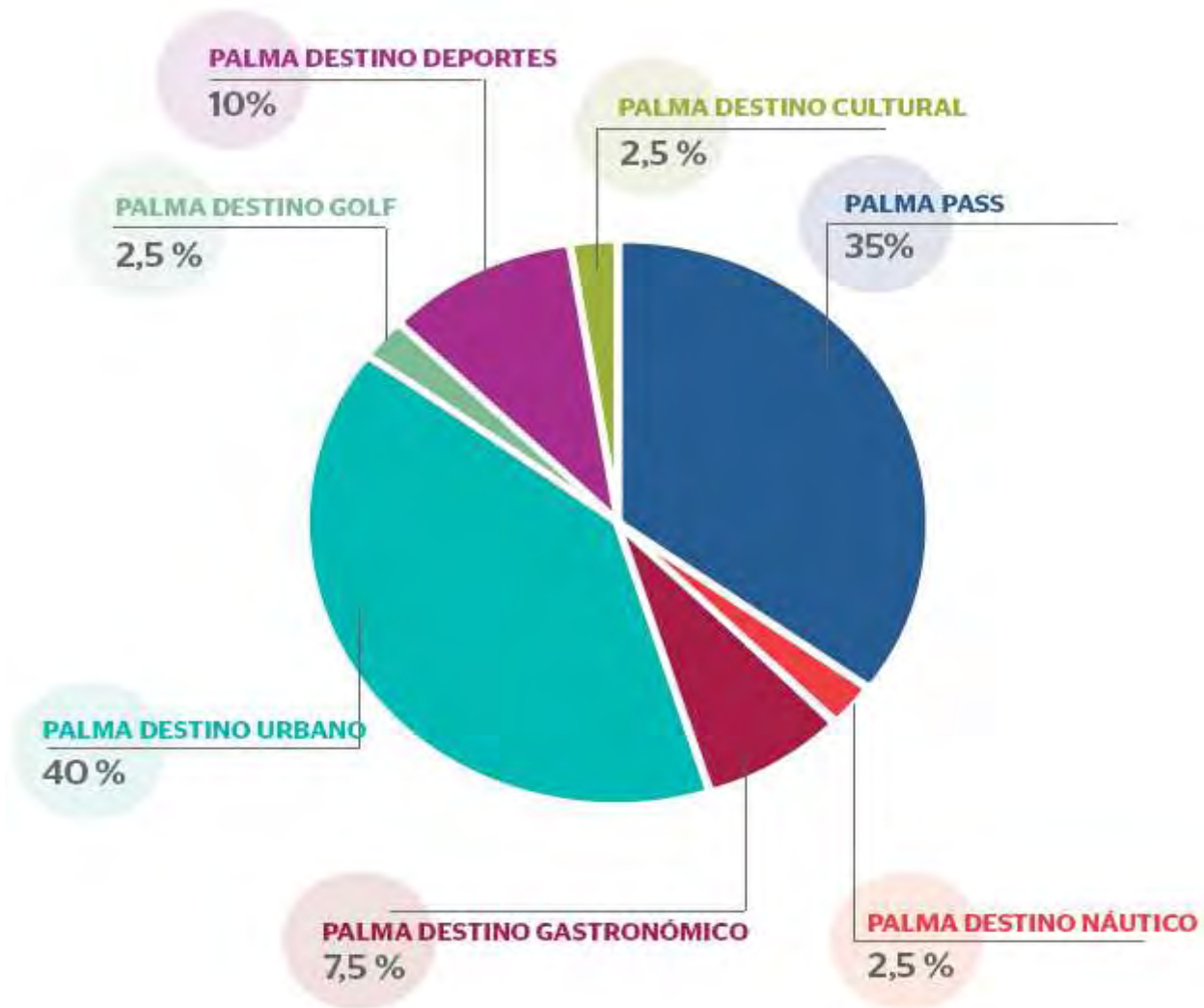
## INTERNACIONAL

<b>PUBLICACIÓ</b>	<b>MESES</b>	<b>TEMÀTICA</b>
CONDÉ NAST TRAVELLER	Marzo 2014	Palma Destino Urbano
HOSTELTUR ITB	Marzo 2014	Palma Destino Urbano
MALLORCA MAGAZIN	Marzo 2014	Palma Destino Urbano
PREFERENTE ITB	Marzo 2014	Palma Destino Urbano
RUNNER'S WORLD	Marzo 2014	Palma Destino Deportes
VESTI	Marzo 2014	Palma Destino Urbano
THE SUNDAY MIRROR	Abril 2014	Palma Destino Urbano
CONDÉ NAST TRAVELLER	Mayo 2014	Palma Destino Urbano
PAGTOUR.NET	Mayo 2014	Palma Destino Cultural
A LUXURY TRAVEL BLOG	Junio 2014	Palma Destino Urbano
FINANCIAL TIMES	Junio 2014	Palma Destino Urbano
GEO SAISON	Junio 2014	Palma Destino Urbano
INDEPENDENT. IE	Junio 2014	Palma Pass
MONOCLE PALMA	Junio 2014	Palma Destino Urbano
FALSTAFF	Julio 2014	Palma Destino Gastronómico
MONOCLE PALMA	Julio 2014	Palma Destino Urbano
THE GUARDIAN	Julio 2014	Palma Destino Gastronómico
MALLORCA MAGAZINE	Agosto 2014	Palma Pass
TELEGRAPH	Septiembre 2014	Palma Destino Urbano
GOLF MAGIC	Octubre 2014	Palma Destino Golf
OÖNACHRICHTEN	Octubre 2014	Palma Destino Deportes
SUPERSAIL WORLD	Octubre 2014	Palma Destino Náutico
TRAVELLER	Octubre 2014	Palma Destino Deporte
TTG DIGITAL	Octubre 2014	Palma Destino Urbano
BEYOND LONDON TRAVEL	Noviembre 2014	Palma Pass
GORKANA NEWS	Noviembre 2014	Palma Destino Urbano
HOSTELTUR WTM	Noviembre 2014	Palma Pass
INDEPENDENT UK	Noviembre 2014	Palma Pass
MOOCHING AROUND SPAIN	Noviembre 2014	Palma Pass
PREFERENTE WTM	Noviembre 2014	Palma Pass
SUN ON SUNDAY	Noviembre 2014	Palma Pass
SUNDAY TIMES UK	Noviembre 2014	Palma Destino Urbano
THE I	Noviembre 2014	Palma Pass
THE SUNDAY TIMES	Noviembre 2014	Palma Destino Urbano
TRAVEL DAILY	Noviembre 2014	Palma Pass
TRIP REPORTER	Noviembre 2014	Palma Pass
TTG DIGITAL	Noviembre 2014	Palma Destino Deportes
UNTERWEGS IN DER WELT	Noviembre 2014	Palma Destino Gastronómico

**NACIONAL**  
**ARTÍCULOS POR TEMÁTICA**



**INTERNACIONAL**  
**ARTÍCULOS POR TEMÁTICA**



## **CAPÍTOL XI – SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS**

---

### **SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS**

### **RESPONSABILITAT PATRIMONIAL**

## SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

- DEPARTAMENT DE SERVEIS JURÍDICS

L'article 129 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local estableix que, en els municipis de gran població, existirà un òrgan administratiu responsable de l'assistència jurídica al Batle, a la Junta de Govern Local i als òrgans directius, comprensiva de l'assessorament jurídic i de la representació i defensa en judici de l'Ajuntament.

Així mateix, segons la Llei 23/2006, de 20 de desembre, de Capitalitat de Palma de Mallorca, la representació i defensa en judici de l'Ajuntament de Palma i l'assessorament jurídic en matèries de competència municipal corresponen, sense perjudici de les competències del funcionariat amb habilitació nacional, als lletrats i a les lletrades dels Serveis Jurídics de l'Ajuntament.

A partir de l'entrada en vigor de dita llei, les notificacions, citacions i altres comunicacions judicials, perquè s'entenguin fetes amb validesa, s'haurien de practicar a la seu del Serveis Jurídics municipals i en la persona d'un dels seus lletrats o d'una de les seves lletrades, sense perjudici de les actuacions judicials d'investigació. Aquesta previsió legal, de fet, no es compleix i són els lletrats o la Cap de Secció Tècnica de Gestió els que han assumit la tasca de rebre les notificacions i de presentació dels escrits i documentació davant els Registres judicials.

Per altra banda, de conformitat amb el que estableix l'article 53 del Reglament Orgànic del Govern i l'Administració de l'Ajuntament de Palma (aprovat per acord del Ple de 29 de juliol de 2004) correspon als lletrats i lletrades municipals l'assessorament judicial, representació i defensa en judici dels organismes públics municipals, és a dir, els organismes autònoms i les entitats públiques empresarials.

L'article 55 del Reglament Orgànic del Govern i l'Administració de l'Ajuntament de Palma (aprovat per acord del Ple de 29 de juliol de 2004) de conformitat amb la legislació de contractes del Sector Públic (RDL 3/2011, de 14 de novembre) atribueix als Serveis Jurídics l'exercici, amb caràcter previ i preceptiu, de les funcions consultives respecte de les següents matèries:

- a. Els projectes d'ordenances i reglaments.
- b. Els convenis que subscriguin l'Ajuntament de Palma o els seus organismes públics.
- c. Els models de plec tipus, els plecs de clàusules administratives particulars si no n'hi ha, els acords sobre modificació, resolució i interpretació dels contractes administratius, la preparació dels contractes d'assistència tècnica que tinguin per objecte l'assessorament jurídic extern i en els altres supòsits en els quals la legislació sobre contractació administrativa exigeixi informe preceptiu de l'Assessoria Jurídica.
- d. La validació dels poders per actuar que presentin els particulars davant l'Ajuntament o els seus organismes públics.
- e. Els acords sobre exercici d'accions judicials.
- f. Les propostes de resolució en els procediments de declaració de lesivitat.
- g. El plantejament de conflictes de jurisdicció als jutjats i tribunals.
- h. Qualsevol altre assumpte respecte del qual la legislació vigent exigeixi informe jurídic amb caràcter preceptiu.

Els lletrats i lletrades municipals, reunits en ple, poden emetre dictàmens col·lectius sobre temes de transcendència i interès general. Aquests dictàmens, que en qualsevol cas es limiten a qüestions jurídiques, poden ser objecte de publicació periòdica.

Finalment, tal i com estableix la disposició addicional segona del TRLCSP, un membre dels Servies Jurídics forma part, com a vocal, de les Meses de Contractació.

### Actuació judicial

#### Contenciós administratiu

#### Recursos interposats:

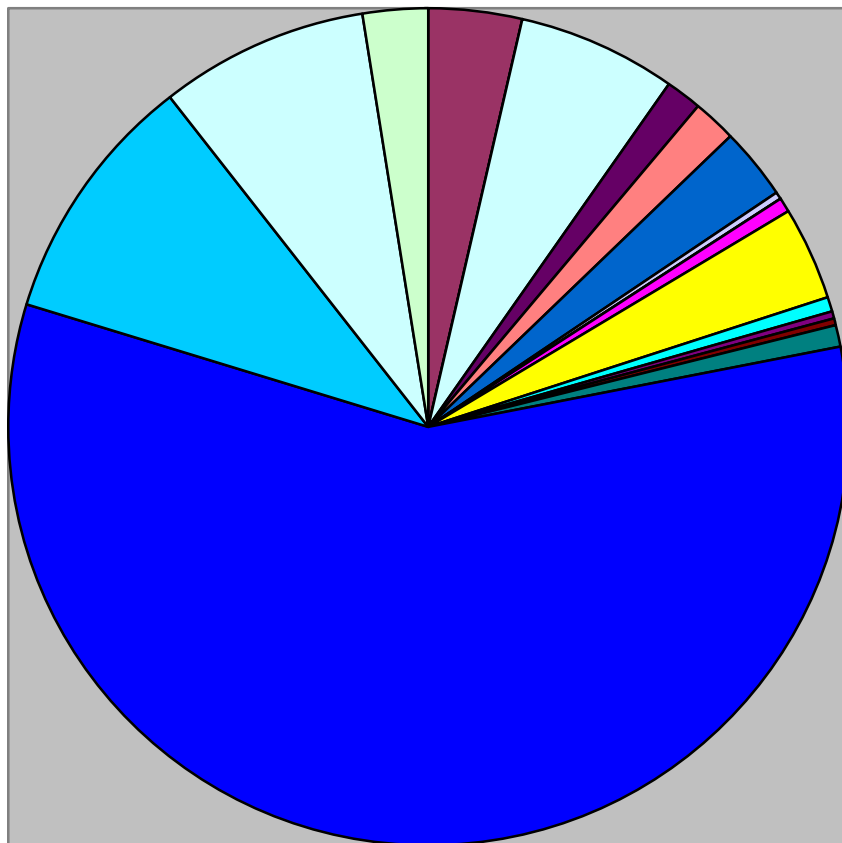
<i>Matèria/Servei</i>	<i>Any 2013</i>	<i>Any 2014</i>
Sanitat i medi ambient.....	4	1
Urbanisme i expropiacions .....	46	33
Ordenances.....	1	1
Responsabilitat patrimonial .....	57	58
Multes de trànsit.....	7	12
Hisenda local.....	12	16
Recursos humans .....	17	26
Contractació.....	6	4
Relacions interadministratives.....	0	1
Diversos .....	24	5
Entrades en domicili .....	35	34
Activitats .....	0	4
Transports.....	0	4
Impagaments .....	0	3
Interessos de demora .....	0	8

#### Incidents:

Tramitacions Judicials .....	485	548
Execució de sentència .....	87	93
Costes .....	71	76
Mesures cautelars.....	0	25

**Total d'assumpes..... 852..... 952**





- Sanitat
- Urbanisme
- Ordenances
- Responsabilitat Patrimonial
- Multes
- Hisenda local
- R.R. H.H.
- Contractació
- Relacions interadministratives
- Diversos
- Entrades domicili
- Activitats
- Transports
- Impagaments
- Interessos de demora
- Tramitacions Judicials
- Incidents Execució Sentència
- Incidents Costes
- Incidents Mesures Cautelars

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

**Sanitat i medi Ambient:** s'aprecia una disminució en la conflictivitat.

**Urbanisme i expropiacions:** s'aprecia una disminució.

**Infraccions a ordenances:** es manté.

**Responsabilitat patrimonial:** s'aprecia un petit augment de reclamacions.

**Multes de trànsit:** les reclamacions són per aspectes formals en la tramitació dels expedients administratius. El nombre de recursos augmenta.

**Hisendes locals:** s'ha produït un augment.

**Recursos humans:** s'aprecia un augment.

**Contractació administrativa:** s'han presentat 4 recursos sobre aquest tema, s'aprecia una disminució.

**Relacions interadministratives:** s'ha plantejat 1 procés contenciós.

**Diversos:** s'ha produït una disminució considerable en assumptes diversos no inclosos dins dels temes abans esmentats.

**Entrades a domicili:** disminueix en 1 el nombre i corresponen als departaments de Sanitat i Urbanisme.

**Activitats:** s'han presentat 4 recursos.

**Transports:** s'han presentat 4 recursos.

**Impagaments:** s'han presentat 3 recursos.

**Interessos de demora:** s'han presentat 8 recursos.

**Tramitacions judicials:** s'han presentat 446 d'escrits als jutjats i 102 d'entrades a domicili.

**Incidents:** s'han presentat 93 d'execucions de sentència, 76 d'incidents de costes i 25 de mesures cautelars.

### Hisenda

S'han iniciat 2 nous assumptes.

### Civil

S'han iniciat 6 nous assumptes, 3 relatius a reclamacions judicials i 3 de tramitació i defensa del patrimoni municipal.

### Penal

S'ha intervingut en 191 processos en matèria de trànsit i 38 en matèria de responsabilitat penal general, amb les seves tramitacions judicials corresponents.

### Social

S'han tramitat 5 assumptes de reclamacions laborals: 4 referents a reclamacions individuals i 1 referent a reclamació de sindicats, amb les seves tramitacions judicials corresponents.

### Informes i assessorament

S'han emès 354 informes sobre diversos temes i s'ha assistit a 317 consultes orals .

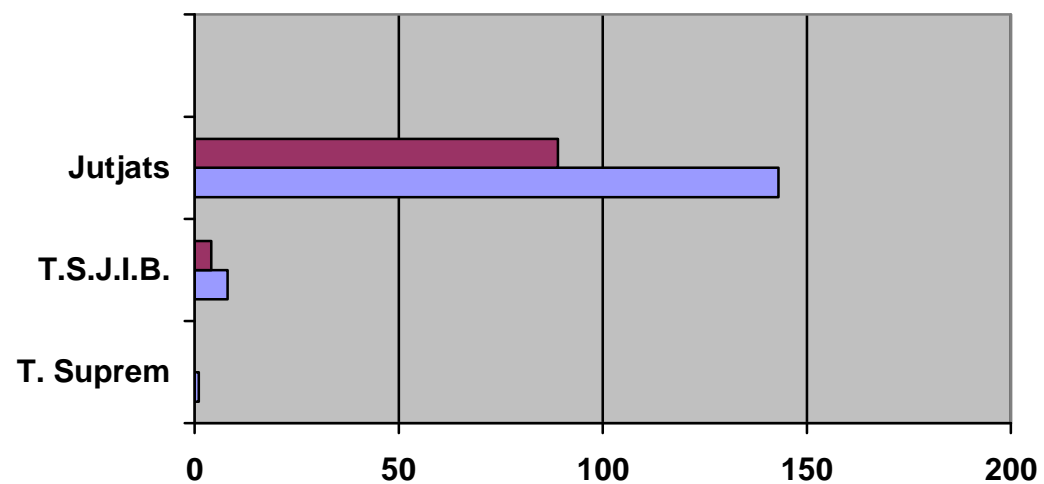
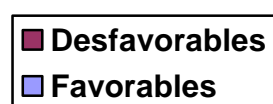
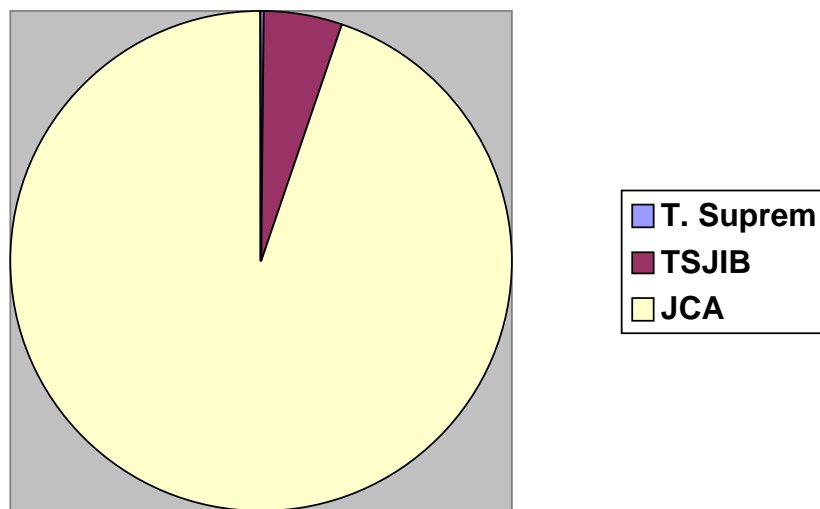
S'han validat 106 escriptures de procures per actuacions davant el municipi.

<i>Matèria/Servei</i>	<b>Informes</b>
Àrea de Seguretat Ciutadana.....	8
Batllia.....	3
Benestar Social .....	24
Contractació .....	0
Cultura .....	23
Departament Financer/Tresoreria.....	1
Departament Tributari .....	12
Disciplina i Seguretat dels Edificis.....	1
Educació, Família, Majors i Immigració .....	4
EFM.....	1
EMAYA.....	1
EMT .....	1
Escola Municipal de Formació .....	1
Espais d'art .....	8
Fundació Pilar I Joan Miró .....	10
Fundació Turisme. Palma de Mallorca 365.....	13
Gabinet General Tècnic .....	0
Govern Interior i Funció Pública .....	6
Hisenda.....	7
IME .....	16
IMI .....	8
Infraestructures.....	18
Jutjats .....	29
Joventut.....	6
Mobilitat.....	13
Música i Arts Escèniques .....	9
PalmaActiva .....	19
Participació Ciutadana .....	14
Patronat Municipal d'escoletes .....	9
Planejament i Gestió Urbanística .....	5
Policia Local .....	3
Prevençió de Riscos Laborals.....	2
Protecció civil .....	2
Qualitat i atenció a la ciutadania .....	2
Recursos Humans .....	7
Responsabilitat Patrimonial.....	0
Sanitat, Medi Ambient i Consum .....	13
Secretaria General del Ple .....	1
SMAP .....	1
Urbanisme .....	6
Vivenda.....	2
Altres .....	45
<b>Total d'assumpes</b> .....	<b>354</b>

## Resolucions judicials del contenciós administratiu

<i>Matèria/Servei</i>	<i>Any 2013</i>	<i>Any 2014</i>
Constitucional .....	0 .....	0 .....
Tribunal Suprem .....	8 .....	1 .....
Audiència Nacional (contenciós).....	0 .....	0 .....
Tribunal Superior de les Illes Balears .....	25 .....	12 .....
Jutjats contenciosos .....	193 .....	232 .....
<b>Total .....</b>	<b>226 .....</b>	<b>245 .....</b>

Tribunal Suprem:	Favorables 1 Desfavorables 0
T.S.J.I.B.:	Favorables 8 Desfavorables 4
Jutjats:	Favorables 143 Desfavorables 89



## RESPONSABILITAT PATRIMONIAL

## ENTRADES (reclamacions presentades) \_\_\_\_\_ 315

1.	DANYS FÍSICS A PERSONES.....	186
1.1.	Lesions per desperfectes a la vorera -----	90
1.2.	Lesions per desperfectes en la calçada -----	96
	1.2.A. Mal estat de la calçada _____	18
	1.2.B. Mal estado de la calzada _____	21
	1.2.C. Claveguera/arqueta _____	42
	1.2.D. Foradada _____	3
	1.2.E. Carri Bici _____	3
	1.2.F. Parc _____	4
	1.2.G. Escocell _____	2
	1.2.H. Diversos _____	3
2.	DANYS MATERIALS VEHICLES.....	75
2.1.	Mal estat de la calçada-----	16
2.2.	Claveguera/arqueta -----	8
2.3.	Vessament (aigua, oli, sorra) -----	18
2.4.	senyal trànsit -----	5
2.5.	Arbre -----	26
2.6.	Clot -----	2
3.	VARIS.....	54
3.1.	Mala gestió / funcionament Administració ----- (Mudances,grues,abandonaments,desguassos,senyalització,Trànsit,desballestament , llicències,personal,etc.)	28
3.2.	Obres en via pública (danys)-----	9
3.3.	Arrels arbres (danys) -----	11
3.4.	Lesions en Autobús -----	6
4.	EXPEDIENTS RESOLTS / ARXIVATS-----	53

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

5.	RECURSOS CONTENCIOS ADMINISTRATIU PRESENTATS A L'ANY 2014 ,DELS QUALS CUATRE SON D'EXPEDIENTS DE 2014 I LA RESTA D'ALTRES ANYS -----	40
6.	RESOLUCIONS DICTADES DE EXP. ANTERIORS -----	435
7.	TRÀMITS REALIZATS I COMPTABILIZATS	
	a. DMI -----	795
	b. REGISTRE DE SORTIDA -----	1.076

## **CAPÍTOL XII – PARTICIPACIÓ CIUTADANA**

---

### **ACTIVITATS PARTICIPACIÓ CIUTADANA**

RECURSOS ECONÒMICS APORTATS PER L'AJUNTAMENT  
REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS CIUTADANES (RMEC)  
FESTES INSTITUCIONALS

### **PROGRAMA DE CASALS DE BARRI**



## ACTIVITATS PARTICIPACIÓ CIUTADANA

### ÀREA DE COMERÇ, TREBALL, JOVENTUT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA

#### RECURSOS ECONÒMICS APORTATS PER L'AJUNTAMENT

##### SUBVENCIONS

Distribució de les subvencions donades a Associacions i Federacions Veïnals per la Regidoria de Participació Ciutadana

##### AAVV

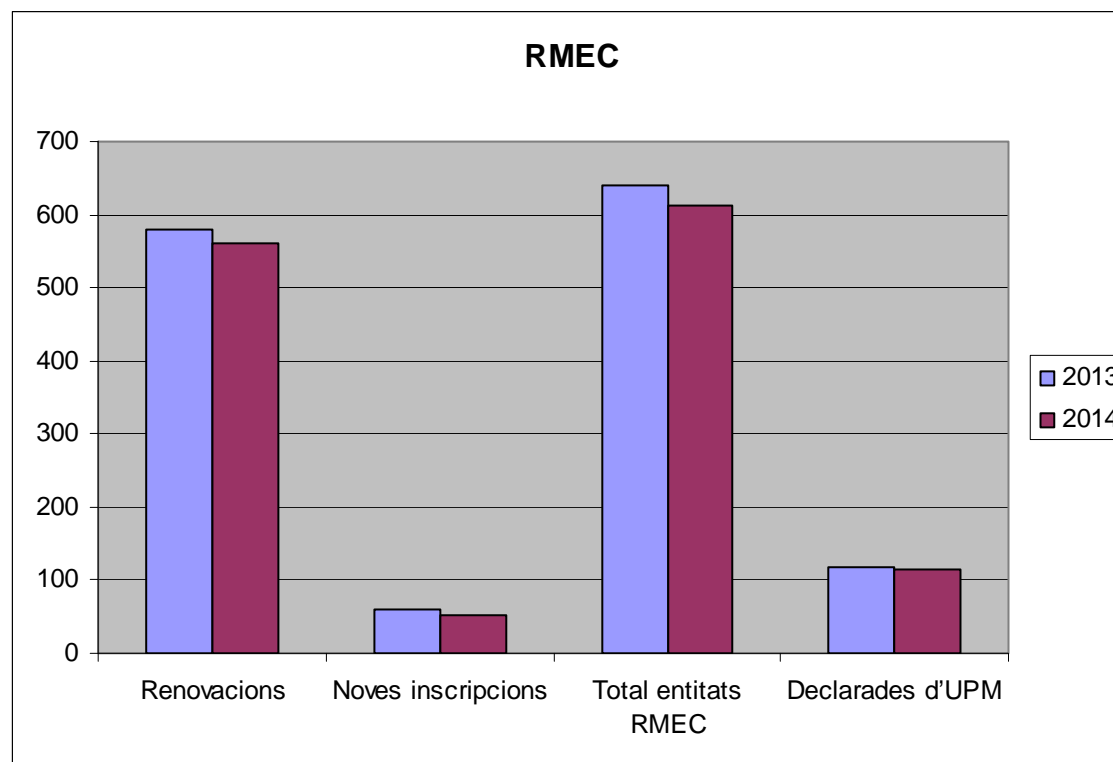
Activitats festives.....	76.196,61 €
Despeses generals .....	49.177,88 €
Activitats socioculturals.....	30.230,53 €
<b>TOTAL ADJUDICAT 2014 .....</b>	<b>155.605,02 €</b>

##### FEDERACIÓ DE VEÏNS

Despeses generals i d'infraestructura .....	10.600,00 €
Suport Tècnic a entitats federades.....	1.900,00 €
Activitats socioculturals.....	10.140,00 €
<b>TOTAL ADJUDICAT 2014 .....</b>	<b>22.640,00 €</b>

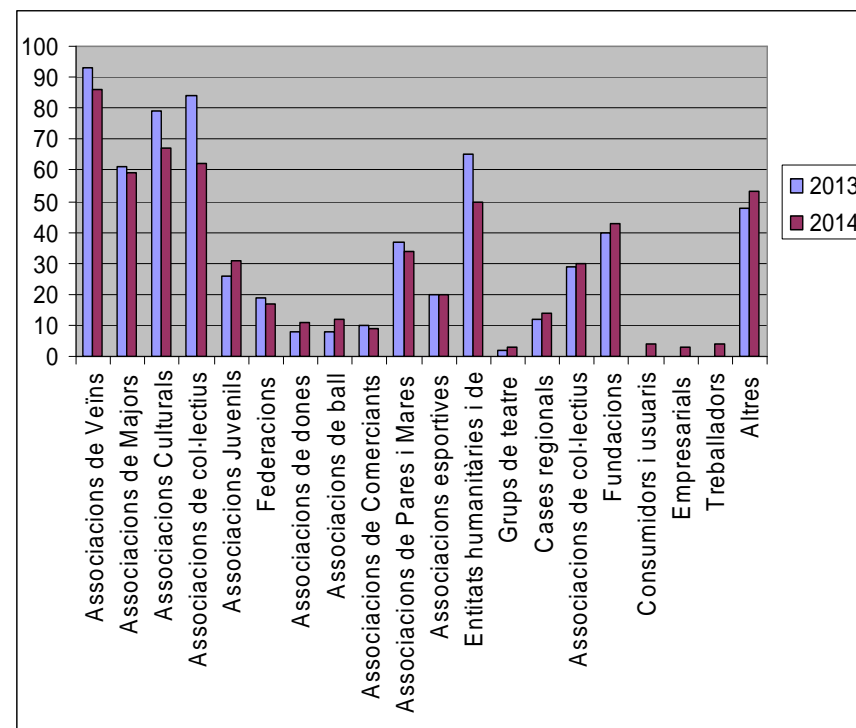
## REGISTRE MUNICIPAL D'ENTITATS CIUTADANES (RMEC)

Concepte	2013	2014	% 13/14
Renovacions	580	560	- 3,45 %
Noves inscripcions	61	52	-14,75 %
Total entitats RMEC	641	612	-4,52 %
Declarades d'UPM	117	116	-0,85 %



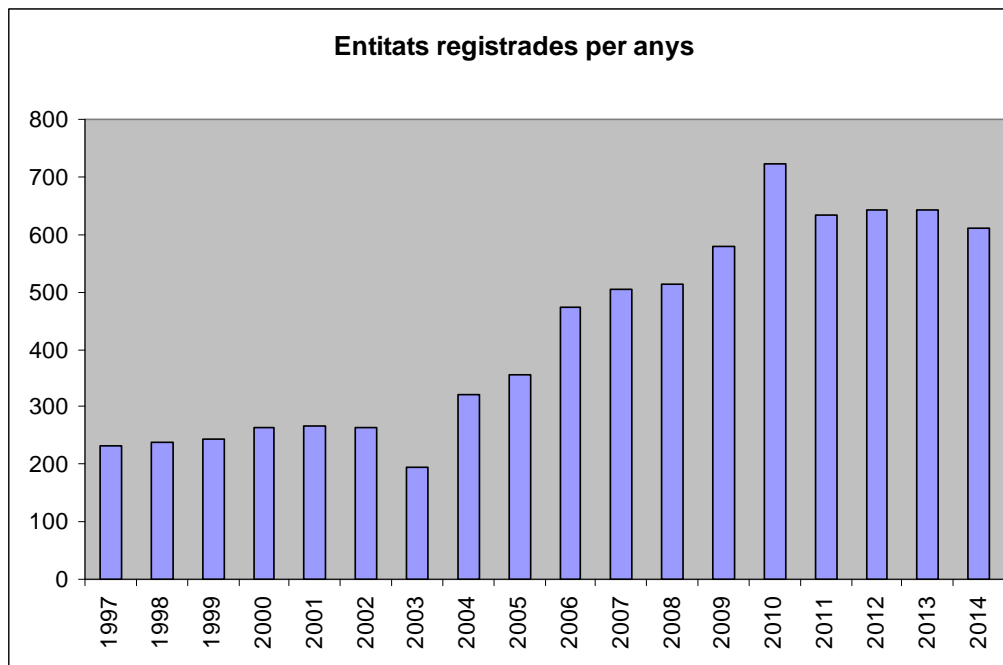
## COMPARATIVA PER TIPUS D'ENTITATS REGISTRADES

ASSOCIACIONS	2013	2014
Associacions de Veïns	93	86
Associacions de Majors	61	59
Associacions Culturals	79	67
Associacions de col·lectius específics	84	62
Associacions Juvenils	26	31
Federacions	19	17
Associacions de dones	8	11
Associacions de ball	8	12
Associacions de Comerciants	10	9
Associacions de Pares i Mares	37	34
Associacions esportives	20	20
Entitats humanitàries i de cooperació	65	50
Grups de teatre	2	3
Cases regionals	12	14
Associacions de col·lectius d'immigrants	29	30
Fundacions	40	43
Consumidors i usuaris		4
Empresarials		3
Treballadors		4
Altres	48	53
Total	641	612



COMPARATIVA ANYS/TOTAL D'ENTITATS REGISTRADES

1997	232
1998	239
1999	245
2000	265
2001	268
2002	264
2003	195
2004	321
2005	355
2006	473
2007	504
2008	514
2009	579
2010	723
2011	634
2012	641
2013	641
2014	612



## FESTES INSTITUCIONALS

PROGRAMA	DATES	NÚM. DIES	NÚM. ACTIVITATS		NÚM. PARTICIPANTS	DESPESES
Nadal i Revetla de Cap d'Any	del 28 de novembre de 2013 al 6 de gener 2014	40	3	a	35.000	53.698,79 €
Cavalcada de Reis	2 i 5 de gener	2	5	b	175.000	228.123,28 €
Sant Sebastià	del 11 al 20 de gener	10	17	c	41.700	375.791,01 €
Carnaval	1 i 2 de març	2	4	d	25.000	29.421,27 €
Diumenge de l'Àngel	27 d'abril	1	15	e	10.000	6.808,50 €
Nit de Sant Joan	23 de juny (Parc de la Mar i Platja de Palma)	1	8	f	8.000	28.938,68 €
Mare de Déu de la Salut	del 4 al 14 de setembre	11	14	g	13.500	64.902,30 €
Gegants de la Sala i Drac de na Coca	De gener a desembre 2014	26	26	h	18.700	21.384,00 €
<b>totals</b>		<b>91</b>	<b>90</b>		<b>301.900</b>	<b>809.067,83 €</b>

(a) Encesa dels Llums de Nadal, Betlem de Cort, Revetla de Cap d'Any i tradicionals campanades

(b) Concurs de cartells, Bústia Reial, Arribada dels Patges Reials, Cavalcada i pujada de la Comitiva Reial a Cort, Recepció al saló de plens de infants amb discapacitat

(c) Concurs de cartells, Pregó de festes, Diada de Sant Sebastià Petit, mostres de modelisme i efectes navals, col·leccionisme, de Radioaficionats, Beneïdes, Castellers de Mallorca, Correfoc, Concert Palma 40 Pop 2014, Revetla de Sant Sebastià (8 places; 42 actuacions), Concert Cadena 100, Concert Flaix Mallorca, Marató fotogràfica.

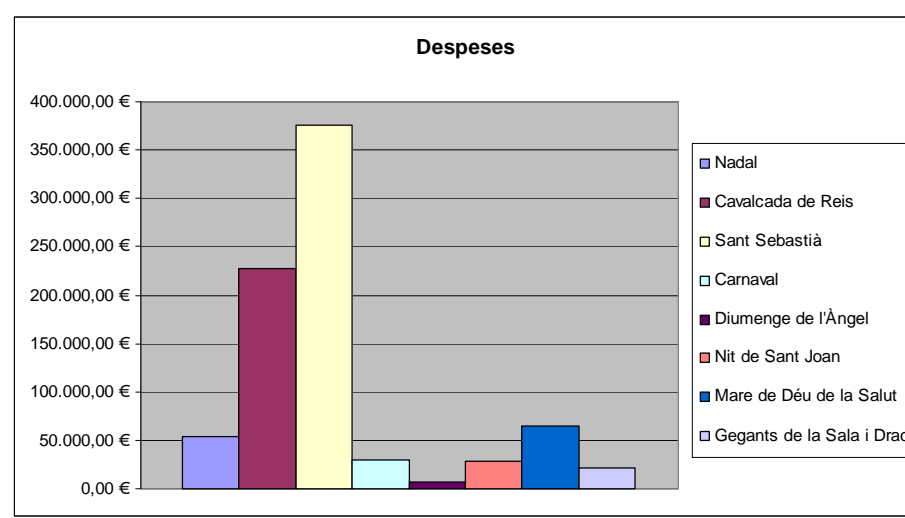
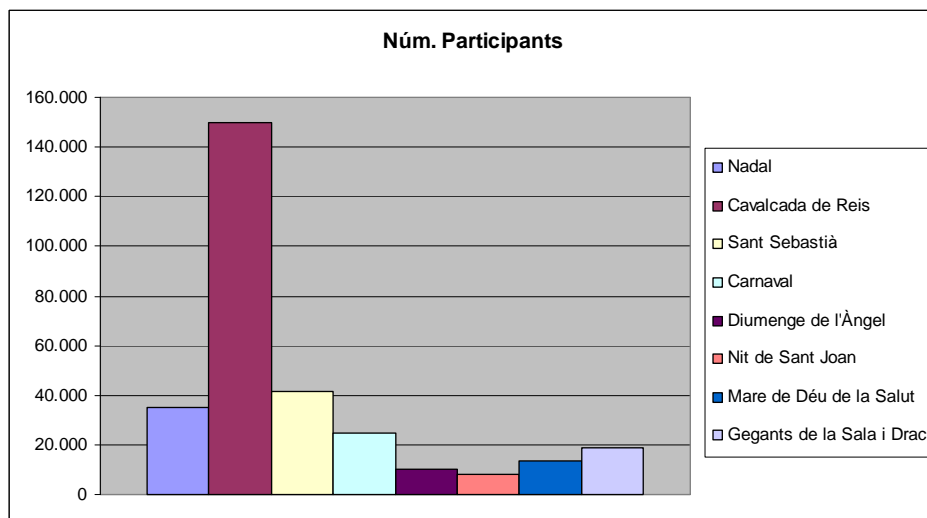
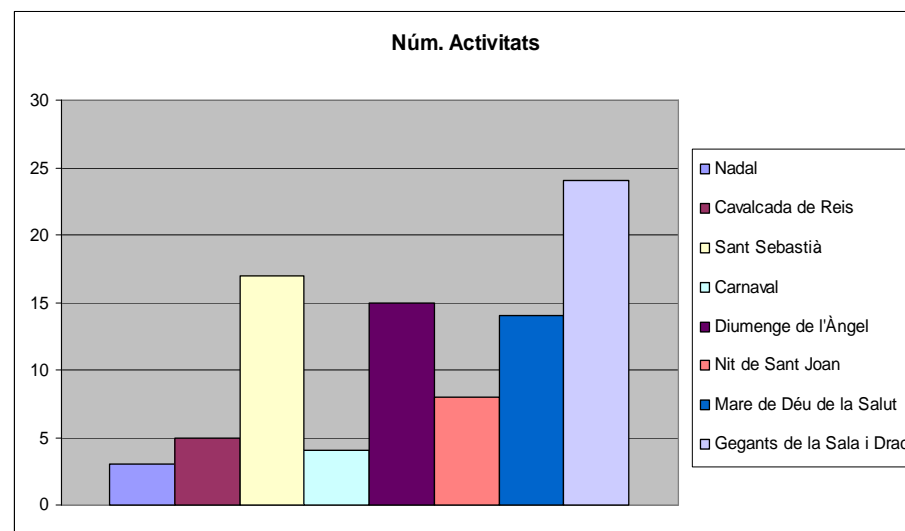
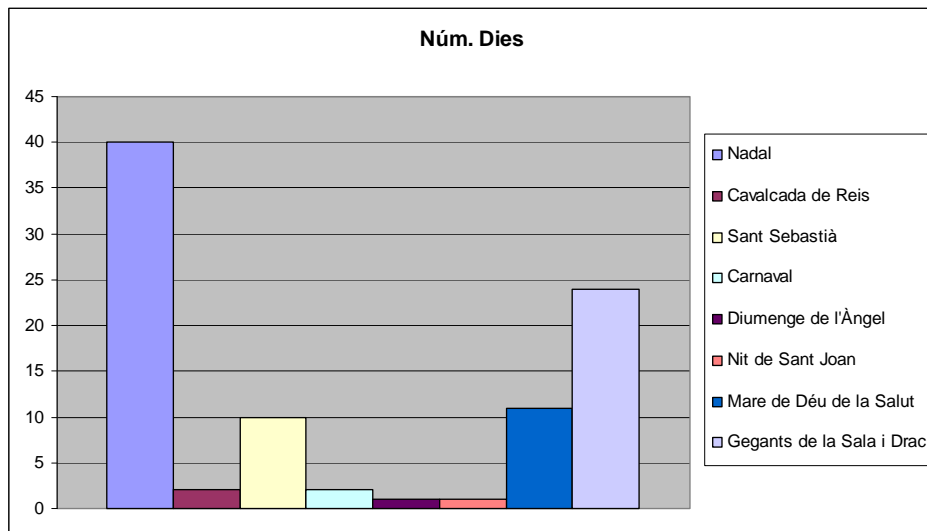
(d) Concurs de Cartells de Sa Rua i Sa Rueta , Sa Rueta (34 actuacions), Sa Rua, Ball de Carnaval, Carnaval Platja de Palma.

(e) Exposicions, plantada de gegants, taller d'escacs, conta contes, actuació de bandes de música, teatre Desestable, coral Mallorca Gary Men Chorus, diada castellera, passejada de l'Àngel, jocs infantils, ballada popular, tir de fona.

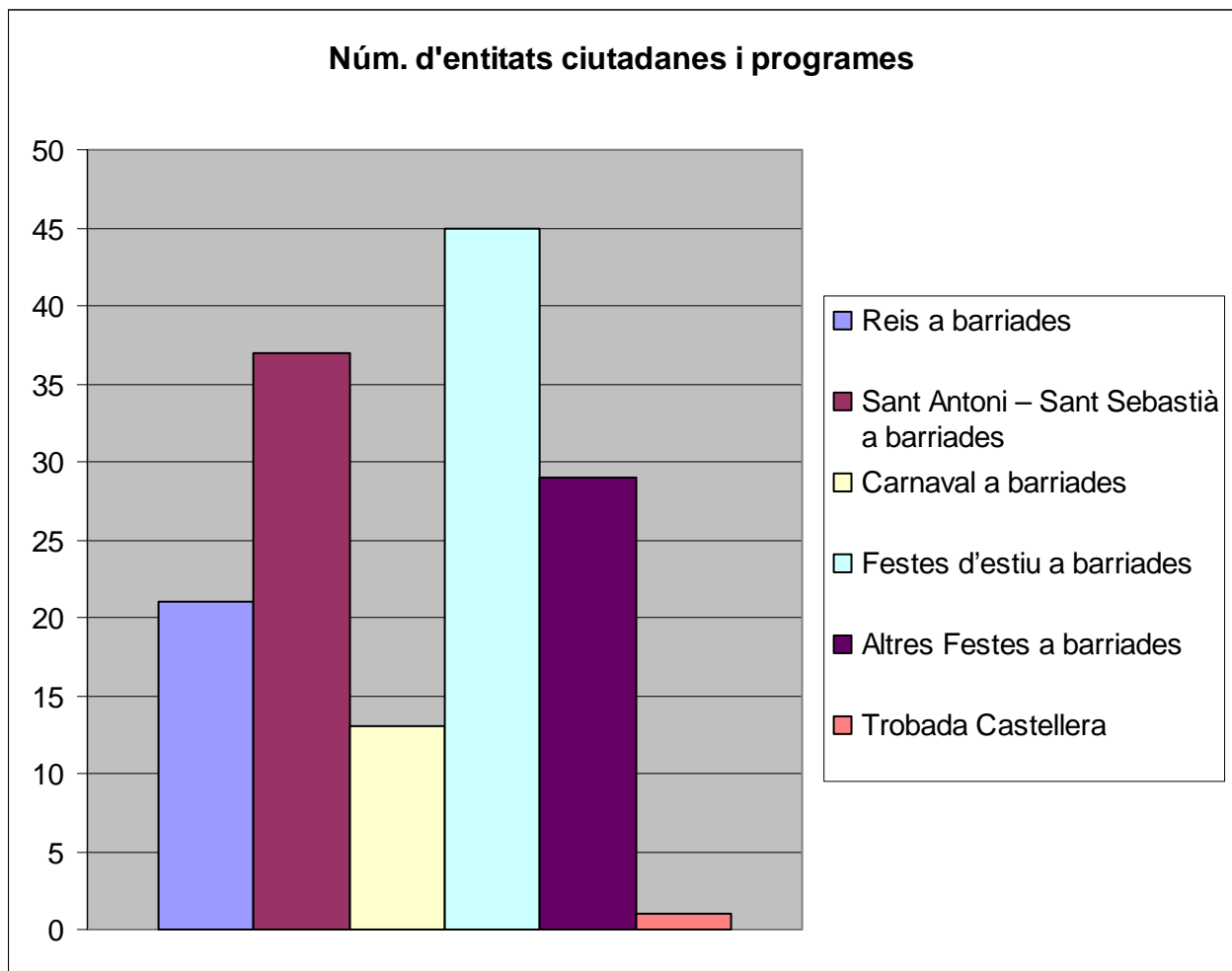
(f) Al Parc de la Mar: Tallers infantils, Ball de bot amb Almayurqua, Pregó i dimoni Bufó, Correfoc i actuació de Boc. A Platja de Palma: DJ., actuació de The Claps i batucada.

(g) Exposició i trobada de Gegants, mostra de teatre amateur, concert Cadena 100, exposició canina, ofrena floral, modelisme ferroviari, recital poesia, concert Arrabal, concert Los Inhumanos, Grimcana, Nit Lírica,

(h) Cavalcada de Reis, Pregó de festes, Beneïdes, Inauguració Revetla, Correfoc de Sant Sebastià, diada infantil, Sa Rueta, Diumenge de l'Àngel, diada de Sant Jordi, Correfoc de Sant Joan, trobada de Gegants a Palma, marxa Pacte Palma i 14 Trobades de gegants a diversos pobles de Mallorca.



ACTIVITATS GENERADES I PARTICIPACIÓ D'ENTITATS CIUTADANES		
ACTIVITATS	Núm. d'entitats que desenvolupen cada programa	Entitats organitzadores
Reis a barriades	21	Associacions de Veïns
Festes Sant Antoni – Sant Sebastià a barriades	37	
Carnaval a barriades	13	
Festes d'estiu a barriades	45	
Altres Festes a barriades	29	
Trobada Castellera	1	Castellers de Mallorca
<b>Total</b>	<b>146</b>	





## PROGRAMA DE CASALS DE BARRI

### INTRODUCCIÓ

El programa de casals de barri (C.B) tècnicament parlant, presenta dues vessants de feina diferenciades i a la vegada totalment complementàries que requereixen d'un treball en equip en el dia a dia i d'una coordinació contínua tant amb els diferents membres de l'equip, com amb entitats ciutadanes, com amb altres serveis municipals implicats per tal d'aconseguir un bon servei a les persones usuàries i a la ciutadania així com un bon funcionament dels casals.

Així doncs, dividim la presentació de la memòria dos grans apartats:

- Gestió, coordinació i seguiment de contractes de serveis, d'activitats organitzades per entitats ciutadanes i de cessions d'ús d'espais
- Manteniment i logística

Durant l'any 2014 i com a col·laboració amb els Programa de Festes de Participació Ciutadana, s'ha realitzat la programació, gestió, seguiment i avaluació de les següents activitats festives:

- Festa de la Nit de cap d'any
- Festa de la Rua i la Rueta
- Festa del Diumenge de l'Àngel

### **GESTIÓ, COORDINACIÓ I SEGUIMENT DE CONTRACTES DE SERVEIS, D'ACTIVITATS ORGANITZADES PER ENTITATS CIUTADANES I DE CESSIONS D'ÚS D'ESP AIS.**

A principis de 2014 s'ha ultimat la redacció dels plecs de prescripcions tècniques i administratives que han servit de base per al nou contracte de serveis per a la gestió externa de 14 casals de barri. L'equip tècnic ha fet la valoració dels 10 projectes presentats. Després de tot el procés tant tècnic com administratiu de contractació, el resultat ha estat l'adjudicació a tres empreses de serveis per als quatre lots que sortiren a concurs.

A les memòries de Secretaria es contempen les activitats realitzades en el període d'un any natural. En el cas dels casals de barri gestionats per contracte amb empreses de serveis, aquest període d'activitats és de 9 mesos, similar als períodes d'un curs escolar. A la resta de casals, les activitats es realitzen durant tot l'any.

Casals en funcionament.

Per la raó anteriorment explicada, aquest punt 1.1 s'ha dividit en dos sub-apartats, un per als 14 casals de barri gestionats per empreses, en períodes de 9 mesos a l'any d'obertura i tallers, i l'altre, per als 14 casals restants que estan operatius durant tot l'any i en els quals les activitats són realitzades principalment per entitats ciutadanes.

Des del mes de gener fins al setembre de 2014, a la Regidoria de Participació Ciutadana hi ha hagut en total 25 casals de barri en funcionament i, des del mes d'octubre fins al desembre d'aquest mateix any, n'hi ha hagut 28, a causa de la incorporació de tres casals més en el nou contracte de serveis: els de Son Gotleu, el de Nou Llevant (abans Polígon de Llevant) i el de Son Espanyolet. Els dos primers foren gestionats durant dos anys (2012-2014) per la Regidoria de Benestar Social i, a partir del mes de setembre de 2014, juntament amb el CB de Son Espanyolet, han passat a ser gestionats per aquesta Regidoria de Participació Ciutadana.

**Casals gestionats mitjançant contracte de serveis**

Del gener al juny de 2014 i, corresponents a l'antic contracte de serveis educativo-culturals a Casals de Barri, hi havia 11 casals de barri gestionats per dues empreses de serveis que eren: l'Escorxador, Son Cotoner, Sta. Catalina, el Jonquet, Sant Agustí, el Coll d'en Rabassa, Son Roca, Son Cànaves, Son Real, Son Ferriol i el Rafal.

Des del moment de l'aprovació del nou contracte de serveis, el 7 d'octubre de 2014 com ja s'ha dit, s'amplia el nombre de casals de barri gestionats amb aquest sistema i, a més dels 11 CB abans esmentats en el contracte anterior, s'hi sumen els de Son Gotleu, el de Nou Llevant (abans nomenat Polígon de Llevant) i el de Son Espanyolet. En aquest concurs han estat tres les empreses adjudicatàries i que gestionen el servei educativo-cultural d'aquests 14 casals de barri durant el període 2014-2016.

**Casals amb activitats organitzades durant tot l'any per AA.VV. i altres entitats ciutadanes.**

Durant l'any 2014 hi ha hagut 8 entitats ciutadanes, 7 són Associacions de Veïns, que han organitzat activitats fixes i puntuals durant tot l'any, en els següents casals de barri: el Puig de Sant Pere, Sa Garriga, Sant Jordi, s'Aranjassa, s'Hostalot, Establiments i Son Cladera. Aquestes 7 AA.VV. han realitzat la seva tasca com a cessió d'ús de llarga durada. A més, el Casal de Barri de Joan Alcover ha estat gestionat per AMADIP-ESMENT, a través d'un conveni de col·laboració.

2014 és el tercer any que diverses AA.VV. realitzen aquesta tasca de dinamització de l'activitat al Casals de Barri. El resultat comparatiu ha estat el següent.

**Casals destinats exclusivament a cessions d'ús per a entitats ciutadanes.**

L'Ajuntament compta amb 6 casals totalment alliberats de programació fixa d'activitats perquè puguin estar a total disposició d'aquelles entitats ciutadanes que els sol·licitin. Els dits casals són el Viver, la Calatrava, Ca'n Alonso, El Terreno, Son Perera i Son Sardina.

**Activitats i tallers realitzats als C.B.**

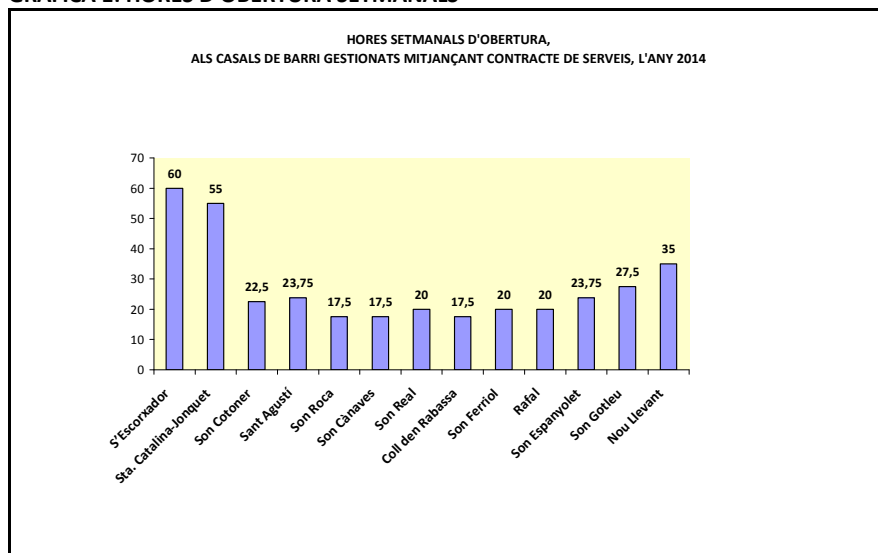
En els Casals de Barri es distingeixen bàsicament dos tipus d'activitats:

- a) Les fixes o tallers, que se desenvolupen durant tot l'any (durant tres trimestres)
- b) Les puntuals que tenen una durada curta o a vegades puntual d'un dia (monogràfics, conferències, etc)

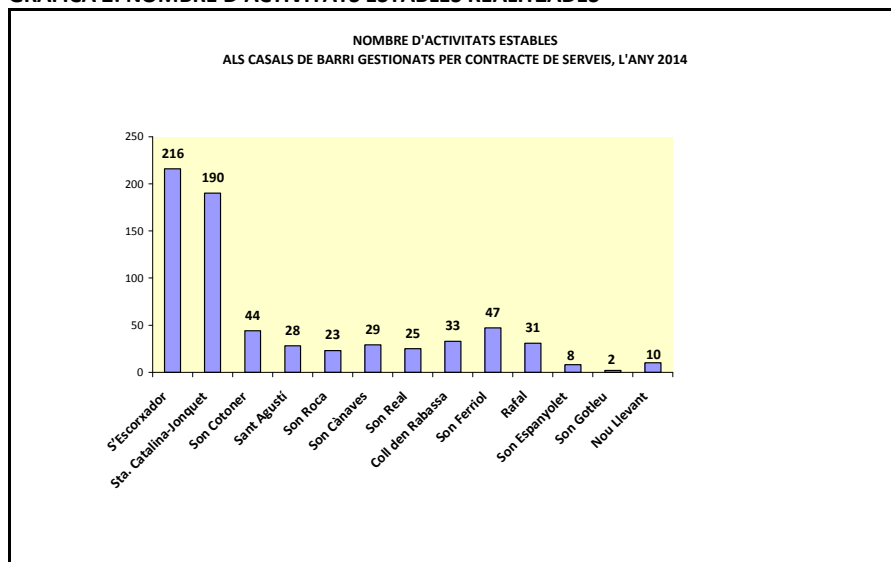
**Casals gestionats mitjançant contracte de serveis**

Cal destacar que a nivell estadístic es comptabilitzaran durant els primers sis mesos de l'any 2014, les activitats dels 11 CB que figuraven a l'antic contracte de serveis i que, a partir d'octubre de 2014, una vegada aprovada la nova contractació externa de serveis (2014-2016), es comptabilitzaran les activitats en els 14 casals que conformen aquesta contracta des d'octubre a desembre 2014.

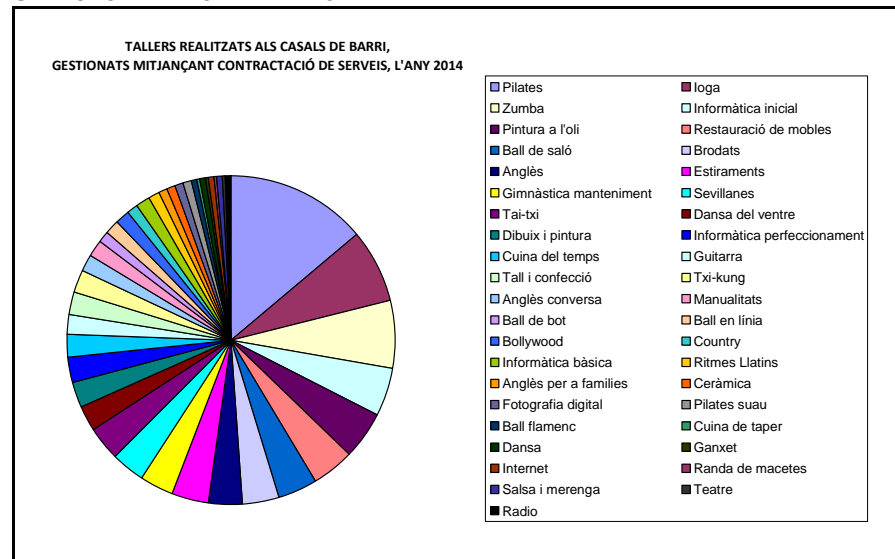
**GRÀFICA 1: HORES D'OBERTURA SETMANALS**



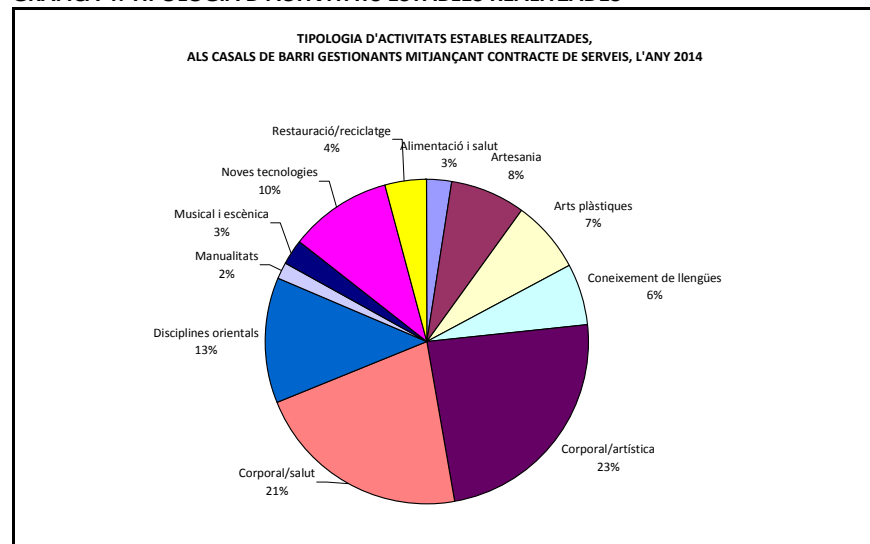
**GRÀFICA 2: NOMBRE D'ACTIVITATS ESTABLES REALITZADES**



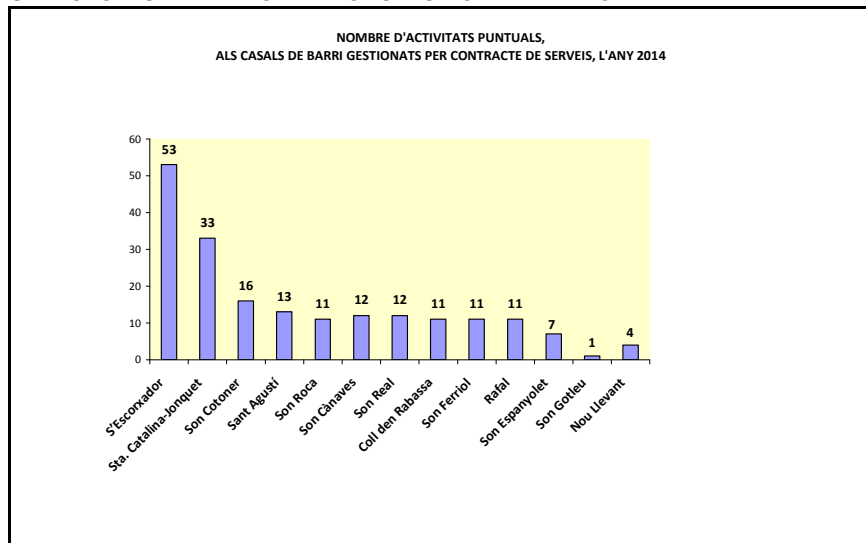
**GRÀFICA 3: TALLERS REALITZATS**



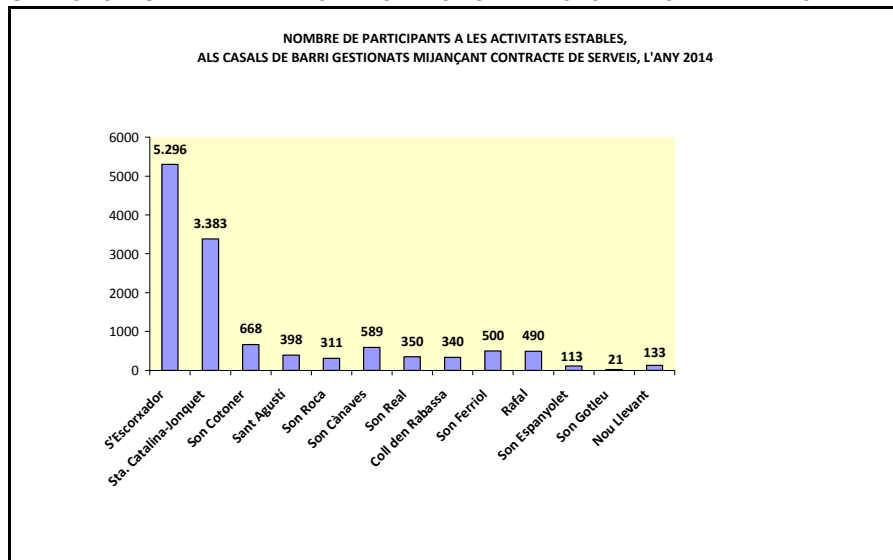
**GRÀFICA 4: TIPOLOGIA D'ACTIVITATS ESTABLES REALITZADES**



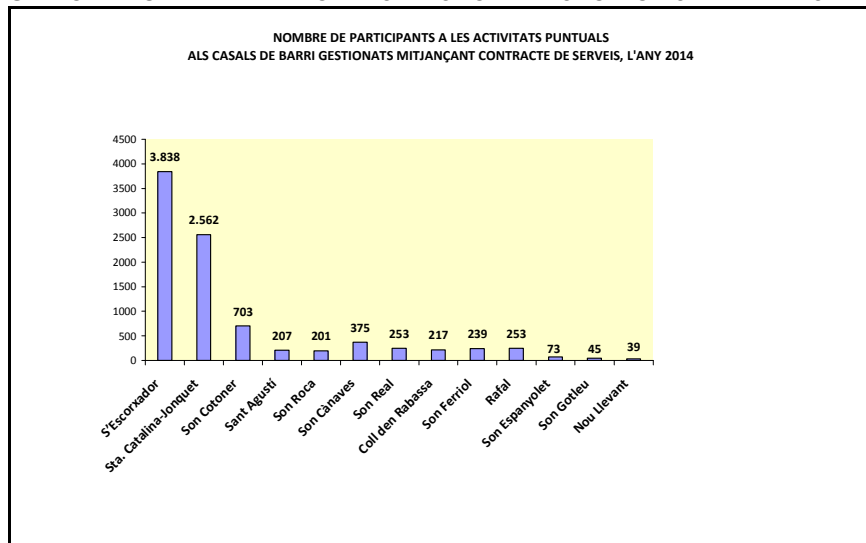
**GRÀFICA 5: NOMBRE D'ACTIVITATS PUNTUALS REALITZADES**



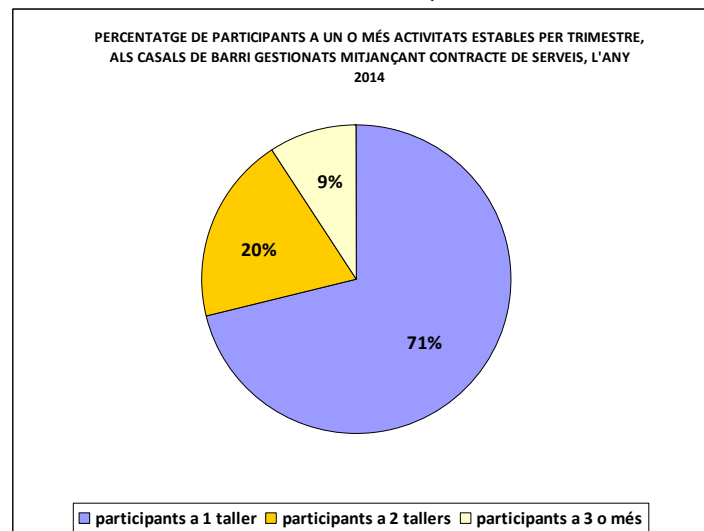
**GRÀFICA 6: NOMBRE DE PARTICIPANTS A LES ACTIVITATS ESTABLES REALITZADES**



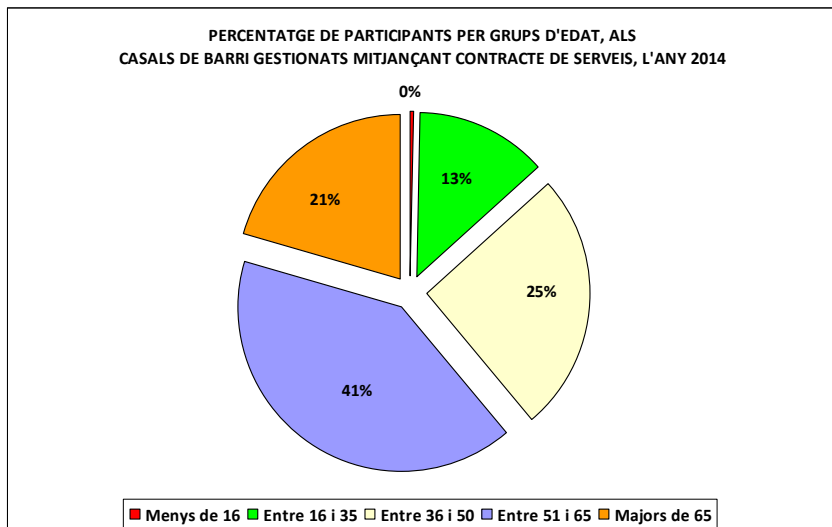
**GRÀFICA 7: NOMBRE DE PARTICIPANTS A LES ACTIVITATS PUNTUALS REALITZADES**



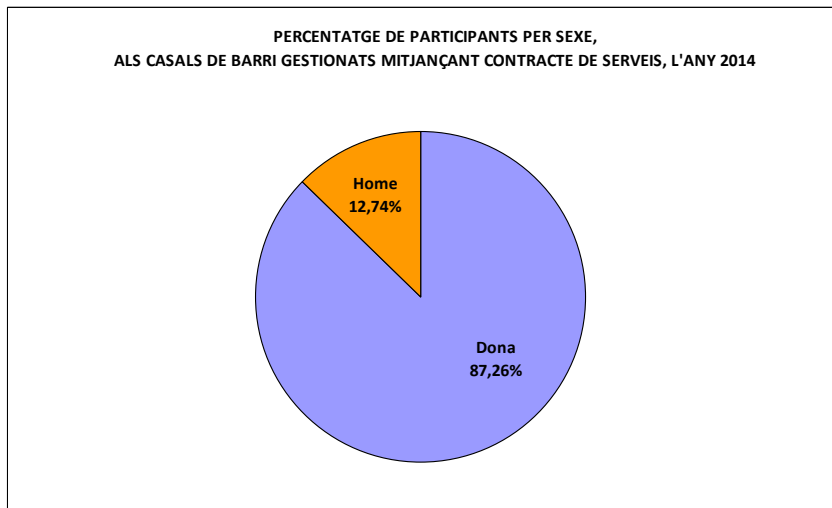
**GRÀFICA 8: PERCENTATGE DE PERSONES QUE HAN PARTICIPAT A UNA O MÉS ACTIVITATS ESTABLES PER TRIMESTRE**



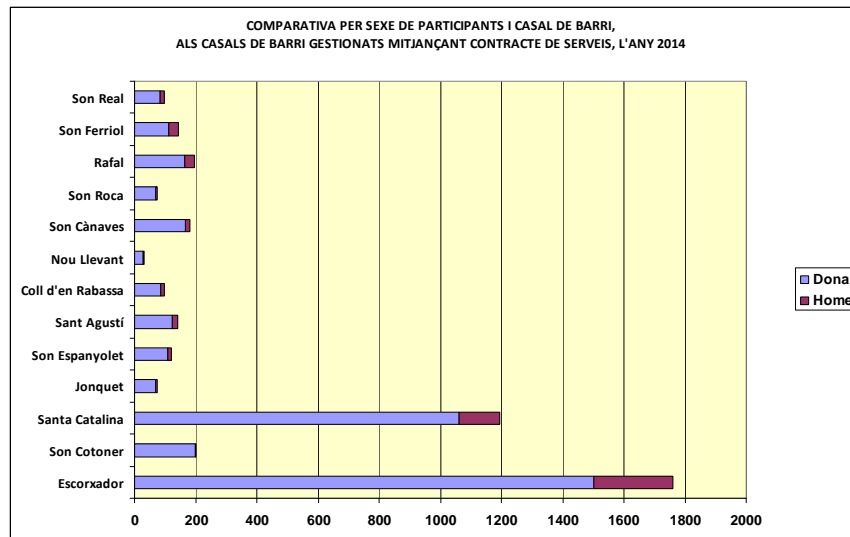
**GRÀFICA 9: PERCENTATGE DE PARTICIPANTS PER GRUPS D'EDAT A LES ACTIVITATS ESTABLES**



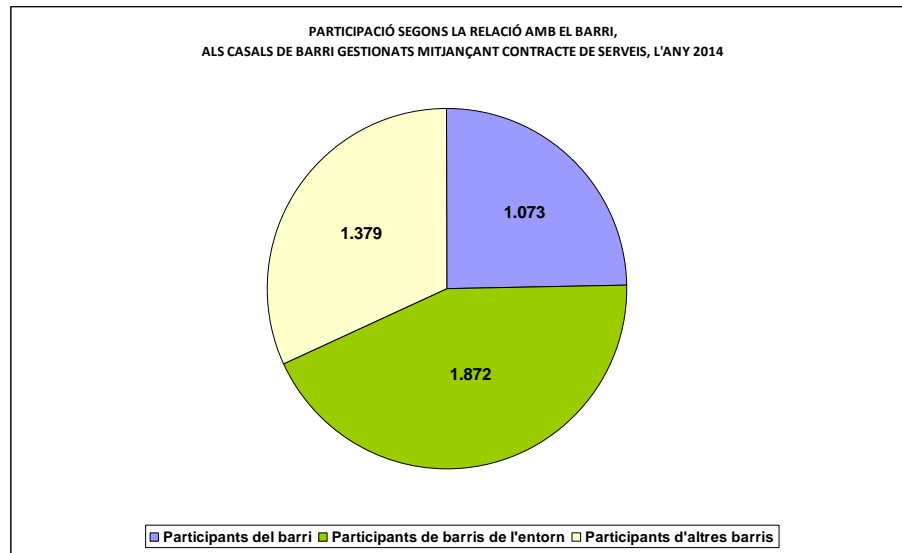
**GRÀFICA 10: PERCENTATGE DE PARTICIPANTS PER SEXE**



**GRÀFICA 11: COMPARATIVA DE PARTICIPANTS PER SEXE I CASAL DE BARRI**



**GRÀFICA 12: PARTICIPACIÓ SEGONS LA RELACIÓ AMB EL BARRI**

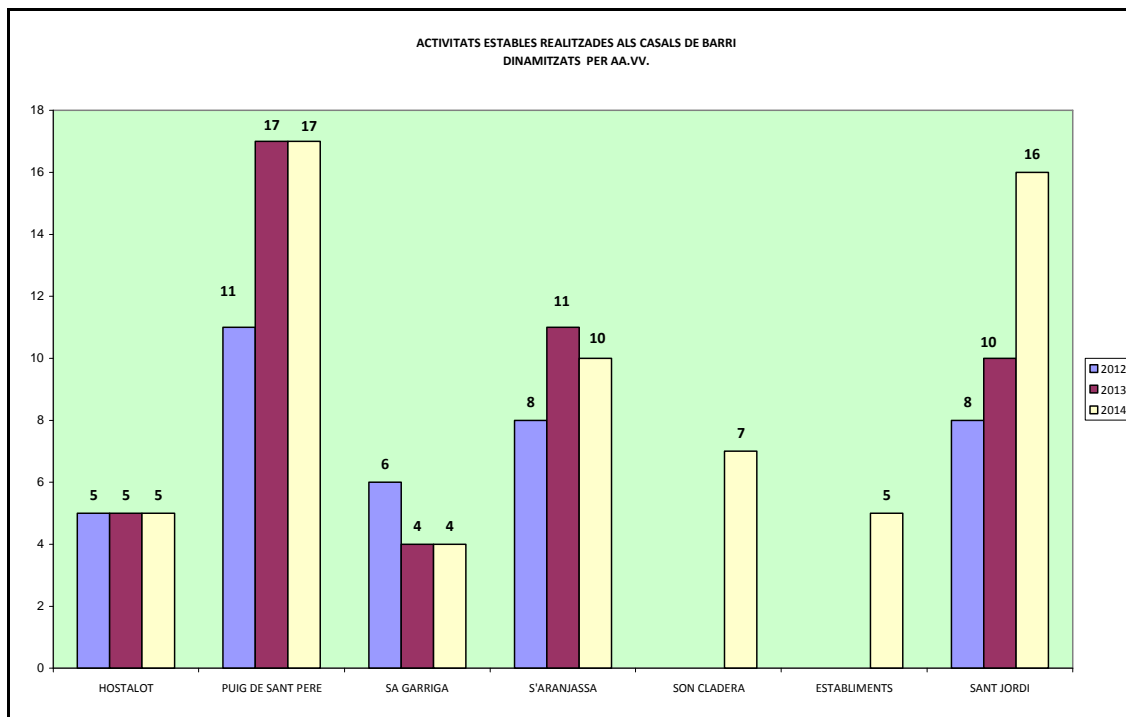




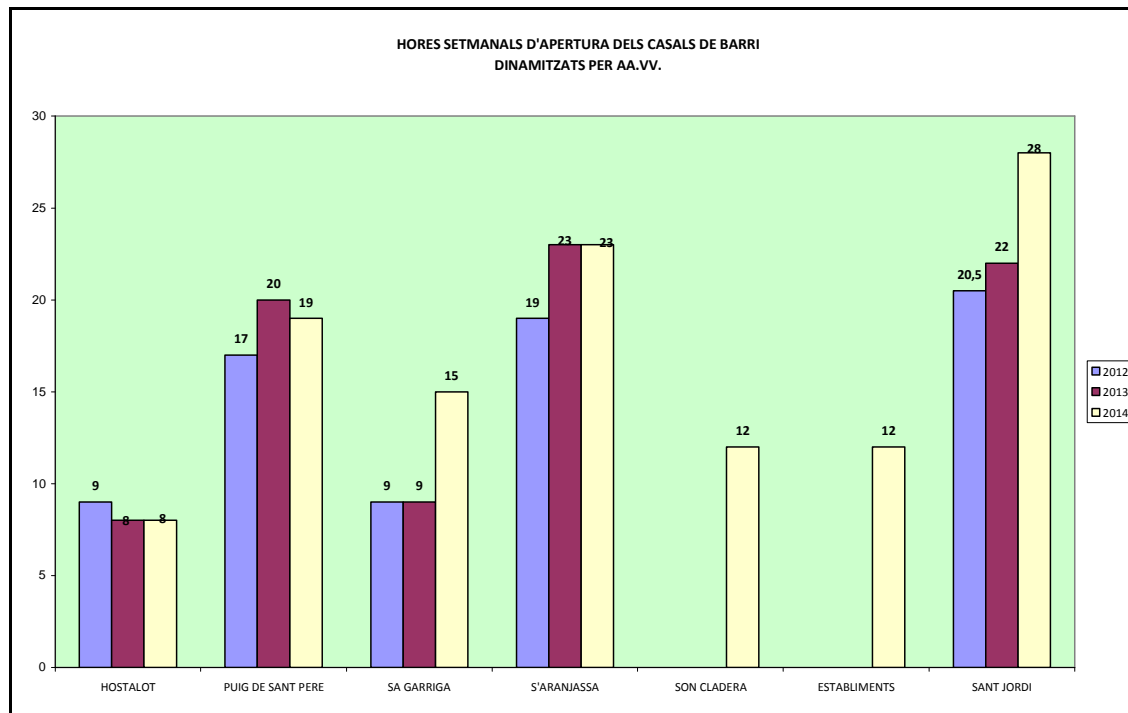
**Casals amb activitats organitzades durant tot l'any per AA.VV. i altres entitats ciutadanes.**

Es mostra una síntesi dels resultats obtinguts del treball realitzat per entitats ciutadanes, majoritàriament Associacions de Veïns, a 8 casals de barri situats, gairebé tots a barriades de la part més forana del terme municipal de Palma. Aquest treball es desenvolupa dins el marc de convenis de col·laboració de l'Ajuntament amb entitats ciutadanes, per tal de fer possible que aquests casals allunyats del centre continuïn donant un servei als veïns i veïnes de les barriades, malgrat la manca de pressupost municipal per a organitzar-hi activitats. Així mateix, la posada en marxa d'aquesta línia municipal ha estat una forma de donar resposta tant a la iniciativa de les entitats ciutadanes disposades a dinamitzar els casals amb recursos propis com a la voluntat d'optimitzar els recursos d'aquest tipus d'equipament sociocultural.

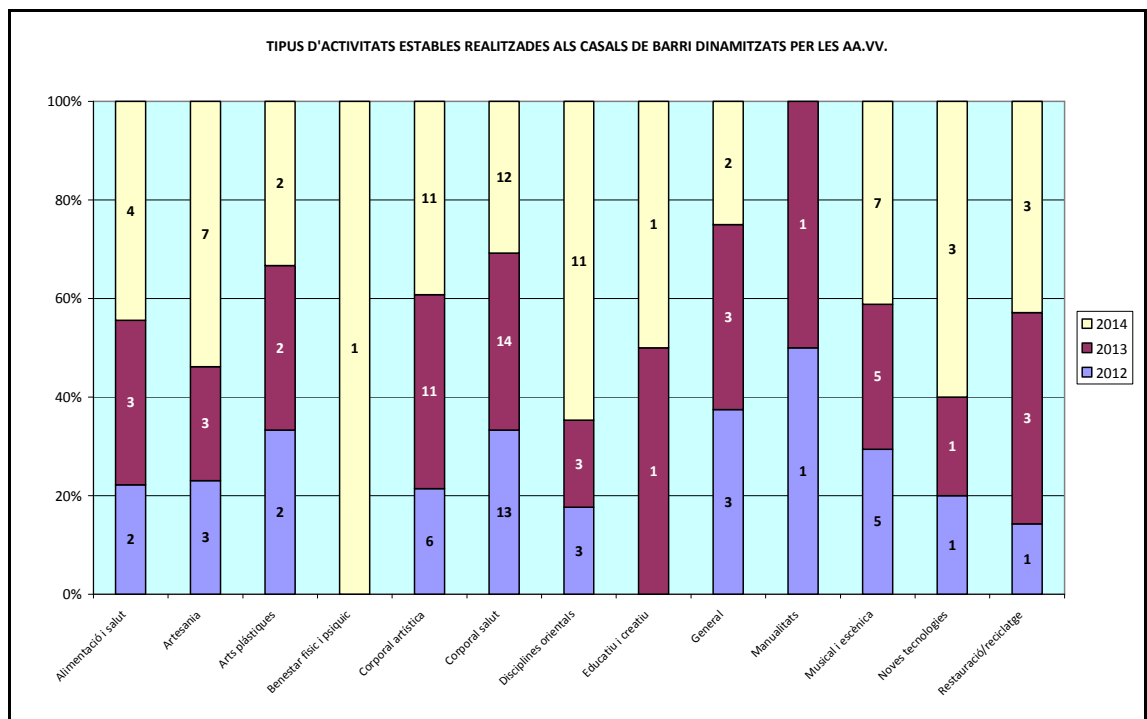
**GRÀFICA 1: COMPARATIVA D'HORES SETMANALS D'OBERTURA**



GRÀFICA 2: COMPARATIVA D'ACTIVITATS ESTABLES REALITZADES

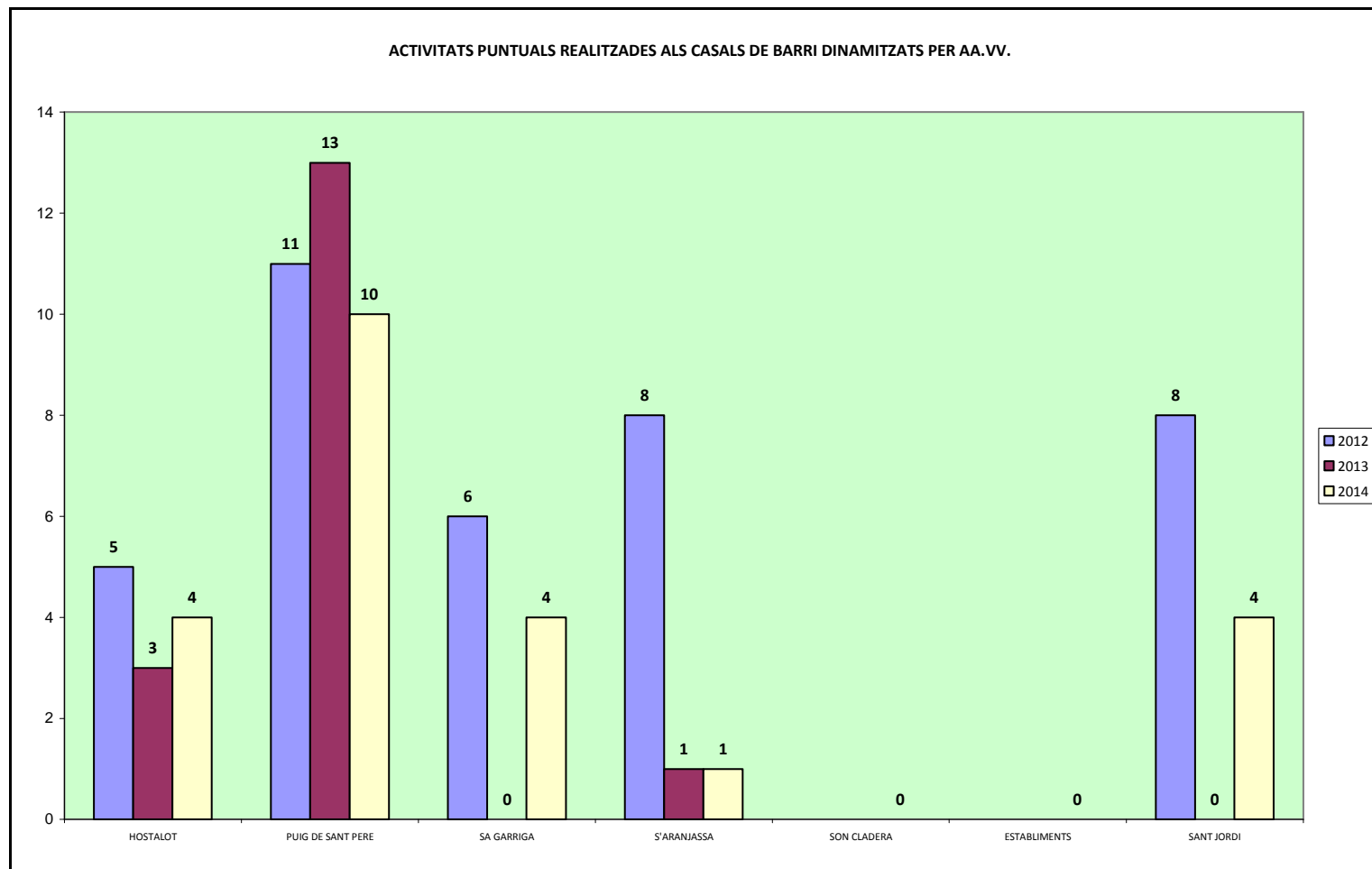


**GRÀFICA 3: COMPARATIVA DE TIPOLOGIES D'ACTIVITATS ESTABLES**

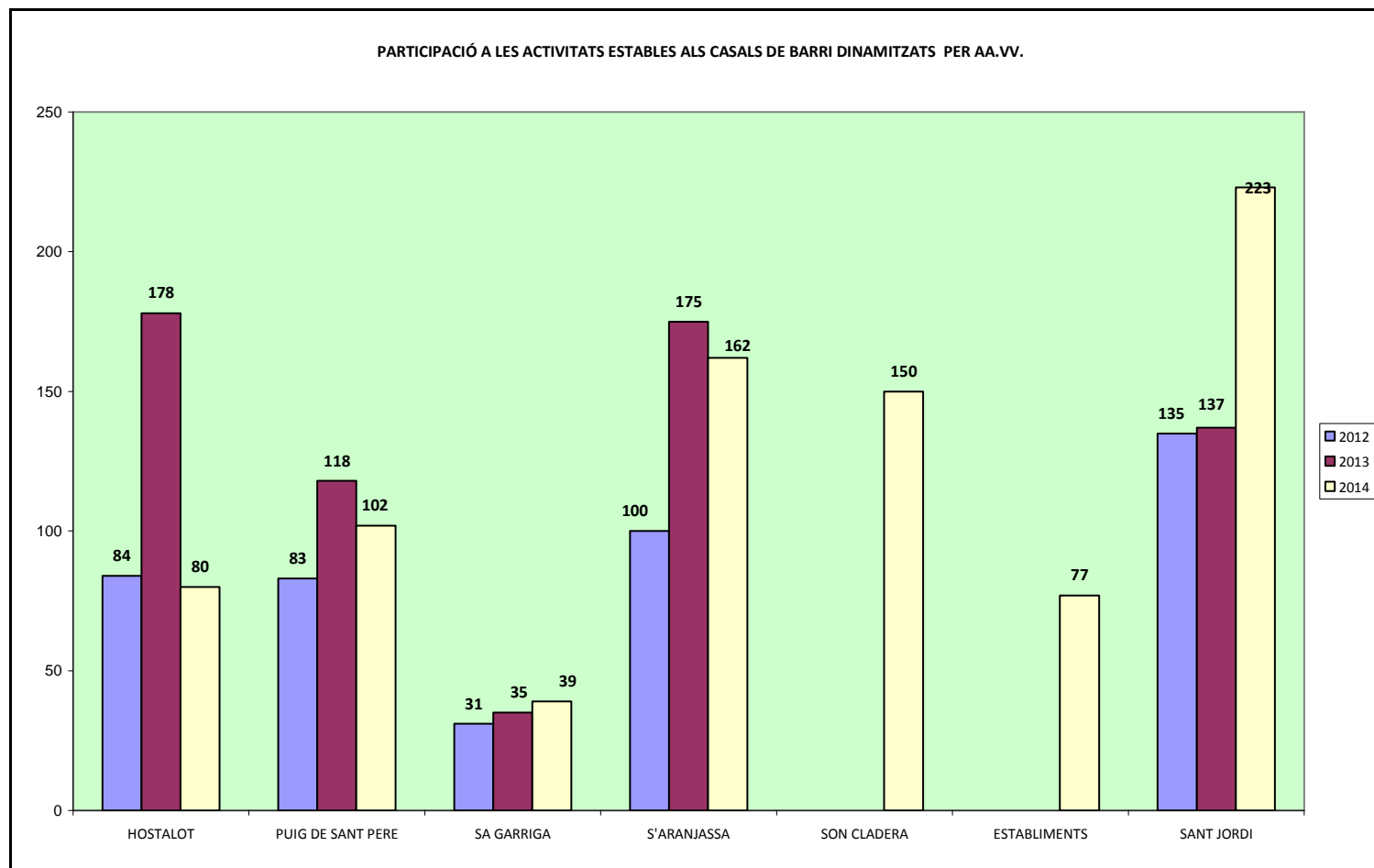


Com s'indica a la taula 3, s'han realitzat activitats de caràcter puntual: actuacions (de ball de bot, dansa, teatre...); festives (bunyolada de les Verges, Cap d'Any, Haloween, Sant Sebastià a barriades...); tallers puntuals relacionats amb aquestes activitats festives (de decoració per Nadal, de màscares i altres disfresses per al Carnaval, de cuina de Pasqua,...); xerrades formatives (sobre el patrimoni cultural, iniciació al taoisme, demostració de reiki, com viure sense diners, beneficis del taixí...); exposicions (de fotos, de brodats, de pintura...); visites culturals guiades; mercadets solidaris i banc del temps; festes fi de curs i sopars de convivència; tallers monogràfics com a base per a la promoció de tallers, essent l'activitat més nombrosa (de brodats, bhangra, correcció postural, cosmètica natural, cuina de diverses especialitats, dansa del ventre, manualitats i reciclatge, mobles de cartró, massatge infantil, fabricació de sabó, horts urbans...); altres activitats (inauguracions, celebracions de dies internacionals...).

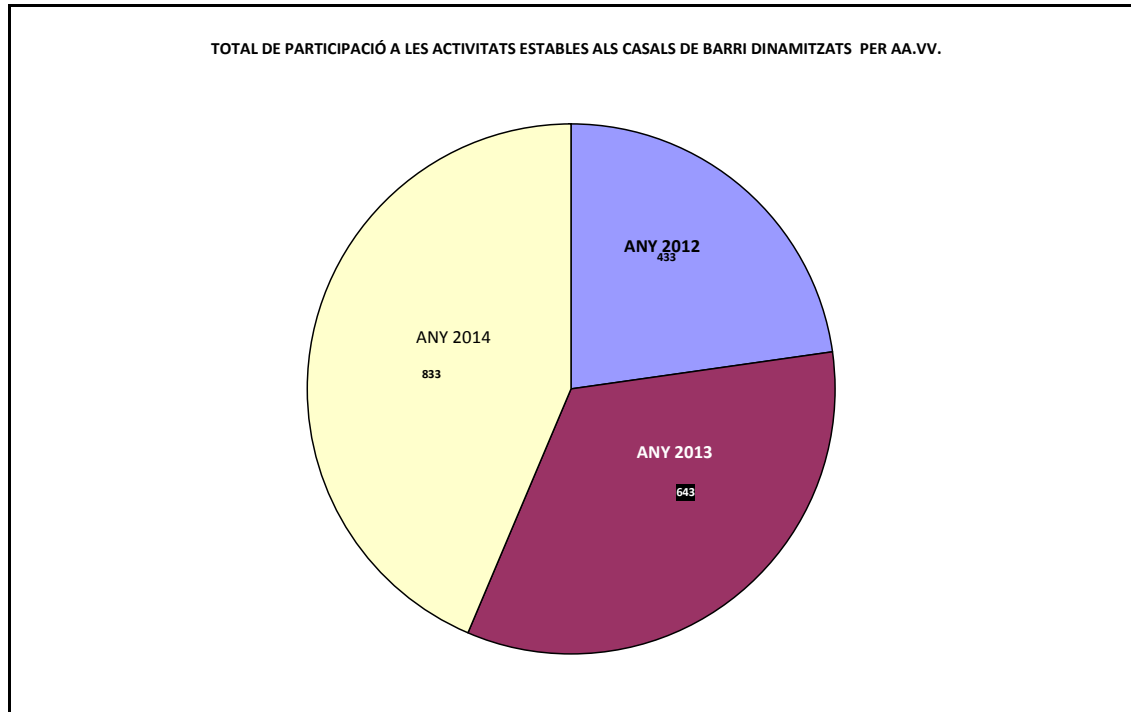
GRÀFICA 4: COMPARATIVA D'ACTIVITATS PUNTUALS REALITZADES



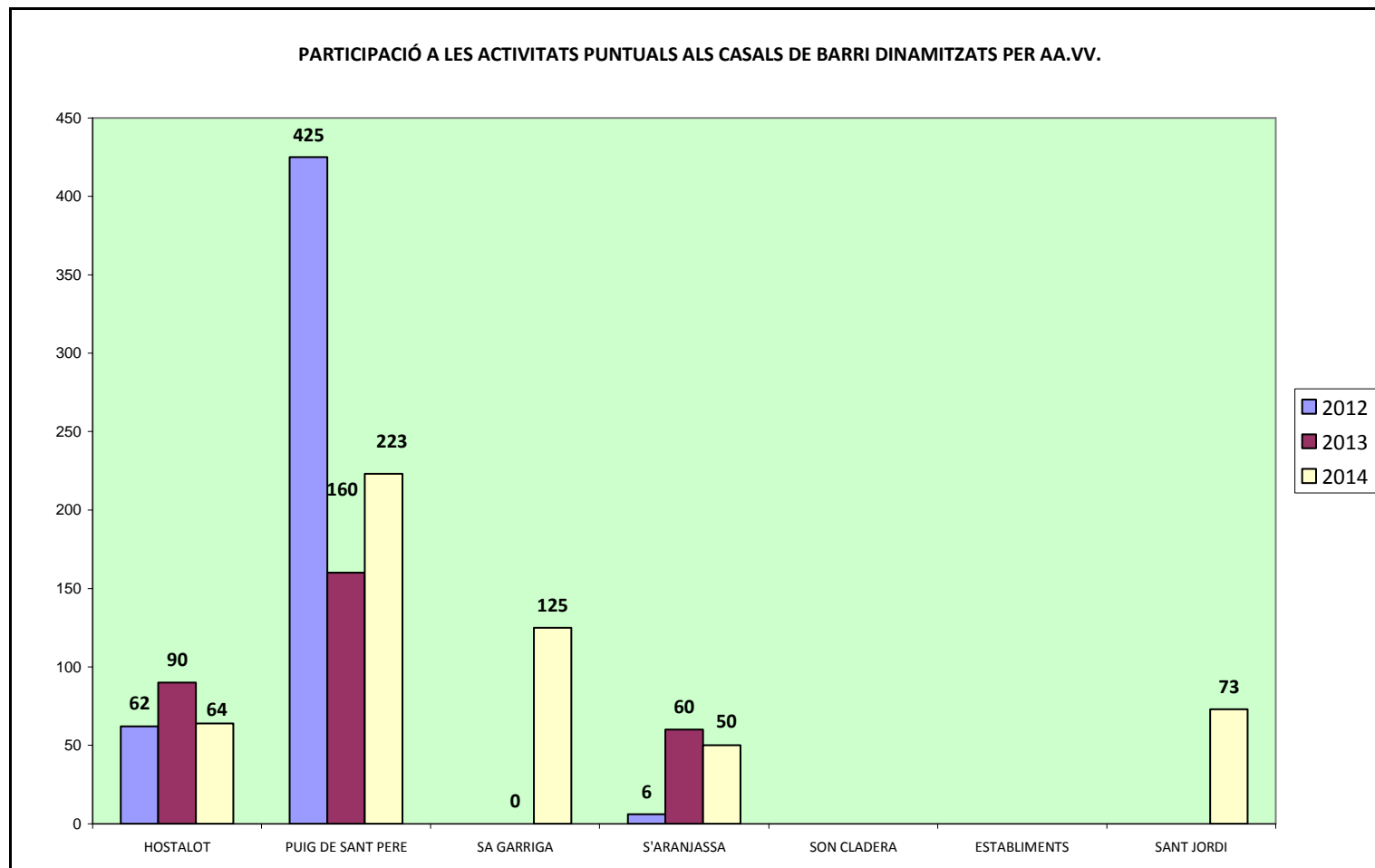
GRÀFICA 5: COMPARATIVA DE PARTICIPACIÓ EN ACTIVITATS ESTABLES



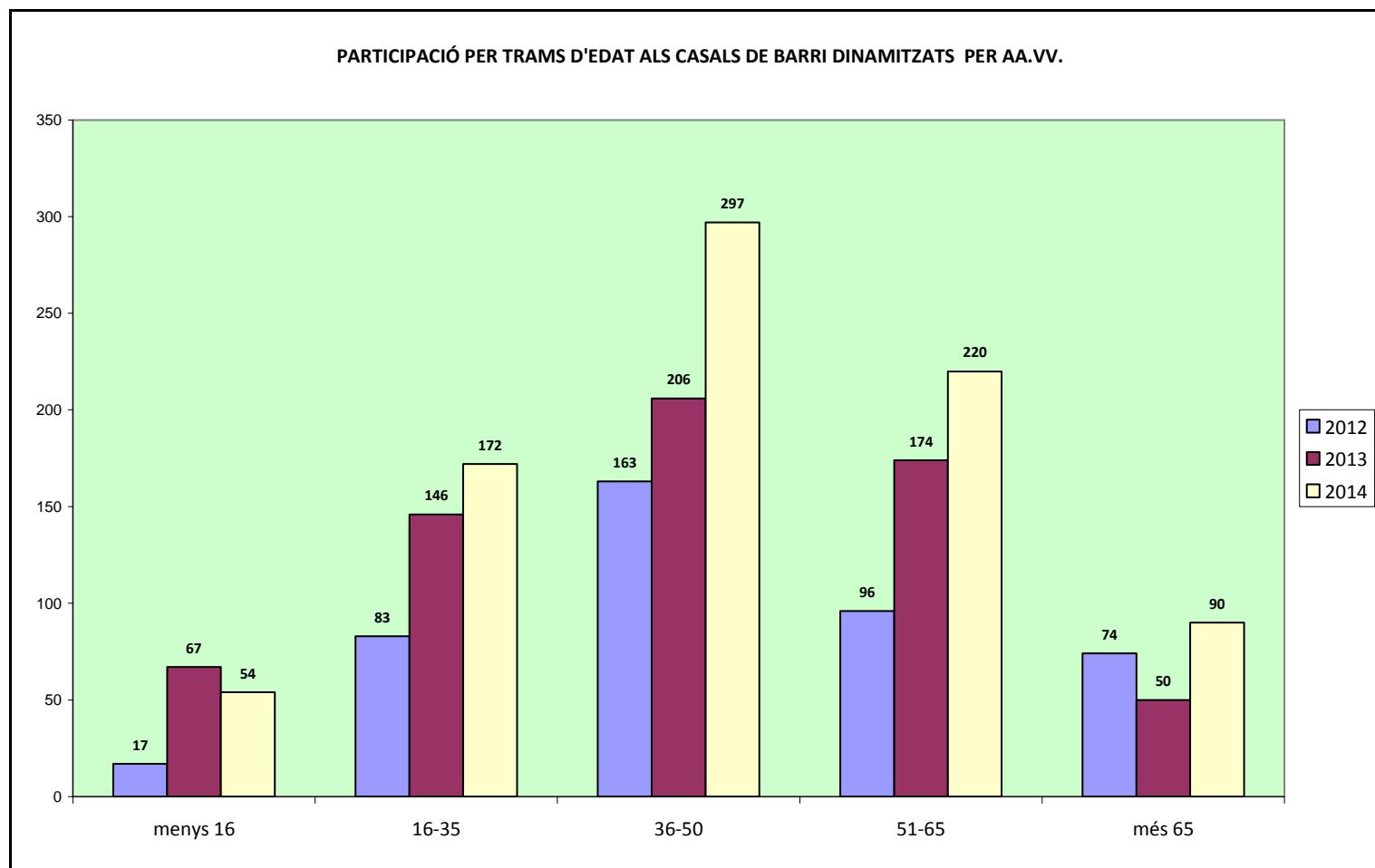
GRÀFICA 6: COMPARATIVA DELS TOTALS DE PARTICIPACIÓ ACTIVITATS ESTABLES



GRÀFICA 7: COMPARATIVA DE PARTICIPACIÓ EN ACTIVITATS PUNTUALS

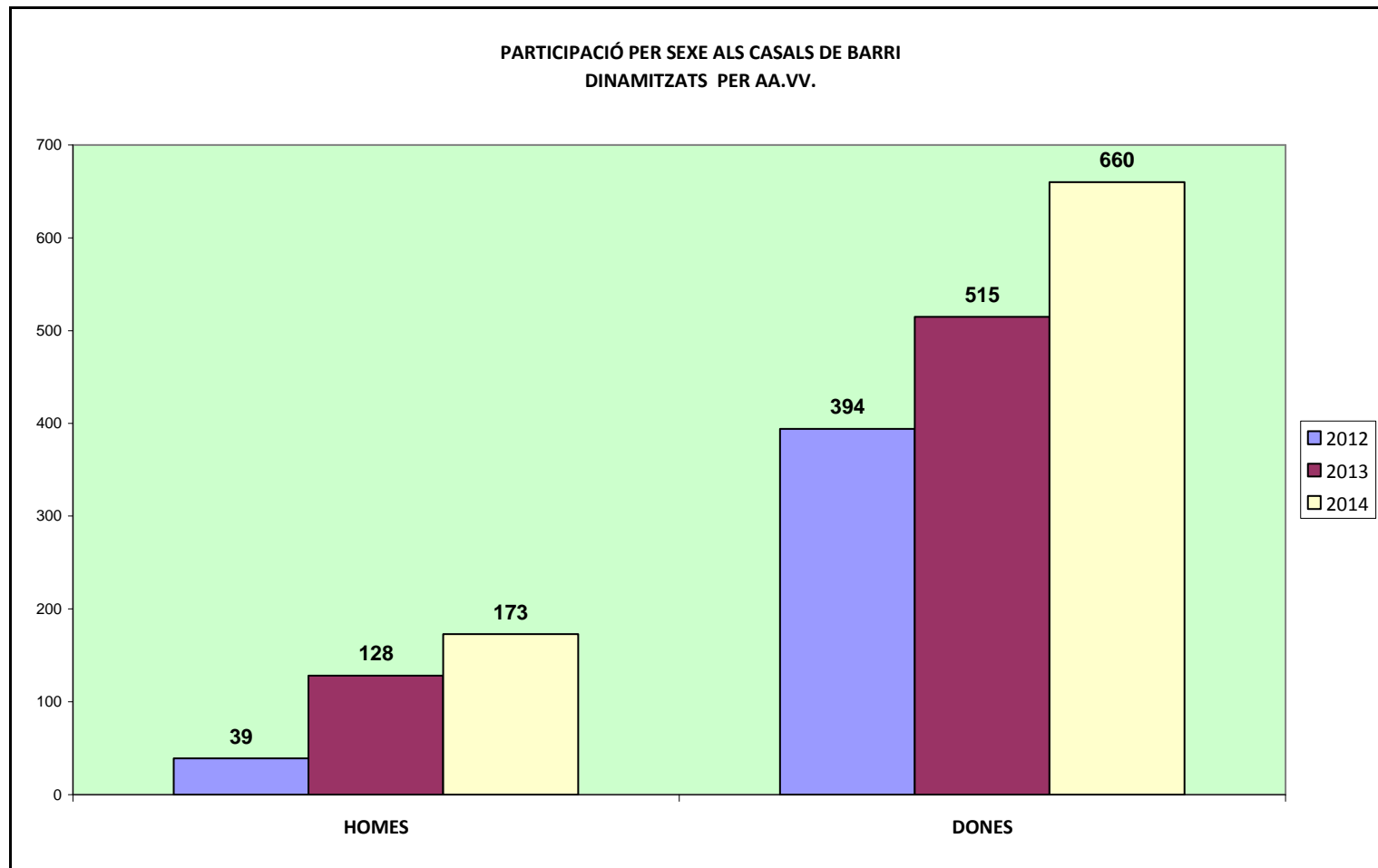


GRÀFICA 8: COMPARATIVA DE PARTICIPACIÓ PER TRAMS D'EDATS

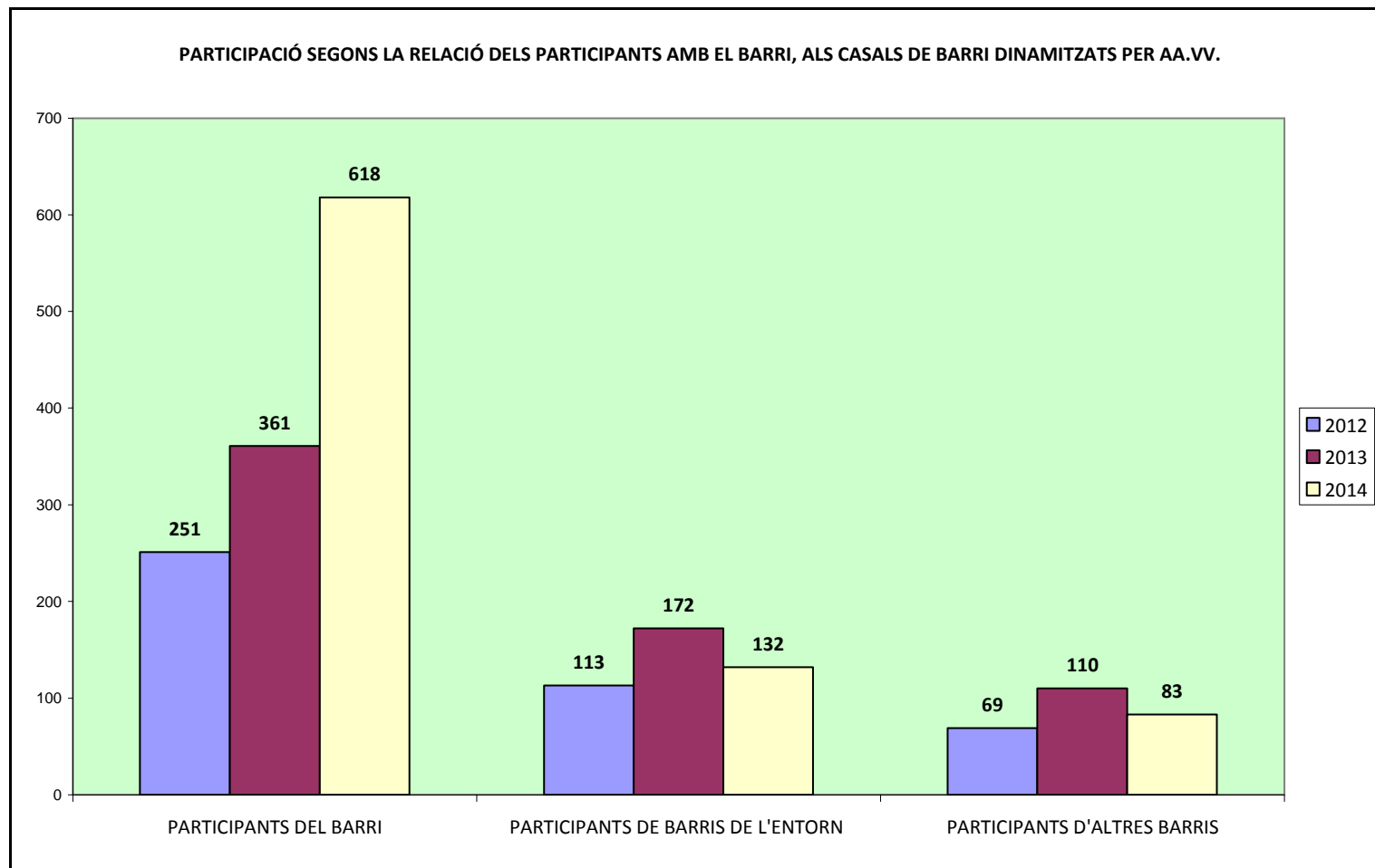




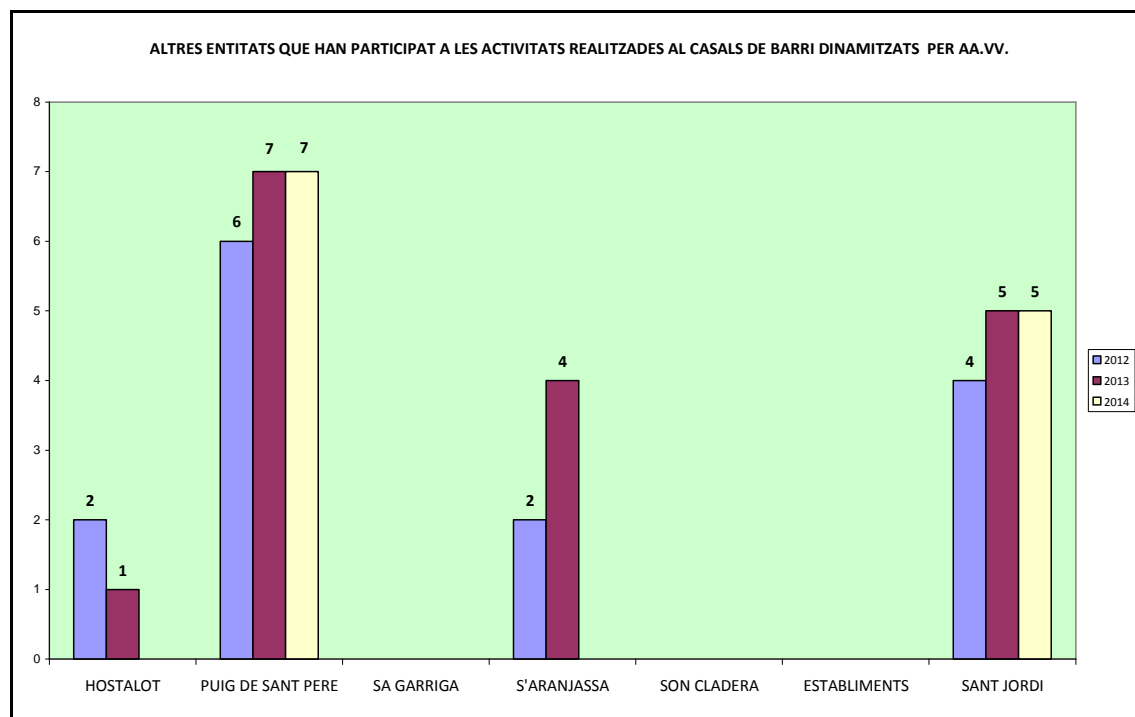
GRÀFICA 9: COMPARATIVA PARTICIPACIÓ PER SEXE



GRÀFICA 10: COMPARATIVA DE PARTICIPACIÓ SEGONS LA RELACIÓ DELS PARTICIPANTS AMB EL BARRI



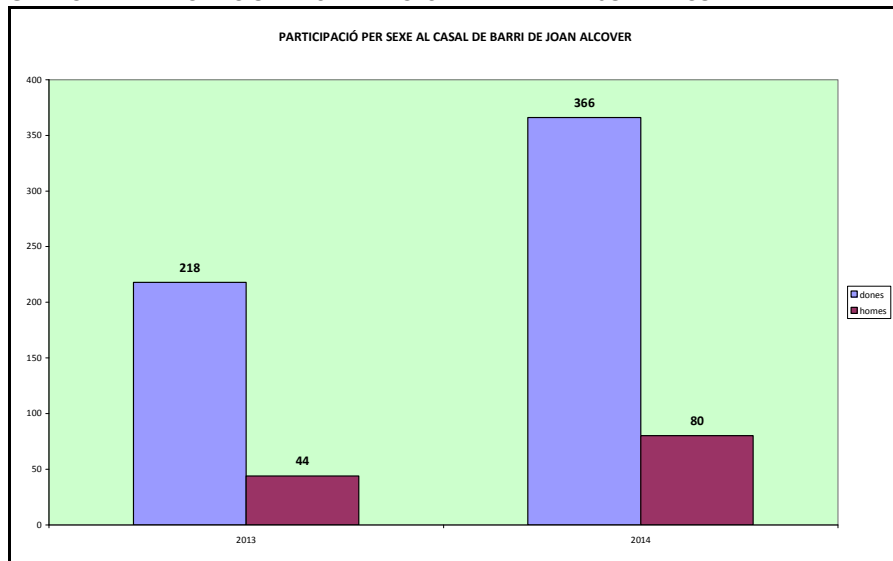
**GRÀFICA 11: COMPARATIVA ALTRES ENTITATS PARTICIPANTS**



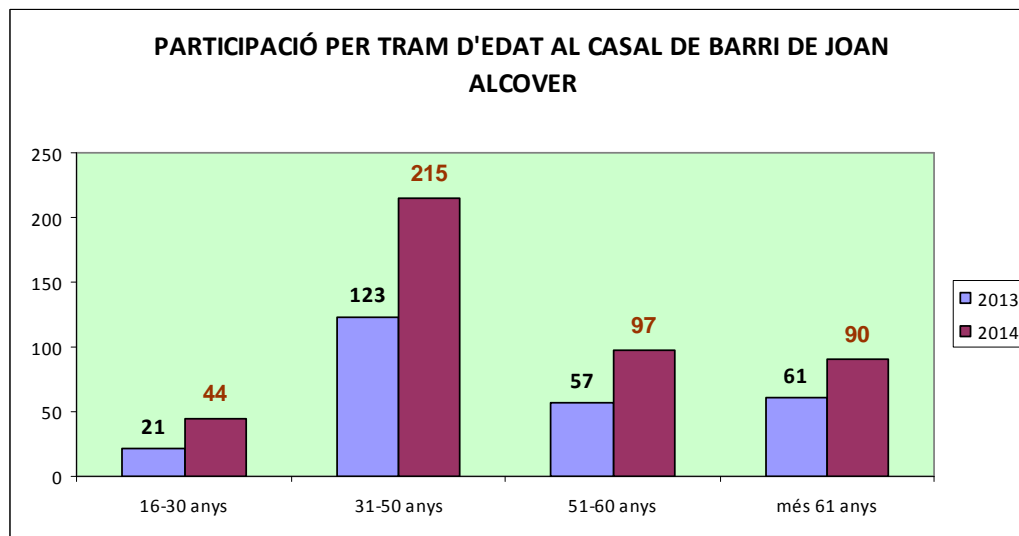
Pel que fa al Casal de Barri de JOAN ALCOVERr, gestionat per l'associació AMADIP-ESMENT, els resultats obtinguts han estat els següents:

CONCEPTES	2012	2013	2014
Nombre d'hores setmanals d'obertura	38	38	41
Nombre d'activitats estables realitzades	7	23	39
Nombre d'activitats puntuals realitzades	0	1	15
Nombre de participants a les activitats estables	78	262	446
Nombre de participants a les activitats puntuals	0	100	600

**GRÀFICA 1: PARTICIPACIÓ PER SEXE AL CASAL DE BARRI DE JOAN ALCOVER**



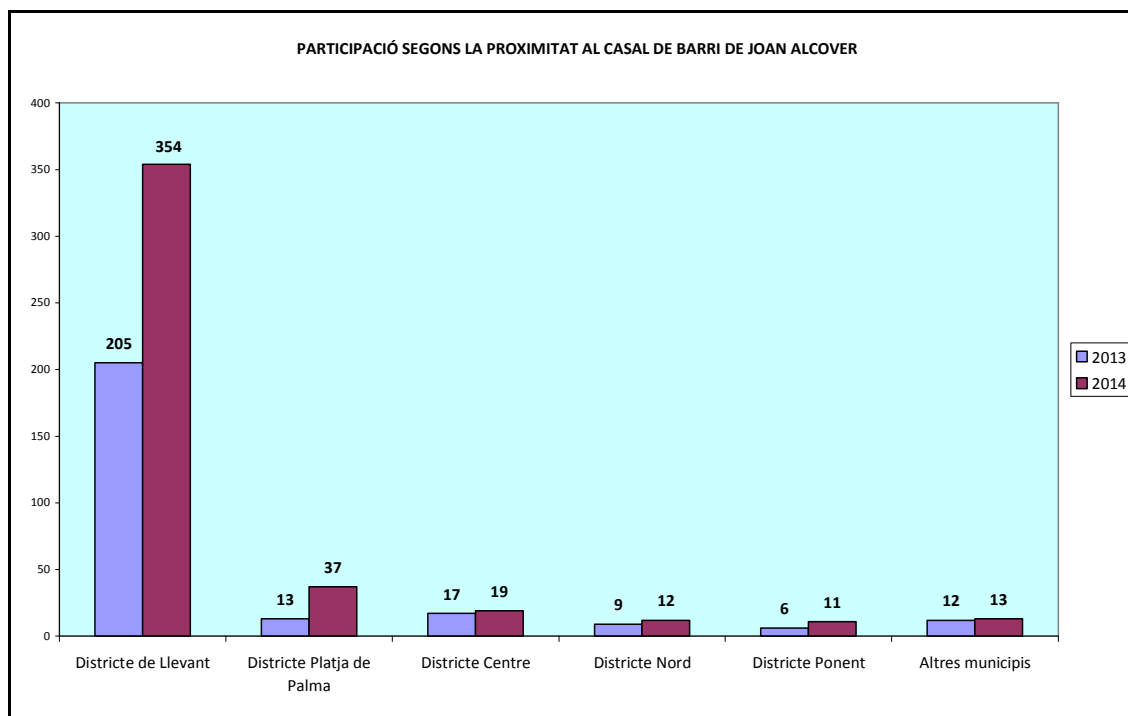
**GRÀFICA 2: PARTICIPACIÓ PER TRAM D'EDAT AL CASAL DE BARRI DE JOAN ALCOVER**



Respecte a les activitats realitzades, al llarg de 2012, 2013 i 2014, s'han realitzat les activitats estables següents: tai-xí, gimnàstica, anglès, pilates, dansa del ventre, salsa, costura, zumba, guitarra i body fusió.

Pel que fa a les activitats estables, s'ha realitzat les següents: celebració de dies internacionals (dia de les persones amb discapacitat intel·lectual, dia de la no violència, del medi ambient, de l'estalvi, de la felicitat, de l'activitat física, de la infància), taula rodona sobre l'ordenança cívica, xerrades diverses (relació entre oci i negoci, plans de pensions, clàusules bancàries, navegació segura per internet) i taller de màscares en família.

### GRÀFICA 3: PARTICIPACIÓ SEGONS LA PROCEDÈNCIA I PROXIMITAT AL CASAL DE BARRI

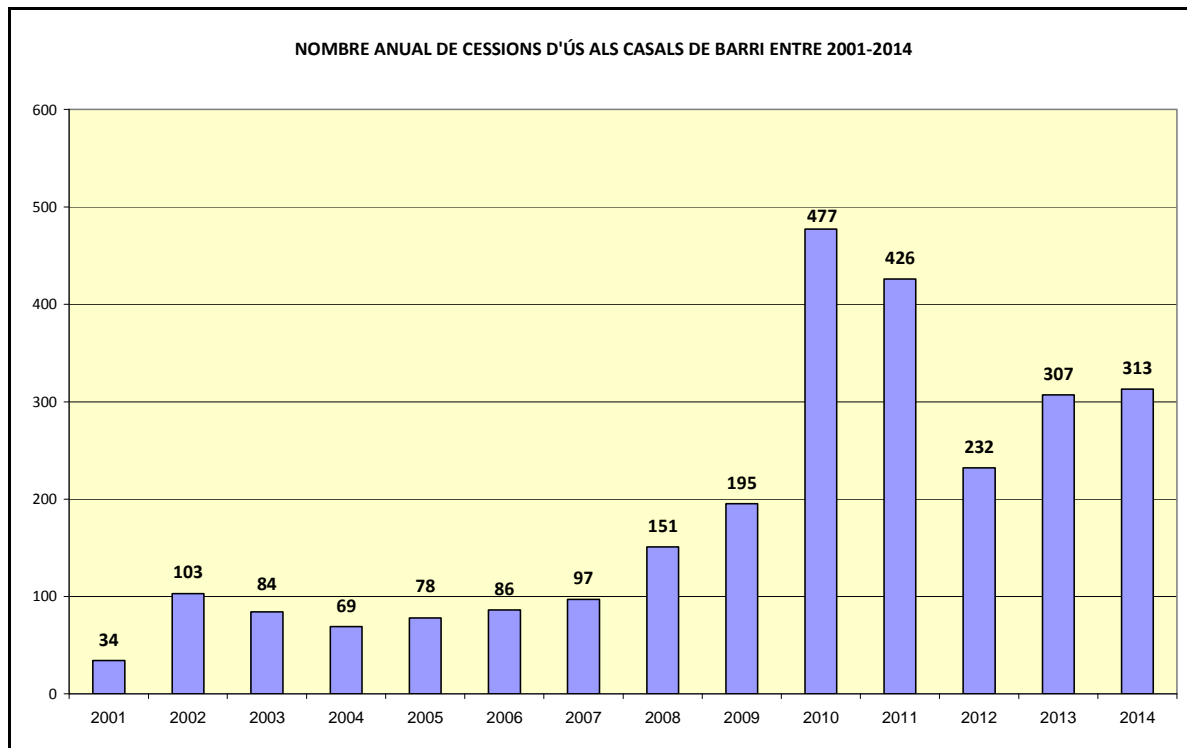


#### Casals per a cessions d'ús

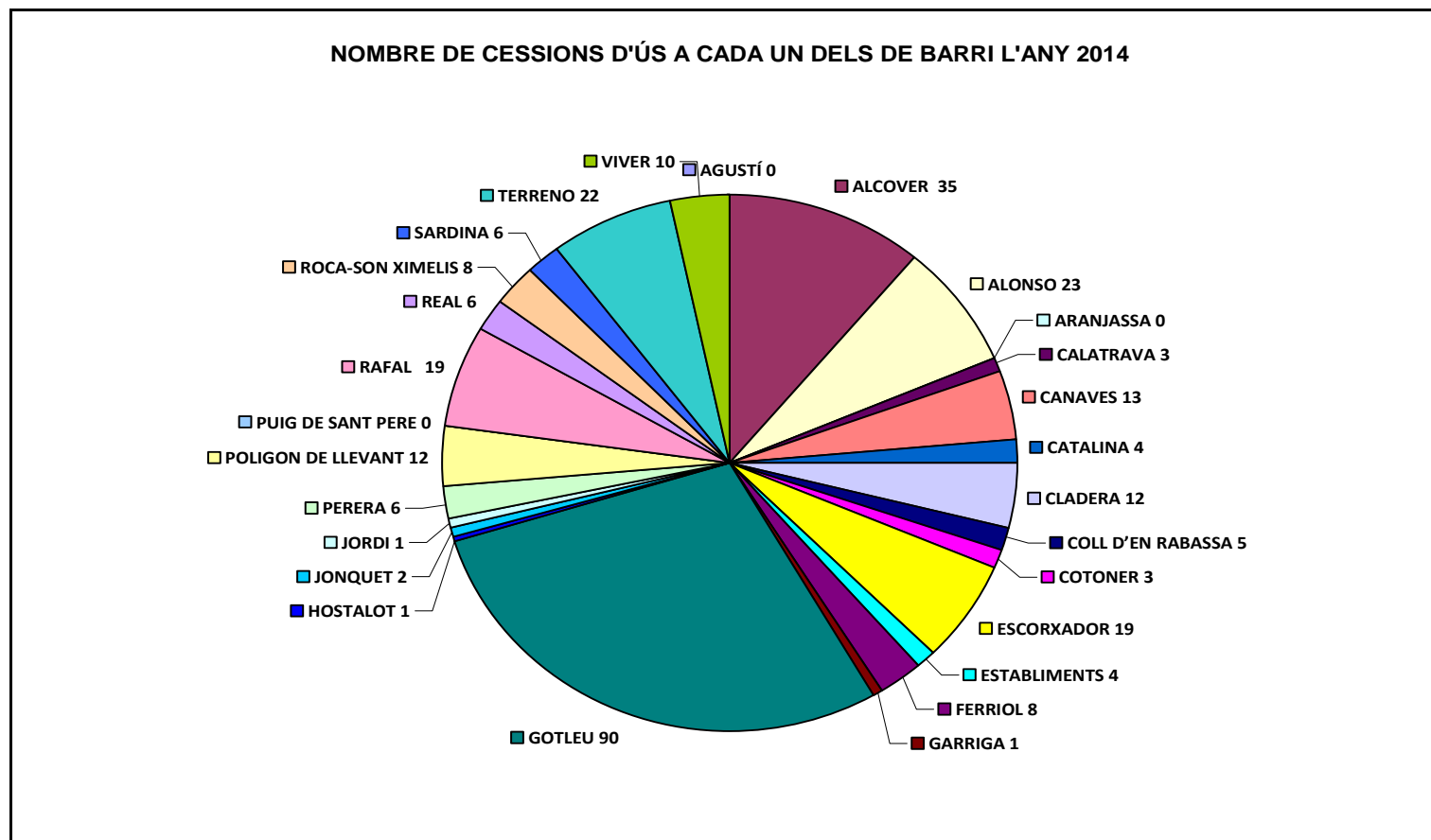
Per a completar el mapa d'optimització de recursos del Programa de casals de Barri, s'han destinat 5 casals totalment per a cessions d'ús, posant-los a disposició de les diferents entitats ciutadanes inscrites en el RMEC que ho sol·licitin, per tal que hi puguin desenvolupar activitats pròpies de la vida associativa i activitats puntuals.

Així mateix cal esmentar que, als 14 casals gestionats per empreses de serveis, també es cedeix l'ús de les sales que, durant la programació setmanal en algun moment estan disponibles i/o en caps de setmana en els quals no hi ha activitats programades.

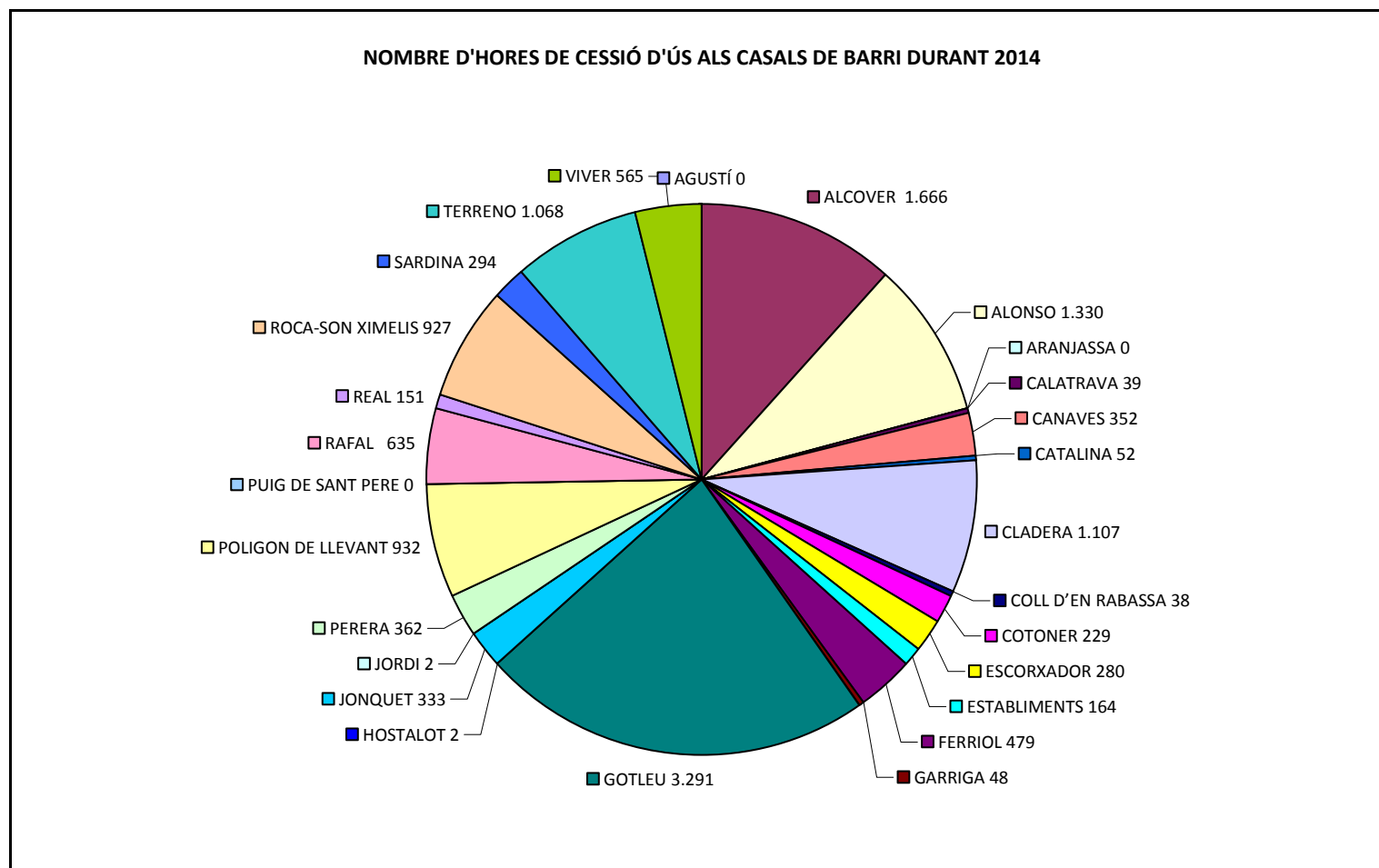
**GRÀFICA 1: NOMBRE ANUAL DE CESSIÓNS D'ÚS DELS CASALS DE BARRI**



GRÀFICA 2: NOMBRE DE CESSIONS D'ÚS PER CASAL DE BARRI

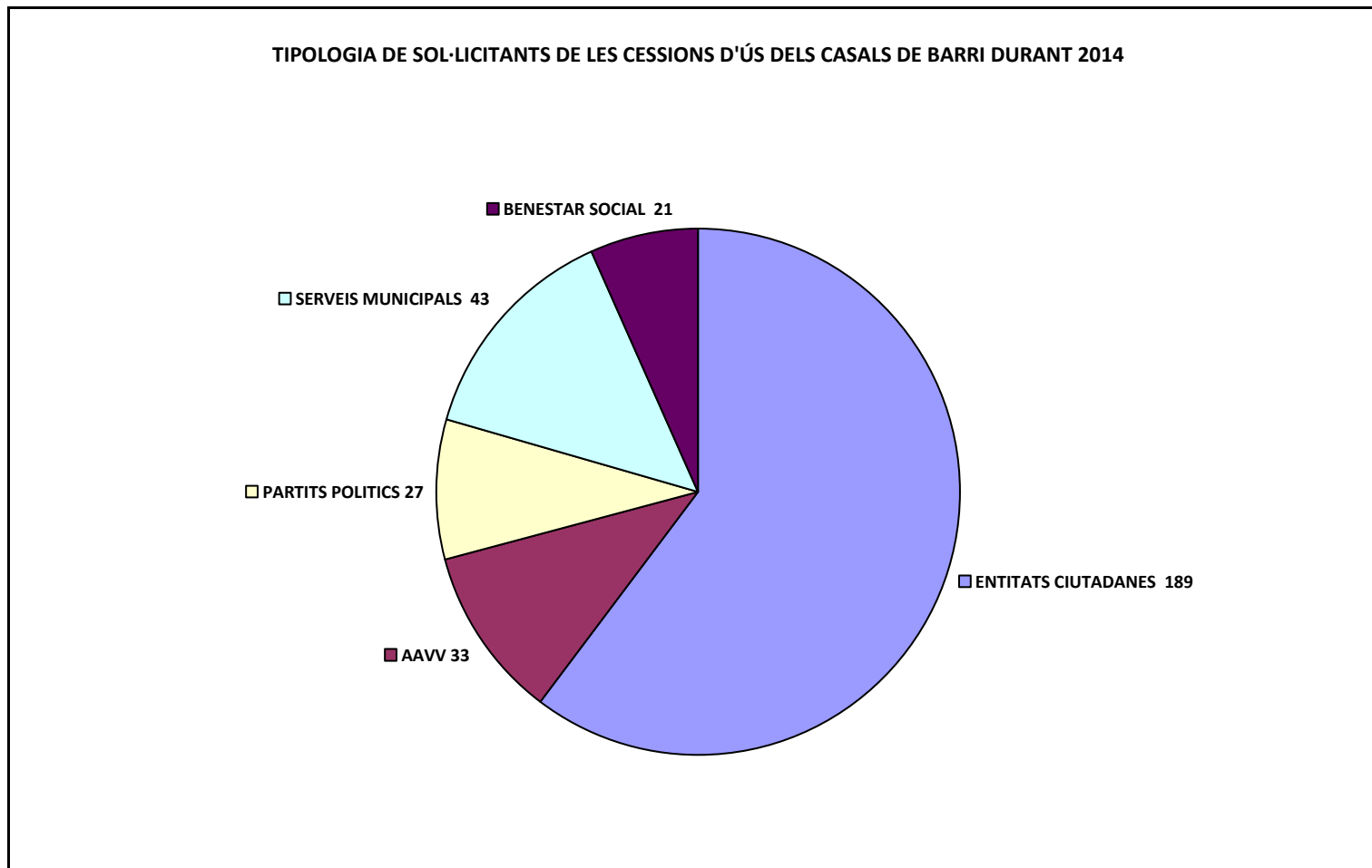


GRÀFICA 3: NOMBRE D'HORES DE CESSIÓ D'ÚS DELS CASALS DE BARRI

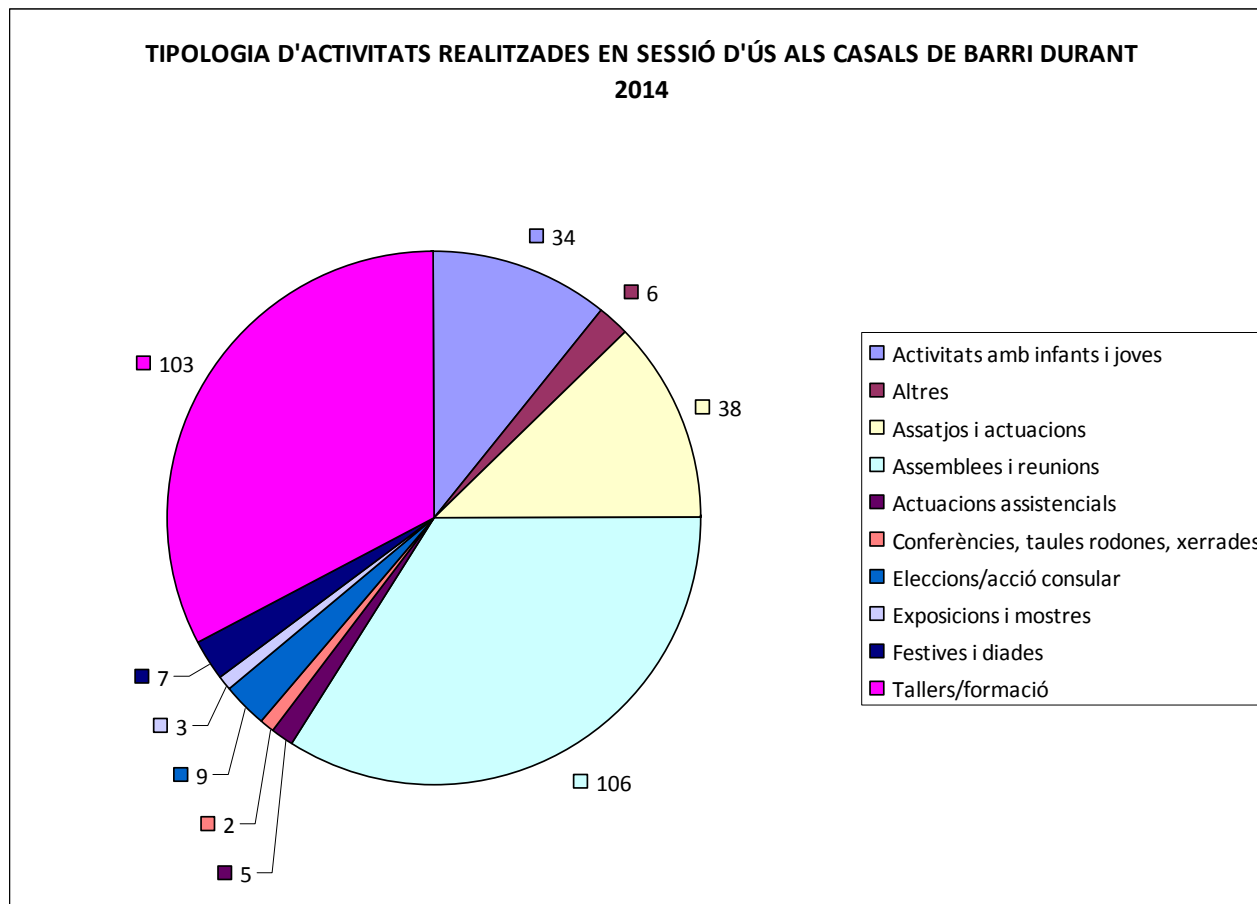




GRÀFICA 4: TIPOLOGIA DE SOL·LICITANT DE LES CESSIONS D'ÚS



GRÀFICA 5: TIPOLOGIA D'ACTIVITATS REALITZADES DURANT LES CESSIONS D'ÚS



**Trobada anual de C.B.**

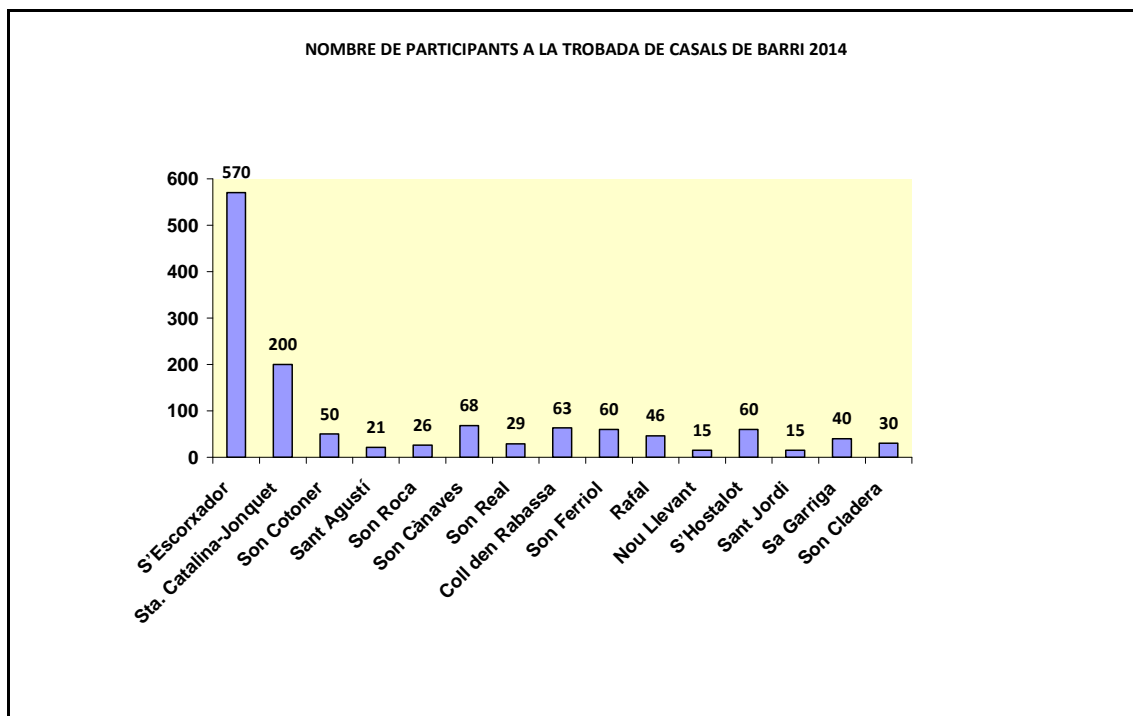
Aquesta XVIII Trobada per un costat, pretén mostrar totes les activitats i tallers que els alumnes realitzen durant tot el curs als Casals de Barri. Durant aquest horabaixa de la Trobada poden mostrar en directe totes les habilitats i coneixements que han adquirit als casals. S'aconsegueix així un vertader espai participatiu i d'intercanvi entre les persones participants dels diferents casals i públic assistent.

Alguns tallers de moviment, ball o disciplines orientals d'aquesta Trobada es realitzaren en format obert per tal que els ciutadans que hi acudeixen a veure-ho puguin gaudir participant de forma activa en el taller de la modalitat que més els agradi.

La Trobada activà al voltant de 1.293 de tallers diferents. Les demostracions d'activitats de moviment es realitzaren de forma simultània en dos escenaris situats a la plaça d'Espanya. També, com a part de la mostra, s'habilità un espai per a exposicions de treballs fets durant el curs i tallers de diferents disciplines que en directe mostraven la destresa manual i creativitat artística adquirides.

L'organització d'aquest esdeveniment anual comporta per un costat, la instal·lació d'un conjunt d'infraestructures bàsiques de caràcter puntual com són escenaris, taules, cadires, cavallets de pintura, neteja, etc. que es sol·licitaran a diferents serveis municipals i per l'altre, l'encàrrec de diferents serveis i materials com són els equips de sò, els WC químics, unes carpes senzilles que s'utilitzaran com a vestuaris, serveis d'ambulàncies, etc. que s'han d'encarregar a empreses externes.

**GRÀFIC DEL NOMBRE DE PARTICIPANTS A LA TROBADA PER CASALS DE BARRI QUE HI PARTICIPAREN**



### MANTENIMENT I LOGÍSTICA

Per tal que els locals que conformen la xarxa de casals de barri estiguin en les millors condicions possibles per a ser utilitzats, tant per part de tots els possibles usuaris, (entitats ciutadanes, empreses de serveis contractades, diferents serveis municipals i institucions públiques, etc) a la Regidoria de Participació Ciutadana es compta amb un equip que es podria anomenar de manteniment/conservació/logística, que forma part i treballa de forma coordinada i directa amb l'equip tècnic envers els casals de barri.

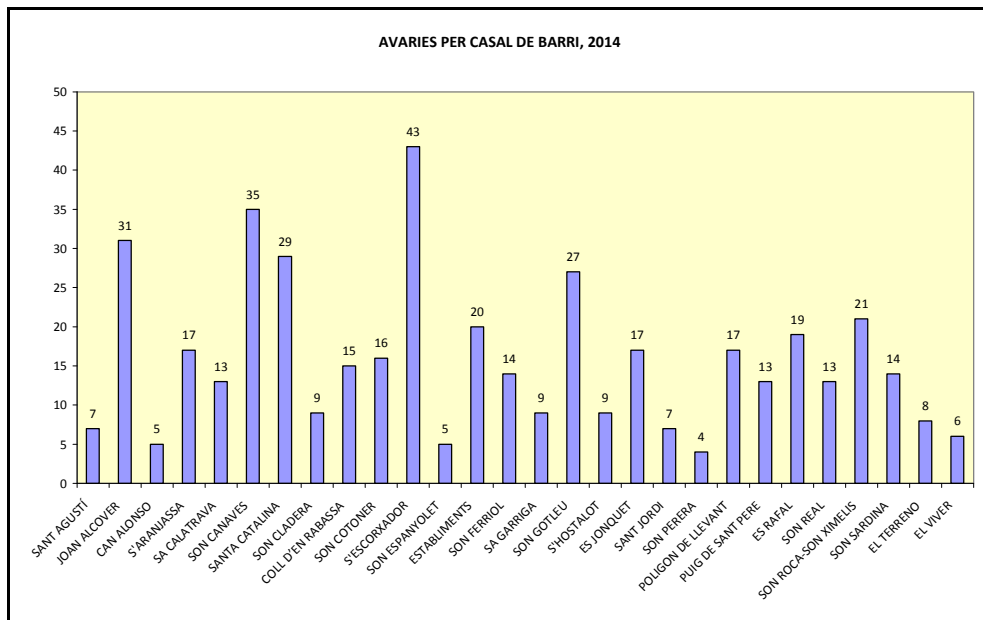
També comprova periòdicament l'estat de les instal·lacions i infraestructures dels casals de barri per donar sortida a reparacions complexes que estan dins un rang superior i derivar-les als Serveis Municipal de Manteniment d'Edificis, servei amb el qual es treballa de forma coordinada.

#### Reparacions d'avaries

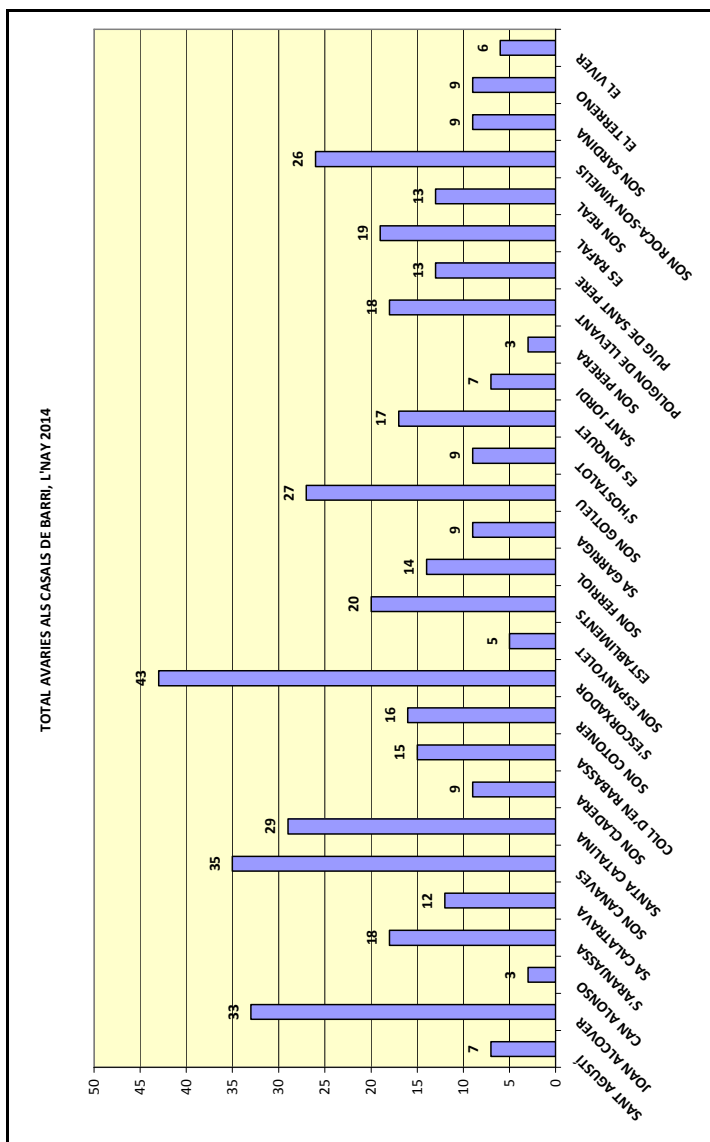
Les peticions d'avaries arriben mitjançant correu electrònic i són fetes tant per les empreses de serveis contractades com per part de les entitats i associacions que normalment utilitzen diàriament els casals. La funció bàsica d'aquest equip és vetllar, rebre i donar sortida als "partes" d'avaries, fer-ne el seguiment, adquirir petit material per a la conservació i realitzar les reparacions.

Durant aquest any 2014 s'han realitzat 444 reparacions.

GRÀFICA 1: TIPOLOGIA D'AVARIES



GRÀFICA 2: TOTAL AVARIES PER CASAL DE BARRI



### **Revisions periòdiques a tots els C.B.**

A més de donar sortida als parts d'averies, l'equip de logística també comprova periòdicament, cada mes i mig aproximadament, l'estat general de conservació i de les instal·lacions i infraestructures de tots els casals per tal d'elaborar llistats d'averies i mancances que són remesos als Serveis municipals de Manteniment d'Edificis per tal que puguin prendre les mesures oportunes. Si les averies detectades són fàcilment reparables, se'n ocupa el propi equip per tal d'aconseguir una major rapidesa en la resposta a la demanda realitzada.

A més de les reparacions, l'equip realitza una funció de coordinació i seguiment del manteniment en general dels casals, és a dir, té cura del seguiment de la neteja, de l'estat de la pintura, dels polits del terra, dels extintors, de la prevenció i riscos laborals, etc. fent el co-seguiment dels serveis contractats de Manteniment d'Edificis i de Prevenció i Riscos Laborals.

### **Revisions periòdiques als casals dependents del SMAP.**

També cada 2 mesos es fa un seguiment de l'estat en què es troben els 10 casals de barri, el manteniment dels quals depèn de el SMAP. Si es detecten averies durant el seguiment o si aquestes han estat posades en el nostre coneixement per les persones usuàries dels casals, es trameten al SMAP tots els avisos via correu electrònic. En cas que aquestes parts d'averia no siguin reparats es van fent correus recordatoris per tal que algun dia es reparin.

### **Altres.**

L'equip logístic s'encarrega de la sol·licitud pressupostos per a reparacions especials i per a l'adquisició de petit material, prèvia proposta de l'equip tècnic.

En casos de conflictes amb comunitats de propietaris, l'equip logístic s'encarrega de fer les gestions oportunes amb les comunitats de propietaris per tal d'arribar a acords i solucionar els problemes. Aquests conflictes es solen donar sovint en aquells casals que estan ubicats a plantes baixes d'edificis on la resta de les plantes són habitatges privats. Gairebé sempre solen ser problemes de fugues d'aigües i les seves conseqüències.

### **Control i manteniment d'Inventaris i claus.**

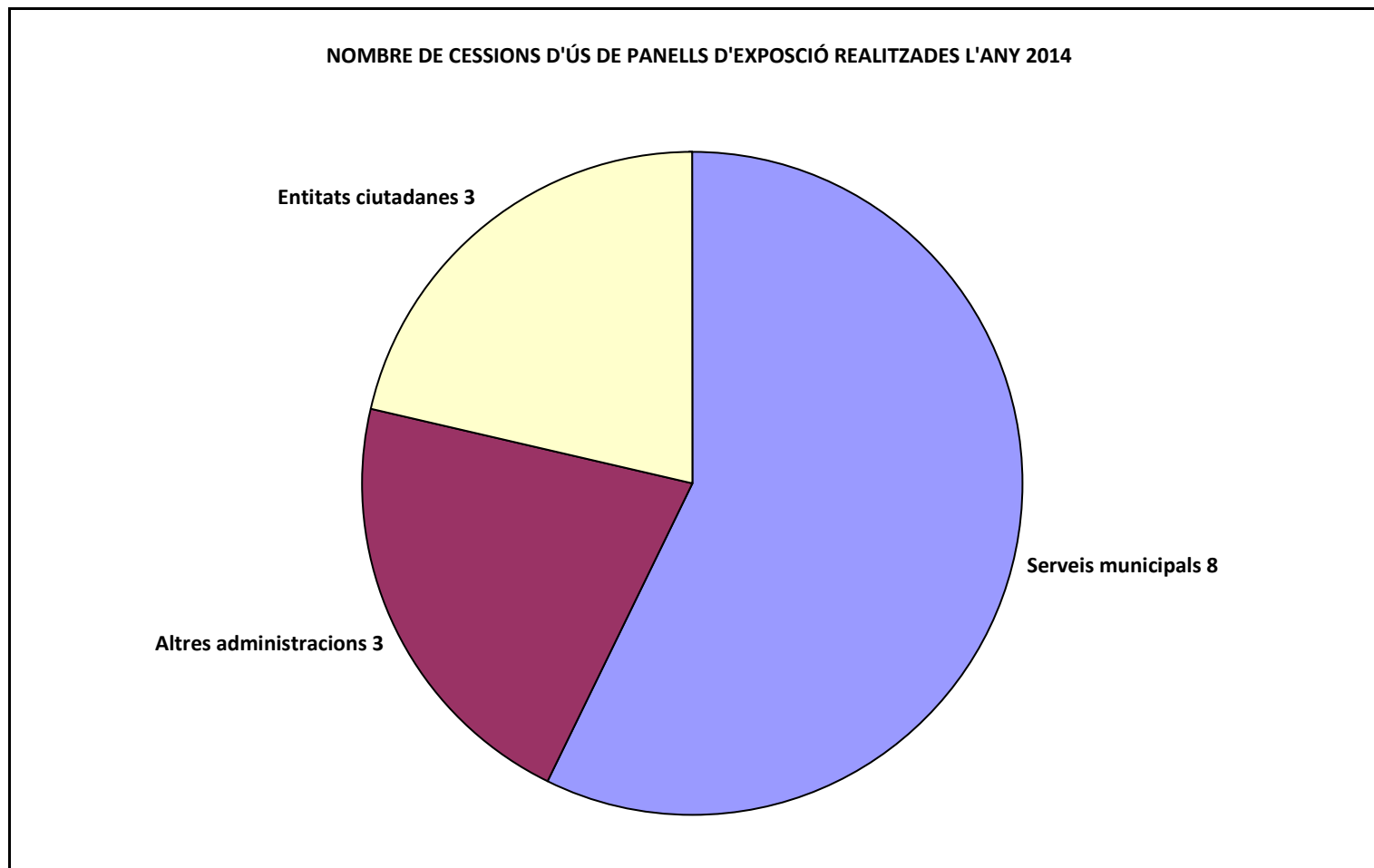
En una xarxa de 28 casals de barri es fan necessaris al llarg de l'any canvis de mobles i distribucions d'espais ateses les diferents necessitats i les programacions d'activitats. Per tal de dur una gestió correcta i un control exhaustiu que ens permeti optimitzar els recursos amb els quals comptam, des de fa uns anys s'ha habilitat un inventari de mobiliari, material informàtic, equips de so i altre petit material que ens permet en tot moment saber: amb què podem comptar, on es troba situat i amb quines condicions es troba qualsevol d'aquests béns i materials. Es tracta d'un treball d'actualització dels llistats continu i també d'un treball físic per tal de fer els canvis de lloc i adequacions d'espais que es considerin oportuns o que la programació requereixi.

A Participació Ciutadana existeix un arxiu central de totes les claus de cada un dels 28 casals de barri. Això vol dir, tant de claus de portes (que estan numerades als clauers de l'arxiu i que es corresponen amb el número de la porta de sala pertinent de cada casal), com claus d'armaris, claus per als equips de so, claus per als equips informàtics, etc. Aquesta feina és imprescindible des del moment en què un casal és sol·licitat en cessió d'ús, atès que prèvia signatura d'un document, es deixa la clau a l'entitat sol·licitant, clau que és retornada el dia següent després que s'hagi realitzat l'activitat. En aquest sentit únicament es deixa la sala en qüestió i la resta de casal està tancat per evitar possibles ensurts.

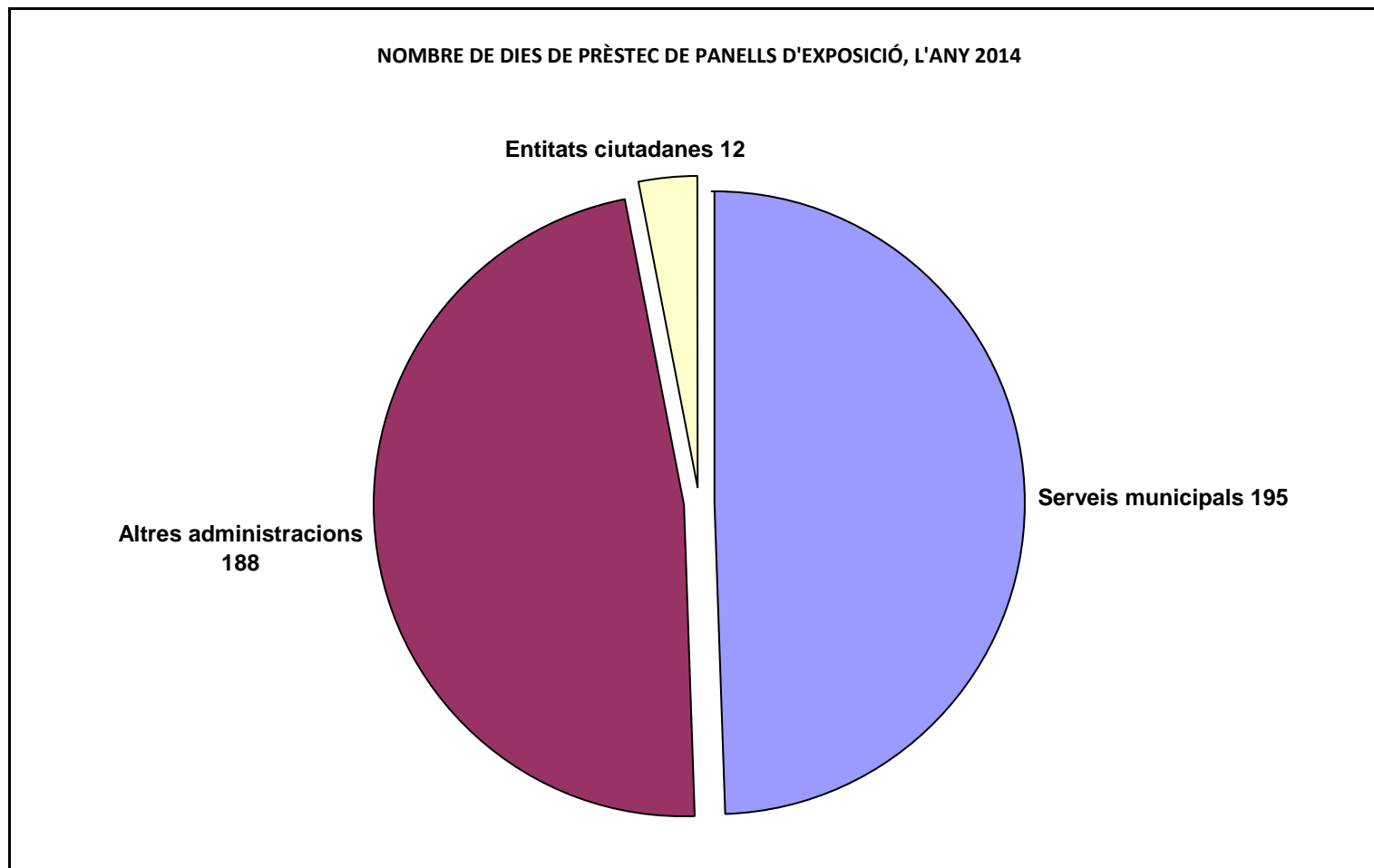
També es té en funcionament un servei de préstec de panells expositors (de reixat metàl·lic de 1,90 x 1,20 m.) verticals amb peu, per a muntatges d'exposicions o similars, que es deixen prèvia sol·licitud i segons disponibilitat d'aquest material .

Gestió de les peticions de materials fungibles que sol·liciten les empreses de serveis contractades i transport fins als casals. Es du el control del material sol·licitat per tal que s'ajusti a uns barems acceptables de consum responsable.

**GRÀFICA 1: NOMBRE DE CESSIÓ D'ÚS DE PANELLS D'EXPOSICIÓ REALITZADES**

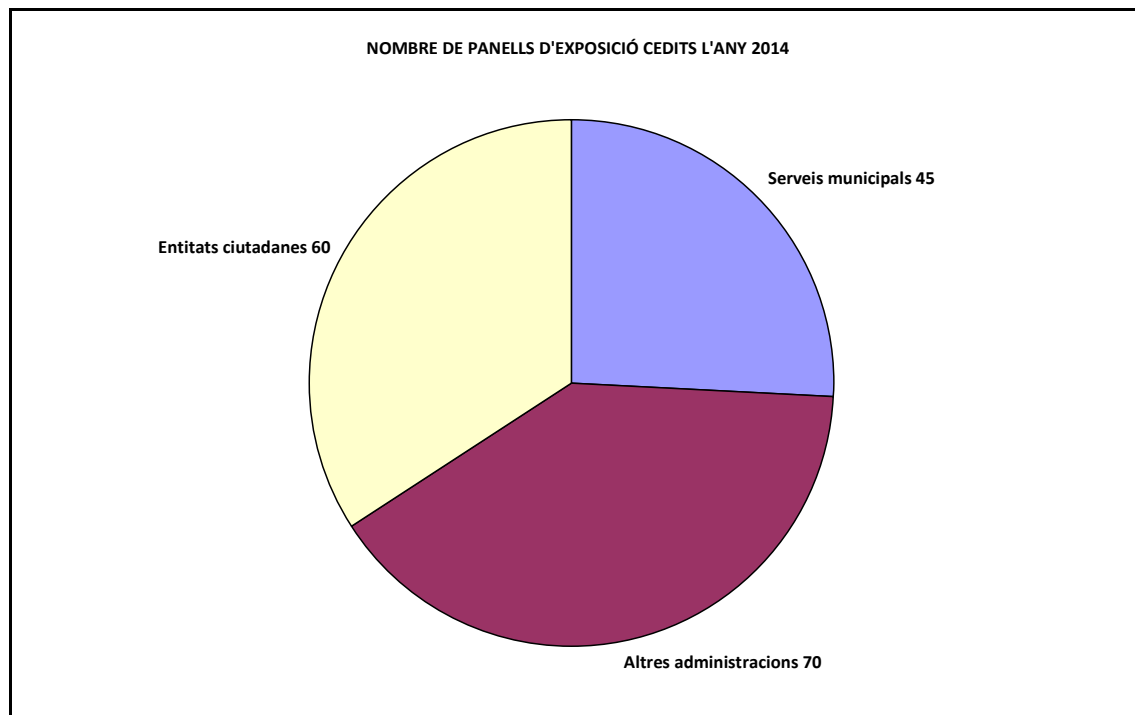


**GRÀFICA 2: NOMBRE DE DIES DE PRÈSTEC DELS PANELLS D'EXPOSICIÓ**





**GRÀFICA 3: NOMBRE DE PANELLS D'EXPOSICIÓ CEDITS**



**PROGRAMACIÓ, GESTIÓ D'ACTIVITATS FESTIVES**

**Festa de la Nit de cap d'any**

Planificació i organització per a la nit del 31 de desembre, seguiment sobre el terreny i avaluació de la festa de la nit de Cap d'any, a la qual hi actuà el DJ Juan Campos amb Tormenta. Aquesta festa suposa la coordinació amb altres serveis com Manteniment, Policia, Emaya, Bombers i els serveis contractats d'ambulàncies i seguretat. No hi va haver cap incident rellevant i el Pla de Protecció no s'hagué d'activar.

Com a novetat d'aquest any, i per tal de descongestionar la plaça de Cort es va muntar una pantalla gegant a la plaça de Sta. Eulàlia en la que es retransmeteren les dotze campanades i part de l'actuació de Joan Campos.

### **Festa de la Rua i la Rueta**

Planificació, programació, gestió, seguiment i avaluació de les diferents activitats, contractació d'actuacions, logística, concurs de cartells, gestió i lliurament de premis, publicitat, premsa i arxiu fotogràfic, tasques realitzades per part de l'equip tècnic de Participació Ciutadana.

La Rueta es va celebrar el 1 de març, que coincidia amb el Dia de les Balears. Aquesta coincidència ens dugué a haver de realitzar algunes reunions de coordinació amb Presidència de la Comunitat Autònoma, en el sentit d'arribar a acords sobre les zones a ocupar per part de cada institució i per tal d'evitar coincidències en els horaris d'actuacions d'una i altra institució. L'experiència lluny de ser un problema va ser molt positiva perquè el públic tant d'un com d'altra esdeveniment es va complementar, cosa que va fer que l'assistència i participació fos major en la Rueta i també al mateix temps en la Diada de Balears que en altres edicions.

Tant pel que fa a la Rueta com a la Rua, es precisà també d'una coordinació interna amb altres serveis municipals i contractats, Policia, Bombers, Manteniment, EMAYA, Creu Roja i serveis de seguretat, a més de la implicació total, sobretot en la fase de seguiment sobre terreny, de tot l'equip tècnic i administratiu de Participació Ciutadana.

### **Festa del Diumenge de l'Àngel**

Festa popular del pa amb caritat, recuperada per la Federació d'AA.VV. de Palma, que anualment es du a terme en el Castell de Bellver, en col·laboració amb l'Ajuntament de Palma. És una diada amb la data mòbil, es celebra el primer diumenge després de Pasqua, en aquest any ha caigut el 27 d'abril, per menjar-hi les darreres panades.

Programació conjunta de l'Ajuntament de Palma amb la F.AA.VV. de Palma de les activitats i grups que actuaren durant tot el dia a diferents indrets del Castell de Bellver : a l'esplanada del aparcament, davant el Castell, al pati del Castell, a l'espai entrefosos etc.. El tipus d'activitats programades intenten cobrir l'ampla ventall d'edat del públic que hi participa, des de nins a persones adultes i majors. La qual cosa facilita que la diada tenguin un tarannà intergeneracional, de caire familiar i amistós. Així mateix, en aquesta edició es va procurar donar un major protagonisme a les entitats ciutadanes condicionant espais per tal que poguessin exposar, explicar, donar a conèixer i tenir presència.

Les activitats realitzades foren les següents:

- Tallers infantils del Grup d'Esplai Son Rapinya
- Castells inflables del IME
- Concurs d'escacs partides múltiples, A.VV. Son Dameto i Federació d'Escacs
- Parc Infantil de Trànsit de la Policia Municipal
- Actuació de la Banda de Música Almudaina
- Actuació de la Banda de Música Santa Cecília de Son Rapinya
- Actuació de la Policia Muntada Carrousel equestre i de la Unitat Canina de la Policia Local
- Actuacions dels xeremies de Son Roca
- Gegants de la sala, capgrossos i Drac de na Coca
- Animació del passacarrers de l'Àngel amb Imagonem Teatre, Tambors per la pau i Grup d'Esplai Son Rapinya,
- Actuació del grup Des-Estable, de l'AV de Son Rapinya: Poetes en acció
- Actuació de la coral Mallorca Gay Men Chorus
- Actuació de Al Mayurqa
- Actuació d'un grup d'animació infantil la Fada Despistada
- Conta contes infantil a càrrec de l'ONG CEPAC
- Exposició del Monestir de Cabrera
- Diada Castellera, amb els Al·lots de Llevant i els Castellers de Mallorca

## **CAPÍTOL XIII – ALTRES SERVEIS**

---

**OFICINES D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA (OAC)**

**SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA (SAT)**

**UNITAT ADMINISTRATIVA DE CORRESPONDÈNCIA (UAC)**

**CONTRACTACIÓ**

**CENTRAL DE COMPRES**

**GOVERN INTERIOR**

**GABINET DE PREMSA**

**GABINET GENERAL TÈCNIC**

**TARGETA CIUTADANA**

**INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ (IMI)**

**PALMAACTIVA**

**DEPARTAMENT DE QUALITAT**

## OFICINES D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA (OAC)

8 oficines OAC + OAC Backoffice + 010 Servei Atenció Telefònica

Total 78 persones (ref. desembre 2014)

### ACTIVITATS DESTACADES

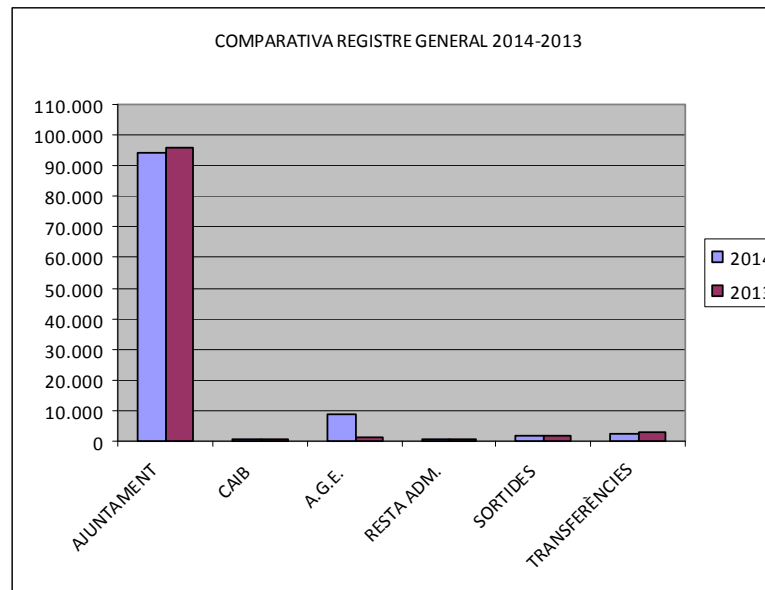
1. Reflectir als informes d'OAC dels tràmits DMI, interpretacions, recordatori cita prèvia, etc. (gener 2014)
2. Substitució de la taxa 316,05 Mercats (Fires) per la 316,03 o.v.p. Trasts per modificació de les ordenances fiscals (gener 2014)
3. Gratuïtat de les compulses de documentació destinada a l'Ajuntament o als ens dependents, i també als certificats sol·licitats i emesos per al Portal del Personal (Instrucció sobre simplificació administrativa i administració electrònica (10-2-14)
4. Part de les altes de l'Impost de Vehicles de Tracció Mecànica ja no recauen a les OAC des de que es poden sol·licitar per Internet (10-4-14)
5. Des del mes de maig 2014 recauen sobre les OAC totes les sol·licituds d'obres (abans existien les menors simples telemàtiques i les obres menors exprés que se sol·licitaven a la Finestreta Única d'Urbanisme)
  6. Part de les altes Targeta Ciutadana ja no recauen a les OAC des de que es poden sol·licitar per Internet (30-6-14)
  7. Inici Altes Impost de Vehicles de Tracció Mecànica per ORACLE amb possibilitat de cobrament amb targeta crèdit (5-7-14)
    8. Canvi programa UAC a NIC (ORACLE) per a enviament de notificacions i correspondència (20-10-14)
9. Els certificats de residència han augmentat un 7,24%, tot i que des de l'1-11-14 les companyies aèries i navilieres no poden exigir-lo.

### RESUM TRÀMITS OAC

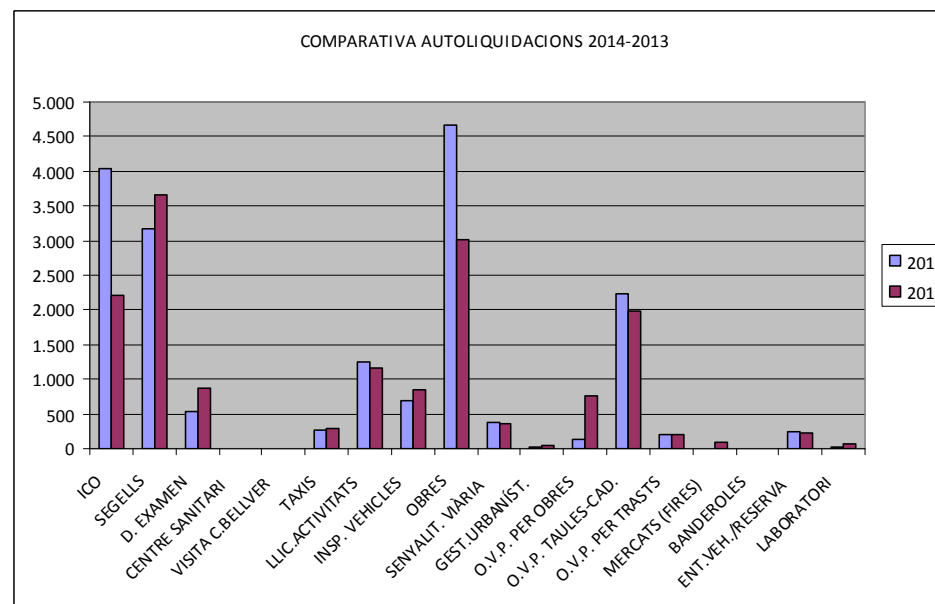
- Registre General:
  - Entrades per al Ajuntament de Palma:
    - Presencial
    - Correu Postal
    - Seu Electrònica
    - Notificacions electròniques
  - Entrades i sortides per a altres administracions públiques:
    - A.G.E
    - CAIB
    - Resta d'Administracions Públiques
- Autoliquidacions
- Gestions Padronals
- Targeta Ciutadana
- Caixa:
  - Certificats d'empadronament
  - Certificats de residència per a viatges
  - Altes Impost de vehicles
- Informació (presencial, telefònica, taxes)
- Resolució DMS
- Informes d'al·legacions
- Actualitzacions manuals / Infopalma
- Resolució DMI
- Tasques Intèrpret Informador
- Recordatoris cita prèvia.
- Oficina Registre FNMT – certificats de persona física
- Cobraments amb targeta financera
- Entrega cartes UAC
- Enviaments UAC (Notificacions i Correspondència)

1) DETALL DELS TRÀMITS

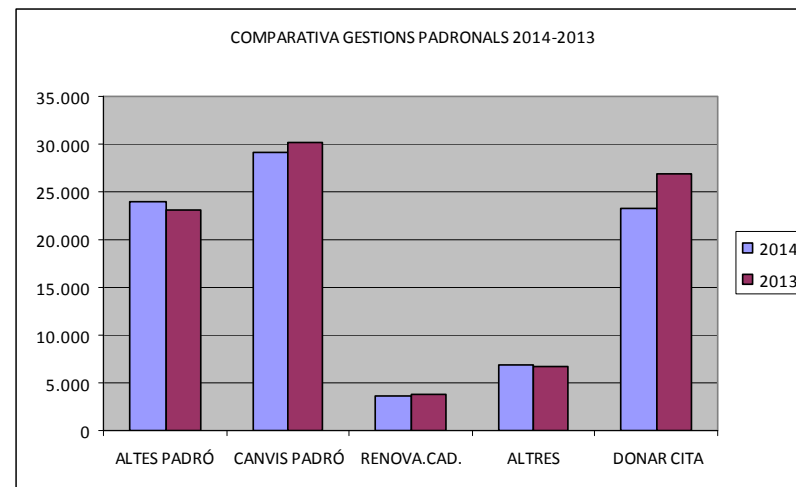
1.a) REGISTRE GENERAL	2014	2013	%
REG. ENTRADES PER A L' AJUNTAMENT .....	94.406	96.205	-1,87%
REGISTRE PER A LA CAIB.....	655	694	-5,62%
REG.PER A L'ADM.GENERAL DE L'ESTAT.....	8.878	1.023	767,84%
REG.PER A LA RESTA D'ADMINISTRACIONS.....	692	597	15,91%
REGISTRE DE SORTIDA.....	1.922	1.578	21,80%
TRANSFERÈNCIES.....	2.569	2.674	-3,93%
<b>TOTAL .....</b>	<b>109.122</b>	<b>102.771</b>	<b>6,18%</b>



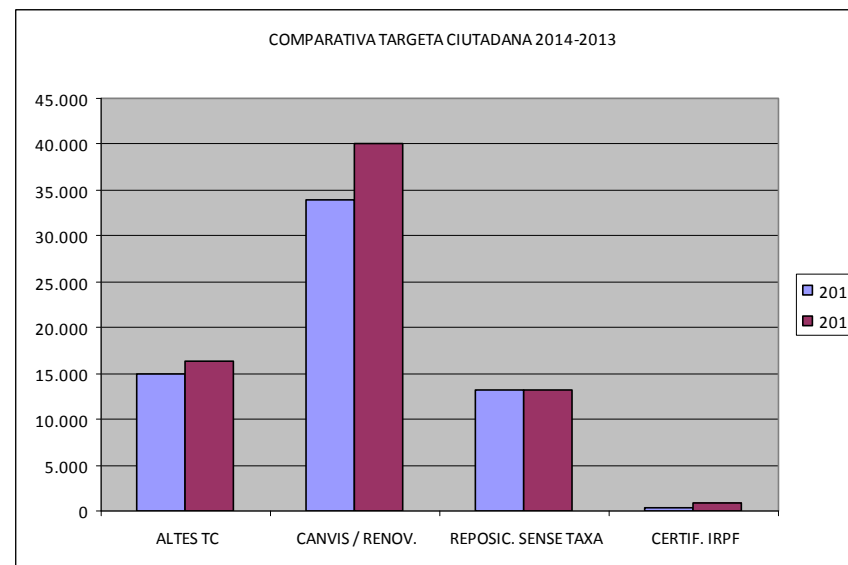
1.b) AUTOLIQUIDACIONS	2014	2013	%
282,00 ICO .....	4.034	2.204	83,03%
310,00 SEGELLS .....	3.168	3.667	-13,61%
310,03 DRETS EXAMEN .....	531	866	-38,68%
310,07 SERVEIS AL CENTRE SANITARI.....	0	1	-100,00%
310,08 ENTRADA-VISITA CASTELL/MUSEU BELLVER.....	7	10	-30,00%
311,00 TAXIS.....	279	301	-7,31%
311,03 OBERTURES ACTIVITATS .....	1.244	1.152	7,99%
311,04 INSPECCIÓ VEHICLES TRANSP.URBÀ.....	682	843	-19,10%
312,00 OBRES.....	4.668	3.014	54,88%
312,01 SENYALITZACIÓ VIÀRIA.....	380	353	7,65%
312,02 GESTIÓ URBANÍSTICA .....	21	54	-61,11%
316,01 O.V.P. PER OBRES .....	134	769	-82,57%
316,02 O.V.P. TAULES I CADIRES .....	2.227	1.996	11,57%
316,03 O.V.P. PER TRASTS.....	195	193	1,04%
316,05 MERCATS (FIRES).....	9	87	-89,66%
316,06 BANDEROLES .....	0	1	-100,00%
317,00 ENTRADA VEHICLES/RESERVA .....	245	229	6,99%
341,02 LABORATORI MUNICIPAL .....	28	58	-51,72%
<b>TOTAL .....</b>	<b>17.852</b>	<b>15.798</b>	<b>13,00%</b>



1. c) GESTIONS PADRONALS	2014	2013	%
ALTES PADRÓ .....	23.928	23.100	3,58%
CANVIS DOMICILI PADRÓ .....	29.218	30.258	-3,44%
RENOV. CADUCITATS PADRO .....	3.567	3.718	-4,06%
ALTRES PADRÓ (baixes, canvi dades, etc.) .....	6.884	6.711	2,58%
DONAR CITA PRÈVIA PADRÓ .....	23.229	26.873	-13,56%
<b>TOTAL .....</b>	<b>86.826</b>	<b>90.660</b>	<b>-4,23%</b>

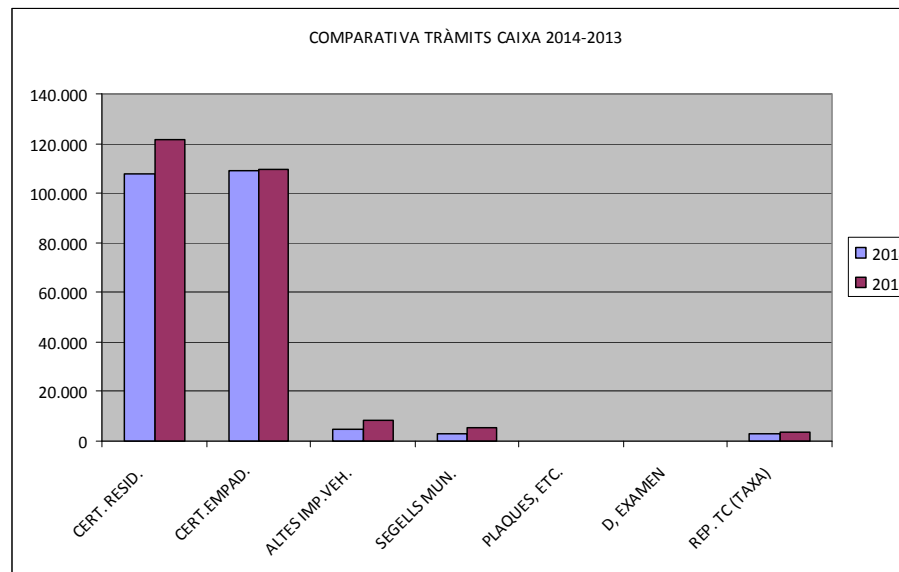


1. d) TARGETA CIUTADANA	2014	2013	%
TARGETA CIUTADANA ALTES .....	14.972	16.367	-8,52%
TARGETA CIUTADANA CANVIS/RENOV. ....	33.873	40.024	-15,37%
REPOSICIONS TC SENSE TAXA.....	13.119	13.138	-0,14%
CERTIFICATS IRPF.....	431	946	-54,44%
<b>TOTAL .....</b>	<b>62.395</b>	<b>70.475</b>	<b>-11,47%</b>

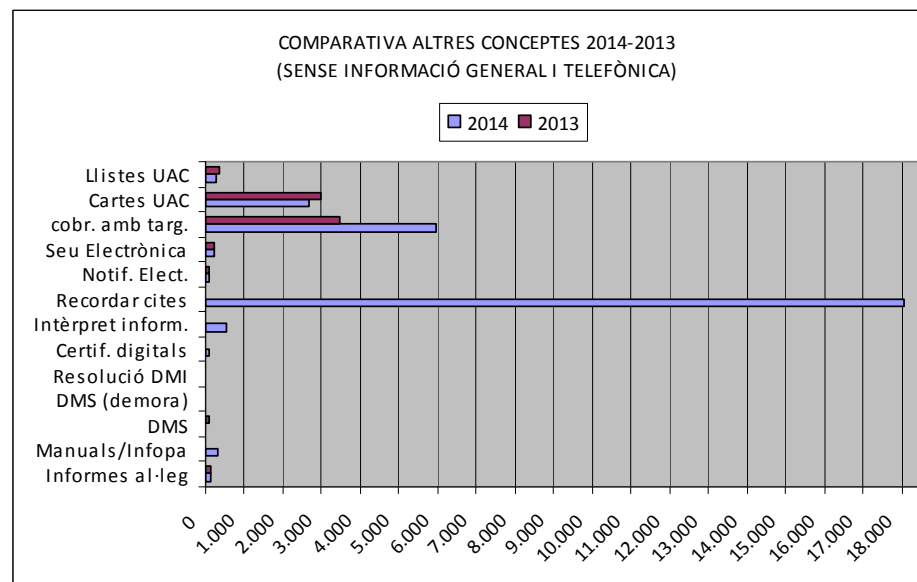




1.e) CAIXA REGISTRADORA	2014	2013	%
CERTIFICATS DE RESIDÈNCIA .....	107.909	121.798	-11,40%
CERTIFICATS D'EMPADRONAMENT.....	109.299	109.408	-0,10%
ALTES IMPOST VEHICLES .....	4.675	8.150	-42,64%
SEGELLS MUNICIPALS.....	2.717	5.512	-50,71%
PLAQUES, PATENTS I DISTINTIUS .....	43	43	0,00%
DRETS EXAMEN .....	70	139	-49,64%
REPOSICIONS TC AMB TAXA.....	3.063	3.467	-11,65%
<b>TOTAL .....</b>	<b>227.776</b>	<b>248.517</b>	<b>-8,35%</b>



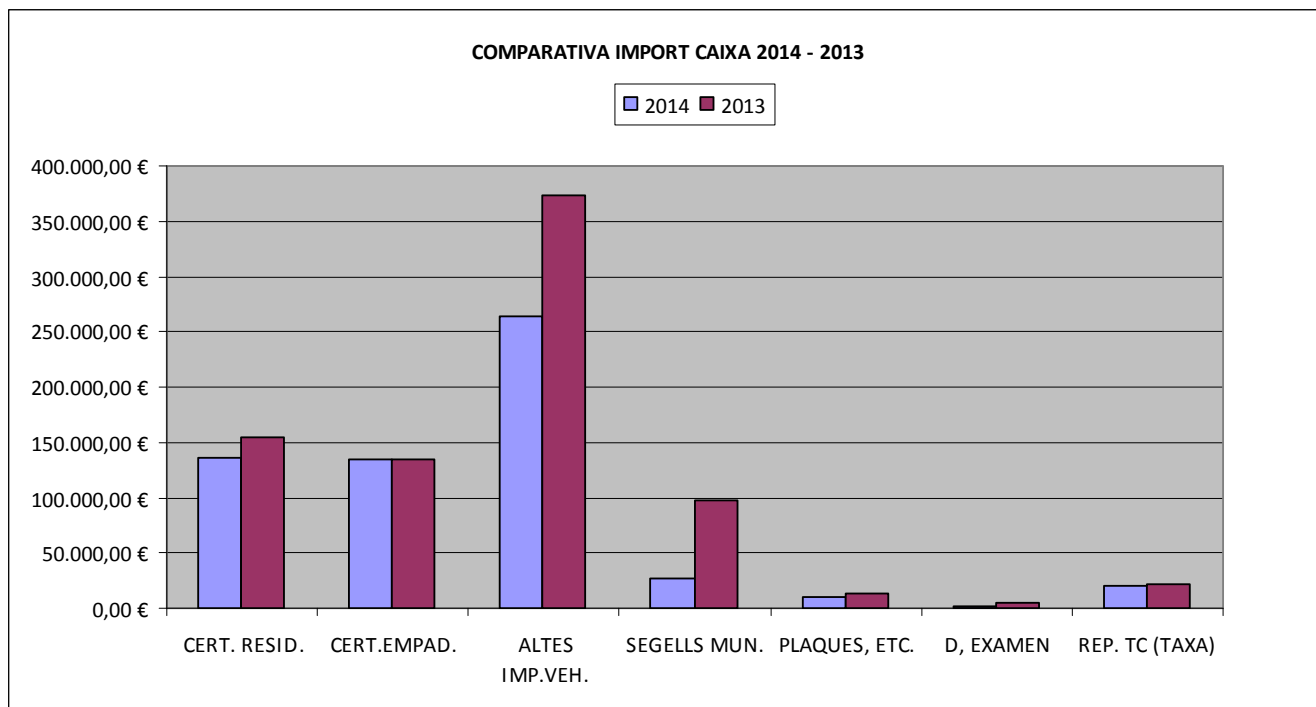
2) ALTRES CONCEPTES	2014	2013	%
Informació presencial.....	52.415	67.444	-22,28%
Informació telefònica .....	2.691	7.203	-62,64%
Informació telefònica taxes.....	337	-	-
Informes d'al·legacions.....	117	120	-2,50%
Actualitzacions manuals / Infopalma .....	327	-	-
Resolució DMS OAC.....	29	68	-57,35%
Impuls resolució DMS de demora .....	8	19	-57,89%
Resolució DMI .....	65	-	-
Oficina Registre FNMT – cert.persona física.....	87	38	128,95%
Tasques intèrpret informador .....	538	-	-
Recordatoris cita prèvia .....	18.077	-	-
Notificacions electròniques.....	83	85	-2,35%
Registre Telemàtic Seu electrònica .....	236	208	13,46%
nombre de cobraments amb targeta financera .....	5.952	3.488	70,64%
Entrega cartes UAC.....	2.665	2.958	-9,91%
Llistes enviament UAC.....	267	372	-28,23%
<b>TOTAL .....</b>	<b>83.894</b>	<b>82.003</b>	<b>2,31%</b>



3) RECAPTACIÓ FISCAL

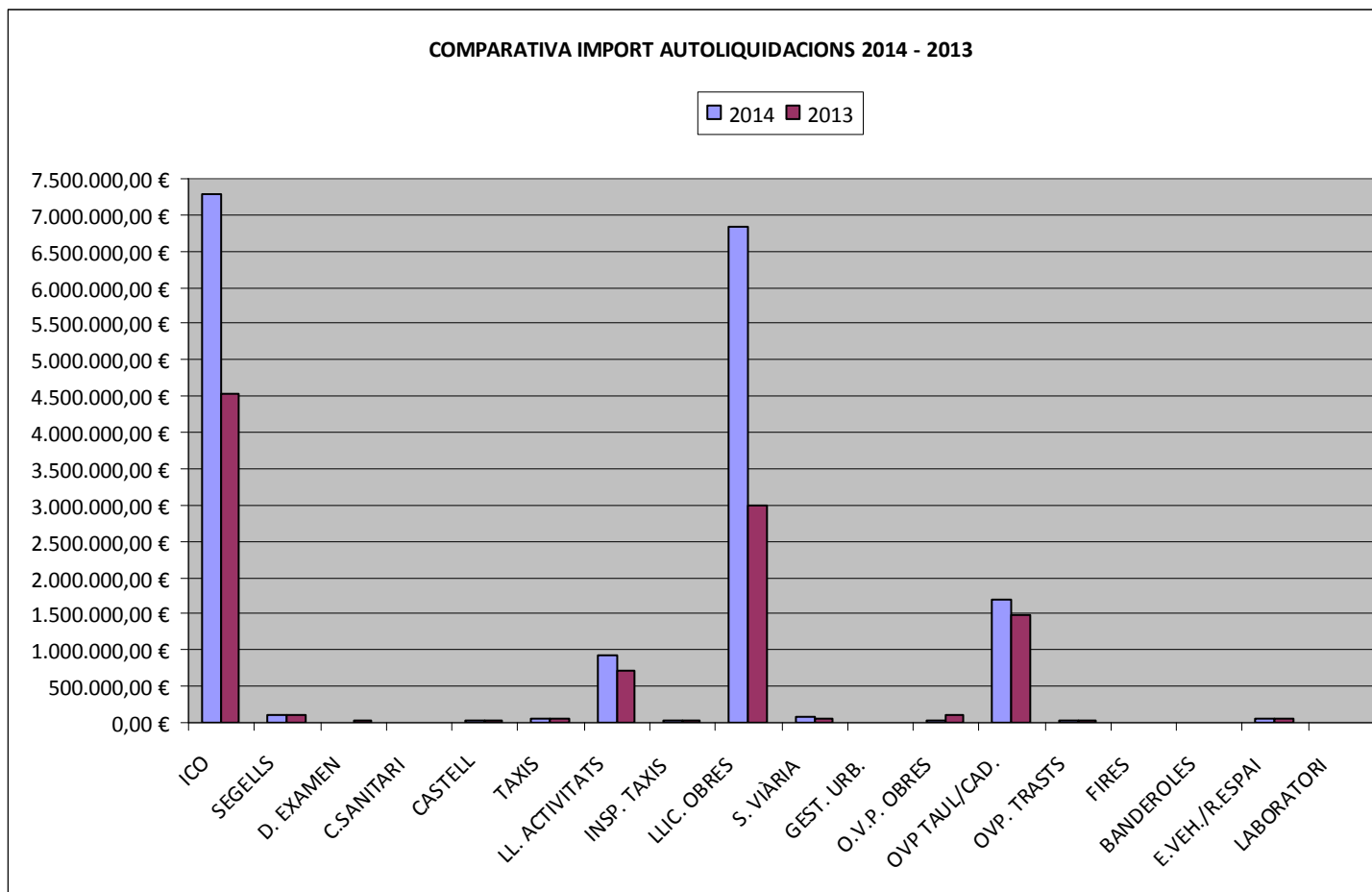
3. a) IMPORT CAIXA

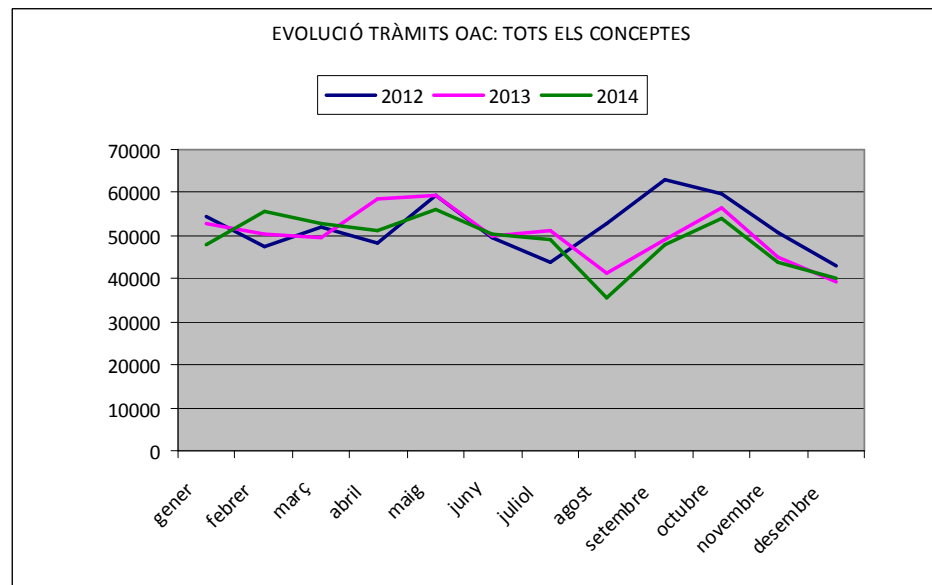
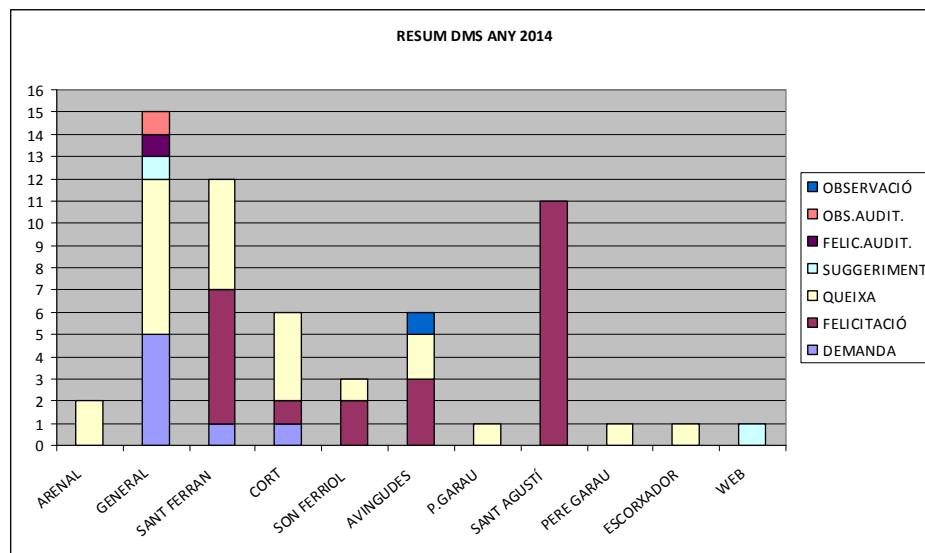
	2014	2013	%
CERTIFICATS DE RESIDÈNCIA .....	135.824,00 €	153.973,30 €	-11,79%
CERTIFICATS D'EMPADRONAMENT .....	133.695,90 €	135.190,90 €	-1,11%
ALTES IMPOST VEHICLES .....	263.091,92 €	372.987,28 €	-29,46%
SEGELLS MUNICIPALS .....	27.007,23 €	98.058,28 €	-72,46%
PLAQUES, PATENTS I DISTINTIUS.....	9.323,04 €	14.230,98 €	-34,49%
DRETS EXAMEN .....	1.729,08 €	4.442,70 €	-61,08%
REPOSICIONS TC AMB TAXA .....	19.521,45 €	22.147,74 €	-11,86%
<b>TOTAL .....</b>	<b>590.192,62 €</b>	<b>801.031,18 €</b>	<b>-26,32%</b>



## 3. b) IMPORT AUTOLIQUIDACIONS

	2014	2013	%
282,00 ICO .....	7.300.529,55 €	4.532.093,11 €	61,09%
310,00 SEGELLS.....	116.449,52 €	107.032,68 €	8,80%
310,03 DRETS EXAMEN.....	10.485,41 €	15.911,45 €	-34,10%
310,07 SERVEIS AL CENTRE SANITARI.....	0,00 €	33,06 €	-100,00%
310,08 ENTRADA-VISITA CASTELL/MUSEU BELLVER .....	17.400,00 €	23.250,00 €	-25,16%
311,00 TAXIS.....	41.494,77 €	44.612,57 €	-6,99%
311,03 OBERTURES ACTIVITATS .....	915.468,58 €	725.491,93 €	26,19%
311,04 INSPECCIÓ VEHICLES TRANSP.URBÀ .....	14.934,36 €	18.528,09 €	-19,40%
312,00 OBRES .....	6.847.438,64 €	2.990.125,03 €	129,00%
312,01 SENYALITZACIÓ VIÀRIA .....	67.653,05 €	64.321,69 €	5,18%
312,02 GESTIÓ URBANÍSTICA .....	2.142,51 €	5.644,78 €	-62,04%
316,01 O.V.P. PER OBRES .....	21.952,32 €	93.691,82 €	-76,57%
316,02 O.V.P. TAULES I CADIRES .....	1.689.222,87 €	1.489.525,49 €	13,41%
316,03 O.V.P. PER TRASTS .....	25.093,82 €	38.888,91 €	-35,47%
316,05 MERCATS (FIRES) .....	235,52 €	6.946,88 €	-96,61%
316,06 BANDEROLES .....	0,00 €	121,36 €	-100,00%
317,00 ENTRADA VEHICLES/RESERVA .....	44.449,59 €	43.844,60 €	1,38%
341,02 LABORATORI MUNICIPAL.....	1.558,30 €	4.192,14 €	-62,83%
<b>TOTAL AUTOLIQUIDACIONS .....</b>	<b>17.116.508,81 €</b>	<b>10.204.255,59 €</b>	<b>67,74%</b>





## - MODEL INFORME ANUAL 2014

	<u>2014</u>				<u>TOTAL ANUAL</u>		
CAIXA	FETS	NULS	EXEMPTS	LIQUIDATS	NOMBRE COBRAMENTS TARG.FINAC.	IMPORT COBRAT AMB TARG.FINAC.	IMPORT COBRAT EN EFECTIU
CERTIFICATS DE RESIDÈNCIA	107.909	3.319	25	104.565	85	110,50 €	135.824,00 €
CERTIFICATS D'EMPADRONAMENT	109.299	5.914	444	102.941	98	127,40 €	133.695,90 €
ALTES IMPOST VEHICLES	4.675	16	56	4.603	221	5.133,52 €	263.091,92 €
SEGELLS MUNICIPALS 310,00	2.717	10	0	2.707			27.007,23 €
PLAQUES, PATENTS 310,01	43	0	0	43			9.323,04 €
SONOMETRIA 311,01	0	0	0	0			0,00 €
DRETS EXAMEN	70	0	0	70			1.729,08 €
REPOSICIONS TC AMB TAXA	3.063	0	0	3.063	8	51,12 €	19.521,45 €
<b>TOTALS</b>	<b>227.776</b>	<b>9.259</b>	<b>525</b>	<b>217.992</b>	<b>412</b>	<b>5.422,54 €</b>	<b>590.192,62 €</b>

AUTOLIQUIDACIONS FISCAL	NOMBRE	IMPORT	NOMBRE COBRAMENTS TARG.FINAC.
282,00 ICO	4.034	7.300.529,55 €	1.669
310,00 SEGELLS	3.168	116.449,52 €	646
310,03 DRETS EXAMEN	531	10.485,41 €	345
310,07 PRESTACIO SERV. C.SANITARI	0	0,00 €	0
310,08 ENTRADA-VISITA BELLVER	7	17.400,00 €	2
311,00 TAXIS	279	41.494,77 €	114
311,03 OBERTURES ACTIVITATS	1.244	915.468,58 €	211
311,04 INSP. VEHIC. TRANSP.URBÀ	682	14.934,36 €	274
312,00 OBRES	4.668	6.847.438,64 €	1.831
312,01 SENYALITZACIÓ VIÀRIA	380	67.653,05 €	129
312,02 GESTIÓ URBANÍSTICA	21	2.142,51 €	14
316,01 O.V.P. PER OBRES	134	21.952,32 €	48
316,02 O.V.P. TAULES I CADIRES	2.227	1.689.222,87 €	312
316,03 O.V.P. PER TRASTS	195	25.093,82 €	39
316,05 MERCATS (FIRES)	9	235,52 €	2
316,06 BANDEROLES	0	0,00 €	0
317,00 ENTRADA VEHIC./RESERVA	245	44.449,59 €	74
341,02 LABORATORI MUNICIPAL	28	1.558,30 €	13
	0	0,00 €	0
<b>TOTAL AUTOLIQUIDACIONS</b>	<b>17.852</b>	<b>17.116.508,81 €</b>	<b>5.723</b>

TOTES LES OAC

REGISTRE GENERAL	
ENT. AJUNTAMENT	94.406
ENTRADA CAIB	655
ENTRADA A.G.E.	8.878
ENT. ALTRES ADM.	692
<b>TOTAL ENTRADES</b>	<b>104.631</b>
TOTAL SORTIDES	1.922
TRANSFERÈNCIES	2.569
<b>TOTAL REGISTRE</b>	<b>109.122</b>

GESTIONS PADRONALS	
ALTES	23.928
CANVIS DOMICILI	29.218
RENOV. CADUCITATS	3.567
ALTRES (baixes, etc.)	6.884
<b>TOTAL GEST. PADRÓ</b>	<b>63.597</b>
DONAR CITA PRÈVIA	23.229

TARGETA CIUTADANA	
ALTES	14.972
CANVIS / RENOV.	33.873
REPOS.TC SENSE TAXA	13.119
<b>TOTAL TARG. CIUTAD.</b>	<b>61.964</b>
CERTIFICATS IRPF	431

DESCONCENTRACIÓ UAC	
ENTREGA CARTES	2.665
LLISTES ENVIAMENT	267

ALTRES	
INFORMACIÓ PRESENCIAL	52.415
INFORMACIÓ TELEFÒNICA GENERAL	2.691
INFORMACIÓ TELEFÒNICA TAXES	337
CAMPANYES	0
INFORMES AL-LEGACIONS	117
ACTUALITZACIONS MANUALES / INFOPALMA	327
DMS	29
IMPULS RESOLUCIÓ DMS DE DEMORA	8
DMI	65
OFICINA.ACREREDIT.CERTIFICAT DIGITAL	87
INTERPRETACIONS	538
RECORDATORIS CITA PRÈVIA	18.077
	0
	0

TELEMÀTIC	
SISTRA DESCARREG.	236
NOTIF. AEAT. DESCARREGADES	80
NOTIF. SINDICATURA DE COMPTES DESCARREG.	3
	0
	0

TOTAL TRÀMITS **584.837**

INCIDÈNCIES:	

## SAT- SERVEI D'ATENCIÓ TELEFÒNICA

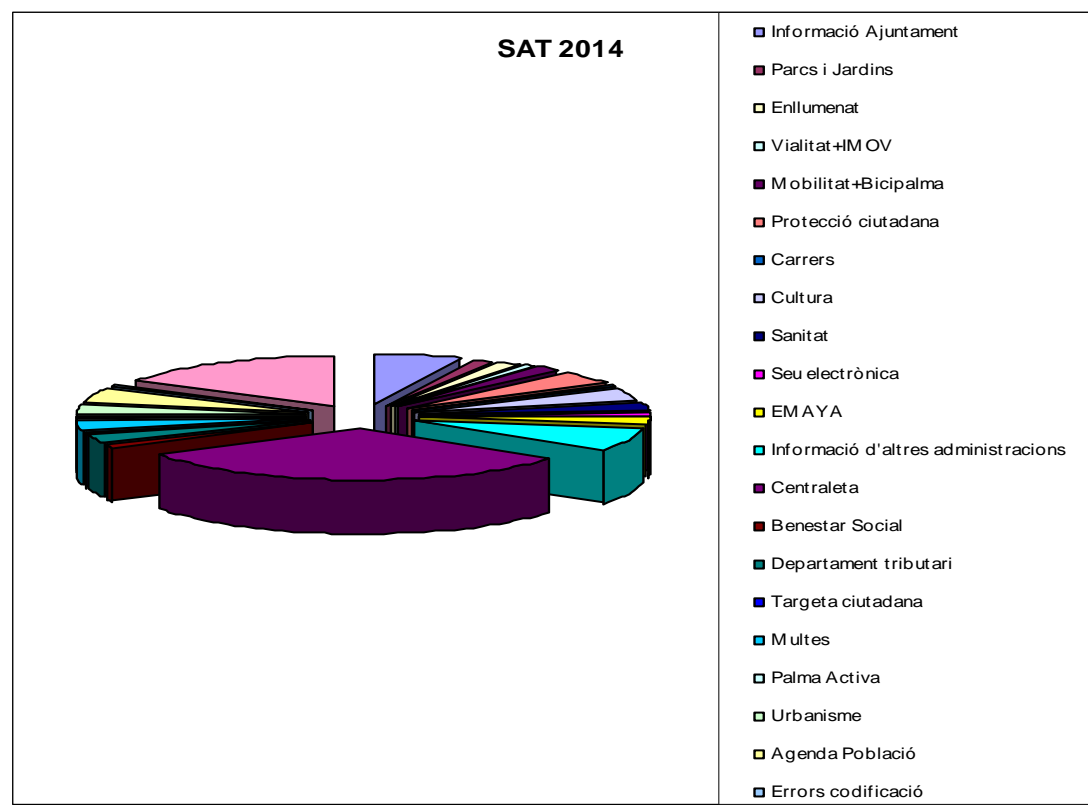
### SERVEI 010-CENTRALETA AJUNTAMENT-CENTRALETA POLICIA LOCAL-CENTRALETA IMI

Telefonades.....	259.886
GIN -Gestor d'incidències.....	12.056
Correu electrònic.....	8.443
DMS Demandes Municipals de Servei.....	5.350
Actualització Base de dades.....	2.327

#### SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ - 010

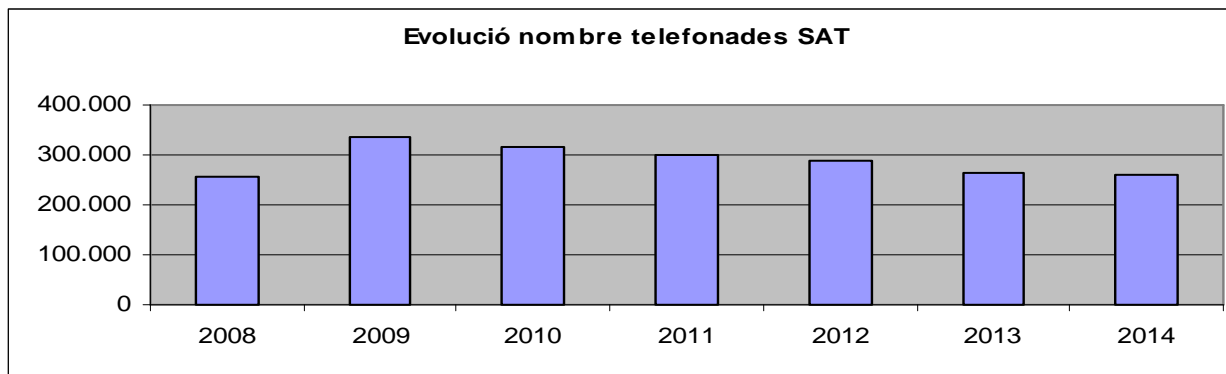
##### Nombre de telefonades per matèria

Informació Ajuntament	16044	6,17%
Parcs i Jardins	3099	1,19%
Enllumenat	5578	2,15%
Vialitat+IMOV	2011	0,77%
Mobilitat+Bicipalma	4952	1,90%
Protecció ciutadana	11830	4,55%
Carrers	1347	0,52%
Cultura	9609	3,69%
Sanitat	7383	2,84%
Seu electrònica	3290	1,26%
EMAYA	5765	2,22%
Informació d'altres administracions	19196	7,39%
Centraleta	84035	32,34%
Benestar Social	1784	0,68%
Departament tributari	8313	3,19%
Targeta ciutadana	914	0,35%
Multes	8966	3,45%
Palma Activa	1411	0,54%
Urbanisme	7290	2,80%
Agenda Població	13013	5,00%
Errors codificació	522	0,20%
Problemes codificació	43514	16,80%
<b>TOTAL</b>	<b>259866</b>	<b>100,00%</b>



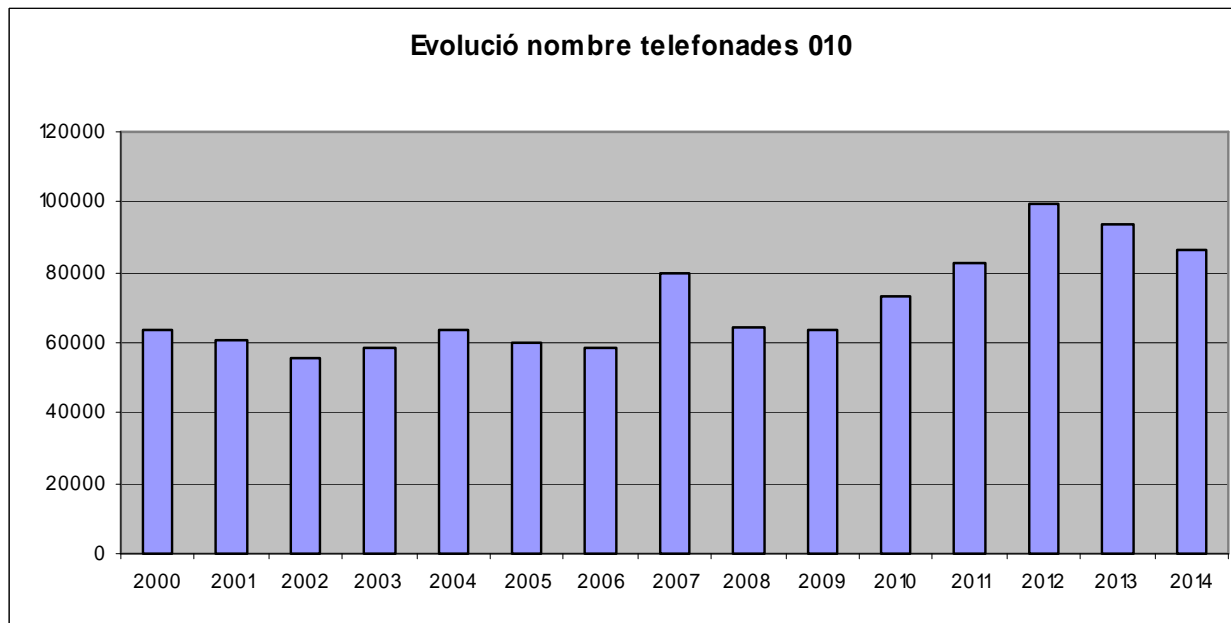
**Evolució telefonades al SAT  
010+971225900+971225500+ IMI**

Any	Telefonades
2007	215.789
2008	254.313
2009	336.117
2010	314.718
2011	298.432
2012	287.103
2013	262.557
2014	259.886



**Evolució telefonades al 010**

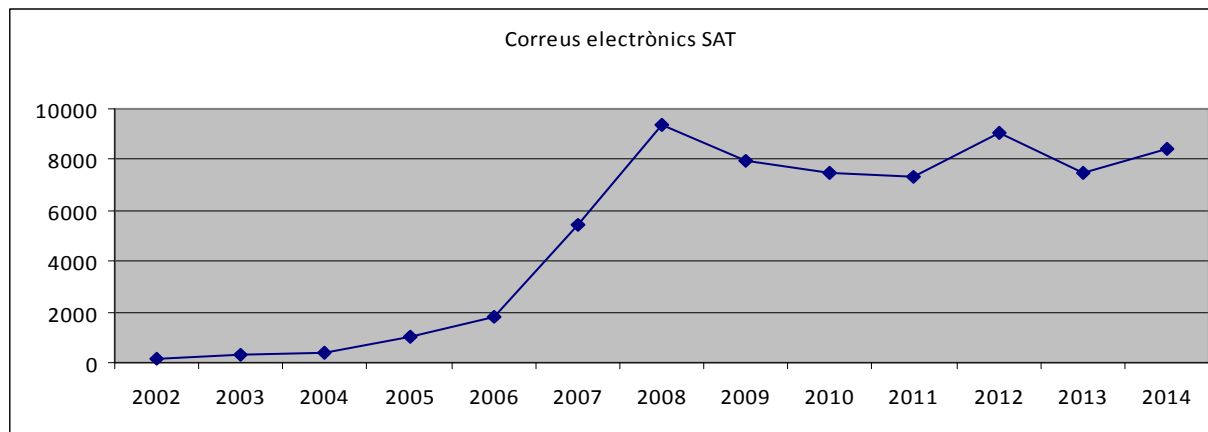
Any	Telefonades
1999	58.424
2000	63.899
2001	60.682
2002	55.538
2003	58.862
2004	63.730
2005	60.242
2006	58.323
2007	79.409
2008	64.074
2009	63.359
2010	73.317
2011	82.871
2012	99.421
2013	93.873
2014	86.093





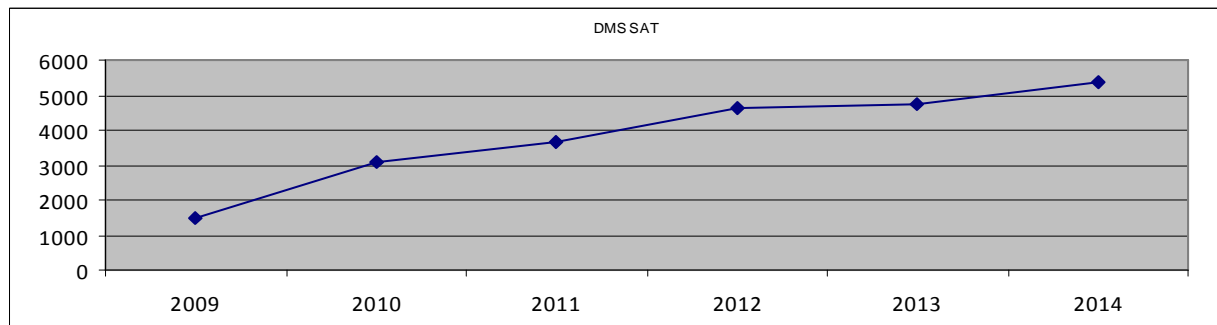
Correus electrònics SAT

2002	184
2003	293
2004	365
2005	1034
2006	1792
2007	5418
2008	9342
2009	7945
2010	7456
2011	7301
2012	9028
2013	7445
2014	8443



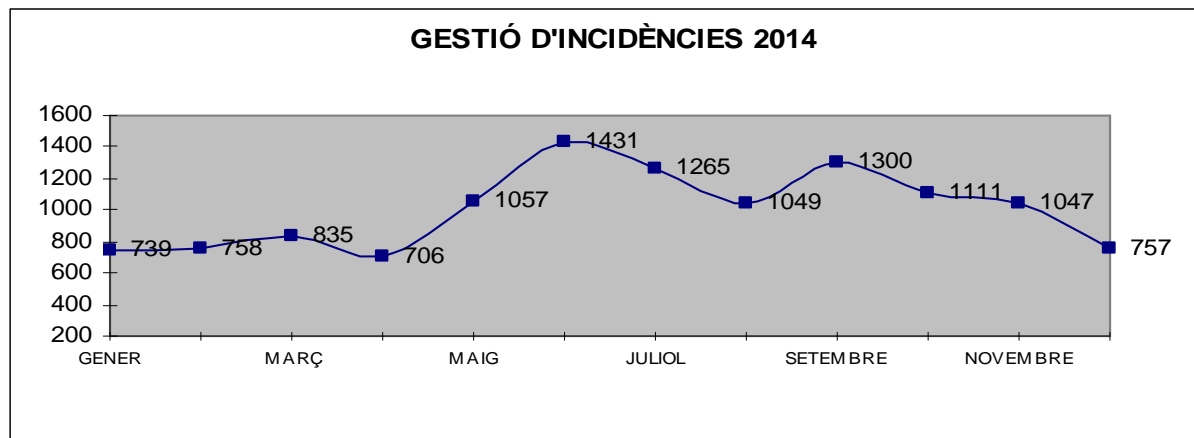
DMS SAT

2008	474
2009	1459
2010	3092
2011	3684
2012	4628
2013	4762
2014	5350



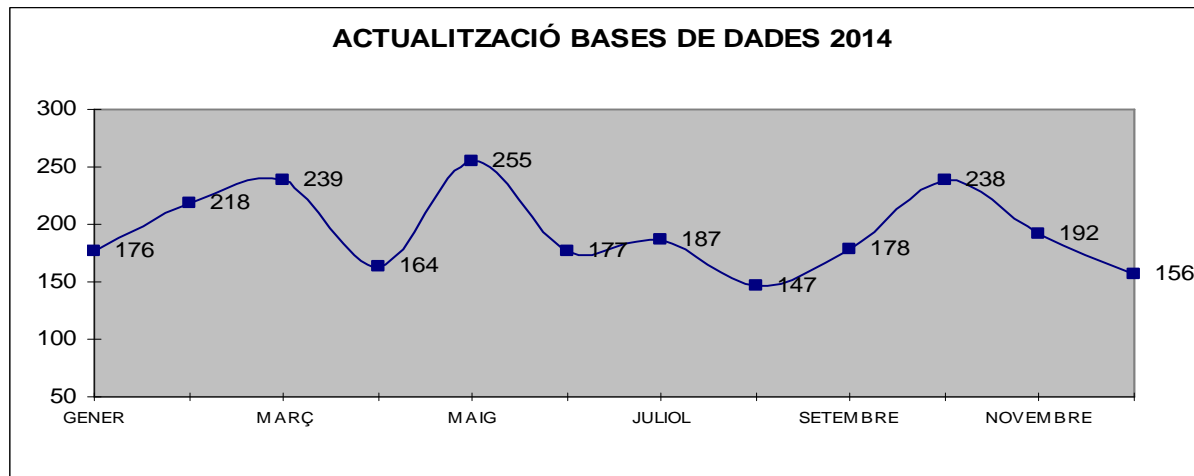
Gestor d'incidències 2014

Gener	739
Febrer	758
Març	835
Abril	706
Maig	1057
Juny	1431
Juliol	1265
Agost	1049
Setembre	1300
Octubre	1111
Novembre	1047
Desembre	757



Actualitzacions Base de dades 2014

Gener	176
Febrer	218
Març	239
Abril	164
Maig	255
Juny	177
Juliol	187
Agost	147
Setembre	178
Octubre	238
Novembre	192
Desembre	136



## UNITAT ADMINISTRATIVA DE CORRESPONDÈNCIA (UAC)

DEPARTAMENT DE QUALITAT I ATENCIÓ A LA CIUTADANIA  
TAULER D'EDICTES ELECTRÒNIC/NOTIFICACIONS ELECTRÒNIQUES

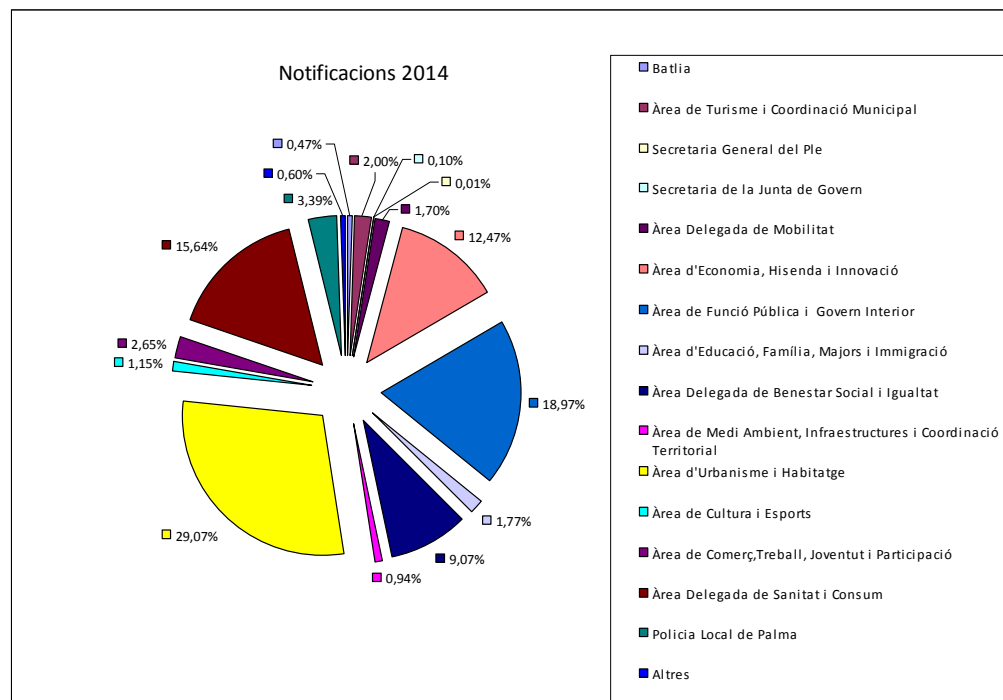
NOTIFICACIONES EFECTUADES AL TERME MUNICIPAL DE PALMA

NOTIFICACIONES PALMA			TOTALS
<b>Batlia</b>			<b>237</b>
	Servei de Protocol		155
	Gabinet de Batlia		82
<b>Àrea de Turisme i Coordinació Municipal</b>			<b>1000</b>
	Serveis Jurídics		88
	Gabinet de Premsa		92
	Responsabilitat Patrimonial		820
<b>Secretaria General del Ple</b>			<b>6</b>
	Secretaria		6
<b>Secretaria de la Junta de Govern</b>			<b>50</b>
	Junta de Govern		50
<b>Àrea Delegada de Mobilitat</b>			<b>850</b>
<b>Departament de Mobilitat</b>			
		Secció de Circulació	662
		Secció de Transports	188
<b>Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació</b>			<b>6229</b>
		Secció de Comptabilitat	57
		Secció de Tresoreria	2
		Negociat de Recursos, Registres i Nòmines	1792
		Secció de Recaptació	162
<b>Tribunal Económico-Administratiu Municipal</b>			<b>247</b>
<b>Departament Tributari</b>			
	Servei d'Inspecció Tributaria		595
	Servei de Tributs		41

		Negotiat d'Ico i Reserva Estacionament	369
		Secció d'Impost de Bens Immobles	780
		Secció de Plusvàlua	80
		Secció d'IAE i d'IVTM	1361
		Secció de Liquidacions	733
<b>Departament de'Intervenció</b>			1
	Servei d'Auditories i Estudis		9
<b>Àrea de Funció Pública i Govern Interior</b>			<b>9479</b>
<b>Departament de Personal</b>			
		Secció de Planificació	127
		Secció de Registre de Personal	79
	Servei de Nòmines i Prestacions		
		Secció Econòmica	18
		Secció de Prestacions i Control	31
	Servei de Selecció i Provisió		36
	Servei de Prevenció de Riscs Laborals		4
<b>Escola Municipal de Formació</b>			
		Secció Administrativa	8
		Secció de Bombers i Emergències	58
<b>Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania</b>			
	Oficina d'Atenció al Ciutadà		2
	Unitat Administrativa de Correspondència		2
	Qualitat		13
	Tarjeta Ciutadana		
	Unitat de Dades Corporatives-Població		5960
	Gabinet General Tècnic		1
<b>Departament d'Interior</b>			
		Negotiat d'Infraccions	161
		Secció de Contractació	128
		Secció de Patrimoni	35
		Secció de Govern Interior	2814
		Secció de Central de Compres	2
<b>Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració</b>			<b>882</b>
	Servei d'Educació, Família, Igualtat i Majors		194
		Negotiat d'Educació	688
<b>Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat</b>			<b>4530</b>

	Servei de Benestar Social i Igualtat		4517
		Gestió Central i Territorial	
		CMSS Nord	13
<b>Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial</b>			<b>468</b>
<b>Departament d'Infraestructures</b>			
	Servei Administratiu		465
	Servei d'Enllumenat Públic		3
<b>Àrea d'Urbanisme i Habitatge</b>			<b>14527</b>
		Secretaria de Gerència	61
	PGOU		37
<b>Departament de Planejament i Gestió Urbanística</b>			
		Secció Jurídica Administrativa de Planejament i Gestió Urbanística	748
		Secció d'Informació Urbanística	35
<b>Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació</b>			
	Servei de Tramitació de Llicències d'Obres		
		Llicències d'obres	2750
<b>Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments</b>			
	Servei de Tramitació de Llicències d'Activitats		
		Llicències d'activitats	2874
<b>Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis</b>			
	Servei de Protecció de l'Edificació i d'Inspecció Tècnica d'Edificis		
		Protecció i Execució Subsidiària	1072
		Inspecció Tècnica d'Edificis	4475
	Servei de Disciplina d'Obres		
		Infraccions i Denuncies	2475
<b>Àrea de Cultura i Esports</b>			<b>577</b>
		Negotiat de Cultura	255
	Biblioteques		14
	Secció Música i Arts Escèniques		308
<b>Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació</b>			<b>1324</b>
		Secció de Joventut	105
	Servei de Participació		1219
<b>Àrea Delegada de Sanitat i Consum</b>			<b>7814</b>
<b>Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum</b>			

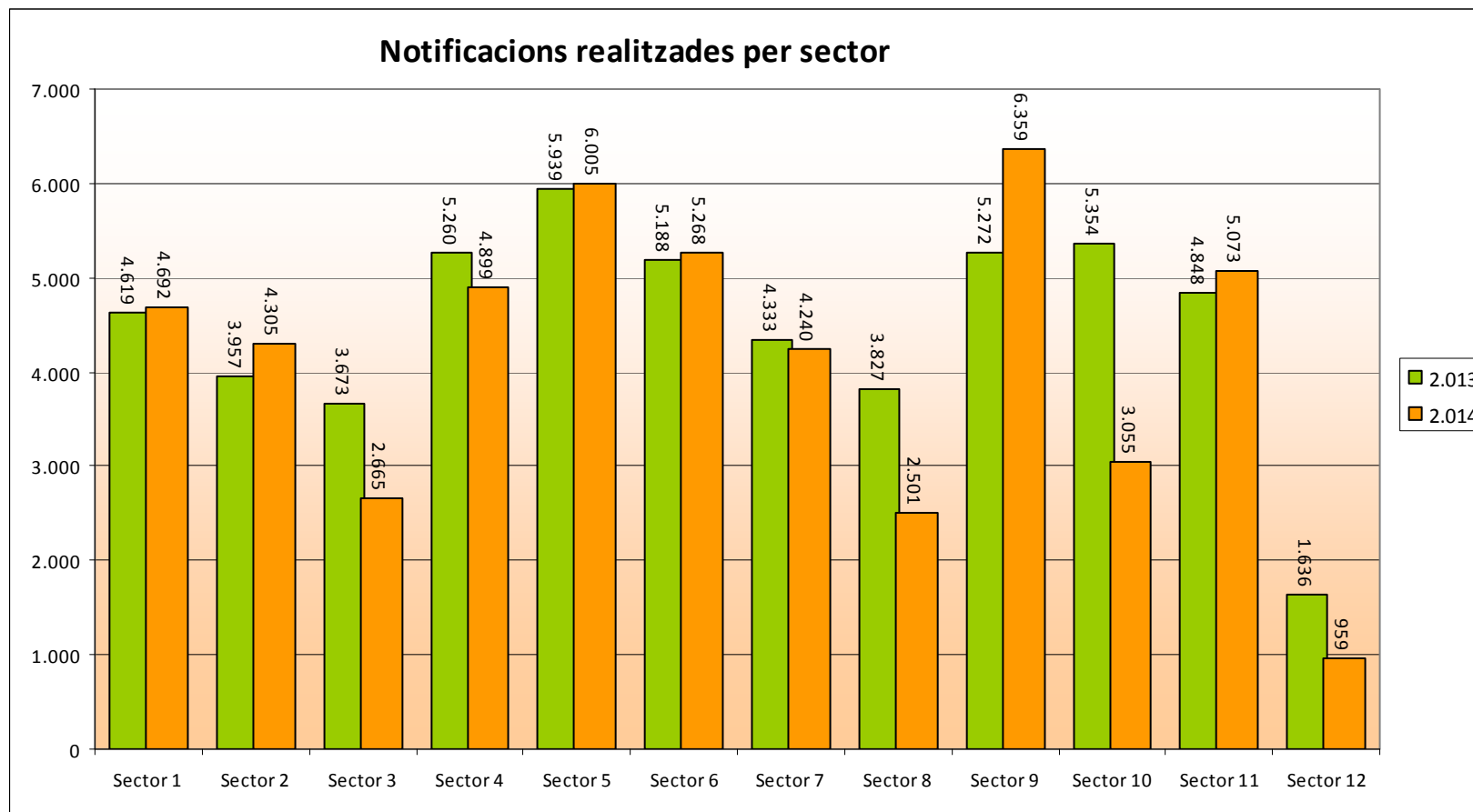
	Servei de Consum i Mercats	243
	Secció d'Inspecció de Mercats Municipals i Consum	26
	Oficina Municipal d'Informació al Consumidor	2461
	Servei de Sanitat i Medi Ambient	5084
<b>Polícia Local de Palma</b>		<b>1695</b>
	Gestió i Documentació Externa	846
	Grua Municipal (Son Toells)	784
	Gestió i Documentació Interna	65
<b>Altres</b>		<b>302</b>
	Casal Solleric	283
	Consorti Riba	19
<b>TOTAL VOLUM DE NOTIFICACIONS</b>		<b>49970</b>



## NOTIFICACIONS REALITZADES PER SECTOR

NOTIFICACIONS PER SECTOR					
	Superfície hab.	2.014	2.013	variació	
				%	
Sector 1	74,94 *	4.692	4.619	1,58	73
Sector 2	116,94 *	4.305	3.957	8,79	348
Sector 3	1.999,84 *	2.665	3.673	-27,44	-1.008
Sector 4	250,43 *	4.899	5.260	-6,86	-361
Sector 5	239,36 *	6.005	5.939	1,11	66
Sector 6	116,55 *	5.268	5.188	1,54	80
Sector 7	410,97 *	4.240	4.333	-2,15	-93
Sector 8	9.950,29 *	2.501	3.827	-34,65	-1.326
Sector 9	540,12 *	6.359	5.272	20,62	1.087
Sector 10	5.447,56 *	3.055	5.354	-42,94	-2.299
Sector 11	161,49 *	5.073	4.848	4,64	225
Sector 12	dins sector 8	959	1.636	-41,38	-677
TOTALS		50.021	53.906	-7,21	-3.885

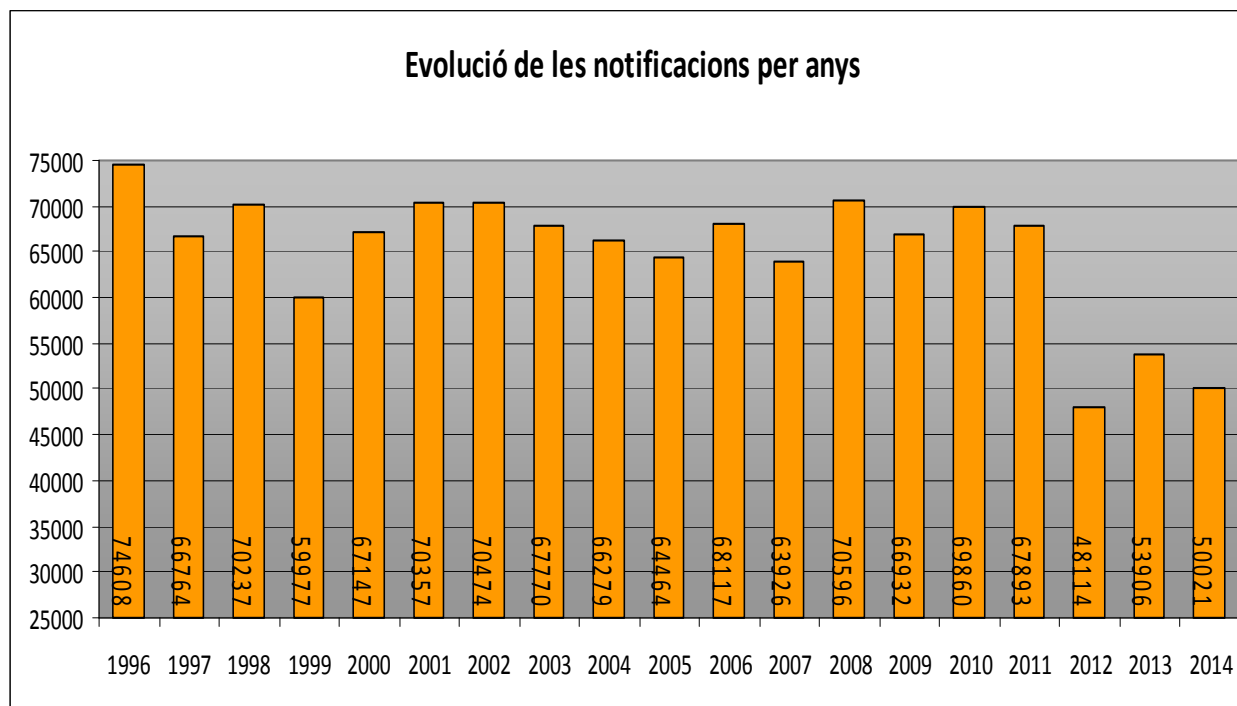
Sector 1	<i>Cort, Mercat, es Sindicat, sa Calatrava, la Seu, Montision, Sant Nicolau</i>
Sector 2	<i>Jaume III, la Llotja-Born, la Missió, plaça dels Patins, es Puig de Sant Pere, Sant Jaume, zona portuària</i>
Sector 3	<i>Cala Major, es Jonquet, el Terreno, Gènova, la Bonanova, sa Teulera, Portopí, Sant Agustí, Son Armadans, Son Dureta, Son Rapinya, Son Vida</i>
Sector 4	<i>es Camp Redó, Cas Capiscol, es Fortí, Son Cotoner</i>
Sector 5	<i>Amanecer, Arxiduc, Bons Aires, l'Olivera, Plaça de Toros, Son Oliva</i>
Sector 6	<i>es Hostalets, Marquès de la Font Santa, Pere Garau, Son Canals</i>
Sector 7	<i>es Molinar, Foners, la Soledat, Polígon de Llevant, Son Malferit</i>
Sector 8	<i>Aeroport, Can pastilla, Coll d'en Rabassa, es Pil.larí, s'Aranjassa, s'Arenal, sa Casa Blanca, les Merevelles, Sant Jordi, Son Ferriol, Son Riera</i>
Sector 9	<i>Can Capes, es Viver, Estadi Balear, Mare de Déu de Lluc, es Rafal Nou, es Rafal Vell, Son Cladera, Son Forteza, Son Gotleu, Son Rul.lan</i>
Sector 10	<i>es Secar de la Real, Establiments, sa Indioteria, los Almendros, Son Pacs, Son Anglada, Son Espanyol, Son Flor, Son Peretó, Son Sardina, Son Serra-sa Vileta, Son Xigala, Son Ximelis</i>
Sector 11	<i>es Camp d'en Serralta, Santa Catalina, Son Dameto, Son Espanyolet</i>





EVOLUCIÓ PER ANYS

ANY	TOTAL
1996	74608
1997	66764
1998	70237
1999	59977
2000	67147
2001	70357
2002	70474
2003	67770
2004	66279
2005	64464
2006	68117
2007	63926
2008	70596
2009	66932
2010	69860
2011	67893
2012	48114
2013	53906
2014	<b>50021</b>



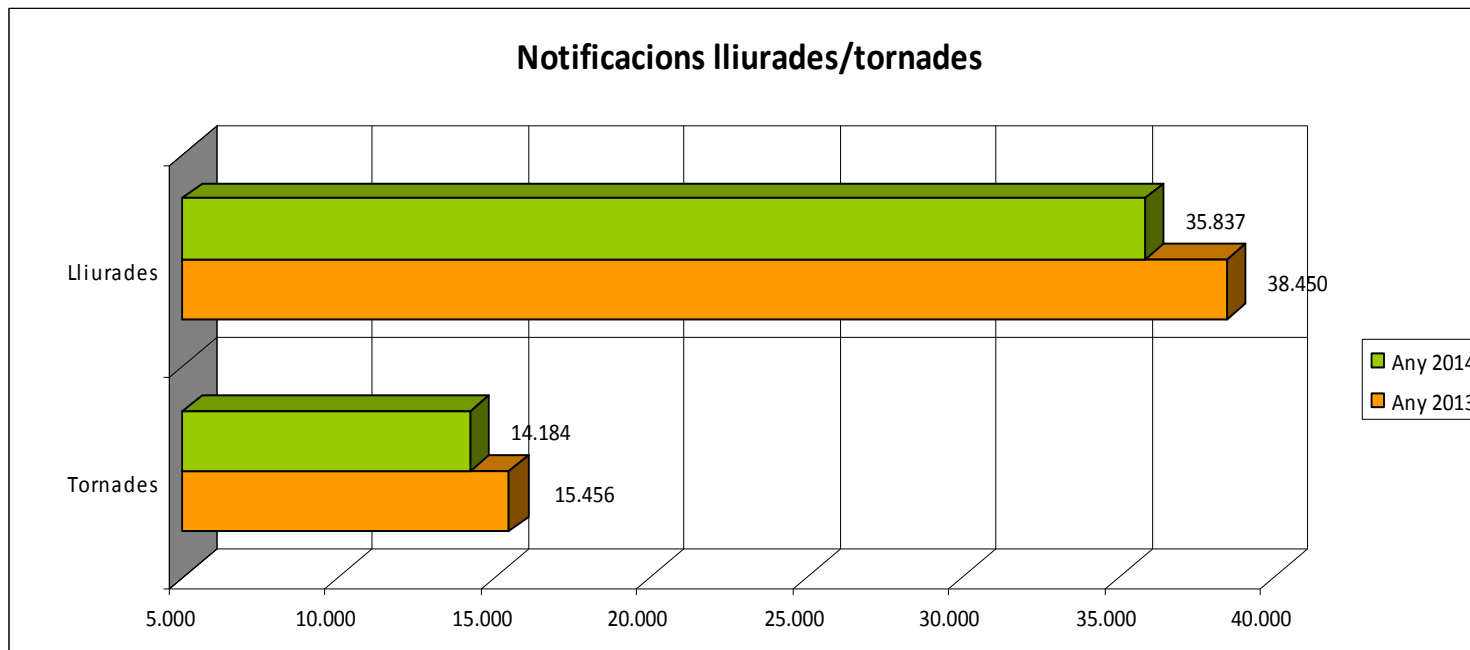
RELACIÓ NOTIFICACIONS LLIURADES I TORNADES

Notificacions 2014

Tornades	14.184
Lliurades	35.837
	50.021

Notificacions 2013

Tornades	15.456
Lliurades	38.450



INCIDÈNCIES NOTIFICACIONS

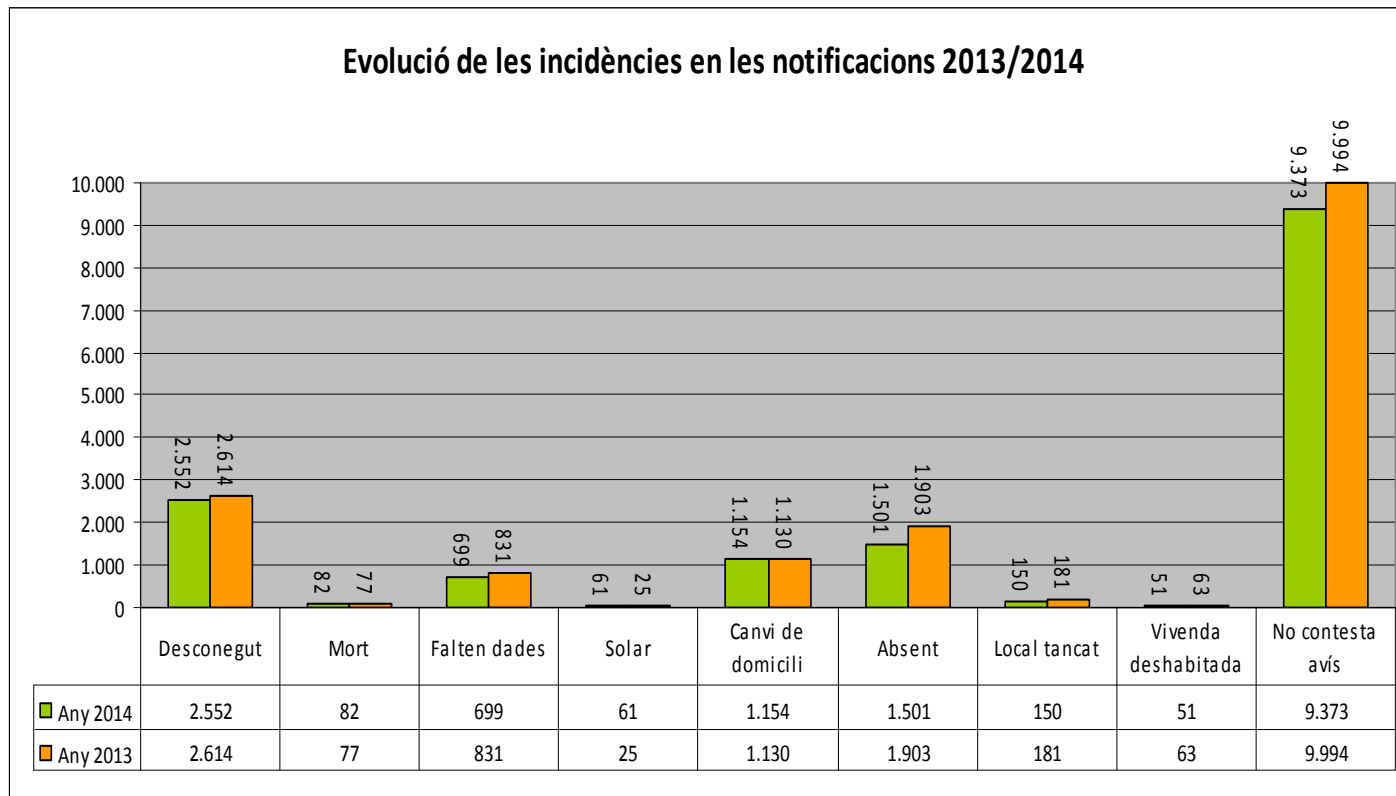
**Incidències 2013**

Desconegut	2.614
Mort	77
Falten dades	831
Solar	25
Canvi de domicili	1.130
Absent	1.903
Local tancat	181
Vivenda deshabitada	63
No contesta avís	9.994
<b>Totals</b>	<b>16.818</b>

**Incidències 2014**

Desconegut	2.552
Mort	82
Falten dades	699
Solar	61
Canvi de domicili	1.154
Absent	1.501
Local tancat	150
Vivenda deshabitada	51
No contesta avís	9.373

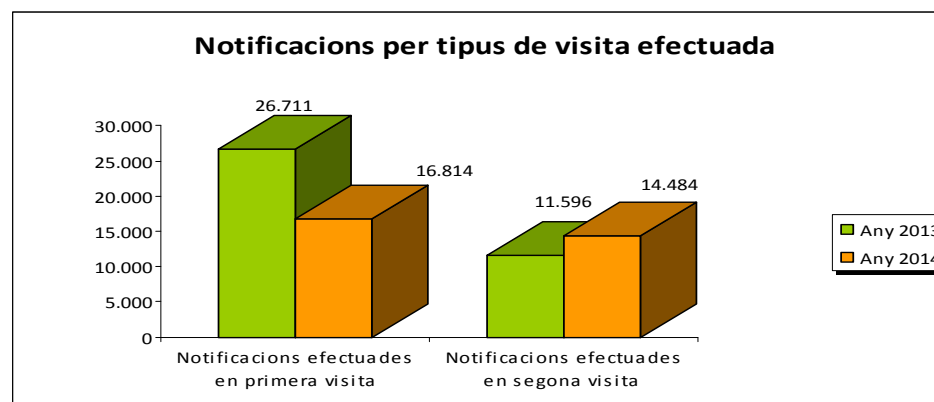
15.623



## NOTIFICACIONS PER TIPUS DE VISITA EFECTUADA

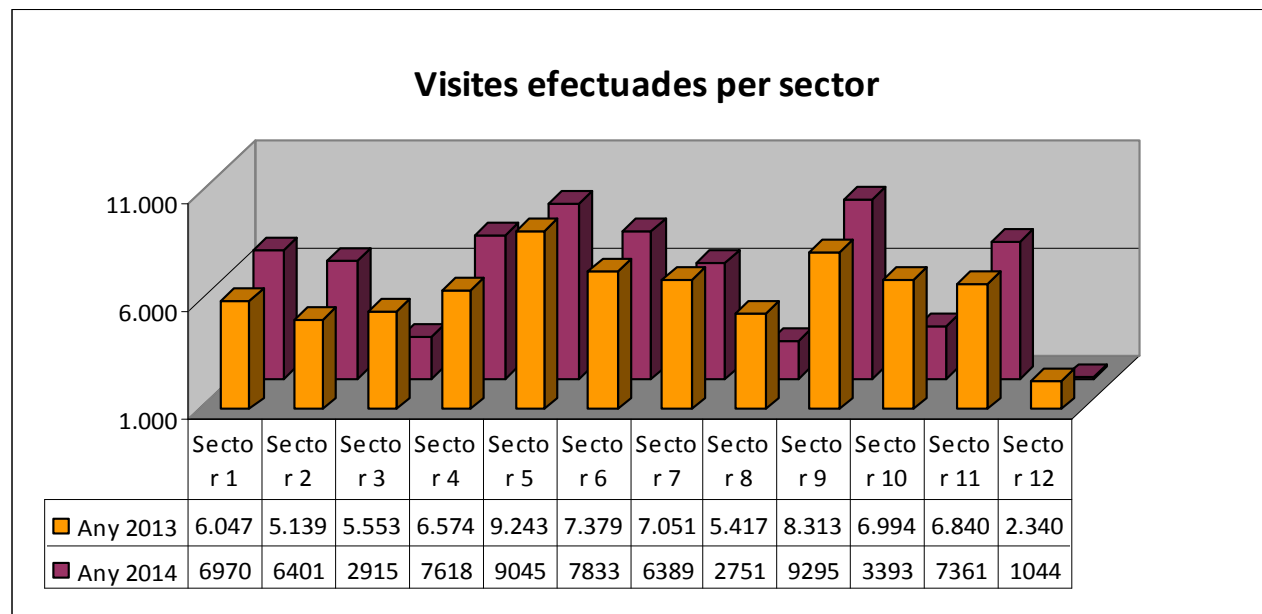
Atés l'article 59,2 de la Llei 4/1999, de modificació de la Llei 30/1992 de RJAP i PAC, en cas d'absència l'avís de notificació es repeteix per una sola vegada a una hora diferent i dins els tres dies següents

	2013	2014
<b>Notificacions efectuades en primera visita</b>		
Notificacions directes	26.711	16.814
<b>Notificacions efectuades en segona visita</b>		
Notificacions directes	4.688	8.399
Lliurades en Servei Central		
UAC	2.385	1.921
Lliurades en OAC Sant Ferran	2.092	1.594
Lliurades en OAC Pere Garau	2.431	2.570
Totals notificades en segona visita	11.596	14.484
<b>TOTAL VISITES EFECTUADES</b>	<b>38.307</b>	<b>31.298</b>



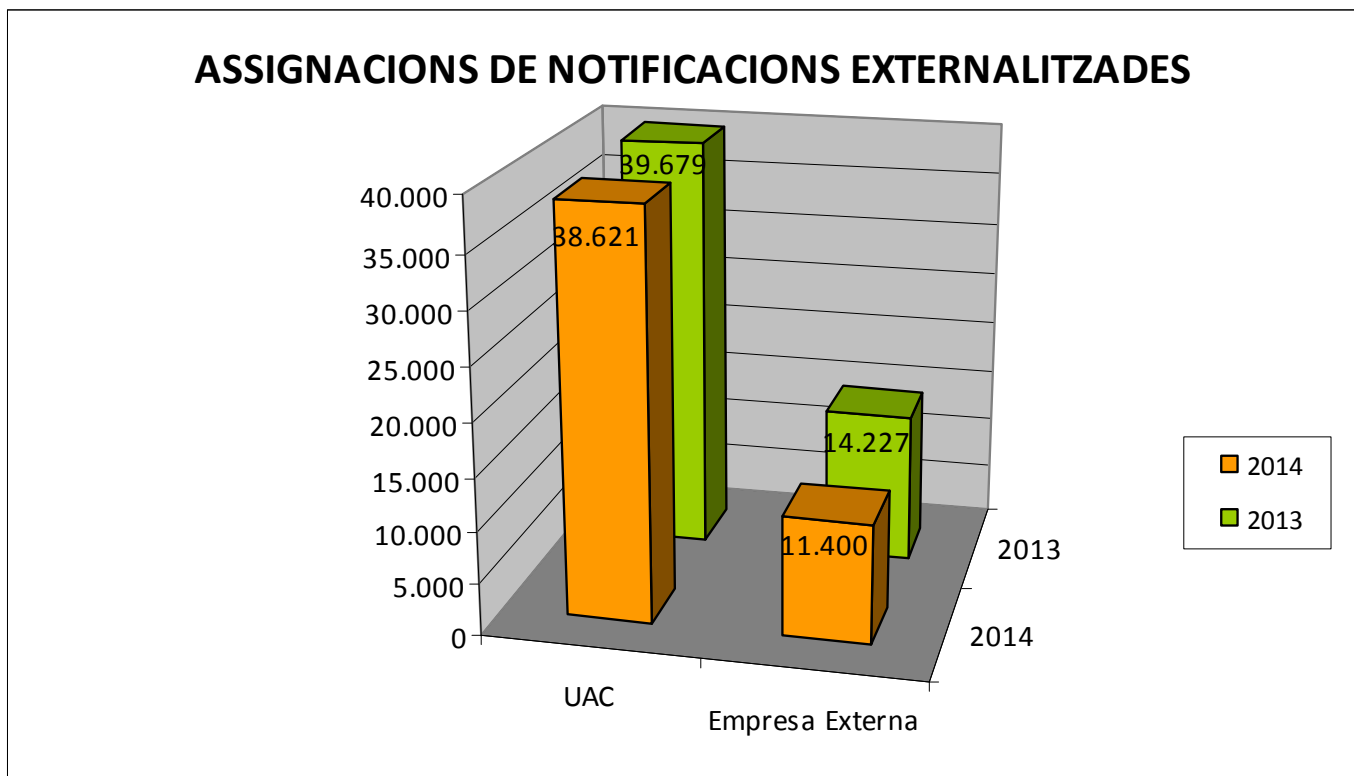
TOTAL DE VISITES EFECTUADES PER SECTOR

	2013	2014
Sector 1	6.047	6970
Sector 2	5.139	6401
Sector 3	5.553	2915
Sector 4	6.574	7618
Sector 5	9.243	9045
Sector 6	7.379	7833
Sector 7	7.051	6389
Sector 8	5.417	2751
Sector 9	8.313	9295
Sector 10	6.994	3393
Sector 11	6.840	7361
Sector 12	2.340	1044
<b>Total</b>	<b>76.890</b>	<b>71.015</b>



ASSIGNACIONS DE NOTIFICACIONS EXTERNALITZADES

	2014	2013
UAC	38.621	39.679
Empresa Externa	11.400	14.227
Total	50.021	53.906



## ENVIAMENT ORDINARIS REALITZADES PER SECTOR

	Superfície hab.	2013	2014
Sector 1	74,94 *	72	39
Sector 2	116,94 *	20	38
Sector 3	1.999,84 *	1	
Sector 4	250,43 *	54	70
Sector 5	239,36 *	33	40
Sector 6	116,55 *	11	18
Sector 7	410,97 *	14	20
Sector 8	9.950,29 *	4	
Sector 9	540,12 *	20	16
Sector 10	5.447,56 *	54	2
Sector 11	161,49 *	2	6
Sector 12	dins sector 8	1	

Totals	<b>286</b>	<b>249</b>
--------	------------	------------

- Sector 1 Cort, Mercat, es Sindicat, sa Calatrava, la Seu, Montision, Sant Nicolau
- Sector 2 Jaume III, la Llotja-Born, la Missió, plaça dels Patins, es Puig de Sant Pere, Sant Jaume, zona portuària
- Sector 3 Cala Major, es Jonquet, el Terreno, Gènova, la Bonanova, sa Teulera, Portopí, Sant Agustí, Son Armadans, Son Dureta, Son Rapinya, Son Vida
- Sector 4 es Camp Redó, Cas Capiscol, es Fortí, Son Cotoner
- Sector 5 Amanecer, Arxiduc, Bons Aires, l'Olivera, Plaça de Toros, Son Oliva
- Sector 6 es Hostalets, Marquès de la Font Santa, Pere Garau, Son Canals
- Sector 7 es Molinar, Foners, la Soledat, Polígon de Llevant, Son Malferit
- Sector 8 Aeroport, Can pastilla, Coll d'en Rabassa, es Pil.larí, s'Aranjassa, s'Arenal, sa Casa Blanca, les Merevelles, Sant Jordi, Son Ferriol, Son Riera
- Sector 9 Can Capes, es Viver, Estadi Balear, Mare de Déu de Lluc, es Rafal Nou, es Rafal Vell, Son Cladera, Son Forteza, Son Gotleu, Son Rul.lan
- Sector 10 es Secar de la Real, Establiments, sa Indioteria, los Almendros, Son Pacs, Son Anglada, Son Espanyol, Son Flor, Son Peretó, Son Sardina, Son Serra-sa Vileta, Son Xigala, Son Ximelis
- Sector 11 es Camp d'en Serralta, Santa Catalina, Son Dameto, Son Espanyol

## NOTIFICACIONS EFECTUADES PEL SERVEI DE CORREOS

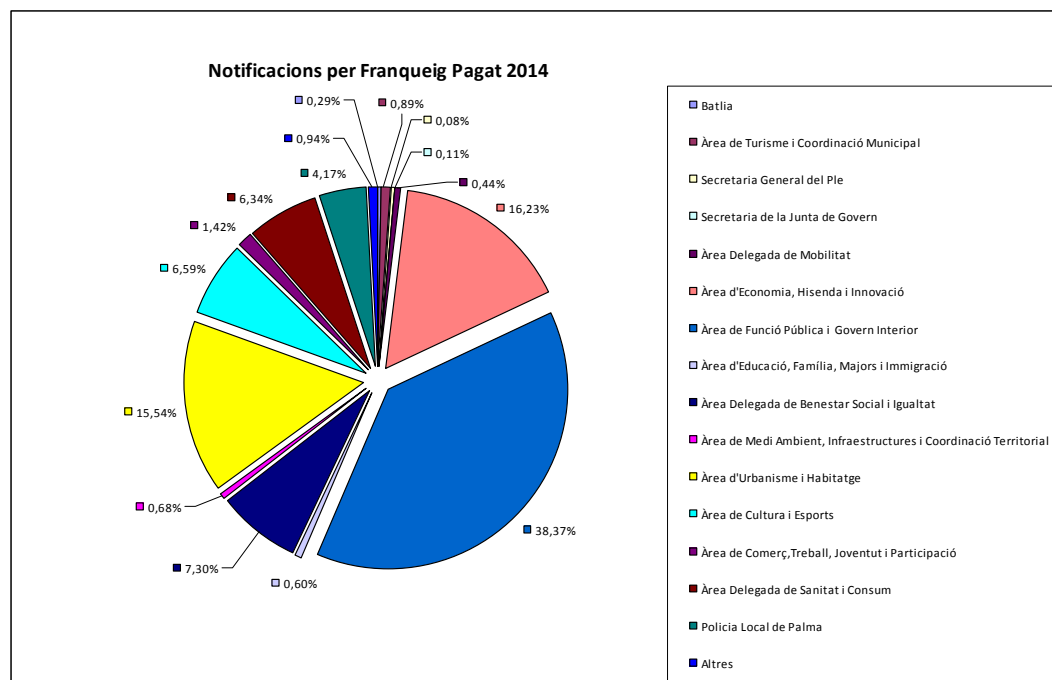
NOTIFICACIONS CORREOS				Ordinàries	Certificades	Notificacions	TOTALS
<b>Batlia</b>				<b>102</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>103</b>
	Servei de Protocol			28	1		
	Gabinet de Batlia			74			
<b>Àrea de Turisme i Coordinació Municipal</b>				<b>234</b>	<b>2</b>	<b>74</b>	<b>310</b>
<b>Turisme</b>				234		3	
	Serveis Jurídics					19	
	Gabinet de Premsa					52	
	Responsabilitat Patrimonial				2		
<b>Secretaria General del Ple</b>				<b>11</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>28</b>
	Secretaria			11	14	3	
<b>Secretaria de la Junta de Govern</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
	Junta de Govern					40	
<b>Àrea Delegada de Mobilitat</b>				<b>3</b>	<b>1</b>	<b>150</b>	<b>154</b>
<b>Departament de Mobilitat</b>							
	Secció de Circulació			1	1	12	
		Negociat d'ORA					
	Secció de Transports			2	0	138	
<b>Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació</b>				<b>7</b>	<b>174</b>	<b>5497</b>	<b>5678</b>
	Secció de Comptabilitat					158	
	Secció de Tresoreria			1	5	781	
		Negociat de Recursos, Registres i Nòmines		1	8	2	
	Secció de Recaptació			2	155	2287	
<b>Tribunal Económico-Administratiu Municipal</b>					<b>1</b>		
<b>Departament Tributari</b>							
	Servei d'Inspecció Tributaria					325	
	Servei de Tributs					1	
		Negociat d'Ico i Reserva Estacionament				27	
	Secció d'Impost de Bens Immobles			2	1	112	



	Secció de Plusvàlua			416	
	Secció d'IAE i d'IVTM		4	389	
	Secció de Liquidacions			167	
<b>Departament de'Intervenció</b>					
	Servei d'Auditories i Estudis		1	832	
<b>Àrea de Funció Pública i Govern Interior</b>			<b>3212</b>	<b>562</b>	<b>9649 13423</b>
<b>Departament de Personal</b>					
	Secció de Planificació		1	50	10
	Secció de Registre de Personal			1	6
	Servei de Nòmines i Prestacions				
	Secció Econòmica				24
	Secció de Prestacions i Control			2	8
	Servei de Selecció i Provisió			4	7
	Servei de Prevenció de Riscs Laborals				9
<b>Escola Municipal de Formació</b>					
	Secció Administrativa				2
	Secció de Bombers i Emergències		2	2	38
<b>Departament de Qualitat i Atenció a la Ciutadania</b>					
	Oficina d'Atenció al Ciutadà		1476	27	138
	Unitat Administrativa de Correspondència		1532	1	388
	Qualitat		22	183	876
	Tarjeta Ciutadana		21	275	
	Unitat de Dades Corporatives-Població		154	6	7355
	Gabinet General Tècnic			3	138
<b>Departament d'Interior</b>					
		Negociat d'Infraccions			
	Secció de Contractació		4	5	2
	Secció de Patrimoni				514
	Secció de Govern Interior			3	130
	Secció de Central de Compres				4
<b>Àrea d'Educació, Família, Majors i Immigració</b>		<b>Immigració</b>	<b>23</b>	<b>2</b>	<b>186 211</b>
	Servei d'Educació, Família, Igualtat i Majors		4	2	
		Negociat d'Educació	19		186
<b>Àrea Delegada de Benestar Social i Igualtat</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2548 2554</b>
	Servei de Benestar Social i Igualtat		3	2	2536
	Gestió Central i Territorial				

	CMSS Ponent		1	1	
	CMSS Nord			11	
<b>Àrea de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>238 238</b>
<b>Departament d'Infraestructures</b>					
	Servei Administratiu				238
<b>Àrea d'Urbanisme i Habitatge</b>			<b>12</b>	<b>16</b>	<b>5409 5437</b>
	Secretaria de Gerència		5		47
<b>Departament de Planejament i Gestió Urbanística</b>					
	PGOU				
	Secció Jurídica Administrativa de Planejament i Gestió Urbanística		2	2	1710
	Secció d'Informació Urbanística				44
<b>Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació</b>					
	Servei de Tramitació de Llicències d'Obres				
	Llicències d'obres				1
<b>Departament d'Activitats i Seguretat d'Establiments</b>					
	Servei de Tramitació de Llicències d'Activitats				
	Llicències d'activitats			2	1104
<b>Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis</b>					
	Servei de Protecció de l'Edificació i d'Inspecció Tècnica d'Edificis				
	Protecció i Execució Subsidiària		3	8	1073
	Inspecció Tècnica d'Edificis		2	1	272
	Servei de Disciplina d'Obres				
	Infraccions i Denuncies			3	1158
<b>Àrea de Cultura i Esports</b>			<b>69</b>	<b>8</b>	<b>2227 2304</b>
	Negotiat de Cultura		29	8	
	Biblioteques		11		2014
	Secció Música i Arts Escèniques		1		19
	Arxiu		28		194
<b>Àrea de Comerç, Treball, Joventut i Participació</b>			<b>35</b>	<b>4</b>	<b>459 498</b>
	Secció de Joventut		15		142
	Servei de Participació		20	4	317
<b>Àrea Delegada de Sanitat i Consum</b>			<b>3</b>	<b>13</b>	<b>2203 2219</b>
<b>Departament de Medi Ambient, Sanitat i Consum</b>					
	Servei de Consum i Mercats				2101
	Secció d'Inspecció de Mercats Municipals i Consum				71

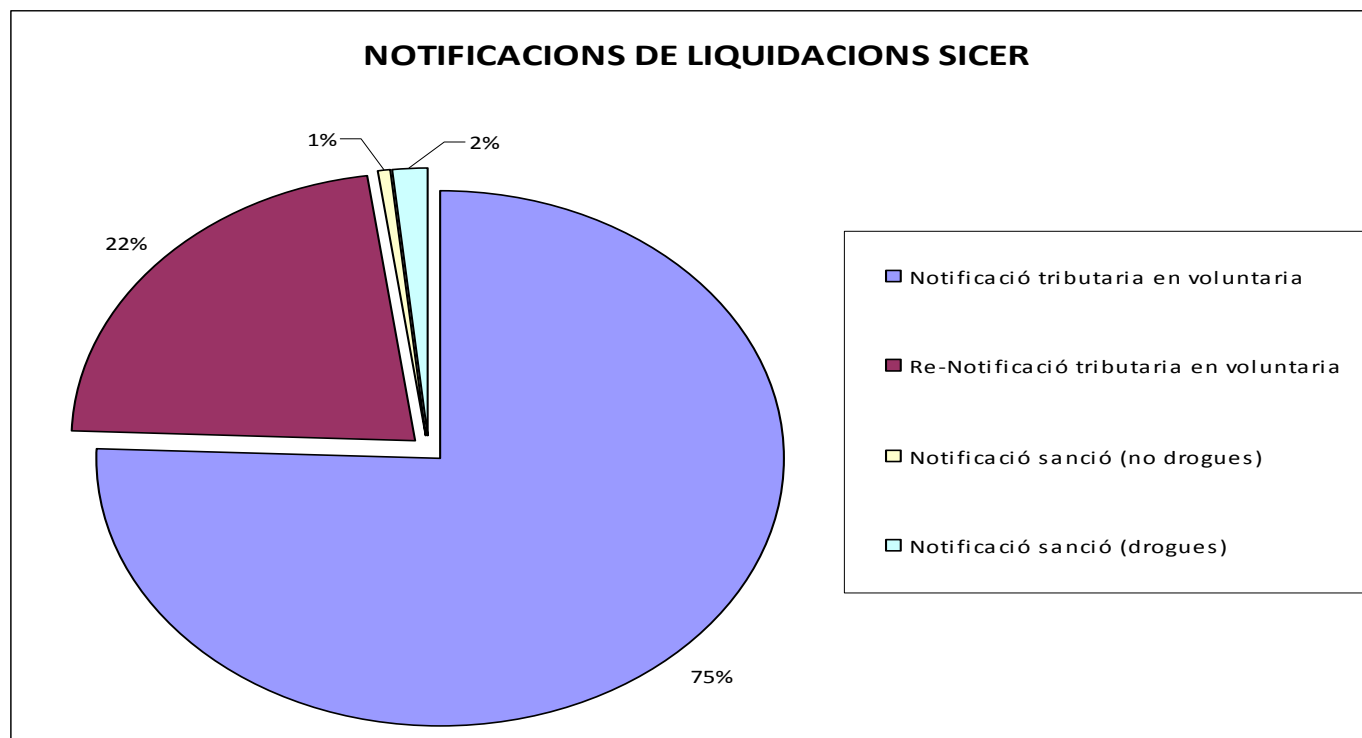
	Oficina Municipal d'Informació al Consumidor			1
	Servei de Sanitat i Medi Ambient		3	13
				30
<b>Polícia Local de Palma</b>			<b>686</b>	<b>133</b>
				<b>639</b>
<b>1458</b>				
<b>Polícia Local</b>			106	2
		Objectes Trobats	416	104
				501
	Gestió i Documentació Externa		3	116
			161	
		Grua Municipal (Son Toells)		
	Gestió i Documentació Interna			29
				20
<b>Altres</b>			<b>10</b>	<b>29</b>
				<b>289</b>
<b>328</b>				
	Casal Solleric		1	27
	Partits Polítics		1	1
	Defensor de la Ciutadania		5	273
	Consorci Riba		3	15
<b>TOTAL VOLUM DE NOTIFICACIONS</b>				<b>34983</b>



**NOTIFICACIONS DE LIQUIDACIONS EFECTUADES AMB EL SISTEMA SICER**

		Balears	Reste
RTL10660	Notificació tributaria en voluntaria	8818	1949
RTL106NT	Re-Notificació tributaria en voluntaria	2599	145
EXPNOTMU	Notificació sanció (no drogues)	68	1
EXPNOTMD	Notificació sanció (drogues)	197	2
		<b>11682</b>	<b>2097</b>

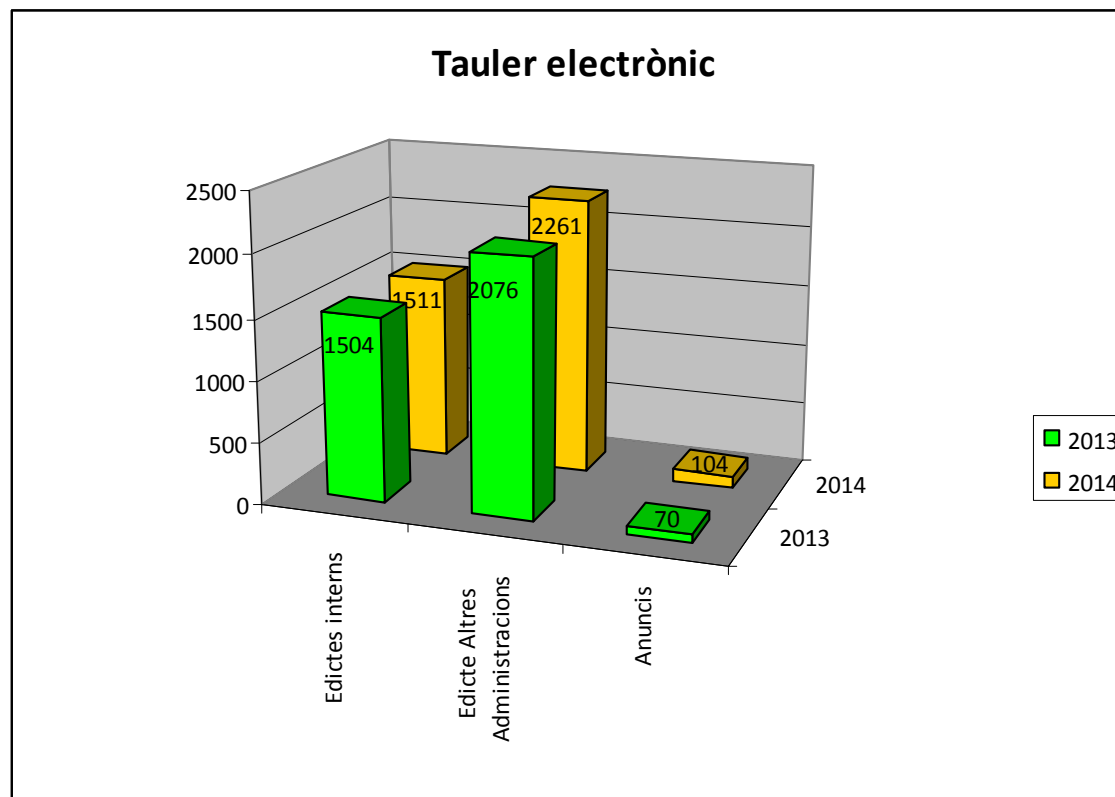
<b>TOTAL</b>	<b>13779</b>
--------------	--------------



**GESTIÓ I PUBLICACIÓ D'ANUNCIS I EDICTES AL TAULER ELECTRÒNIC MUNICIPAL**

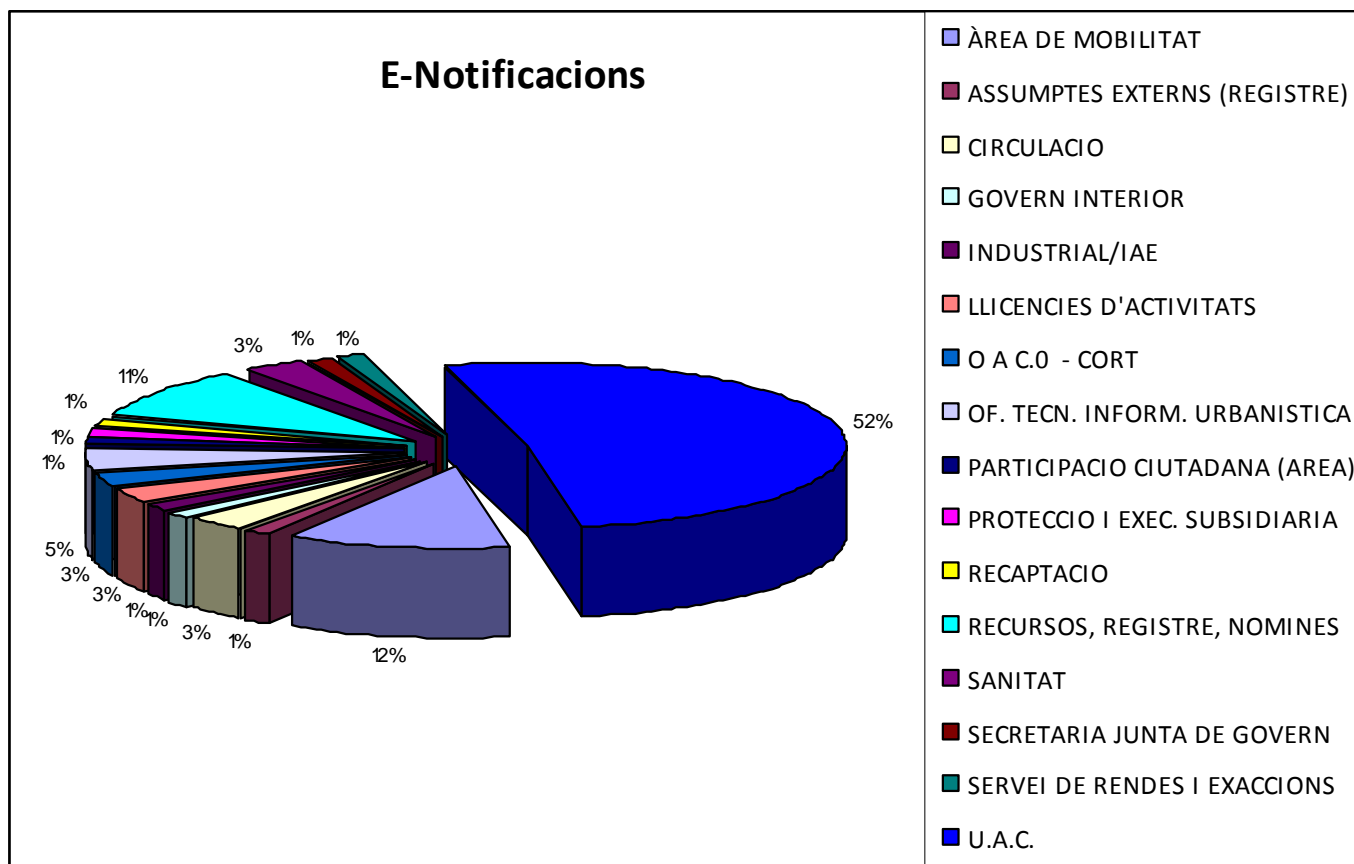
	2013	2014
Edictes interns	1504	1511
Edicte Altres Administracions	2076	2261
Anuncis	70	104

Totals 3650 3876



## TRAMITACIÓ NOTIFICACIÓ ELECTRÒNICA MITJANÇANT LA PLATAFORMA SISTRA

NEGOCIAT	Enviat i notificat amb justificant de recepció	Enviat i notificat plaç exhaurit	Subtotals
ÀREA DE MOBILITAT	7	1	8
ASSUMPTES EXTERNS (REGISTRE)	1		1
CIRCULACIO	2		2
GOVERN INTERIOR	1		1
INDUSTRIAL/IAE	1		1
LLICENCIES D'ACTIVITATS	1	1	2
O A C.O - CORT	2		2
OF. TECN. INFORM. URBANISTICA	3		3
PARTICIPACIO CIUTADANA (AREA)	1		1
PROTECCIO I EXEC. SUBSIDIARIA	1		1
RECAPTACIO	1		1
RECURSOS, REGISTRE, NOMINES	6	1	7
SANITAT	2		2
SECRETARIA JUNTA DE GOVERN		1	1
SERVEI DE RENDES I EXACCIONS	1		1
U.A.C.	18	18	36
<b>Totals generals</b>	<b>48</b>	<b>22</b>	<b>70</b>



## SECCIÓ DE CONTRACTACIÓ

### Resum de gestió

La contractació administrativa realitzada durant l'any 2014 ascendeix a un total de 68 contractes per un import total d'11.910.120,40 euros amb l'IVA exclòs.

El RDL 3/2011 de contractes del sector públic, de 31 d'octubre, estableix una diferenciació en funció de la quantia:

- Contractes menors que són els que no superen els 50.000,00 euros amb l'IVA exclòs en el cas d'obres i 18.000,00 euros amb l'IVA exclòs en el cas de serveis, subministraments, assistències tècniques, manteniments, etc.. Aquest tipus de contractes tenen una tramitació administrativa més simplificada.

- A la resta de contractes denominats als efectes de la present Memòria com "de major quantia", la normativa exigeix un procediment específic d'aprovació de condicions, informació pública, licitació - publicació oficial, constitució de garanties, adjudicacions, notificacions, abonaments, recepcions, devolucions de garanties, entre d'altres.

### Contractes menors

Tipus de contractes	Nbre.	% 14/13	Import (€)	%14/13
Contractes menors.....	35	134,62	43.697,36	137,47
Contractes majors.....	33	100,00	11.866.423,04	36,08
<b>Total.....</b>	<b>68</b>	<b>115,25</b>	<b>11.910.120,40</b>	<b>36,18</b>

### Classificació dels contractes menors

	Import (€)
<b>Per tipus de contracte:</b>	
Servei .....	4.673,69
Subministraments.....	39.023,68
Assistències tècniques .....	0,00
Obres .....	0,00
<b>Per destinació:</b>	
Manteniment.....	535,70
Serveis Generals.....	32.000,57
Serveis Finalistes .....	11.161,09
Mobilitat .....	0,00
Urbanisme .....	0,00
Governació.....	0,00



**Contractes de major quantia**

	<i>Nbre.</i>	<i>Import (€)</i>
<b>Per tipus de contracte:</b>		
Obres .....	2	1.648.166,63
Serveis.....	23	7.346.825,30
Subministraments.....	8	2.871.431,11
Lloguer .....	0	0,00
Privats .....	0	0,00
Concessions .....	0	0,00
 <b>Per destinació:</b>		
Manteniment .....	2	287.921,56
Serveis Generals.....	5	4.478.817,21
Serveis Finalistes .....	18	6.062.925,87
Governació.....	3	496.999,98
Mobilitat .....	2	60.935,25
Urbanisme .....	3	478.823,17
 <b>Per procediment d'adjudicació:</b>		
Obert no subjecte a regulació harmonitzada.....	20	7.031.288,52
Obert subjecte a regulació harmonitzada.....	3	3.721.652,89
Negociat amb publicitat.....	1	37.190,08
Negociat sense publicitat.....	9	1.076.291,55

## CENTRAL DE COMPRES

	<i>Nre.</i>
Peticions .....	3.844
Material d'oficina i altres subministraments .....	3.707
Treballs d'impremta .....	137
Assumptes tramitats .....	570
<i>Resolucions</i>	
<b>Per decrets de la Batlia</b> .....	535
Material d'oficina i treballs d'impremta .....	288
Contenidors higiènics .....	3
Despeses de Majordomia .....	1
Aigua per brigades .....	10
Energia elèctrica .....	8
Comunicacions .....	25
Despeses de comunitat .....	43
Subscripcions .....	22
Assegurances .....	34
Despeses a justificar i bestreta caixa fixa .....	7
Repartiment correspondència i paqueteria .....	5
Subministrament aigua fonts refredadores .....	16
Servei de reprografia .....	13
Combustible vehicles .....	13
Altres .....	47
<b>Per acord de la Junta de Govern</b> .....	26
Assegurances i altres .....	1
Subministrament d'aigua i recollida RSU .....	2
Subministrament fluid elèctric i gas .....	18
Acords plecs de clàusules administratives i tècniques i pròrrogues .....	5
<b>Per acord de Ple</b> .....	9

## GOVERN INTERIOR

Tramitació de les dades de les activitats que s'han desenvolupat a la secció de Govern Interior referent a assumptes d'ocupacions i activitats diverses realitzades en els espais lliures públics, la publicació d'edictes per exigència legal en el tauler d'anuncis municipal i actuacions internes depenents d'altres departaments municipals.

DETALL PER CONCEPTES	ENTRADES	SORTIDES
Sol. ocupació via pública varis	385	
Taules i cadires	2.502	3
Quioscos	7	
Taules Informatives	137	
Sant Sebastià	331	23
Platges i Costes	77	4
Publicitat diversa	3	
Publicitat dinàmica	9	
Informes	10	52
Recursos i al·legacions	34	
Varis entrades	154	2
Varis sortides	4	81
Comunicacions diverses	4	80
Requeriments	9	128
Notificacions decrets		2.913
Diligències		1
Filmacions i gravacions	83	
Fotografia comercial	45	
Distintius de no s'admet publicitat	138	
Diades	5	
Carnaval	39	
Queixes	63	1
Conformitats ocupació via pública i publicació en OPIS a dept. municipals	470	470
Confeció de noves fitxes ocupació		133
Estudis previs d'ocupació		15
Sol.lituds d'inspecció a la Policia Local de terrasses sense llicència o amb excés		253
Recepció actes de la Policia Local i comprovació amb la llicència		320
Tramesa actes al Dept. Infraccions General per emetre multa		248
DMS	29	29
DMI	179	146

MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Senyalització delimitació terrasses	177	177
Sol.licituds informe a altres departaments per ocupacions vàries de via pública		259
Documents gràfics efectuats per el control d'ocupació de les terrasses	759	759
	-----	-----
T o t a l	5.653	6.097
	=====	=====

## GABINET DE PREMSA

### RELACIONS AMB ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ

	<i>Núm.</i>
Actuació	
Notes informatives i comunicats .....	232
Rodes de premsa .....	260
Entrevistes i articles a revistes del batle i regidors .....	30
Convocatòries (convenis, presentacions i inauguracions) .....	126
Comunicats diaris d'informació de la Policia Local .....	120
Salutacions .....	37
Entrevistes i articles a diaris del batle i regidors .....	67
Participació del batle i regidors en programes de ràdio i televisió .....	270
<b>Total d'actuacions .....</b>	<b>1142</b>

### TRAMITACIÓ D'ANUNCIS OFICIALS A LA PREMSA (DIARIS)

	<i>Núm.</i>
Àrea de Mobilitat i Seguretat Ciutadana .....	1
Àrea de Sanitat i Consum .....	5
Medi Ambient .....	1
Urbanisme i Habitatge .....	26
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació .....	2
Àrea Qualitat i Atenció Ciutadania .....	2
<b>Total .....</b>	<b>37</b>

### PUBLICACIONS A PREMSA, REVISTES I DIGITALS

Prensa gratuïta .....	16 insercions
Prensa Local: .....	120 insercions
Revistes Turístiques .....	34 insercions
Guies d'oci .....	36 insercions
Edicions varies .....	6 insercions
Baner en suports digital .....	47 insercions

**EMISSIONS FALQUES, PROGRAMES I MICROESPais PUBLICITARIES EN RÀDIOS**

Emissions de falques publicitàries a ràdios locals .....	3.298
Programes de ràdio (ESPECIAL CARRERA NOCTURNA MURADA I COPA DEL REY DE VELA) .....	2
Microespais ( 60 ESPORTS, 40 CULTURA, 5 DIA MEDI AMBIENT, 20 EMPRENEDORES, 20 GENÈRCSI 20 T TURISME) .....	165

**ESPais TELEVISIUS**

Emissió d'espots (22 LA CLIENTA, 25 REOBERTURA SON MOIX I 10 FELICTACIÓ NADAL DEL BATLE).....	57
---	----

**SERVEIS AMB AGENCIES DE NOTICIES**

Europa Press Delegaciones  
AGENCIA EFE

**DISSENY S, IMPRESSIONS, PRODUCCIONS I CREATIVITATS**

<b>Impressió cartells per a opis .....</b>	<b>508unitats</b>
Impressió digital tresares autobusos EMT .....	2unitats
Impressió de tríptics .....	1.000 unitats
Realització i col·locació de vinils .....	514 unitats
Impressió de guies .....	10.350unitats
Impressió de flyers.....	5.000 unitats
Impressió de fulletons .....	18.000 unitats
Producció Vídeo PGOU .....	1

**ALTRES ACTIVITATS**

Dossiers facilitats a diversos departaments.....	5
Propostes d'acords a la Junta de Govern.....	0
Propostes d'acord al Ple .....	1
Propostes de decrets .....	319
Notícies de premsa local i introduïdes al Clipping de Premsa i Intranet i Web (Resum de Premsa Municipal) .....	9.400

## GABINET GENERAL TÈCNIC

### MOVIMENT D'ENTRADES I SORTIDES

#### a) Per procedència/destinació

<i>Procedència/destinació</i>	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>
Batlia .....	2 .....	4
Secretaria general del Ple .....	4 .....	4
Grups polítics municipals .....	44 .....	0
Àrea d'Urbanisme i Habitatge .....	40 .....	6
Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum .....	14 .....	15
Àrea de Benestar Social, Immigració i Participació Ciutadana .....	81 .....	21
Àrea d'Economia, Hisenda i Innovació .....	24 .....	5
Àrea de Funció Pública i Govern Interior .....	66 .....	335
Àrea de Coordinació Municipal i Turisme .....	5 .....	3
Àrea de Seguretat Ciutadana .....	12 .....	8
Àrea de Mobilitat .....	12 .....	5
Àrea de Infraestructures i Coordinació Territorial .....	23 .....	14
Àrea d'Educació, Família, Igualtat i Majors .....	9 .....	4
Àrea de Cultura i Esports .....	58 .....	20
Àrea de Comerç, Treball i Joventut .....	5 .....	0
Defensor de la ciutadania .....	0 .....	0
Districtes municipals .....	7 .....	0
Empreses i organismes autònoms municipals .....	16 .....	14
Organismes del Govern de les Illes Balears .....	1 .....	0
Altres administracions locals .....	0 .....	0
Administracions i organismes públics estatals .....	6 .....	2
Empreses/entitats .....	309 .....	163
Particulars .....	1 .....	1
<b>Total .....</b>	<b>739 .....</b>	<b>624</b>
<b>%14/13 .....</b>	<b>-20,02 .....</b>	<b>-18,21</b>

**b) Per matèries (sobre les sortides)**

<i>Matèria</i>	<i>Nre.</i>
Assegurances (contractes, sinistres, etc.) .....	128
Normalització d'impresos i d'altres .....	112
Normalització d'imatges (senyalització, etc.) .....	11
Equipaments (manteniment) i espais (contractes, remodelació, comunitats de propietaris, conservació, etc.) .....	0
Mudances i trasllats .....	27
Control de la facturació d'obres, subministraments i serveis .....	210
Pressuposts d'obres, subministraments i serveis .....	19
Informació i estadístiques.....	48
Plecs de condicions (implantació i aplicació), concessions administratives.....	7
Reglaments, ordenances i bans (revisió, implantació i informació).....	2
Seguretat (vigilància privada) .....	57
Prevenió Riscs Laborals .....	3
<b>Total.....</b>	<b>624</b>

**CENTRAL D'IMPRESOS**

Impresos:	
Nous / revisats .....	20
Altres material:	
Segells .....	49
Targetes .....	18
Altres.....	26
<b>Total d'operacions.....</b>	<b>113</b>
<b>% 14/13: -23,64</b>	

**GESTIÓ D'ASSEGURANCES****Responsabilitat civil dels vehicles municipals**

<i>Serveis</i>	<i>a 31.12.13</i>	<i>Altes 14</i>	<i>Baixes 14</i>	<i>Total a 31.12.14</i>	<i>Prima 2015 i</i> <i>Moviments 14</i>	<i>Prima 2014</i>
Bombers.....	55	1	-	56	14.397,24	14.408,81
Serveis Generals.....	112	3	4	111	22.806,79	22.421,57
Policia Local.....	319	5	14	310	49.774,75	52.397,00
<b>Total.....</b>	<b>482</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>477</b>	<b>86.978,78</b>	<b>89.227,38</b>
<b>% 14/13.....</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-2,05</b>	<b>-2,52</b>	<b>-0,83</b>



MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Classe de vehicle:	<b>Bombers</b>	<b>Serveis Grals.</b>	<b>Polícia Local</b>	<b>Total</b>
Turisme fins 53 cv .....	-	4	-	4
Turisme entre 54 i 75 cv.....	4	23	28	55
Turisme entre 76 i 118 cv.....	3	5	50	58
Turisme a partir de 119 cv .....	2	2	29	33
Vehicles comercials fins 53 cv.....	2	2	-	4
Vehicles comercials entre 54 i 75 cv .....	7	30	3	40
Vehicles comercials entre 76 i 118 cv .....	3	18	28	49
Vehicles comercials a partir de 119 cv.....	4	4	6	14
Camions de 3,5 fins 10 tn.....	8	5	1	14
Camions entre 10 i 20 tn.....	16	1	-	17
Camions més de 20 tn.....	3	-	-	3
Maquinària agrícola fins 5 tn .....	-	1	-	1
Vehicles industrials fins 10 tn .....	-	1	-	1
Remolc fins 2,5 tn .....	4	-	1	5
Motocicletes fins 150 cc .....	-	15	20	35
Motocicletes entre 150 i 350 cc.....	-	-	87	87
Motocicletes de més de 350 cc.....	-	-	57	57
<b>Total.....</b>	<b>56</b>	<b>111</b>	<b>310</b>	<b>477</b>

<b>Riscs diversos (*)</b>	<i>Pòlisses anuals</i>	<i>Primes</i>	<i>Pòlisses temporals</i>	<i>Primes</i>
Accidents .....	9	13.879,79	4	1.084,08
Transport mercaderies.....	-	-	-	-
Responsabilitat civil .....	30	43.696,53	4	2.761,88
Danys materials .....	4	56.680,29	1	996,65
Equips electrònics .....	-	-	-	-
Avaria maquinària.....	-	-	-	-
Assistència en viatge.....	1	149,00	-	-
<b>Total.....</b>	<b>44</b>	<b>114.405,61</b>	<b>9</b>	<b>4.842,61</b>
<b>% 14/13: .....</b>	<b>4,76</b>	<b>-1,91</b>	<b>-</b>	<b>-27,21</b>
<b>Total primes riscs diversos: 119.248,22</b>				
<b>% 14/13: -3,28</b>				

(\*) Inclou suplementes de les pòlisses anuals per altes, baixes, modificació de garanties i capitals assegurats per l'Ajuntament

A més s'han gestionat les pòlisses de danys, responsabilitat civil i accidents del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants (1.983,00 €), pòlissa de danys del Patronat Municipal de l'Habitatge (7.934,00 €), pòlissa de danys de l'Institut Municipal de l'Esport (22.202,75 €), pòlissa de danys de Palma Activa (701,77 €) i els sinistres derivats de les pòlisses de l'Ajuntament i d'aquests organismes autònoms.

### SERVEIS DE SEGURETAT PRIVADA

Resum estadístic dels serveis permanents de seguretat privada:

Serveis generals:

Dies de servei ..... 3.467

Hores de servei ..... 48.012,60

Serveis extraordinaris:

Nbre. de serveis extraordinaris ..... 103

Hores de serveis extraordinaris ..... 1.481,87

Tipologia d'actuacions específiques: control d'accés i presència, revisió d'instal·lacions i serveis, seguretat d'edificis/instal·lacions, atenció al públic (informació i ordenació).

Els punts permanents de vigilància de seguretat privada a 31.12.14 eren els següents:

- Casal Solleric
- Plaça de Santa Eulàlia, 9
- Can Bordils
- Edifici Municipal de les Avingudes
- Centre Sanitari Municipal (Son Reus)
- Centre Flassaders
- OAC c/ Pere Llobera
- Ses Voltes
- Museu-Castell de Bellver
- Menjador Transeünts
- 5 Centres de Serveis Socials

### REORDENACIÓ DE LA INFRAESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

El Gabinet General Tècnic va participar en operacions de trasllats, desallotjaments, desmantellaments i sanejaments de xarxes, equipaments mobiliari, senyalització interior i exterior, etc. i també en la reordenació d'espais en el pla de reutilització i distribució d'espais de unitats, departaments i serveis.

### PUBLICACIONS

Actualització ordenances i reglaments municipals (pàgina web municipal)

## TARGETA CIUTADANA

Durant l'any 2014, es van subscriure nous convenis de col·laboració amb els ajuntaments de Artà, Binissalem, Capdepera, Llubí, Lluçmajor, Migjorn Gran, Pollença, Sa Pobla, Santanyi i Son Servera . Els resultats dels mateixos acumulats són els següents

Municipi	Data conveni	PERFILS										
		Resident	No resident	Menor	Gran A	Gran B	Verd	Escolar	Estudiant	Família nombrosa	Altres	Totals
Alcúdia	20-07-12	6	1	12	1	86	17	2	54	15		194
Algaida	22-03-10	10	5	42		102	34	20	29	32		274
Andratx	11-01-10	32	3	13		53	1	6	2	14		124
Artà	14-05-14								21	3		24
Banyalbufar	19-11-08	14	1			34		7	1			57
Binissalem	11-04-14	53	1	16		58	15		5	7		155
Bunyola	26-08-13	400	3									403
Calvià	09-02-07	584	4	40		895	70	307	133	212	4	2.249
Campos	26-03-07	109	9	6		64		20	22			230
Capdepera	24-01-14		2						28			30
Consell	01-06-08	47	5	3		44	11	22	6			138
Deià	01-06-08	20				8	1	2	4			35
Escorca	01-06-08	5				5	1		1			12

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Estellencs	29-07-11	6				15	1	3	1			26
Felanitx	01-06-08	55	1	1		52	8	5	66			188
Inca	21-03-05			12		180	41	120	36			389
Llubí	11-11-14	1	1		1				1			4
Llucmajor	16-06-14	1.793	44				264				1	2.102
Manacor	01-06-08	143	2	4		87	40	18	10	1		305
Mancor de la Vall	01-06-08	2			1	15			1			19
Marratxí	05-03-03	2.335	11	1		1.268	311	1.069	575		30	5.600
Migjorn Gran	10-02-14								1			1
Muro	01-02-12	7	1		1	18	2		9			38
Sa Pobla	27-03-14	19	3	13		34	10		15	19		113
Pollença	11-11-14								26			26
Puigpunyent	15-01-01	68	1			49		35	19			172
Sant Joan	25-04-05	9	2	1		38	1	5	1			57

Municipi	Data conveni	PERFILS										
		Resident	No resident	Menor	Gran A	Gran B	Verd	Escolar	Estudiant	Família nombrosa	Altres	Totals
Sant Llorenç des Cardassar	09-10-13	13	1		6	2			31	2		55
Santa Eugènia	01-06-08	32	2			25	7	13	10		1	90
Santa Maria del Camí	20-07-12	205	4								1	210
Santanyi	27-03-14		9						61			70
Sencelles	08-11-10	12	4	16		44	11	12	5			104
Sineu	14-05-04	44	1			52		13	12		6	128
Son Servera	11-04-14		1						41			42
Valldemossa	01-06-08	32		4		55	2	13	12			118
<b>Total</b>		<b>6.056</b>	<b>122</b>	<b>184</b>	<b>10</b>	<b>3.283</b>	<b>848</b>	<b>1.692</b>	<b>1.239</b>	<b>305</b>	<b>43</b>	<b>13.782</b>
<b>Any anterior</b>		<b>11.447</b>	<b>70</b>	<b>345</b>	<b>4</b>	<b>4.499</b>	<b>659</b>	<b>4.547</b>	<b>786</b>	<b>303</b>	<b>61</b>	<b>22.721</b>
<b>% d'increment</b>		<b>-47,20</b>	<b>74,29</b>	<b>-46,67</b>	<b>150,00</b>	<b>-27,03</b>	<b>28,68</b>	<b>-62,79</b>	<b>58,14</b>	<b>0,66</b>	<b>-29,51</b>	<b>-39,32</b>

## Estadística de gestió a 31/12/2014

## Municipi de Palma

## Total targetes actives distribuïdes per perfils

Palma	Resident	No resident	Menor	Gran A	Gran B	Verd	Escolar	Estudiant	Família nombrosa	Altres	Totals
<b>Año 2014</b>	<b>261.724</b>	<b>44.254</b>	<b>48.945</b>	<b>105.946</b>		<b>23.149</b>	<b>11.362</b>	<b>48.367</b>	<b>25.483</b>	<b>5.723</b>	<b>574.953</b>
<b>Año anterior</b>	<b>242.350</b>	<b>12.655</b>	<b>37.057</b>	<b>55.220</b>		<b>12.087</b>	<b>19.411</b>	<b>19.233</b>	<b>15.444</b>	<b>2.483</b>	<b>415.940</b>
%	7,99	249,70	32,08	91,86		91,52	-41,47	151,48	65,00	130,49	38,23

Nºtargetes sol·licitades l'any 2014 23.100

NºTargetes reposades en el l'any 2014 37.525

Anul·lades 2.653

Total de targetes actives 574.953

**Servei d'atenció a l'usuari:**

Atenció i informació personalitzada a través de la línia 971 22 55 90 6.000

Alta de targetes + reposicions 531

Renovacions de perfil 1.985

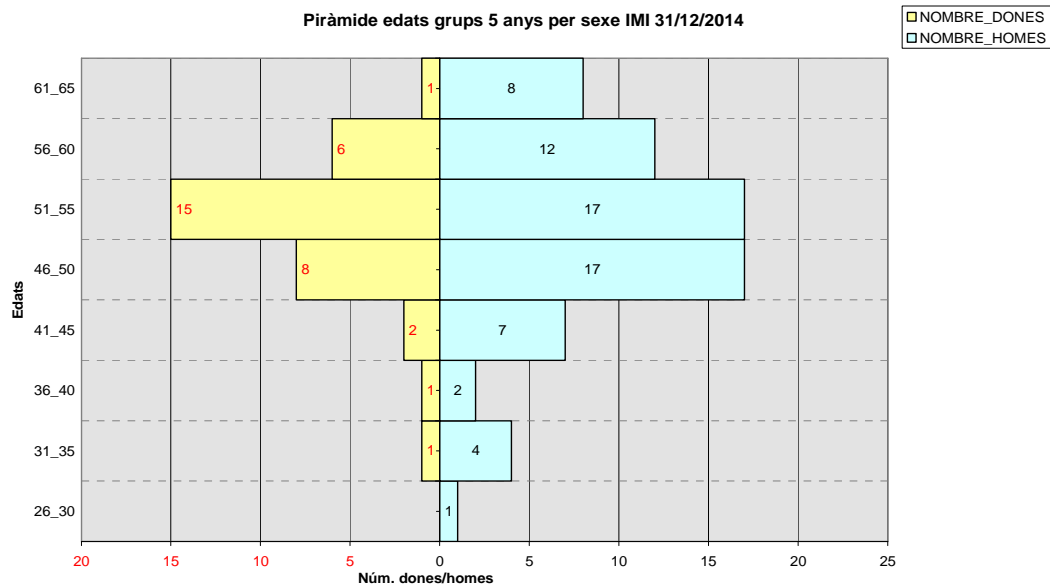
Estampacions de targetes 3.734

## INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ (IMI)

La plantilla de d'Institut durant el exercici 2014 ha estat la següent:

TRAM D'EDAT	NOMBRE HOMES	NOMBRE DONES
26_30	1	0
31_35	4	1
36_40	2	1
41_45	7	2
46_50	17	8
51_55	17	15
56_60	12	6
61_65	8	1

68                      34                      102



## ÀREA DE CARTOGRAFIA I CADASTRE

### DADES SIGNIFICATIVES PER A LA MEMÒRIA DE PRODUCCIÓ

L'activitat realitzada pel Departament ha estat la següent:

#### 1. DEPARTAMENT DE CARTOGRAFIA

##### 1.1. MANTENIMENT DE LA BASE DE DADES CARTOGRÀFICA (BDC) DEL MUNICIPI

###### 1.1.1. ACTUALITZACIÓ DE LA BDC MITJANÇANT AIXECAMENTS TOPOGRÀFICS

- Expedients d'actuacions urbanístiques de diversa índole aixecats topogràficament: 23.
- Superfície afectada: 382,20 hectàrees de la zona urbana de Palma.
- Superfície topogràfica actualitzada, editada i integrada a la B.D.C.: 382,20 hectàrees.
- Plànols a escala 1/500 afectats i actualitzats: 113.
- Superfície afectada: 1350,85 hectàrees.
- Expedients urbanístics pendents d'actualitzar cartogràficament a 31/12/2014: 23
- Superfície afectada: 254,30 hectàrees.

###### 1.1.2. ACTUALITZACIÓ DE LA BDC MITJANÇANT AIXECAMENTS AEROFOTOGRAMÈTRICS DE LA ZONA RÚSTICA I SUPERFÍCIE CARTOGRAFIADA A ESCALA 1/2000 AMB EL VOL DE 2012, GSD 15 cm

- Models fotogramètrics restituits: 61 (88%)
- Superfície afectada: 8.217 hectàrees (84%)
- Models fotogramètrics editats i integrats a la B.D.C: 64 (93%)
- Superfície afectada: 8.581 hectàrees (88%)
- Plànols 1/2000 afectats i editats: 86.
- Superfície afectada: 8.846 hectàrees.



**1.1.3. ACTUALITZACIÓ DE LA BDC MITJANÇANT AIXECAMENTS AEROFOTOGRAMÈTRICS DE LA ZONA URBANA I SUPERFÍCIE CARTOGRAFIADA A ESCALA 1/500 AMB EL VOL DE 2012, GSD 7 cm**

- Models fotogramètrics restituïts: 124 (15%)
- Superfície afectada: 1.431 hectàrees (14%)
- Models fotogramètrics editats i integrats a la B.D.C: 122 (14%)
- Superfície afectada: 1.410 hectàrees (14%)

Plànols 1/500 afectats i editats: 131.

- Superfície afectada: 1.366 hectàrees.

**2. DEPARTAMENT DE CADASTRE**

**2.1. MANTENIMENT DEL CADASTRE INMOBILIARI DEL MUNICIPI**

**2.1.1. MANTENIMENT DEL CADASTRE D'URBANA**

- Revisió actualització de dades jurídiques per 901, Plusvàlues i documents de Recaptació, Territorial i Patrimoni: 3.664 Càrrecs
- Altes de finques: 118 Finques
- Actualitzacions d'adreces de finques per al Servei de Població: 126 Parcel·les
- Manteniment per actuacions diverses: correcció de superfícies de parcel·les i locals, modificacions de l'estat de conservació, antiguitat i tipificació d'edificis, etc: 1.011 Parcel·les
- Altes i baixes de parcel·les per execució de Sòls Urbanitzables Programats i Unitats d'Actuació, segregacions, etc: 222 Parcel·les
- Ampliacions i reformes de finques: 74 Finques
- Referències afectades per recursos resolts o informats a la Gerència Regional del Cadastre: 736 Finques
- Altes de càrrecs en les bases, recollits en padró 1.327 Càrrecs
- Agrupacions i segregacions de càrrecs: 170 Expedients

**2.1.2. MANTENIMIENT DEL CADASTRE DE RÚSTICA**

- Manteniment per actuacions diverses: 41 Expedients

**2.2. EXPEDIENTES PARA EL MANTENIMIENTO REMITIDOS A LA GERENCIA REGIONAL DEL CATASTRO**

- Expedients remesos: 165 Expedients

**2.3. TREBALLS REALITZATS PER A ORGANISMES, ENTITATS EXTERNES I ALTRES ÀREES MUNICIPALS**

- Treballs i sol·licituds ateses: 189 sol·licituds

**2.4. DOCUMENTS DIGITALITZATS EN LA BASE DE DADES DOCUMENTAL**

- Documents digitalitzats: 10.350 documents

**3. CENTRE DE DOCUMENTACIÓ CARTOGRÀFICA (LA CASA DEL MAPA)**

Subministrament de documentació cartogràfica oficial del IMI i d'altres produïdes per diferents administracions públiques i productes relacionats amb el món geogràfic a ciutadans, organismes i empreses particulars.

**ÀREA INFORMÀTICA IMI**

L'activitat realitzada pel departament ha estat la següent:

- Autoliquidacions Impost vehicles de tracció mecànica a les OACS
- Autoliquidacions Impost vehicles de tracció mecànica des de la WEB
- Gestió i cobrament de sol·licitud de BiciPalma per a no residents
- Cobrament de les penalitzacions per l'ús del servei de BiciPalma a través de la web
- Canvis de servidors d'aplicacions OAS
- Canvi de servidors de base de dades. Pas de la versió 10g a la 11g
- Emissió de mails amb el document que permet pagar per banc i/o web als titulars d'aparcaments de l'SMAP
- Migració de l'aplicació NORMAT de S/390 a Java
- Curs de Java ADF
- Implantació de l'aplicació de NIC (notificacions i correspondència) a 63 negocis
- Millores en l'aplicació de NIC
- Expedients migrats a l'entorn PRT – Oracle:

- Informació Urbanística
- OMIC
- Infraestructures
- Sanitat i Medi Ambient
- Creació dels plec per a suport del sistema S/390 (sense aplicacions), plec per a impressió massiva (el que ara fa Zertifika) i els Plecs per al manteniment dels Sistemes Open i VDI.
- Implantació Aplicació RMEC a l'Àrea Administrativa de Participació,
- Aplicació control de pressupostos Participació.
- Implantació del programa de Control de Presència PERSONALTEC als organismes SMAP y EFM.
- Generació i Implantació de la versió LOCATOR 3.20 de la Guia de Carrers Informatitzada de Palma.
- Actualització del software de manteniment cartogràfic GTG a la versió V8i.

**Activitat de Desenvolupament en ACCES:**

- Anàlisi y desenvolupament del programa SICER per a la UAC.
- Anàlisi y desenvolupament del programa PALAMA HABITADA per a el PATRONAT MUNICIPLA DEL HABITATGE.
- Manteniment del programa de PARTES DE SERVEIS DE BOMBERS 2013/2014
- Millores i manteniment del programa de API's i vestuaris de BOMBERS.
- Instal·lació, millores i manteniment del programa de REGISTRE AUXILIAR versió 8.0.
- Instal·lació i manteniment del programa de Bo ESCOLAR del PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS.
- Manteniment del programa de VIOLENCIA DE GÈNERE.
- Millores i manteniment del programa de ACTUALIZACIO DEL PROGRAMA DE LA GUIA DE CARRERS.
- Millores i manteniment del programa de CENTRE SANITARI MUNICIPAL DE SON REUS.
- JAVA Ampliació de Nous Perfils i Convenis de la targeta Ciutadana per a altres municipis.
- ACCESS Inspecció de Consum. Preus Mercats. Definir model de dades Oracle i migració.
- ACCESS-ORACLE Programació estampadora targetes IME.
- ACCESS Mercats Migració de SQL Server a ACCESS.
- ACCESS Gestió dels Fons i Col·leccions del Patrimoni Cultural castell de Bellver.
- ACCESS Gestió del Patrimoni Cultural de l'Ajuntament.

**Activitat de la Secció de Gestió de RRHH:**

- Càlcul puntuacions concurs Administratiu AJT.
- Càlcul del pressupost 2015 AJT.
- Càlcul nòmina AJT,IMI,IME,PMEI,PalmaActiva resolució incidències més abonament.
- Càlcul resum anual 190 i presentació AJT,IMI,IME,PMEI,PalmaActiva.
- Canvi parametrització conceptes nòmina AJT,IMI,IME,PMEI,PalmaActiva.
- Cavis conceptes retributius Nòmina PMEI.
- Conceptes cotitzen SS parametritzar amb dies alta i dies IT AJT.

- Comptabilització automàtica nòmina a Sicalwin.
- Còpia refresco informació proves esquema Nòmina.
- Cost retribucions bàsiques, complementàries i rendiment per trimestres acumulatius i relacions jurídiques AJT.
- Creació nou conceptes i parametrització entorns AJT,IMI,IME,PMEI,PalmaActiva Desplaçaments cotitzable en AJT.
- Quotes patronals SS per partides i mesos AJT.
- Decreto canvi d'informació en Rebut de Nòmina afegint quotes patronals AJT i resta empreses
- Eleccions Sindicals 2014 AJT
- Entorn SMAP per a usuaris Les Meves Dades i accés control presència intranet, DMI.
- Enviament d'informació per FEMP i SS Polícies Locals AJT.
- Interfase Reg. Personal-Nòmines amb alt nombre registres pendents traspàs AJT.
- Relació quotes patronals per a Intervenció AJT.
- Previsió cost Nòmina fins a final 2014 AJT.
- Reconeixements serveis en AJT i altres administracions.
- Reconstruir data warehouse d'Assegurances Socials diversos mesos AJT.
- Revisar procés automàtic incidències productivitat càlcul nòmina AJT.
- Transferències bancàries. Nou codi ANAVEN i BIC.
- Traspasso dades personals i descripció atributs de bústia RPB a RRHH de forma automàtica AJT.

#### Activitat de la Secció de Help Desk, Suport a l'Usuari i Instal·lacions:

Aquests són els nombres de suport per a l'any 2014:

Concepte	2014
Cridades rebudes	31.113
Incidències ateses	18.012
Ordinadors instal·lats o reciclats	190
Comptes d'Usuari Actualitzades	1.440

#### Activitat a la Secció de Sistemes:

- Virtualització de servidors.
- Actualització dels sistemes operatius de 2003 a 2008 / 2012.
- Pegats i actualitzacions de seguretat a tot l'entorn.

## **ÀREA D'ANÀLISI DE RECURSOS I INNOVACIÓ**

L'activitat realitzada pel departament en actuacions realitzades en l'àmbit de l'administració electrònica durant l'any 2014 ha estat la següent:

### **1- DMI – DEMANDES MUNICIPALS INTERNES**

Sistema comú d'intercanvi entre les àrees municipals i organismes autònoms municipals. L'aplicació DMI té com a principal objectiu actuar com a instrument de treball comú a totes les àrees municipals, organismes autònoms i empreses municipals, facilitant l'intercanvi d'informació i peticions d'actuacions diverses, de manera senzilla, àgil i segura. L'aplicació DMI també disposa d'un sistema de seguiment de les sol·licituds, un sistema d'avís de control de terminis i un sistema de control de l'estat de les peticions i obtenció d'estadístiques.

### **2- PLATAFORMA D'INTEROPERABILITAT PINBAL DE LA CAIB.**

Substitució dels "volants d'empadronament domiciliaris i personals històrics" en paper per consultes telemàtiques mitjançant la plataforma PINBAL, la qual cosa evita al ciutadà la presentació d'aquest volants a la campanya d'escolarització.

### **3- SECRETARIA GENERAL DEL PLE: ADMINISTRACIÓ SENSE PAPERS**

Enviament de les propostes de l'oposició pel Ple, en format digital. Escaneig de tota la documentació de les àrees. Arxiu de tota la documentació en format pdf amb eFirma a les carpetes de Secretaria General del Ple. Publicació a la web i consulta online de tota la documentació als usuaris autoritzats segons el seu perfil.

### **4- COL·LABORAR A L'ORGANITZACIÓ DE LA JORNADA "GESTIÓ I ARXIU DE DOCUMENTS I EXPEDIENTS ELECTRÒNICS"**

A càrrec de la Sra. Carlota Bustelo, consultora independent, a les instal·lacions de PalmaActiva.

### **5- COL·LABORACIÓ AMB L'ADHESIÓ A LA PLATAFORMA "EMPRENDE en 3" DE LA SECRETARIA DE L'ESTAT DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I MINISTERI D'HISENDA**

Per a la simplificació administrativa i com a eina d'administració electrònica. Reducció dels terminis per a la creació d'empreses, unificant les plataformes tecnològiques existents i simplificant els tràmits involucrats, dins el marc de la Llei 12/2012, de 26 de desembre, de mesures urgents de liberalització del comerç i de determinats serveis.

"Emprende en 3" facilita la constitució i la posada en funcionament d'una activitat empresarial mitjançant l'enviament immediat de declaracions responsables als municipis adherits, de manera que puguin comunicar-se les dades necessàries per a l'activitat empresarial. Iniciativa del Govern d'Espanya i la FEMP.

### **6- DIFUSIÓ I FORMACIÓ SOBRE E-ADMINISTRACIÓ A L'ESCOLA MUNICIPAL DE FORMACIÓ.**

3a edició del curs "Registre, Notificació i Publicació electrònica".

**7.- APLICACIÓ DE DECRETS. CREACIÓ DEL “PORTAL DE DECRETS”, A LA INTRANET, PER A TOTES LES ÀREES DE L’AJUNTAMENT DE PALMA I ORGANISMES AUTÒNOMS.**

Sistema de gestió, multientitat, de les propostes de resolució unipersonal, decrets de batlia, independent del sistema de gestió d’expedients utilitzat a les diferents àrees de l’Ajuntament de Palma: S/390, SAP, Access, Excel...

- Decrets amb firma digital de segell d’òrgan de l’Ajuntament.
- Generació automatitzada del Llibre digital de resolucions.
- Sistema de consulta i filtratge per diferents criteris.

**8- COL·LABORACIÓ A LA POSADA EN FUNCIONAMENT DE LA “FACTURA ELECTRÒNICA”.**

Integració amb FACE (“Punt General d’Entrada de Factures Electròniques del Ministeri d’Hisenda i AA.PP.”), plataforma d’entrada i distribució de factures electròniques de les administracions públiques.

**9- INTEGRACIÓ A DIR3, “DIRECTORI COMÚ DE LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES”.**

Inventari unificat, i comú a totes les Administracions públiques, indispensable per facilitar la interoperabilitat entre els diferents organismes públics.

## PALMAACTIVA

### EDITA

PalmaActiva  
Edició: juny de 2015

### +INFO

[www.palmaactiva.com](http://www.palmaactiva.com)  
[info@palmaactiva.com](mailto:info@palmaactiva.com)  
T. gratuït: 900 139 138

## SALUTACIONS

### Salutació del batle de Palma



És per a mi un plaer poder-vos saludar des d'aquestes pàgines de la Memòria 2014 de PalmaActiva.

En aquests darrers anys com a batle de Palma, en les meves visites a PalmaActiva, he pogut veure de primera mà la gran feina que es desenvolupa des de l'Agència de Desenvolupament Local. PalmaActiva s'ha convertit en una entitat orientada al ciutadà, dinàmica, flexible i centrada en la innovació i desenvolupament. Tot això es reflecteix en aquesta memòria, en la que podeu veure totes les activitats que es desenvolupen a PalmaActiva, que s'ha convertit en la millor aliada en la recerca d'oportunitats laborals, de formació, d'orientació...

L'any passat vaig tenir l'honor de rebre als promotors de l'empresa Pep Lemon, guanyadors del concurs Eureka 2013, ells són el millor exemple per a altres emprenedors, ja que ens han demostrat que la formació, l'assessorament i els concursos empresarials que oferim a PalmaActiva són útils. Ells són la millor mostra de què les bones idees poden convertir-se en un projecte real i amb una trajectòria empresarial amb futur.

Des del primer dia com a batle de Palma, la prioritat del nostre equip de Govern ha estat desenvolupar polítiques dirigides a la reactivació econòmica facilitant la creació de llocs de feina. Per ajudar en aquest objectiu, tots els ciutadans de Palma, i especialment els joves, les persones desocupades, els emprenedors, els empresaris i els comerciants teniu PalmaActiva com a referent.

Mateo Isern Estela  
Batle de Palma

#### Salutació de la presidenta de PalmaActiva



Aquí teniu davant vostre la memòria de PalmaActiva, que reflexa la feina realitzada el 2014 i també els darrers anys per part del nostre equip de Govern. El 2012 i 2013 varen ser anys de canvis i consolidació d'un nou model de PalmaActiva. Es va reestructurar la organització, i gràcies a tot l'equip humà de l'Agència, varem aconseguir el repte de convertir PalmaActiva en una entitat orientada al ciutadà, en una entitat dinàmica, flexible i centrada en la innovació i desenvolupament continu. Crec que puc dir amb orgull, que entre tots hem aconseguit que PalmaActiva sigui reconeguda com una institució útil per al ciutadà, com reflexen les enquestes del nostre Pla de Qualitat. Tot això que he explicat, ha estat possible gràcies al suport de molta gent. Com les institucions, entitats, empreses i milers de ciutadans que heu confiat en PalmaActiva. I sobretot, gràcies als professionals de PalmaActiva, que dia a dia demostren que és possible una administració dinàmica, útil i implicada amb els ciutadans.

Esperanza Crespí Pibernat  
Presidenta de PalmaActiva



## L'AGÈNCIA

### Missió

Impulsar el creixement econòmic sostenible i integrador de la ciutat, fomentar la creació i consolidació d'empreses, la capacitat professional i l'ocupació de qualitat des de la cooperació públicoprivada i la proximitat a la ciutadania.

### Valors

Ser reconeguda com l'Agència Municipal de Desenvolupament Local amb serveis propers a la ciutadania centrats en les seves necessitats, eix de suport per a la cooperació amb els agents econòmics i socials, amb un model de gestió eficient i innovador i amb professionals implicats, contribuint així a fer que Palma sigui una ciutat emprenedora, professionalitzada i innovadora.

### Compromisos

- Orientació al ciutadà i enfocament a resultats.
- Coordinació i cooperació amb les institucions i amb els agents econòmics i socials.
- Innovació i desenvolupament continuus.
- Optimització de la gestió, dels recursos i dels serveis.
- Flexibilitat i dinamisme.
- Transparència i comunicació.
- Obertura a Europa.

## EQUIP HUMÀ

La plantilla de PalmaActiva està formada per 76 persones -les dones són el 74% i els homes el 26%-. La majoria dels treballadors (60%) pertanyen a la franja de 41 a 50 anys, seguits dels que tenen entre 31 i 40 anys amb un percentatge del 23%.

## DIRECCIÓ

**Esperanza Crespi**, presidenta de PalmaActiva i tinenta de batlia de Comerç, Treball, Joventut i Participació. Llicenciada en Pedagogia. *“La responsabilitat d'afrontar el repte d'aconseguir una ciutat amb majors possibilitats d'ocupació i professionalització dels seus habitants m'impulsa a treballar cada dia al capdavant d'aquesta organització”.*

**Apol·lònia Bergas**, responsable de Recursos Humans, graduada social, experta universitària en Relacions Laborals i Seguretat Social. 9 anys d'experiència en Recursos Humans. *“El que fa gran una organització és la professionalitat dels treballadors i les treballadores que la componen, on se senten a gust, gaudeixen fent feina i troben l'espai per a poder créixer i desenvolupar-se. A PalmaActiva treballam per a aconseguir-ho!”.*

**Joan Toni Darder**, responsable de Formació. Llicenciat en Psicopedagogia i Màster en Direcció de Recursos Humans. 13 anys d'experiència a l'àrea. *“La formació al llarg de la vida, com a impuls a l'economia local, per a fer de la nostra ciutat un lloc més pròsper per als seus ciutadans”.*

**Silvia Romero**, gerent de PalmaActiva i directora general de Comerç, Treball i Joventut. Llicenciada en Història de l'Art, dissenyadora industrial i experta universitària en Màrketig Digital i Community Management. *“La gestió estratègica, responsable i transparent dels recursos públics per tal de garantir l'eficiència i l'eficàcia necessàries per al bon funcionament de l'organisme i oferir serveis de qualitat a la ciutadania és el meu dia a dia a PalmaActiva”.*

**Jaume Escales**, responsable de Serveis Jurídics. Llicenciat en Dret. 12 anys de responsable jurídic. *“La transparència i la legalitat dels programes, les activitats i els expedients de l'òrgan recauen en els responsables de les oficines de control, fiscalització administrativa i d'assessorament jurídic”.*

**Margalida Belman**, responsable de Serveis Econòmics. Diplomada en Turisme, tècnica en gestió econòmica. 8 anys d'experiència a l'àrea. *“Tinc el compromís d'obtenir la màxima eficiència dels recursos públics garantint la qualitat dels serveis. D'aquesta manera volem satisfer l'interès general dels ciutadans”.*

**Eduard Tejada**, responsable de Promoció Econòmica.

Llicenciat en Ciències Econòmiques i Administració i Direcció d'Empreses. 12 anys a l'entitat. *“El foment de la creació d'empreses i la promoció de la cultura emprenedora a Palma són uns dels objectius principals de PalmaActiva. Amb aquesta finalitat assessoram l'emprenedor i empresaris en totes les fases del procés, des del moment en què tenen la il·lusió de començar un negoci fins a la seva concreció en projectes empresarials viables i generadors de feina”.*

**Nuria Martín**, responsable d'Ocupació. Psicòloga col·legiada especialitzada en comunicació a l'empresa i post grau en Inserció Laboral. 14 anys a l'entitat. *“Actualment, responsable del servei d'ocupació, comana que desenvolupo amb il·lusió i compromís amb totes aquelles persones que estan en recerca activa de feina. Crec que la creativitat i l'optimisme són pilars fonamentals a la nostra professió i al nostre entorn personal”.*

## CONSELL RECTOR

Presidenta

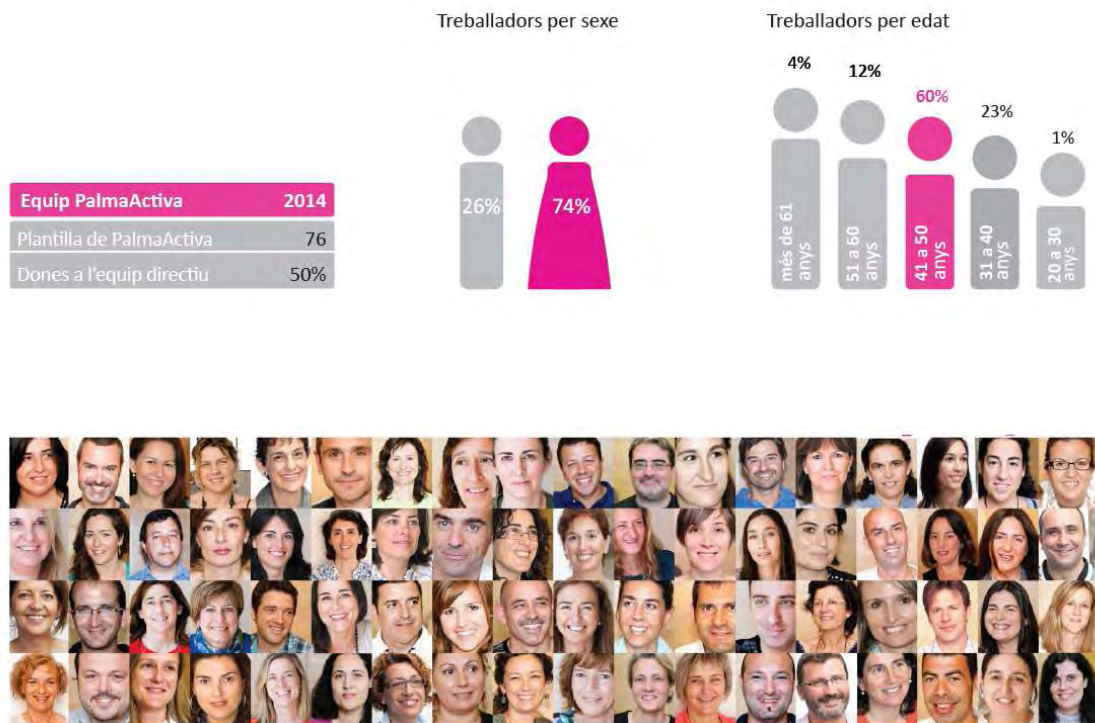
*Esperanza Crespi*

Vicepresidenta

*Silvia Romero*

Vocals

*Rosa Llobera, Sebastià Sansó, Sonia Valenzuela, Javier Bonet, Antonio Cardona, Guadalupe Pulido, Neus Truyol, Sergio Bertran Damian (va substituir a: Isabel Guitart 05/2014), Silvia Montejano, Manuel Pelarda, Manela Campos González (va substituir a Agustí Baró 06/2014).*



ELS NOSTRES RESULTATS

**Resum executiu**

El 2014 ha estat un any que ha destacat per la posada en marxa de nombrosos i importants projectes. Al març, PalmaActiva va organitzar **PalmaJob**, una Fira d'Ocupació que va permetre a més de **2.000** persones el contacte directe amb **44** empreses i el lliurament de més **10.000** currículums. La jornada es va completar amb sessions de coaching, tallers, una taula rodona sobre professions amb futur i una conferència d'Emilio Duró a la qual van assistir **452** persones. A més, per al **Programa de Talents**, que ja compta amb **239** inscrits, es va iniciar a l'octubre un nou projecte, **Meeting Talents**, que els ha ofert el contacte directe amb directors de RH de destacades empreses de diferents sectors. Cal destacar que dels **173** llocs de treball oferts dins del Programa de Talents, s'han cobert el **62%**. Paral·lelament, al llarg del 2014, s'han creat la **Borsa d'Autònoms**, amb **617** persones apuntades i la **Borsa de docents** -aquesta última amb la finalitat de valorar les competències i propostes temàtiques docents de professionals externs per impartir formació a PalmaActiva-, que a final d'any ja comptava amb **121** professionals i experts en diverses matèries.

Per als més joves, s'han desenvolupat dos programes específics: **joves per a l'ocupació**, uns tallers de competències als quals han assistit **29** persones, i les visites a empreses, concretament als departaments de RH d'aquells sectors en els quals els joves busquen feina, sent **179** els joves han assistit a aquestes visites. A més, per fomentar les **pràctiques en TIC**, el 2014 PalmaActiva ha fet un pas més posant en marxa el programa de **pràctiques becades extracurriculars en noves tecnologies**, signant un conveni amb la UIB perquè alumnes matriculats a la universitat puguin millorar les seves competències en noves tecnologies realitzant pràctiques remunerades en empreses. D'aquesta manera, **37** alumnes s'han pogut beneficiar d'una beca PalmaActiva de 1.597,53€ i 240 hores de pràctiques.

D'altra banda, el projecte **Activa Sènior**, dirigit a persones majors de 45 anys amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat, que es va posar en marxa a finals de 2013, ha realitzat **136** hores de formació i en ell han participat **189** persones.

Un altre dels projectes que es va posar en marxa a finals de 2014 va ser el programa de **Mentoring**, que se serveix de l'experiència per fer de guia als nous emprenedors i que va obrir **6** processos de **10** sol·licituds rebudes amb un mentor diferent per a cada projecte.

D'altra banda, al programa **Netcity**, iniciat al setembre de l'any anterior, van participar un total de **159** empreses, el que suposa un augment del **218%**, mentre que el grup de Netcity obert a LinkedIn augmentà un **283%**. En la mateixa línia, per continuar fomentant el networking empresarial, es creen el 2014 els **Mastercafé**, una trobada al mes amb un màxim de **25** participants en un entorn informal i proper, que ha comptat amb un total de **121** assistents, on un emprenedor consolidat o empresari reconegut explica la seva experiència, facilitant el networking i les possibles sinergies.

Pel que fa al nombre d'assistents als Itineraris d'emprenedoria àgil "**Canvactiva**" i "**Activa el teu pla**", destacar que no ha deixat de créixer des que es van crear el 2013, amb una pujada del **64%** i un total de **2.740** assistents.

Pensant precisament en els dos col·lectius esmentats anteriorment, joves i majors de 45, al setembre van sortir les bases del **primer concurs CanvActiva**, dotat amb **6.000€**, desenvolupat a partir de la metodologia "Canvas" i amb dues categories de premi, una dirigida a emprenedors en el que van participar **14** projectes, i una altra dirigida a persones desocupades majors de 45 anys en el que van participar **6** projectes.

També, destinat al col·lectiu jove, la Palma Film Office va organitzar el primer **Festival de Curtmetratges PalmaFilm**, dotat amb **10.000€**, per fomentar i promoure la producció cultural audiovisual aprofitant els millors escenaris de la nostra ciutat com a plató de rodatge. En aquesta primera edició van participar **26** projectes el que suposa un pas cap endavant en el suport de l'activitat audiovisual i en la visibilitat dels joves talents locals.

La Palma Film Office va organitzar també aquest any 2014 una **jornada sobre drons**, de caràcter informatiu, a la qual van assistir **100** persones i s'ha dissenyat una nova web per facilitar l'accés als serveis i informació que ofereix. És important destacar que els **31** espots publicitaris que s'han registrat a la ciutat aquest any, han aportat una inversió directa de 1,7 milions d'euros, dels quals **890.000€** corresponen a contractacions locals.

Una altra de les accions importants necessàries per al desenvolupament econòmic de la nostra ciutat és la dinamització comercial, que l'últim trimestre de l'any sol acumular el major nombre d'activitats a causa de la proximitat de les dates nadalenques. Així, el mes de desembre va ser el que va comptabilitzar el major nombre amb **7** activitats, i va ser en aquestes dates precisament quan es va dur a terme una campanya conjunta entre les patronals del comerç i l'Ajuntament, "**Estim el Petit comerç de Palma**" per fomentar les compres al petit comerç de

Ciutat. Pel que fa al programa d'activitats de cap de setmana, s'ha vist reforçat amb un augment del 20% respecte al 2013 recollint fins a un total de 1.136 activitats, de les quals, el 60% han tingut lloc a la zona centre i el 40% restant a altres zones.

Pel que fa al Centre de Formació de PalmaActiva, el 2014 es van actualitzar els equips informàtics amb 40 nous ordinadors, sent ja 13 les aules equipades per donar formació TIC. A això cal afegir que a l'abril es va activar una nova plataforma de formació online en format e-learning i b-learning gratuïta amb un catàleg de 154 accions formatives que, a final d'any, comptava amb 801 usuaris, dels quals 224 es van inscriure a cursos amb obtenció de certificat mitjançant un examen final presencial. A aquest tipus de formació es pot accedir des de qualsevol ordinador amb connexió a internet, com des de l'**Aula Oberta**, un espai d'autoformació equipat amb 8 ordinadors, que ha rebut un total de 9.916 visites des de la seva posada en marxa el 2012. També s'ha millorat l'accés a la informació sobre l'oferta formativa de PalmaActiva, incorporant un cercador específic en la pàgina web. D'altra banda, l'agrupació de diferents càpsules en itineraris formatius de més llarga durada, ha permès més contingut pràctic dins el temari de cada especialitat TIC i ha incidit positivament en l'alumnat, amb un increment de 2.767 a 5.139 hores de formació, un 86% més que el 2013. Aquesta millora demandada pels usuaris explica el lleuger descens en el nombre d'accions formatives i el nombre d'alumnes, al realitzar menys accions de més hores. Destaquen com a novetat els cursos de disseny i programació web, apps i socialmedia i la posada en marxa a principis de novembre de càpsules formatives enfocades a noves tendències com són la impressió 3D, els Fablabs i els Makers. També s'han reprès aquest any els cursos de Bar i Cafeteria, subvencionats pel SOIB, que gaudeixen d'una gran demanda. Cal assenyalar també que en 2014 es va obrir un nou espai, el Coworking II, amb 11 llocs de treball, que se sumen als 20 que hi ha actualment a l'espai Coworking I. També el nombre de locals a peu de carrer ha passat de 13 a 15 i s'ha posat en marxa una microsite del Centre d'Empreses de PalmaActiva amb tota la informació, que ofereix una millora tècnica tant al conjunt dels usuaris com a la ciutadania en general. I és que la demanda d'aquests locals, despatxos i espais de treball presenta una tendència a l'alça des del 2012. En el cas de les empreses l'increment en relació a l'any anterior és del 13% i en el cas de les persones emprenedores és del 8%.

Totes aquestes dades són només una petita mostra dels projectes i activitats que desenvolupam per als ciutadans de PalmaActiva que podeu completar amb la lectura d'aquesta memòria 2014.

### ELS NOSTRES SERVEIS

#### Centre Integral de Recursos (CIR)

Espai d'informació i d'assessorament integral, amb amplitud de recursos TIC, documentació laboral, ocupacional i sobre creació i consolidació d'empreses.

#### Agència de Col·locació

Servei d'intermediació laboral entre empreses que ofereixen feina i demandants inscrits a la nostra borsa.

#### Orientació Laboral

Informació i assessorament laboral i vocacional individualitzat destinat a incrementar el nivell d'ocupabilitat de les persones.

#### Formació

Accions formatives d'introducció a les TIC, habilitats laborals i emprenedores, gestió de microempreses, sectors emergents i ocupacionals... i tot allò que suposi creixement per a la nostra ciutat.

### Centre d'Empreses i lloguer d'espais

Espais coworking, despatxos, locals, sales de conferències i aules a diferents edificis municipals del centre de Palma per a llogar a empreses a preus molt avantatjosos.

**Creació i Consolidació d'Empreses** Servei d'informació, assessorament i acompanyament per als emprenedors amb una idea de negoci, per als que no saben si muntar o no una empresa i per a les empreses ja constituïdes que necessitin revisar alguna part de la seva estratègia empresarial.

### Promoció Econòmica i Empresarial

Foment i participació en esdeveniments i projectes emprenedors i empresarials, especialment dels sectors productius estratègics i emergents a Palma, impulsant la innovació i la gestió de qualitat.

### Palma Film Office

Promoció de Palma com a localització de produccions audiovisuals i suport en la gestió dels tràmits municipals per a l'obtenció de permisos.

### Dinamització Comercial

Informació i concert de les actuacions municipals en el marc de la Mesa Local del Comerç a Palma; actuacions de dinamització comercial i del sector de la restauració coordinadament amb les entitats representatives del sector; foment de les noves tecnologies; gestió de la qualitat i la sostenibilitat.

## CENTRE INTEGRAL DE RECURSOS (CIR)

El Centre Integral de Recursos és un espai d'autoconsulta d'accés públic i gratuït que permet accedir a informació formativa, laboral i empresarial actualitzada, així com a recursos necessaris per a la definició dels propis objectius professionals, el disseny de la carrera professional i la recerca de feina i l'elaboració d'un pla d'empresa.

També tenen a la seva disposició eines multimèdia com ordinadors amb Internet, espai Wi-fi, escàner, fax, lector de DNI digital, càmera fotogràfica...

El CIR disposa d'una versió virtual al web de PalmaActiva on es pot accedir a tota la informació i realitzar consultes en línia.

### Per a destacar

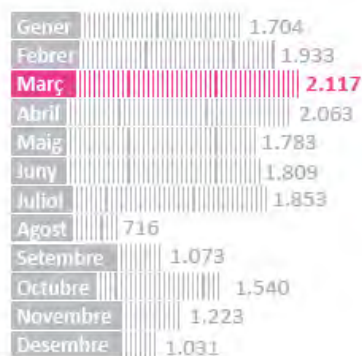
- **Àmplia zona informativa** amb ordinadors connectats a internet, zona Wi-fi, escàner, fax, lector de DNI digital, càmera fotogràfica, premsa diària, informació multimèdia (models de CV, cartes de presentació...) i publicació de les darreres ofertes de feina a Palma.
- **15 ordinadors connectats a internet 100% amb programari lliure.**
- **Espai per als emprenedors** amb material informatiu en línia (tests d'actitud emprenedora, plantilles per a l'elaboració del pla d'empresa, etc.).

- **Biblioteca legislativa, laboral i de l'emprenedor** amb manuals de procediments per a licitar a concursos públics, fitxes descriptives de negocis, guies de sectors econòmics emergents i noves ocupacions, adreces i eines útils per a la recerca de feina.
- **CIR virtual**, 24 hores al dia, 365 dies l'any al teu abast millorant el servei a la ciutadania oferint els recursos del CIR a través d'Internet dirigits a persones interessades a en trobar feina, millorar la seva qualificació o crear la seva pròpia empresa.

**Públic objectiu**

- Emprenedors residents o que iniciïn el seu negoci a Palma.
- Ciutadans de Palma aturats o a la recerca d'una millora laboral.

Visites al CIR per mesos



Visites al CIR



Visites al CIR virtual

CIR virtual	2014	2013	2012	%	%
Visites	30.375	37.698	4.134	+812%	-19%
Visitants únics	10.127	12.680	1.774	+615%	-20%
Nombre de pàgines vistes	93.625	120.869	14.308	+745%	-23%

**AGÈNCIA DE COL·LOCACIÓ**

Servei d'intermediació personalitzat i plataforma en línia per a les empreses que cerquen personal i per a les persones en recerca de feina. També proporciona suport a les empreses per a elaborar la descripció dels llocs de feina a cobrir i reclutar el seu personal, com també als candidats per a definir les seves competències professionals. L'Agència està autoritzada pel Servei Nacional d'Ocupació.

**Per a destacar**

- **La inscripció es pot fer exclusivament en línia** a l'Agència Municipal de Col·locació. A través dels serveis en línia del web la inscripció es fa únicament de manera telemàtica, eliminant el paper.

- **Grup de Facebook de gestió d'ofertes** que complementa la pàgina d'ofertes de feina de PalmaActiva. A més de les ofertes que es gestionin des de l'Agència de Col·locació de PalmaActiva, es publicaran les d'altres entitats, organismes i empreses que siguin d'interès, ja siguin convocatòries de borsins, d'oposicions, ofertes de feina, etc.
- **Preselecció de candidats** en un termini màxim de 72 hores.
- **Programa de Talents** dirigit a persones amb un talent i/o potencial especial en relació amb determinades competències i aptituds, que pretén facilitar i promoure a les persones participants el seu desenvolupament professional per compte propi o per compte d'altri.
- **Meeting Talents**, projecte que permet el contacte directe entre els usuaris del Programa de Talents amb directors/es de R H de destacades empreses de diferents sectors.
- **Borsa d'autònoms**, dirigida a empreses interessades en la contractació mercantil d'autònoms i a persones en procés de recerca de feina que es vulguin obrir al model de relació mercantil amb l'empresa.
- **PalmaJob**, Fira de l'Ocupació per apropar als ciutadans de Palma al món empresarial i ajudar-los a analitzar la seva trajectòria professional i enfocar millor la recerca de feina amb coaching, tallers, trobades directes amb empreses i conferències.

**Públic objectiu**

- Empreses públiques i privades, associacions i col·legis professionals.
- Ciutadans de Palma aturats o a la recerca d'una millora laboral.

Programa de Talents	2014	2013	2012	% <sup>13 12</sup>	% <sup>14 13</sup>
Nombre de talents	239	129	63	+105%	+85%
Llocs oferts	173	110	53	+107%	+57%
Ofertes cobertes	62%	51%	43%	+8p.p.	+21 p.p.

Meeting Talents	2014
Nombre d'assistents	22

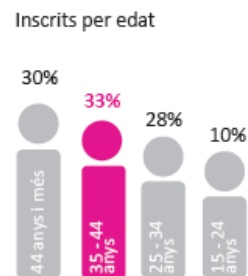
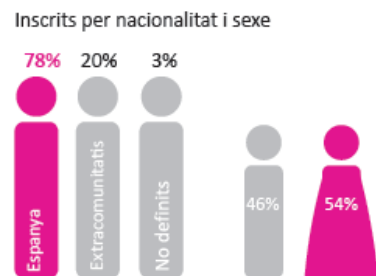
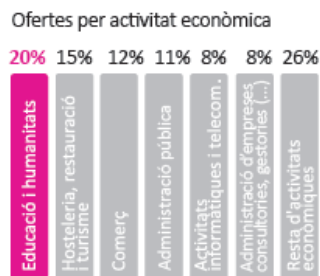
Agència de Col·locació	2014	2013	2012	% <sup>13 12</sup>	% <sup>14 13</sup>
Empreses que han realitzat ofertes de feina	233	222	182	+22%	+5%
Llocs de feina gestionats	711	797	391	+104%	-11%
Grup d'ofertes de feina de Facebook	3.394	1.113	-	-	+25%
Total de demandants inscrits	6.962	11.650	7.545	+54%	-40%
Total de col·locacions i insercions laborals	-	497	331	+50%	-
Total de col·locacions	207	-	-	-	-

Borsa d'autònoms	2014
Nombre d'inscrits	617
Llocs oferts	39
Ofertes cobertes	+15%

Total de noves inscripcions a l'Agència

Gener	357
Febrer	370
<b>Març</b>	<b>420</b>
Abril	312
Maig	273
Juny	251
Juliol	216
Agost	141
Setembre	245
Octubre	246
Novembre	210
Desembre	142





### Empreses que han realitzat ofertes de feina

33 THEMES ABACUS COOPERATIVA ABBI ESPAIS PROFESSIONALS ACADEMIA FLEMING ACADEMIA INTEGRAL ACADEMIARED.ES AGAPEA AGROILLA ALOHA SPAIN ALSA AMADIP ANNA CHARLOTTE ALM APARTAMENTOS NOVA APP INFORMÀTICA EL ARENAL ARMERÍA MONSERRAT ARTESANÍAS MERCHE ASESORÍA CARDONA ASHORE MARINE ASNIMO ASSOCIACIÓ AULA CULTURAL ASSOCIACIÓ PER A LA SALUT MENTAL (GIRA-SOL) ASSOCIACIÓ SOCIAL LA SAPIÈNCIA AZIZA BAHÍA PRÍNCIPE HOTEL & RESORTS BALAGUER MATERIALS DE CONSTRUCCIÓ BAR MARÍTIMO BAUHAUS BCNLANGUAGES BONAONA SURF SCHOOL AND BAR BOURJOIS BRI RESTAURANT BRONDO 4 LIFESTYLE MALLORCA BUFETE 3 DE LEYES CA'N PALERM CAEB CAFES PALMA 1984. CAPP IMATGE CÀRITAS-SADIF CASA ROCA CASINO DE MALLORCA CATAMARANES MAGIC CCES24 CIAC FORMACIÓ I GESTIÓ DE RECURSOS HUMANS CIBIC BALEARES CLÍNICA JUANEDA CLUB HOTEL VALENTÍN PARK COL-LEGI OFICIAL GRADUATS SOCIALS BALEARS COM365 CONGELADOS SOLMAR COOK AND BEER COSENTINO CPM EXPERTUS CRISTAL IBÉRICA CONSULTING CUADUNA SERVICIOS INTEGRALES DE HIGIENE DENTAL QUETGLAS DIBACCO DOCTOR EBOOKING E.I DULCES SUEÑOS ECCOWIN ECOLOGIC BEAUTY EIGOP EL LOFT EDITORIAL Z EL RINCÓN DE BARRU ELEX. S ELIMINA ENRIQUE TOMAS EONCLÍNIC PALMA ES COLL ES REBOST ESCOLA NOVA EDUCACIÓ ESERP BUSINESS SCHOLL EVOLUTION YACHTS FEIM FORMACIÓ EMPRESARIAL FENT FORMACIÓ! FIESTA CONSULTING FINCA SON VICH FINCAS MASSIP FLORENTINO ARTÍCULOS DE PELUQUERÍA FONPAR DE ESTACIONAMIENTOS FOREMPRESA FROOGURT FUNDACIÓN ALDABA FUNDACIÓN GENERAL UNIVERSITAT ILLES BALEARS GENERAL LIM GENERALI SEGUROS GINFOR GLOBAL 4 GLOBALTI TECHNOLOGY SERVICES GLOBATECNIC GRUPO 4 GRUPO ATLANTA GRUPO BEKNOWN GRUPO GINARD GRUPO NOVA-OK MALLORCA, C.B. GRUPO SATCOM GRUPO TOLEDO GRUPO TRATO GRUPOTEL HOTELS & RESORTS GUILLERMO DURAN MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN HIPER RENT A CAR HOTDOGMANIA HOTEL BELLVUE HOTEL DELFÍN PLAYA HOTEL DELTA IBE IB-RED ICTS SEGURIDAD IDISO IES FORMACION IKEA ILLES CENTROS WELNESS INNOVATION STRATEGIES INTERDATA GRANDES CUENTAS SL INTERSURGICAL ESPAÑA SL ISABEL MARÍA GARCÍA-RUIZ JOSÉ LLABRÉS MARIANO JOVES EMPRESARIS JUAN JOSÉ CALZADA SIQUIER JUAN MIGUEL GARCÍA POU KINDERGARTEN SA PLANERA KITMAKER LA ALACENA DE MALLORCA LAURA ASHLEY LEMON PEOPLE AND TECHNOLOGIES SLU LUCUS LUGARDEL VINO.COM VINOTECAS PALMA MAGMACULTURA, S.L. MALLORCA GESTION MALLORCA SPORT MANAGEMENT MALLORQUINA DE COMUNICACION Y SERVICIOS MANDARINA CREATIVOS MARATHONIA.COM/CALZZAS.COM MARCAR MECÁNICA MARDAVALL HOTEL AND SPA MARINE ALENA SLU MARINE HYDRAULIC SOLUTIONS S.L MARRIOT VACATIONS WORLDWIDE MAYFE MCM MEDITERRANEO YACHT MK LAB MT EDUCACION Y FORMACION NCS SOFTWAREW NEXUS PALMA NORTEHISPANA SEGUROS NOU SIGNE NUTRICLINIC OCIDIOMES OPINOMETRE OVB ALLFINANZ PACHA MALLORCA PAGE PERSONNEL PALMA AQUARIUM PALMAACTIVA PALMARESTAURANTS PANADERÍA Y BOLLERÍA LA VIENA PASSY ZAPATERIAS PASTELERIA-FORN FONDO PREDIF PREMIUM ACADEMY PREVERISK PROSEGUR ESPAÑA PROYECTO HOMBRE PURO HOTEL QUEENS ISLAND QUIROMASAJE Y ESTETICA MARIA LUISA FERRER RAMON MARIN REAL CLUB NÁUTICO DE PALMA REFFUERZZA, COMERCIAL Y ECOMERCE HOTEL REFRACTARIOS ALFRAN RESTAURANT BRI RESTAURANTE CAN COSTA RESTAURANTE CLUMA RESTAURANTE VIRGEN EXTRA RETOQUE EXPRES RIBAS NETWORK SLPU RIUSA II SA RODERICK ABOGADOS ROIG OBRES SERVEIS I MEDI AMBIENT ROYAL BEACH MUSIC BAR RESTAURANT SA TAULERA PINS PADEL SABA APARCAMIENTOS SAMPOL SAMPOL INGENIERIA Y OBRAS SANDOS & MARCONFORT HOTELES SANICONSULT SARART SASTRE ORTODONCIA AVING ENERGY SECURITAS DIRECT SEGUROS BILBAO SEGUROS CATALANA OCCIDENTE SEGWAY PALMA SERMICRO SERVEIS NORMATIUS SERVHYGIENE SIFU BALEARES SINDEBAD TOURS SMARTY

FORMACIÓ SÒFIA OLIVER SOL MELIA SON VIVOT SORECAR STARWOOD HOTELS&RESORTS STC TAMIB TECNIJOC TECNQUES DE NETEGES TELIM TELOS FORMACIÓ TEXTIL MAGDALENA TGT MALLORCA THEMATIC LAND TONERCLASS TRILAB TURISTEC URGENCIAS DENTALES MALLORCA 24. CLÍNICA DENTAL VENTAJA EUROPA VICH ESTILISTAS VILLAS MEDICAL SERVICES SL VIRTUAL THINK VIVEROS SP VIVES ASSEGURANCES VOLTMON ENERGY ZINK

#### **PALMAJOB**

Empreses que han participat

DECATHLON ADESLAS SEGUR CAIXA AKADÈMIA ALLTOURS BARCELÓ HOTELS & RESORTS CAPP IMATGE CARREFOUR DIE AKADEMIE DON TELAS EIGOP ESERP BUSINESS SCHOOL FUNDACIÓ ALDABA GENERALI GRUPO CURSACH OCIO GRUPO EULEN GRUPO PIÑERO HOTEL ES MOLÍ IBEROSTAR HOTELS & RESORTS IKEA JUMEIRAH PORT SOLLER HOTEL & SPA LEROY MERLIN LIMPIEZAS MUNAR FULLANA LIMPIEZAS SAYAGO LÚDIC SERVEIS INTEGRATS MAGATZEM VERD-FRONDA MALLORCA RÀPID MANPOWER MÀS QUE ESTUDIO MELIÀ HOTELS INTERNATIONAL MUTUA BALEAR NURALIA OCIDIOMES OVB PALMAAQUARIUM POLICLINICA MIRAMAR PURO GROUP RESIDENCIA BELL ENTORN RESIDENCIA FONTSANA SIFU BALEAR SM2 BALEAR STARWOOD HOTELS & RESORTS TAST VENTAJON WHERE & WHAT

<b>Participants</b>	<b>2014</b>
Nre. assistents en la jornada del matí	1.624
Nre. assistents en la jornada de la tarda	452
Nre. empreses participants	44
Nre. de llocs de treball oferts	210
Nre. de CV lliurats	10.000
Nre. de Coachs	14
Nre. de sessions de Coaching	64
Nre. de Tallers	10
Nre. d'alumnes en Tallers	229
Nre. d'insercions (seguiment fet a 3 mesos de la fira)	70

## ORIENTACIO LABORAL

Assessorament laboral amb suport personalitzat per a les persones que cerquen feina. En diverses sessions es treballa des de la formulació de l'objectiu professional fins al disseny del pla a seguir en la recerca de feina, explorant les estratègies més adequades per a la seva posada en pràctica. L'objectiu és aconseguir una millora de l'ocupabilitat d'aquestes persones, posant al seu abast les eines necessàries per a treballar l'adquisició de nous coneixements i habilitats: tècniques d'elaboració d'un CV, competències a desenvolupar per a superar una entrevista de treball, ús de les xarxes socials per a la recerca de feina, etc.

Es pot accedir a aquest servei sense cita prèvia, de dilluns a divendres, de 8.30 a 14.30h. En el cas que tots els orientadors estiguin ocupats, mentre la persona espera, pot fer ús del Centre Integral de Recursos (CIR), un espai d'autoconsulta i informació laboral, o bé assistir gratuïtament a uns dels tallers d'assessorament grupal que diàriament s'ofereixen sobre diferents temàtiques laborals.

### Per a destacar

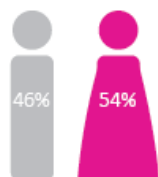
- **Sessions d'orientació individual** per al diagnòstic de la situació professional i tutorització del procés de recerca de feina.
- **Tallers d'assessorament grupal** per a la realització de cartes d'autopresentació, preparació d'entrevistes de feina, etc.
- **Suport especialitzat** per a treballar les competències professionals deficitàries.
- **Projecte Activa Sènior** dirigit a les persones majors de 45 anys amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat.
- **Bitàcora, xerrades informatives** per a estudiants sobre les característiques del mercat de treball local, les competències laborals amb més demanda, els recursos disponibles per a la recerca de feina.
- **Servei de vídeocurrículum** dirigit als usuaris de l'Agència de Col·locació de PalmaActiva que es troben en recerca activa de feina i que tenen formació i/o experiència en llocs qualificats i coneixements alts en noves tecnologies i ús de xarxes socials per elaborar el seu propi video cv.
- **Joves per a l'ocupació**, tallers de competències dirigides a joves menors de 30 anys.
- **Visites a empreses** per a joves en recerca de feina, als departaments de RH dels sectors requerits per ells.

### Públic objectiu

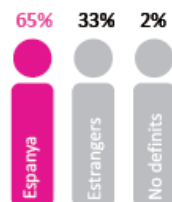
- Ciutadans de Palma aturats o en recerca d'una millora laboral.
- Joves estudiants en centres educatius i de formació ocupacional.

Orientació Laboral	2014	2013	2012	12 %	13 %
Persones ateses	3.043	5.030	2.405	+109%	-39%
Accions d'orientació presencial	4.061	6.902	3.389	+104%	-41%
Assistents a tallers i assessoraments grupals	1.054	505	664	-24%	108p%
Estudiants assistents a xerrades d'orientació	488	590	60	+889%	-17p%
Assistents Activa Senior	189	-	-	-	-
Assistents a Joves per a l'ocupació	29	-	-	-	-
Visites a empreses	179	-	-	-	-

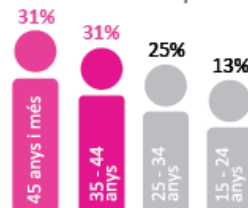
Persones orientades per sexe



Persones orientades per nacionalitat



Persones orientades per edat



## FORMACIÓ

PalmaActiva programa una oferta formativa anual basada en les demandes dels empresaris i de les persones desocupades, com també en les línies estratègiques que recomanen els successius plans d'ocupació a nivell europeu, nacional i autonòmic.

L'oferta consta d'accions formatives de curta durada (2h) i cursos de més llarga durada (10-80h), prioritzant les temàtiques relacionades amb els sectors emergents, les noves ocupacions, les tecnologies de la informació i la comunicació, el sector del comerç i la restauració. També es forma en la millora de les habilitats laborals i emprenedores, cada cop més exigides en els processos de selecció laboral: comunicar-se eficaçment, treballar en equip, gestionar correctament el temps, desenvolupar la intel·ligència emocional...

Els continguts formatius es troben a l'abast en una plataforma d'e-learning de codi obert lligada al web de PalmaActiva, que facilita la formació semipresencial i en línia. A més, es disposa d'una Aula Oberta de lliure accés al Centre de Formació, perquè qualsevol persona pugui formar-se pel seu compte, usant els cursos de la plataforma de formació a distància o amb els recursos d'autoformació disponibles al nostre web.

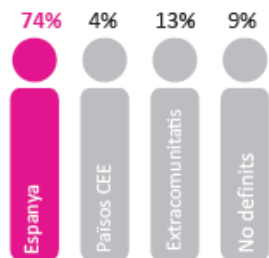
### Per a destacar

- **10 aules** equipades amb ordinadors, canó i pissarra. Wifi a tot el centre.
- **3 Aules TIC** equipades 100% amb programari lliure.
- **Aula Oberta** (autoformació) equipada 100% amb programari lliure.
- **Idiomes adaptats al comerç i la restauració:** diversos nivells d'anglès, alemany i rus.
- Atenció al client: **znglès nàutic.**
- **TIC:** diferents nivells d'infor-màtica, ofimàtica, Internet i xarxes socials, aplicacions 2.0, etc.
- **Itinerari en competències digitals** bàsiques per la recerca de feina.
- **Direcció i gestió** de microempreses.
- Desenvolupament d'**habilitats laborals i emprenedores.**
- **Disseny web, apps i social media.**
- Noves tendències: **impressió 3d i fablabs.**
- **Certificats de professionalitat** (hoteleria i turisme)
- **Assessoraments** sobre estudis i recursos de formació reglada i ocupacional, homologacions i convalidacions d'estudis estrangers, certificats de professionalitat, etc.
- **Plataforma de formació online** en format e-learning i b-learning gratuïta.
- **Pràctiques becades extracurriculars** per alumnat de l'UIB en la millora de les seves competències en noves tecnologies.
- **Borsa equip docent PalmaActiva:** Valoració de competències i propostes temàtiques docents de professionals externs per impartir formació a PalmaActiva

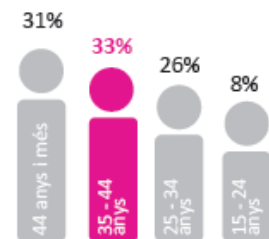
### Públic objectiu

- Ciutadans de Palma aturats o a la recerca d'una millora laboral.
- PIMES i persones emprenedores residents o que iniciïn el seu negoci a Palma.

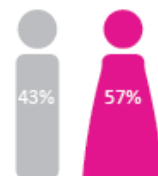
Alumnes per nacionalitat i sexe



Alumnes per edat



Alumnes per sexe



Formació	2014	2013	2012	13	12
				14	15
				%	%
Accions formatives realitzades	347	459	233	+97%	-24%
Alumnes	4.048	5.737	3.144	+82%	-29%
Hores de formació impartides	5.139	2.767	3.612	-29%	86%
Visites realitzades a l'Aula Oberta	4.149	4.548	1.219	+273%	-9%
Assessoraments vocacionals	23	-	-	-	-
Alumnes becats amb pràctiques extracurriculars	37	-	-	-	-
Nº de professors borsa docents	121	-	-	-	-

Accions formatives online	2014
Accions formatives dins catàleg	144
Accions formatives tutoritzades (amb examen presencial)	9
Hores de formació online	198
Alumnes inscrits	224
Usuaris de plataforma	801

## CENTRE D'EMPRESSES I LLOGUER D'ESP AIS

Aprofitant la cartera de locals propis de l'Ajuntament de Palma, el Centre d'Empreses cerca dinamitzar l'activitat econòmica del municipi facilitant de forma temporal a persones emprenedores un espai físic àmpliament equipat que els permeti desenvolupar el seu projecte empresarial amb un cost d'arrendament mínim. La disponibilitat d'aquests espais és especialment fàcil gràcies a la simplificació del procediment legal d'accés: una concessió administrativa amb durada màxima de cinc anys, tres de contracte i dos de pròrroga, per a accedir a locals i despatxos.

PalmaActiva, durant el 2014, ha seguit apostant per aquest servei que s'impulsà l'any passat pensat per a professionals i empreses en actiu, que consisteix en el lloguer temporal d'espais de treball a baix cost, ubicats a l'espai de Coworking dins el Centre d'Empreses de PalmaActiva.

El Coworking és un espai on es desenvolupa una nova forma de treball basada en la comunicació directa i contínua entre professionals i empresaris de diferents sectors econòmics; en un espai obert, diàfan, sense barreres físiques i compartint recursos. Això ha permès compartir formes de gestió empresarial i fomentar la creació de projectes conjunts aprofitant sinèrgies.

També s'ofereixen a preus molt competitius les instal·lacions del Centre de Formació i de la seu central de PalmaActiva: aules de formació, d'informàtica, sales multiusos i una gran sala de conferències. Al web es troba un catàleg d'espais amb informació detallada sobre superfícies, capacitats, equipament i tarifes.

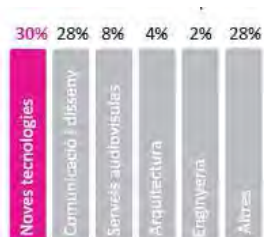
### Per a destacar

- **Microsite del Centre d'Empreses**, amb la finalitat d'oferir una informació millor i actualitzada, d'una manera més gràfica i interactiva en benefici dels usuaris.
- **Sistema de connexió a Internet** per als edificis de Coworking, despatxos i Centre de Formació PalmaActiva. Millora de l'ample de banda i connexió estable.
- **7 despatxos** de 10m<sup>2</sup> a 18m<sup>2</sup> en un edifici de tres plantes, per un cost de 100€ a 175€ i bonificacions del 50% al primer any, al 25% al segon any i el 25% potestatiu al tercer any.
- **15 locals a peu pla de carrer** de 24m<sup>2</sup> a 70m<sup>2</sup>, amb preus de 100€ a 250€ i bonificacions del 50% al primer any, del 25% al segon any i del 25% potestatiu al tercer any.
- **20 llocs de feina a l'espai Coworking I**: per a emprenedors ubicats a un local de 204m<sup>2</sup>, distribuïts en tres plantes. El local compta amb ADSL + WiFi, climatització, aigua, llum i servei de neteja d'espais comuns. Els espais es poden llogar a un preu de 14,53€/setmana o 62,29€/mes.
- **11 llocs de feina a l'espai Coworking II**, per a professionals i empresaris en actiu amb menys de 5 anys d'alta fiscal en el moment de la presentació de la sol·licitud, a un local de 100 m<sup>2</sup>, distribuïts en dos nivells i amb una sèrie d'espais comuns.
- **13 aules de formació** de 30m<sup>2</sup> a 100m<sup>2</sup> per a 15-20 alumnes, al Centre de Formació i als locals de planta baixa, amb preus entre els 4,09€/h i els 17,7€/h.
- **Sala de conferències, Espai22**, ubicada a la seu principal, amb 277m<sup>2</sup> diàfans i capacitat per a 140 persones. Dotada d'escenari, pantalla de projecció i climatització adient, des de 51€/h.

### Públic objectiu

- Emprenedors de projectes relacionats amb l'economia creativa: noves tecnologies, disseny en general, arquitectura, enginyeria, sector audiovisual, etc.
- Empreses de nova creació o amb menys de 3 anys d'alta fiscal.
- Professionals i empresaris en actiu, persones físiques o jurídiques, amb menys de 5 anys d'alta fiscal o més sempre que acreditin un resultat econòmic negatiu en el darrer exercici fiscal.
- Ciutadania en general que necessiti disposar d'espais formatius.

Centre d'Empreses i lloguer d'espais	2014	2013	2012	13 12		14 13	
				%	%	%	%
Empreses ubicades al Centre d'Empreses	53	47	16	-194%	+13%	30%	28%
Emprenedors ubicats al Centre d'Empreses	68	63	26	+142%	+8%	8%	4%
Aules de formació llogades (en hores)	960	445,5	65	+585%	+115%	2%	28%



**Emprenedors i empreses que han estat ubicades al Centre d'Empreses**

**LOCALS** AL-MAA APPER STREET CG PILLS COCO INGENIEROS COCOVIDEO CREATIVA DAYS TRAVEL GESTION OCHO ILLESFARMA ILSBA MISOBRINO MISCELÁNEA MITETA RUN AWAY SOL VISUALS TRACKS DE MALLORCA **DESPATXOS** EIMA PSICOLOGIA IT2B ANGELA RUSSI LOCAL 16 MALLORCA VIDEO MOBILE APLICACIONES MUTANT GAMES PALMARESTaurantS SMXL ARQUITECTOS WEBSIMES SERVICIOS **COWORKING** BEMAK ONLINE NETWORKS BLUESKIES MALLORCA CERTIFICAMALLORCA DAVIES BUSINESS ENGLISH DEREK SOLUTIONS EMILIO LÓPEZ VERDÚ ERIC MARSON ESTHER BOLUDA ALONSO FÁBRICA C PROYECTOS FORKMERGE FRANCISCO AMER GOCYCLE INSITU COMUNICACIÓN JOSÉ ANTONIO HERRACH GARCÍA KIKO PIZÁ LAURA MOLINA PHOTOGRAPHY LYSIAS PARTNERS MALLORCADRIVING MANUEL RUIZ DE ASSIN MAT INTERVENCIONES NEXT LEVEL IT OPEN KM PALMABYTES PÄR OLSSON RAI ASESORES SMART FINANCE SOCIAL MEDIA A LA CARTA TCVSI THE NEXT STEP WEBSIMES SERVICIOS

**A** **PalmaActiva, seu central**  
C/ Socors 22 · T. 971 214 680  
Centre Integral de Recursos, Agència de Col·locació, Orientació Laboral, Creació i Consolidació d'Empreses, Promoció Econòmica i Empresarial, Dinamització Comercial, Palma Film Office i sala de conferències (Espai 22).

**B** **PalmaActiva, Centre de Formació**  
C/ Gerreria, 8 · T. 971 717 717  
Centre TIC i accions formatives.

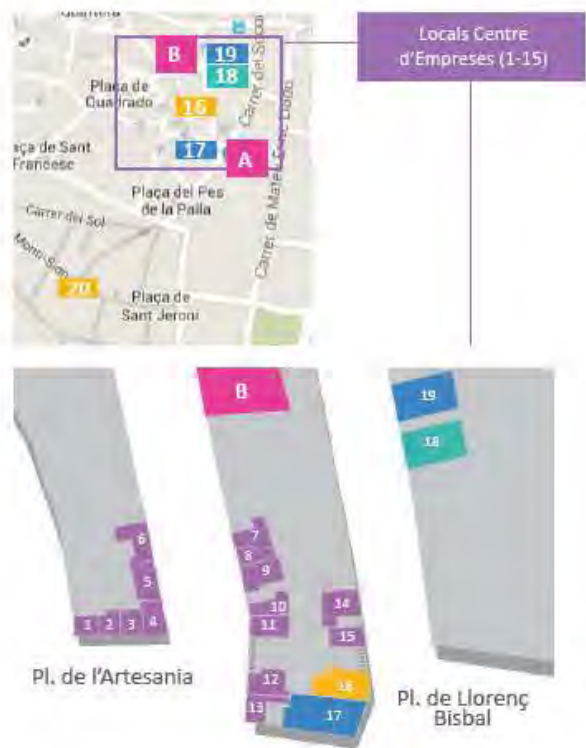
**PalmaActiva, Centre de Empreses**  
Locals, despatxos i espais coworkings.  
Al Centre d'Empreses s'ubiquen les persones emprenedores i els l'espais coworkings estan oberts també a professionals i autònoms.

**Locals**  
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 i 15.

**Espais Coworking**  
17 i 19.

**Edifici de despatxos**  
18.

**Aules taller**  
16 i 20.





## CREACIÓ I CONSOLIDACIÓ D'EMPRESES

Servei d'informació, assessorament i acompanyament als emprenedors amb una idea de negoci. L'objectiu és consolidar la seva formació en gestió empresarial i elaborar un pla d'empresa que doni suport a l'obtenció de finançament extern. S'inclouen materials audiovisuals i dinàmiques que fomenten la participació activa dels emprenedors.

Per a les empreses que necessitin consolidar el seu creixement es disposa també d'un servei de seguiment i assessoria que realitza plans de consolidació, d'internacionalització, de gestió de recursos humans i de desenvolupament comercial. També en aquest cas s'inclouen materials informatius i dinàmiques d'equip per a afavorir l'aprenentatge i el canvi al si de l'empresa.

Tant per als nous emprenedors com per als empresaris s'organitzen processos de desplegament de networking i de foment del coworking com a eines per al creixement empresarial, amb la participació d'experts reconeguts en cada matèria específica. Finalment, es desenvolupen accions informatives als centres d'ensenyament adreçades a fomentar l'esperit emprenedor als joves.

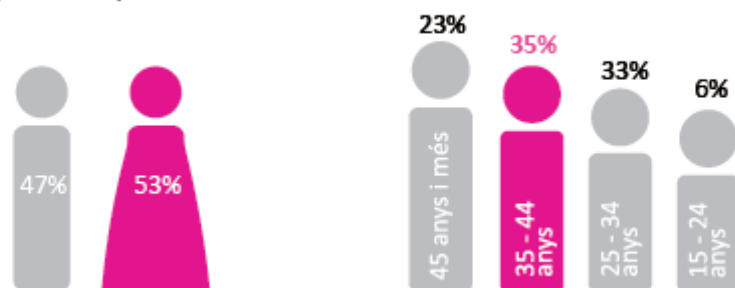
### Per a destacar

- **Servei d'assessorament personalitzat** per a emprenedors, sense cita prèvia.
- **Itineraris d'emprenedoria àgil:** sessions informatives grupals per a emprenedors i empresaris mitjançant 2 itineraris: "CanvaActiva" i "Activa el teu pla".
- **Trobades entre empreses i per-sofes emprenedores** per a l'in-tercanvi d'experiències, informació i recursos: visites a empreses, cafès col·loqui, jornades de networking entre els incubats al Centre de Empreses i organització d'activitats i d'esdeveniments específics com: Iniciador Mallorca, WordPress Mallorca, Mallorcablog, Betabeers, etc.
- **Netcity** és un programa de "networking" empresarial que posa en contacte empreses, estableix una xarxa professional i permet donar-nos a conèixer a nosaltres i al nostre negoci. Permet escoltar, aprendre dels altres i trobar possibles col·laboradors, socis o inversors.
- **Netgroups:** Grups de discussió a LinkedIn per al programa Netcity i el Programa de Talents per tal de potenciar el "networking" entre els participants.
- **Programa de consolidació empresarial,** un programa de suport a autònoms i PIMES del municipi de Palma mitjançant accions d'informació, formació i foment del networking que ajuden a la consolidació, expansió i innovació del teu negoci.
- **Xerrades informatives a centres d'ensenyament** per al foment de l'esperit emprenedor entre els joves estudiants.
- **Master café:** trobades amb un màxim de 25 participants a un entorn informal i proper, on un emprenedor consolidat o empresari reconegut explica la seva experiència, facilitant el "networking" i les possibles sinèrgies.
- **Programa de Mentoring:** Mitjançant la figura d'un guia o conseller, i promovent una relació de confidencialitat, es transmet el coneixement obtingut de l'experiència tot facilitant la detecció de punts forts i febles del projecte o idea de negoci, amb l'avantatge de qui ho pot veure des de fora.

### Públic objectiu

- Emprenedors amb una idea de negoci.
- Empreses que passen per una època d'incertesa o volen reorientar la seva idea de negoci.
- Treballadors de pimes i petit comerç.
- Alumnes de centres d'ensenyament de segon de Batxillerat i cicles formatius de grau mitjà i superior.

Emprenedors per sexe i edat



Creació i Consolidació d'Empreses	2014	2013	2012	13 12 %	14 13 %
Persones ateses pel servei d'assessorament	1.066	1.086	988	+10%	-2%
Assistents a sessions de l'itinerari d'emprenedoria àgil	2.740	1.667	-	-	+64%
Assistents a trobades de <i>networking</i> (*)	784	865	802	+8%	-9%
Assistents a xerrades informatives	-	849	482	+76%	-

(\*) No inclou els assistents a Netcity

Calendari Master Cafè		2014
G.	HABITISSIMO - "El poder de internet", Jordi Ber.	25
F.	GOTEO - "Caso Goteo.org: financiando colectivamente proyectos que importan", Olivier Schulbaum.	17
M.	MAGATZEM VERD - "Estrategia del comercio del S.XXI: emoción & especialización", Fran Sobrino.	15
A.	PALMAPICTURES - "Audiovisuales: transmisores de cultura y posicionadores de un destino", German Traver.	12
M.	PLAYSPACE - "Industria del videojuego como motor de la innovación en las NNTT", Alfonso Villar.	13
J.	AMADIP - "AMADIP, una historia de valores", Carlos Díaz.	12
Jl.	TUENTI - "Emprender y Comunicar: El caso de TUENTI", Cristóbal Fernández.	17
S.	RUNAWAY TRIPS - "Binomio TURISMO y TECNOLOGIA: un universo de posibilidades", Salvador Canudas.	11
O.	MELICOTO - "Como montar un negocio creativo con Ideario mallorquin", Jaume Vich.	16
N.	IB-RED - "Internet para todos/as, sin límites", Alberto Navarro.	8
Total participants al Programa Master Cafè		145

## NETCITY

Participants	2014	2013	%
Empreses assistents	159	50	+218%
Usuaris Netgroups (Nercity)	115	30	+283%
Usuaris Netgroups (Programa de Talents)	166	119	+38%

## PROMOCIÓ ECONÒMICA I EMPRESARIAL

Com a Agència de Desenvolupament Local, PalmaActiva té per objectiu final facilitar el desplegament d'activitats productives que generin creixement econòmic i feina al municipi. Per això, dóna suport al desenvolupament de teixit empresarial associat als sectors estratègics i emergents, anima el foment de la innovació a les empreses, forma en la gestió de la qualitat i difon entre tota la ciutadania els valors de la cultura empresarial.

Per això es promouen concursos empresarials de caire anual i es despleguen multitud d'accions d'informació i Promoció Econòmica i Empresarial.

## Per a destacar

- **Concurs Eureka:** els participants es formen en un curs gratuït de gestió empresarial fins a deixar reflectida la seva idea de negoci en un pla d'empresa. L'any 2014 es va repartir una quantia total de 13.000 € en premis.
- **Concurs Eureka Júnior:** ensenya l'alumnat jove a elaborar un projecte empresarial, original i inèdit, sota la tutela dels seus professors. Per a això es realitzen un màxim de 5 tallers formatius al final dels quals se seleccionen tres projectes guanyadors.
- **Concurs Yuzz:** dirigit a joves d'entre 18 i 30 anys amb idees emprenedores d'alt component tecnològic i innovador. En col·laboració amb la UCEIF (Universidad de Cantabria para el Estudio y la Investigación del Sector Financiero) i altres 60 partners locals, s'organitza un curs de 6 mesos durant el qual els participants reben formació i assessorament sobre el seu projecte. El premi està dotat amb 60.000€ i un viatge d'una setmana a Silicon Valley.
- **Concurs CanvaActiva:** desenvolupat a partir de la metodologia "Canvas" com a eina visual de disseny de models de negoci per emprendre de manera àgil. I també per aplicar a la marca personal i carrera professional. Hi ha dues categories: premis emprenedores i +45 anys. Està dotat amb un total de 6.000€ en premis.
- **Premi Lanza:** Dotat amb 3.000€ s'atorga a la millor empresa que estigui en actiu i que hagi presentat un projecte final en alguna de les edicions del concurs Eureka o que hagi estat o estigui allotjada en el Centre d'Empreses de PalmaActiva.
- **Programa d'esdeveniments i promoció econòmica:** Global Entrepreneur Week Balears, Fòrum amb la UIB, Setmana Mundial d'Internet...

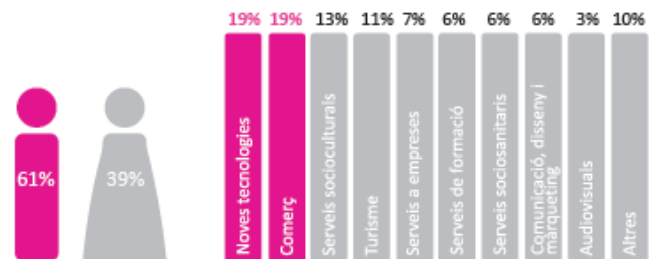
## Públic objectiu

- Joves emprenedores amb talent, idees creatives i innovadores.
- Alumnes de centres d'ensenyament de 2n de Batxillerat i cicles formatius de grau mitjà i superior.

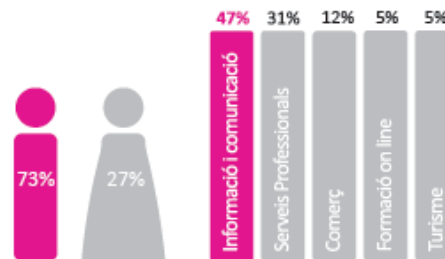
- Persones emprenedores que necessiten suport financer.
- Empreses locals.
- Possibles inversors de projectes empresarials.

Promoció Econòmica i Empresarial	2014	2013	2012	13 12		14 13	
				%	%	%	%
Projectes participants a Eureka	118	133	117	+14%	-11%		
Persones participants a Eureka	233	235	191	+23%	-1%		
Alumnes participants a Eureka Júnior	155	214	205	+4%	-28%		
Participants al concurs Yuzz	22	25	25	-	-12%		
Assistents a Global Entrepreneur Week	144	236	321	-26%	-39%		
Assistents a Setmana Mundial d'Internet	158	331	306	+8%	-52%		

Eureka: Participants per sexe i sectors d'activitat



Yuzz: Participants per sexe i sectors d'activitat



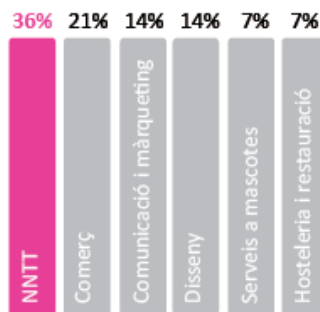
## Premis PalmaActiva



Premis PalmaActiva, I Concurs CanvaActiva 2014	
Projectes participants, categoria emprenedors	14
Persones participants, categoria emprenedors	16
Projectes participants, categoria +45	6
Persones participants, categoria +45	6

Premis PalmaActiva, I Edició Festival PalmaFilm 2014	
Persones participants	27
Projectes Participants	26

Sectors d'activitats categoria emprenedors



### PALMA FILM OFFICE

La Palma Film Office (PFO) té la missió de promocionar la ciutat com a localització de produccions i de fomentar la indústria audiovisual tant a Palma de Mallorca com a la seva zona d'influència.

Així, facilita al màxim la labor de les productores cinematogràfiques i televisives en la localització dels escenaris i gestiona la tramitació dels procediments administratius associats als rodatges. La Palma Film Office realitza aquesta tasca en coordinació amb totes les administracions públiques involucrades en la concessió de permisos, tant a nivell local com regional i nacional, de forma que simplifica enormement l'agenda de contactes i les gestions burocràtiques que les productores han de desenvolupar. Les produccions audiovisuals són un focus directe i indirecte de riquesa per a l'economia local: fomenten l'ocupació, beneficien el sector turístic i exporten la imatge de la ciutat fora de les nostres fronteres, la qual cosa genera a la vegada una atracció de la inversió estrangera.

**Per a destacar**

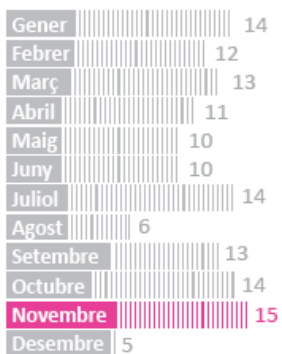
- **Tramitació de permisos i llicències.**
- **Recerca de localitzacions.**
- **1r Festival de Curtmetratges Palma Film:** projecte adreçat als joves productors per fomentar i promoure la producció cultural audiovisual, tot tenint com a fil conductor el fet d'aprofitar els millors escenaris de la nostra ciutat com a plató de rodatge, i esdevenir un punt de trobada per a la innovació i la creativitat, i per impulsar els joves realitzadors. Amb una dotació econòmic de 10.000€.
- **Nova web:** per facilitar la presentació dels serveis que s'ofereixen des de PFO en relació amb localitzacions, tràmits, directori d'empreses, notícia i enllaços d'interès.
- **Jornada Drones:** acció informativa (amb 100 assistents) que s'organitzà amb la participació de l'Agència de Seguretat Aèria per explicar el marc legal que s'està elaborant i que ha de regular l'ús de les aeronaus operades per control remot, atès el nombrós increment de les filmacions amb "drons": tipus de permisos, limitacions operatives, requisits de pilotatge...

**Públic objectiu**

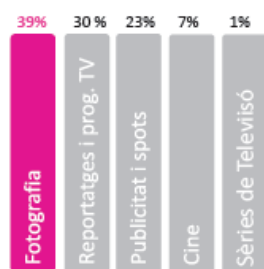
- Productores audiovisuals locals, d'àmbit autonòmic, nacional i internacional.
- Empreses de serveis tècnics i logístics locals.

Palma Film Office	2014	2013	2012	13 12	14 13
				%	%
Sol·licituds de permisos per a filmacions i fotografies	137	161	117	38%	-15%
Dies de filmació	469	423	279	52%	5%

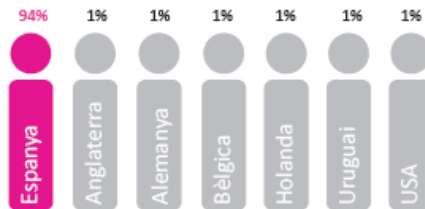
Sol·licituds mensuals



Tipologia de sol·licituds



Nacionalitat dels sol·licitants



## DINAMITZACIÓ COMERCIAL

PalmaActiva assumeix que l'objectiu d'afavorir el desenvolupament econòmic local passa per millorar la competitivitat i la cooperació empresarial, fomentar l'associacionisme dels empresaris i modernitzar el teixit comercial local.

Per això, promou trobades informatives entre els comerciants i participa en les activitats de dinamització comercial que s'organitzen a proposta de les patronals o a proposta conjunta d'aquestes i de l'Ajuntament. El consistori facilita la tramitació dels permisos i les llicències, com també la cessió d'infraestructura i logística, mentre que les patronals en fan difusió entre els establiments i organitzen la seva participació.

El dia a dia de l'activitat comercial i la incidència de l'actuació de les àrees municipals sobre el comerç, es tracten a les sessions periòdiques de la Mesa del Comerç, les quals s'ocupen, entre altres, des de les actuacions de reforç de la neteja i de la seguretat, la millora i el manteniment de l'espai públic i de les zones verdes, fins a plans d'accessibilitat a les àrees comercials, la modernització i dinamització del teixit comercial.

### Per a destacar

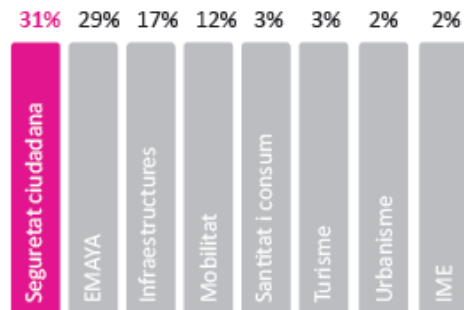
- Elaboració d'una **proposta per a la creació d'un Centre Comercial a Cel Obert** a Palma, juntament amb la col·laboració de l'Institut d'Innovació Empresarial (IDI) i que es troba pendent de validació per part de les patronals del comerç.
- **Programa d'activitats de cap de setmana**. Dóna suport a l'obertura comercial del cap de setmana, i vol contribuir a reforçar la sinergia entre l'activitat comercial -el fet d'anar de compres- i l'oci, el passeig, les activitats de lleure, la cultura...
- **Campanyes de dinamització comercial** d'àmbit municipal de la mà de les patronals: "Palma, tot un centre de diversió", "Estim el petit comerç de Palma"...
- **Iniciatives de dinamització comercial** d'associacions de comerciants: Son Ferriol, c. Jacint Verdager, c. Missió, c. Oms, Son Fuster, c. Sindicat, av. Alexandre Rosselló...
- **Mesa del Comerç**, amb la participació de les patronals i de les àrees municipals.

### Públic objectiu

- Comerciants de Palma.
- Associacions sectorials i territorials.
- Patronals.

Dinamització comercial	2014	2013	2012	%	%
Activitats de dinamització comercial	14	16	10	+60%	-13%
Esdeveniments en què PalmaActiva col·labora	6	12	5	+140%	-50%
Temes tractats a la Mesa de Comerç	58	89	84	+6%	-35%
Activitats de cap de setmana	1.136	943	130	+625%	+20%

Demandes de la Mesa del Comerç



**CONVENIS I ALTRES COL-LABORACIONS**

**Entitats i associacions col·laboradores**

AFEDECO AGENCIA ESTATAL DE SEGURIDAD AÉREA (AES) AGRUPACIÓ DE COMERÇOS DE L'AVINGUDA ALEXANDRE ROSSELLÓ ASSOCIACIÓ D'INDÚSTRIA I COMERÇ DE SON FERRIOL ASSOCIACIÓ DE CINEASTES DE LES ILLES BALEARS(ACIB) ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS DE JACINT VERDAGUER I ADJACENTS ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS DE VIA SINDICAT ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS DEL CARRER DELS OMS ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS I EMPRESARIS DE SON FUSTER ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS INDUSTRIALS I PROFESSIONALS DE SA TEULERA ASSOCIACIÓ DE JOVES EMPRESARIS DE BALEARS ASSOCIACIÓ DE PETITS CELLERS DE LES ILLES BALEARS ASSOCIACIÓ DE PRODUCTORES AUDIOVISUALS DE LES ILLES BALEARS (APAIB) AUTORITAT PORTUÀRIA DE BALEARS BARRI DE LES ARTS I DELS OFICIS DEL CARRER DEL CARMÉ I DE LA MISSIÓ CAMBRA DE COMERÇ DE MALLORCA CENTRE D'INICIATIVA EMPRENEDORA IESE-EIC CLÚSTER AUDIOVISUAL DE LES ILLES BALEARS(CLAB) DEMARCACIÓ DE COSTES DE LES ILLES BALEARS FUNDACIÓ BALEAR D'INNOVACIÓ I TECNOLOGIA (PARCBIT) FUNDACIÓ NATZARET ILLES BALEARS FILM COMMISSION (IBFC)INSTITUT D'INNOVACIÓ EMPRESARIAL (IDI) ISBA SGR MICROSOFT INNOVATION CENTER TOURISM TECHNOLOGIES (MICTT) PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE PIMECO REVISTA INPALMA SOIB SONRISA MÈDICA



Convenis signats



RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

Compromesos amb les persones i la societat

Durant l'any 2014 des del Servei de Recursos Humans, a part de mantenir un ferm compromís amb els principis d'igualtat de gènere i no discriminació, s'ha contribuït en la millora de la qualitat dels serveis de PalmaActiva assolint un nivell més alt d'eficiència i eficàcia dels seus treballadors i treballadores.

S'ha fet un esforç per a facilitar el desenvolupament personal i la capacitat professional del personal de l'entitat, vetllant pels seus interessos i expectatives.

A més, considera que la formació interna és un dels pilars bàsics per a garantir el desenvolupament professional continuat del personal i proporcionar així el millor servei al ciutadans. S'ha dissenyat un Pla de formació interna optimitzant els recursos propis, aprofitant tot el cabal d'informació i talent que tenim entre el nostre personal, possibilitant una formació interna de qualitat i una gestió eficient dels recursos econòmics. Tot això dirigit a contribuir a la creació d'un procés d'aprenentatge sostenible i permanent que faciliti el desenvolupament de les competències i els coneixements del personal de PalmaActiva.

D'altra banda, PalmaActiva té un fort compromís social i cultural amb la comunitat i entén que ha d'assumir de manera activa les conseqüències de la seva labor en relació amb la societat i el seu entorn. Així, s'han adoptat estratègies envers la preservació del medi ambient, incrementant l'ús de material fungible reciclat (paper, tòners...) i disminuint el consum energètic de l'entitat.

També es participa en projectes socials de diversos tipus dirigits a millorar les condicions de vida de persones desfavorides, en cooperació amb entitats no lucratives de caràcter social. El 2014 s'ha col·laborat en diferents campanyes solidàries: tres amb el SAM (Servei d'Acollida Municipal) -de roba i joguines, roba i sabates de hivern llibres de lectura i material escolar- i una amb l'Associació Duchenne Parent Project Espanya (recollida de taps)

Totes aquestes línies d'actuació s'han consensuat amb el personal de la plantilla de l'entitat, ja que són els principals impulsors i contribuents de totes les propostes d'acció social.



Campanyes solidàries	2014
SAM	3
Associació Duchenne Parent Project Espanya	1

Recursos humans	2014
% treballadors amb mesures de conciliació	57%
Treballadors que han rebut formació voluntària	87%
Treballadors que han rebut formació obligatòria	100%

## QUALITAT

### Carta de serveis

A l'Ajuntament de Palma milloram els nostres serveis i adquirim compromisos respecte a la qualitat, implantant cartes de serveis i eines de gestió de la qualitat basades en la millora contínua, que ens permeten utilitzar nous mètodes per a servir millor la ciutadania, d'una manera més eficaç i eficient.

A PalmaActiva, el primer servei que s'ha incorporat a aquest projecte ha estat el servei de Formació. S'ha treballat en els seus processos i en la recollida de dades sobre el nivell de satisfacció dels usuaris que assisteixen als cursos, entre d'altres aspectes.

Gràcies a les enquestes fetes per a aquest projecte, sabem que els alumnes que han fet formació a PalmaActiva valoren molt positivament els cursos que han seguit a aquesta entitat municipal. Així, el 95,3% dels alumnes varen expressar la seva satisfacció global amb la formació rebuda; el 95,2% va valorar positivament el tracte del personal de PalmaActiva; i el 83,4% manifestà que estava content amb l'organització dels cursos. Aquesta valoració va ser feta al llarg del primer semestre de 2014 per 1.291 alumnes que varen participar a 104 cursos de temàtica molt variada. Tots aquests cursos tenien una durada de més de 10 hores.

Des de que tenim aquesta carta de serveis, quan ens hem presentat a les diferents convocatòries de subvencions per formació d'oferta, s'ha obtingut major puntuació al demostrar que tenim implantat un sistema de qualitat.

El seguiment del compliment dels compromisos d'aquesta carta de serveis es fa trimestralment.



## LA NOSTRA COMUNICACIÓ

### Esdeveniments destacats

PalmaActiva organitza conferències i col·loquis i participa en diferents esdeveniments per a afavorir el contacte entre les persones en recerca de feina, els emprenedors i les empreses, fomentant el “networking” entre elles.

Destaquen les xerrades mensuals de “**Un cafè amb...**”, conferències en les quals sota el format de cafè col·loqui parlem sobre temàtiques que PalmaActiva considera interessants tant per als emprenedors i persones en recerca de feina com per a qualsevol empresari.

El 2014 hi varen participar per exemple el nedador mallorquí Xavi Torres i el prestigiós i jove cuiner Andreu Genestra, ambdós varen centrar la intervenció en el paper que juga la motivació en qualsevol projecte, mentre que Biel Huguet presentà al públic la seva visió sobre el paper de la innovació, entre d'altres.

Vàrem incorporar nous projectes com **Mastercafé**, una xerrada en “petit comitè” amb un ponent de prestigi per a emprenedors de la borsa de talents i del centre d'empreses de PalmaActiva; i “**Meeting Talents**”, un punt de trobada que pretén facilitar el contacte entre treballadors amb talent i directors de Recursos Humans. També vam acollir el programa “**Netcity**”, que va celebrar una primera sessió el 2013 i es va consolidar el 2014 amb l'assistència de més d'un centenar d'empreses que van participar a aquestes sessions de “networking”.

El 13 de març vam celebrar **PalmaJOB**, la I Fira d'Ocupació, iniciativa amb la que des de PalmaActiva intentam ajudar els ciutadans en la seva recerca de feina

El 2014 també vàrem acollir diverses reunions d'associacions relacionades amb les noves tecnologies. Així van continuar les trobades de **WordPress Mallorca**, **Betabeers Mallorca**, la comunitat de desenvolupadors de webs i d'apps de Mallorca. I l'any passat també varen iniciar les seves reunions a PalmaActiva **Mallorca JS**, col·lectiu que agrupa a professionals del llenguatge de programació JavaScript.

### Publicacions

Cada mes elaboram **Cromatiks**, una publicació en línia amb entrevistes i testimonis dels protagonistes de PalmaActiva, emprenedors, usuaris i col·laboradors dels nostres serveis que expliquen la seva experiència després del seu pas per l'Agència. Des de l'estiu de 2014, Cromatiks també té una edició audiovisual i es pot veure al nostre canal de Youtube un vídeo resum de l'entrevista amb declaracions dels protagonistes.

També cada trimestre realitzam una **anàlisi de l'activitat empresarial i el mercat de treball de Palma**. Aquesta publicació consta d'un informe executiu i mostra l'evolució dels indicadors d'activitat empresarial i laboral a Espanya, les Illes Balears i Palma.

D'ençà del mes de març, PalmaActiva col·labora amb la revista INPALMA, la qual es publica en format paper i digital. A INPALMA aportam continguts que fomenten els valors de l'empreniment com ara activitats, casos d'èxit...

L'any passat, varem publicar a Pinterest i Twitter **"50 notes per emprendre"**. L'objectiu d'aquestes notes, el conjunt de les quals conforma un manual, és el d'oferir claus d'èxit per a l'empreniment. Aquestes notes permeten obtenir visió global i acompanyar en el trànsit de la idea a l'empresa, accedir a recursos per a la detecció d'oportunitats, l'adaptació al canvi, l'ús de les noves tecnologies i l'obertura a nous mercats globals.

A Pinterest, Twitter i a la web de Palma Film Office el 2014 també vàrem publicar **"Raons per filmar a Palma"**, que mitjançant unes atractives infografies explica les múltiples raons per rodar a Ciutat (bonança climatològica, connexions, ubicació geogràfica, instal·lacions...).

### Notícies de l'any

A PalmaActiva intentam arribar al major nombre de ciutadans sense recórrer a la publicitat convencional, i així el 2014, igual que els darrers anys, hem centrat el nostre esforç comunicatiu els nostres espais digitals: la nostra web, Facebook i Twitter.

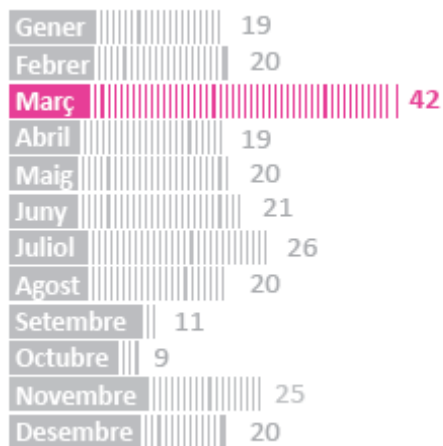
La nostra comunicació s'ha completat amb notes de premsa adreçades als mitjans de comunicació, generant més de 250 notícies en premsa escrita i on line, el 95% per cent de les quals varen ser positives.

Com els darrers anys, el nostre centre d'empreses, els rodatges de Palma Film Office, els cursos de formació i diverses conferències han estat alguns dels temes que varen tenir més repercussió, als que hem d'afegir la celebració el març de la Fira de l'Ocupació PalmaJOB, que va tenir molta repercussió mediàtica. Les notícies de PalmaActiva varen tenir espai l'any passat tant a la televisió (IB3, TVE Balears i Canal 4) com a la ràdio (IB3 Ràdio, Onda Cero, COPE, SER, Radio Balear i Radio Bellver).

L'any passat, varem emetre espais setmanals a les emissores Onda Cero i Radio Balear, on a través dels testimonis de companys de PalmaActiva i d'usuaris dels nostres serveis varem donar a conèixer als ciutadans tots els serveis que oferim. Mensualment, vam col·laborar amb la cadena SER a "Emplea't", un espai que posa en contacte empreses que cerquen treballadors amb persones que cerquen feina.

El 2014 també varem emetre una sèrie d'espais a Canal 4 per apropar als ciutadans els nostres serveis. Aquests espais, s'han difós també a les nostres xarxes socials i estan a disposició dels ciutadans al nostre canal de Youtube.

**Notícies**



**Relacions institucionals**

Per a PalmaActiva és important compartir coneixement i experiències, i per això potenciam el contacte amb associacions i entitats que també estan implicades en temes de formació, ocupació, empeniment...

Com a membres de **REDEL** (Xarxa d'Entitats per al Desenvolupament Local ), l'any passat, el mes de novembre, vàrem ser els amfitrions de les principals agències de desenvolupament local d'Espanya, que es reuniren a Palma per compartir experiències i coneixement. A la reunió assistiren representants de Barcelona Activa, Valencia Emprene, del Centro de Iniciativas Municipales de Murcia, Garapen (Asociación Vasca de Agencias de Desarrollo), Getafe Iniciativas, Ildefe (Instituto Leonés de Desarrollo Económico, Formación y Empleo) i Imdeec (Instituto Municipal de Desarrollo Económico y Empleo de Córdoba).

L'any passat vàrem participar a diversos esdeveniments relacionat amb l'ocupació. Al mes de febrer vàrem assistir al **8è Fòrum de l'Ocupació de la UIB**, on vàrem realitzar un taller d'entrevistes i assessorament per a emprenedors. Al març vàrem estar presents al **Saló de l'Ocupació d'ESERP**, on vàrem poder realitzar més de 40 sessions d'assessorament. El darrer any també hem realitzat accions amb la **conselleria d'Educació**: varem participar a una jornada per a orientadors laborals on es va explicar l'oferta formativa de FP dual i a distància. I juntament amb **PalmaJove**, el desembre, varem organitzar una reunió informativa amb el SOIB per parlar sobre la garantia juvenil. El mes de març, la presidenta de PalmaActiva va assistir a **la fira d'emprenedors "Aprendre a emprendre"**, a la qual els alumnes de l'assignatura d'Economia de l'Empresa varen exposar els seus projectes empresarials.

El mes de maig varem rebre **Jose Guilherme Barbosa, president del Servei Brasiler de Suport a les Micro i Petites Empreses (Sebrae)** de l'estat de Mato Grosso. Barbosa i diversos tècnics de l'entitat brasilera visitaren PalmaActiva per conèixer de primera mà les múltiples activitats que desenvolupam.

El mes d'octubre, el batle de Palma, Mateo Isern, acompanyat per la presidenta de PalmaActiva, Esperanza Crespí, varen rebre a l'Ajuntament a l'**Associació de Majors Aturats per l'Ocupació de Balears (AMPEB)** per conèixer de primera mà les seves reivindicacions i per explicar-los els projectes que PalmaActiva té adreçats especialment al seu col·lectiu.

El mes de novembre, la presidenta de PalmaActiva, Esperanza Crespí, i la gerent, Silvia Romero, varen assistir a la inauguració de la botiga ABACUS a Palma. Aquest establiment, el primer a Balears d'aquesta cooperativa, ha suposat la creació de 19 llocs de feina a Palma. PalmaActiva va col·laborar amb **ABACUS** en la selecció de personal, realitzant la preselecció de candidats i cedint espais per a realitzar les entrevistes.

Per altra banda, durant els mesos d'octubre i novembre varem participar al **MICTT (Microsoft Innovation Center Tourism Technologies)** a unes trobades d'experts i personalitats rellevants de l'ecosistema emprenedor de Balears. Aquestes reunions es van celebrar amb l'objectiu d'elaborar un Llibre Blanc de l'Emprenedoria a les Illes Balears.

Palma Film Office també va estar present a diversos esdeveniments del sector audiovisual. El 6 de març Esperanza Crespí va assistir al CESAG a la **Jornada de la Indústria Audiovisual i de Continguts Digitals de les Illes Balears**, intervenint en la taula rodona sobre la Llei d'Impuls Audiovisual de les Illes Balears. El mes de maig, Palma Film Office va estar present a la inauguració de **Maremostra**, així com a la presentació de Suècia com a país convidat de la 3<sup>a</sup> edició d'aquest festival.

Durant tot l'any passat, també vam participar a diferents reunions amb els principals representants del sector del Comerç, destacant les reunions per a la posada en marxa del **Pla de Dinamització Comercial de Palma**, trobades a la que també assistiren Joaquín Garcia, conseller d'Economia i Competitivitat i Lourdes Cardona, directora general de Comerç i Empresa.

### A la xarxa

Al 2014 hem creat i posat en funcionament 4 nous websites per cobrir diferents necessitats de PalmaActiva:

-**PalmaActiva Guia de formes jurídiques i tràmits** (juny): una site informativa per a la creació d'empreses que explica com funcionen les formes jurídiques i quins tràmits s'han de seguir per formalitzar-les.

-**Palma Film Office** (novembre): una nova versió de la web de la Palma Film Office, millor integrada als sistemes de PalmaActiva.

-**PalmaActiva Respon** (novembre): un repositori de coneixement en format pregunta-resposta sobre els temes que tractem a PalmaACTiva: emprenedors, recerca de feina, formació, etc.

-**PalmaActiva Centre d'Empreses** (novembre): un site per gestionar el Centre d'Empreses de PalmaActiva que inclou una funcionalitat interactiva que permet saber en tot moment el grau d'ocupació dels locals, despatxos i centres de coworking, a més de centralitzar les sol·licituds d'accés, sales de reunions, etc.

Respecte a les **xarxes socials**, l'abril de 2014 vàrem obrir un perfil de PalmaActiva a Pinterest on s'han posat en marxa dues campanyes: #50NotasPerEmprendre i #RaonsPerFilmaraPalma. Per altre banda, hem consolidat la presència a LinkedIn, tant de l'Entitat com dels grups que hi tenim creats, i hem seguit creixent a les restants xarxes que ja teniem actives: Facebook, Twitter i Youtube.

Pàgina web PalmaActiva	2014	2013	2012	13	12
				%	%
Visites	201.841	244.061	138.026	+77%	-17%
Visitants únics	84.378	88.549	59.299	+49%	-5%
Pàgines vistes	455.455	616.406	384.122	+60%	-26%

Pàgina web PalmaFilmOffice	2014	Pàgina web PalmaActiva Respon
Visites	452	65
Visitants únics	236	46
Pàgines vistes	1.510	249

Xarxes socials	2014	2013	2012	13	12
				%	%
Facebook PalmaActiva (seguidors)	6.702	4.478	856	+423%	+50%
Facebook Grupo ofertes (membres)	3.394	1.113	-	-	+205%
Twitter PalmaActiva (seguidors)	6.863	4.739	1.179	+302%	+45%
Twitter PalmaActivaPrem (seguidors)	754	-	-	-	-
Twitter PalmaActivaPFO (seguidors)	398	-	-	-	-
YouTube PalmaActiva (visualització)	28.279	12.707	1.499	+748%	+123%
YouTube PalmaActiva (subscriptors)	109	61	14	+336%	+79%
LinkedIn PalmaActiva (seguidors)	881	94	-	-	+837%
LinkedIn grup talents (membres)	166	119	-	-	+39%
LinkedIn grup Netoty (membres)	115	30	-	-	+283%
Pinterest PalmaActiva (seguidors)	57	-	-	-	-



## LES NOSTRES XIFRES

## Balanç econòmic

El pressupost de PalmaActiva per a l'exercici 2014 ascendia a 3.969.509,08€, experimentant un augment del 5,77% en relació a l'aprovat per a l'exercici 2013. Aquesta variació positiva és motivada per l'ampliació d'activitats executades a terme d'acord al Pla Estratègic 2012-15, principalment adreçades a potenciar l'ocupabilitat de les persones (formació ocupacional).

Els crèdits totals assoliren un import de 4.260.164,69€, un 0,7% menys que en 2013. El nivell d'execució del pressupost de 2014 ha estat al voltant del 81,8% sobre crèdits totals, continuant amb una política d'austeritat i racionalització dels recursos de l'entitat i mantenint un servei de qualitat per la ciutadania de Palma.

En quant a la vessant d'ingressos, cal destacar l'increment dels drets reconeguts per ingressos patrimonials en comparativa a anys anteriors, motivat per l'ampliació de l'oferta d'arrendaments d'espais "Territori PalmaActiva".

Gràcies al dinamisme i la capacitat de PalmaActiva a l'hora de presentar nous projectes, és un augment continu el creixement del catàleg de serveis que ofereix en cadascuna de les seves àrees: formació, intermediació laboral i promoció i desenvolupament econòmic.

Aquestes actuacions repercuteixen en la consecució d'incrementos percentuals d'execució com es posa de manifest al quadre de més a baix motivat sobretot per l'augment d'oferta de tallers per a joves i majors de 45 anys, fira PalmaJob, cursos en NT, concessió de beques i premis.

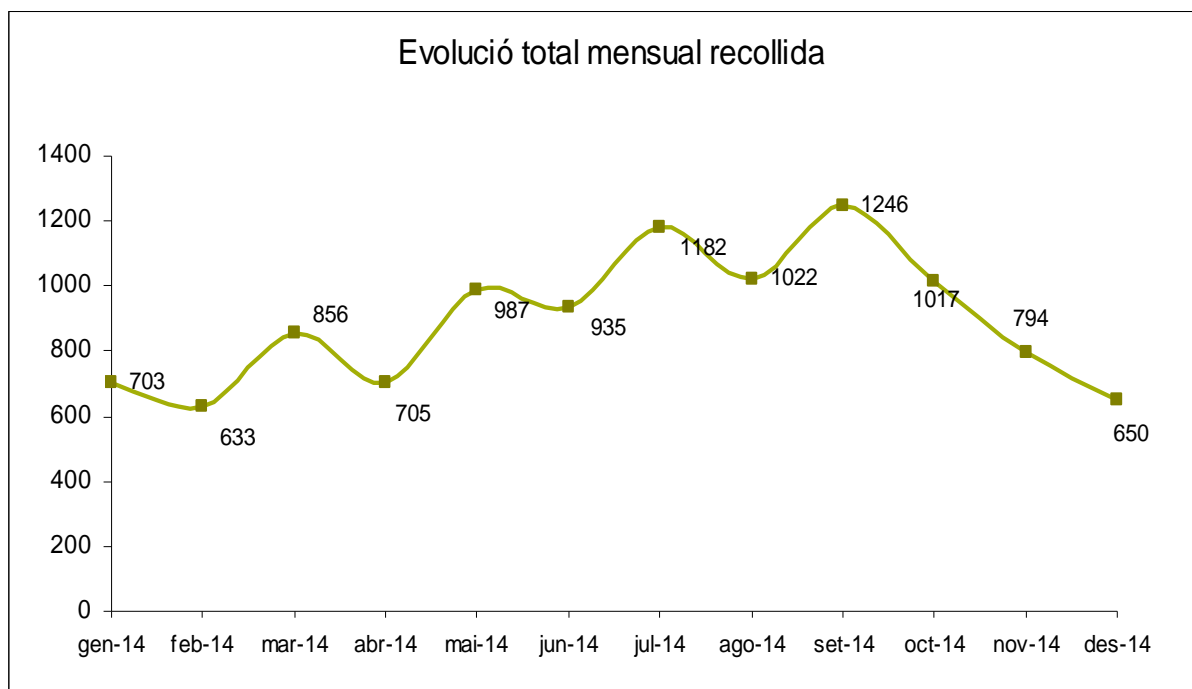
Resum executiu	2014		2013		2012		13 12		13 12	
		%		%		%	%	%	%	%
Administració general	940.077	+27%	949.602	+27%	1.055.169	27%	-10%	-10%	-10%	-10%
Ocupació	871.667	+25%	839.827	+24%	885.242	22%	-5%	-5%	-5%	-5%
Formació	871.192	+25%	737.594	+21%	689.905	17%	+7%	+7%	+7%	+7%
Promoció Econòmica	689.697	+20%	646.782	+18%	715.510	18%	-10%	-10%	-10%	-10%
Encomanes i convenis amb altres entitats	112.952	+3%	344.737	+10%	637.508	16%	-46%	-46%	-46%	-46%
<b>TOTAL</b>	<b>3.485.586</b>	<b>100%</b>	<b>3.518.542</b>	<b>+100%</b>	<b>3.983.334</b>	<b>100%</b>	<b>-12%</b>	<b>-12%</b>	<b>-12%</b>	<b>-12%</b>

## DEPARTAMENT DE QUALITAT

### GESTIÓ DEMANDES MUNICIPALS DE SERVEI

- **INFORME ANUAL DMS RECEPCIÓ**

- **Nombre de DMS rebudes i evolució**

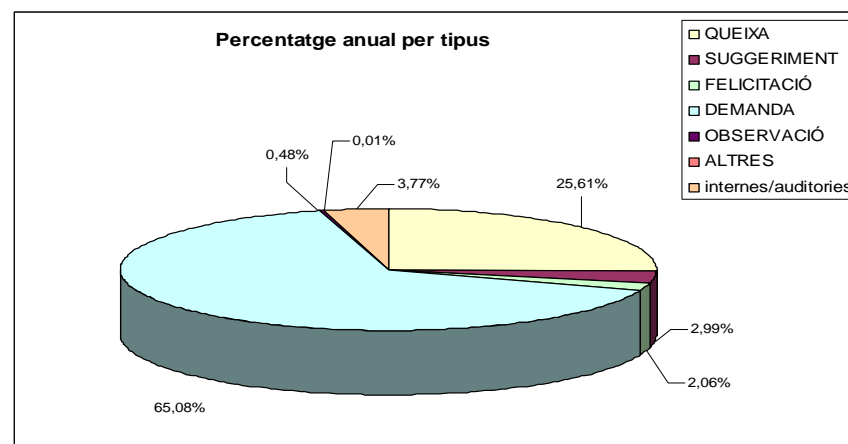
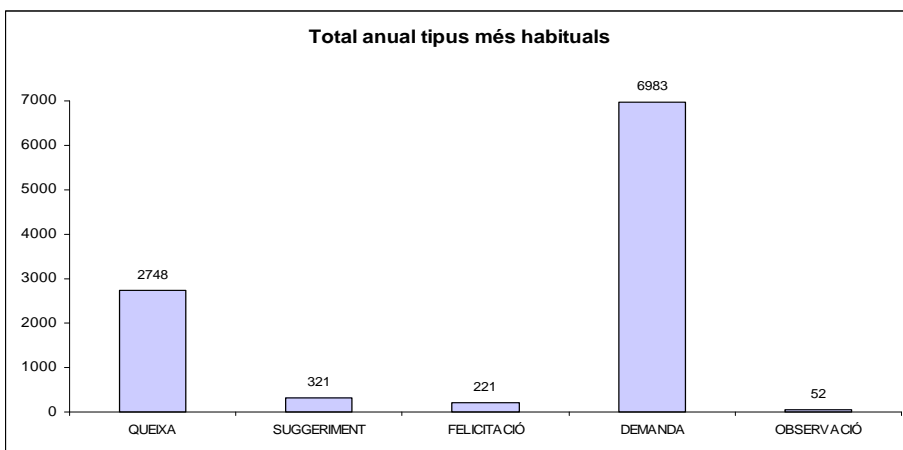


Totes les demandes municipals de serveis que arriben a l'Ajuntament de Palma a través dels canals establerts (web, 010, bústies i Registre General, principalment) són introduïdes al gestor de DMS el mateix dia que arriben o el següent dia hàbil.

**La recollida total de DMS (demandes municipals de serveis que inclouen queixes, suggeriments, felicitacions, observacions, demandes i altres de tipus intern) ha estat de 10.730 aquest any.**

Durant l'any 2014 la recollida de DMS ha estat, com és habitual, més elevada els mesos d'estiu, sobretot juliol, agost i setembre. En aquests mesos és quan se solen recollir més demandes ciutadanes, ja que és en el període d'estiu quan els ciutadans es posen més en contacte amb nosaltres per presentar queixes o peticions d'actuació de la Policia pel fet que és durant l'estiu quan hi ha més activitat a l'exterior i les cases estan més obertes. Si ho comparam amb el total acumulat, el 41% és dels 4 mesos d'estiu (juny-setembre) i el 59%, dels 8 mesos restants. La mitjana de DMS registrades el 2014 ha estat de 894 per mes.

○ **Distribució de les DMS dels tipus més habituals (queixa, suggeriment, felicitació, demanda i observació).**



Els tipus de DMS més habituals són les queixes, els suggeriments, les felicitacions, les demandes i les observacions. Enguany tornen a destacar les demandes (peticions d'objectes, d'informació, d'actuació, d'entrevista amb algun càrrec polític, etc.), per damunt de tots els altres tipus. Aquest fet està motivat per l'alt nombre de peticions d'actuació de la Policia de Barri que els ciutadans ens fan arribar cada més.

**Queixes:** el nombre de queixes rebudes ha estat de 2.748 i representa el 26% del total anual.

**Suggeriments:** el nombre de suggeriments (321) representa enguany el 3% del total.

**Felicitacions:** és important indicar, abans d'analitzar les felicitacions que ens han arribat, la poca predisposició general de les persones a felicitar expressament pel servei rebut; en canvi, amb més facilitat es molesten per a fer arribar les seves queixes.

No obstant això, s'han registrat 221 felicitacions, quantitat que representa el 2% del total. Han estat majoritàriament pel procés PS (Promoció socioeconòmica), la majoria (36) per Esports i algunes per PalmaActiva i Teatres Municipals. Destaquen també les felicitacions pel procés AC (Atenció a la Ciutadania), la majoria pel SAT i pel servei OAC (27 per cadascun). També n'hi ha hagut una quantitat considerable pel procés GIU (Gestió d'infraestructures urbanes), concretament 17 per Enllumenat, 13 per Vialitat i algunes per Parcs i jardins.

**Demandes:** es tracta bàsicament de peticions d'actuació del policia de barri, però també engloben peticions de qualsevol tipus (d'objectes, d'informació, d'actuació, d'entrevista amb algun càrrec polític, etc.). Enguany s'han registrat 6.983 demandes, la majoria de les quals són del procés SSPC (Policia). Suposen un 65% del total de DMS registrades.

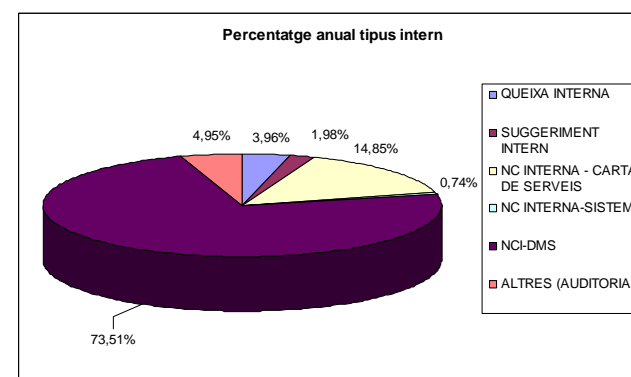
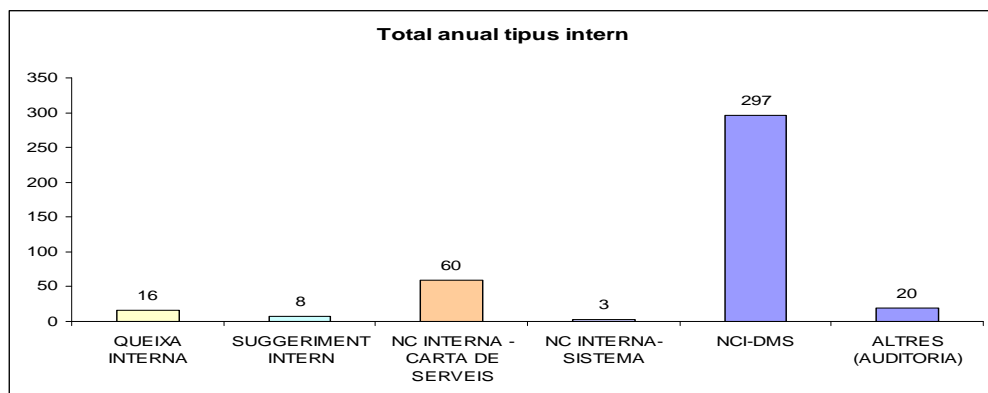
**Observacions:** hi ha hagut 52 observacions, en les quals simplement es manifesta una opinió personal.

o **Distribució de les DMS de tipus intern (queixes i suggeriments interns, NCI-Cartes Serveis i NCI-Sistema)**

A més dels tipus habituals de DMS, que són queixes, suggeriments, felicitacions, demandes i observacions. També es registren al gestor altres tipus de DMS de tipus intern, que són queixes i suggeriments interns (formulats pels mateixos treballadors municipals), no-conformitats internes de cartes de serveis (per incompliment dels compromisos adquirits en aquestes cartes) i no-conformitats del sistema (incompliments del que estableix el Sistema de Qualitat propi de l'Ajuntament de Palma). A més, existeix el tipus oportunitat de millora (moltes vegades es desprenen dels informes de les auditories internes) i, finalment, el tipus altres, que es refereix a demandes que no es poden englobar en cap dels tipus anteriors.

Pel que fa a no-conformitats internes de DMS, el mes d'octubre es va realitzar un canvi important al gestor, consistent en l'eliminació d'aquest tipus de DMS. Es tractava de DMS de tipus queixa, queixa interna, suggeriment, suggeriment intern o demanda (tipus amb límit de tramitació) que no s'havien tramitat en el termini establert de 45 dies. Això provocava el tancament automàtic de la DMS original i se n'obria també automàticament una de nova del tipus NCI-DMS.

Després d'un temps utilitzant aquesta sistemàtica es va considerar oportú continuar la tramitació de les DMS que han exhaurit el temps establert i que passen a un nou estat denominat "estat de no-conformitat", que ens indica que encara estan pendents de resoldre's. Quan aquestes DMS es resolen passen a ser DMS en "estat de no-conformitat tramitada".



**Queixes internes:** es tracta sempre de queixes dels empleats municipals, que disposen d'un accés a la Intranet per a fer-nos arribar les seves queixes i els seus suggeriments, encara que també ho poden fer a través del formulari de queixes i suggeriments del web municipal. Enguany s'han presentat 16 queixes internes.

**Suggeriments interns:** en aquest cas es tracta de suggeriments presentats pels empleats municipals que ens poden arribar tal com s'ha explicat a l'apartat anterior. Enguany hi ha hagut només 8 suggeriments interns.

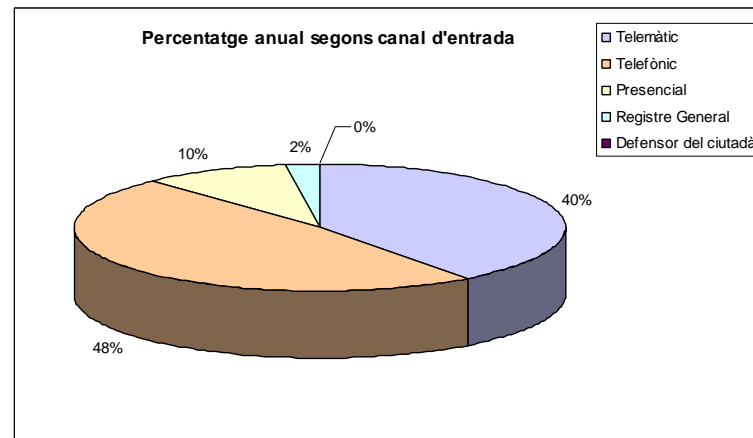
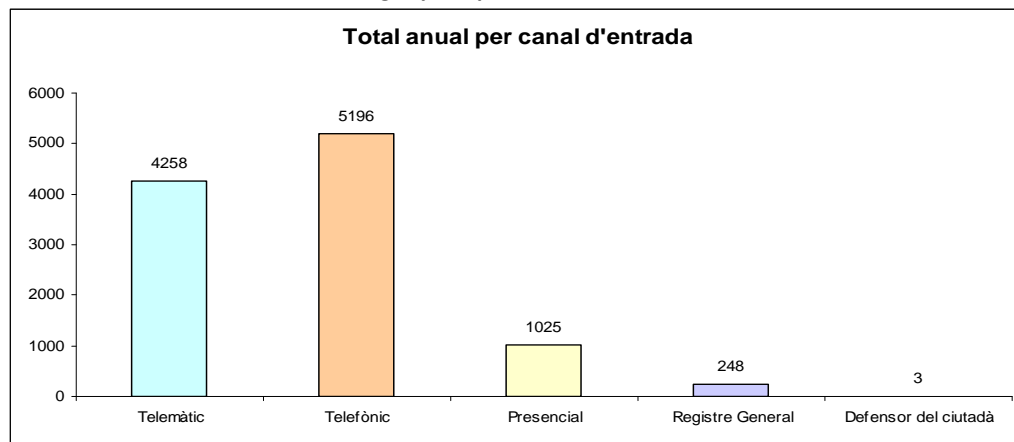
**No-conformitats internes de cartes de serveis:** s'han registrat 60 NCI de cartes de serveis que es refereixen a incompliments dels compromisos establerts a les cartes de compromisos implantades a l'Ajuntament de Palma. S'ha de fer constar que aquestes no-conformitats internes de cartes de serveis s'obren per algun incompliment dels compromisos definits a la carta, no obstant això alguns poden estar totalment justificats.

**No-conformitats internes del sistema:** enguany s'han registrat 6 no-conformitats internes del sistema.

**No-conformitats internes de DMS:** els mesos de gener a setembre es varen registrar 297 no-conformitats internes de DMS; els mesos següents ja no existia aquest tipus de DMS, segons hem explicat a l'inici d'aquest punt 1.3.

**No-conformitats d'auditoria:** enguany s'han registrat 20 no-conformitats resultants de l'auditoria de les cartes de compromisos implantades a l'Ajuntament i que va dur a terme l'empresa AENOR del 10 al 14 de febrer.

○ **Canals elegits per a presentar les DMS**



Els canals per a presentar demandes municipals de serveis (DMS) són el web municipal o la Intranet (aquest darrer en el cas de queixes i suggeriments interns de treballadors municipals), el 010, les bústies instal·lades a les oficines amb atenció al públic i el Registre General. També poden arribar per derivació des de l'Oficina del Defensor de la Ciutadania

Normalment el canal telefònic és el més utilitzat per a presentar queixes, suggeriments o altres tipus de demandes, encara que no hi ha molta diferència amb l'ús del canal telemàtic, que en alguna ocasió supera al telefònic.

**\*Telemàtic**

Enguany han entrat via web 4258 demandes, que representen el 40% del total. És el segon canal més utilitzat.

**\*Telefònic**

Amb 5196 entrades per aquesta via, que representen un percentatge d'utilització del 48%, enguany és el canal més utilitzat.

**\*Presencial**

S'han registrat 1.025 DMS per aquesta via, que representen el 10% del total.

**\*Registre**

Han entrat per aquesta via 248 DMS i suposen el 2% del total.

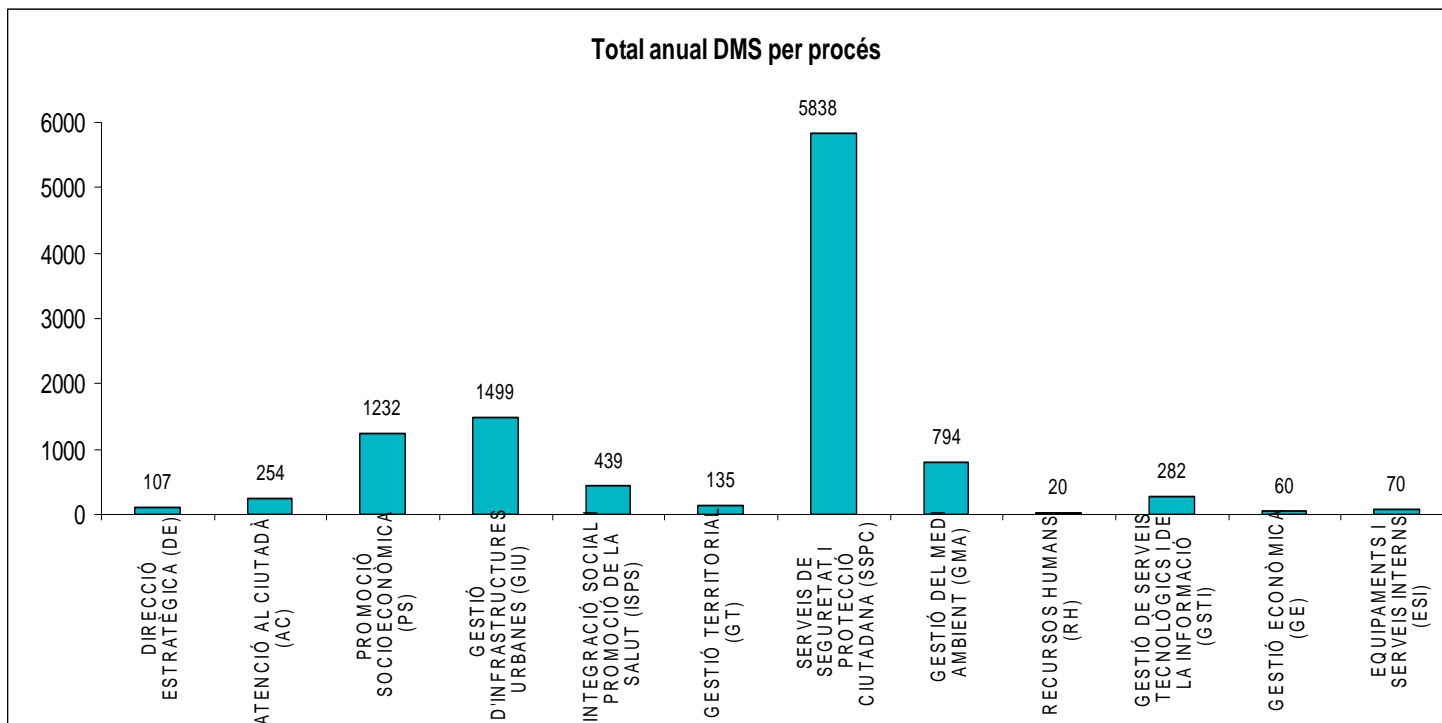
**\*Defensor de la ciutadania**

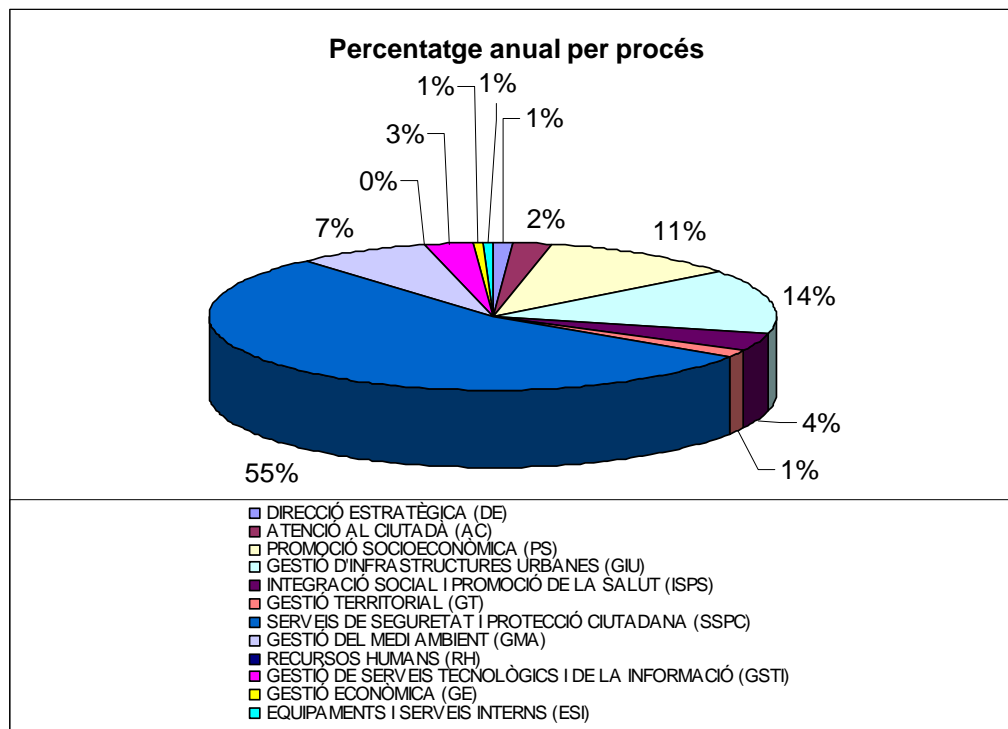
Només han entrat tres demandes per aquesta via.

o **Distribució de les DMS als processos corresponents**

Després de la recepció a Qualitat de les demandes municipals de serveis, aquestes es registren i s'assignen al procés que els correspon d'entre els existents. Tant el mapa de processos com aquesta assignació estan definits al [Manual de qualitat](#) publicat a la Intranet.

**\*Total de DMS assignades a cada procés durant l'any 2014**





**Processos amb més assignació de DMS:** el procés SSPC (Serveis de seguretat i protecció ciutadana) és el que té més DMS assignades, seguit de GIU (Gestió d'infraestructures urbanes), PS (Promoció socioeconòmica), GMA (Gestió del medi ambient) i ISPS (Integració social i promoció de la salut). Destaca SSPC amb gran diferència per damunt la resta per la gran quantitat de demandes d'actuació del policia de barri.

En percentatges, SSPC té assignades el 55% de les DMS registrades; GIU, el 14%; PS, l'11%, i GMA, el 7%.

**Processos amb menor assignació de DMS:** la resta de processos tenen moltes menys DMS assignades.

**\*Distribució de les DMS segons el tema que tracten**

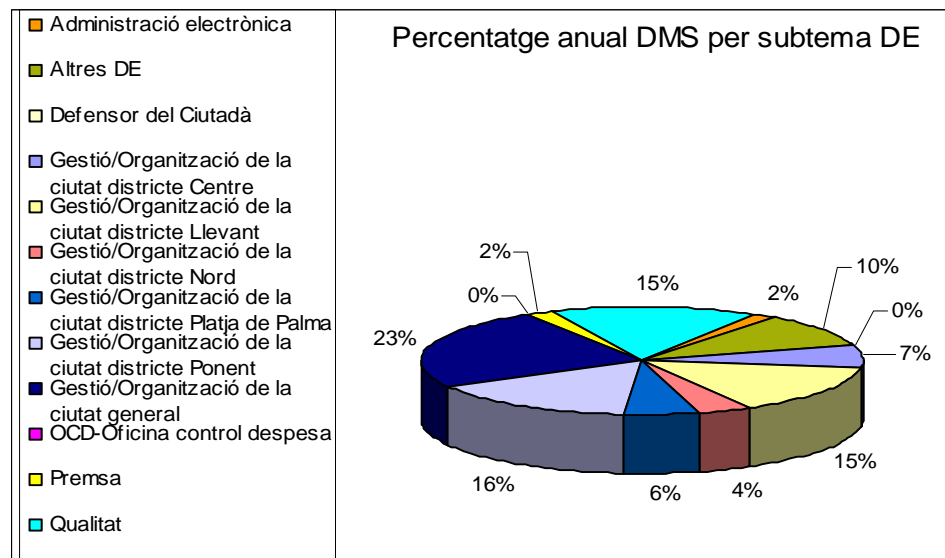
Als efectes de registrar les DMS, cadascun dels processos es divideix en el que anomenem subtemes i es van actualitzant constantment. Cadascun d'aquests subtemes es refereix a un tema de competència municipal concret.

Per això, quan es registra una DMS s'assigna al procés i al subtema corresponents, que tenen assignats uns responsables de la seva gestió i tramitació.

- Enguany podem assenyalar com a subtemes més destacats de cada procés els següents:

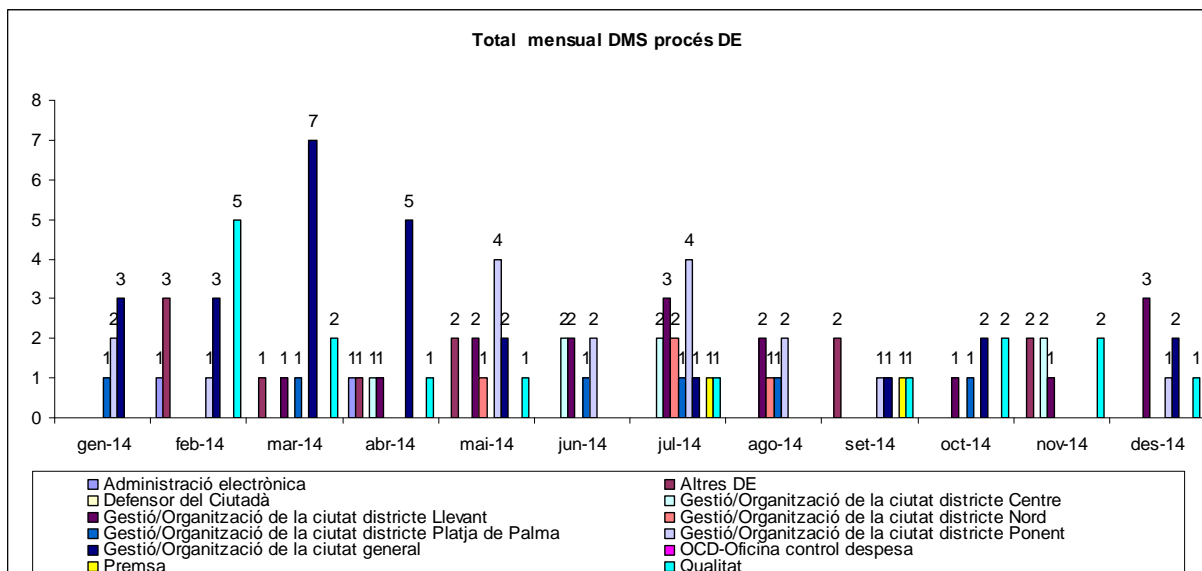
**DE (Direcció Estratègica):**

La majoria de DMS del procés DE fan referència a temes relacionats amb la **“Gestió/organització de la ciutat”** del diferents districtes de Palma, un 71% entre tots, i un 15% estan relacionats amb el subtema **“Qualitat”**.



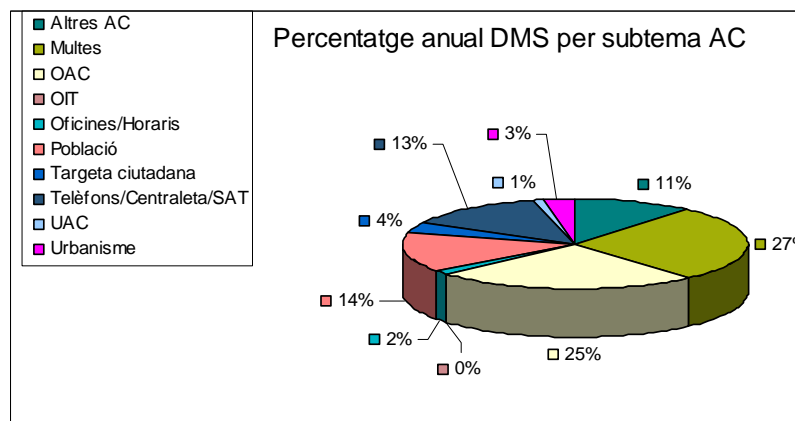
L'evolució de les DMS per subtema mostra que les relacionades amb la **“Gestió/organització de la ciutat”** són molts de mesos la majoria d'aquest procés. No obstant això, destaca el subtema **“Qualitat”** el mes de febrer, pel registre d'algunes DMS internes referents a cartes de compromisos i auditoria.



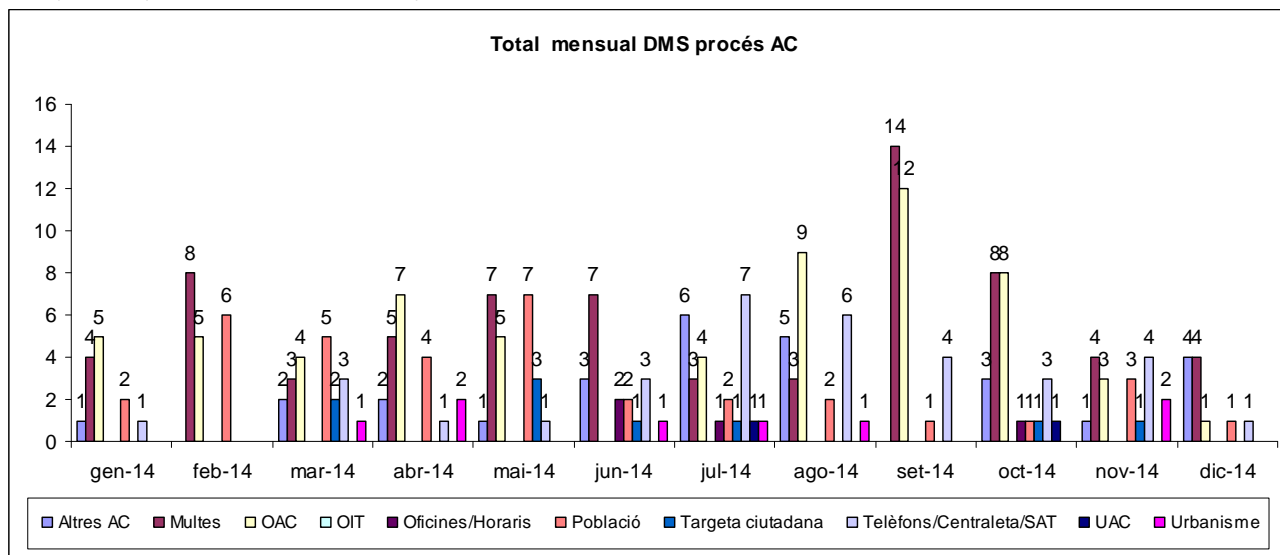


**AC (Atenció al ciutadà):**

La majoria de DMS del procés AC fan referència a temes relacionats amb l'atenció a "Multes" (27%) i un 25%, amb el servei "OAC" (Oficines d'Atenció a la Ciutadania).

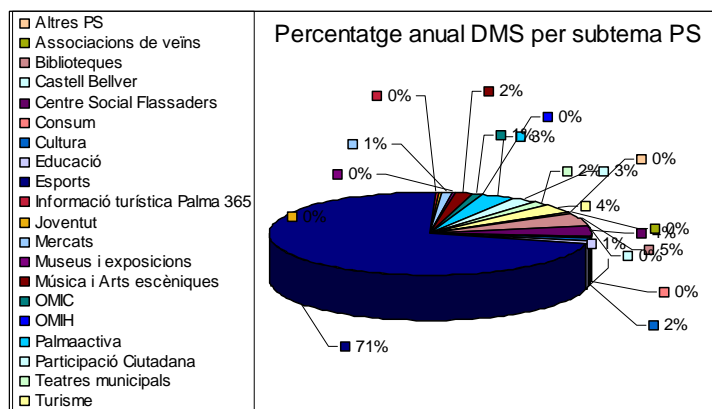


L'evolució de les DMS per subtema mostra que les relacionades amb **"Multes"** són molts de mesos la majoria d'aquest procés. No obstant això, destaquen també els subtemes "OAC" (Oficines d'Atenció a la Ciutadania) i "SAT" (Servei d'Atenció Telefònica).

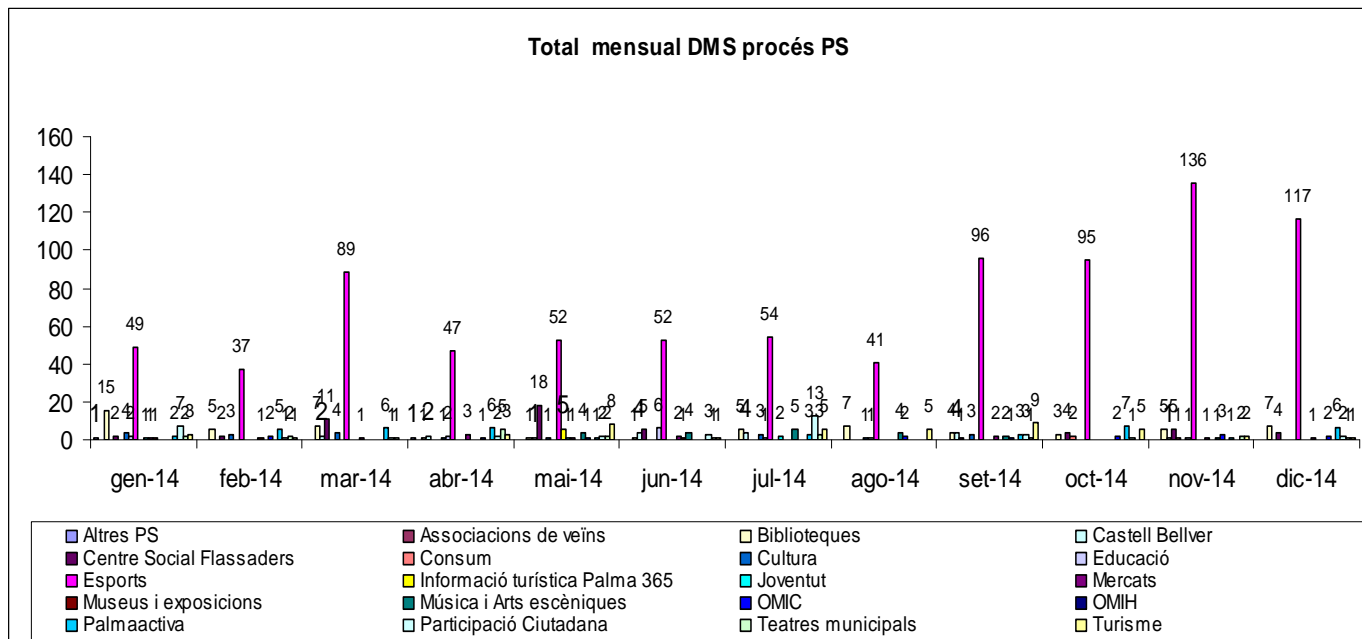


**PS (Promoció Socioeconòmica):**

La majoria de DMS del procés PS fan referència a temes relacionats amb **"Esports"** (71%), molt per damunt de tots els altres.

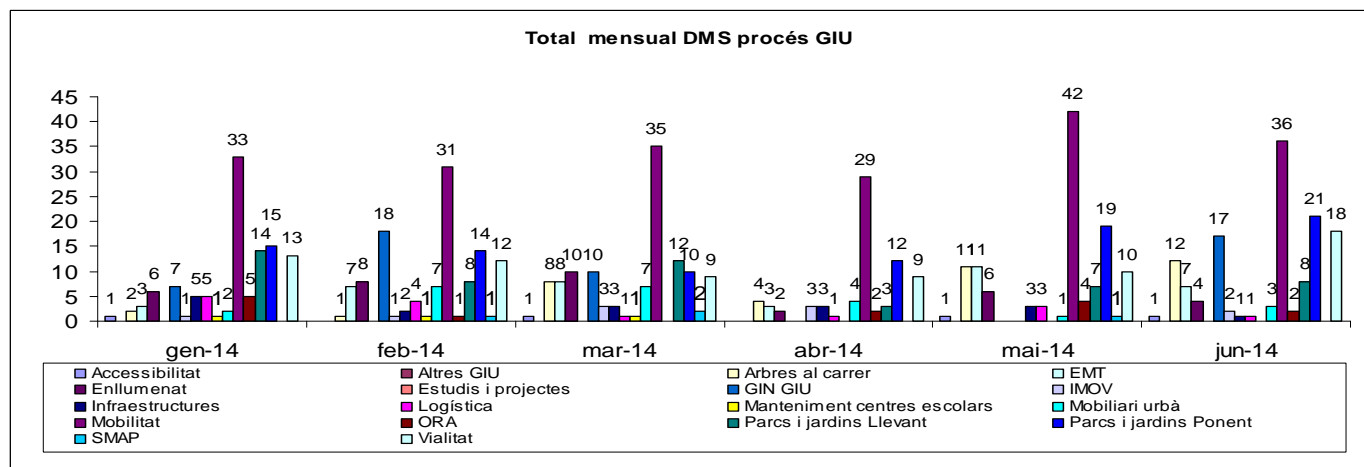
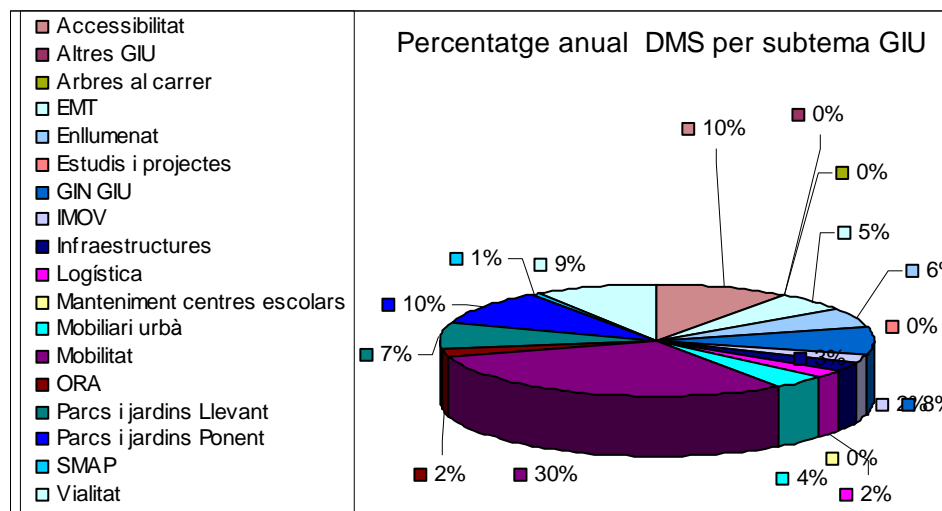


L'evolució de les DMS per subtema mostra que les relacionades amb "Esports" són molts de mesos la majoria d'aquest procés. A més, els darrers quatre mesos de l'any han augmentat considerablement.

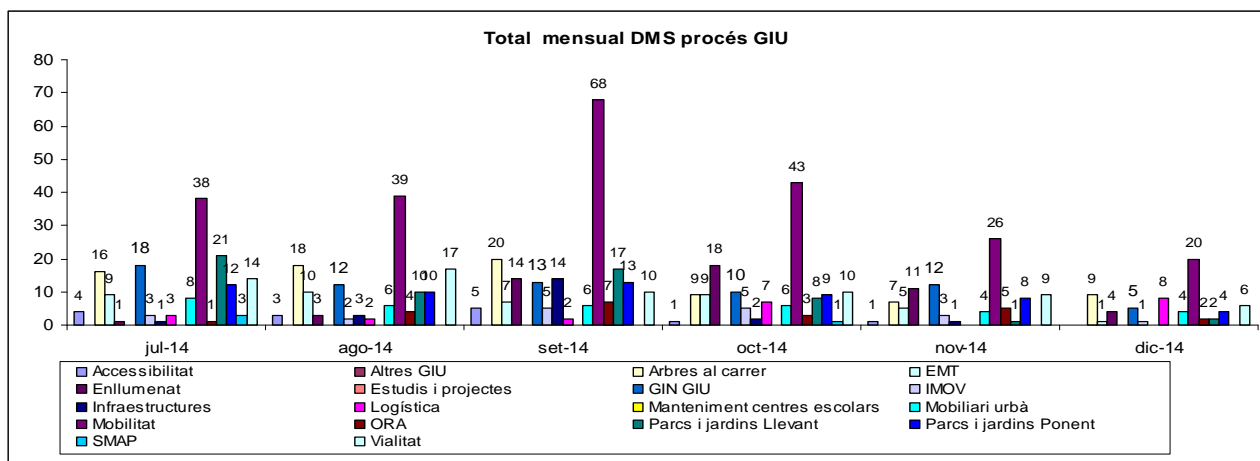


**GIU (Gestió d'infraestructures urbanes):**

La majoria de DMS del procés GIU fan referència a temes relacionats amb "Mobilitat" (30%); destaquen també les que es refereixen a "Parcs i Jardins", que entre els de la zona de Llevant i la de Ponent sumen un 17%.

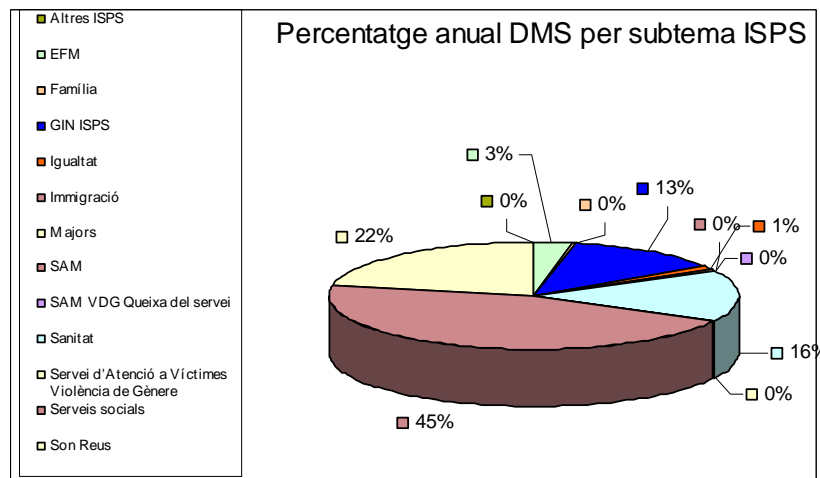


L'evolució de les DMS per subtema mostra que les relacionades amb "Mobilitat" són tots els mesos la majoria d'aquest procés. Destaca especialment el mes de setembre, encara que per cap motiu concret.

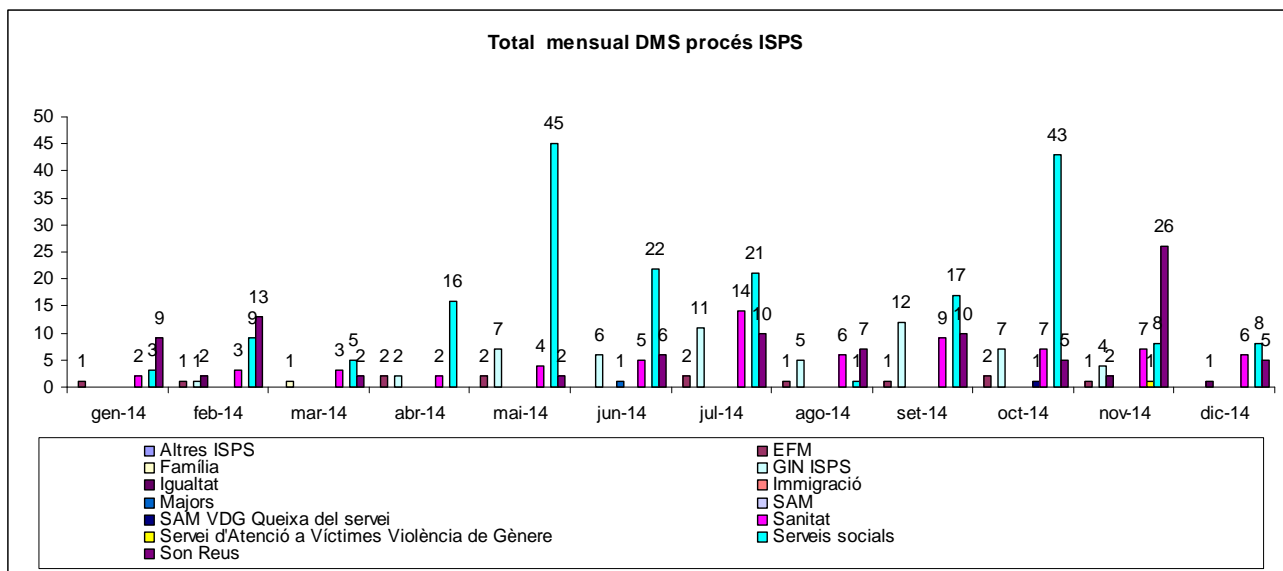


**ISPS (Integració social i promoció de la salut):**

La majoria de DMS del procés ISPS han estat de "Serveis socials" (45%); un 22% han estat del subtema "Son Reus" i un 16%, de "Sanitat".

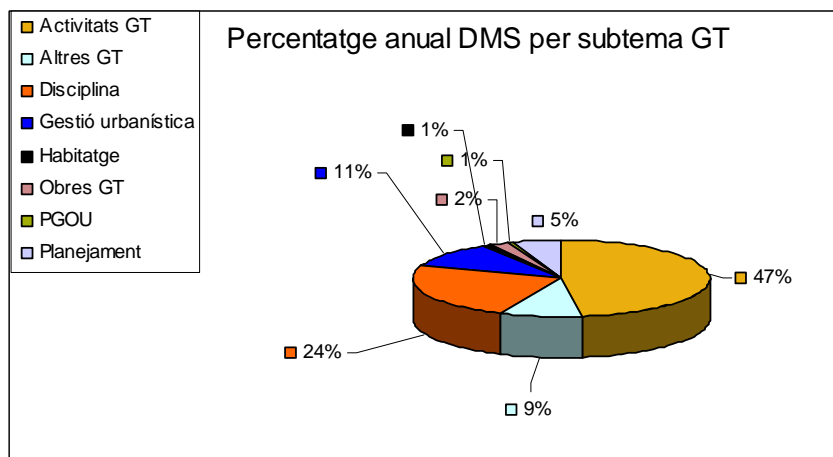


L'evolució de les DMS per subtema mostra que les relatives a "Serveis socials" són molts de mesos la majoria d'aquest procés. Destaca especialment el mes de maig, en què de les 45 DMS n'hi va haver 36 que eren queixes pel retard en el pagament de les ajudes socials.

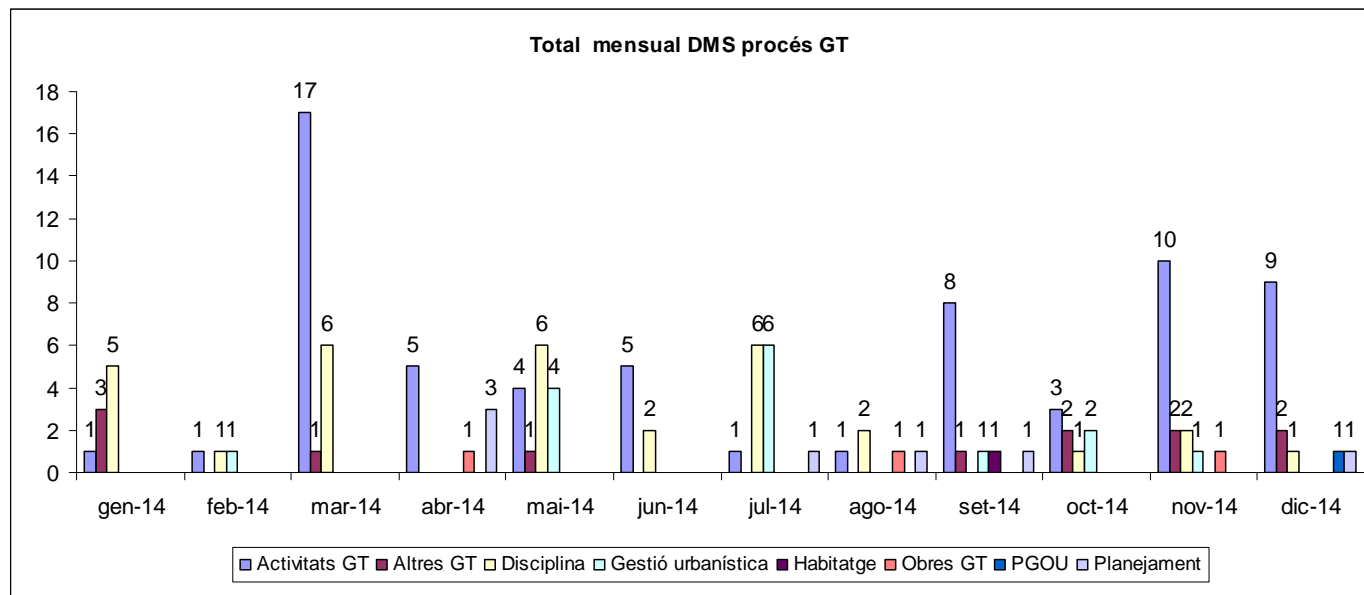


**GT (Gestió Territorial):**

La majoria de DMS del procés GT fa referència a temes relacionats amb "Activitats" (47%); un 24%, són del subtema "Disciplina", i un 11%, de "Gestió urbanística".

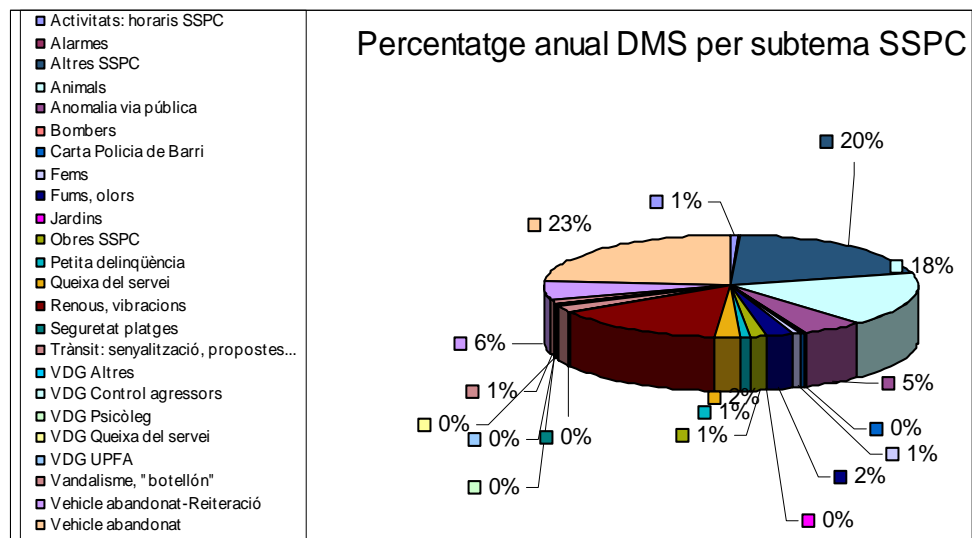


L'evolució de les DMS per subtema mostra que la majoria de mesos destaquen les relacionades amb "Activitats", especialment el mes de març, en què destaquen molt per sobre dels altres subtemes.

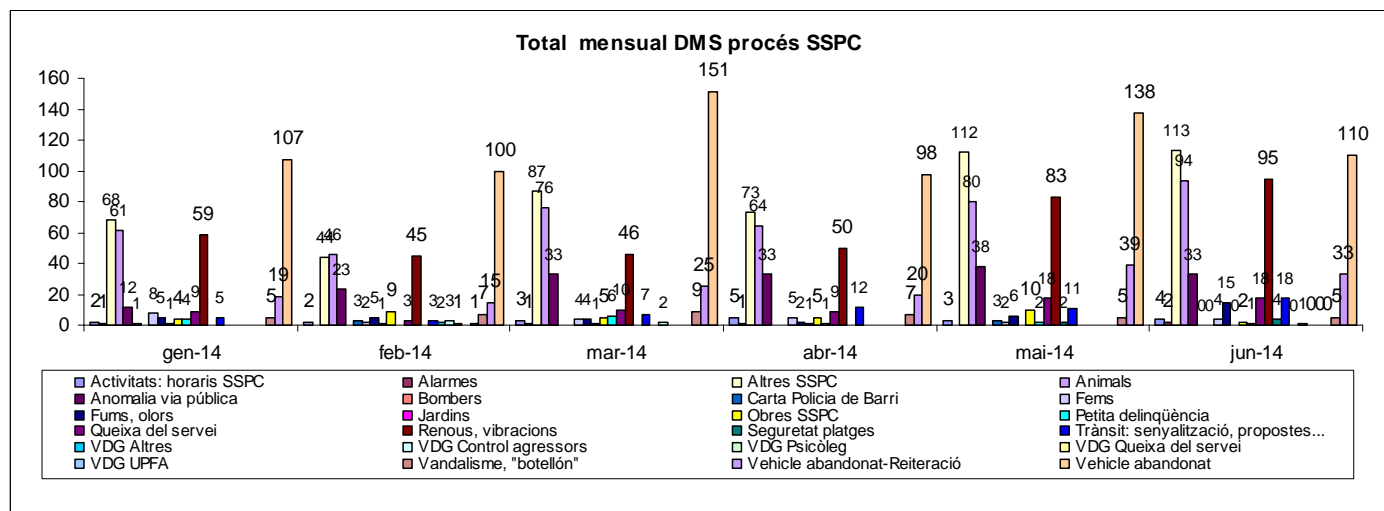


- **SSPC (Serveis de Seguretat i Protecció Ciutadana):**

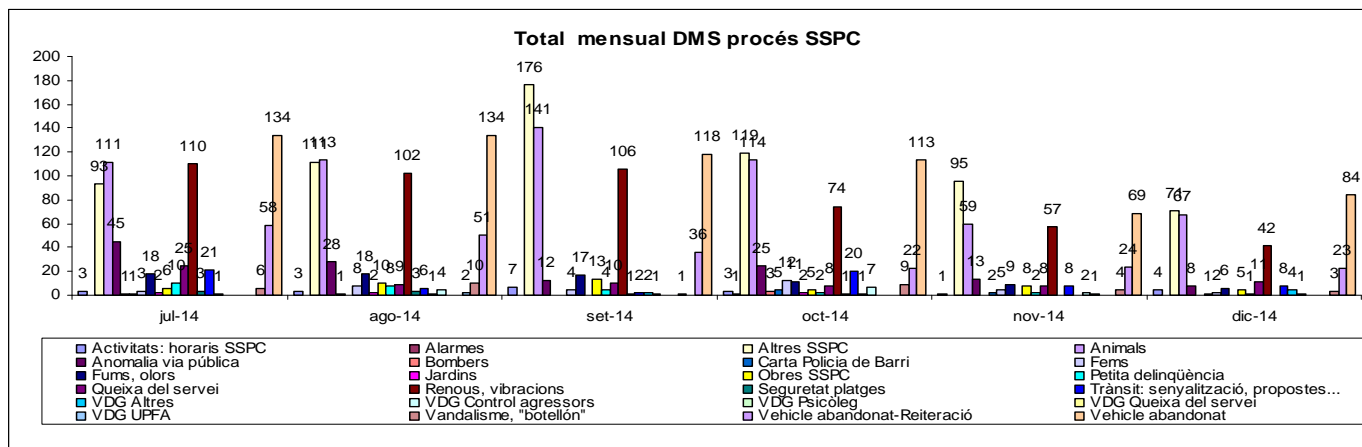
La majoria de DMS del procés SSPC han estat queixes per "Vehicles abandonats", que juntament amb les reiteracions han suposat el 29% del total. Destaquen també un 18 % relatives a molèsties per "Animals". Finalment, hi ha un 20% de queixes del subtema "Altres" que es refereixen a temes molt variats i que no es poden incloure en cap dels subtemes existents en aquest procés.



L'evolució de les DMS per subtema mostra que les relatives a "Vehicles abandonats" són molts de mesos la majoria d'aquest procés, només superat alguna vegada pel subtema "Altres" o "Animals".

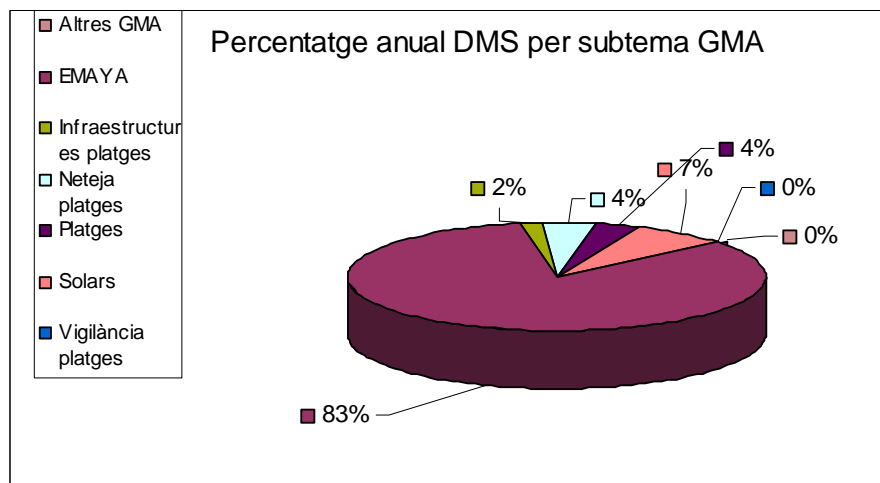




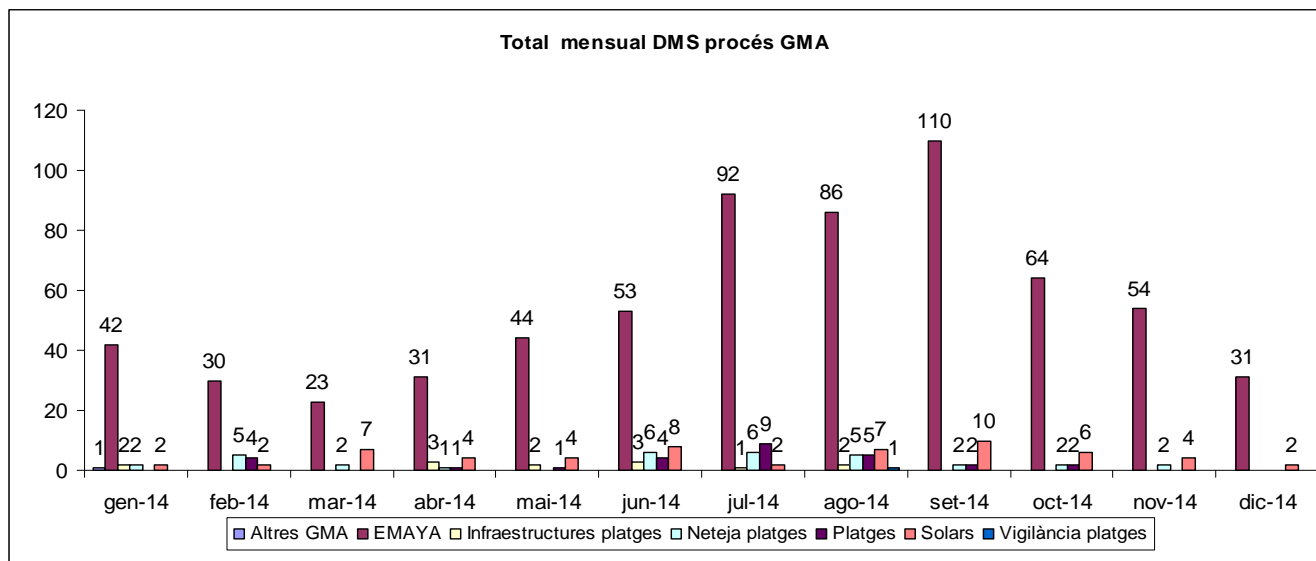


**GMA (Gestió del Medi Ambient):**

La majoria de DMS del procés GMA són del subtema "EMAYA" (83), que destaca molt per sobre de tots els altres.

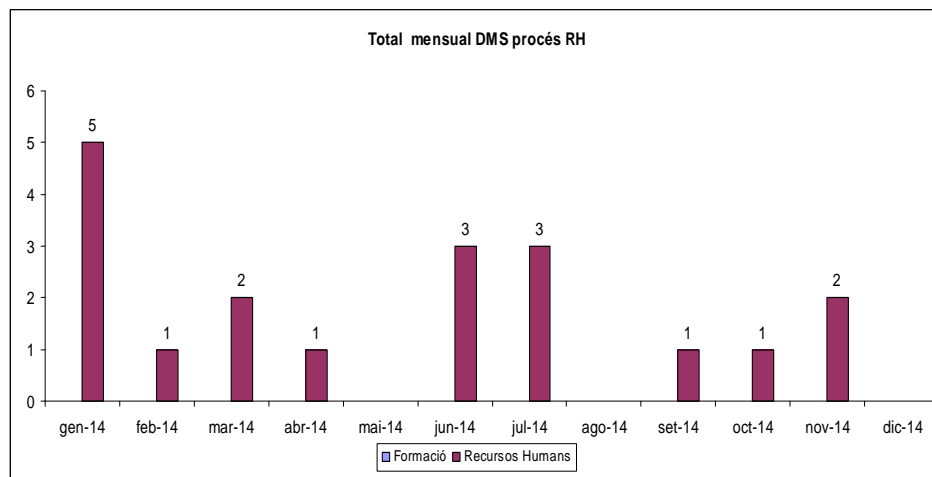
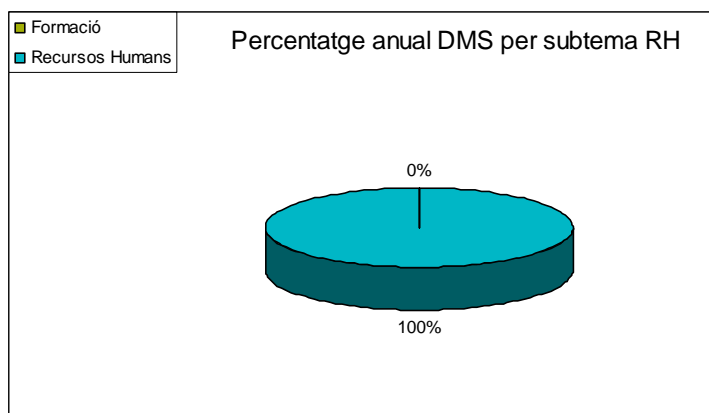


L'evolució de les DMS per subtema ens mostra com tots els mesos són les DMS del subtema **EMAYA** les que destaquen per sobre dels altres subtemes d'aquest procés.



**RH (Recursos humans):**

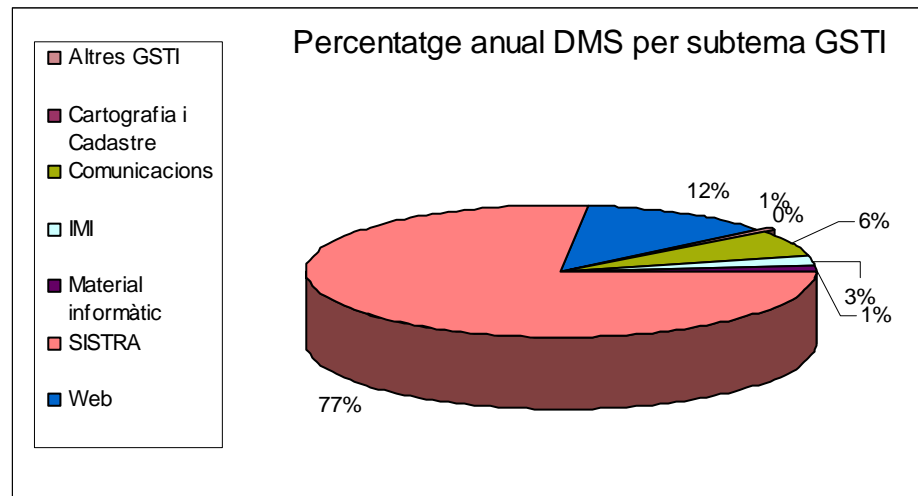
Totes les DMS d'aquest procés han estat de "Recursos humans" (100%).



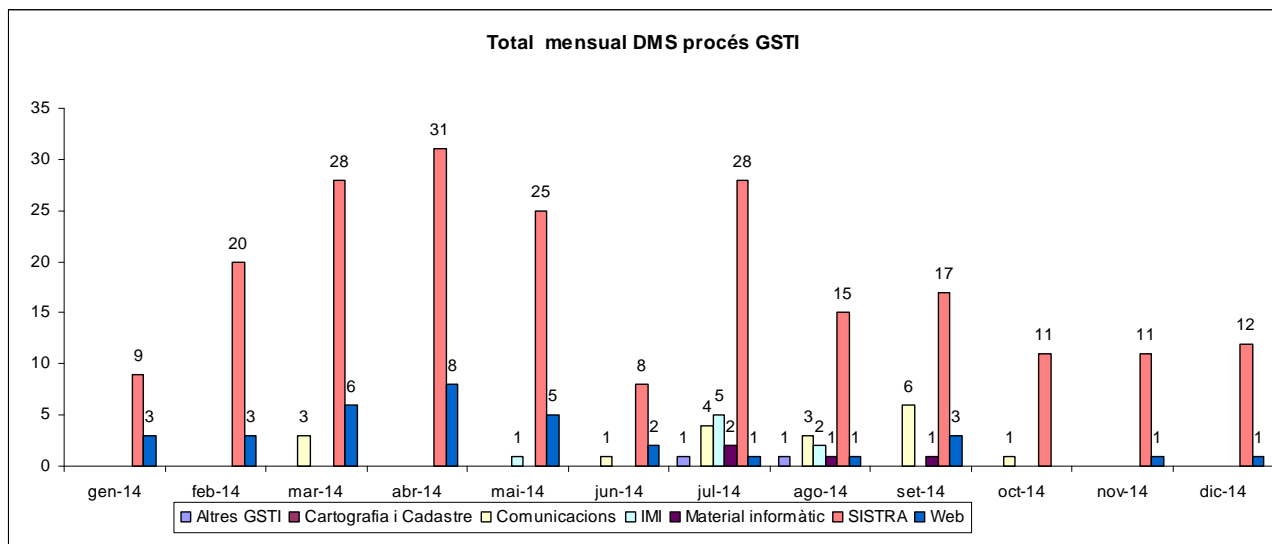
L'evolució de les DMS per subtema mostra que són molt poques les DMS registrades cada mes per aquest procés. Fins i tot en alguns mesos no n'hi ha cap. No obstant això, destaca el mes de gener pel registre 5 DMS de "Recursos humans", la majoria de les quals eren queixes internes per permetre agafar el quart "moscoso" fins el 15 de febrer sense haver-ho comunicat amb l'antelació suficient per a la seva programació.

- **GSTI (Gestió dels serveis tecnològics i de la informació):**

La majoria de DMS del procés GSTI fa referència a temes d'administració electrònica, "SISTRA", (77%), concretament per les dificultats per a obtenir certificats d'empadronament al web municipal.

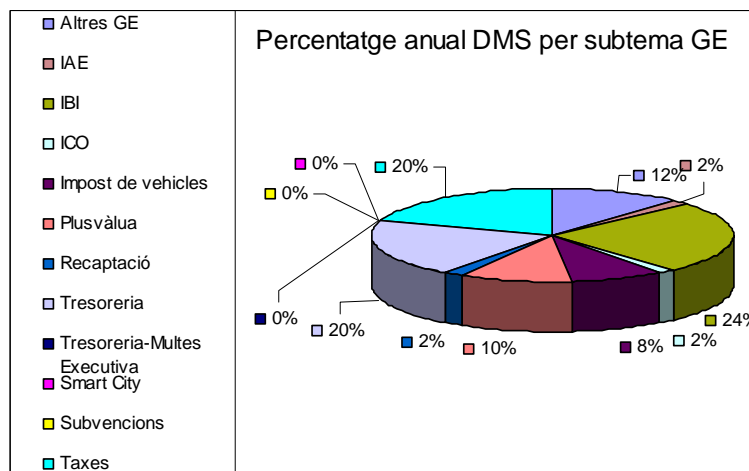


L'evolució de les DMS per subtema mostra que les relacionades amb l'administració electrònica, subtema "SISTRA", són sempre la majoria d'aquest procés. Destaca especialment el mes d'abril, amb 29 DMS de les 31 enregistrades per aquest subtema que feien referència a les dificultats per a obtenir certificats d'empadronament al web municipal.

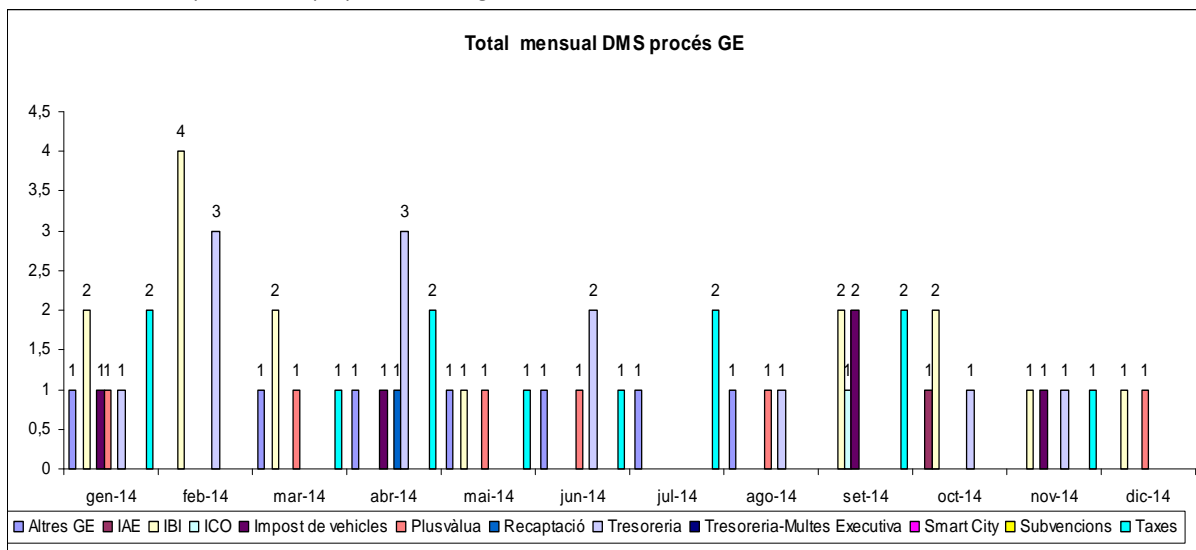


**GE (Gestió Econòmica):**

La majoria de DMS del procés GE fa referència a "IBI" (24%); destaquen també les de "Tresoreria" (20%) i "Taxes" (un altre 20%).

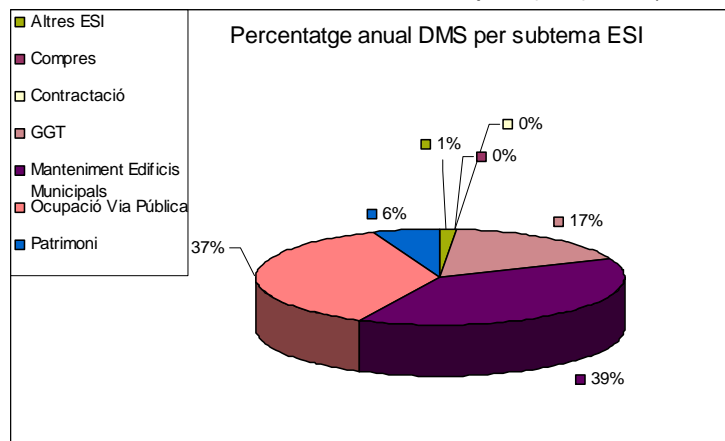


L'evolució de les DMS per subtema mostra que destaquen molts de mesos les del subtema "IBI", encara que no en excés, per damunt dels altres subtemes. La diferència màxima entre subtemes és normalment d'una DMS; es tracta d'un procés amb poques DMS assignades.

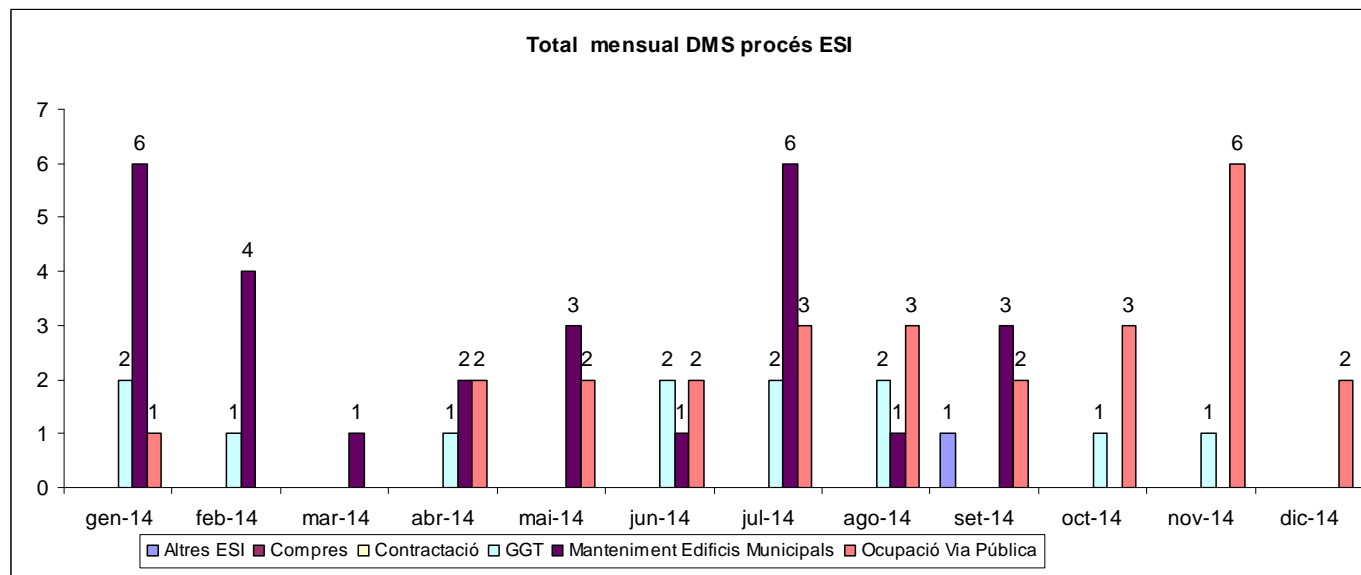


**ESI (Equipaments i Serveis Interns):**

La majoria de DMS del procés ESI fan referència a temes relacionats amb "Manteniment d'edificis municipals" (39%) i "Ocupació de la via pública" (37%).



L'evolució de les DMS per subtema mostra que les relacionades amb "Manteniment d'edificis municipals" són moltes de mesos la majoria d'aquest procés, sobretot els mesos de gener i juliol. No obstant això, destaquen també les del subtema "Ocupació de la via pública", especialment el mes de novembre.



**A nivell transversal destaquen**, com sempre, les **queixes rebudes per renous**. N'hi ha 673 relatives a *renous d'animals*, assignades a la Policia Local. També hi ha 794 DMS sobre *renous de persones al carrer, a interiors d'habitatges o a bars*, competència la majoria de la Policia Local. Pel que fa a *queixes per renous de maquinària*, 183 en total, la majoria corresponen a Policia i a EMAYA.

Destaquen també les queixes per **inseguretat** (231), la majoria també per Policia.

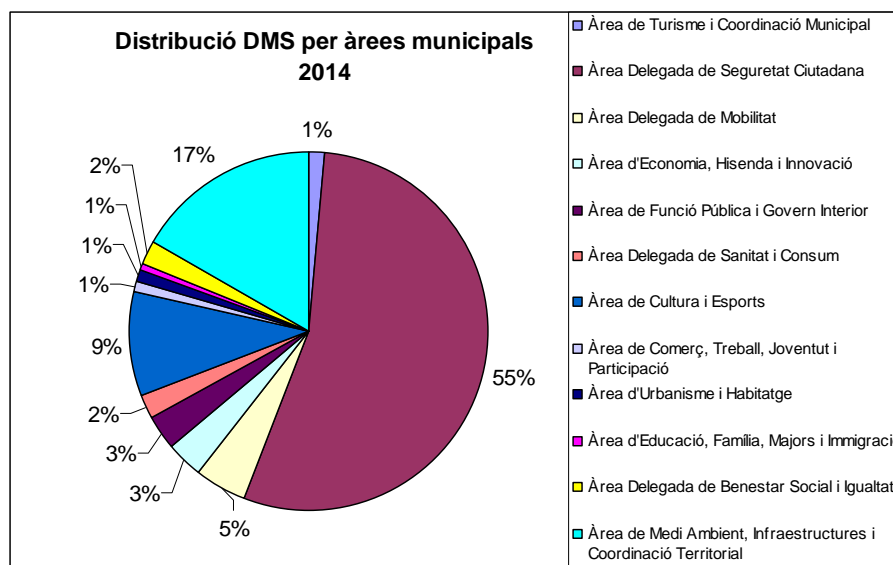
També són destacables les que es refereixen a **maltractament animal** (121), totes assignades a la Policia Local.

També hi ha hagut 129 peticions per a contactar amb el policia de barri, assignades als diversos subtemes creats dins el procés segons el problema a què es refereixen (renous, animals...).

Pel que fa a **queixes per l'atenció rebuda** (102), s'han derivat a diversos processos perquè es referien a queixes per l'atenció a diferents serveis municipals.

○ **Distribució de les DMS rebudes segons l'àrea municipal a què corresponen**

L'estructura per processos del Sistema de Qualitat no coincideix amb l'estructura municipal per àrees. Això no obstant, cadascuna de les DMS registrada té anotada l'àrea municipal a què correspon segons el subtema del qual es tracta.



El mes de juny de 2011 es va implantar com a millora al gestor DMS la indicació de l'àrea municipal a què pertany la demanda enregistrada.

De l'anàlisi dels resultats d'enguany podem destacar que la majoria de DMS correspon com sempre a l'Àrea Delegada de Seguretat Ciutadana, que representen un 55% del total.

A continuació destaquen, com a àrees amb major assignació de DMS, les de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial, amb el 17% del total, la de Cultura i Esports, que representa el 9%, i l'Àrea Delegada de Mobilitat, amb el 5%.

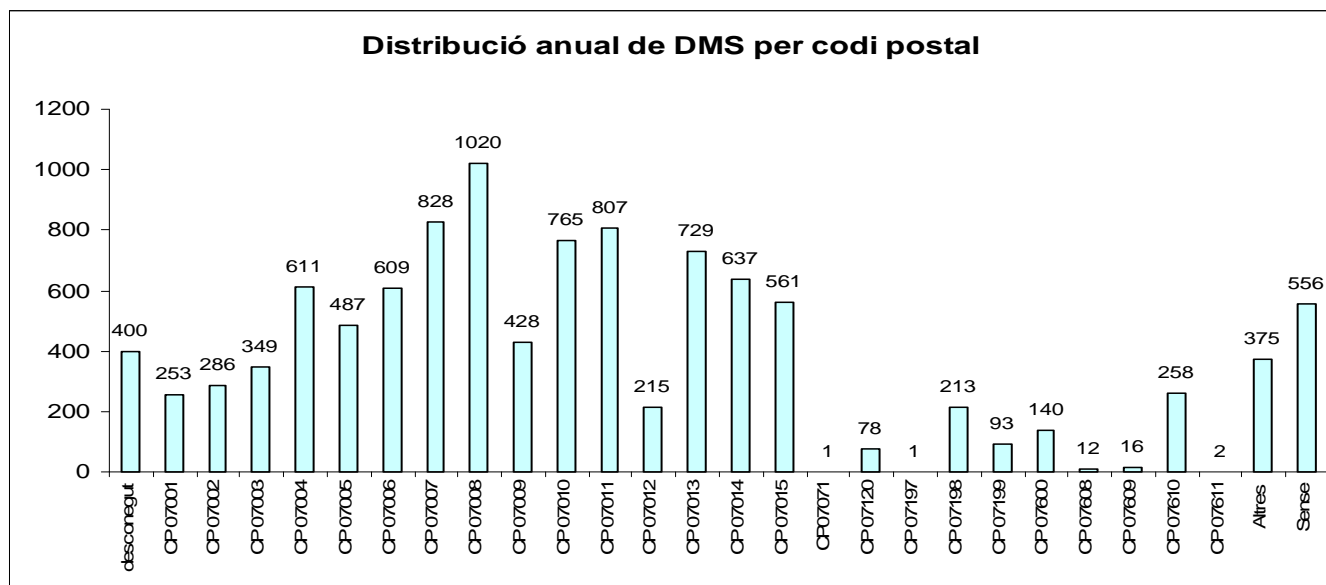
o **Anàlisi de la recepció mensual per codi postal**

El mes de juny de 2011 es va implantar com a millora al gestor DMS l'obligació d'indicar el codi postal quan un usuari presenta una demanda a través del web municipal.

A la majoria de DMS registrades hi consta el codi postal de la persona usuària del servei. Únicament és obligatori indicar el codi postal quan es contacta telemàticament a través del formulari de queixes i suggeriments del web. En els altres casos és voluntari. Això no obstant, les queixes rebudes al 010 arriben a Qualitat a través del formulari del web, que és on els treballadors del Servei d'Atenció Telefònica introdueixen les queixes, els suggeriments o altres tipus de DMS que reben. Per tant, tenen l'obligació d'introduir-hi el codi postal.

**Amb aquesta informació es pot avaluar quins són els codis postals més habituals; és dir, quins són els ciutadans més actius a l'hora de presentar DMS.**

**De les dades recollides el 2014 destaquen les DMS amb el codi postal 07008 (Son Gotleu), que suposa un 10% del total; 07007 (la Soledat), amb un 8%, i 07011 (Son Roca), també amb un 8%.**



Pel que fa a les demandes amb codis postals que no són de Palma, suposen un 3% del total. Finalment, hi ha un 4% de les demandes registrades enguany en què no consta el codi postal.

- **Recepció i trasllat de demandes que no són competència municipal**

Enguany s'han tramès 55 demandes que no eren de competència municipal.

Concretament se n'han enviat 22 al Govern de les Illes Balears i 23 al Consell de Mallorca.

A més, s'han derivat 10 demandes a altres organismes: Autoritat Portuària, Bisbat de Mallorca, Registre Civil, Demarcació de Costes i Ajuntament d'Alcúdia.

- **Via de comunicació en la tramitació de les DMS**

Quan al registre de la DMS hi consta l'adreça electrònica, les comunicacions del número de registre de la DMS i la comunicació de la resolució es fan de manera automàtica per aquesta via.

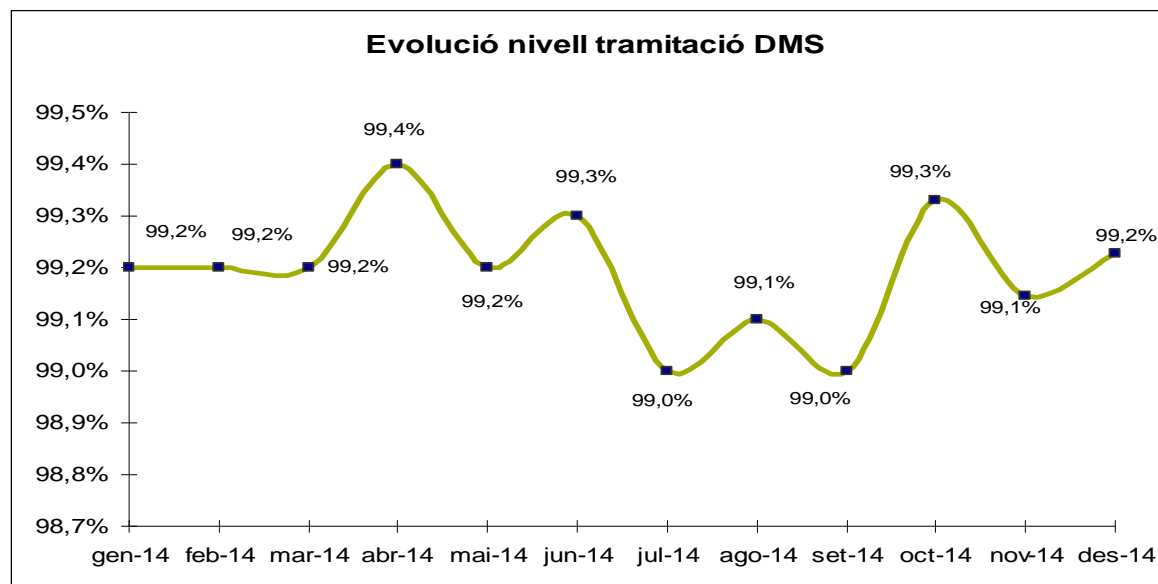
Enguany s'han resolt 10.719 DMS per haver-se'n acabat la tramitació. D'aquestes, un 46% tenien una adreça electrònica de contacte. Per tant, un 46% de les DMS tramitades aquest any han tingut com a canal de comunicació amb l'usuari el canal telemàtic. Concretament, en el 100% de les DMS en què constava l'adreça electrònica s'ha comunicat el número de registre a través d'aquesta via i pel que fa a la resposta, s'ha comunicat també per correu electrònic en prop del 100% dels casos, encara que hi ha una petita part en què, a pesar de contenir l'adreça electrònica, la comunicació de la resolució de la DMS es fa per altres vies.



## TRAMITACIÓ

- Tramitació global
  - **Evolució del nivell de tramitació global al gestor DMS**

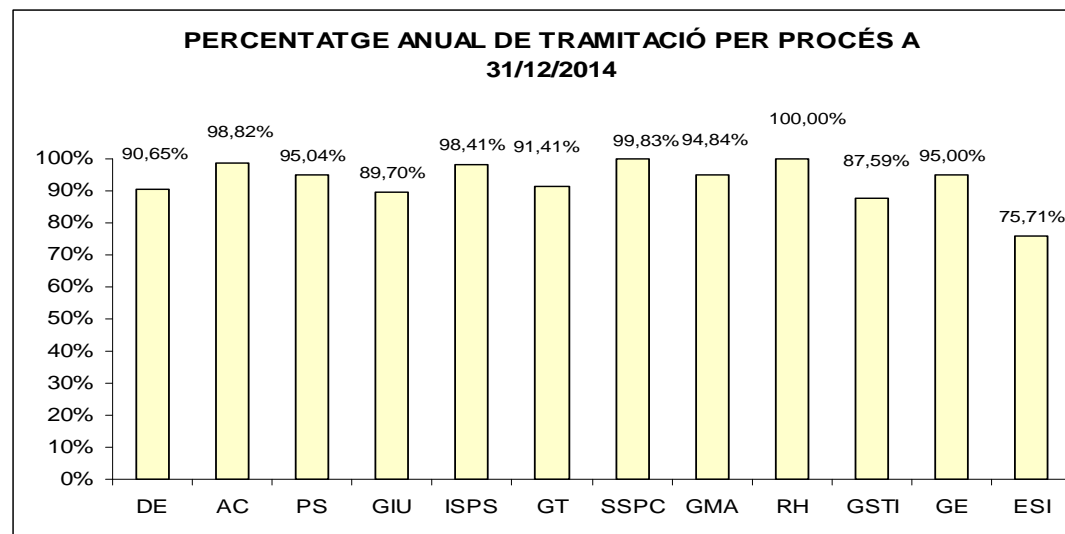
El nivell de tramitació al gestor de DMS, incloent-hi tots els tipus, es troba habitualment per sobre del 99%.



En tot l'any es manté o supera el nivell de tramitació del 99%, incloent-hi els mesos d'estiu, en què sol baixar un poc perquè és època de vacances dels treballadors municipals, la qual cosa va unida a un augment general de les demandes rebudes.

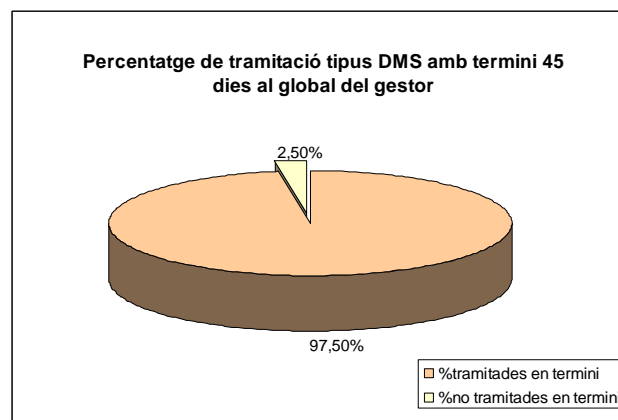
Destaca sobretot el mes d'abril, amb un 99,4% de tramitació al global del gestor de DMS.

- **Tramitació global al gestor DMS per procés**



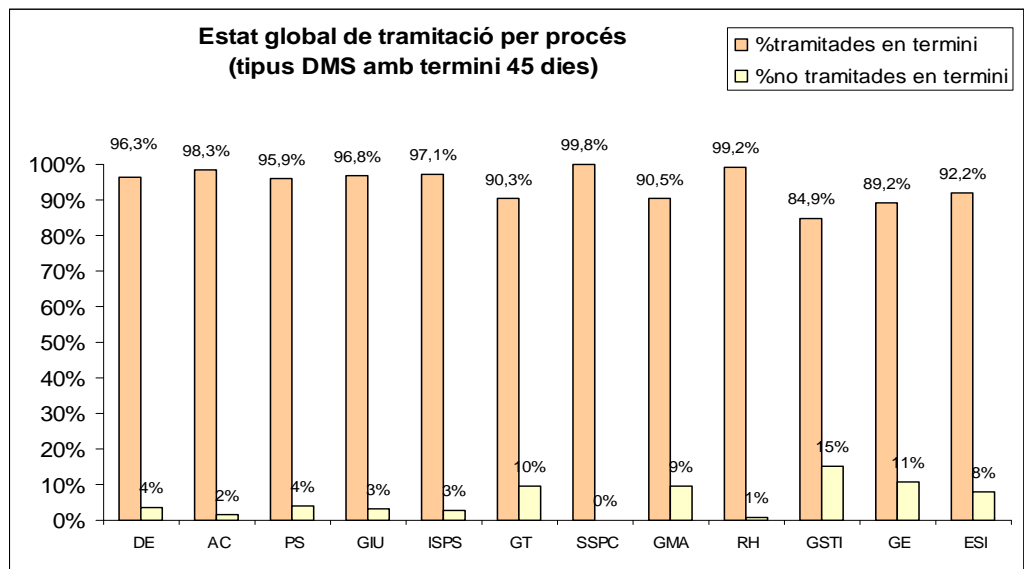
Tots els processos tenen la majoria de DMS de 2014 tramitades. Concretament, la meitat de processos estan per sobre del 95% de tramitació. Així i tot, la resta de processos es troben en nivells de tramitació elevats, que van del 75,7% d'ESI (Equipaments i serveis interns) al 94,8% d'AC (Atenció ciutadana).

- Tramitació dels tipus amb termini establert
  - **Nivell de tramitació en termini dels tipus amb límit de 45 dies**



Les DMS d'enguany amb limitació del termini de tramitació, que són queixes, queixes internes, suggeriments, suggeriments interns i demandes, ja estan tramitades en un 97% dels casos.

▪ **Tramitació global de DMS per procés dels tipus amb termini establert per a la seva tramitació**



Tots els processos tenen la majoria de DMS del tipus queixa, queixa interna, suggeriment, suggeriment intern o demanda (que són les que s'han de tramitar en 45 dies) tramitades en el termini corresponent. Concretament 9 dels 12 processos tenen més del 90% de les DMS tramitades en el termini establert de 45 dies. Destaquen sobretot RH (Recursos humans) amb el 99,2% i SSPC (Serveis de seguretat i protecció ciutadana) amb el 99,8% de tramitació en termini.

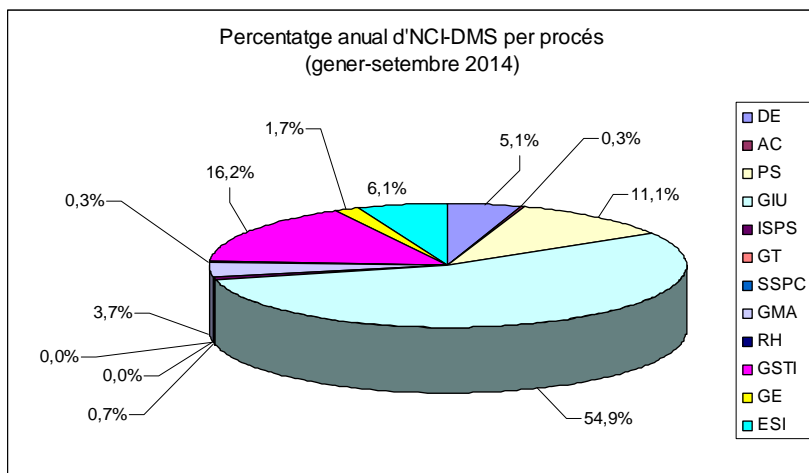
La resta de processos tenen uns nivells de tramitació en termini elevats, que van del 84,9% de GSTI (Gestió dels serveis tecnològics i de la informació) al 92,2% d'ESI (Equipaments i serveis interns).

○ Tramitació fora de termini

El mes d'octubre de 2014 es va introduir un canvi important en el gestor DMS consistent a eliminar les NCI-DMS. Es tractava de DMS de tipus queixa, queixa interna, suggeriment, suggeriment intern o demanda (tipus amb límit de tramitació) que no s'havien tramitat en el termini establert de 45 dies. Això provocava el tancament automàtic de la DMS original i se n'obria també automàticament una de nova del tipus NCI-DMS.

Després d'un temps utilitzant aquesta sistemàtica s'ha considerat més oportú continuar la tramitació de les DMS que han exhaurit el temps establert i que passin a un nou estat denominat "estat de no-conformitat", que ens indica que encara estan pendents de resoldre's. Quan aquestes DMS es resolten passen a ser DMS en "estat de no-conformitat tramitada".

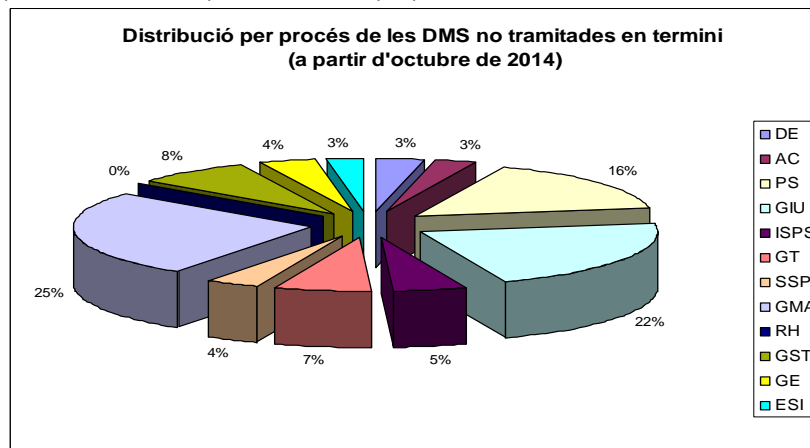
▪ **Distribució del total de DMS no tramitades en termini**



En el darrer trimestre de l'any destaca que un 25% del total de DMS no tramitades en termini correspon al procés GMA (Gestió del medi ambient), un 22% al procés GIU (Gestió d'infraestructures urbanes) i un 16% a PS (Promoció socioeconòmica).

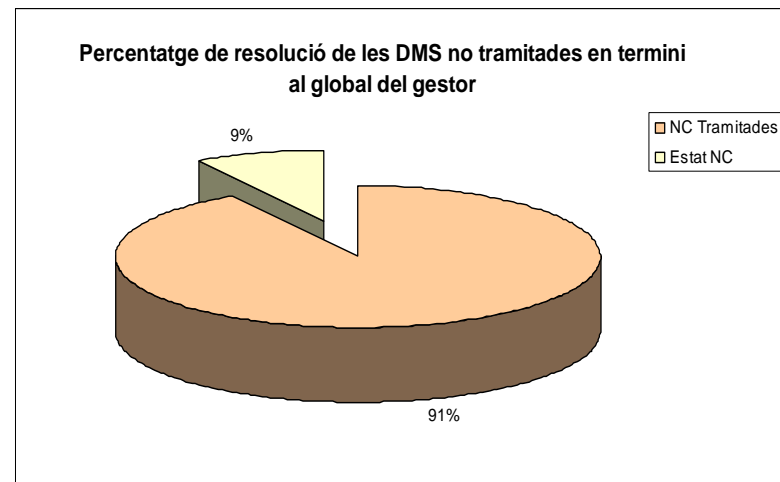
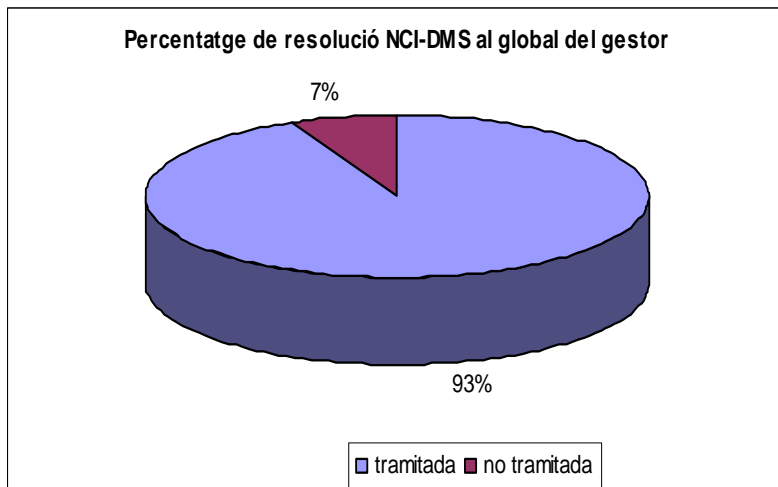
Podem observar com en els mesos de gener a setembre, ambdós inclosos, la majoria de DMS no tramitades en el termini establert són del procés **GIU** (Gestió d'infraestructures urbanes). En concret, **un 55% del total de totes les no tramitades en termini**.

En aquest període les DMS no tramitades en termini passaven a NCI-DMS, la qual cosa va canviar a partir d'octubre, en què es va decidir que passassin a estat de no-conformitat.



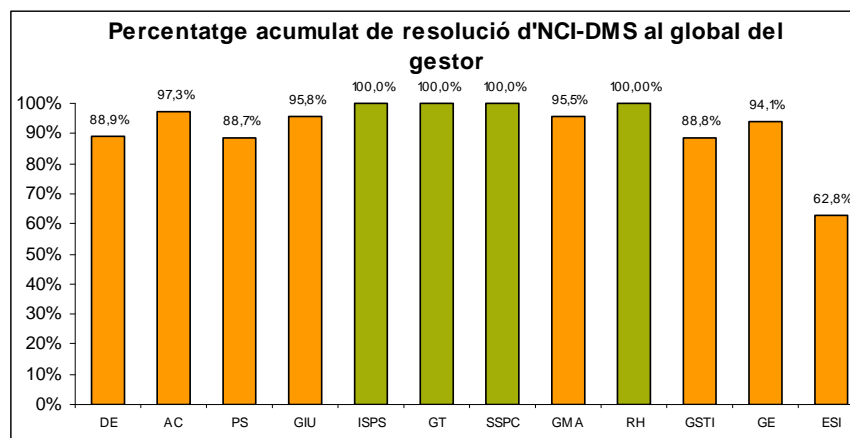
▪ **Estat global de les DMS no tramitades en termini**

Si revisam al global del Gestor DMS la tramitació a 31/12/2014 de les DMS que no s'han tramitat en el termini establert hem de separar el període gener-setembre, en què les DMS no tramitades en termini passaven a ser NCI-DMS i en què hi va haver un 93% de tramitació, del període octubre-desembre, en què varen passar a estat de no-conformitat i hi va haver una tramitació del 91%.

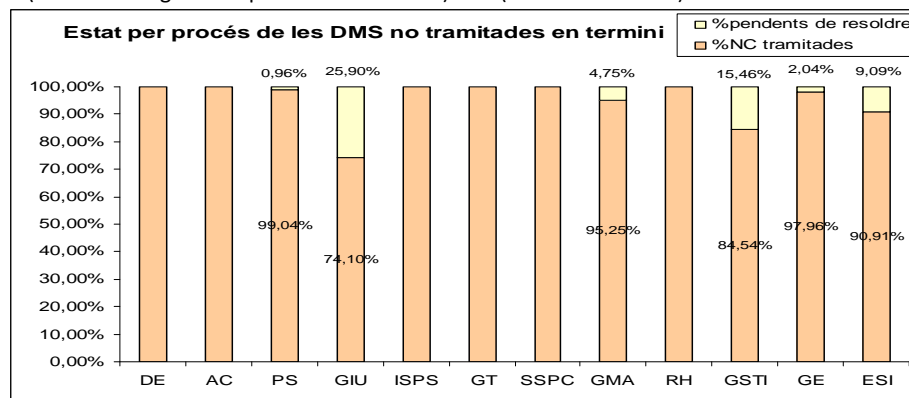


▪ **Distribució per procés i estat de DMS no tramitades en termini.**

Atès que el mes d'octubre es va eliminar el tipus NCI-DMS per a les DMS que no es tramitaven en el termini establert, s'ha de separar entre la resolució de les NCI-DMS i les DMS que han passat a estat de no-conformitat.



Pel que fa a resolució de les NCI-DMS acumulades al gestor, a data 31/12/2014 observam que quatre dels dotze processos es troben al 100% de resolució de DMS, ISPS (Integració social i promoció de la salut), GT (Gestió territorial), SSPC (Serveis de seguretat i protecció ciutadana) i RH (Recursos humans).

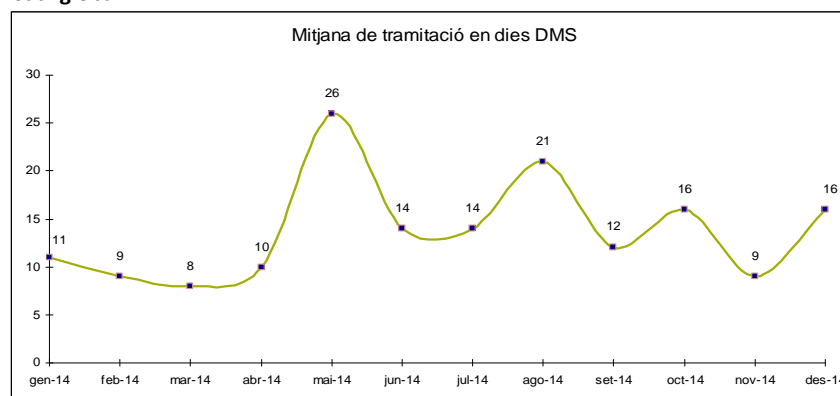


Quant a la resolució de les DMS fora de termini a partir del mes d'octubre, 6 processos tenen el 100% d'aquestes DMS que havien passat a estat de no-conformitat ja tramitades. Aquests processos són DE (Direcció estratègica), AC (Atenció ciutadana), ISPS (Integració social i promoció de la salut), GT (Gestió territorial), SSPC (Serveis de seguretat i protecció ciutadana) i RH (Recursos humans).

Els sis processos restants no tenen totes les DMS que ja es troben fora de termini tramitades, però estan en nivells alts, que van del 74,10% de GIU (Gestió d'Infraestructures Urbanes) al 99,04% de PS (Promoció Socioeconòmica).

- o Mitjanes mensuals de tramitació

- Mitjana mensual global



**La mitjana anual de tramitació de queixes, suggeriments i demandes, incloent-hi les de caràcter intern, ha estat aquest any de 14 dies.** Es tracta d'una mitjana més que acceptable. La mitjana mensual ha oscil·lat entre els 8 dies del mes de març i els 28 del mes de maig. Aquest any les queixes s'han tramitat en una mitjana de 17 dies i els suggeriments, en 14. Pel que fa a les queixes i suggeriments interns, les queixes internes s'han tramitat en una mitjana de 20 dies i els suggeriments interns, en 19. Finalment, les demandes s'han tramitat en una mitjana de 4 dies. Totes aquestes mitjanes estan en els nivells habituals.

D'altra banda, respecte de la mitjana màxima d'entre 15 i 25 dies de resolució de queixes i suggeriments (no interns) establerta com a compromís a la Carta de compromisos del DMS, la mitjana de 2014 ha estat de 16,16 dies. Per tant, s'ha complert el compromís.

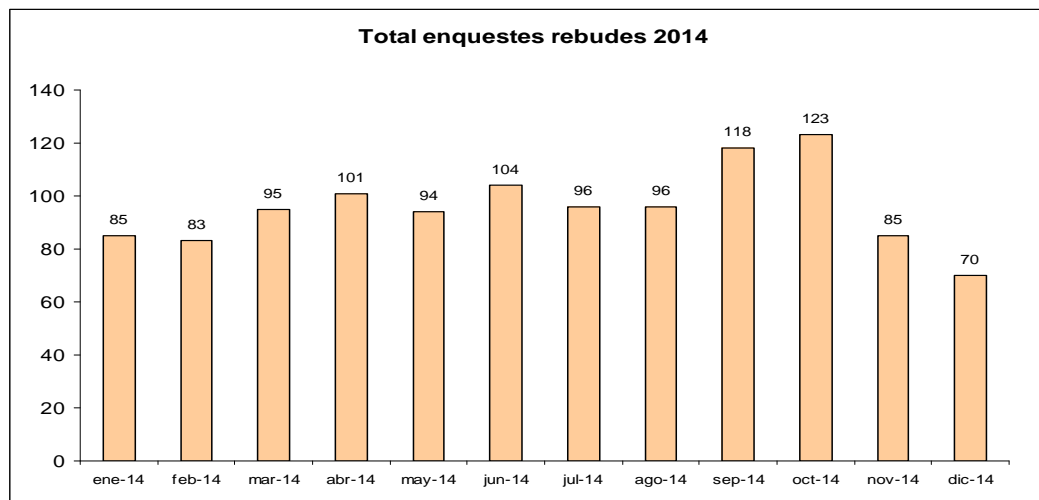
### SATISFACCIÓ

El mes de març es va canviar la redacció de l'ítem 5: "Quin és el vostre grau de satisfacció global amb el nostre servei?" per "Com valoreu la gestió del vostre suggeriment o queixa, independentment del que se us hagi respost?"

Aquest canvi es va fer després d'estudiar els mals resultats obtinguts i observar que la majoria d'observacions introduïdes a l'enquesta mostraven desacord amb la resposta o demanaven que es duqués a terme el que s'indicava que es faria a la resposta a la DMS. Per això es va decidir que era necessari fer especial esment que la resposta no havia de tenir en compte si la resolució de la DMS era favorable o no al que s'havia demanat.

A causa d'aquest canvi en la redacció de l'ítem 5, alguns gràfics d'aquest punt 3 de l'informe mostren dos ítem 5, el primer referent als mesos de gener i febrer de 2014 i el segon, a la resta de mesos de l'any.

- Total d'enquestes en línia recollides al llarg de l'any

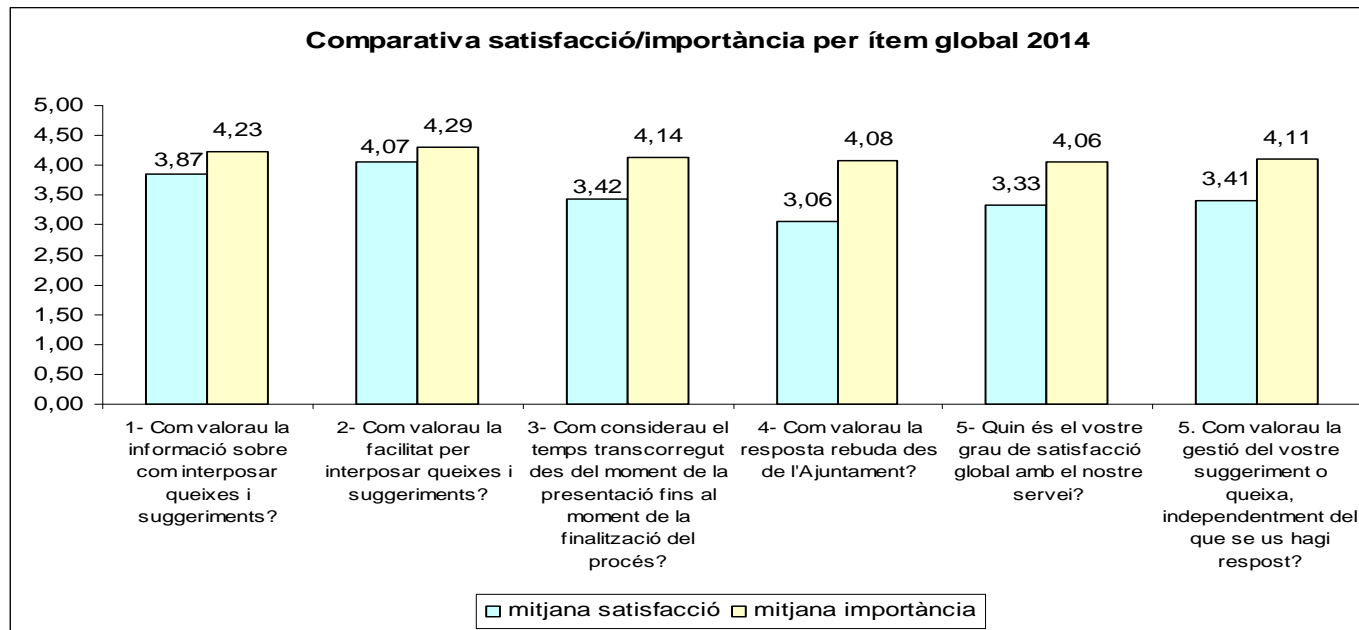


El 2014 han arribat al Departament de Qualitat **1.150 respostes a les enquestes de satisfacció.**

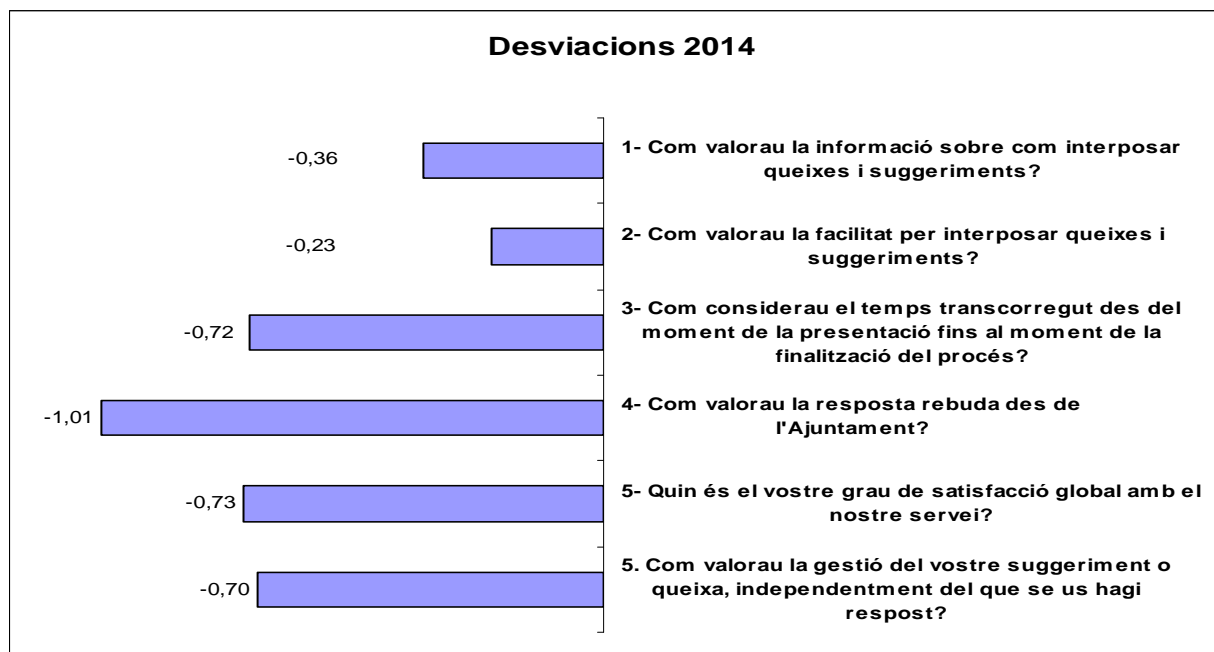
La sistemàtica d'enviament de les enquestes de satisfacció consisteix a incloure-les al correu de resolució de la DMS. Si aquestes no es contesten en un primer moment es tornen a trametre una setmana després. Això no obstant, una part de les DMS tramitades a les quals consta correu electrònic es responen al ciutadà per correu electrònic manual, per telèfon o per correu postal, i en aquests casos no es trameta enquesta de satisfacció. Tampoc s'envia l'enquesta a les DMS assignades a la Policia Local ni a les de caràcter intern.

- Avaluació de la satisfacció

Pel que fa a la valoració (d'1 a 5) a les enquestes de satisfacció de 2014, ens trobam amb els següents resultats:







**Els dos primers ítems, referits a informació i facilitat per a interposar queixes i suggeriments, tornen a ser els més ben valorats.** En canvi, els tres restants presenten desviacions més elevades, sobretot el relatiu a la valoració de la resposta rebuda.

Habitualment són aquest ítems abans indicats els millor i pitjor valorats.

De les valoracions rebudes aquest any podem extreure'n el següent:

**1. Com valoreu la informació sobre com interposar queixes i suggeriments?** S'ha valorat amb un 3,87 de mitjana de satisfacció i un 4,23 de mitjana d'importància, i s'ha donat una desviació de 0,36.

**2. Com valoreu la facilitat per a interposar queixes i suggeriments?** S'ha valorat amb un 4,07 de mitjana de satisfacció i un 4,29 de mitjana d'importància, i s'ha donat una desviació de 0,23. Enguany torna a ser l'ítem més ben valorat.

**3. Com considereu el temps transcorregut des del moment de la presentació fins al moment de la finalització del procés?** S'ha valorat amb un 3,42 de mitjana de satisfacció i un 4,14 de mitjana d'importància, i s'ha donat una desviació de 0,72.

**4. Com valoreu la resposta rebuda des de l'Ajuntament?** Pel que fa a satisfacció, té una valoració de 3,06 i pel que fa a importància, de 4,08. S'ha donat una desviació de l'1,01. Aquest any ha tornat a ser l'ítem més mal valorat.

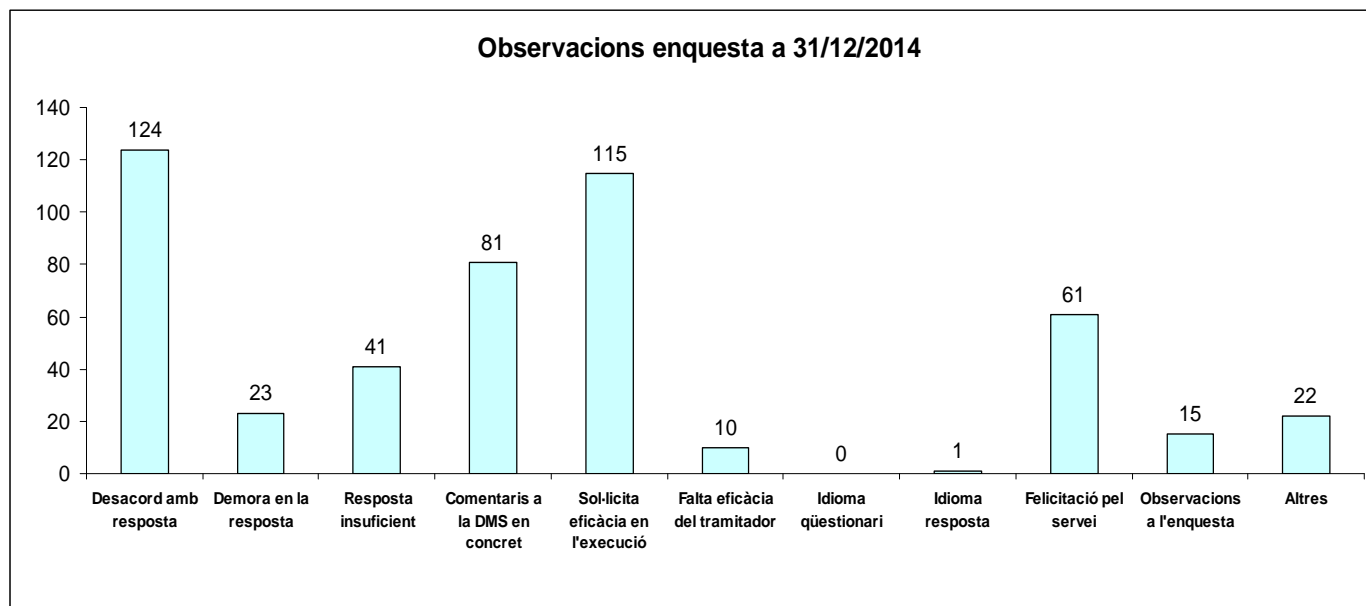
**5. Quin és el vostre grau de satisfacció global amb el nostre servei?** (gener i febrer) S'ha valorat amb un 3,33 de mitjana de satisfacció i amb un 4,06 de mitjana d'importància, i s'ha donat una desviació del 0,73.

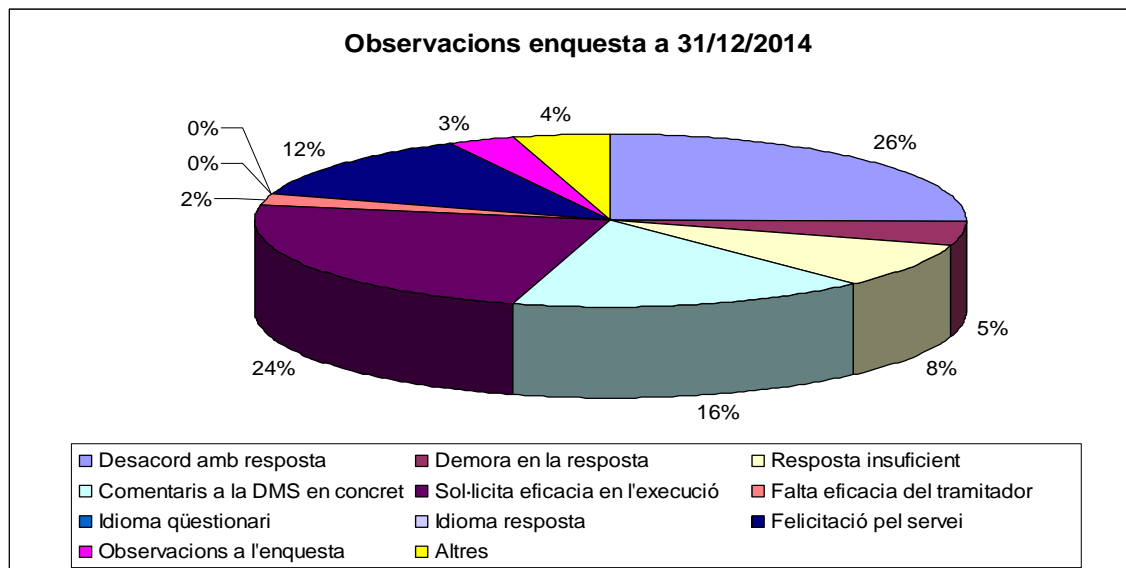
**5. Com valoreu la gestió del vostre suggeriment o queixa, independentment del que se us hagi respost?** (març a desembre) S'ha valorat amb un 3,41 de mitjana de satisfacció i amb un 4,11 de mitjana d'importància, i s'ha donat una desviació del 0,70.

Respecte del compromís relatiu a satisfacció dels usuaris de la Carta de compromisos del Sistema de Gestió de les DMS, es considera correcte aquest aspecte quan la valoració de la gestió de la queixa o suggeriment, independentment del que s'hagi respost, és superior a 3, la qual cosa aquest any s'ha complert atès que ha estat de 3,41 sobre 5.

- Observacions rebudes amb les enquestes

**També s'inclou a l'enquesta automàtica la possibilitat de fer suggeriments o observacions.** Enguany han entrat 493 observacions/suggeriments amb les enquestes, que s'han pogut respondre immediatament després de rebre la comunicació de resolució de la DMS o amb uns dies de retard després d'aquesta comunicació i a través d'un recordatori automàtic. Aquestes observacions a les enquestes, que s'analitzen com a informació d'entrada, es poden resumir en el següent gràfic:





La majoria d'observacions d'enguany són de desacord amb la resposta, en concret són 124 observacions (26% del total).

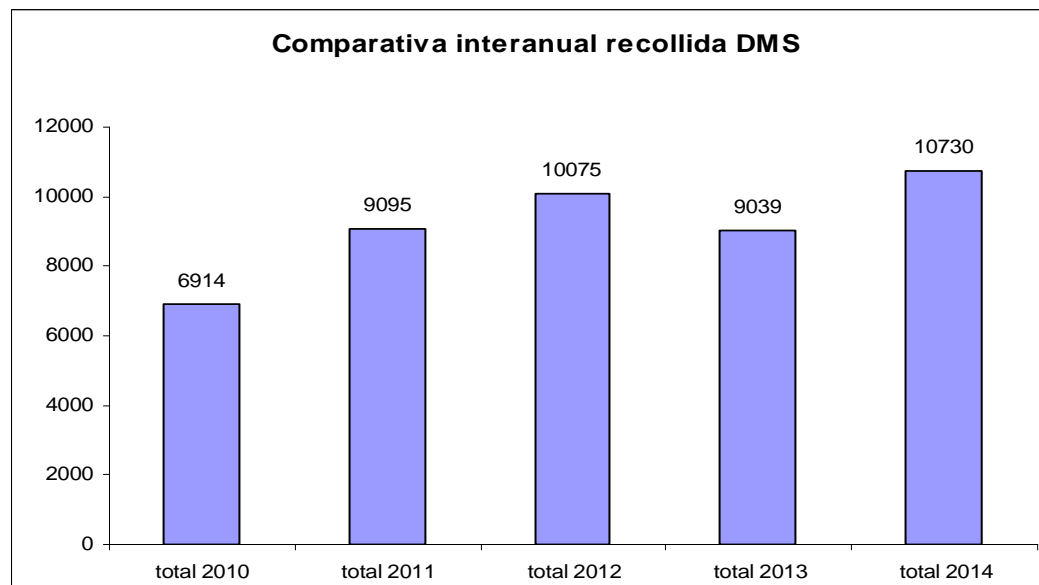
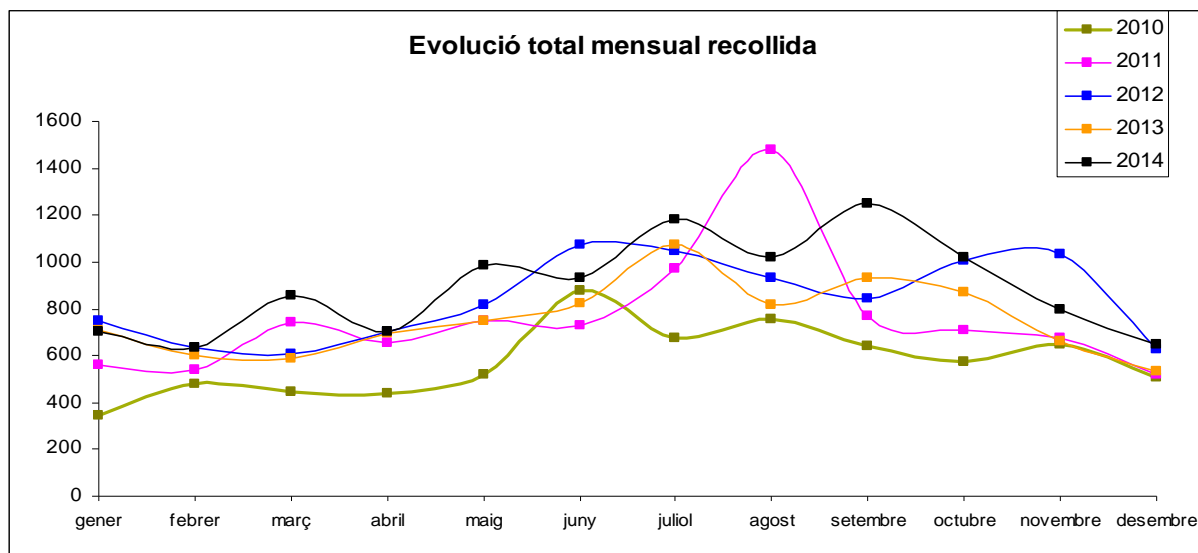
Destaquen també 115 observacions que sol·liciten eficàcia en l'execució, concretament 115 (24%).

Finalment, destaquen 61 felicitacions pel servei, que suposen un 12% del total de les observacions rebudes.

#### COMPARATIVA AMB ELS ANYS ANTERIORS

- Comparativa interanual de recollida

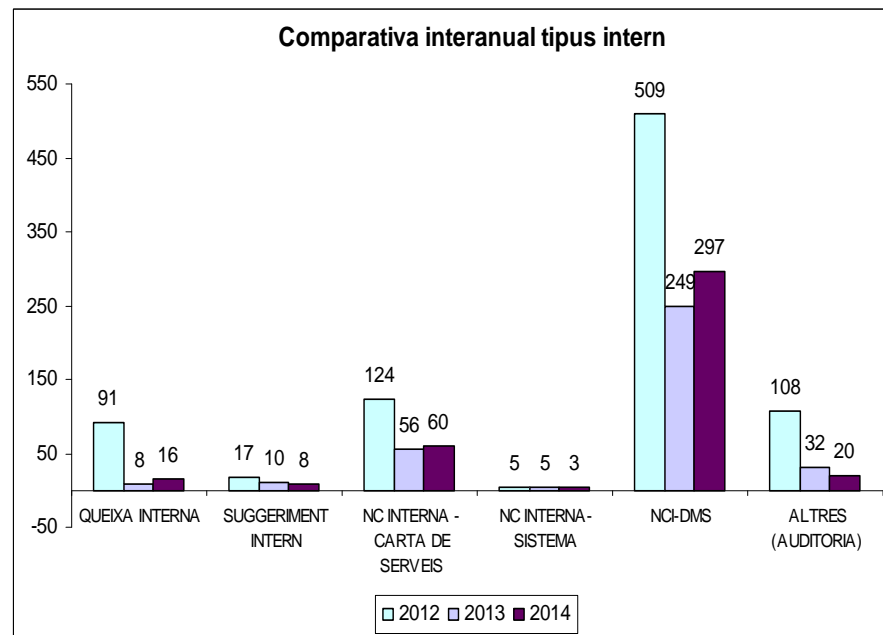
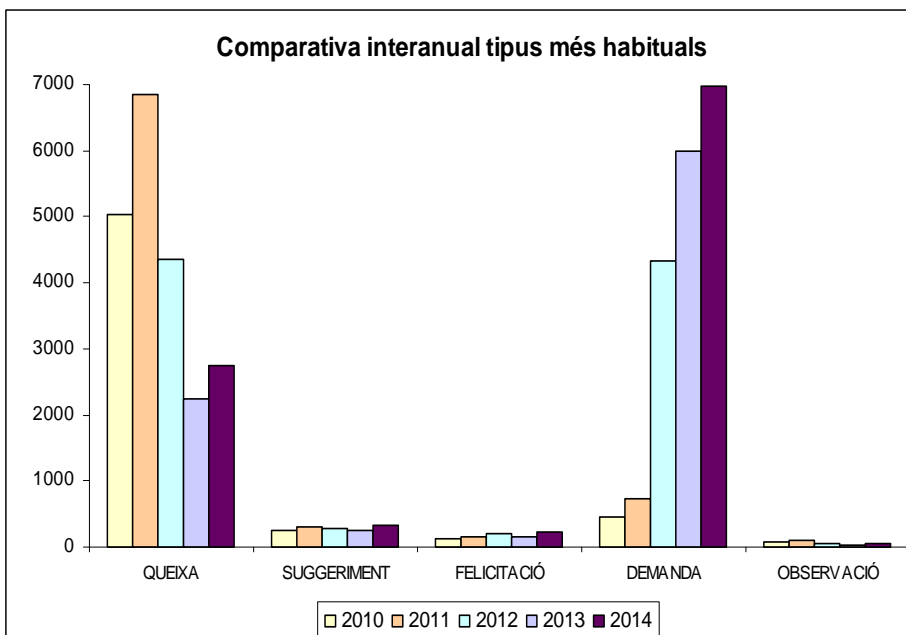
Com es pot observar al gràfic següent, el pic més alt de recepció de DMS va ser el mes d'agost de 2011, causat per les 614 queixes rebudes relatives a la supressió del carril bici de les Avingudes. Destaquen també els mesos de juliol i setembre de 2014, en què l'augment no es va deure a cap queixa repetida per molts de ciutadans.



Com es veu al gràfic anterior, durant l'any 2014 la recollida de DMS ha estat de 10.730. Es tracta de la xifra més elevada dels darrers cinc anys. El 2013, la recollida de DMS (9.039) va baixar considerablement respecte de l'any 2012 (10.075), encara que és molt semblant a la recollida de 2011 (9.095) i bastant superior a la de 2010 (6.914) . El nombre de DMS recollides va experimentar un augment a partir del mes de juny de 2010 ja que es varen començar a registrar DMS del subtema "Vehicles abandonats" del procés SSPC.

Pel que fa a les mitjanes mensuals, el 2014 ha estat de 894, el 2013 va ser de 753, mentre que el 2012 va ser de 839; el 2011, de 757, i el 2010, de 576.

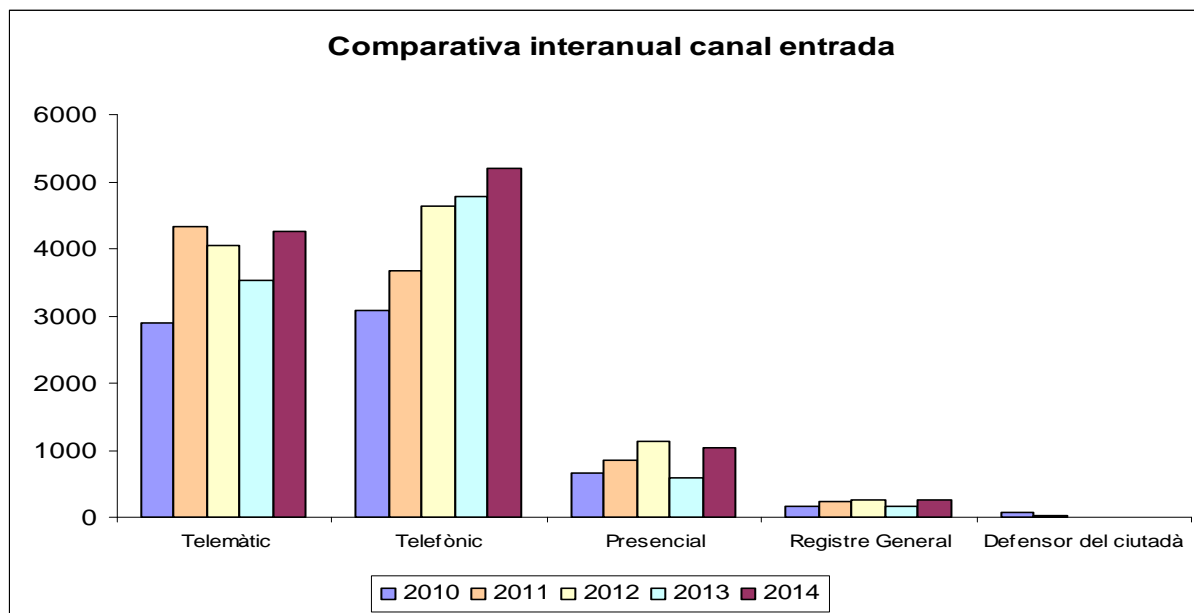
- Comparativa interanual per tipus de DMS



Amb referència al tipus de DMS, la comparativa interanual dels tipus més habituals permet constatar l'augment el 2012 de les demandes, que va continuar el 2013 i el 2014. La causa d'aquest augment és la decisió del mes de maig de 2012 de canviar la tipologia de les DMS de la Policia Local, les quals, normalment, es consideraven queixes i a partir de llavors passaren a considerar-se demandes, ja que la majoria es queixen d'algun fet concret i sol·liciten l'actuació del policia de barri.

Pel que fa als tipus interns, es manté aquest any la baixada respecte de 2012 de les NCI-DMS; és dir, DMS no tramitades en el termini de 45 dies establert. Com ja hem comentat en apartats anteriors, a partir d'octubre de 2014 ha desaparegut aquest tipus de DMS i a partir de llavors continuen sent el mateix tipus (queixa, suggeriment o demanda) però passen a estat de no-conformitat.

- Comparativa interanual per canal d'entrada

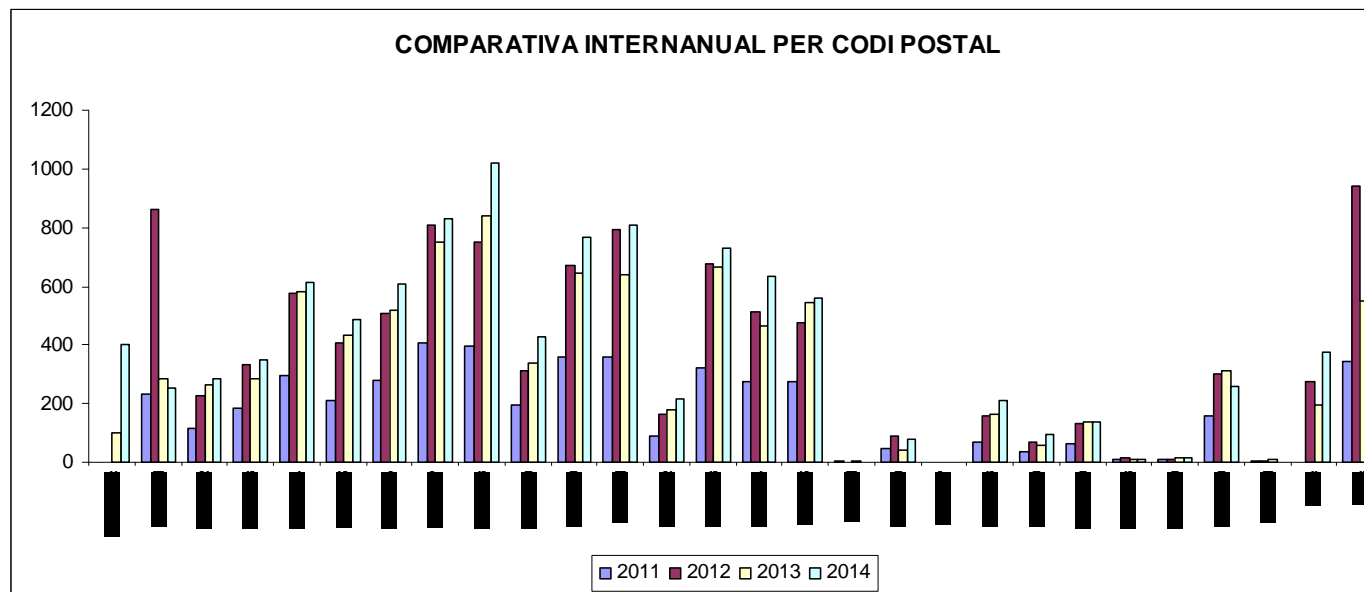


El canal més utilitzat el 2010 va ser el telefònic i el 2011, el telemàtic; el 2012, el 2013 i el 2014 va tornar a ser el **telefònic**. En definitiva, el canal telefònic es consolida com el més utilitzat.

D'altra banda, el canal "Registre" ha augmentat un poc respecte del 2013 i es troba en nivells semblants als dels anys 2011 i 2012.

Pel que fa al canal "Defensor de la Ciutadania", no era molt utilitzat, però encara ho és menys els dos darrers anys, en què no hi ha un Defensor designat després de la defunció de l'anterior, encara que es manté l'Oficina del Defensor de la Ciutadania.

- o Comparativa interanual per codi postal

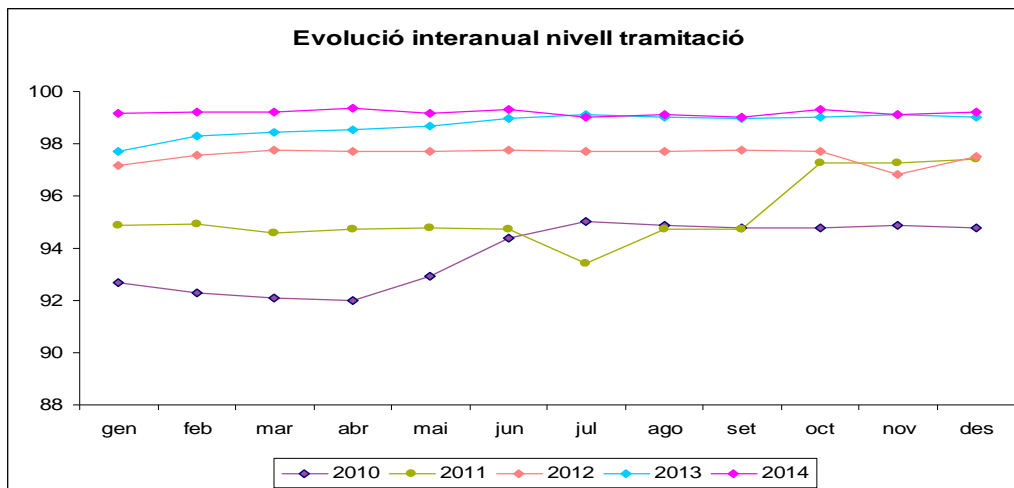


L'anàlisi de dades per codi postal són millores introduïdes al DMS el mes de juny de 2011; per tant, la comparativa real pot fer-se dels anys 2012, 2013 i 2014.

Els codis postals més habituals són el 07008 (Son Gotleu) i el 07007 (la Soledat), seguits del 07010 (Cal Capiscol), del 07011 (Son Roca) i del 07013 (Son Rapinya).

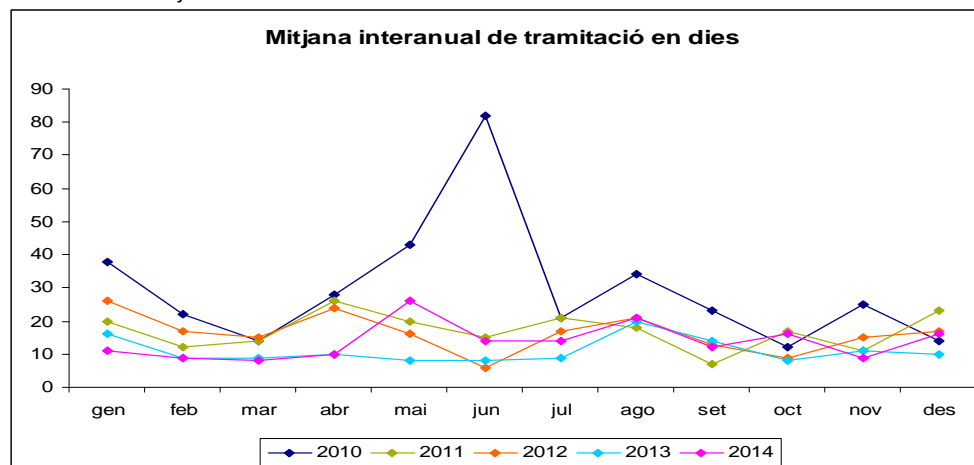
Durant l'any 2014 Son Gotleu s'ha consolidat com el codi postal més habitual de les persones que presenten DMS.

- Comparativa interanual del nivell de tramitació de les DMS



Després de l'augment del percentatge de resolució el mes d'octubre de 2011, el percentatge de tramitació de les DMS va continuar augmentant des de mitjan 2013 i actualment es manté igual o superior al 99%.

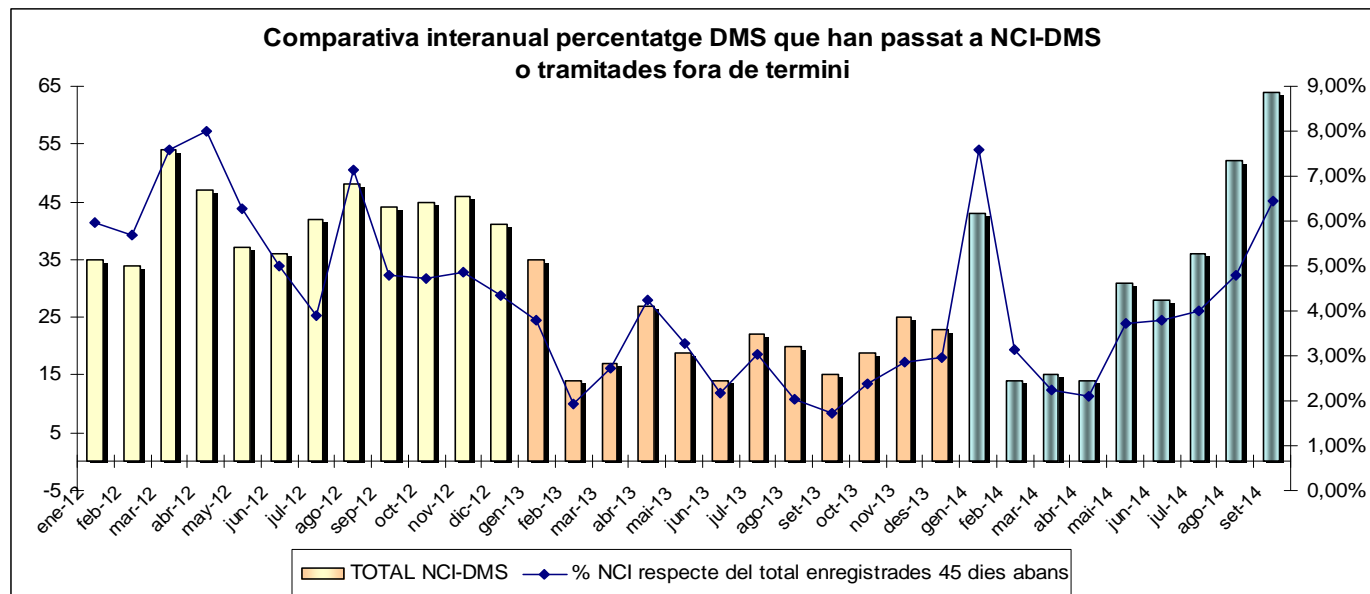
- Comparativa interanual de la mitjana de tramitació en dies





La mitjana de tramitació en dies de queixes, queixes internes, suggeriments, suggeriments interns i demandes ha estat el 2014 de 14 dies, un poc superior a la del 2013, en què va ser d'11 dies; el 2012 va ser de 16 dies, un poc inferior a la de 2011 (17 dies) i molt inferior a la de 2010, que va ser de 30 dies, provocada sobretot pel pic del mes de juny, en què hi va haver 40 DMS de contingut pràcticament igual sobre el "botellón", provinents de l'Associació Hotelera de Palma, a més de 124 DMS provocades pel fet que el procés GIU (subtemes d'infraestructures) s'equiparàs a la resta de processos i subtemes posant-los un màxim de dies de tramitació.

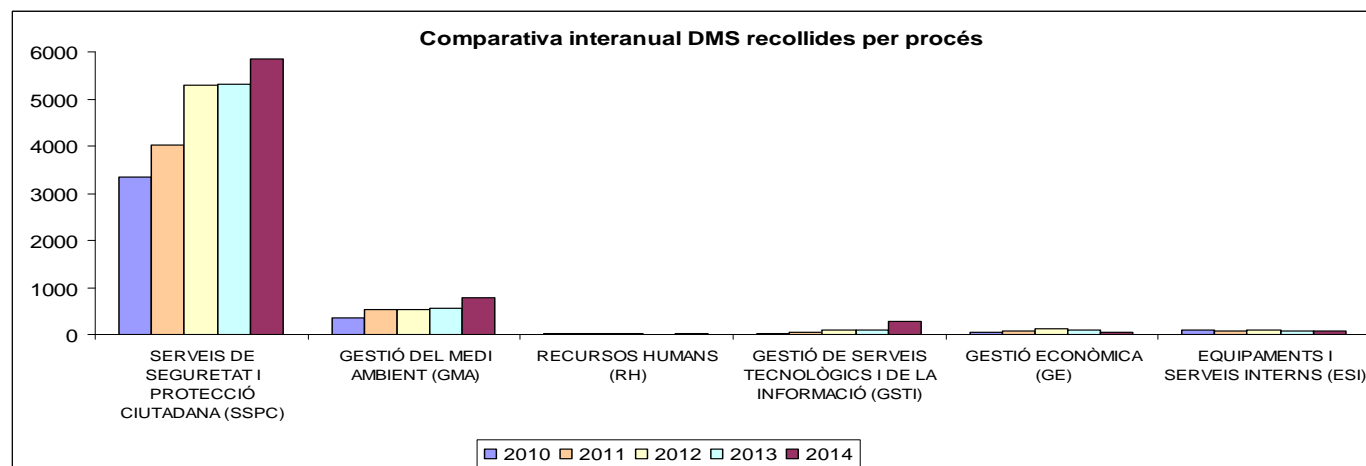
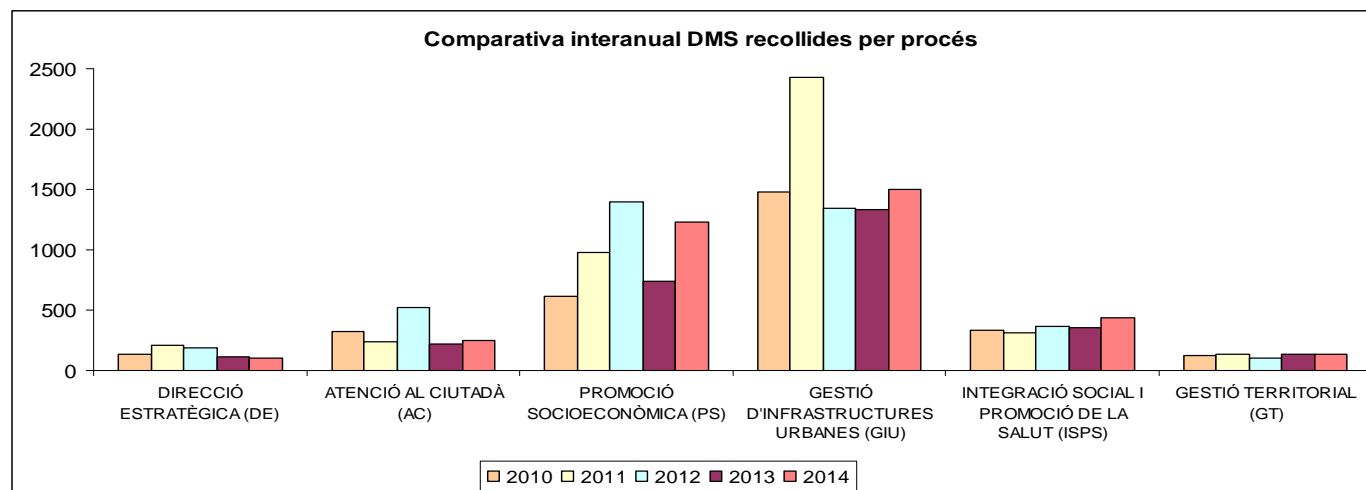
- Comparativa interanual del nivell de tramitació fora de termini



Com es pot observar a la gràfica anterior, després de la baixada de 2013 deguda en part a la millora en la gestió de les DMS dels processos GIU i GE, el 2014 ha augment el nombre de DMS no tramitades en termini, especialment el mes de gener i els mesos d'estiu.

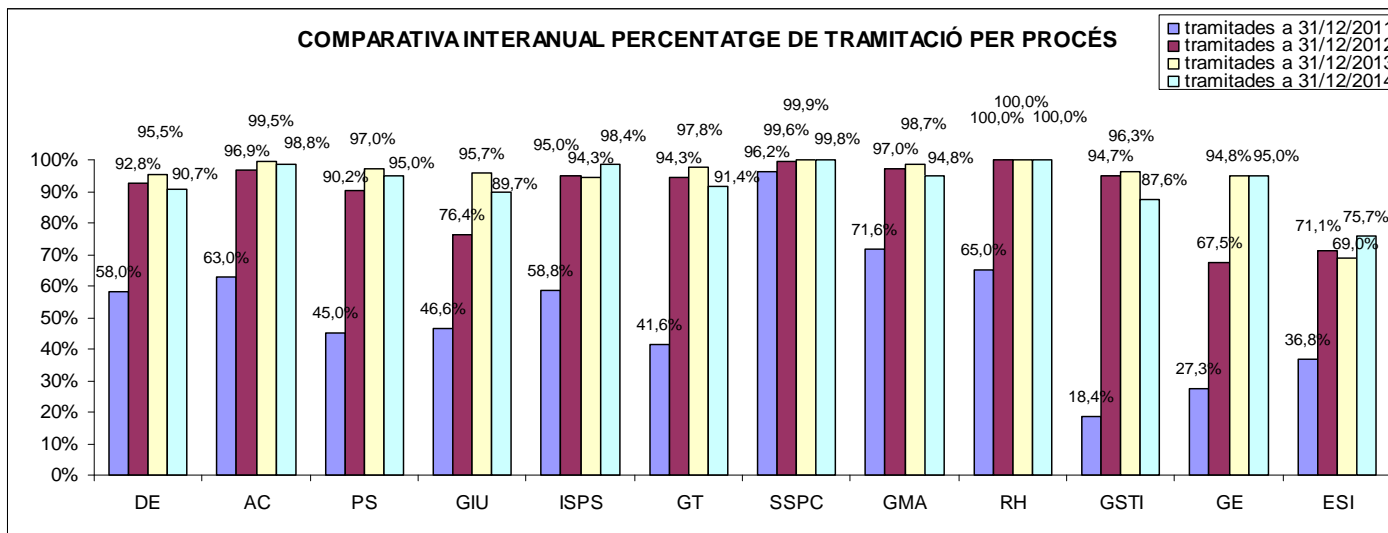
La gràfica es representa fins a setembre de 2014 pel que ja s'ha explicat en aquest informe sobre l'eliminació del tipus NCI-DMS. No obstant això, el percentatge màxim de DMS no tramitades en termini ha estat el 2014 de quasi un 9% de les enregistrades durant l'any.

- o Comparativa interanual d'assignació de DMS per procés



Quant a processos amb més assignació de DMS, sempre se situa **en primer lloc SSPC** i a continuació GIU.

o Comparativa interanual de tramitació per procés

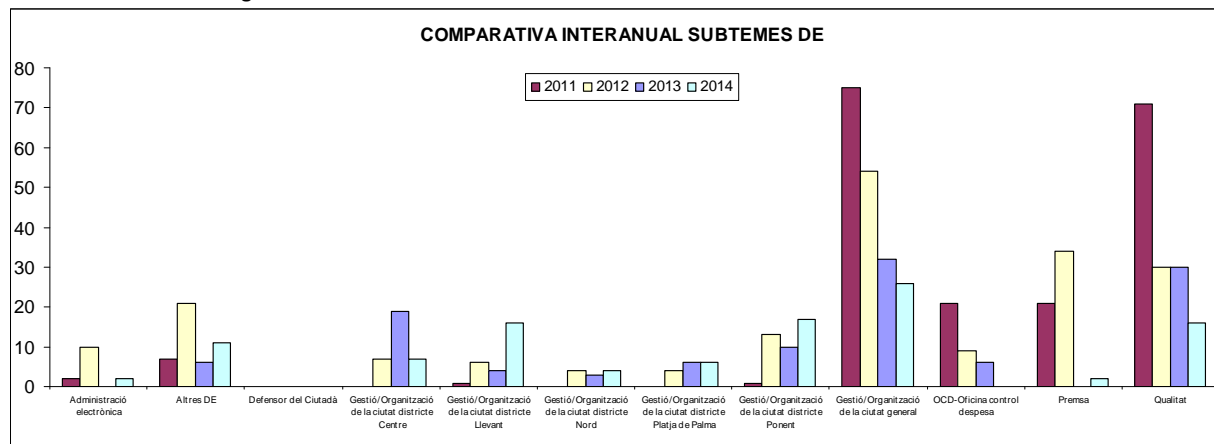


Pel que fa a la resolució de DMS per procés el 2014, a 31 de desembre **només RH es troba al 100% de resolució de les DMS, encara que és un procés amb molt poques DMS cada any.**

Comparant els resultats dels tres anys destaca el baix percentatge de resolució de l'any 2011; no obstant això, es pot observar que el 2012 tots els processos varen augmentar el seu percentatge de resolució; en canvi, el 2013 algun va baixar un poc respecte de l'any anterior (ISPS i ESI); el 2014 la majoria han baixat respecte de l'any passat, només ISPS i GE han augmentat un poc.

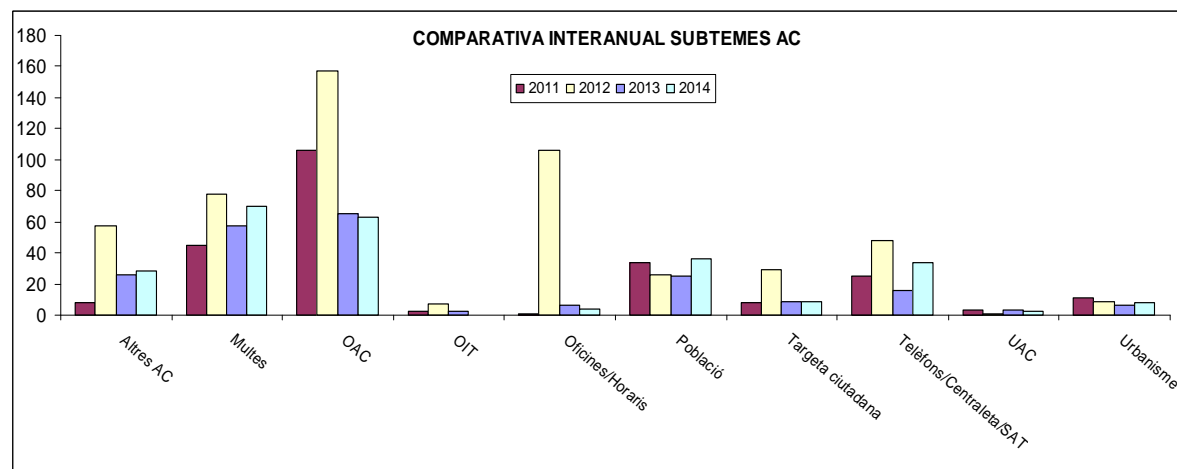
- Comparativa interanual d'assignació de DMS per subtema

\* Direcció estratègica



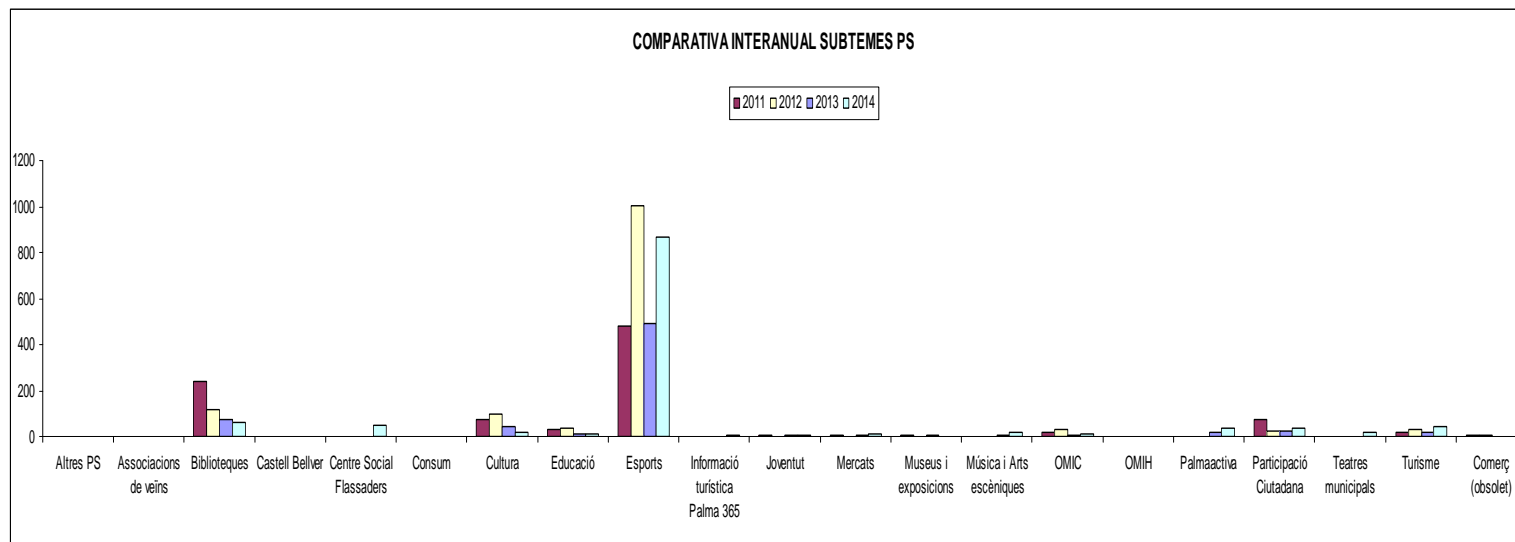
DE: els subtema “Gestió/organització de la ciutat general” és quasi sempre el més habitual. Destaquen també, sobretot el 2014, els subtemes concrets de Gestió/organització de la ciutat Llevant i Ponent.

\* Atenció al ciutadà



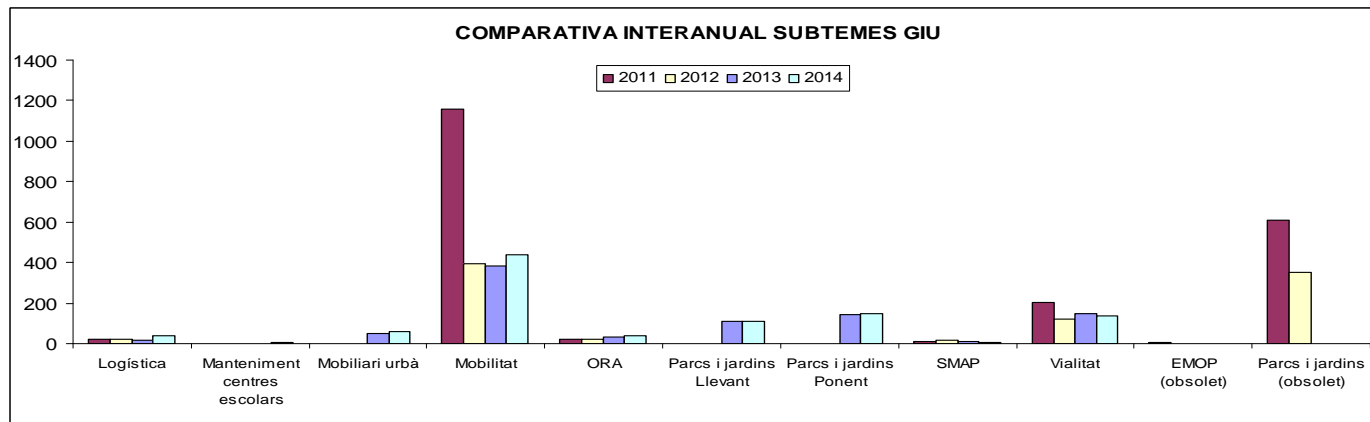
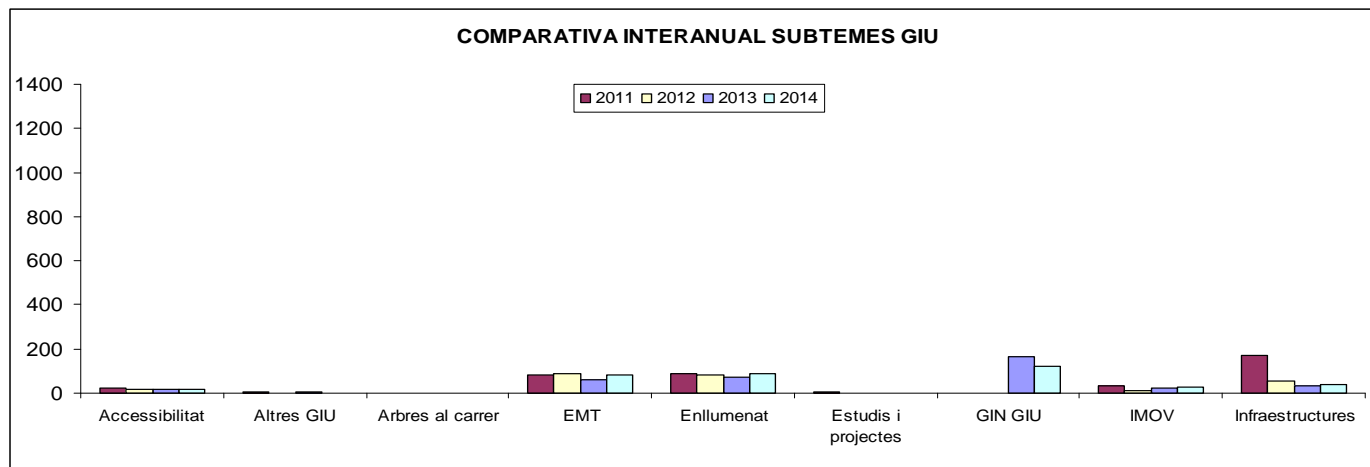
**AC:** el subtema “**OAC**” és el més repetit en els períodes 2011 a 2013. En canvi, el 2014 ha estat superat pel subtema “**Multes**”.

\* Promoció socioeconòmica



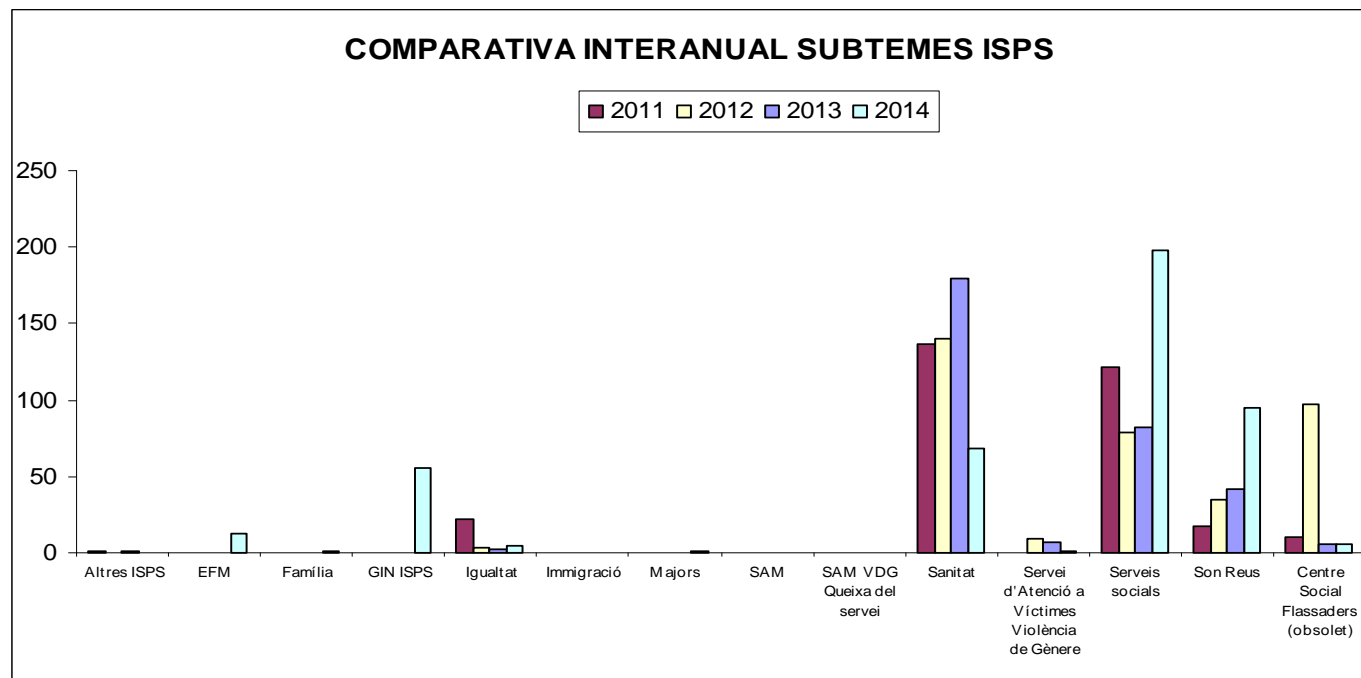
**PS:** el subtema més habitual és sempre “**Esports**”, amb una gran diferència respecte dels altres.

\* Gestió d’infraestructures urbanes



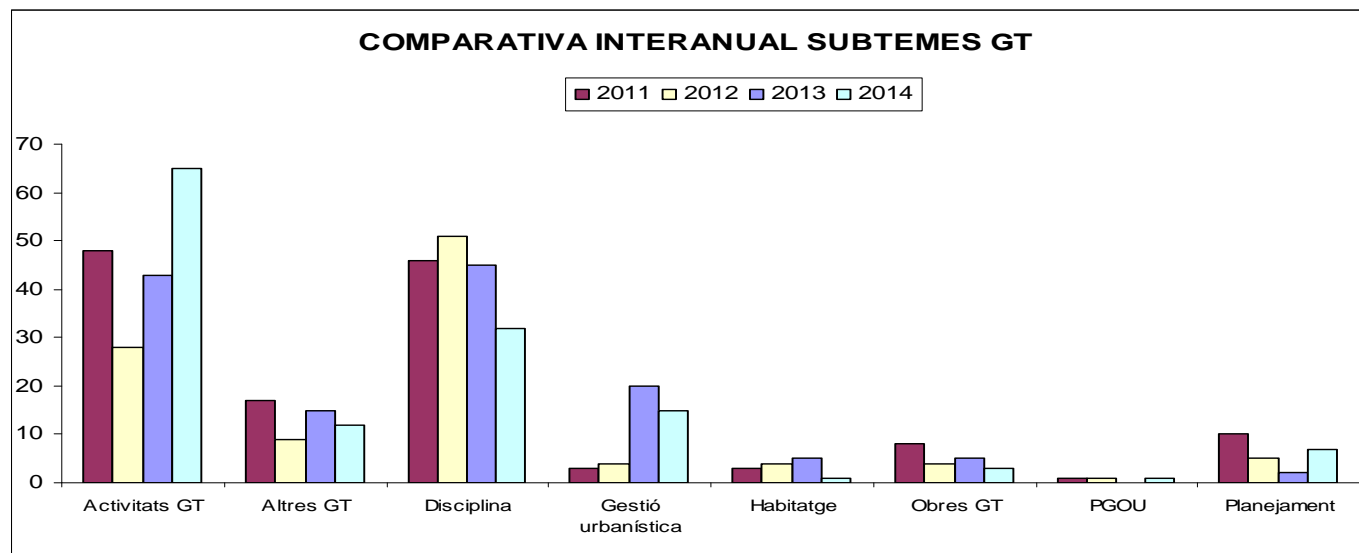
**GIU: “Mobilitat”** és el subtema més habitual sempre. Això no obstant, el segueix de prop la suma dels dos subtemes de **“Parcs i jardins”**, que està desglossat en els de la zona de Llevant i la de Ponent.

\* Integració social i promoció de la salut



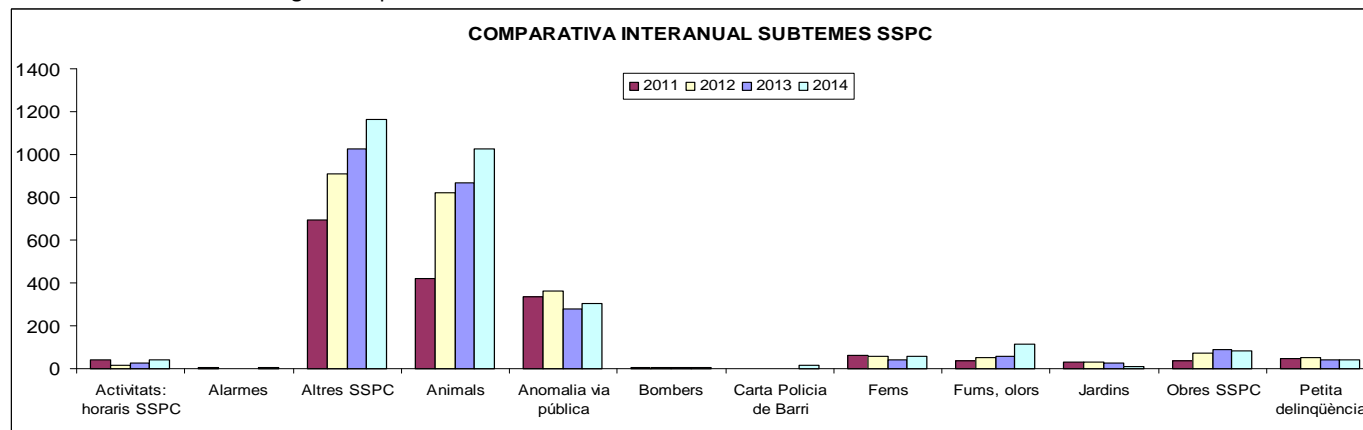
**ISPS:** tant enguany com els anys passats els subtemes més habituals són **“Sanitat”** i **“Serveis socials”**. Destaca sobretot aquest darrer l’any 2014, a causa de les queixes en el retard del pagament de les ajudes als usuaris que les tenien concedides.

\* Gestió territorial

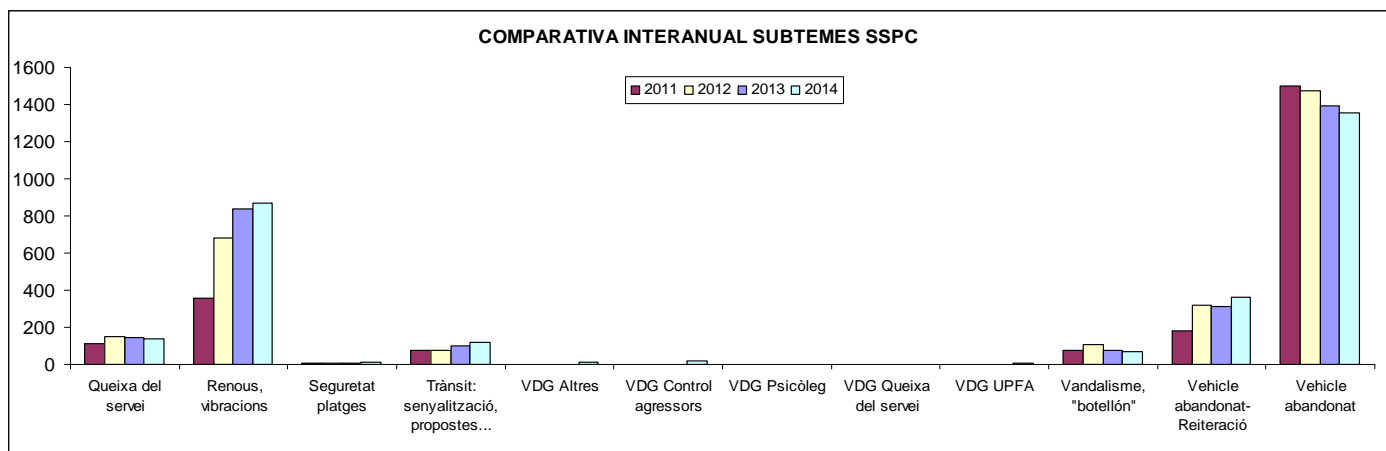


GT: “Disciplina” i “Activitats” són els subtemes que més es repeteixen any rere any.

\* Serveis de seguretat i protecció ciutadana

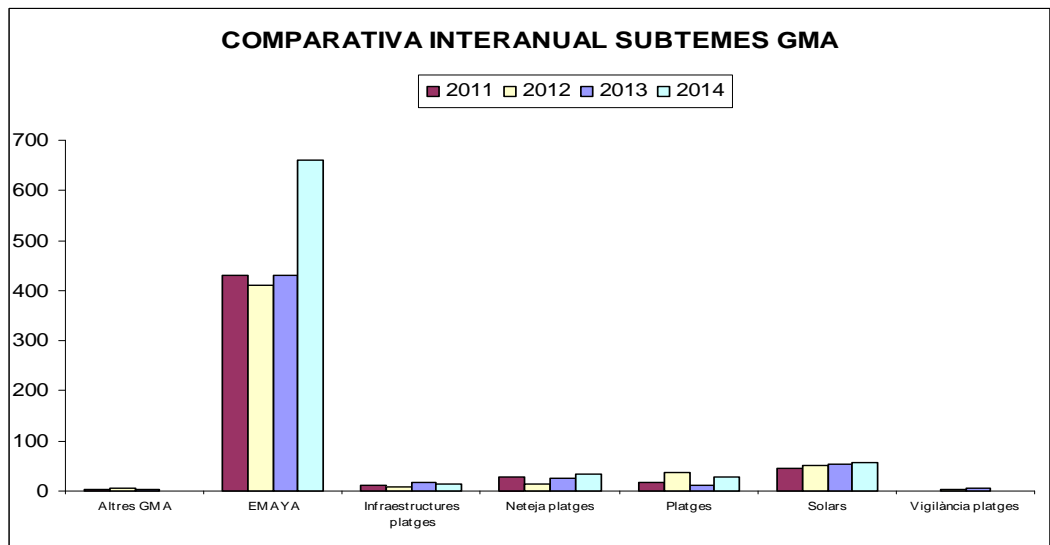






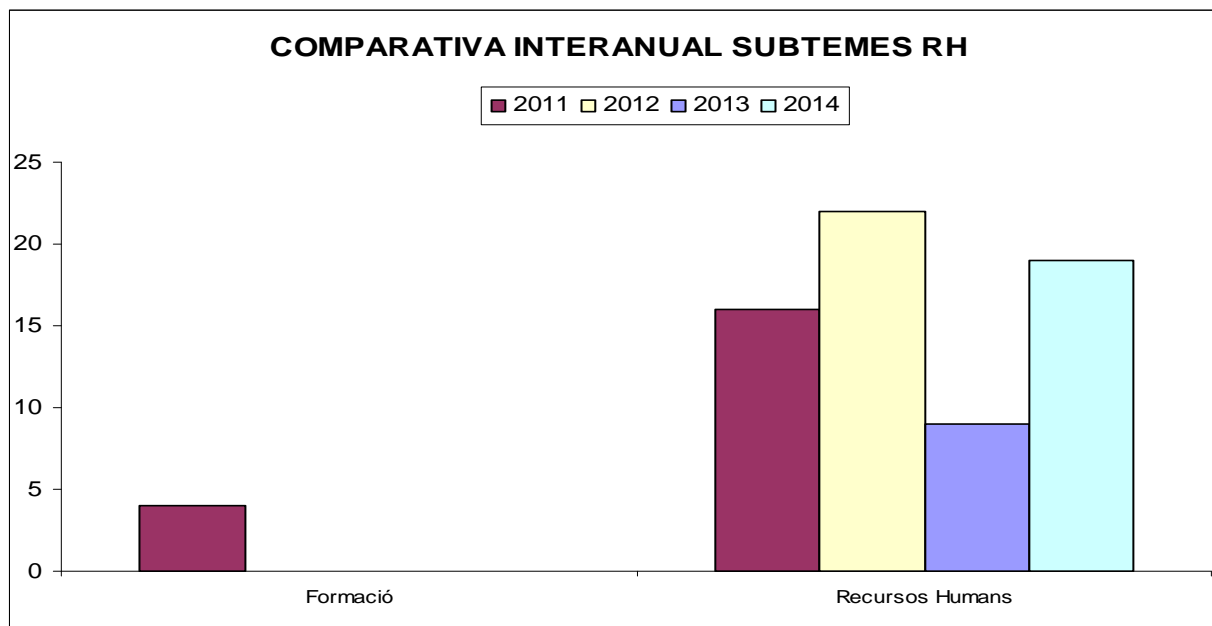
SSPC: el subtema "Vehicles abandonats" és el més habitual des que es va crear, encara que també destaquen "Animals" i "Renous".

\* Gestió del medi ambient



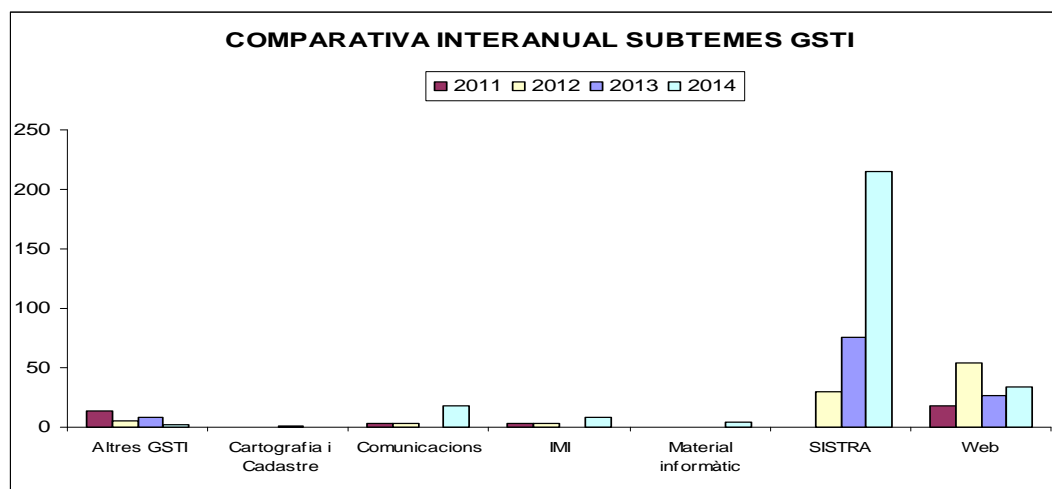
**GMA:** el subtema “EMAYA” és el més repetit sempre.

\* Recursos humans



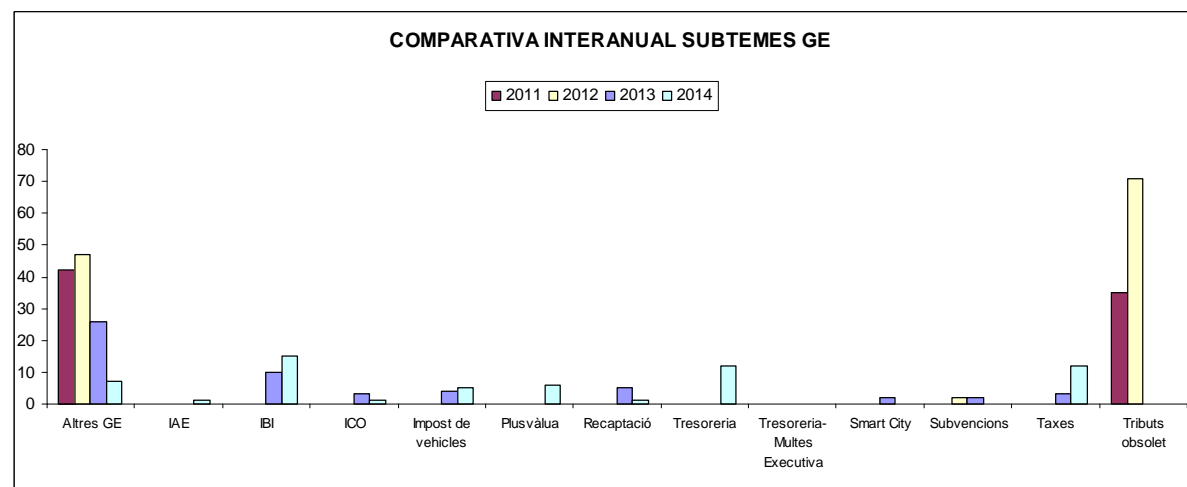
**RH:** només tenen dos subtemes, “Recursos humans” i “Formació”. Habitualment la majoria de DMS són de “Recursos humans”. A més, a diferència del 2011 els anys 2012 a 2014 no hi ha hagut cap DMS del subtema “Formació”.

\* Gestió dels serveis tecnològics i de la informació



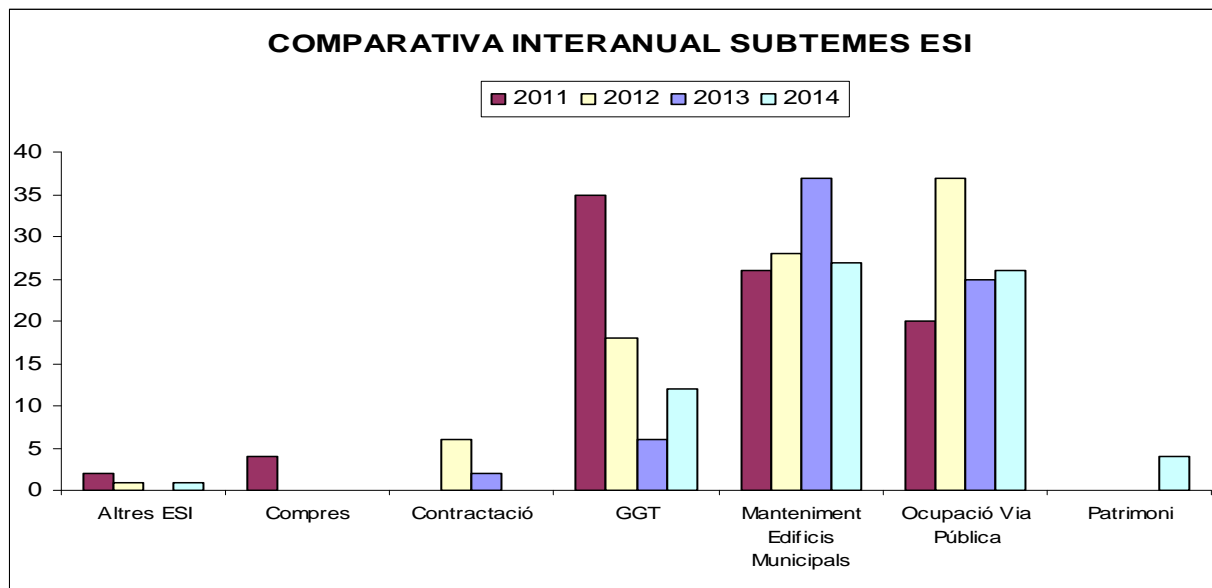
**GSTI:** els subtemes “SISTRA” i “Pàgina web” són els més habituals. Destaca molt el 2014 el subtema “SISTRA”, referent a l’administració electrònica, amb la majoria de queixes per problemes en l’obtenció dels certificats d’empadronament al web municipal.

\* Gestió econòmica



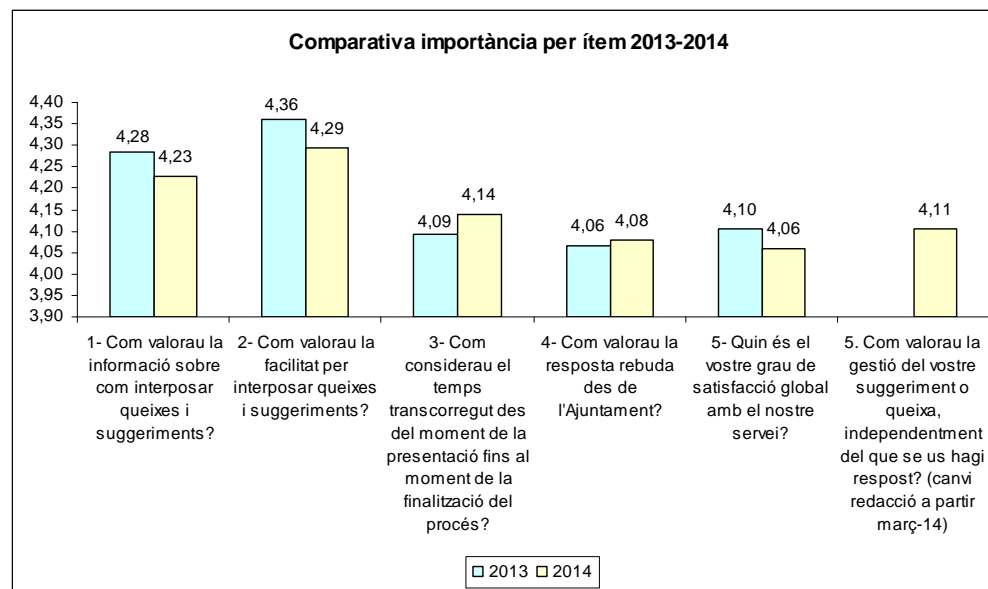
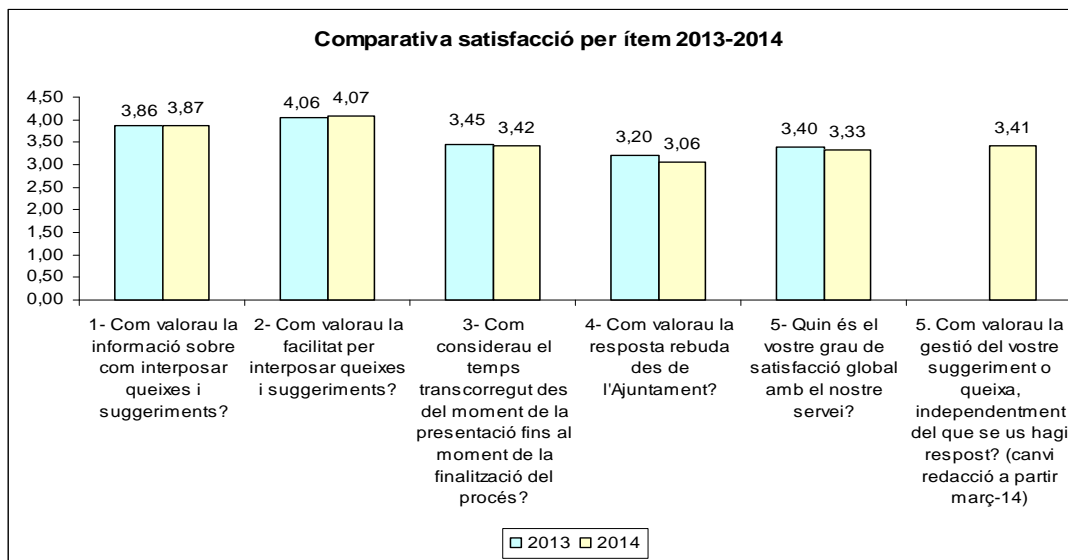
**GE:** deixant apart el subtema **“Altres”**, que engloba diversos tipus de demandes no atribuïbles al subtemes existents, els anys 2011 i 2012 **“Tributs”** va ser el subtema més habitual. Al llarg del 2013 es va crear un subtema per a cadascun dels tributs municipals i s’ha produït una major entrada de demandes, en què destaca sobretot el subtema **“IBI”**.

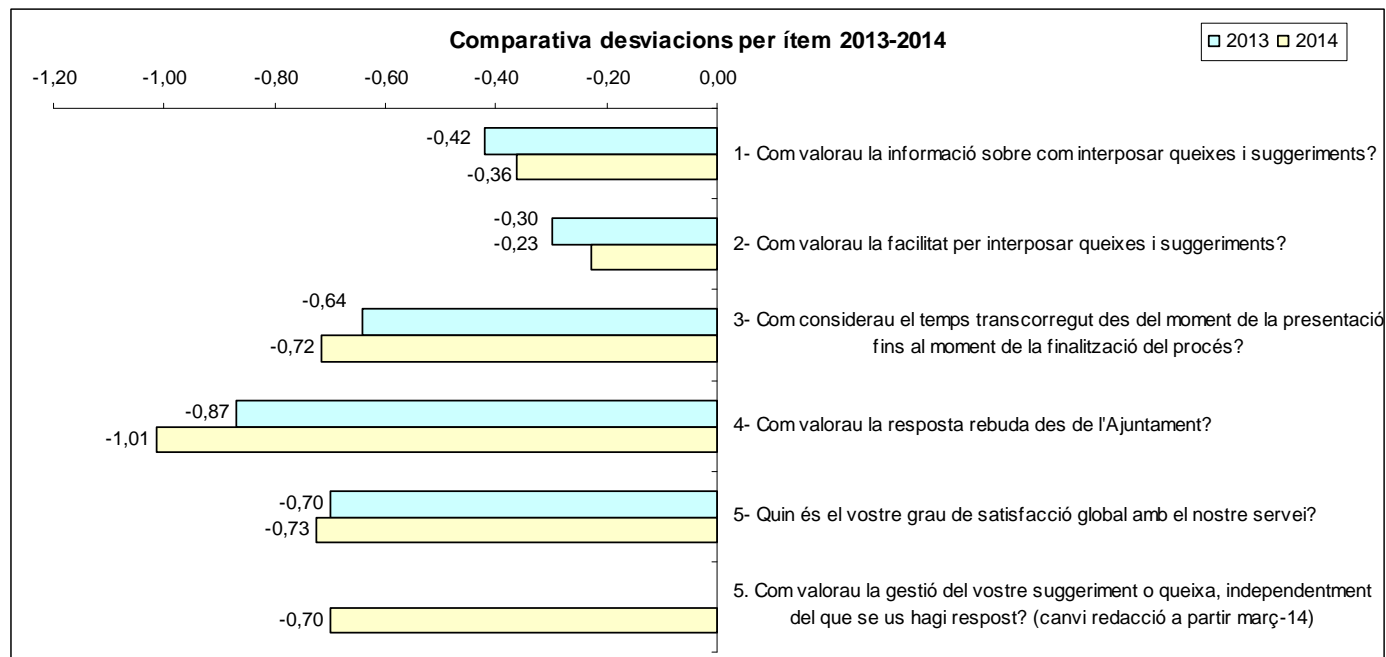
\* Equipaments i serveis interns



**ESI:** el 2011 la majoria varen ser de **“GGT”** (Gabinet General Tècnic); en canvi, el 2012 han estat majoritàriament d’**“Ocupació via pública”**. El 2013 i el 2014 ha continuat aquest predomini però ha estat superat pel subtema **“Manteniment d’edificis municipals”** el 2013.

- Comparativa interanual dels resultats de l’enquesta de satisfacció

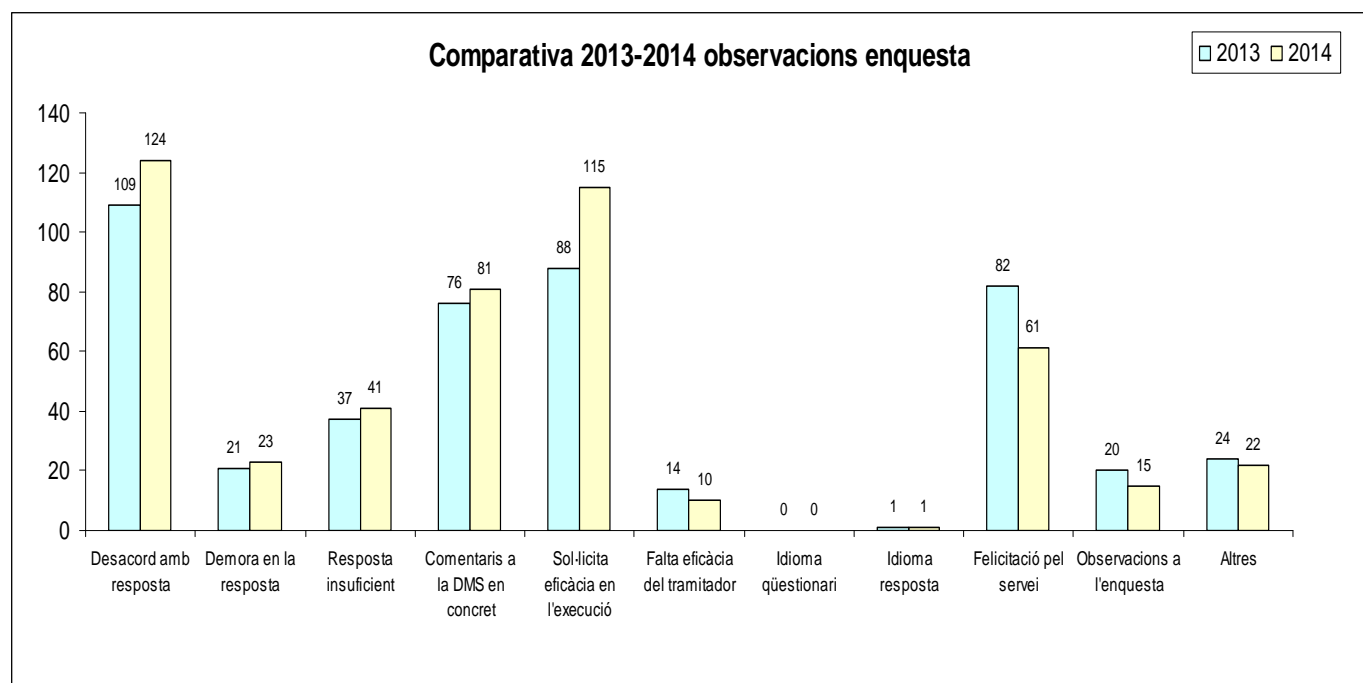




A les gràfiques anteriors hi consten dos ítems 5 perquè el mes de febrer de 2014 se'n va canviar la redacció. Per tant, els resultats de 2014 de l'ítem 5 –“**Quin és el vostre grau de satisfacció global amb el nostre servei?**”– són només dels mesos de gener i febrer; els resultats de 2014 de l'ítem 5 –“**Com valoreu la gestió del vostre suggeriment o queixa, independentment del que se us hagi respost?**”– són dels mesos de març a desembre.

Tant el 2013 com el 2014 l'ítem més ben valorat és el 2 –“**Com valoreu la facilitat per interposar queixes i suggeriments?**”–, que també és el que té la valoració de la importància més alta i el que presenta sempre la menor desviació.

També els dos anys l'ítem pitjor valorat, pel que fa a satisfacció, és el 4 –“**Com valoreu la resposta rebuda des de l'Ajuntament?**”. De l'estudi d'aquests resultats podem deduir que la satisfacció per la resposta rebuda està directament relacionada amb la solució del que motiva la queixa que es presenta i que moltes vegades no se soluciona immediatament o no es pot donar la raó al ciutadà.



A la gràfica anterior podem veure que la majoria de les observacions introduïdes a l'enquesta de satisfacció s'han referit aquest dos darrers anys a desacord amb la resposta (a vegades no es pot donar la raó al ciutadà) o bé han sol·licitat que s'executi el que s'ha explicat que es faria a la resposta a la DMS.

També s'ha de fer un especial esment a la poca predisposició de les persones, en general, a deixar constància expressa de la seva satisfacció; habitualment hi ha més predisposició a deixar constància d'una queixa. Per tant, són de destacar les felicitacions pel servei rebudes, encara que han baixat un poc enguany respecte de 2013.

#### DESENVOLUPAMENT PROCEDIMENTS

Durant l'any 2014 no s'han validat nous procediments.

Pel que fa a revisió de les versions existents s'han validat 15 noves versions de procediments existents i que són els següents:

Nomenclatura	Codificació	Versió	Data
Procediment Gestió Demandes municipals de Serveis	DE_P_Ges.Dem.Mun.Ser.	10	30/10/2014
Manual d'ús del DMS	DE_M_Us.Dms.	9	30/10/2014
Manual de gestió de respostes per a usuaris del DMS	DE_M_Ges.Res.Usu.DMS	2	28/10/2014
Instrucció de Recepció de DMS	DE_I_Rec.Dms.	11	29/10/2014
Instrucció Informe mensual DMS	DE_I_Inf.Men.DMS	9	27/10/2014
Plantilla informe mensual recepció i gestió DMS	DE_F_Pla.Inf.Men.Rec.Ges.DMS.	4	14/11/2014
Procediment Servei d'Atenció Telefònica	AC_P_Ser.Ate.Tel.	4	23/01/2014
Procediment Servei Informació Telemàtica	AC_P_Inf.Tel.	3	22/01/2014
Procediment Gestió Incidències	AC_P_Ges.Inc.	4	23/01/2014
Procediment Gestió de la Informació al SAT	AC_P_Ges.Inf.SAT.	3	23/01/2014
Procediment Registre General	AC_P_Reg.Gen.	4	23/01/2014
Procediment informació fiscal i autoliquidacions	AC_P_Inf.Fis.Aut.	3	21/08/2014
Procediment Caixa	AC_P_Cai.	3	12/02/2014
Procediment Expedició certificats de residència i empadronament	AC_P_Exp.Cer.Res.Emp.	3	03/01/2014
Procediment Inscripció al Padró municipal d'habitants a les OAC	AC_P_Ins.Pad.Mun.Hab.OAC	3	16/05/2014

### CARTES DE COMPROMISOS

Una de les línies estratègiques que en matèria de qualitat s'estan duent a terme a l'Ajuntament de Palma és el desenvolupament, implantació i certificació de cartes de serveis o de compromisos.

L'Ajuntament de Palma té a **31 de desembre de 2014 7 cartes certificades** que són:

*Carta de compromisos del sistema de gestió de les demandes municipals de servei (DMS)*

*Carta de Compromisos dels serveis municipals contra la violència domèstica i de gènere*

*Carta de compromisos de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)*

*Carta de compromisos del Servei d'Atenció a la Ciutadania*

*Carta de compromisos del Servei de gestió integral de les platges i zones de bany de Palma de Mallorca*

*Carta de compromisos del Servei de Policia de Barri de Palma*

*Carta de compromisos de PalmaActiva*

Com a garantia del seguiment del compliment dels compromisos establerts a la Carta es publiquen periòdicament al web municipal els resultats dels indicadors i que són els següents:




Ajuntament de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL DMS 2014													
Indicador	Descripció	Observacions	Metes	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003
1. El 95% de les DMS arribades al Departament de Qualitat es registraran sempre el mateix dia que es rebien al Departament o l'endemà laborable. En el 5% restant no se superaran els 3 dies laborables.	1. Percentatge de DMS arribades al Departament de Qualitat dins el mostreig aleatori definit i enregistrades el mateix dia o l'endemà laborable en relació amb el total de DMS enregistrades dins el mostreig aleatori definit.	Es mesurarà sistemàticament a través de: -Comprovació mostreig mensual d'un 10% del total de DMS enregistrades en el mes. *1 *2 -Inspecció de client misterios cada sis mesos *3	Situació inacceptable: enregistrament als 3 o més dies laborables des de data entrada DMS a Qualitat	95%	95%	95%	95,3%	96,7%	97,8%	98,2%	98,2%	98,2%	98,2%	98,2%	98,2%
2. El 100% de les DMS arribades al Departament en els quals la persona usuària ha facilitat una adreça electrònica rebran un justificat de recepció del registre amb el número assignat a la DMS.	2. Percentatge de comunicacions de registre efectuades en relació amb el total dels usuaris que proporcionin adreça electrònica.	Es mesurarà sistemàticament a través de filtre al gestor DMS.	Situació inacceptable: <95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3. La mitjana de temps de resposta de les queixes i els suggeriments tramitats serà d'entre 15 i 25 dies	3. Mitjana de dies de resolució de queixes i suggeriments.	Es descarten les queixes i suggeriments interns	Situació inacceptable: més de 30 dies	22,15	18,34	12,91	12,87	20,28	18,11	16,14	15,51	16,36	15,14	16,17	16,17
4. El percentatge de DMS no tramitades en 45 dies no superarà el 5%.	4. Percentatge de DMS no tramitades en 45 dies.		Situació inacceptable: més del 5%	0,0%	0,5%	1,9%	2,0%	1,9%	1,9%	1,9%	4,7%	5,0%	4,3%	4,1%	4,0%
5. El termini de tramitació de les queixes serà inferior a 25 dies naturals en el 75% del casos.	5. Percentatge de queixes que es resolen abans de 25 naturals.		Situació inacceptable: menys del 70%	82,1%	92,3%	74,8%	71,5%	88,8%	79,0%	87,0%	82,1%	71,0%	75,0%	82,0%	88,0%
6. En un 100% dels casos es comunicarà a les persones usuàries que hagin presentat una queixa, suggeriment o demanda la resposta a aquesta, si hi consta correu electrònic (amb excepció de la Policia Local).	6. Percentatge de respostes efectuades en relació amb el total dels usuaris que proporcionin adreça de correu electrònic.	Es mesurarà sistemàticament la dada acumulada a través de filtre al gestor DMS (no incloent queixes i suggeriments interns). SSPC ho comuniquen ells directament.	Situació inacceptable: menys 90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
7. El 100% de les DMS seran accessibles a qui les hagi interposades per a conèixer en qualsevol moment (24 hores, 365 dies a l'any) l'estat en què es troben. Aquesta informació, la pot obtenir directament del web (www.palma.es) telefonant al 010.	7. Percentatge de DMS accessibles enregistrades el mateix dia en relació amb el total de DMS dins el mostreig aleatori definit.	Es mesurarà sistemàticament a través de: -Comprovació mostreig mensual d'un 10% del total de DMS enregistrades en el mes. *1 *2 -Inspecció de client misterios cada sis mesos		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8. El Departament de Qualitat elaborarà un informe mensual amb les estadístiques referents a enregistrament i tramitació de DMS, el qual es publicarà internament en els primers 7 dies laborables del mes següent.	8. Nombre de dies laborables transcorreguts des del final del mes i la publicació de l'informe.			6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
9. El Departament de Qualitat publicarà al web en els primers 7 dies laborables del mes següent els resultats del seguiment dels compromisos i indicadors.	9. Nombre de dies laborables transcorreguts des del final del mes i la publicació de la informació.			6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
10. L'índex de satisfacció amb la gestió del suggeriment o la queixa, independentment del que s'hagi respost, serà superior a 3 (en una valoració d'1 a 5).	10. Índex de satisfacció obtingut o la pregunta de l'enquesta automàtica que fa referència a la gestió del suggeriment o queixa.	Tractament mensual de les enquestes de satisfacció del DMS.	Situació inacceptable: menys de 3			3,4	3,0	3,7	3,4	3,8	3,7	3,2	3,2	3,0	3,1
11. El 75% de les queixes es respondran atenent als criteris de qualitat en la resposta establerts pel departament de Qualitat.	11. Percentatge de queixes que es responen atenent els criteris de qualitat establerts.		Situació inacceptable: menys del 70%	98,7%	97,9%	96,9%	96,9%	94,7%	93,0%	93,0%	97,9%	95,9%	96,1%	94,7%	93,0%
12. El Departament de Qualitat oferirà la formació suficient i necessària per a garantir la competència de les persones que treballen amb el DMS, la qual serà almenys d'una hora inicial i una hora de reciclatge anual.	12. Percentatge de formacions impartides en relació amb el total de resolutors designats per subtema.	Se celebrarà un foro anual de resolutors.	Situació inacceptable: <95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>OBSERVACIONS</b>		<p>*1 En tots els casos quan els decimals superin el 50 s'arrodonirà a l'alça i quan siguin igual o inferior a la baixa. En cas de no arribar a la unitat es considerarà sempre 1.</p> <p>*2 El 10% es calcula de l'alta total mensual de DMS, exceptuant les de caràcter intern (no conformitats i derivades d'auditoria).</p> <p>*3 Els mesos d'abril i octubre es durà a terme la inspecció de client misterios sobre una DMS. En aquests mesos l'impacte del client misterios suposarà fins a un 3% del valor total.</p>													
<b>INCOMPLIMENTS GENER</b>	Compromís 4	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-49769	Estat: Tramitada	Es varen registrar unes 15 DMS com a execució d'un curs de formació sobre el web municipal. Algunes d'elles han passat a NCI-DMS. A més hi ha hagut un cert retard en la tramitació de les DMS en general degut al número més baix de dies laborals del mes de desembre i gener, unit a que és una època en que molts de treballadors municipals acabant d'agafar-se els dies pendents de vacances o altres.											
	Compromís 5	Obrim NCI-Carta de Serveis DMS-50957	Estat: Tramitada	Es varen registrar unes 15 DMS com a execució d'un curs de formació sobre el web municipal. Algunes d'elles han passat a NCI-DMS. A més hi ha hagut un cert retard en la tramitació de les DMS en general degut al número més baix de dies laborals del mes de desembre i gener, unit a que és una època en que molts de treballadors municipals acabant d'agafar-se els dies pendents de vacances o altres.											
<b>INCOMPLIMENTS FEBRER</b>	Compromís 11	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-50434	Estat: Tramitada	L'índex de satisfacció amb la informació rebuda del mes de febrer de 2014 és 2,89 - per tant no es compleix el compromís. En data 10 de març es canvia el compromís a un altre ítem de l'enquesta i es revisen els resultats dels mesos anteriors.											
<b>INCOMPLIMENTS JULIOL</b>	Compromís 8 i 9	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-58852	Estat: Tramitada	Aquest mes d'agost han coincidit (és una situació extraordinària) les vacances de tres treballadors municipals, a més de la recepció d'un número molt superior de DMS.											
<b>INCOMPLIMENTS AGOST</b>	Compromís 5	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-56385	Estat: Tramitada	El mes de juliol i agost ha augmentat molt el número de DMS enregistrades, superant les 1000. Això, unit a que és època de vacances per la majoria de treballadors municipals fa que augment el número de dies en que es tramiten les DMS.											
<b>INCOMPLIMENTS SETEMBRE</b>	Compromís 4	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-57526	Estat: Tramitada	L'augment en dies en que es tramiten les DMS està directament relacionat amb l'augment de DMS assignades a cada resolutor i que han experimentat un augment molt important els darrers mesos.											
<b>COMPROMÍS 2 (juliol,agost,octubre,novembre)</b>	Compromís 2	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-50752	Estat: Tramitada	S'ha detectat que no es pot enviar la comunicació del registre de les DMS de tipus felicitació i observació amb posterioritat al registre de la mateixa. En els altres tipus de DMS sí que es pot, per tant en cas d'obrir s'envia en qualsevol moment de la tramitació. S'ha demanat a la empresa encarregada de la programació del gestor DMS que en els tipus felicitació i observació es pugui enviar o reenviar el correu de registre de la DMS en qualsevol moment de la tramitació. S'ha acceptat la millora sol·licitada i s'ha llegit al paquet Milleres 10.											
<b>INCOMPLIMENTS DESEMBRE</b>	Compromís 4	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-59949	Estat: Tramitada	L'augment en dies en que es tramiten les DMS s'ha augmentat el mes de desembre, ja que és un període amb molts de dies festius i en el qual els treballadors municipals acaban de tenir els dies de vacances pendents de gaudi.											

## Quadre de Comandament DESEMBRE TOTAL AttIVVDiG 2014 v\_1\_0

Ajuntament de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DE LA CARTA DE COMPROMISOS dels Serveis Municipals contra la violència domèstica i de gènere de l'Ajuntament de Palma de Mallorca 2014														
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incompliment	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	TOTAL
1. La Policia local acudirà d'urgència al lloc de l'incident en el 90% dels casos el temps de resposta serà inferior als 9 minuts. Al 10% restant no se superaran els 15 minuts.	1. Percentatge de casos en què el temps de resposta no és superior als 9 minuts en relació amb el nombre total dels casos.		80%	97,37%	96,43%	97,62%	100,00%	100,00%	98,36%	94,34%	96,77%	98,36%	95,00%	96,72%	100,00%	97,61%
2. A l'oficina de la Policia local s'oferirà sempre assistència psicològica, i, si és requerida, el temps d'espera fins a l'arribada del psicòleg/loga serà inferior a 30 minuts en el 95% de les atencions. Al 5% dels casos restants no es superaran els 40 min.	2. Percentatge d'atencions en què el temps d'espera fins a l'arribada del psicòleg/loga és inferior a 30 minuts en relació amb el nombre total dels casos.		85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	85,71%	100,00%
3. La Policia local recollirà la denúncia amb un temps d'espera inferior a 20 minuts en el 90% dels casos, des de l'arribada del/de la denunciante o bé des que finalitzi l'atenció psicològica i o de l'Intèrpret. Al 10% dels casos restants no se superaran e	3. Percentatge de casos en què el temps d'espera és inferior a 20 minuts en relació amb el nombre total dels casos.		80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,30%	94,74%	100,00%	95,65%	100,00%	100,00%	98,88%
4. Les dones víctimes ateses pel Servei d'atenció a integral a la violència de gènere, tenen a la seva disposició l'oferta d'acompanyament per a interposar denúncia, dins l'horari d'atenció del servei*, el 100% de casos.	4. Percentatge d'acompanyaments realitzats en relació amb els sol·licitats.	# DIV/OI: significa que no hi ha cap cas No es tindrà en compte si no es fa l'acompanyament per no presentació de denúncia.	NC si inferior o igual a 90%	100,00%	100,00%	100,00%	NO HI HA ACOMPANYAMENTS	NO HI HA ACOMPANYAMENTS	100,00%	100,00%	NO HI HA ACOMPANYAMENTS	NO HI HA ACOMPANYAMENTS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
5. El temps d'espera entre la demanda i la data d'atenció proposada pel programa d'atenció a víctimes del Servei d'atenció a integral a la violència de gènere no serà superior a 3 dies hàbils en el 90% de les demandes i a 6 dies hàbils en el 10% restant.	5. Percentatge de casos en què el temps d'espera entre la demanda i la data proposada d'atenció no supera els 3 dies hàbils.			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
6. Es farà la valoració de les demandes d'atenció terapèutica per a les persones víctimes i els seus fills i filles, en un termini no superior a 15 dies hàbils, en el 95% dels casos, i, en el 5% restant, no serà superior a 21 dies hàbils.	6. Percentatge de casos en què el temps d'espera entre la demanda d'atenció terapèutica per a les persones víctimes i els seus fills i filles i la seva valoració no és superior a 15 dies hàbils.		NC si 18 dies en el 95% dels casos i si 25 dies en el 5% restant	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
7. Es donarà resposta a totes les demandes d'atenció de les persones agressores, en un termini inferior a 5 dies hàbils en el 90% dels casos i en el 10% restant en un termini inferior a 11 dies hàbils.	7. Percentatge de casos en què el temps de resposta a les demandes d'atenció de les persones agressores és inferior a 5 dies hàbils.		NC si 6 dies hàbils en el 90% i 13 dies en el 10% restant	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Ajuntament de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DE LA OMIC 2014														
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incumpliment	gen-14	feb-14	mar-14	abr-14	maj-14	jun-14	jul-14	ago-14	set-14	oct-14	nov-14	des-14	Total
1. La capacitat de les persones de l'OMIC ha de ser percebuda com a molt alta (la valoració mitjana proporcionada pels usuaris a les enquestes serà d'un 8 com a mínim).	1. Índex de satisfacció en relació amb la capacitat de les persones del servei (Puntuació obtinguda a la qüestió 8 de l'enquesta).	Mesurament anual	menys de 8												8,01	8,01
2. Els usuaris han de percebre l'atenció com a individualitzada (la valoració mitjana proporcionada a l'enquesta serà d'un 8 com a mínim).	2. Índex de satisfacció en relació amb l'atenció individualitzada (Puntuació obtinguda a la qüestió 10 de l'enquesta).	Mesurament anual	menys de 8												8,07	8,07
3. Els usuaris han de percebre l'atenció com a ràpida (la valoració mitjana proporcionada a l'enquesta serà d'un 8 com a mínim).	3. Índex de satisfacció en relació amb la rapidesa en l'atenció (Puntuació obtinguda a la qüestió 7 de l'enquesta).	Mesurament anual	menys de 8												8,73	8,73
4. La documentació facilitada ha de ser percebuda com a útil pels usuaris (la valoració mitjana proporcionada a l'enquesta serà d'un 7 com a mínim).	4. Índex de satisfacció en relació amb la utilitat de la documentació facilitada (Puntuació obtinguda a la qüestió 5 de l'enquesta).	Mesurament anual	menys de 7												6,28	6,28
5. S'ha de respondre a les consultes realitzades per correu electrònic/web en un termini de 2 dies laborals en el 90% de les demandes i en menys de 7 a la resta.	5. Temps de resposta als correus electrònics que demanen informació.	Veure excel 15	menys de 80%	87,68%	87,93%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	84,33%	98,27%	100,00%	100,00%	98,83%	98,20%
6. El temps d'espera dels usuaris no ha de superar en un 90% els 10 minuts i en el 10% restant no superarà els 20 minuts.	6. Índex de percepció dels usuaris del temps d'espera.	Al registre que es du de les persones ateses se'ls demanarà el temps d'espera	menys de 80%	99,65%	100,00%	100,00%	100,00%	99,75%	99,75%	99,84%	98,75%	99,93%	99,78%	99,67%	99,87%	99,81%
7. Les queixes i les reclamacions s'han d'enviar a l'empresa que n'és objecte en un termini inferior a 10 dies laborals en el 90% dels casos i 20 a la resta.	7. Temps transcorregut entre la data de registre d'entrada de la queixa i la seva data de registre de sortida cap a l'empresa.	IMI y Discoverer	menys de 80%	95,78%	100,00%	100,00%	99,99%	99,72%	99,15%	95,80%	100,00%	99,94%	99,13%	100,00%	100,00%	98,83%
8. Les denúncies s'han de derivar a l'organisme competent en un termini inferior a 10 dies laborals en el 90% dels casos i 20 a la resta.	8. Temps transcorregut entre la data de registre d'entrada de la denúncia i la seva data de registre de sortida cap a l'organisme competent.	IMI y Discoverer	menys de 80%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,94%	100,00%	100,00%	99,00%	100,00%	100,00%	99,84%
9. La informació en matèria de consum del web s'ha d'actualitzar cada mes.	9. Nombre d'actualitzacions del web per mes.	Ver el presente excel 19	<1	1	1	4	4	3	2	4	4	4	2	2	1	2,58
10. Les fitxes de informació al públic estaran actualitzades. Es revisarà com a mínim una fitxa al mes.	10. Nombre de fitxes revisades al mes. NOU COMPROMÍS DES DEL MES D'OCTUBRE.	Ver el presente excel 10	<1	1	1	2	2	1	2	3	2	2	1	1	1	1,43
11. S'ha de contestar el 100% de les queixes relatives a la gestió de l'OMIC en un temps igual o inferior a 7 dies laborables.	11. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 7 dies.	Demandar la informació al Departament de Qualitat mensualment	16	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	No hi ha DMS	0,00%
INCOMPLIMENTS OCTUBRE	Compromís 11	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-59089	Estat: Tramitada	El temps establert per a la tramitació de queixes relatives a la gestió de l'OMIC és de 7 dies laborables. Aquest mes hi ha hagut la DMS-58224 que s'ha tramitat en 23 dies laborables.												
INCOMPLIMENTS NOVEMBRE	Compromís 11	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-59669	Estat: Tramitada	El temps establert per a la tramitació de queixes relatives a la gestió de l'OMIC és de 7 dies laborables. Aquest mes hi ha hagut la DMS-59028 que s'ha tramitat en 9 dies laborables i la DMS-59031 que encara està en anàlisi.												

Ajuntament  de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT 2014 DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL SERVEI D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA														
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nombre d'incumpliment	jun-14	jul-14	ago-14	set-14	oct-14	nov-14	des-14	gen-15	feb-15	mar-15	abr-15	MED	
1. El temps mitjà d'espera a les OAC no ha de superar els 10 minuts en el 90% dels dies. En el 10% restant no ha de superar els 15 minuts.	1.1 Temps mitjà d'espera.	OAC amb gestor de coes (Cris, Sant Ferran, Anguillo, Pere Senes i Vicens) i	12	0,0548	0,0514	0,0314	0,0459	0,0411	0,0351	0,0520	0,0410	0,0344	0,0314	0,0297	0,0346	0,0440
1. El temps mitjà d'espera a les OAC no ha de superar els 10 minuts en el 90% dels dies. En el 10% restant no ha de superar els 15 minuts.	1.2 Percentatge de casos en els quals el temps d'espera percebut no supera els 10 minuts (OAC sense gestor de coes).		80%	91,95%	98,61%	93,60%	95,61%	99,11%	98,54%	99,29%	99,36%	99,24%	98,93%	99,09%	99,14%	99,09%
2. Els usuaris de les OAC han de ser atesos de forma amable, amb interès i bona disposició. En una escala d'1 a 5 la puntuació mitjana dels usuaris enquestats ha de superar el 4.	2. Índex de satisfacció de la pregunta relativa a amabilitat i disposició del personal a les enquestes.	Enquesta anual													4,80	4,80
3. El 90% dels usuaris del SAT-010 han de ser atesos sense espera.	3. Percentatge de telefonades sense temps d'espera.		80%	87,33%	98,78%	98,25%	97,94%	98,79%	98,70%	98,00%	97,89%	98,66%	98,44%	98,82%	97,94%	98,27%
4. El 100% de les telefonades al SAT-010 han de ser ateses en un temps inferior a 8 segons.	4. Percentatge de telefonades al SAT-010 ateses en un temps inferior a 8 segons.		No més del 95 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%
5. El temps mitjà d'espera en coa dels usuaris del SAT-010 ha de ser inferior a 3 segons en el 100% de les telefonades.	5. Percentatge de telefonades al SAT-010 ateses en un temps mitjà d'espera en coa inferior a 3 segons.		No >5	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%
6. La informació continguda a la base de dades s'ha d'actualitzar diàriament, els dies laborables.	6. Nombre d'actualitzacions de la base de dades al mes/dies laborables del mes.		<90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,00%
7. Els usuaris del SAT-010 han de ser atesos de forma amable i respectuosa. El resultat de valoració dels usuaris ha de ser superior a 9, en una escala d'1 a 10.	7. Resultat de la pregunta 1 de l'enquesta de satisfacció dels usuaris SAT-010 relativa a l'atenció.	Enquesta anual													9,24	9,24
8. La targeta ciutadana s'ha d'entregar al moment en el 95% dels casos en què els usuaris aportin la documentació necessària per a tramitar la seva sol·licitud.	8. Percentatge de targetes entregades al moment.		< 85%	89,32%	99,76%	99,52%	99,94%	99,88%	100,00%	99,67%	99,92%	99,92%	99,84%	100,00%	100,00%	99,80%
9. Els certificats de residència per a viatge s'han de poder obtenir immediatament al web municipal* en el 95% dels casos, utilitzant el certificat digital com a element d'identificació.	9. Percentatge de certificats de residència per a viatge obtinguts immediatament al web.	*Seu electrònica (www.palmademallorca.es)	< 85%	98,80%	94,34%	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	98,42%	98,67%	100%	98,00%
10. En el 100% dels casos s'ha de poder registrar documentació al Registre Electrònic de l'Ajuntament* els 7 dies de la setmana les 24 hores del dia, utilitzant el certificat digital com a element d'identificació.	10. Percentatge de documentació enregistrada al Registre Electrònic de l'Ajuntament.	*Seu electrònica (www.palmademallorca.es)	<90%	98,80%	94,34%	NI	NI	NI	NI	NI	NI	NI	98,42%	98,67%	100%	98,00%
11. S'ha de contestar el 100% de les queixes relatives a la gestió del servei d'atenció a la ciutadania en un temps igual o inferior a 15 dies laborables.	11. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 15 dies.		NC: < 75%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,99%	99,99%
12. El 95% dels correus electrònics (enviats a ajuntament@palma.es) es contestaran el mateix dia en què es rebien o el següent dia hàbil. El 5% restant es contestarà abans de 4 dies hàbils.	12. Percentatge de correus electrònics (enviats a ajuntament@palma.es) que es contesten el mateix dia en què es rebien o el següent dia hàbil.		<95%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99,82%	99,82%
INCOMPLIMENTS	Compromisos 9 i 10 (labans compromisos 11 i 12)	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-54202	Estat: Tramitada	No hi ha persona que substituïxi a la que ens donava la informació per fer el seguiment dels indicadors 11 i 12. S'ha demanat en repetides ocasions a responsables de l'IMI, tant aprofitant reunions amb ells, com a través de correus electrònics, de quina manera o a través de quina persona podiem tenir la informació necessària per fer el seguiment dels indicadors 11 i 12. A data 22 d'octubre de 2014, no ens han indicat qui pot assumir aquestes tasques.												
INCOMPLIMENTS	Compromís 1	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-57675	Estat: Tramitada	Els mesos de juliol i agost no s'han pogut obtenir les dades de l'OAC l'Arenal pel que fa al compromís 1. Un mes per vacances de la responsable i l'altre per tancament de l'oficina. Aquesta OAC no té cap de negociat. Es contactarà amb el personal de l'oficina per tal de trobar una solució per a les dades en que no treballi l'administrativa que fa les tasques de recopilació d'aquestes dades.												
INCOMPLIMENTS NOVEMBRE	Compromís 11	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-59869	Estat: Tramitada	El mes de novembre no s'ha complert el compromís ja que la única queixa existent s'ha tramitat en 18 dies en lloc dels 15 establerts com a màxim. Aquest retard va ser motivat per la impossibilitat de tancar la DMS ja que contenia el símbol % que durant uns dies va donar error i impossibilitava tancar les DMS que el contenien. En data 28/11/2014 es va solucionar el problema.												

NC: No compromís en aquest mes.  
NI: No informació

Copia de QUADRE DE COMANDAMENT PLATGES DESEMBRE 2014 v\_11\_0

Ajuntament de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DE LA CARTA DE COMPROMISOS DEL SERVEI DE PLATGES 2014																
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incompliment	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	total INDICADOR ANUAL		
1. Quan el servei de coordinació de les platges i zones de bany rebí informació d'una incidència pels canals previstos* o detecti la mateixa mitjançant les inspeccions, s'efectuarà la primera gestió el mateix dia o el següent dia laborable en el 95% dels casos. En el 5% restant s'efectuarà la primera gestió abans de 3 dies laborables.	1. Percentatge d'incidències detectades a les que s'ha efectuat la primera gestió el mateix dia o al següent laborable.		85%	100%	94%	100%	97%	95%	94%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%		
2. Tenir cura del bon estat sanitari i mediambiental de les platges i zones de bany duent a terme el servei municipal una inspecció ocular per 1 vegada a la setmana durant tot l'any.	2. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció al mes.	NC quan el percentatge acumulat de les inspeccions realitzades en relació al nombre total de les planificades sigui inferior al 100% ja que aquesta inspecció és recuperada posteriorment.	ACUMULAT MENOR QUE 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
3. Durant la temporada de bany, desenvoluparà el personal del servei de salvament i socorrisme una inspecció addicional a les platges 2 vegades diàries.	3. Percentatge de setmanes que s'ha realitzat la inspecció diària a les platges.	NC quan el valor acumulat de les inspeccions realitzades en relació al nombre total de les planificades el percentatge es inferior al 100% ja que aquesta inspecció és recuperada posteriorment.	ACUMULAT MENOR QUE 100%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100,00%	100,00%	NC	NC	NC	100%		
4. Tenir cura de la neteja de l'arena mitjançant la realització d'anàlisis quinzenals a les platges durant la temporada de bany.	4. Percentatge d'anàlisis realitzades en relació amb les programades al mes.		90%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC	100%		
5. Controlar la qualitat de l'aigua durant la temporada de bany mitjançant anàlisis realitzades quinzenalment en la temporada de bany (amb independència de les anàlisis realitzades per l'òrgan competent -CAIB-)	5. Percentatge d'anàlisis realitzades en relació amb les programades.		90%	NC	NC	NC	NC	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	NC	100%		
6. Que el servei d'accessibilitat sigui valorat com a molt satisfactori, amb una mitjana de 9 punts, pels usuaris del servei.	6. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa el servei de salvament i socorrisme.		8	NC	NC	NC	NC	NC	9,62	9,74	9,83	9,90	NC	NC	NC	9,77		
7. Que el 99% de les accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme siguin de caire preventiu.	7. Percentatge d'accions desenvolupades pel servei de salvament i socorrisme que són de caire preventiu.		90%	NC	NC	NC	NC	99,95%	99,96%	99,89%	99,95%	99,81%	NC	NC	NC	99,91%		
8. Que el servei de salvament i socorrisme sigui valorat almenys amb un 8 pels usuaris de la platja a les enquestes desenvolupades per l'Ajuntament.	8. Índex de satisfacció a les enquestes que desenvolupa l'Ajuntament.	Indicador anual	7	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	8,41	NC	NC	8,31		
9. A les demandes de servei a EMAYA en l'àmbit de les platges i zones de bany de la seva competència, es realitzarà la primera intervenció en un termini no superior a 3 dies naturals de mitjana durant la temporada de bany, i de 5 a la temporada no de bany,	9. Mitjana de dies als que es realitza la primera intervenció.		>4 temporada de bany >6 temporada no de bany	0,43	2,33	0,00	2,20	0,25	1,15	0,56	0,67	0,45	0,00	0,56	0,67	0,76		
10. Contestar les queixes relatives a la gestió de la neteja i salvament de les platges en un temps màxim de 7 dies laborables.	10. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 7 dies laborables.		90%	100%	100%	100%	100%	No hi ha DMS	100%	100%	100%	50%	No hi ha DMS	100%	No hi ha DMS	94%		
<b>INCOMPLIMENTS SETEMBRE</b>	Compromís 10	Obrim NCI-Cartes de Servei DMS-60395	Estat: Tramitada	S'obre no conformitat de la carta de Platges per l'incompliment del compromís 10. Contestar les queixes relatives a la gestió de la neteja i salvament de les platges en un temps màxim de 7 dies laborables. La DMS-57138 es va tramitar en 12 dies.														




QUADRE DE COMANDAMENT DELS INDICADORS DE QUALITAT DE LA CARTA DE POLICIA DE BARRI  
ANY 2014

COMPROMISOS	INDICADORS	Nivells d'incompliment	Dades d'indicadors només anuals	INDICADORS														
				GENER	FEBRER	MARC	ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMB.	OCTUBRE	NOVEMB.	DESEMB.			
PB01	Es mantindrà un expedient de cada barriada, amb tota la informació rellevant per al policia de barri, el 100% dels quals seran revisats i actualitzats anualment.	1. Percentatge d'expedients revisats i actualitzats respecte del total d'expedients.	90%	100%														
PB02	Es complirà el 90% del compromís de contacte mensual programat amb els centres educatius adscrits al servei de policia tutor.	2. Percentatge de contactes mensuals desenvolupats en relació al total programats.	80%		96,48%	96,46%	99,24%	95,45%	99,24%	96,97%			93,18%	96,99%	91,73%	87,31%		
PB03	El tracte (atenció, respecte, amabilitat) dispensat pels policies de barri serà valorat amb un 7,5 de mitjana als grups focals amb entitats ciutadanes.	3. Índex de satisfacció en relació amb el tracte rebut per part dels policies de barri a l'assessorament d'entitats ciutadanes.	6,5	8,5														
PB04	El 85% dels comerços enquestats valorarà la informació de contacte amb el policia de barri com a suficient.	4. Percentatge de comerços que han considerat la informació suficient en relació amb el total dels comerços enquestats.	75%	75%														
PB05	S'estudiaran, es comprovaran, es farà mediació i es derivaran, si s'escau, als departaments corresponents totes les demandes ciutadanes que arribin, i es contactarà, quan se'ns comuniqui el telèfon de contacte, amb el requeridor per a ampliar la informació i assabentar-lo de l'inici de l'actuació abans de 10 dies naturals des del seu requeriment en el 80% dels casos, i en la resta en no més de 20 dies.	5. Percentatge del primer contacte amb el requeridor abans de 10 dies.	70%		93,93%	91,89%	89,32%	72,27%	88,13%	87,94%	92,09%	86,77%	93,75%	85,36%	86,84%	66,36%		
PB06	Respecte de les demandes ciutadanes que arribin, quan se'ns comuniqui el telèfon de contacte informar el requeridor del resultat de les actuacions abans de 30 dies naturals des del seu requeriment en el 80% dels casos, i en la resta en no més de 45 dies.	6. Percentatge de la informació de les gestions fetes al requeridor abans de 30 dies.	70%		95,04%	95,99%	97,13%	96,46%	93,81%	96,63%	95,95%	95,45%	96,09%	95,23%	92,86%	88,11%		
PB07	Impartir el 100% de les hores de formació anual específica, de caràcter obligatori i en temps de servei, per a tot el personal de la Policia de Barri (10 hores anuals)	7. Percentatge d'hores de formació específica impartides en relació amb les programades.	90%	0%														
PB08	L'eficàcia, accessibilitat, visibilitat i disponibilitat del Servei de Policia de Barri es valorarà amb una mitjana d'un mínim de 7 punts a les reunions (grups focals) amb les entitats ciutadanes.	8. Índex de satisfacció en relació amb l'eficàcia de la resposta quant a la informació demanada al policia de barri, valorat per entitats ciutadanes.	6,5	6,96%														
PB09	Es complirà el 80% del compromís de contacte mensual programat amb les Associacions de Veïns i altres entitats ciutadanes d'interès policial	9. Percentatge de contactes mensuals desenvolupats en relació al total programats.	70%		84,03%	82,89%	93,92%	86,31%	92,02%	86,31%	86,31%	82,13%	90,11%	90,11%	86,23%	75,29%		

**LLEENDA**  
S'emplenarà en aquest color quan no hi ha que incloure la informació per la periodicitat del indicador

Quadre de comandament PALMAACTIVA\_NOVEMBRE\_3\_0\_2014

Ajuntament  de Palma		QUADRE DE COMANDAMENT DE LA CARTA DE COMPROMISOS PALMAACTIVA 2014											PalmaActiva Agència de Desenvolupament Local			
Compromisos	Indicadors	Observacions	Nivells d'incumpliment	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	Total
1. Es respondrà el 85% dels correus electrònics que demanen informació a través de la plataforma web en un termini màxim de 2 dies laborables des de la data en què es rebí el correu. En el 15% restant es donarà la informació en un termini màxim de 4 dies laborables.	1. Percentatge de missatges electrònics que responem amb la informació demanada en un termini màxim de dos dies hàbils.	Indicador mensual - el origen de la informació és el formulari de contacte- es mesura el temps transcorregut a tots els missatges-	80%	97%	98%	70%	88%	88%	90%	100%	100%	96%	74%	NC	NC	
2. Es podrà fer la inscripció del curs 24 hores al dia tots els dies de l'any durant el període d'inscripció.	2. Percentatge de dies sense incidències	Indicador mensual	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	NC	NC	
3. Al 100% dels cursos de 10 hores o més hi haurà un procés de selecció del professorat atenant els criteris preestablerts al curs.	3. Percentatge de cursos de 10 hores o més en què es realitza el procés de selecció tenint en compte els requisits del curs.	Indicador mensual	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	
4. El 100% dels currículums dels docents dels cursos de 10 hores o més es mantindrà actualitzat.	4. Percentatge de currículums actualitzats.	Indicador mensual	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NC	NC	
5. El 80% dels usuaris dels cursos de 10 hores o més valorarà amb una puntuació igual o superior a 8 el compliment de les seves expectatives. El 20% restant no el valorarà amb una puntuació inferior a 5 punts.	5. Percentatge d'usuaris dels cursos de 10 hores o més que valoren amb una puntuació igual o superior a 8 el compliment de les seves expectatives (qüestionari cursos 10 hores o més: pregunta 1).	Indicador mensual	75%	75%	83%	77%	78%	84%	82%	95%		82%	74%	NC	NC	
6. El 80% dels usuaris dels cursos de 10 hores o més valorarà amb una puntuació igual o superior a 8 els docents. El 20% restant no el valorarà amb una puntuació inferior a 5 punts.	6. Percentatge d'usuaris dels cursos de 10 hores o més que valoren amb una puntuació igual o superior a 8 els docents (qüestionari cursos 10 hores o més: pregunta 2).	Indicador mensual	75%	75%	92%	86%	84%	92%	89%	100%		75%	74%	NC	NC	
7. El 80% dels usuaris dels cursos de 10 hores o més valorarà amb una puntuació igual o superior a 8 el tracte del personal de PALMAACTIVA. El 20% restant no el valorarà amb una puntuació inferior a 5 punts.	7. Percentatge d'usuaris dels cursos de 10 hores o més que valoren amb una puntuació igual o superior a 8 el tracte del personal de PALMAACTIVA (qüestionari cursos 10 hores o més: mitjana preguntes 6 i 7).	Indicador mensual	75%	87%	88%	84%	91%	91%	90%	100%		95%	85%	NC	NC	
8. El 80% dels usuaris dels cursos de 10 hores o més valorarà amb una puntuació igual o superior a 8 l'organització del curs. El 20% restant no la valorarà amb una puntuació inferior a 5 punts.	8. Percentatge d'usuaris dels cursos de 10 hores o més que valoren amb una puntuació igual o superior a 8 l'organització del curs (qüestionari cursos 10 hores o més: pregunta 8).	Indicador mensual	75%	83%	88%	81%	87%	89%	90%	100%		88%	72%	NC	NC	
9. Al 100% dels cursos de 10 hores o més que obtinguin una valoració global inferior a 8 punts s'establirà una acció correctiva.	9. Percentatge de cursos de 10 hores o més que han obtingut una valoració global inferior a 8 punts en què s'ha establert una acció correctiva.	Indicador mensual	75%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	NC	NC	
10. Es contestaran les queixes en un temps inferior a 10 dies laborables.	10. Percentatge de queixes que es responen en un termini igual o inferior a 10 dies laborables.	Indicador mensual	90%	No hi ha DMS	100%	100%	50%	No hi ha DMS	No hi ha DMS	0%	100%	100%	NC	NC	NC	

NC: NO HI HA COMPROMÍS

NI: NO HI HA INFORMACIÓ

Les dades es publicaran amb dos mesos de diferència respecte del mes de publicació

## DESENVOLUPAMENT DEL PLA DE TRANSPARÈNCIA MUNICIPAL A L'AJUNTAMENT DE PALMA DE MALLORCA

L'Ajuntament de Palma es va comprometre al Pla estratègic de qualitat dels serveis 2012-2015 amb la gestió transparent de la ciutat i l'organització municipal, procurant, de manera participativa, satisfer les necessitats i les expectatives dels ciutadans, residents i visitants a través de la millora contínua, i oferint serveis de qualitat.

Aquest compromís s'ha recollit al full de ruta definit i desenvolupat pel Departament de Qualitat: el [Pla de gestió de la transparència municipal a l'Ajuntament de Palma 2015](#).

Una de les primeres mesures va ser la creació del [Portal de Transparència de l'Ajuntament](#) de Palma, on es pot consultar la informació relativa als indicadors ITA i als de la Llei 19/2013, així com altres indicadors d'interès per a la ciutadania.

El compromís ha estat ratificat per l'organització [Transparència Internacional](#), que ha avaluat el compliment dels indicadors ITA 2014, definits per als ajuntaments de tot Espanya, amb un 100%, de forma que l'Ajuntament de Palma se situa [al rànquing nacional al primer lloc](#).

Aquest magnífic resultat es complementa amb els resultats del compliment de la Llei 19/2013, de transparència que presenta la Universitat Rey Juan Carlos al seu estudi "Test d'aplicació municipal de la Llei de transparència", on l'Ajuntament de Palma de Mallorca va obtenir una puntuació de 3,95 sobre un màxim de 5. Aquesta avaluació situa [l'Ajuntament de Palma al top 10 a nivell estatal](#).



## **TÍTOL QUART**

---

### **HISENDA MUNICIPAL**

#### **CAPÍTOL I – PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC**

#### **CAPÍTOL II – LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC**

#### **CAPÍTOL III – DEPARTAMENT TRIBUTARI**

#### **CAPÍTOL IV – SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ**

## CAPÍTOL I – PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

---

### **PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC**

PRESSUPOST PROPI

PRESSUPOST DEL INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT (IME)

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS (PMEI)

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE (PMH)

PRESSUPOST DEL INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ (IMI)

PRESSUPOST DE PALMAACTIVA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL

PRESSUPOST DEL INSTITUT MUNICIPAL DE COORDINACIÓ D'OBRES VIÀRIES (IMOV)

## AJUNTAMENT DE PALMA

## PRESSUPOST DE DESPESES 2014

## RESUM PER CAPÍTULO Y ÀREA DE DESPESA

## ÀREA DE DESPESA :

	0	1	2	3	4	9	Total
<b>1</b>		79.240.591,46	9.126.455,14	9.378.227,88	1.162.176,14	21.954.768,61	120.860.217,23
<b>2</b>		65.073.316,56	11.489.671,13	12.144.174,10	776.677,00	21.073.092,94	110.556.931,73
<b>3</b>	17.318.870,91					600.000,00	17.918.870,91
<b>4</b>		20.461.175,39	10.498.159,08	21.257.518,61	23.693.472,58	11.369.603,28	87.279.928,94
<b>5</b>						1.200.000,00	1.200.000,00
<b>6</b>		6.099.943,72	151.650,00	304.800,00		763.090,01	7.319.483,73
<b>7</b>		3.893.664,08	50,00	3.394.620,21	1.406.764,00	297.332,24	8.992.430,53
<b>8</b>						1.200.000,00	1.200.000,00
<b>9</b>	26.938.636,93						26.938.636,93
<b>Total</b>	44.257.507,84	174.768.691,21	31.265.985,35	46.477.340,80	27.039.089,72	58.457.885,08	382.266.500,00

C  
A  
P  
Í  
T  
U  
L

AJUNTAMENT DE PALMA

Data obtenció 08/09/2015

EXERCICI ECONÒMIC DE 2014

**RESUM**

## ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	<b>1. OPERACIONS NO FINANCERES</b>	
	<b>1.1 OPERACIONES CORRIENTES</b>	
1	DESPESES DE PERSONAL.	120.860.217,23
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	110.556.931,73
3	DESPESES FINANCERES.	17.918.870,91
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	87.279.928,94
5	FONS DE CONTINGÈNCIA	1.200.000,00
	<b>1.2 OPERACIONES DE CAPITAL</b>	
6	INVERSIONS REALS.	7.319.483,73
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	8.992.430,53
	<b>2. OPERACIONS FINANCERES</b>	
8	ACTIUS FINANCERS.	1.200.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	26.938.636,93
	<b>TOTAL PRESSUPOST DESPESES</b>	<b>382.266.500,00</b>

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	<b>1. OPERACIONS NO FINANCERES</b>	
	<b>1.1 OPERACIONES CORRIENTES</b>	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	172.048.621,68
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	21.200.925,84
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	85.141.465,20
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	84.375.958,68
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	4.368.200,00
	<b>1.2 OPERACIONES DE CAPITAL</b>	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	8.663.828,60
	<b>2. OPERACIONS FINANCERES</b>	
8	ACTIUS FINANCERS.	1.200.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	5.267.500,00
	<b>TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS</b>	<b>382.266.500,00</b>

## INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

Data obtenció 08/09/2015 9:43:44

Pàg. 1

## PRESSUPOST DE DESPESES 2014

## Resum per Capítols

Cl. Orgànica 20 SERVICIOS GENERALES IME

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	2.338.065,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	494.972,01
3	DESPESES FINANCERES.	3.000,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	462.761,61
6	INVERSIONS REALS.	2.948.089,49
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	333.292,79
8	ACTIUS FINANCERS.	90.000,00
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	6.670.180,90

Cl. Orgànica 21 EXTERIORS

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	137.146,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	1.143.677,60
3	DESPESES FINANCERES.	57.736,14
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	1.338.559,74

## Cl. Orgànica 22 SON MOIX

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	285.776,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	2.884.063,41
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	3.169.839,41

## Cl. Orgànica 23 S'ESTEL

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	184.099,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	642.243,83
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	826.342,83

## Cl. Orgànica 24 GERMANS ESCALAS

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	472.172,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	1.201.349,04
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	1.673.521,04

## Cl. Orgànica 25 SON HUGO

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	635.112,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	1.827.343,36
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	2.462.455,36

**Resum per Capítols**

Cl. Orgànica 26 ANTONI SERVERA		
CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	767.846,22
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	767.846,22
Cl. Orgànica 27 RUDY FERNANDEZ. GENOVA-SANT AGUSTI		
CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	136.077,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	819.236,85
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	955.313,85
Cl. Orgànica 28 SON ROCA		
CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	467.890,40
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	467.890,40
Cl. Orgànica 29 XAVI TORRES. SANT JORDI		
CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	442.966,49
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	442.966,49



Cl. Orgànica 30 ALEXANDER FLEMING		
CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	4.000,00
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	4.000,00
Cl. Orgànica 31 BORJA MOLL		
CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	39.604,06
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	39.604,06
Cl. Orgànica 32 BERENGUER DE PALOU		
CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	4.424,50
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	4.424,50
Cl. Orgànica 33 ESTABLIMENTS		
CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	26.405,46
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	26.405,46
Cl. Orgànica 34 RAFAL VELL		
CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	26.662,44
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	26.662,44

## Cl. Orgànica 35 SON OLIVA

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	37.730,02
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	37.730,02

## Cl. Orgànica 36 VERGE DE LLUC

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	13.873,48
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	13.873,48

## Cl. Orgànica 37 SECAR DE LA REAL

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	87.847,89
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	87.847,89

## Cl. Orgànica 38 EL VIVERO

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	56.357,37
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	56.357,37

## Cl. Orgànica 39 JOSEP AMENGUAL. EL MOLINAR

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	48.238,27
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	48.238,27

## Cl. Orgànica 40 TONI PIZA . S'INDIOTERIA

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	79.255,25
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	79.255,25

## Cl. Orgànica 41 SON COTONER

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	57.698,58
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	57.698,58

## Cl. Orgànica 42 JOAN SEGUI . SON RAPINYA

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	48.481,74
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	48.481,74

## Cl. Orgànica 43 CAN BARO

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	38.952,50
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	38.952,50

## Cl. Orgànica 44 MARGA CRESPI. SON FERRIOL

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	455.736,83
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	455.736,83

Cl. Orgànica      45      SON FERRAGUT		
CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	25.285,75
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	25.285,75
Cl. Orgànica      46      C.F.SON MALFERIT		
CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	2.234,96
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	2.234,96
Cl. Orgànica      47      C.F.MIQUEL NADAL		
CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	3.352,44
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	3.352,44
Cl. Orgànica      48      C.F. ROTLET MOLINAR		
CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	1.117,48
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	1.117,48
Cl. Orgànica      49      C.F.COLL D'EN REBASSA		
CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	1.676,22
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	1.676,22

Cl. Orgànica      50      C.F.SON CLADERA		
CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	2.793,70
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	2.793,70
Cl. Orgànica      51      C.F.SON FUSTER		
CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	1.676,22
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	1.676,22
Cl. Orgànica      52      C.F.SON FLOR		
CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	1.117,48
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	1.117,48
	<i>Total general</i>	19.839.438,88

**INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT**

Data obtenció 08/09/2015

EXERCICI ECONÒMIC DE 2014

**RESUM****ESTAT DE DESPESES**

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	<b>1. OPERACIONS NO FINANCERES</b>	
	<b>1.1 OPERACIONES CORRIENTES</b>	
1	DESPESES DE PERSONAL.	4.188.447,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	11.756.111,85
3	DESPESES FINANCERES.	60.736,14
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	462.761,61
5	FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS	
	<b>1.2 OPERACIONES DE CAPITAL</b>	
6	INVERSIONS REALS.	2.948.089,49
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	333.292,79
	<b>2. OPERACIONS FINANCERES</b>	
8	ACTIUS FINANCERS.	90.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST DESPESES</b>	<b>19.839.438,88</b>

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	<b>1. OPERACIONS NO FINANCERES</b>	
	<b>1.1 OPERACIONES CORRIENTES</b>	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS	4.546.880,02
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	11.752.576,61
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	168.599,97
	<b>1.2 OPERACIONES DE CAPITAL</b>	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	3.281.382,28
	<b>2. OPERACIONS FINANCERES</b>	
8	ACTIUS FINANCERS.	90.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS</b>	<b>19.839.438,88</b>

**PATRONAT MUNIC.ESC. D'INFANTS**

Data obtenció 08/09/2015 10:47:34

Pàg. 1

**PRESSUPOST DE DESPESES 2014****Resum per Capítols**

Cl. Orgànica 00 SERVEIS GENERALS

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	471.309,22
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	527.604,57
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	270.000,00
6	INVERSIONS REALS.	76.237,93
8	ACTIUS FINANCERS.	11.000,00
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	1.356.151,72

Cl. Orgànica 01 ESCOLETA SON ROCA

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	789.551,95
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	62.670,00
6	INVERSIONS REALS.	5.000,00
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	857.221,95



## Cl. Orgànica 02 ESCOLETA S'ARENAL

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	507.350,95
6	INVERSIONS REALS.	2.000,00
<i>Total Orgànica. . . . .</i>		509.350,95

## Cl. Orgànica 03 ESCOLETA SANTA CATALINA

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	769.512,99
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	63.670,00
6	INVERSIONS REALS.	5.000,00
<i>Total Orgànica. . . . .</i>		838.182,99

## Cl. Orgànica 04 ESCOLETA CIUTAT ANTIGA

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	558.086,38
6	INVERSIONS REALS.	3.000,00
<i>Total Orgànica. . . . .</i>		561.086,38

## Cl. Orgànica 05 ESCOLETA SANTA CREU

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	347.837,01
6	INVERSIONS REALS.	3.000,00
<i>Total Orgànica. . . . .</i>		350.837,01

## Cl. Orgànica 06 ESCOLETA MARIA MUT

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	239.638,11
6	INVERSIONS REALS.	4.000,00
<i>Total Orgànica. . . . .</i>		243.638,11

## Cl. Orgànica 07 ESCOLETA CA'N ALONSO

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	191.651,97
6	INVERSIONS REALS.	2.000,00
<i>Total Orgànica. . . . .</i>		193.651,97

## Cl. Orgànica 08 ESCOLETA SON FUSTER

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	285.031,71
6	INVERSIONS REALS.	2.000,00
<i>Total Orgànica. . . . .</i>		287.031,71

Cl. Orgànica 09 ESCOLETA SON FERRIOL		
CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	340.054,08
6	INVERSIONS REALS.	3.000,00
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	343.054,08
Cl. Orgànica 11 ESCOLETA ES MOLINAR		
CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	809.462,95
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	75.570,00
6	INVERSIONS REALS.	5.000,00
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	890.032,95
Cl. Orgànica 12 ESCOLETA SON ESPANYOLET		
CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	356.618,58
6	INVERSIONS REALS.	3.000,00
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	359.618,58
	<i>Total general</i>	6.789.858,40

**PATRONAT MUNIC.ESC. D'INFANTS**

Data obtenció 08/09/2015

EXERCICI ECONÒMIC DE 2014

**RESUM****ESTAT DE DESPESES**

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	<b>1. OPERACIONS NO FINANCERES</b>	
	<b>1.1 OPERACIONES CORRIENTES</b>	
1	DESPESES DE PERSONAL.	2.839.837,11
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	3.555.783,36
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	270.000,00
5	FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS	
	<b>1.2 OPERACIONES DE CAPITAL</b>	
6	INVERSIONS REALS.	113.237,93
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	<b>2. OPERACIONS FINANCERES</b>	
8	ACTIUS FINANCERS.	11.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST DESPESES</b>	<b>6.789.858,40</b>

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	<b>1. OPERACIONS NO FINANCERES</b>	
	<b>1.1 OPERACIONES CORRIENTES</b>	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	784.205,47
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	5.881.395,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	20,00
	<b>1.2 OPERACIONES DE CAPITAL</b>	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	113.237,93
	<b>2. OPERACIONS FINANCERES</b>	
8	ACTIUS FINANCERS.	11.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS</b>	<b>6.789.858,40</b>

**PATRONAT MUNICIPAL D'HABITATGE**

Data obtenció 08/09/2015 10:50:14

**PRESSUPOST DE DESPESES 2014**

Pàg. 1

**Resum per Capítols**

Cl. Orgànica 00 SERVEIS GENERALS

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	780.557,78
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	436.713,07
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	313.225,11
6	INVERSIONS REALS.	21.710,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
8	ACTIUS FINANCERS.	48.080,96
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	1.600.286,92
	<i>Total general</i>	1.600.286,92

**PATRONAT MUNICIPAL D'HABITATGE**

Data obtenció 08/09/2015

EXERCICI ECONÒMIC DE 2014

**RESUM****ESTAT DE DESPESES**

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	<b>1. OPERACIONS NO FINANCERES</b>	
	<b>1.1 OPERACIONES CORRIENTES</b>	
1	DESPESES DE PERSONAL.	780.557,78
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	436.713,07
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	313.225,11
5	FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS	
	<b>1.2 OPERACIONES DE CAPITAL</b>	
6	INVERSIONS REALS.	21.710,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	<b>2. OPERACIONS FINANCERES</b>	
8	ACTIUS FINANCERS.	48.080,96
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST DESPESES</b>	<b>1.600.286,92</b>

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	<b>1. OPERACIONS NO FINANCERES</b>	
	<b>1.1 OPERACIONES CORRIENTES</b>	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	77.076,92
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	836.000,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	617.419,04
	<b>1.2 OPERACIONES DE CAPITAL</b>	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	21.710,00
	<b>2. OPERACIONS FINANCERES</b>	
8	ACTIUS FINANCERS.	48.080,96
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS</b>	<b>1.600.286,92</b>



## INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ

Data obtenció 08/09/2015 9:50:53

## PRESSUPOST DE DESPESES 2014

Pàg. 1

## Resum per Capítols

Cl. Orgànica 00 INFORMATICA

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	4.147.956,88
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	6.955.108,91
3	DESPESES FINANCERES.	1.020,00
6	INVERSIONS REALS.	227.332,24
8	ACTIUS FINANCERS.	60.000,00
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	11.391.418,03
	<i>Total general</i>	11.391.418,03

**INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIO**

Data obtenció 08/09/2015

EXERCICI ECONÒMIC DE 2014

**RESUM****ESTAT DE DESPESES**

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	<b>1. OPERACIONS NO FINANCERES</b>	
	<b>1.1 OPERACIONES CORRIENTES</b>	
1	DESPESES DE PERSONAL.	4.147.956,88
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	6.955.108,91
3	DESPESES FINANCERES.	1.020,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	
5	FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS	
	<b>1.2 OPERACIONES DE CAPITAL</b>	
6	INVERSIONS REALS.	227.332,24
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	<b>2. OPERACIONS FINANCERES</b>	
8	ACTIUS FINANCERS.	60.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST DESPESES</b>	<b>11.391.418,03</b>

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	<b>1. OPERACIONS NO FINANCERES</b>	
	<b>1.1 OPERACIONES CORRIENTES</b>	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS	89.005,51
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	11.015.080,28
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	<b>1.2 OPERACIONES DE CAPITAL</b>	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	227.332,24
	<b>2. OPERACIONS FINANCERES</b>	
8	ACTIUS FINANCERS	60.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS</b>	<b>11.391.418,03</b>

PalmaActiva

Data obtenció 08/09/2015 10:45:10

Pàg. 1

**PRESSUPOST DE DESPESES 2014****Resum per Capítols**

Cl. Orgànica 00 ADMINISTRACIÓ GENERAL

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	925.671,27
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	130.350,00
3	DESPESES FINANCERES.	3.065,16
6	INVERSIONS REALS.	50,00
8	ACTIUS FINANCERS.	20.000,00
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	1.079.136,43

Cl. Orgànica 10 OCUPACIÓ

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	961.582,44
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	26.800,00
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	988.382,44

## Cl. Orgànica 20 FORMACIÓ

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	500.043,84
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	407.001,91
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	78.000,00
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	985.045,75

**Resum per Capítols**

## Cl. Orgànica 40 PROMOCIÓ ECONÒMICA

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	638.784,62
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	173.961,21
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	104.198,63
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	916.944,46
	<i>Total general</i>	3.969.509,08

**PalmaActiva**

Data obtenció 08/09/2015

EXERCICI ECONÒMIC DE 2014

**RESUM**

## ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	<b>1. OPERACIONS NO FINANCERES</b>	
	<b>1.1 OPERACIONES CORRIENTES</b>	
1	DEPESSES DE PERSONAL.	3.026.082,17
2	DEPESSES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	738.113,12
3	DEPESSES FINANCERES.	3.065,16
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	182.198,63
5	FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS	
	<b>1.2 OPERACIONES DE CAPITAL</b>	
6	INVERSIONS REALS.	50,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	<b>2. OPERACIONS FINANCERES</b>	
8	ACTIUS FINANCERS.	20.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST DEPESSES</b>	<b>3.969.509,08</b>

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	<b>1. OPERACIONS NO FINANCERES</b>	
	<b>1.1 OPERACIONES CORRIENTES</b>	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS	14.000,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	3.913.159,08
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	22.300,00
	<b>1.2 OPERACIONES DE CAPITAL</b>	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	50,00
	<b>2. OPERACIONS FINANCERES</b>	
8	ACTIUS FINANCERS.	20.000,00
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS</b>	<b>3.969.509,08</b>

**PATR. MPAL. REALLOTJ. I REINSERC. SOCIAL**

Data obtenció 08/09/2015 10:52:25

Pàg. 1

**PRESSUPOST DE DESPESES 2014****Resum per Capítols**

Cl. Orgànica 00 SERVEIS GENERALS

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	389.500,00
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	98.500,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	85.000,00
6	INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	573.000,00
	<i>Total general</i>	573.000,00



**PATR. MPAL. REALLOTJ. I REINSERC. SOCIAL**

Data obtenció 08/09/2015

EXERCICI ECONÒMIC DE

2014

**RESUM****ESTAT DE DESPESES**

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	<b>1. OPERACIONS NO FINANCERES</b>	
	<b>1.1 OPERACIONES CORRIENTES</b>	
1	DESPESES DE PERSONAL.	<b>389.500,00</b>
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	<b>98.500,00</b>
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	<b>85.000,00</b>
5	FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS	
	<b>1.2 OPERACIONES DE CAPITAL</b>	
6	INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	<b>2. OPERACIONS FINANCERES</b>	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST DESPESES</b>	<b>573.000,00</b>

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	<b>1. OPERACIONS NO FINANCERES</b>	
	<b>1.1 OPERACIONES CORRIENTES</b>	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	
4	TRANSFERÈNCIA CORRENTS.	565.000,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS.	8.000,00
	<b>1.2 OPERACIONES DE CAPITAL</b>	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	<b>2. OPERACIONS FINANCERES</b>	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS</b>	<b>573.000,00</b>

**INST.MPAL.COORD. OBRES VIARIES**

Data obtenció 08/09/2015

EXERCICI ECONÒMIC DE 2014

**RESUM****ESTAT DE DESPESES**

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	<b>1. OPERACIONS NO FINANCERES</b>	
	<b>1.1 OPERACIONES CORRIENTES</b>	
1	DESPESES DE PERSONAL.	345.162,12
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	20.834,00
3	DESPESES FINANCERES.	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS.	
5	FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS	
	<b>1.2 OPERACIONES DE CAPITAL</b>	
6	INVERSIONS REALS.	2.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL.	
	<b>2. OPERACIONS FINANCERES</b>	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST DESPESES</b>	<b>367.996,12</b>

## ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	<b>1. OPERACIONS NO FINANCERES</b>	
	<b>1.1 OPERACIONES CORRIENTES</b>	
1	IMPOSTOS DIRECTES.	
2	IMPOSTOS INDIRECTES.	
3	TAXES, PREUS PÚBLICS I ALTRES INGRESSOS.	1,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	363.496,12
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	2.499,00
	<b>1.2 OPERACIONES DE CAPITAL</b>	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS.	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	2.000,00
	<b>2. OPERACIONS FINANCERES</b>	
8	ACTIUS FINANCERS.	
9	PASSIUS FINANCERS.	
	<b>TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS</b>	<b>367.996,12</b>

**INST.MPAL.COORD. OBRES VIARIES**

Data obtenció 08/09/2015 9:55:35

Pàg. 1

**PRESSUPOST DE DESPESES 2014****Resum per Capítols**

Cl. Orgànica 00 SERVEIS GENERALS

CAPÍTOL	DENOMINACIÓ ECONÒMICA	Crèdits inicials
1	DESPESES DE PERSONAL.	345.162,12
2	DESPESES CORRENTS EN BÉNS I SERVEIS.	20.834,00
6	INVERSIONS REALS.	2.000,00
	<i>Total Orgànica. . . . .</i>	367.996,12
	<i>Total general</i>	367.996,12

## CAPÍTOL II – LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

---

### LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

PRESSUPOST PROPI

PRESSUPOST DEL INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT (IME)

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS (PMEI)

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE (PMH)

PRESSUPOST DEL INSTITUT MUNICIPAL D'INNOVACIÓ DE PALMA (IMI)

PRESSUPOST DE PALMA ACTIVA

PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE REALLOTJAMENT I REINSERCIÓ SOCIAL

PRESSUPOST DEL INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES (IMOV)

## EXERCICI 2014

## BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2014	Ex. 2013	COMPTES	PASSIU	Ex. 2014	Ex. 2013
	A) IMMOBILITZAT	614.824.926,71	666.783.774,36		A) FONS PROPIS	277.443.656,89	320.302.047,20
	I) Inversions destinades a l'ús general	350.934.379,48	338.929.896,90		I) Patrimoni	-94.223.542,06	-36.055.545,67
200	1. Terrenys i béns naturals	190.267.741,67	182.665.253,14	100	1. Patrimoni	110.451.213,43	116.451.213,43
201	2. Infraestructura i béns destinats a l'ús general	155.170.778,32	153.386.208,57	103	3. Patrimoni rebut en cessió	1.230.568,02	1.230.568,02
208	4. Béns del Patrimoni històric, artístic o cultural	5.495.859,49	2.878.435,19	107	4. Patrimoni lliurat en adscripció	-48.583.070,32	-9.931.908,30
	II) Immobilitzacions immaterials	570.340,53	455.028,64	108	5. Patrimoni lliurat en cessió	-35.388.908,83	-13.850.772,73
215	1. Aplicacions informàtiques	336.371,43	259.024,24	109	6. Patrimoni lliurat a l'ús general	-127.933.334,36	-129.054.638,09
210,212,216,218,219	3. Altre immobilitzat immaterial	539.991,58	381.189,27		III) Resultats d'exercicis anteriors	356.357.592,87	322.080.364,11
281	4. Amortitzacions	-308.022,48	-185.184,87	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	356.357.592,87	322.080.364,11
	III) Immobilitzacions materials	143.179.926,99	200.320.296,48		IV) Resultats de l'exercici	15.309.606,07	34.277.228,76
220	1. Terrenys	41.178.323,03	37.966.950,39	129	1. Resultats de l'exercici	15.309.606,07	34.277.228,76
221	2. Construccions	108.423.861,54	175.730.077,29		B) PROVISIONS PER A RISCOS I PER A DESPESES	5.918.217,20	429.714,28
222	3. Instal·lacions Tècniques	2.298.074,30	2.042.559,83		1. Provisions per a riscos i per a despeses	5.918.217,20	429.714,28
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	39.151.998,81	38.964.953,92	14	C) CREDITORS A LLARG TERMINI	305.994.643,77	336.256.899,08
229					I) Altres deutes a llarg termini	305.994.643,77	336.256.899,08
282	5. Amortitzacions	-47.785.335,86	-54.384.244,74	170,176	1. Deutes amb entitats de crèdit	273.058.389,57	294.364.156,91
282	6. Provisions	-54.995,03		171,173,177	2. Altres deutes	32.936.274,20	41.892.742,17
	V) Patrimoni públic del Sòl	79.449.800,69	79.643.399,32		D) CREDITORS A CURT TERMINI	210.885.621,17	183.385.304,65
240,241	1. Terrenys i construccions	79.449.800,69	79.643.399,32		I) Altres deutes a curt termini	34.748.140,12	44.748.975,80
	VI) Inversions financeres permanents	40.690.379,02	47.435.153,02		1. Deutes amb entitats de crèdit	31.156.036,59	37.639.879,55
250,251,256	1. Cartera de valors a llarg termini	19.289.775,56	18.969.775,56	520,522,526	2. Altres deutes	1.558.948,78	4.897.413,21
252,253,257	2. Altres inversions i crèdits a llarg termini	22.515.887,46	29.715.887,46	521,523,527	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	2.033.154,78	2.211.883,04
297,298	4. Provisions	-1.095.084,00	-1.250.310,00	560,561	III) Creditors	176.137.481,05	138.636.328,85
	C) ACTIU CIRCULANT	185.417.312,31	173.590.190,85		1. Creditors pressupostaris	127.387.713,40	89.956.851,19
	II) Deutors	144.890.968,24	149.326.533,55	40	2. Creditors no pressupostaris	37.453.871,25	29.968.401,09
43	1. Deutors pressupostaris	182.561.815,65	181.184.622,01	41	3. Creditors per administració de R.A.E.	732.424,29	4.926.743,51
440,441,442,443,449	2. Deutors no pressupostaris	6.094.130,39	7.712.885,73	452,453,456,457	4. Administracions Públiques	4.077.156,04	4.043.185,36
445				475,476,477	5. Altres creditors	6.488.318,07	9.751.147,70
470,471,472	4. Administracions Públiques	52.474,11	559.237,54	554,559			
555,558	5. Altres Deutors	900.915,79	2.121.568,48				
490	6. Provisions	-44.888.167,70	-42.251.780,21				
	III) Inversions financeres temporals	8.065.698,30	13.425.698,87				
542,543,545,547,548	2. Altres inversions i crèdits a curt termini	8.065.608,30	13.423.515,95				
565,568	3. Fiances i dipòsits constituïts a curt termini	90,00	2.182,92				
	IV) Tresoreria	32.247.757,21	10.594.657,21				
57	1. Tresoreria	32.247.757,21	10.594.657,21				
	V) Ajustaments per periodificació	212.888,56	243.301,22				
480,580	1. Ajustaments per periodificació	212.888,56	243.301,22				
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	800.242.139,02	840.373.985,21		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	800.242.139,02	840.373.985,21

## COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2014

COMPTES	DEURE	Ex.: 2014	Ex.: 2013	COMPTES	HAVER	Ex.: 2014	Ex.: 2013
	A) DESPESES	309.147.262,53	361.435.888,33		B) INGRESSOS	384.456.888,60	395.713.097,09
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	248.290.925,44	244.780.577,75		1. Vendes i prestacions de serveis	777.191,22	450.718,73
	a) Despeses de Personal	120.966.826,34	119.271.582,02	741	b) Prestacions de serveis	777.191,22	450.718,73
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	91.742.534,71	90.723.863,41		b-2) Preus públics per prestació de serveis o realització d'activitats	777.191,22	450.718,73
642,644	a-2) Càrregues socials	29.224.291,63	28.547.718,61				
645	b) Prestacions socials	88.655,68	91.127,19		3. Ingressos de Gestió ordinària	270.430.629,49	257.078.171,21
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	2.368.294,18	6.502.368,23	724.725.726,727,733	a) Ingressos tributaris	268.244.184,68	256.558.584,46
	d) Variació de provisions de tràfic	2.436.387,49	-4.393.379,60	720.731,732	a-1) Impostos propis	181.341.865,57	173.035.876,21
	d-2) Variació de provisions i pèrdues de crèdits incobrables	2.436.387,49	-4.393.379,60	740,742	a-2) Impostos oeditis	19.188.479,72	18.296.479,58
675,694,794	e) Altres despeses de gestió	104.986.540,16	107.962.222,98	744	a-3) Taxes	66.044.785,14	63.225.357,69
	e-1) Serveis exteriors	104.539.045,21	107.541.117,65	728,735,736,739	a-4) Contribucions especials	1.871.054,25	2.000.000,00
62	e-2) Tributs	447.494,95	421.105,33	745,746	a-5) Altres ingressos tributaris		871,00
63	f) Despeses financeres i assimilables	16.298.551,33	14.370.303,10	773	b) Ingressos urbanístics	2.186.444,81	519.586,75
	f-1) Per deutes	16.298.551,33	14.385.044,61	78	4. Altres ingressos de gestió ordinària	23.220.305,19	27.036.310,19
661,662,663,669	f-2) Pèrdues de inversions financeras		5.258,49	77	a) Reintegraments	300.434,69	1.597.585,63
666,667	g) Variació de les provisions d'inversions financeres	-155.226,00	-173.112,00	775,776,777	b) Treballs realitzats per l'entitat		46.867,62
696,697,698,699,796	i) Despeses d'operacions d'intercanvi financer	1.300.896,26	1.149.465,83	790	c) Altres ingressos de gestió	16.262.316,50	19.316.908,61
797,798,799	4. Transferències i Subvencions	89.820.213,76	96.266.020,13	760	c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	16.262.316,50	15.506.276,77
664	a) Transferències i Subvencions corrents	79.047.458,67	78.995.876,78	763,769	c-2) Excoés de provisions de riscos i despeses		3.810.631,84
	b) Transferències i Subvencions de capital	10.772.755,09	17.270.143,35		d) Ingressos de participacions en capital	1.456.179,02	608.478,28
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	31.036.123,33	20.389.270,45	750	f) Altres interessos i ingressos assimilats	5.201.374,98	5.466.470,05
	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat		195.328,93	751	f-1) Altres interessos	5.201.374,98	5.466.470,05
670,671,672	b) Validació de les provisions de l'immobilitzat	54.995,03		755	5. Transferències i subvencions	85.596.007,92	106.167.183,92
690,691,692,791,792	d) Despeses extraordinàries	17.595.374,40	15.471.194,80	756	a) Transferències corrents	75.381.952,33	71.924.382,36
795	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	13.385.753,90	4.722.746,72	770,771,772	b) Subvencions corrents	8.277.657,36	9.739.660,65
678				778	c) Transferències de capital	1.145.355,81	4.022,46
679				779	d) Subvencions de capital	791.042,42	24.499.118,45
					6. Guany i ingressos extraordinaris	4.432.734,78	4.980.713,04
					a) Beneficis procedents de l'immobilitzat		2.852.882,64
					c) Ingressos extraordinaris	2.282,92	401,69
					d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	4.430.451,86	2.127.428,71
	ESTALVI	15.309.806,07	34.277.228,76				



## ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

## III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2014

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	370.385.197,42	330.330.892,98		40.054.304,44
b. Altres operacions no financeres	2.083.651,71	26.593.001,24		-24.509.349,53
1.Total operacions no financeres (a+b)	372.468.849,13	356.923.894,22		15.544.954,91
2.Actius financers	14.360.252,28	1.302.344,63		13.057.907,65
3.Passius financers	98.767.500,00	119.984.330,00		-21.216.830,00
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	485.596.601,41	478.210.568,85		7.386.032,56
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals			6.231.022,48	
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			1.330.786,72	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici			1.868.216,51	5.693.592,69
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				13.079.625,25

## ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2014

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
		ANY		ANY ANTERIOR
1. Fons líquids		32.247.757,21		10.594.657,21
2. Drets pendents de cobrament		182.191.994,08		179.707.780,50
+ del Pressupost corrent	69.302.685,53		52.461.781,44	
+ de Pressupostos tancats	113.258.930,12		128.722.840,57	
+ d'Operacions no pressupostàries	6.116.694,50		8.274.306,19	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	6.486.316,07		9.751.147,70	
3. Obligacions pendents de pagament		137.790.902,19		106.448.906,83
+ del Pressupost corrent	106.471.597,01		62.599.957,02	
+ de Pressupostos tancats	19.976.236,29		22.928.670,71	
+ d'Operacions no pressupostàries	12.243.984,68		23.041.847,58	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva	900.915,79		2.121.568,48	
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		76.648.849,10		83.853.530,88
II. Saldos de dubtós cobrament		44.688.167,70		42.251.780,21
III. Excés de finançament afectat		6.950.149,12		6.304.367,87
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		25.010.532,28		35.297.382,80

## EXERCICI 2014

## BALANÇ

COMPTE	ACTIU	Ex. 2014	Ex. 2013	COMPTE	PASSIU	Ex. 2014	Ex. 2013
	A) IMMOBILITZAT	91.279.896,49	62.347.176,92		A) FONS PROPIS	93.548.930,90	62.745.036,62
	II) Immobilitzacions immaterials	7.249.285,48	7.940.448,43		I) Patrimoni	64.530.468,32	33.488.301,93
217	2. Drets sobre béns en arrendament financer	15.983.778,74	15.880.896,85	100	1. Patrimoni	31.812.560,64	31.812.560,64
281	4. Amortitzacions	-8.734.483,26	-7.940.448,42	101	2. Patrimoni rebut en adscripció	34.161.025,78	2.334.134,18
	III) Immobilitzacions materials	84.030.611,01	54.406.728,49	108	5. Patrimoni lliurat en cessió	-1.443.118,10	-858.392,89
220	1. Terrenys	4.317.536,86	2.345.734,18		III) Resultats d'exercicis anteriors	29.256.734,69	28.481.462,92
221	2. Construccions	82.221.502,83	52.927.938,99	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	29.256.734,69	28.481.462,92
222	3. Instal·lacions Tècniques	5.710.984,65	5.710.984,65		IV) Resultats de l'exercici	-238.272,11	775.271,77
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	2.185.268,48	1.899.917,58	129	1. Resultats de l'exercici	-238.272,11	775.271,77
229					D) CREDITORS A CURT TERMINI	5.196.842,39	7.219.749,00
282	5. Amortitzacions	-10.384.681,81	-9.477.848,91		II) Altres deutes a curt termini	915.135,54	2.595.827,36
	C) ACTIU CIRCULANT	7.465.876,80	7.617.608,70	521,523,527	2. Altres deutes	827.674,78	2.516.866,26
	II) Deutors	6.739.933,87	7.049.566,66	580,581	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	87.480,76	79.171,10
43	1. Deutors pressupostaris	6.991.237,78	7.185.674,12		III) Creditors	4.281.706,85	4.623.921,64
440,441,442,443,449	2. Deutors no pressupostaris	18.049,80	24.763,32	40	1. Creditors pressupostaris	3.467.695,14	3.858.208,82
470,471,472	4. Administracions Públiques	2.704,55	5.372,94	41	2. Creditors no pressupostaris	647.114,83	808.070,02
480	6. Provisions	-272.068,26	-146.243,72	475,478,477	4. Administraciones Públicas	151.677,68	158.449,74
	IV) Tresoreria	725.942,93	568.042,04	554,559	5. Altres creditors	15.219,50	1.193,06
57	1. Tresoreria	725.942,93	568.042,04				
TOTAL GENERAL ( A+B+C )		98.745.773,29	69.964.786,62	TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )		98.745.773,29	69.964.786,62

## COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2014

COMPTES	DEURE	Ex.: 2014	Ex.: 2013	COMPTES	HAVER	Ex.: 2014	Ex.: 2013
	A) DESPESES	19.513.701,92	20.622.840,16		B) INGRESSOS	19.275.429,81	21.398.111,93
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	15.613.304,88	19.833.393,41		1. Vendes i prestacions de serveis	4.179.775,68	3.617.274,01
640,641	a) Despeses de Personal	3.903.677,41	3.911.377,37	741	b) Prestacions de serveis	4.179.775,68	3.617.274,01
642,644	a-1) Sous, salaris i assimilats	3.028.348,19	2.995.319,42		b-2) Preus públics per prestació de serveis o realització d'activitats	4.179.775,68	3.617.274,01
645	a-2) Càrregues socials	877.331,22	916.057,95		4. Altres ingressos de gestió ordinària	217.375,92	165.716,90
68	b) Prestacions socials		19.604,00	773	a) Reintegraments	1.213,98	
	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	1.109.150,60	6.779.845,43		c) Altres ingressos de gestió	215.370,76	165.058,87
	d) Variació de provisions de tràfic	125.814,54	146.243,72	775,776,777	c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	215.370,76	165.058,87
675,694,794	d-2) Variació de provisions i pèrdues de crèdits incobrables	125.814,54	146.243,72	763,769	f) Altres interessos i ingressos assimilats	791,18	658,03
	e) Altres despeses de gestió	10.412.741,38	8.876.374,10		f-1) Altres interessos	791,18	658,03
62	e-1) Serveis exteriors	10.412.741,38	8.876.374,10	750	5. Transferències i subvencions	14.827.439,83	17.555.865,48
	f) Despeses financeres i assimilables	61.920,95	99.948,79	755	a) Transferències corrents	10.358.305,78	9.984.359,17
661,662,663,669	f-1) Per deutes	61.920,95	99.948,79	756	c) Transferències de capital	15.000,00	
	4. Transferències i Subvencions	764.123,91	749.054,40		d) Subvencions de capital	4.454.134,05	7.571.506,31
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	430.831,12	432.446,83	779	6. Guanys i ingressos extraordinaris	50.838,38	59.255,54
655,656	b) Transferències i Subvencions de capital	333.292,79	316.607,57		d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	50.838,38	59.255,54
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	3.136.273,13	40.392,35				
670,671,672	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat	2.477.880,25					
679	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	658.392,88	40.392,35				
	ESTALVI		775.271,77		DESESTALVI	238.272,11	



INSTITUT MUNICIPAL DEL ESPORT DE PALMA  
 CIF: P52015048  
 Carrí de la Vileta, 40  
 07011 - Palma  
 registre@ime.a.palma.es

Data obtenció 08/09/2015

Pàg. 1

ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2014

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		725.942,93		568.042,04
2. Drets pendents de cobrament		6.996.772,63		7.194.617,32
+ del Pressupost corrent	2.721.929,15		2.883.248,88	
+ de Pressupostos tancats	4.269.308,63		4.282.425,24	
+ d'Operacions no pressupostàries	20.754,35		30.136,26	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	15.219,50		1.193,06	
3. Obligacions pendents de pagament		4.535.603,19		4.728.870,49
+ del Pressupost corrent	3.323.058,83		3.495.285,36	
+ de Pressupostos tancats	144.636,31		162.923,46	
+ d'Operacions no pressupostàries	1.067.908,05		1.070.661,67	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		3.187.112,37		3.033.788,87
II. Saldos de dubtós cobrament		272.058,26		146.243,72
III. Excés de finançament afectat		2.870.646,10		2.870.646,10
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		44.408,01		16.899,05



INSTITUT MUNICIPAL DEL ESPORT DE PALMA  
 CF: P570104B  
 Carrer de la Vinya, 40  
 07011 - Palma  
 registre@ime.aipalma.es

Data obtenció 08/09/2015  
 Pàg. 1

## III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2014

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	14.770.457,38	14.617.193,88		153.263,50
b. Altres operacions no financeres	4.454.134,05	4.454.134,05		
1.Total operacions no financeres (a+b)	19.224.591,43	19.071.327,93		153.263,50
2.Actius financers	48.500,00	48.500,00		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	19.273.091,43	19.119.827,93		153.263,50
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				153.263,50



## COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2014

COMPTES	DEURE	Ex.: 2014	Ex.: 2013	COMPTES	HAVER	Ex.: 2014	Ex.: 2013
	A) DESPESES	6.321.751,10	6.316.962,54		B) INGRESSOS	6.397.589,72	6.172.381,75
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	6.111.019,23	6.068.560,05		1. Vendes i prestacions de serveis	1.022.723,82	990.604,03
640,641	a) Despeses de Personal	2.814.431,16	2.708.130,41	741	b) Prestacions de serveis	1.022.723,82	990.604,03
642,644	a-1) Sous, salaris i assimilats	2.178.712,25	2.081.220,26		b-2) Preus públics per prestació de serveis o realització d'activitats	1.022.723,82	990.604,03
68	a-2) Càrregues socials	637.718,91	626.910,15		4. Altres ingressos de gestió ordinària	3.969,02	816,25
	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	22.085,87	57.369,03		c) Altres ingressos de gestió	3.950,77	770,85
	e) Altres despeses de gestió	3.274.502,20	3.303.060,61	775,776,777	c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	3.950,77	770,85
62	e-1) Serveis exteriors	3.273.863,49	3.302.864,90		f) Altres interessos i ingressos assimilats	18,25	45,40
63	e-2) Tributs	638,71	395,71	763,769	f-1) Altres interessos	18,25	45,40
	4. Transferències i Subvencions	210.493,07	197.928,92		5. Transferències i subvencions	5.370.896,88	5.122.101,23
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	210.493,07	197.928,92	750	a) Transferències corrents	5.303.800,00	5.073.005,97
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	238,80	50.473,57	756	d) Subvencions de capital	67.096,88	49.095,26
670,671,672	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat	238,80	427,71		6. Guany i ingressos extraordinaris		58.860,24
678	d) Despeses extraordinàries		50.045,86	778	c) Ingressos extraordinaris		50.045,86
				779	d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis		8.814,38
	ESTALVI	75.838,62			DESESTALVI		144.580,79





## III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2014

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	6.330.336,84	6.312.638,15		17.698,69
b. Altres operacions no financeres	67.096,88	83.380,28		-16.283,40
1.Total operacions no financeres (a+b)	6.397.433,72	6.396.018,43		1.415,29
2.Actius financers	5.500,00	5.500,00		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	6.402.933,72	6.401.518,43		1.415,29
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				1.415,29



## ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2014

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		330.984,62		23.226,02
2. Drets pendents de cobrament		754.088,52		713.616,68
+ del Pressupost corrent	666.305,28		650.783,24	
+ de Pressupostos tancats	87.783,24		62.833,44	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		1.074.150,94		727.335,79
+ del Pressupost corrent	823.434,20		524.745,80	
+ de Pressupostos tancats	2.783,11			
+ d'Operacions no pressupostàries	247.933,63		204.065,98	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva			1.475,99	
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		10.922,20		9.506,91
II. Saldos de dubtes cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		10.922,20		9.506,91

## EXERCICI 2014

## BALANÇ

COMPTE	ACTIU	Ex. 2014	Ex. 2013	COMPTE	PASSIU	Ex. 2014	Ex. 2013
	A) IMMOBILITZAT	15.585.539,74	5.308.625,13		A) FONS PROPIS	15.798.457,22	5.355.426,47
	III) Immobilitzacions materials	126.336,55	5.308.625,13		I) Patrimoni	18.687.813,36	4.879.851,75
221	2. Construccions		5.920.771,02	100	1. Patrimoni	4.879.851,75	4.879.851,75
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	25.177,18	153.070,38	101	2. Patrimoni rebut en adscripció	13.807.961,61	
229	5. Amortitzacions	101.159,37	-785.216,25	120	III) Resultats d'exercicis anteriors	475.574,72	454.337,64
282	V) Patrimoni públic del Sòl	15.459.203,19		129	1. Resultats d'exercicis anteriors	475.574,72	454.337,64
240,241	1. Terrenys i construccions	17.408.858,07			IV) Resultats de l'exercici	-3.364.930,86	21.237,08
284	4. Amortitzacions	-1.947.654,88			1. Resultats de l'exercici	-3.364.930,86	21.237,08
	C) ACTIU CIRCULANT	809.278,84	851.552,08		D) CREDITORS A CURT TERMINI	596.361,36	804.750,74
	II) Deutors	576.300,56	728.651,61	580,581	I) Altres deutes a curt termini	15.521,87	15.365,48
43	1. Deutors pressupostaris	594.166,83	748.517,88		4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	15.521,87	15.365,48
490	6. Provisions	-17.866,27	-17.866,27	40	III) Creditors	580.839,49	789.385,26
	IV) Tresoreria	232.978,28	122.900,47	41	1. Creditors pressupostaris	525.993,58	735.431,42
57	1. Tresoreria	232.978,28	122.900,47	475,476,477	2. Creditors no pressupostaris	13.875,18	13.875,18
					4. Administracions Públiques	40.970,73	40.078,86
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	18.394.818,58	8.160.177,21		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	18.394.818,58	8.160.177,21



## ESTAT DE LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST

## III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2014

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	1.497.231,63	1.332.371,00		164.860,63
b. Altres operacions no financeres	9.403,00	9.403,00		
1.Total operacions no financeres (a+b)	1.506.634,63	1.341.774,00		164.860,63
2.Actius financers	6.010,12	6.010,12		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	1.512.644,75	1.347.784,12		164.860,63
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tesoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				164.860,63

## ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2014

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		232.978,28		122.900,47
2. Drets pendents de cobrament		594.166,83		746.517,68
+ del Pressupost corrent	5.288,92		22.673,45	
+ de Pressupostos tancats	588.877,91		723.844,43	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		596.194,24		804.500,06
+ del Pressupost corrent	130.458,25		201.101,95	
+ de Pressupostos tancats	395.368,21		534.078,79	
+ d'Operacions no pressupostàries	70.367,78		69.319,32	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		230.950,87		64.918,29
II. Saldos de dubtós cobrament		17.866,27		17.866,27
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		213.084,60		47.052,02

## EXERCICI 2014

## BALANÇ

COMPTE	ACTIU	Ex. 2014	Ex. 2013	COMPTE	PASSIU	Ex. 2014	Ex. 2013
	A) IMMOBILITZAT	3.996.696,18	4.162.737,26		A) FONS PROPIS	4.062.044,60	2.778.181,48
	II) Immobilitzacions immaterials	3.771.201,13	3.737.120,57		I) Patrimoni	6.002.097,87	6.002.097,87
215	1. Aplicacions informàtiques	3.614.060,41	3.442.652,74	100	1. Patrimoni	6.002.097,87	6.002.097,87
210,212,216,218,219	3. Altre immobilitzat immaterial	3.192.660,62	3.188.004,61		III) Resultats d'exercicis anteriors	-3.223.916,39	-3.025.643,54
281	4. Amortitzacions	-3.035.519,90	-2.893.536,78	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	-3.223.916,39	-3.025.643,54
	III) Immobilitzacions materials	223.692,02	423.813,66		IV) Resultats de l'exercici	1.283.863,12	-198.272,85
222	3. Instal·lacions Tècniques	574.693,47	574.693,47	129	1. Resultats de l'exercici	1.283.863,12	-198.272,85
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	8.671.417,17	8.682.902,04		D) CREDITORS A CURT TERMINI	4.109.630,41	3.981.413,26
229					II) Altres deutes a curt termini	3.311,80	5.091,80
282	5. Amortitzacions	-9.022.418,62	-8.833.781,85	580,581	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	3.311,80	5.091,80
	VI) Inversions financeres permanents	1.803,03	1.803,03		III) Creditors	4.106.318,61	4.051.475,00
260,265	3. Fiances i dipòsits constituïts a llarg termini	1.803,03	1.803,03	40	1. Creditors pressupostaris	3.953.406,90	2.454.479,24
	C) ACTIU CIRCULANT	4.174.978,83	2.596.857,48	41	2. Creditors no pressupostaris	67.980,83	1.514.652,91
	II) Deutors	3.702.539,54	2.491.032,26	475,476,477	4. Administracions Públiques	84.930,88	82.342,85
43	1. Deutors pressupostaris	3.600.824,36	2.397.192,04		IV) Ajustaments per periodificació		-75.153,54
440,441,442,443,449	2. Deutors no pressupostaris	78.668,87	75.694,28	485,585,487	1. Ajustaments per periodificació		-75.153,54
470,471,472	4. Administracions Públiques	26.073,04	18.777,38				
490,499	6. Provisions	-3.026,73	-631,40				
	III) Inversions financeres temporals	830,00	830,00				
542,543,545,547,548	2. Altres inversions i crèdits a curt termini	550,00	550,00				
565,566	3. Fiances i dipòsits constituïts a curt termini	280,00	280,00				
	IV) Tresoreria	471.609,29	104.995,22				
57	1. Tresoreria	471.609,29	104.995,22				
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	8.171.675,01	6.759.594,74		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	8.171.675,01	6.759.594,74

## COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2014

COMPTES	DEURE	Ex.: 2014	Ex.: 2013	COMPTES	HAVER	Ex.: 2014	Ex.: 2013
	A) DESPESES	11.317.714,24	10.944.098,48		B) INGRESSOS	12.601.577,36	10.746.425,63
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	11.308.205,60	10.467.512,95	700,701,702,703,704	1. Vendes i prestacions de serveis	136.485,90	387.422,09
840,841	a) Despeses de Personal	4.081.691,45	3.908.261,14		a) Vendes	136.485,90	387.422,09
842,844	a-1) Sous, salaris i assimilats	3.085.347,19	2.974.151,58	740,742	3. Ingressos de Gestió ordinària	3.765,35	4.422,78
68	a-2) Càrregues socials	996.344,26	934.109,58		a) Ingressos tributaris	3.765,35	4.422,78
675,694,794	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	380.216,94	462.322,63	775,776,777	a-3) Taxes	3.765,35	4.422,78
	d) Variació de provisions de tràfic	1.197,67	631,40		4. Altres ingressos de gestió ordinària	10.126,98	10.807,18
	d-2) Variació de provisions i pèrdues de crèdits incobrables	1.197,67	631,40	773	a) Reintegraments	3.475,63	6.293,03
62	e) Altres despeses de gestió	6.843.044,85	6.095.449,29		c) Altres ingressos de gestió	6.611,32	4.296,85
63	e-1) Serveis exteriors	6.842.462,59	6.094.808,79	763,766	c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	6.611,32	4.296,85
	e-2) Tributs	582,26	640,50		f) Altres interessos i ingressos assimilats	40,03	217,30
881,882,883,889	f) Despeses financeres i assimilables	857,03	846,72	750	f-1) Altres interessos	40,03	217,30
696,697,698,699,796	f-1) Per deutes	857,03	846,72	756	5. Transferències i subvencions	12.451.199,13	10.330.104,54
797,798,799	g) Variació de les provisions d'inversions financeres	1.197,66			a) Transferències corrents	11.837.848,53	9.284.977,66
664	i) Despeses d'operacions d'intercanvi financer		1,77	770,771,772	d) Subvencions de capital	613.350,60	1.045.126,88
670,671,672	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	9.508,64	477.185,53	779	6. Guany i ingressos extraordinaris		13.669,04
679	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat	35,21	7,77		a) Beneficis procedents de l'immobilitzat		2.121,21
	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	9.473,43	477.177,76		d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis		11.547,83
	ESTALVI	1.283.863,12			DESESTALVI		198.272,85





## III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2014

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	11.988.226,76	11.902.762,75		85.464,01
b. Altres operacions no financeres	613.350,60	613.350,60		
1.Total operacions no financeres (a+b)	12.601.577,36	12.516.113,35		85.464,01
2.Actius financers	44.800,00	44.800,00		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	12.646.377,36	12.560.913,35		85.464,01
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crédits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				85.464,01



## ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2014

COMPONENTS	IMPORTS		
	ANY	ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		471.609,29	104.995,22
2. Drets pendents de cobrament		3.705.846,27	2.491.943,66
+ del Pressupost corrent	2.113.403,44		1.154.704,42
+ de Pressupostos tancats	1.487.420,92		1.242.487,62
+ d'Operacions no pressupostàries	105.021,91		94.751,62
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva			
3. Obligacions pendents de pagament		4.055.053,12	2.558.878,60
+ del Pressupost corrent	3.944.501,41		2.449.043,17
+ de Pressupostos tancats	8.905,49		5.436,07
+ d'Operacions no pressupostàries	101.646,22		104.399,36
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva			
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		122.402,44	38.060,28
II. Saldos de dubtós cobrament		1.829,07	631,40
III. Excés de finançament afectat			
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		120.573,37	37.428,88

## EXERCICI 2014

## BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2014	Ex. 2013	COMPTES	PASSIU	Ex. 2014	Ex. 2013
	A) IMMOBILITZAT	4.725.698,15	4.809.777,73		A) FONS PROPIS	5.217.155,66	5.669.586,23
	II) Immobilitzacions immaterials	64,19	540,61		I) Patrimoni	5.030.546,13	5.030.546,13
215	1. Aplicacions informàtiques	2.382,11	2.382,11	100	1. Patrimoni	702.298,36	702.298,36
281	4. Amortitzacions	-2.317,92	-1.841,50	101	2. Patrimoni rebut en adscripció	4.328.247,77	4.328.247,77
	III) Immobilitzacions materials	4.725.633,96	4.809.237,12		III) Resultats d'exercicis anteriors	639.040,10	703.051,72
221	2. Construccions	4.844.369,80	4.836.559,53	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	639.040,10	703.051,72
222	3. Instal·lacions Tècniques	357.298,36	338.324,18		IV) Resultats de l'exercici	-452.430,57	-64.011,62
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	560.532,19	527.239,71	129	1. Resultats de l'exercici	-452.430,57	-64.011,62
229					D) CREDITORS A CURT TERMINI	333.345,88	2.326.834,23
282	5. Amortitzacions	-1.036.566,19	-892.886,30		II) Altres deutes a curt termini	14.213,94	2.065.452,73
	C) ACTIU CIRCULANT	824.803,39	3.186.642,73	521,523,527	2. Altres deutes		2.051.599,30
	II) Deutors	768.046,35	2.952.089,35	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	14.213,94	13.853,43
43	1. Deutors pressupostaris	1.055.823,41	3.239.999,95		III) Creditors	319.131,94	261.381,50
440,441,442,443,449	2. Deutors no pressupostaris	1.055,26	756,32	40	1. Creditors pressupostaris	164.799,15	124.992,75
490	6. Provisions	-288.832,32	-288.666,92	475,476,477	4. Administracions Públiques	117.644,99	118.211,08
	III) Inversions financeres temporals	3.005,06	3.005,06	554,559	5. Altres creditors	36.687,80	20.177,67
565,568	3. Fiances i dipòsits constituïts a curt termini	3.005,06	3.005,06				
	IV) Tresoreria	53.751,98	231.548,32				
57	1. Tresoreria	53.751,98	231.548,32				
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	5.550.501,54	7.996.420,46		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	5.550.501,54	7.996.420,46

## COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2014

COMPTES	DEURE	Ex.: 2014	Ex.: 2013	COMPTES	HAVER	Ex.: 2014	Ex.: 2013
	A) DESPESES	3.602.471,36	3.589.039,54		B) INGRESSOS	3.110.040,79	3.525.027,92
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	3.465.655,44	3.526.905,85		1. Vendes i prestacions de serveis	15.152,47	8.706,39
640,641	a) Despeses de Personal	2.861.961,23	3.109.404,43	741	b) Prestacions de serveis	15.152,47	8.706,39
642,644	a-1) Sous, salaris i assimilats	2.209.527,97	2.413.692,77		b-2) Preus públics per prestació de serveis o realització d'activitats	15.152,47	8.706,39
68	a-2) Càrregues socials	652.433,26	695.711,66	773	4. Altres ingressos de gestió ordinària	39.730,41	30.273,73
	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	144.156,31	68.957,11		a) Reinteguments	250,00	
	d) Variació de provisions de tràfic	165,40	-378,20	775,776,777	c) Altres ingressos de gestió	39.061,21	30.029,30
875,894,794	d-2) Variació de provisions i pèrdues de crèdits incobrables	165,40	-378,20		c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	39.061,21	30.029,30
	e) Altres despeses de gestió	459.372,50	348.672,51	783,768	f) Altres interessos i ingressos assimilats	419,20	244,43
62	e-1) Serveis exteriors	459.158,21	348.457,32		f-1) Altres interessos	419,20	244,43
63	e-2) Tributs	216,29	215,19	750	5. Transferències i subvencions	3.055.157,91	3.486.047,80
664	i) Despeses d'operacions d'intercanvi financer		250,00	751	a) Transferències corrents	3.001.265,69	3.303.712,72
	4. Transferències i Subvencions	96.815,92	24.372,24		b) Subvencions corrents	53.892,22	182.335,08
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	96.815,92	24.372,24				
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries		37.761,45				
679	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis		37.761,45				
					DESESTALVI	452.430,57	64.011,62

## III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2014

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	3.110.040,79	3.418.149,65		-308.108,86
b. Altres operacions no financeres		60.076,73		-60.076,73
1.Total operacions no financeres (a+b)	3.110.040,79	3.478.226,38		-368.185,59
2.Actius financers	7.800,00	7.800,00		
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	3.117.840,79	3.486.026,38		-368.185,59
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici			73.537,08	
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici			53.161,31	20.375,77
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-347.809,82

## ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2014

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		53.751,98		231.548,32
2. Drets pendents de cobrament		1.023.195,93		3.223.583,66
+ del Pressupost corrent	29.785,72		17.052,18	
+ de Pressupostos tancats	1.026.037,69		3.222.947,77	
+ d'Operacions no pressupostàries	4.060,32		3.761,38	
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	36.687,80		20.177,67	
3. Obligacions pendents de pagament		296.658,08		2.306.656,56
+ del Pressupost corrent	164.799,15		124.992,75	
+ de Pressupostos tancats				
+ d'Operacions no pressupostàries	131.858,93		2.181.663,81	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		780.289,83		1.148.475,42
II. Saldos de dubtós cobrament		288.832,32		288.666,92
III. Excès de finançament afectat		118.583,65		165.568,20
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		372.873,86		694.240,30

## EXERCICI 2014

## BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2014	Ex. 2013	COMPTES	PASSIU	Ex. 2014	Ex. 2013
	A) IMMOBILITZAT	2.424.375,31	2.054.985,79		A) FONS PROPIS	2.574.048,80	2.234.330,41
	I) Inversions destinades a l'ús general	509.246,93	128.161,96		I) Patrimoni	2.890.587,42	2.632.235,40
200	1. Terrenys i béns naturals	509.246,93	128.161,96	100	1. Patrimoni	2.299.699,47	2.299.699,47
	III) Immobilitzacions materials	1.915.128,38	1.926.823,83	101	2. Patrimoni rebut en adscripció	654.050,22	389.340,76
220	1. Terrenys	735.383,41	127.199,62	109	6. Patrimoni lliurat a l'ús general	-63.162,27	-56.804,83
221	2. Construccions	1.355.038,15	1.903.731,53		III) Resultats d'exercicis anteriors	-397.904,99	-359.722,55
223,224,228,227,228	4. Altre immobilitzat	1.373,62	30.164,96	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	-397.904,99	-359.722,55
229					IV) Resultats de l'exercici	81.366,37	-38.182,44
282	5. Amortitzacions	-176.646,80	-134.272,28	129	1. Resultats de l'exercici	81.366,37	-38.182,44
	C) ACTIU CIRCULANT	179.391,62	212.207,24		D) CREDITORS A CURT TERMINI	29.718,13	32.862,62
	II) Deutors	106.357,44	179.124,73		III) Creditors	29.718,13	32.862,62
43	1. Deutors pressupostaris	106.357,44	179.124,73	40	1. Creditors pressupostaris	15.397,64	17.023,74
	IV) Tresoreria	73.034,18	32.379,91	41	2. Creditors no pressupostaris	193,60	
57	1. Tresoreria	73.034,18	32.379,91	475,476,477	4. Administraciones Pùblicas	13.821,89	15.729,60
	V) Ajustaments per periodificació		702,60	554,559	5. Altres creditors	305,00	109,28
480,580	1. Ajustaments per periodificació		702,60				
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	2.603.766,93	2.267.193,03		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	2.603.766,93	2.267.193,03

## COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

		EXERCICI		2014			
COMPTES	DEURE	Ex.: 2014	Ex.: 2013	COMPTES	HAYER	Ex.: 2014	Ex.: 2013
	A) DESPESES	529.462,99	526.633,59		B) INGRESSOS	610.829,38	488.451,15
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	403.696,03	462.561,27		4. Altres ingressos de gestió ordinària	12.735,43	12.385,84
	a) Despeses de Personal	355.723,05	365.828,08	773	a) Reintegraments		0,42
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	277.926,49	277.257,51	775.776,777	c) Altres ingressos de gestió	12.735,43	12.385,42
642,644	a-2) Càrregues socials	77.796,56	88.570,57		c-1) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	12.735,43	12.385,42
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	1.817,13	20.746,56	750	5. Transferències i subvencions	476.733,16	476.000,00
	e) Altres despeses de gestió	46.155,85	75.986,63	751	a) Transferències corrents	403.732,71	476.000,00
82	e-1) Serveis exteriors	42.575,72	72.652,48	756	b) Subvencions corrents	13.678,50	
83	e-2) Tributs	3.580,13	3.334,15		d) Subvencions de capital	59.321,95	
	4. Transferències i Subvencions	50.878,83	64.072,32	779	6. Guany i ingressos extraordinaris	121.360,77	65,31
650,651	a) Transferències i Subvencions corrents	50.878,83	57.710,06		d) Ingressos i beneficis d'altres exercicis	121.360,77	65,31
655,656	b) Transferències i Subvencions de capital		6.362,26				
	5. Pèrdues i despeses extraordinàries	74.888,13					
670,671,672	a) Pèrdues procedents de l'immobilitzat	73.272,55					
679	e) Despeses i pèrdues d'altres exercicis	1.615,58					
	ESTALVI	81.366,37			DESESTALVI		38.182,44



PATRONAT  
MUNICIPAL DE  
REALLOTJAMENT I  
REINSERCIÓ SOCIAL

## III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2014

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	430.146,64	452.564,13		-22.417,49
b. Altres operacions no financeres		6.357,44		-6.357,44
1.Total operacions no financeres (a+b)	430.146,64	458.921,57		-28.774,93
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	430.146,64	458.921,57		-28.774,93
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				-28.774,93

## ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

EXERCICI 2014

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		73.034,18		32.379,91
2. Drets pendents de cobrament		106.052,44		179.015,45
+ del Pressupost corrent	106.357,44		117.000,00	
+ de Pressupostos tancats			62.124,73	
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva	305,00		109,28	
3. Obligacions pendents de pagament		29.219,53		32.753,34
+ del Pressupost corrent	15.397,64		17.023,74	
+ de Pressupostos tancats				
+ d'Operacions no pressupostàries	13.821,89		15.729,60	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		149.867,09		178.642,02
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat		139.706,96		139.706,96
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		10.160,13		38.935,06

## EXERCICI 2014

## BALANÇ

COMPTES	ACTIU	Ex. 2014	Ex. 2013	COMPTES	PASSIU	Ex. 2014	Ex. 2013
	A) IMMOBILITZAT	2.966,23	1.252,73		A) FONS PROPIS	7.637,35	5.092,91
	III) Immobilitzacions materials	2.966,23	1.252,73		I) Patrimoni	139.434,80	139.434,80
223,224,226,227,228	4. Altre immobilitzat	97.873,14	96.873,74	100	1. Patrimoni	139.434,80	139.434,80
229					III) Resultats d'exercicis anteriors	-134.341,89	-128.659,14
282	5. Amortitzacions	-94.706,91	-94.421,01	120	1. Resultats d'exercicis anteriors	-134.341,89	-128.659,14
	C) ACTIU CIRCULANT	347.191,51	277.172,91		IV) Resultats de l'exercici	2.544,44	-5.682,75
	II) Deutors	15.000,00	1.135,56	129	1. Resultats de l'exercici	2.544,44	-5.682,75
43	1. Deutors pressupostaris	15.000,00	1.135,56		D) CREDITORS A CURT TERMINI	342.520,39	273.332,73
	IV) Tresoreria	332.191,51	276.037,35		II) Altres deutes a curt termini	326.354,61	257.593,11
57	1. Tresoreria	332.191,51	276.037,35	560,561	4. Fiances i dipòsits rebuts a curt termini	326.354,61	257.593,11
				40	III) Creditors	16.165,78	15.739,62
				41	1. Creditors pressupostaris	7.574,09	6.906,83
				475,476,477	2. Creditors no pressupostaris	34,95	34,95
					4. Administraciones Pùblicas	8.556,74	8.797,84
	TOTAL GENERAL ( A+B+C )	350.157,74	278.425,64		TOTAL GENERAL ( A+B+C+D )	350.157,74	278.425,64

## COMPTES DEL RESULTAT ECONÒMIC-PATRIMONIAL

EXERCICI 2014

COMPTES	DEURE	Ex.: 2014	Ex.: 2013	COMPTES	HAVER	Ex.: 2014	Ex.: 2013
	A) DESPESES	355.096,86	353.713,92		B) INGRESSOS	357.641,30	348.031,17
	3. Despeses de Funcionament dels serveis i prestacions socials	355.096,86	353.713,92		4. Altres ingressos de gestió ordinària	1.268,78	2.892,97
	a) Despeses de Personal	339.835,63	337.423,65	783,769	f) Altres interessos i ingressos assimilats	1.268,78	2.892,97
640,641	a-1) Sous, salaris i assimilats	256.268,10	254.489,47		f-1) Altres interessos	1.268,78	2.892,97
642,644	a-2) Càrregues socials	83.567,53	82.934,18	750	5. Transferències i subvencions	356.372,52	345.138,20
68	c) Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	285,90	538,14	755	a) Transferències corrents	354.373,12	344.002,64
	e) Altres despeses de gestió	14.975,33	15.752,13		c) Transferències de capital	1.999,40	1.135,56
62	e-1) Serveis exteriors	14.975,33	15.752,13				
	ESTALVI	2.544,44			DESESTALVI		5.682,75

## INSTITUT MUNICIPAL OBRES VIARIES

Ajuntament  de PalmaData obtenció 08/09/2015  
Pàg. 1

## III. RESULTAT PRESSUPOSTARI

EXERCICI 2014

CONCEPTES	DRETS RECONEGUTS NETS	OBLIGACIONS RECONEGUDES NETES	AJUSTOS	RESULTAT PRESSUPOSTARI
a. Operacions corrents	355.641,90	354.810,96		830,94
b. Altres operacions no financeres	1.999,40	1.999,40		
1.Total operacions no financeres (a+b)	357.641,30	356.810,36		830,94
2.Actius financers				
3.Passius financers				
RESULTAT PRESSUPOSTARI DE L'EXERCICI	357.641,30	356.810,36		830,94
<u>AJUSTOS</u>				
4.Crèdits gastats finançats amb romanent de tresoreria per despeses generals				
5.Desviacions de finançament negatives de l'exercici				
6.Desviacions de finançament positives de l'exercici				
RESULTAT PRESSUPOSTARI AJUSTAT				830,94

## INSTITUT MUNICIPAL OBRES VIARIES



## ESTAT DEL romanent DE TRESORERIA

Data obtenció 08/09/2015

Pág. 1

EXERCICI 2014

COMPONENTS	IMPORTS		IMPORTS	
	ANY		ANY ANTERIOR	
1. Fons líquids		332.191,51		276.037,35
2. Drets pendents de cobrament		15.000,00		1.135,56
+ del Pressupost corrent	15.000,00		1.135,56	
+ de Pressupostos tancats				
+ d'Operacions no pressupostàries				
- cobraments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
3. Obligacions pendents de pagament		342.485,44		273.332,73
+ del Pressupost corrent	7.574,09		6.906,83	
+ de Pressupostos tancats				
+ d'Operacions no pressupostàries	334.911,35		266.425,90	
- pagaments realitzats pendents d'aplicació definitiva				
I. romanents de tresoreria total (1 + 2 - 3)		4.706,07		3.840,18
II. Saldos de dubtós cobrament				
III. Excés de finançament afectat				
IV. romanent de tresoreria per a despeses generals (I - II - III)		4.706,07		3.840,18

## **CAPÍTOL III – DEPARTAMENT TRIBUTARI**

---

### **DEPARTAMENT TRIBUTARI**

#### **PADRONS FISCALS**

IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES  
IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES  
IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA

#### **GESTIÓ DE TRIBUTS**

### **TRIBUNAL ECONÒMICOADMINISTRATIU**

## DEPARTAMENT TRIBUTARI

## PADRONS FISCALS

Concepte	Nombre de rebuts	import (€)
IBI (urbana).....	304.557 .....	90.110.581,00
IBI (BICE).....	190 .....	12.285.876,82
IBI (rústica).....	4493 .....	2.699.571,39
IAE (sense recàrrec CIM).....	4.985 .....	12.765.447,07
Impost de vehicles .....	254.970 .....	21.748.570,04
Entrada de vehicles.....	12.019 .....	2.158.263,86
Residus sòlids urbans.....	195.927 .....	31.051.828,98

## PADRÓ DE L'IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES (URBANA)

Evolució dels padrons (anys 2009-2014)

Exercici	Nombre de rebuts	Import rebuts (€)
2009.....	285.346	73.169.324,68
2010.....	289.767	73.896.324,68
2011.....	302.386	77.936.575,96
2012.....	305.180	93.681.169,39
2013.....	303.433	91.928.006,78
2014.....	304.557	90.110.581,00

## PADRÓ DE L'IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES (IAE)

Evolució dels padrons (anys 2009-2014)

Quotes municipals (€)

Any	Nre. de rebuts	Quotes
2009.....	5.718	13.079.163,22
2010.....	5.448	13.176.724,46
2011.....	5.235	13.052.667,25
2012.....	5.054	13.442.767,91
2013.....	4.985	12.765.447,07
2014.....	4.849	14.803.586,02



## PADRÓ DE L'IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIO MECANICA

### Evolució dels padrons (anys2009-2014)

Exercici	Núm. rebuts	Import €	% inc. tarifes
2009.....	282.737.....	24.510.566,73.....	2,64
2010.....	273.622.....	23.686.301,47.....	0,00
2011.....	268.659.....	23.202.893,50.....	0,00
2012.....	264.633.....	22.798.912,25.....	0,00
2013.....	259.953.....	22.313.213,69.....	0,00
2014.....	254.970.....	21.748.570,04.....	0,00

## GESTIÓ DE TRIBUTS

### Resum general

#### LIQUIDACIONS

##### Concepte

	Núm. d'efectes	Import (€)
<b>Plusvàlua</b>		
Autoliquidacions presencials.....	4.704.....	6.773.903,22
Autoliquidacions a través de la web municipal.....	4.998.....	7.099.990,44
Liquidacions.....	1.247.....	1.580.839,77
<b>ICO i reserva d'estacionament</b>		
Entrada de vehicles.....	69.....	9.003,23
ICO.....	1.043.....	1.301.219,76
Llicències urbanístiques.....	107.....	1.052.795,20
Serveis urbanístics.....	265.....	20.372,24
IBI rústica.....	45.....	22.772,47
Disposició addicional 4ª Llei de Turisme.....	11.....	265.081,14
Taxa per a l'entrada de vehicles i reserva d'espai.....	5.....	807,53
<b>Territorial urbana</b>		
IBI.....	2.407.....	4.992.008,72
<b>Impost sobre vehicles</b>		
Liquidacions.....	3.058.....	141.932,02
Autoliquidacions a través web municipal.....	6.207.....	208.386,28

**IAE**

Liquidacions.....	436	614.205,96
<b>Negociat de Liquidacions</b>		
Vedats de caça .....	40	1.343,47
Serveis contra incendis.....	606	121.525,21
Llicència integrada d'activitats .....	58	80.238,37
Ocupació del subsòl, sòl i vol.....	.01	17.066,25
Aprofitament públic local.....	61	1.072.136,95
Ocupació amb taules i cadires.....	404	218.712,54
Concessions, convenis.....	.324	2.863.159,06
Grua municipal .....	.400	527.208,10
Façana marítima.....	68	7.805.405,70
Imprevists.....	2	1049,24
Obres a càrrec de particulars .....	46	85.236,00
Neteja de solars.....	6	92.583,41
Conveni Servei conta incendis.....	1	1.671.054,25
Conveni incendi Autoritat Portuària.....	1	88.352,00
Reintegrament subvencions.....	1	1408,68
Inspecció tributària .....	1.219	5.234.840,65

**REGISTRE DE DOCUMENTS AL DEPARTAMENT TRIBUTARI****1) Tràmits Negociat Informació**

- Certificacions .....	39
- Informes.....	37
- Recurs - reclamació.....	4
- Aportació de documents .....	3
- Declaració de modificació de domicilis fiscals .....	156

**2) Registre d'entrada documents al Departament Tributari, que han estat distribuïts per seccions i negociats de la forma següent:**

- Cabdalies de Servei .....	37
- Informació .....	239
- Liquidacions .....	1.597
- IVTM i IAE .....	2.133
- Plusvàlua.....	502
- ICO i reserva d'estacionament.....	397
- IBI.....	1.662
- Inspecció.....	1.475
- Altres departaments.....	30
- Total entrades.....	<b>8.086</b>

**3) Registre de Sortida**

Departament Tributari.....	8961
- Informació .....	72
- Liquidacions .....	1101
- IVTM i IAE .....	1777
- Plusvàlua.....	107
- ICO i Reserva Estacionament .....	453
- IBI.....	1128
- Inspecció.....	1396

Total sortides ..... **14.995**

**4) Tramitació d'inserció d'anuncis al BOIB** .....83

**5) Decrets de la Regidoria d'Hisenda** .....2.724

**6) Expedients de modificació d'ordenances fiscals i de preus públics:**

00100 Ordenança fiscal general

**IMPOSTS**

- 11200 Impost sobre béns immobles
- 11400 Impost sobre increment de valor de terrenys
- 13000 Impost sobre activitats econòmiques

**TAXES**

- 31000 Expedició de documents
- 31001 Plaques, patents i distintius
- 31002 Grua municipal
- 31003 Selecció de personal
- 31004 Servei contra incendis i salvament
- 31005 Sanitat preventiva, desinfecció, etc
- 31007 Centre Sanitari de Prevenció d'Epizooties
- 31008 Castell de Bellver
- 31009 Institut Municipal d'Innovació
- 31010 Expedició pel Patronat de l'Habitatge d'informes d'acreditació d'habitatges
- 31100 Autotaxis
- 31101 Serveis de sonometria i altres
- 31102 Serveis especials de vigilància
- 31103 Serveis relatius a activitats, establiments i instal·lacions
- 31104 Inspecció de vehicles de transport urbà
- 31200 Llicències urbanístiques
- 31201 Serveis de senyalització viària
- 31202 Serveis urbanístics

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

31203	Serveis relatius al tractament dels residus sòlids urbans
31600	Estacionament de vehicles de tracció mecànica a les vies públiques municipals
31601	Enderrocs, materials de construcció, etc
31602	Taules i Cadires
31603	Parades, casetes de venda
31605	Mercats Municipals
31606	Subsòl, sol i vol de la via pública
31607	Aprofitament especial del domini públic local
31700	Entrada de vehicles i reserva de via pública
31702	Sondatges i síquies

### **PREUS PÚBLICS**

34102	Laboratori municipal
34103	Institut Municipal d'Esports
34104	Serveis de temporada de platges
34108	Patronat d'escoles d'infants
34111	Escola formació

## TRIBUNAL ECONOMICOADMINISTRATIU DE L'AJUNTAMENT DE PALMA DE MALLORCA

Reclamacions economicoadministratives presentades al Tribunal Economicoadministratiu de l'Ajuntament de Palma durant l'exercici de 2014 .....	458
Resolucions emeses durant el 2014 .....	426
Resolucions de suspensió .....	19

Assumptes objecte de reclamació economicoadministrativa	<i>Nombre</i>	<i>%</i>
1. Impost sobre béns immobles	21	4'58%
2. Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana	13	2'83%
3. ICIO	6	1'31%
4. Impost sobre vehicles de tracció mecànica	8	1'74%
5. Taxa per serveis de grua municipal	6	1'31%
6. Taxa per serveis de tractament residus sòlids urbans	9	1'96%
7. Contra sancions per infraccions de les normes de trànsit	328	71,6%
8. Impost d'activitats econòmiques	8	1'74%
9. Impost de construccions, instal·lacions i obres	4	0'87%
10. Quotes de reurbanització	34	7'42%
11. Liquidacions vàries	19	4'14%
12. Inspecció Tributària	2	0'43%

## **CAPÍTOL IV – SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ**

---

### **TRESORERIA**

CAIXA, MOVIMENTS DE FONTS  
RECURSOS, REGISTRE I NÒMINES

### **RECAPTACIÓ**

INGRESSOS

### **SERVEI DE MULTES**

EXPEDIENTS TRAMITATS  
DATES DE RECAPTACIÓ

**TRESORERIA****NEGOCIAT DE CAIXA. MOVIMENTS DE FONS**

ACTA D'ARQUEIG. PRESSUPOST DE 2014 (període des d'1/1 a 31/12)

Existència anterior al període .....10.594.657,21

**Ingressos**

De pressupost .....	478.461.227,54
Per operacions no pressupostàries .....	311.704.263,07
Per reintegraments de pag.....	224.760,18
De recursos d'altres ens .....	0,00
Per moviments interns .....	654.337.173,24
D'operacions comercials.....	0,00
<b>TOTAL D'INGRESSOS</b> .....	<b>1.444.727.424,13</b>
<b>Sumen existències + ingressos</b> .....	<b>1.455.322.081,24</b>

**Pagaments**

De pressupost .....	437.405.404,59
Per operacions no pressupostàries .....	322.388.693,22
Per devolució d'ingressos .....	8.943.052,98
De recursos d'altres ens .....	0,00
Per moviments interns .....	654.337.173,24
D'operacions comercials.....	0,00
Per diferències de redondeig de l'Euro.....	0,00
<b>TOTAL DE PAGAMENTS</b> .....	<b>1.423.074.324,03</b>
<b>Existències a fi del període</b> .....	<b>32.247.757,21</b>

**Altres**

Nombre de pagaments realitzats per caixa i transferències .....	24.691
Nombre de relacions de transferències bancàries i confirming.....	208
Nombre d'ingressos realitzats per caixa .....	4.002

**NEGOCIAT DE RECURSOS, REGISTRE I NÒMINES**

## Informes i consultes:

Tramitació i, si escau, resolució de peticions registrades .....	4.401
Certificats de nòmina de personal actiu i professionals, a l'efecte de l'Impost sobre la renda de les persones físiques .....	5.861
Retencions judicials i embargaments sobre nòmines de personal actiu .....	573
Preparació de transferències de nòmina .....	36
Pagaments a favor de jutjat, via Internet, dels imports de les retencions practicades a funcionaris i quantitats pagades per altres conceptes, com indemnitzacions, costes .....	337
Mensualment s'han comprovat les dades referents a l'I.R.P.F del personal actiu d'aquesta corporació, així com les dels professionals, i s'hi han practicat les modificacions necessàries. Així mateix, s'han realitzat els corresponents pagaments, via Internet, de les retencions i els ingressos a compte a l'efecte de l'Impost esmentat .....	12
Mensualment, s'han repassat les dades referides als lloguers satisfets per aquesta corporació i s'ha ingressat l'import de les retencions i dels ingressos a compte corresponents als lloguers esmentats .....	12
Anualment s'han rectificat les dades corresponents al resum anual de l'I.R.P.F (model 190) i al resum anual de retencions i ingressos a compte sobre rendiments procedents dels lloguers.	

## Revisió i comprovació de comptes:

Conciliació mensual de documentació de bancs .....	396
Comprovació dels comptes corrents bancaris de Tresoreria amb moviments mensuals.....	396

## Tribunal de Comptes:

Conciliació anual d'existències a 31 de desembre dels comptes corrents de Tresoreria .....	33
Detall individualitzat de les diferències de cada compte.....	33
Certificats de saldos a 31 de desembre dels comptes corrents oberts a les entitats bancàries .....	33



## SECCIÓ RECAPTACIÓ

## RESUM ANUAL DE INGRESSOS

## T R E S O R E R I A

## IMPOSTS DIRECTES

IBI-Rústica liquidacions	52.867,37
IBI-Urbana liquidacions	693.105,43
IBI-Urbana de Característiques Especials	3.400.323,40
Vehicles Tracció Mecànica Autoliquidacions	390.992,35
Vehicles Tracció Mecànica Liquidacions	81.674,76
Plusvàlua Autoliquidacions	15.981.423,04
Plusvàlua Liquidacions	1.008.049,58
Revisió fiscal Actes Inspecció Plusvàlua	1.122.990,82
I.A.E. Empresarial	553.090,14
Revisió fiscal Actes Inspecció I.A.E	1.151.368,58

## IMPOSTS INDIRECTES

ICO Autoliquidacions	6.515.470,10
ICO Liquidacions	742.626,43
Revisió fiscal Actes Inspecció I.C.O.	1.809.170,09
Vedats de caça	943,14

## TAXES

Servei de Menjar a domicili	238.139,17
Servei Incendis i Salvament (Bombers)	69.640,89
Castell Bellver	414.004,45
Prevenió Epizootias -Son Reus-	149.852,09
Llicències Urbanístiques Autoliquidacions	5.620.084,93
Llicències Urbanístiques Liquidacions	338.634,68
5% Addicional LLic. Reformes Establiments Turist.	246.482,51
Tramitació i Gestió Urbanística Liquidacions	8.366,23
Tramitació i Gestió Urbanística Autoliquidacions	2.715,00
Expedició documents recaptació	220.279,86
Certificats residen. I empadronament OAC's	272.036,99
Expedició documents i targetes ciutadanes	180.295,25

Certificats Residència "Sa Nostra"	245,70
Certificats Residència "La Caixa"	81.186,30
Fotocopies i Impresos	764,22
Grua, Magatzem, Inmobil. I desballestament	935.540,48
Obertures establiments Autoliquidacions	813.772,02
Obertures establiments Liquidacions	46.341,15
Plaques, patents i distintius	9.860,58
Plaques cens caní (Xips)	16.534,10
Selecció personal (Drets exàmens)	11.912,17
Llicències autotaxis Autoliquidacions	41.494,77
Llicències autotaxis Liquidacions	250,70
Servei especial vigilància Autoliquidacions i Liquidacions	112.555,51
Inspecció vehicles i aptitud conductors	37.110,56
Senyalització viària Autoliquidacions	65.876,39
O.R.A. residents	405.372,00
Ent. Vehicles i reserva espai liquidacions	10.462,08
Ent. Vehicles i reserva espai autoliquidacions	43.539,65
Sol, subsòl i volada liquidacions (Caixers Bancs)	52.558,70
Aprofitament domini públic (empreses Energia)	972.026,58
Taules i cadires liquidacions	87.692,69
Taules i cadires autoliquidacions	1.494.007,30
Trats fixos, parades i casetes liquidacions	1.910,75
Trats fixos, parades i casetes autoliquidacions	21.921,99
Mercats temporals autoliquidacions	2.370,30
Mercats temporals liquidacions	297.680,79
Mercats permanents llevant liquidacions	15.691,64
O.V. pública amb enderrocs liquidacions	4.919,59
O.V. pública amb enderrocs autoliquidacions	641.205,19
<b>PREUS PÚBLICS</b>	
Bici-Palma	49.531,50
Activitats centres culturals	750.840,44
Servei laboratori municipal	1.419,70
<b>CONSERVACIO I MILLORA SERVEI</b>	
Concert servei contra incendis	1.671.054,25
<b>ALTRES INGRESSOS</b>	
Recaptació de Tercers	200.209,14
Activitats Alienes (Teatre Municipal)	55.687,55

Multes per Infraccions Urbanístiques	273.088,41
Multes per Infraccions Generals i Decomisos	193.199,33
Multes per Infraccions Circulació i ORA	4.763.547,93
Multes Transit No Residents	243.565,02
Revisió fiscal Actes Inspecció Sancions	487.666,03
Recàrrec de Constrenyiment	39.941,74
Interessos de demora	51.130,90
Revisió fiscal Actes Insp. Interessos demora	140.018,12
Quotes reurbanització	303.224,66
Ingressos imprevists	979,61
Taquillatge espectacles	23.263,31
Costes judicials	900,00
Neteja Solars a càrrec particulars	4.134,67
Obres a càrrec particulars i Inspecció Tèc. Edificis	42.947,11
Conveni autoritat portuària manteniment	282.854,29
Conveni autoritat portuària Incendis	88.352,00
<b>INGRESSOS PATRIMONIALS</b>	
Interessos comptes bancs	3.941,17
Concessions liquidacions	5.123.470,15
Col·laboració seguretat vigilància platges	18.212,41
<b>DEPOSITS PREVIS (VALORS IND. I AUXILIARS)</b>	
IAE empresarial recàrrec CIM i revisió fiscal	193.444,26
Retenció I.V.A.	725.110,39
Ingressos pendents aplicació	2.394,84
Reintegrament Presup. Tancats (Subvencions)	2.689,58
<b>TOTAL</b>	<b>63.226.249,69</b>

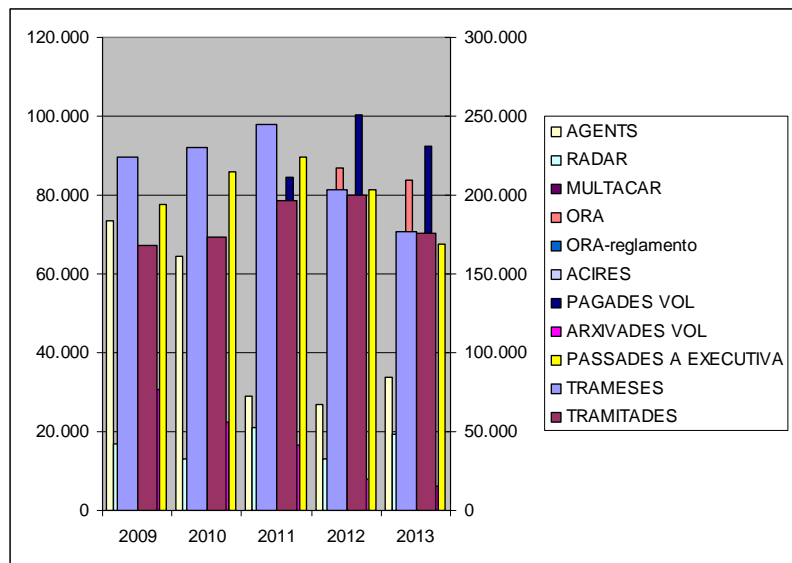
L'any 2014 es tramitaren 2.593 expedients d'ajornament i fraccionament de pagament de impostos i multes.

S'expediren 1.934 certificats de pagament.

S'enviaren als pertinents contribuents 895 cartes de pagament.

## SERVEI DE MULTES EXPEDIENTS TRAMITATS

NUMERO D'EXPEDIENTS				POLICIA			ORA		SALA CONTROL		SITUACIO EXPEDIENTS			
ANY	TRAMESES	TRAMITADES	% TRAMITACIO	AGENTS	RADAR	MULTACAR	ORA	ORA- reglamento	Blanquerna	ACIRES	PAGADES VOL	ARXIVADES VOL	PASSADES A EXECUTIVA	Notificades per internet
2008	246.000	181.759	75	93.829	21.298		66.632							
2009	224.056	168.042	75	73.460	16.819		57.989	19.774			59.664	30.853	77.525	
2010	230.438	172.873	75	64.398	13.047		80.063	15.365			172.873	64.437	22.543	8.220
2011	245.117	196.173	80	29.081	21.158	29.111	85.718	15.199		15.906	196.173	84.598	16.390	18.157
2012	203.427	199.645	98	26.745	12.948	20.023	87.054	18.304		34.571	199.645	100.212	7.925	22.538
2013	177.005	175.899	99	33.808	19.361	471	83.658	17.989	1.838	18.774	175.899	92.428	6.191	18.114
2014	167.630	165.953	99	31.060	18.136	690	78.093	17.495	1.528	18.951	165.953	88.307	5.405	16.463



## DATES DE RECAPTACIÓ

ANY	TRAMITADES	PAGADES VOL	% SOBRE LES TRAMITADES	IMPORT	BAIXES VOLUNTARIA	% SOBRE LES TRAMITADES	IMPORT	EXP. PASSATS A EXECUTIVA	PAGADES EXECUTIVA	% SOBRE LES PASADES A EX	IMPORT	BAIXES EXECUTIVA	% SOBRE LES PASADES A EX	IMPORT
2009	168.042	59.664	35,50	4.749.968	30.850	18,35	3.065.850	77.528	37.735	48,67	7.132.593	38.250	49,33	6.039.121
2010	172.829	64.437	37,28	4.611.343	22.544	13,04	2.614.150	84.041	40.037	47,60	6.627.729	32.451	38,61	4.231.455
2011	196.173	84.598	43,12	5.168.512	16.390	8,40	1.690.950	89.708	47.294	52,72	7.146.498	13.152	14,66	1.421.370
2012	199.645	100.218	50,19	5.533.655	7.935	3,97	977.900	81.331	39.096	48,00	5.525.160	7.239		834.045
2013	175.899	92.428	52,54	5.066.185	6.191	3,51	751.219	67.671	28.128	41,56	3.780.291	3.659		383.793
2014	165.953	88.307	53,21	4.800.962	5.405	3,25	651.510	53.693	9.963	18,55	1.111.844	372		41.176

## **TÍTOL CINQUÈ**

---

### **CRÒNICA DE LA CIUTAT**

#### **CAPÍTOL I – CRÒNICA DE LA CIUTAT**

## **CAPÍTOL I – CRÒNICA DE LA CIUTAT**

---

**ACTES CORPORATIUS I PROTOCOL·LARIS**

**ACTES ALS QUALS VA ASSISTIR EL BATLE**

**ACTES DELEGATS**

**ENLLAÇOS MATRIMONIALS**

**CRONISTA DE LA CIUTAT**

## ACTES CORPORATIUS I PROTOCOL·LARIS

### GENER

- Dia 3 Arribada dels Patges Reials a Cort
- Dia 5 Cavalcada dels Reis Mags.
- Dia 11 Pregó de les festes de Sant Sebastià a la plaça Cort.
- Dia 19 Revetlla de Sant Sebastià.
- Dia 20 Missa en honor de Sant Sebastià patró de la Ciutat, a la seu.
- Dia 20 Sortida Diada Ciclista de Sant Sebastià a la plaça Santa Eulàlia
- Dia 20 Lliurament del Premis Ciutat de Palma 2013 al teatre Principal.

### MAIG

- Dia 16 Opticagua 2014 al Casal Solleric.
- Dia 30 Diada Policia Local.

### JUNY

- Dia 10 Debat de l'estat de la Ciutat
- Dia 11 Debat de l'estat de la Ciutat
- Dia 16 Presentació campanya d'estiu de la policia local -Playa Palma

### SETEMBRE

- Dia 4 Pressa de possessió de 8 bombers com a Caporals, al saló de sessions.

### OCTUBRE

- Dia 9 Presentació del XII Iberostar Campionat Mundial de Pàdel, trofeu Padelmanía.

### NOVEMBRE

- Dia 28 Acte oficial d'encesa de llums de nadal i inauguració del betlem de cort.

### DESEMBRE

- Dia 10 Constitució comitè d'honor commemoració any Ramón Llull.
- Dia 19 Recepció als mitjans de Comunicació amb motiu de les Festes de Nadal 2014 al vestíbul de la Batlia
- Dia 30 Homenatge als funcionaris i treballadors municipals jubilats 2014, al saló de plens
- Dia 30 Pregó de la festa de l'estendard, a càrrec de la Sra. Jacqueline Waldren, al saló de plens
- Dia 30 Homenatge al Rei en Jaume a la plaça d'Espanya.
- Dia 31 Festa de l'Estendard.



## ACTES ALS QUALS VA ASSISTIR EL BATLE

### GENER

- Dia 3 Recepció Patges Reials.
- Dia 5 Recepció als Reis Mags a l'Ajuntament.
- Dia 6 Recepció oficial amb motiu de la Festivitat de la Pasqua Militar al Saló del Tro del Palau de l'Almudaina.
- Dia 13 Lliurament de la Medalla d'Or del Foment de Turisme al Dr. Guido Wersterweller, que tindrà lloc al Castell Hotel Son Vida.
- Dia 16 Pressa de possessió del Coronel Il·lm. Sr. D. Jaime Barceló Huguet com a Cap de la Comandància de les Illes Balears al Aquarterament Militar Jaume II, seu del Regiment d'Infanteria Lleugera Palma 47.
- Dia 17 Recepció a la Federació Espanyola natació sincronitzada al saló de sessions
- Dia 17 Recepció als presidents dels Parlaments de les Comunitats i Ciutats Autònomes
- Dia 18 Reobertura del Palau Municipal d'Esports Son Moix
- Dia 22 19ª edició Distinció honorífica "SOL DE ORO CIUDAD DE VERA", en el stand del Patronat Provincial de Turisme de Almeria a FITUR 2014
- Dia 29 Audiència al ministre de Turisme de Marroc, Sr. Lahcen Haddad.
- Dia 31 Audiència al Ambaixador de l'Uruguai, Excm. Sr. Francisco Bustillo.

### FEBRER

- Dia 11 Audiència amb el batle de l'Ambaixador de Canadà a Espanya, Excm. Sr. Jon Allen.
- Dia 19 Acte del Cos Consular a Amadip Esment.
- Dia 20 Gala de lliurament dels VII Premis Excellence de creuers Balears Cruise Forum a Es Baluard.
- Dia 26 Audiència a l'Agent Consular dels Estats Units, Sra. Kimberly Marshall.
- Dia 28 Celebració Dia de les Illes Balears del Govern a la Llotja.

### MARÇ

- Dia 1 Acte commemoratiu del Dia de les Illes Balears a la seu del Parlament.
- Dia 4 Inauguració oficial Fira del Ram.
- Dia 5 Audiència a la Cònsol General de Mèxic, Hble. Sra. Ana Moreno Díaz Rubín.
- Dia 8 Actes amb motiu del Patró dels Bombers Sant Joan de Déu, al parc de Son Malferit.
- Dia 17 Recepció als col·legis participants al projecte ICAPE, al saló de sessions.
- Dia 21 Recepció als integrants de la Comissió de Cultura del Congrés dels Diputats
- Dia 24 Audiència a l'ambaixador de Suïssa a Espanya, Excm. Sr. Thomas Kolly.
- Dia 28 Recepció homenatge al Sr. David Muntaner, campió del món de ciclisme en pista
- Dia 28 Audiència a l'Hble. Sra. Geanina Boicu, cònsol general de Romania
- Dia 28 Inauguració de l'espai Coworking a Palma Activa
- Dia 30 Inauguració i recorregut de la Fira de Son Ferriol 2014
- Dia 31 Obertura GPRO hotel Valparaiso Palace&Spa
- Dia 31 Funeral d'estat per la mort de l'Excm. Sr. Adolfo Suarez a la catedral de l'Almudena, Madrid.

**ABRIL**

- Dia 1 Corneliu Atticus 2013 al Consolat de Mar
- Dia 1 Obra de teatre "l'Illa del Tresor" del CEIP Nova Cabana, al teatre Xesc Forteza dins del programa "El teatre a les Escoles"
- Dia 2 Presentació de ASSABOREIX L'ILLA, a la Fundació La Caixa.
- Dia 3 Audiència a una delegació de la Armada de EEUU del portaavions USS HARRY S. TRUMAN
- Dia 5 Inauguració del Palma Art Brunch al Casal Solleric
- Dia 10 Presentació del llibre "Puedo montar mi propia empresa" de Fernando Jauregi a Palma Activa
- Dia 14 Homenatge a dues centenàries de l'associació de Majors de Son Canals, Sra. Guillermina Sastre Valent (12/04/1914) i la Sra. Antonia Nadal Vidal (28/08/1913) al local de l'associació, carrer Isidoro Antillón, 69
- Dia 14 Concert a favor de Projecte Home sota la presidència de SM La Reina Doña Sofia, a la Seu
- Dia 16 25 Aniversari Palma Jove al Teatre Xesc Forteza
- Dia 23 Inauguració de la Fira del Llibre i recorregut pels diferents estands
- Dia 24 Recepció amb motiu de la commemoració de la firma del Conveni de Viena sobre Relaciones Consolares, al Parlament
- Dia 24 Inauguració de la nova seu de l'ARCA al carrer Can Oliva, 10
- Dia 25 Presentació Hotel Riu San Francisco platja de Palma, reconvertit en un hotel "SOLO ADULTS"
- Dia 30 Inauguració de la XXXI edició del Saló Nàutic al Moll de la Llotja

**MAIG**

- Dia 6 Imposició de la Medalla de Oro de CAEB a D. Josep Olive, a l'hotel Meliá de Mar
- Dia 6 Presentació de Wine days Mallorca al casal Solleric
- Dia 7 Presentació Beer Palma
- Dia 13 Minut de silenci per l'assassinat de la presidenta de la diputació de León, Sra. Isabel Carrasco al Parlament de les Illes Balear.
- Dia 15 Actes amb motiu del "Dia de Murcia" ala seu de la casa regional.
- Dia 18 81è Gran Premi Nacional de Trot, l'Hipòdrom Son Pardo
- Dia 22 Audiència als membres de l'Acadèmia de Artilleria de Segovia
- Dia 22 Inauguració de l'exposició "ardor de la mirada " Albers foundation, a la Fundació Miró
- Dia 23 Ple del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears amb motiu del 25è aniversari de la seva constitució, a la Sala del Jurat del Palau de Justícia
- Dia 23 Recepció als integrants de la selecció espanyola de balomnany amb motiu de la consecució de la Copa del Mon.
- Dia 26 Inauguració del Festival Maremostra al Teatre Principal.
- Dia 28 Diada Ciclista Policia Local.
- Dia 30 Lliurament de la Medalla d'Honor del Parlament de les Illes Balears a la Sra. Cava de Llano.
- Dia 30 Diada de la Policia Local a Son Moix.

**JUNY**

- Dia 5 Inauguració Palmaphoto 2014 al Casal Solleric
- Dia 6 Audiència a la delegació francesa amb motiu de la Jornada Empresarial franco-espanyola de la Cambra de Comerç.
- Dia 12 Inauguració congrés de Cirurgia Oral e Implantologia a l'Auditorium de Palma
- Dia 12 Lliurament dels premis Eureka a PalmaActiva
- Dia 16 Inauguració passarel·la vianants Can Foradí
- Dia 17 Inauguració del I congrés d'Eficiència Energètica a l'Auditorium.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

- Dia 27 Inauguració de l'exposició "Mundi submarino" al Museu Es Baluard.
- Dia 27 Re inauguració del camp de Ca'n Valero, que passarà a anomenar-se "Camp Municipal Toni Tatxa"
- Dia 30 "Desayunos mallorcardiario.com" a l'hotel Iberostar Son Antem
- Dia 30 Inauguració oficina denúncies policials de Son Gotleu

### JULIOL

- Dia 4 Recepció a l'equip CD Son Cladera amb motiu del seu ascens a la tercera divisió nacional de Futbol, al Saló de Sessions de l'Ajuntament de Palma.
- Dia 9 Fòrum Vodafone a Es Baluard
- Dia 10 Homenatge als empleats jubilats i amb 25 anys de serveis de l' EMT
- Dia 11 Audiència a l'Excm. Sr. Miguel Calahorrano Camino, ambaixador de l'Equador a Espanya.
- Dia 23 Recepció a l'Associació d'Amics del Poble Sahrauí amb els infants sahrauís acompanyats al programa "Vacances en Pau".
- Dia 25 50 aniversari del Golf de Son Vida
- Dia 28 Inauguració de l'exposició "ARTISTES MARROQUINS SINGULARS" al Museu Sa Bassa Blanca d'Alcúdia.
- Dia 29 Concert homenatge a Paco de Lucia al Castell de Bellver.
- Dia 30 Recepció a la Banda Música Son Rapinya
- Dia 30 Missa en memòria dels dos Guàrdies Civils morts per l'atemptat d'ETA a Palma Nova, a l'església de Santa Creu

### AGOST

- Dia 6 Audiència con el SM Rey Felipe VI al Palau de la Almudaina
- Dia 7 Inauguració exposició Bernardi Roig a l'Oratori de Sant Feliu
- Dia 7 Recepció oficial de SSMM Los Reyes al Palu de l'Almudaina.
- Dia 9 Lliurament de trofeus de la XXIII edició Copa del Rey de Vela Mapfre a Ses Voltes.
- Dia 12 Visita Hotel Orlando Pabisa i Hotel Playa Golf (reforma sales polivalents)
- Dia 13 XXXIX Trofeu Ciutat de Palma entre el RCD Mallorca i el Gatafe FC al Iberostar Estadi.
- Dia 19 Audiència amb motiu de l'acomiadament de l'Excm. Sr. Casimiro San Juan, com a comandant general de Balears.
- Dia 28 XXVII Aniversari Projecte Home Balears al carrer Oblates, 23.
- Dia 30 Festes d'estiu AVV Sant Agustí a Calanova. Concert benèfic a favor de Càritas i Respiralia.

### SETEMBRE

- Dia 2 Audiència al Excm. Sr. José Pons Irazazabal, ambaixador d'Espanya a Malta.
- Dia 8 Eucaristia presidida pel Bisbe, amb motiu de la festivitat de la Mare de Déu de la Salut, patrona de Palma, l'església de Sant Miquel.
- Dia 11 XXV aniversari de la constitució de la Fundació Illes Balears que tindrà lloc a Son Pax, Carretera de Soller, km 4.
- Dia 12 DIADA DE MALLORCA 2014, i lliurament de Premis Jaume II al teatre Principal.
- Dia 16 Audiència amb motiu de la visita a la ciutat del "Buque Escuela Brasil".
- Dia 18 Nit de l'Art.
- Dia 19 Pressa de possessió del General de Brigada Excmo. Sr. D. Fernando Aznar Ladrón de Guevara, com a Comandant General de Balears al Palau de l'Almudaina.
- Dia 22 Presentació de la Fundació Futbol Illes Balears a la carretera Palma-Manacor, km. 2.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

- Dia 23 Actes amb motiu de la Festivitat de la Mercè, al centre penitenciari
- Dia 23 Lliurament del guardó "Esfera de Honor" a Rafa Nadal al Castell de Bellver.
- Dia 26 Fòrum entre representants del Cos Consular i batles de les Illes Balears. Al castell de Bellver.
- Dia 26 Audiència al Sr. Javier Bello Nieto, batle de Alcalá de Henares, membre de Patrimonio Nacional.
- Dia 26 Concerts del VIII Festival "Música a l'Almudaina" de Patrimonio Nacional.

### OCTUBRE

- Dia 2 Acte Institucional amb motiu del Dia de la Policia Nacional, al pati de la Misericòrdia.
- Dia 2 Inauguració de la nova entrega de la exposició «Reproductibilitat» a Es Baluard.
- Dia 9 1ra. Fira d'Antiguitats y Col·leccionisme de la Serra de Tramuntana, en la finca de Ses Rotes (Las Esencias)
- Dia 10 XV Aniversari de la "Asociación de Empresas de Distribución de Alimentos, Bebidas y Limpieza (ADED)" al "Es Molí d'es Comte"
- Dia 12 Acte Solemne de Homenatge a la Bandera y Desfila Militar con motivo del Dia de la Festa Nacional de España, en la Plaza Neptuno de Madrid.
- Dia 20 XIV edició premi Pauli Buchens a Son Termens.
- Dia 20 Festa anual del futbol balear a Son Termens.
- Dia 23 Rastrillo Nuevo Futuro en los Jardins de Sto. Domingo.
- Dia 23 Lliurament de la Medalla de la Cambra de Comerç.

### NOVEMBRE

- Dia 7 Inauguració del tradicional "Rastrillo de Invierno" del Club Elsa al Palma Arena.
- Dia 12 Congrés síndics -entrega premi a las buenas prácticas y transparencia al Casal Solleric.
- Dia 17 Presentació de les Mesures per a la Reforma de les Administracions Públiques (CORA) a la capella del Consolat de Mar amb la Sra. Soraya Sáenz de Santamaria.
- Dia 20 Visita a la Fundación Respiralia
- Dia 20 Trobada entre els directors de museus i centres d'art contemporani d'Espanya a Es Baluard.
- Dia 21 Presentació candidatures a emprenedor de l'any-Ernst & Young a l'hotel Son Vida.
- Dia 21 Gala Benèfica anual Fundació Projecte Joveue a la Finca Son Mir.
- Dia 22 "XXI Jornada de Estudio para Empresarios" al col·legi Llaüt del Parc Bit.
- Dia 24 XXXV Premis Cope, a la sala Aljub Es Baluard.
- Dia 26 Trobada de la Germandat de Professors Jubilats al restaurant Bahía Mediterráneo.
- Dia 28 Clausura de les XX Jornades Tributàries i Empresariales al restaurante Bahía Mediterráneo

### DESEMBRE

- Dia 1 Lliurament Fill Predilecte de l' Illa al Sr. Rafa Nadal, Sala de Plens del Consell de Mallorca.
- Dia 1 Gala de los IV Premios Onda Cero Mallorca 2014 en el Auditorium.
- Dia 2 Lliurament dels guardons anuals de Foment de Turisme i aniversari de l'entitat aCaixaForum.
- Dia 4 Inauguració exposició "La Llum de la Nit" a la fundació Miró.
- Dia 6 Acte oficial commemoratiu del XXXVI aniversari de la Constitució Espanyola en el Palau de l'Almudaina.
- Dia 11 Mercadet de Nadal de l'Associació Altruista Es Refugi al pati de la Misericòrdia.
- Dia 15 Lliurament Premis PalmaActiva

## ACTES DELEGATS

### GENER

- Dia 17 Beneïdes de Sant Antoni a Sant Antoniet. Hi varen assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora de Sanitat i Consum i el Sr. Guillermo Navarro, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 19 Carrousel Eqüestre Policia Muntada, exhibició unitat canina policia Local quarter del Castell de Bellver. Hi varen assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora de Sanitat i Consum i el Sr. Guillermo Navarro, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 23 Invitació a "SIXT DINNER FOR SPECIAL PARTNERS" a l'Hotel Ritz de Madrid amb motiu de FITUR 2014. Hi va assistir el Sr. Alvaro Gijón, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 23 Presentació de la red 4G d'àmbit rural a Es Baluard. Hi va assistir el Sr. Julio Martinez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.
- Dia 23 Inauguració del nou concessionari oficial BMW/MINI, Proa Premium al Polígon Son Castelló. Hi va assistir el Sr. Andreu Garau, tinent de batle de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial.
- Dia 24 Acte amb motiu del Dia Oficial de la commemoració de l'Holocaust al Parlament. Hi va assistir la Sra. Irene San Gil, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior.
- Dia 27 Presentació de l'oli novell de la Denominació d'Origen al Casal Solleric. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, tinent de batle de comerç, treball, joventut i participació.
- Dia 28 Acte de lliurament de distincions d' AVIBA, a l' hotel Nixe Palace. Hi va assistir el Sr. Alvaro Gijón, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 28 XIII GALA DE L'ESPORT del Consell de Mallorca al teatre Principal. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 30 X Aniversari d'Es Baluard. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 31 Acte institucional de reconeixement al Voluntariat de la Creu roja amb motiu del 140 aniversari de la Institució, a la Sala Magna de l'Escola d'Hoteleria. Hi va assistir a la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.

### FEBRER

- Dia 5 Recepció a les Àguedas Castellano-Leonesas al Saló de Sessions de l'Ajuntament de Palma. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, tinent de batle de comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 6 Presentació oficial de la XXIII Iberostar Challenge Ciclista Mallorca, al Consolat de Mar. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 8 Presentació de la biografia del ciclista mallorquí Guillem Timoner "Timoner en persona. Una vida en pista" al Palma Arena. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 12 Missa de la patrona de Santa Eulàlia. Hi va assistir el Sr. Jesús Valls, tinent de batle d'Urbanisme i Habitatge.
- Dia 12 Presentació de la conferència del Padre Angel, capellà diocesà, fundador de l'Associació Cruz de los Angeles i fundador de l'Associació Mensajeros de la Paz i president fundador de l'Associació Edad Dorada i Fundació Mensajeros de la Paz al Caixa Forum Palma. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 17 Presentació de la XI Edició TUI Marathon Palma de Mallorca a l'Ajuntament de Palma. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 18 Foguerons de la AAVV S'Aranjassa i el Pil·lari. Hi va assistir el Sr. Andreu Garau, tinent de batle de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial i la Sra. Antònia Fornari, regidora de Districte Llevant.
- Dia 18 Presentació de l'Arxiu Balears, al Institut Cervantes de Madrid. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 20 Inauguració Jornades de "Las Fuerzas Armadas en la Historia del Constitucionalismo Español" al Centre de Història i Cultura Militar. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 20 Inauguració de la jornada Balearic Cruise Day a la cambra de Comerç. Hi va assistir el Sr. Alvaro Gijón, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 22 Lliurament trofeu dels esportistes que els acredita com a Campions de Lliga Infantil 2012/13 al poliesportiu Joan Seguí de Son Rapinya. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

- Dia 24 Jornada "Impulsando el emprendimiento de las Islas Baleares" a l'auditori del Parc Bit. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.
- Dia 24 Conferència "Drets de les persones malaltes de Fibromiàlgia, síndrome de fatiga crònica i sensibilitat química múltiple davant la seguretat social" a la seu del Diari de Mallorca. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.

### MARÇ

- Dia 3 Jornada sobre la reforma de l'Administració local a les Illes Balears a la Sala Magna de l'EBAP. Hi va assistir la Sra. Irene San Gil, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior.
- Dia 4 Disputa de les curses "Gran Premi Govern de les I.B" i "Premi Illes Balears" a l'Hipòdrom Son Pardo, amb motiu de la celebració del Dia de les Illes Balears. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 8 Curtmetratges al voltant de Dones i Treball i actuació musical d'Arantxa Andreu al Centre Cultural Sa Nostra. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora delegada de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 12 Presentació del llibre "Estar de vuelta" escrit per un nin amb discapacitat al Centre de Rehabilitació Joan Crespí. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora delegada de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 12 47 Trofeu Ciutat de Palma de Bàsquet a Son Moix. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 13 Setmana de l'arbre. Es sembraren arbres a Son Ximelis. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó i el Sr. Garau, tinent de batle d'Infraestructures i Medi Ambient.
- Dia 13 Inauguració de la mostra Virulències amb motiu de la commemoració del Dia Internacional de la Dona al Casal Solleric. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora delegada de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 19 Acte Fundació Natzaret en el Col·legi d'Advocats. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora delegada de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 26 Presentació de la XLV edició del trofeu SAR Princesa Sofia de Vela, a la sala Magna del RCN de Palma. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 27 Celebració del XX Aniversari de Hosteltur a l'Hotel Valparaiso. Hi va assistir el Sr. Alvaro Gijón, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 28 Reobertura de l'exposició permanent de la col·lecció Kristian Krekovic i a la mostra temporal dels fons d'art contemporani del Consell de Mallorca, al Museu Krekovic. Hi va assistir la Sra. Antonia Fornari, regidora de Districte Llevant.
- Dia 28 Presa de Possessió de la nova Junta de Govern del Col·legi Oficial de Veterinaris al Casal Solleric. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 29 Inauguració de la reforma i ampliació de l'edifici del antic Hospital Sant Joan de Déu de Palma. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora de Sanitat i Consum.

### ABRIL

- Dia 1 Lliurament de guardons de la 19 Edició de FOTOJOVE, al Casal Solleric. Hi varen assistir el Sr. Sebastià Sansó, tinent de batle d'Educació, Família, Majors i Immigració i la Sra. Esperanza Crespí Pibernat, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació
- Dia 2 Acte amb motiu del "Dia Mundial por la Concienciación sobre el Autismo" a la Seu. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 2 Acte oficial amb motiu de la vida útil de l'aviocar D3-b a la Base Aèria de Son Sant Joan. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 5 Lliurament de Premis amb motiu del 45 Trofeu SAR Princesa Sofia a Es Baluard. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de Batle de Cultura i Esports.
- Dia 7 Inauguració del nou local social de "ASCOLPU" al carrer d'Andrea Doria. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 10 Cerimònia inaugural ECNAIS CONFERENCE al pati del Castell de Bellver. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó, tinent de batle d'Educació, Família, Majors i Immigració.
- Dia 10 Exposició Reial Societat Alfons XIII a La Misericòrdia, sala multiús de l'Iberostar Estadi. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de Batle de Cultura i Esports.
- Dia 11 Pregó de la Setmana Santa 2014, a la Basílica De Sant Francesc. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de Batle de Cultura i Esports.
- Dia 11 "Spring VIP Party" a Sunset Club. Hi va assistir la Sra. Antònia Fornari, regidora del Districte Llevant.
- Dia 12 Actes amb motiu de la festivitat de San Hermenegildo, patró de la Hermandad de Veteranos de las Fuerzas Armadas y de la Guardia Civil, en la parròquia castrense de Santa Margalida. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 25 Acte commemoratiu amb motiu de la inauguració del Passeig de Francisco Donate Rodero, parc de Ses Vies. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de Batle de Cultura i Esports.
- Dia 26 Presentació de la nova plataforma de frescs d'Eroski a Mercapalma. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

Dia 27 Diumenge de l'Angel. Pujada al Castell de Bellver. Hi varen assistir la Sra. Esperanza Crespi Pibernat, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació, el Sr. Guillermo Navarro, regidor de Seguretat Ciutadana i la Antònia Fornari, regidora del Districte Llevant.

### MAIG

- Dia 1 2na Mostra i Mercat Pagès Casa Blanca. Hi varen assistir el Sr. Sebastià Sansó, tinent de batle d'Educació, Família, Majors i Immigració, la Sra. Esperanza Crespi Pibernat, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació i la Sr. Antònia Fornari, regidora del Districte Llevant.
- Dia 1 Festa benèfica de l'AVV Es Pil·larí. Hi varen Assistir el Sr. Joan Pau Reus, regidor dels districtes Centre i Platja de Palma i la Sr. Antònia Fornari, regidora del Districte Llevant.
- Dia 2 Acte commemoratiu amb motiu de la inauguració del carrer de Santa Paula Montal a Génova. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de Batle de Cultura i Esports.
- Dia 3 I Nit de l'Aviació al castell de Bellver. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de Batle de Cultura i Esports.
- Dia 5 Roda de premsa am motiu de la "Campaña Balear de Prevención Solar" de l'Asociación Española Contra el Cáncer, al parc de les Estacions. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 8 VII Nit del Vi, Petits Cellers, Grans Vins, al pati de la Misericòrdia. Hi varen assistir la Sra. Esperanza Crespi Pibernat, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació i el Sr. Joan Pau Reus, regidor dels districtes Centre i Platja de Palma.
- Dia 9 Rastrillo benèfic d'Estiu del Club Elsa al Palma Arena. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 9 Inauguració VIII Jornades anadip.esment, Weyler, avda. del Cid Km. 1,1 Son Ferriol. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 9 Acte institucional del Dia d'Europa, hissada de la bandera europea, al pati del Consolat de Mar. Hi va assistir la Sra. Irene San Gil López-Quesada, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior.
- Dia 9 Inauguració del passatge d'Eduardo Bonnín, a la zona mercat Olivar. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de Batle de Cultura i Esports.
- Dia 11 XXVIII Romeria de Sa Casa Blanca a Sencelles. Hi varen assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana i la Sr. Antònia Fornari, regidora del Districte Llevant.
- Dia 15 Obertura de les Jornades d'intercanvi d'educadors i educadores de tot el país especialitzats en el treball amb extutelats. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 17 Obertura Congreso Nacional Lupus, a l'Hotel Royal Cristina de Can Pastilla. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 17 Actes congres Comité Ejecutivo Nacional Internacional Police Asociaton a l' Hotel Amic Horizonte (C/Vista Alegre, 1). Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 18 Festes patronals de Sant Isidre de l'AVV Sant Isidre de S'Aranjassa. Hi va assistir la Sr. Antònia Fornari, regidora del Districte Llevant.
- Dia 23 Dia de la Seguridad Privada al Restaurant Molí des Comte. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 23 Acte solidari Aspanob a les pistes de basquet de Son Costa Park. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de Batle de Cultura i Esports.
- Dia 23 Gala de los Millors Esportistes de Balears de Radio Marca Mallorca, al castell de Bellver. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de Batle de Cultura i Esports.
- Dia 28 03MAREMOSTRA projecció del documental de les feines de recuperació del Costa Concordia, a l'estació Marítima 4. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi Pibernat, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 30 Presentació de la Campanya del Dia Mundial sin Tabac, a "El Corte Inglés". Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 31 Lliurament dels diplomes acreditatius de la concessió de la Medalla de Protecció Civil a les agrupacions de protecció civil de Mallorca, a l'ajuntament d'Andratx. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.

### JUNY

- Dia 2 Acte de la Commemoració de l'aniversari de la Fundació del Cos de la Guàrdia Civil a les dependències oficials de la Delegació d' Hisenda, situades al carrer Gaspar Sabater núm. 3. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 2 Lliurament certificats d'aprofitament curs bàsic de protecció civil. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 4 Acte anual d'agermanament de l'Associació Gent Gran Son Ferriol. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó, tinent de batle d'Educació, Família, Majors i Immigració.
- Dia 4 Inauguració monument dedicat als donants d'òrgans als Jardins de l'Hospital Son Espases. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.

## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

- Dia 4 Pressa de possessió de la nova Junta General del Col·legi Oficial d'eMetges de les Illes Balears a la seva seu Passeig Mallorca, 42. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 7 Exposició Estàtica Dia de las Fuerzas Armadas al parc de la Mar. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 12 Acte de cloenda i lliurament de diplomes de tots els cursos per a persones adultes realitzats per l'Ajuntament. A Ses Voltes. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó Bonet, tinent de batle d'Educació, Família, Majors i Immigració.
- Dia 12 Presentació de la Memòria de l'estalvi Ètic de Colònia Caixa Pollença de l'any 2013, al Saló d'actes de la Cambra de Comerç. Hi va assistir el Sr. Julio Martínez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.
- Dia 13 Inauguració 3a Jornada "Una mirada a la protecció de les persones majors" Flassaders. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 14 Concert infantil solidari a favor de la infància boliviana a l'Hotel Son Vida. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 14 Trobada de Casals de Barri a la plaça Espanya. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi Pibernat, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 14 Homenatge als socis del Club Gent Gran Son Real i matrimonis que celebren nocces d'Or. Hi varen assistir el Sr. Sebastià Sansó Bonet, tinent de batle d'Educació, Família, Majors i Immigració i la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora del Districte Llevant.
- Dia 16 Recepció a una delegació de l'Armada Francesa a l'ajuntament. Hi va assistir la Sra. Irene San Gil López-Quesada, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior.
- Dia 16 Cloenda Curs ALTER al Teatre Xesc Forteza. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 17 Obertura del X Congrés d'USO a l'Auditori de l'Escola d'Hoteleria de la UIB. Hi va assistir la Sra. Irene San Gil López-Quesada, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior.
- Dia 17 Presentació de la revista rusa " Correo de Mallorca" a la terrassa del Club de Mar. Hi va assistir el Sr. Alvaro Gijón, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 19 25 aniversari como pintor del artista italià, Luca Monzani, al polígon de Can Valero, carrer Alexandre de Laborde. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de Batle de Cultura i Esports.
- Dia 21 Diada Festival del Patronat Obrer al camp de futbol del carrer Quito,s/n. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 23 Revetlla de Sant Joan i Correfoc al Parc de la Mar. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 25 Visita als Jardins de Natzaret. Hi varen assistir el Sr. Andreu Garau Garau, tinent de batle de Medi Ambient, Infraestructures i Coordinació Territorial i la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 27 Acte d'homenatge a la professió mèdica que tindrà lloc a la sala Lluís de Molina del Poble Espanyol. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Sanitat i Consum.
- Dia 28 98 Aniversari de la fundació de la Real Societat Alfons XIII (RCD Mallorca) al Molí des Compte. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet, tinent de Batle de Cultura i Esports.

### JULIOL

- Dia 4 50 aniversari de l'empresa Gispert Depuració de Aigües, que tindrà lloc al carrer Josep Antoni de Cabanyes, 12. Hi varen assistir el Sr. Álvaro Gijón Carrasco, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal i el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 4 Gala benèfica als jardins de la fundació Natzaret, avinguda Joan Miró, 101. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 5 II carrera solidària "Es Trencadors" de l'AVV Es Pil·larí al camí Muntanya, 381. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 5 Inauguració de l'exposició "Jan Fabre, Zeno Brains and Oracle Stones" que tindrà lloc a la Llotja, i posterior sopar al restaurant Sa Drassana. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 6 Festa de Benvinguda per a tots els nins/es sahrauís, que tindrà lloc a la plaça de Son Ferriol. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 8 Cerimònia de benvinguda als participants del 12th International Robert Graves Conference al castell de Bellver. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 8 III Premis Solidaris ONCE, al teatre Principal. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 10 Presentació de la 41 Edició des Güell a Lluç a Peu, al Centre Cultural Sa Nostra. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 13 Mulla't per l'Esclerosi al palau municipal d'Esports Son Moix. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 16 Celebració de la Festivitat de "Nuestra Señora del Carmen", Patrona de la Armada, en la Base Naval de Porto Pi. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.



## MEMÒRIA DE SECRETARIA - 2014

- Dia 17 Inauguració de las noves instal·lacions de Aquicultura Balear, (criadero de llobina y durada) en la carretera de Can Pastilla, s/n, en Es Coll den Rabassa. Hi varen assistir i la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora del Districte Llevant.
- Dia 18 Festes AVV Es Pil·larí. Hi varen assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Salut i Consum i la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora del Districte Llevant.
- Dia 19 Festes d'estiu de l'Associació Veïns Son Cladera. Hi varen assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat, el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana i la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora del Districte Llevant.
- Dia 28 Celebració de la solemne concelebració de l'Eucaristia amb motiu de la festa de Santa Catalina Thomàs, patrona de menor de la Ciutat, a l'església de Santa Magdalena. Hi varen assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports i la Sra. Esperanza Crespi, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 28 Inauguració exposició Gaudí i la Sagrada Família al Museu Diocesà de Mallorca. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 30 Recepció oferida pel Consol de Marroc, Hble. Sr. Mohamed Harit al carrer Son Puig 17 amb motiu del 15 aniversari entronització del Rey Mohammed VI. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.

### AGOST

- Dia 1 Presentació de la XXXIII Copa de Rey de vela al Reial Club Nàutic de Palma. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 2 Sortida des Güell a Llac a peu 2014 a la plaça Güell de Palma. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 7 Inauguració del nou espai Lounge Tramuntana a l'Hotel Costa Azul. Hi va assistir el Sr. Gabriel Vallejo Gomila, regidor de Mobilitat.
- Dia 8 Presentació a l'ajuntament del XXXIX Trofeu Ciutat de Palma de Futbol RCD Mallorca-Getafe CF. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 14 Audiència al l'ajuntament al comandant Sr. Massimiliano Giachimo del Patruller Italiano Cassiopea amb motiu de la XX Regata Illes Balears Classic. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 20 Missa solemne en honor de Sant Bernat al monestir de la Real. Hi va assistir la Sra. Irene Sa Gil López-Quesada, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior.
- Dia 22 Acte d'acomiadament del Comandante General de Balears Excmo. Sr. Casimiro Sanjuán Martínez en el Club Militar Es Fortí. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.

### SETEMBRE

- Dia 4 I Exposició de Gegants de Mallorca a Palma que mostrarà al públic els gegants de 18 municipis d'arreu de l'illa, al Centre d'Història i Cultura Militar. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespi, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 4 Inauguració "Festival Internacional ELLA" en el Divino. Hi va assistir el Sr. Alvaro Gijón, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 7 Ofrena a la Mare de Déu de la Salut a l'església de Sant Miquel. Hi va assistir el Sr. Joan Pau Reus Frontera, regidor dels districtes Centre i Platja de Palma.
- Dia 8 Missa solemne en honor de la Nativitat de Nostra Senyora Maria Verge, patrona de Fornalutx. Hi varen assistir la Sra. Belén Soto Mateu, regidora dels districtes Nord i Ponent i la Sra. Antònia Fornari Thomas, regidora del Districte Llevant.
- Dia 16 Lliurament dels Premis a la Solidaritat i l'Accesibilitat del Consell de Mallorca 2014, al Teatre Principal de Palma. Hi varen assistir la Sra. Irene San Gil López-Quesada, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior i la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 16 50 edició de la Festa des Vermar al pati del Consolat de Mar. Hi va assistir la Sra. Irene San Gil López-Quesada, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior i la Sra. Esperanza Crespi Pibernat, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 20 XCIV Aniversari de la "Fundación de la Legión" en el Castell de San Carlos. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 22 Acte de presentació de la "Plataforma de Innovación Portuaria" a les oficines de l'Autoritat Portuària de Balears del port de Palma. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 26 Fons Mallorquí, Fòrum de la Cooperació Municipalista des de la Unió Europea al Centre Cultural Sa Nostra. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 26 Foro Ciudades Patrimonio de la Humanidad, al Castell Museu Militar de San Carles. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.

## OCTUBRE

- Dia 1 Jornada "Govern obert: un nou model d'Administració", a la Sala Magna de l'Escola Balear d'Administracions Públiques. Hi va assistir la Sra. Irene San Gil López-Quesada, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior.
- Dia 4 Festes Patronals de Sant Francesc de l'AVV ES Pil·larí al camí Muntanya, cantonada am el carrer Francisca Bosch. Hi varen assistir el Sr. Sebastià Sansó Bonet, tinent de batle d'Educació, Família, Majors e Immigració i la Sra. Antonia Fornari Thomas, regidora Districte Llevant.
- Dia 4 Inauguració de les noves instal·lacions del nostre Centre esportiu Cyclingme, al polígon Son Rossinyol C/Gremi Hortolans 17. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 5 Homenatge als majors de l'AAVV Es Pil·lari. Hi varen assistir Hi varen assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat, el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana, i la Sra. Antonia Fornari Thomas, regidora Districte Llevant.
- Dia 6 Inauguració XXII congrés nacional d'Auditoria a l'Auditorium. Hi va assistir el Sr. Julio Martinez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.
- Dia 13 Taula rodona sobre Violència de Gènere "Mujer + Discapacidad = Mayor Riesgo" en la ONCE. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 13 Presentació llibre "TOCANDO EL CIELO CON LOS DEDOS" De Miguel Comeche. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí Pibernat, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 14 Sessió divulgativa sobre Càncer de Mama en es Baluard. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Salut i Consum.
- Dia 18 DIA DE LA ONCE, a la plaça Espanya. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Salut i Consum.
- Dia 18 Colcada del Carro Triomfal de la Beata davant el Teatre Principal. Hi va assistir la Sra. Irene San Gil López-Quesada, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior.
- Dia 20 Presentació de l'Anuari del Turisme de les Illes Balears 2014, a l'Escola d'Hoteleria de la UIB. Hi va assistir el Sr. Álvaro Gijón, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 23 X Aniversari Hospital Palmaplanas. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Salut i Consum.
- Dia 24 Recepció del 42 Congreso Nacional de Enseñanza Privada, en el castillo de Bellver. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó, tinent de batle d'Educació, Família, Majors i Immigració.
- Dia 31 Acte benèfic Associació Amés, a l'Hotel Hesperia Playas de Mallorca. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.

## NOVEMBRE

- Dia 2 Recepció ISAF, The International Sailing Federation, a la seu d'Autoritat Portuària. Hi va assistir el Sr. Álvaro Gijón, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 6 Gala Apertura Evolution Film Festival al Teatre Principal. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí Pibernat, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 7 Inauguració del tradicional "Rastrillo de Invierno" del Club Elsa al Palma Arena. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 7 Desfile Benéfico organizado por el Voluntariado de la Junta de Balears de la Asociación contra el Cáncer "Jóvenes x la Salud" en la Sala Acrópolis del Hotel Palas Atenea. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Salut i Consum.
- Dia 9 Diada Solidària pro Mallorca Sense Fam que tindrà lloc a la Granja Escola És Burotell, Carretera de Calvià a Puigpunyent, Km, 5,800 Calvià. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Salut i Consum.
- Dia 15 Conferència Aspanob en Trui Teatre. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Salut i Consum.
- Dia 19 Inauguració del curs acadèmic 2014-2015 de la Reial Acadèmia de Belles Arts de Sant Sebastià a la sala d'actes de la Conselleria de Salut, Can Campaner, 4. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 20 Sessió extraordinària amb motiu del III Congrés de la Infància de les I.B, a la sala de plens del Parlament. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 22 Concert benèfic de la Fundació Natxaret a l'auditorium del col·legi Sant Gaieta, avinguda Picasso, 21. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 25 Acte amb motiu del Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència cap a les Dones a la sala de Passes Perdudes del Parlament. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 25 Festa del Mercat de Santa Catalina. Inauguració Betlem i recorregut habitual. Hi va assistir la Sra. Rosa Llobera Gili, regidora de Salut i Consum.
- Dia 27 Presentació de l'Anuari de l'Educació de les I.B, a la Cambra de Comerç de Mallorca. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 28 Inauguració Abacus Cooperativa, al carrer colom 9. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí Pibernat, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.

**DESEMBRE**

- Dia 4 Sessió extraordinària amb motiu del DIA INTERNACIONAL DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT 2014, a la sala de Plens del Parlament. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 4 Lliurament dels premis "JOVE EMPRESARI" i "JOVE EMPRENEDOR" 2014, a CaixaForum. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí Pibernat, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 5 Acte solidari ASPANOB, al àtic del Corte Inglés d'Avingudes. Hi va assistir la Sra. Ana M. Ferriol, regidora de Benestar Social i Igualtat.
- Dia 5 "Concierto de las patronas" interpretado conjuntamente por las Bandas Municipal y la Unidad de Música y Coro de la Comandància General, con ocasió de las festes de la Inmaculada Concepción en el Conservatori Superior de Música. Diada Policia Local de Calvià
- Dia 7 Lliurament Trofeus amb motiu del 64 Trofeo Ciutat de Palma 2014, al RCNP. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 8 XXXV aniversari Club d'Esplai Jovent, missa i lliurament de guardons, a l'església i plaça de Sa Indioteria. Hi varen assistir la Sra. Esperanza Crespí Pibernat, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació i la Sra. Belen Soto Mateu, regidora de Districte.
- Dia 8 Mercadet de Nadal de l'AVV Sant Isidre S'Aranjassa, davant del centre Cultural de S'Aranjassa. Hi va assistir la Sra. Antonia Fornari Thomas, regidora de Districte Llevant.
- Dia 9 Jai de Nadal Centro de Historia y cultura militar. Hi va assistir la Sra. Esperanza Crespí Pibernat, tinent de batle de Comerç, Treball, Joventut i Participació.
- Dia 10 Actes amb motiu de la "Festivida Nuestra Señora de Loreto , Patrona del Ejercito del Aire", a la base aèria de Son Sant Joan. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana.
- Dia 10 Tradicional concert El Mesías de Händel a l'Auditorium organitzat per La Caixa. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 11 Diada Policia Local de Calvià. Hi va assistir el Sr. Guillermo Navarro Garau, regidor de Seguretat Ciutadana
- Dia 11 Lliurament dels Premis a la millor gestió esportiva pública, privada i honorífic AGEPIB 2014, al Son Muntaner-Arabella Golf. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.
- Dia 12 Foro Baleares Hacia una Europa sin Barreras en CaixaForum. Hi va assistir el Sr. Álvaro Gijón, tinent de batle de Turisme i Coordinació Municipal.
- Dia 12 XIII Diada dels Economistes a l'hotel Gran Meliá Victoria. Hi va assistir el Sr. Julio Martinez Galiano, tinent de batle d'Economia, Hisenda i Innovació.
- Dia 13 Tradicional Festivitat de Santa Llúcia a la plaça Cort. Hi va assistir la Sra. Irene San Gil, tinent de batle de Funció Pública i Govern Interior.
- Dia 14 Lliurament del X Premi de la Federació Associacions de Persones Majore de la Ciutat de Palma a Binicomprat. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó, tinent de batle d'Educació, Família, Majors i Immigració.
- Dia 18 Acte de reobertura de l' Arxiu del Regne de Mallorca al carrer de Ramon Llull, 3. Hi va assistir el Sr. Fernando Gilet Sancenón, tinent de batle de Cultura i Esports.

## ENLLAÇOS MATRIMONIALS

	<u>Ajuntament</u>	<u>Castell de Bellver</u>	<u>Total</u>
Gener.....	2	3	5
Febrer.....	15	5	20
Març.....	6	5	11
Abril.....	5	9	14
Maig.....	18	2	20
Juny.....	19	6	25
Juliol.....	17	14	31
Agost.....	11	5	16
Setembre.....	19	10	29
Octubre.....	20	2	22
Novembre.....	13	9	22
Desembre.....	0	0	0
<b>Total.....</b>	<b>145</b>	<b>70</b>	<b>215</b>

## CRONISTA DE LA CIUTAT

### El monument d'Antoni Maura

Durant la nit del 11 de novembre de 2014, un cap de fibló va penetrar fins a la plaça del Mercat i va arrencar de soca-rel una branca enorme del colossal ficus que hi habita des de fa uns cent anys. En caure—amb gran estrèpit, pel que sembla d'alguns testimonis oculars—va engrunar entre les branques l'efígie de don Antoni Maura, arrabassant-la i llançant-la al terra. La figura de Maura és obra de Mariano Benlliure, sens dubte, una de les millors escultures que posseeix Ciutat. Entre les persones presents en el sinistre hi va haver algú que, sorprenentment, va identificar a la malaguanyada escultura amb Napoleó. Fa tan sols uns anys, a Palma—i m'atreveixo a dir que a tota Espanya—hagués estat impensable una confusió així.

Antoni Maura Muntaner va néixer a Palma el 2 de maig de 1853. El seu pare, Bartomeu, era un industrial propietari d'una fàbrica d'adobs a la Calatrava. La seva mare, Margarida, era germana i descendent d'una destacada nissaga de pintors i gravadors mallorquins. Maura va estudiar el batxillerat a l'Institut de Palma i anys més tard es va matricular a la Facultat de Dret de la Universitat Central de Madrid. Es va llicenciar el 1873. Durant la seva època d'estudiant, a causa del seu marcat accent mallorquí, va educar obsessivament la seva dicció i va exercitar l'oratòria, qualitats que li serien de gran ajuda en el futur. Després d'exercir durant uns anys com a misser—activitat en la qual va destacar considerablement—, en 1881 es va iniciar en la vida política de la mà del seu cunyat Honorio Gamazo. El jove mallorquí no va trigar a destacar durant les seves intervencions, arribant a escriure d'ell un conegut periodista que representava "el más grande orador de la juventud gobernante de la Restauración". Va arribar a la presidència del Govern d'Espanya en cinc ocasions. Va ser durant el Bienni Gloriós (1907-1908) que Maura va viure els seus millors moments polítics, els quals es van veure trastocats sobtadament després dels greus successos de la "Setmana Tràgica" de Barcelona.

Durant la seva vida va sofrir dos atemptats, dels quals en va sortir sorprenentment amb vida. En 1913 va ser nomenat director de la Reial Acadèmia Espanyola. Com a catòlic va impulsar la consagració d'Espanya al Sagrat Cor de Jesús. En 1917 va donar un famós míting a la plaça de toros de Madrid. Entre els seus discursos trobem un que es fa especialment emotiu en parlar de Mallorca: "Jo sóc illenc. He nascut en una terra que té la seva història peculiar i el seu idioma. Jo m'he agenollat per resar les meves primeres oracions d'infant, al costat de la tomba d'un Rei, que era Rei de Mallorca. La meua terra té per frontera el mar, el mar blau, que no sé si és blau perquè en ell es miren el cel o perquè està barrejada amb les seves aigües la sang noble dels herois i dels semidéus, des dels temps d'Homer. Qui va néixer en una terra amb més títols per a ser estimada, ni qui em avantatjarà en amor a la meua terra? Però com més estimo Mallorca, més estimo a Espanya i a la meua pàtria ". Aquest era Antoni Maura. El 1920, en reconeixement a la seva intensa tasca política, el rei Alfons XIII el va nomenar Cavaller de la Reial i Molt Insigne Ordre del Toisó d'Or, màxima condecoració del Regne d'Espanya des de l'època de Carles I. El polític mallorquí va morir el 13 de desembre de 1925 a la finca d'El Canto del Pico, a Torrelodones.

A la seva mort, un altre il·lustre mallorquí, Miquel dels Sants Oliver, va dir d'ell: "I heus aquí el que podem dir als nostres fills, als nostres néts, a tot el jovent assedegada d'ideal i moguda pels estímuls de la noble ambició i l'alt patriotisme: Vam tenir un home, Maura, que es va elevar per sobre de la turbamulta de politicastes carrinclons i d'intrigants sense consciència. Va voler purificar l'administració, ennobrir les funcions de govern, aturar la catàstrofe, disciplinar l'anarquia mansa dels indiferents i afrontar la violència i destructora dels sectaris. El sol valia per un partit i omplia una generació. Va abocar la seva sang en defensa de la societat; per servir-la i deturar-la al camí que porta als penya-segats. Afrontà, pit i fora, tots els perills, totes les amenaces ... "

### **El monument.**

Després de la seva mort, el batle de Palma, Guillem Dezcallar Montis, juntament amb la resta de la corporació municipal, van acordar erigir un monument en la seva memòria. Per això es va obrir una subscripció popular i es va nomenar una comissió perquè s'encarregués de l'assumpte.

Joan Alcover, amic íntim de Maura i de la seva família des de la infància, va escriure als germans i fills de l'expresident, tots ells residents a Madrid, sol·licitant algun suggeriment per a la realització del monument. Francesc Maura, germà del polític, li responia de tal manera que, gairebé sense adonar-se'n, va configurar les línies essencials del futur conjunt escultòric: "[...] Crec que el monument ha de consistir en una excel·lent estàtua de bronze, modelada per [...] un dels primers escultors espanyols, que sens dubte és en Marià Benlliure. L'estàtua, per ser la representació que encarni a Antoni Maura ha d'estar en actitud perfectament tribunícia, inspirant-se en tot el possible en les actituds que va adoptar, per exemple, en el seu famós discurs de la plaça de toros de Madrid, en parlar davant aquella multitud. Una altra postura més mansa no procedeix i no seria la veritable personalitat que es tracta de perpetuar ". La carta, molt més llarga, continua més avall: "A més del que s'ha dit, hi ha estimat amic Joan una altra faceta, que no deixa de tenir força interès, i que et diré també amb la major reserva. Es tracta de la qüestió de pessetes, [...]. Mariano, que com comprendràs està completament aliè al que et confio, i que només ho dedueixo per l'històric que tinc de la seva amistat, en tractar del meu germà Antoni, i de les meves modestes diversions, ha de tindre un desinterès i unes delicadeses, que segurament no trobaríem en un altre escultor, segurament inferior a ell ". Al final de la carta, Francesc, insisteix en com veu ell la configuració del monument: "Repeteix doncs estimat amic que la meua modesta opinió és que el monument a Antoni Maura ha de consistir en una bona estàtua en actitud oratòria, recolzada en un escó i en posat tribunici. El seu pedestal el més senzill i grandios per la mateixa senzillesa. Allò que vulgarment es diu: poc i bo ".

A la fi de 1926 Benlliure va visitar Palma acompanyat del seu nebot, l'arquitecte Goerlich. Al costat d'alguns membres de la comissió del monument, Llorenç Cerdà, Manuel Bonet, Antoni Pinya i Pascual Ribot Maura. Junts van triar l'emplaçament de l'escultura: la plaça del Mercat. Un any després, Benlliure va tornar a la capital mallorquina per concretar alguns aspectes del projecte. En aquella ocasió es va reunir amb Cerdà, Bonet, Alcover, Oleza i l'arquitecte municipal Gaspar Bennàzar. Va ser llavors quan es va decidir, per exemple, que la base del monument havia de ser de pedra de Binissalem. Al llarg de 1927 i 1928 l'escultor valencià va treballar en la maqueta, els motlles i la fosa dels bronzes i en la figura de marbre blanc titulat "La Veritat". Per a la creació d'aquesta última va prendre com a model a la seva nora Soledad. Sembla ser que inicialment la va esculpir nua, "però els aires timorats de la moral de l'època" van obligar a Benlliure a vestir l'escultura amb un fi vel. Això explica aquella denominació popular que hi va haver a Palma quan, en referir-se a l'escultura, parlaven de la Veritat ... a mitges.

Gaspar Bennàzar va ser l'encarregat d'executar el projecte, seguint els plànols de Goerlich i va reordenar l'espai urbà de la plaça. Els bronzes i "La Veritat" van ser col·locats en el monument el 26 de novembre de 1929. La inauguració oficial va ser uns dies després en celebrar el quart aniversari de la mort de Maura. A l'acte va acudir—fent costat a les autoritats i a l'extensa família Maura—tot Palma.

Van anar passant els anys i el monument es va anar degradant. Fruit de la barbàrie, la bella figura de la Veritat va perdre un tros de nas, un braç i part dels dits de l'altre. A la fi del segle XX, gràcies a l'entusiasme incombustible i altruista de Marisé Fernández-Segade, en aquell temps presidenta de l'Associació de Veïnats del barri de Sant Jaume, es va aconseguir unir les forces suficients perquè el monument fos restaurat. El 2 de desembre de 2004 es va poder veure de nou el monument net i arreglat.

Tot i això, a causa de diversos aspectes que conflueixen a la plaça del Mercat, al cap de pocs anys el monument tornava a presentar un mal aspecte. Des de l'any 2013, a instàncies de la Fundació Antoni Maura i la Fundació Mariano Benlliure, l'Ajuntament de Palma està treballant, amb la prudència i delicadesa que aquest cas requereix, per donar una solució que garanteixi la dignitat que es mereix l'obra de Mariano Benlliure i la memòria d'Antoni Maura.

El cronista de la Ciutat