

Per acord del Ple de dia 12 de maig de 2014 fou aprovada l'Ordenança per a fomentar i garantir la convivència cívica a la ciutat de Palma de Mallorca, publicada en el BOIB núm. 69 de 20.05.14, entrà en vigor l'endemà de la seva publicació.

Derogada per sentència núm. 45 de la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia, de data 2 de febrer de 2016.

El text oficial publicat en el BOIB pot consultar-se en aquesta mateixa pàgina web.

**ORDENANÇA PER A FOMENTAR I GARANTIR LA CONVIVÈNCIA CÍVICA
A LA CIUTAT DE PALMA DE MALLORCA**

ÍNDEX

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

TÍTOL I. Disposicions generals

CAPÍTOL PRIMER. Finalitat, fonaments legals i àmbit d'aplicació de l'Ordenança

Article 1. Finalitat de l'Ordenança

Article 2. Fonaments legals

Article 3. Àmbit d'aplicació objectiva

Article 4. Àmbit d'aplicació subjectiva

CAPÍTOL SEGON. Principis generals de convivència i civisme: drets i deures

Article 5. Principi de llibertat individual

Article 6. Deures generals de convivència i de civisme

CAPÍTOL TERCER. Mesures per a fomentar la convivència

Article 7. Foment de la convivència ciutadana i del civisme

Article 8. Pla per a la promoció del civisme

Article 9. Observatori Permanent per a la Convivència

Article 10. Col·laboració amb la resta dels municipis

Article 11. Voluntariat i associacionisme

Article 12. Accions de suport a les persones afectades per actes contraris a la convivència

CAPÍTOL QUART. Organització i autorització d'actes públics

Article 13. Organització i autorització d'actes públics

TÍTOL II. Normes de conducta a l'espai públic, infraccions, sancions i intervencions específiques

CAPÍTOL PRIMER. Atemptat contra la dignitat de les persones

Article 14. Fonaments de la regulació

Article 15. Normes de conducta

Article 16. Règim de sancions

Article 17. Intervencions específiques

CAPÍTOL SEGON. Degradació visual de l'entorn urbà

Article 18. Fonaments de la regulació

SECCIÓ PRIMERA. Grafits, pintades i altres expressions gràfiques

Article 19. Normes de conducta

Article 20. Règim de sancions

Article 21. Intervencions específiques

SECCIÓ SEGONA. Pancartes, cartells i fullets

Article 22. Normes de conducta

Article 23. Règim de sancions

Article 24. Intervencions específiques

CAPÍTOL TERCER. Jocs i apostes

Article 25. Fonaments de la regulació

Article 26. Normes de conducta

Article 27. Règim de sancions

Article 28. Actuacions específiques

CAPÍTOL QUART. Ús inadequat de l'espai públic per a jocs

Article 29. Fonaments de la regulació

Article 30. Normes de conducta

Article 31. Règim de sancions

Article 32. Intervencions específiques

CAPÍTOL CINQUÈ. Altres conductes a l'espai públic

SECCIÓ PRIMERA. Conductes que adopten formes de falsa mendicitat

Article 33. Fonaments de la regulació

Article 34. Normes de conducta

Article 35. Règim de sancions

Article 36. Intervencions específiques

SECCIÓ SEGONA. Utilització de l'espai públic per a la demanda de serveis sexuals

Article 37 . Fonaments de la regulació

Article 38 . Normes de conducta

Article 39. Règim de sancions

Article 40. Intervencions específiques

CAPÍTOL SISÈ. Actuacions a la via pública

SECCIÓ PRIMERA. Actuacions musicals a la via pública

Article 41. Fonaments de la regulació

Article 42. Normes de conducta

Article 43. Règim de sancions

Article 44. Intervencions específiques

SECCIÓ SEGONA. Models estàtics, mims, pallassos, malabaristes i similars a la via pública

Article 45 . Fonaments de la regulació

Article 46. Normes de conducta

Article 47 . Règim de sancions

Article 48 . Intervencions específiques

CAPÍTOL SETÈ. Necessitats fisiològiques

Article 49. Fonaments de la regulació

Article 50. Normes de conducta

Article 51. Règim de sancions

CAPÍTOL VUITÈ. Consum de begudes alcohòliques i drogues

Article 52. Fonaments de la regulació

Article 53. Normes de conducta

Article 54. Règim de sancions

Article 55. Intervencions específiques

CAPÍTOL NOVÈ. Concentracions que alteren la convivència

Article 56. Fonaments de la regulació

Article 57. Normes de conducta

Article 58. Règim de sancions

CAPÍTOL DESÈ. Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes

Article 59. Fonaments de la regulació

Article 60. Normes de conducta

Article 61. Règim de sancions

Article 62. Intervencions específiques

CAPÍTOL ONZÈ. Activitats i prestació de serveis no autoritzats

Article 63. Fonaments de la regulació

Article 64. Normes de conducta

Article 65. Règim de sancions

Article 66. Intervencions específiques

CAPÍTOL DOTZÈ. Ús impropï de l' espai públic

Article 67. Fonaments de la regulació

Article 68. Normes de conducta

Article 69. Règim de sancions

Article 70. Intervencions específiques

CAPÍTOL TRETZÈ. Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà i deteriorament de l'espai públic

Article 71. Fonaments de la regulació

Article 72. Normes de conducta

Article 73. Règim de sancions

Article 74. Intervencions específiques

CAPÍTOL CATORZÈ. Pràctica del nudisme o quasinudisme

Article 75. Fonaments de la regulació

Article 76. Normes de conducta

Article 77. Règim de sancions

CAPÍTOL QUINZÈ . Equips de so, amplificadors o altaveus

Article 78. Fonaments de la regulació

Article 79. Normes de conducta

Article 80. Règim de sancions

CAPÍTOL SETZÈ. Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana

SECCIÓ PRIMERA. Zones naturals i espais verds

Article 81. Fonaments de la regulació

SUBSECCIÓ PRIMERA. Platges

Article 82. Normes de conducta

Article 83. Règim de sancions

SUBSECCIÓ SEGONA. Altres matèries

Article 84. *Balconing*

Article 85. Netedat i ornament d'edificacions, espais privats i mostradors

Article 86. Protecció contra la contaminació tèrmica

Article 87. Utilització de dispositius làser

Article 88. Excrements d'animals de companyia

TÍTOL III. Disposicions comunes sobre règim sancionador i altres mesures d'aplicació

CAPÍTOL PRIMER. Disposicions generals

Article 89. Funcions de la Policia Local relatives al compliment d'aquesta Ordenança

Article 90. Conductes obstructivistes a les tasques de control, investigació o sanció en els àmbits de la convivència i el civisme

Article 91. Elements probatoris dels agents de l'autoritat

Article 92. Denúncies ciutadanes

Article 93. Mesures de caràcter social

Article 94. Mesures específiques a aplicar si les persones infractores són no residents al terme municipal de Palma de Mallorca

Article 95. Responsabilitat per conductes contràries a l'Ordenança comeses per menors d'edat

Article 96. Principi de prevenció

Article 97. Mediació

Article 98. Bústia de suggeriments

CAPÍTOL SEGON. Règim sancionador

Article 99. Graduació de les sancions. Reincidència

Article 100. Responsabilitat de les infraccions

Article 101. Concurrència de sancions

Article 102. Destinació de les multes imposades

Article 103. Procés de denúncia, pagament en període voluntari

Article 104. Substitució de les multes i reparació dels danys per treballs en benefici de la comunitat

Article 105. Procediment sancionador

Article 106. Apreciació de delictes o falta

Article 107. Prescripció i caducitat

CAPÍTOL TERCER. Reparació de danys

Article 108. Reparació de danys

CAPÍTOL QUART. Mesures de policia administrativa

Article 109. Ordres singulars de la Batlia per a l'aplicació de l'Ordenança

CAPÍTOL CINQUÈ. Mesures de policia administrativa directa

Article 110. Mesures de policia administrativa directa

CAPÍTOL SISÈ. Mesures provisionals

Article 111. Mesures provisionals

Article 112. Comisos

CAPÍTOL SETÈ. Mesures d'execució forçosa

Article 113. Multes coercitives

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA. Única

DISPOSICIONS DEROGATÒRIES. Primera

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Difusió de l'Ordenança

Segona. Revisió de l'Ordenança

Tercera. Refosa d'aquesta Ordenança i compilació de les ordenances vigents

Quarta. Desenvolupament de l'Ordenança

Cinquena. Mitjans materials i humans per al compliment de l'Ordenança

Sisena. Carta de drets i deures dels ciutadans

Setena. Entrada en vigor

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

L'objectiu principal d'aquesta Ordenança és el de preservar l'espai públic com un lloc de convivència i civisme, en el qual tots puguem viure en llibertat, però amb ple respecte a la dignitat i als drets de les altres persones.

L'Ordenança pretén ser una eina eficaç per a fer front a noves situacions i circumstàncies que poden afectar el manteniment de l'espai públic i la convivència ciutadana. D'una banda, cerca el reconeixement del dret de tots ciutadans a comportar-se lliurement als espais públics i a ser respectats en la seva llibertat, però, de l'altra, també atén la necessitat que tots assumim determinats deures de convivència i de respecte a la llibertat, la dignitat i els drets reconeguts als altres.

Tot això sent conscients que per a l'assoliment d'aquests objectius no n'hi ha prou amb l'exercici, per part de l'autoritat municipal, de la potestat sancionadora, que en ocasions també és necessària, sinó que a més cal que l'Ajuntament dugui a terme les corresponents activitats de foment i de prestació social necessàries per a promoure els valors de convivència, civisme i respecte.

L'Ordenança també vol fixar el canal que permeti una adequada i necessària coordinació de les diferents administracions (estatal, autonòmica i local), totes garants dels drets i les llibertats dels ciutadans que conformen la nostra societat.

Aquesta Ordenança ve a concretar el règim previst a l'Ordenança d'ocupació de la via pública i n'és complementària en aquelles situacions derivades de l'ocupació de la via pública que puguin afectar la convivència i el civisme.

El mateix caràcter complementari té en relació amb l'Ordenança reguladora de l'ús cívic dels espais públics que es va aprovar el 19 de març de 2011; l'Ordenança reguladora de la mobilitat dels ciclistes, aprovada el 12 d'abril de 2012; l'Ordenança de neteja i residus sòlids urbans, aprovada el 3 de juny de 2004, i l'Ordenança de publicitat dinàmica, aprovada el 25 d'octubre de 2003.

El fonament jurídic d'aquesta nova Ordenança es troba, en primer lloc, en l'autonomia municipal encunyada per la Constitució espanyola en el seu article 137 i per la Carta europea d'autonomia local en relació amb les col·lectivitats que preveuen els articles 140 i 141 de la Constitució.

Posteriorment, els articles 139 a 141 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, introduïts per la Llei 57/2003, de 16 de desembre, recullen també, expressament, un títol competencial en virtut del qual s'estableix la possibilitat que els ajuntaments, per a l'adequada ordenació de les relacions socials de convivència d'interès local i de l'ús dels seus serveis, equipaments, infraestructures, instal·lacions i espais públics, si no hi ha normativa sectorial específica puguin establir els tipus d'infraccions i imposar sancions per l'incompliment de deures, prohibicions o limitacions.

Igualment, cal assenyalar que la Sentència del Tribunal Suprem de 29/09/2003 va establir unes bases doctrinals i un criteri general tipificador d'infraccions i sancions pels ajuntaments en exercici de competències pròpies de caràcter "nuclear", respectant els principis de proporcionalitat i audiència de l'interessat, així com ponderant la gravetat de l'il·lícit.

En tot cas, les previsions anteriors configuren una cobertura legal suficient per a complir la reserva legal del mandat de tipificació i donar resposta completa a l'article 25.1 de la nostra Constitució.

El títol I de l'Ordenança està destinat a regular una sèrie de disposicions generals en les quals s'emmarquen les línies mestres de la política de convivència que vol impulsar l'Ajuntament de Palma, i s'hi defineix l'àmbit objectiu i subjectiu d'aplicació de la normativa. Aquest títol es divideix en quatre capítols, dedicats a

establir la finalitat, els fonaments legals i els àmbits objectius i subjectius d'aplicació de l'Ordenança, així com els principis generals de convivència ciutadana i civisme, amb els corresponents drets i deures i les mesures de foment i col·laboració per a la convivència. També s'hi regulen determinats aspectes relatius a l'organització i l'autorització d'actes públics quan en el transcurs d'aquests pugui resultar afectada la convivència.

El títol II estableix les normes de conducta a l'espai públic, les infraccions, les sancions i les intervencions específiques corresponents a cadascuna. Incorpora, en els seus diferents capítols, una estructura homogènia: en primer lloc, es defineixen els fonaments generals o les finalitats que es persegueixen amb cada regulació; a continuació, s'estableixen les normes de conducta que s'han de respectar en cada cas i les sancions que corresponen a cadascuna, i, finalment, en molts casos, es preveuen les intervencions específiques que poden activar-se en les diferents circumstàncies. Aquest títol II es divideix en setze capítols, referits als atemptats contra la dignitat de les persones, la degradació visual de l'entorn urbà (tant per grafitis, pintades i altres expressions gràfiques com per pancartes, cartells i fullets), les apostes, l'ús inadequat de jocs a l'espai públic, altres conductes a l'espai públic (les que adopten formes de falsa mendicitat i les que suposen la utilització de l'espai públic per a la demanda de serveis sexuals), la realització de necessitats fisiològiques, el consum de begudes alcohòliques, el comerç ambulant no autoritzat, les activitats i la prestació de serveis no autoritzats, l'ús impropï de l'espai públic, les actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà, i el deteriorament de l'espai urbà i altres conductes que pertorben la convivència ciutadana (zones naturals i espais verds, contaminació acústica i d'altres).

El títol III té per objecte les disposicions comunes relatives al règim sancionador i altres mesures d'aplicació. Es divideix en set capítols: disposicions generals, règim sancionador, reparació de danys, mesures de policia administrativa i de policia administrativa directa, mesures provisionals i mesures d'execució forçosa.

Finalment, l'Ordenança es tanca amb una sèrie de disposicions transitòries, derogatòria i finals. Entre les previsions destaca la difusió de l'Ordenança i l'edició d'una guia sobre la convivència i el civisme que reculli les principals previsions de la normativa vigent en la matèria, les corresponents recomanacions i consells d'actuació.

A més, per a garantir la seva adequació constant als nous possibles fenòmens i problemàtiques que es vagin plantejant en la realitat es preveu que l'Ordenança sigui revisada cada dos anys.

ORDENANÇA PER A FOMENTAR I GARANTIR LA CONVIVÈNCIA CÍVICA
A LA CIUTAT DE PALMA DE MALLORCA

TÍTOL I
Disposicions generals

CAPÍTOL I
Finalitat, fonaments legals i àmbit d'aplicació de l'Ordenança

Article 1. Finalitat de l'Ordenança

1. Aquesta Ordenança té per objecte preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme, en el qual totes les persones puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, oci, trobada i esbarjo, amb respecte ple a la dignitat i als drets dels altres i a la pluralitat d'expressions culturals, polítiques, lingüístiques i religioses i de formes de vida diverses existents a Palma de Mallorca.
2. Així mateix, aquesta Ordenança té per objecte la prevenció de qualssevol actuacions perturbadores de la convivència ciutadana i la protecció tant dels béns públics de titularitat municipal com de les instal·lacions i dels elements que formen part del patrimoni urbanístic i arquitectònic del municipi de Palma de Mallorca davant les agressions, les alteracions i/o els usos indeguts de què puguin ser objecte, la sanció de les conductes incíviques i la reparació dels danys causats.
3. Als efectes expressats en aquest article, aquesta Ordenança regula una sèrie de mesures encaminades específicament al foment i la promoció de la convivència i el civisme a l'espai públic, identifica quins són els béns jurídics protegits, preveu quines són les normes de conducta en cada cas i sanciona les que poden pertorbar, lesionar o deteriorar tant la pròpia convivència ciutadana com els béns que es troben a l'espai públic, i preveu, si s'escau, mesures específiques d'intervenció.

Article 2. Fonaments legals

1. L'Ordenança incorpora els criteris orientadors de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, en relació amb les col·lectivitats que preveuen els articles 140 i 141 de la Constitució.
2. Així mateix, aquesta Ordenança s'ha elaborat d'acord amb la potestat municipal de tipificar infraccions i sancions que, amb la finalitat d'ordenar les relacions de convivència ciutadana, estableixen els articles 139 i següents de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
3. El que estableix l'apartat anterior s'entén sense perjudici de les altres competències i funcions atribuïdes a l'Ajuntament de Palma de Mallorca per la normativa general de règim local i la legislació sectorial aplicable.
4. En aquesta Ordenança s'han tingut en compte les ordenances de l'Ajuntament de Palma de Mallorca relatives a ocupació de la via pública i totes les que pugui afectar.

Article 3. Àmbit d'aplicació objectiva

1. Aquesta Ordenança s'aplica a tot el terme municipal de Palma de Mallorca.
2. Particularment, l'Ordenança és d'aplicació a tots els espais públics de la ciutat, com carrers, vies de circulació, voreres, places, avingudes, passeigs, passatges, bulevards, parcs, jardins i altres espais o zones verdes o forestals, ponts, túnels i passos subterranis, aparcaments, fonts i estanys, edificis

públics i d'altres espais destinats a l'ús o al servei públic de titularitat municipal, així com a les construccions, les instal·lacions, el mobiliari urbà i altres béns i elements de domini públic municipal que hi estiguin situats.

3. Així mateix, l'Ordenança s'aplica als altres espais, construccions, instal·lacions, vehicles o elements que estan destinats a un ús o a un servei públic de titularitat d'una administració diferent a la municipal o de qualsevol altra entitat o empresa, pública o privada, com vehicles de transport, marquesines, parades d'autobusos, de metro, de ferrocarril, de tramvia o d'autocar, tanques, senyals de trànsit, contenidors i altres elements de naturalesa similar. Quan és el cas, l'Ajuntament ha d'impulsar la subscripció de convenis específics amb els titulars d'aquests espais, construccions, instal·lacions, vehicles o elements a fi de dotar de la cobertura jurídica necessària la intervenció municipal.
4. Així mateix, l'Ordenança s'aplica a les platges de Palma de Mallorca i a la zona portuària en els àmbits o les matèries que són de competència municipal d'acord amb la legislació aplicable, o en virtut d'un acord de delegació o de conveni.
5. L'Ordenança s'aplica també als espais, les construccions, les instal·lacions i els béns de titularitat privada quan des d'aquests es realitzen conductes o activitats que puguin afectar negativament la convivència i el civisme als espais, les instal·lacions i els elements assenyalats als apartats anteriors, o quan el descuit o la manca d'un adequat manteniment d'aquests per part dels seus propietaris o propietàries, arrendataris o arrendatàries o usuaris o usuàries pot suposar igualment conseqüències negatives per a la convivència o el civisme a l'espai públic.
6. Les mesures de protecció previstes en aquesta Ordenança arriben també, quant formen part del patrimoni i el paisatge urbans, a les façanes dels edificis i altres elements urbanístics i arquitectònics de titularitat pública o privada, com ara portals, galeries comercials, mostradors, patis, solars, passatges, jardins, tanques, jardineres, fanals, elements decoratius, contenidors, papereres i béns de la mateixa naturalesa o semblant, si estan situats a la via pública o són visibles des d'aquesta, i sense perjudici dels drets que individualment corresponen als propietaris.

Article 4. Àmbit d'aplicació subjectiva

1. Aquesta Ordenança s'aplica a totes les persones que són a la ciutat de Palma de Mallorca, sigui quina sigui la seva situació juridicoadministrativa concreta.
2. Així mateix, en els supòsits en què així es preveu de manera expressa a l'Ordenança, aquesta també és aplicable als organitzadors d'actes públics als quals es refereix el seu article 13.

CAPÍTOL SEGON

Principis generals de convivència i civisme: drets i deures

Article 5. Principi de llibertat individual

Totes les persones a què es refereix l'article anterior tenen dret a comportar-se lliurement als espais públics de la ciutat i a ser respectades en la seva llibertat. Aquest dret s'exerceix sobre la base del respecte a la llibertat, la dignitat i els drets reconeguts a les altres persones, així com del manteniment de l'espai públic en condicions adequades per a la convivència.

Article 6. Deures generals de convivència i de civisme

1. Sense perjudici d'altres deures que es puguin derivar d'aquesta o d'altres ordenances municipals i de la resta de l'ordenament jurídic aplicable, totes les persones que són a la ciutat, sigui quin sigui el títol o

les circumstàncies en què hi són o la situació jurídica administrativa en què hi són, han de respectar les normes de conducta previstes en aquesta Ordenança, com a pressupòsit bàsic de convivència a l'espai públic.

2. Ningú pot amb el seu comportament menyscabar els drets de les altres persones ni atemptar contra la seva dignitat o la seva llibertat d'acció. Totes les persones s'han d'abstenir particularment de fer pràctiques abusives, arbitràries o discriminatòries o que suposin violència física o coacció moral o psicològica o d'un altre tipus.
3. És un deure bàsic de convivència ciutadana procurar el respecte, l'atenció, la consideració i la solidaritat especials a les persones que, per les seves circumstàncies personals, socials o de qualsevol altra índole, més ho necessitin.
4. Totes les persones tenen l'obligació d'utilitzar correctament els espais públics de la ciutat i els serveis, les instal·lacions i el mobiliari urbà i altres elements que hi estiguin situats, d'acord amb la seva pròpia naturalesa, destinació i finalitat i respectant en tot cas el dret que també tenen els altres d'usar-los i gaudir-ne.
5. Tots els propietaris o ocupants d'immobles, edificis, construccions, instal·lacions, vehicles o altres béns de titularitat privada estan obligats a evitar que des d'aquests es puguin produir conductes o activitats que causin molèsties innecessàries a les altres persones i a evitar el deteriorament visual de l'entorn.
6. Totes les persones que es trobin a Palma de Mallorca tenen el deure de col·laborar amb les autoritats municipals o els seus agents en l'eradicació de les conductes que alterin, pertorbin o lesionin la convivència ciutadana.
7. Els visitants i les turistes de la nostra ciutat tenen el deure de respectar l'ús i les normes generals de convivència i higiene, i els valors ambientals, culturals o d'altra classe dels recursos turístics que utilitzin o visitin.

CAPÍTOL TERCER

Mesures per a fomentar la convivència

Article 7. Foment de la convivència ciutadana i del civisme

1. L'Ajuntament ha de dur terme les polítiques de foment de la convivència i el civisme que siguin necessàries amb l'objectiu de garantir el civisme i de millorar, en conseqüència, la qualitat de vida a l'espai públic.
2. Concretament, i sense perjudici de les altres actuacions que es puguin acordar, l'Ajuntament:
 - a. Ha de dur a terme les campanyes informatives de comunicació que siguin necessàries, amb la intensitat i la durada oportunes i utilitzant els mitjans adequats per a arribar a les comunitats o col·lectius específics, sobre la necessitat de garantir i fomentar la convivència i de respectar els drets dels altres i el mateix espai públic.
 - b. Ha de desenvolupar les polítiques actives necessàries per a garantir la convivència, fomentar els acords i evitar incivisme. A aquest efecte, l'Ajuntament ha de realitzar tasques de mediació en els conflictes que es puguin generar pels usos diversos en un mateix espai públic.

- c. Ha de fomentar el comportament solidari dels ciutadans als espais públics perquè prestin ajuda a les persones que la necessiten per a transita-hi o orientar-s'hi, que hagin patit accidents o que es trobin en circumstàncies similars.
 - d. Ha de desenvolupar polítiques de foment de la convivència i el civisme que consisteixin en la realització de campanyes divulgatives, publicitàries, informatives o documentals; en l'organització de conferències i taules rodones; la convocatòria de premis i concursos literaris, periodístics o fotogràfics, i altres iniciatives que es considerin convenients i que versin sobre qüestions relacionades amb la convivència i el civisme a Palma de Mallorca.
 - e. Ha de facilitar, a través dels canals de comunicació existents, que tots els ciutadans de Palma de Mallorca i, en general, totes les persones, empadronades o no, que hi resideixin o hi transitin, puguin fer arribar a l'Ajuntament els suggeriments, les queixes, les reclamacions o les peticions que considerin oportunes per a millorar el civisme i la convivència i mantenir l'espai públic en condicions adequades.
 - f. Ha de realitzar i/o impulsar mesures concretes de foment de la convivència i el civisme especialment destinades a infants, adolescents i joves de la ciutat, mitjançant el desenvolupament de programes específics als centres docents, públics o privats, en els quals s'imparteixen ensenyaments del règim general del sistema educatiu, en qualsevol dels seus nivells i cicles.
 - g. Ha d'impulsar la subscripció d'acords de col·laboració amb entitats i associacions ciutadanes, culturals, socials, empresarials, turístiques, esportives o de qualsevol altra índole, per a fomentar entre els seus membres la col·laboració activa amb les campanyes i iniciatives a favor de la convivència i el civisme a la ciutat, així com per a donar a conèixer i fomentar el respecte a les seves normes bàsiques.
 - h. A les zones turístiques ha d'impulsar un pla de foment del civisme difonent un codi de comportaments cívics que es publiqui en els idiomes més usuals, als llocs, als mitjans de transport i als establiments que es considerin oportuns, a través de pòsters, tríptics, xerrades i qualsevol altre mitjà de difusió.
 - i. Ha de promoure el respecte a la diversitat cultural i religiosa, amb la finalitat d'evitar activitats contràries a la dignitat personal i comportaments discriminatoris, especialment de natura xenòfoba, racista, sexista o homòfoba.
3. Per tal de garantir la màxima eficàcia de les actuacions impulsades o realitzades des de l'Ajuntament per a promocionar i fomentar la convivència i el civisme a la ciutat, i sempre que es consideri necessari en atenció a les persones destinatàries i a la seva pròpia finalitat, les dites actuacions municipals es poden adaptar a les circumstàncies lingüístiques, culturals, socials, religioses o de qualsevol altra índole de les persones a les quals vagin destinades a fi que aquestes puguin comprendre adequadament els missatges i assumir com a propis els valors de convivència i civisme.

Article 8. Pla per a la promoció del civisme

1. L'Ajuntament de Palma de Mallorca ha d'elaborar un pla per a la promoció del civisme amb la participació de totes les àrees municipals i amb la màxima participació d'entitats i associacions, a partir de la idea de Palma de Mallorca com a ciutat cívica, informativa, formativa, tolerant i respectuosa amb les persones, amb la igualtat de gènere i amb l'entorn urbà i natural.

El pla s'ha de debatre en el si de les juntes municipals de districte i dels consells de barri, tenint en compte la idiosincràsia i les particularitats de cada barri, i a proposta dels agents socials que participin es pot proposar una estratègia d'actuació singular a cada districte o barri. Aquest pla ha de ser presentat i debatut en el Consell Social de la Ciutat.

2. L'Ajuntament de Palma de Mallorca ha de promoure campanyes informatives per a donar a conèixer aquesta Ordenança entre associacions, col·lectius i ciutadans particulars, amb un programa específic dins l'àmbit escolar. Igualment, ja d'informar, específicament i de manera comprensible, les persones que s'empadronin al municipi de les ordenances existents al terme municipal.
3. L'Ajuntament de Palma de Mallorca ha de convocar, anualment, el Premi Emili Darder a la convivència i al civisme per a reconèixer i visualitzar a les persones o entitats que realitzin accions i projectes per a la millora i la promoció de la convivència i el diàleg entre els col·lectius i les persones, la prevenció i l'eradicació de qualsevol tipus de violència i la defensa dels drets cívics.

Article 9. Observatori Permanent per a la Convivència

1. Es constitueix l'Observatori Permanent per a la Convivència com a òrgan col·legiat de caràcter permanent, adscrit al Pla per a la promoció del civisme, que té atribuïdes funcions de consulta, recollida, anàlisi i intercanvi de dades i informació, estudi d'experiències comparades, elaboració i publicació de treballs, propis i aliens, sobre bones pràctiques en matèria de civisme i convivència.
2. Així mateix, l'Observatori Permanent per a la Convivència ha d'elaborar anualment un estudi en el qual s'analitzin i valorin les principals qüestions que s'hauran plantejat durant l'any anterior, es recullin les conclusions corresponents i es proposi als òrgans competents l'adopció de mesures que es considerin oportunes per a millorar la convivència a Palma de Mallorca. Aquest estudi ha de ser presentat i debatut al Consell de la Ciutat.
3. Per decret de la Batlia se'n determinaran la composició i les normes de funcionament.

Article 10. Col·laboració amb la resta dels municipis

1. L'Ajuntament, en l'àmbit de les seves competències, ha d'impulsar la col·laboració amb la resta dels municipis limítrofs, a l'efecte de coordinar les accions destinades a garantir el compliment, en les seves respectives ciutats, d'unes pautes o uns estàndards mínims comuns de convivència i de civisme.
2. Així mateix, l'Ajuntament de Palma de Mallorca ha de fomentar l'establiment de sistemes de col·laboració, informació i recollida, anàlisi i intercanvi de dades i experiències entre els diferents municipis, amb la finalitat que aquests puguin dur a terme amb la màxima eficàcia i coneixement les seves pròpies polítiques en matèria de convivència i de civisme.

Article 11. Voluntariat i associacionisme

1. L'Ajuntament ha d'impulsar diverses formules de participació dirigides a les persones, les entitats o les associacions que vulguin col·laborar en la realització de les actuacions i les iniciatives municipals sobre la promoció i el manteniment del civisme i la convivència a la ciutat.
2. S'ha de potenciar especialment la col·laboració de l'Ajuntament amb les associacions de veïns i veïnes i les altres associacions i entitats ciutadanes que, pel seu objecte o finalitat, tradició o vinculació a la ciutat, experiència, coneixements o altres circumstàncies, puguin contribuir més al foment del civisme i la convivència.

Article 12. Accions de suport a les persones afectades per actes contraris a la convivència

1. L'Ajuntament ha de col·laborar amb les persones físiques o jurídiques, públiques o privades, que s'hagin vist afectades o lesionades per actuacions contràries a la convivència i al civisme, informant sobre els mitjans de defensa dels seus drets i interessos.

2. Quan la conducta atempti greument contra la convivència ciutadana, l'Ajuntament, si escau, s'ha de personar en la condició que correspongui segons la legislació processal vigent, en les causes obertes als jutjats i als tribunals.

CAPÍTOL QUART

Organització i autorització d'actes públics

Article 13. Organització i autorització d'actes públics

1. Els organitzadors d'actes festius, musicals, culturals, esportius o d'índole similar que tenen lloc als espais públics han de garantir la seguretat de les persones i els béns. A aquest efecte han de complir les condicions de seguretat generals i d'autoprotecció que l'òrgan competent fixi en cada cas.
2. Els organitzadors d'actes públics, atenent els principis de col·laboració, coresponsabilitat i confiança en l'autoritat municipal, han de vetlar perquè els espais públics utilitzats no s'embrutin i els seus elements urbans o arquitectònics no es deteriorin, i queden obligats, si s'escau, a la corresponent reparació, reposició i / o neteja.

TÍTOL II

Normes de conducta a l'espai públic, infraccions, sancions i intervencions específiques

CAPÍTOL PRIMER

Atemptat contra la dignitat de les persones

Article 14. Fonaments de la regulació

Les conductes tipificades com a infraccions en aquest capítol troben el seu fonament, constitucional i legal, en la necessitat d'evitar a l'espai públic totes les pràctiques individuals o col·lectives que atemptin contra la dignitat de les persones, així com les pràctiques discriminatòries de contingut xenòfob, racista, sexista, homòfob o de qualsevol altra condició o circumstància personal, econòmica o social, especialment quan s'adrecin als col·lectius més vulnerables.

Article 15. Normes de conducta

1. Queda prohibida a l'espai públic tota conducta de menyspreu a la dignitat de les persones, així com qualsevol comportament discriminatori, sigui de contingut xenòfob, racista, sexista o homòfob, o de qualsevol altra condició o circumstància personal o social, de fet, per escrit o de paraula, mitjançant insults, burles, molèsties intencionades, coacció psíquica o física, agressions o altres conductes vexatòries.
2. Es consideren especialment greu les conductes anteriorment descrites quan tenen com a objecte o s'adrecen contra persones grans, menors i persones grans o amb discapacitats.
3. Són, igualment, perseguides les conductes d'agressió o setge a menors realitzades per grups de persones que actuen a l'espai urbà.
4. Els organitzadors de qualsevol acte públic de naturalesa cultural, festiva, lúdica o esportiva o de qualsevol altra índole han de vetlar perquè no es produeixin, durant la seva realització, les conductes descrites als apartats anteriors. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes tenen lloc les conductes esmentades, els seus organitzadors ho han de comunicar immediatament als agents de l'autoritat.

Article 16. Règim de sancions

1. Sense perjudici que els fets siguin constitutius d'infracció penal, la realització de les conductes descrites a l'apartat 1 i 3 de l'article precedent té la consideració d'infracció greu.
2. Sense perjudici de la legislació penal, tenen la consideració d'infraccions molt greus les conductes descrites als apartats 2 de l'article precedent.

Article 17. Intervencions específiques

Quan les conductes contràries a la dignitat de les persones o discriminatòries poden constituir il·lícits penals, els agents de l'autoritat ho han de posar en coneixement de l'autoritat judicial competent, sense perjudici de la continuació de l'expedient sancionador, en els termes de l'article 106 d'aquesta Ordenança. Si hi intervé qualsevol suport o element, aquest pot ser retirat immediatament.

CAPÍTOL SEGON

Degradació visual de l'entorn urbà

Article 18. Fonaments de la regulació

1. La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en el dret a gaudir del paisatge urbà de la ciutat, que ha d'anar unit al correlatiu deure de mantenir-lo en condicions de neteja, polidesa i ornament.
2. Sense perjudici d'altres infraccions ja previstes a la normativa en vigor i a les ordenances, les pintades i altres conductes d'embrutiment i enlletgiment no només devaluen el patrimoni públic o privat i posen de manifest el seu deteriorament, sinó que principalment provoquen una degradació visual de l'entorn, que afecta la qualitat de vida dels veïns o veïnes i visitants.
3. El deure d'abstenir-se d'embrutar, tacar i deslluir l'entorn troba el seu fonament en l'evitació de la contaminació visual i és independent i per tant compatible amb les infraccions, incloses les penals, basades en la protecció del patrimoni, tant públic com privat.

SECCIÓ PRIMERA

Grafit, pintades i altres expressions gràfiques

Article 19. Normes de conducta

1. Està prohibit realitzar tota mena de grafit, pintada, taca, gargot, escrit, inscripció o grafisme, amb qualsevol matèria (tinta, pintura, matèria orgànica o similars) o bé ratllant la superfície, damunt qualsevol element de l'espai públic, així com a l'interior o l'exterior d'equipaments, infraestructures o elements d'un servei públic i instal·lacions en general, inclosos transport públic, equipaments, mobiliari urbà, arbres, jardins i vies públiques en general, i la resta dels elements descrits a l'article 3 d'aquesta Ordenança. En queden exclosos els murals artístics que es realitzin amb autorització del propietari o amb autorització municipal.
2. Queden prohibides pintades o grafit a béns privats que atemptin o siguin contraris al capítol primer del títol segon d'aquesta Ordenança, i, en tot cas, sempre que es facin sobre un bé o zona que gaudeixi de protecció especial.

3. Els organitzadors de qualsevol acte públic de naturalesa cultural, festiva, lúdica o esportiva o de qualsevol altra índole han de vetlar perquè no es produeixin, durant la seva realització, conductes de degradació visual de l'espai utilitzat. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes es produeixen les conductes descrites a l'apartat primer d'aquest article, els seus organitzadors ho han de comunicar immediatament als agents de l'autoritat.

Article 20. Règim de sancions

1. La realització de les conductes descrites als apartats 1 i 2 de l'article precedent té la consideració d'infracció lleu.
2. Tenen la consideració d'infraccions greus les pintades o els grafitos que es realitzen:
 - a. Als elements del transport, ja siguin de titularitat pública o privada, i, en el primer cas, inclosos els vehicles, les parades, les marquesines i altres elements instal·lats als espais públics.
 - b. Als elements dels parcs i dels jardins públics.
 - c. A les façanes dels immobles, públics o privats.
 - d. Als senyals de trànsit o d'identificació viària, o de qualsevol element del mobiliari urbà, quan suposa la inutilització o la pèrdua total o parcial de funcionalitat de l'element.
3. Les infraccions tenen el caràcter de molt greu quan s'atempta especialment contra l'espai urbà perquè es duen a terme sobre monuments o edificis catalogats o protegits o quan tenen caràcter reiterat. S'entén que hi ha aquest caràcter reiterat si les efectua un mateix individu a més de tres ubicacions diferents.

Article 21. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament els materials o mitjans emprats.
2. Si per les característiques de l'expressió gràfica, el material emprat o el bé afectat és possible la neteja i la restitució immediata al seu estat anterior, els agents de l'autoritat han de cominar personalment la persona infractora que procedeixi a la seva neteja, sense perjudici de la imposició de les sancions que corresponguin per la infracció comesa.
3. L'Ajuntament, subsidiàriament, pot netejar o reparar els danys causats per la infracció, amb càrrec a la persona o persones responsables i sense perjudici de la imposició de les sancions corresponents.
4. Quan el grafito o la pintada poden constituir la infracció patrimonial prevista al Codi penal, els agents de l'autoritat ho han de posar en coneixement de l'autoritat judicial competent, sense perjudici de la continuació de l'expedient sancionador.

SECCIÓ SEGONA
Pancartes, cartells i fullets

Article 22. Normes de conducta

1. La col·locació de cartells, tanques, rètols, pancartes, adhesius, papers enganxats o qualsevol altra forma de publicitat, anunci o propaganda s'ha d'efectuar únicament als llocs expressament habilitats a aquest

efecte per l'autoritat municipal. Està prohibida la col·locació de cartells i pancartes publicitàries a edificis i instal·lacions municipals, a qualsevol espai públic o element del paisatge i el mobiliari urbà o natural, sense autorització expressa de l'Ajuntament.

2. Igualment, es necessita autorització expressa de l'Ajuntament, a més de la del titular del bé afectat, quan el cartell o la pancarta s'instal·la en un bé privat si vola sobre l'espai públic, excloses les pancartes a balcons i altres obertures.
3. Els titulars de l'autorització són responsables de retirar els elements instal·lats i de reposar els elements al seu estat anterior, d'acord amb les indicacions que donin els serveis municipals.
4. Es prohibeix esqueixar, arrabassar i tirar a l'espai públic cartells, anuncis, pancartes i objectes similars.
5. Es prohibeix col·locar publicitat damunt la part exterior dels vidres dels vehicles, així com escampar i tirar tota classe de fullets o papers de publicitat comercial o qualsevol material similar a la via pública i als espais públics i altres espais definits a l'article 3 d'aquesta Ordenança.
6. Les persones que reparteixen publicitat domiciliària no poden deixar propaganda fora del recinte de la porteria dels edificis.
7. Les persones físiques o jurídiques que promouen la contractació o la difusió del missatge responen directament i solidàriament de les infraccions precedents amb els autors materials del fet.

Article 23. Règim de sancions

1. Tret que constitueixin una infracció més greu d'acord amb la normativa en vigor, els fets descrits a l'article anterior són constitutius d'infracció lleu.
2. Té, això no obstant, la consideració d'infraccions greus la col·locació de cartells, pancartes o adhesius a edificis i instal·lacions municipals, al mobiliari urbà o natural, i en general, a tots els elements situats a l'espai públic que estan destinats a prestar serveis específics a la ciutadania. En aquests casos la infracció es tipifica com a greu.
3. Quan les infraccions precedents es realitzen sobre monuments o edificis catalogats o protegits tenen la consideració de molt greus. Té la mateixa consideració de molt greu quan la col·locació de cartells, pancartes o adhesius es fa a senyals de trànsit de manera que n'impossibilita una visió correcta per part dels conductors i/o vianants. Igualment, és molt greu en el supòsit que la col·locació de cartells, pancartes o adhesius es faci amb caràcter massiu o multiplicador en el sentit de realitzar-se de forma reiterada. S'entén que hi ha aquest caràcter reiterat si les efectua un mateix individu a més de tres ubicacions diferents.
4. Són responsables tant qui realitza l'activitat com l'empresa o persona que en va contractar la realització. Si el responsable és una persona jurídica la responsabilitat recau sobre l'administrador.

Article 24. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament els materials o els mitjans emprats.
2. Així mateix, han de cominatar personalment la persona infractora que retiri el material i repari els danys efectuats per la col·locació, sense perjudici de les sancions que correspongui imposar per la infracció comesa.

3. L'Ajuntament pot adoptar la mesura cautelar de retirada dels elements de propaganda o publicitat amb càrrec a la persona responsable, sense perjudici de la imposició de les sancions corresponents.

CAPÍTOL TERCER Jocs i apostes

Article 25. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la salvaguarda de la seguretat pública, en la llibertat de circulació de les persones i en la protecció dels drets legítims dels usuaris de l'espai públic, sobretot dels col·lectius especialment vulnerables, com ara els menors.

Article 26. Normes de conducta

Està prohibit a l'espai públic el joc i l'oferiment de jocs que impliquen apostes amb diners o béns, llevat d'autorització de l'administració competent.

Article 27. Règim de sancions

1. Té la consideració d'infracció greu l'oferiment de jocs que impliquen apostes de diners o béns.
2. Tenen la consideració d'infraccions molt greus l'oferiment de jocs que impliquen un risc de pèrdua més enllà del que és habitual en tot joc d'atzar i, en qualsevol cas, el joc del trile.
3. Té la consideració de falta greu qualsevol acció que es realitza per a facilitar la conducta tipificada, especialment la col·laboració, la vigilància, el dipòsit de material i actuar de ganxo.

Article 28. Actuacions específiques

1. Quan es tracti de la infracció consistent en l'oferiment de jocs a l'espai públic els agents de l'autoritat han d'intervenir cautelarment els mitjans emprats, així com els fruits de la conducta infractora.
2. Els béns confiscats tenen la consideració de confiscació cautelar provisional a compte de l'import de la possible multa. Els mitjans de transport utilitzats es consideren elements de l'activitat i poden ser intervinguts. Per a la seva recuperació és requisit l'abonament de les despeses de retirada.
3. Quan les conductes tipificades en aquest capítol poden constituir il·lícit penal els agents de l'autoritat ho han de posar en coneixement de l'autoritat judicial competent, sense perjudici de la continuació de l'expedient sancionador, en els termes de l'article 100 d'aquesta Ordenança.
4. En cas de conductes reiterades la Batlia pot ordenar l'acompanyament compulsiu als Serveis Socials per a acollir-los en un pla d'integració. Així mateix, la Batlia pot prohibir, de forma expressa i motivada, a través de decret, que aquesta persona exerceixi l'activitat a llocs i horaris determinats, amb advertència de la possible responsabilitat penal.

CAPÍTOL QUART
Ús inadequat de l'espai públic per a jocs

Article 29. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la llibertat de circulació de les persones, en la protecció dels vianants i en el dret que totes les persones tenen a no ser pertorbades en el seu exercici i a gaudir lúdicament dels espais públics d'acord amb la naturalesa i la destinació d'aquests, respectant les indicacions contingudes als rètols informatius de l'espai afectat, si n'hi ha, i en qualsevol cas els legítims drets dels altres usuaris o usuàries.

Article 30. Normes de conducta

1. La pràctica de jocs de pilota, monopatí o similars a l'espai públic està sotmesa al principi general de respecte als altres, i, especialment, de la seva seguretat i tranquil·litat, així com al fet que no impliquin perill per als béns, serveis o instal·lacions, tant públics com a privats.
2. La pràctica de competicions esportives s'ha de realitzar a les zones especialment fitades per a això si es dona alguna de les circumstàncies següents: causin danys i deteriorament d'arbres, bancs i altres elements i espais urbans i/o dificultin el pas de persones o interrompin la circulació.
3. Amb relació a la circulació amb bicicleta hom s'ha d'ajustar al que disposa l'Ordenança municipal reguladora de mobilitat dels ciclistes i queda prohibida la circulació damunt les voreres.

Article 31. Règim de sancions

1. Els agents de l'autoritat han d'informar les persones que realitzin un ús inadequat de l'espai públic amb caràcter previ a la sanció.
2. L'incompliment de les normes previstes a l'article anterior es considera infracció lleu, tret que el fet constitueixi una infracció més greu.

Article 32. Intervencions específiques

1. Quan es tracta de la infracció consistent en la pràctica de jocs a l'espai públic els agents de l'autoritat han d'intervenir cautelarment els mitjans emprats.
2. Igualment, en el cas de les infraccions greus previstes a l'apartat segon de l'article anterior els agents han d'intervenir cautelarment el joc, el monopatí, el patí o similar amb el qual s'ha produït la conducta.

CAPÍTOL CINQUÈ
Altres conductes a l'espai públic

SECCIÓ PRIMERA
Conductes que adopten formes de falsa mendicitat

Article 33. Fonaments de la regulació

1. Les conductes tipificades com a infraccions en aquesta secció pretenen salvaguardar, com a béns especialment protegits, el dret que tenen els ciutadans i les ciutadanes a transitar per la ciutat de Palma de Mallorca sense ser molestats o pertorbats en la seva voluntat, la lliure circulació de les persones, la protecció de menors, com també l'ús correcte de les vies i els espais públics.

2. Especialment, aquesta secció tendeix a protegir les persones que són a Palma de Mallorca davant conductes que adopten formes de mendicitat insistent, intrusiva o agressiva, i organitzada, sigui directa o encoberta sota prestació de petits serveis no sol·licitats, o en qualsevol altra fórmula equivalent, com també davant qualsevol altra forma de mendicitat que, directament o indirecta, utilitzi menors com a reclam, o si aquests menors acompanyen la persona que exerceix aquesta activitat.

Article 34. Normes de conducta

1. Es prohibeixen les conductes que, sota l'aparença de mendicitat o sota formes organitzades, representen actituds coactives o d'assetjament, o obstaculitzen i impedeixen de manera intencionada el lliure trànsit dels ciutadans i de les ciutadanes pels espais públics.
2. Queda igualment prohibit l'oferiment de qualsevol bé o servei a persones que es trobin a l'interior de vehicles privats o públics. Es consideren inclosos en aquest supòsit, entre d'altres comportaments, la neteja dels parabrises dels automòbils detinguts als semàfors o a la via pública i l'oferiment de qualsevol objecte.
3. Sense perjudici del que preveu el Codi penal, queda totalment prohibida la mendicitat exercida per menors o la que es realitzi, directament o indirecta, amb menors o persones grans o amb discapacitats.
4. Es prohibeix també la realització a l'espai públic d'activitats de qualsevol tipus quan obstrueixen o puguin obstruir el trànsit rodat per la via pública, posin en perill la seguretat de les persones o impedeixin de manera manifesta el lliure trànsit de les persones per voravies, places, avingudes, passatges o bulevards o altres espais públics. Aquestes conductes estan especialment prohibides quan es desenvolupin a la calçada, als semàfors o envaint espais de trànsit rodat.
5. En els casos de conductes que adopten formes de mendicitat no previstes als apartats anteriors i que tenen arrel social, els agents de l'autoritat han de contactar amb els serveis socials perquè aquests condueixin les persones que els exerceixen als serveis socials d'atenció primària amb la finalitat d'assistir-les, si cal.

Article 35. Règim de sancions

1. Quan la infracció consisteix en l'obstaculització del lliure trànsit dels ciutadans i les ciutadanes pels espais públics els agents de l'autoritat han d'informar, en primer lloc, aquestes persones que les pràctiques esmentades estan prohibides mitjançant la present Ordenança. Si la persona persisteix en la seva actitud i no abandona el lloc se li ha d'imposar la sanció que correspongui.

En qualsevol cas, aquestes sancions poden ser substituïdes, d'acord amb la legislació, per sessions d'atenció individualitzada amb els serveis socials o per cursos en què s'informi les persones afectades de les possibilitats que les institucions públiques i privades els ofereixin suport i assistència social, i se'ls ha de prestar l'ajuda que sigui necessària.

2. La realització de les conductes descrites a l'apartat 1 de l'article anterior és constitutiva d'una infracció lleu, llevat que els fets puguin ser constitutius d'una infracció més greu.
3. Les conductes recollides a l'apartat 2 de l'article anterior tenen la consideració d'infraccions lleus. Quan es tracta de la neteja dels parabrises dels automòbils detinguts als semàfors o a la via pública, la infracció té la consideració de greu. En aquest darrer supòsit s'ha de requerir l'ordre d'abandonament de l'activitat i s'ha d'iniciar el corresponent procediment administratiu sancionador.

4. Si la mendicitat és exercida per menors, les autoritats municipals els han de prestar, de forma immediata, l'atenció que sigui necessària, sense perjudici que s'adopti la resta de les mesures que preveu, si s'escau, l'ordenament jurídic. Es considera, en qualsevol cas, infracció molt greu la mendicitat exercida, directament o indirecta, amb acompanyament de menors o amb persones grans o amb discapacitat, sense perjudici del que preveu el Codi penal i de les mesures de protecció al menor que escaiguin.
5. Les conductes recollides a l'apartat 4 de l'article anterior tenen la consideració d'infraccions lleus, excepte les que el dit apartat qualifica d'especialment prohibides, la sanció de les quals pot ascendir a infracció greu.

En qualsevol cas, aquestes sancions poden ser substituïdes, d'acord amb la legislació, per sessions d'atenció individualitzada amb els serveis socials o per cursos en què s'informi aquestes persones de les possibilitats que les institucions públiques i privades els ofereixin assistència social, com també els recursos municipals que corresponguin.

Article 36. Intervencions específiques

1. L'Ajuntament ha d'adoptar totes les mesures al seu abast per a eradicar el fenomen de la mendicitat en qualsevol de les seves formes a la ciutat. Amb aquest fi ha de treballar i prestar l'ajuda que sigui necessària en el marc d'un pla estratègic de benestar social, pel que fa a les actuacions dirigides a inclusió social, aprovat pel municipi, com també aplicar la legislació sobre aquesta matèria. L'Ajuntament, així mateix, ha d'adoptar totes les mesures al seu abast per a eradicar el fenomen de la mendicitat agressiva o organitzada en qualsevol de les seves formes a la ciutat.
2. Els agents de l'autoritat, o si s'escau els serveis socials, han d'informar totes les persones que exerceixen la mendicitat a llocs de trànsit públic de les dependències municipals i dels centres d'atenció institucional o de caràcter privat (associacions, organitzacions no governamentals –ONG–, etc.) als quals poden acudir per a rebre el suport que sigui necessari per a abandonar aquestes pràctiques.

SECCIÓ SEGONA

Utilització de l'espai públic per a la demanda de serveis sexuals

Article 37 . Fonaments de la regulació

La present normativa té com a objectiu establir una regulació sobre l'ocupació de l'espai públic com a conseqüència de les activitats de demanda de serveis sexuals, i es dicta tenint en compte els títols competencials municipals i la voluntat de prevenir l'explotació de determinat col·lectiu, preservar als menors de l'exhibició de serveis sexuals al carrer, mantenir la convivència i evitar problemes de viabilitat a llocs de trànsit públic.

Article 38 . Normes de conducta

Es prohibeix sol·licitar, directament o indirecta, serveis sexuals retribuïts a l'espai públic quan aquestes pràctiques excloguin o limitin la compatibilitat dels diferents usos de l'espai públic.

Article 39. Règim de sancions

1. La demanda de relacions sexuals retribuïdes té la consideració de falta greu.
2. Es prohibeix l'explotació de persones per part de tercers que es lucren amb l'activitat de la prostitució, tal com recull el Codi penal espanyol vigent.

Article 40. Intervencions específiques

1. L'Ajuntament de Palma de Mallorca, a través dels serveis socials competents, ha de prestar informació i orientació a totes les persones que exerceixen el treball sexual a la ciutat i que en vulguin abandonar l'exercici en col·laboració amb les entitats que treballen en aquest àmbit.
2. Els agents de l'autoritat, si és el cas, han d'informar totes les persones que ofereixen serveis sexuals retribuïts a espais públics de les dependències municipals i dels centres d'atenció institucional o de caràcter privat (associacions, ONG, etc.) als quals poden acudir per a rebre el suport que sigui necessari per a abandonar aquestes pràctiques.
3. L'Àrea de Benestar Social, o la competent en prostitució, ha de coordinar les actuacions adreçades a les persones que realitzen aquesta activitat a l'espai urbà, i en aquest sentit ha de:
 - a. Col·laborar amb entitats que treballen amb aquests col·lectius.
 - b. Informar sobre els serveis públics disponibles i molt especialment els serveis a les persones: serveis socials, serveis educatius i serveis sanitaris.
 - c. Informar sobre els recursos laborals disponibles des de l'Administració o en col·laboració amb les entitats referents en la matèria, i oferir-los.
4. L'Ajuntament de Palma de Mallorca ha de col·laborar amb les forces i els cossos de seguretat de l'Estat en la detecció i la denúncia de les conductes atemptatòries contra la llibertat i la indemnitat sexual de les persones que es puguin cometre a l'espai públic, especialment les activitats de proxenetisme o qualsevol altra forma d'explotació sexual i, molt especialment, pel que fa als menors.
5. L'Ajuntament pot decretar zones en què es prohibeixi la pràctica de relacions sexuals a l'espai públic, hi hagi retribució econòmica o no, quan aquestes pràctiques excloguin o limitin la compatibilitat dels diferents usos d'aquest espai.

CAPÍTOL SISÈ

Actuacions a la via pública

SECCIÓ PRIMERA

Actuacions musicals a la via pública

Article 41. Fonaments de la regulació

És fonament de la regulació continguda en aquest capítol evitar les molèsties provocades per les actuacions musicals a la via pública.

Article 42. Normes de conducta

Aquesta Ordenança prohibeix:

1. Utilitzar instruments de percussió o de so estrident molest per al veïnat (tambors, timbals, trompetes, etc.).
2. Superar el límit sonor previst legalment.

3. Actuar a zones acústicament contaminades, d'especial protecció, o on disposi l'àrea municipal corresponent.
4. Situar-se davant activitats comercials sense la seva conformitat i edificis oficials o de gran concurrència, com també davant monuments, edificis històrics o béns d'interès cultural, de manera que s'interfereixi en la seva visibilitat o perspectiva.
5. Situar-se a la calçada.
6. Interferir en el trànsit de vianants o rodat, o en activitats degudament autoritzades, sigui directament o amb el públic que l'actuant congregui.
7. Incorporar menors de 16 anys a les actuacions.
8. Utilitzar animals, sigui com a element essencial o complementari de l'activitat.
9. Realitzar activitat publicitària o comercial.
10. Molestar els vianants, escometre'ls o interrompre'ls en el seu recorregut.
11. Actuar des de les 22 h, o les 21 h al centre històric, fins a les 10 h i, des de les 14 a les 17 h, excepte en casos expressament justificats i autoritzats.
12. Dipositar complements o elements fora de l'espai previst, especialment si hi poden travelar els vianants.
13. Situar-se a les proximitats d'un altre músic quan el so sigui audible.

Article 43. Règim de sancions

Les conductes descrites a l'article precedent són constitutives d'infracció lleu, llevat que el fet constitueixi una infracció més greu.

Article 44. Intervencions específiques

L'Ajuntament es reserva la possibilitat de desenvolupar un decret o resolució administrativa mitjançant el qual quedin reflectits els requisits, els drets i les obligacions d'aquells, com també la documentació i/o els permisos necessaris perquè desenvolupin aquesta activitat.

SECCIÓ SEGONA

Models estàtics, mims, pallasos, malabaristes i similars a la via pública

Article 45 . Fonaments de la regulació

És fonament de la regulació continguda en aquest capítol evitar les molèsties provocades per les actuacions a la via pública en què participen models estàtics, mims, pallasos, malabaristes i similars.

Article 46. Normes de conducta

Aquesta Ordenança prohibeix:

1. Actuar a zones d'especial protecció o on així disposi l'àrea municipal competent.

2. Situar-se a la calçada on hi hagi circulació rodada.
3. Interferir en el trànsit de vianants o rodat, o en activitats degudament autoritzades, directament o a través del públic que l'actuant congregui.
4. Dipositar fora de la superfície prevista complements o elements, especialment si hi poden travelar els vianants.
5. Realitzar activitat publicitària o comercial.
6. Realitzar activitats sobre les persones.
7. Utilitzar materials o instruments potencialment perillosos: líquids inflamables, sabres, torxes, etc.
8. Dirigir-se als vianants, escometre'ls o interrompre'ls en el seu recorregut, molestar-los, tocar-los o espantar-los.
9. Efectuar exercicis amb foc o que siguin perillosos tant per a si com per als vianants, nocius per a la salut o per a la convivència social, que incitin a la violència o que puguin ferir la susceptibilitat dels vianants.
10. Llançar objectes a l'aire a zones concorregudes de manera que puguin caure sobre persones o béns.
11. Situar-se davant activitats comercials sense la seva conformitat i a edificis oficials o de gran concurrència, com també davant monuments, edificis històrics o béns d'interès cultural, de manera que se n'interfereixi la visibilitat.
12. Tenir elements que sobresurtin de la projecció de la seva base fins a una alçada de 2,20 m, que puguin no ser detectats pels bastons dels invidents.
13. Utilitzar animals, sigui com a element essencial o complementari de l'activitat.
14. Incorporar a l'activitat menors de 16 anys.
15. Acotar l'espai, instal·lar tendes de campanya o similars, situar més elements que els estrictament necessaris o desenvolupar activitats que representin una privatització de l'espai públic.
16. Deteriorar o embrutar l'espai públic.
17. Emetre sons entre les 22 i les 10 h, i de 14 a 17 h, tret que estiguin expressament justificats i autoritzats.
18. Situar-se a menys de 10 m d'un altre artista.

Article 47 . Règim de sancions

Les conductes descrites a l'article precedent són constitutives d'infracció lleu, llevat que el fet constitueixi una infracció més greu.

Article 48 . Intervencions específiques

L'Ajuntament es reserva la possibilitat de desenvolupar un decret o resolució administrativa en què quedin reflectits els requisits, els drets i les obligacions dels que desenvolupen aquesta activitat.

CAPÍTOL SETÈ
Necessitats fisiològiques

Article 49. Fonaments de la regulació

És fonament de la regulació continguda en aquest capítol la protecció de la salut pública i la salubritat, el dret de gaudir d'un espai públic net i no degradat, i el respecte a les pautes generalment acceptades de convivència ciutadana i civisme.

Article 50. Normes de conducta

1. Es prohibeix fer necessitats fisiològiques, com ara defecar, orinar o escopir, a qualsevol dels espais definits a l'article 3 d'aquesta Ordenança com a àmbit d'aplicació objectiva d'aquesta, llevat de les instal·lacions o els elements que estiguin destinats especialment a la realització d'aquestes necessitats.
2. Queda especialment prohibida la conducta descrita a l'apartat anterior quan es realitzi a espais de concorreguda afluència de persones o freqüentats per menors, o quan es faci a monuments o edificis catalogats o protegits.
3. Està prohibit tirar a les vies i espais públics o privats de concurrència pública qualsevol tipus de fems o residus que embrutin la ciutat i, de forma especial, llosques, xiclets, closques, plàstics, llaunes, envasos, botelles o similars.
4. Està prohibit netejar estores, roba, estovalles o qualsevol altre utensili domèstic des dels balcons o espais oberts a les façanes sobre els carrers i les vies públiques. Així mateix, tampoc es pot tirar qualsevol tipus de fems i de residu sòlid o líquid. Aquesta prohibició també afecta qui dugui a terme aquestes operacions des de les plantes baixes o a la mateixa via o espai públic.
5. També es prohibeix el degoteig de líquids o residus sòlids damunt la via pública produït pel reg de plantes, la neteja de terrasses i balcons, o dels extractors d'aire, climatització o refrigeració.
6. Es prohibeix evacuar o buidar aigua bruta damunt les voreres o espais lliures públics.
7. Es prohibeix estacionar o dipositar damunt les voreres o calçades qualsevol tipus d'objectes o materials que puguin obstaculitzar o impedir la prestació normal del servei de neteja viària.
8. Es prohibeix tirar cap a l'exterior, damunt les vies i espais lliures públics, residus o runes procedents de la neteja d'habitatges, comerços, oficines i d'altres locals o edificis.

Article 51. Règim de sancions

1. Les conductes descrites als apartats 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 i 8, de l'article precedent constitueixen infracció lleu, llevat que el fet constitueixi una infracció més greu, exceptuant defecar, que té consideració de falta greu.
2. Constitueix infracció greu la conducta descrita a l'apartat 2 de l'article precedent.

CAPÍTOL VUITÈ
Consum de begudes alcohòliques i drogues

Article 52. Fonaments de la regulació

Sense perjudici del que disposen l'Ordenança d'ocupació de la via pública i l'Ordenança reguladora de l'ús cívic dels espais públics, la regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la protecció de la salut pública i la salubritat, el respecte al medi ambient, la protecció dels menors, el dret al descans i a la tranquil·litat dels veïns o veïnes, el dret a gaudir d'un espai públic net i no degradat, la utilització ordenada de la via pública, la garantia de la seguretat pública, a més d'altres béns com, per exemple, la competència lleial en el marc d'una economia de mercat i els drets dels consumidors o consumidores i usuaris o usuàries.

Article 53. Normes de conducta

1. S'ha de vetlar perquè no es consumeixin begudes alcohòliques als espais públics.

Es prohibeix el consum de begudes alcohòliques als espais públics quan pot causar molèsties a les persones que l'utilitzen i als veïns. La prohibició a la qual es refereix aquest apartat queda sense efecte en els supòsits en què el consum de begudes alcohòliques té lloc a establiments i altres espais reservats expressament per a aquesta finalitat, com terrasses i vetladors, i quan aquest consum compti amb l'oportuna autorització que les autoritats competents poden atorgar en casos puntuals.

2. Queda prohibit el consum de begudes alcohòliques descrit a l'apartat 1 d'aquest article quan pugui alterar greument la convivència ciutadana. A aquest efecte, la dita alteració es produeix quan es donen algunes de les circumstàncies següents:
 - a. Per la morfologia o la naturalesa del lloc públic el consum es pot fer de forma massiva per part de grups de ciutadans o ciutadanes o convida a l'aglomeració d'aquests.
 - b. Com a resultat de l'acció del consum es pot deteriorar la tranquil·litat de l'entorn o provocar-hi situacions d'insalubritat.
 - c. El consum s'exterioritza en forma denigrant per als vianants o altres usuaris dels espais públics.
 - d. Els llocs en què es consumeix es caracteritzen per l'afluència de menors o la presència d'infants i adolescents.
3. Sense perjudici del que disposa la legislació específica, queda prohibit el consum, l'oferiment i la possessió de drogues o qualsevol tipus de substància estupefaent a espais públics.
4. Els organitzadors de qualsevol acte públic de naturalesa cultural, lúdica, festiva, esportiva o de qualsevol altra índole han de vetlar perquè no es produeixin durant aquest les conductes descrites als apartats anteriors.

Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes es realitzen aquestes conductes els seus organitzadors ho han de comunicar immediatament als agents de l'autoritat.

5. Tot recipient de beguda ha de ser dipositat als contenidors corresponents i, si s'escau, a les papereres situades a l'espai públic. Queda prohibit tirar en terra o dipositar a la via pública recipients de begudes com llaunes, botelles, tassons o qualsevol altre objecte.

Article 54. Règim de sancions

1. Les conductes descrites a l'article anterior es consideren una infracció greu, llevat que els fets siguin constitutius d'una infracció més greu.
2. Pel que fa al consum de drogues a llocs no concorreguts i a la tinença, es consideren faltes greus. El consum a llocs concorreguts es considera falta molt greu.
3. Els agents han de confiscar tot el material que hi estigui relacionat, llevat que es tracti de persones adscrites a programes socials de dependència.
4. En cas de persones intoxicades, poden ser acompanyades als serveis de salut o atenció social.

Article 55. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament les begudes, els envasos o els altres elements objecte de les prohibicions, com també els materials o els mitjans emprats. Les begudes alcohòliques i els aliments intervinguts poden ser destruïts immediatament per raons higienicosanitàries.
2. Quan les persones infractores són menors s'han de practicar les diligències necessàries per a comprovar si s'hi donen indiciàriament les circumstàncies previstes a l'apartat 6 de l'article 50, a fi de també denunciar-les.
3. Per a garantir la salut de les persones afectades, com també per a evitar molèsties greus als ciutadans i les ciutadanes, els agents de l'autoritat, quan s'escaigui, poden acompanyar les persones en estat d'embriaguesa als serveis de salut o d'atenció social corresponents.
4. Si són menors poden requerir els pares o tutors que se'n facin càrrec. Si ho refusen s'han de prendre les mesures de protecció al menor oportunes.
5. A l'efecte d'aquesta Ordenança la valoració prèvia dels agents a l'hora de redactar l'acta de denúncia per consum o tinença de drogues es considera, a priori, prova suficient de la il·legalitat de la substància. El material decomissat ha de quedar assegurat a través de les oportunes cadenes de custòdia. Si el denunciat, al llarg del procediment, al·lega sobre el tipus de substància intervinguda aquesta s'ha de dur a analitzar en un laboratori degudament autoritzat. Si es confirma que la substància efectivament era droga el cost de l'anàlisi correspon al denunciat. En cas contrari, l'ha d'abonar l'Administració.

CAPÍTOL NOVÈ

Concentracions que alteren la convivència

Article 56. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en l'ús racional, ordenat i propi de les vies i els espais públics, i el dret de les persones a no ser molestades o pertorbades per concentracions a la via pública.

Article 57. Normes de conducta

Salvant l'exercici dels drets fonamentals i les concentracions legalment autoritzades, es prohibeixen les concentracions que poden alterar l'ordre públic i/o la convivència ciutadana en cas de produir renous o molèsties que limiten el dret al descans.

Article 58. Règim de sancions

La realització de les conductes descrites a l'article anterior es considera una infracció greu, llevat que els fets siguin constitutius d'una infracció més greu.

CAPÍTOL DESE

Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes

Article 59. Fonaments de la regulació

Sense perjudici del que disposa l'Ordenança d'ocupació de la via pública, les conductes tipificades com a infracció al present capítol es fonamenten en la protecció de la salubritat, l'ús racional i ordenat de la via pública i la salvaguarda de la seguretat pública, a més, si s'escau, de la protecció de les propietats industrial i intel·lectual, la competència lleial en l'economia de mercat i els drets de consumidors i usuaris.

Article 60. Normes de conducta

1. Es prohibeix la venda ambulant a l'espai públic de qualsevol tipus d'aliments, begudes i altres productes, llevat de les autoritzacions específiques. Aquestes autoritzacions específiques no poden situar-se, de manera que interfereixi la seva visibilitat, davant activitats comercials permanents, edificis oficials o de gran concurrència, monuments, edificis històrics o béns de interès cultural. En tot cas, la llicència o autorització han d'estar situades a un lloc perfectament visible.
2. Es prohibeix col·laborar a l'espai públic amb els venedors ambulants no autoritzats amb accions com facilitar el gènere o vigilar i alertar sobre la presència dels agents de l'autoritat.
3. Es prohibeix la compra o l'adquisició a l'espai públic de tota mena d'articles procedents de la venda ambulant no autoritzada. Queden exempts de responsabilitat els compradors quan aquesta compra s'efectua a mercats autoritzats.
4. Els organitzadors d'actes públics de naturalesa cultural, festiva, lúdica o esportiva o de qualsevol altra índole han de vetlar perquè no es produeixin, quan es duguin a terme, les conductes descrites als apartats anteriors. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes es realitzen les conductes esmentades els seus organitzadors ho han de comunicar immediatament als agents de l'autoritat.

Article 61. Règim de sancions

Les conductes tipificades a l'article anterior són constitutives d'infracció greu; la compra, per la seva part, és tipificada com a infracció lleu.

Article 62. Intervencions específiques

1. Els agents de l'autoritat han d'informar les persones que incorrin en els supòsits recollits a l'article 60 dels canals i espais establerts per l'Ajuntament de Palma de Mallorca per a regularitzar la seva situació.

2. En els supòsits recollits als articles anteriors els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament el gènere o els elements objecte de les prohibicions, i els materials o els mitjans emprats. Si es tracta d'aliments o béns fungibles s'han de destruir i se'ls ha de donar la destinació que sigui adient.
3. Els béns confiscats tenen consideració de confiscació cautelar provisional a compte de l'import de la possible multa. Els mitjans de transport utilitzats s'han de considerar elements de l'activitat i poden ser intervinguts. Per a recuperar-los és requisit abonar les despeses de retirada.
4. Quan les conductes tipificades en aquest capítol poden ser constitutives d'il·lícit penal els agents de l'autoritat ho han de fer saber a autoritat judicial competent, sense perjudici de la continuació de l'expedient sancionador, en els termes de l'article 103 d'aquesta Ordenança.

CAPÍTOL ONZÈ

Activitats i prestació de serveis no autoritzats

Article 63. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en l'ús racional, ordenat i propi de les vies i els espais públics; el dret de les persones a no ser molestades o pertorbades en l'exercici de la seva llibertat; la salut de les persones; la salvaguarda de la seguretat pública, a més, si s'escau, de la protecció de les propietats industrial i intel·lectual, la competència lleial i els drets de consumidors i consumidores i usuaris i usuàries.

Article 64. Normes de conducta

1. Es prohibeix la realització d'activitats i la prestació de serveis no autoritzats a l'espai públic, com ara el tarot, la vidència, els massatges o els tatuatges.
2. Queda prohibit col·laborar a l'espai públic amb qui realitza les activitats o presta els serveis no autoritzats amb accions com vigilar i alertar sobre la presència dels agents de l'autoritat.
3. Es prohibeix la demanda, l'ús o el consum a l'espai públic de les activitats o els serveis no autoritzats als quals es refereix aquest capítol. En qualsevol cas, la llicència o l'autorització han de ser perfectament visibles.
4. Els organitzadors d'actes públics de naturalesa cultural, lúdica, festiva, esportiva o de qualsevol altra índole han de vetlar perquè no es produeixin, quan es duguin a terme, les conductes descrites als apartats anteriors. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes es realitzen les conductes descrites els seus organitzadors ho han de comunicar immediatament als agents de l'autoritat.

Article 65. Règim de sancions

1. Sense perjudici de la legislació penal, les conductes prohibides tipificades als dos primers apartats de l'article precedent són constitutives d'infracció lleu.
2. La conducta prohibida tipificada a l'apartat 3 de l'article precedent és constitutiva d'infracció greu.

Article 66. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament el gènere o els elements objecte de les prohibicions i els materials o els mitjans emprats.

Si es tracta d'aliments o béns fungibles s'han de destruir o se'ls ha de donar la destinació que sigui adient.

2. Quan les conductes tipificades en aquest capítol puguin ser constitutives de la infracció penal d'estafa, tipificada al Codi penal els agents de l'autoritat ho han de fer saber a l'autoritat judicial competent, sense perjudici de la continuació de l'expedient sancionador en els termes de l'article 103 d'aquesta Ordenança.

CAPÍTOL DOTZÈ Ús impropri de l'espai públic

Article 67. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la garantia d'un ús racional i ordenat de l'espai públic i els seus elements, a més, si s'escau, de la salvaguarda de la salubritat i la protecció de la seguretat i el patrimoni municipal.

Article 68. Normes de conducta

1. Es prohibeix fer un ús impropri dels espais públics i els seus elements, de manera que se n'impedeixi o se'n dificulti la utilització o el gaudi per part de la resta dels usuaris.
2. No es permeten els següents usos impropis dels espais públics i dels seus elements:
 - a. Acampar a les vies i als espais públics, acció que inclou la instal·lació estable en aquests espais públics o els seus elements o mobiliari que hi estan instal·lats, o en tendes de campanya, vehicles, autocaravanes o caravanes, llevat d'autoritzacions per a llocs concrets. Tampoc es permet dormir de dia o de nit en aquests espais. Quan es tracta de persones en situació d'exclusió social és aplicable el que preveu l'article 93 d'aquesta Ordenança.
 - b. Utilitzar els bancs i els seients públics per a usos diferents a aquells als quals estan destinats. Quan es tracta de persones en situació d'exclusió social és aplicable el que preveu l'article 93 d'aquesta Ordenança.
 - c. Rentar-se o banyar-se a fonts, estanys o similars. Quan es tracta de persones en situació d'exclusió social és aplicable el que preveu l'article 93 d'aquesta Ordenança.
 - d. Rentar roba a les fonts, estanys, dutxes o similars. Quan es tracta de persones en situació d'exclusió social és aplicable el que preveu l'article 93 d'aquesta Ordenança.

Article 69. Règim de sancions

La realització de les conductes descrites a l'article precedent és constitutiva d'infracció lleu, llevat que es tracti de persones en situació d'exclusió social. En aquest cas no hi ha sanció i és aplicable el que preveu l'article 93 d'aquesta Ordenança.

Article 70. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament el gènere, els materials i els mitjans emprats.

2. Els serveis municipals han d'adoptar en cada cas les mesures que escaiguin en coordinació amb els serveis socials municipals o, si s'escau, amb altres institucions públiques i, si ho consideren necessari per raons de salut, han d'acompanyar aquestes persones a l'establiment o el servei municipal adient, amb la finalitat de socórrer-les o ajudar-les en el que sigui possible. En aquest cas no s'ha d'imposar la sanció prevista.
3. En els supòsits que preveu l'article 68.2.a quant a caravanes i autocaravanes, els serveis municipals i els agents de l'autoritat han d'informar dels llocs habilitats del municipi per a estacionar-hi aquests vehicles.
4. Quan es tracta de l'acampada amb autocaravanes, caravanes o qualsevol altre tipus de vehicle descrita a l'article 68.2.a de la present Ordenança i la persona infractora no acredita la residència legal a territori espanyol, l'agent denunciador ha de fixar provisionalment la quantia de la multa i si no se'n diposita l'import s'ha d'immobilitzar el vehicle i, si s'escau, s'ha de retirar i ingressar al dipòsit municipal.

CAPÍTOL TRETZÈ

Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà i deteriorament de l'espai públic

Article 71. Fonaments de la regulació

Amb les conductes tipificades com a infracció en aquest capítol es protegeixen l'ús racional de l'espai públic, el respecte a les persones i els béns, la seguretat, la salut i la integritat física de les persones o el patrimoni municipal.

Article 72. Normes de conducta

1. Es prohibeixen les conductes vandàliques, agressives o negligents en l'ús del mobiliari urbà que generin situacions de risc o perill per a la salut i la integritat física de les persones o els béns.
2. Queden prohibits els actes de deteriorament greu, com ara destrosses dels espais públics o les seves instal·lacions o elements, siguin mobles o immobles, derivades de les alteracions de la seguretat ciutadana previstes a l'apartat 1 anterior.
3. Els organitzadors d'actes públics de naturalesa cultural, lúdica, festiva, esportiva o de qualsevol altra índole han de vetlar perquè no es produeixin, quan es duguin a terme, les conductes descrites als apartats anteriors. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes tenen lloc les esmentades conductes els seus organitzadors ho han de comunicar immediatament als agents de l'autoritat.

Article 73. Règim de sancions

1. Sense perjudici de la legislació penal i de protecció de la seguretat ciutadana, les conductes descrites a l'apartat 1 de l'article precedent són constitutives d'infracció molt greu.
2. Sense perjudici de la legislació penal i local, els actes de deteriorament descrits a l'apartat 2 de l'article precedent són constitutius d'infracció greu.

Article 74. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors, si és el cas, els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament els materials, el gènere o els mitjans emprats.

2. L'Ajuntament, subsidiàriament, pot reparar els danys causats per la infracció, amb càrrec a la persona o persones responsables i sense perjudici de la imposició de les sancions corresponents. L'Ajuntament s'ha de rescabalar de les despeses que suposi la neteja o la reparació, sense perjudici també de la imposició de les sancions oportunes.

CAPÍTOL CATORZÈ Pràctica del nudisme o quasinudisme

Article 75. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquesta secció es fonamenta en la protecció del dret de les persones que utilitzen l'espai públic a no patir molèsties com a conseqüència de la manca de respecte a les pautes mínimes generalment admeses en relació amb la forma de vestir de les persones que igualment són al dit spai públic o hi transiten.

Article 76. Normes de conducta

1. Queda prohibit anar nu o nua per la via pública, llevat d'autoritacions per a llocs públics concrets mitjançant decret de l'Ajuntament.
2. Així mateix, queda prohibit transitar pels espais públics o estar-hi, inclosos els transports i les instal·lacions públiques, desproveït de roba a la part superior, excepte les piscines, les platges o altres llocs on sigui normal o habitual.

La prohibició a la qual es refereix aquest apartat no és aplicable a passeigs marítims ni als carrers ni vies immediatament contigües a les platges o a la resta del litoral.

Article 77. Règim de sancions

1. La realització de la conducta descrita al primer apartat de l'article anterior es considera infracció lleu.
2. La realització de la conducta descrita al segon apartat de l'article anterior es considera infracció lleu.

CAPÍTOL QUINZÈ Equips de so, amplificadors o altaveus

Article 78. Fonaments de la regulació

El comportament dels ciutadans a la via pública, a les zones de concurrència pública i també a l'interior dels vehicles s'ha de mantenir dins els límits de la convivència pacífica en el respecte als drets de les altres persones.

Article 79. Normes de conducta

Als espais públics queda prohibit posar en funcionament equips de so, amplificadors, altaveus de qualsevol potència, instruments de percussió o similars que puguin generar un impacte acústic significatiu als voltants, a excepció de les activitats a l'aire lliure amb autorització municipal. Sobre aquesta matèria hom s'ha d'ajustar al que disposa l'Ordenança municipal reguladora dels renous i les vibracions.

Article 80. Règim de sancions

El personal inspector municipal o l'agent de la Policia Local ha d'avaluar amb criteris de proporcionalitat el volum dels emissors acústics i els renous descrits a l'apartat anterior dels quals no sigui possible el mesurament amb sonòmetre, per a constatar les molèsties als veïns i/o adoptar les mesures correctores oportunes.

CAPÍTOL SETZÈ

Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana

SECCIÓ PRIMERA

Zones naturals i espais verds

Article 81. Fonaments de la regulació

És fonament de la present normativa protegir l'ús correcte dels parcs i jardins, parcs forestals, plantacions i espais verds privats, així com garantir la seguretat de les persones i el manteniment de les platges.

SUBSECCIÓ PRIMERA

Platges

Article 82. Normes de conducta

1. La seguretat a les platges, i especialment a les activitats a la mar, exigeix l'observació de les indicacions que es donin i el respecte a les senyalitzacions sobre les condicions i els llocs de bany.
2. La bandera verda indica l'absència de perill, la qual cosa permet una activitat normal a la platja. Amb bandera groga s'han d'extremar les precaucions a l'aigua. La bandera vermella significa la prohibició del bany.
3. Està prohibit el bany als espigons i a d'altres zones senyalitzades a les quals no es permet el bany o el pas està restringit.
4. Es prohibeix utilitzar qualsevol recipient o tassó de vidre a les zones d'arena i adjacents, així com la venda d'aquest tipus de contenidors a les proximitats de la zona d'arena. Es prohibeix així mateix introduir a la zona d'arena objectes tallants o perillosos.
5. També es prohibeix utilitzar sabó o altres elements d'higiene a les dutxes públiques de les platges.

Article 83. Règim de sancions

L'incompliment del que disposen els apartats primer a tercer de l'anterior article constitueix una infracció greu.

SUBSECCIÓ SEGONA
Altres matèries

Article 84. *Balconing*

És constitutiu de falta greu l'ús dels espais i elements públics o privats, inclosos els establiments destinats a l'ús turístic, que posen o puguin posar en perill la seguretat pròpia o de tercers. S'inclouen en aquestes conductes la coneguda com *balconing* o altres de similars.

Article 85. Netedat i ornament d'edificacions, espais privats i mostradors

1. Els titulars tenen l'obligació de mantenir els espais privats visibles des de la via pública en estat de netedat i ornament. Les tasques de neteja no poden causar molèsties.
2. Pot ser executat subsidiàriament per l'Ajuntament a càrrec de l'infractor. La infracció d'aquesta obligació es tipifica com a greu.

Article 86. Protecció contra la contaminació tèrmica

1. Les instal·lacions que generen o irradien calor han de disposar de l'aïllament tèrmic necessari per a garantir que els tancaments dels locals o habitatges confrontants no pateixen un increment de temperatura superior a 3 °C sobre l'existent amb el generador aturat.
2. La transmissió de calor i/o fred que originen les instal·lacions de climatització no pot en cap cas elevar/disminuir la temperatura a l'interior dels locals o habitatges propers en més de 3 °C, presos a 1 metre de distància de la finestra més afectada per la instal·lació, estant aquella oberta.

Article 87. Utilització de dispositius làser

1. És constitutiu d'infracció greu i, en conseqüència, queda prohibit ocasionar molèsties fent servir dispositius làser, rètols lluminosos d'alta intensitat o similars.
2. Els agents de l'autoritat podran retirar cautelament els utensilis emprats així com prendre les mesures oportunes per tal que el perill o les molèsties ocasionades desapareguin.

Article 88. Excrements d'animals de companyia

1. És constitutiu d'infracció lleu i, en conseqüència, queda prohibit l'abandonament d'excrements que pugui produir qualsevol animal de companyia a les vies públiques i espais lliures o privats de concurrència pública, així com permetre que aquests animals realitzin defecacions o miccions les façanes d'immobles i mobiliari urbà.
2. L'Ajuntament pot instal·lar equipaments especials per a les deposicions i les defecacions dels animals domèstics. Els propietaris o posseïdors dels cans o animals de companyia, si no existeixen els equipaments esmentats, sota la seva exclusiva responsabilitat han de recollir els excrements que es puguin produir mitjançant artefactes o embolcalls adequats –que han de dur a sobre, la qual cosa han de comprovar els agents de l'autoritat municipal– amb la finalitat de dipositar-los als contenidors o recipients de residus sòlids autoritzats per l'Ordenança municipal de neteja.

TÍTOL III

Disposicions comunes sobre règim sancionador i altres mesures d'aplicació

CAPÍTOL PRIMER

Disposicions generals

Article 89. Funcions de la Policia Local relatives al compliment d'aquesta Ordenança

1. Als efectes d'aquesta Ordenança es consideren agents denunciants tots els membres de les forces i cossos de seguretat (FCS) que operen al territori i poden exercir les funcions plenes de policia administrativa d'acord amb el que estableix aquesta Ordenança.
2. Si no són policies locals, han d'exercir aquestes funcions d'acord amb els criteris i les directrius establerts a través de les oportunes juntes locals de seguretat.
3. En els procediments relatius a aquesta Ordenança els fets i les circumstàncies aportats pels agents tenen valor probatori.

Article 90. Conductes obstructionistes a les tasques de control, investigació o sanció en els àmbits de la convivència i el civisme

1. En els àmbits de la convivència ciutadana i el civisme, i salvaguardant tots els drets prevists a l'ordenament jurídic, no es permeten les conductes següents:
 - a. Negar-se o resistir-se a les tasques d'inspecció o control de l'Ajuntament.
 - b. Negar-se o resistir-se a subministrar dades o facilitar la informació requerida pels funcionaris actuants en compliment de les seves funcions.
 - c. Subministrar als funcionaris actuants, en compliment de les seves tasques d'inspecció, control o sanció, informació o documentació falsa, inexacta, incompleta o que indueixi a error de manera explícita o implícita.
 - d. Incomplir les ordres o els requeriments específics formulats per les autoritats municipals o els seus agents.
2. Sense perjudici de la legislació penal i sectorial, les conductes descrites a l'apartat anterior són constitutives d'infracció molt greu.
3. Els agents poden requerir els infractors que depolin la seva actitud, evitar la comissió de la infracció o bé la seva reparació, restauració o neteja immediata tornant a la situació anterior a la comissió de la infracció.
4. Obstaculitzar la tasca inspectora es considera també desobediència als agents.

Article 91. Elements probatoris dels agents de l'autoritat

1. Als procediments sancionadors que s'instrueixin en aplicació d'aquesta Ordenança els fets constatats per agents de l'autoritat tenen valor probatori, d'acord amb la normativa aplicable a l'efecte, sense perjudici d'altres proves que puguin aportar els interessats.

2. Als expedients sancionadors que s'instrueixin, i amb els requisits que corresponguin d'acord amb la legislació vigent, es poden incorporar imatges dels fets denunciats, ja sigui en fotografia, filmació digital o altres mitjans tecnològics, que permetin acreditar els fets recollits a la denúncia formulada d'acord amb la normativa aplicable. En tot cas, la utilització de videocàmeres requereix, si s'escau, les autoritzacions previstes a la legislació aplicable, així com el seu ús d'acord amb el principi de proporcionalitat.

Article 92. Denúncies ciutadanes

1. Qualsevol persona pot presentar denúncies per a posar en coneixement de l'Ajuntament l'existència d'un determinat fet que pugui ser constitutiu d'una infracció del que estableix aquesta Ordenança.
2. Les denúncies han d'expressar la identitat de la persona o persones que les presenten, el relat dels fets que poden constituir infracció, la data de la seva comissió i, quan sigui possible, la identificació de les persones presumptament responsables.
3. Quan la denúncia vagi acompanyada d'una sol·licitud d'iniciació del procediment sancionador, l'Ajuntament ha de comunicar al denunciant la iniciació o no del dit procediment i, si s'escau, la resolució que recaigui.
4. Després de la ponderació del risc per la naturalesa de la infracció denunciada, l'instructor pot declarar confidencials les dades personals del denunciant, garantint l'anonimat d'aquest en el transcurs de la tramitació de l'expedient administratiu. Aquesta confidencialitat ha de ser declarada quan ho sol·liciti el denunciant.

Article 93. Mesures de caràcter social

1. Quan el presumpte responsable de l'incompliment de l'Ordenança és un indigent o presenta altres mancances o necessitats d'assistència social o d'atenció mèdica especials o urgents, els agents de l'autoritat que intervenen l'han d'informar de la possibilitat d'acudir als serveis socials o mèdics corresponents i del lloc concret en què pot fer-ho.
2. En aquells casos especialment greus o urgents, i amb l'únic objecte que la persona pugui rebre efectivament i com més aviat millor l'atenció social o mèdica requerida, els agents de l'autoritat o altres serveis competents poden acompanyar-lo als serveis esmentats.
3. Així mateix, sempre que sigui possible, els serveis municipals han d'intentar contactar amb la família de la persona afectada per a informar-la de la situació i les circumstàncies en què ha estat trobada a l'espai públic.
4. Immediatament després d'haver practicat aquestes diligències, si les han duites a terme agents de l'autoritat, aquests n'han d'informar els serveis municipals corresponents, amb la finalitat que adoptin les mesures oportunes i, si escau, facin el seguiment o, si escau, posin l'assumpte en coneixement de l'autoritat o l'administració competent.

Article 94. Mesures específiques a aplicar si les persones infractores són no residents al terme municipal de Palma de Mallorca

1. Les persones infractores no residents al terme municipal de Palma de Mallorca que reconeguin la seva responsabilitat poden fer efectives immediatament, d'acord amb el que preveu l'apartat 3 d'aquest

article, les sancions de multa per l'import mínim establert en aquesta Ordenança. Quan l'Ordenança no fixi l'import mínim de la sanció que correspongui la rebaixa ha de ser del 50% del seu import màxim.

2. Les persones denunciades no residents al terme municipal de Palma de Mallorca han de comunicar i acreditar a l'agent de l'autoritat denunciant, als efectes de notificació, la seva identificació personal i el seu domicili habitual, i, si s'escau, el lloc i l'adreça d'on estan allotjats a la ciutat. Els agents de l'autoritat poden comprovar en tot moment si l'adreça proporcionada per la persona infractora és la correcta.
3. Si aquesta identificació no és possible o la localització proporcionada no és correcta, els agents de l'autoritat, a aquest objecte, poden requerir la persona infractora que els acompanyi a dependències properes, en els termes i les circumstàncies prevists a l'apartat 4 de l'article 102 d'aquesta Ordenança.
4. Quan la persona infractora no acrediti la seva residència habitual a territori espanyol l'agent que formuli la denúncia li ha d'oferir la possibilitat de fer immediatament efectiva la sanció, en els termes que preveu l'apartat 1.
5. Si la sanció no és satisfeta l'òrgan competent, mitjançant acord motivat, ha d'adoptar immediatament com a mesura cautelar l'ingrés d'una quantitat econòmica que representi el mínim de la sanció econòmica prevista i, quan l'Ordenança no en fixi l'import mínim, s'ha d'aplicar en aquests casos el del 50% del seu màxim. Aquesta mesura provisional s'ha de notificar amb caràcter urgent a l'adreça en què aquella persona estigui allotjada a la ciutat o a la localitat corresponent. En el supòsit que no s'ingressi aquesta quantitat se l'ha d'advertir si s'escau, que pot incórrer en responsabilitat penal.
6. Si les persones denunciades no residents al terme municipal de Palma de Mallorca són estrangeres i no satisfan la sanció en els termes descrits a l'apartat anterior, una vegada que hagi finalitzat el procediment mitjançant resolució s'han de comunicar a l'ambaixada o consolat corresponent i a la Delegació del Govern la infracció, la identitat de la persona infractora i la sanció que recaigui, als efectes oportuns.
7. L'Ajuntament ha de proposar a les autoritats competents les modificacions de la normativa vigent que tendeixin a facilitar i millorar l'efectivitat de les sancions que s'imposin als no residents a la ciutat.
8. D'acord amb els articles 106.3 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i 8.3 del Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, les actuacions en matèria de recaptació executiva dels ingressos de dret públic procedent de les sancions previstes a la present Ordenança i que s'hagin d'efectuar fora del terme municipal de Palma de Mallorca es regeixen pel Conveni subscrit amb la Comunitat Autònoma sobre aquesta matèria o pels altres convenis que es puguin subscriure amb la resta de les administracions públiques.

Article 95. Responsabilitat per conductes contràries a l'Ordenança comeses per menors d'edat

1. D'acord amb el que estableix la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de l'infant, totes les mesures en aquest cas sancionadores de les autoritats municipals que puguin afectar els menors han d'atendre principalment l'interès superior d'aquests. Així mateix, en funció de la seva edat i maduresa, s'ha de garantir el dret dels menors a ser escoltats en tots els assumptes que els afectin i que les seves opinions siguin tingudes en compte.
2. Quan les persones infractores siguin menors, i amb la finalitat de protegir els drets de l'infant o adolescent, el seu desenvolupament i la seva formació, es poden substituir les sancions pecuniàries per mesures correctores, com assistència a sessions formatives, treballs per a la comunitat o qualsevol altre tipus d'activitat de caràcter cívic. Aquestes mesures s'han d'adoptar de manera motivada en funció del

tipus d'infracció i han de ser proporcionades a la sanció que rebi la conducta infractora. A aquest efecte s'ha de sol·licitar la intervenció dels pares o mares o tutors o tutores o guardadors o guardadores, que és vinculant.

3. Els pares i mares o tutors i tutores o guardadors i guardadores són responsables civils subsidiaris dels danys produïts per les infraccions comeses pels menors d'edat que en depenen.
4. L'assistència als centres d'ensenyament educatius durant l'educació bàsica obligatòria (educació primària i secundària) és un dret i un deure dels menors des de l'edat de sis anys fins a la de setze.
5. La Policia Local ha d'intervenir en els supòsits en els quals els menors d'edat transitin o romanguin a espais públics durant l'horari escolar. A aquest efecte la Policia Local n'ha de sol·licitar la identificació, esbrinar quines són les circumstàncies i els motius pels quals no és al centre d'ensenyament i l'ha de conduir al seu domicili o al centre escolar en què estigui inscrit. En tot cas ha de posar en coneixement dels seus pares o mares o tutors o tutores o guardadors o guardadores i de l'autoritat educativa competent que el menor ha estat trobat fora del centre educatiu en horari escolar.
6. Sense perjudici que d'acord amb el que preveu aquesta Ordenança es pugui acudir a fórmules de mediació per a resoldre aquestes conductes, els pares i mares o tutors i tutores o guardadors i guardadores són responsables de la permanència dels menors a la via pública i de la no-assistència d'aquests als centres educatius. En aquests casos, quan hi concorri culpa o negligència, els pares i mares o tutors i tutores o guardadors i guardadores incorreran en una infracció lleu.
7. En tot cas, qualsevol denúncia, incoació d'un expedient sancionador o eventual imposició d'una sanció a un menor s'ha de notificar també als seus pares o mares o tutors o tutores o guardadors o guardadores.

Article 96. Principi de prevenció

L'Ajuntament ha de donar prioritat a totes les mesures municipals encaminades a prevenir riscos per a la convivència ciutadana i el civisme a l'espai públic.

Article 97. Mediació

1. L'Ajuntament de Palma de Mallorca ha de promoure especialment la mediació i la resolució alternativa dels conflictes com a eina bàsica per a una societat menys litigiosa i més cohesionada.
2. En els supòsits en què les infraccions siguin comeses per menors, i amb l'objectiu de protegir els interessos superiors del nin o de la nina, l'Ajuntament de Palma de Mallorca ha d'establir un sistema de mediació, que actuï amb caràcter voluntari respecte del procediment administratiu sancionador, amb personal especialitzat al qual han de ser cridats a comparèixer els menors presumptament infractors, els seus pares i mares o tutors i tutores o guardadors i guardadores, així com, si s'escau, les possibles víctimes o persones afectades per les conductes tipificades com a infracció en aquesta Ordenança.
3. L'Ajuntament de Palma de Mallorca ha de designar mediadors o mediadores que, en qualitat de terceres persones neutrals, resolguin els conflictes de convivència ciutadana sempre que els pares i mares o tutors i tutores o guardadors i guardadores del menor acceptin que aquest se sotmeti a una solució consensuada entre el menor, els seus pares i mares o tutors i tutores o guardadors i guardadores, i l'Administració municipal, així com, si s'escau, les víctimes de la infracció.

4. La mediació té per objecte que el menor infractor sigui conscient del dany causat a la comunitat i ha de perseguir, després d'una negociació entre les parts, un acord sobre les mesures de reparació que s'han d'adoptar en cada cas.
5. Aquest sistema de mediació es pot aplicar també, amb caràcter voluntari, a altres conductes i col·lectius específics. L'òrgan competent per a resoldre l'expedient sancionador pot, per acord motivat i després de la sol·licitud de la persona infractora o dels serveis socials competents, reconduir el procediment sancionador a un sistema de mediació, sempre que la dimensió retributiva de la conducta infractora sigui més eficaç a través d'aquesta via.

Article 98. Bústia de suggeriments

L'Ajuntament ha d'impulsar la posada en marxa d'una bústia de suggeriments ciutadans per a tots els organismes dependents, amb la finalitat de la seva anàlisi, valoracions i conclusions que puguin servir com a suport per a la millora del marc administratiu, operatiu funcional i garant de la convivència ciutadana.

CAPÍTOL SEGON Règim sancionador

Article 99. Graduació de les sancions. Reincidència

1. En la fixació de les sancions de multa s'ha de tenir en compte que, en tot cas, el compliment de la sanció no resulti més beneficiós per a la persona infractora que el compliment de les normes infringides.
2. Quan, segons el que preveu la present Ordenança, s'imposin sancions no pecuniàries, siguin alternatives o obligatòries, també se n'han de determinar el contingut i la durada també, tenint en compte el principi de proporcionalitat i els criteris enunciats als paràgrafs anteriors.
3. Les infraccions a la present Ordenança es qualifiquen com molt greus, greus i lleus.
4. Les infraccions molt greus tenen una sanció de 400,01 € a 600,00 €.
5. Les infraccions greus tenen una sanció de 200,01 € a 400,00 €.
6. Les infraccions lleus tenen una sanció de 50,00 € a 200,00 €.
7. La Batlia pot revisar, mitjançant decret, la quantia de les sancions, respectant els límits establerts en aquesta Ordenança i d'acord amb el principi de proporcionalitat. Així mateix, pot determinar quanties concretes per a determinades infraccions, així com la seva respectiva reducció en el supòsit de pagament immediat i de reconeixement de culpa.

Article 100. Responsabilitat de les infraccions

Si una vegada practicades les diligències d'investigació oportunes adreçades a individualitzar la persona o les persones infractores no és possible determinar el grau de participació dels diversos subjectes que ha intervingut en la comissió de la infracció, la responsabilitat és solidària.

Article 101. Concurrència de sancions

1. Incoat un procediment sancionador per dues o més infraccions entre les quals hi hagi relació de causa a efecte, s'ha d'imposar només la sanció que resulta més elevada.
2. Quan no es doni la relació de causa a efecte a què es refereix l'apartat anterior, als responsables de dues infraccions o més se'ls han d'imposar les sancions corresponents a cadascuna de les infraccions comeses, llevat que s'aprecii identitat de subjectes, fets i fonaments. En aquest darrer supòsit s'ha d'aplicar el règim que sancioni amb major intensitat, gravetat o severitat la conducta de què es tracti.

Article 102. Destinació de les multes imposades

L'import dels ingressos de l'Ajuntament en virtut de les sancions imposades s'ha de destinar a millorar, en les seves diverses formes i a través de diversos programes, l'espai urbà com a lloc de trobada i convivència.

Article 103. Procés de denúncia, pagament en període voluntari

1. Les persones denunciades poden assumir la seva responsabilitat pagant les sancions de multa, amb una reducció de la sanció al seu import mínim si el pagament es fa efectiu abans de l'inici del procediment sancionador. Quan l'Ordenança no fixi l'import mínim de la sanció que correspongui la rebaixa ha de ser del 50% del seu import màxim.
2. Els presumptes infractors poden reconèixer la seva responsabilitat pagant les sancions de multa amb una reducció del 30% de l'import de la sanció que aparegui al plec de càrrecs o, en els casos de procediments abreujats, en la proposta de resolució. En els procediments ordinaris la reducció ha de ser del 20% de l'import de la sanció que aparegui en la proposta de resolució.
3. El pagament de l'import de la sanció de multa implica la terminació del procediment, sense perjudici de presentar els recursos procedents.
4. L'Ajuntament de Palma de Mallorca ha d'implantar un sistema de cobrament anticipat i immediat de multes i mesures provisionals amb les rebaixes pertinents a través d'un sistema automatitzat o de dispositius específics, sens perjudici que, en tot cas, el pagament es pugui fer efectiu a través de les entitats financeres prèviament concertades.

Article 104. Substitució de les multes i reparació dels danys per treballs en benefici de la comunitat

1. L'Ajuntament pot substituir la sanció de multa per sessions formatives, participació a activitats cíviques o altres tipus de treballs per a la comunitat.
2. Les sessions formatives sobre convivència ciutadana i civisme, de caràcter individual o col·lectiu, substitueixen les sancions pecuniàries en els casos en què ho prevegi la present Ordenança. En cas de no assistir a les sessions formatives és procedent imposar la corresponent sanció, en funció de la tipificació de la infracció comesa.
3. La participació a les sessions formatives, a activitats cíviques o la realització de treballs en benefici de la comunitat s'ha d'adoptar amb el consentiment previ de l'interessat com a alternativa a les sancions d'ordre pecuniari, llevat que la llei n'imposi el caràcter obligatori. En tot cas, tenen caràcter obligatori les mesures alternatives a la sanció previstes a l'apartat 2 de l'article 95 d'aquesta Ordenança.
4. L'Ajuntament també pot substituir, en la resolució o posteriorment, la reparació econòmica dels danys i els perjudicis causats als béns de domini públic municipal per altres reparacions equivalents en espècie

consistents en l'assistència a sessions formatives, la participació a activitats cíviques o altres tipus de treballs per a la comunitat, sempre que hi hagi consentiment previ dels interessats, tret que la llei n'imposi el caràcter obligatori. Si es produeix aquesta substitució l'Ajuntament ha de reparar els danys causats llevat que el treball que realitzi la persona sancionada consisteixi precisament en la reparació del dany produït.

5. Quan, d'acord amb el que preveu aquesta Ordenança, s'adopti la mediació com a alternativa al procediment sancionador, els acords de reparació han de tenir com a objecte, principalment, les mesures alternatives previstes en aquest article.

Article 105. Procediment sancionador

1. Quan es tracti d'infraccions lleus comeses per estrangers no residents que afectin la convivència ciutadana en els termes d'aquesta Ordenança, i si no existeix un procediment específic en la legislació sectorial aplicable, la denúncia de l'agent de l'autoritat implica l'inici del procediment sancionador i s'ha de notificar a l'acte a la persona denunciada. En aquesta denúncia hi han de constar els fets, les infraccions i sancions corresponents, la identitat de l'instructor, l'autoritat sancionadora competent i la norma que li atribueix aquesta competència. La denúncia també ha d'indicar que en el termini de dos dies formuli, si s'escau, alegacions i plantegi els mitjans de prova pertinents per a la defensa. Un cop transcorregut el termini de dos dies o practicada la prova corresponent, l'instructor ha d'elevat l'expedient a l'òrgan competent per a resoldre en un termini màxim d'un dia i s'ha de notificar a la persona infractora la sanció corresponent.
2. Amb les excepcions recollides en aquesta Ordenança, el procediment sancionador ha de ser el que amb caràcter general tingui establert l'Ajuntament de Palma de Mallorca en el seu reglament sancionador propi.
3. Quan la proposta de resolució del procediment sancionador tramitat per l'Administració de l'Ajuntament contingui una sanció que, per la quantia de la multa o pel seu caràcter, no sigui de competència municipal, el batle o la batlessa ha d'elevat l'expedient a l'òrgan corresponent de l'Administració que sigui competent per a imposar la sanció que es proposa, d'acord amb la legislació sectorial aplicable.

Article 106. Apreciació de delictes o falta

1. Quan les conductes a què es refereix aquesta Ordenança puguin constituir infracció penal s'han de trametre al Ministeri Fiscal o a l'autoritat judicial que correspongui els antecedents necessaris de les actuacions practicades.
2. En el cas d'identitat de subjecte, fet i fonament de les conductes il·lícites, la incoació d'un procés penal no impedeix la tramitació d'expedients sancionadors pels mateixos fets, però la resolució definitiva de l'expedient només es pot produir quan la resolució recaiguda en l'àmbit penal sigui ferma, i queda interromput fins aleshores el termini de prescripció. Els fets declarats provats en via judicial vinculen l'autoritat competent per a imposar la sanció administrativa.
3. La condemna o l'absolució penal dels fets no impedeix la sanció administrativa, si s'aprecia diversitat de fonament.
4. Les mesures provisionals adoptades en el si del procediment administratiu sancionador abans de la intervenció judicial poden mantenir-se en vigor mentre no recaigui pronunciament exprés de les autoritats judicials sobre la qüestió, sense perjudici dels recursos que pugui interposar el presumpte infractor sobre l'establiment o la vigència d'aquestes mesures provisionals.

Article 107. Prescripció i caducitat

La prescripció i la caducitat es regeix per la legislació administrativa sancionadora general, sense perjudici del que disposi la legislació sectorial.

CAPÍTOL TERCER
Reparació de danys

Article 108. Reparació de danys

1. La imposició de les sancions que corresponguin per l'incompliment d'aquesta Ordenança no exonera la persona infractora de l'obligació de reparar els danys o perjudicis causats, llevat que aquesta se substitueixi per treballs en benefici de la comunitat, d'acord amb l'article 102.
2. Als efectes del que estableix l'apartat anterior, quan s'escaigui, l'Administració municipal ha de tramitar per la via d'execució subsidiària l'obligació de rescabament que pertoqui.

CAPÍTOL QUART
Mesures de policia administrativa

Article 109. Ordres singulars de la Batlia per a l'aplicació de l'Ordenança

1. L'Ajuntament pot dictar les ordres singulars o nominatives i les disposicions especials que escaigui sobre conducta a la via pública o el comportament dels ciutadans i ciutadanes, per tal de fer complir la normativa en matèria de convivència ciutadana i de civisme.
2. L'Ajuntament, en els casos justificats i amb la corresponent motivació (reiteració o alt impacte cap a la resta de la ciutadania), pot ordenar, mitjançant decret, a un infractor específic la prohibició expressa d'exercir una determinada activitat a determinats llocs especificats i justificats en el decret corresponent.
3. L'incompliment de les ordres, les disposicions o els requeriments a què s'ha fet esment als apartats 1 i 2 d'aquest article se sanciona en els termes previstos en aquesta Ordenança, sense perjudici que es pugui iniciar un procediment penal per causa de desobediència.

CAPÍTOL CINQUÈ
Mesures de policia administrativa directa

Article 110. Mesures de policia administrativa directa

1. Els agents de l'autoritat han d'exigir en tot moment el compliment immediat de les disposicions previstes en aquesta Ordenança i, sense perjudici de denunciar les conductes antijurídiques, poden requerir verbalment les persones que no respectin les normes que cessin en la seva actitud o comportament, i advertir-les que en cas de resistència poden incórrer en responsabilitat criminal per desobediència.
2. Quan la infracció comesa provoqui, a més d'una pertorbació de la convivència ciutadana i el civisme, un deteriorament de l'espai públic, s'ha de requerir el seu causant que el repari, el restauri o netegi immediatament, quan sigui possible.

3. En cas de resistència a aquests requeriments, i sense perjudici del que disposa l'apartat 1 d'aquest article, les persones infractores poden ser desallotjades, complint en tot cas amb el principi de proporcionalitat.
4. Per tal de poder incoar el procediment sancionador corresponent, els agents de l'autoritat han de requerir la persona presumptament responsable que s'identifiqui.
5. Si no s'aconsegueix la identificació per qualsevol mitjà de la persona que ha comès una infracció, els agents de l'autoritat poden requerir-la que, a fi d'iniciar l'expedient sancionador de la infracció comesa, els acompanyi a dependències pròximes que comptin amb mitjans adequats per a dur a terme les diligències d'identificació, només a aquests efectes i pel temps imprescindible, i informant la persona infractora dels motius del requeriment d'acompanyament.
6. En tot cas, i al marge de la sanció que correspongui imposar per la infracció de les normes que hagin originat la intervenció o el requeriment dels agents de l'autoritat, les conductes obstructionistes tipificades a les lletres b i c de l'apartat 1 de l'article 90 constitueixen una infracció independent, sancionada d'acord amb l'apartat 2 del dit article, llevat que el fet sigui constitutiu de responsabilitat criminal. En aquest cas es passa el tant de culpa al Ministeri Fiscal.

CAPÍTOL SISÈ

Mesures provisionals

Article 111. Mesures provisionals

1. Una vegada iniciat l'expedient sancionador, mitjançant acord motivat, es poden adoptar les mesures provisionals imprescindibles per al desenvolupament normal del procediment, per a evitar la comissió de noves infraccions o per a assegurar el compliment de la sanció que es pugui imposar. Aquestes mesures poden consistir en qualsevol de les previstes a la normativa general i sectorial aplicable en cada cas, i han de ser proporcionades a la naturalesa i la gravetat de la infracció.
2. Quan la Llei així ho prevegi, les mesures provisionals es poden adoptar també abans de la iniciació de l'expedient sancionador.
3. En matèria de mesures provisionals, en els casos d'infraccions comeses per persones estrangeres no residents al territori espanyol s'han de tenir en compte les disposicions especials de procediment previstes a l'article 92 d'aquesta Ordenança.

Article 112. Comisos

1. A més dels supòsits en què així es preveu expressament en aquesta Ordenança, els agents de l'autoritat poden, en tot cas, comissar els estris i el gènere objecte de la infracció o que hagin servit, directament o indirecta, per a la seva comissió, així com els diners, els fruits o els productes obtinguts amb l'activitat infractora, els quals queden sota la custòdia municipal mentre sigui necessari per a tramitar el procediment sancionador o, si no n'hi ha, mentre perdurin les circumstàncies que hagin motivat el comís.
2. Les despeses ocasionades pel comís són a càrrec del causant de les circumstàncies que l'han determinat.
3. Si es tracta de béns fungibles s'han de destruir o donar-los la destinació adequada. Els objectes comissats s'han de dipositar a disposició de l'òrgan sancionador competent per a la resolució de

l'expedient. Una vegada dictada resolució ferma i transcorreguts dos mesos sense que el titular hagi recuperat l'objecte s'han de destruir o entregar gratuïtament a entitats sense ànim de lucre amb finalitats socials.

4. Per a recuperar el material comissat l'interessat ha d'abonar les despeses de la intervenció i el 50% de la quantia de la multa. Si es confirma la sanció es considera abonada i en cas contrari s'ha de tornar l'import de la sanció.

CAPÍTOL SETÈ Mesures d'execució forçosa

Article 113. Multes coercitives

Per a l'execució forçosa de les resolucions l'Ajuntament pot imposar multes coercitives, d'acord amb el que disposa la legislació sectorial.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Única.

Els expedients incoats per infraccions comeses abans de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança es regeixen, en allò que no perjudiqui la persona imputada, pel règim sancionador vigent en el moment de cometre la infracció.

DISPOSICIONS DEROGATÒRIES

Primera.

Queden derogades totes les disposicions contingudes a les ordenances municipals de Palma de Mallorca que contradiguin aquesta Ordenança.

Sense perjudici de la disposició derogatòria general prevista al punt anterior ni perjudici de la redacció d'un text refós i la compilació de les ordenances vigents a què es refereix la disposició final tercera, queden expressament derogada l'Ordenança reguladora de l'ús cívic dels espais públics, aprovada el 28 de febrer de 2011.

Així mateix, i de forma expressa, queden derogats els articles de les Ordenances següents:

- articles 68 i 98.b.2 de l'Ordenança per a la inserció d'animals de companyia en la societat urbana, publicada al BOIB del 24 d'abril de 2004
- articles 28 i 38 de l'Ordenança municipal d'ocupació de la via pública, publicada al BOIB del 24 de maig de 2012
- articles 13 i 19 de l'Ordenança municipal de neteja, fems i residus sòlids urbans, publicada al BOIB del 27 d'agost de 2005

DISPOSICIONS FINALS

Primera. Difusió de l'Ordenança

1. En el moment en què s'aprovi aquesta Ordenança l'Ajuntament se n'ha de fer una edició especialment preparada per a ser distribuïda àmpliament a diferents punts de la ciutat, com ara oficines d'atenció al ciutadà, centres cívics, centres educatius, estacions d'autobusos, metro i ferrocarril, port i aeroport, platges, places i mercats, oficines de turisme i d'informació, hotels, pensions i establiments de concurrència pública, associacions veïnals i entitats ciutadanes, entre d'altres.
2. Així mateix, en el termini de tres mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança, s'ha d'editar i distribuir una guia sobre civisme i convivència ciutadana a Palma de Mallorca. En aquesta guia s'han d'identificar les conductes antijurídiques i les sancions corresponents a cadascuna, segons les diverses ordenances municipals vigents.

Segona. Revisió de l'Ordenança

Cada dos anys s'ha de fer una revisió i actualització de les conductes i previsions contingudes en aquesta Ordenança per si cal incorporar-hi alguna nova conducta o previsió addicional, o modificar o suprimir alguna de les existents. Per a fer aquesta revisió s'han de tenir especialment en compte, entre d'altres, els treballs realitzats. L'Ajuntament pot constituir una Comissió de Seguiment de l'Ordenança amb la finalitat d'avaluar possibles modificacions.

Tercera. Refosa d'aquesta Ordenança i compilació de les ordenances vigents

Per tal de facilitar la seva comprensió i aplicació, en el termini d'un any s'ha d'elaborar una ordenança per a refondre la present Ordenança amb les existents a Palma de Mallorca i que regulen matèries coincidents o complementàries.

Així mateix, en el mateix termini d'un any s'ha d'editar una compilació que reculli les diverses ordenances municipals vigents.

Quarta. Desenvolupament de l'Ordenança

En el termini de sis mesos des de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança el Govern municipal ha de presentar al Ple municipal, per a la seva aprovació, un calendari consensuat amb les associacions i les col·lectius per a redactar:

1. El Pla per a l'abordatge del treball sexual.
2. El Pla d'inclusió social i el Programa d'actuació de les persones sense sostre.
3. El Pla de reinserció social i laboral per a les persones afectades per l'aplicació del capítol desè d'aquesta Ordenança.

Cinquena. Mitjans materials i humans per al compliment de l'Ordenança

En el termini de tres mesos des de l'aprovació d'aquesta Ordenança, el Govern municipal ha de presentar davant el Ple Municipal la proposta de mitjans materials i humans amb previsió pressupostària concreta per a fer efectiu el compliment d'aquesta Ordenança, especialment quant als instruments que preveu la disposició final quarta.

Sisena. Carta de drets i deures dels ciutadans

L'Ajuntament ha de recollir, en una carta, els drets i els deures dels ciutadans i ciutadanes i els ha de donar a conèixer al conjunt de la ciutadania i a les persones que són a Palma de Mallorca.

Setena. Entrada en vigor

Aquesta Ordenança entrarà en vigor l'endemà que es publiqui al Butlletí Oficial de les Illes Balears.