

Memòria de Secretaria 2004

Edita: Ajuntament de Palma (Gabinet General Tècnic)

Maqueta: Institut Municipal d'Informàtica de Palma

Imprimeix: Impremta Muntaner SL - Palma

A L'EXCM. AJUNTAMENT PLE

Complint el que disposa l'article 149 del Reglament d'organització, funcionament i règim jurídic de les corporacions locals (RD 2568/86 28-11), s'ha redactat la Memòria descriptiva de la gestió corporativa d'aquest Ajuntament durant l'exercici de 2004, la qual se sotmet a la consideració de l'Ajuntament Ple per si considera oportú adoptar el següent acord:

ACORD

- 1r. Aprovar la Memòria de la gestió corporativa corresponent a l'exercici de dos mil-quatre
- 2n. Procedir a la seva edició i distribució en la forma de costum

Palma, 15 de setembre de 2005



A handwritten signature in black ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a recognizable name.

El secretari general

Agustín F. Estela Ripoll

Aprovat per l'Ajuntament Ple en sessió ordinària de data 15 de setembre de 2005

MEMÒRIA
DE
SECRETARIA
2004

Í N D E X

TÍTOL PRIMER - CARACTERÍSTIQUES DEL MUNICIPI**CAPÍTOL I - TERRITORI 13**

Extensió i límits del terme municipal
 Divisió del terme municipal en entitats de població
 Divisió del terme municipal en districtes

CAPÍTOL II - POBLACIÓ 17

Padró municipal d'habitants a 1 de gener de 2004

- Evolució del moviment natural de població

Explotació estadística del PMH

Toponímia

Certificats i diligències padronals

Serveis delegats de l'Estat

- Cens electoral

- Eleccions generals i al Parlament Europeu

CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ECONÒMICA 23

Agricultura

- Béns immobles de naturalesa rústica

Sector pesquer

- Captures i valors mitjans en 1a venda

Ramaderia

- Cens ramader de Palma

Mineria

Riquesa urbana

- Béns immobles de naturalesa urbana

- Llicències urbanístiques

- Activitats empresarials, comercials i artístiques

- Llicències d'activitats

- Activitats a vies i espais lliures públics

Indústria turística

- Capacitat d'allotjament de Mallorca

Serveis de restauració

- Nombre i capacitat de restaurants, cafeteries i bars a Mallorca

Productes energètics

- Subministrament de gas, electricitat i força motriu a Palma

CAPÍTOL IV - TRANSPORTS I COMUNICACIONS 31

Trànsit aeri

- Moviment del trànsit d'avions i de passatgers

Trànsit marítim

- Moviment de vaixells de passatge

- Trànsit de vaixells mercants i de guerra

- Trànsit de mercaderies

- Avituallament

- Flota pesquera

Trànsit terrestre

- Vies del terme municipal

Trànsit ferroviari

Xarxa telefònica

CAPÍTOL V - EDUCACIÓ I CIÈNCIA 37

Equipament escolar

Estudis universitaris

TÍTOL SEGON - ORGANITZACIÓ MUNICIPAL**CAPÍTOL I - CORPORACIÓ MUNICIPAL 43**

Corporació municipal

- Ple de l'Ajuntament

- Grups municipals

Regidories d'àrea

Regidories delegades d'àrea

- Tinències de batlia

Junta de Portaveus

- Junta de Govern

- Comissió de Coordinació

Comissions del Ple

- Comissió de Serveis al Ciutadà

Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures

Comissió de Comptes, Economia i Recursos Humans

Comissió de Drets de la Ciutadania

- Gerència d'Urbanisme

Comissió del Centre Històric i Catalogació

Comissió Municipal d'Activitats Classificades

Consells d'àrea

Organismes autònoms: instituts, fundacions, patronats, empreses municipals i societats mercantils

Representacions municipals als organismes col·legiats, entitats i societats

Activitat corporativa

- Nombre de sessions i acords adoptats pels òrgans municipals col·legiats

- Decrets de la Batlia

Iniciatives dels grups municipals

CAPÍTOL II - PERSONAL 63

Plantilla orgànica

- Funcionaris de carrera

- Funcionaris eventuals

Resum de la plantilla orgànica

Oposicions i concursos

- Convocatòria de proves selectives

Nomenaments de personal

Formació de personal

Serveis socioassistencials

- Assistència sanitària quirúrgica i hospitalària (ASISA)

- Servei farmacèutic

- Ajudes mèdiques

- Assegurança de vida i d'accidents (Previsión Balear)

- Control d'absències

- Tramitació de sol·licituds de llicències i vacances

- Beques d'estudis i llibres

- Altres prestacions

- Despeses

Servei de Prevenció de Riscs Laborals

CAPÍTOL III - ESTRUCTURA ORGÀNICA 79

Estructura orgànica

- Batlia

- Secretaria

Turisme i Promoció Exterior

- Serveis generals

- Serveis finalistes

- Serveis econòmics

- Departament de Manteniment

- Àrea de Protecció Ciutadana

- Gerència d'Urbanisme

TÍTOL TERCER - SERVEIS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL**CAPÍTOL I - PATRIMONI MUNICIPAL 91**

Patrimoni municipal: inventari

CAPÍTOL II - URBANISME 95

Gerència Municipal d'Urbanisme

- Planejament

- Gestió Urbanística i del Sòl

- Tramitacions de Sistemes d'Actuació

- Patrimoni Municipal del Sòl

- Llicències d'Obres

- Activitats i Seguretat d'Establiments

• Servei de Control i Seguretat d'Establiments	
- Control d'Establiments	
- Disciplina i Seguretat dels Edificis	
- Infraaccions i Denúncies	
• Informació Urbanística	
• Assessoria Econòmica i Jurídica	
• Consorci RIBA	
• Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, SA	
Departament de Manteniment	
• Vialitat	
• Parcs i Jardins	
• Enllumenat Públic	
• Edificis Municipals	
• Centres Escolars	
• Estudis, Projectes i Coordinació	
• Servei de Logística	
• Unitat Administrativa	
Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries	
Patronat Municipal de la Il·luminació Ornamental	
Àrea de Mobilitat	
Patronat Municipal de l'Habitatge	
CAPÍTOL III - SANITAT, SANEJAMENT I MEDI AMBIENT	133
Aigua i sanejament (EMAYA, SA)	
• Recursos Humans	
• Àrea de Centrals de Captació i Xarxa d'Aigua Potable	
• Àrea de Depuració i Xarxes de Clavegueram i Pluvials	
• Control de Qualitat de les Aigües	
• Departament de Control de Qualitat de les Obres	
• Àrea de Medi Ambient	
- Servei de Recollida d'RSU	
- Servei d'Eliminació d'RSU	
• Àrea d'Obres i Projectes	
• Àrea d'Administració	
• Comptes anuals	
• Dades a nivell d'empresa	
Sanitat mortuòria: Empresa Funerària Municipal, SA	
• Recursos humans	
• Estadístiques de gestió	
• Comptes anuals	
Serveis de Sanitat Veterinària Municipal	
• Centre Sanitari Municipal	
• Servei de Protecció de l'Avifauna Balear	
Laboratori Municipal	
• Anàlisi d'aigua	
• Programa de control alimentari	
Unitat Tècnica de Sanitat, Medi Ambient i Consum	
• Inspeccions, controls i revisions	
Servei de Desratització, Desinfecció i Desinsectació	
Revisió dels menús escolars	
Altres realitzacions	
Subvencions	
Centres de salut	
CAPÍTOL IV - CONSUM	171
Mercat central majorista (MERCAPALMA, SA)	
Mercats minoristes: permanents, temporals i auxiliars	
Inspecció de Consum: inspeccions i intervencions	
Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC)	
CAPÍTOL V - TRANSPORTS	183
Transport urbà de viatgers amb automòbils lleugers	
Transport urbà de viatgers amb vehicles de tracció animal	
Transport públic col·lectiu de viatgers (EMT-Palma)	
Parc de vehicles particulars	
Societat Municipal d'Aparcaments de Palma	
CAPÍTOL VI - EDUCACIÓ I CULTURA	195
Educació	
• Equipament escolar	

• Patronat de la Fundació Municipal Llegat Weyler	
• Departament de Dinàmica Educativa	
• Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma	
Cultura	
• Activitats culturals	
• Activitats teatrals	
• Activitats musicals, d'esplai i de cinema:	
- Banda Municipal de Música	
Fundació Pública de les Balears per a la Música	
• Arts plàstiques	
- Centre d'Exposició i Documentació d'Art Contemporani. Casal Solleric	
Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca	
• Museus, arxius i biblioteques:	
- Museu - Castell de Bellver	
- Arxiu Municipal	
- Biblioteca Municipal de Cort	
- Biblioteques de barriada	
- Biblioteca del Casal Solleric	
• Servei d'Assessorament Lingüístic	
• Suport a iniciatives culturals: subvencions	
- Subvencions	
• Catàleg de publicacions municipals	
CAPÍTOL VII - JOVENTUT I ESPORTS	249
Joventut	
• Servei de Casals d'Infants i Joves	
• Servei de Vacances	
• Centre d'Informació Jove	
• Programes	
• Borsa de col·laboradors	
Servei Municipal d'Esport (IME)	
• Dades macroeconòmiques	
• Subvencions	
• Abonaments	
• Plantilla	
• Departament de medicina esportiva	
• Àrea tècnica-formació	
• Competicions més importants	
• Manteniment i obres	
• Poliesportiu de Son Moix	
• Poliesportiu Germans Escalles (Son Gotleu)	
• Piscines municipals de Son Hugo	
• Poliesportiu municipal s'Estel	
• Instal·lacions exteriors	
CAPÍTOL VIII - ACCIÓ SOCIAL	269
Serveis territorials	
• Serveis Generals	
• Atenció Individual i Familiar	
• Atenció Grupal i Comunitària	
• Servei d'Integració i Atenció al Discapacitat	
• Servei de Promoció Grupal i Comunitària (SPGC)	
• Tallers de Promoció Social	
• Ajuda Domiciliària	
• Casal Ciutat Antiga	
Serveis de Ciutat	
• Servei Municipal de Drogodependències	
• Servei d'Acolliment i Promoció Sociolaboral (SAPS)	
• Menjador Social Patronat Obrer	
• Centre Social Flassaders	
• Servei d'Acollida per a Dones i Famílies	
• Patronat de l'Alberg Son Riera	
• Servei d'Informació, Assessorament i Orientació als Immigrants (OFIM)	
• Servei d'Orientació i Suport a la Inserció Laboral de Persones amb Discapacitat Psíquica -projecte Palma segle XXI-	
• Centre de Dia Estel	

- Espais de trobada
- Serveis centrals
- Prestacions municipals
- Convenis
 - Convenis de col·laboració i corresponsabilitat amb entitats territorials
- Subvencions

CAPÍTOL IX - PROTECCIÓ I SEGURETAT 289

- Àrea de Seguretat Ciutadana
- Servei contra Incendis i Salvaments (Cos de Bombers)
 - Distribució i dades de la plantilla
 - Serveis realitzats
- Protecció de persones i béns (Policia Local)
 - Distribució de la plantilla
 - Pressupost
 - Accidents de trànsit
 - Víctimes dels accidents de trànsit
 - Etilometries
 - Denúncies i control de trànsit
 - Evolució de les denúncies
 - Servei de Radar
 - Seguretat Ciutadana (emissora)
 - Policia Judicial
 - Unitat d'Intervenció Immediata
 - Medi ambient:
 - Gestió administrativa
 - Oficina de l'ORA
 - Altres actuacions (serveis de grues)
 - Oficina d'Objectes Trobats
 - Escola de la Policia Local

CAPÍTOL X - TURISME 309

Servei Municipal de Turisme

CAPÍTOL XI - SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS 315

Serveis Jurídics Municipals

CAPÍTOL XII - DINAMITZACIÓ CIUTADANA 319

- Desenvolupament del Reglament de participació ciutadana
 - Consells d'àrea
- Activitats generades i participació
 - Activitats institucionals
- Recursos econòmics aportats per l'Ajuntament
- Activitats socioculturals

CAPÍTOL XIII - ALTRES SERVEIS 325

- Unitat Integrada d'Atenció al Públic (UIAP)
- Unitat Administrativa de Correspondència (UAC)
- Contractació - Central de Compres
- Expedients sancionadors
- Relacions interadministratives
- Gabinet de Premsa
- Gabinet General Tècnic
- Institut Municipal d'Informàtica de Palma (IMI)
- Institut Municipal de Formació Ocupacional i Feina (IMFOF)

TÍTOL QUART - HISENDA MUNICIPAL**CAPÍTOL I - LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC 367**

- Pressupost propi
- Pressupost de l'Institut Municipal de l'Esport
- Pressupost de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca
- Pressupost Municipal d'Escoles d'Infants de Palma
- Pressupost Municipal de l'Habitatge
- Pressupost de l'Institut Municipal d'Informàtica de Palma
- Pressupost de l'Institut Municipal de Formació Ocupacional i Feina
- Pressupost del Patronat Alberg Son Riera
- Pressupost del Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental
- Pressupost del Patronat Llegat Weyler
- Pressupost de l'Institut Municipal d'Obres Viàries

CAPÍTOL II - PRESSUPOST MUNICIPAL DE L'EXERCICI ECONÒMIC 395

Resum dels pressuposts municipals de l'exercici econòmic

- Pressupost propi
 - Pressupost de l'Institut Municipal de l'Esport
 - Pressupost de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca
 - Pressupost del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma
 - Pressupost del Patronat Municipal de l'Habitatge
 - Pressupost de l'Institut Municipal d'Informàtica de Palma
 - Pressupost de l'Institut Municipal de Formació Ocupacional i Feina
 - Pressupost del Patronat Alberg Son Riera
 - Pressupost del Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental
 - Pressupost del Patronat Llegat Weyler
 - Pressupost de l'Institut Municipal d'Obres Viàries
- Resum general econòmic i funcional del pressupost de despeses
Memòria dels pressuposts municipals

CAPÍTOL III - ADMINISTRACIÓ DE RENDES I EXACCIONS 415

Ordenances fiscals i preus públics.

Padrons fiscals

- Impost sobre béns immobles
- Impost sobre activitats econòmiques
- Impost sobre vehicles de tracció mecànica

Gestió de tributs

- Liquidacions
- Certificacions de descobert
- Reclamacions, recursos i acords de rectificació de liquidacions i rebuts

Resum estadístic de la gestió interna

Servei de la Inspecció de Rendes i Exaccions

CAPÍTOL IV - SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ 425

Tresoreria

- Caixa, moviment de fons
- Registre, recursos i nòmines

Recaptació

- Recaptació a la Secció Central
- Recaptació a les oficines d'Isidoro Antillón i Sant Ferran

Secció de Multes

- Tramitació de les denúncies
- Estadística recaptadora
- Evolució de les denúncies
- Altres actuacions

TÍTOL CINQUÈ - CRÒNICA DE LA CIUTAT 433

Actes corporatius socials i protocol·laris

Actes als quals va assistir la batlessa

Actes delegats

Enllaços matrimonials

TÍTOL PRIMER

CARACTERÍSTIQUES DEL MUNICIPI

- I. TERRITORI
- II. POBLACIÓ
- III. ESTRUCTURA ECONÒMICA
- IV. TRANSPORTS I COMUNICACIONS
- V. EDUCACIÓ I CIÈNCIA

CAPÍTOL I

TERRITORI

EXTENSIÓ I LÍMITS DEL TERME MUNICIPAL

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN ENTITATS DE POBLACIÓ

DIVISIÓ DEL TERME MUNICIPAL EN DISTRICTES

EXTENSIÓ I LÍMITS DEL TERME MUNICIPAL

El terme municipal de Palma té una superfície de 21.355,844 hectàrees i limita amb els termes de Calvià, Puigpunyent, Esporles, Valldemossa, Bunyola, Marratxí, Santa Eugènia, Algaida, Lluçmajor i la mar.
Correspon al terme municipal de Palma el subarxipèlag de Cabrera, format per les illes de Cabrera, Conillera, Estells, Imperial, Rodona, Foradada, Pina, Pobra i d'altres illots menors.

CAPÍTOL II

POBLACIÓ

PADRÓ MUNICIPAL D'HABITANTS A 1 DE GENER DE 2004

- **EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT NATURAL DE POBLACIÓ**

EXPLOTACIÓ ESTADÍSTICA DEL PMH

- **DENSITAT DE POBLACIÓ**

Les dades estadístiques referides a la població de Palma, figuren al CD:

TABLAS ESTADÍSTICAS Y PLANIMETRÍA-REVISIÓN DEL PADRÓN MUNICIPAL DE HABITANTES

TOPONÍMIA

CERTIFICACIONS I DILIGÈNCIES PADRONALS

SERVEIS DELEGATS DE L'ESTAT

- **CENS ELECTORAL**
- **ELECCIONS GENERALS I AL PARLAMENT EUROPEU**

PADRÓ MUNICIPAL D'HABITANTS A 1 DE GENER DE 2004

EVOLUCIÓ DEL MOVIMENT NATURAL DE POBLACIÓ

Any	Naixements	%	Defuncions	%
1987	3.645	100,00	2.545	100,00
1988	3.671	100,71	2.823	110,92
1989	3.639	99,83	2.939	115,48
1990	3.784	103,81	2.484	97,80
1991	3.626	99,48	2.455	96,46
1992	3.506	96,19	2.730	107,27
1993	3.351	91,93	3.036	119,29
1994	3.240	88,89	2.980	117,09
1995	3.205	87,93	3.086	121,26
1996	3.169	86,94	3.099	121,77
1997	3.223	88,42	3.033	119,17
1998	3.253	89,25	3.040	119,45
1999	3.346	91,80	2.987	117,37
2000	3.587	98,40	3.045	119,64
2001	3.748	102,83	3.167	124,44
2002	4.519	123,97	3.146	123,61
2003	4.621	126,77	3.084	121,17
2004	4.671	128,15	3.103	121,93

EXPLOTACIÓ ESTADÍSTICA DEL PMH DADES A 1 DE GENER DE 2004

DENSITAT DE POBLACIÓ

Districte	Població de dret per districtes i sexe			(*)Superfície
	Homes	Dones	Total	en hectàrees
Primer	19.593	20.733	40.326	205,364
Segon	14.973	15.269	30.242	1.102,990
Tercer	38.156	40.554	78.710	4.251,811
Quart	36.347	38.114	74.461	4.788,995
Cinquè	41.651	42.697	84.348	657,352
Sisè	22.104	22.314	44.418	726,813
Setè	7.971	7.656	15.627	1.656,668
Vuitè	5.918	5.848	11.766	7.965,847
Total	186.713	193.185	379.898	21.355,844

(*) Segons la base cartogràfica digitalitzada.

TOPONÍMIA

Nova nomenclatura a 27 vials

Establiments:	Plaça Nova d'Establiments	Sa Garriga:	Plaça d'Antoni Garau, agricultor (1896-1982)
Son Cotoner:	Carrer de Juan Gris, pintor (1886-1927)	Son Perera:	Carrer del Golf d'Alacant Carrer del Golf d'Almeria Carrer del Golf de Cadis
Son Rossinyol:	Carrer del Gremi de Cirurgians i Barbers	Son Rutlan:	Carrer d'Antonio Buero Vallejo, dramaturg (1916-2000) Carrer de Carmen Martín Gaité, escriptora (1925-2000) Carrer de Gloria Fuertes, poetessa (1917-1998) Carrer de Gonzalo Torrente Ballester, escriptor (1910-1999) Carrer del Rector Bartomeu Mateu (1933-2000)
	Carrer del Gremi de Corredors		
	Carrer del Gremi d'Hortolans		
	Carrer del Gremi de Passamaners		
	Carrer del Gremi de Velluters		
Son Sardina:	Carrer de Jean Giono, escriptor (1985-1970) Carrer de Llorenç Balaguer, fuster (1879-1960) Carrer de Miquel Bover, ciclista (1895-1977) Plaça dels Molins d'Aigua		

S'han donat els noms de Cala Figuera, Cala Morlanda, Ciutadella de Menorca, Francesc Martí Mora, Golf de Biscaia, Golf de Lleó, Illes Pitiüses i Metge Sbert a trams de vials sense nom que són prolongacions dels esmentats vials.

Retolació i numeració

Retolació: S'han posat 86 noves plaques i s'han retolat manualment amb pintura dos noms de vials. En total s'han realitzat 88 actuacions relatives a retolació de vials.

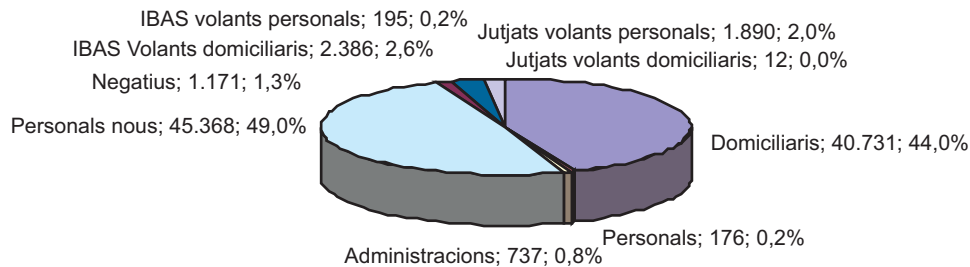
Numeració: S'han duit a terme 307 actuacions relatives a assignació de números postals i 25 actuacions relatives a assignació-revisió de núm. no oficial (vials no oficials). Pel que fa a col·locació de números, s'han realitzat 728 actuacions, s'han reposat 7 números postals i se n'han revisat 22. Han desaparegut 62 números postals. En total s'han realitzat 1.151 actuacions relatives a numeració de vials.

Comprovació domiciliària

S'han fet 156 comprovacions dels fulls padronals pel que fa al domicili postal i amb efectes d'empadronament.

CERTIFICATS I DILIGÈNCIES PADRONALS

Certificats expedits en temps real



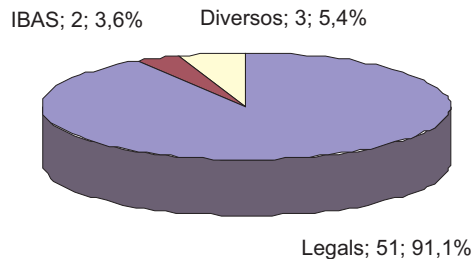
Total

92.666

% 04/03: -34,40

Mitjana diària: 373,65 (248 dies hàbils)

Certificats expedits (a partir de dades de padrons no informatitzats)

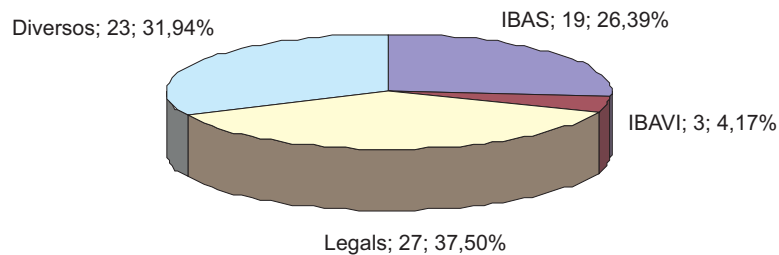


Total

55

% 04/03: -1,82

Peticions per escrit trameses a la Policia Local



Total

72

% 04/03: -39,50

Certificats expedits relatius a canvis de nomenclatures i numeració vials

S'han expedit 118 certificats relatius a canvis de nomenclatura a vials i numeració postal. (%04/03:-2,48)

Justificants expedits a efectes escolars

S'han confeccionat i repartit a domicili 4.022 justificants d'empadronament a l'efecte de sol·licitud de plaça a preescolar, primària i secundària, els quals substitueixen els antics certificats per qüestió escolar. (%04/03: 3,05)

A les oficines municipals s'han expedit 5.001 justificants gratuïts d'empadronament per a matrícula escolar i escoles municipals durant el període comprès entre el 13 de maig i el 5 de juliol de 2004. (%04/03: 13,53)

Expedients tramitats per verificar dades del PMH

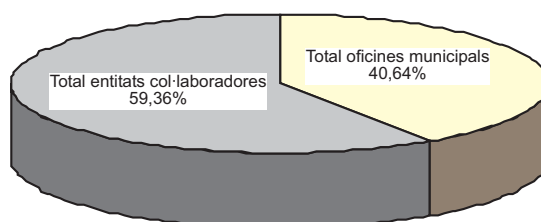
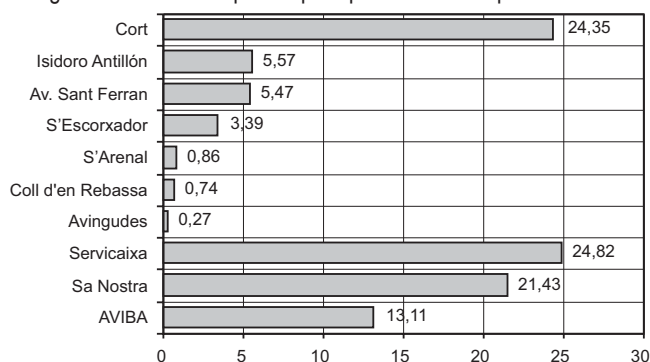
S'han tramitat 1.102 expedients, dels quals 769 han finalitzat. (%04/03: 29,80)

Compareixences expedides per a invitacions a estrangers

S'expediren un total de 935 compareixences. (%04/03: -10,10)

Certificats de residència per a viatge	Expedits	Nuls	Liquidats	Import €
Cort, 4	22.840	844	21.996	21.996
Isidoro Antillón	5.209	180	5.029	5.029
Av. de Sant Ferran (Policia Local)	5.195	254	4.941	4.941
S'Escorxador	3.185	122	3.063	3.063
S'Arenal	808	30	778	778
Coll d'en Rabassa	694	29	665	665
Avingudes	310	69	241	241
Servicaixa	22.533	106	22.427	22.202,73
Sa Nostra	19.420	62	19.358	19.358,00
AVIBA	12.890	1.044	11.846	11.846,00
Total	93.084	2.740	90.344	90.119,73
%04/03	-16,52	-24,35	-16,26	-15,62

Percentatges de certificats liquidats per tipus d'oficina expedidora

Moviments del PMH

Persones ateses: 65.801

Mitjana diària: 265,33 (248 dies hàbils)

SERVEIS DELEGATS DE L'ESTAT

CENS ELECTORAL

D'acord amb els articles 34 i 35 de la Llei orgànica del règim electoral general, els quals foren modificats per la Llei orgànica 3/1995, de 23 de març, es trameteren mensualment a l'Oficina del Cens Electoral les altes, les baixes, els canvis de domicili i les modificacions de dades dels residents al municipi amb la finalitat d'actualitzar mensualment el cens electoral.

ELECCIONS GENERALS I AL PARLAMENT EUROPEU

A les eleccions generals i al Parlament Europeu dutes a terme els dies 14 de març i 13 de juny respectivament, la Secció va intervenir als diversos tràmits municipals que li foren encomanats: inscripció d'estrangers residents al municipi, d'estats de la Unió Europea, per a la confecció de la llista electoral corresponent; tramesa a l'Oficina Provincial del Cens Electoral de la proposta de distribució de l'electorat per meses electorals i de locals per a les votacions; comunicació a la Junta Electoral de Zona dels llocs oficials i públics d'ús gratuït per a actes de campanya electoral i dels emplaçaments per a la col·locació gratuïta de cartells i banderoles, exposició en període electoral de les llistes censals; sorteig, nomenament de membres de les meses electorals i notificació a aquests; muntatge del mobiliari, urnes, cabines, paperetes i resta de material als locals on es feren les votacions, obertura d'una oficina municipal d'informació durant la jornada de votació, etc., tot això en col·laboració amb l'Oficina Provincial del Cens Electoral, la Junta Electoral de Zona i la Delegació del Govern.

CAPÍTOL III

ESTRUCTURA ECONÒMICA

AGRICULTURA

- BÉNS IMMOBLES DE NATURALESA RÚSTICA

SECTOR PESQUER

- CAPTURES I VALORS MITJANS EN PRIMERA VENDA

RAMADERIA

- CENS RAMADER DE PALMA

MINERIA

RIQUESA URBANA

- BÉNS IMMOBLES DE NATURALESA URBANA
- LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES
- ACTIVITATS COMERCIALS, INDUSTRIALS I PROFESSIONALS
- LLICÈNCIES D'ACTIVITATS
- ACTIVITATS A VIES I ESPAIS LLIURES PÚBLICS

INDÚSTRIA TURÍSTICA

- CAPACITAT D'ALLOTJAMENT DE MALLORCA

SERVEIS DE RESTAURACIÓ

- NOMBRE I CAPACITAT DE RESTAURANTS I CAFETERIES A MALLORCA

PRODUCTES ENERGÈTICS

- SUBMINISTRAMENT DE GAS, ELECTRICITAT I FORÇA MOTRIU A PALMA

AGRICULTURA

BÉNS IMMOBLES DE NATURALES RÚSTICA

	Total	% 04/03
Base imposable	15.420.379,78	2,10
Import	77.101,83	2,10
Nombre de rebuts	4.241	0,07

SECTOR PESQUER
(Federació Insular de Confraries de Pescadors de Mallorca)

PESCA: CAPTURES I VALORS MITJANS EN 1a VENDA

Relació de peix passat per la llotja durant l'any 2004

Classe de peix	Palma		Grup Ports de Balears	
	kg	Valor 1a venda (€)	kg	Valor 1a venda (€)
Mol·luscs	50.302,63	480.065,06	148.551,52	1.086.251,20
Crustacis	74.102,18	1.744.158,23	164.470,24	3.741.677,46
Peixos	932.482,46	2.244.149,08	1.124.902,68	5.068.049,94
Total	1.056.887,27	4.468.372,37	1.437.924,44	9.895.978,60
%04/03:	-16,49	15,28	2,79	16,00

Classe de peix	Ports peninsulars		Total	
	kg	Valor 1a venda (€)	kg	Valor 1a venda (€)
Mol·luscs	-	-	198.854,15	1.556.316,26
Crustacis	14,60	112,22	238.587,02	5.485.947,91
Peixos	42.860,51	245.098,82	2.100.245,65	7.557.291,84
Total	42.871,11	245.205,04	2.537.686,82	14.609.556,01
%04/03:	-	-	-4,78	37,91

RAMADERIA
(Conselleria d'Agricultura i Pesca)

CENS RAMADER DE PALMA

	Abelles	Aus	Ases	Cabrum	Conills	Cavalls	Estruços	Gallines	Mular	Oví	Pollastres	Porquí	Boví	D'altres
Engreix	-	-	-	11	791	-	-	110.222	-	1.698	-	4.028	988	-
Cries	-	-	-	172	2.018	46	-	-	-	1.377	-	1.613	140	-
Femelles reproductores	-	-	-	871	769	216	33	592	-	9.902	-	2.148	580	-
Recria	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.040	233	-
Mascles	-	-	-	57	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sementals	-	-	-	-	116	112	23	-	-	308	-	174	22	-
Mascles castrats	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mixt familiar	-	-	-	-	-	-	-	1.183	-	-	-	-	-	-
Repobladors	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Caseres	405	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres	248	-	-	152	-	446	-	701	-	912	-	110	-	-
Total	653	9.113	-	1.263	3.694	820	56	112.698	-	14.197	-	10.113	1.963	-
% 04/03	-1,80	9,93	-	-2,85	-2,09	76,34	12,00	--100,00	-13,44	-	-	-7,83	-3,25	-

Total:154.570

% 04/03:-1,21

MINERIA
(Conselleria d'Economia, Comerç i Indústria)

<i>Producte</i>	<i>Pedrera</i>	<i>m³</i>	<i>% 03/02</i>
Arena	Can Seu i La Suerte III	8.500	-18,57
Marès	Gaspar, San Francisco, Son Sunyer, Can Romaguera i Can Morey	25.400	6,58
Calcària	Can Rosselló i Garrigueta Rassa	350.000	-34,09
Total		383.900	-32,09

RIQUESA URBANA

BÉNS IMMOBLES DE NATURALESA URBANA

		<i>% 4/03</i>
Base imposable	9.026.127.807,59	5,29
Import	57.149.975,31	5,21
Nombre de rebuts	253.197	3,26

LLICÈNCIES URBANÍSTIQUES

(Vegeu el capítol II del títol III)

**ACTIVITATS EMPRESARIALS, PROFESSIONALS I ARTÍSTIQUES:
IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES**

	<i>Total</i>	<i>% 04/03</i>
Import (amb recàrrec del CIM)	10.922.752,68	4,42
Nombre de rebuts	5.232	12,88

(Vegeu la distribució per activitats i categories en el capítol III del títol IV)

LLICÈNCIES D'ACTIVITATS

(Vegeu el capítol II del títol III)

ACTIVITATS A VIES I ESPAIS LLIURES PÚBLICS

<i>Volum de gestió</i>	<i>Nre.</i>	<i>% 04/03</i>
Per extensió d'activitat (taules i cadires i d'altres)	628	19,17
Llocs fixos (quioscs, ONCE, etc.), ambulants i filmacions	5	-68,75
Taules informatives	47	-58,77
Activitats amb motiu de les festes de Sant Sebastià	180	46,34
Platges i costes	37	8,82
Publicitat diversa	3	0,00
Publicitat dinàmica	8	-0,60
Ocupacions diverses	423	36,89
Recursos i al·legacions	15	0,00
Sol·licituds diverses	270	-12,34

INDÚSTRIA TURÍSTICA (Conselleria de Turisme)

CAPACITAT D'ALLOTJAMENT DE MALLORCA

<i>Tipus d'establiment</i>	<i>Nre. establ.</i>	<i>Nre. habit.</i>	<i>Nre. places</i>	<i>% places</i>	<i>% places 04/03</i>
Apartament turístic	422	19.252	51.357	100,00	0,9
1 clau	146	3.097	8.999	17,5	
2 claus	152	7.279	19.169	37,3	
3 claus	119	8.547	22.238	43,3	
4 claus	5	329	951	1,9	
Hotel rural	21	395	769	100,00	20,2
Agroturisme	122	778	1.623	100,00	9,0
Turisme d'interior	37	231	454	100,00	17,0
Càmping turístic de primera	1	-	500	100,00	0
Ciutat de vacances	4	1.237	2.904	100,00	-19,7
1 estrella	0	0	0	0	0,0
2 estrelles	1	324	660	22,7	
3 estrelles	3	913	2.244	77,3	
Hotel	556	79.589	149.960	100,00	1,5
1 estrella	37	2.174	4.053	2,7	
2 estrelles	76	7.406	13.776	9,2	
3 estrelles	294	46.944	88.277	58,9	
4 estrelles	128	20.753	39.349	26,2	
5 estrelles	21	2.312	4.505	3,0	
Hotel residència	13	464	863	100,00	-23,3
1 estrella	5	122	229	26,5	
2 estrelles	3	122	228	26,4	
3 estrelles	4	202	373	43,2	
4 estrelles	1	18	33	3,8	
5 estrelles	-	-	-	-	
Hotel apartament	158	28.774	65.334	100,00	0,7
1 estrella	2	33	106	0,2	
2 estrelles	10	746	1.955	3,0	
3 estrelles	89	17.170	39.804	60,9	
4 estrelles	56	10.716	23.251	35,6	
5 estrelles	1	109	218	0,3	
Residència apartament	1	108	216	100,00	-15,6
1 estrella	1	108	216	100	
2 estrelles	-	-	-	-	
3 estrelles	-	-	-	-	
4 estrelles	-	-	-	-	
Hostal	106	3.272	6.217	100,00	-1,3
1 estrella	60	1.759	3.394	54,6	
2 estrelles	39	1.214	2.289	36,8	
3 estrelles	7	299	534	8,6	
Hostal residència	114	2.491	4.653	100,00	-1,5
1 estrella	72	1.541	2.871	61,7	
2 estrelles	39	876	1.642	35,3	
3 estrelles	3	74	140	3,0	
4 estrelles	-	-	-	-	
Casa d'hostes	21	320	601	100,00	2,2
Fonda	9	134	244	100,00	0,0
Pensió (2 estrelles)	1	12	23	100,00	0,0
Total	1.586	137.057	285.718		
% 04/03	1,73	0,81	0,81		0,8

Índex d'ocupació per sectors. Any 2004

Sector	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total
1 Palma	60,9	79,6	80,5	69,9	60,4	74,0	88,0	94,7	81,6	63,7	78,5	68,8	76,7
2 Ponent	38,4	54,1	62,5	65,6	66,7	80,0	85,6	92,8	83,6	63,7	49,8	41,7	71,7
3 Tramuntana	94,2	63,2	55,9	70,7	78,1	73,4	90,5	84,0	83,9	84,5	49,0	-	78,0
4 Llevant	31,2	43,2	52,0	47,1	54,6	72,1	89,2	94,8	77,1	60,5	57,2	33,4	69,5
5 Nord	62,4	59,6	49,3	50,6	69,2	83,7	93,5	97,5	85,7	59,3	37,8	86,5	78,7
Places mostra	140.930	138.917	133.434	108.075	119.812	112.718	113.953	114.122	111.504	104.303	139.976	143.647	

Sector 1 Palma: Palma, Platja de Palma, s'Arenal, Ciutat Jardí i Can Pastilla.

Sector 2 Ponent: Palma, Cala Major, Sant Agustí, ses Illetes, Portals, Costa d'en Blanes, Palmanova, Magaluf, Santa Ponça, Costa de la Calma, Peguera, Port d'Andratx, Sant Elm i Camp de Mar.

Sector 3 Tramuntana: Sóller, Estellencs i Deià.

Sector 4 Llevant: Colònia de Sant Jordi, Cala d'Or, Cala Ferrera, Cala Barca, Portopetro, Portocolom, Portocristo, Cales de Mallorca, s'Illot, Cala Mèndia, Cala Millor, Cala Bona, Costa dels Pins, Cala Rajada, Font de sa Cala i Canyamel.

Sector 5 Nord: Can Picafort, Alcúdia, Alcanada, es Mal Pas, Platja de Muro, Pollença, Formentor i Cala Sant Vicenç.

Estada mitjana del turisme

	Temporada alta	Temporada mitjana	Temporada baixa	Mitjana 2004
Mallorca	10,5	9,8	9,9	10,2

SERVEIS DE RESTAURACIÓ
(Conselleria de Turisme)

RESTAURANTS CLASSIFICATS A MALLORCA

Categoria	Establiments	Places
5 forquetes	3	276
4 forquetes	7	2.524
3 forquetes	40	4.037
2 forquetes	929	65.376
1 forqueta	1.553	99.286
Total	2.532	171.499
% 04/03	2,3	2,3
% respecte del total de les Illes Balears	65,0	63,7

CAFETERIES CLASSIFICADES A MALLORCA

Categoria	Establiments	Places
3 tasses	2	130
2 tasses	48	2.949
1 tassa	1.288	57.894
Total	1.338	60.973
% 04/03	1,3	2,4
% respecte del total de les Illes Balears	66,7	65,4

BARS CLASSIFICATS A MALLORCA

Categoria	Establiments	Places
3 copes	127	540
2 copes	632	3.969
1 copa	2.595	33.644
Total	3.354	38.153
% 04/03	-0,3	3,9
% respecte del total de les Illes Balears	79,5	47,4

PRODUCTES ENERGÈTICS
(GESA)

(Municipi de Palma)
SUBMINISTRAMENT DE GAS

<i>Energia facturada</i>	<i>m³</i>	<i>% 04/03</i>
Aire propà (Palma + Lluçmajor, Marratxí + Calvià)	29.105.163	9,84
Gas líquat de petroli (Palma + Calvià)	20.036	-22,38
Total	29.125.199	9,81
% 04/03: 9,73		

SUBMINISTRAMENT D'ELECTRICITAT I FORÇA MOTRIU

<i>Energia facturada</i>	<i>Quilowatts/hora</i>	<i>% 04/03</i>
FM baixa tensió	1.152.910.098	2,75
FM mitjana i alta tensió	480.043.790	7,61
Total	1.632.953.888	4,13
% 04/03: 4,12		

El consum del municipi de Palma equival al 42,10% del total (3.878.913.504 quilowatts/hora) de Mallorca i al 32,97% del total (4.952.733.055 quilowatts/hora) de les Illes Balears.

CAPÍTOL IV

TRANSPORTS I COMUNICACIONS

TRÀNSIT AERI

- MOVIMENT DEL TRÀNSIT D'AVIONS I DE PASSATGERS

TRÀNSIT MARÍTIM

- MOVIMENT DE VAIXELLS DE PASSATGE
- TRÀNSIT DE VAIXELLS MERCANTS I DE GUERRA
- TRÀNSIT DE MERCADERIES
- AVITUALLAMENT
- FLOTA PESQUERA

TRÀNSIT TERRESTRE

- VIES DEL TERME MUNICIPAL

TRÀNSIT FERROVIARI

XARXA TELEFÒNICA

TRÀNSIT AERI (AENA Aeroport de Palma)

MOVIMENT DE TRÀNSIT D'AVIONS I PASSATGERS

<i>Classe de trànsit</i>	<i>Avions</i>		<i>Passatgers</i>	
Nacionals		75.035		5.728.282
Regulars	64.538		5.470.545	
No regulars (xàrters)	8.928		249.204	
Trànsits directes	-		7.712	
Altres trànsits comercials	1.569		821	
Unió Europea		96.022		14.355.366
Regulars	60.026		8.679.751	
No regulars (xàrters)	34.490		5.649.081	
Trànsits directes	-		25.959	
Altres trànsits comercials	1.506		575	
Internacional		4.712		327.319
Regulars	2.107		123.685	
No regulars (xàrters)	2.195		201.978	
Trànsits directes	-		1.473	
Altres trànsits comercials	410		183	
Altres trànsits		-		6.553
Total		177.853		20.416.023
% 04/03		5,25		6,41

Comparativa d'avions i passatgers mensuals (2002/2003/2004)

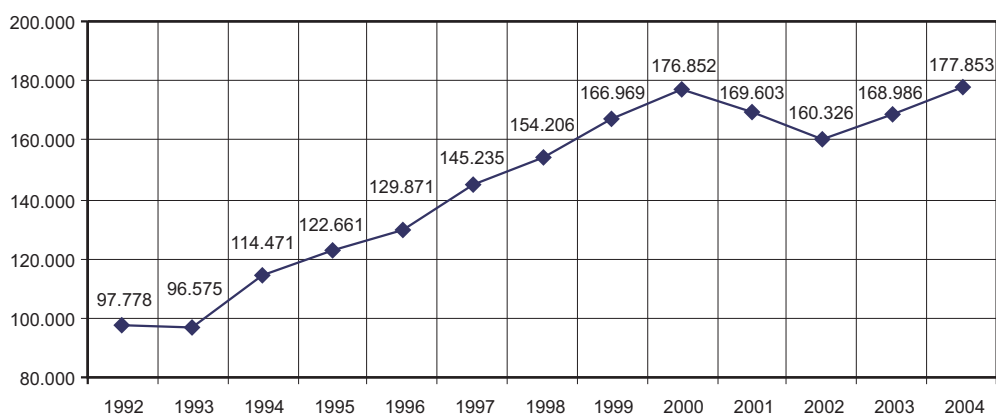
	<i>Avions</i>			<i>Passatgers</i>		
	<i>2004</i>	<i>2003</i>	<i>2002</i>	<i>2004</i>	<i>2003</i>	<i>2002</i>
Gener	8.778	8.295	7.584	687.430	647.120	550.424
Febrer	9.465	8.351	8.112	890.326	751.961	705.939
Març	11.223	10.701	11.001	1.147.401	1.061.977	1.134.835
Abril	13.795	13.382	11.984	1.429.425	1.454.903	1.216.306
Maig	17.727	16.853	16.306	2.039.736	1.965.413	1.858.490
Juny	18.413	18.199	17.356	2.330.419	2.310.595	2.175.627
Juliol	20.903	19.472	18.447	2.728.391	2.475.574	2.348.163
Agost	22.291	21.672	20.000	2.952.343	2.918.282	2.641.160
Setembre	18.753	17.682	17.238	2.449.612	2.283.782	2.203.323
Octubre	17.177	15.551	15.007	2.049.139	1.760.596	1.643.141
Novembre	9.835	9.832	8.926	886.675	838.052	720.304
Desembre	9.493	8.995	8.365	825.126	717.400	634.746
Total	177.853	168.986	160.326	20.416.023	19.185.655	17.832.458

Comparativa dels països en més moviment de passatgers (anys 01 - 02 - 03 - 04)

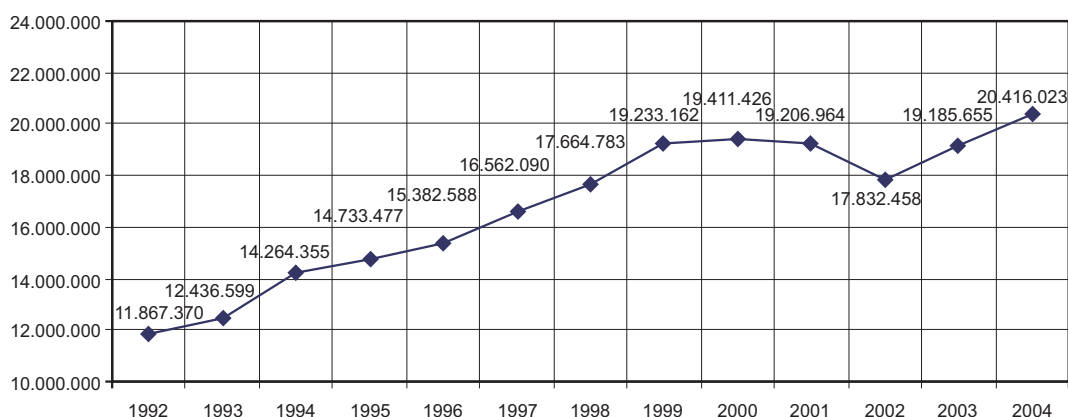
	<i>2001</i>	<i>2002</i>	<i>2003</i>	<i>2004</i>	<i>% 04/03</i>
Alemanya	6.553.668	7.021.000	5.969.678	6.876.369	15,19
Àustria	154.619	170.806	163.257	223.509	36,91
Bèlgica	213.280	253.991	204.517	191.430	-6,40
Dinamarca	200.451	184.504	163.806	194.786	18,91
Espanya	4.867.031	4.895.026	5.326.447	5.730.266	7,58
França	408.001	438.803	399.402	389.046	-2,59
Holanda	268.883	264.461	250.679	202.496	-19,22
Irlanda	270.380	237.202	304.040	293.248	-3,55
Itàlia	203.546	196.184	258.527	249.820	-3,37
Noruega	193.068	175.214	180.154	189.548	5,21
Regne Unit	4.585.257	4.279.859	4.973.816	4.855.444	-2,38
Suècia	431.861	399.001	300.787	256.576	-14,70
Suïssa	336.799	346.803	238.758	245.990	3,03
Altres països	520.012	548.572	451.787	774.071	71,34

Evolució del trànsit aeri

Avions



Passatgers



TRÀNSIT MARÍTIM (Autoritat Portuària de les Balears)

Port de Palma

MOVIMENT DE VAIXELLS DE PASSATGE

Classe de trànsit	Embarcats		Desembarcats		Total	
	Vaixells	Passatgers	Vaixells	Passatgers	Vaixells	Passatgers
Cabotatge	2.682	413.954	2.682	403.771	2.682	817.725
Exterior	48	5.040	48	4.920	48	9.960
Creuers turístics estrangers	411	-	411	-	411	744.974
Total	3.141	418.994	3.141	408.691	3.141	1.572.659 (*)
% 04/03	2,55	-4,88	16,77	-7,12	2,55	-3,11

(*) S'hi inclouen 411.917 passatgers de trànsit de creuers turístics que no han embarcat ni desembarcat

TRÀNSIT DE VAIXELLS MERCANTS I DE GUERRA

	Nacionals	Estrangers	Total	% 04/03
Mercants	3.780	661	4.441	-5,51
De guerra	35	64	99	20,73

TRÀNSIT DE MERCADERIES

Sector	Embarcades	Desembarcades	Total de tones
Cabotatge	4.740.427	1.742.692	6.483.119
Exterior.	858.968	6.625	865.593
Total.	5.599.395	1.749.317	7.348.712
% 04/03	15,58	19,39	16,47

AVITUALLAMENT

		% 04/03
Productes petrolífers (t)	3.260	-
Aigua (m³)	215.271	12,43
Gel (t)	2.044	3,44

FLOTA PESQUERA

La flota pesquera amb base al port de Palma és de 47 embarcacions. % 04/03: -22,95

TRÀNSIT TERRESTRE
VIES DEL TERME MUNICIPAL
Competència de l'Ajuntament

Totes les vies del terme de Palma són de titularitat pública municipal, excepte les que es detallen a continuació:

Competència del Consell Insular

PM-19	Autopista de Llevant (des de Duanes)
PM-20	Autopista de cintura de Palma
PM-1	Autopista de Ponent (des de Portopí)
PM-27	Autopista d'Inca
PM-30	Segon cinturó (es Coll d'en Rabassa-Son Ferriol, fins al terme de Marratxí, autopista d'Inca)
C-711	Palma al Port de Sóller (des de la via de cintura)
C-715	Palma a Cala Rajada (des de la via de cintura)
PM-104	Palma a Esporles (des de la via de cintura)
PM-111	Palma a Valldemossa (des de la via de cintura)
PMV 104-1	Palma a Puigpunyent (camí de Jesús)
PMV 104-2	De la carretera de Puigpunyent a Establiments
PMV 104-3	Palma -PMV 101-6 (coll de sa Creu)
PMV 104-4	Sant Agustí - Gènova - Palma
PMV 104-5	Carrer del Rector Vives (Gènova)
PMV 104-6	El Terreno - la Bonanova - Gènova
PMV 104-7	La Bonanova - Gènova (Can Vell)
PMV 104-8	Carrers de la Coma, Batista, Esparver, Penyal, Fura i Pichón
PMV 203-1	Palma - sa Indioteria PM 203. Camí Vell de Bunyola (des d'Avda. de Gaspar Bennàzar, arquitecte)
PMV 301-1	Palma - Olleries (camí Vell de Sineu), (des de la via de cintura)
PMV 301-2	Camí de Muntanya (Son Ferriol)
PMV 301-3	Son Ferriol - es Pla de na Tesa - carretera d'Inca
PMV 301-7	Des del camí Vell de Sineu a sa Cabaneta
PMV 501-1	Palma - es Coll d'en Rabassa (camí Fondo), (des de la via de cintura al segon cinturó)
PMV 501-2	Enllaç es Coll d'en Rabassa - Son Ferriol
PMV 501-3	Camí de la Síquia (enllaç carretera de Lluçmajor - Manacor)
PMV 501-4	Enllaç carretera de Manacor - Sant Jordi
PMV 601-1	Carretera Militar (s'Arenal - ses Cadenes - s'Aranjassa)
PMV 601-2	Camí de Son Fangos (tram des Pil·larí)

TRÀNSIT FERROVIARI

Trajecte	Nre. de passatgers	% 04/03	Font d'informació
Palma, Inca, sa Pobla, Manacor	3.101.282	12,54	Serveis Ferroviaris de Mallorca
De Palma a Sóller	928.950	1,79	Tren de Sóller

XARXA TELEFÒNICA
(Telefónica de España SA)
Dades a 31.12.04

Línies en servei de telefonia fixa a Mallorca: 313.812 (% 04/03: -18,67). Representa el 77,18% del total de les Illes Balears (406.623).

CAPÍTOL V

EDUCACIÓ I CIÈNCIA

EQUIPAMENT ESCOLAR
ESTUDIS UNIVERSITARIS

EQUIPAMENT ESCOLAR (Curs 2004 - 2005)

Conselleria d'Educació i Cultura Alumnes matriculats

Àrea	Nre. centres públics	Nre. centres privats	Nre. d'alumnes centres públics	Nre. d'alumnes centres privats	Total nre. d'alumnes	% s/total
Educació infantil	46	53	4.568	-	-	14,38
Educació primària	-	-	9.193	-	-	31,08
ESO	17	16	6.392	-	-	29,98
Batxiller	-	-	3.407	-	-	7,82
Cicles formatius	-	-	2.205	-	-	4,88
Garantia social	-	-	121	-	-	0,22
Escola Superior de Disseny	1	-	-	-	-	0,38
Escola Oficial d'Idiomes	1	-	-	-	-	4,63
Conservatoris i escoles de música i/o dansa	1	-	-	-	-	1,23
Educació de persones adultes	3	-	-	-	-	5,08
Educació especial	4	-	-	-	-	0,32
Total d'alumnes matriculats						100,00
% d'alumnes a centres públics i privats						
% respecte del curs anterior						

Evolució dels alumnes matriculats

Curs	Centres públics	Centres privats	Total	Índex variac. Acumulat
1992 - 93	32.733	38.119	70.852	101,88
1993 - 94	32.151	38.079	70.230	100,99
1994 - 95	30.104	35.042	65.146	93,68
1995 - 96	30.362	32.565	62.927	90,49
1996 - 97	30.368	33.247	63.615	91,47
1997 - 98	32.689	32.380	65.069	93,57
1998 - 99	32.251	36.666	68.917	99,10
1999 - 00	31.100	29.959	61.059	87,80
2000 - 01	34.166	33.260	67.426	96,95
2001 - 02	32.183	33.426	65.609	97,31
2002 - 03	39.187	33.155	72.342	104,02
2003- 04	34.132	34.201	68.333	98,26
2004- 05	-	-	-	-

ESTUDIS UNIVERSITARIS (UIB - UNED)

Facultats i escoles universitàries a les Balears

	Nre.	% s/total parcial	% respecte curs anterior
UIB	14.148	100,00	4,78
Facultat de Ciències	941	6,65	-2,08
Química	198		
Biologia	466		
Física	121		
Bioquímica	46		
Enginyeria tècnica agrícola	111		
Facultat de Dret	771	5,45	-4,58
Facultat de Filosofia i Lletres	1.640	11,59	-2,90
Filologia anglesa	172		
Filologia hispànica	135		
Filologia catalana	115		
Filosofia	172		
Geografia	132		
Història	252		
Història de l'art	310		
Treball social	352		

	Nre.	% s/total parcial	% respecte curs anterior
Facultat de Psicologia	498	3,52	-3,30
Facultat d'Educació	2.151	15,20	1,85
Educació social	218		
Mestre d'educació infantil	272		
Mestre d'educació primària	209		
Mestre d'educació musical	168		
Mestre de llengua estrangera	214		
Mestre d'educació física	268		
Mestre d'educació especial	193		
Pedagogia	408		
Psicopedagogia	141		
Complements de formació	62		
Escola d'Estudis Empresarials	1.439	10,17	-1,71
Facultat d'Econòmiques	1.119	7,91	4,00
Escola Politècnica Superior	1.627	11,50	3,63
Enginyeria tècnica informàtica de gestió	441		
Enginyeria tècnica informàtica de sistemes	309		
Enginyeria tècnica telecomunicacions telemàtica	226		
Enginyeria informàtica	135		
Enginyeria tècnica industrial	186		
Matemàtiques	77		
Escola Universitària d'Infermeria i Fisioteràpia	776	5,48	15,99
Infermeria	509		
Fisioteràpia	267		
Escola Universitària de Turisme	852	6,02	4,03
Escoles adscrites	1.889	13,35	11,78
Relacions Laborals	598		
Mestre "Alberta Giménez"	781		
Turisme "Felipe Moreno"	351		
Turisme Consell Insular Eivissa i Formentera	159		
Títol superior de turisme	36	0,25	-56,63
Graduat en estudis immobiliaris	25	0,18	-19,35
UNED	6.423	100,00	13,96

Distribució per carreres i cursos a la UNED:

Dret	685	Enginyer en informàtica	7
Història	231	Filologia hispànica	67
Filologia anglesa	102	Pedagogia	78
Educació social	267	Psicopedagogia	94
Psicologia	388	Filosofia	58
Polítiques	105	Sociologia	66
Economia	59	Administració i direcció d'empreses	132
I T industrial mecànica	56	Informàtica de gestió	67
Físiques	22	Matemàtiques	24
Químiques	18	Enginyeria industrial	27
Informàtica de sistemes	94	I T industrial electrònica	32
Doctorat	38	Curs d'accés directe	708
Cursos d'idiomes	106	Ensenyança oberta	97
Formació del professorat	365	Escola pràctica jurídica	33
Cursos de formació	1.825	Treball social	103
Ciències ambientals	75	Turisme	189
Antropologia social	205		

Distribució per illes UNED: Mallorca:5.045 (78,55%); Menorca:556 (8,66%); Eivissa:822 (12,80%)

TOTAL UNIVERSITAT	20.571	100,00	7,48
--------------------------	---------------	---------------	-------------

TÍTOL SEGON

ORGANITZACIÓ MUNICIPAL

- I. CORPORACIÓ MUNICIPAL
- II. PERSONAL
- III. ESTRUCTURA ORGÀNICA

CAPÍTOL I

CORPORACIÓ MUNICIPAL

CORPORACIÓ MUNICIPAL

- PLE DE L'AJUNTAMENT
- GRUPS MUNICIPALS
- REGIDORIES D'ÀREA
- REGIDORIES DELEGADES D'ÀREA
- TINÈNCIES DE BATLIA
- JUNTA DE PORTAVEUS
- JUNTA DE GOVERN
- COMISSIÓ DE COORDINACIÓ

COMISSIONS DEL PLE

- COMISSIÓ DE SERVEIS A LA CIUTADANIA
- COMISSIÓ DE VIGILÀNCIA DE LA CONTRATACIÓ I INFRAESTRUCTURES
- COMISSIÓ DE COMPTES, ECONOMIA I RECURSOS HUMANS
- COMISSIÓ DE DRETS DE LA CIUTADANIA
- GERÈNCIA D'URBANISME
- COMISSIÓ DE CENTRE HISTÒRIC I CATALOGACIÓ
- COMISSIÓ MUNICIPAL D'ACTIVITATS CLASSIFICADES

CONSELLS D'ÀREA

ORGANISMES AUTÓNOMS: INSTITUTS, FUNDACIONS, PATRONATS, EMPRESES MUNICIPALS I SOCIETATS MERCANTILS

REPRESENTACIONS MUNICIPALS ALS ORGANISMES COL·LEGIATS, ENTITATS I SOCIETATS

ACTIVITAT CORPORATIVA

- NOMBRE DE SESSIONS I ACORDS QUE HAN ADOPTAT ELS ÒRGANS MUNICIPALS COL·LEGIATS
- DECRETS DE LA BATLIA
- INICIATIVES DELS GRUPS MUNICIPALS

CORPORACIÓ MUNICIPAL

PLE DE L'AJUNTAMENT

Batlessa	Excma. Sra. Catalina Cirer Adrover	(PP)
1a tinent de batle	II-Ima. Sra. Francisca Bennàsar Tous	(PP)
2n tinent de batle	II-Im. Sr. Javier Rodrigo de Santos	(PP)
3r tinent de batle	II-Im. Sr. Pedro Álvarez Chillida	(PP)
4t tinent de batle	II-Im. Sr. Antoni Nadal Estela (fins el 18-10-04)	(PP)
5a tinent de batle	II-Ima. Sra. M. Teresa Jiménez García	(PP)
6è tinent de batle	II-Im. Sr. José Manuel Sierra Álvarez	(PP)
7a tinent de batle	II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespi	(PP)
8è tinent de batle	II-Im. Sr. Rafael Duran Vadell	(PP)
Regidora	Sra. Margalida Ferrando Barceló	(PP)
Regidora	Sra. María José Frau Marí	(PP)
Regidor	Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco	(PP)
Regidor	Sr. Sebastià Sansó Bonet	(PP)
Regidor	Sr. Rogelio Araújo Gil	(PP)
Regidora	Sra. Marina Sans Barrueco	(PP)
Regidor	Sr. Carlos Veramendi Mestre (des de novembre de 2004)	(PP)
Regidor	Sr. Antoni Roig Quart	(PSIB-PSOE)
Regidora	Sra. Isabel M. Oliver Sagrera (fins el 24-6-04) i Sr. José A. Santos Hierro	(PSIB-PSOE)
Regidor	Sr. Eberhard Groskke Fiol	(EU-Els Verds)
Regidor	Sra. Pablo Rivero Corte	(PSIB-PSOE)
Regidora	Sra. M. Cristina Ferrer González	(PSIB-PSOE)
Regidora	Sra. Virgínia Abraham Orte	(PSIB-PSOE)
Regidor	Sr. Pere Muñoz Perugorria	(PSM-EN)
Regidor	Sr. Ramón Torres Sánchez	(PSIB-PSOE)
Regidor	Sr. Antoni Esteva Mestre	(EU-ElsVerds)
Regidora	Sra. M. Rosa Marqués Marco	(PSIB-PSOE)
Regidor	Sr. Santiago Morey Soriano	(PSIB-PSOE)
Regidora	Sra. M. Soledad Fernández Barrero	(EU-Els Verds)
Regidora	Sra. Icíar Marina Miranda Berrioategortua	(PSIB-PSOE)
Regidora	Sra. Maria Costa Genovard	(PSM-NM)
Regidor	Sr. Ramón Ignacio Morey Aguirre (fins el 29-07-04) i Sra. Jacqueline Raynaud Pitolet (PSIB-PSOE)	
Executiva de Govern PP	Sra. Ma. Rosa Arreguá Álava (Decret de 27-10-04 - Ple 28-10-04)	
Secretari general del Ple	Sr. Agustín F. Estela Ripoll	

GRUPS MUNICIPALS

PARTIT POPULAR

Sra. Catalina Cirer Adrover
 Sra. Francisca Bennàsar Tous
 Sr. Javier Rodrigo de Santos
 Sr. Pedro Álvarez Chillida
 Sr. Antoni Nadal Estela -portaveu- (fins el 28-10-04)
 Sra. M. Teresa Jiménez García
 Sr. José Manuel Sierra Álvarez
 Sra. Catalina Terrassa Crespi
 Sr. Rafael Duran Vadell
 Sra. Margalida Ferrando Barceló
 Sra. María José Frau Marí
 Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco
 Sr. Sebastià Sansó Bonet
 Sr. Rogelio Araújo Gil
 Sra. Marina Sans Barrueco
 Sr. Carlos Veramendi Mestre

PARTIT SOCIALISTA DE LES ILLES BALEARS -PSOE-

Sr. Antoni Roig Quart -portaveu-
 Sr. José Antonio Santos Hierro
 Sra. M. Cristrina Ferrer González
 Sra. Virgínia Abraham Orte

Sr. Ramón Torres Sánchez
 Sra. M. Rosa Marqués Marco
 Sr. Santiago Morey Soriano
 Sra. Iciar Marina Miranda Berrioategortua
 Sr. Ramón Ignacio Morey Aguirre (fins el 29-07-04)

PARTIT SOCIALISTA DE MALLORCA ENTESA NACIONALISTA

Sr. Pere Muñoz Perugorria -portaveu-
 Sra. Maria Costa Genovard -portaveu suplent-

ESQUERRA UNIDA DE MALLORCA - ELS VERDS

Sr. Eberhard Groskke Fiol -portaveu-
 Sr. Antoni Esteva Mestre -portaveu suplent-
 Sra. M. Soledad Fernández Barrero

REGIDORIES D'ÀREA

Àrea de Turisme, Relacions Institucionals i Participació	II-Ima. Sra. Francisca Bennàsar Tous
Àrea d'Urbanisme i Coordinació Municipal	II-Im. Sr. Javier Rodrigo de Santos López
Àrea d'Hisenda, Economia, Innovació i Recursos Humans	II-Im. Sr. Pedro Álvarez Chillida
Àrea de Medi Ambient, Sanitat, Consum, Règim Interior i Secretaria de la Junta de Govern	II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespí
Àrea de Seguretat Ciutadana, Trànsit i Transports	II-Ima. Sra. M. Teresa Jiménez García
Àrea d'Habitatge i Serveis Socials	II-Im. Sr. José Manuel Sierra Álvarez
Àrea d'Infraestructures	II-Ima. Sra. Rosa Arregui Álava
Àrea d'Educació, Cultura, Esports i Joventut	II-Im. Sr. Rafael Duran Vadell

REGIDORIES DELEGADES D'ÀREA

Àrea Delegada de Dinamització Ciutadana	Sra. M. José Frau Mari
Àrea Delegada de Treball, Economia i Comerç	Sr. Sebastià Sansó Bonet
Àrea Delegada de Sanitat i Consum	Sra. Marina Sans Barrueco
Àrea Delegada de Trànsit i Transports	Sr. Álvaro Gijón Carrasco
Àrea Delegada de Serveis Socials	Sra. Margarita Ferrando Barceló
Àrea Delegada de Cultura i Educació	Sr. Rogelio Araújo Gil

TINÈNCIES DE BATLIA (Decret 13.956 de 27-10-04)

1a tinent de batle	II-Ima. Sra. Francisca Bennàsar Tous
2n tinent de batle	II-Im. Sr. Javier Rodrigo de Santos
3r tinent de batle	II-Im. Sr. Pedro Álvarez Chillida
4a tinent de batle	II-Ima. Sra. M. Teresa Jiménez García
5è tinent de batle	II-Im. Sr. José Manuel Sierra Álvarez
6a tinent de batle	II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespí
7è tinent de batle	II-Im. Sr. Rafael Duran Vadell

JUNTA DE PORTAVEUS (Decret 13.957 de 27-10-04)

President:	II-Im. Sr. Javier Rodrigo de Santos López
Suplent:	II-Im. Sr. Rafael Duran Vadell

PORTAVEUS DE CADA GRUP POLÍTIC (PLE de 28-10-04)

PP	II-Im. Sr. Rafael Duran Vadell
Suplent:	II-Im. Sr. José Manuel Sierra Álvarez
PSOE	Sr. Antoni Roig Cuat
Suplent:	Sra. Virginia Abraham Orte
EU/EV	Sr. Eberhard Grosske Fiol
Suplent:	Sr. Antoni Esteva Mestre
PSM	Sr. Pere Muñoz Perugorria
Suplent:	Sra. Maria Costa Genovard

JUNTA DE GOVERN

President:	Excma. Sra. Catalina Cirer Adrover
Membres:	II-Ima. Sra. Francisca Bennàssar Tous
Secretaria Titular	II-Ima Sra. Catalina Terrassa Crespí
Secretari Suplent	II-Im. Sr. Javier Rodrigo de Santos
	II-Im. Sr. Pedro F. Álvarez Chillida
	II-Ima. Sra. M. Teresa Jiménez García
	II-Im. Sr. José M. Sierra Álvarez
	II-Im Sr. Rafael Duran Vadell
	Sra. Rosa Arregui Alava. Executiva de Govern (D.13.954, de 27-10-04)
Vicesecretari Director de la Secretaria de la Junta de Govern	Sr. José M. Mir de la Fuente

COMISSIÓ DE COORDINACIÓ

(integrada per tots els regidors amb responsabilitats de govern)

Presidenta:	Excma. Sra. Batlessa
Secretària regidora de la Junta de Govern:	II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespí

COMISSIONS DEL PLE**Comissió de Serveis a la Ciutadania (28-10-04)**

	<i>Titulars</i>	<i>Suplents</i>
President:	II-Ima. Sra. M. Teresa Jiménez García (portaveu)	
Suplent:	II-Im. Sr. Rafael Duran Vadell	Sr. Sebastià Sansó Bonet
	Sr. Rogelio Araújo Gil	II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespí
	Sra. Marina Sans Barrueco	II-Im. Sr. Álvaro Gijón Carrasco
	Sra. María José Frau Marí	
	Sra. Margalida Ferrando Barceló	II-Im. Sr. Rodrigo de Santos López
	Sra. Icíar Miranda Berrioategortua	Sr. Antoni Roig Quart
	Sra. Virginia Abraham Orte	Sra. María Rosa Marqués Marco
	Sra. Isabel M. Oliver Sagreras i Cristina Ferrer González (portaveu)	Sr. Ramón Torres Sánchez
	Sr. Antoni Esteva Mestre (portaveu)	Sr. Eberhard Grosske Fiol
	Sr. Pere Muñoz Perugorria (portaveu)	Sra. Maria Costa Genovard

Assumptes de la seva competència:

SEGURETAT CIUTADANA: Policia Local. Servei contra Incendis i Salvament. Protecció civil.**SANITAT:** Sanitat i salubritat pública - Laboratori municipal Sanitat alimentària - Inspecció sanitària - Servei de Sanitat Veterinària. Col·laboració en atenció primària de la salut - promoció de la salut. Relació amb l'EFM SA.**CONSUM:** Defensa del consumidor- Inspecció de Consum- Mercats permanents i temporals- Venda ambulat - OMIC.**SERVEIS SOCIALS:** Servei d'atenció de caire social en genera .- Centres socials de barriada - Servei Central d'Urgències - Servei Municipal de Drogues - Padró municipal de beneficència - Beneficència - Convenis i col·laboració amb altres persones físiques o jurídiques en el camp dels serveis socials - Relació amb el Patronat Poblat Albergo Son Riera.**CULTURA, EDUCACIÓ I JOVENTUT:** Educació a tots els nivells - Edificis escolars - Dinàmica Educativa - Biblioteques - Museus - Arxius - Honors i distincions - Normalització lingüística - Banda de Música. Castell de Bellver - Patronats culturals i artístics - Fundacions i organismes culturals - Manifestacions culturals, científiques i artístiques de tota mena - Promoció i conservació de monuments i àrees historicoartístiques - Festes populars - Activitats juvenils - Activitats del lleure - Centres culturals - Espectacles - Casal Solleric - Ses Voltes - Teatre Cinema Municipal - Teatre Xesc Forteza - Activitats de vacances: tant internes com externes - Relacions amb la Fundació Pública del Llegat Weyler, Fundació de les Balears per a la Música, Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca i Fundació Santuari de Lluc - Escoles d'Infants - Relacions amb el Patronat Municipal d'Escoles d'Infants - Relacions amb l'IME - Relació amb el Consorci del Museu d'Art Modern i Contemporani de Palma. Relació amb el Consorci Castell de Sant Carles - Fundació Es Baluard, Museu d'Art Contemporani de Palma.**Comissió de Vigilància de la Contractació i Infraestructures (28-10-04)**

	<i>Titulars</i>	<i>Suplents</i>
President:	II-Im. Sr. José Manuel Sierra Álvarez (portaveu)	
Vicepresidenta:	II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespí	Sr. Rogelio Araújo Gil
Vocals:	II-Im. Sr. Pedro Álvarez Chillida	Sra. M. José Frau Marí
	II-Im. Sr. Álvaro Gijón Carrasco	
	II-Ima. Sra. M. Teresa Jiménez García	Sra. Margalida Ferrando Barceló
	II-Im. Sr. Rafael Duran Vadell	Sr. Sebastià Sansó Bonet
	Sra. M. Rosa Marqués Marco (portaveu)	Sr. José Antonio Santos Hierro
	Sr. Ramón Torres Sánchez	Sr. Ramón Morey Aguirre
	Sr. Santiago Morey Soriano	Sr. Antoni Roig Quart
	Sra. Soledat Fernández Barrero (portaveu)	Sr. Eberhard Grosske Fiol
	Sr. Pere Muñoz Perugorria (portaveu)	Sra. Maria Costa Genovard

Assumptes de la seva competència:

Vies públiques - Parcs i jardins - Enllumenat públic - Mobiliari urbà - Edificis municipals - Instal·lacions de Son Pacs - Relacions amb el Patronat Mpal. de l'Habitatge, amb l'Empresa Municipal de Transports (EMT), EMAYA SA, Empresa Municipal d'Aparcaments SA (SMAP), Empresa Municipal d'Actuacions Urbanístiques SA (AUPSA) i els consorcis Pla Mirall-Centre, Pla Mirall-Eixample i Parc de ses Estacions. Habitatge. Protecció del medi ambient. Centre Sanitari de Son Reus.

CIRCULACIÓ I TRÀNSIT: Trànsit i circulació - Estudis i planificació en aquestes matèries - Senyalització horitzontal i vertical - Instal·lacions semafòriques - Aparcaments - Taxis i galeres.

Especial de comptes i economia

	Titulars	Suplents
President:	II-Im. Sr. Pedro Álvarez Chillida (portaveu)	
Vicepresidenta:	II-Ima. Sra. Francisca Bennàsar Tous	II-Im. Sr. José M. Sierra Álvarez
	Sr. Sebastià Sansó Bonet	II-Im. Sr. Rafael Duran Vadell
	II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespí	Sr. Rogelio Araújo Gil
	II-Im. Sr. Rodrigo de Santos López	Sra. Margalida Ferrando Barceló
	II-Ima. Sra. M. Teresa Jiménez García	Sr. Álvaro Gijón Carrasco
	Sr. Carlos Veramendi Mestre	
	Sr. Antoni Roig Cuat	Sra. M. Rosa Marqués Marco
	Sra. Virginia Abraham Orte (portaveu)	
	Sr. José Antonio Santos Hierro	
	Sra. M. Rosa Marqués Marco	Sra. Cristina Ferrer González
	Sr. Eberhard Grosske Fiol (portaveu)	Sr. Antoni Esteva Mestre
	Sr. Pere Muñoz Perugorria (portaveu)	Sra. Maria Costa Genovard

Assumptes de la seva competència:

ESPECIAL DE COMPTES: Examen, estudi i informe de tots els comptes pressupostaris i extrapressupostaris, l'aprovació dels quals correspon al Ple.

ECONOMIA I HISENDA: Planificació i programació de l'activitat municipal de caire financer - Estudi econòmic de necessitats - Pressuposts i les seves modificacions - Liquidació de pressuposts - Inspecció de rendes - Administració de rendes i exaccions - Recaptació - Deute públic - Recursos de la Hisenda Local - Ordenances fiscals - Preus públics - Relació amb l'IMI.- Tots els assumptes dels organismes autònoms, consorcis, fundacions i empreses municipals o amb participació municipal, en tot el que afecti pressuposts, estat de despeses i ingressos, liquidacions, i els altres que hagin de passar per precepte legal per la Comissió de Comptes.

TERRITORI I POBLACIÓ: Estadístiques, censos, padrons, alteració del terme municipal.

PROPIETATS, CONTRACTACIÓ, GOVERN INTERIOR I INFRACCIONS GENERALS: Propietats i drets - Patrimoni - Contractació - Central de Compres - Parcs mòbils - Magatzems municipals - Dependències municipals - Subministraments: mobiliari, vestuari i material - Concessions a la via pública - Infraaccions generals.

RECURSOS HUMANS: Personal funcionari, laboral i eventual - Relacions laborals i sindicals - Convenis i pactes - Ingrés, promoció i formació - Relacions amb l'IMFOF.

TREBALL: Relacions amb l'IMFOF.

COMERÇ: Fires. Relacions amb MERCAPALMA I CARN ILLA. Patronat d'Il·luminació Ornamental.

TURISME I PROMOCIÓ EXTERIOR: Oficines municipals de turisme - Activitats turístiques en general - Promoció turística - Relacions amb altres persones físiques o jurídiques, públiques o privades, en matèria turística - Festivals i fires turístiques nacionals i internacionals - Publicacions d'informació turística - Folklore.

Comissió de Drets de la Ciutadania

Presidenta:	II-Ima. Sra. Francisca Bennàsar Tous (portaveu)
Vicepresidenta:	Sra. M. José Frau Marí
	II-Im. Sr. José Manuel Sierra Álvarez
	II-Im. Sr. Antoni Nadal Estela (nov. 04) Sr. Carlos Veramendi Mestre
	II-Im. Sr. Javier Rodrigo de Santos López
	II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespí
	Sr. Ramón Torres Sánchez (portaveu)
	Sra. Jacqueline Raynaud Pitolet
	Sr. Santiago Morey Soriano
	Sr. Eberhard Grosske Fiol (portaveu)
	Sr. Pere Muñoz Perugorria (portaveu)

Assumptes de la seva competència:

Suggeriments i reclamacions - Drets dels ciutadans - Relacions amb el defensor del ciutadà - Coordinació territorial de districtes - Relacions institucionals i participació ciutadana - Dinamització Ciutadana.

GERÈNCIA D'URBANISME
Consell de la Gerència d'Urbanisme
(exerceixen les funcions de Comissió del Ple)

	<i>Titulars</i>	<i>Suplents</i>
President:	II-Im. Sr. Javier Rodrigo de Santos López (portaveu)	
Vicepresidenta	II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespi	Sr. Rogelio Araújo Gil
	II-Im. Sr. José Manuel Sierra Álvarez	Sra. M. José Frau Mari
	II-Im. Sr. Antoni Nadal Estela (fins 288-10-04)	
	Carlos Vermendi Mestre	II-Im. Sr. Rafel Duran Vadell
	II-Im. Sr. Pedro Álvarez Chillida	Sra. Margalida Ferrando Barceló
	II-Im Sr. Álvaro Gijón Carrasco	Sra. M. Teresa Jiménez García
	Sr. Santiago Morey Soriano (portaveu)	Sr. Ramón Torres Sánchez
	Sr. Antoni Roig Cuat	Sra. Virginia Abraham Orte
	Sra. M. Rosa Marqués Marco	Sr. Ramón Morey Aguirre
	Sra. M. Soledad Fernandez Barrero (portaveu)	Sr. Eberhard Grosske Fiol
	Sra. Maria Costa Genovard (portaveu)	Sr. Pedro Muñoz Perugorria
Gerent:	Sr. Juan José Ferrando Valverde	
Vocals	Sr. Fernando González Moreno	Sr. Juan Manuel Berga
	Sra. María Soledad Sarabia Oliver (FEPAE)	Sra. Pedrona Serra Serra
	Sra. Rosa Bueno Castellanos (FAV)	Sr. Francisco Oliver Hormaechea
	Sr. Jerónimo Sáiz Gomila	Sr. Joaquín Campuzano
Interventor:	Sr. Sebastià Crespi Mir	
Secretari:	Sr. Agustín F. Estela Ripoll	Sr. José M. Mir de la Fuente

Comissió del Centre Històric i Catalogació

Presidenta:	Excma. Sra. Catalina Cirer Adrover, batlessa de Palma
Vicepresident:	Regidor vicepresident de la Junta Rectora del Patronat Municipal de l'Habitatge, Sr. José Manuel Sierra
Vocals:	Regidor responsable de l'Àrea d'Urbanisme, Sr. F. Javier Rodrigo de Santos o funcionari que delegui
	Regidor responsable de l'Àrea de Cultura i Educació, Sr. Rogelio Araújo Gil o funcionari que delegui
	Regidora responsable de l'Àrea de Turisme, Sra. Francisca Bennàsar Tous o funcionari que delegui
	Regidor responsable de l'Àrea de Trànsit i Transports, Sr. Álvaro Gijón Carrasco o funcionari que delegui
	El gerent d'Urbanisme, Sr. Juan José Ferrando
	El gerent del Patronat municipal de l'Habitatge, Sr. Fernando González
	El cap de la Unitat Tècnica del Centre Històric, Sra. Pilar Riera Vicens
	El cronista de la ciutat, Sr. Bartomeu Bestard Cladera
	L'arqueòloga municipal, Sra. Magdalena Riera
	El cap de l'Àrea de Manteniment, Sr. Pau Socias
	El president del Col·legi d'Arquitectes o persona que delegui, Sr. Luis Moranta Jaume
	La Sra. Caterina Cantarellas Camps, doctora en filosofia i lletres i professora de la Facultat.
	Directora del Setmanari d'Estudis Monuments HA
	El Sr. Sebastià Gamundí Boscana, arquitecte
	El Sr. Guillem Rosselló Bordoy, doctor en història
	La Sra. Joana M. Palou Sampol, directora del Museu de Mallorca
	El Sr. Jaume Gibert Salamanca, aparellador
	El Sr. Josep Massot i Tejedor, representant d'ARCA
	El Sr. Antonio Mut Calafell, representant de la Societat Arqueològica Lul·liana
Secretària:	La Sra. Maria Mestre Quetglas - La Sra. Rosario Amengual Real

Comissió Municipal d'Activitats Classificades

President:	II-Im. Sr. Javier Rordrigo de Santos López (titular)
	Sr. Juan José Ferrando Valverde (suplent)
Vocals:	Sr. Manuel Angel Nieto Izquierdo (titular)
	Sr. Luis Ortega Ballester (suplent)
	Sr. Alexandre Bergas Ribas (titular)
	Sra. Antonia Ana Oliver Molinos (suplent)
	Sr. Joan Company Pujadas (titular)
	Sra. Esperanza Mulet Llabrés (suplent)
	Sr. Josep Grimalt Llull (titular)
	Sr. Josep Mir Cerdó (suplent)
	Sr. Fernando López-Bermejo González (titular)
	Sra. Ana de Miguel Sebastián (suplent)
Secretari:	Sr. Agustí F. Estela Ripoll (titular)
	Sr. José M. Mir de la Fuente (1r suplent)
	Sr. Gabriel Buades Feliu (2n suplent) (D. 14.725, d'11 de novembre de 2004)

CONSELLS D'ÀREA**Consell d'Àrea dels Serveis al Ciutadà**

Assumptes de la seva competència:

Seguretat ciutadana, sanitat, consum, serveis socials, cultura, educació i joventut.

Secretari Delegat:	Sra. Virginia Abraham Isern
Suplent:	Sra. Rosa Llinàs Bosch

Consell d'Àrea d'Equipaments i Infraestructures de la Ciutat

Assumptes de la seva competència:

Vies públiques, parcs i jardins, enllumenat públic, mobiliari urbà, edificis municipals, instal·lacions de Son Pacs, relacions amb el Patronat de l'Habitatge, amb les empreses municipals EMT, EMAYA, SMAP, amb Actuacions Urbanístiques SA (AUPSA) i amb els consorcis Pla Mirall-Centre, Pla Mirall-Eixample i Parc de les Estacions. També inclourà Habitatge, Protecció del Medi Ambient, Centre Sanitari de Son Reus i Circulació i Trànsit.

Secretari Delegat:	Sr. Julián García Caballero
Suplent:	Sra. María Pons

Consell d'Àrea Especial de Comptes i Economia

Assumptes de la seva competència:

Especial de comptes, economia i hisenda, territori i població, propietats, Contractació, Govern Interior, Infraccions Generals, Recursos Humans, Treball (IMFOF), Comerç i Turisme i Promoció Exterior.

Secretari Delegat:	Sra. Juana M. Ciurana Castell
Suplent:	Sr. Francisco Javier Calafat Rotger

Els secretaris delegats d'aquests consells d'àrea actuen delegats pel vicesecretari director de la Secretaria de la Junta de Govern.

**ORGANISMES AUTÒNOMS: INSTITUTS, FUNDACIONS, PATRONATS.
EMPRESSES MUNICIPALS I SOCIETATS MERCANTILS****Junta Rectora de l'Institut Municipal de l'Esport (IME)**

	<i>Titulars</i>	<i>Suplents</i>
President:	Il·lm. Sr. Rafael Duran Vadell	
Vicepresident:	Sr. Rogelio Araújo Gil (D. 17.684, de 21-12-04)	
	Il·lma. Sra. Catalina Terrassa Crespí	Il·lm Sr. Alvaro Gijón Carrasco
	Il·lm. Sr. José Manuel Sierra Álvarez	Sr. Margalida Ferrando Barceló
	Sra. Maria José Frau Marí	Sr. Carlos Veramendi Mestre
	Sr. Sebastià Sansó Bonet	Sra. Marina Sans Barrueco
	Sr. Ramon Torres Sánchez	Sr. Antoni Roig Cuart
	Sr. Santiago Morey Soriano	Sra. Cristina Ferrer González
	Sr. Eberhard Grosske Fiol	Sr. Antoni Esteva Mestre
	Sr. Pere Muñoz Perugorria	Sr. Maria Costa Genovard
Representants d'associacions de veïns:		
	Sr. José Cascales Sánchez, representant de la FAV	Sr. Rafael Pons García
	Sra. Maria Soledad Sarabia, representant de la FEPAE.	
Persones de reconegut prestigi en la matèria:		
	Sr. José Luis Ballester	
Secretaris delegats:	Sr. Pau Mateu Cañellas	Sr. Jaume Estelrich Pons
Interventor:	Sr. Sebastián Crespí Mir	
Gerent:	Sr. Mauricio Rovira de Alós	

Junta Rectora de l'Institut Municipal d'Informàtica de Palma (IMI)

	<i>Titulars</i>	<i>Suplents</i>
President:	II-Im. Sr. Pedro Álvarez Chillida	II-Ima. Sra. Francisca Bennàsar Tous
Vicepresident:	II-Im. Sr. Álvaro Gijón Carrasco	Sra. Marina Sans Barrueco
Vocals:	II-Im. Sr. Rodrigo de Santos López	Sra. Margalida Ferrando Barceló
	Sr. Sebastià Sansó Bonet	II-Im. Sr. Rafael Duran Vadell
	II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespí	Sr. Rogelio Araújo Gil
	Sr. Ramon Morey Aguirre	Sra. Virginia Abraham Orte
	Sr. Antoni Roig Quart	Sr. José Antonio Santos Hierro
	Sra. Maria Soledad Fernández Barrero	Sr. Eberhard Grosske Fiol
	Sr. Pere Muñoz Perugorria	Sra. Maria Costa Genovart
	Tècnics i representants d'associacions:	
	Sra. María Antonia García Sastre (economista) (UIB)	
	Sr. Gregorio Salvà Mateu (enginyer industrial)	
	Sr. Juan Antonio Moll González (TAG. Cap del Gabinet Tècnic)	
	Sr. Juan Carlos Sastre (cap de l'Àrea de Serveis Generals)	
	Sr. Guillermo Navarro Garau	
	Sra. Maria Rosa Bueno Castellanos (FAV)	Sr. Rafel Pons García
	Sr. Carlos Coll Marco (FEPAE)	
Secretari:	Sr. Agustín F. Estela Ripol	Sra. Maria Pons Tomàs
Interventor:	Sr. Sebastià Crespí	
Gerent:	Sra. Montserrat Oliveras Ballarín	

Junta Rectora de l'Institut de Formació Ocupacional i Feina (IMFOF)

	<i>Titulars</i>	<i>Suplents</i>
President:	Sr. Sebastià Sansó Bonet	II-Im. Sr. Rafael Duran Vadell
Vicepresident:	II-Ima. Sra. M. Teresa Jiménez García	II-Im. Sr. Álvaro Gijón Carrasco
Vocals:	II-Ima. Sra. Francisca Bennàsar Tous	II-Im. Sr. José M. Sierra Álvarez
	II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespí	Sr. Rogelio Araújo Gil
	Sra. Margalida Ferrando Barceló	II-Im. Sr. Rodrigo de Santos López
	Sr. 29-07-04 Virginia Abraham Orte.	Sr. Antoni Roig Quart
	Sr. 29-04-04 Cristina Ferrer González	Sr. José A. Santos Hierro
	Sr. Eberhard Groskne Fiol	Sr. Antoni Esteva Mestre
	Sr. Pere Muñoz Perugorria	Sra. Maria Costa Genovard
	Secretari:	Sr. Juan Carlos Sastre Sastre
Interventor:	Sr. Sebastià Crespí Mir Gerent:	Sr. Antonio Pascual Morán
	Des de 28-10-04. Sr. Juan Ignacio Morey Marqués	

Junta rectora de l'Institut Municipal de Coordinació d'Obres Viàries

	<i>Titulars</i>	<i>Suplents</i>
President:	Sra. M. Rosa Arregui Álava	
Vicepresident:	II-Im. Sr. Rodrigo de Santos López	
Vocals:	II-Im. Sr. José Manuel Sierra Álvarez	Sr. Rogelio Araújo Gil
	II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespí	Sra. Margalida Ferrando Barceló
	II-Im. Sr. Pedro Álvarez Chillida	Sra. María José Frau Marí
	II-Im. Sr. Álvaro Gijón Carrasco	Sra. Marina Sans Barrueco
	II-Ima. Sra. María Teresa Jiménez García	Sra. Francisca Bennàsar Tous
	II-Im. Sr. Rafel Duran Vadell	Sr. Sebastià Sansó Bonet
	Sr. Santiago Morey Soriano	Sra. M. Rosa Marqués
	Sra. M. Soledad Fernández Barrero	Sr. Eberhard Grosske Fiol
	Sra. Maria Costa Genovard	Sr. Pere Muñoz Perugorria
	Vocals entre persones de reconeguda competència:	
	Sr. Pau Socias Morell	Sr. Sebastià Seguí Llompart
	Sr. Manuel Palomo Gutiérrez	Sr. Ignacio Álvarez Carmona
	Sr. Miguel Femenias Reus	
	Sr. Jesús Moreno Rodríguez	
	Sra. Maria Rosa Bueno Castellanos (FAV)	Sr. Julián Parra Martínez
	Sra. María Soledad Sarabia Oliver (FEPAE)	
Vocals representants de companyies de serveis:		
	Un representant i un suplent (GESA-Electricidad)	
	Un representant i un suplent (GESA-Gas)	

	Un representant i un suplent (EMAYA)	
	Un representant i un suplent (Telefònica)	
	Un representant i un suplent (Mallorquina de Cable)	
Secretari:	Sr. Agustín F. Estela Ripoll	Sr. José M. Mir de la Fuente
Interventor:	Sr. Sebastià Crespí Mir	
Gerent:	Sr. Joaquín Campuzano Casasayas	

Comissió de Govern de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca

Presidenta:	Excma. Sra. Catalina Cirer Adrover
Vocals de l'Ajuntament:	Sr. Rogelio Araújo Gil, president i regidor
	II-Im. Sr. Pedro Álvarez Chillida, vicepresident i regidor
	II-Im. Sr. Antoni Nadal Estela, regidor de l'Ajuntament fins el 28-10-04. Rafael Duran
	Sr. Joan Carles Gomis Rodríguez, Casal Solleric
Vocals nats:	Sr. Emilio Fernández Miró
	Sr. Àngel Juncosa Aysa
	Sr. Joan Punyet Miró
	Sra. Joana M. Palou Sampol
	Sr. Camilo José Cela Conde
Secretari:	Sr. José M. Mir de la Fuente, vicesecretari. Director de la Secretaria de la Junta de Govern
Interventor:	Sr. Sebastià Crespí Mir, viceinterventor de l'Ajuntament
Secretari accidental:	Sr. Bartomeu Bestard Cladera, cronista de la ciutat
Directora de la Fundació:	Sra. Magdalena Aguiló Victory
Cap del Departament Artístic:	Sra. Aina Bibiloni Ferrer
Administrador:	Sr. Antonio Prieto Álvarez

Junta Rectora del Patronat de la Fundació Pública de la Il·luminació Ornamental

	<i>Titulars</i>	<i>Suplents</i>
Presidenta:	Excma. Sra. Catalina Cirer Adrover	
	Sr. Sebastià Sansó Bonet. President i regidor	
	II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespí. Vicepresidenta i regidora	Sr. Rogelio Araújo Gil
	Sra. María José Frau Marí	28-10-04 Sr. Carlos Veramendi Mestre
	Sra. Marina Sans Barrueco	Sra. Margalida Ferrando Barceló
	II-Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco	II-Im. Sr. Pedro Álvarez Chillida
	II-Ima. Sra. Francisca Bennàsar Tous	II-Im. Sr. José Manuel Sierra Álvarez
	Sr. Ramon Torres Sánchez	Sr. Antoni Roig Cuat
	Sr. José Antonio Santos Hierro	
	Sra. Soledad Fernández Barrero	Sr. Antoni Esteva Mestre
	Sra. Maria Costa Genovard	Sr. Pere Muñoz Perugorria
Representant de l'Assoc. Com. de Sant Miquel	Sr. Juan Binimelis	
Representant de l'Assoc. Com. Via Sindicat	Sr. Juan López	
Representant de l'Assoc. Com. Trav. Comercial	Sr. Jaime Garcias	
Representant Assoc. Com. Av. Jaume III,	Sr. Javier Aguiló	
Representant (FAV)	Sra. Maria Rosa Bueno Castellanos	
Representant (FEPAE)	Sra. María Soledad Sarabia Oliver	
Secretari:	Sra. Fernanda Abadal Pomar	
	Sra. Sandra Oliver Blanes	
Interventor:	Sr. Antonio Vallespir Bonet	
Gerent:	Sr. Miguel Moragues Sintés	

Junta Rectora del Patronat Municipal de l'Habitatge

	<i>Titulars</i>	<i>Suplents</i>
Vicepresident:	II-Im. Sr. José Manuel Sierra Álvarez	
	II-Im. Sr. Rodrigo de Santos López	Sr. Sebastià Sansó Bonet
	II-Im. Sr. Álvaro Gijón Carrasco	Sra. M. José Frau Marí
	II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespí	II-Ima. Sra. Francisca Bennàsar Tous
	Sra. Margalida Ferrando Barceló	II-Im. Sr. Pedro Álvarez Chillida
	II-Im. Sr. Rafael Duran Vadell	Sra. Marina Sans Barrueco
	Sr. M. R. Marqués Marco	Sra. Virginia Abraham Orte
	Sr. Santiago Morey Soriano	Sr. Antoni Roig Cuat

	Sra. Soledad Fernández Barrero	Sr. Eberhard Grosske Fiol
	Sra. Maria Costa Genovard	Sr. Pere Muñoz Perugorria
Representant FAV:	Sra. Rosa María Bueno Castellanos	Sr. Francisco Oliver Hormaechea
Representant FEPAE	Sra. María Soledad Sarabia Olives	Sr. Miguel Obrador
Secretari:	Sr. Agustín F. Estela Ripoll	
Interventor:	Sr. Sebastià Crespí Mir	Sr. José M. Mir de la Fuente
Gerent:	Sr. Juan José Ferrando	
	Sr. Fernando González Moreno	

Consell del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants

	<i>Titulars</i>	<i>Suplents</i>
President:	Sr. Rogelio Araújo Gil	
Vicepresident:	Sr. Sebastià Sansó Bonet	
	Sr. Carlos Veramendi Mestre (1-12-04)	Sra. María José Frau Marí
	Sra. Marina Sans Barrueco	II-Ima. Sra. María Teresa Jiménez
	Sra. Margalida Ferrando Barceló.	II-Ima. Sra. Catalina Terrasa Crespí
	Sra. Icíar Marina Miranda Berrioategortua	Sra. Virginia Abraham Orte
	Sra. M. Cristina Ferrer González	Sr. Antoni Roig Quart
	Sr. Eberhard Grosske Fiol	Sr. Antoni Esteve Mestre
	Sr. Pere Muñoz Perugorria	Sra. Maria Costa Genovard
Vocals no regidors entre persones de reconeguda competència:		
	Sr. Antoni Colom i Colom	
	Sra. Francisca Pont Boned	
	Sra. Esther Martínez Ochoa	
Representants de les associacions:		
Un representant del Comitè d'Empresa del Patronat	Sra. Francisca Andreu Cardell	
Un representant de l'Assoc. de Pares dels Usuaris	Sr. Bartomeu Tugores Isern	
Representant FAV	Sra. Rosa Bueno Castellanos	Sr. José Cascales Sánchez
Representant FEPAE	Sra. M. Soledad Sarabia Oliver	
Secretari:	Sr. José M. Mir de la Fuente,	Sr. Antonio Pol Coll
	Vicesecretari director de la Secretaria de la Junta de Govern	
Interventor:	Sr. Sebastià Crespí Mir	
Gerent:	Sra. Cristina Bauzá	

Junta Rectora del Patronat de l'Alberg de Son Riera

	<i>Titulars</i>	<i>Suplents</i>
President:	Sra. Margalida Ferrando Barceló	
Vocals regidors:	II-Im. Sr. José Manuel Sierra Álvarez	II-Im. Sr. Rodrigo de Santos López
	II-Ima. Sra. M. Teresa Jiménez Garcia	II-Im. Sr. Rafael Duran Vadell
	Sr. Carlos Veramendi Mestre	Sr. Rogelio Araújo Gil (1-12-04)
	Sr. Sebastià Sansó Bonet	II-Im. Sr. Álvaro Gijón Carrasco
	Sra. Marina Sans Barrueco	II-Ima. Sra. Francisca Bennàsar Tous
	Sra. Virginia Abraham Orte	Sr. Antoni Roig Quart
	Sr. Santiago Morey Soriano	Sr. Ramon Morey Aguirre
	Sr. Antoni Esteve Mestre	Sr. Eberhard Grosske Fiol
	Sr. Pere Muñoz Perugorria	Sra. Maria Costa Genovard
Representant d'associacions de veïns:		
	Sra. María Rosa Bueno Castellanos	Sr. Antoni Perpinyà Quetglas
Secretaris delegats	Sr. Damià Sans Tous	Sra. Catalina Ramis Oliver
Interventor:	Sr. Sebastià Crespí Mir	

Junta del Patronat de la Fundació Weyler

	<i>Titulars</i>	<i>Suplents</i>
President:	Sr. Rogelio Araújo Gil	
Vicepresident:	Sr. Sebastià Sansó Bonet	
Vocals regidors	Sra. Marina Sans Barrueco	II-Im. Sr. José M. Sierra Álvarez
	Sra. Margalida Ferrando Barceló	II-Im. Sr. Rodrigo de Santos López
	Sr. Rafael Duran Vadell	II-Ima. Sra. Catalina Terrasa Crespí
	Sra. Carlos Veramendi Mestre	II-Im. Sr. Álvaro Gijón Carrasco
	Sra. María José Frau Marí	Sra. Marina Sans Barrueco (1-12-04)
	Sra. Virginia Abraham Orte	Sr. Antoni Roig Quart

	Sra. Cristina Ferrer González	Sra. Iziar Miranda Berrioatertortua
	Sr. Antoni Esteva Mestre	Sra. M. Soledad Fernández Barrero
	Sr. Pere Muñoz Perugorria	Sra. Maria Costa Genovard.
Representant UNAC	Sr. Julio Herrero Gómez	
Representant AMADIP:	Sr. Rafael Company Corro	Sr. Fernando Rey-Maqueira Palmer
Representant de la Direcció General d'Acció Social del Govern de les Illes Balears:	Sra. María Luisa Capó Ramón	
Representant FAV	Sra. María Rosa Bueno Castellanos	Sr. José Cascales Sánchez
Representant FEPAE	Sra. María Soledad Sarabia Oliver	
Secretari:	Sr. Agustín F. Estela Ripoll	Sr. Bartomeu Jaume Amengual
Interventor:	Sr. Sebastià Crespí Mir	

Junta del Patronat de la Fundació del Santuari de Lluc

	<i>Titulars</i>	<i>Suplents</i>
President:	Excm. i Rvd. Sr. Jesús Murgui Soriano (bisbe de Mallorca)	
Vicepresident:	Molt Hble. Sr. Jaume Matas Palou (president de la CAIB)	
Fundadors i 1rs membres:	Rvd. Sr. Josep Amengual Batle (pare general dels Missioners dels Sagrats Cors)	
	Hble. Sra. Maria Antònia Munar Riutort (presidenta del Consell Insular de Mallorca)	
	Excm. Sra. Catalina Cirer Adrover (batlessa de Palma)	
	Sr. Antonio Gómez Pérez (batle d'Escorca)	
	II-Im. Sr. Juan Bestard Comas (vicari general de la Diòcesi de Mallorca)	
	II-Im. Sr. Francesc Suárez Forteza (president del Capítol de la Seu)	
	Rvd. Sr. Gaspar E. Alemany Ramis (prior del Santuari de Lluc)	
	Sr. Pedro Ferrer (president de l'Associació d'Antics Blavets de Lluc)	

Consell d'Administració de l'Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram (EMAYA, SA)

	<i>Titulars</i>	<i>Suplents</i>
President:	II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespí	
Vicepresident:	Sra. María Rosa Arregui Álava	
Vocals:	Sr. José Prades Alfaro (advocat)	
	Sr. Antelmo José Roig Vaquer (economista)	
	Sr. Felio Calafat Rotger (enginyer)	
	Sr. Gabriel Sastre (enginyer)	
	Sr. Rafel Pons García (usuari)	
	Sr. Manuel Alonso Arjomil (usuari)	
Regidora-consellera:	Sra. Maria-Rosa Marqués Marco	Sr. José A. Santos Hierro
	Sra. Iziar Miranda Berrioatertortua	Sr. Antonio Roig Cuart
Secretari:	Sr. Agustín F. Estela Ripoll	Sr. José M. Mir de la Fuente
Interventor:	Sr. Sebastián Crespí Mir	
Gerent:	Sr. Arturo Cadenas Romero	

Consell d'Administració de l'Empresa Municipal de Transports (EMT SA)

	<i>Titulars</i>	<i>Suplents</i>
President:	II-Im. Sr. Alvaro Gijón Carrasco	
Vicepresident:	II-Ima. Sra. María Teresa Jiménez García	
Vocals:	Sr. José Santos Hierro	Sr. Santiago Morey Soriano
	M. Rosa Marqués Marco (regidora)	Sr. Antoni Roig Cuart
	Sr. Santiago Fiol Amengual (advocat)	
	Sra. Catalina Torrens Terrasa (economista)	
	Sr. Gregorio Salvà Mateu (enginyer industrial)	
	Sr. Miguel E. Roca Ripoll (enginyer)	
	Sr. Francisco Oliver Hornaechea (FAV)	
	Sr. José Carmona Fernández (usuari)	
Secretari:	Sr. Agustín F. Estela Ripoll	Sr. José M. Mir de la Fuente
Interventor:	Sr. Sebastià Crespí Mir	
Gerent:	Sr. Alejandro de Lacour	

Consell d'Administració de l'Empresa Funerària Municipal, SA

	<i>Titulars</i>	<i>Suplents</i>
President:	Sra. Marina Sans Barrueco	
Vicepresident:	Il·lma. Sra. Catalina Terrassa Crespí	
	Sra. Iziar Miranda Berrioatertortua	Sr. Antonio Roig Cuart
	Sr. Ramón Torres Sánchez	Sra. Virginia Abraham Orte
Consellers:	Sr. Carlos Perelló Oliver (advocat)	
	Sr. Antolín García Torrens	
	Sr. Julio Martínez Galiano (economista)	
	Sr. Fernando Alonso Sanz (metge)	
	Sr. Manuel Cuesta Gimeno (metge)	
	Sr. Juan Bauzá i Galmés (FAV)	
Regidora-consellera:	Sra. Maria Costa Genovard	
Secretari:	Sr. José M. Mir de la Fuente	
Interventor:	Sr. Sebastià Crespí Mir	
Gerent:	Sr. Óscar Collado Edo	

Consell d'Administració de Mercapalma SA

	<i>Titulars</i>	<i>Suplents</i>
Presidenta:	Excma. Sra. Catalina Cirer Adrover, batlessa de Palma	
Vicepresident 1r:	Sr. Tomás Horche Trueta	
Vicepresident 2n:	Sra. Marina Sans Barrueco	
Vocals:	Sr. Florencio Carillas Martín	
	Sr. Pedro Hurtado Lumbreras	
	Sr. Sebastià Crespí Mir	
	Sr. Julio Martínez Galiano (29-04-04)	
	Sra. M. Teresa Benito Roser	
	Sr. Sebastià Sansó Bonet	
	Sr. Francisco Salamanca Bozas	
	Sra. Carmen Sánchez Vila	
Gerent:	Sr. Juan M. Dueñas Abril	
Secretari:	Sr. Francisco Ramallo Massanet	
Interventor:	Sr. Sebastià Crespí Mir.	

Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Aparcaments SA (SMAP)

	<i>Titulars</i>	<i>Suplents</i>
President:	Il·l. Sr. Álvaro Luis Gijón Carrasco	
Vicepresident:	Il·lma. Sra. M. Teresa Jiménez García	
Regidor conseller:	Sr. José Antonio Santos Hierro	Sr. Ramón Morey Aguirre
Vocals:	Sra. M. Rosa Marqués Marco	Sr. Santiago Morey Soriano
	Sra. Catalina Victoria Torrens Terrasa	
	Sr. Gregorio Salvà Mateu	
	Sr. Mateo Isern Estela (advocat)	
FAV:	Sr. Julián Parra Martínez	
FEPAE:	Sra. Soledad Sarabia Oliver	
	Sr. Jerónimo Sáiz Gomila	
Secretari:	Sr. Agustín F. Estela Ripoll	
Secretària d'actes:	Sra. María Luisa Perelló	
Interventor:	Sr. Sebastià Crespí Mir	
Gerent:	Sra. Julià Vázquez Mir	

Consell d'Administració de la Societat Municipal d'Actuacions Urbanístiques SA

	<i>Titulars</i>	<i>Suplents</i>
President:	Il·l. Sr. Rodrigo de Santos López	
Consellers regidors	Sr. José Manuel Sierra Álvarez	
	Sr. Santiago Morey Soriano	Sra. M. Rosa Marqués Marco
	Sr. Antonio Roig Cuart	Sr. Ramón Morey Aguirre
	Sra. Maria Soledad Fernández Barrero	
Consellers/res no regidors/res:	Sr. Manuel Pérez Ramos (advocat)	
	Sr. José M. ^a Mayol Comas (arquitecte)	
	Sr. Felio Calafat Rotger (enginyer industrial)	

	Sr. Pedro Calviño Breijo (economista)	
	Sra. Rosa Bueno Castellanos (representant de la FAV)	
	Sra. María Soledad Sarabia Oliver (representant de la FEPAE)	
Secretari:	Sr. Agustín F. Estela Ripoll	Sr. José M. Mir de la Fuente
Interventor:	Sr. Sebastià Crespí Mir	
Gerent:	Sr. Juan Manuel Berga Picó	

Fundació Pública de les Balears per a la Música

	<i>Titulars</i>	<i>Suplents</i>
President:	Sr. Francesc Fiol Amengual	
Vicepresident 1r.:	Sr. Rogelio Araújo Gil	
Vicepresidenta 2a:	Sra. Dolça Mulet Dezcallar	
Vocals del Govern de les Illes Balears:	Sr. Josep Maria Quintana Petrus	
	Sr. Jaume Gual Mora	
Vocals regidores:	Sra. Francisca Bennàsar Tous	Sra. Marina Sans Barrueco
	Sra. Cristina Ferrer González	Sr. Antoni Roig Cuat
Vocals consellers:	Sr. Joan Payeras Coll	
Secretaris:	Sr. José M. Mir de la Fuente	Sra. M. Mestre Quetglas
Interventor:	Sr. Sebastià Crespí Mir	
President de la Comissió Artística:	Sr. Gregori Marcús Barbarà	
Gerent de la Fundació:	Sr. Abili Fort Manero	
Director titular de l'Orquestra:	Sr. Edmon Colomer Soler	
Administrador:	Sr. Mariano Isasi Gordon	

REPRESENTACIONS MUNICIPALS ALS ORGANISMES COL·LEGIATS, ENTITATS I SOCIETATS

PATRONAT CASAL BALAGUER

Sr. Rogelio Araújo Gil
Sra. M. Rosa Arregui Álava

FOMENT DE TURISME DE MALLORCA

Sra. Francisca Bennàsar Tous

PATRONAT DEL CENTRE PROFESSIONAL D'HOTELERIA

Sr. Sebastià Sansó Bonet

PATRONAT LES MINYONES

Sra. Margalida Ferrando Barceló
Sr. Rafael Duran Vadell

CARITAS DIOCESANA

Sra. Margalida Ferrando Barceló
Sra. Marina Sans Barrueco
Sr. Antoni Pol

LLEGAT RICARDO ROCA

Sra. Margalida Ferrando Barceló

CONSELL SOCIAL DE LA UNIVERSITAT

Sr. Rogelio Araújo Gil

ASSOCIACIÓ D'AMICS DEL MUSEU MARÍTIM

Sr. Rodrigo de Santos López

JUNTA RECTORA DELS PARCS INFANTILS DE TRÀNSIT

Sr. Alvaro Gijón Carrasco
Sra. Maria Teresa Jiménez García
Sr. Rafael Duran Vadell

JUNTA GESTORA ESCOLA NACIONAL DE VELA CALANOVA

Sr. Rafael Duran Vadell

PATRONAT ESCOLA TURISME

Sra. Francisca Bennàsar Tous

CONSELL RECTOR DE L'ESCOLA DE LA POLICIA LOCAL

Sra. Maria Teresa Jiménez García
Sr. Pedro Álvarez Chillida.

CENTRE DE GESTIÓ CADASTRAL: Consell Territorial de la Propietat Immobiliària

Sr. Pedro Álvarez Chillida.
Sr. Rodrigo de Santos López
Sr. Josep Manila Amengual

PATRONAT ARXIPÈLAG DE CABRERA

Sr. Catalina Terrassa Crespí

JUNTES DE COMPENSACIÓ COM A SISTEMA D'ACTUACIÓ. LLEI DEL SÒL

Sr. Rodrigo de Santos López. Pot delegar per a l'assistència a les sessions de les juntes un funcionari o funcionària tècnic/ca o jurídic/ca

AUTORITAT PORTUÀRIA A LES BALEARS

Sr. Rodrigo de Santos López

COMISSIÓ ASSESSORA DE L'IBAVI

Sr. José Manuel Sierra Álvarez. Pot delegar per a l'assistència a les juntes un funcionari o funcionària tècnic/ca o jurídic/ca.

PONÈNCIA TÈCNICA DE LA COMISSIÓ DE PATRIMONI HISTÒRIC (CIM)

Titular: gerent d'Urbanisme

Suplent: Sra. Pilar Riera Vicens

PATRONAT DE LA FUNDACIÓ ACA

Sr. Rogelio Araújo Gil

**COMISSIÓ AVALUADORA I DE SEGUIMENT DEL SUPORT TRANSITORI
COMUNITARI / SALARI SOCIAL DEL CONSELL INSULAR DE MALLORCA**

Sra. Margalida Ferrando Barceló

CONSELL SUPERIOR D'ACCIÓ SOCIAL DEL CONSELL INSULAR DE MALLORCA

Sra. Margalida Ferrando Barceló

COMISSIÓ D'ADJUDICACIÓ D'HABITATGES DE SEGONA OCUPACIÓ DE L'IBAVI

Sr. José Manuel Sierra Álvarez

PATRONAT DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL SON LLÀTZER

Sra. Marina Sans Barrueco

CONSELL ASSESSOR DE L'INSTITUT BALEAR DE SEGURETAT PÚBLICA

Sra. Maria Teresa Jiménez García

CONSORCI PER A LA PROTECCIÓ I ACOLLIDA DE DISMINUÏTS PSÍQUICS PROFUNDS DE LES BALEARS

Sra. Margalida Ferrando Barceló

CAIXA DE BALEARS "SA NOSTRA"

Sra. Francisca Bennàsar Tous

CAIXA D'ESTALVIS I PENSIONS DE BARCELONA

Sr. Pedro F. Álvarez Chillida

CAIXA D'ESTALVIS DE VALÈNCIA, CASTELLÓ I ALACANT

Titular: Sr. Pedro Álvarez Chillida

Suplent: Sr. Rafael Duran Vadell

COLONYA CAIXA D'ESTALVIS DE POLLENÇA

Sr. Sebastià Sansó Bonet. Suplent: Sr. José Manuel Sierra Álvarez

Sra. Maria José Frau Marí. Suplent: Sra. Marina Sans Barrueco

Sr. Rogelio Araújo Gil. Suplent: Sra. Catalina Terrassa Crespí

Sra. Virginia Abraham Orte (PSOE). Suplent: Sr. José Antonio Santos Hierro

PATRONAT DE LA FUNDACIÓ DEL TEATRE DEL MAR

Sr. Rogelio Araújo Gil

CENTRE BALEARS EUROPA

Sra. Francisca Bennàsar Tous

CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE MADRID

Sra. Catalina Terrassa Crespí

Sr. Pedro Álvarez Chillida

JUNTA RECTORA DEL CONSORCI MIRALL PALMA-CENTRE I ÀREES DE REHABILITACIÓ INTEGRAL

Presidenta: Sr. Catalina Terrassa Crespí

Vicepresident: Sr. Antonio Llamas Márquez

Sr. Rodrigo de Santos López. Suplent: Sra. Margalida Ferrando Barceló

Sr. José Manuel Sierra Álvarez. Suplent: Sr. Rogelio Araújo Gil

Sr. Sebastià Sansó Bonet. Suplent: Sr. Álvaro Gijón Carrasco

Sr. Fernando González Moreno. Suplent: Sr. José Mir Cerdó

Sr. Tomás Fortuny Salas

Sra. M. Ángeles Deyá Gómez

CONSORCI MIRALL PALMA-EIXAMPLE.

Presidenta: Sra. Catalina Terrassa Crespí (fins el 22-11-04). Sra. M. Rosa Arregui Álava

Representants: Sr. Rodrigo de Santos López. Suplent: Sra. Margalida Ferrando Barceló

Sr. Pedro Álvarez Chillida. Suplent: Sr. Álvaro Gijón Carrasco

FONS MALLORQUÍ DE SOLIDARITAT I COOPERACIÓ

Sra. Margalida Ferrando Barceló

COMISSIÓ D'EMERGÈNCIES I PROTECCIÓ (29-04-04)

Sra. M. Teresa Jiménez García. Suplent: Sr. José Sierra Álvarez

COMISSIÓ DE SEGUIMENT DE LA GESTIÓ DELS RESIDUS NO PERILLOSOS DE MALLORCA

Fins el 25-11-04. Sr. Antoni Nadal Estela.

Sra. Catalina Terrassa Crespí. Suplent: Antonio Cadenas Romeu

COMITÈ ESPECIALITZAT DE RESIDUS

Sr. Antonio Cadenas Romero (27-05-04)

COMISSIÓ DE SEGUIMENT I DESENVOLUPAMENT DEL TRANSPORT PÚBLIC DE VIATGERS I ACTIVITATS AUXILIARS COMPLEMENTÀRIES

D. 13.962, de 27-10-04

COMISSIÓ DE SEGUIMENT I DESENVOLUPAMENT, LES NORMES CONTINGUDES AL REGLAMENT MUNICIPAL DEL TRANSPORT PÚBLIC DE VIATGES I DE LES ACTIVITATS AUXILIARS I COMPLEMENTÀRIES

President. Tinent de Batle: Sr. Alvaro Gijón Carrasco

Representants dels grups polítics: Sr. Sebastià Sansó Bonet- Suplent Sra. Catalina Terrassa Crespí (PP)

Sr. Ramón Torres Sánchez- Suplent Sr. Antonio Santos Hierro (PSOE)

Sr. Antoni Esteva Mestre- Suplent Sr. Eberhard Grosske Fiol (EU-V)

Sr. Pere Muñoz Perugorria- Suplent Sra. Maria Costa Genovard (PSM)

Representació dels sindicats i associacions del sector: Sr. Sebastià Martorell Marí- Suplent Sr. Juan Jaume en representació de l'Agrupació Empresarial FEBT

Sr. Isidro Arcos Muños, en representació de CCOO

Sr. Antonio Mangiova Ripoll, en representació d'UGT

Sr. Sebastián Perelló Ballester, en representació de la PIMEM

Sr. Gabriel Moragues Rigo, en representació d'ASITAP

Representació dels Consumidors i Usuaris: Sra. Antonia Comas, presidenta de l'Associació de Mestresses de Casa i Defensa dels Consumidors de Balears, "Nuredduna".

Secretaria: cap de negociat de Transports.

CONSELL ASSESSOR DE MOBILITAT

Sr. José Antonio Santos Hierro. Suplent: M. Rosa Marqués Marco

JUNTA RECTORA DEL CONSORCI PARC DE LES ESTACIONS

Sra. Catalina Terrassa Crespí. Suplent: Sr. Rogelio Araújo Gil

Sr. Pedro Álvarez Chillida. Suplent: Sr. Álvaro Gijón Carrasco

Sra. M. Rosa Arregui Álava. Suplent: Sra. M. José Frau Marí

COMISSIÓ EXECUTIVA DEL CONSORCI PARC DE LES ESTACIONS

Sr. Miguel Femenías Reus. Suplent: Sr. Fernando Rodríguez Jiménez

Sr. Jerónimo Sáiz Gomila. Suplent: Sr. Manuel Palomo Gutiérrez

Sr. Salvador Beltrán García Ruiz. Suplent: Sr. José Morell Cotoner

JUNTA RECTORA DEL CONSORCI D'AIGÜES DE LA BADIA DE PALMA

II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespí

Sr. Arturo Cadenas Romero

Sr. Cristófol Sastre Barceló

Sr. Federico Pareja Cerdó

COMISSIÓ EXECUTIVA DEL CONSORCI D'AIGÜES DE LA BADIA DE PALMA

II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespí

COMISSIÓ ASSESSORA PER A LA GESTIÓ DEL PARC DE BELLVER

President Junta Rectora: Sra. M. Rosa Arregui Álava

Membres de la Comissió Assessora:

Sr. Salvador Beltrán García Ruiz: Cap del Servei Municipal de Parcs i Jardins

Sra. Ana Miquel Sebastián: Encarregada de la coordinació de la conservació i control del parc

Sr. Sebastià Seguí Llompарт, del Departament de Manteniment

Sr. Juan Tur Planells, de l'Àrea de Governació, Medi Ambient i Consum

Un tècnic designat per la Conselleria d'Agricultura i Pesca

Sr. Miguel Morey Andreu, catedràtic d'ecologia de la UIB

Sr. Josep Antoni Aguiló Ribas, biòleg

Sra. Antònia Llabrés Bernat, GOB. Suplent: Maxí. B. Camps

Sra. Rosa Bueno Castellanos. FAV de Palma

FUNDACIÓ BALEAR CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Sra. Margalida Ferrando Barceló

Sr. Sebastià Sansó Bonet

II-Im. Rafael Duran Vadell

ACTIVITAT CORPORATIVA**ÒRGANS MUNICIPALS COL·LEGIATS
NOMBRE DE SESSIONS**

	<i>Ple</i>	<i>Comissió de Govern</i>	<i>Junta de Govern</i>	<i>Consell de Gerència</i>	<i>Total</i>
Sessions ordinàries	11	26	21	48	100
Sessions extraordinàries	5	1	1	2	13
Sessions extraordinàries i urgents	2	-	1	-	2
Total	18	27	24	50	119
% 04/03	-5,26	-46,00	-	8,70	3,48

ACORDS ADOPTATS

Excm. Ajuntament PleDes de gener a juliol de 2004:*Procedència*

Secretaria	10
Batlia	31
Especial de Comptes i Economia	76
Junta de Govern	1
Serveis al Ciutadà	94
Equipaments i Infraestructures	133
Gerència d'Urbanisme	57
Patronat Municipal de l'Habitatge	11
Patronat d'Escoles d'Infants	1
Comissió Especial de Reglaments Orgànics	11
IMFOF	1
Serveis Jurídics	1
Proposicions membres consistori	10
Mocions membres consistori	5
Total	442

Des de setembre a desembre de 2004:*Procedència*

Secretaria	3
Batlia	47
Serveis Jurídics	1
Serveis a la Ciutadania	53
Comptes, Economia i Recursos Humans	63
Drets de la Ciutadania	10
Vigilància de la Contractació i Infraestructures	49
Gerència d'Urbanisme	48
Compareixences	16
Mocions membres consistori	4
Proposicions transf. a Junta de Portaveus	2
EMAYA	1
EMT	1
EFM	1
Comissió Especial de Reglaments Orgànics	3
Declaracions Institucionals	2
Total	304
Total dels dos períodes	746
%04/03	26,44

Comissió de Govern:Des de gener a 30 de juny de 2004:*Procedència*

Secretaria	30
Serveis Jurídics	41
Especial de Comptes i Economia	1.720
Serveis al Ciutadà	147
EMAYA	8
Gerència d'Urbanisme	146
Equipaments i Infraestructures de la Ciutat	9
Patronat de l'Habitatge	89
Batlia	95
Total	2.285

Junta de Govern de Palma:Des del 30 de juny a juliol de 2004:*Procedència*

Especial de Comptes i Economia	267
Secretaria	7
Equipaments i Infraestructures de la Ciutat	1
Gerència d'Urbanisme	32
Batlia	26
Serveis Jurídics	11

Serveis al Ciutadà	27
IME	2
Patronat de l'Habitatge	11
Gabinet General Tècnic	1
Total	385

Des de setembre a desembre de 2004:*Procedència*

Secretaria	27
Àrea de Turisme, Relacions Institucionals i Participació	54
Àrea d'Urbanisme i Coordinació Municipal	133
Àrea de Medi Ambient, Sanitat, Consum i Règim Interior	339
Àrea de Seguretat, Ciutadania, Trànsit i Transport	17
Àrea d'Habitatge i Serveis Socials	90
Àrea d'Infraestructures	307
Àrea d'Educació, Cultura, Esports i Joventut	37
Àrea d'Hisenda, Economia, Innovació i Recursos Humans	62
Batlia	99
Total	1.165
Total dels dos períodes	1.550

Consell de la Gerència d'Urbanisme

Procedència

Proposicions de membres del consistori	-
Secretaria	52
Gabinet de la Gerència d'Urbanisme	10
Departament de Disciplina i Seguretat d'Edificis	1.221
Departament d'Activitats i Seguretat a Establiments	507
Departament d'Obres i Qualitat de l'Edificació	386
Departament Planejament i Rehabilitació Urbana	233
Empresa Municipal d'Obres Viàries	1
Departament de Gestió Urbanística del Sòl	9
Institut Municipal d'Obres Viàries	158
Mocions de membres del consistori	32
Total	2.609
% 04/03	15,14

DECRETS DE BATLIA

<i>Procedència</i>		<i>Nombre de resolucions</i>
Batlia		697
Gabinet de Batlia	114	
Participació Ciutadana	241	
Gabinet de Protocol	286	
Gabinet de Premsa	56	
Secretaria		856
Secretaria	44	
Actes	7	
Patrimoni	7	
Serveis Jurídics - Responsabilitat Patrimonial	787	
Gabinet General Tècnic	6	
Serveis Generals		3.636
Recursos Humans	742	
Prevenió de Riscs Laborals	4	
Contractació	328	
Govern Interior	981	
Central de Compres	637	
Infraccions Generals	268	
Població i Demarcació Territorial	668	
Unitat Administrativa de Correspondència	8	
Patrimoni	-	
Serveis Finalistes		4.873
Sanitat i Medi Ambient	1.443	
Comerç i Consum	395	
Educació	194	
Acció Social	1.248	

<i>Procedència</i>	<i>Nombre de resolucions</i>	
Cultura	403	
Museus i Exposicions	336	
Música i Arts Escèniques	506	
Joventut	55	
Turisme	257	
Serveis Econòmics		97
Intervenció	74	
Tresoreria	19	
Recaptació	4	
Gestió Tributària		507
Departament de Manteniment i Infraestructures		979
Serveis Urbanístics		2.881
Gerència d'Urbanisme	361	
Adquisicions i Expropiacions	1	
Execució de Plans i Convenis	1	
Realitzacions Urbanístiques	-	
Llicències d'Obres	1.134	
Llicències d'Activitats	269	
Denúncies d'Activitats	145	
Disciplina Urbanística	896	
Protecció de l'Edificació	74	
Àrea Municipal de Governació		1.422
Àrea de Mobilitat		1.757
Empresa Funerària Municipal SA.		657
Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma		2
Patronat Municipal de l'Habitatge		7
Regidoria de l'Habitatge		9
EMAYA		-
Empresa Municipal de Transports SA.		-
IMFOF		3
Total		18.357
%04/03: 13,63%		

RESOLUCIONS ADMINISTRATIVES: QUADRE COMPARATIU 1999/2004

	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Ple	559	522	490	463	590	746
Comissió de Govern	4.024	4.352	4.632	4.455	4.434	2.285
Consell de la Gerència d'Urbanisme	1.883	1.842	2.373	2.536	2.226	2.609
Decrets de batlia	12.589	13.876	15.339	16.529	16.155	18.357
Junta de Govern	-	-	-	-	-	1.550
Total	19.055	20.592	22.834	23.983	23.405	25.547
% any anterior	3,96	8,07	10,89	5,04	-2,41	6,52

INICIATIVES DESL GRUPS MUNICIPALS

<i>Grups</i>	<i>Mocions /proposicions conjuntes</i>	<i>Mocions i proposicions</i>	<i>Esmenes/al·legacions</i>	<i>Preguntes/sol·licituts</i>
PSM		112	11	134
PSIB-PSOE	13	140	8	82
EU-Els Verds				
PP		32		3

CAPÍTOL II

PERSONAL

PLANTILLA ORGÀNICA

- FUNCIONARIS DE CARRERA
- FUNCIONARIS EVENTUALS
- RESUM DE LA PLANTILLA ORGÀNICA

OPOSICIONS I CONCURSOS

- CONVOCATORIA DE PROVES SELECTIVES
- NOMENAMENTS DE PERSONAL

FORMACIÓ DE PERSONAL

SERVEIS SOCIOASSISTENCIALS

- ASSISTÈNCIA SANITÀRIA QUIRÚRGICA I HOSPITALÀRIA (ASISA)
- SERVEI FARMACÈUTIC
- AJUDES MÈDIQUES
- ASSEGURANÇA DE VIDA I ACCIDENTS (PREVISIÓN BALEAR)
- CONTROL D'ABSÈNCIES
- TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS DE LLICÈNCIES I VACANCES
- BEQUES D'ESTUDI
- ALTRES PRESTACIONS
- DESPESES

SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS

PLANTILLA ORGÀNICA 2004 (acord plenari de dia 23.12.03)

FUNCIONARIS DE CARRERA
Cossos nacionals

	<i>Nbre. de llocs de feina</i>	<i>Grup</i>
Total de cossos nacionals	6	
Secretari	1	A
Vicesecretari	1	A
Interventor	1	A
Viceinterventor	1	A
Tresorer	1	A
Vicetresorer (sense dotació pressupostària)	1	A

Administració general

	<i>Nbre. de llocs de feina</i>	<i>Grup</i>
Total de l'escala d'administració general	527	
Tècnic d'administració general	47	A
Administratiu	148	C
Auxiliar d'administració general	289	D
Subaltern	43	E

Administració especial
Tècnics

	<i>Nbre. de llocs de feina</i>	<i>Grup</i>
Total de l'escala d'administració especial. Tècnics	281	
TAE sup.	2	A
TAE sup. arqueòleg	1	A
TAE sup. arquitecte	16	A
TAE sup. biòleg	1	A
TAE sup. cronista	1	A
TAE sup. ciències informació	1	A
TAE sup. economista	3	A
TAE sup. enginyer camins	4	A
TAE sup. enginyer industrial	5	A
TAE sup. inspector químicofarmacèutic	1	A
TAE sup. llic. en dret	1	A
TAE sup. metge	2	A
TAE sup. pedagog	4	A
TAE sup. psicòleg	18	A
TAE sup. químic	3	A
TAE sup. veterinari	3	B
TAE mitjà aparellador	7	B
TAE mitjà arquitecte tècnic	17	B
TAE mitjà dipl. conservació-restauració	2	B
TAE mitjà diplomàtic EGB	4	B
TAE mitjà empresarials (1 sense dotació pressupostària)	2	B
TAE mitjà enginyer tècnic agrícola	4	B
TAE mitjà enginyer tècnic industrial	6	B
TAE mitjà ETOP	9	B
TAE mitjà graduat social	1	B
TAE mitjà infermeria	1	B
TAE mitjà informàtica	2	B
TAE mitjà perit industrial	5	B
TAE mitjà topògraf	2	B
Gerent d'Urbanisme	1	A
Lletrat assessor (1 sense dotació pressupostària)	6	A
Director de banda música	1	A
Subdirector de banda música (ocupat per un prof. músic)	1	A
Professor músic	45	A
Director de l'Escola de la Policia local (sense dotació pressupostària)	1	A
Tècnic assessor lingüístic	3	A
Arxiver bibliotecari	1	A

	<i>Nbre. de llocs de feina</i>	<i>Grup</i>
Bibliotecari	1	A
Coordinador de biblioteques	1	A
Tècnic animador sociocultural	5	B
Ajudant de biblioteca	5	B
Ajudant d'arxiu	2	B
Treballador social	46	B
Delineant	31	C

Places mixtes

	<i>Nbre. de llocs de feina</i>	<i>Grup</i>
Total de places mixtes	3	
TAG, TAE o FE	1	A
TAG o TAE sup.	1	A
TAG o adm.	1	A-C

Serveis especials - Comeses especials

	<i>Nbre. de llocs de feina</i>	<i>Grup</i>
Total d'administració especial - serveis especials - comeses especials	138	
Tècnic de manteniment	1	C
Encarregat de neteja i manteniment (Majordomia)	1	C
Encarregat del Teatre Municipal	1	C
Encarregat de magatzem	1	C
Auxiliar de biblioteca	21	C
Auxiliar d'Arxiu	4	C
Operador informàtic	5	C
Educador de medi obert	14	C
Animador sociocultural	2	C
Ajudant d'espectacles	2	C
Operador de pantalla	3	C
Ajudant de laboratori	1	C
Ajudant d'obres	8	C
Intèrpret informador	9	C
Auxiliar intèrpret	3	D
Treballador familiar	13	D
Majordom	1	D
Submajordom	2	D
Ajudant de cerimonial	1	D
Inspector (Consum)	10	D
Zelador d'obres	12	D
Professor de doma	1	D
Auxiliar de laboratori	3	D
Coord. de neteja de centres escolars i municipals	1	D
Notificador	16	D
Auxiliar d'inspecció padronal	2	D

Serveis especials Policia Local (inclou el personal policíac en 2a activitat)

	<i>Nbre. de llocs de feina</i>	<i>Grup</i>
Total de serveis especials Policia Local	885	
Intendent	1	A
Comissari	4	A
Major	5	B
Inspector	7	C
Sergent	20	C
Oficial	70	D
Policia local	740	D
Policia local de temporada	30	D
Adverador ORA	8	D

Serveis especials d'extinció d'incendis

	<i>Nbre. de llocs de feina</i>	<i>Grup</i>
Total de serveis especials d'extinció d'incendis	239	
Oficial cap d'àrea	1	A
Oficial	1	A
Oficial (TAE mitjà)	2	B
Suboficial	3	C
Sergent	9	C
Caporal	28	D
Bomber	195	D

Serveis especials d'oficis diversos

	<i>Nbre. de llocs de feina</i>	<i>Grup</i>
Total de serveis especials d'oficis diversos	167	
Encarregat	7	C
Oficial	70	D
Oficial d'oficis diversos	17	
Oficial conductor	13	
Oficial llanterner	2	
Oficial mecànic	2	
Oficial picapedrer	13	
Oficial electricista	9	
Oficial de jardins	13	
Oficial ferrer	1	
Xofer	7	D
Magatzemer	1	D
Mestre	8	D
Mestre	6	
Mestre electricista	1	
Mestre picapedrer	1	
Ajudant	74	E
Ajudant d'oficis diversos	48	
Ajudant electricista	6	
Ajudant picapedrer	10	
Ajudant de jardins	10	

FUNCIONARIS D'OCUPACIÓ EVENTUAL

	<i>Nbre. de llocs de feina</i>
Total de funcionaris d'ocupació eventual	36
Assessor	6
Assessors de Premsa	2
Assessor de Serveis Socials	1
Assessor de Sanitat i Consum	1
Assessor de Treball, Economia i Comerç	1
Assessor de Seguretat Ciutadana	1
Director	3
Director de l'Àrea de Turisme i Promoció Exterior	1
Director de l'Àrea Hisenda, Recursos Humans i Tecnologia	1
Director de l'Àrea d'Infraestructures	1
Gerent d'Urbanisme	1
Coordinador	18
Coordinador de Premsa	1
Coordinador d'Imatge Corporativa	1
Coordinador Relacions Institucionals	1
Coordinador Dinamització Ciutadana	1
Coordinador de Cultura	1
Coordinador d'Educació	1
Coordinador d'Esports i Joventut	1
Coordinador de Serveis Socials	1
Coordinador de Sanitat i Consum	1
Coordinador de Medi Ambient	1
Coordinador d'Hisenda	1
Coordinador d'Infraestructures	1
Coordinador de Trànsit i Transports	1

	<i>Nbre. de llocs de feina</i>
Coordinador d'Urbanisme	1
Coordinador d'Habitatge	1
Coordinador del Grup Municipal del PP	1
Coordinador del Grup Municipal del PSOE	1
Coordinador del Grup Municipal d'EU/VERDS	1
Secretaria	7
Secretari del Grup Municipal del PP	2
Secretari del Grup Municipal del PSOE	2
Secretari del Grup Municipal del PSM	2
Secretari del Grup Municipal d'EU/VERDS	1
Xofer del batle	1

RESUM DE LA PLANTILLA ORGÀNICA

<i>Lloc de feina</i>	<i>Nre.</i>
Funcionaris de carrera	2.246
Cossos nacionals	6
Escala d'administració general	527
Escala d'administració especial	1.713
Tècnics	281
Places mixtes administració general i especial	3
Serveis especials - comeses especials	138
Serveis especials - policia local	885
Serveis especials - extinció d'incendis	239
Serveis especials - oficis diversos	167
Funcionaris d'ocupació eventual	36
Total de la plantilla orgànica de 2004	2.282
% respecte de la plantilla de 2003	0,83

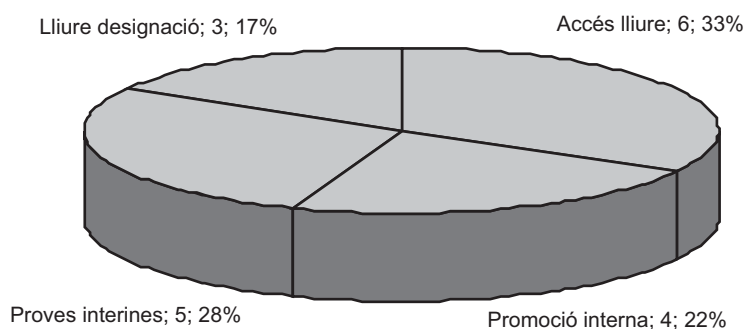
EVOLUCIÓ DE LA PLANTILLA ORGÀNICA MUNICIPAL

<i>Plantilla Any</i>	<i>Aprovació definitiva</i>	<i>Funcionaris de carrera</i>	<i>Personal laboral</i>	<i>Funcionaris eventuais</i>	<i>Total</i>	<i>Evolució %</i>
1991	26.03.91	1.723	363	20	2.106	100,00
1992	20.02.92	1.858	362	22	2.242	106,46
1993	01.05.93	1.856	299	20	2.175	103,28
1994	19.03.94	1.817	275	17	2.109	100,14
1995	26.01.95	1.822	271	17	2.110	100,19
1996	30.01.96	1.833	265	15	2.113	100,33
1997	31.10.96	1.842	259	15	2.116	100,47
1998	23.12.97	2.141	-	17	2.158	102,47
1999	10.12.98	2.138	-	16	2.154	102,28
2000	29.12.99	2.158	-	38	2.196	104,27
2001	21.12.00	2.200	-	39	2.239	106,32
2002	28.12.01	2.172	-	38	2.210	104,94
2003	20.12.02	2.223	-	40	2.263	107,45
2004	23.12.03	2.246	-	36	2.282	108,36

OPOSICIONS I CONCURSOS

OFERTA PÚBLICA D'OCUPACIÓ 2004
FUNCIONARIS DE CARRERA
CONVOCATÒRIES DE PROVES SELECTIVES

		<i>Nombre de places</i>	<i>% 04/03</i>
Accés lliure (6 processos selectius)		20	-47,37
Ajudant d'espectacles	1		
Bomber	15		
Professor músic flauta	1		
TAE M. Conservació i restauració de béns culturals	1		
TAE S. Enginyer de camins	1		
TAE S. Veterinari	1		
Promoció interna (4 processos selectius)		6	-82,86
Caporal bombers	2		
Sergent bombers	2		
Submajordom	1		
TAE M. Coordinador de teatres municipals	1		
Proves selectives per a interinatges (5 processos selectius)		22	1.000
Encarregat del Teatre Municipal	1		
Policia local de temporada	18		
Professor músic bombardí	1		
Professor músic flauta	1		
Suboficial de l'SCIS	1		
Provisió de llocs de feina (3 processos selectius)		41	1.950
Concurs de caps	34		
Lliure designació	6		
Lliure designació (cap de l'SCIS)	1		



NOMENAMENTS DE PERSONAL

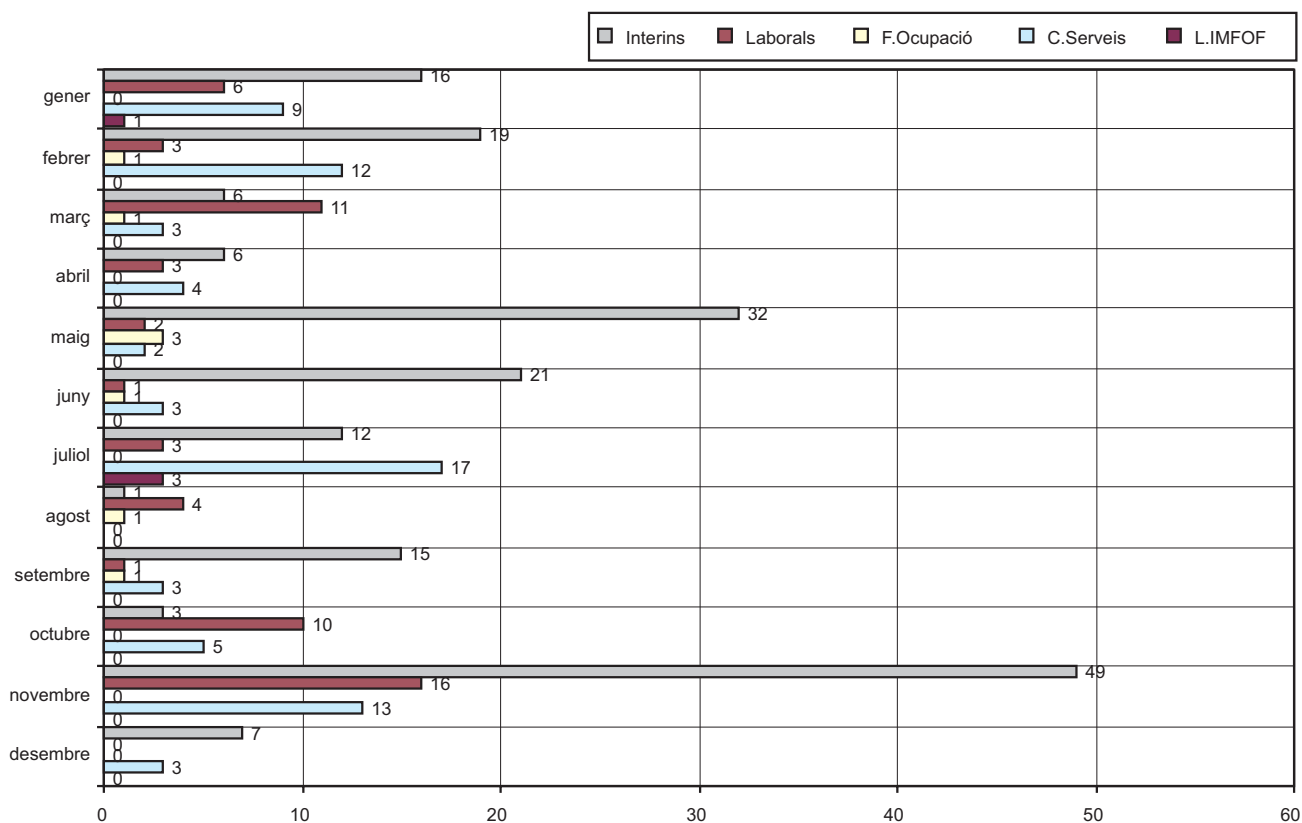
	<i>Nombre de places</i>	<i>% 04/03</i>
Personal fix	92	-9,8

Personal que ha estat nomenat l'any 2004 provinent tant de proves selectives convocades l'any 2003 i resoltes l'any 2004, com de les convocades i resoltes l'any 2004:

Accés lliure		53	194,44
Intèrpret informador	2		
Treballador social	3		
Professor músic flauta	1		
Enginyer tècnic agrícola	1		
Auxiliar de biblioteca	1		
Enginyer tècnic industrial	1		
Bomber	6		
Psicòleg	1		
Ajudant d'oficis	9		
TAG	3		
Ajudant de laboratori	1		
Auxiliar de laboratori	1		

		Nombre de places	% 04/03
Notificador	1		
Auxiliar administratiu	22		
Promoció interna		23	228,57
Treballador social	2		
Administratiu	8		
Oficial d'oficis diversos	5		
Oficial d'oficis	4		
Polícia local	4		
Reclassificació de llocs de feina		15	275
Administratiu	15		
Lliure designació		1	100
Oficial cap de comandament de l'SCIS	1		
Personal contractat		308	22,22
Funcionaris interins		175	38,89
Polícia local de temporada	18		
Polícia local turística	12		
Polícia local	15		
Per cobrir una comissió de serveis	1		
Per cobrir vacants	14		
Auxiliar d'administració general	72		
Per cobrir vacants	35		
Per cobrir llicències per maternitat	12		
Per cobrir una excedència per maternitat	8		
Per cobrir comissions de serveis	14		
Per cobrir una destinació temporal	1		
Per cobrir un alliberament sindical	1		
Per cobrir una baixa per malaltia	1		
Administratiu	4		
Per cobrir una excedència per maternitat	1		
Per cobrir una comissió de serveis	1		
Per cobrir vacant	1		
Per cobrir una adscripció provisional	1		
Auxiliar de laboratori	1		
Per cobrir una baixa per malaltia	1		
Professor músic flauta	1		
Professor músic clarinet	2		
Educador de medi obert	2		
Psicòleg	3		
Per cobrir una excedència per maternitat	1		
Per cobrir una llicència per maternitat	1		
Per cobrir una comissió de serveis	1		
Subalterns	1		
Tècnics d'administració general	3		
Ajudant d'oficis	11		
Per cobrir una comissió de serveis	8		
Per cobrir vacants	3		
Arquitecte tècnic	2		
Per cobrir una llicència per maternitat	2		
Intèrpret informador	1		
Delineant	3		
Per cobrir una vacant	1		
Per cobrir comissions de servei	2		
Auxiliar de biblioteca	2		
Per cobrir comissions de servei	2		
Treballadors socials	7		
Per cobrir una comissió de servei	1		
Per cobrir vacants	2		
Per necessitats del servei	1		
Per cobrir adscripcions provisionals	3		
Bombers	6		
Enginyer tècnic industrial	1		
Per cobrir una comissió de serveis	1		
Enginyer superior	1		
Per cobrir una comissió de serveis	1		
TAE Mitjà especialista en seguretat del treball	1		

	Nombre de places	% 04/03
Tècnic superior veterinari	1	
TAE M. en conservació i restauració de béns culturals	1	
TAE M. gestió d'exposicions	1	
TAE M. econòmiques	1	
TAE S. economista	1	
Encarregat de teatre	1	
Personal laboral	50	-12,28
Treballadors socials	10	
Auxiliar administratiu	28	
Tècnic superior psicòleg	2	
Informador turístic	3	
Tècnic de promoció i gestió d'esdeveniments	1	
Tècnic de promoció turística	1	
Arquitecte tècnic	3	
Arquitecte superior	1	
Diplomat universitari en infermeria	1	
Comissions de serveis	75	15,38
Auxiliar administratiu per ocupar el càrrec d'administratiu	13	
Per cobrir adscripcions provisionals	3	
Per cobrir excedències per maternitat	1	
Per cobrir vacants	5	
Per cobrir comissions de servei	3	
Per cobrir una destinació temporal	1	
Administratiu per ocupar el càrrec de TAG	2	
Auxiliar de biblioteca per ocupar el càrrec d'ajudant de biblioteca	1	
Operari per ocupar el càrrec d'ajudant d'oficis	1	
Sergent de la Policia Local per ocupar el càrrec d'inspector de la Policia Local	2	
Inspector de la Policia Local per ocupar el càrrec de major de la Policia Local	3	
Policia local per ocupar el càrrec d'oficial de la Policia Local	20	
Oficial de la Policia Local per ocupar el càrrec de sergent de la Policia Local	12	
Ajudant d'oficis per ocupar el càrrec d'oficial conductor	3	
Ajudant d'oficis per ocupar el càrrec d'oficial d'oficis diversos	5	
Ajudant d'oficis per ocupar el càrrec d'oficial electricista	1	
Ajudant d'oficis per ocupar el càrrec d'oficial jardiner	4	
Ajudant d'oficis per ocupar el càrrec d'oficial de picapedreratge festes	2	
Ajudant d'oficis per ocupar el càrrec d'oficial de picapedreratge	1	
Ajudant d'oficis per ocupar el càrrec de xofer de batle de parc mòbil	1	
Bomber per ocupar el càrrec de tècnic d'administració general	1	
Encarregat de teatre per ocupar el càrrec de TAE M. Coordinador de teatres	1	
Nomenament accidental com a interventor general	1	
Nomenament accidental com a tresorer	1	
Funcionaris d'ocupació	8	-70,37
Coordinador d'habitatge	1	
Secretari del PSOE	1	
Directora tècnica de la Gerència d'Urbanisme	1	
Coordinador de relacions institucionals	1	
Coordinador de medi ambient	1	
Coordinador d'infraestructures	1	
Assessor de treball, economia i comerç	1	
Secretari del Grup Municipal del Partit Popular	1	

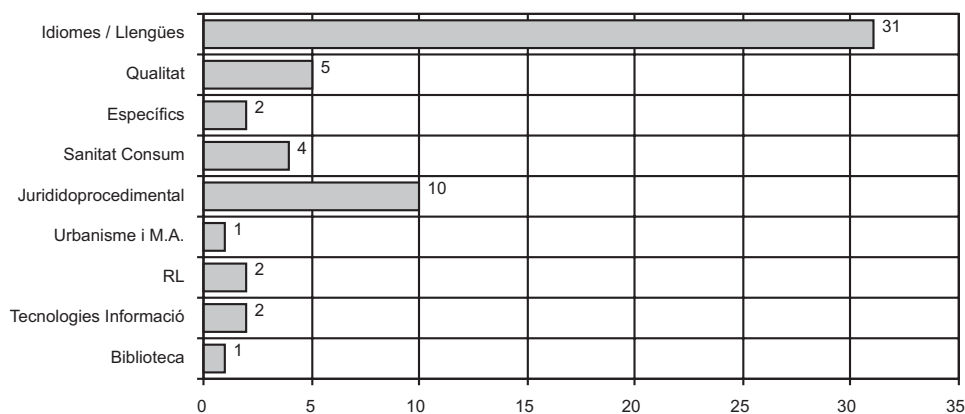


FORMACIÓ DE PERSONAL

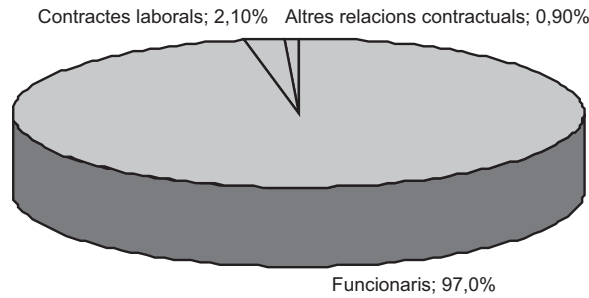
PLA DE FORMACIÓ ORDINÀRIA

Accions formatives	57
Participants	1.056
Mitjana de participants per acció formativa	18
Hores de classe dels cursos	1.548
Mitjana general de durada dels cursos	27,16 h
Hores de classe totals	20.712
Mitjana total d'hores per acció formativa	488,88 h (3 x 5)
Despesa total	111.313,77 €
Cost mitjà d'hora per curs	91,04 €
Cost per alumne format:	105,41 €

Distribució de les accions formatives per àrees temàtiques



Relació laboral dels participants

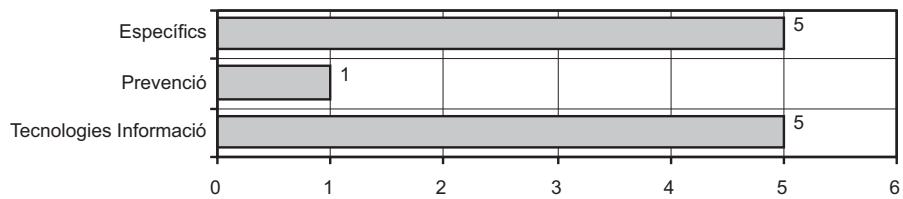


PLA DE FORMACIÓ CONTÍNUA

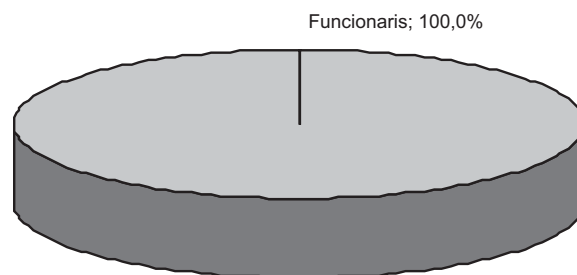
Durada mitjana en hores de les accions formatives

Accions formatives	11
Participants	155
Mitjana de participants per acció formativa	14
Hores de classe dels cursos	300
Mitjana general de durada dels cursos	28,26 h
Hores de classe totals	6.775
Mitjana total d'hores per acció formativa	395,64 h
Despesa total	50.277,01 €
Cost mitjà d'hora per curs	53,32 €
Cost per alumne format	324,37 €

Distribució d'accions formatives per àrees temàtiques



Relació laboral dels participants



PLA DE FORMACIÓ EXTERNA

(Permisos individualitzats per a l'assistència a accions formatives fora de la corporació, autoritzats per la Regidoria de Funció Pública)

Nombre d'accions formatives	16
Durada: sense especificar	
Alumnes inscrits	45
Despesa total	3.096,17 €

SERVEIS SOCIOASSISTENCIALS

ASSISTÈNCIA SANITÀRIA, QUIRÚRGICA I HOSPITALÀRIA (ASISA)

	Funcionaris	Membres de la corporació	Total	% 04/03
Titulars	1.468	28	1.496	-2,29
Beneficiaris	2.151	34	2.185	-0,05
Total de persones assegurades	3.619	62	3.681	-0,97

Despeses	Funcionaris	Membres de la corporació	Total	% 04/03
	1.841.682,92	32.495,48 €	1.874.178,4 €	23,48

Moviments:	Titulars			Beneficiaris			Total moviments	% 04/03
	Funcionaris	Membres corp.	Total	Funcionaris	Membres corp.	Total		
Altes	6	3	9	67	5	72	81	-40,44
Baixes	38	3	41	63	7	70	111	-26,49

SERVEI FARMACÈUTIC

Facturació mensual de gener a novembre de 2004:422.963,77 € (% 04/03: 1.5%)

Es revisen mensualment les receptes que el Col·legi Oficial de Farmacèutics de les Illes Balears tramet a l'Ajuntament perquè n'aboni la diferència.

AJUDES MÈDIQUES

	Total
Sol·licitades	2.765
Denegades	155
Concedides	2.330
Despeses (€)	284.203,14
%04/03: 34,80%	

ASSEGURANÇA DE VIDA I D'ACCIDENTS (PREVISIÓ BALEAR)

Persones assegurades	Altes	Baixes	Canvis beneficiari	Primes	% 04/03
				emeses i abonades	
Funcionaris	60	44	13		
Personal laboral	3	1	0		
Membres de la corporació	4	3	0		
Total	67	48	13	188.187'54 €	22,60
% 04/03	28,85	-29,41	85,71		

Sinistres	Expedients tramitats	Funcionaris	Laborals
Invalidesa absoluta	3	3	0
Invalidesa permanent	0	0	0
Defuncions (*)	1	1	0
Total	4	4	0
% 04/03: -60,00%			

CONTROL D'ABSÈNCIES

Justificants d'indisposicions	925
Justificacions d'absències per visites mèdiques	1.045
Justificants d'autoritacions de sortides dels caps superiors	533
Altres documents de control de presència	1.925
Total	4.428
% 04/03: 25,55%	

Control d'horari

Sol·licituds de prolongació de jornada (amb justificació prèvia)	0
Sol·licituds de reducció o modificació de jornada per fills menors de 6 anys	29
Sol·licituds de recuperació de jornada habitual	13

TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS DE LLICÈNCIES I VACANCES

	<i>Funcionaris i personal laboral</i>	<i>% 04/03</i>
Llicències regulades en pacte	2.503	
Discrecionals	93	
Total llicències	2.596	20,24
Justificant de llicències	2.162	

<i>Llicències per assumptes propis</i>	<i>Nre. de persones</i>	<i>Nre. de llicències</i>	<i>Total dies de llicències</i>
Funcionaris, laborals, interins i contractats	1.244	3.676	7.040
Total	1.244	3.676	7.040
% 04/03		2,48%	

<i>Pla de vacances:</i>	<i>Nre. de sol·licituds</i>
Funcionaris, laborals, interins i contractats	1.789
% 04/03	29,54
Canvis de vacances	167
% 04/03	-23,02
Total de sol·licituds	1.956

(No inclou l'elaboració i la tramitació de les sol·licituds dels policies locals i els bombers)

BEQUES D'ESTUDIS I LLIBRES

	<i>Beques</i>			
	<i>Sol·licitades</i>	<i>Denegades</i>	<i>Concedides</i>	<i>Despeses</i>
Funcionaris/laborals	155	10	126	39.999,7
% 04/03: 23,02				

ALTRES PRESTACIONS

<i>Prestacions a funcionaris</i>	<i>Nbre. d'expedients</i>
Jubilació forçosa	21
Jubilació voluntària anticipada	2
Jubilació a petició pròpia (cessament pròrroga serveis més 65 anys)	3
Invalidesa permanent	3
Expedients de defunció a petició dels beneficiaris	1
Total	30
Pròrroga servei actiu	4
<i>Prestacions a laborals</i>	
Jubilació a petició pròpia	2
Jubilació anticipada	0
Invalidesa permanent	0
Total	2
Total jubilacions/defuncions	32
%04/03: 3,23%	

Gratificació per jubilació anticipada de funcionaris (2 persones)	29.637,85
Gratificació per jubilació anticipada de laborals	0

DESPESES

<i>Despeses de prestacions i control</i>	<i>2003</i>	<i>2004</i>	<i>% 04/03</i>
Assistència sanitària (ASISA)	1.517.753,87	1.874.178,40	23,48
Servei farmacèutic (gener/nov. 2004)	416.701,49	422.963,77	1,50
Assegurança de vida/invalidesa (PREVISIÓ BALEAR)	153.495,85	188.187,54	22,60
Ajudes mèdiques	210.937,11	284.203,14	34,73
Beques d'estudis	33.288,40	39.999,70	20,16
Gratificació per jubilacions anticipades	77.031,48	29.637,85	-61,53
Total	2.409.208,20	2.838.170,40	17,85

SERVEI DE PREVENCIÓ DE RISCS LABORALS

ÀREA DE MEDICINA DEL TREBALL DEL SERVEI DE PREVENCIÓ

Personal: 1 metge del treball, 1 DUE d'empresa i 1 administratiu de prevenció.

Vigilància mèdica

El Servei de Prevenció ha iniciat els reconeixements mèdics específics en funció dels riscos a què hom està exposat al seu lloc de treball.

Reconeixements mèdics	645	(%04/03 : 465,79)
Amb mitjans propis del Servei de Prevenció	238	
Manteniment	11	
Policies locals	13	
Bombers	26	
Resta de funcionaris	188	
Amb centre mèdic concertat	407	
Manteniment	76	
Policia Local	236	
Resta de funcionaris	95	

Campanyes de vacunació

S'han realitzat diverses campanyes de vacunacions:

- HEPATITIS B I TÈTANUS, dirigides als policies locals i bombers. S'han administrat 143 dosis de tètanus-diftèria i 135 d'hepatitis B.
- VACUNACIÓ DE LA GRIP. En col·laboració amb l'Ib-Salut i coincidint amb la campanya de vacunació antigripal que es fa a nivell autonòmic, es va fer una campanya de vacunació de la grip als col·lectiu de policies, bombers, i per a la resta de funcionaris, i s'administraren de forma directa 100 dosis.

Consultes mèdiques i primers auxilis

El Servei Mèdic ha fet 337 consultes mèdiques i 155 consultes d'infermeria

S'han duit a terme 11 actuacions en primers auxilis a funcionaris i s'han atès 2 ciutadans aliens a l'Ajuntament.

Reposició de farmacioles: 256 peticions.

Formació i promoció de la salut

S'han impartit 5 cursos de formació als departaments on ja s'ha efectuat una valoració de riscos, conformement a l'article 20 de la Llei de prevenció de riscos laborals en matèria de primers auxilis. S'ha iniciat un procés de captació de funcionaris interessats a formar part dels equips d'intervenció en la futura implantació dels plans d'emergència.

Es varen realitzar 2 tallers de deshabituació tabàquica amb una participació de 25 funcionaris. Abandonaren l'hàbit tabàquic 9 dels participants al final dels tallers.

Cribatge osteoporosi: densitometria perifèrica a 95 funcionaris.

Es varen realitzar 4 cursos de formació de suport vital instrumentalitzat per a la Policia Local.

Així mateix, en observar l'alta incidència de colesterol present als funcionaris s'inicià una campanya d'educació per a la salut. S'informà dels riscos i es donaren consells d'higiene alimentària per disminuir-ne la incidència

Comitè de Seguretat i Salut

S'ha participat en un total de 2 sessions ordinàries (01/04/03 i 25/11/03) del Comitè de Seguretat de Salut, on s'han evacuat tots els informes que s'han requerit.

Visat de farmàcia

El visat de farmàcia dels medicaments receptats pels metges d'ASISA va ser assumit pel metge responsable de la gestió de la IT d'ASISA i, de forma residual, (els períodes d'absència, per vacances o baixa), pel Servei de Prevenció de Riscos Laborals.

Gestió d'IT (incapacitat laboral, invalidesa permanent i canvis de lloc de treball)

El Servei de Prevenció ha informat sobre totes les propostes d'invalidesa gestionades des de Recursos Humans.

S'ha col·laborat amb el metge responsable de la gestió de la IT per afavorir la reincorporació dels funcionaris al seu lloc de treball i amb millors condicions.

S'han emès informes sobre expedients de sol·licitud de canvi de lloc de feina per motius de salut.

Formació continuada

El metge del treball va participar com a Ponent al II Simposi Nacional de Prevenció de Riscs Laborals, duit a terme a Medina del Campo (Valladolid). Organitzat per l'Associació Nacional d'Especialistes en Medicina del Treball. Octubre 2004

El metge del treball va assistir al XIV Congrés Nacional de la Societat Espanyola de Salut Laboral a l'Administració Pública. Reus. Maig 2004.

L'infermer d'empresa va assistir al III Congrés Internacional de Prevenció de Riscs Laborals. Santiago de Compostel·la. Juny 2004.

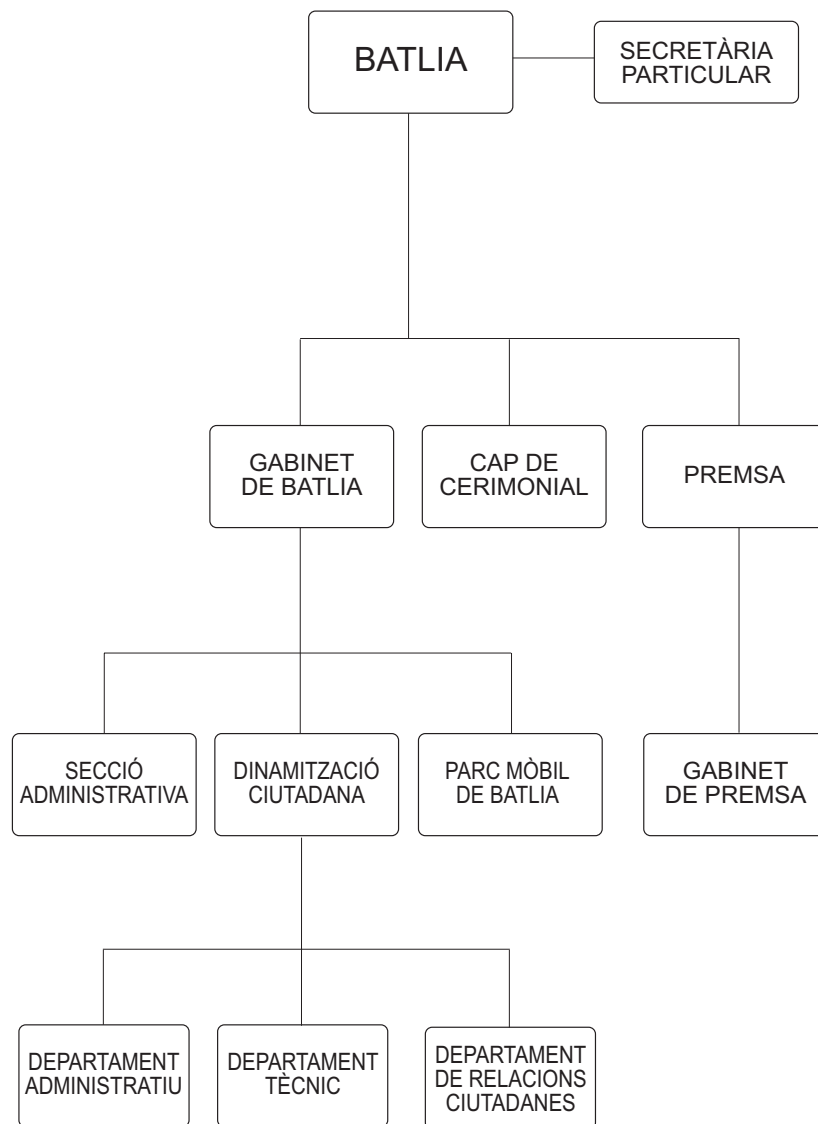
El metge i l'infermer varen acudir a la II Jornada de Patologia Respiratòria Ocupacional. Organitzada per l'ISLIB. 12 de novembre de 2004.

CAPÍTOL III

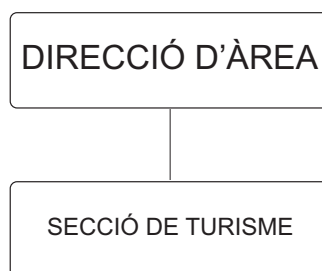
ESTRUCTURA ORGÀNICA

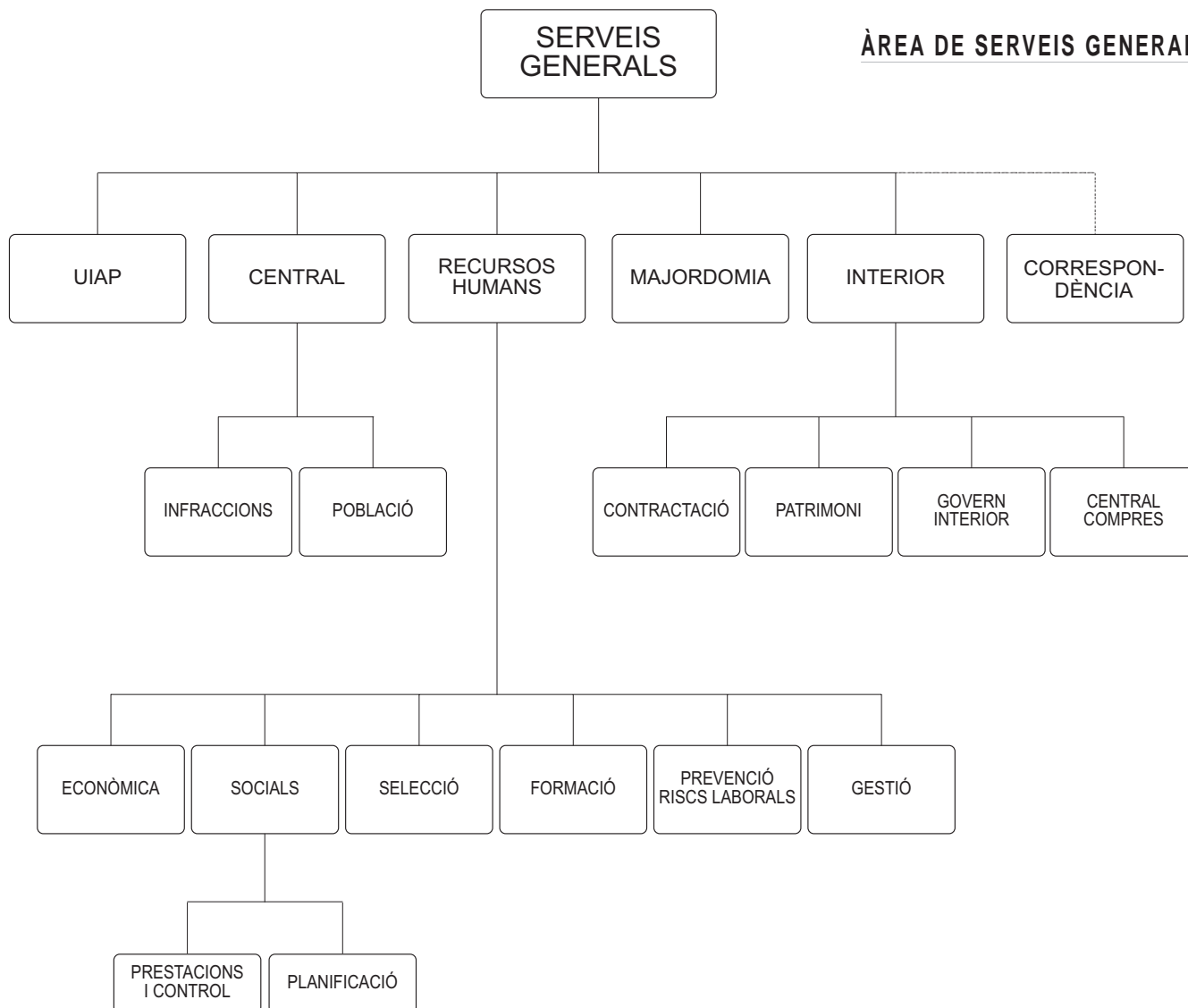
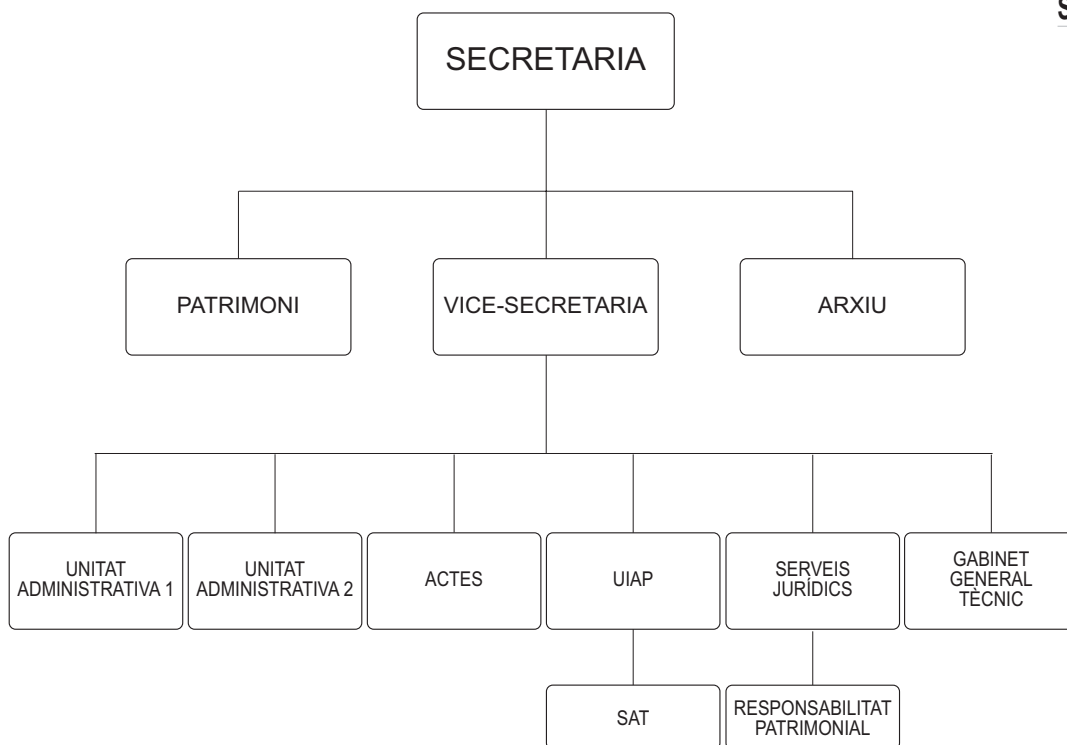
ESTRUCTURA ORGÀNICA 2004

- **BATLIA**
- **TURISME I PROMOCIÓ EXTERIOR**
- **SECRETARIA**
- **SERVEIS GENERALS**
- **SERVEIS FINALISTES**
- **SERVEIS ECONÒMICS**
- **DEPARTAMENT DE MANTENIMENT**
- **ÀREA DE SEGURETAT CIUTADANA**
- **GERÈNCIA D'URBANISME**

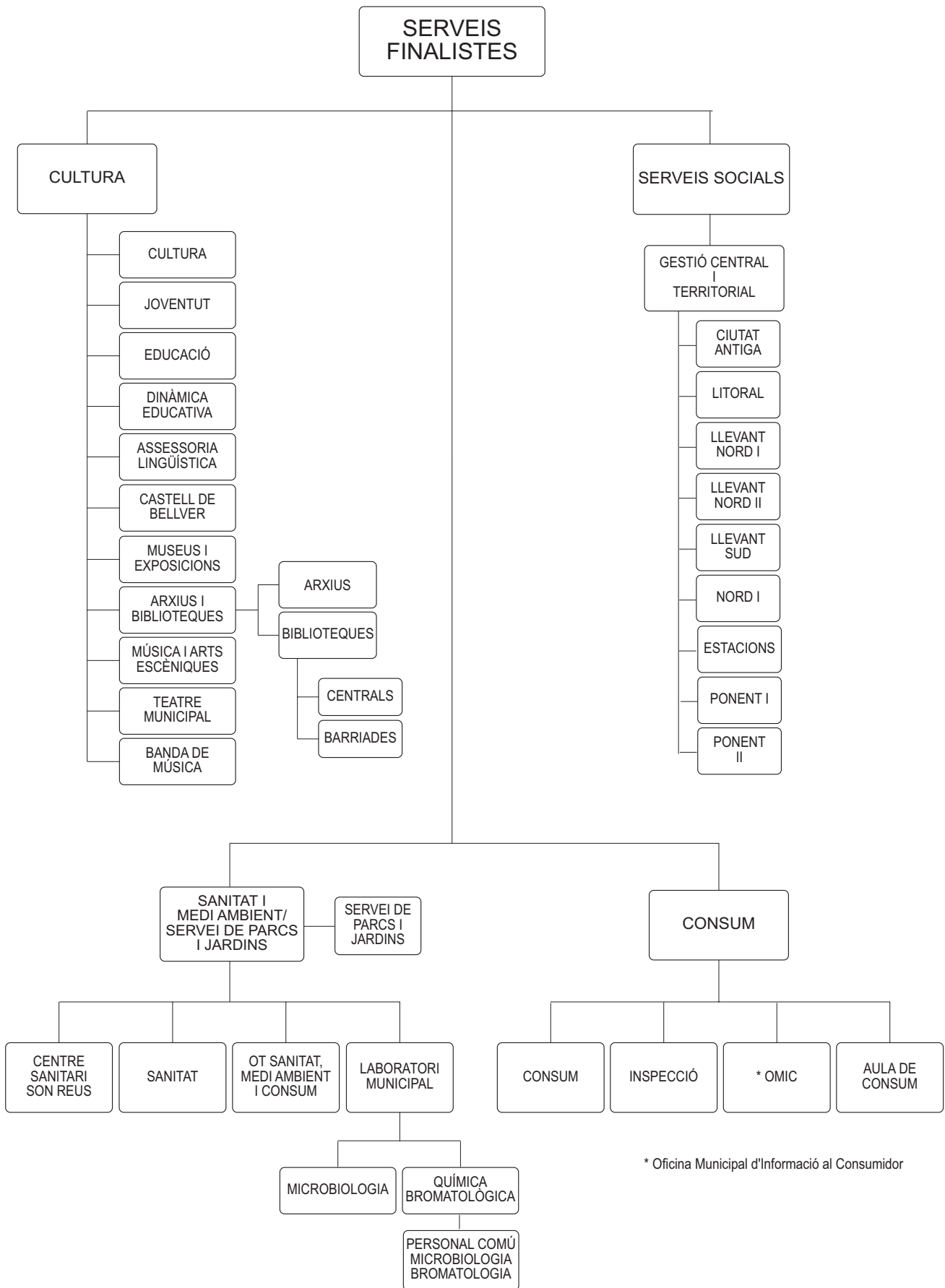


ÀREA DE TURISME I PROMOCIÓ EXTERIOR

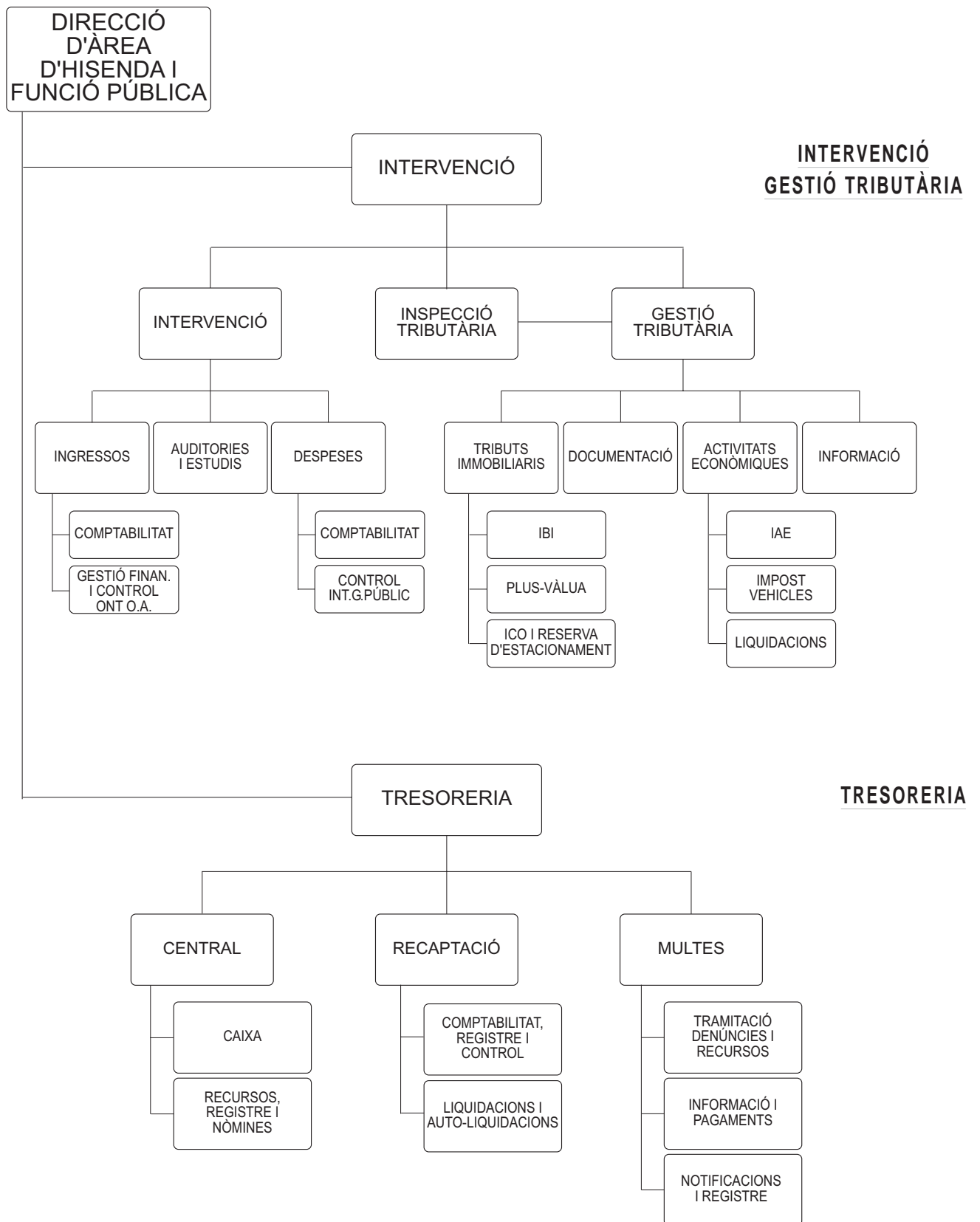


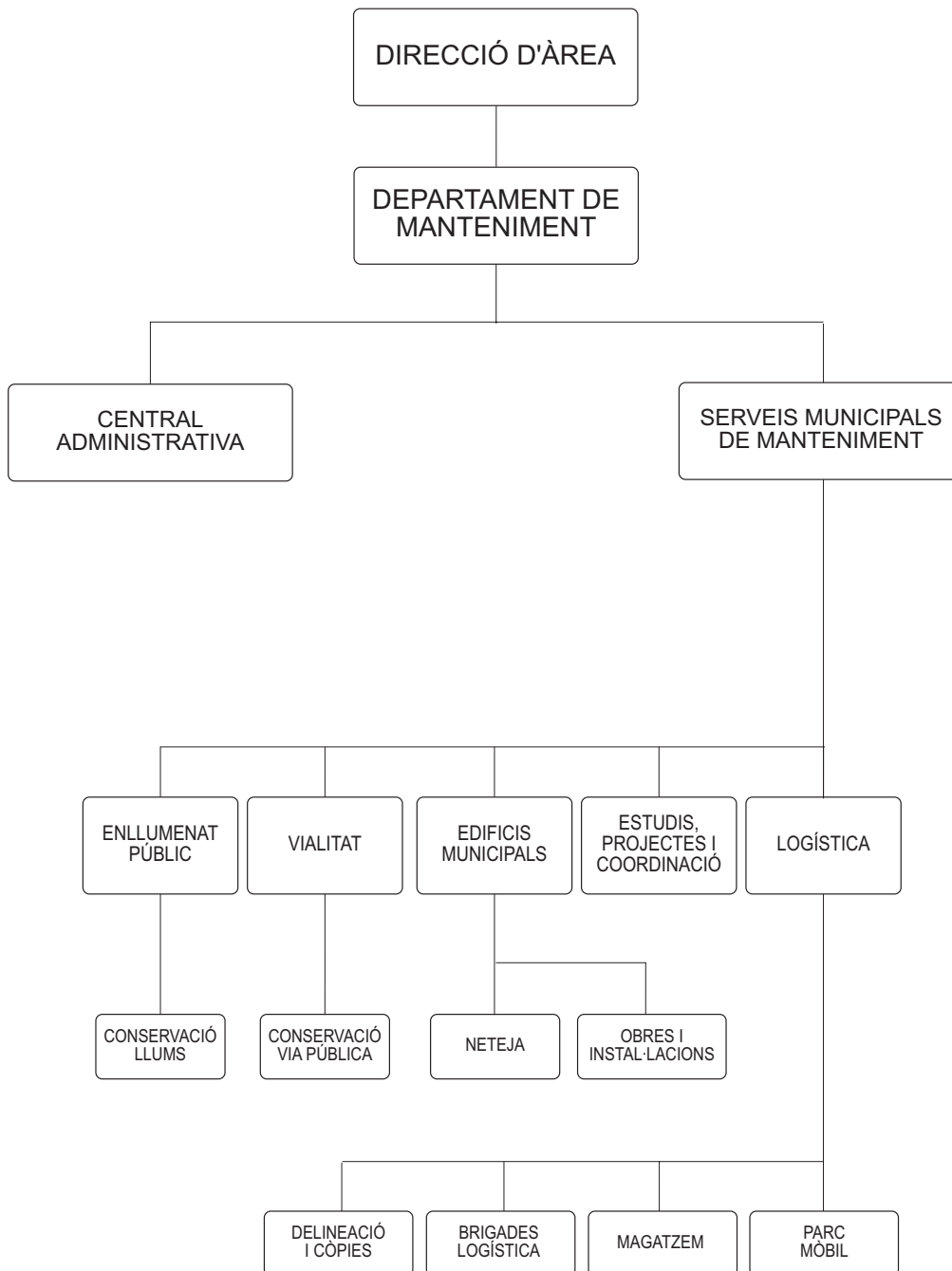


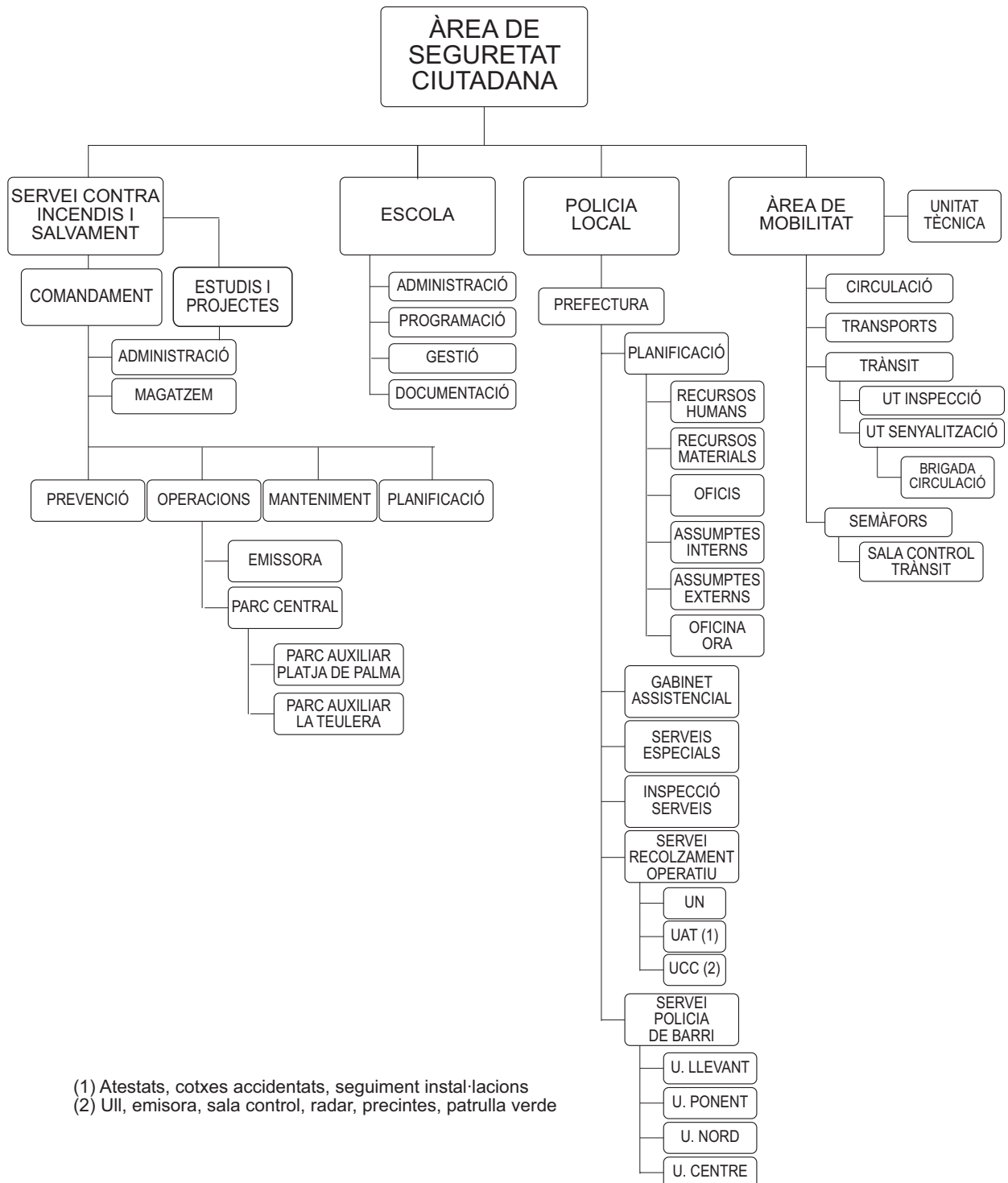
ÀREA DE SERVEIS FINALISTES



* Oficina Municipal d'Informació al Consumidor

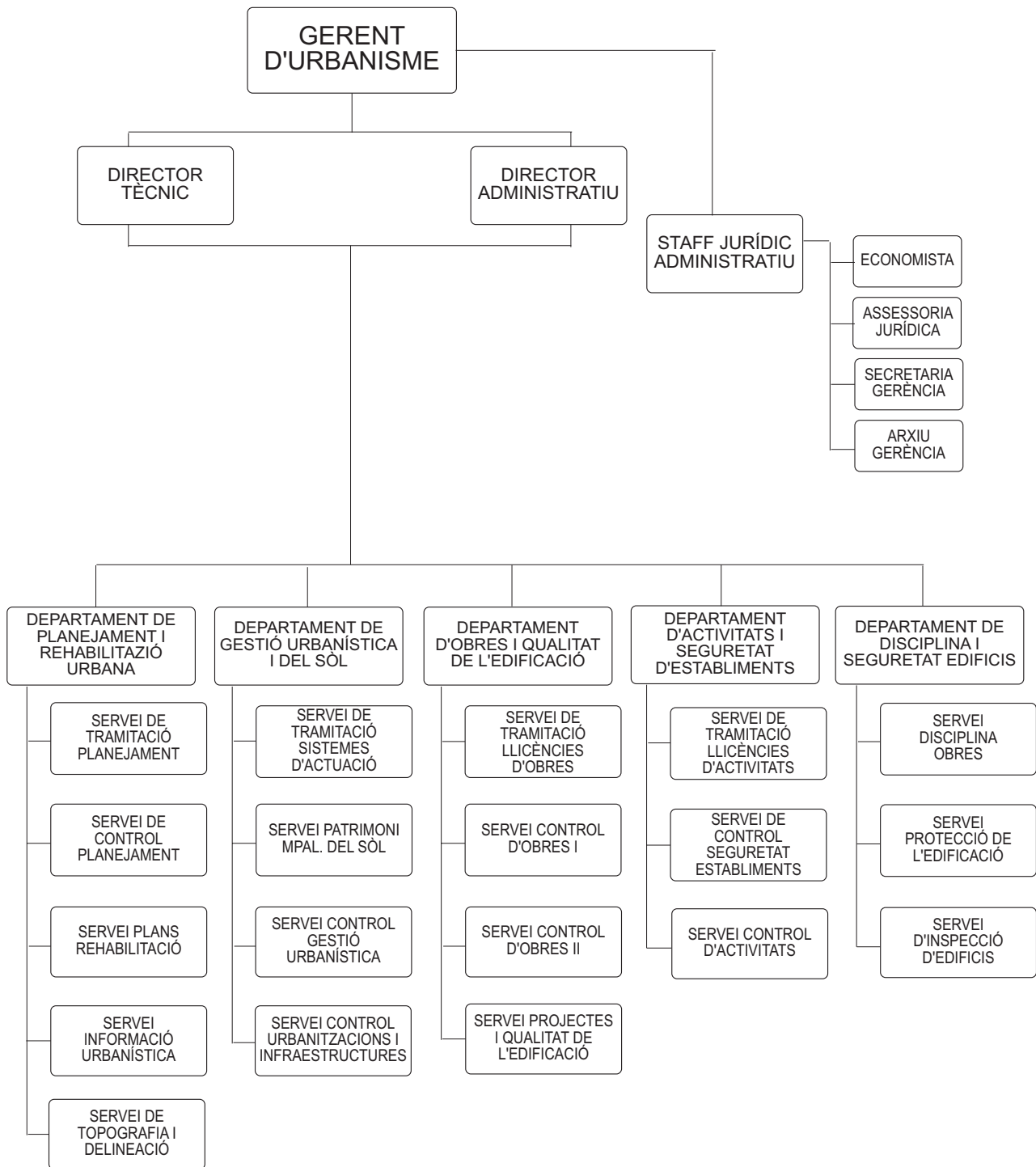


MANTENIMENT



(1) Atestats, cotxes accidentats, seguiment instal·lacions
 (2) Ull, emissor, sala control, radar, precintes, patrulla verde

GERÈNCIA D'URBANISME



TÍTOL TERCER

SERVEIS DE COMPETÈNCIA MUNICIPAL

- I. PATRIMONI MUNICIPAL
- II. URBANISME
- III. SANITAT, SANEJAMENT I MEDI AMBIENT
- IV. CONSUM
- V. TRANSPORTS
- VI. EDUCACIÓ I CULTURA
- VII. JOVENTUT I ESPORTS
- VIII. ACCIÓ SOCIAL
- IX. PROTECCIÓ I SEGURETAT
- X. TURISME
- XI. SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS
- XII. RELACIONS AMB ENTITATS CIUTADANES
- XIII. ALTRES SERVEIS

CAPÍTOL I

PATRIMONI MUNICIPAL

PATRIMONI MUNICIPAL: INVENTARI

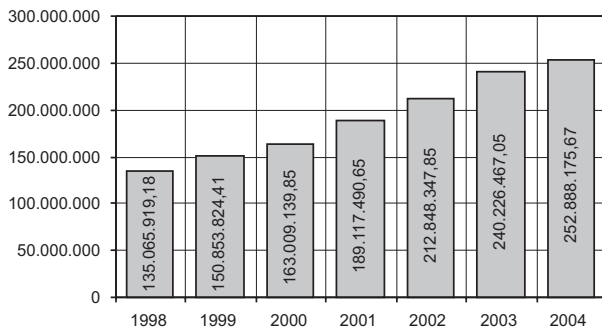
PATRIMONI MUNICIPAL

INVENTARI

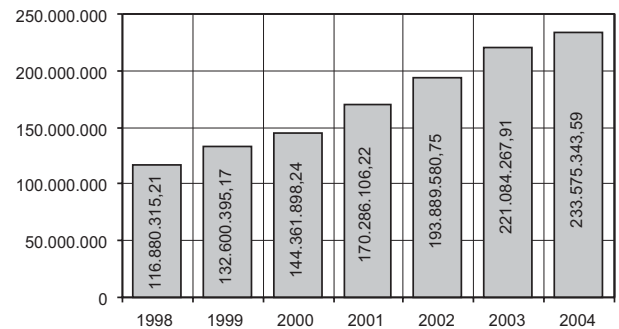
	Inventari a 01.01.04	Altes 2004	Baixes 2004	Total a 31.12.04
Immables	215.206.517,4	21.587.062,67	3.218.236,68	233.575.343,59
<i>Domini públic</i>	183.391.229,87	17.060.135,98	427.740,32	200.023.625,73
Edificis (inclou quioscs i cementeris)	53.043.413,24	1.652.267,04	-	54.695.680,28
Parcel·les/terrenys (inclou Son Reus)	25.999.568,70	7.639.886,31	427.740,32	33.211.714,69
Zones verdes	84.492.263,71	5.615.349,05	-	90.107.612,76
Zones esportives	19.855.984,42	2.152.633,58	-	22.008.618,00
<i>Patrimonials</i>	31.815.287,53	4.526.926,69	2.790.496,36	33.551.717,86
Edificis (inclou habitatges, locals i Teatre Mpal.)	.524.581,82	665.408,34	-	5.189.990,16
PERI (es Puig de Sant Pere, sa Calatrava, es Jonquet i sa Gerreria)	20.884.887,70	2.591.178,34	1.396.581,21	22.079.484,83
Solars	6.405.818,01	1.270.340,01	1.393.915,15	6.282.242,87
Béns mobles de caràcter historicoartístic o de considerable valor econòmic	615.897,94	-	-	615.897,94
Pinacoteca, escultures i altres	615.897,94	-	-	615.897,94
Valors mobiliaris	2.661.441,50	-	-	2.661.441,50
Vehicles	6.414.989,95	-	-	6.414.989,95
Semovents	23.161,20	-	-	23.161,20
Mobiliari	9.376.374,29	203.314,51	32.681,57	9.547.007,23
Béns revertibles	50.334,26	-	-	50.334,26
TOTAL	234.348.716,74	21.790.377,18	3.250.918,25	252.888.175,67
% 03/04	7,33			

Evolució del patrimoni municipal (anys 98-04)

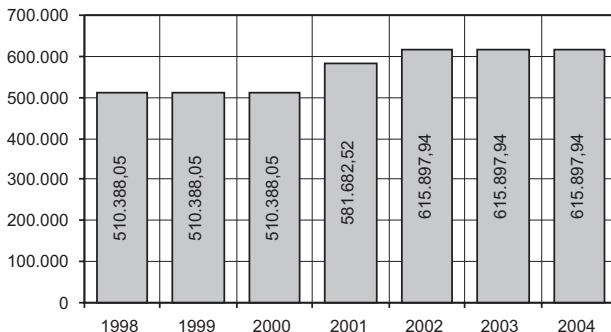
TOTAL PATRIMONI



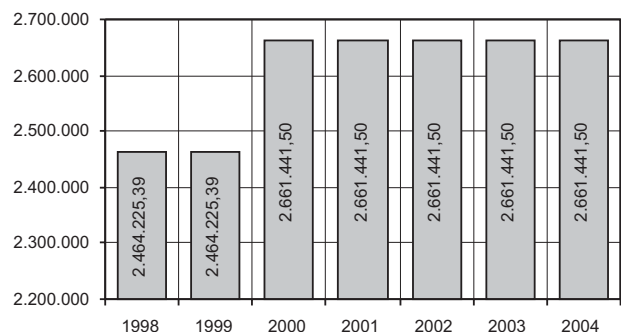
IMMOBLES



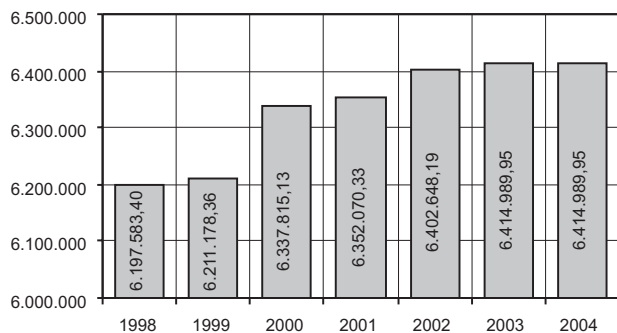
BÉNS MOBLES DE CARÀCTER HISTORICOARTÍSTIC



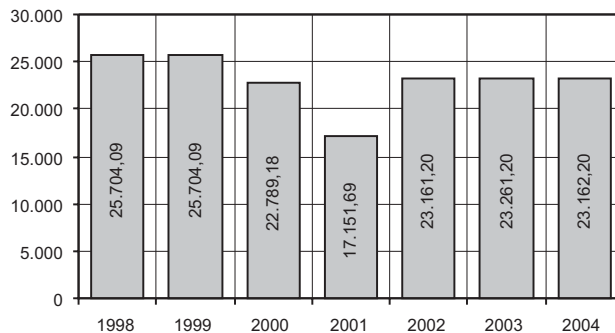
VALORS MOBILIARIS



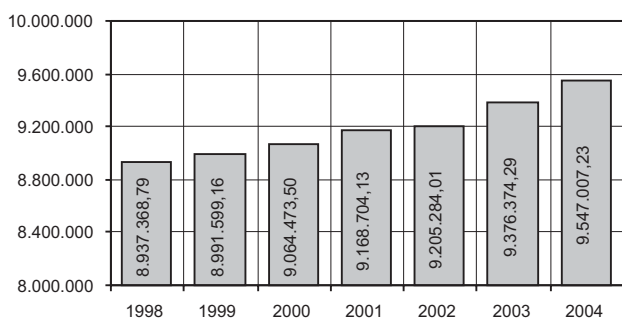
VEHICLES



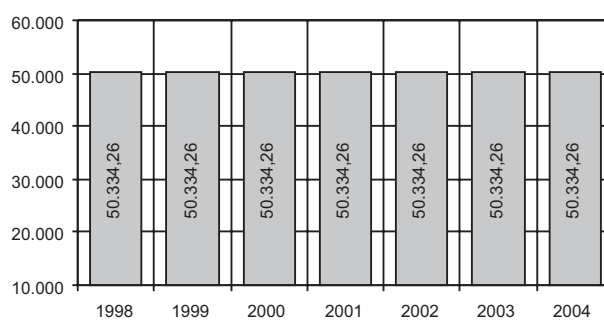
SEMOVENTS



MOBILIARI



BÉNS REVERTIBLES



CAPÍTOL II

URBANISME

GERÈNCIA MUNICIPAL D'URBANISME

- PLANEJAMENT
- GESTIÓ URBANÍSTICA I DEL SÒL
 - TRAMITACIONS DE SISTEMES D'ACTUACIÓ
 - PATRIMONI MUNICIPAL DEL SÒL
- LLICÈNCIES D'OBRES
- ACTIVITATS I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS
- SERVEI DE CONTROL I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS
 - CONTROL D'ESTABLIMENTS
 - DISCIPLINA I SEGURETAT DELS EDIFICIS
 - INFRACCIONS I DENÚNCIES
- INFORMACIÓ URBANÍSTICA
- ASSESSORIA ECONÒMICA I JURÍDICA
- CONSORCI RIBA
- EMPRESA MUNICIPAL D'OBRES I PROJECTES URBANS DE PALMA SA

DEPARTAMENT DE MANTENIMENT

- VIALITAT
- PARCS I JARDINS
- ENLLUMENAT PÚBLIC
- EDIFICIS MUNICIPALS
- CENTRES ESCOLARS
- ESTUDIS, PROJECTES I COORDINACIÓ
- SERVEI DE LOGÍSTICA
- UNITAT ADMINISTRATIVA
- INSTITUT MUNICIPAL COORDINACIÓ D'OBRES VIÀRIES

PATRONAT MUNICIPAL DE LA IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

ÀREA DE MOBILITAT

PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

- MESURES DE FOMENT

GERÈNCIA MUNICIPAL D'URBANISME

PLANEJAMENT
Resum de l'activitat administrativa

	Iniciats	En tràmit	Aprovació inicial	Aprovació provisional	Aprovació definitiva	Altres
Tramitació de plans						
- Modificacions del Pla general	31	62	10	6	3	-
- Rectificacions d'errors materials del Pla general	1	1	-	-	-	-
- Alineacions	72	15	-	-	59	-
- Plans parcials i plans especials	5	19	3	2	4	2
- Plans especials no previstos al PGOU	1	7	1	-	-	-
- Plans especials de zona de règim especial	-	35	-	1	-	2
- Estudis de detall	9	16	6	-	4	-
- Delimitacions d'unitats d'execució	2	7	1	-	2	-
- Interès general	15	44	19	-	4	1
- Parcel·lacions	104	81	-	-	75	-
- Segregacions rústiques	10	9	-	-	5	-
- Diversos	14	34	-	-	7	-
Total d'expedients i resolucions	264	330	40	9	163	5

Classificació per l'òrgan d'aprovació:		Propostes	% 04/03
Ple		103	60,94
Comissió de Govern		33	10,00
Decret de la Batllia		-	-
Consell de Gerència		124	202,44
Total		254	88,15

	Iniciats	En tràmit	Aprovació inicial	Aprovació definitiva	Aprovats	Actes ratificades	Concedits	Informats	Resultats
Control d'urbanitzacions:									
- Projectes d'urbanitzacions	8	35	9	10					
- Dotacions de serveis	11	45	-	-	6				
- Informar	-	-	-	-				5	
- Recepcions	25	65	-	-		259			
- Diversos	87	-	-	-					25
- Permisos d'inici d'obra	-	-	-	-	18		10		
Total d'expedients i resolucions	131	145	9	10	6	25	10	5	25

Classificació per l'òrgan d'aprovació		Propostes	% 04/03
Ple		-	-
Comissió de Govern/Junta de Govern		69	4,55
Decret de la Batllia		3	-
Consell de Gerència		18	-95,74
Total		90	-64,57

Evolució de les resolucions i expedients iniciats

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	% 04/03
Nombre de resolucions	392	461	556	439	508	386	-24,02
Evolució	184,91	217,45	262,26	207,08	239,62	182	
Nombre d'expedients	340	855	785	431	264	264	0,00
Evolució	126,39	317,84	291,82	160,22	98,14	98,14	

Volum de gestió

Informes:	Nombre	% 04/03
- Informes de l'Àrea i Servei de Planejament	435	-50,90
Informes tècnics (cap d'àrea)	-	
Informes jurídics (cap de servei)	435	
- Informes del Servei Tècnic de Control d'Urbanitzacions i Infraestructures	696	-35,79
Visites d'inspecció realitzades	1.224	
Informes emesos	654	
Informes d'entitats de conservació	42	

		Nombre	% 04/03
- Informes del Servei de Control de Planejament (*)		414	-7,80
Servei de Control de Planejament	131		
Unitat Tècnica de Plànols de la Ciutat	283		
Total		1.545	-36,13

(*) Tipus d'informes:

Pla general, revisió i modificacions			40
Plans especials i plans que no desenvolupen el PGOU			3
PAU, plans especials i plans parcials que desenvolupen el PGOU			45
Estudis de detall			9
Llicències de parcel·lació urbanística			89
Declaracions d'interès general			18
Delimitacions d'unitats d'actuació			2
Llicències de segregació en sòl rústic			12
Expedicions d'alineacions i rasants			48
Plans especials de sòl rústic			41
Planejament sense especificar			101
Diversos			6
Total			414

Registre:

Sortides:		Entrades:	
Notificacions	696	Sol·licitud d'informació	256
Diversos	93	Instàncies d'iniciació d'expedient	350
Aportar documentació	68	Oficis i instàncies	189
Al·legacions	6	Recursos	6
Sol·licitud informes organismes	171	Aportació de documentació	445
Comunicació acords a departaments municipals	161	Al·legacions	38
Sol·licitud informes a altres negociats	159	Informes	321
Informes interns i particulars	226	Publicacions BOIB i diaris	7
Publicacions BOIB	53	Diversos urbanitzacions	17
Diversos urbanitzacions	14	Total	1.629
Tramesa de documentació	61		
Inserció d'anuncis als diaris	13		
Total	1.721		

GESTIÓ URBANÍSTICA I DEL SÒL Tramitació de Sistemes d'Actuació Resolucions municipals

	Ple	Comissió de Govern	Decrets	Total	% 04/03
Classificació per òrgan municipal competent	2	61	-	63	-14,86

Classificació per concepte:

a) Acords d'aprovació d'estatuts i bases d'actuació:			8		
Aprovació inicial: 5					
- UE 28-02 Son Moix (I02/02)					
- UE 82-02 C/ Llaüt - Trobadors (I03/07)					
- UE 73-02 C/ La Fe - Soledat Sud (I04/02)					
- SUNP 59-01 Son Ametler II (I03/09)					
- UE 76-01 C/ Golf de Lleó - Capità Ramonell Boix (I03/06)					
Aprovació definitiva: 3					
- UE 69-03 "Son Guells" (I01/03)					
- UE 82-02 C/ Llaüt - Trobadors (I03/07)					
- UE 73-02 C/ La Fe - Soledat Sud (I04/02)					
- UE 30-01, 02 Can Binimelis - Son Roca (I00/05)					
b) Acords d'aprovació junta de compensació			7		
- UE 84-04 Son Prunes (I00/15)					
- UE 30-01, 02 Can Binimelis - Son Roca (I00/05)					
- UE 69-03 Son Güells (I01/03)					
- UE 76-03 C/ Vicari J. Fuster - Son Fleixes (I98/09)					
- UE 43-05 A Son Espanyol - Can Moreno (I02/07)					
- UE 82-02 C/ Llaüt - C/ Trobadors (I03/07)					
- SUP 52-02 Son Pardo (I03/02)					

c) Acords d'aprovació de projectes de compensació	3
- UE 79-04 "Ctra. d'Enllaç Can Pastilla" (I02/06)	
- UE 06-01 C/ Vidrieria - C/ Savellà (I03/08)	
- UE 10 PERI Es Jonquet (I03/01)	
- UE 65-03 C/ Mare Déu Victòria ((03/03)	
d) Acords o decrets d'aprovació de reparcel·lació voluntària	2
Aprovació inicial: 2	
- UE 8 PERI Camí d'en Mayol (I04/05)	
- UE 77-04 La Cova des Mariner (I03/05)	
Aprovació definitiva: 0	
e) Acords o decrets aprovació projectes expropiació	2
Aprovació inicial: 2	
- UE 69-03 Son Güells (I01/03)	
- SUP 51-02 La Femu (I01/05)	
Aprovació definitiva pel CIM: 0	
f) Acords o decrets aprovació posteriors al projecte compensació	2
Aprovació entitat urbanística conservació: 2	
Aprovació inicial: 1	
- SUNP 31-01 Son Dameto d'Alt (I00/10)	
Aprovació definitiva: 1	
- SUNP 31-01 Son Dameto d'Alt (I00/10)	
g) Acords o decrets aprovació esborranys/ratificacions convenis urbanístics:	2
- SUNP 76-01 Estadi Balear - UE 69-02 Son Bordoy (C04/01)	
- Modificació esborrany Fundació Natzaret (C03/06)	
h) Acords o decrets aprovació cessions nova alineació:	24
i) Acords o decrets diversos:	11

<i>Altres actuacions:</i>		<i>% 04/03</i>
Actes de cessió vial	16	33,33
Actes de compareixença	21	110,00
Provisions	11	-63,64
Certificats	39	-9,30
Actes d'ocupació	-	-
Esriptures públiques signades	5	25,00

Resum de la gestió administrativa Expedients

<i>Tipus d'expedients</i>	<i>Iniciats</i>	<i>En tramitació</i>	<i>Aprovats</i>	<i>Pendents a 31.12.04</i>
Sistemes de compensació	9	62	3	59
Projectes de cooperació	-	-	-	-
Convenis urbanístics	2	3	1	2
Cessions de nova alineació	32	80	16	64
Expropiacions per compensació	2	3	-	3
Cessions de terrenys	-	-	-	-
Total	45	148	20	128
% 04/03	-1,00	-2,00	-27,00	18,00

Expedients realitzats l'any 2004

Acords i decrets	63
Actes administratius	16
Actes d'ocupació i compareixença	21
Esriptures públiques signades	5
Expedients incoats	45
Expedients en tramitació	148
Expedients aprovats	20
Expedients pendents 2003	128

Terrenys adquirits per l'Ajuntament de Palma A) No lucratiu

<i>Destinació</i>	<i>m² 2004</i>	<i>m² 2003</i>	<i>m² incr. 04/03</i>
Vials	5.366,92	66.843,79	-61.476,87
Sistemes de compensació	2.957,23	62.195,39	-59.238,16

Destinació	m² 2004	m² 2003	m² incr. 04/03
Nova alineació oficial	2.409,69	4.648,40	-2.238,71
Espai lliure públic	4.433,00	56.800,00	-52.367,00
Sistemes de compensació	4.433,00	56.800,00	-52.367,00
Equipament públic	-	22.410,00	-22.410,00
Sistemes de compensació	-	22.410,00	-22.410,00
Infraestructura	-	25,00	-25,00
Sistemes de compensació	-	25,00	-25,00

B) Lucratius

Aprofitament mitjà	10.075,99	-10.075,99
Sistemes de compensació	10.075,99	-10.075,99

C) Totalitat dels terrenys adquirits

No lucratius	9.799,92	146.078,79	-136.278,87
Lucratius	-	10.075,99	-10.075,99
Total	9.799,92	146.078,79	-136.278,87

Quantitats obtingudes durant l'any 2004

	Import (€)
UE 30-01,02 "Son Binimelis-Son Roca" (I00/05)	157.401,62
UE 18-01 "C/ Corb" (I01/07)	96.774,63
Total	254.176,25
% 04/03: -96,63	

**Patrimoni Municipal del Sòl
Expedients expropiatoris**

	Pendents a 31.12.03	Incoats 2004	Total acumulat	Finalitzats	Pendents a 31.12.04
Vials	14	3	17	2	15
PERI	11	2	13	0	13
Docents	2	0	2	0	2
Zones verdes	12	2	14	3	11
Esportius	2	1	3	2	1
Sanitaris	1	1	2	0	2
Alliberaments / expropiacions	12	1	13	2	11
Altres	6	3	9	3	6
Total	60	13	73	12	61
%04/03	27,66	-50,00	0,00	-7,69	1,67

Peces separades de preu just

	Pendents a 31.12.03	Incoats 2004	Total acumulat	Finalitzats	Pendents a 31.12.04
Vials	22	3	25	4	21
(*) PERI	57	12	69	5	64
Docents	2	0	2	0	2
Zones verdes	128	3	131	14	117
Esportives	2	1	3	2	1
Sanitàries	1	1	2	0	2
Alliberaments	16	1	17	6	11
Altres	7	4	11	1	10
Total 2004	235	25	260	32	228
%04/03	-4,08	-46,81	-10,96	-43,86	-2,98

Superfícies ocupades (m²)

	2000	2001	2002	2003	2004
Vials	1352,60	192,06	867,02	-	182,76
PERI	87,00	4322,21	15786,54	1358,00	2312,16
Docents	5521,00	-	-	343,00	-
Zones verdes	13124,00	36423,00	107068,18	51793,00	32140,00

	2000	2001	2002	2003	2004
Esportives	-	-	7328,00	9786,00	23025,00
Sanitàries	-	-	-	-	-
Altres	6964,00	22570,00	1618,00	-	-
Total	27.048,60	63.507,27	132.667,74	63.280,00	57.659,92
% evolució	100,00	134,79	390,48	133,95	113,17
% any anterior	-	134,79	108,90	-52,30	-8,88

Títols d'adquisició de drets

	2004	2003	% 04/03
D'ocupació de drets de propietat	30	33	-9,09
D'ocupació d'altres drets	8	21	-61,90
De pagament	7	30	-76,67
De desnonament	2	-	-
D'escriptura de cessió	1	3	-66,67
Total	48	87	-44,83

Despeses concretes l'any 04

Adquisició de terrenys	6.797,975
Notaris	2.076
Registre de la Propietat	4.950

Evolució de la despesa

Any	€	% any anterior	% evolució
2000	3.321.359,18	31,40	31,40
2001	4.364.416,30	503,05	692,44
2002	26.319.678,00	-35,95	407,52
2003	16.856.515,33	-59,67	104,67
2004	6.797.965		

Resolucions adoptades pels òrgans municipals

	Vials	PERI	Docents	Z. verda	Esports	Altres	Total
Ple/Consell de Gerència	-	-	-	-	1	1	2
Comissió de Govern (*)	12	37	1	38	3	17	108
Decret de la Batlia	-	-	-	-	-	-	-
Total	12	37	1	38	4	18	110
%04/03	-47,83	27,59	-50,00	-52,50	-20,00	5,88	-29,49

Oficina Tècnica de Gestió Informes emesos

	Nre.
Cap de l'Àrea de Gestió	34
Servei de Patrimoni del Sòl	157
Servei de Tramitació de Sistemes d'Actuació	100
Gerència d'Urbanisme	7
Patrimoni	7
Patronat de l'Habitatge	3
Secretari general	1
Planejament	5
Realitzacions Urbanístiques	3
Total	317

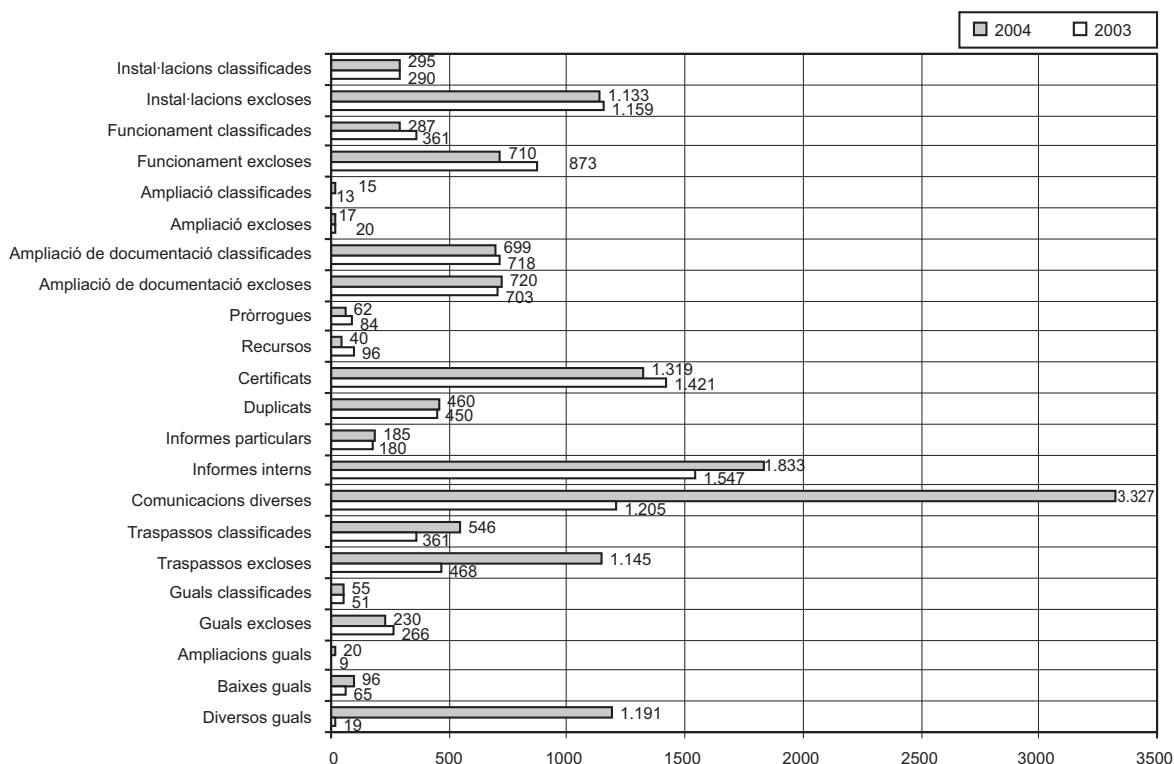
LLICÈNCIES D'OBRES Resum estadístic de gestió i evolució

	2000	2001	2002	2003	2004	%04/03
A. Obres majors	2.105	2.005	2.050	1.938	2.146	9,69
De nova construcció	508	461	234	308	438	29,68
Reformes i ampliacions	405	338	397	393	352	-10,43
Demolicions	97	95	46	93	118	21,19
Legalitzacions	28	21	47	34	20	-41,18
Prórrogues	87	76	102	111	135	17,78
Canvis de titular	36	47	85	71	116	38,79

	2000	2001	2002	2003	2004	%04/03
Denegacions/desestimacions	4	8	2	0	-	-
Modificacions durant les obres	533	529	601	398	470	15,32
Certificats de final d'obres	398	427	536	530	497	-6,23
B. Obres menors	1.497	1.538	1.799	2.119	2.478	14,49
Concedides	1.486	1.461	1.785	2.117	2.474	14,43
Denegades	11	77	14	2	4	50,00
C. Altres propostes	65	17	38	42	39	-7,14
Recursos resolts	2	5	4	7	3	-57,14
Diversos	57	10	34	35	36	2,78
Total	3.667	3.560	3.887	4.099	4.663	12,10

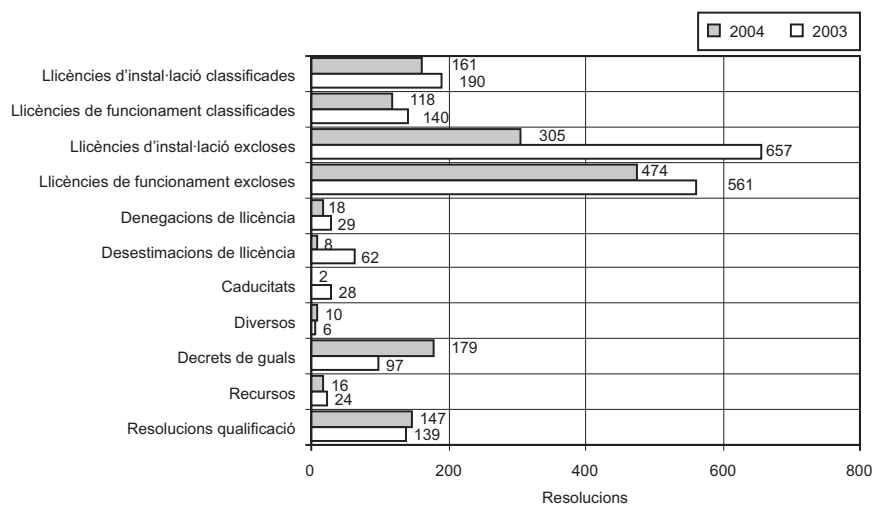
ACTIVITATS I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS
Resum del volum de gestió
Sol·licituds

	2004	2003	% 04/03
Instal·lacions classificades	295	290	1,72
Instal·lacions excloses	1.133	1.159	-2,24
Funcionament classificades	287	361	-20,50
Funcionament excloses	710	873	-18,67
Ampliació classificades	15	13	15,38
Ampliació excloses	17	20	-15,00
Ampliació de documentació classificades	699	718	-2,65
Ampliació de documentació excloses	720	703	2,42
Pròrrogues	62	84	-26,19
Recursos	40	96	-58,33
Certificats	1.319	1.421	-7,18
Duplicats	460	450	2,22
Informes particulars	185	180	2,78
Informes interns	1.833	1.547	18,49
Comunicacions diverses	3.327	1.205	176,10
Traspasos classificades	546	361	51,25
Traspasos excloses	1.145	468	144,66
Guals classificades	55	51	7,84
Guals excloses	230	266	-13,53
Ampliacions guals	20	9	122,22
Baixes guals	96	65	47,69
Diversos guals	1.191	19	6.168,42
Total	14.385	10.359	38,86



Resolucions

	2004	2003	% 04/03
Acords del Consell de Gerència d'Urbanisme	1.096	1.673	-34,49
Llicències d'instal·lació classificades	161	190	-15,26
Llicències de funcionament classificades	118	140	-15,71
Llicències d'instal·lació excloses	305	657	-53,58
Llicències de funcionament excloses	474	561	-15,51
Denegacions de llicència	18	29	-37,93
Desestimacions de llicència	8	62	-87,10
Caducitats	2	28	-92,86
Diversos	10	6	66,67
Decrets de la Batlia	342	260	31,54
Decrets guals	179	97	84,54
Recursos	16	24	-33,33
Resolucions qualificació	147	139	5,76
Total	1.438	1.933	-25,61



Actuacions diverses

	2004	2003	% 04/03
Notificacions	2.625	3.219	-18,45
Acords classificades	294	342	-14,04
Acords excloses	1.146	1.512	-24,21
Deficiències activitats classificades	455	592	-23,14
Deficiències activitats excloses	720	627	14,83
Requeriments de certificat final d'instal·lació	10	146	-93,15
Diversos	2.078	3.081	-32,55
Publicacions al BOIB i premsa	185	212	-12,74
Informes interns	447	1.547	-71,11
Certificats, duplicats, informes	1.446	1.322	9,38

SERVEI DE CONTROL I SEGURETAT D'ESTABLIMENTS

Volum de gestió

Actuacions					Nre.	% 04/03
Informes de condicions urbanístiques					1.059	-26,15
Excloses					828	
Classificades					231	
	Favorable	Inconvenients	Negatiu	Amb informe	Total	
Informes llicències d'instal·lació					655	-22,85
Excloses	251	139	7	68	465	
Classificades	44	53	8	85	190	
Informes de funcionament					872	2,34
Excloses	421	190	3	47	661	
Classificades	102	81	4	24	211	
Informes diversos					146	-41,83
Excloses	4	9	4	58	75	
Classificades	4	7	3	57	71	
Atenció al públic					1.032	-6,18
Total					3.793	-30,08

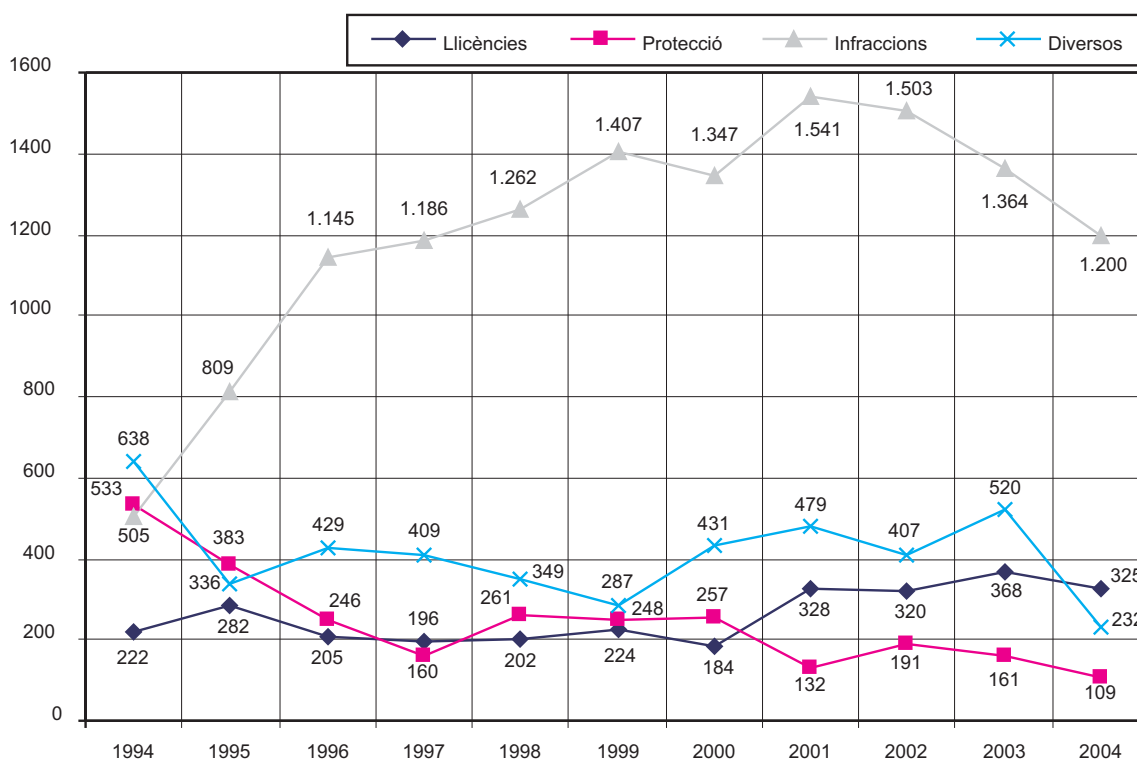
SERVEI DE CONTROL D'ESTABLIMENTS**Resum de gestió**

	2004	2003	% 04/03
Expedients tramitats	554	413	34,14
Decrets paralització activitat musical	11	13	- 15,38
Decrets de tancament d'activitats	141	67	110,44
Decrets de tancament parcial d'activitats	4		
Decrets de paralització aire condicionat	3		
Decrets desestimació recurs	40	18	177,7
Decrets d'estimació parcial recurs		1	
Decrets de deixar sense efecte		12	
Informes i comunicacions emesos	973	138	605
Sol·licituds informe Policia Local	512	405	26,41
Acords llicència activitat	0	6	

DISCIPLINA I SEGURETAT DELS EDIFICIS**Oficina Tècnica d'Informació Bàsica**

S'han efectuat 18.100 actuacions i 1.866 informes

	Nre.	%	% 04/03
Infraccions urbanístiques, actuacions a	1.200	64,31	-12,02
Sòl urbà	908		
Sòl no urbà	280		
Parcel·lacions	1		
Medi ambient	11		
Protecció ciutadana, informes relatius a	109	5,84	-32,30
Solars sense tancar	11		
Compliment d'ordres d'execució	94		
Desperfectes a les edificacions	4		
Llicències urbanístiques, informes relatius a	325	17,42	-11,68
Pròrrogues de les llicències	154		
Renúncies de tècnics	171		
Actuacions diverses	232	12,43	-55,38
Informacions altres oficines	199		
Diversos	321		
Total	1.866	10,00	-22,67

Evolució de les actuacions

Protecció de l'Edificació Actuacions

<i>Actuacions</i>		<i>Nre.</i>	<i>% 03/02</i>
Ordres d'execució		155	28,10
Acords del Consell de Gerència		131	35,05
- Neteja i tancament de solars	4		
- Elements de façana	52		
- Estructurals	45		
- Neteja i paredament d'immobles	6		
- Cobertes	4		
- Petita reparació	2		
- Diversos	18		
Urgents (decrets de la Batlia)		24	-
Reiteració d'ordres d'execució		51	-32,00
Execucions subsidiàries disposades		39	69,57
Execucions realitzades	4		33,33
Disposades	35		75,00
Expedients de ruïnes		9	-62,50
Declaració de ruïnes	6		-53,85
Ruïnes iniciades	2		-80,00
Declaració de no-ruïnes	1		-

Resum del volum de gestió

	<i>Expedients a 31.12.04</i>	<i>Exp. incoats 2004</i>	<i>Total acumulat</i>	<i>Expedients finalitzats 2003</i>	<i>Expedients en tràmit</i>
Protecció	216	98	314	223	216
Ruïnes	20	2	22	16	20
Diversos	-	235	235	122	-
Total	236	335	571	361	236
% 04/03	-28,27	3,40	-12,56	-32,14	-28,27

Altres actuacions administratives

	<i>Nre.</i>
Tràmits d'al·legacions	65
Compareixences assumpció de direcció tècnica	37
Edictes	87
Oficis	583
Certificats	4
Decrets de la Batlia (inclou totes les actuacions de protecció)	75
Acords del Consell de Gerència (inclou totes les actuacions de protecció)	191
Informes jurídics	33
Notificacions d'actes administratius	1.385
Expedients de protecció oberts	98
Sol·licituds de comprovació zeladors	1
Expedients amb informe	578
Donar compte de decrets al Consell de Gerència	83
Còpies d'expedients administratius a les persones interessades	50
Expedients de ruïna oberts	2
Expedients de protecció finalitzats	223
Expedients de ruïna finalitzats	16
Expedients diversos oberts	235
Expedients diversos finalitzats	122

Infraccions i Denúncies

<i>Actuacions realitzades</i>	<i>2004</i>	<i>2003</i>	<i>%04/03</i>
Total d'expedients en tramitació	8.101	7.877	2,84
Expedients d'infracció incoats (DI)	432	452	-4,42
Expedients sancionadors incoats	212	402	-47,26
Expedients oberts pels zeladors	540	735	-26,53
Notificacions realitzades	3.780	3.396	11,31
Publicacions al BOIB i al tauler d'anuncis	156	284	-45,07

<i>Actuacions realitzades</i>	2004	2003	%04/03
Arxius per sobreseïment	208	476	-56,30
Decrets de suspensió d'obres	205	124	65,32
Decrets de multa coercitiva	13	19	-31,58
Decrets d'imposició de multa	199	268	-25,75
Decrets d'estimació de recurs (DI)	17	56	-69,64
Decrets d'estimació de recurs (DIS)	112	91	23,08
Decrets de desestimació de recurs (DI)	221	108	104,63
Decrets de desestimació de recurs (DIS)	130	163	-20,25
Decrets precintament/retirada	-	1	-100,00
Decrets d'encàrrec d'execució subsidiària	2	5	-60,00
Decrets per disposar execució subsidiària	7	3	133,00
Decrets per deixar sense efecte	18	10	80,00
Acords de requerir legalització	335	276	21,38
Acords d'inici d'expedients de sanció: expedients greus	202	402	-49,75
Acords de desestimació d'al·legacions i ordre de demolició	73	9	711,11
Acords de demolició d'obres	70	164	-57,32
Acords 2a ordre de demolició d'obres	-	-	-
Donar compte de decrets al Consell de Gerència	503	667	-24,59
Propostes de demolició	36	250	-85,60
Propostes de sanció	89	121	-26,45
Trameses d'expedients a la Sala (DI)	25	11	127,27
Trameses d'expedients a la Sala (DIS)	5	16	-68,75
Informes tècnics	416	418	-0,48
Provisions de caducitat d'expedient sancionador	14	73	-80,82
Provisions de la Batlia	22	13	69,23
Sol·licitud de pressupost	24	13	84,62
Certificats de l'existència d'exp. d'infracció urbanística incoats	53	19	178,95
Informes amb motiu de l'existència d'exp. infracció urbanística	-	-	-
Total de sancions imposades (euros)	2.521.129,33	2.339.836,86	7,75

Servei de Topografia i Delineació Resum de gestió

- Realització de plànols	300
- Intervenció en redacció de projectes	10
- Comprovacions i replantejaments	21
- Comprovacions d'alineacions i obres	29
- Determinació de superfícies per expropiacions	11
- Certificats de distàncies	49
- Consultes cartogràfiques	31
- Consultes diverses	49
- Informes diversos	12
- Llista de propietats municipals	33
- Còpies dels plànols	4.300
- Alineacions oficial	43
- Parcel·lacions	35

INFORMACIÓ URBANÍSTICA Resum de gestió

		Nre.	% 04/03
- ATENCIÓ AL PÚBLIC (aproximat)		30.784	12,80
Ordinària	20.031		
Telefònica	8.591		
Correu electrònic rebut	1.197		
Correu electrònic enviat	965		
	%	Nre.	% 04/03
- ASSUMPTES SOL·LICITATS		797	15,39
- Cèdules urbanístiques i normativa aplicable	258	32,37	2,79
- Certificats d'usos permesos	184	23,05	-30,00
- Certificats d'antiguitat i de cèdules d'habitabilitat de mancaça	355	44,58	-22,83
- Altres	-	-	-

ASSESSORIA ECONÒMICA**Resum de gestió**

- Coordinar les relacions Urbanisme - Intervenció. Control dels comptes de la Gerència d'Urbanisme, en col·laboració amb la Intervenció Municipal. Controlar les partides pressupostàries de nova creació el 2005, així com aquelles altres que ja existien els anys passats i han arribat al dit exercici.
 - Control i pagament de les bestretes de caixa fixa de la Gerència, així com la seva liquidació.
 - Retribució als membres del Consell de Gerència i de la Comissió del Centre Històric no regidors ni funcionaris que tenen assignació per cada assistència. Aquesta assessoria ha rebut periòdicament de Secretaria General i del secretari de la Comissió la relació de les assistències de cada vocal. Amb el corresponent decret de Batlia la Tresoreria Municipal ha procedit a l'abonament.
 - Col·laboració amb altres departaments elaborant informes referents al finançament adequat de redacció de projectes, execució d'obres o altres despeses que s'hagin duit a terme. D'aquest tema s'han fet 9 informes.
 - Càlculs financers d'interessos meritats contra l'Ajuntament en favor de particulars, treballs relatius a carregues expropiatòries i altres per al Servei de Gestió: 11 informes.
 - Informes sobre altres temes: 9 informes. Total: 29 informes.
- Resolucions de disposició de despeses, pràcticament totes relatives a pagament a proveïdors de béns i serveis subministrats a la Gerència: 129 resolucions redactades i tramitades.
- Observacions:* No estant encara aprovada la liquidació del 04 ens hem basat en resultats provisionals.
- En el 04 hi hagué diverses partides que tenien una dotació inicial, però condicionada a obtenir ingressos urbanístics. El criteri que hem seguit ha estat el de considerar que només era dotació inicial la realment disponible sense condicions, i l'obtenció d'ingressos que ha possibilitat gastar l'hem computada com a modificacions de crèdit.
- No s'han inclòs les partides relatives al Patronat de l'Habitatge, ni les partides ampliables a càrrec de particulars.

Dotacions pressupostàries (Gerència d'Urbanisme)
(Dades provisionals)

	<i>Despeses generals</i>	<i>Adquisició de sòl</i>	<i>Redacció de projectes</i>	<i>Aportacions</i>	<i>Inventariable</i>	<i>Obres</i>	<i>Total</i>
Disponible en dotació inicial i en incorporacions de romanents	496.353,61	0,00	0,00	133.900,00	91.515,70	3.773.444,60	4.495.213,91
Modificació de crèdit	172.170,06	7.064.473,55	264.185,77	1.480.506,05	0,00	350.564,69	9.331.900,12
Total de crèdit disponible	668.523,67	7.064.473,55	264.185,77	1.614.406,05	91.515,70	4.124.009,29	13.827.114,03
Despesa/inversió feta	607.386,45	7.037.874,99	263.751,04	1.614.406,05	90.671,41	3.816.540,11	13.430.630,05
Obligacions reconegudes	603.671,01	6.018.356,86	263.751,04	1.614.406,05	90.671,41	276.364,27	8.867.220,64

Obligacions reconegudes a Partides que procedeixen de exercicis anteriors

Adquisició sòl	5.823.644,73
Redacció de projectes	50.024,50
Obres	4.935.910,53
Total	10.809.579,76

ASSESSORIA JURÍDICA

Sense dades.

CONSORCI RIBA**1. Canvi de nom i modificació dels Estatuts**

Per acord de la Junta Rectora en sessió ordinària de 18 de desembre de 2003 es va acordar el canvi de nom -i consegüent modificació dels Estatuts- del Consorci, que passà a denominar-se Consorci per a la Rehabilitació Integral de Barris, abreujadament Consorci RIBA, per la qual cosa durant tot l'any 2004 ja ha actuat sota la seva nova denominació.

2. Pla de rehabilitació integral de la Soledat i el polígon de Llevant

El Pla RIBA (rehabilitació integral de barris) de la Soledat i el polígon de Llevant, aprovat pel Ple de l'Ajuntament de 23 de desembre de 2003, amb la gestió i l'impuls encomanats al Consorci Mirall Palma Centre, ara Consorci RIBA, ha centrat la màxima activitat del Consorci durant l'any 2004.

Aquest Pla s'estructura en 6 programes: equipaments, medi ambient urbà, urbanisme, habitatge, economicolaboral i social, que al seu torn es desenvolupen en diversos projectes.

Durant el 2004 s'han iniciat els següents projectes:

- Centre de Dia i de Serveis Comunitaris, amb un pressupost de 812.622 €, finançat en un 50% pel Ministeri d'Administracions Públiques
- Oficina d'Informació
- Capacitació de pares
- Famílies multiproblemàtiques
- "Carrer viu, carrer actiu"

- Alfatec
- Conveni amb la Parròquia Joan d'Àvila
- Nova declaració d'ARI

3. Rehabilitació integral de sa Gerreria

El Ple de l'Ajuntament de 27 de novembre de 2003 acordà el traspàs a l'IMFOF de tots els projectes relacionats amb els programes de formació, inserció i dinamització econòmica: Escola d'Oficis Artesans de sa Gerreria, Passeig per l'Artesania, Oficina d'Inserció Laboral, Viver d'Empreses, Centre Documental, projectes EQUAL. Posteriorment, en data 23 de desembre de 2003, acordà l'adscripció de la gestió de tots els equipament on es desenvolupaven aquests programes a favor d'aquest Institut.

Al llarg de 2004 s'han anat materialitzant aquests traspassos.

4. Rehabilitació de Son Gotleu

S'ha signat un Conveni entre l'IBAVI, el Patronat Municipal de l'Habitatge i el Consorci RIBA per repintar les façanes d'un grup d'edificis que presenten un elevat nivell de degradació. Aquesta actuació serà la primera de les encaminades a la rehabilitació integral del barri.

En la mateixa línia, s'ha preparat la documentació per sol·licitar la declaració d'ARI.

5. Programes de cooperació internacional

- Conveni entre les ciutats de Palma, Gafsa i Alessandria per a la salvaguarda integral de la medina de Gafsa.
- Conveni entre el Consorci RIBA i l'Associació Conciència (Argentina) per a un projecte de rehabilitació d'escola en un barri marginal de la ciutat de Quilmes (Argentina).
- Projecte MED-INT-URBACT (visió integral del desenvolupament local a la Mediterrània).

6. Actuacions de caràcter administratiu

Al llarg de l'any 2004 s'han mantingut 4 reunions de la Junta Rectora, a les quals s'han adoptat un total de 33 acords.

7. Pressupost

El Pressupost del Consorci per a l'any 2004 ha ascendit a 11.285.291,41 €. Destaca com a partida de despesa més significativa, excloent-ne les obligacions financeres derivades del Pla Mirall, la dedicada a la rehabilitació integral de la Soledat i el polígon de Llevant, per un import de 2.070.638,33 €.

Per a l'any 2005 s'ha aprovat un pressupost de 3.892.055,17 €, dels quals 2.092.055,17 corresponen a obligacions financeres.

EMPRESA MUNICIPAL D'OBRES I PROJECTES URBANS DE PALMA, SA

Informe de gestió

Al llarg de 2004 les actuacions d'aquesta empresa s'han encaminat a continuar el desenvolupament de les unitats d'execució encarregades per l'Ajuntament i a començar-ne de noves. S'han rebut encàrrecs de gestió i obra i s'han redactat i elaborat estudis i projectes de serveis i equipaments, alguns dels quals han estat aprovats per l'Ajuntament. Amb la intenció de donar un nou impuls a la societat, s'ha canviat la denominació social, s'ha constituït un nou Consell d'Administració, s'ha ampliat la plantilla en tres persones més, i s'ha realitzat una ampliació de capital.

Gestió urbanística i obra

Camí d'en Mallo

El dia 28 de gener de 2004, la Comissió de Govern acordà l'aprovació definitiva del nou àmbit U.E 8 del PERI, desestimant l'única al·legació presentada.

El dia 19 febrer de 2004 se va mantenir una reunió amb els propietaris de Camí d'en Mayol.

Durant el període d'informació pública, ja finalitzat, es varen rebre al·legacions que han estat informades, pendents de contestació per part de la Gerència d'Urbanisme de l'Ajuntament de Palma.

El dia 6 d'abril de 2004 es presenta a la Gerència d'Urbanisme el Projecte de reparcel·lació econòmica del PERI Camí d'en Mayol.

Després d'estudiar el projecte i corregir les deficiències el 7 de juliol de 2004 es presenta el projecte de reparcel·lació modificat, que és aprovat el 28 de juliol de 2004 per la Junta de Govern.

El 9 de setembre de 2004 es publica en el BOIB l'acord d'aprovar inicialment Camí d'en Mayol.

Cova del Mariner

Una vegada contestades les al·legacions presentades pels propietaris, el 7 d'abril de 2004 la Comissió de Govern va aprovar el projecte d'urbanització.

Després de corregir les deficiències detectades per Gerència el 8 de setembre de 2004 la Junta de Govern Local acordà aprovar inicialment el projecte de reparcel·lació de sa Cova.

El període d'informació pública no ha finalitzat encara, ja que es continua notificant als propietaris.

Façana Marítima

El 29 de setembre de 2004 la Junta de Govern de l'Ajuntament de Palma aprovà encomanar la gestió urbanística per al desenvolupament mitjançant el sistema de cooperació, mitjançant la reparcel·lació dels terrenys integrats al Sector Llevant, Façana Marítima, segons la modificació puntual del PGOU, així com la urbanització d'aquests, incloent els projectes i la direcció de les obres d'urbanització.

A partir de l'estudi realitzat per l'arquitecte Joan Busquets s'han elaborat estudis econòmics de les diferents unitats d'execució i s'han començat a demanar les certificacions registrals dels propietaris afectats.

Gestió i obra

Espai lliure el Molinar

El 1 de desembre de 2004 la Junta de Govern de l'Ajuntament de Palma acordà l'encàrrec de gestió i execució de les obres corresponents a l'espai lliure el Molinar. Segons el projecte bàsic i d'execució redactat pel arquitecte Jordi Muñoz Suárez i el director del projecte Federico Climent Guimerà.

Pilastres de la plaça Major

L'1 de desembre de 2004 la Junta de Govern de l'Ajuntament de Palma acordà l'encàrrec de gestió i execució de les obres corresponents a la reparació dels recobriments de les pilastres de la plaça Major, segons el projecte redactat per l'arquitecte tècnic municipal Joan Feliu Sastre.

Redacció i elaboració d'estudis i projectes

Concurs d'avantprojecte. Rehabilitació Centre Sociocultural Can Alonso

En coordinació amb el Col·legi Oficial d'Arquitectes de les Illes Balears s'ha elaborat un concurs de idees a nivell de redacció d'avantprojectes de rehabilitació i condicionament de l'edifici anomenat Can Alonso, així com els seus espais exteriors. Es tracta d'un bé inventariat al Catàleg de protecció d'edificis i elements d'interès històric, artístic, arquitectònic i paisatgístic de Palma, situat al carrer de l'Arxiduc Lluís Salvador, 83.

Estudis de viabilitat

Espais lliures

L'octubre de 2004 es presentà la Memòria d'estudis previs de viabilitat d'espais lliures. Aquest estudi forma part del Programa de construcció i gestió d'espais lliures que aquesta empresa pretén desenvolupar en els pròxims anys, actuant com societat instrumental i de gestió per a la Gerència d'Urbanisme de l'Ajuntament de Palma.

Els espais lliures estudiats així com les principals dades de cadascun són els següents:

1. Son Dameto	38-02-P EQ4b/DO-P / EL1a	Titularitat municipal 50%. Núm. inventari: 1115
2. Bons Aires	47-10-P EQ4a/AS-P / EL1b	Titularitat municipal. Núm. inventari: 1251
3. Sa Indioteria (urbà)	52-05-P EL1a	Titularitat municipal. Núm. inventari: 411
4. El Vivero	59-01-P EL1b	Titularitat municipal. Núm. inventari: 796
5. Rafal Vell	61-03-P EL1b	Titularitat municipal. Núm. inventari: 291
6. Son Gotleu	65-06-P EL1b	Pendent Expropiació Municipal
7. Son Canals	67-05-P EL1a	Titularitat municipal. Núm. inventari: 1015
8. La Soledat (nord)	68-04-P EL1B	Titularitat municipal. Núm. inventari: 833
9. Es Molinar	76-08-P EL1a	Titularitat municipal. Núm. inventari: 1123
10. Es Coll D'en Rabassa	77-04-P EL1a	Pendent expropiació municipal

Equipaments esportius

L'octubre de 2004 es presentà la Memòria d'estudis previs de viabilitat de centres esportius. Aquest estudi forma part del Programa de construcció i gestió de centres esportius que aquesta empresa pretén desenvolupar en els pròxims anys, actuant com societat instrumental i de gestió per a la Gerència d'Urbanisme de l'Ajuntament de Palma.

Els equipaments esportius inclosos a l'estudi són els següents:

1. Poliesportiu SANT AGUSTÍ
2. Poliesportiu SECAR DE LA REAL
3. Poliesportiu SON ROCA
4. Poliesportiu SANT JORDI
5. Poliesportiu VERGE DE LLUC
6. Poliesportiu SA INDIOTERIA
7. Poliesportiu COLL D'EN RABASSA

Equipaments comunitaris

El setembre de 2004 es presentà la Memòria d'estudis previs de viabilitat d'equipaments comunitaris. Aquest estudi forma part del Programa de construcció i manteniment d'equipaments comunitaris que aquesta empresa pretén desenvolupar en els pròxims anys, actuant com societat instrumental i de gestió per a la Gerència d'Urbanisme de l'Ajuntament de Palma.

Els equipaments comunitaris estudiats així com les principals dades de cadascun són els següents:

1. Centre Sociocultural el Terreno	EQ4a/SC 19-07-P	Titularitat municipal. Núm. inventari: 1184
2. Centre Municipal Multiusos Son Ferriol	Eqa/SC/P 84-11-P	Titularitat municipal. Núm. inventari: 1118
3. Centre Sociocultural Son Cotoner	EQ4b/SC-P 37-04-P	Titularitat municipal. Núm. inventari: 1127
4. Centre Assistencial es Molinar	EQ0a/SC-P 76-12-P	Titularitat municipal. Núm. inventari: 292
5. Centre Assistencial Son Gotleu	EQ 4a/AS-P 65-05-P	Titularitat municipal. Núm. inventari: 325
6. Centre Sociocultural s'Hostalot	EQ2d/SC-P 84-08-P	Titularitat municipal. Núm. inventari: 1049 Bis
7. Centre Sociocultural Rafal Vell	EQ 0a/SC 61-02-P	Titularitat municipal. Núm. inventari: 343
8. Centre Sociocultural sa Garriga	EQ2a/SC-P 44-07-P	Titularitat municipal. Núm. inventari: 20
9. Centre Sociocultural Can Pastilla		Titularitat municipal. Núm. inventari: 1091
10. Centre Sociocultural Son Sardina		Titularitat municipal. Núm. inventari: 845
11. Centre Dotacional Plaça de Toros	EQ0c/DO-P 48-02-P	Pendent expropiació municipal

L'1 de desembre de 2004, la Junta de Govern de l'Ajuntament de Palma va aprovar aquest estudi, i atorgà a l'EMOP la concessió per dotze anys, del projecte d'execució, construcció i manteniment dels edificis destinats a centres cívics.

Estudi previ de viabilitat urbanística de l'edifici Flex

El juliol de 2004 es redactà l'estudi previ de viabilitat urbanística dels solars i edifici Flex del carrer Aragó de Palma amb l'objectiu d'establir els aprofitaments urbanístics màxims permesos, tant pel supòsit d'obra nova com per la rehabilitació de l'edifici existent.

Direcció i coordinació d'obra

Parc de sa Riera

S'ha fet supervisió i coordinació de la direcció d'obres corresponent a la fase I del parc de sa Riera.

Gestió urbanística

ConSORCI Riba

Durant l'any 2004 s'han elaborat diversos treballs dins la taula de coordinació del Pla de rehabilitació integral de la Soledat i polígon de Llevant. S'han mantingut reunions de feina en els temes relatius al polígon de Llevant.

Altres

Canvi de denominació social

El 29 d'abril de 2004 el Ple de l'Ajuntament de Palma constituït en Junta General Extraordinària de la Societat Municipal d'Actuacions Urbanístiques de Palma, S.A. acordà el canvi de denominació social de la Societat, que passà a denominar-se Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. Aquest acord es va publicar en els principals diaris de la ciutat el 4 de maig i es va elevar a escriptura pública davant el notari Álvaro Delgado el 7 de maig de 2004, número de protocol 1.973.

Constitució del Consell d'Administració i acceptació de càrrecs

El 29 d'abril de 2004 el Ple de l'Ajuntament de Palma constituït en Junta General Extraordinària de l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A., d'acord amb l'article 13 dels Estatuts va designar el nou Consell d'Administració de l'esmentada societat municipal. Consellers:

Javier Rodrigo de Santos López

Rafaél Duran Vadell

M. Soledat Fernández Barrero

M. Rosa Bueno Castellanos

M. Soledat Sarabia Oliver

Jerónimo Saiz Gomila

Salvador Beltrán García-Ruiz

Fernando González Moreno

Julio Martínez Galiano

Mitjançant un decret de Batlia de data 29 d'abril de 2004, del qual es donà per assabentada la Junta General celebrada el mateix dia, i de conformitat amb el que disposa l'article XXVI dels Estatuts de l'Empresa Municipal d'obres i Projectes de Palma, S.A., i l'article 73.2 del Reglament de serveis de les corporacions locals, de 17 de juny de 1995, es designa com a president del Consell d'Administració el regidor d'Urbanisme, Sr. Javier Rodrigo de Santos López, i vicepresident del Consell d'Administració el Sr. Rafael Duran Vadell.

Renovació del secretari (i substitut) i el gerent. El Consell d'Administració celebrat el dia 30 d'abril de 2004 va prendre la decisió de nomenar secretari no conseller del mateix Consell d'Administració el Sr. Josep Lluís Alemany Pou i com a substitut del secretari el Sr. Jaime Barceló Llompert i el Sr. Bartolomé Abad Socías com a gerent de la Societat.

Contractació

El dia 1 de maig de 2004 es va contractar el nou gerent, Sr. Bartolomé Abad Socías.

El 30 d'abril de 2004 es va acordar la rescissió de l'anterior gerent, Sr. Juan Manuel Berga Picó, que va ser nomenat director del Departament Tècnic de l'empresa, mitjançant contracte signat 1 de maig de 2004.

El dia 1 d'abril de 2004 es va fer contracte fix al Sr. Juan Alemany Garcías com a advocat de la Societat.

El dia 1 de juny de 2004 es va contractar temporalment la Sra. Leonor Alomar Velasco com a directora del Departament Econòmic, i el Sr. Andrés Brugarolas Alarcón com economista del mateix departament. El dia 1 de desembre es varen renovar els esmentats contractes mitjançant un contracte d'obra.

El dia 18 de juny de 2004 el Consell d'Administració va reconèixer la categoria de tècnic de grau mitjà com a graduat social al Sr. Cristófol Sastre Pujol.

Ampliació de capital

El dia 26 de novembre de 2004 el Ple de l'Ajuntament de Palma constituït en Junta General Extraordinària de l'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A., acordà l'ampliació de capital social en la xifra de 6.188.118'77 €, mitjançant aportacions no monetàries consistents en quatre terrenys. Aquesta ampliació es fa per l'augment de les accions existents.

El nou capital social és de 6.308.321,19 €, completament desemborsat.

Palau de Congressos

El dia 28 de setembre de 2004 es constitueix la societat Palau de Congressos, S.A. L'Empresa Municipal d'Obres i Projectes Urbans de Palma, S.A. participa en un 50% del capital social.

COMPTES ANUALS
Balanç abreujat
Actiu

	2004	2003
A) Accionistes per desembuxaments no exigits	-	-
B) Immobilitzat	6.608.914,81	67.192,99
I. Despeses d'establiment (nets)	81.755,58	23.503,08
II. Immobilitzacions immaterials	6.324,43	4.788,31
III. Immobilitzacions materials	6.220.834,80	36.207,05
IV. Immobilitzacions financeres	300.000,00	2.704,55
V. Accions pròpies	-	-
VI. Deutors per operacions de tràfic (net)	-	-
C) Despeses a distribuir en diversos exercicis	-	-
D) Actiu circulant	764.807,29	98.945,03
I. Accionistes per desemborsaments exigits	-	-
II. Existències	35.049,88	32.775,86
III. Deutors	10.685,25	3,89
IV. Inversions financeres temporals	-	-
V. Accions pròpies a curt termini.	-	-
VI. Tresoreria	719.072,16	66.165,02
VII. Ajustaments per periodificació	-	-
Total general (A+B+C+D)	7.373.722,10	166.138,02

Passiu

A) Fons propis	6.241.591,00	-91.201,51
I. Capital subscrit	6.308.321,19	120.202,42
II. Prima d'emissió	-	-
III. Reserva de revalorització	-	-
IV. Reserves	-	-
1. Diferències per ajustament del capital a euros	-	-
2. Resta de reserves	-	-
V. Resultats d'exercicis anteriors	-211.403,93	-107.392,05
VI. Pèrdues i guanys (benefici o pèrdua)	144.673,74	-104.011,88
VII. Dividend a compte entregat a l'exercici	-	-
VIII. Accions pròpies per a reducció de capital	-	-
B) Ingressos a distribuir en diversos exercicis.	800.000,00	-
C) Provisions per a riscos i despeses.	-	-
D) Creditors a llarg termini.	-	-
E) Creditors a curt termini.	332.131,10	257.339,53
F) Provisió per a riscos i despeses a curt termini	-	-
Total passiu (A+B+C+D+E+F)	7.373.722,10	166.138,02

Compte de pèrdues i guanys abreujat
Despeses

A) Despeses (A1 a A15)	373.344,57	234.048,40
A1. Consums d'explotació	4.460,27	5.167,21
A2. Despeses de personal	287.065,01	152.313,81
a) Sous, salaris i assimilats.	227.429,93	122.313,34
b) Càrregues socials.	59.635,08	29.804,47
A3. Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	17.515,95	14.106,71
A4. Variació de les provisions de circulat	-	-
A5. Altres despeses d'explotació	50.255,11	59.123,75
A.I. Beneficis d'explotació (B1-A1-A2-A3-A4-A5)	158.601,36	-
A6. Despeses financeres i despeses assimilades	6.008,42	3.336,92
a) Per deutes amb empreses del grup.	-	-
b) Per deutes amb empreses associades.	-	-
c) Per deutes amb tercers i despeses assimilades.	6.008,42	3.336,92
d) Pèrdues d'inversions financeres.	-	-
A7. Variació de les provisions de inversions financeres	-	-
A8. Diferències negatives de canvi.	-	-
A.II. Resultats financers positius (B2+B3 -A6-A7-A8)	-	-
A.III. Benefici de les activitats ordinàries (AI+AII-BI-BII)	152.673,86	-

	2004	2003
A9. Variació de les provisions d'immobilitzat immaterial, material i cartera de control	-	-
A10. Pèrdues procedents de l'immobilitzat immaterial, material i cartera de control	8.039,81	-
A11. Pèrdues per operacions amb accions i obligacions pròpies	-	-
A12. Despeses extraordinàries	-	-
A13. Despeses i pèrdues d'altres exercicis	-	-
A.IV. Resultats extraordinaris positius (B4+B5+B6+B7+B8-A10-A11-A12-A13)	-	0,02
A.V. Beneficis abans d'impostos (AIII+AIV-BIII-BIV)	144.673,74	-
A14. Impost sobre societats	-	-
A15. Altres impostos.	-	-
A.VI. Resultat de l'exercici (beneficis) (AV-A14-A15)	144.673,74	-

Ingressos

B) Ingressos	518.018,31	130.036,52
B1. Ingressos d'explotació	517.897,70	130.000,00
a) Import net de la xifra de negocis.	3.491,65	-
b) Altres ingressos d'explotació.	514.406,05	130.000,00
B.I. Pèrdues d'explotació (A1+A2+A3+A4+A5-B)	-	100.711,48
B2. Altres interessos i ingressos assimilats.	80,92	36,50
a) D'empreses del grup.	-	-
b) D'empreses associades.	-	-
c) Altres interessos.	80,92	36,50
d) Beneficis en inversions financeres temporals	-	-
B3. Diferències positives de canvi	-	-
B.II. Resultats financers negatius (A6+A7+A8-B2-B3)	5.927,50	3.300,43
B.III. Pèrdues de les activitats ordinàries (BI+BII-AI-AII)	-	104.011,90
B4. Beneficis d'alienació d'immobilitzat immaterial, material, i cartera de control	-	-
B5. Beneficis per operacions amb accions i obligacions pròpies	-	-
B6. Subvencions de capital transferides al resultat de l'exercici	-	-
B7. Ingressos extraordinaris	39,69	0,02
B8. Ingressos i beneficis d'altres exercicis	-	-
B.IV. Resultats extraordinaris negatius (A9+A10+A11+A12+A13 -B4-B5-B6-B7-B8)	8.000,12	-
B.V. Pèrdues abans d'impostos (BIII + BIV - AIII - AIV)	-	104.011,88
B.VI. Resultat de l'exercici (pèrdues) (BV+A14+A15)	-	104.011,88

DEPARTAMENT DE MANTENIMENT

VIALITAT Resum de gestió

I. Obres realitzades amb projecte o pressupost i encàrrec previ de la Comissió de Govern	Import d'actuacions
Zona de llevant	
Renovació de paviment asfàltic, canalització per a drenatge de pluvials al carrer Son Campos	29.971
Renovació de paviment asfàltic, canalització per a drenatge de pluvials al passatge Can Faixina	49.257
Ampliació de voravies al carrer Marquès (es Coll d'en Rabassa)	10.866
Renovació de paviment asfàltic al camí de Can Pastilla, C/ Josuè, C/ Adrià Ferran i C/ Francesc Pi i Margall	202.870
Obres realitzades sense pressupost	
Reparació i renovació de paviment asfàltic als carrers J. Maragall, M. Azaña, B. Valentí, Tramuntana, Xabec i pl. Rodríguez de la Fuente	35.340
Reconstrucció de mur a la pl. Bisbe Planas, Sant Jordi..	41.089
Passos de vianants a la pl. Licinio de la Fuente i carrer Manacor	19.838
Supressió de barreres arquitectòniques a passos de vianants balneari 15 Ciutat Jardí	.17.279
Total	406.960
Zona de ponent	
Ampliació i renovació de voravia i canalització per a enllumenat públic al carrer Joan Crespí	124.735
Millora del drenatge d'aigües pluvials al camí dels Reis (polígon Can Valero)	37.827
Renovació del paviment asfàltic als carrers: Garita, Soldado Bibiloni Vicens, Can Sbert, M. Antònia Salvà, Cepeda, Company, Vicenç Juan i Rosselló Ribas, Pare Cerdà, camí de cala Major i camí de ses Bieles	135.127
Obres realitzades sense pressupost	
Millora del drenatge d'aigües pluvials al passeig Mallorca (sa Feixina)	12.569
Reconstrucció de mur al E.L.P. Calanova (C/ Nostra Senyora de Lourdes). Sant Agustí	4.757
Renovació del paviment asfàltic al camí de Son Rapinya (C/ Espartero)	21.644
Total	336.659

Zona nord

Supressió de barreres arquitectòniques als passos de vianants de la barriada de s'Arxiduc	69.376
Ampliació de calçada, construcció de voravia i canalització per a canalitzacions de enllumenat públic al camí dels Reis, entre sa Riera i carretera d'Establiments	55.809
Ampliació i renovació de voravia i canalització per a enllumenat públic als carrers Eusebi Estada i Jafudà Cresques	135.157
Renovació de paviment asfàltic, canalització per a drenatge d'aigües pluvials a trams dels carrers Guillem Forteza i Cotlliure	42.333
Renovació de paviment asfàltic als carrers Rei Sancho, Jafudà Cresques, Eusebi Estada, Gaspar Bennàzar, 16 de Juliol, pl. Cardenal Reig, camí Nou i camí dels Reis (Son Serra Perera)	68.289
Total	370.964

Zona del centre històric

Renovació del paviment i voravies canalitzacions per drenatge d'aigües pluvials a la zona de la Clínica Rotger	134.582
Renovació de voravies i canalitzacions per a enllumenat públic al C/ Sindicat	75.199
Renovació de paviment i canalitzacions per a drenatge d'aigües pluvials al passeig del Born (costat parells)	215.982
Total	425.763

Resum

	2004	2003
Zona de llevant	406.960	1.592.153
Zona de ponent	336.659	507.965
Zona nord	370.964	623.223
Zona centre històric	425.763	493.910
Total	1.540.346	3.217.151
% 04/03: -52,12		

II. Actuacions de reparacions ordinàries**Llevant**

1.501 reparacions puntuals de voravies i drenatge d'aigües pluvials	421.166
Total	421.166

Ponent

1.139 reparacions puntuals de voravies i drenatge d'aigües pluvials	246.493
Total	246.493

Nord

768 reparacions puntuals de voravies i drenatge d'aigües pluvials	120.217
Total	120.217

Centre històric

464 reparacions puntuals de voravies i drenatge d'aigües pluvials	124.787
Total	124.787

Resum

	2004	2003
Zona de llevant	421.166	19.113
Zona de ponent	246.493	15.755
Zona nord	120.217	76.441
Zona del centre històric	124.787	126.332
Total	912.663	475.264
% 04/03: 92,03		

PARCS I JARDINS**Resum de gestió****Manteniment i conservació**

Contracta	Actuació	Pressupost (€)	% 04/03
Azahar	Conservació i manteniment d'espais verds, alineacions arbòries, mòduls, arbres i grups ornamentals vegetals de la zona de ponent i remodelació d'espais verds i conjunts d'arbres i subministrament de material de jardineria	3.102.351,88	2,41
FCC, SA.	Conservació i manteniment d'espais verds, alineacions arbòries, mòduls, arbres i grups ornamentals vegetals de la zona de llevant i remodelació d'espais verds i conjunts d'arbres i subministrament de material de jardineria	3.002.906,11	13,65
Electrotecnia Española SA	Conservació i manteniment de les fonts ornamentals de la ciutat	337.959,81	27,14
ESMENT-AMADIP	Conservació i manteniment de les zones verdes 1a i 2a fase del polígon de Llevant	118.896,00	2,09
La Sapiència	Neteja de zones verdes	246.821,06	25,97
Total		6.808.934,86	8,96

Resum de gestió

Conservació i manteniment dels espais verds: 31 de Desembre, Abu Yahya pl., Àlber, Alexandre Fleming pl., avinguda Alexandre Rosselló, passeig Dalt Murada, Andrea Doria, Andreu Torrens, Antillón, Antoni Maura, Arabella (Son Xigala II), s'Arenal carretera, Argenteria, Banc de l'Oli pl., Barcelona pl., Baró de Pinopar, Barques de Bou, Bartomeu Riutort, Bernat Visca, Bisbe Berenguer i Palou, bosc Platja de Palma, C/ Tomàs RulAlan, Cala Marçal (Son Cladera), Cala Mitjana, Cas Capellà, Can Simonet, Can Limona parc, Cabo Mateu Coch, camí Can Alegria, camí de les Meravelles, Camp Redó, Can Bordils, Can Tarrés, Can Vallori, Canonge Tarongí, Cap Enderrocat I, Cap Enderrocat II, Cardenal Reig pl., Cas Capiscol, Cecili Metel, Centre de Salut Son Gotleu, Centre de Salut Viver/Rafal, Ciutat de Querétaro, Cotlliure, Comte de Sallent av., Constitució (mòduls), Corb Marí, costa d'en Brossa (mòduls), costa de la Pols (mòduls), creu Secar de la Real, cra. Manacor, dels Reis camí (parterres), dels Nins pl., del Mercat pl., es Barranc, es Fortí, es Jonquet, es Muntant, es Pil-larí, Església, es Pil-larí, pl., es Tamarells, escales pl. Mediterrània, escalinates Almiraíl Cervera, escalinates Bernat de Santa Eugènia, escalinates C/ Penyal, escalinates de la Seu, escalinates de s'Aigo Dolça, escalinates Sant Josep de Calassanç, Espanya pl., Finlàndia, Flecha Roser Buades, Fra Joan Alzina pl., Francesc Garcia i Orell pl., Francesc Rosselló, Gabriel Alomar i Villalonga av., Garita/Far, gasolinera Avingudes, General Riera, Gomila Park, gran via Can Pastilla, Germans Garcia Peñaranda, Hospital Militar, església Esporles, església Son Roca, església Sant Agustí, església Son Sardina, Indústria, Infant Ferran, Institut pl., Isaac Albéniz, Isaac Albéniz Nou, Jaume II, Jaume III, jardí del Cal Bisbe, jardineres carrer Aragó, Jaume Lladó i Ferragut, José Alemany Vich, Josep Ventayol (Son Rapinya), Josep Villalonga i Velasco, Josep Maria Llompard pl., Joan Carles I, Joan Maragall, Joan March i Ordines av., la Mercè pl., la Reina pl., la Ribera, la Vileta (U.A. 6.15), Llac Martel, les Meravelles, Licinio de la Fuente pl., Llorenç Cerdà pl., Lluís Vives, Madrid pl., Màlaga, Mallorca passeig, Manacor, Manacor (cavallet), Manuel Azaña, Mar d'Aral, Mar de Samil, Mar Jònica U.A.25.2, Marbella, Marina Portitxol 2, Marina Portitxol 1, Marivent, Marquès de la Sénia, Major de Son Ferriol pl., Mèxic av., Miquel Riera i Perelló pl., Mònaco Noruega, Morlà, Nacional av., Nicaragua, Oms, Orson Welles pl., Pagell, Palau Reial, Panamà, Paradís, Paraires (mòduls), Pare Cerdà, París pl., parc Bellver, parc de ses Estacions, parterre Aragó (olivera), passeig del Born, passeig de l'Equador, passeig Molinar (Portitxol), Passatemp (Son Sardina), passeig Terol (Son Ferriol), Pescadors/Curt (Puig Sant Pere), Picasso av., Pius IX pl., pl. Quadrado, pl. de Cort, pl. Sant Feliu (mòduls), polígon Son Castelló, Pólvora, Ponent (Sant Jordi), Porta d'es Camp, Porta Pintada, Porta Santa Catalina pl., Portopí, Progrés pl., Pont pl., Puig de Sant Pere, Puigdorfilà (mòduls), pl. Espanya, pl. Chopin (mòduls), Rafal Nou pl., Rafal Vell, Rambla Navarra, Rosselló pl., rotonda ses Fontanelles, rotonda de Sant Jordi, rotonda les Meravelles, rotonda Miquel Arcas/Capità Salom, rotonda i part. camí Vell de Bunyola, rotonda Mare de Déu de Montserrat/Indalecio Prieto, rotonda Llac Major, rotonda Reis camí de Jesús, rotonda Reis camí la Vileta, rotonda Reis Esporles, rotonda Reis Valldemossa, rotonda ronda Urbana/camí de Jesús, rotonda J. Ripoll i Trobat/camí Son Rapinya, rotonda J. Ripoll i Trobat/camí Vileta, rotonda Llac 4 Cantons/Llac Martel, s'Escorxador, es Hostalets, sa Feixina, sa Fertilizadora, sa Gruta, sa Pedrera, sa Teulera (alineació), sa Teulera (bosc Bellver), sa Teulera (zona verda), Sagrat Cor, Sagrera Passeig, Salt, Sant Ferran Parc, San Marino pl., Sant Esperit, Sant Francesc pl., Sant Miquel, Santa Elisabet pl., Santa Pagesa pl., Secar de la Real, Serralta pl., ses Sorts, ses Veles, Sindicat, Sínia d'en Gil, Soldado Bibiloni Vicens, Soledat (mòduls), Son Cotoner Parc, Son Dameto, Son Dureta, Son Ferriol Nou, Son Flor, Son Fortesa pl., Son Fuster, Son Oliva I, Son Oliva (Enric Granados), Son Pacs (Manteniment), Son Pacs (Son Rapinya), Son Peretó, Son Pizà, Son Quint pl., Son Rapinya camí (cra. R. Reis), Son Raqueta, Son Rossinyol, Son Toells, Son Vallori Son Borràs, Son Vida, Son Xigala parc, Son Ximelis parc, Tagamanent pl., talús ses Sorts, Teniente Coronel Franco pl., Torre d'en Pau, Tortosa, Uruguai, verd U.A. 12.5, verdes sa Riera, Via Alemanya av., Via Portugal av., Via Roma, Verge del Miracle pl., Mare de Déu de la Salut pl., Mare de Déu de Lluc pl., Mare de Déu de Montserrat, habitatges Verge de Lluc, Voramar, Xeremiers.

Remodelacions: substitució d'arbres al C/ Joan Crespí. Canvi d'espècies al C/ Pascual Ribot. Remodelació jardins de la mitjana de l'avinguda Picasso. Remodelació jardins C/ Andrea Doria. Remodelació jardins del Bisbat. Remodelació i nova construcció del jardins del Museu del Baluard (Museu d'Art Modern). Instal·lació de nova xarxa de reg als jardins de la Z.V. dels Molins al C/ Indústria. Remodelació de les rotondes interiors de la urbanització de sa Teulera. Remodelació jardineria i tancament de la pl. Serralta. Remodelació rotondes de C/ Llac Quatre Cantons i Llac Enol. Neteja solar devora camp de fútbol del Secar de la Real. Enjardinament peu de l'estàtua dels Balladors, de la pl. Cecili Metel. Plantació d'arbres perimetralment a la zona de jocs infantils a Son Ximelis. Realització d'hidrosembres a Son Vallori i Son borràs, C/ Galícia i camí de Son Rapinya. Millora jardineria i mobiliari a zona verda de passeig Equador. Col·locació reixa tancament a la pl. Quadrado. Mitjana C/ Joan Maragall. Mitjana C/ Aragó. Mitjana Camí de les Meravelles. Rotonda de les Meravelles. Carrer Caracas. Substitució arbres C/ Gabriel Maura. Substitució arbres C/ Barceló i Combis. Substitució arbres C/ Capità Vila. Substitució arbres C/ Albuera. Substitució arbres C/ Palou de Reguer. Garangola avinguda Mèxic. Substitució arbres C/ Cruells.

Ampliacions: Carretera Militar, ang. C/ Quarter. Baladre, ang. Taronger. Baladre, ang. Àlber. Crèdit Balear. Arabela Park (increment). Museu d'Art Modern. Salvador Dalí (Fadesa). C/ Indústria (molins). pl. Nova d'Establiments.

Col·locació de sistemes de reg (aspersió i goteig): Museu d'Art Modern. pl. Serralta. C/ Indústria, els molins. Caracas, laterals C.P. C/ Joan Maragall.

Neteja de solars i zones verdes: Son Dameto A. Son Dameto B. Son Dameto C. Son Buit A. Son Buit B. Son Buit C. Son Dureta. Bombers. Can Valero. Mirador Bahia. Solar C/ Bernat Visca. Policia Municipal. Mur Jonquet. Cals Enagistes. Jardineres de Son Roqueta. Castell de Bellver. Solar Indalecio Prieto. Col·laboració en Aiguafocs. Parc de la Mar. Neteja UNED. Solar Son Oliva (C/ Miguel Fleta i solar Via Cintura). Solar Molinar. Zona verda i passos de vianants de Moix Blanc. Neteja camins Sant Jordi. Neteja camins Establiments. Solar carrer Samil ang. Acapulco. Retirada arbres tempesta. Neteja camí dels Reis des de Magatzem Verd fins camí Sant Bernat. Neteja camí Sant Bernat. Neteja carrer Sant Josep de la Muntanya (restes arq. síquia Reial).

Arbrat viari: 521 u. de noves plantacions en tota la ciutat. 2.130 u. de reposició d'arbres en tota la ciutat. Col·locació i cavada de 268.350 garangoles. Col·locació de 142.320 regs de l'arbrat.

Poda d'alineacions arbòries: 4.850 u. poda d'arbres hivern. 7.630 u. poda d'arbres estiu.

Relació dels principals serveis d'emergència: Atenció a les trucades rebudes per el 010, amb un total de 1.092 peticions.

Eliminació de bosses de processonaria: Gomila Parc. C/ Camilo José Cela. Parc de la Mar. Quarantena. Jordi Villalonga i Velasco. Voramar. Torre d'en Pau. Sagrat Cor. Es Barranc. Son Buit. Son Ximelis. Son Dureta. Son Sèmola. Sa Teulera. C/ Pins. Pl. Terol. C/ Mestre Chapí. C/ Gessamí. Illa de Xipre. Trafalgar.

Plantacions a la setmana de l'arbre: Son Fuster Nou. Torre d'en Pau (Illa de Samos). Arabella 2a fase (Son Xigala). Son Vallori i Son Borràs. Polígon de Llevant (barbacoa).

Tractaments fitosanitaris realitzats en els diferents parcs de la nostra ciutat: Contra la rosquilla i els fongs de la gespa: les Meravelles. Rotonda

ses Fontanelles. Torre d'en Pau. Marina de Portitxol. C/ Manacor. Es Coll d'en Rabassa. Polígon de Llevant. Porta des Camp. Pl. Espanya. Pl. Rosselló.AVINGUDES. Sa Punta - Abu Yahya. Rotonda Miquel Arcas-Capità Salom. Centre Salut Son Gotleu. Rotonda Mare de Déu de Montserrat Contra la galeruca de l'om (Ulmus pumila) i l'oidi en plàtans (Platanus orientalis): C/ Manacor. Reis Catòlics. Gabriel Llabrés. Pl. Pere Garau. Benet Pons. Avingudes. Son Ferriol. C/ Civada. C/ Amer. Son Fuster. Mar Adriàtica. Mar Aràbiga. Mar Càspia. Mar del Japó. Mar Jònica. Mar Roja. Pic Almazor. Pic Puigmal. Pico Teide. Pl. Espanya.

Manteniment de fonts ornamentals: fonts Barques de Bou (Puig de Sant Pere), font C/ Marquès de la Sénia, font C/ Màlaga (de baixa març 2004), font camí de Jesús, font de la Rambla, font de la pl. Cardenal Reig, font dels jardins de sa feixina, font de la pl. Drassana, fonts del monument a Ramon Llull, fonts del parc de ses Fonts, fonts escala de la Seu, font estanc del polígon de Llevant, font glorieta de la Reina, fonts jardins s'Hort del Rei, font jardins sa Quarantena, font pl. Sant Jeroni, font pl. Abu Yahya, font pl. es Fortí, font pl. Pius XII, font pl. de la Reina, font pl. de les Meravelles, font pl. Progrés, font sa Clastra, font porta d'es Camp, font ses Fontanelles, font de Son Dameto, parc de ses Estacions, el Rafal Nou, Son Costa.

Escoles Taller: Bellver i Retiro: Formació específica: Descripció dels treballs realitzats per l'E.T. Bellver.

Tots els treballs realitzats pels alumnes-treballadors de l'ET Bellver han tingut com a marc general d'actuació, per una part el programa docent aprovat per a aquesta escola taller per la Direcció General de Formació del SOIB en data 11 de novembre de 2003, i per una altra el Pla d'ús i gestió del bosc de Bellver, aprovat en Ple el dia 18/05/95. Lluita contra la processionària: S'han col·locat 50 caixes niu a diversos punts del bosc per fomentar la cria d'ocells silvestres. Delimitació de camins: Dins l'estratègia de la protecció del sòl com a mesura prioritària per a la conservació del bosc de Bellver, s'ha continuat amb la tasca de delimitació de camins i vials mitjançant la disposició de passamans rodons de fusta. Repoblació Forestal: Durant els mesos de gener i febrer del 2004 s'ha realitzat la repoblació de 1.000 pins i 300 alzines. S'ha fet un manteniment bàsic de reg sobre la planta repoblada aquest any. Podes de Formació: A fi de donar creixement major i millor als arbres (fonamentalment pi, ullastre i garrover), i alhora que es facilita el pas dels vianants pels camins (en elevar les branques més baixes), s'han realitzat podes de formació. Retirada d'arbrat caigut, sec i parasitat per Blastophagus: Tots aquells arbres que per vellesa o malaltia han mort han estat aterrats i retirats, i posteriorment s'ha procedit a l'arrabassament. Neteja de residus urbans: De forma permanent s'ha procedit a la neteja i retirada dels residus urbans que es van trobant pel bosc. Manteniment de punts permanents d'aigua: Per aconseguir un increment en el nombre d'exemplars que componen la fauna de Bellver es mantenen al llarg de tot l'any diversos abeuradors. És de fàcil observació l'èxit que aquests representen. Lluita contra l'erosió: Tenint en compte l'erosió a què està sotmès el terreny del bosc de Bellver, a causa dels acusats pendents que presenta i l'escassa vegetació que hi ha a determinades zones, s'ha procedit a la construcció de preses de contenció amb troncs, a fi de minimitzar l'efecte erosiu sobre el sòl i facilitar la retenció de materials (terra, humus, etc.) tan importants per a la formació d'aquest.

Manteniment del mobiliari urbà i tanques a parcs i zones no inclosos als 2 plecs de conservació i manteniment d'espais verds: Conservació mobiliari urbà al parc de la Mar. Conservació mobiliari urbà i tanques al parc de Llevant. Conservació mobiliari urbà i tanques al parc de la Quarantena. Conservació tanques de s'Hort del Rei. Conservació bancs al pàrking de Bellver.

ENLLUMENAT PÚBLIC

Treballs realitzats

Per l'empresa concessionària MYASA

Millora instal·lacions carrer Marbella
 Millora E.P. passatge C/ Can Miret
 Substitució de lluminàries C/ Illes Balears
 Millora de l'enllumenat públic pl. de Son Gotleu
 Col·locació bàculs C/ Faust Morell
 Substitució bàculs C/ Arxiduc Lluís Salvador
 Treballs de muntatge de festes d'estiu
 Millora de la il·luminació C/ Protectora, Pi i Can Bordoy
 Substitució bàculs Av. Argentina
 Millora il·luminació entrada de la Seu
 Reposició programada de làmpades i equips a la Platja de Palma
 Millora enllumenat públic a la pl. Garcia i Orell
 Il·luminació de la Fira del Ram
 Substitució columna a la pl. de Cort
 Reparació d'averies al C/ Nuredduna
 Substitució de cable i canvi de tensió al C/ Pere Quintana
 Millora de l'enllumenat públic al C/ Licinio de la Fuente
 Reparació d'averies de l'enllumenat públic al camí de les Meravelles
 Trasllat bàculs a l'av. Argentina
 Millora de l'enllumenat públic tram del C/ Capità Salom
 Remodelació de l'enllumenat públic tram del C/ Eusebi Estada
 Substitució làmpades zona Son Forteza
 Substitució de lluminàries, equips i pintat de bàculs a Cala Estància
 Reforma instal·lacions de Can Mallo
 Reposició de lluminàries a la pl. Bartomeu Font
 Reforma de canalitzacions a la zona del Molinar
 Instal·lació de l'enllumenat públic al C/ Puig de Pollença
 Millora de l'enllumenat al C/ Pietat
 Substitució columnes i lluminàries al C/ Pólvora
 Modificació de l'enllumenat zona del Rotlet
 Millora de la il·luminació escales av. Joan Miró

Reposició lluminàries carrer Molí del Dimoni
 Millora de l'enllumenat a la zona de la Clínica Rotger
 Reforma de la xarxa elèctrica a la pl. de les Banderes de Son Vida
 Reparació de la xarxa elèctrica al C/ Marinero Moll Duniach
 Dotació de l'enllumenat públic tram camí dels Reis
 Dotació de l'enllumenat públic C/ Parc de Son Cotoner
 Millora de l'enllumenat públic al C/ Eusebi Estada
 Substitució quadre elèctric C/ Company

Brigades municipals. A més de les operacions normals de conservació (canvi de fusibles, arrencadors, condensadors, arquetes de registre, línies, etc.) efectuades al centre històric i al nucli urbà, s'han realitzat les següents instal·lacions:

C/ Puigdorfila, retirada de centre de comandament i línia obsoleta
 C/ Convent de Sant Francesc, retirada de centre de comandament i línia obsoleta
 C/ Pelaires, retirada línies antigues i punt de llum
 Pl. de Santa Eulàlia retirada de línies antigues i punts de llum
 C/ Soledat, retirada de línies antigues i punts de llum
 C/ Estret de San Nicolau, retirada centre de comandament obsolet
 Pes de la Farina, retirada centre comandament obsolet
 C/ Ramon Llull, retirada centre de comandament obsolet
 C/ Monti-sion, retirada de línies antigues
 C/ Seminari, retirada de línies antigues
 C/ Pelleteria, retirada de línies antigues
 C/ Botons, retirada de línies antigues
 C/ Sol, retirada de línies antigues
 C/ Santa Creu, retirada de línies antigues
 C/ Can Sales, retirada de línies antigues
 C/ Pa, retirada de línies antigues
 C/ Fideus, retirada de línies antigues
 C/ Cadena, retirada de línies antigues
 C/ Can Fortuny, retirada de línies antigues
 C/ Eusebi Estada, retirada de línies antigues
 C/ Rosselló i Caçador, retirada de línies antigues
 C/ Bisbe Berenguer de Palou, retirada de línies antigues
 C/ Santiago Rusiñol, retirada de línies antigues
 C/ Cecili Metel, retirada de línies antigues
 C/ Sant Miquel, retirada de línies antigues.

EDIFICIS MUNICIPALS

Diverses empreses contractades dugueren a terme la conservació, el manteniment, la millora i la neteja dels edificis municipals.

Despeses

	<i>Import (€)</i>	<i>% 04/03</i>
Treballs per ordre de feina	579.095,21	10,09
Govern Interior	353.837,93	
Escoletes	42.121,93	
Son Banyà	35.956,51	
Biblioteques	36.142,54	
Relacions Ciutadanes	24.122,75	
Cultura	40.715,40	
Joventut	3.990,48	
Turisme	1.839,83	
Sanitat	3.749,25	
Bombers	-778,88	
Serv. Socials	28.559,50	
Policia Local	4.585,01	
Consum	2.695,20	
Treballs per pressuposts	636.219,83	-19,47
Pintura interior biblioteca C/ Estudi General	33.405,14	
Treballs diversos consistents a substituir la il·luminació interior a biblioteca Sa Indioteria	5.617,84	
Substitució xarxa aigua potable a Ses Voltes	8.322,10	
Pintura interior al Teatre Municipal	4.199,90	
Solera formigó al Teatre Municipal Xesc Forteza	4.311,08	
Pintura a l'escala exterior del Teatre Municipal Xesc Forteza	962,01	
Canvi coberta i substitució tanques de la Guarderia Son Roca	24.300,83	
Demolició paret i adequació aula de la Guarderia Arenal	7.322,35	
Substitució pèrgola de l'Escoleta Arenal	12.696,14	

	Import (€)	% 04/03
Fusteria i pintura saló de sessions, sala Secretaria i sala adjunta Secretaria Batlia de l'edifici de Cort	22.997,43	
Adequació local UIAP Son Ferriol	99.990,55	
Restauració volada pati del castell de Bellver	76.934,70	
Substitució escala en pedra Santanyí en el castell de Bellver.	14.997,46	
Restauració volada pati del castell de Bellver ...	14.998,67	
Instal·lar rampes per a minusvàlids en el Casal d'Infants i Joves de Migjorn .	1.928,84	
Pintura interior del CIJ C/ Ferreria .	1.607,37	
Treballs diversos picapedreratge de Joventut de s'Arenal .	2.902,90	
Vestidors femenins i despatx oficina de la Policia Muntada	21.309,33	
Reparació dutxes cavalls de la Policia Muntada en el castell de Bellver .	6.252,78	
Ampliació vestidors masculins de la Policia Muntada .	41.292,32	
Formigonat rampa PS-1 de la Policia Sant Ferran .	2.461,74	
Caneres de Son Reus (fase III) .	6.012,00	
Caneres de Son Reus (fase II) .	7.208,30	
Reformes diverses a caneres i oficines a Son Reus	23.698,98	
Pintura interior i exterior del parc de ses Estacions .	1.490,95	
Pintura Serveis Socials del Coll d'en Rabassa .	744,20	
Reparació llanterneria a l'habitatge en el Patronat Son Riera .	2.176,21	
Ampliació potencia quadre elèctric a Serveis Socials Nord	12.980,21	
Realització sortida emergència a Serveis Socials Nord i Llevant .	1.850,35	
Augment de potència de la instal·lació elèctrica Serveis Socials Ciutat Antiga	26.763,64	
Planta baixa distribució interior, substitució coberta invertida i remodelació instal·lació aire condicionat a Son Pacs	114.957,81	
Pintura interior a l'oficina de Turisme en el parc de ses Estacions .	12.518,49	
Instal·lació vidre laminar a finestrals i porta Vidur (opció B) a oficina Turisme parc Estacions	13.990,28	
Treballs diversos fusteria a oficina Turisme Platja de Palma	2.746,93	
Diferents cases comercials	559.015,82	53,00
Forteza Tobajas	8.471,37	
Fichet-Bauche	22.453,55	
Bendix	3.132,99	
Refrigeració i confort	348.164,48	
Coibsa	1.626,16	
Almacenes Rullán	3.947,85	
Electrotecnia Española	9.673,29	
Cias Com 2001	50.596,44	
Electro Stocks .	9.883,81	
Seguridad y Limpiezas	7.110,63	
Diversos	93.955,25	
Neteja d'edificis	1.900.89,47	8,91
Treballs ordinaris	1.675.229,40	
Treballs extraordinaris	225.661,07	
Total	3.675.221,33	7,25

CENTRES ESCOLARS

El servei de manteniment i conservació dels 54 centres escolars a càrrec de l'Ajuntament de Palma s'ha realitzat a través de diversos contractes destinats a la realització del manteniment preventiu i correctiu de tots els elements i instal·lacions existents, així com a la realització d'obres puntuals de millores i condicionaments generals en els centres.

Les despeses realitzades a la partida corresponent es detallen segons els següents contractes:

Resum dels treballs i costos realitzats

Per ordres de treball (*)	Import (€)	% 04/03
Servei de reparació, remodelació i conservació	1.118.200,49	73,50
Vidrieria	24.152,88	
Picapedrer	250.443,98	
Fusteria	80.586,02	
Ferreria	120.398,60	
Electricitat	350.460,27	
Llanterneria	130.559,44	
Gradulux Celex	30.550,60	
Pintura	120.705,35	
Desembossos i neteges	10.043,35	
Manteniment ascensors	12.793,20	
Manteniment extintors	2.518,27	

<i>Per ordres de treball (*)</i>	<i>Import (€)</i>	<i>% 04/03</i>
Manteniment d'alarmes contra incendi i robatori	24.198,91	80,65
Manteniment d'instal·lacions de calefacció	28.018,33	5,50
Manteniment de jardins	165.117,90	39,00
Brigades Municipals	898,80	
Neteja	2.593.888,36	12,42
Treballs ordinaris	2.227.729,08	
Treballs extraordinaris	366.159,28	
Total	3.945.634,26	26,85

Les obres pressupostades corresponents o millores i condicionaments generals han estat les següents:

*Per pressuposts (**)*

Obres d'ampliació del sistema alarma C.P. Son Ferriol Nou	10.191,18	
Subministrament i instal·lació de pavimentació de cautxú a patis de diversos centres	13.264,60	
Col·locació panells antihumitat C.P. Secar de la Real	3.261,51	
Treballs extres de calefacció, extinció d'incendis, etc. a diversos Centres	63.387,99	
Total	703.044,74	40,08
TOTAL	4.648.679,00	

ESTUDIS, PROJECTES I COORDINACIÓ

Relació dels projectes realitzats al Servei d'Estudis i Projectes i Coordinació durant l'any 2004

Informe de supervisió de projectes segons R.D.L. 2/2000, de 16 de juny, i el R.D. 1098/2001, de 12 d'octubre, del Projecte de condicionament de la segona línia de la Platja de Palma. Tram comprès entre els C/ Costa Brava i Sant Ramon Nonat.

Informe de supervisió del projecte de condicionament de la segona línia de la Platja de Palma. Tram comprès els C/ Neopàtria i Costa Brava.

Informe de l'adequació a la normativa contra incendis vigent a l'antic magatzem de l'Empresa Funerària Municipal per a magatzem del Departament de Manteniment de l'Ajuntament de Palma.

Modificació, instal·lació elèctrica, calefacció, llanterneria i contra incendis a l'IES Son Rul·lan com a responsable de la inspecció i control de les obres.

Reforma de la instal·lació elèctrica i calefacció del C.P. Es Vivero com a responsable de la inspecció i control de les obres.

Projecte de la instal·lació elèctrica de la remodelació de les plantes 3a i 4a de Cort (Edifici "I").

Projecte d'enllumenat nadalenc 2004.

Direcció de les obres del Projecte d'enllumenat nadalenc 2004.

Direcció de les obres del Projecte de la instal·lació elèctrica del C.C. S'Aranjassa.

Estudi per adaptar les dependències de la torre del mercat de l'Olivar per a l'ús municipal de la Regidoria de Sanitat.

Estudi previ dels serveis públics del passatge de s'Aigo Dolça.

Estudi previ per a la redacció d'un plec de condicions generals per a obres municipals.

Estudi previ per a l'adequació de l'Escoleta Pública Municipal de Santa Catalina a la normativa vigent a petició del Patronat Municipal d'Escoletes d'Infants.

Representant municipal a la Ponència Tècnica per a la Millora de l'Accessibilitat i de la Supressió de Barreres Arquitectòniques del Govern Balear.

Projecte d'execució de la remodelació de la pl. de l'Església des Molinar.

Projecte de renovació del paviment i les infraestructures a una zona del parc de la Mar.

Projecte bàsic i d'execució de rehabilitació de Son Fuster.

Projecte executiu de rehabilitació del Casal Balaguer.

Projecte de rehabilitació de cobertes de S'Escorxador.

Projecte quiosc al parc de la Mar.

Projecte remodelació espai públic al carrers Trasimè, Tòquio i Quarter.

Reforma espai públic restes arqueològiques carrer Pólvora.

Reforma de la casa consistorial per a la supressió de barreres arquitectòniques amb accés des de la pl. de Cort.

Avantprojecte de rehabilitació de les plantes 3a i 4a de Cort i estudi de seguretat i salut.

Passatge de s'Aigo Dolça.

Avantprojecte passatges de Can Barberà. Pendent d'informes.

Avantprojecte passatges Sant Agustí. Pendent d'informes.

Disseny de pèrgola. Per a motocicletes a Son Pacs pendent d'aprovació

Construcció de l'I.E.S. La Ribera com a responsable de la inspecció i control de les obres

Projecte de la pl. del Comtat del Rosselló .

Remodelació de la pl. de l'Església del Molinar .

Rehabilitació de ses Cases des Retiro .

Projecte reformat del Centre Sociocultural de S'Aranjassa.

Instal·lació de porta automàtica d'accés a Son Boter .

Substitució de fustam en el taller Sert -Fundació Pilar i Joan Miró-

Edició diversos projectes P.E.U per al Programa equipaments esportius, SMAP i SMOP.

Coordinació projecte reforma Casal Balaguer.

Supervisió i coordinació del Projecte accés i instal·lació del bar i lavabos al castell de Bellver.

Seguiment de propostes de reorganització Fundació Pilar i Joan Miró.

SERVEI DE LOGÍSTICA

El Servei de Logística té encomanada la gestió dels recursos comuns del Departament, a més de les activitats no assignades als altres serveis. L'any 2004 s'han rebut 1.093 peticions (% 04/03: 18,16%) i s'han emès 3.748 ordres de treball (% 04/03: 54,62%).

Magatzem

	Nre.	% 04/03
Bombetes de tot tipus	3.026	-22,41
m de cable elèctric de diferents tipus	10.094	49,80
tm ³ d'aglomerat asfàltic	721	13,72
tm ³ d'emulsió asfàltica	12	0
m ² de rajola de vorera	2.913	34,61
tm ³ de ciment pòrtland	78	62,50
tm ³ d'àrids	920	2,45

Parc mòbil

	Nre.	% 04/03
Total de vehicles utilitzats	56	0,00
Quilòmetres recorreguts	398.120	0,11
Inspeccions tècniques	101	2,02
Consum de combustible als vehicles:		
Gasolina	9800	0,06
Gasoil	17.125	0,03
Consum de combustible de la maquinària:		
Gasolina	2.978	19,55
Gasoil	4.678	7,09

Festes

Actuacions per a la dotació de la infraestructura de les festes tradicionals i de barriades, actes socioculturals i institucionals organitzats per l'Ajuntament.

<i>Resum de la infraestructura:</i>	Nre.	% 04/03
Tarimes	453	7,35
Preses de corrent	512	24,50
Focus	856	15,20
Transports	435	27,94
Diversos	534	90,70
Total	2.790	27,05

Brigades Municipals (Serveis Generals)

Col·laboren amb els altres serveis de manteniment en les tasques que li són pròpies (instal·lacions elèctriques, llanterneria, ferreria, etc.)

UNITAT ADMINISTRATIVA**Resum de gestió**

	Nombre
Peticions incidències	26.356
Presentades al Registre General	431
Telèfon / correu electrònic	1.508
SAT / 010	6.509
FAX	1.165
Inspecció nocturna	10.660
Comunicats de la Policia Local	1.627
Inspecció serveis	3.429
Escrits / comunicats interns	1.007
Registre	
Entrades total Departament Manteniment	5.623
Entrades internes central Administrativa.	2.878
Entrades internes Servei de Vialitat	501
Entrades internes Servei de Logística	324
Entrades internes Servei d'Enllumenat	324
Entrades internes Servei de Parcs i Jardins	564

Entrades internes Servei Edificis Municipals.	655
Entrades internes Servei Estudis i Projectes	36
Entrades internes Servei de Prefectures	319
Entrades internes Pla Mirall-Eixample	22
Sortides total Departament de Manteniment	5.133
Sortides internes Central Administrativa.	2.770
Sortides internes Servei de Vialitat	565
Sortides internes Servei de Logística	274
Sortides internes Servei d'Enllumenat	220
Sortides internes Servei de Parcs i Jardins	321
Sortides internes Servei Edificis Municipals.	638
Sortides internes Servei Estudis i Projectes	80
Sortides internes Servei de Prefectures	225
Sortides internes Pla Mirall-Eixample	17
Acords	399
Al Ple de l'Ajuntament	1
A la Comissió de Govern	22
A decret de Batlia	376

Projectes i plecs de condicions

	<i>Pressuposts (€)</i>
Pressupost pl. de les Columnes enllumenat públic (MYASA)	58.533,65
Pressupost dotació xarxa pluvials i pavimentació passatge Can Faixina entre passatge Mart i Torcuato Luca de Tena (AGLOMSA)	49.257,73
Pressupost Construcciones Llabrés Feliu S.A. per a manteniment de la Torre Musulmana	7.390,40
Estudi de l'estat de la xarxa de pluvials i mesures per a la seva millora. Realitzat per l'ITSCCP Juan José Pieras Company	.12.000
Assistència tècnica de treballs de delineació de projectes Sr. Pedro Anglada Gelabert	12.000
Compra de materials per realitzar modificacions diverses en instal·lacions d'enllumenat públic (MYASA)	29.229,46
Encàrrec redacció Projecte 2a línia Platja Palma tram Costa Brava i Sant Ramon Nonat Arquitecte Sr. Antoni Ramis Ramos	12.000
Encàrrec redacció Projecte 2a línia Platja de Palma tram Neopàtria i Costa Brava. Arquitecte Sr. José M. Mayol Comas	12.000
Projecte rehabilitació cobertes Centre Cultural i Sala Corba s'Escorxador	332.528,56
Conveni col·laboració Ajuntament Palma amb Fundació La Sapiència per a neteja laterals i nous camins terme municipal de Palma	70.560
Encàrrec a MYASA remodelació tram C/ Eusebi Estada entre av. Joan March i C/ Francesc Sancho	21.743,41
Encàrrec MYASA nova instal·lació C/ Puig de Pollença, 22	2.971,94
Pressupost obres pavimentació camí Son Anglada i camí Ca ses Bieles (camins rurals)	0,00
Assistència tècnica (arquitecte tècnic) Sra. Gloria Lorente al Servei d'Estudis i Projectes	12.000
Plec clàusules administratives contractació procediment obert per a instal·lació il·luminació ornamental festes de Nadal	116.395,72
Pressupost supressió barreres arquitectòniques i millora accessibilitat passos de vianants barrades s'Arxiduc (zona 54), fase I (COMASA)	69.472,09
Assistència tècnica (arquitecte tècnic) Sr. Eduardo Català. Redacció Projecte remodelació pl. Rosselló	6.000.
Pressupost per a l'adequació del local (fase I) UIAP Son Ferriol	99.990,55
Encàrrec MYASA dotació enllumenat C/ Teniente Garau Salvà	4.945,58
Encàrrec MYASA enllumenat Cala Estància, Sant Antoni de la Platja, Volantí i Llevant	12.530,98
Assistència tècnica Sr. Juan José Pieras. Redacció avantprojecte del CAZ la Soledat	12.000
Redacció projecte construcció jocs infantils Platja de Palma Sr. Antonio Ramis (3 proj.)	30.000
Projecte remodelació sectors enllumenat públic per a optimització eficiència energètica mitjançant estabilització i reducció flux	105.235,25
Projecte reforma de la casa consistorial, pisos 2n i 3r per a la supressió barreres arquitectòniques	0,00
Assistència tècnica (arquitecte tècnic) Sr. Pedro Anglada	12.000
Projecte condicionament i millora 2a línia Platja Palma entre C/ Costa Brava i St. Ramon Nonat	1.551.745,86
Projecte condicionament i millora 2a línia platja Palma entre C/ Neopàtria i Costa Brava	1.377.165,32
Remodelació i millora paviment i drenatge passeig del Born, entre C/ Jovellanos i pl. de la Reina	215.982,45
Pressupost reposició d'accessoris de lluminàries al C/ Molí del Dimoni. Encàrrec MYASA	4.928,63
Modificació demolició antic Hotel Isla Azul	68.029,27
Plecs contractació servei il·luminació ornamental Nadal i St. Sebastià 2004-2005	116.395,72
Pressupost substitució enllumenat obsolet al parc de Son Cotoner	24.675,81
Plecs contractació subministrament de dos camions lleugers	70.992
Projecte execució de condicionament del passeig sobre el torrent des Jueus carrer de vianants i dotació serveis T.M. Palma-Llucmajor	1.009.415,34
Plec condicions administratives i tècniques venda de ferralla	0,00
Plecs condicions administratives i tècniques assistència al servei de neteja edificis municipals i dependències administratives	100.000
Projecte d'ampliació i dotació de serveis del camí Passatemps, entre camí dels Reis i C/ Pedro Sans Garau	1.256.287,17
Projecte complementari camí per comunicar barriada Secar de la Real amb el Monestir de Sant Bernat de la Real	29.981,61
Projecte i plecs condicions subministrament i instal·lació jocs infantils a set àrees de Palma	250.000

Contracte servei manteniment extintors mòbils, edificis municipals. Pressupost anual	8.898,59
Projecte millora de xarxa de pluvials en els carrers Aragó (entre St. Vicenç Ferrer i via de cintura) i Prevere Rafael Barrera	0,00
Total	7.185.283,09
CONTRACTES MENORS	
CM 4 Materials per a la Brigada del Parc Mòbil (Seguridad i Isla)	9.995,51
CM 5 Treballs reparació goteres a l'edifici de Cort (Bmé. Ramon S.A.)	2.142,93
CM 6 Material ferreteria manteniment edificis (Almacenes Rullán S.A.)	47.036,00
CM 7 Material fontaneria per a edificis municipals (Forteza Tobajas)	362,56
CM 8 Material de pintura per a edificis municipals (Bendix)	274,72
CM 9 Material per a la brigada de logística (Almacenes Rullán)	4.871,05
CM 10 Material per a la brigada de logística (Feria Service)	4.608,74
CM 11 Material per a la brigada de logística (La Filadora)	2.156,72
CM 12 Reparació vehicles Parc Mòbil Municipal (Talleres Morey C.B)	636,93
CM 13 Material per a les brigades (Hierros y Aceros de Mallorca S.A.)	1.498,26
CM 14 Reparació vehicles Parc Mòbil Municipal (TYCA S.L.)	9.212,17
CM 15 Material per a les brigades (Wurth España S.A.)	762,56
CM 16 Desobstrucció canonades a centres culturals (Osifar S.L.)	245,92
CM 17 Material per a les brigades de logística (Potencia S.L.)	640,41
CM 18 Instal·lació stand fira ecològica 2003 (Fires i Congressos)	6.010,12
CM 19 Anul·lat	
CM 20 Certificat xarxa radioelèctrica del servei mòbil de les brigades municipals (Balaguer Montterrubio)	1.625,62
CM 21 Canvi de freqüències de les emissores de telecomunicació de les Brigades Municipals (Badetel s.l.)	1.080,45
CM 22 Material per al Servei d'Enllumenat (Electrica Socias i Rosselló S.A.)	1.008,88
CM 23 Realització d'assaig a l'edifici del carrer Joan Miró, 314 (Labartec S.L.)	1.104,61
CM 24 Anul·lat	
CM 25 Material per a la brigada del Servei d'Enllumenat (MYASA)	6.404,26
CM 26 Anàlisi dels fanals de l'avinguda Jaume III i passeig Mallorca (U.P.C.)	1.392,00
CM 27 Pressupost dotació enllumenat públic tram camí dels Reis (MYASA)	11.355,98
CM 28 Pressupost construcció barana per a l'escala de l'entrada al castell de Bellver (Nadal Mulet,Fco)	3.167,67
CM 29 Pressupost passamans de ferro escales situades a l'escala de la Seu (Nadal Mulet,Fco)	5.543,42
CM 30 Instal·lació barana i passamans a les escales carrer Anglada i Camarasa (Nadal Mulet,Fco)	1.819,69
CM 31 Anul·lat	
CM 32 Construcció nou escenari a la pl. Prevere Bartomeu Font (Cerrajería Ripoll S.L.)	24.651,00
CM 33 Condicionament de la ubicació d'una escultura a la Z.V. Bartomeu Ensenyat (Bmé.RamonS.A.)	4.557,74
CM 34 Anul·lat	
CM 35 Subministrament de tubs fluorescents i altres residus de mercuri (Adelmo S.A.)	389,21
CM 36 Subministrament material de ferreteria (La Central)	283,99
CM 37 Material ferreteria per a edificis municipals (Almacenes Rullán S.A.)	1.745,22
CM 38 Materials per a reparacions vehicles parc mòbil (Recambios Fiauto S.L.)	2.962,77
CM 39 Material pintura per a edificis municipals (Bendix S.A.)	471,18
CM 40 Material llanterneria per a edificis municipals (Forteza Tobajas S.A.)	766,20
CM 41 Muntatge infraestructures elèctriques per a festes populars (MYASA)	14.022,99
CM 42 Lloguer, transport i recollida mòdul de seguretat de l'Aiguafoç 2004 (Rent Modul S.L.)	163,56
CM 43 Subministrament d'eines i utilitatges per a brigades municipals (Almacenes Rullán S.A.)	4.717,17
CM 44 Adquisició extintors per a Centre Cultural Est (Seguridad y Limpiezas S.A.)	252,04
CM 45 Material reparació vehicles Parc Mòbil Municipal (Talleres Morey C.B)	1.995,86
CM 46 Desobstrucció canonades a Centre Cultural Son Ximelis (Osifar S.L.)	116,00
CM 47 Reparacions vehicles Parc Mòbil Municipal (Neumáticos y Servicios Santi S.L.)	2.146,79
CM 48 Anul·lat	
CM 49 Reparació vehicles Parc Mòbil Municipal (Talleres y Complementos de Automoción S.L.)	9.326,90
CM 50 Material ferreteria per a la Brigada de Logística (La Central)	99,83
CM 51 Equipament òptic/lluminós per a dos vehicles camuflats del Parc Mòbil Municipal (RCC S.A.)	2.739,86
CM 52 Col·locació vidre a Majordomia (Cristaleria Oliver S.A.)	20,75
CM 53 Treballs diversos Aiguafoç 2004 (Fundació La Sapiència)	10.998,37
CM 54 Material reparació vehicles Parc Mòbil Municipal (Equipamovil S.A.)	701,49
CM 55 Reparació vehicles parc mòbil (Germovil S.A.)	827,81
CM 56 Reparació porta automàtica Son Pacs (Herrero Saboya, Julio C.B.)	446,00
CM 57 Material per a les Brigades Municipals (La Herramienta Balear S.A.)	642,93
CM 58 Reparació de vehicles del parc mòbil (MOSA)	485,29
CM 59 Control de les reparacions del parc mòbil març/2004 (Figuerola Fabregues, G)	2.503,28
CM 60 Apagament i encesa dels quadres zona focs artificials gener/04 (MYASA)	1.287,96
CM 61 Reparació impressora Laserjet 4050 (SMI Sistemas S.L.)	454,74
CM 62 Reparació alarma incendis edifici Sta. Eulàlia, 9 (Fichet Sistemas y Servicios S.A.)	82,13
CM 63 Desobstrucció canonades del Casal Litoral (OSIFAR S.L.)	122,96
CM 64 Desobstrucció canonades S.A.P.S. (OSIFAR S.L.)	122,96
CM 65 Material llanterneria per a edificis municipals (Forteza Tobajas S.A.)	151,07

CM 66	Reparacions avaries aire condicionat edificis (Refrigeración y Confort S.A.)	3.900,84
CM 67	Material reparació vehicles parc mòbil (Recambios FIAUTO S.L.)	1.029,93
CM 68	Reparació vehicles unitat administrativa. Correspondència (Serv. Oficial Vespa)	3.064,94
CM 69	Material ferreteria manteniment edificis (Almacenes Rullán S.A.)	311,63
CM 70	Reparació vehicles Parc Mòbil Municipal (Guzmán e Hijos S.A.)	1.799,73
CM 71	Taulons per taller ses Cases del Retiro (CIMSA)	10.995,66
CM 72	Subministrament d'impliments per a la pala carregadora (Guzmán e Hijos S.A.)	628,00
CM 73	Subministrament material per a les Brigades (Hierros y Aceros de Mallorca S.A.)	658,32
CM 74	Eines i utilitatge per a les Brigades Municipals (Almacenes Rullán S.A.)	1.552,25
CM 75	Reparació tendal a Ses Voltes (Velera J. Mateu S.A.)	6.746,21
CM 76	Reparació tendal festes populars (Velera J. Mateu S.A.)	1.908,20
CM 77	Instal·lació aparell aire condicionat CC Polígon Llevant (Refrigeración y Confort S.A.)	10.750,48
CM 78	Adquisició pintura per a manteniment edificis (BENDIX S.A.)	723,90
CM 79	Treballs il·luminació Fira Ram / Fira Abril-2004 (MYASA)	3.578,77
CM 80	Reparacions avaries alarmes edificis municipals (Electrotecnia Española Roig S.A.)	6.234,72
CM 81	Demolició serveis públic av. Mèxic (Excavaciones y Demoliciones Medina S.A.)	11.153,40
CM 82	Substitució il·luminació biblioteca Indioteria (Contratas Bmé. Ramon S.A.)	5.617,84
CM 83	Ampliació xarxa veu i dades UIAP Avingudes (Instalaciones ATELEC)	3.620,68
CM 84	Adquisició tauler fenoli (CIMSA)	368,73
CM 85	Subministrament llenya festes populars (Llabrés Moragues, Sebastián)	6.830,08
CM 86	Retirada i transport residus tòxics (ADALMO S.A.)	295,91
CM 87	Reparació vehicles Parc Mòbil Municipal (Neumáticos Santi)	542,14
CM 88	Reparació vehicles Parc Mòbil Municipal (EQUIPAMOVIL S.A.)	181,16
CM 89	Material elèctric per a manteniment edificis municipals.(Electro Stocks Illes S.L.)	1420,69
CM 90	Desobstrucció canonades en els SAPS (OSIFAR S.L.)	122,96
CM 91	Material reparació vehicles Parc Mòbil Municipal (Massanet S.L.)	214,32
CM 92	Subministrament material Taller Cases del Retiro (La Herramienta Balear S.A)	2354,60
CM 93	Material reparació vehicles Parc Mòbil Municipal (Guzmán e Hijos S.A.)	477,77
CM 94	Reparació del seient vehicle parc mòbil (TYCA S.L.)	880,44
CM 95	Extintors i plaques de senyalització per edificis municipals.(Seguridad y Limpiezas S.A.)	1.393,63
CM 96	Reparació del grup de pressió sistema contra incendis edif. Flassaders (Fichet S.A.)	7.807,96
CM 97	Material reparació vehicles parc mòbil (Recambios FIAUTO S.L.)	1.001,29
CM 98	Pantalles fluorescents magatzem Son Pacs (Elèctrica Socias y Rosselló S.A.)	1.283,89
CM 99	Atenció incidències elèctriques (MYASA)	927,21
CM 100	Subministrament cable il·luminació Nadal 2003 (EULEN S.A.)	858,91
CM 101	Subministrament sacs picadís focs artificials ABTA-2003 (Transportes MIFLUSER S.L.)	696,00
CM 102	Material elèctric per a manteniment edificis municipals.(Dielectro Balear S.A.)	1.242,61
CM 103	Material per taller Parc Mòbil Municipal (La Central)	236,11
CM 104	Eines i utilitatge per a les Brigades Municipals (Almacenes Rullán S.A.)	908,20
CM 105	Reparació porta automàtica Son Pacs (Herrero Saboya, Julio C.B.)	201,98
CM 106	Reparacions a Ses Voltes (Fichet S.A.)	95,28
CM 107	Material ferreteria per a edificis municipals (Almacenes Rullán S.A.)	571,16
CM 108	Adquisició pintura per manteniment edificis (BENDIX S.A.)	267,69
CM 109	Material llanterneria per a edificis municipals (Forteza Tobajas S.A.)	851,19
CM 110	Material metàl·lic per a Ses Cases del Retiro (Hierros y Aceros de Mallorca S.A.)	426,90
CM 111	Reparació vehicles parc mòbil (Tallers Morey C.B.)	2.514,96
CM 112	Compra material per a taller mòbil (Hierros y Aceros de Mallorca, S.A.)	492,12
CM 113	Compra material per a taller mòbil (Neumáticos y Servicios Santi S.L.)	663,12
CM 114	Compra moqueta per a muntatge cadafals actes culturals (Feria Service S.L.)	2.035,13 €
CM 115	Compra material elèctric brigades manteniment (Dielectro Balear S.A.)	1.838,36
CM 116	Instal·lació aire condicionat locals C/ St. Domenge (Refrigeración y Confort S.A.)	2.531,14
CM 117	Desobstrucció canonades guarderia Son Ximelis i CC C/ Pere Ripoll (OSIFAR S.L.)	489,52
CM 118	Anul·lat	
CM 119	Material elèctric manteniment edificis municipals (Dielectro Balear S.A.)	375,92
CM 120	Material elèctric per a logística (Dielectro Balear S.A.)	3.425,84
CM 121	Canvi compressor aire condicionat Son Pacs (Refrigeración y Confort S.A.)	3.394,82
CM 122	Instal·lació aire condicionat pl. Sta. Fe Pla Mirall Centre (Refrigeración y Confort S.A.)	12.897,82
CM 123	Pintura primera planta sala recaptació edifici Cort (Contratas Bmé. Ramon S.A.)	1.517,74
CM 124	Instal·lació elèctrica a Inspecció Tributaria (Contratas Bmé. Ramon S.A.)	1.516,46
CM 125	Connexió aigua potable i xarxa sanejament aigües residuals U.B. Salut Indioteria (EMAYA)	3.219,22
CM 126	Compra material per al taller (La Central)	922,95
CM 127	Reparació tanques obra (Cas Ferrer)	331,25
CM 128	Reparació escales, construcció baranes escenaris reparació bastides (Cas Ferrer)	5.683,26
CM 129	Reparació vehicles Parc Mòbil Municipal (Morey Garau, M i Alemany Riera, J C.B.)	189,71
CM 130	Recanvis diversos vehicles Parc Mòbil Municipal (TYCA S.L.)	3.280,19
CM 131	Recanvis diversos vehicles Parc Mòbil Municipal (Recambios FIAUTO S.L.)	515,45

CM 132	Recanvis diversos vehicles Parc Mòbil Municipal (EQUIPAMOVIL S.A.)	131,97
CM 133	Reparació vehicle Parc Mòbil Municipal (Guzmán e Hijos S.A.)	966,41
CM 134	Muntatge passarel·la platja Palma (Fundació Social La Sapiència)	583,83
CM 135	Compra eines (Almacenes Rullán S.A.)	243,00
CM 136	Compra eines (Almacenes Rullán S.A.)	1.886,59 €
CM 137	Reparació vehicles Parc Mòbil Municipal (Talleres Lara Motor S.L.)	11.726,25
CM 138	Reparació vehicles Parc Mòbil Municipal (TYCA S.L.)	383,73
CM 139	Anul·lat	
CM 140	Pressupost reposició barrera tancament solar C/ Golf Biscaia (C. Bmé. Ramon S.A.)	1.884,21
CM 141	Treballs desplaçament C.T. Casablanca (ENDESA Distribución Elèctrica SLU)	5.809,47
CM 142	Compra i recollida 2 rotllos moqueta granat (Feria Service S.L.)	598,56
CM 143	Compra accessoris minipala carregadora Brigades Municipals.(Guzmán e Hijos S.A.)	2.716,00
CM 144	Compra eines per a Brigades Municipals (La Central)	591,40
CM 145	Reparació vehicles Parc Mòbil Municipal (Talleres Lara Motor S.L.)	3.525,37
CM 146	Recanvis per a vehicles Parc Mòbil Municipal (Recambios FIAUTO S.L.)	904,49
CM 147	Reparació vehicles Parc Mòbil Municipal (Morey Garau, M i Alemany Riera, J C.B.)	1.240,97
CM 148	Compra recanvis vehicles Parc Mòbil Municipal (EQUIPAMOVIL S.A.)	244,68
CM 149	Reparació vehicles Parc Mòbil Municipal (TYCA S.L.)	1.144,17
CM 150	Reparació vehicles Parc Mòbil Municipal (GERMOVIL S.A.)	576,79
CM 151	Recanvis per als cotxes del Parc Mòbil Municipal (MEBASA)	298,38
CM 152	Lloguer cadires i taules per Club Elsa Poble Espanyol (Sebastián Calafell Bibiloni-Perelló)	1.392,00
CM 153	Compra de moqueta firal 3 rotllos grisa i 3 rotllos grana (Trui Espectacles)	1.795,68
CM 154	Reparació i compra pneumàtics per a vehicles Parc Mòbil Municipal (Neumáticos Santi)	257,70
CM 155	Compra d'eines i materials diversos (Almacenes Rullán S.A.)	2.136,78
CM 156	Material ferreteria per al manteniment dels edificis municipals (Almacenes Rullán S.A.)	26,56
CM 157	Lluna float de 3 mm gruix sense color per al carrer Cadena (Cristalería Oliver S.A.)	20,33
CM 158	Material llanterneria per al manteniment d'edificis municipals (Forteza Tobajas SA)	440,39
CM 159	Compra de material elèctric (Dielectro Balear S.A.)	578,02
CM 160	Material elèctric per al manteniment d'edificis municipals (Dielectro Balear S.A.)	1.260,44
CM 161	Compra de material per al taller (La Central)	320,97
CM 162	Material de pintura per al manteniment d'edificis municipals (BENDIX S.A.)	437,97
CM 163	Material elèctric per al manteniment d'edificis municipals (Electro Stocks Illes S.L.)	3.978,59
CM 164	Compra de taulers fenòlics wbp (C.I.M.S.A)	1.536,37
CM 165	Desobstrucció de canonades d'edificis municipals (OSIFAR S.L.)	367,72
CM 166	Reparacions avaries a l'aire condicionat d'edificis municipals (Refrigeración y Confort S.A.)	2.851,21
CM 167	Extintors per al Centre de Salut sa Indioteria (Seguridad y Limpiezas S.A.)	289,77
CM 168	Prefabricació i muntatge de plaques a Ses Cases del Retiro (UNITRAL S.L.)	3.501,80
CM 169	Material elèctric per al manteniment d'edificis Municipals (Dielectro Balear S.A.)	592,93
CM 170	Compra material per a les Brigades de Manteniment (Hierros y Aceros de Mallorca S.A.)	315,95
CM 171	Adquisició material elèctric manteniment d'edificis municipals (Electro Stocks Illes S.L.)	239,51
CM 172	Treballs realitzats instal·lació finestral a Chiquipark Mercat de l'Olivar (Forteza Tobajas S.A.)	8.918,23
CM 173	Material de llanterneria per al manteniment d'edificis municipals (Forteza Tobajas S.A.)	278,59
CM 174	Adquisició material pintura per al manteniment d'Edificis Municipals (BENDIX S.A.)	386,10
CM 175	Reparació de vehicles del Parc Mòbil Municipal (Talleres TCA S.L)	4.640,89
CM 176	Compra de moqueta grisa i vermella (Feria Service S.L.)	1.795,68
CM 177	Compra de recanvis per als vehicles del Parc Mòbil Municipal (Recambios FIAUTO S.L.)	1.383,49
CM 178	Pressupost per a la compra d'un bastiment (MUNDITUBO S.A.)	11.839,91
CM 179	Reparacions avaries aire condicionat edificis municipals (Refrigeración y Confort S.A.)	993,84
CM 180	Adquisició material elèctric per al manteniment d'edificis municipals (Dielectro Balear S.A.)	355,91
CM 181	Material ferreteria per al manteniment dels edificis municipals (Almacenes Rullán S.A.)	95,64
CM 182	Desobstrucció canonada de l'Escoleta Santa Catalina (OSIFAR S.L.)	184,44
CM 183	Anul·lat	
CM 184	Compra moqueta grisa i grana (Feria Service S.L.)	897,84
CM 185	Treballs de buidat fossa sèptica en el Centre Cultural S'Aranjassa (OSIFAR S.L.)	121,80
CM 186	Adquisició material elèctric manteniment edif. municipals (Eléc. Socias y Rosselló S.A.)	392,78
CM 187	Encàrrec de reforma i adequació del districte barriada de s'Arenal (Bmé. Ramon, S.A.)	23.952,61
CM 188	Obra tancament exterior paret mitjana Magatzem Municipal /Torre d'en Pau (Bmé Ramon, SA)	29.531,76
CM 189	Desmunt. panells columnes i reforç paret despatx regidor Son Pacs (Roldán SA)	235,25
CM 190	Canvi compressor equip arxiu Can Bordils, segons pressupost IV-03098 (Refrigeración y confort SA)	3.322,63
CM 191	Reparació i muntatge baròmetre, higròmetre, termòmetre pl. d'Espanya (Servera Bosch, Jaime)	1.568,97
CM 192	Adquisició material ferreteria per al manteniment edificis municipals (Almacenes Rullán S.A.)	43,69
CM 193	Reparació de l'escala i rampa d'accés Platja de Palma, balneari 2 (Bmé. Ramon, S.A.)	6.451,63
CM 194	Material llanterneria per al manteniment d'edificis municipals (Forteza Tobajas SA)	3.205,68
CM 195	Compra de tela glacé polièster per als actes municipals (la Filadora S.A.)	154,07
CM 196	Material pintura per al manteniment dels edificis municipals (BENDIX S.A.)	129,11
CM 197	Adquisició material elèctric per a la Brigada Enllumenat (Dielectro Balear S.A.)	3.447,36

CM 198	Material elèctric Brigades (Electro Stocks Illes S.A.)	324,21
CM 199	Adquisició material pintura per al manteniment d'edificis municipals (BENDIX S.A.)	332,66
CM 200	Reparació avaries aire condicionat diversos edif. municipals (Refrigeración y Confort S.A.)	689,90
CM 201	Instal·lació aire condicionat de l'obra districte barri s'Arenal (Refrigeración y Confort S.A.)	3.451,00
CM 202	Reparació de 4 vehicles del Parc Mòbil Municipal (Neumáticos Santi S.L.)	895,64
CM 203	Recanvis per als cotxes del Parc Mòbil Municipal (EQUIPAMÓVIL S.A.)	763,50
CM 204	Reparació de vehicles del Parc Mòbil Municipal (Talleres TCA S.L.)	3.562,15
CM 205	Reparació de vehicles del Parc Mòbil Municipal (Talleres Morey)	2.858,43
CM 206	Compra de recanvis per als vehicles del Parc Mòbil Municipal (Recambios FIAUTO S.L.)	1.923,66
CM 207	Compra material enllumenat (Electro Stocks Illes S.A.)	214,74
CM 208	Buida fossa sèptica i desobstrucció canonades C. Cult. s'Aranjassa i S.A.P.S (OSIFAR S.L.)	244,76
CM 209	Compra de material per al Magatzem Municipal (La Central)	551,29
CM 210	Material elèctric manteniment d'edificis municipals (Elèctrica Socias i Rosselló S.A.)	11,75
CM 211	Compra de material per al Magatzem Municipal (Almacenes Rullán S.A.)	1.776,18
CM 212	Reparació del martell Bosch GSH-10C (Eines GR SL)	406,82
CM 213	Adquisició material elèctric manteniment edificis municipals (Magatzem Electro Illes S.L.)	286,71
CM 214	Adquisició material ferreteria per Majordomia (La Central)	332,20
CM 215	Reparació vehicles Parc Mòbil Municipal (TYCA S.L.)	5.260,18
CM 216	Compra de recanvis per als vehicles del Parc Mòbil Municipal (Recambios FIAUTO S.L.)	1.700,25
CM 217	Compra de taulers fenòlics wbp (CIMSA S.A.)	3.041,53
CM 218	Compra de material divers per a les Brigades Municipals (La Central C.B.)	512,06
CM 219	Pressupost canalització subterrània al carrer Garita (Construcciones Llull Sastre S.A)	29.662,04
CM 220	Reparació vehicles Parc Mòbil (Lara Motor S.L.)	1.648,82
CM 221	Factures per reparació vehicles dels notificadors (Burgos Luna, Carlos)	539,47
CM 222	Pressupost demolició edificacions existents C/ Cte. Alorda Bujosa (Excav i Demolic. Medina SL)	29.248,51
CM 223	Compra material llanterneria per al manteniment d'edificis municipals (Forteza Tobajas S.A)	163,51
CM 224	Desobstrucció canonades guarderia Son Ximelis i Centre Cultural C/ Pere Ripoll (OSIFAR S.L.)	592,76
CM 225	Anul·lat	
CM 226	Factura compra material (Dielectro Balear S.A.)	86,33
CM 227	Factura compra material (Electro Stocks Illes S.A.)	96,59
CM 228	Desobstrucció canonades en centres culturals (OSIFAR S.L.)	184,44
CM 229	Subministrament flor de temporada mes novembre 2004 (espais verds monestir la Real)	6.464,51
CM 230	Adquisició material pintura per al manteniment dels edificis municipals (BENDIX S.A.)	101,69
CM 231	Adquisició material elèctric manteniment d'edificis municipals (Electro Stocks Illes S.L.)	866,30
CM 232	Adquisició material elèctric manteniment d'edificis municipals (Electro Stocks Illes S.L.)	807,36
CM 233	Adquisició material ferreteria per al manteniment edificis municipals (Almacenes Rullán S.A.)	58,55
CM 234	Pressupost adquisició fresadora per la pala carregadora (Guzmán e Hijos S.A.)	11.700,00
CM 235	Construcció barana minusvàlids a Cala Major (Cerrajería Ripoll S.L.)	4.232,84
CM 236	Ajudes trasllat restes funeràries església Establiments (Pavim. Bmé. Ramon S.A.)	28.800,00
CM 237	Certif. gener-febren treballs zona Llevant (Bmé. Ramon S.A.)	19.102,78
CM 238	Pressupost per a adquisició de columnes procedents del carrer Jaume III (SALVI S.L.)	11.988,60
CM 239	Adquisició material ferreteria manteniment edif. municipals (Almacenes Rullán S.A.)	354,34
CM 240	Treballs canvi emplaçament E.T. Casablanca (AGLOMSA)	29.997,15
CM 241	Anul·lat	
CM 242	Pressupost per adquisició material enllumenat públic (Elèctrica Socias y Rosselló S.A.)	11.850,56
CM 243	Anul·lat	
CM 244	Anul·lat	
CM 245	Anul·lat	
CM 246	Pressupost col·locació de braços enllumenat públic tram Eusebi Estada (MYASA)	7.137,78
CM 247	Quadre elèctric festa passeig Born (ARELSA)	10.100,30
CM 248	Felicitacions Nadal (Darder S.L.)	54,87
CM 249	Compra material Brigades Municipals (Dielectro Balear S.A.)	12.000,18
CM 250	Compra material Brigada Enllumenat (Dielectro Balear S.A.)	11.989,76
CM 251	Treballs conservació i manteniment polí. Llevant (novembre) (AMADIP ESMENT)	9.908,00
Total		800.785,04

INSTITUT MUNICIPAL COORDINACIÓ D'OBRES VIÀRIES

PLANTILLA DE PERSONAL (Aprovació: Ple de l'Ajuntament de 30.12.03)

Càrrec	Nre.
Gerent	1
Director tècnic	1
Tècnic de grau mitjà	3
Administratiu	1

Auxiliar administratiu	3
Ajudant d'obra	5
Total	14

- Llicències d'obres a la via pública:

	EMAYA		GESA GAS		GESA ELECT.		ONO		TELEFONICA	
	Nre.	Metres	Nre.	Metres	Nre.	Metres	Nre.	Metres	Nre.	Metres
Gener	9	113	15	152	12	398	10	43	3	11
Febrer	152	736	22	68	17	616	15	44	2	5
Març	80	1174	56	1901	28	427	25	284	5	21
Abril	100	448	9	264	19	229	8	41	2	9
Maig	-	-	11	141	-	-	-	-	1	5
Juny	58	672	41	261	11	185	34	124	5	27
Juliol	88	488	15	1887	39	501	11	28	6	26
Agost	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Setembre	147	1968	32	2626	26	768	16	60	5	26
Octubre	64	447	18	97	17	342	10	24	6	45
Novembre	50	323	22	1144	18	305	15	197	-	-
Desembre	99	321	38	1624	28	397	20	94	8	44
Total	847	6690	279	10165	215	4172	164	939	43	193
Total de llicències	1.672 (% 04/03: 6,70)									
Total de metres	22.159 (% 04/03: -50,93)									

- Llicències d'ocupació de la via pública (amb enderrocs, materials de construcció, tanques, puntals, cavallets, bastides i similars):

Total	5.800 (% 04/03: 30,81)
--------------	-------------------------------

PATRONAT MUNICIPAL DE LA IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

Resum de gestió

Il·luminació nadalenca de 97 carrers comercials (més de 3.000 comerços) associats al Patronat i 85 barriades de la perifèria. Enguany el període de funcionament fou del 26.11.03 al 6.01.04 i al nucli històric es prolongà fins a les festes de Sant Sebastià. El dia 26 de novembre es va inaugurar amb l'actuació de la Banda Municipal.

L'horari va ser de 17.30 a 21.30 h, cinc dies a la setmana. Els divendres i dissabtes s'apagà a les 24 h. Els dies 24, i 31 de desembre i 5 de gener s'apagà a les 6 h.

Els punts de llum instal·lats se xifren en 108.000 (% 04/03: -13,66), amb una potència de 2.592,9 kW.

Als carrers comercials s'instal·laren 1.002 arcs, 3.751 mòduls i 125.091 punts de llum, amb una disminució del -0,30%, un increment del 4,95% i una disminució del -2,20% respectivament.

Empreses contractades: MYASA (Mantenimiento y Alumbrados, SA) per al muntatge. TECNILUZ, SL per a la fabricació del material necessari per a la decoració i EULEN ha duit a terme la instal·lació de les barriades.

Muntatge: els treballs per a aquesta campanya duits a terme per MYASA (Mantenimiento y Alumbrados, SA) foren iniciats la primera quinzena del mes de setembre per a les connexions elèctriques necessàries, i es feren les tasques preparatòries per a la instal·lació dels mòduls lluminosos i també els bàculs de sosteniment al c. General Riera, el passeig Marítim, la pl. de Joan Carles I, la pl. de la Reina i els c. Marquès de Font Santa, Joan Maura Bisbe i Aragó. Es varen dur a terme amb mitjans mecànics (5 plataformes i 2 camions canastra) manejats per 24 homes especialitzats.

Manteniment: les repetides inspeccions realitzades durant l'encesa corroboren que aquesta ha estat una de les millors campanyes dels darrers anys. Cal destacar el bon funcionament de les instal·lacions, sempre dificultoses, de les places de Cort, Espanya, Major, Joan Carles I i de la Reina.

	Import en €	% 04/03
Aportacions econòmiques de l'Ajuntament al Patronat	432.600	3,00
Aportacions econòmiques dels comerciants (3.000 comerços) al Patronat	70.571	-16,82
Cost dels muntatges, manteniment i desmuntatges dels carrers associats al Patronat	279.130	-6,96
Inversions materials	160.000	-11,11

ÀREA DE MOBILITAT

Activitats més destacades de la gestió de circulació

- Planificació dels desviaments de trànsit per les obres dels aparcaments de l'av. Antoni Maura i Marquès de la Sènia.
- Coordinació circulatòria com a conseqüència de la construcció dels aparcaments via Roma II i carrer de Manacor.
- Ampliació de voravies a 7 parades de bus de l'EMT.

- Obertura d'un vial per a millorar la sortida del bus de l'EMT.
- Instal·lació plataformes bus a 4 parades de l'EMT.
- Implantació de la zona ZAR (Zona d'Aparcament Restringit) a la zona del carrer Velázquez.
- Implantació de l'ORA en un costat del carrer Jaume Balmes.
- Col·locació de pilons per a la protecció de les zones per a vianants en el centre de la ciutat i l'eixample.
- Instal·lació de bandes reductores de velocitat a 12 carrers de la ciutat.
- Reformes circulatòries:
 - Reordenació circulatòria a s'Arenal.
 - Reordenació circulatòria a Son Rapinya.
 - Reordenació circulatòria a Son Serra Parera.
 - Reordenació circulatòria a Urb. de les Palmeres.
 - Carrers per a vianants: C/ Missió de San Diego, C/ Tòquio i C/ Aiguamarina.
- Signatura d'un conveni amb la Fundació ONCE i l'Imsero per a la instal·lació de 120 semàfors amb avisadors acústics.
- Signatura d'un conveni de col·laboració amb la Conselleria de Transports per desenvolupar un programa de seguretat per al transport públic en els vehicles autotaxis.
- Signatura d'un conveni amb la Conselleria de Comerç, Indústria i Energia per a la millora de la seguretat vial i l'estalvi energètic als semàfors de Palma.
- Ordenació semafòrica Gremi Tintorers - Josep Salazar Belmar
- Ordenació semafòrica Cardenal Rossell - Illa de Rodes .
- Ordenació semafòrica Capità Salom davant Centre Penitenciari
- Senyal d'atenció pas per a vianants amb llum al carrer Capità Ramonell Boix - la Cala
- Senyal d'atenció pas per a vianants amb llum al carrer Capità Ramonell Boix - Son Fleixes
- Senyal d'atenció pas per a vianants amb llum al carrer Joan Crespí - Villalonga
- 3 senyals amb leds al passeig Marítim centralitzades amb la Sala de Control.
- Renovació dels senyal d'atenció pas per a vianants amb llum per altres de nou disseny:
 - Andrea Doria amb Son Dureta
 - Metge Josep Darder
 - av. Argentina - Anníbal
 - Joan Miró 332
- Col·locació de 254 semàfors leds vermells als bàculs de Ciutat.
- Adequació dels semàfors a via Roma - via Portugal, per obres aparcament subterrani.
- Substitució de cinc càmeres de televisió per al control del trànsit per altres tipus DOMO.
- Instal·lació d'una nova càmera de televisió per al control del trànsit a l'encreuament del carrer Sindicat amb Alexandre Jaume.
- Instal·lació de dues noves càmeres de televisió per línia ADSL per al control del trànsit a l'encreuament Cardenal Rossell - Can Pastilla.
- Execució de 50 noves espirals de detecció del trànsit.
- Instal·lació d'un televisor de plasma de 47", a la Sala de Control de Trànsit.
- Increment de la xarxa de fibra òptica pel carrer Aragó.

Gestió administrativa

- S'han registrat 2.674 expedients al Registre del Negociat durant l'exercici 2004.
- S'han emès 1.025 informes tècnics relatius a estudis o problemes de trànsit, sol·licitats per particulars, associacions de veïns, Policia Local, Batlia, departaments municipals, i a expedients de responsabilitat patrimonial o d'ofici d'aquesta Àrea .
- S'han tramitat i decretat 793 expedients relatius a senyalitzacions.
- S'han tramitat 633 expedients diversos relatius a decrets d'autoritzacions a particulars, certificacions, comunicacions a jutjats i altres organismes, expedients d'indemnitzacions, etc. També s'han tramitat 273 expedients de la Policia Local sense decretar.
- S'han tramitat i emès 6.018 targetes d'ACIRE, 38 autoritzacions per circular per zones de vianants, 147 autoritzacions especials ORA-ACIRE i 31 targetes ZAR.
- S'han tramitat i emès 1.321 targetes municipals de càrrega i descàrrega.

Treballs realitzats de senyalització

<i>Implantació senyalització vertical</i>		<i>Implantació de senyalització horitzontal</i>		<i>Col·locació i reposició d'elements compl.</i>	
Col·locades	1.110	Blanca acrílica	46.146 m ²	Pilons	883
Retirades	367	Groga acrílica	8.439 m ²	Tanques i forquilles	181
Traslladades	59	Blava acrílica	768 m ²	Miralls	81
Substituïdes	27	Blanca dos comp.	948 m ²	Plaques guals	5.769
Reposades	1.334	Guals	5.934		

PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

MESURES DE FOMENT
Promoció d'habitatges

<i>Barri</i>	<i>Ubicació</i>	<i>Habitatges</i>	<i>Locals/garatges</i>
Obres concluses			
Es Jonquet	Almadrava/Moruna	14	Centre de dia
Es Jonquet	Moruna/Soltes		C. social/ 35 pàrquings
Son Parera	Parcel·la 9	12	21 pàrquings
Obres en execució			
Son Gual II	Parcel·la 36	36	73 pàrquings
La Soledat	Habit. 3a edat	20	Centre de dia
Projectes aprovats en fase d'adjudicació			
Polígon de Llevant	Ciutat de Querétaro	48	70 pàrquings (obra adjudicada)
Sa Gerreria	UA 4	33	Centre d'estudis (en estudi financer)
Promoció en fase de redacció de projecte			
Estudis previs per a la redacció dels projectes del Pla municipal de l'habitatge 2003-2007, per a la construcció d'un total de 1.275 habitatges, arreu de tot el terme de Palma.			
Total d'inversió			
Obres			2.664.727,33 euros
Honoraris tècnics			144.019,48 euros
Total			2.808.746,82 euros

Manteniment i adequació del parc d'habitatges

Paral·lelament al manteniment del parc d'habitatges municipals del Patronat Municipal de l'Habitatge, s'han realitzat treballs extraordinaris a habitatges que, per un motiu o un altre, han estat desallotjats. S'ha aprofitat aquest fet per realitzar-hi obres de condicionament a les noves necessitats. Aquests treballs se centren en redistribucions internes per millorar l'habitabilitat i l'adequació de totes les instal·lacions. Els treballs més importants han estat:

<i>Ubicació</i>	<i>Nre.d' habitatges</i>	<i>Obres executades</i>
c. Tirador	2	Rehabilitació integral
c. Tirador	2	Rehabilitació parcial
c. Aragó	2	Rehabilitació integral
c. Aragó	2	Rehabilitació parcial
Cala Murta	2	Rehabilitació integral
Cala Murta.	1	Rehabilitació parcial
Es Puig de Sant Pere	3	Rehabilitació parcial
Es Puig de Sant Pere	1	Local rehabilitació parcial
Es Puig de Sant Pere	1	Local rehabilitació integral
Sa Calatrava	3	Rehabilitació parcial
Sa Calatrava	2	Locals rehabilitació integral
Es Jonquet	1	Rehabilitació parcial
Sa Gerreria	2	Rehabilitació parcial
Total actuacions	24	

El cost total de manteniment s'eleva a la quantitat de 563.531,92 euros i els treballs extres apuntats, a la quantitat de: 713.636,33 euros.

Venda d'habitatges i aparcaments

El Patronat Municipal de l'Habitatge ha venut, l'any 2004, 16 habitatges, per un import de 1.746.911,70 euros i 2 aparcaments, per un import de 41.687,00 euros.

Lloguer d'habitatges jove

<i>Anys</i>	<i>Nombre d'habitatges llogats</i>	<i>Joves allotjats</i>
2000	41	97
2001	91	216
2002	52	131
2003	113	244
2004	90	168

Lloguer d'habitatges d'immigrants

Anys	Nombre d'habitatges llogats	Immigrants allotjats
2002	4	8
2003	24	98
2004	20	56

Rehabilitació de façanes i elements comunitaris

El Patronat ha continuat gestionant i desenvolupant la tasca de recuperació i restauració del patrimoni monumental de la ciutat de Palma amb diverses activitats i un nou Pla d'ajudes aprovat dins aquesta anualitat. Així mateix, s'ha seguit amb la gestió i la tramitació de les ajudes concedides els anys anteriors (2001, 2002 i 2003) dels quals s'han finalitzat 10 façanes per un valor de subvenció de 234.099,99 €.

Objecte de subvenció	Sol·licituds	Aprovades	Pressupost aprovat	Subvenció aprovada
Façanes	90	14	974.144,23	171.875,84
Elements comuns	31	4	50.459,19	8.124,15
Total	121	18	1.024.603,42	179.999,99

Pla de millora de patis i reixes

Dins el Pla de millora de patis s'ha continuat amb la campanya de subvencions per a la rehabilitació, molt lligada a la col·locació de reixes, i s'han executat alguns projectes aprovats a llistes anteriors.

Nombre de patis sol·licitats dins el 2004	4
Nombre de patis concedits dins el 2004	4
Nombre de patis aprovats i executats dins el 2004	3
Nombre de patis executats dins el 2004 d'aprovació anterior	2
Valor de les subvencions concedides	73.810,89 €
Valor de les subvencions abonades	100.353,35 €

Dins el Pla de millora de patis es continuà amb la campanya de col·locació de reixes subvencionades al 75% per l'Ajuntament.

Nombre de reixes sol·licitades dins el 2004	4
Nombre de reixes concedides dins el 2004	4
Nombre de reixes aprovades i col·locades dins el 2004	3
Nombre de reixes col·locades dins el 2004 d'aprovació anterior	3
Valor de les subvencions concedides a reixes	17.964,26 €
Valor de les subvencions abonades de reixes	23.430,17 €

Altres rehabilitacions

Aprovació del projecte de rehabilitació de la tàpia del convent de Santa Maria Magdalena a la Rambla dels Ducs de Palma de Mallorca, carrer Jardí Botànic i pl. del Convent de Santa Magdalena.

La Junta Rectora del Patronat Municipal de l'Habitatge de dia 19 de d'octubre de 2004 i la Junta de Govern de 22 de desembre de 2004 varen adoptar l'acord d'aprovar el projecte de rehabilitació de la tàpia del convent de Santa Maria Magdalena a la Rambla dels Ducs de Palma de Mallorca, carrer Jardí Botànic i pl. del Convent de Santa Magdalena.

Serveis Socials Adjudicació d'habitatges

Els Serveis Jurídics i els Serveis Socials del Patronat Municipal de l'Habitatge durant l'any 2004 han tramitat els següents procediments:

- S'ha finalitzat un procediment d'adjudicació de 18 habitatges en règim de compravenda al barri de sa Gerreria, amb la venda d'1 habitatge, per causa de la renúncia d'un adjudicatari.
- S'ha finalitzat un procediment d'adjudicació de 9 habitatges en règim de lloguer al barri des Jonquet, 8 destinats a població general i 1 destinat a persones amb mobilitat reduïda.
- S'ha finalitzat un procediment d'adjudicació de 16 places d'aparcament en règim de lloguer al barri des Jonquet.
- S'ha tramitat i finalitzat un procediment d'adjudicació de 14 habitatges en règim de lloguer al barri del Jonquet, 12 habitatges destinats a persones majors de 65 anys i 2 habitatges destinats a persones amb mobilitat reduïda.
- S'ha iniciat un procediment d'adjudicació de 12 habitatges en règim de compravenda al barri de Son Parera (es Molinar), 10 habitatges destinats a joves menors de 35 anys i 2 habitatges destinats a persones amb mobilitat reduïda.
- S'han adjudicat 4 habitatges segons el procediment d'adjudicació per a persones vàlides majors de 60 anys residents al centre històric de Palma, i 2 habitatges per a persones amb mobilitat reduïda.
- S'ha modificat la normativa del plec de condicions per a l'adjudicació dels habitatges destinats a persones majors de 60 anys i mobilitat reduïda, dels edificis situats al carrer Botons núm. 3 i pl. Mercadal núm. 4 al centre històric de Palma.

Reallotjaments

- S'han reallotjat 2 famílies afectades per l'expropiació dels edificis inclosos dins la unitat d'execució E00/06 denominada Falca Verda de Palma.
- S'han traslladat 3 famílies afectades per un incendi a l'edifici d'habitatges municipals situat al carrer Sant Pere núm. 6 de Palma. Dues famílies s'han traslladat temporalment i una s'ha canviat de domicili.

Certificats per a la reagrupació familiar dels immigrants no comunitaris residents a Palma

El Patronat Municipal de l'Habitatge du a terme les tasques d'informació, suport, assessorament i realització dels informes de disponibilitat d'habitatge suficient per a la reagrupació d'estrangers no comunitaris dins aquest municipi, segons el que es disposa a l'article 44.d del Reial decret 864/2001 del Ministeri de la Presidència (la vigent Llei d'estrangeria).

Durant l'any 2004 s'han emès 141 certificats d'aquest tipus en què es fa la descripció de l'habitatge i de la seva capacitat, i en què consta el nombre de les persones que hi conviuen en el moment de la visita i el de les que el sol·licitant vol reagrupar. Es fa l'informe després d'estudiar cada cas en particular i d'una visita conjunta al domicili afectat per part de l'assistent social i l'arquitecte tècnic.

Aquests 141 certificats repeteixen pràcticament els resultats de l'any anterior en què es varen emetre 142 informes.

S'ha tramitat la devolució de 4 taxes.

Seguiment de llogaters dels habitatges municipals

El Patronat Municipal de l'Habitatge gestiona actualment 343 habitatges. Els Serveis Socials del Patronat realitzen el seguiment de les famílies que ocupen aquests habitatges des de la signatura del contracte de lloguer fins al seu acabament.

Durant l'any 2004 s'han realitzat les següents tasques:

- S'han concedit 20 subvencions en el preu de lloguer.
- S'han revisat 21 subvencions.
- S'han retirat 2 subvencions..
- S'ha traslladat un llogater a un habitatge més econòmic.
- S'han resolt 4 contractes d'arrendament.
- S'han subrogat 7 contractes d'arrendament.
- S'ha requerit a pagament 1 llogater.
- S'han interposat accions judicials a 3 llogaters per falta de pagament.
- S'han extingit 3 contractes de lloguer per defunció dels llogaters.
- S'ha realitzat un canvi de nom de contracte de lloguer.
- S'han signat 36 contractes de lloguer d'habitatges nous a sa Gerreria, per a famílies del barri.

Integració en programes de cooperació internacional Iniciativa europea comunitària interreg (fons Feder)

Interreg IIIB Medocc

1. *Projecte Valuo* (aprovat el juny de 2003)
2. *Projecte Restauronet* (pendent d'aprovació durant l'any 2004)

1. *Projecte Valuo*

La ciutat de Palma participa en el Projecte Valuo liderat des de la Comunitat Valenciana.

Té com a objectiu l'estudi i comparació entre les diferents ciutats participants (València, Alacant, Sevilla, Calvià, Tolosa, Coimbra, Palma) del comportament del mercat immobiliari en els barris on hi hagi hagut intervenció pública a nivell de rehabilitació urbanística i social.

Punts de partida: evolució de preus per zones, viabilitat econòmica de las intervencions, comparació preu mercat-valor cadastral, efecte de les intervencions immobiliàries, valoracions específiques, estratègies de futures intervencions.

La ciutat de Palma analitzarà el mercat immobiliari en les zones en què s'ha intervingut en el seu centre històric (Urban, PERI...), determinarà estratègies per a futures intervencions (la Soledat...), s'actualitzaran els valors de mercat i es compararan amb els preus d'HPO i es relacionarà aquest comportament amb els diferents estudis en matèria d'habitatge (estudi d'habitatges buits...).

Accions concretes a realitzar:

- Realització d'estudi local
- Coordinació local dels treballs
- Col·laboració en la xarxa
- Seguiment econòmic
- Elaboració de conclusions

Calendari: Atès el retard sofert pel programa durant l'any 2003 per la circumstància que tots els socis espanyols pertanyen a Ajuntaments on han canviat els responsables polítics dels organismes municipals, i atès que els treballs es troben en un moment de gran desenvolupament, es considera necessari sol·licitar una pròrroga davant l'autoritat de gestió del programa a fi de poder finalitzar el projecte de manera adequada i treure'n els fruits i resultats esperats.

Aquesta pròrroga ha estat concedida i el calendari inicial es prorroga fins a final del 2005.

Costos: la ciutat de Palma participarà amb 127.500,00 € dels 1.181.039,92 € totals del projecte finançats al 50% pels fons municipals i la resta per fons europeus.

Despeses per tipus:

Estudis - informes	59.500,20 €	46,67%
Recursos humans	38.809,77 €	30,44%
Despeses viatges	9.267,24 €	7,27 %

Promoció i comunicació	11.799,68 €	9,25 %
Reunion	3.600,00 €	2,828%
Equipament	3.621,59 €	2,84 %
Petites infraestructures	0,00 €	0,00 %
Despeses generals	901,52 €	0,71 %
Altres	0,00 €	0,00 %
Total	127.500,00 €	100,00 %

Durant el 2004 les tasques realitzades pel projecte Valuo han estat:

1. Accions realitzades

- Definició dels objectius generals.
- Delimitació de l'àrea Valuo.
- Definició dels objectius del projecte pilot: estudi del comportament immobiliari als barris des Jonquet, Puig de Sant Pere, Calatrava i Gerreria i model per a futura aplicació al barri de la Soledat - Polígon de Llevant.
- Obtenció de dades de l'àrea Valuo (actuacions públiques realitzades, inversions...)
- Realització d'un Informe valoratiu de 8 immobles al centre històric de Palma. Comparatiu amb els preus de mercat i anàlisi de dades
- Primeres aproximacions a la proposta de metodologia aplicable

2. Reunions de treball:

Tolosa, 14-15 Abril

Coimbra 3-4 Juny

Calvià - Palma: 26-27 Novembre

La jornada que es va celebrar l'any 2004 a Mallorca del Projecte Valuo, es desenvolupà en dues sessions, una a l'Ajuntament de Calvià i l'altra a Palma al Centre Flassaders de sa Gerreria.

La jornada es va desenvolupar amb el següent programa:

- El matí al Centre Flassaders es va celebrar la reunió de presentació i avaluació de la feina per part dels tècnics de Palma
- Es va realitzar una visita al centre històric, i als barris analitzats al projecte Valuo
- Els participants de les ciutats de València, Alacant, Tolosa i Coimbra foren rebuts per la batlessa i regidors responsables del Projecte a l'Ajuntament de Palma.
- Finalment es va realitzar una visita al Museu del Baluard i es va convidar a un sopar al mateix restaurant als participants.

2. Projecte Restauronet

L'any 2004 la unió Europea va aprovar el Projecte Restauronet, presentat per la Regió Toscana i Ciutat de Florència, com a líders del projecte en representació de 25 ciutats europees d'Itàlia, França, Espanya i Portugal, així com la ciutat de Tànger al Marroc (com a adherida).

El Projecte té com a objectiu analitzar i comparar les diferents tipologies d'intervenció en àrees degradades de les ciutats històriques del Mediterrani.

El títol del Projecte és "Aménagement et Gouvernement du Polycentrisme Historique de la Méditerranée".

L'any 2004 s'han celebrat dues reunions:

- Una primera sessió inaugural del Projecte a la ciutat de Florència
- i una segona sessió de feina a la ciutat d'Alacant (Comunitat Valenciana)

Palma participarà en aquest nou Projecte Restauronet que té com objectiu la intervenció en àrees degradades de les ciutats històriques de la Mediterrània.

Amb el títol "Aménagement et Gouvernement du Polycentrisme Historique de la Méditerranée" es proposa novament la discussió sobre formes d'intervenir en els centres històrics per a la seva revitalització.

Des de l'anterior convocatòria s'elaborà el document previ de participació de cada ciutat i la proposta d'intervenció com a experiència pilot a aportar a la resta de ciutats participants, i s'ha mantingut la mateixa proposta:

La ciutat de Palma proposa participar aportant solucions a les problemàtiques que viu la ciutat en la seva perifèria històrica més immediata a les murades; concretament els barris de la Soledat i es Jonquet.

S'ha recollit tota la informació d'intervencions prèvies realitzades en aquests barris i s'ha tramitat la documentació necessària per tal de ser presentat el maig del 2002 i aprovat pel secretariat internacional amb seu a Brussel·les el setembre de 2002.

Es preveu que el Projecte Restauronet conformi el següent calendari: fase 1: 2001-2004; fase 2: 2004-2006.

L'avantprojecte de la ciutat de Palma tindrà com objectiu afrontar la problemàtica de la inserció social dels barris en procés de rehabilitació (es Jonquet i la Soledat) i la seva relació amb la resta de la ciutat històrica com a eixos de dependència i complementarietat que són.

Això es materialitzarà amb la realització de les següents accions:

- | | | |
|---------|----------------------------|--|
| ÀMBIT 1 | Investigació històrica | <ul style="list-style-type: none"> - Investigació històrica a nivell de la ciutat de Palma de les estructures industrials i la seva regeneració com a barris perifèrics - Localització d'edificis a catalogar i protegir - Creació de fonts documentals |
| ÀMBIT 2 | Desenvolupament urbanístic | <ul style="list-style-type: none"> - Recollida de tota la documentació realitzada fins ara dels dos barris objecte de l'àmbit d'actuació - Anàlisi de la viabilitat de les intervencions realitzades i possibilitat de modificar usos o necessitats - Impacte social generat: reactivació econòmica |
| ÀMBIT 3 | Actuacions a realitzar | <ul style="list-style-type: none"> - Rehabilitació d'edificis industrials abandonats - Posada en marxa i reactivació d'edificis ja rehabilitats (programes d'actuació en edificis industrials com ara equipaments privats). - Creació de recorreguts en els espais lliures públics ja reformats |

- ÀMBIT 4 Avaluació, seguiment i divulgació
- Programes socials per a ocupació laboral a las zones degradades
 - Difusió de les infraestructures realitzades a nivell turístic.
 - Itineraris turístics que garanteixin la sostenibilitat del barri
 - Estructura industrial de la ciutat de Palma en els barris de la Soledat (indústries de teixit) i es Jonquet (indústries farineres)
 - Rehabilitació dels edificis de les antigues indústries com equipaments
 - Estudi de maquinària de les antigues indústries i la seva restauració mitjançant escola taller i integració d'elements en mostra al aire lliure
 - Publicació dels edificis rehabilitats i els seus equipaments.

CAPÍTOL III

SANITAT, SANEJAMENT I MEDI AMBIENT

AIGUA I SANEJAMENT (EMAYA, SA)

- RECURSOS HUMANS
- ÀREA DE CENTRALS DE CAPTACIÓ I XARXA D'AIGUA POTABLE
- ÀREA DE DEPURACIÓ I XARXES DE CLAVEGUERAM I PLUVIALS
- CONTROL DE QUALITAT DE LES AIGÜES
- DEPARTAMENT DE CONTROL DE QUALITAT DE LES OBRES
- ÀREA DE MEDI AMBIENT
 - SERVEI DE RECOLLIDA D'RSU
 - SERVEI D'ELIMINACIÓ D'RSU
- ÀREA D'OBRES I PROJECTES
- ÀREA D'ADMINISTRACIÓ
- COMPTES ANUALS I DADES A NIVELL D'EMPRESA

SANITAT MORTUÒRIA

- EMPRESA FUNERÀRIA MUNICIPAL, SA
- RECURSOS HUMANS
- ESTADÍSTIQUES DE GESTIÓ
- COMPTES ANUALS

SERVEIS DE SANITAT VETERINÀRIA MUNICIPAL

- CENTRE SANITARI MUNICIPAL
- SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'AVIFAUNA BALEAR

LABORATORI MUNICIPAL

- ANÀLISI D'AIGUA
- PROGRAMA DE CONTROL ALIMENTARI

UNITAT TÈCNICA DE SANITAT, MEDI AMBIENT I CONSUM

- INSPECCIONS, CONTROLS I REVISIONS
- SERVEI DE DESRATITZACIÓ, DESINFECCIÓ I DESINSECTACIÓ
- REVISIÓ DELS MENÚS ESCOLARS

ALTRES REALITZACIONSSUBVENCIONSCENTRES DE SALUT

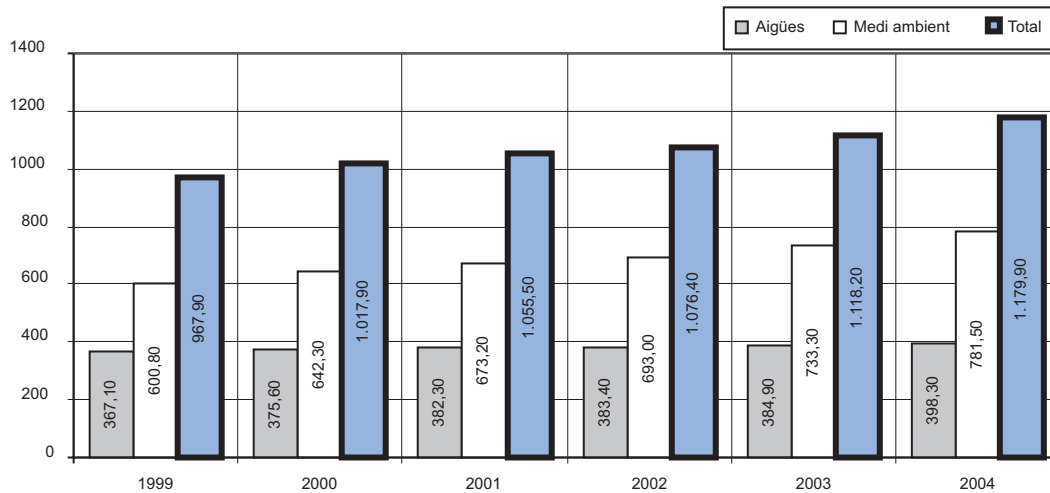
AIGUA I SANEJAMENT (EMAYA, S.A.)

RECURSOS HUMANS

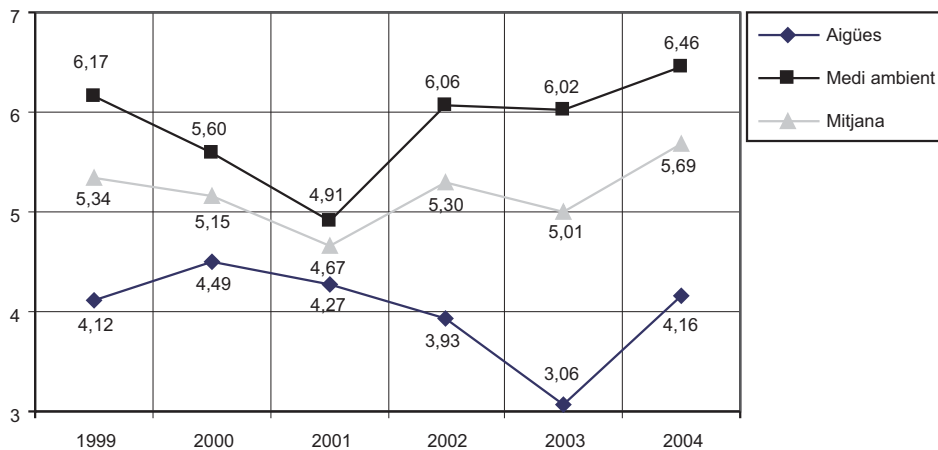
Situació a 31.12.04

	Fixos	Contractats	Total	% 04/03
Aigües	301	113	414	7,53
Medi Ambient	534	233	767	8,49
Total	835	346	1181	8,15
% 04/03	-2,00	44,17	8,15	

Evolució de la plantilla mitjana



Evolució de l'absentisme. Mitjana anual



ÀREA DE CENTRALS DE CAPTACIÓ I XARXA D'AIGUA POTABLE

Evolució de les reserves i la qualitat de l'aigua

L'any 2004 s'ha caracteritzat per una pluviometria mitjana. Es recolliren al gorg Blau 1.437 l/m², molt similar a la mitjana 1991-2004 que és de 1.429 l/m², encara que amb una distribució extraordinàriament irregular, ja que després de gairebé un any de sequera en els mesos de novembre i desembre varen ploure 309 i 509 l/m² respectivament, cosa que suposa el 56% del total de 2004, i així els embassaments varen experimentar una notable recuperació, de manera que a final d'any es disposava d'unes reserves de 10,1 hm³.

Els aqüífers subterranis de la serra Nord varen experimentar una evolució normal i al final d'any tenien uns nivells similars als de l'any passat. El nivell de s'Extremera es va recuperar 2,47 m, el de Borneta 0,6 m i, en canvi, el de Can Negret va descendir 11,7 m.

Captacions any 2004 Distribució dels volums captats

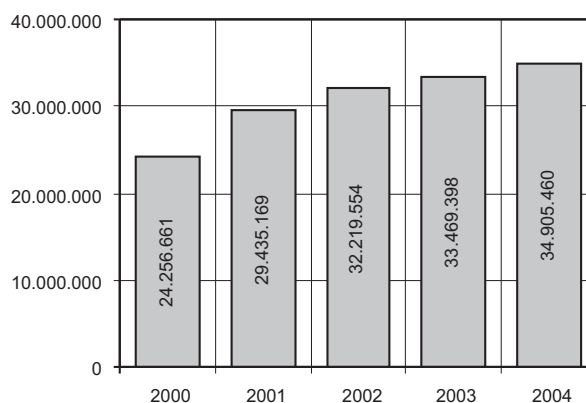
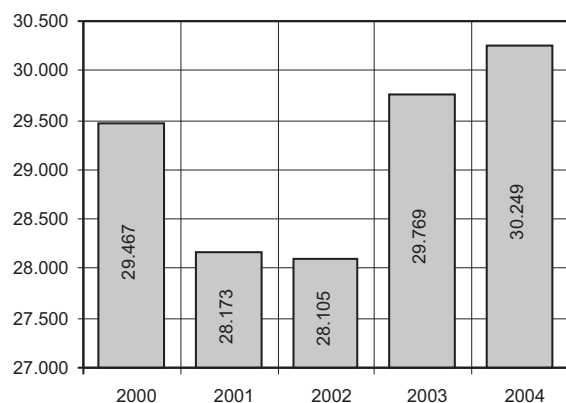
Centrals de captació		m³	% 04/03
Captacions pròpies		32.172.338	-2,67
Embassaments	8.083.338		
Assut	0		
Can Negret	1.961.993		
Alaró	0		
Borneta	2.366.221		
S'Extremera	4.674.039		
Font de la Vila	3.147.136		
Potabilitzadora de Son Tugores	7.943.913		
Font de na Pera	2.006.188		
Font d'en Baster	1.989.777		
Aigua adquirida		11.189.131	5,29
Llubí	1.992.699		
Dessaladora de mar	9.196.432		
Desaladores mòbils	-		
Total m³		43.361.736	-0,73

Això representa un total de 43.361.736 m³, que es varen subministrar a la xarxa de Palma i a les dels municipis proveïts per EMAYA. La xifra ha experimentat una disminució aparent pel que fa a la de l'any passat, ja que en haver entrat en servei la conducció de l'IBAEN des de la dessaladora de la badia de Palma a Calvià, aquest municipi disposa ja d'aquest subministrament directe sense passar per les conduccions d'EMAYA.

El mes de major demanda va ser l'agost, amb 4.191.495 m³, equivalents a 135.210 m³/dia, i el de menor, desembre, amb 3.259.659 m³, equivalents a 105.150 m³/dia.

Principals magnituds de l'explotació Aigua facturada

<i>Any</i>	<i>Milers m³</i>	<i>% variació any anterior</i>	<i>Import (€)</i>	<i>% variació any anterior</i>
1999	30.332	-2,84	22.349.061	-0,38
2000	29.467	-2,85	24.256.661	8,54
2001	28.173	-4,39	29.435.169	21,35
2002	28.105	-0,24	32.219.554	9,46
2003	29.769	5,92	33.469.398	3,88
2004	30.249	1,61	34.905.460	4,29



Volum i import aigua adquirida

<i>Any</i>	<i>Milers m³</i>	<i>% variació any anterior</i>	<i>Import (€)</i>	<i>% variació any anterior</i>
1998	2.282	-57,57	248.095	-96,45
1999	4.998	119,02	2.127.187	757,40
2000	13.645	173,01	5.925.174	178,55
2001	16.545	21,25	8.764.662	47,92
2002	11.537	-30,27	6.418.463	-26,77
2003	10.627	-7,89	7.331.415	14,22
2004	11.189	5,29	7.217.231	-1,56

Xarxa d'aigua potable

Com a fets més significatius d'aquest exercici destacam la substitució d'un tram d'uns 200 m de xarxa de 600 mm de diàmetre a la zona d'Establiments, als carrers Coronel Beorlegui i Vicari, la modificació de l'artèria de 300 mm de diàmetre del carrer de Manacor, amb motiu de l'execució de les obres de l'aparcament subterrani al mateix carrer, i la renovació d'un tram de 180 metres de la mateixa artèria amb motiu de les obres de dotació de xarxa de clavegueram a un tram d'aquest carrer.

També s'han realitzat les connexions de l'artèria de ponent de 800 mm de diàmetre, al seu pas pel camí veïnal de la Vileta, a les noves xarxes de la urbanització de Son Puig.

Aprofitant els treballs d'instal·lació del conducte per a la recollida pneumàtica d'RSU a les zones des Born i Sant Jaume, s'ha col·laborat en l'anul·lació i posterior renovació de les xarxes i connexions d'aigua potable de la zona.

De les intervencions més significatives, destacam les substitucions de comptadors, que han passat a 7.665, i que superen en més de 3.000 la mitjana dels darrers cinc anys, i les instal·lacions de comptadors que, amb 3.113 intervencions, mantenen la tendència iniciada el passat exercici respecte d'anys anteriors.

D'altra banda, i com és habitual, les brigades han realitzat les tasques de manteniment i conservació de les xarxes, connexions i instal·lacions de comptadors dels abonats. El nombre total d'intervencions és de 24.874 i el desglossament d'aquestes per tipus, el següent:

Intervencions a la xarxa d'aigua potable

Modificacions de xarxa	63
Renovacions d'instal·lació de comptadors	261
Instal·lacions escomesa aigua	664
Instal·lacions de comptador	3.113
Substitucions de comptador	7.665
Retirades de comptador per baixa	216
Reparacions de grifons de comptadors	3.307
Reparacions de bateria de comptadors	1.011
Modificacions de canonades d'instal·lacions de comptadors	173
Renovacions de preses	-
Renovacions o reparacions de portes de comptadors	309
Reparació fuga	1.080
Renovació connexions	540
Renovacions o reparacions de clau de registre	812
Renovacions o instal·lacions de boca de reg	109
Renovacions de vàlvula de xarxa	126
Reparació de font pública	1
Diversos	5.424
Total	24.874
% 04/03: 53,80	

El laboratori de comptadors ha realitzat el control de qualitat previ a la recepció de materials per al magatzem, així com el control sistemàtic, in situ, de comptadors de calibre superior a 15 mm i el manteniment dels seus corresponents recintes de mesurament. El volum total de treball realitzat per aquest ha estat el següent:

Comprovacions de comptadors per a EMAYA	2.673
Comprovacions de comptadors per a tercers	125
Comptadors verificats	85
Sortides per a muntatge de comptadors en bateria	203
Total	3.086
% 04/03: -10,84	

ÀREA DE DEPURACIÓ I XARXES DE CLAVEGUERAM I PLUVIALS

Depuració Resum any 2004

Al llarg de l'any 2004 es va continuar amb l'esforç que es fa des d'aquests darrers anys per aconseguir mantenir la qualitat de l'efluent d'ambdues depuradores, malgrat la seva antiguitat i l'augment progressiu dels cabals depurats, que han experimentat un increment superior al 5% pel que fa als de 2003, ja que han passat de 29.99 hm³ a 31.54 hm³.

Les característiques dels diversos paràmetres de depuració es mostren al quadre adjunt. Durant 2004 es varen tractar 3.590.691 m³ d'aigua residual a l'EDAR-1, i s'obtingué un rendiment del 96,2% en la reducció de DBO5. Aquesta planta, com que és estacional, experimenta notables variacions de cabal, que han oscil·lat entre els 412.020 m³ del mes de setembre i els 157.701 m³ del mes de gener.

A l'EDAR-2 es varen tractar 27.951.791 m³ amb uns rendiments del 92% en la reducció de DBO5. El cabal tractat, molt més regular, va oscil·lar entre els 2.429.659 m³ del mes d'agost i els 1.900.392 del mes de novembre.

El biogàs produït a l'EDAR-2 durant 2004 ha estat de 5.967.450 m³ amb una riquesa mitjana en metà del 65%.

Com en anys anteriors, el contingut de metalls pesants dels fangs de les dues depuradores ha romàs per sota dels límits admesos per la legislació vigent, referent a la seva utilització agrícola.

Al Centre de Natura prossegueixen les línies obertes d'investigació.

Les característiques dels diferents paràmetres de depuració es mostren al quadre següent:

	EDAR 1	EDAR 2	Depuració
Cabal tractat (m ³)	3.590.691	27.951.791	31.542.482
DBO5 (mg/l)	14,6	40,5	38,0
Rendiment en DBO5 (%)	96,2	92,0	92,3
DQO (mg/l)	127,5	148,5	146,6
Rendiment en DQO (%)	85,0	84,4	84,5
Sòlids suspesos (mg/l)	33,3	56,5	54,3
Rendiment en SS (%)	85,9	86,4	86,4
Fang eliminat (Tm)	1.429	32.547	33.976
Sequedat mitjana coca (%)	21,5	21,8	21,8
Producció de biogàs (m ³)	0	5.967.450	5.967.450

Reutilització d'aigües residuals

Tractament terciari: durant l'any 2004, se'n varen produir 3.555.040 m³, que es varen destinar al reg de zones verdes i usos municipals, i al reg de zones verdes particulars.

Reg convencional: s'han reutilitzat per a reg convencional del Pla de Sant Jordi 3.355.700 m³ procedents de l'EDAR-1 i 5.891.480 m³, de l'EDAR-2, i 710.500 m³ procedents d'excedents d'aigua de terciari.

Clavegueram sanitari i pluvials

Com a treballs singulars a recintes confinats, es va realitzar la neteja de la galeria mina del carrer del Sindicat, ja que s'hi havia detectat una gran acumulació de grava i fangs sèptics, amb una previsió inicial d'efectuar-ho en horari nocturn, ja que és un carrer per als vianants molt comercial. Els treballs es varen complicar en la seva execució per la seva complexitat i a més es varen ampliar també als carrers de la Bosseria i de Colom, i s'hagueren de modificar horaris i dotacions de personal per reclamacions veïnals per renou, cosa que va suposar que la durada real fos molt superior i que els recursos que inicialment s'havien plantejat per a la neteja de les canalitzacions tubulars fossin emprats en la neteja hidrodinàmica de les galeries que necessitaven urgentment aquesta intervenció. Varen ser extrets del seu interior un total de 146.130 kg de material, que es va transportar a l'abocador.

S'han realitzat 860 intervencions de desobstruccions de xarxa de clavegueram, dada lleugerament inferior a la de 2003, i 605 desobstruccions de connexions de clavegueram, que és la dada més baixa de les obtingudes des de 1991, resultat del seguiment sistemàtic de les incidències sobre aquests elements i de la posterior avaluació de les causes que els han originat.

L'equip d'inspecció interna de xarxes amb càmera de televisió ha supervisat un total de 43.482,43 metres de canalització, dels quals 31.386,4 són de clavegueram i 12.096,03 de pluvials. S'han detectat un total de 471 defectes, que han donat lloc a les corresponents intervencions correctives. Igualment s'ha realitzat un control posterior als dies de pluja per determinar les altures d'ocupació de líquids a les principals galeries col·lectores de la ciutat, relacionant les precipitacions caigudes amb els nivells de càrrega de les conduccions.

S'han netejat 12.906 embornals dins l'operativa de manteniment de la xarxa de pluvials, a més de l'atenció preferent dels punts de sortida als cursos públics a les zones de platja, com és s'Arenal de Palma i el torrent de Cala Major.

A més d'aquests fets més significatius, les brigades han atès les reclamacions dels abonats i han duit a terme els treballs de manteniment i conservació de les xarxes de clavegueram i pluvials. El nombre total d'intervencions ha estat de 27.482, i el seu desglossament per tipus el següent:

Intervencions a la xarxa de claveguerams i pluvials

Noves connexions i prolongacions	671
Reparar o construir pou de registre de bloqueig o embornal	606
Desobstruir o netejar xarxes, pou de registre i pou de bloqueig	1.714
Manteniment preventiu de xarxa de clavegueram	476
Manteniment preventiu de xarxa de pluvials	39
Netejar embornal	13.173
Renovació de conducte romput	342
Reposició de tapa o reixa	535
Reconstrucció d'arqueta	972
Reposició de paviment	2.334
Diversos	6.620
Total	27.482
% 04/03: -13,93	

CONTROL DE QUALITAT DE LES AIGÜES

Resum anual de les actuacions del laboratori

	<i>Nombre. d'anàlisis</i>	<i>Determ. microbiològiques</i>	<i>Determ. Fisicoquímiques.</i>	<i>Total determinacions</i>
Àrea de Xarxes	4.818	5.851	28.649	34.500
Xarxa de distribució	4.256	4.911	24.644	29.555
Fonts públiques	293	586	2.068	2.654
Reclamacions	41	82	662	744
Control de fugues	94	-	563	563
Rigoles	14	28	14	42
Diversos	120	244	698	942
Àrea de Centrals	12.585	12.449	76.612	85.061
Centres de captació	1.410	981	12.128	13.109
ETP/ Dipòsits capçalera	1.809	2.324	11.944	14.268
Dipòsits reguladors	1.596	2.265	9.489	11.754
Gestors lliurament	420	428	2.545	2.973
Potabilitzadora	825	1.653	3.345	4.998
Depuració de residuals	3.360	406	16.207	16.613
Llacunes	28	84	644	728
Terciari	1.715	1.840	6.740	8.580
Aigua de mar	417	1.668	4.170	5.838
Subministraments a pobles	196	392	1.568	1.960
Densadeg	507	-	1.638	1.638
Cloració	80	160	640	800
Sa Riera	60	-	396	396
Diversos	162	248	1.158	1.406
Àrea de Medi Ambient	205	363	2.656	3.019
Son Reus	23	17	181	198
Parc de la Mar	161	322	2.093	2.415
Parc de la Mar: escullera	13	24	166	190
Diversos	8	-	216	216
Total	15.858	16.221	103.415	119.636
% 03/02	-13,78	-22,86	-12,44	-14,01

DEPARTAMENT DE CONTROL DE QUALITAT DE LES OBRES

Durant l'exercici 2004 s'ha produït un lleuger increment, respecte de l'any 2003, dels metres totals de xarxes que han passat la inspecció realitzada pel Departament de Control de Qualitat i que s'han incorporat a l'ús públic i explotació per part d'EMAYA.

Al mateix temps que s'han desenvolupat aquests treballs, s'ha continuat la intervenció com a direcció d'obra, en la implantació de la nova xarxa de recollida de residus sòlids urbans (RSU) en la part corresponent a l'acabament de la fase 1 i el desenvolupament de la fase 2. Aquesta darrera és a punt de finalitzar.

També hem intervingut en les obres de modificació de les xarxes pertanyents a EMAYA, que s'han vist afectades per la construcció dels nous aparcaments subterranis situats a via Roma i al carrer de Manacor.

Com a dades estadístiques podem delimitar que el total de les obres privades seguides i controlades per aquest Departament durant el període ha estat de 27 i que s'ha realitzat la inspecció de Control de Qualitat a un total de 34 obres pròpies.

Referent a les obres rebudes, han ascendit a 50, 16 de les quals corresponen a iniciativa privada i 34 a obres pròpies d'EMAYA. Totes han passat satisfactòriament les inspeccions de Control de Qualitat.

Un cop tancat l'any, s'han emès 146 informes relatius a informes de projectes, plans parcials i dotacions de serveis.

Així mateix s'han realitzat aproximadament unes 94 inspeccions aleatòries dels treballs efectuats per les brigades pròpies d'EMAYA, en compliment del que disposa la normativa UNE-EN ISO 9001:2000.

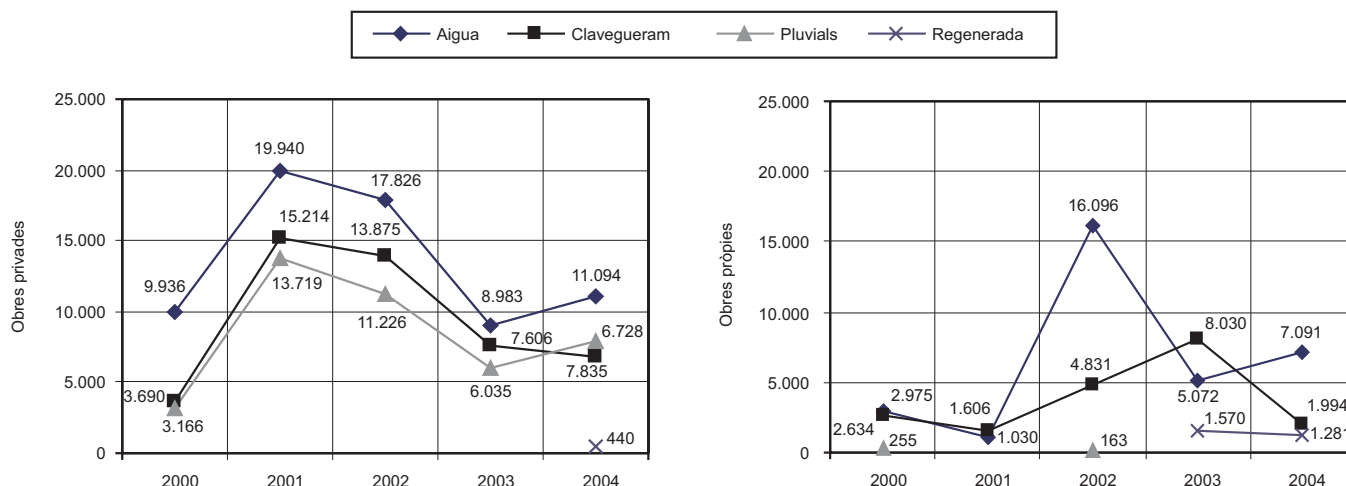
Finalment, ha continuat el despatx de consultes amb els tècnics projectistes d'obres d'infraestructures, a fi de resoldre dubtes i facilitar així que els projectes que es presenten s'adaptin a la nostra normativa, agilitant els tràmits i els temps de resposta. S'han dedicat a aquesta activitat unes 600 hores de despatx.

Els metres lineals incorporats a la nostra xarxa i que han passat els controls de qualitat durant aquest any són els següents:

Obres privades:	<i>2000</i>	<i>2001</i>	<i>2002</i>	<i>2003</i>	<i>2004</i>
Aigua	9.936	19.940	17.826	8.983	11.094
Clavegueram	3.690	15.214	13.875	7.606	6.728
Pluvials	3.166	13.719	11.226	6.035	7.835
Regenerada	-	-	-	-	440
Obres pròpies:					
Aigua	2.975	1.030	16.096	5.072	7.091
Clavegueram	2.634	1.606	4.831	8.030	1.994
Pluvials	255	-	163	-	-
Regenerada	-	-	-	1.570	1.281

Obres privades + pròpies:

Aigua	12.911	20.970	33.922	14.055	18.185
Clavegueram	6.324	16.820	18.706	15.636	8.722
Pluvials	3.421	13.719	11.389	6.305	7.835
Regenerada	-	-	-	1.570	1.721



Intervencions més significatives a les xarxes d'aigua, clavegueram i pluvials

	2004	2003	2002	2001	2000	1999
Renovació d'instal·lació de comptador	261	262	259	302	386	457
Instal·lació aigua empresa	664	658	603	759	666	529
Instal·lació de comptador	3.113	3.275	2.079	1.984	1.197	1.625
Substitució de comptador	7.665	4.309	5.162	3.569	4.695	2.545
Reparació de grifons comptadors	3.307	3.373	3.009	3.348	3.485	3.408
Reparació escapada	1.080	1.147	1.238	1.626	1.661	1.779
Renovació o reparació clau de registre	812	809	1.078	1.948	1.633	1.289
Noves connexions i prol. clavegueram	671	679	685	762	629	614
Desobstruir i netejar xarxes i pous	1.714	1.685	1.604	1.840	1.673	1.582
Renovar conductes trencats	342	194	206	222	211	240
Netejar embornal	13.173	17.174	21.688	12.373	19.440	17.378
Nre. intervencions sobre xarxa aigua potable	24.874	21.628	21.319	23.415	22.380	19.250
Nre. intervencions sobre xarxa clav. i pluvials	27.482	32.429	36.742	28.580	33.656	29.823

**ÀREA DE MEDI AMBIENT
Departament de Recollida**

La plantilla mitjana d'aquest Departament ha estat de 278 operaris. S'han recollit 239.171,5 tones de residus sòlids urbans al llarg de tot l'any 2004. Pràcticament, s'han mantingut els mateixos registres d'aportació a eliminació, si bé la lectura mereix una consideració en clau positiva, tenint en compte que, incrementant-se la proporció de consum per habitant, es manté el nombre de tones aportades a incineració i abocador. La lectura que es pot fer d'aquesta exposició és que la recollida selectiva funciona molt bé. La mitjana ponderada de residus recollits amb predomini de fracció orgànica per jornada ha estat de 655.300 quilos/dia.

La recollida selectiva de vidre assoleix una valor altament estimable: 4.371 tones, cosa que suposa un 6% més. Els quilos de paper-cartó recollits se situen en els 10.694.890 amb un increment d'un 10,14% sobre l'exercici anterior, mentre que els envasos lleugers subministrats per reciclar ascendeixen a 978.110 quilos.

S'han realitzat 57.275 serveis de recollida de trastos a domicili i uns altres 86.997 de trastos abandonats a les vies públiques.

Servei de Neteja

La plantilla mitjana ha estat de 413 persones. S'han seguit fidelment les línies d'actuació previstes al Pla de neteja de millora contínua, dissenyat i presentat el febrer de 2004.

S'ha mecanitzat de forma molt important la neteja viària. S'han distribuït recursos humans i tècnics pels barris de la ciutat, després de l'estudi de necessitats.

Es persisteix amb la política de dotació de major i millor mobiliari urbà en la lluita contra els excrements canins. Es noten bons resultats, tant a l'aportació i l'ús dels "sanecans", com en la imatge a la ciutat de propietaris de cans amb bossetes de plàstic per recollir els excrements de les seves mascotes. S'incrementen i inauguren catorze recintes especials per a cans, coneguts com a "caniparcs".

Es continua jugant decididament per la consolidació del Cos de Controladors Mediambientals, com a política preventiva per evitar l'aparició de la brutícia, i com a convenciment a través de la formació i informació dels ciutadans.

Departament d'Eliminació

Aquest Departament gestiona l'abocador d'alta densitat i l'abocador controlat, ubicats a la possessió de Son Reus, tots dos subsidiaris de la planta d'incineració. Durant l'any 2003 s'han gestionat 202.488 t de residus sòlids urbans, cosa que suposa un descens del 5,84% respecte de les dades de l'exercici anterior.

Evolució de les tones recollides d'RSU (1994/2004)

Any	Tones recollides RSU	kg habitant/dia
1994	191.218	1,58
1995	199.343	1,63
1996	210.699	1,72
1997	203.047	1,66
1998	210.950	1,72
1999	221.644	1,89
2000	227.313	1,91
2001	235.541	1,90
2002	237.070	1,48
2003	236.410	1,47
2004	239.171	1,49

Any	Vidre		Paper		Oli		Piles de botó	
	Tones	% variació any anterior	Quilograms	% variació any anterior	Litres	% variació any anterior	Unitats	% variació any anterior
1994	1.784	38,29	1.643.010	137,61	26.070	-	110.601	-
1995	2.104	17,93	2.498.810	52,08	67.300	158,15	170.904	54,52
1996	2.186	3,89	3.084.125	23,42	82.400	22,43	127.599	-25,33
1997	2.889	32,15	4.059.876	31,63	92.750	12,56	122.073	-4,23
1998	2.982	3,21	4.710.575	16,03	282.880	204,99	150.796	53,52
1999	3.075	3,11	5.777.110	22,64	415.330	46,82	120.637	-19,99
2000	3.455	12,35	7.094.675	22,80	462.624	11,38	71.500	-40,73
2001	3.937	13,95	7.826.020	10,30	553.700	19,68	76.600	7,13
2002	4.071	3,40	8.765.385	12,00	603.700	9,03	76.470	-0,17
2003	4.107	0,88	9.710.435	10,78	525.635	-12,93	46.800	-38,80
2004	4.371	6,43	10.694.890	10,14	735.052	39,84	-	-

Recollida de trastos

Any	A domicili		A la via pública	
	Nre. serveis	% variació any anterior	Nre. serveis	% variació any anterior
1994	34.977	5,86	42.493	20,50
1995	35.355	1,10	41.057	-3,38
1996	35.878	1,53	38.321	-6,66
1997	38.142	6,31	38.812	1,29
1998	37.479	-1,73	39.705	2,30
1999	41.979	12,00	56.229	41,61
2000	45.249	7,70	83.714	48,88
2001	48.577	6,30	94.905	13,36
2002	49.963	3,28	102.679	8,19
2003	48.893	-2,14	127.540	24,21
2004	52.275	17,14	-	-

Tones de fems abocades a Son Reus

Any	Tones	% variació any anterior
1994	213.587,7	1,25
1995	217.839,9	1,99
1996	143.845,7	-33,96
1997	30.281,1	-78,94
1998	67.082,0	121,53
1999	131.614,5	96,20
2000	120.697,3	-8,29
2001	167.552,0	38,82
2002	215.068,0	28,36
2003	202.487,9	-5,84
2004	189.293	-6,52

ÀREA D'OBRES I PROJECTES

Sectors d'actuació

Recollida pneumàtica de RSU al centre històric

Les obres de la 2a fase s'acaben a començaments de 2005, si bé es continua amb obres complementàries (empedrat dels c. Sant Gaietà i Sant Feliu) i amb la posada al punt de les instal·lacions mecàniques per a la seva posada en servei en els primers mesos de l'any.

Noves dotacions

- Son Gual. S'ha continuat amb la tramitació de l'expedient, i se n'ha aconseguit l'acceptació de la Comissió Balear de Medi Ambient, necessària, ja que afecta una àrea natural d'alta protecció, cosa que obre el camí per a la declaració d'interès general per part del Consell de Mallorca, necessària per a la realització de les obres.

- Desdoblament de la xarxa unitària del passeig del Born mitjançant la construcció de dos trams de clavegueram sanitari: obra realitzada en paral·lel amb les obres de recollida pneumàtica d'RSU.

- Conducció a Son Reus-GESA. S'han acabat les obres el mes de desembre.

- Dotació de clavegueram sanitari en diversos trams del carrer de Manacor. Obra acabada.

- c/ Fita i Cannes. S'ha acabat la dotació de clavegueram i de l'estació d'impulsió d'aigües residuals d'aquests carrers de la Platja de Palma.

- S'Agaró, Deià i Veracruz. S'han acabat les obres de clavegueram d'aquesta zona, també a la Platja de Palma.

- Sa Garriga, dotació d'aigua potable i clavegueram sanitari. Obra acabada.

Quant a projectes, s'han redactat els següents:

- Complementari de millora d'abastament d'AP zona nord del Coll d'en Rabassa.

- Sanejament zona protecció font de la Vila, síquia d'en Baster i galeria Vall de Sant Pere (col·lector interceptant).

- Dotació i renovació de xarxa de clavegueram al carrer Guatemala (zona del Poble Espanyol).

- Dotació d'aigua potable a la travessia del carrer Miquel Capllonch.

Aigua regenerada

S'han acabat les obres següents, finançades pel Fons de Cohesió de la Unió Europea.

- Ampliació de l'Estació de Tractament d'Aigües Residuals per a Serveis Urbans.

- Xarxa paral·lela a la de recollida pneumàtica.

- Ampliació de la malla interior: galeries i túnels.

- Conducció a Son Bibiloni.

- Conducció a Bellver.

A més s'ha redactat el projecte d'ampliació d'aigua regenerada i millora de serveis motivats per les obres de la segona línia de la Platja de Palma, actualment en execució, i s'han realitzat millores a l'estació d'impulsió de Can Valero. S'ha redactat el projecte de rehabilitació de la canonada d'aigua regenerada a l'avinguda de Mèxic i l'avinguda de Gabriel Alomar i Villalonga.

Renovació de xarxes

S'han executat les obres següents:

- Rehabilitació del tram de conducció AS al carrer de Joan Miró. Acabada.

- Modificació de la renovació de diversos trams de xarxa d'AP i AS a la zona del c. Joaquim Botia. Acabada.

- Substitució de xarxa d'aigua potable del carrer de la Caravel·la.

- Renovació de xarxes d'aigua potable i clavegueram als sectors del centre històric afectats per la recollida pneumàtica.

- Rehabilitació de la conducció d'aigües residuals del carrer Paraires a Duanes.

- c/ Acapulco. S'ha acabat la renovació de clavegueram.

- c/ Garita. S'ha acabat la renovació de clavegueram.

- c/ Margalida Caimari. S'ha acabat la renovació de la xarxa de clavegueram.

- Camí de Son Rapinya. S'ha acabat la renovació de la xarxa de clavegueram.

- c/ Maria Antònia Salvà. S'ha acabat la renovació de la xarxa de clavegueram.

S'han redactat els projectes següents:

- AS al carrer de Manacor i al carrer de Jeroni Rosselló.

- AS plaça de la Llotja.

- AS al carrer de Guillem Forteza.

- Modificació de serveis existents a la zona de Son Malferit.

- Substitució AS al c. Marquès de la Sènia.

- AS al carrer del Taronger.

- AS a diversos carrers de la urb. Ses Cases Noves.

- Separació de les xarxes unitàries de la façana marítima.

Obres i projectes a centrals

A l'EDAR 2 s'han aprovat projectes d'augment de la capacitat de l'emissari submarí, nau taller, desarenador-desuntador ja contractats, recinte per a quadres elèctrics i vàlvules de connexió a la impulsió a la bassa.

S'ha aprovat i s'ha contractat la nova alimentació elèctrica de l'estació d'impulsió de Baluard i la nova conducció a Extremera-3, el nou tanc de mescla de Son Tugores, les reparacions de l'estructura de la font de la Vila i la de les fuites de l'embassament del gorg Blau, i la modificació de l'aire condicionat de Son Anglada.

Canvis de traçat

Per exigències d'altres obres públiques ha estat necessari modificar el traçat de l'artèria de 400 mm afectada per la carretera d'Inca i la d'aigua salabrosa Son Xigala-Son Puig.

Obres diverses

S'ha entubat la síquia d'en Baster, s'ha canalitzat l'escorrentia de la font de na Pera i, en col·laboració amb l'Ajuntament, s'han millorat les xarxes de pluvials del carrer d'Aragó. Per incloure'l en el Projecte municipal de condicionament de la falca verda, s'ha redactat un projecte de millora mediambiental del curs de sa Riera.

ÀREA D'ADMINISTRACIÓ

Servei d'Abonaments i Facturació

Durant l'any 2004 s'ha mantingut la tònica de creixement del nombre d'abonats que es va iniciar l'any 1996. Novament el creixement de l'any ha estat el més alt en els darrers 10 anys, cosa que ja havia estat així l'any 2003. Així, al final de l'any s'ha assolit la xifra de 72.905 abonats d'alta, la qual cosa suposa un increment d'un 5,03% sobre l'any anterior.

Ha continuat la política de foment de la col·locació de comptadors individuals, en les dues modalitats admeses per l'empresa, és a dir, amb subministrament directe des de la xarxa o bé a través de l'aljub comunitari. En aquesta línia s'han seguit finançant les despeses d'adaptació de les instal·lacions interiors dels edificis. Així mateix, també es finança la instal·lació de mesuradors individuals col·locats a l'entrada dels habitatges, amb la finalitat que la comunitat de propietaris pugui distribuir la factura d'EMAYA de forma proporcional als consums efectivament realitzats per cada habitatge.

La política de foment dels comptadors individuals s'ha traduït en la següent evolució del parc de comptadors domèstics:

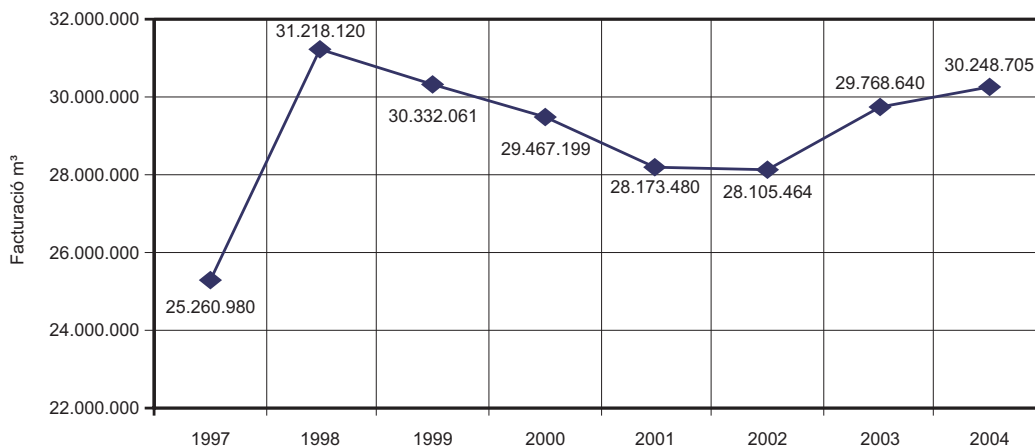
	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Comunitaris	10.951	11.012	11.016	10.990	11.022	11.107	11.148	11.224	11.251	11.421
Individuals	32.937	33.780	34.794	35.687	36.971	37.930	39.609	41.235	45.298	47.213

Com es pot comprovar, s'ha aconseguit que la immensa majoria de les noves contractacions es realitzin a través del sistema de comptador individual, la qual cosa ha implicat la instal·lació de 1.915 nous comptadors individuals.

Al quadre que segueix es pot apreciar l'evolució de la facturació en unitats físiques els darrers vuit anys:

Aigua facturada

Exercici	Facturació m ³	% variació any anterior
1996	24.684.549	-3,36
1997	25.260.980	2,34
1998	31.218.120	23,58
1999	30.332.061	-2,84
2000	29.467.199	-2,85
2001	28.173.480	-4,39
2002	28.105.464	-0,24
2003	29.768.640	5,91
2004	30.248.705	1,61



Distribució de la facturació

	Total m ³	%
Consum domèstic	18.170.281	60,07
Consum hotelier	2.497.412	8,26
Consum comercial i industrial	9.038.585	29,88
Altres municipis	542.427	1,79
Total	30.248.705	100,00

En relació al volum de feina efectuat cal dir que s'han realitzat 430.360 factures, la qual cosa suposa un increment del 5,05%, i 8.148 operacions de contractació dels diferents serveis que presta l'empresa, la qual cosa suposa un increment del 4,7%, amb el següent detall:

- Contractes	3.608
- Canvis de nom	3.755
- Baixes	785

Així mateix s'ha de destacar que, en la línia d'ajudar al màxim els ciutadans en les actuacions d'estalvi d'aigua, s'han distribuït 1.521 avisos d'excés de consum, la qual cosa representa una disminució del 21% pel que fa a l'any anterior, cosa que demostra que els ciutadans han pres consciència del fet que l'aigua és un bé escàs i que s'han de prendre mesures per tal d'evitar consums desproporcionats. A més, s'han realitzat 51.569 inspeccions, de les quals 50.124 han estat a iniciativa d'EMAYA mentre que 1.445 s'han fet a petició dels abonats.

El servei de atenció telefònica ha atès 25.478 telefonades, de les quals 1.014 han estat reclamacions i 24.464 han estat sol·licituds d'informació. És important destacar que el nombre de reclamacions ha disminuït en 466, la qual cosa, en termes relatius, representa una disminució del 31%. Això demostra que la gestió d'EMAYA ha estat notablement millor.

Finalment, s'ha d'indicar que un total de 488 famílies nombroses s'han acollit a la possibilitat de sol·licitar el canvi de tarifa.

Servei de Compres

Durant l'any 2004 el Servei de Compres ha gestionat 14.726 factures procedents dels nostres proveïdors. La quantitat de factures conformades automàticament pel procediment automàtic de compres ha estat d'un 90,45%. Això posa de manifest l'elevat grau de perfecció assolit en el funcionament del procediment de gestió de compres.

En el període de referència s'han donat d'alta 66 proveïdors. D'aquesta manera el nombre total de proveïdors a final d'any era de 2.548.

El nombre d'encàrrecs emesos ha estat de 9.076 i el nombre d'albarans processats ha estat de 23.584.

Pel que fa al control de l'immobilitzat de l'empresa, s'han gestionat 539 noves altes d'elements d'immobilitzat, i s'ha assolit un total de 4.596 elements.

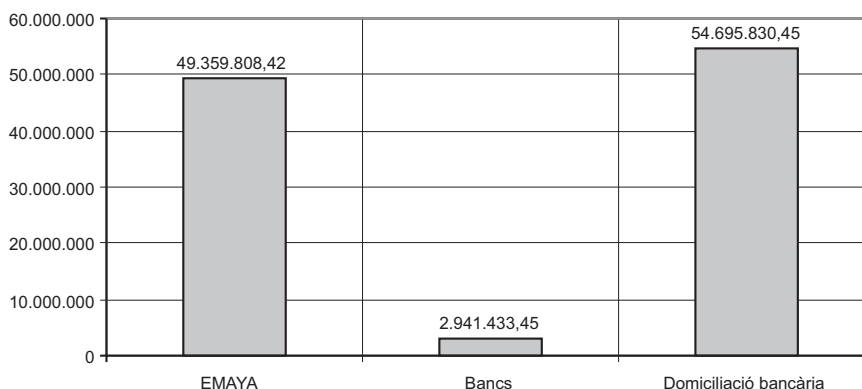
Servei de Comptabilitat

La filosofia del sistema comptable està basada en la descentralització i, per tant, els departaments origen d'assentaments assumeixen la seva comptabilització. Per altra banda, després de la realització dels pressuposts anuals, a través dels centres de cost i del control de gestió s'obté una major i més precisa informació economicofinancera, la qual cosa permet fer un seguiment pressupostari immediat i permanent.

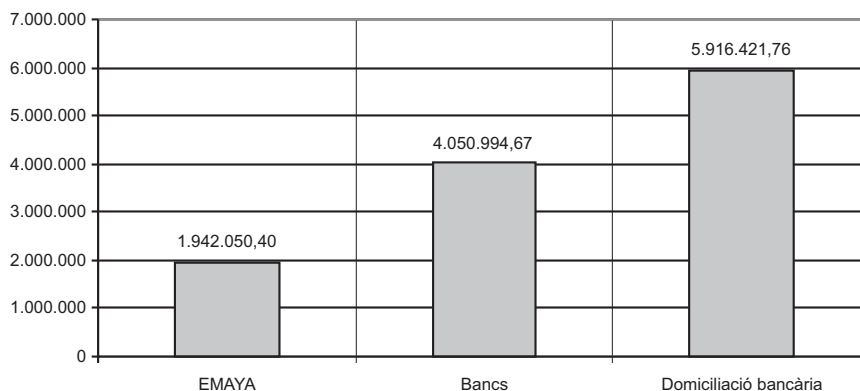
El total d'anotacions comptables practicades durant l'exercici ha estat de 35.340 assentaments, la qual cosa representa un increment del 9,7% pel que fa a l'exercici anterior.

Servei de Tresoreria

El total recaptat pel Servei de Tresoreria ha estat de 106.997.077,32 euros. S'han realitzat un 46,13% dels cobraments mitjançant gestió directa del servei, un 2,75% s'han realitzat a través de pagament per finestra d'entitats financeres col·laboradores, mentre que el 51,12% restant s'ha cobrat a través del sistema de domiciliació bancària.



Com en anys anteriors, el Servei de Tresoreria d'EMAYA, per encàrrec de l'Ajuntament de Palma, ha gestionat la recaptació de la denominada taxa d'incineració de residus sòlids urbans. L'import recaptat durant l'any 2004 ha estat de 12.718.274,91 euros, dels quals un 46,52% ha estat recaptat a través de domiciliació bancària, un 38,20% a través d'entitats bancàries col·laboradores i el 15,28% restant directament pel Servei de Tresoreria de l'empresa.



S'ha continuat amb la línia habitual d'actuació de cara a aconseguir un nivell molt baix d'incobrables. En aquest sentit, la xifra d'incobrables ha estat únicament de 267.956,17 euros. A més, s'ha d'afegir que s'ha aconseguit recuperar incobrables per import de 37.039,62 euros. En conseqüència el volum net d'incobrables, una vegada deduïdes les recuperacions realitzades, ha estat únicament de 230.916,55 euros. Pel que fa a la gestió dels recursos líquids, s'ha aconseguit obtenir un rendiment de 42.498,89 euros.

Sistema de gestió de la qualitat

EMAYA està en possessió del certificat de registre d'empresa ER-1023/1998 segons la norma UNE-EN ISO 9001:2000

Les activitats certificades són:

- Abastament d'aigua per al consum públic (captació, tractament, aprofitament, potabilització, dessalinització, distribució, subministrament), contractació, facturació i atenció a l'abonat.
- Clavegueram, incloent captació, canalització, conducció, tractament, depuració, reutilització, eliminació, abocament d'aigües residuals, contractació, facturació i atenció a l'abonat.
- Recollida de residus sòlids urbans orgànics i inorgànics en totes les fases del procés i recollida domiciliària de trastos, incloent-hi la contractació, la facturació i l'atenció a l'abonat.
- Neteja viària i de béns i instal·lacions municipals, incloent-hi l'atenció al ciutadà.

S'ha de destacar l'esforç que realitzen els treballadors d'EMAYA en el dia a dia, en el compliment dels requisits establerts a la norma i als seus procediments de gestió de la qualitat i a les més de 400 instruccions tècniques de treball.

La Direcció de l'empresa ha establert com a política de qualitat:

EMAYA, Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram, SA desitja atendre les exigències cada vegada més elevades que tenen els nostres ciutadans dins el principi de servei públic per obtenir una millora progressiva de la qualitat de vida dels habitants de la ciutat de Palma, mitjançant els següents objectius generals de qualitat:

- Obtenir la màxima satisfacció dels ciutadans, orientant les activitats i decisions de l'empresa a cobrir les expectatives i necessitats d'aquests.
- Millora i preservació del medi ambient a través de la inversió en maquinàries i equips no contaminants i el conjunt d'actuacions encaminades a conscienciar la població sobre la recollida de fems.
- Responsabilitat d'EMAYA a invertir, millorar i modernitzar les seves infraestructures i els seus equips.
- Satisfer els requisits legals i reglamentaris aplicables a totes les activitats de l'empresa.
- Compromís de la Direcció d'EMAYA de millora contínua del servei i de l'eficàcia del sistema de gestió.

Implantació de l'aplicació informàtica per a la gestió integral d'EMAYA

A l'Àrea d'Administració, d'igual manera que a la resta de l'empresa, al llarg de 2004, concretament des del mes d'abril, s'ha treballat en la implantació de l'aplicació informàtica denominada mySAP Business Suite amb la solució sectorial Utilities (SAP IS/U). Aquesta implantació ha suposat un important esforç, tant econòmic com personal i, en el cas d'aquesta Àrea, ha afectat la pràctica totalitat dels processos.

Els objectius que es persegueixen amb la solució informàtica implantada són els següents:

- Disposar d'una única plataforma que pugui suportar els processos de totes les àrees i permeti una integració horitzontal i una optimització dels processos.
- Tenir la informació centralitzada de forma que permeti tenir una visió global i una gestió de costos que facilitin la presa de decisions.
- Poder visualitzar tots els costos, catalogant-los per naturalesa i departament o centre de cost.
- Disposar d'una eina que permeti estar en avantguarda tecnològica i de la qual quedi garantida l'evolució.
- Tenir un programari que permeti a EMAYA millorar l'atenció al client, facilitant als empleats un accés ràpid, senzill i automatitzat a qualsevol informació que pugui afectar el servei, disposant d'un seguiment personalitzat dels clients i possibilitant l'obertura de nous canals d'acostament al ciutadans.

En el cas concret de l'Àrea d'Administració i a cadascun dels serveis integrats dins la mateixa els mòduls implantats han estat els següents:

Servei d'Abonats

Atenció al client (mòdul ISU-CCS): recepció de clients, personal i telefònica, consulta i actualització de clients, gestió de contactes, contractació (altes, baixes, canvis de nom), gestió de queixes.

Gestió de lectures (mòdul ISU-DM): planificació de lectures, fulls de ruta, interfície amb TPL.

Facturació de consums (mòdul ISU-B&I): gestió del càlcul de factures, planificació del càlcul, gestió de tarifes, processos especials (anul·lació de factures, càlculs manuals).

Facturació de vendes i serveis (mòdul SD)

Servei de Tresoreria

Gestió del cobrament (mòdul ISU-FICA): cobrament de rebuts domiciliats, cobrament de rebuts per finestreta bancària, cobraments per caixa d'EMAYA, pagaments, devolucions, reclamació de deutes, acords sobre pagaments, gestió de morosos, gestió de fiances.

Gestió de la tresoreria (mòdul TR): gestió de caixa, gestió de bancs, conciliació bancària, posició de tresoreria, planificació manual de necessitats, previsions de tresoreria.

Servei de Compres

Gestió de compres (mòdul MM): sol·licituds d'encàrrec, contractes de compra, encàrrecs, verificació de factures de proveïdors, homologació de proveïdors.

Servei de Comptabilitat

Comptabilitat financera (mòdul FI): comptabilitat general, comptes a pagar, comptes a cobrar.

Comptabilitat analítica (mòdul CO): comptabilitat de centres de cost, comptabilitat de centres de benefici, pressuposts per centre de cost (elaboració i seguiment)

Gestió d'actius (mòdul MM): actius en curs, adquisició d'actius, adquisicions posteriors, amortitzacions, subvencions.

COMPTES ANUALS
Balanç de situació
(euros)
Actiu

	2004	2003
B) Immobilitzat	120.139.614,00	110.757.900,42
I. Immobilitzacions immaterials	5.902.993,81	4.822.431,83
1. Aplicacions informàtiques	1.270.041,92	746.355,30
2. Drets s. béns arrendament financer	5.685.099,14	4.565.393,97
3. Amortitzacions	(1.052.147,25)	(489.317,44)
II. Immobilitzacions materials	106.626.992,81	100.877.432,45
1. Terrenys i construccions	17.114.708,47	15.873.426,90
2. Instal·lacions tècniques i maquinària	171.170.976,26	158.231.256,36
3. Altres instal·lacions, utilatge i mobiliari	10.494.557,68	11.207.711,53
4. Immobilitzacions materials en curs	0,00	5.990,91
5. Altre immobilitzat	11.806.188,58	17.180.788,38
6. Amortitzacions	(103.959.438,18)	(101.621.741,63)
III. Immobilitzacions financeres	7.376.267,96	4.824.676,72
1. Crèdits a llarg termini	7.358.586,43	4.812.123,32
2. Fiances const. llarg termini	17.681,53	12.553,40
IV. Deutors per operacions llarg termini	233.359,42	233.359,42
1. Deutors llarg termini empreses grup	233.359,42	233.359,42
C) Despeses a distribuir en diversos exercicis	907.620,66	1.148.878,56
I. Despeses per interessos diferits	907.620,66	1.148.878,56
1. Despeses per interessos diferits	907.620,66	1.148.878,56
D) Actiu circulat	27.204.751,87	19.912.514,83
I. Existències	1.643.288,74	1.452.375,14
1. Altres aprovisionaments	1.643.288,74	1.452.375,14
II. Deutors	19.375.198,64	14.521.957,27
1. Clients per vendes i prestacions de serveis	17.722.178,56	14.414.218,35
2. Empreses del grup, deutors	4.657.878,41	3.856.015,20
3. Deutors diversos	10.489,32	50.256,19
4. Personal	100.465,12	87.195,12
5. Administracions públiques	1.062.729,05	98.988,68
6. Provisions	(4.178.541,82)	(3.984.716,27)
III. Inversions financeres temporals	1.401.280,09	1.465.004,66
1. Altres crèdits	1.401.280,09	1.465.004,66
IV. Tresoreria	4.784.984,40	2.473.177,76
Total general	148.251.986,53	131.819.293,81

Passiu

	2004	2003
A) Fons propis	35.053.105,25	37.181.078,64
I. Capital subscrit	4.851.506,13	4.851.506,13
II. Reserves	33.365.063,80	33.365.063,80
1. Reserva legal	970.301,25	970.301,25
2. Altres reserves	32.394.762,55	32.394.762,55
III. Resultats d'exercicis anteriors	(3.635.491,29)	(3.689.681,69)
1. Romanent	0,00	0,00
2. Resultats negatius d'exercicis anteriors	(3.635.491,29)	(3.689.681,69)
IV. Pèrdues i guanys	472.026,61	2.654.190,40
B) Ingressos a distribuir en diversos exercicis	33.379.642,81	30.587.095,18
1. Subvencions de capital	33.379.642,81	30.587.095,18
C) Provisions per a riscos i despeses	2.573.696,14	2.302.249,26
1. Altres provisions	2.573.696,14	2.302.249,26
D) Creditors a llarg termini	29.414.035,91	25.153.369,66
I. Deutes amb entitats de crèdit	22.999.539,49	17.488.612,57
II. Altres creditors	6.414.496,42	7.664.757,09
1. Altres deutes	6.414.496,42	7.626.503,64
2. Fiances rebudes a llarg termini	0,00	38.253,45
E) Creditors a curt termini	47.831.506,42	36.595.501,07
I. Deutes amb entitats de crèdit	10.810.184,36	6.925.541,47
1. Préstecs i altres deutes	10.802.071,54	6.915.053,80
2. Deutes per interessos	8.112,82	10.487,67
II. Creditors comercials	12.583.512,58	12.031.344,92

	2004	2003
1. Avenços rebuts per comandes	389.922,76	427.828,62
2. Deutes per compres o prestació de serveis	12.193.589,82	11.603.516,30
III. Altres deutes no comercials	24.409.577,48	17.596.297,04
1. Administracions públiques	10.525.786,73	9.659.107,80
2. Altres deutes	10.931.266,76	5.768.567,05
3. Remuneracions pendents de pagament	2.885.720,91	2.115.812,90
4. Fiances rebudes a curt termini	66.803,08	52.809,29
IV. Provisions per a operacions de tràfic	28.232,00	42.317,64
Total general	148.251.986,53	128.466.457,52

Compte de resultats

Despeses

	2004	2003
1. Aprovisionaments	19.062.581,47	17.490.553,86
a) Consum d'aigua	7.217.231,91	7.331.415,22
b) Consum d'altres matèries consumibles	8.566.725,42	8.250.683,40
c) Altres despeses externes	3.278.624,14	1.908.455,24
2. Despeses de personal	47.820.962,67	42.977.135,45
a) Sous, salaris i assimilats	36.116.337,62	32.554.052,20
b) Càrregues socials	11.704.625,05	10.423.083,25
3. Dotacions per a amortització d'immobilitzat	10.062.858,03	9.177.273,66
4. Variació provisions de tràfic	387.121,93	782.451,49
a) Variació de provisions i pèrdues de crèdits incobrables	387.121,93	782.451,49
5. Altres despeses d'explotació	8.870.505,36	9.024.133,88
a) Serveis exteriors	7.199.855,47	7.481.759,20
b) Tributs	1.511.797,02	1.391.785,71
c) Altres despeses de gestió	158.852,87	150.588,97
I. Beneficis d'explotació	1.039.744,24	3.386.690,77
6. Despeses financeres	1.010.143,60	1.055.756,24
a) Per deutes amb tercers	1.010.143,60	1.055.756,24
II. Resultats financers positius	0	0
III. Beneficis de les activitats ordinàries	72.099,53	2.424.429,44
7. Pèrdues per operacions d'immobilitzat	3.068,18	582,68
8. Despeses extraordinàries	2.764.209,04	2.719.518,95
9. Despeses i pèrdues altres exercicis	27.089,13	1.732,29
V. Resultats extraordinaris positius	400.692,75	237.169,33
V. Beneficis abans d'imposts	472.792,28	2.661.598,77
10. Impost sobre societats	765,67	7.408,37
VI. Resultat de l'exercici (beneficis)	472.026,61	2.654.190,40

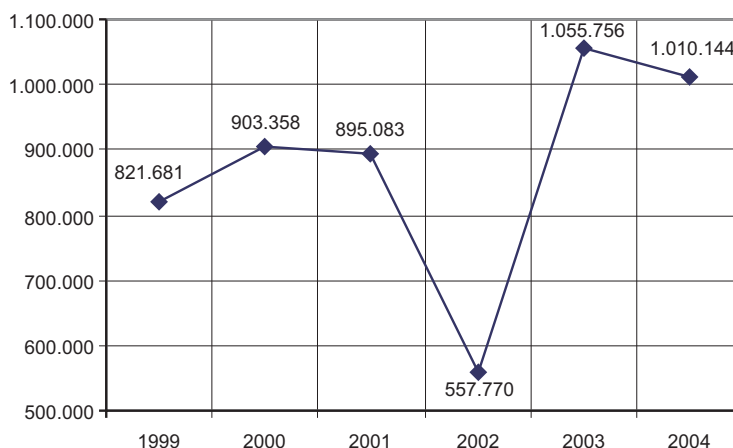
Ingressos

	2004	2003
1. Import net xifra de negocis	85.768.263,16	80.613.934,93
a) Vendes	34.772.406,17	33.470.484,78
b) Prestació de serveis	50.995.856,99	47.143.450,15
2. Treballs efectuats per l'empresa per a l'immobilitzat	671.681,48	643.058,54
3. Altres ingressos d'explotació	803.829,06	1.581.245,64
a) Ingressos accessoris	755.874,62	620.411,29
b) Subvencions a l'explotació	45.249,89	253.604,43
c) Excés de provisions de riscos i despeses	2.704,55	707.229,92
I. Pèrdues d'explotació	0,00	0,00
4. Altres interessos	42.498,89	93.494,91
II. Resultats financers negatius	967.644,71	962.261,33
III. Pèrdues de les activitats ordinàries	0,00	0,00
5. Beneficis per venda d'immobilitzat	65.160,93	0,00
6. Subvencions de capital transferides al resultat	3.049.733,94	2.819.816,34
7. Ingressos extraordinaris	80.164,23	139.186,91
8. Ingressos exercicis anteriors	0,00	0,00
IV. Resultats extraordinaris negatius	0,00	0,00
V. Pèrdues abans d'imposts	0,00	0,00
VI. Resultat de l'exercici (pèrdues)	0,00	0,00

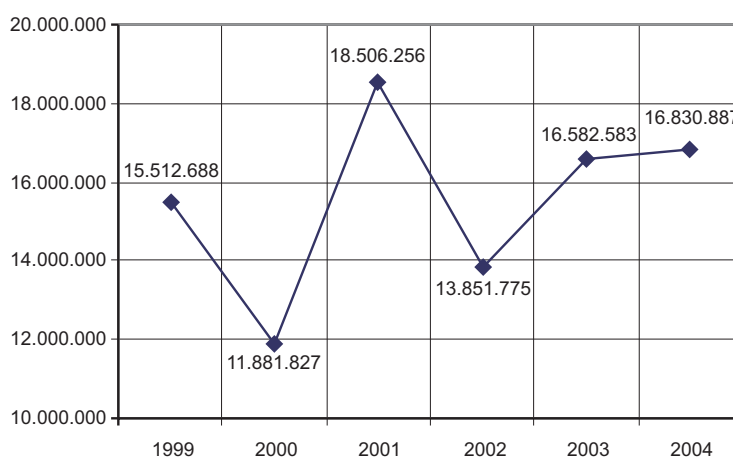
DADES A NIVELL D'EMPRESA

Any	Càrregues financeres €	Inversió bruta €	Amortitzacions €	Resultat empresa €	Recursos procedents operacions €
1999	821.681	15.512.688	6.694.439	2.544.368	8.979.743
2000	903.358	11.881.827	7.417.145	-2.495.533	4.282.736
2001	895.083	18.506.256	7.586.837	-2.853.998	3.861.792
2002	557.770	11.260.357	7.668.927	4.909.850	13.851.775
2004	1.010.144	10.062.858	16.830.887	8.430.399	

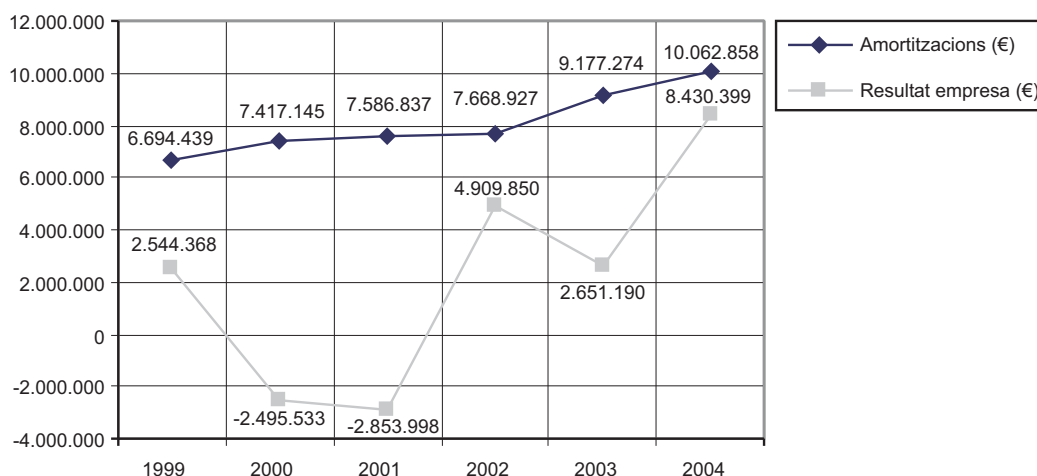
Evolució de la càrrega financera



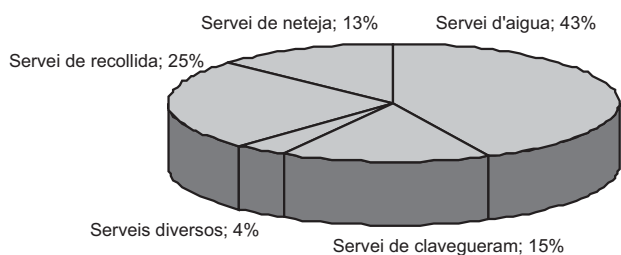
Evolució de la inversió bruta



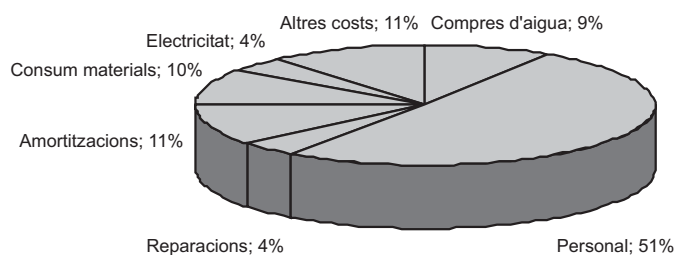
Evolució dels components cash-flow



Estructura percentual dels ingressos



Estructura percentual dels costos



SANITAT MORTUÒRIA

EMPRESA FUNERÀRIA MUNICIPAL, SA

Recursos humans

Gerent	-	Auxiliar administratiu	16
Assessor jurídic	1	Ordenança	3
Director	1	Xofer repartiment funeraris 1a	20
Arquitecte tècnic	1	Xofer repartiment funeraris 2a	2
Assessor d'administració	1	Conductor	3
Cap de departament	2	Professionals ofici 1a	19
Secretària de Gerència	1	Professionals ofici 2a	-
Agent de vendes	5	Dona de neteja	1
Ajudant cap de secció	3	Total	89
Oficial administratiu	10	% 04/03: -1,11	

Estadístiques de gestió
Dels serveis funeraris

Fetus	39	Integral B	81
Membres	80	Egípcia	127
Recollides	256	Luxe	2
Judicial	340	Americà	5
Mallorquí	32	Traslats (*)	103
Bàsic	458	Trasllat especial (*)	81
Roure	113	Servei A	0
Rodona	902	Servei B	0
Lugo	80	Servei C.	0
Peix	138	12 D Cias	1364
Integral A	144	Total	4.345
		%04/03: -1,79	

Dels serveis dels cementeris

Serveis	Bon Sosec	Palma	Sant Jordi	Establiments	Sa Vileta	Puigpunyent	Galilea	Total	%04/03
Inhumació	-	2.295	37	47	47	9	3	2.438	4,14
Inhumació	-	2.132	53	36	46	9	2	2.278	-6,56
Exhumació	-	354	2	2	5	1	-	364	-15,74
Neteja de restes	-	203	4	4	12	2	-	225	-30,12
Sala de vetla	-	3.013	-	-	-	-	-	3.013	48,86
Lloguers de sepultures i nínxols	-	74	-	-	-	-	-	74	-2,63
Subtotal	-	5.776	59	42	63	12	2	5.954	12,19
Incineracions (*)	1.352	100	-	-	-	-	-	1.352	0,00
Total (subtotal + incineracions)		1.376	5.876	59	42	63	12	2	7.306 -

(*) Incineracions

Per cementeri i nacionalitat	Palma	Bon Sosec	Total	Palma	Bon Sosec	Total
Espanyols	63	977	1040	Estrangers	28	301
Restes d'espanyols	8	46	54	Restes estrangers	0	4
Fetus	1	11	12	Fetus	0	2
Membres	0	11	11	Membres	0	0
Cadàvers -5 anys	0	-	0	Cadàvers 5 any	0	0
Total (espanyols /estrangers)	100	1.352	1.452			

COMPTES ANUALS
Balanç de situació
Actiu

	2004	2003
Immobilitzat	11.909.585,34	11.508.344,10
Immobilitzacions immaterials	3.834.054,28	5.160.176,11
Concessions, patents, marques i similars	00,00	1.385,00
Aplicacions informàtiques	187.710,30	141.663,09
Drets sobre béns en règim d'arrendament financer	4.957.476,03	6.408.265,84
Amortitzacions	-1.312.517,05	-1.389.752,82
Immobilitzacions materials	6.912.770,64	5.196.325,09
Terrenys i construccions	6.072.797,76	5.640.382,87
Instal·lacions tècniques i maquinària	1.423.586,16	189.346,00
Altres instal·lacions, utilatge i mobiliari	828.444,57	353.552,25
Bestretes i immobilitzacions materials en curs	268.699,50	0,00
Amortitzacions	-1.680.757,37	-996.406,03
Immobilitzacions financeres	1.539,08	1.400,11
Deutors a llarg termini per operacions de tràfic	1.161.221,34	1.150.442,79
Clients per vendes i prestacions de serveis	1.161.221,34	1.150.442,79
Despeses que s'han de distribuir en diversos exercicis	608.493,25	854.539,42
Actiu circulat	3.135.568,60	3.365.778,09
Existències	1.215.049,30	1.245.025,20
Comercials	404.007,04	321.651,65
Unitats d'enterrament acabades	809.909,80	971.249,55
Bestretes	1.132,46	6.124,00
Deutors	1.538.492,20	1.832.314,15
Clients per vendes i prestacions de serveis	769.572,49	830.593,32
Deutors d'empreses del grup	300.506,00	64.315,41
Empreses associades	6.171,00	0,00
Altres deutors	148.513,55	298.989,47
Personal	33.595,91	23.098,55
Administracions públiques	708.148,08	1.026.390,11
Provisions	-428.014,83	-411.072,71
Inversions financeres temporals	5.671,22	589,06
Tresoreria	353.427,73	264.476,90
Ajust per periodificació	22.928,15	23.372,78
Total actiu	15.653.647,19	15.728.661,61

Passiu

	2004	2003
Fons propis	-1.343.612,16	-1.372.256,92
Capital social	150.052,28	150.052,28
Reserves	261.144,44	261.144,44
Reserva legal	30.010,46	30.010,46
Altres reserves	231.133,98	231.133,98
Resultats d'exercicis anteriors	-1.783.453,64	-1.710.917,41
Resultats d'exercici	28.644,76	-72.563,23
Ingressos a distribuir en exercicis	0,00	0,00
Subvencions de capital	0,00	0,00
Creditors a llarg termini	13.053.992,47	11.752.442,89
Deutes amb entitats de crèdit	13.053.992,47	11.752.442,89
Creditors per arrendament financer	3.622.420,46	5.149.521,05
Altres deutes amb entitats de crèdit	9.431.092,01	6.602.921,84
Fiançes a llarg termini	480,00	0,00
Creditors a curt termini	3.943.266,88	5.348.475,64
Deutes amb entitats de crèdit	904.860,06	1.678.212,58
Creditors per arrendament financer	357.630,01	623.876,40
Altres deutes amb entitats de crèdit	547.230,05	1.036.693,19
Deute per interessos	0,00	17.642,99
Deutes amb empreses del grup	1.226.174,85	800.891,98
Creditors comercials	841.850,48	1.433.730,58
Bestretes rebudes per comandes	72.583,04	83.485,66
Deutes per compres o prestacions de serveis	769.267,44	1.350.244,92
Altres deutes no comercials	970.381,49	1.435.640,50
Administracions públiques	386.867,01	616.520,44

	2004	2003
Altres deutes	364.674,48	631.168,16
Remuneracions pendents de pagament	218.840,00	187.951,90
Ajustaments per periodificació	0,00	0,00
Total passiu	15.653.647,19	15.728.661,61

Compte de pèrdues i guanys Despeses

	2004	2003
Aprovisionaments	1.918.366,02	2.559.135,99
Consum de mercaderies	1.555.606,95	1.789.022,13
Cost d'unitats venudes	362.759,07	770.113,86
Despeses de personal	3.655.855,26	3.661.628,25
Sous, salaris i assimilats	2.891.68,97	2.890.122,20
Càrregues socials	764.786,29	771.506,05
Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	665.651,58	627.937,65
Variació de provisions i pèrdues de crèdits incobrables	154.945,59	0,00
Variació de provisions i pèrdues de crèdits incobrables	154.945,59	0,00
Variació d'altres provisions de tràfic	0,00	0,00
Altres despeses d'explotació	1.478.337,40	1.601.561,18
Serveis exteriors	1.461.259,40	1.588.667,82
Tributs	13.913,21	11.165,89
Cànon Ajuntament	0,00	9.892,47
Altres despeses de gestió corrent	3.164,79	1.727,47
Beneficis d'explotació	105.777,27	398.370,68
Despeses financeres per deutes amb tercers i despeses assimilades	388.656,39	538.411,96
Beneficis de les activitats ordinàries	0,00	0,00
Despeses i pèrdues d'altres exercicis	5.330,55	43.542,41
Despeses extraordinàries	58.227,21	100.624,96
Resultats extraordinaris positius	284.852,66	67.032,27
Beneficis abans d'imposts	28.644,76	0,00
Imposts sobre societats	0,00	0,00
Resultat de l'exercici (beneficis)	28.644,76	0,00

Ingressos

	2004	2003
Import net de la xifra de negocis	7.963.301,80	8.819.670,08
Prestacions de serveis	7.154.596,52	7.198.915,64
Venda d'unitats noves	808.705,28	1.620.754,44
Treballs fets per l'empresa per a l'immobilitzat	0,00	0,00
Altres ingressos d'explotació	15.631,32	28.963,67
Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	15.631,22	28.963,67
Pèrdues d'explotació	0,00	0,00
Altres interessos i ingressos assimilats	26.671,22	472,78
Altres interessos	26.671,22	472,78
Resultats financers negatius	361.985,17	537.939,18
Pèrdues d'activitats ordinàries	256.207,90	139.568,50
Ingressos i beneficis d'altres exercicis	261.295,08	-341,13
Ingressos extraordinaris	191.540,07	211.540,77
Resultats extraordinaris negatius	0,00	0,00
Pèrdues abans d'imposts	0,00	72.536,23
Resultat de l'exercici (pèrdues)	0,00	72.536,23

SERVEIS DE SANITAT VETERINÀRIA MUNICIPAL

CENTRE SANITARI MUNICIPAL Secció d'Animals

	Nombre	%04/03
Població dia 01.01.04	199	22,84
Animals ingressats vius durant el 04	4.482	4,55
Sortides d'animals durant el 04	4.287	4,43
Població en data 31-12-04	394	97,99
Ingrés de cadàvers	491	-

Serveis prestats

<i>Ingressos</i>		<i>Nbre.</i>	<i>%</i>	
Cans		3.470	69,78	
Moixos		1.303	26,20	
Altres		200	4,02	
Total		4.973	100,00	
<i>Causa de l'ingrés:</i>				
Vagabunds		2.347	47,19	
Cans	1.495			
Moixos	852			
Altres	0			
Dipòsits		2.626	52,81	
Cans	1.975			
Moixos	450			
Altres	201			
Renúncia dels posseïdors		1.336		
Cans	982			
Moixos	354			
Altres	0			
Ingressats només per a observació sanitària		33		
Cans	29			
Moixos	4			
Per altres segrests		1.257		
Cans	964			
Moixos	92			
Altres	201			
	<i>Cans</i>	<i>Moixos</i>	<i>Altres</i>	<i>Total</i>
Sortides				4.778
Animals sacrificats	1.615	766	25	2.406
Adopcions	806	235	2	1.043
Retornats a propietaris	428	19	9	451
Altres circumstàncies	387			
Morts	333			
Escapats (o robats)	54			
Entrega de cadàvers	491			

Altres actuacions del Centre Sanitari Municipal

- Recollida i eliminació de cadàvers i restes per part d'EMAYA, SA:

<i>Procedència</i>	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Societat Protectora	330	189	2.879	3.441	3.257	2.355	1.996
Centre Sanitari Municipal	1.357	2.288	3.285	2.751	2.433	2.697	3.215
Clíniques veterinàries	1.274	1.422	1.575	1.709	1.720	1.979	2.059
Particulars	175	184	164	206	253	177	142
Altres (via pública)	574	640	660	647	685	883	975
Cavalls	40	56	60	45	67	48	78
Total	3.750	4.779	8.632	8.799	8.415	8.139	8.465
Evolució (any 1996- 4.413)	84,98	108,29	195,60	101,93	190,69	184,43	191,82

SERVEI DE PROTECCIÓ DE L'AVIFAUNA BALEAR
Estadística de recuperació a Son Reus

<i>Espècie</i>	<i>Existències</i>		<i>Total</i>	<i>Alliber.</i>	<i>Morts</i>	<i>Sacrif.</i>	<i>Existències</i>
	<i>01.01.04</i>	<i>Altes</i>					<i>31.12.04</i>
Rapinyaires diürnes	22	15	37	7	11	5	7
Voltor negre (<i>Aegypius monachus</i>)	6	-	6	-	-	-	4
Xoriguer (<i>Falco tinnunculus</i>)	8	13	21	6	7	5	2
Falcó harris (<i>Parabuteo unicinctus</i>)	1	-	1	-	-	-	-
Falcó pelegrí (<i>Falco peregrinus</i>)	4	1	5	1	3	-	1
Falconet (<i>Falco subbuteo</i>)	-	1	1	-	1	-	-
Aligot (<i>Buteo buteo</i>)	3	-	3	-	-	-	-

Espècie	Existències		Total	Alliber.	Morts	Sacrif.	Existències	
	01.01.04	Altes					31.12.04	
Rapinyaires nocturnes	2	10	12	6	5	-	-	1
Òliba (<i>Tyto alba</i>)	1	1	2	1	-	-	-	1
Mussol (<i>Otus scops</i>)	1	8	9	4	5	-	-	-
Mussol reial (<i>Asio otus</i>)	-	1	1	1	-	-	-	-
Aus aquàtiques	1	3	2	2	1	-	-	1
Agró gris (<i>Ardea cinerea</i>)	1	-	1	-	-	-	-	1
Agró blanc (<i>Egretta garzetta</i>)	-	1	1	-	1	-	-	-
Ànec de coll blau (<i>Anas platyrhynchos</i>)	-	2	-	2	-	-	-	-
Aus marines	-	21	21	1	5	15	-	-
Corb marí (<i>Phalacrocorax aristotelis</i>)	-	1	1	1	-	-	-	-
Gavina vulgar (<i>Larus cachinnans</i>)	-	20	20	-	5	15	-	-
Altres aus	3	47	50	19	10	2	-	16
Sebel·lí (<i>Burhinus oedicephalus</i>)	1	8	9	2	5	2	-	-
Corriol tres dits (<i>caladris alba</i>)	-	1	1	1	-	-	-	-
Enganapastors	-	1	1	1	-	-	-	-
Tórtora turca (<i>Streptopelia decaocto</i>)	-	11	11	11	-	-	-	-
Passerell (<i>Acanthis cannabina</i>)	-	1	1	1	-	-	-	-
Mèrlera (<i>turdus melura</i>)	-	2	2	1	1	-	-	-
Cadenera (<i>Carduelis carduelis</i>)	-	9	9	-	3	-	-	3
Guàtlera (<i>Coturnix coturnix</i>)	-	1	1	1	-	-	-	-
Mulato	-	5	5	-	-	-	-	4
Agapornis	1	-	1	-	-	-	-	1
Carolina	1	-	1	-	-	-	-	1
Cotorra de cap gris (<i>Myiopsitta monachus</i>)	-	1	1	-	-	-	-	1
Guacamú blau (<i>Ara</i>)	-	1	1	-	-	-	-	1
Periquito (<i>Melospiza undulata</i>)	-	5	5	-	-	-	-	5
Rèptils	305	78	383	20	9	-	-	352
Tortuga mediterrània (<i>Testudo hermanni</i>)	148	49	197	17	4	-	-	176
Tortuga mora (<i>Testudo graeca</i>)	137	15	152	-	2	-	-	150
Tortuga aquàtica (<i>Pseudemys scripta</i>)	19	3	22	-	2	-	-	20
Tortuga lleopard	-	1	1	-	1	-	-	-
Iguana (<i>Iguana iguana</i>)	1	3	4	-	-	-	-	3
Serp falsa corall	-	1	1	-	-	-	-	-
Lagarto varano	-	1	1	-	-	-	-	1
Serp de garriga	-	3	3	3	-	-	-	-
Pitó albina	-	1	1	-	-	-	-	-
Serp ratonera	-	1	1	-	-	-	-	1
Mamífers	-	13	13	5	1	1	-	2
Eriçó (<i>Erinaceus algirus</i>)	-	3	3	2	1	-	-	-
Fura (<i>Putorius putorius furo</i>)	-	2	2	-	-	1	-	-
Hàmster (<i>cricketus sp</i>)	-	3	3	-	-	-	-	1
Quiròpters	-	2	2	2	-	-	-	-
Mart (<i>Martes martes</i>)	-	1	1	1	-	-	-	-
Os rentador (<i>Porcion lotor</i>)	-	1	1	-	-	-	-	1
Conill d'Índies (<i>Cavia sp</i>)	-	1	1	-	-	-	-	-
Total	333	187	520	60	42	23	-	379

LABORATORI MUNICIPAL

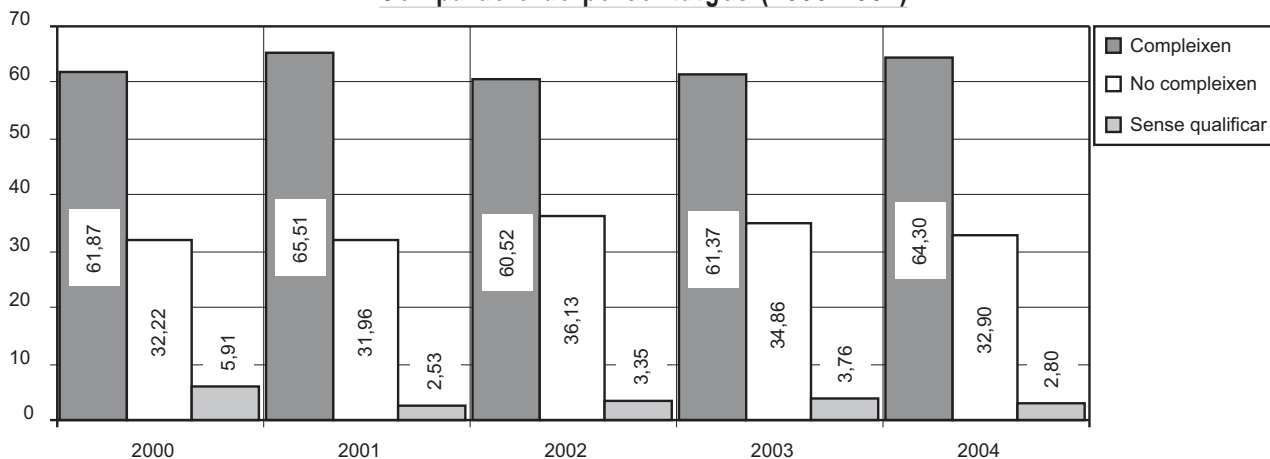
ANÀLISI D'AIGUA

Qualificació dels resultats:

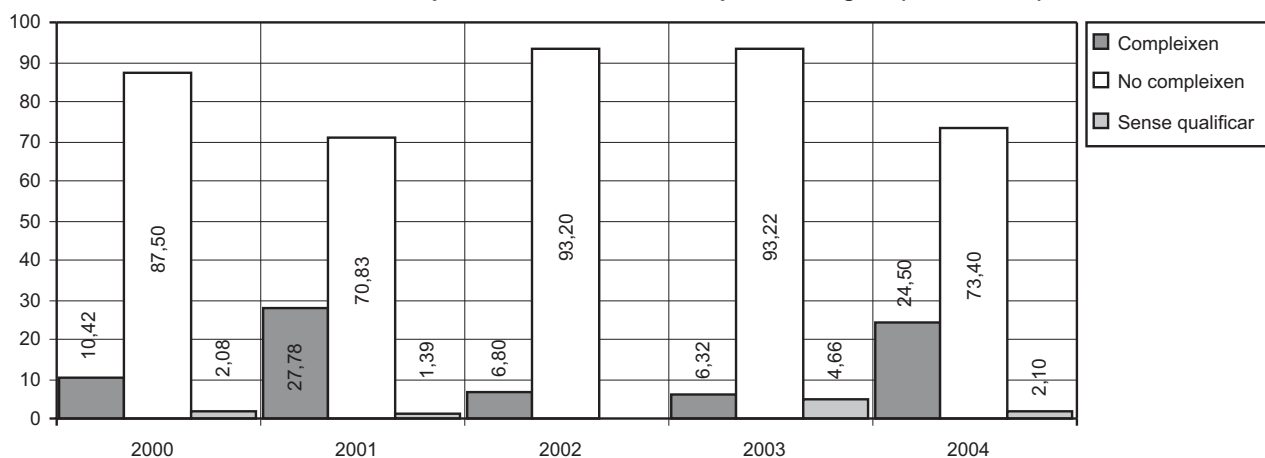
Naturalesa	Nombre de mostres	Sense qualificar	Compleixen	No compleixen	N.C.	N.C.	N.C.
					pels caràc. bact.	pels caràc. químics	pels caràc. químics i bact.
Xarxa (anàlisis completes)	229	2	214	13	7	5	1
Cisterna	49	1	12	36	46	0	2
Pou	29	2	3	24	20	0	4
Altres	84	17	52	15	11	4	0
Fonts (anàlisis completes)	188	0	80	108	6	89	13
Envasades	33	0	32	1	1	0	0
Piscines	93	0	19	74	6	-	-
Aigua de la mar	133	0	127	6	6	-	-
Aljubs	11	0	7	4	1	1	1

Naturalesa	Nombre de mostres	Sense qualificar	Compleixen	No compleixen	N.C. pels caràc. bact.	N.C. pels caràc. químics	N.C. pels caràc. químics i bact.
Total	849	22	546	280	92	95	21
% 04/03	14,3	2,6					
Clor a grifons de poliesportius	85	0	69	16	-	16	-
Clor a dutxes de poliesportius	193	-	171	22	0	22	-
Clor fonts ornamentals	205	0	101	104	-	104	-
Clor a grifons de poliesportius dels col·legis	0	-	0	-	-	-	-
Temperatura d'aigua grifons i dutxes de poliesportius	278	0	38	240	-	2	-
Total	761	-	379	382	-	142	-
% 04/03	-9.1	0	-29,55	12,68			

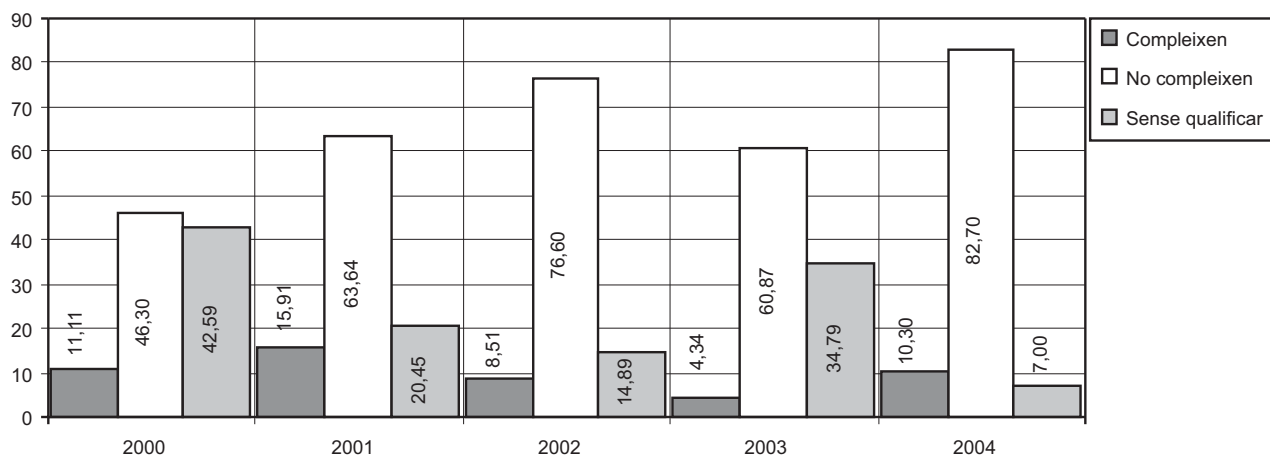
Resultats globals d'aigua Comparació de percentatges (2000-2004)



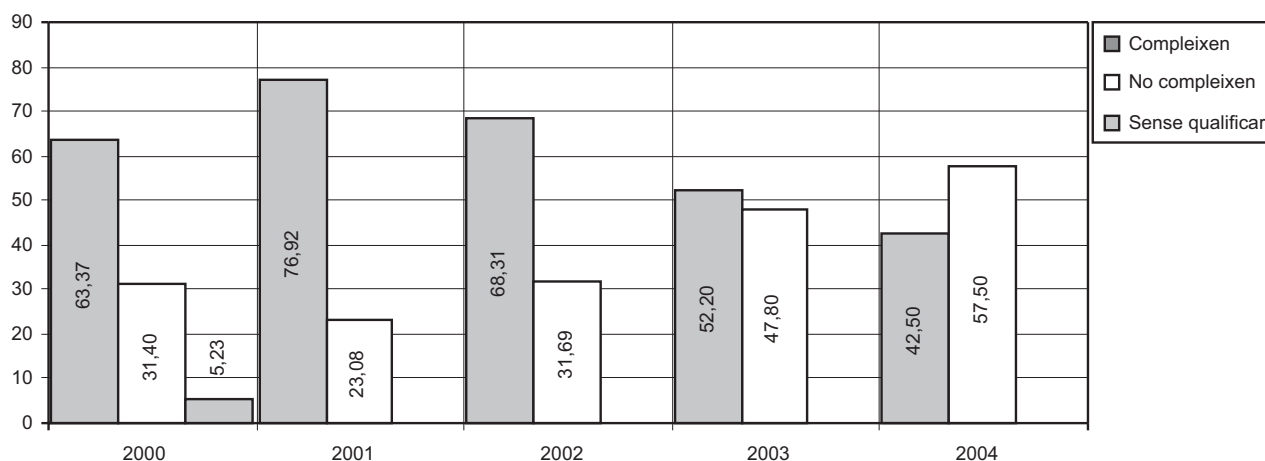
Cisternes. Comparació de resultats i percentatges (2000-2004)



Pous. Comparació de resultats i percentatges (2000-2004)



Fonts. Comparació de resultats i percentatges (2000-2004)



Control de l'aigua de les piscines dels poliesportius municipals

Durant l'any es controla l'aigua de les piscines fent-ne una anàlisi completa, tant química com bacteriològica, així com un control de l'aigua de la xarxa i de la neteja de la zona de les platges de les piscines (mitjançant l'anàlisi de dermatòfits).

També una vegada a l'any es controla la temperatura i el clor de tots els grifons i dutxes, tal com assenyala la normativa de prevenció de legionel·la. Cal assenyalar que, perquè RH no aporta personal quant hi ha baixes de llarga durada i perquè la cap de servei de Sanitat va ordenar que la recollida de mostres d'aigua de mar fos prioritària damunt la de les piscines, enguany s'han recollit menys mostres a les piscines.

Resultats globals

	Nombre	% sobre total mostres	% 04/03
Mostres recollides	93		-18,4
Compleixen la norma	19	20,40	
No compleixen la norma	74	79,60	
Determinacions	3.348		-18,4

Resultats parcials

Poliesportiu Germans Escalas (Son Gotleu)

Piscina gran:

	Nombre	% sobre total mostres	% 04/03
Mostres recollides	11		-45,00
Compleixen la norma	0	0,00	
No compleixen la norma	11	100,00	
- Excés de clor residual combinat		100,00	
- Presència de St. Aureus		18,20	
Determinacions	396		-45,00

Piscina petita:

	Nombre	% sobre total mostres	% 04/03
Mostres recollides	11		-45,00
Compleixen la norma	0	0,00	
No compleixen la norma	11	100,00	
- Excés de clor residual combinat		90,90	
- Presència de St. Aureus		0,00	
- Excés de temperatura		36,40	
- Excés de matèria orgànica		0,00	
- Insuficient clor residual lliure		9,10	
- Presència de pseudomonas aeruginoses		9,10	
- Presència de coli fecals		9,10	
Determinacions	396		-55

Poliesportiu de Son Moix

Piscina gran:

	Nombre	% sobre total mostres	% 04/03
Mostres recollides	18		0
Compleixen la norma	4	22,20	
No compleixen la norma	14	77,60	
- Insuficient o massa clor residual lliure		11,10	
- Excés de clor residual combinat		66,66	
- Presència de dermatòfits		11,11	
- Presència de coliformes fecals		16,60	

- Excés de temperatura		0,00	
- Preència de St. Aureus		38,88	
Determinacions	648		42,42

Piscina petita:

Mostres recollides	18		50,00
Compleixen la norma	2	11,12	
No compleixen la norma	16	88,88	
- Insuficient o massa clor residual lliure		0,00	
- Excés de clor residual combinat		88,88	
- Presència de coliformes fecals		16,66	
- Temperatura de l'aigua incorrecta		72,22	
- Presència de pseudomonas aeruginoses		0,00	
- Insuficient pH		5,55	
- Presència de St. Aureus		5,55	
Determinacions	648		54,29

Poliesportiu de Son Hugo

Piscina coberta

Mostres recollides	18		-9,47
Compleixen la norma	9	50,00	
No compleixen la norma	9	50,00	
- Excés de clor residual combinat		55,55	
- Presència de St. Aereus		5,55	
- Presència de coliformes fecals		0	
- Excés de temperatura		0	
- Insuficient clor residual lliure		5,55	
Determinacions	648		-5,20

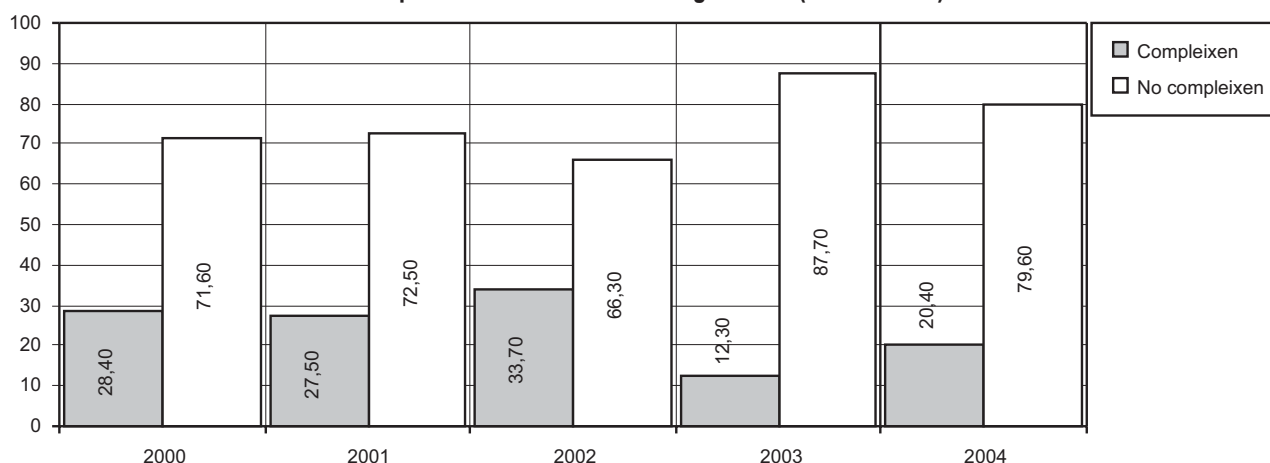
Piscina interior i piscina de salts:

Mostres recollides	3		-50,00
Compleixen la norma	3	100,00	
No compleixen la norma	0	0,00	
Determinacions	108		-50,00

Piscina s'Estel

Mostres recollides	14		7,14
Compleixen la norma	1	7,20	
No compleixen la norma	13	92,80	
Determinacions	554		7,70

Comparació dels resultats globals (2000-2004)



Continua el problema del clor residual combinat. Els banyistes introdueixen suor i orina que es combina amb el clor i produeix clor combinat orgànic. Per la quantitat de banyistes que empren les piscines s'hauria de canviar un 5% de l'aigua cada dia per tal de mantenir el clor residual combinat sota el 0.4%. No es vol fer per part del servei de manteniment, la qual cosa du que les piscines municipals incompleixin la normativa.

Fonts ornamentals

La Secció de Parcs i Jardins té contractat el manteniment de les fonts ornamentals. Al plec de condicions del contracte hi ha assenyalades les característiques que ha de complir l'aigua. Al darrer plec de condicions es va introduir l'obligació de que estiguesin clorades per complir la norma de prevenció de la legionel·losi. A més, es realitzen anàlisis de legionel·la a les fonts.

Resultats dels controls de l'aigua de les fonts públiques

	Nombre	%	% 04/03
Mostres recollides	188		2,20
Compleixen la norma	80	42,55	
No compleixen la norma	108	57,45	
- Caràcters bacteriològics	6	5,55	
- Caràcters químics	89	82,41	
- Caràcters bacteriològics i químics	13	12,04	
Determinacions	3.948		5,57

Resultats per fonts:

- Fonts que compleixen el plec de condicions en quantitat del 100% del mostratge efectuat: la Rambla, plaça de la Drassana.
- Fonts que compleixen el plec de condicions en quantitat superior al 75% i inferior al 100% del mostratge efectuat: de les Tortugues, es Fortí, sa Feixina cascada superior.
- Fonts que compleixen el plec de condicions en un percentatge entre el 75% i el 50% del mostratge efectuat: fonts de les parts baixes de s'Hort des Rei. Normalment, R. Llull, glorieta. Monument (de sa Riera), plaça de la Reina, sa Feixina circular superior (rodona). Sa Feixina cascada inferior, sa Feixina circular inferior, costa des Gas (Porta des Camp, Cardenal Reig, plaça Abu Yahya. Parc de fonts petita. plaça Progrés, hotel Mediterrani.
- Fonts que compleixen el plec de condicions en un percentatge entre el 49% i el 25% del mostratge efectuat: escales de la Seu, estanc del Polígon de Llevant, ses Fontanelles, plaça de les Meravelles, es Rafal Nou, Cardenal Reig, parc de ses Fonts gran, parc de ses Fonts, parc de les Estacions gran, parc de les Estacions petita.
- Fonts que compleixen el plec de condicions en un percentatge inferior al 25% del mostratge efectuat: Alhambra s'Hort del Rei, Barques de Bou, plaça de Sant Jeroni, monument de Santiago Rusiñol, Jardins de la Quarentena.
- Fonts que incompleixen el plec de condicions en un 100%: estanc de s'Hort del Rei, font Tонера Balear, sa Feixina estanc, camí de Jesús, Son Dameto.

Resultats de les anàlisis de clor de les fonts ornamentals

Com a sistema preventiu de la legionel·la a les fonts, la secció de Parcs i Jardins ens va demanar que la freqüència del control del clor fos major que la de les anàlisis completes de les fonts.

Nombre de mostres: 205

Nombre de mostres amb 0.2 ppm o més de clor: 102

Nombre de mostres amb 0.1 ppm de clor: 0

Nombre de mostres amb 0 ppm de clor: 104

Es detecta per tant un 50,7% de mostres que tenen insuficient clor residual lliure i cal millorar la formació de les persones que realitzin la cloració a les fonts per tal que les fonts estiguin més ben clorades i assegurar-se que l'empresa realitza bé la cloració.

Campanya de control d'arena a zones lúdiques Platges de Palma

La Regidoria de Sanitat du a terme un programa de control a les platges i el laboratori municipal elabora les analítiques de l'arena de les platges de Palma: Cala Estància, Cala Major, Can Pere Antoni i Ciutat Jardí.

Resultats globals

Platja	Nre. mostres	Nre. determinacions
Cala Estància	14	56
Cala Major	22	88
Can Pere Antoni	29	116
Ciutat Jardí	24	96
Platja de Palma	40	160
Total	129	516
% 04/03	18,34	18,34

Resultats per determinacions expressades en ufc/g

Lloc de presa de mostres (platges)	Coliformes totals (ufc/g)			Desviació estàndard
	Valor mínim	Valor mitjà	Valor màxim	
Cala Estància	0	318	2700	891
Cala Major	0	19	140	45
Can Pere Antoni	0	33	290	77
Ciutat Jardí	0	15,4	180	47
Platja de Palma	0	381	870	221

Lloc de presa de mostres (platges)	E. Coli			Desviació estàndard
	Valor mínim	Valor mitjà	Valor màxim	
Cala Estància	0	18	120	39
Cala Major	0	0,1	2	0,6
Can Pere Antoni	0	3,8	40	10,9
Ciutat Jardí	0	0,8	10	2,7
Platja de Palma	0	3,5	30	8,1

Lloc de presa de mostres (platges)	Fongs (ufc/g)			Desviació estàndard
	Valor mínim	Valor mitjà	Valor màxim	
Cala Estància	10	772	6300	2009
Cala Major	0	450	3500	1053
Can Pere Antoni	0	409	4100	1009
Ciutat Jardí	0	213	1300	364
Platja de Palma	0	381	4100	952

Lloc de presa de mostres (platges)	Dermatòfits (patogen)			Desviació estàndard
	Valor mínim	Valor mitjà	Valor màxim	
Cala Estància	0	14	140	45
Cala Major	0	3	40	5,2
Can Pere Antoni	0	6	130	3,8
Ciutat Jardí	0	1,8	20	1,8
Platja de Palma	0	5,8	80	15,7

S'observa una millora a Cala Major, Can Pere Antoni, Ciutat Jardí i Platja de Palma i un empitjorament a Cala Estància.

Parcs infantils

El Departament de Parcs i Jardins ens sol·licita anàlisis de l'arena dels parcs infantils. Es pren una mostra cada 20 m² i després se'n fa una de comuna per al laboratori de mescla de totes les agafades a cada parc.

Resultats globals	Nre.	% 04/03
Mostres analitzades	99	-49,75
Determinacions	396	2,06

Resultats per determinacions expressades en ufc/g:

	Coliformes	Fongs	Dermatòfits	E. Coli
Valor mitjà	4.400	1.419	51	229
Valor màxim	330.000	18.000	1.200	11.000
Valor mínim	0	0	0	0
Desviació estàndard	99	72	99	98

No existeix una normativa per qualificar l'arena ni a les platges ni als parcs, però una comparació dels valors mitjans dels microorganismes a les platges i als parcs ens fa veure que els parcs estan molt pitjor que les platges i, a més, la sorra dels parcs ha empitjorat respecte de l'any passat. Cal prohibir i vigilar la prohibició que hi puguin entrar animals, posar-hi més arena i netejar-la més sovint.

Campanya de control d'aigua de mar

L'Àrea de Sanitat i MA, a través de la Unitat Tècnica de Sanitat i MA dirigeix la campanya sanitària a les platges. Durant els mesos de maig a setembre duen aigua de mar i el laboratori fa les analítiques i les qualifica individualment. La normativa exigeix que es faci una qualificació global de cada zona de presa de mostres al final de la campanya per tal de qualificar la platja. Aquesta qualificació, la fa la direcció de la campanya.

	Nombre de mostres	Nombre de determinacions	Presència de salmonel·la	Excés del nombre guia per enterococs
Cala Estància	27	243	0	14,8
Cala Major	16	144	3	12,5
Can Pere Antoni	5	135	0	0
Ciutat Jardí	14	126	0	0
Platja de Palma	50	450	1	2
Platja del Portitxol	21	189	2	0
Total	133	1287	6	-
% 04/03	4,7	12,5	50	-

PROGRAMA DE CONTROL ALIMENTARI

Resultats globals		Nombre	%	% 04/03
Mostres recollides		690		17,70
Correctes	478		69,30	
Incorrectes	212		30,70	
Determinacions		6.384		-5,80

Resultats parcials	Presa de mostra	Nombre de determinacions	Mostres correctes	Mostres incorrectes	% incorrectes/total mostres
<i>Naturalesa</i>					
I. Menjars preparats	110	660	105	5	4,5
Escoletes d'infants	110	660	105	5	4,5
Plats calents	100	600	98	2	2,1
Plats freds	10	60	7	3	30
II. Ous	11	22	11	0	0
III. Verdures	121	847	6	115	99,40
Espinacs frescs	10	70	0	10	100,0
Bledes	10	70	5	5	50,0
Cebes tendres	5	35	0	5	100,0
Patates	5	35	0	5	100,0
Cebes blanques	5	35	0	5	100,00
Colflori	10	70	0	10	100,00
Cabdells	10	70	0	10	100,00
Lletugues	56	392	1	55	98
Porros	10	10	0	10	100
IV. Aigües envasades	33	693	32	1	3,1
V. Productes lactis	133	746	114	19	14,3
Nata	9	45	9	0	0
Formatge fresc	42	210	27	15	35,7
Formatge pasta semicurat	5	25	5	0	0
Formatge semicurat	20	100	16	4	20
Formatge pasta blanda	30	150	30	0	0
Iogurt	19	132	19	0	0
Petit Suisse	3	9	3	0	0
Llet UHT	5	55	5	0	0
VI. Gelats	14	168	14	0	0
VII. Productes carnis	89	1000	32	57	64,0
Oví	6	54	2	4	66,6
Boví	8	72	0	8	100,0
Porcí	10	90	0	10	100,0
Aviram	8	72	0	8	100,0
Conills	6	63	0	6	100,0
Vísceres	6	63	0	6	100,00
Preparats carnis	6	63	2	4	66,0
Embotits curats	14	126	14	0	0
Patés	9	189	9	0	0
Carn freda	6	78	2	4	66,6
Carn capolada	10	130	3	4	60
VIII. Greixos	26	182	20	0	0
Margarina	10	61	10	0	0
Mantega	14	81	14	0	0
Saïm	2	22	2	0	0
IX. Salses	17	180	17	0	0
X. Begudes alcohòliques	90	540	73	17	18,8
Vodka (licors)	19	114	13	6	-

Resultats parcials	<i>Preses de mostra</i>	<i>Nombre de determinacions</i>	<i>Mostres correctes</i>	<i>Mostres incorrectes</i>	<i>% incorrectes/total mostres</i>
Naturalesa					
Whisky	32	192	30	2	
Rom	.	18	108	11	7
Ginebra	13	78	12	1	-
Brandy	.	8	48	7	1
XI. Vins	65	455	62	3	4,60
Vins blancs	14	98	13	1	7,10
Vins rosats	19	133	18	1	5,30
Vins negres	32	224	31	1	3,10
XII Caramels	14	98	10	4	28,5
XIII Peixos i fumats	10	50	10	0	0
XIV Cereals	12	144	12	0	0
XIV Olis	27	1134	26	1	3,8

Patògens

Listeria monocytògens		
Carn capolada de porc		4 mostres
Carn fresca de xot		2 mostres
Carn fresca de vedella		3 mostres
Carn fresca de conill		2 mostres
Carn fresca de porc		4 mostres
Vísceres		3 mostres
Aviari		1 mostra
Ensalada		1 mostra
Salmonella enterica		
Carn de xot		2 mostres
Carn capolada de vedella		4 mostres
Carn capolada de porc		2 mostres
Aviari		6 mostres
Fetge de porc		3 mostres
Lletuga		3 mostres
Porros		1 mostra
Yersinia enterocolitica		
Carn de porc fresca		1 mostra
Campylobacter		
Aviari		5 mostres
Carn capolada		1 mostra

UNITAT TÈCNICA DE SANITAT, MEDI AMBIENT I CONSUM

INSPECCIONS, CONTROLS I REVISIONS

Inspecció de l'estat de netedat i seguretat de les platges de Palma

Des de 1995 s'han anat realitzant campanyes d'inspecció per controlar l'estat de seguretat i neteja de les platges del municipi amb els següent objectius:

- Mantenir l'estat de neteja de les platges durant l'estiu 2004
- Mantenir la seguretat de les platges durant l'estiu 2004
- Conscienciació dels usuaris de les platges de la necessitat de mantenir-les netes
- Conscienciació dels banyistes de la necessitat de prendre precaucions per evitar els accidents a les platges
- Analitzar l'estat sanitari en què es troben les aigües de bany
- Analitzar l'estat sanitari en què es troba l'arena

Manteniment de l'estat de netedat

La neteja de les platges, la realitzen les empreses concessionàries:

- | | |
|----------------------------------|---------------------------------------|
| - Cala Major: Beach Hotels SA | - Ciutat Jardí: Progreso Urbano SL |
| - Cala Estància: Navarro-Baladés | - Platja de Palma: Mar de Mallorca SA |
| - Can Pere Antoni: EMAYA | |

La neteja de les altres zones de bany, la realitza EMAYA.

Manteniment de la seguretat

La seguretat de les platges s'ha encomanat a un equip de socorristes aquàtics de la Creu Roja en virtut del conveni de la dita entitat amb l'Ajuntament, i amb l'Ajuntament de Lluçmajor dins el període comprès entre el 17 de maig i el 7 d'octubre de l'any. El servei és ininterromput

tots els dies de la setmana i amb l'horari següent: del dia 17 de maig al dia 15 de juny, i del dia 24 de setembre al 7 d'octubre, de les 11 a les 17 h, i del dia 16 de juny al dia 23 de setembre, de les 10 a les 18 h. El servei consta de 17 (10)* socorristes aquàtics en règim laboral. Els caps de setmana i festius el dispositiu es veu reforçat amb 2 socorristes voluntaris. Es considera que el nivell de cobertura en aquesta matèria a les principals platges de Palma és més que acceptable pels recursos que s'hi destinen.

Platja de Palma:

11 (6)* socorristes aquàtics diaris en règim laboral, 1 d'aquests compartit amb la zona de la platja de s'Arenal de Lluçmajor.

6 socorristes destinats a la constant atenció de la platja i la zona de bany, alternant les tasques de vigilància dinàmica i estàtica per parelles, cadascuna assignada a una de les tres torres de vigilància.

1 socorrista coordinador del dispositiu operatiu de tots els recursos de les platges de Palma des del lloc de primers auxilis, sol·licitant la col·laboració de recursos aliens, efectuant les tasques de primers auxilis de les persones que arriben al lloc.

1 socorrista conductor de l'ambulància.

1 socorrista patró de la moto aquàtica.

1 socorrista compartit amb la zona de la platja de s'Arenal de Lluçmajor.

1 socorrista aquàtic polivalent de reforç, amb formació addicional en transport sanitari i experiència en comunicacions.

Tots els caps de setmana i festius es disposa d'un mínim de 2 voluntaris especialitzats. De la mateixa manera, molts dies entre setmana també es disposa de personal voluntari (durant els mesos de juliol i agost).

1 lloc de primers auxilis (entre B15 i B14).

3 torres de vigilància (davant B4, davant B9 i a Can Pastilla).

3 passarel·les per a minusvàlids.

1 cartell informatiu.

Amb la incorporació del servei d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda, consistent en les infraestructures, instal·lacions i ajudes tècniques amfibies, s'ha incorporat **1 socorrista aquàtic diari més** (del 16 de juny al 23 de setembre), amb funcions de monitor d'accessibilitat, coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, reforçant també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

Can Pere Antoni:

2 (1)* socorristes aquàtics diaris en règim laboral.

1 lloc de primers auxilis.

1 torre de vigilància.

1 passarel·la per a minusvàlids.

1 cartell informatiu.

Amb la incorporació del servei d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda, consistent en les infraestructures, instal·lacions i ajudes tècniques amfibies, s'ha incorporat **1 socorrista aquàtic diari més** (del 16 de juny al 23 de setembre), amb funcions de monitor d'accessibilitat, coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, reforçant també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

Ciutat Jardí:

2 (1)* socorristes aquàtics diaris en règim laboral.

1 lloc de primers auxilis.

1 torre de vigilància (de nova instal·lació).

1 passarel·la per a minusvàlids.

2 dutxes.

1 cartell informatiu.

Amb la incorporació del servei d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda, consistent en les infraestructures, instal·lacions i ajudes tècniques amfibies, s'ha incorporat **1 socorrista aquàtic diari més** (del 16 de juny al 23 de setembre), amb funcions de monitor d'accessibilitat, coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, reforçant també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

Cala Major:

2 (1)* socorristes aquàtics diaris en règim laboral.

1 lloc de primers auxilis.

1 torre de vigilància (de nova instal·lació).

1 dutxa.

1 cartell informatiu.

Cala Estància: coordinació amb el personal concessionari de la platja que disposa del títol de primers auxilis.

Amb la incorporació del servei d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda, consistent en les infraestructures, instal·lacions i ajudes tècniques amfibies, s'ha incorporat **1 socorrista aquàtic diari més** (del 16 de juny al 23 de setembre), amb funcions de monitor d'accessibilitat, coordinat i comunicat via ràdio amb la resta dels membres de l'operatiu, reforçant també la capacitat de vigilància i d'intervenció immediata del dispositiu.

(*) En períodes reduïts: del 17 de maig al dia 15 de juny i del 24 de setembre al 7 d'octubre.

Actuacions realitzades

S'han efectuat 4.486 actuacions (% 04/03: -29,53) : (informació, actuació amb l'embarcació, actuacions sanitàries, evacuacions en ambulància i altres)

Actuacions sanitàries

Per qüestions òbvies, les actuacions més rellevants són les de caire sanitari, principal funció dels socorristes, juntament amb la prevenció, que no es pot xifrar estadísticament.

El 30% del còmput global d'intervencions efectuades a les platges de Palma i Lluçmajor està inclòs dins aquest grup. Aquest percentatge suposa

1.376 atencions. La gran majoria d'aquestes han estat derivades de petits accidents, que s'han pogut solucionar amb una primera cura. Tot i això, un total de 126 persones en estat més greu han hagut de ser traslladades amb ambulància a un centre hospitalari. 117, amb ambulància de Creu Roja (Platja de Palma i s'Arenal de Llucmajor).

Durant l'horari de servei dels socorristes i en el període comprès des del dia 17 de maig al 7 d'octubre, s'han atès 7 casos greus d'asfíxia per immersió sobre la platja, dels quals 3 pogueren ser reanimats i traslladats a un centre hospitalari sense que es temés per la seva vida, i els altres 4 lamentablement varen morir a la platja (3 a Platja de Palma i 1 a Cala Major). Els 7 casos responien a un tipus de perfil comú caracteritzat bàsicament per ser majors de 65 anys, sofrir l'accident en dies de mar tranquil·la, altes temperatures i horari de migdia. Així i tot, a causa de les imprudències dels banyistes, els socorristes s'han hagut d'introduir dins l'aigua en 78 ocasions per ajudar persones que tenien problemes per sortir-ne. La majoria d'aquestes intervencions (42) s'han efectuat a la platja de Cala Major, encara que hi ha hagut algun cas en el qual la situació de perill era imminent. La majoria d'aquests rescats han tingut un caràcter merament preventiu i s'han efectuat posteriorment a la detecció d'una situació de possible risc.

La resta dels casos no relacionats amb l'asfíxia per immersió es classifiquen en: ferides, traumatismes, cremades, picades d'insectes, picades d'animals marins, lipotímies, insolacions, defuncions per altres motius i altres ...

Informació i educació per als banyistes i els usuaris de les platges

S'han facilitat unes 2.015 informacions sobre la ubicació de carrers i hotels, ubicació i horaris de les apotecaries, temperatura de l'aigua, horaris i ubicacions dels centres mèdics, consells preventius, significat de les banderes, recollida de queixes i altres.

Altres actuacions

Un 13% del total d'actuacions es tracta de col·laboracions dels socorristes amb altres funcions: recerca d'infants perduts i de persones majors desorientades, avisos a persones amb cans, avisos a pescadors a zones de banyistes, recollida de xeringues sobre la platja (principalment a Can Pere Antoni).

Informació i educació per als banyistes i usuaris de les platges

Es va distribuir un tríptic en diferents idiomes (català, castellà, anglès i alemany). Aquests tríptics duren informació sobre: precaucions per evitar accidents a les platges i normes generals per mantenir netes les platges i les aigües de bany. A cada lloc de primers auxilis existeixen cartells informatius sobre serveis i prohibicions, temperatura de l'aigua, velocitat del vent i resultats de les anàlisis d'aigües i arenes..

Actuacions amb la moto aquàtica

La moto aquàtica i, ocasionalment, l'embarcació, ha efectuat un total de 390 intervencions concentrades a la Platja de Palma i s'Arenal de Llucmajor: avisos a windsurfistes que naveguen dins la zona de bany, persones en perill, avisos a embarcacions, ajuda a nedadors cansats, ajuda a embarcacions amb problemes, recollida d'objectes...

Campanya de control sanitari de les aigües de la mar

Quinzenalment, s'han anat recollint mostres (vegeu-ne les dades a l'apartat del Laboratori Municipal).

Campanya de control sanitari a l'arena

(Vegeu-ne les dades a l'apartat del Laboratori Municipal)

Inspecció visual de l'estat de les platges

Setmanalment, s'han fet inspeccions per comprovar in situ l'estat en què es troben ses platges:

- Platja de Palma: L'aspecte de la platja fou molt net (100% dels dies), l'aigua va estar neta (96%). Hi va onejar bandera verda (88%), bandera groga (12%) i bandera vermella (6 %). Es va observar la presència de venedors ambulants (84% dels dies). Un 6 % dels dies es varen observar cans a la platja. Les molèsties per embarcacions es varen detectar el 33 % dels dies.
- Cala Major: L'aspecte de la platja va ser molt net (100% dels dies), l'aigua va estar neta (95% dels dies). Hi va onejar bandera verda (94%), bandera groga (19%) i bandera vermella (2 %). Tan sols un 6% dels dies es varen observar cans a la platja.
- Ciutat Jardí: El 35% dels dies es va detectar netedat a la arena. L'aigua va estar neta (71%), un 47 % dels dies es varen observar cans passejant. Hi va onejar la bandera verda (92%), bandera groga (10%) i bandera vermella (2%).
- Can Pere Antoni: El (39%) dels dies es va detectar brutor a l'arena. L'aigua va estar bruta (49%), un 67% dels dies es varen observar cans passejant. Va onejar la bandera verda (82%), bandera groga (20%) i la bandera vermella (3%).

Bandera blava

La Platja de Palma va tenir el guardó Bandera Blava 2004

Millores introduïdes a les platges durant l'any 2004

S'han instal·lat 4 punts d'accessibilitat per afavorir el bany a persones amb discapacitat a les platges del municipi: Can Pere Antoni, Platja de Palma, Cala Major i Ciutat Jardí. A cada punt, hi ha la següent infraestructura: passarel·la, WC, dutxa, vestidor, cadira amfíbia, croses, i un

socorrista d'atenció exclusiva a persones amb discapacitat

Parcs infantils: inspecció de l'estat de netedat i seguretat

Es varen fer 63 visites d'inspecció als parcs infantils (38 a llevant i 25 a ponent). Es va fer una presa de mostres d'arena a la perifèria i al centre del fossat d'arena. Les anàlisis es varen efectuar al Laboratori Municipal i es mostren a l'apartat corresponent (taula). Quant a la inspecció visual que es va fer, es pot dir el següent: es va observar contaminació a un 5.4 % dels de llevant i a cap dels de ponent, i es detectaren excrements a un 5% dels de llevant i a cap dels de ponent. El tipus de mobiliari fou adequat a tots els parcs de ponent i a quasi tots els de llevant (95%) i, a excepció d'un 5% dels de llevant, tots varen mostrar seguretat. La senyalització de prohibició de cans faltava a un 44% dels de ponent i a un 50% dels de llevant. A tots els parcs es va observar la presència d'arbrat urbà i una insolació adequada.

Control de la contaminació atmosfèrica

Respecte de les dades d'emissions, la Direcció General de Qualitat Ambiental i Litoral de la Conselleria de Medi Ambient té enregistrades les dades de qualitat de l'aire ambient de les dues estacions que gestiona a Palma, les quals estan ubicades als llocs següents:

- A la cantonada dels carrers Foners, Manacor, i a l'av.Gabriel Alomar i Villalonga, que registra les concentracions més elevades a les quals es pot veure exposada la població, a Palma, per la gran densitat de trànsit de vehicles: "Palma -Foners".
- Al costat de la capella de Sant Alonso Rodríguez al bosc del parc de Bellver, que serveix per determinar els nivells de contaminació del fons urbà de Palma: parc de Bellver.

Els resultats són els següents:

"Palma - Foners"

Valors de NO₂

Límit per a NO₂:

Percentil 98 dels valors mitjans horaris = 94 µg/m³

No supera el límit de NO₂ de 200 µg/m³

Guia per a NO₂:

Percentil 50 dels valors mitjans horaris = 37 µg/m³

No supera el límit de NO₂ de 50 µg/m³

Percentil 98 dels valors mitjans horaris = 94 µg/m³

No supera el valor guia de NO₂ de 135 µg/m³

Valors SO₂:

Límit per a SO₂:

Mitjana dels valors mitjans diaris = 1,0 µg/m³

No supera el límit de SO₂= 120 µg/m³
per a valors de partícules associades ≤ 150 µg/m³

Mitjana dels valors mitjans diaris (hivern) = 2,0 µg/m³

No supera el límit de SO₂ = 180 µg/m³
per a valors de partícules associades ≤ 200 µg/m³

Percentil 98 dels valors mitjans diaris = 7 µg/m³

No supera el límit de SO₂= 350 µg/m³
per a valors de partícules associades ≤ 350 µg/m³

Valors de partícules totals

Límit per partícules:

Mitjana dels valors mitjans diaris = 47 µg/m³

No supera el límit de partícules = 150µg/mm³

Percentil 95 dels valors mitjans diaris = 79 µg/m³

No supera el límit de partícules = 300 µg/m³

Valors CO:

Valor mitjà anual = 0,35 mg/m³

"Parc de Bellver"

Valors de NO₂

Límit per a NO₂:

Percentil 98 dels valors mitjans horaris = 58 µg/m³

Guia per a NO₂:

Percentil 50 dels valors mitjans horaris = 8 µg/m³

Percentil 98 dels valors mitjans horaris= 58 µg/m³

Valors SO₂:

Límit per a SO₂:

Mitjana dels valors mitjans diaris = 2,0 µg/m³

Mitjana dels valors mitjans diaris (hivern) = 2,0 µg/m³

Percentil 98 dels valors mitjans diaris = 9 µg/m³

Valors de partícules PM₁₀

Límit per partícules:

Mitjana dels valors mitjans diaris = 28 µg/m³

Percentil 95 dels valors mitjans diaris = 47 µg/m³

Valors CO:

Valor mitjà anual = 0,31 mg/m³

Nombre de superacions puntuals:
del límit diari de protecció a la salut = 0

Nombre de superacions puntuals:
del límit diari de protecció a la salut = 0

Valor límit per a la protecció de la salut humana = 14 mg/m³
(mitjana octohorària màxima en un dia)

Valors d'ozó

Nombre de superacions puntuals:
del llindar d'alerta = 0
del llindar d'informació a la població = 0
del llindar de protecció a la salut = 0
del llindar de protecció a la vegetació = 4
del valor mitjana octohorari = 0
Nombre de dies en què se supera el valor
mitjana octohorari = 0

Valors d'ozó

Nombre de superacions puntuals:
del llindar d'alerta = 0
del llindar d'informació a la població = 0
del llindar de protecció a la salut = 40
del llindar de protecció a la vegetació = 163
del valor mitjana octohorari = 64
Nombre de dies en què se superarà el valor
mitjana octohorari = 12

Llindar d'alerta = 360 g/m³ (mitjana horària)
Llindar d'informació a la població = 180 g/m³ (mitjana horària)
Llindar de protecció a la salut = 110 g/m³ (mitjana octohorària)
Llindar de protecció a la vegetació = 200 g/m³ (mitjana horària)
Llindar de protecció a la vegetació = 65 g/m³ (mitjana diària)
Valor mitjana octohorari = 120 g/m³

Estudi de l'estat ambiental dels solars de Palma

Durant l'any 2004 es varen fer 52 visites d'inspecció per determinar l'estat dels solars i per comprovar si s'havien corregit les anomalies denunciades. Els resultats de les inspeccions varen ser els següents:

El 60% es varen trobar bruts (26% amb residus inorgànics i 36% amb residus totals).
El 40% es varen trobar amb aspecte normal.

Inspecció de menjadors i cuines de guarderies

Es va efectuar inspecció de menjadors i cuines de guarderies. Es va fer la inspecció a totes les guarderies municipals, totes les que tenen el bo escolar municipal i fins a un total de 50 de les altres. El control de la resta de guarderies es realitza per part de la Conselleria de Salut i Consum. Després es realitzaren visites de comprovació de correcció de les dites deficiències. Tan sols a un 7% d'aquestes es va trobar qualque deficiència pel que fa als resultats de les anàlisis dels aliments.

SERVEI DE DESRATITZACIÓ, DESINFECCIÓ I DESINSECTACIÓ

Campanya de desratització del terme municipal de Palma.

Campanya de desinfecció i desinsectació d'edificis i locals municipals.

Import de la campanya de desratització, desinfecció i desinsectació corresponent a l'any 2004: 219.363,4 € (% 04/03: -1,27)

Servei de Desratització

S'ha realitzat un tractament de xoc inicial i cinc revisions en superfície i clavegueram públic.

El terme municipal s'ha subdividit en setanta barriades.

Els edificis municipals objecte d'atenció han estat:

- 50 col·legis públics
- 31 dependències municipals
- 10 centres d'acció social
- 22 biblioteques
- 11 centres de joventut
- 10 dependències de l'Àrea de Protecció Ciutadana
- 16 centres culturals
- 6 escoles infantils
- 2 mercats municipals
- 1 centre d'educació especial

S'ha realitzat en dues ocasions la desratització de la xarxa semafòrica i de control de trànsit, incloent-hi les arquetes de cable informàtic per a la centralització semafòrica i el circuit tancat de televisió.

S'han atès 1.691 peticions del Servei amb diversos problemes de plagues urbanes (% 04/03: 6,15).

<i>Distribució per servei / afectat</i>		<i>Distribució per tipus de plaga</i>	
Servei de Sanitat i Medi Ambient	1.652	Rosegadors	692
Associacions de veïns	22	Insectes	928
Polícia Local	9	Altres	71
SAT 010	4		
EMAYA	4		

Servei de Desinfecció i Desinsectació

S'han realitzat 4 aplicacions de desinsectació per al control d'insectes rampants a tot el clavegueram del terme municipal.

2 aplicacions de desinsectació i desinfecció en:

- 50 col·legis públics
- 31 dependències municipals
- 10 centres d'acció social
- 22 biblioteques
- 11 centres de joventut
- 10 dependències de l'Àrea de Protecció Ciutadana
- 16 centres culturals
- 6 escoles infantils
- 1 centre d'educació especial

Quatre aplicacions de desinsectació i desinfecció als mercats municipals.

237 actuacions específiques (prospecció, tractament i paràmetres) per al control de mosquits a les zones humides de Palma, incloent-hi la Platja de Palma, el Pla de Sant Jordi i el torrent de sa Riera.

S'han produït 999 sol·licituds del Servei de Desinsectació-Desinfecció, (%04/03: 8,70) i s'han dut a terme les següents actuacions:

<i>Distribució per actuacions:</i>	<i>Nre.</i>	<i>%</i>
Insectes rampants	928	92,89
Altres (desinfeccions ...)	71	7,10

Altres actuacions

Campanya de control i desplaçament d'estornells. La campanya es va iniciar al final del mes de novembre, mitjançant equips de tres persones, per motius de seguretat, i es va prolongar al llarg del mes de desembre. Per combatre aquesta plaga, s'utilitza material pirotècnic i traques d'explosió controlada a les zones més conflictives de la ciutat: passeig del Born, plaça d'Espanya, Manacor, Ruiz de Alda, Avingudes etc. L'objectiu de la campanya és desplaçar els estornells a àrees menys problemàtiques del terme municipal.

Observacions veterinàries. Es notificaren 195 mossegades d'animals de companyia que donaren lloc a la prestació del servei d'observació antiràbica, dins les tasques de col·laboració amb la Conselleria de Sanitat per a la prevenció d'epizoòties i zoonosis transmissibles a l'home.

Revisió veterinària de 32 cavalls del servei de transport de viatgers amb vehicles de tracció animal (galeres), en col·laboració amb la Secció Muntada de la Policia Local de Palma.

REVISIÓ DELS MENÚS ESCOLARS DE PALMA EL CURS 2003-2004

Durant aquest curs s'han revisat tots els menús del servei de menjador dels col·legis públics, concertats, privats, així com de les escoles municipals, a més del control de les mostres alimentàries.

Col·legis públics

	<i>Nombre</i>	<i>%</i>
Col·legis públics sense menjador	14	31.81%
Col·legis públics amb menjador	31	68.88%
Nombre total de col·legis públics	45	100%
Nombre de menús servits cada dia als col·legis públics amb menjador	2.460	

<i>Elaboració del menjar</i>	<i>Nombre</i>	<i>%</i>
Elaboració pròpia	7	22.58%
Càtering	20	64.51%
Càtering amb elaboració pròpia	4	12.90%
Total	31	100%

Segons aquestes dades, més de la meitat dels col·legis públics (64.51%) amb menjador ofereixen el menú amb la modalitat de càtering. Això afavoreix el control dels menús als col·legis.

Servei de menjador: d'elaboració pròpia i càtering

El 22% dels infants dels col·legis públics queden a dinar al col·legi.

Col·legis públics amb menjador d'elaboració pròpia

	<i>Nre. d'infants</i>	<i>Nre. de menús</i>	<i>% que hi dina</i>	<i>Horari</i>
1. De Pràctiques	456	225	49.34	14 h
2. Es Pont	203	45	22.16	14.45 h
3. Establiments	230	159	69.13	13 h
4. I. D. Felipe	350	63	18	14.30 h
5. Rafal Vell	457	240	52.51	14 h
6. Son Rul·lan	1.220	320	26.22	14 h
7. Marian Aguiló	650	150	23.07	14.15 h
Total	3.386	1.202		

La mitjana d'infants que hi queden a dinar és d'un 35.49%; el percentatge més baix és el 18% i, el més alt, el 69.13%.

Col·legis públics amb menjador de càtering

	Nre. d'infants	Nre. de menús	% que hi dina	Horari	Càtering
8. Es Coll d'en Rabassa	450	55	12.22	14.30 h	
9. Gènova	198	35	17.67	14 h	Scolarest
10. Els Tamarells	420	25	5.95	14.30 h	Scolarest
11. Es Pil·larí	162	34	20.98	14.30 h	Alcari
12. Es Viver	212	30	14.15	14.30 h	Alcari
13. Eugeni López	600	300	50	14 h	Scolarest
14. Felip Bauçà	440	23	5.22	14 h	Sky Chefs
15. Gabriel Alzamora	430	65	15.11	14 h	Sky Chefs
16. Jafuda Cresques	478	40	8.36	14.30 h	Sky Chefs
17. M. Antònia Salvà	238	130	54.62	14.30 h	Alcari
18. Miquel Porcel	280	23	8.21	14.30 h	Alcari
19. Rafal Nou	425	25	5.88	14.30 h	Alcari
20. Rei Jaume I	475	30	6.31	14.30 h	Scolarest
21. Santa Catalina	263	60	22.81	14.30 h	Scolarest
22. Santa Isabel	318	55	17.29	14.30 h	Scolarest
23. Son Anglada	138	27	19.56	14.30 h	Comensals
24. Son Espanyolet	454	77	16.96	14.30 h	Alcari
25. Son Ferriol	405	35	8.64	14.30 h	Alcari
26. Son Quint	225	27	12	14.30 h	Alcari
27. Verge de Lluc	142	12	8.45	14.30 h	Alcari
Total	6.753	1.108			

La mitjana d'infants que hi queden a dinar és d'un 16.40%; el percentatge més alt és el 54.62% i, el més baix, el 5.22%.

Col·legis públics amb menjador servits per un càtering però elaborats a l'escola

	Nre. d'infants	Nre. de menús	% que hi dina	Horari	Càtering
28. C.J.Cela	370	70	18.91	14.30 h	Sky Chefs
29. M. Costa i Llobera	448	130	29.01	14.30 h	Sky Chefs
30. Son Oliva	470	30	6.38	14.30 h	Scolarest
31. Son Serra	425	70	16.47	14.30 h	Scolarest
Total	1.713	300			

La mitjana d'infants que hi queden a dinar és d'un 17.51%; el percentatge més alt és el 29.01% i, el més baix, el 6.38%.

Col·legis concertats

	Nombre	%
Col·legis concertats amb menjador	43	100%
Nombre total de col·legis concertats revisats	43	100%

El nombre total d'infants a col·legis concertats és de 27.219, dels quals queden a dinar al centre 10.215, que representen un 37.52%.

<u>Elaboració del menjar</u>	Nombre	%
Elaboració pròpia	16	37.20%
Càtering	21	48.83%
Càtering amb elaboració pròpia	6	13.95%
Total	43	100%

Aquestes dades reflecteixen que una mica menys de la meitat dels col·legis ofereixen menú de càtering.

El 37.52% dels infants utilitzen el servei de menjador.

Col·legis concertats amb menjador d'elaboració pròpia

	Nre. d'infants	Nre. de menús	% que hi dina	Horari
1. Aula Balear	700	375	53.57	13 h
2. El Cide	2.018	1.248	61.84	13 h
3. La Milagrosa	729	68	9.32	14 h
4. La Puríssima	515	400	77.66	13.30 h
5. La Salle	1.914	1.050	54.85	13.50 h
6. Madre Alberta	1.700	1.008	59.29	13.30 h
7. Mata de Jonc	350	320	91.42	14 h
8. San Alfonso M.	400	110	27.50	13.30 h
9. S. José de la Montaña	363	65	17.90	13.30 h

	Nre. d'infants	Nre. de menús	% que hi dina	Horari
10. S. Vicente de Paúl	360	52	14.44	13.30 h
11. S. Vicente de Paúl (la Soledat)	383	50	13.05	13 h
12. St. Ant. Abat	591	95	16.07	13.30 h
13. Sant Francesc	1.075	450	41.86	13 h
14. Sant Pere	1.007	135	13.40	12 h
15. Santa Mònica	2.007	465	23.25	14 h
16. V. del Carmen	708	160	22.59	14 h
Total	14.813	6.051		

La mitjana d'infants que queda a dinar en aquests centres és d'un 40.84%; el percentatge menor és el 9.32% i , el major, el 91.42%.

Amb menjador de càtering

	Nre. d'infants	Nre. de menús	% que hi dina	Horari	Càtering
17. A. San Rafael	480	70	14.58	13 h	Sky Chefs
18. C. Balmes	225	50	22.22	14 h	Alcari
19. C. Corpus C	240	75	30.99	13 h	Skay Chefs
20. El Temple	336	13	3.86	15 h	Scolarest
21. Jesús María	649	130	20.03	13 h	Sky Chefs
22. J. d. I. Cierva	373	35	9.38	14 h	Sky Chefs
23. C. Lladó	474	45	9.49	14 h	C. Benjamín
24. C. Manjón	340	47	13.82	14 h	Alcari
25. N. Consolació	343	50	14.57	14 h	Alcari
26. Consolació II	345	40	11.59	13.30 h	Alcari
27. N. Esperanza	230	57	24.78	14 h	Scolarest
28. Escolàpies	361	45	12.46	13.30 h	Sky Chefs
29. P. Poveda	360	180	50	14 h	Scolarest
30-San Agustín	700	232	33.14	14 h	Alcari
31. St. Felip Neri	400	103	25.75	13.30 h	C. Benjamín
32. St. F. d'Assís	245	75	30.61	14 h	Alcari
33. St. J. Obrer	500	190	38	13 h	Sky Chefs
34. S. V. de Paúl (Coll d'en R.)	231	55	23.80	13 h	C. Benjamín
35. S. V. de Paúl (sa Vileta)	332	50	16.06	13 h	C. Benjamín
36. S. Trinidad	345	97	28.11	13.30 h	Skay Chefs
37. Pius XII	850	300	35.29	13.30 h	Skay Chefs
Total	8.359	1.939			

La mitjana d'infants que queda a dinar en aquests centres és d'un 23.19%; el percentatge menor és el 3.86% i, el major, el 50%.

Col·legis amb menjador servits per un càtering però elaborats al col·legi (ela)

	Nre. d'infants	Nre. de menús	% que hi dina	Horari	Càtering
38. La Immaculada	345	140	40.57	13.30 h	Scolarest
39. Nostra Senyora de Montis-ion	899	800	88.98	13.30 h	Serinco
40. Sagrat Cor	1.100	750	68.18	14 h	Scolarest
41. Sta. M. Sofia	730	100	13.69	14 h	Scolarest
42. Santa Maria	498	185	37.14	13 h	Scolarest
43. La Porciúncula	475	250	52.63	12.45 h	Serinco
Total	4.047	2.225			

La mitjana d'infants que queda a dinar en aquests centres és d'un 54,97%; el percentatge menor és el 13,69% i, el major, el 88,98%.

Col·legis privats

	Nombre	%
Col·legis privats sense menjador	1	12.50%
Col·legis privats amb menjador	7	87.50%
Nre. total de col·legis privats	8	100%

Nombre total d'infants a col·legis privats que tenen servei de menjador: 4.270

Nombre de menús servits cada dia: 2.307, que representen el 54.02%

Es dina a les 13 h com a mitjana.

Elaboració del menjar dels col·legis privats

	Nombre	%
Elaboració pròpia	6	85.71%
Càtering	1	14.28 %
Total	7	100%

Segons aquestes dades més de la meitat dels col·legis privats són d'elaboració pròpia.

Col·legis privats

El 57.29% dels infants dels col·legis privats queda a dinar al col·legi.

Amb menjador d'elaboració pròpia

	Nre. d'infants	Nre. de menús	% que hi dina	Horari
1. Internat. School	300	150	50	13 h
2. Escandinau	82	82	100	12 h
3. F. de B. Moll	320	120	37.50	13 h
4. Lluís Vives	1.250	595	48.37	13 h
5. San Cayetano	1.650	1.200	72.72	13.45 h
6. Queen's College	75	120	32	13 h
Total	3.957	2.267		

La mitjana d'infants que queda a dinar en aquests centres és del 57.29%; el percentatge menor és el 32% i, el major, el 100%.

Ens hem trobat que en algun col·legi privat, els infants poden triar el menú. D'aquesta forma, el control del que mengen no es pot fer amb precisió, per la qual cosa seria recomanable que els menús escolars no fossin optatius.

Amb menjador servit per càterings

	Nre. d'infants	Nre. de menús	% que hi dina	Horari	Càtering
Bellver International	313	40	12.77	13.15 h	Scolarest

La mitjana d'infants que hi queden a dinar és d'un 12.75 %

Críteris d'avaluació i correcció dels menús dels col·legis, escoles municipals i guarderies

Tots els menús proporcionats pels col·legis, guarderies i escoles, i per les empreses de càtering han estat valorats mitjançant unes fitxes diàries setmanals que contenen els principals grups d'aliments i nutrients d'aquests menús. Després s'ha elaborat un informe sobre cada menú, el qual s'ha enviat a cada centre. Les variables recollides a la fitxa són les següents:

Hidrats de carboni. Cereals, patates.

Proteïnes. Carn, peix, ou, llegums, fruites seques, làctics (iogurt i formatge).

Fruita: cítrica i d'altres.

Verdura

Greixos: oli i dolços

El sistema de codificació a la valoració de cadascun dels grups va ser:

Correcte (CO)

No administrat (NA)

No especificat (NE)

Tipus d'elaboració

	Nombre	%
Càtering	93	36.6%
Elaboració pròpia	161	63.4%
Total	254	100%

Percentatge de menús corregits, segons el càtering

	Nombre	%
Alcari	24	25.8%
Cocinados Benjam	4	4.3%
Comensals	11	11.8%
Isg, sky chefs	9	9.7%
Scolarets	40	43%
Serinco	5	5.4%
Total	93	100%

Nombre de menús corregits per col·legi

	Nombre	%
Aula Balear	3	1.9%
CIDE	3	1.9%
M. Costa i Llobera	3	1.9%
Escandinau	3	1.9%
Mata de Jonc	12	7.5%
Escoles Municipals (adaptació)	13	8.1%
Escoles Municipals (grans)	13	8.1%

	Nombre	%
Escoles Municipals (nadons)	1	0.6%
Francesc de Borja Moll (guarderia i ei)	4	2.5%
Francesc de Borja Moll (ei i es)	2	1.2%
Francesc de Borja Moll (ep i es)	2	1.2%
Jardí d'Infància Las Ardillas	1	0.6%
La Milagrosa	3	1.9%
La Puríssima (co i cee)	2	1.2%
La Puríssima (ei)	4	2.5%
La puríssima (ep i es)	4	2.5%
La Salle (6è ep a batxillerat)	4	2.5%
La Salle (ei a 5è ep)	3	1.9%
La Salle (ep a 5è ep)	1	0.6%
Lluís Vives	4	2.5%
Infante d. Felipe	4	2.5%
Queen's College	5	3.1%
Rafal Vell	3	1.9%
San Cayetano	4	2.5%
San Jose de la Montaña	1	0.6%
San Vicente de Paúl	9	5.6%
San Vicente de Paúl (la Soledad)	4	2.5%
Sant Antoni Abat	10	6.2%
Sant Francesc	4	2.5%
Sant Pere	11	6.8%
Santa Mònica	3	1.9%
Son Rul·lan	12	7.5%
The Balears International School	5	3.1%
Virgen del Carmen	1	0.6%
Total	161	100.0%

Tipus de col·legis on s'han corregit els menús

	Freqüència	Percentatge
Concertats	83	61.9%
Privats	29	21.6%
Públics	22	16.4%
Total	134	100%

Resultats de la correcció dels menús als col·legis públics, concertats i privats

Pel que fa al grup dels hidrats de carboni, els percentatges en general han estat correctes: als públics, 90.9%; als concertats, 85.4%; als privats, 89.7%. A la resta, s'han donat recomanacions, tant per afegir i augmentar així la digestibilitat dels aliments, com per disminuir-ne el contingut en hidrats.

Respecte del grup de les proteïnes, ha estat correcte al 86.4% dels col·legis públics; al 89.2% dels concertats, i al 59.3% dels privats. S'han fet recomanacions al 13.3% dels públics, al 40.5% dels concertats, i al 40.7% dels privats. En general les recomanacions han estat diversificar les fonts proteiques, augmentant l'aportació de peix (aquest ha estat incorrecte al 24.1% dels col·legis privats, al 9.1% dels col·legis públics, i al 6% dels concertats) i de llegum (ha faltat al 27.6% dels col·legis privats, i al 15.7% dels concertats). Per altra banda, diversificar i especificar als menús el tipus de carn aportat, si bé en general l'aportació de carn de pollastre ha estat especificada i, en general, adequada. Respecte dels làctics s'han fet recomanacions al 22.7% dels menús dels col·legis públics, al 22.2% als concertats, i 20.7% als privats. Una de les recomanacions més freqüents és substituir les cremes per iogurt natural per disminuir el contingut en sucre de l'àpat, si bé l'aportació es pot considerar correcta en general.

Respecte de la fruita, l'aportació ha estat correcte al 100% dels públics, al 88% dels concertats, i al 100% dels privats. Hi ha hagut un gran avanç en la conscienciació de l'aportació de fruita als menús escolars, respecte de l'observació que la Regidoria de Sanitat va fer durant el curs 2000-01. Això no obstant, s'han fet recomanacions al 4.5% del menú dels col·legis públics, al 20.7% dels concertats, i al 17.2% dels privats. Les recomanacions més freqüents han estat augmentar el contingut de cítrics. El mateix podem veure en el cas de la verdura, gran assignatura pendent durant molts d'anys. Tanmateix, en aquest menú l'aportació ha estat correcta al 100% dels públics, al 88% dels concertats i al 100% dels privats. S'han fet recomanacions a un 9.6% de les correccions dels menús dels col·legis concertats. La disminució del contingut de greix o de la manera de cuinar s'ha fet al 13.6% dels col·legis públics, al 25.9% dels concertats i al 24.1% dels privats (menjar menys salsitxes i hamburgueses de porc, patates xip, productes elaborats, precuinats...).

Als dolços s'han fet recomanacions al 9.1% dels col·legis públics, al 13.3% dels menús dels concertats, i al 6.9% dels privats. En general, la recomanació ha estat disminuir les postres dolces (coques, fruites en almívar, cremes), i substituir-les per fruita, deixant-les només de forma ocasional.

Mirant els menús per setmana, segons l'aportació dels diversos tipus d'aliments s'han fet recomanacions al 100% dels col·legis públics, al 83.1% dels concertats, i al 72.4% dels privats.

Si bé veim un clar avanç respecte de l'aportació de fruita i verdura als menús escolars, quant a fa pocs anys -creim que els càterings escolars hi han col·laborat molt- és completament necessari que això tingui el suport a la llar dels infants, per part dels pares i mestres als menjadors escolars, tenint un poc de paciència a l'hora d'esperar que l'infant s'acabi la verdura, la fruita, o els altres aliments que li costi un poc més de

pena menjar. S'ha de conscienciar sobre la importància de menjar de forma equilibrada des de la infància per a la prevenció de multitud de malalties relacionades amb la mala nutrició, tant per excés com per defecte, si bé actualment a la nostra societat les malalties per excés són les més freqüents: obesitat, cardiovasculars, diabetis...i d'altres de relacionades amb el sobrepès com les osteomusculars. També hi ha molts d'infants que van a l'escola amb una aportació nutritiva del desdèjuni insuficient. En definitiva es tracta d'augmentar la qualitat de vida i així afegir vida als anys.

Conclusió:

El treball realitzat a les guarderies aquests darrers anys ha donat com a fruit una notable millora en la composició alimentària dels menús revisats. Atès que els menús de las guarderies són d'elaboració pròpia, és molt difícil el seu control. Continua essent una assignatura pendent l'augment de consum de fruita i verdura, el contingut de peix i llegums, així com disminuir el consum de postres dolces. S'ha de recordar que si les postres són un làctic, a l'hora del berenar hauriem de donar una fruita. En el cas de les guarderies públiques no hem trobat cap dèficit ni excés alimentari. Als col·legis el treball realitzat ha donat com a fruit una notable millora en la composició i l'equilibri alimentari dels menús revisats, especialment en l'aportació de fruita i verdura.

Atès que un alt percentatge de menús escolars són elaborats per càtering, el seu control es facilita enormement.

Les nostres metes pendents són aconseguir una major aportació del contingut de peix i llegums, així com disminuir els precuinats i el consum de postres ensucrats, i substituir-los per altres de menys ensucrats.

Les activitats educatives en matèria de nutrició

Aula de consum del Mercat de l'Olivar: Activitat: Com ens hem d'alimentar? destinada a: educació primària 3r cicle: 6è ; educació secundària al 1r cicle: 1r i 2n; i al 2n cicle: 3r i 4t; i a adults: d'associacions de pares i mares.

Nre. d'infants assistents	294
Nre. de mestres acompanyants	21
<i>Escola de Magisteri de la UIB</i> : nre. de matriculats assistents	30
<i>Escoles municipals:</i> Curs per a manipuladors d'aliments destinat a tots els educadors.	
Nre. d'assistents	85
Centre Penitenciari de Palma :	
Xerrada per a mares i dones en edat fèrtil. Nre.d'assistents	25
Curs per manipuladors d'aliments. Nre. d'assistents	60
Total de persones que han rebut la formació	515

ALTRES REALITZACIONS

- Conveni de l'Ajuntament amb la Federació Espanyola de Begudes Espirituoses (FEBE)
- Conveni de l'Ajuntament amb la Fundació Projecte Home
- Campanya d'identificació de cans
- Campanya de promoció de la salut
- Campanya de control de moscards
- Campanya de promoció d'adopció de cans del Centre Sanitari Municipal
- Campanya de desratització, desinfecció i desinsectació
- Campanya hàbits saludables, nutrició saludable.

SUBVENCIONS

<i>Destinatari</i>	<i>Quantia (Euros)</i>
Associació de Veïns Es Born des Molinar	900,00
Societat Canina de les Balears	2.000,00
Associació Lluita Antisida (ALAS)	2.000,00
Associació Dislèxia i Família (DISFAM)	2.000,00
Germandat de Donants de Sang de Mallorca	2.100,00
Total	9.000,00
% 04/03: 50	

CENTRES DE SALUT

Sol·licitud de l'Ajuntament a la Conselleria de Sanitat per a la creació de noves zones bàsiques de salut per ubicar-hi centres i unitats sanitàries bàsiques.

CAPÍTOL IV

CONSUM

MERCAT CENTRAL MAJORISTA (MERCAPALMA, SA)

MERCATS MINORISTES: PERMANENTS, TEMPORALS

INSPECCIÓ DE CONSUM: INSPECCIONS I INTERVENCIONS

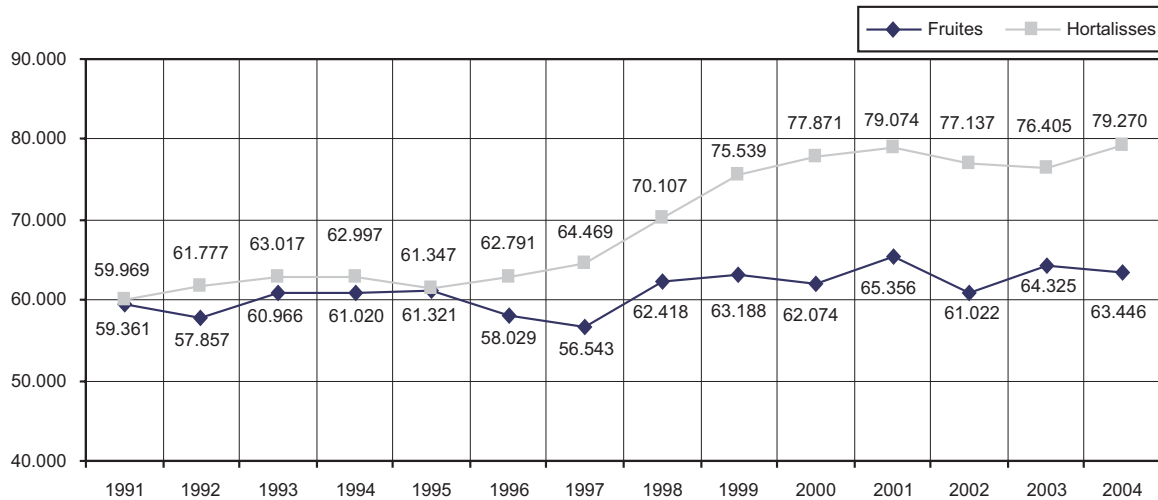
OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)

MERCAT CENTRAL MAJORISTA (MERCAPALMA, SA)

DADES DE COMERCIALIZACIÓ

Entrada de mercaderies	2004	2003	%04/03
Fruites	63.445,91	64.324,78	-1,04
Hortalisses	79.269,89	76.404,66	3,75
Total	142.715,80	140.729,44	1,41

Evolució anual de les tones comercialitzades



Preus mitjans ponderats (euro/kg)

	2004	2003	%04/03
Fruites	1,11	1,14	-2,63
Hortalisses	1,05	1,24	-15,32
Patates	0,56	0,46	21,74
Totals	1,01	1,09	-7,34

Procedència dels productes entrats a Mercapalma (% de kg)

Procedència	%
MALLORCA: Productors	3,74
Majoristes	47,46
València	19,00
Andalusia	8,69
Catalunya	14,44
Illes Canàries	2,80
Múrcia	2,88
Unió Europea	0,31
Altres	0,68

Productes més comercialitzats (t)

Fruites:	2004	2003	% 04/03	Hortalisses:	2004	2003	% 04/03
Taronges	9.179	11.307	-18,8	Patates	18.271	17.944	1,82
Síndries	8.807	9.771	-9,9	Tomàtiques	16.458	16.611	-0,92
Pomes	7.663	7.893	-2,9	Lletugues	9.746	8.499	14,67
Melons	7.450	7.562	-1,5	Cebes	7.071	6.980	1,30
Plàtans	6.307	5.274	19,6	Pebres	5.166	5.341	-3,48
Peres	3.268	2.963	10,3	Cols	4.763	3.825	24,52
Melicotons	2.883	2.925	-1,4	Pastanagues	2.801	2.620	6,91
Raïm	2.770	2.385	16,1	Cogombres	1.871	1.970	-5,03
Llimones	2.539	2.367	7,3	Colloris	1.791	1.506	18,92
Pinya	2.195	1.893	16,0	Carabassó	1.779	1.853	-3,99
Mandarines	1.955	2.851	31,4	Albergínia			
				Carxofa			

Sacrifici d'animals a l'escorxador (kg)

	2004	2003	% 04/03
Porcins	2.955.130	2.853.415	3,56
Porcs	2.485.394	2.384.089	4,25
Porcelles	469.736	469.326	0,09
Bovins	1.728.966	1.588.647	8,83
Vaques	233.087	176.001	32,44
Bous	1.495.879	1.412.646	5,89
Ovins	907.862	958.104	-5,24
Ovelles	35.813	37.527	-4,57
Bens	872.049	920.577	-5,27
Equins	17.567	25.640	-31,49
Total	5.609.525	5.425.806	3,39

Entrada de vehicles 2004

	2004	2003	% 04/03
Total	700.291	683.163	2,51

RECURSOS HUMANS (plantilla mitjana)

<i>Categoria</i>	<i>Nombre</i>	<i>Categoria</i>	<i>Nombre</i>
Director gerent	1	Oficial 1a picapedrer	2
Director d'àrea	2	Oficial 2a picapedrer	1
Cap de mercat	1	Oficial 2a de neteja	2
Cap de secció i comptable	2	Supervisor	1
Cap de manteniment	1	Porter	2
Secretària de direcció	1	Netejadora	1
Oficial 1a administratiu esp.	1	Total	19
Oficial 1a pintor	1	% 04/03	0,00

INFRAESTRUCTURA**Superfície de la unitat alimentària**

<i>Zones</i>	<i>m²</i>
- Centre administratiu	1.633
- Pavelló de fruita i hortalisses (I i II)	11.248
- Ubicació de productors	3.240
- Pavelló de polivalència i multiús (III, IV, V i VI)	7.888
- Escorxador i sala de vendes	20.366
- Zona d'activitats complementàries	136.366
- Locals comercials i oficines	721
- Vials, zones verdes i aparcaments	115.994
Total	297.456
% 04/03: 0,00	

COMPTES ANUALS**Balanç de situació****Actiu**

	2004	2003
Immobilitzat	11.690.702,77	11.824.777,10
Immobilitzat immaterial	0,00	1.840,47
Immobilitzat material	11.345.714,91	11.372.728,66
Cost actualitzat	17.226.865,28	16.775.595,65
Amortització acumulada	-5.881.150,37	-5.402.866,99
Immobilitzacions financeres	336.492,33	441.849,33
Fiances i dep. const. L/P	8.495,53	8.358,64
Circulant	1.631.295,89	1.118.083,22
Deutors	593.439,03	277.856,53
Inversions financeres temporals	930.000,00	827.581,56
Tresoreria	107.856,86	12.644,63
Ajustaments per periodificació	0,00	0,50
Total	13.321.998,66	12.942.860,32

Passiu

	2004	2003
Fons propis	10.073.983,33	9.935.634,56
Capital subscrit	4.836.547,50	4.836.547,50
Reserves	4.639.615,05	4.489.267,70
Reserva legal	967.309,50	967.309,50
Reserva art. 111 RSCL.	279.833,67	129.486,32
Reserva voluntària	409.904,96	409.904,96
Reserva dif. ajustaments a euros	97,41	97,41
Reserva revalor. RD llei 7/1996	2.982.469,51	2.982.469,51
Resultats exercici anterior	0,00	609.819,36
Pèrdues i guanys	597.820,78	0,00
Ingressos que s'han de distribuir en diversos exercicis	2.308.837,14	2.081.254,88
Subvencions de capital	801.416,07	771.888,50
Ingressos per drets d'entrada	1.507.421,07	1.309.366,38
Prov. per a riscos i despeses	89.438,22	123.314,33
Prov. ajudes jubilació personal	89.438,22	123.314,33
Creditors a llarg termini	134.280,23	125.584,60
Fiances i dipòsits	134.280,23	125.584,60
Creditors a curt termini	715.459,74	677.071,95
Creditors comercials	206.906,71	285.067,60
Altres deutes no comercials	508.553,03	392.004,35
Total	13.321.998,66	12.942.860,32

Compte de pèrdues i guanys

	2004	2003
Despeses		
Proveïments	45.451,44	40.443,25
Despeses de personal	836.847,97	775.827,51
Dotació amortització immobilitzat	480.123,85	449.397,09
Variació prov. de tràfic	59.725,42	37.571,98
Altres despeses d'explotació	414.735,78	395.904,74
Serveis exteriors	385.749,72	367.614,34
Reparació i conservació	144.086,28	136.882,74
Serveis professionals indep..	34.734,77	24.131,25
Transports	2.132,28	3.442,16
Primes d'assegurances	11.290,53	9.348,18
Serveis bancaris	1.537,74	1.186,93
Publicacions, publicitat i relacions públiques	25.553,65	22.302,62
Subministraments	32.556,11	25.063,28
Altres serveis	133.858,36	145.257,18
Tributs	28.986,06	28.290,40
Despeses d'explotació	1.836.884,46	1.699.144,57
Resultats d'explotació (beneficis)	818.127,31	717.628,19
Despeses financeres	0,00	0,00
Resultats financers (beneficis)	29.249,73	28.126,15
Despeses extraordinàries	67.436,51	51.982,56
Resultats extraordinaris (beneficis)	47.026,71	87.097,97
Benefici abans d'imposts	894.403,75	832.852,31
Impost sobre societats	296.582,97	289.087,44
Resultat de l'exercici	597.820,78	543.764,87

	2004	2003
Ingressos		
Ingressos ordinaris	2.403.475,65	2.281.701,53
Mercat de fruita i hortalisses	602.932,18	583.596,14
Escorxador	189.234,52	184.435,25
Mercat polivalent	476.805,45	454.007,20
Zona d'activitats complementàries	731.140,02	681.938,82
Locals comercials i oficines	62.843,04	61.045,24
Bloc frigorífic	77.830,07	82.886,00
Accessos	251.536,12	135.071,23
Altres ingressos de gestió	135.071,23	172.419,22
Drets d'entrada	104.383,03	99.011,23
Participació traspasos	147.153,09	36.060,00
Ingressos explotació	2.655.011,77	2.416.772,76

	2004	2003
Resultats d'explotació (pèrdua)	-	-
Ingressos financers	29.249,73	28.126,15
Resultats financers (pèrdues)	-	-
Ingressos extraordinaris	114.463,22	139.080,53
Resultats extraordinaris (pèrdua)	-	-

El 2004 el benefici generat abans d'imposts ha estat de 894.403,75 €, xifra que representa un augment del 7,4% respecte de l'exercici anterior. Quant al benefici, una vegada deduït el corresponent impost de societats queda fixat en 597.820,78 €, és a dir, un 9,9% superior a l'any anterior. El cash-flow generat durant l'exercici fou d'1.205.106,56 €, la qual cosa representa un augment de l'11,3% en relació amb el 2003.

A les xifres esmenades abans, hi han tingut especial incidència els resultats d'explotació, els quals han experimentat durant l'any 2004 un augment, degut al creixement dels ingressos procedents de traspassos, drets de entrada i també dels accessos.

Els resultats financers han estat superiors a l'any passat a causa del increment del cash-flow.

Els resultats extraordinaris han experimentat una disminució deguda a les pèrdues procedents de la participació que la societat té a l'empresa que gestiona l'escorxador.

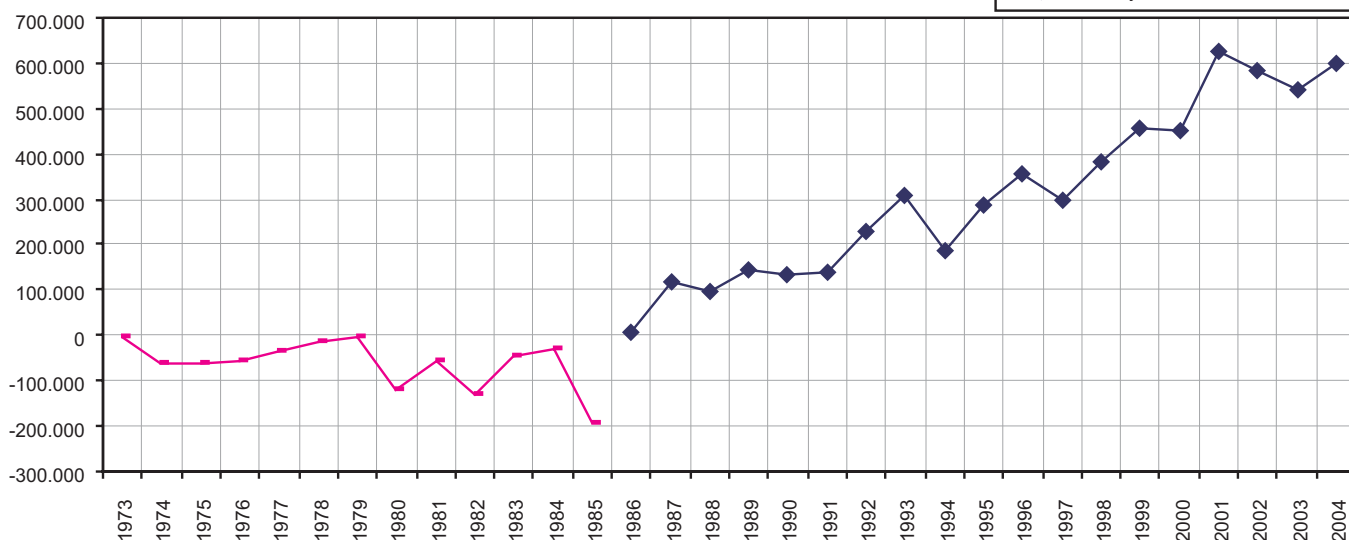
Finalment, cal assenyalar que la Societat ha continuat la seva política d'inversions, destinada a ampliar i modernitzar les seves instal·lacions. En aquest exercici la Societat hi ha destinat un total de 451,3 milers d'euros, finançat amb recursos propis.

Evolució dels resultats 1973-2004

Any	Pèrdues	Guany	Any	Pèrdues	Guany
1973 (*)	597.820,78	-4.255,73	1986	-	7.310,51
1974	-61.997,73		1987	-	117.971,06
1975	-61.176,80		1988	-	98.885,25
1976	-55.728,75		1989	-	141.999,47
1977	-36.633,83		1990	-	132.871,79
1978	-16.314,45		1991	-	137.909,99
1979	-3.932,76		1992 (*)	-	228.364,02
1980	-12.1195,65		1993	-	310.924,71
1981	-57.420,80		1994	-	185.602,83
1982 (*)	-132.172,08		1995	-	289.531,64
1983	-45.678,51		1996	-	356.996,93
1984	-30.472,21		1997	-	295.712,37
1985	-191.601,73		1998	-	380.161,19
			1999	-	454.239,03
			2000 (*)	-	449.198,41
			2001	-	624.569,21
			2002	-	582.560,57
			2003	-	543.764,87
			2004	-	597.820,78

- (*) 1973 Inauguració el 4 de juny de 1973.
 1982 Inici d'activitat de l'escorxador.
 1992 Explotació de l'escorxador per Prodisma SA.
 2000 Explotació de l'escorxador per Carn Illa.

◆ Guany ◆ Pèrdua



Inversions

	2004	2003
Terrenys	0,00	269.007,74
Construccions	123.462,25	106.490,85
Maquinària i instal·lacions	127.837,69	237.561,22
Immobilitzat en curs	195.147,82	17.067,66
D'altres	4.821,87	13.373,81
Tota	451.269,63	643.501,28

MERCATS MINORISTES MUNICIPALS

MERCATS PERMANENTS
Distribució per parades i línies de venda

<i>Línies de venda</i>	<i>Mercat l'Olivar</i>	<i>Mercat Sta. Catalina</i>	<i>Mercat P. Garau</i>	<i>Mercat Camp Redó</i>	<i>Mercat Llevant</i>	<i>Total</i>
Trast lliure	9	6	6	3	1	25
Peixateries	142	48	27 (*)	225	-	-
Fruita, verdures i hortalisses	50	35	19	7	-	111
Carnisseries - volateries	40	15	15	4	1	75
Fruites seques	7	1	2	1	-	11
Forns - pastisseries	2	6	4	4	-	16
Llegums cuits	3	-	1	-	2	6
Ultramarins	0	10	24	1	3	38
Aviram - caça	-	-	-	-	2	2
Bars - cafeteria	7	2	4	2	-	15
Restaurant	1	-	1	-	-	2
Flors i plantes	2	1	1	-	-	4
Diaris, revistes i papereria	1	2	2	1	1	7
Basars	-	7	-	-	-	7
Altres línies	1	9	6	4	38	58
Altres no alimentaris	-	1	-	2	1	4
Calçat	1	-	-	-	-	1
Xarcuteria	15	-	-	-	-	15
Menjars preparats	1	-	-	-	-	1
Lleteria	1	-	-	-	-	1
Vins i licors	-	-	1	-	-	1
Salaons/olives	-	1	-	-	-	1
Total	283	144	113	34	52	626
% 04/03	-3,41	4,35	5,61	-20,95	160,00	4,16

(*) 14 peixateries són majoristes.

Forma de gestió dels mercats permanents

Gestió directa (per part de l'Administració): Mercat de Llevant

Règim concessional:

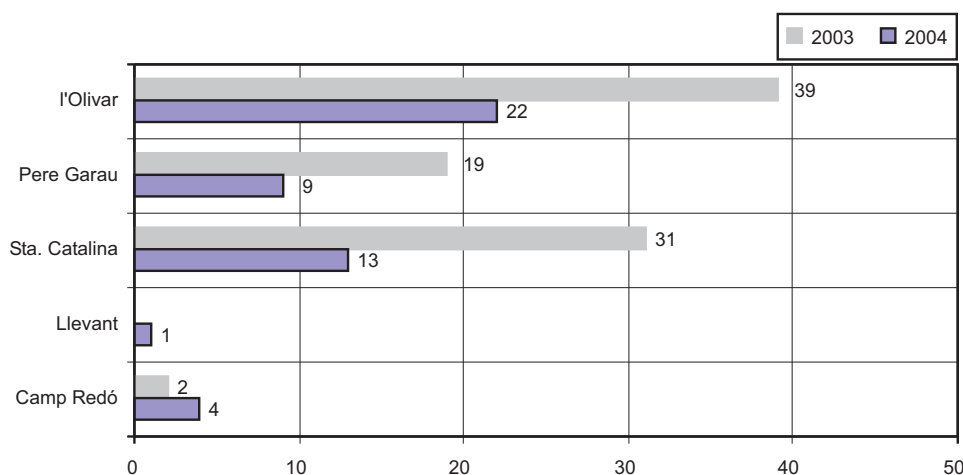
Mercat de l'Olivar. La concessió finalitza l'any 2038

Mercat de Santa Catalina i Mercat de Pere Garau. La concessió finalitza l'any 2036

Mercat del Camp Redó. La concessió finalitza l'any 2019

Evolució dels canvis de titularitats per subrogacions als mercats minoristes municipals

<i>Mercat</i>	<i>Traspassos</i>	<i>Arrendaments</i>	<i>Rescissió arrendaments</i>	<i>Canvis</i>	<i>Transmissions</i>	<i>Renúncies</i>	<i>Total</i>
L'Olivar	2	-	-	-	20	-	22
Pere Garau	4	2	1	-	2	-	9
Santa Catalina	2	-	-	-	11	-	13
Llevant	-	-	-	-	-	1	1
Camp Redó	3	-	-	-	-	1	4
Total	11	2	1	-	33	2	49



MERCATS TEMPORALS

Resum estadístic del nombre de parades i activitats comercials

Mercat	Comercialització	Nbre. de parades
Pere Garau	Polivalent	221
Baratillo*	Polivalent no alimentària	259
Son Ferriol	Polivalent i bestiar	107
Can Pastilla	Polivalent	21
Artesans (plaça Major)	Artesania	40
Fira de les Flors	Floricultura	-
Fira de Nadal i Reis	Articles nadalencs i de reis	103
Santa Catalina (C. Soler)	Polivalent no alimentària	16
Sa Vileta (plaça de Tarent)	Polivalent	20
Coll d'en Rabassa (Torre d'en Pau) **.	Polivalent	15
Les Meravelles	Artesania	48
S'Arenal	Polivalent	11

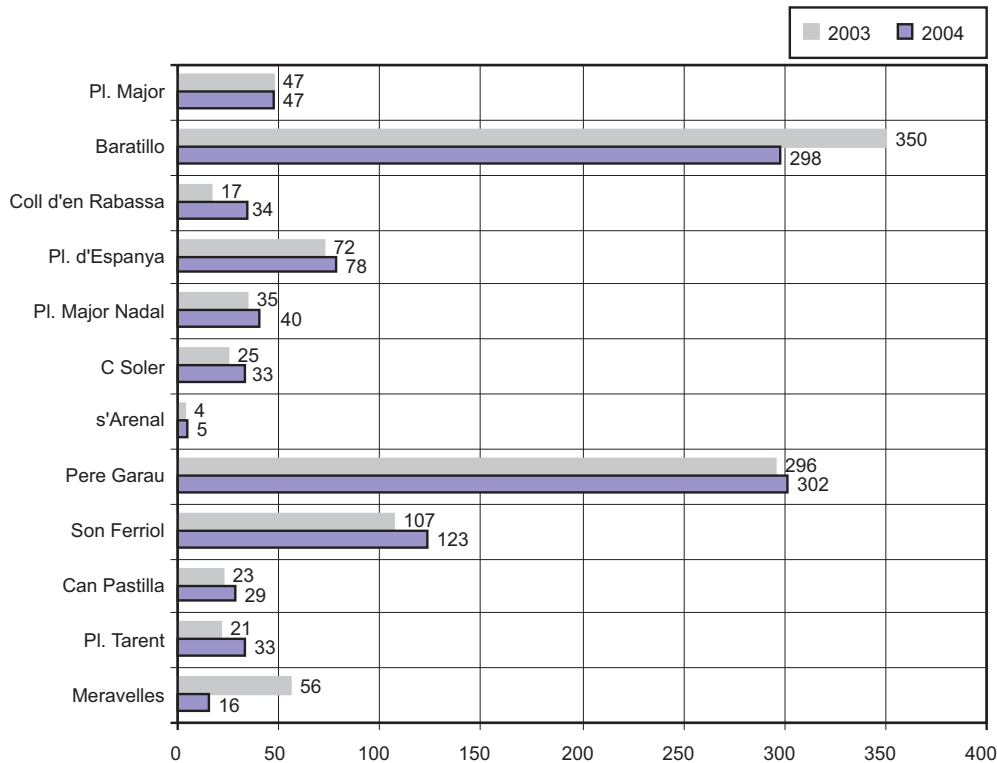
* El Ple de l'Ajuntament, dia 29 d'abril de 2004, va aprovar l'ampliació del Mercat Municipal Temporal denominat "Baratillo" al carrer Socors i a la plaça Llorenç Bisbal, batle.

** El Ple de l'Ajuntament, dia 27 de novembre de 2003, va aprovar la modificació de la situació del Mercat Municipal Temporal de la barriada des Coll d'en Rabassa, que passà de la ubicació de la Torre d'en Pau a la plaça de l'Església.

Evolució de la titularitat, les parades i les activitats comercials als mercats temporals

	Plaça Major	Coll d'en Baratillo	Pl. d'Espanya Rabassa	Pl. Major Nadal	Carrer Soler	s'Arenal	Pere Garau	Son Ferriol	Can Pastilla	Plaça Taren	Meravelles
Reubicacions d'ofici	-	-	15	-	-	-	-	-	-	-	-
Suspensions de lloc de venda d'ofici	-	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Crides de peticionaris del cens	12	-	6	-	6	-	10	14	1	1	-
Noves autoritzacions	-	2	-	2	4	4	-	9	5	-	-
Denegacions de sol·licitud	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cessions de drets a familiars	-	8	2	-	3	1	21	5	2	5	5
Transmissions mortis causa-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Canvis de parada	1	-	-	1	-	-	5	2	-	-	1
Permutes	-	9	-	-	-	-	4	-	-	-	-
Autoritzacions (Llei 39/95, 5 de nov.)	-	1	-	2	-	-	-	1	1	1	4
Reincorporacions (Llei 39/95, 5 de nov.)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ampliacions de línia de venda-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Modificacions de línia de venda-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
Ampliacions de mesos de venda-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Reducció mesos de venda	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
Ampliació metres	-	-	-	2	1	-	-	-	-	-	-
Reducció metres	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-

	Plaça Major	Coll d'en Rabasso	Pl. d'Espanya Nadal	Pl. Major Nadal	Carrer Soler	s'Arenal	Pere Garau	Son Ferriol	Can Pastilla	Plaça Taren Meravelles
Revocació per sanció .		2	-	-	2	-	-	-	-	-
Acceptacions de renúncia	1	6	-	1	1	-	8	1	-	-
No-renovacions	1	19	1	1	4	1	7	4	-	1
Renovacions anuals	23	187	8	65	21	10	180	72	7	7
Credencials	2	40	-	-	-	9	55	19	7	-
Comissions artesanals	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	47	298	34	78	40	33	5	302	123	29



AULA DE CONSUM

Els tallers educatius que s'han duit a terme dins el programa "D'alimentació i hàbits saludables" han estat:

1. "Com ens hem d'alimentar": destinat que l'infant aprengui a constituir un menú equilibrat qualitativament en la seva composició d'aliments.
2. "La salut com a prioritat, prevenció de trastorns alimentaris": destinat que els joves aprenguin que el més important que tenen és la seva mateixa salut psicològica i l'autoestima.
3. "Conèixer un mercat municipal": explicació sobre els productes autòctons a diferents seccions del mercat, segons els grups d'aliments de la piràmide alimentària. També s'explica el funcionament de l'OMIC.

INSPECCIÓ DE CONSUM

INSPECCIONS

Àrea d'actuació		Nombre de visites d'inspecció	%	% 04/03
A mercats municipals i fires		3.806	86,93	17,05
- Mercats permanents	1.194			
- Mercats temporals	1.678			
- Mercats auxiliars	89			
- Fires	64			
Al sector minorista d'alimentació		1	0,02	-99,96
- Supermercats	1			
D'altres		576	13,15	1,40
- Discoteques, pubs i bars	30			
- Transportistes (productes alimentaris)	65			
- Comerços sector no alimentari (*)	2			
- Informació, comerciants, consumidors...	209			
- Informació premsa: Personal, telefònica i/o fax	147			
- Informació: pàgina web (preus mercats)	123			
Total		4.378	100,00	-32,72

A l'espera d'un acord de col·laboració amb la Direcció General de Consum del Govern de les Illes Balears, les actuacions s'han limitat al control dels mercats minoristes municipals, tret d'algunes inspeccions molt puntuals: (*)

Amb motiu de les inspeccions efectuades s'estengueren 887 actes (% 04/03: 44,70), d'acord amb el detall següent:

<i>Per tipologia d'actes</i>	<i>Nombre d'actes</i>	<i>% 04/03</i>
Actes de presència i/o informatives	517	56,66
Mercats municipals	517	
Actes de constància	333	21,53
Mercats municipals i fires	229	
Sector minorista d'alimentació	1	
Sector no alimentari	2	
Transport (alimentació)	1	
Actes arxivades	7	-22,22
Actes de presa de mostres	30	
Pubs i bars	21	
Discoteques	8	
Cibercafes	1	

<i>Per tipologia d'actuació:</i>		
A instància de part		121
De presència i/o informatives	118	
De constància	3	
D'ofici		766

Tipologia de les infraccions denunciades

	<i>Nombre</i>	<i>% 04/03</i>
Infraccions al Reglament de serveis de consum i mercats minoristes municipals	367	59,56
Infraccions diverses en la indicació dels PVP	8	-82,22
Infraccions diverses en matèria sanitària	2	-90,47
Infraccions a les pràctiques comercials	8	-60,00
Altres	1	-95,00
Total	386	14,88

La no-coincidència del total de les infraccions amb el total d'actes de constància esteses és deguda al fet que algunes actes inclouen més d'una presumpta infracció.

Actuacions de la Inspecció als mercats municipals permanents

A més dels controls habituals:

1. A tots els mercats temporals:
 - Campanya de control de neteja.
 - Campanya de control d'abonament de taxes municipals d'ocupació.
 - Campanya: titulars autoritzats, credencials de l'autorització del trast, exposada i a lloc visible. L'objectiu és controlar eficaçment l'ocupació il·legal.
2. A tots els mercats municipals, seguiment i control del compliment de campanyes iniciades anys anteriors:
 - Normalització i tipificació dels productes de la pesca i aqüicultura.
 - Indicació dels preus dels productes oferts a consumidors i usuaris.
 - Normalització de fruites i verdures.
3. Estudi i planificació i/o nova ubicació de mercats temporals:
 - Ubicació definitiva del mercat temporal de la Torre d'en Pau: trasllat definitiu a la plaça de l'Església del Coll d'en Rabassa
 - Propostes de nous mercats: plaça del Mercat, Son Roca i Sant Jordi (viabilitat, ubicació, plànols)
 - Mercat temporal del Baratillo (viabilitat, ubicació, plànols):
 - Regularització i nova ubicació de parades de "mobles i antiguitats" (total: 27 parades)
 - Nova ubicació de parades de trastos vells: plànols i confecció d'un cens (total: 156 parades de 2 metres)
 - Renumeració i recol·locació de les parades de les Avingudes i del C/ Mateu Enric Lladó (total: 230 parades)
 - Plànols i ubicació: Fires de Nadal i Reis de la plaça Major i de la plaça d'Espanya.

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR (OMIC)

INFORMACIÓ I SUGGERIMENTS ALS COMSUMIDORS I USUARIS

El nombre total d'informacions i suggeriments facilitats per l'OMIC al llarg de 2004, telefònicament o personalment, ha estat aproximadament de 15.000. És destacable que la xifra total es troba dins la línia d'augment dels darrers anys.

Els sectors amb més demanda d'informació han estat el de telefonia, el de compra i reparació d'automòbils, el de serveis bancaris i el de transports, el de connexions amb internet, el de compra i reparacions de terminals de telefonia mòbil, així com el de compra d'habitatge.

S'ha instaurat en aquest servei una nova forma de sol·licitar informació mitjançant correu electrònic, el qual de cada vegada s'utilitza més.

RECLAMACIONS, QUEIXES I DENÚNCIES

L'àrea de reclamacions, amb un total de 1.557, ha experimentat un augment gairebé del 20% respecte de la xifra de l'any passat, la qual cosa apunta cap a un augment notable en la demanda d'aquest servei. Aproximadament el 50% de la xifra total de les 1.557 reclamacions que han tingut lloc el 2004 s'han resolt perquè ambdues parts, reclamant i reclamat, han arribat a acords mitjançant les gestions i mediacions efectuades per l'OMIC (dins d'aquest 50% s'han tingut en compte les que encara estan en tràmit). S'ha evitat així que s'hagin de traslladar a un altre organisme públic, la qual cosa suposa agilitar considerablement el procés i també un menor cost per a l'Administració en general. De la resta, 508 han estat traslladades a un altre organisme de consum, 128 s'han transferit a un altre organisme públic, 73 han estat arxivades i 262 encara estan en tràmit.

Arran del conveni de col·laboració que es va subscriure dins el marc del programa del Dia Mundial dels Drets del/la Consumidor/ra (15 de març), entre l'Ajuntament de Palma i la Direcció General de Consum, al llarg de 2004 s'han recollit i traslladat a la Junta Arbitral de Consum 59 sol·licituds d'arbitratge, la qual cosa suposa un augment gairebé del 50% respecte de l'any passat. És clar que també ha augmentat el nombre general de les reclamacions.

Els sectors amb més reclamacions al llarg de 2004 han estat: el de telefonia -molt per damunt dels altres-: 402 reclamacions davant les 77 del sector que el segueix en nombre; el dels serveis de reparacions a la llar, el de les companyies d'assegurances, el de la compra d'habitatge, el de reparacions d'automòbils i el de l'hoteleria i restauració, i el de les agències de viatge.

Reclamacions presentades per serveis

Agència de viatge	37	Missatgers	1
Aigua	9	Mobles	70
Alimentació / begudes	18	Òptiques, ortopèdies	2
Aparcaments	5	Perfumeries	0
Autoescoles	1	Perruqueria, estètica	0
Automòbil usat	25	Premis i sorteigs (promocions)	1
Automòbil nou	24	Rellotgeries i joeries	10
Automòbil reparacions	39	Reparacions llar	63
Automòbil assegurances	2	Roba / calçat	53
Benzineres	7	Sanitat privada	16
Botigues de lloguer de vídeos	3	Serveis bancaris	29
Botigues de venda d'animals	4	Targeta ciutadana	0
Botigues de venda de discs i pel·lícules	0	Telèfon	403
Botigues de venda de joguets	4	Televisió digital	3
Centres d'ensenyament	10	Tintoreries	17
Centres d'ensenyament a distància	1	Transport aeri	85
Companya d'assegurances	60	Transport marítim	16
Correus i telègrafs	10	Cinemes	2
Electricitat	13	Farmàcies	4
Electrodomèstics	92	Quioscs	0
SAT	77	Sanitat pública	0
Empreses de transports (mudances)	0	Transport públic	11
Fotografia	2	Unió d'usuaris	5
Gas	10	Venda fora d'establiments comercials	26
Hoteleria / Restauració	39	Centres recreatius	5
Idioma no oficial	0	Habitatge compra	51
Lloguer cotxes	11	Habitatge lloguer	2
Material informàtic	29	Altres sectors	150

Gestió de les reclamacions

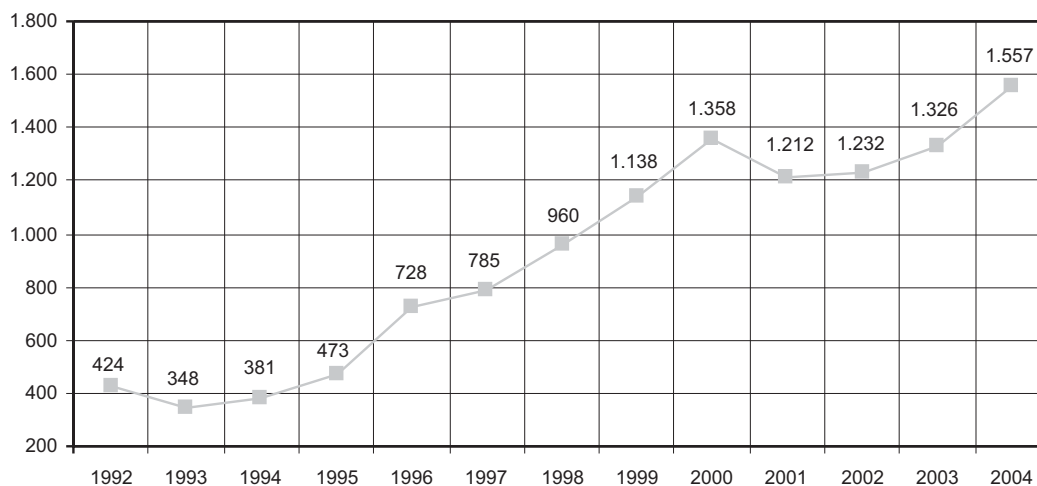
	<i>Nbre.</i>
Resoltes	586
En tràmit	262
Traslladades a un altre organisme de consum	508
Traslladades a un altre organisme públic	128
Arxivades	73
Total	1.557
% 04/03: 17,42	

Motiu de les reclamacions

	<i>Nbre.</i>
Prestació de serveis o fabricació	729
Incompliment de condicions venda	227
Preus	52
Clàusules abusives	4-
Publicitat enganyosa	26
Sol·licitud d'informació	35
Altres	484
Total	1.557

Evolució de les reclamacions durant l'any 2004

<i>Gener</i>	<i>Febrer</i>	<i>Març</i>	<i>Abril</i>	<i>Maig</i>	<i>Juny</i>	<i>Juliol</i>	<i>Agost</i>	<i>Setembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Novembre</i>	<i>Desembre</i>
144	156	151	142	121	105	166	119	129	108	109	107

Evolució de les reclamacions (1992-2004)**ALTRES ACTIVITATS DE L'OMIC**

- Assistència a diverses jornades i cursos:
Jornades de consum 2004 organitzades per Ausbanc Consum.
- Edició de tríptics informatius de l'OMIC "Defensau els vostres drets"
- Edició de "El consum té les seves regles" / "Fes que guanyin els teus drets"
- Instal·lació d'una carpa informativa a la plaça Major el Dia Mundial del Consumidor, el 15 de març.

CAPÍTOL V

TRANSPORTS

TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB AUTOMÒBILS LLEUGERS

TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS AMB VEHICLES DE TRACCIÓ ANIMAL

TRANSPORT PÚBLIC COL·LECTIU DE VIATGERS (EMT-PALMA)

PARC DE VEHICLES PARTICULARS

SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS DE PALMA

TRANSPORT URBÀ DE VIATGERS

AUTOTAXI

(Transport urbà de viatgers amb automòbils lleugers)

		Nombre	% 04/03
Llicències			
Nre. de llicències operatives		1.238	0,00
Transmissions de llicències		56	60,00
Autorització de traspàs per compravenda entre particulars	43		72,00
Transmissió entre familiars	13		30,00
Canvis de vehicles autoritzats		204	4,08
Desplaçaments autoritzats de vehicles a la Península		16	-15,79
Talonaris-rebuts expedits (aprox.)		15.000	0,00
Conductors			
Permisos municipal de conductor expedits		78	34,48
Renovacions de permisos de conductor		111	-17,16
De titular de llicència	44		
De conductors dependents	67		
Duplicats de permisos de parada i de conductor		12	140,00
Altes i baixes de conductors (declaracions jurades)		224	-4,68

GALERES

(Transport urbà de viatgers amb vehicles de tracció animal)

	Nombre	% 04/03
Llicències operatives	48	-4,00

TRANSPORT ESCOLAR

	Nombre	% 04/03
Sol·licituds	459	203,97
Autoritzacions emeses per a la realització del transport escolar	428	193,15
Trameses a la Conselleria de Transports	31	520,00

ALTRES ACTUACIONS

	Nombre	% 04/03
Revisions tècniques de vehicles	1.238	0,00
Actualitzacions de domicili de titulars de llicència o conductors	108	125,00
Assumpes diversos (peticions d'altres administracions, duplicats de llibres de reclamació, trameses a organismes municipals, EMT i certificats)	26	-81,56

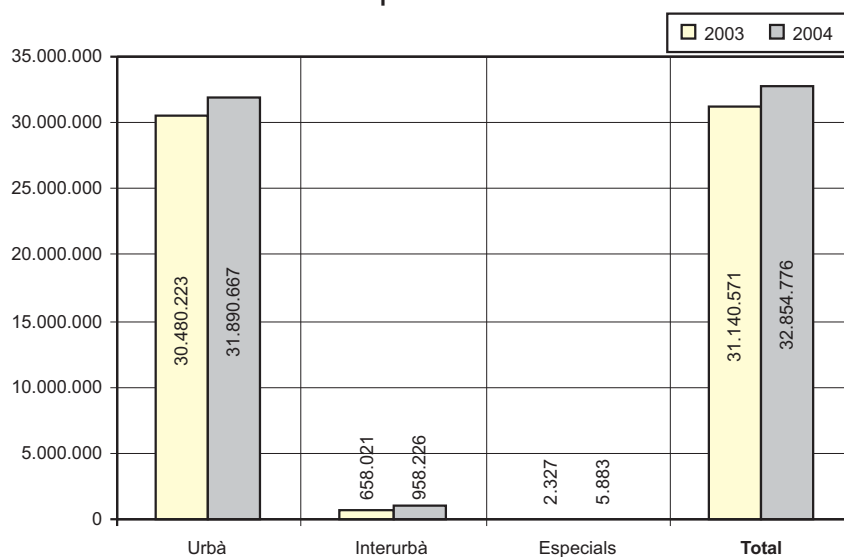
TRANSPORT PÚBLIC COL·LECTIU DE VIATGERS
(EMPRESA MUNICIPAL DE TRANSPORTS URBANS DE PALMA, S.A. EMT - PALMA)

INFORMACIÓ GENERAL

	2004	2003	% 04/03
Recaptació d'autobusos	18.073.645	16.840.000	4,65
Quilòmetres recorreguts	9.967.869	9.367.551	6,41
Velocitat comercial	17.552	17.606	-0,31
Viatges realitzats	796.307	743.212	7,14
Places ofertes	64.074.333	59.819.924	7,11
% ocupació de places	35,42	35,49	-0,20
Viatgers transportats	32.854.776	31.140.571	5,50
Viatgers bitllet efectiu	10.042.484	10.376.860	-3,22
Viatgers targeta ciutadana	14.417.533	12.702.360	13,50
Viatgers pensionistes	3.399.003	3.226.951	5,33
Viatgers targeta escolar	4.213.663	4.105.367	2,64
Viatgers gratuïts	782.093	729.033	7,28
Viatgers/km	3,30	3,32	-0,60
Viatgers/viatge	41,26	41,90	-1,53
Accidents per cada 100.000 km	11,63	10,16	14,47
Personal a 31 de desembre	483	495	-2,42

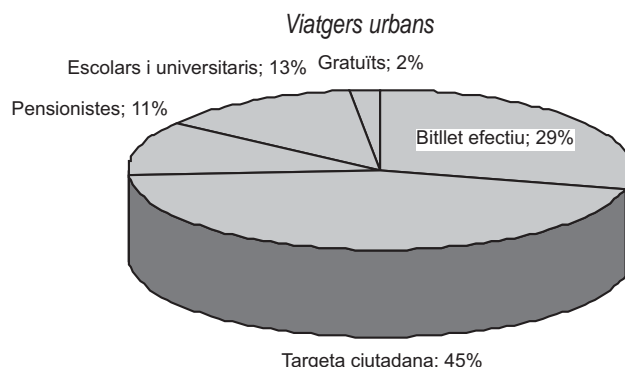
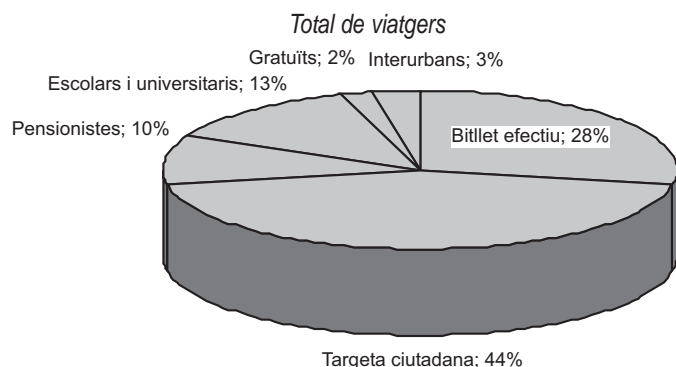
DISTRIBUCIÓ DELS VIATGERS TRANSPORTATS

Resum Per tipus de servei



	Urbà	Interurbà	Especials	Total
Any 2003	30.480.223	658.021	2.327	31.140.571
Any 2004	31.890.667	958.226	5.883	32.854.776
% 04/03	4,63	45,62	152,81	5,50

Per tipus de bitllet



Llevat de les línies interurbanes, cada tipus de bitllet inclou les urbanes i les de serveis especials.

Línies	Total de viatgers	Bitllet efectiu	Targeta ciutadana	Pensionista	Escolars i univ.	Gratuïts
1 Aeroport - passeig Marítim - Port	1.360.157	713.768	484.332	42.041	115.407	4.609
2 Circumval·lació centre històric	166.967	19.917	86.999	36.695	15.721	7.635
3 Es Pont d'Inca-Cas Català	7.490.525	2.091.504	3.637.689	641.401	971.361	148.570
4 Gènova	565.261	121.664	275.831	77.435	74.746	15.585
5 Es Rafal Nou-Son Dureta	3.586.269	737.428	1.758.332	513.421	451.008	126.080
6 Sant Agustí-la Bonanova-el Terreno	413.268	77.894	207.935	66.135	41.515	19.789
7 Son Rapinya-Son Gotleu	3.010.903	574.272	1.497.690	384.092	464.557	90.292
8 Son Roca	2.710.811	488.940	1.341.217	379.135	433.111	68.408
9 Son Espanyol	118.089	21.129	60.793	10.849	22.157	3.161
10 Son Cladera	1.392.069	248.903	728.048	161.979	190.750	62.389
11 Sa Indioteria	242.869	41.417	126.293	32.748	31.260	11.151
12 Son Sardina-Polígon de Llevant	726.132	130.804	337.861	116.875	116.851	23.741
14 Son Ferriol	919.106	208.525	408.636	169.326	99.202	33.069
15 Platja de Palma	5.900.064	2.880.266	2.100.005	395.990	441.566	82.237
16 Establiments	1.062.315	191.330	521.172	173.592	138.043	38.178
17 Can Pastilla - plaça de la Reina	557.099	159.801	259.366	58.706	66.938	12.288
18 Son Riera	92.535	43.326	30.315	9.628	4.761	4.505

Línies	Total de viatgers	Bitllet efectiu	Targeta ciutadana	Pensionista	Escolars i univ.	Gratuïts
19 Universitat	1.263.858	188.479	426.191	98.733	524.238	26.217
27 Sa Garriga	1.483	252	711	266	191	63
31 S'Aranjassa	70.706	19.093	30.955	9.086	9.514	2.058
41 Bus de Nit	29.130	27.863	754	3	-	690
52 Tren turístic	190.956	190.956	-	-	-	-
55 Minusvàlids	20.095	-	-	20.095	-	-
TOTAL D'URBANES	31.890.667	9.177.351	14.321.125	3.398.231	4.213.245	780.715
20 Es Capdellà-Calvià	46.417	43.645	2.772	-	-	-
23 S'Arenal	911.809	819.585	92.224	-	-	-
TOTAL D'INTERURBANES	958.226	863.230	94.996	-	-	-
TOTAL DE SERV. ESPECIALS	5.883	1.903	1.412	772	418	1.378
TOTAL DE L'EMT	32.854.776	10.042.484	14.417.533	3.399.003	4.213.663	782.093
% 04/03	5,50	-3,22	13,50	5,33	2,64	7,28

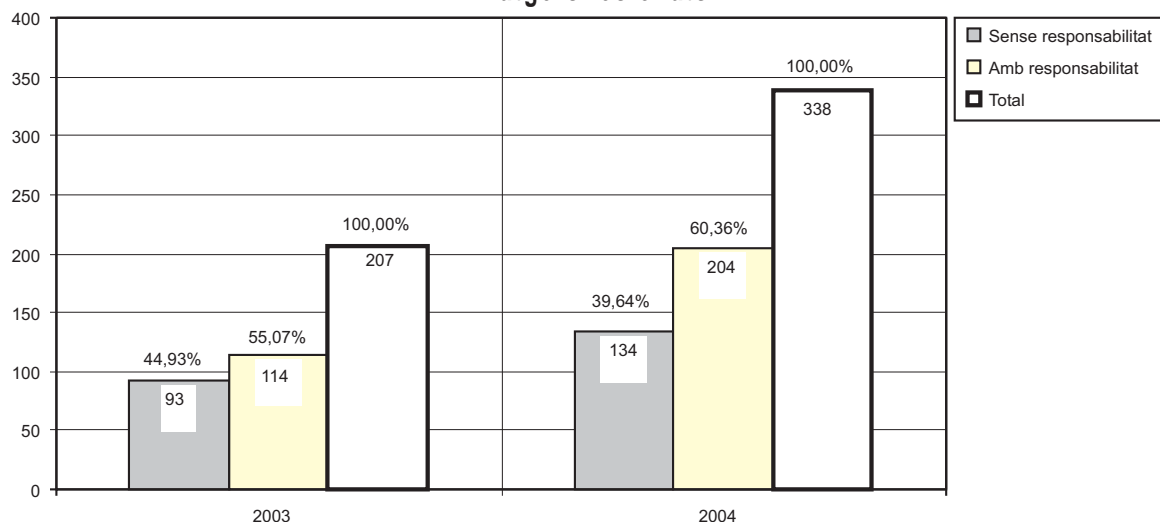
Per línia

Línies	Places			Quilòmetres recorreguts	Hores de servei	Viatges realitzats	Recaptació (€)
	Ofertes	Ocupades	% ocupació				
1 Aeroport - passeig Marítim - Port	5.537.691	1.360.157	24,56	900.291	37.504	50.451	1.350.287,05
2 Circumval·lació centre històric	855.505	166.967	19,52	91.332	8.107	19.691	57.487,77
3 Pont d'Inca - Cas Català	11.411.785	7.490.525	65,64	1.501.478	96.797	91.884	3.937.378,48
4 Gènova	2.725.586	565.261	20,74	268.819	15.567	27.083	250.566,78
5 Es Rafal Nou - Son Dureta	6.456.561	3.586.269	55,54	623.714	45.401	60.852	1.569.398,08
6 Sant Agustí- la Bonanova- el Terreno	2.227.488	413.268	18,55	218.849	11.267	22.290	167.405,79
7 Son Rapinya - Son Gotleu	5.864.382	3.010.903	51,34	642.961	44.155	54.377	1.303.642,20
8 Son Roca	7.223.493	2.710.811	37,53	525.454	35.216	71.175	1.159.658,95
9 Son Espanyol	546.939	118.089	21,59	124.001	5.677	11.120	50.690,36
10 Son Cladera	4.539.865	1.392.069	30,66	334.852	21.950	44.080	574.885,53
11 Sa Indioteria	1.125.098	242.869	21,59	171.782	9.132	14.140	94.536,26
12 Son Sardina - Polígon de Llevant	2.474.610	726.132	29,34	298.422	15.929	27.526	293.092,46
14 Son Ferriol	3.261.192	919.106	28,18	472.636	21.137	31.275	409.286,67
15 Platja de Palma	13.193.258	5.900.064	44,72	1.531.285	86.996	94.635	4.043.137,93
16 Establiments	3.073.316	1.062.315	34,57	289.782	14.977	30.440	433.153,85
17 Can Pastilla - plaça de la Reina	2.051.237	557.009	27,16	253.902	13.933	20.722	283.535,74
18 Son Riera	448.130	92.535	20,65	64.013	3.918	7.830	58.946,52
19 Universitat	5.167.054	1.263.858	24,46	512.527	25.269	42.782	482.557,11
27 Sa Garriga	9.492	1.483	15,62	2.366	129	257	593,11
31 S'Aranjassa	366.252	70.706	19,31	146.047	4.322	7.493	34.950,24
41 Bus de Nit	111.953	29.130	26,02	33.395	1.663	5.996	27.083,20
52 Tren turístic	9.929.712	190.956	1,92	117.027	9.073	17.992	563.802,69
55 Minusvàlids	381.805	20.095	5,26	97.623	9.286	4.455	2.870,84
TOTAL D'URBANES	88.982.404	31.890.667	35,84	9.222.558	537.405	758.546	17.148.947,61
20 Es Capdellà - Calvià	335.370	46.417	13,84	70.238	3.327	3.314	55.273,52
23 S'Arenal	3.441.100	911.809	26,50	670.869	26.849	33.932	866.499,86
TOTAL D'INTERURBANES	3.776.470	958.226	25,37	741.107	30.176	37.246	921.773,38
TOTAL DE SERV. ESPECIALS	18.540	5.883	31,73	4.204	335	515	2.924,01
TOTAL DE L'EMT	92.777.414	32.854.776	52,06	9.967.869	567.916	796.307	18.073.645,00
% 04/03	5,73	5,50	-	6,41	6,74	7,14	

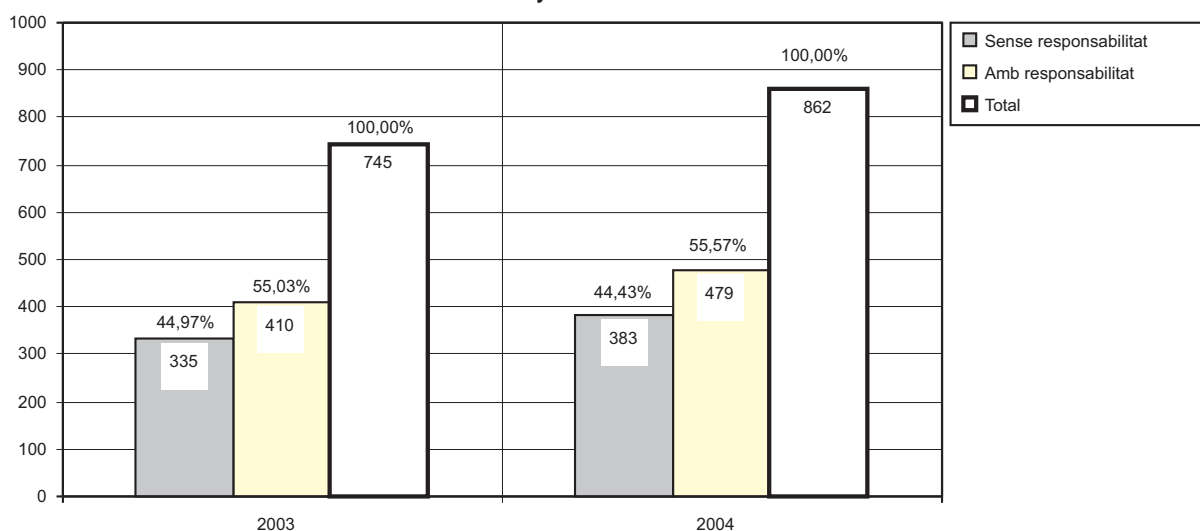
Per mesos

	Urbà		Interurbà		Serveis especials		Total	
Mes de major afluència	2.884.655	Juliol	126.632	Agost	1.788	Abril	3.002.847	Juliol
Mes de menor afluència	2.293.444	Gener	43.224	Gener	-	-	2.336.914	Gener

ACCIDENTS DE TRÀNSIT Viatgers lesionats



Danys materials



PERSONAL Moviment durant l'any 2004

Departament	Personal a 01.01.04	Variacions		Personal a 31.12.04
		Altes	Baixes	
Administració	41	4	3	42
Manteniment i tallers	29	-	-	29
Moviment	424	15	27	412
Total	494	19	30	483
% 04/03	11,76	-77,91	-9,09	-2,42

Absentisme laboral

	Malaltia		Accident (*)		Total	
	Treballador	Dies	Treballador	Dies	Treballador	Dies
Administració	17	547	-	-	-	-
Manteniment i tallers	13	355	1	37	-	-
Moviment	280	8.551	24	751	4	194
Total	310	9.453	25	788	4	194
% 04/03	22,53	-26,21	-21,88	4,65	0,00	136,59

Índex d'absentisme: Malaltia: 5,27 Accident: 0,55 Total: 5,81

COMPTES ANUALS
Balanç (amb milers d'euros)
Actiu

	2004	2003
B) Immobilitzat		
II. Immobilitzacions immaterials		
1. Despeses d'investigació i desenvolupament	23	-
2. Concessions, patents, llicències, marques i similars	425	425
5. Aplicacions informàtiques	162	160
6. Drets sobre béns en règim d'arrendaments financers	38.531	38.268
8. Amortitzacions	(10.064)	(7.114)
III. Immobilitzacions materials		
1. Terrenys i construccions	4.953	4.953
2. Instal·lacions tècniques i maquinària	1.215	1.202
3. Altres instal·lacions, utilatge i mobiliari	2.006	1.961
4. Acomptes i Immobilitzacions materials en curs	4	4
5. Altre immobilitzat	4.549	6.671
7. Amortitzacions	(6.887)	(8.265)
IV. Immobilitzacions financeres		
2. Crèdits a empreses del grup	3.216	2.797
6. Altres crèdits	284	302
7. Dipòsits i fiances constituïts a llarg termini	60	60
Total B	38.477	41.424
C) Despeses que cal distrib. en difer. exercic.	1.984	2.582
D) Actiu circulat		
II. Existències		
2. Primeres matèries i altres aprovisionaments	124	175
7. Provisions	(2)	(2)
III. Deutors		
1. Clients per vendes i prestacions de serveis	465	513
2. Empreses del grup, deutors	10	10
4. Deutors diversos	326	331
5. Personal	38	23
6. Administracions públiques	64	202
7. Provisions	(374)	(374)
IV. Inversions financeres temporals		
5. Cartera de valors a curt termini	289	289
VI. Tresoreria	307	1.964
VII. Ajustaments per periodificació	29	
Total D	1.276	3.131
Total general (B+C+D)	41.737	47.137

Passiu

	2004	2003
A) Fons propis		
I. Capital subscrit	5.818	5.818
IV. Reserves		
1. Reserva legal	37	37
V. Resultats d'exercicis anteriors		
2. Resultats negatius exerc. ant.	(5.660)	(2.305)
VI. Pèrdues i guanys	84	(3.774)
Total A	279	(224)
B) Ingressos que s'han de distribuir en diversos exercicis		
I. Subvencions de capital		17
Total B		17
C) Provisions per a riscos i despeses		
3. Altres provisions	806	880
Total C	806	880
D) Creditors a llarg termini		
II. Deutes amb entitats de crèdit	4000	3.005
IV. altres creditors		
2. Altres deutes	23.005	27.527
Total D	27.005	30.532
E) Creditors a curt termini		

	2004	2003
II. Deutes amb entitats de crèdit		
1. Préstecs i altres deutes		1.002
2. Deute per interessos	78	80
III. Deutes amb empreses del grup i assoc. c/p		
1. Deutes amb empreses del grup		
IV. Creditors comercials		
1. Bestretes rebudes	5	
2. Deutes per compres o prest. serv.	6.542	7.439
V. Altres deutes no comercials		
1. Administracions públiques	1.133	1.095
3. Altres deutes	4.497	5.155
4. Remuneracions pendents de pagament	1.392	1.235
Total E	13.647	16.006
Total general (A+B+C+D+E)	41.737	47.137

Compte de pèrdues i guanys (amb milers d'euros)
Despeses

	2004	2003
2. Aprovisionaments		
b) Consum de primeres matèries i altres matèries consumibles	3.354	2.790
c) Altres despeses externes	66	96
3. Despeses de personal		
a) Sous, salaris i assimilats	14.564	13.357
b) Càrregues socials	5.701	5.212
4. Dotacions per a amortitz. d'immob.	3.611	3.650
5. Variacions provisions trànsit		
c) Variació d'altres provisions de tràns.		3
6. Altres despeses d'explotació		
a) Serveis exteriors	6.856	7.930
b) Tributs	844	892
c) Altres despeses de gestió corrent	7	1
I. Benefici d'explotació (B1+B2+B3+B4-A1-A2-A3-A4-A5-A6)	742	
7. Despeses financeres i desp. assimilades		
c) Per deutes amb tercers i despeses assimilades	713	921
III. Benefici de les activitats ordinàries (AI+AII-BI-BII)	78	
13. Despeses extraordinàries	3	16
14. Despeses i pèrdues d'altres exercicis	46	1.358
IV. Resultat extraordinari positiu	6	766
V. Beneficis abans d'imposts (AIII+AIV-BIII-BIV)	84	
VI. Resultat de l'exercici (beneficis) (AV-A15-A16)	84	

Ingressos

	2004	2003
1. Import net de la xifra de negocis		
a) Vendes	4	
b) Prestacions de serveis	18.074	16.840
4. Altres ingressos d'explotació		
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	667	529
b) Subvencions	17.000	12.905
c) Excés de provisions de riscos i despeses		
I. Pèrdues d'explotació (B1+B2+B3+B4-A1-A2-A3-A4-A5-A6)		3.657
7. Altres interessos i ingressos assimilats		
c) Altres interessos	49	38
II. Resultats financers negatius (A7+A8+A9 B5 B6 B7 B8)	664	883
III. Resultats de les activitats ordinàries		4.540
11. Subvencions de capital transferides al resultat de l'exercici	17	33
12. Ingressos extraordinaris	15	2.022
13. Ingressos i beneficis d'altres exercicis	23	85
IV. Resultats extraordinaris negatius (A10+A11+A12+A13+A14-B9-B10-B11-B12-B13)		
VI. Resultat de l'exercici (pèrdues) (AIV-BIII)		3.774

PARC DE VEHICLES PARTICULARS

(Dades del Padró de l'impost de vehicles de tracció mecànica 2004)

Vegeu el capítol III del títol IV

SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS DE PALMA

ÀREA DE GESTIÓ I EXPLOTACIÓ

Durant l'any 2004 la SOCIETAT MUNICIPAL D'APARCAMENTS DE PALMA va dur a terme les principals tasques administratives i de comunicació:

Comunicació

- Inauguració d'aparcament i urbanització al c/ Manacor: (nov. 2004) i aparcament de via Roma II (des. 2004):
Elaboració i distribució de cartes i fullets per a residents.
Informació constant per a la premsa.
Totes les tasques relacionades amb la inauguració de l'aparcament.
Elaboració de cartells i tanques tècniques pàrquing.
- Incorporació de noves tarifes 2004: Fraccionaments en quinze minuts a partir de la segona hora.
- Aparcament de Santa Pagesa: elaboració i distribució de cartes i fullets per a residents del lloguer amb opció de compra de plaça. (octubre)

Servei al client:

- a) Vals descompte:
Elaboració de nous vals empresa amb descomptes. Informació sobre el producte a premsa. (abril)
Elaboració de nous vals Palmapàrquing (descomptes per hores): desenvolupament d'informació i promoció a pàrquings (juny)
Vals comerç: descomptes d'1 o 2 hores gratis per als comerços. (abril)
- b) Promoció i informació constant als mitjans de la campanya "Aparca i passeja" al Parc de la Mar (abril) i a Santa Pagesa, via Roma i c/ Manacor (setembre). L'esmentada campanya consisteix a posar a disposició dels usuaris dels dits aparcaments un servei gratuït de prestació de bicicletes.
- c) Servei de préstec gratuït de paraigües a tots els aparcaments de l'SMAP (abril).
- d) Servei de neteja ecològica de cotxes autònom a via Roma, Parc de la Mar, Santa Pagesa i c/ Manacor. (setembre).
- e) Edició del llibre Palma en bicicleta (setembre).
- f) Enquestes enviades als veïns de les places Santa Elisabet i Pau Casals sobre possibles aparcaments. (setembre)
 - Aparcaments en construcció a Marquès de la Sènia i Antoni Maura:
Cartes i fullets per a residents.
Informació a mitjans sobre l'estat de les obres.
Tanques informatives i tècniques.
 - Pàgina web: actualització constant de la web de l'SMAP.

Atenció al client:

Recepció de les sol·licituds de plaça d'aparcament. El total de sol·licituds registrat per l'empresa durant l'any 2004 ha estat les següent:

<i>Sol·licituds rebudes</i>	<i>Nombre</i>
Plaça d'Espanya	12
Santa Pagesa	27
Via Roma I	16
Via Roma II	156
Manacor	345
Total	556

Adjudicacions de places d'aparcaments efectuades durant l'any 2003:

	<i>Total sol·licituds</i>	<i>Data sorteig</i>	<i>Nre. places residents</i>	<i>Nre. de places venudes</i>	<i>% places venudes</i>
Via Roma I	800	07.02.2003	110	108	98%
Santa Pagesa	453	07.02.2003	369	56	15,2%
Via Roma II	156	03.09.2004	153	24 (en reserva)	en venda
Manacor	345	03.09.2004	399	46 (en reserva)	en venda

Explotació dels aparcaments

Aparcaments en explotació	Data inici explotació	Places
Parc de la Mar	novembre-01	325
Comte d'Empúries	novembre-02	83
Via Roma I	octubre-03	514
Santa Pagesa	desembre-03	356
Manacor	novembre-04	135
Total		1.401

Rotació de vehicles:	2004	2003	Diferència
Parc de la Mar	240.312	251.365	-11.053
Comte d'Empúries	44.130	42.735	1.395
Via Roma	261.482	36.523	224.959
Santa Pagesa	49.482	0	49.482
Manacor	1.547	0	1.547
Total rotació	596.953	330.623	266.33

Aparcaments amb places de lloguer amb opció de compra:

Aparcaments en explotació	Data inici	Places llogades
Santa Pagesa	05/10/2004	66

PLANTILLA DE PERSONAL

Gerent	1	Auxiliar administratiu	3
Directora d'àrea tècnica	1	Delineant	1
Directora d'àrea de gestió i explotació	1	Peó	4
Cap de secció	1		
Encarregat d'aparcament	2	Total	19
Administratiu	5	% 04/03: 0,00	

CONVENIS

- Conveni de cessió de la gestió integral del llac del parc de la Mar de l'SMAP a EMAYA: a través d'aquest conveni es va realitzar la cessió de la gestió de les instal·lacions del llac del parc de de la Mar per part de l'SMAP a l'empresa EMAYA, per un termini indeterminat, perquè dugui a terme el seu manteniment. El va aprovar el Consell d'Administració d'aquesta societat dia 19 de juliol de 2004.
- Conveni específic de col·laboració entre l'SMAP i la Germandat de Donants de Sang de Mallorca i la Fundació del Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears: el que pretén és que els donants de sang tinguin un lloc gratuït per poder aparcar el seu vehicle sense cap tipus de dificultat, quan aquests donen sang. Es va signar dia 27 de desembre de 2004.

COMPTES ANUALS**Balanç de situació****Actiu**

	2004	2003
Immobilitzat	43.223.590,49	34.952.772,02
Despeses d'establiment	13.423,52	24.874,38
Immobilitzacions immaterials	4.460.455,79	4.525.014,29
Immobilitzacions materials	40.864.816,00	29.021.699,11
Immobilitzacions financeres	884.895,18	1.381.184,24
Despeses que s'han de distribuir en diversos exercicis	751,63	841,83
Actiu circulat	5.560.660,21	4.972.326,37
Existències	407.122,64	113.995,04
Deutors	2.063.899,26	1.767.378,54
Inversions financeres temporals	11.220,79	5.198,74
Tresoreria	3.048.216,99	3.085.754,05
Ajusts per periodificació	30.200,53	0,00
Total d'actiu	51.785.002,33	39.925.940,22

Passiu

	2004	2003
Fons propis	5.022.970,50	5.324.526,30
Capital subscrit	5.500.000,00	5.500.000,00
Resultats d'exercicis anteriors	-175.473,70	-44.475,78
Pèrdues i guanys	-301.555,80	-130.997,92
Ingressos que s'han de distribuir en diversos exercicis	3.885.029,76	1.744.428,62
Creditors a llarg termini	31.829.636,28	23.431.240,85
Creditors a curt termini	11.047.365,79	9.425.744,45
Deutes amb entitats de crèdit	3.613.810,47	1.531.698,13
Creditors comercials	1.047.280,77	855.231,32
Altres deutes no comercials	6.386.274,55	7.038.815,00
Total de passiu	51.785.002,33	39.925.940,22

**Compte de pèrdues i guanys
Despeses**

	2004	2003
Despeses	2.387.075,13	1.150.789,47
Despeses de personal	590.040,18	454.197,33
Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	610.184,37	160.291,59
Variacions provisionals de tràfic	-90,00	90,00
Altres despeses d'explotació	686.170,94	439.220,50
Beneficis d'explotació	0,00	0,00
Despeses financeres i despeses assimilades	475.922,49	96.046,06
Diferències negatives de canvi	0,00	21,03
Resultats financers positius	0,00	0,00
Beneficis de les activitats ordinàries	0,00	0,00
Despeses extraordinàries	4.537,50	1.022,96
Despeses i pèrdues d'altres exercicis	20.309,65	0,00
Resultats extraordinaris positius	309.814,35	0,00
Beneficis abans d'imposts	0,00	0,00
Imposts sobre societats	0,00	0,00
Resultat de l'exercici (beneficis)	0,00	0,00

Ingressos

	2004	2003
Ingressos	2.085.519,33	1.019.791,55
Import net de la xifra de negocis	1.600.861,75	955.524,98
Altres ingressos d'explotació	75.396,28	4.308,33
Pèrdues d'explotació	210.047,46	93.866,11
Ingressos de participacions al capital	63.750,45	57.514,33
Ingressos d'altres valors negociables i de crèdits d'actiu immobilitzat	0,00	0,00
Altres interessos i ingressos assimilats	10.849,35	2.237,60
Resultats financers negatius	401.322,69	36.315,16
Pèrdues d'activitats ordinàries	611.370,15	130.181,27
Ingressos extraordinaris	304.772,33	206,31
Ingressos i beneficis d'altres exercicis	29.889,17	0,00
Resultats extraordinaris negatius	0,00	816,65
Pèrdues abans d'imposts	301.555,80	130.997,92
Resultat de l'exercici (pèrdues)	301.555,80	130.997,92

ÀREA TÈCNICA

L'Àrea Tècnica, l'any 2004, va dur a terme la construcció i l'estudi de diversos aparcaments, els quals queden desglossats de la següent manera:

	<i>Places</i>	<i>Rotació</i>	<i>Residents</i>
Aparcaments construïts			
Via Roma II.	423	273	150
Manacor- Manuel Azaña	539	135	399
Son Cladera (superfície)	100		
Aparcaments en construcció			
Antoni Maura	511	396	115
Marquès de la Sénia	529	263	266
Aparcaments en projecte			
Avantprojecte aparcament robotitzat Comte d'Empúries i edifici d'oficines	148	148	
Aparcaments en estudi:			
Plaça Barcelona	511		511
Plaça Santa Elisabet	250		250
Plaça Pau Casals.	200		200
Aparcaments en superfície en estudi:			
Henri Dunant	66		
Gènova			
Sa Indioteria			
Son Oliva	150		
Son Gibert	250		
Polígon Son Castelló (superfície)	200		
Total	3.877	1.215	1.891

Inici d'obres dels aparcaments en construcció:

Excavació arqueològica de l'aparcament d'Antoni Maura. (febrer)

Inici d'obra Antoni Maura. (octubre)

Inici d'obra Marquès de la Sénia. (novembre)

CAPÍTOL VI

EDUCACIÓ I CULTURA

EDUCACIÓ

- EQUIPAMENT ESCOLAR
- PATRONAT DE LA FUNDACIÓ MUNICIPAL LLEGAT WEYLER
- DEPARTAMENT DE DINÀMICA EDUCATIVA
- PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

CULTURA

- ACTIVITATS CULTURALS
- ACTIVITATS TEATRALS
- ACTIVITATS MUSICALS, D'ESPLAI I DE CINEMA:
 - BANDA MUNICIPAL DE MÚSICA
- FUNDACIÓ PÚBLICA DE LES BALEARS PER A LA MÚSICA
- ARTS PLÀSTIQUES
 - CENTRE D'EXPOSICIÓ I DOCUMENTACIÓ D'ART CONTEMPORANI. CASAL SOLLERIC
- FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA
- MUSEUS, ARXIUS I BIBLIOTEQUES:
 - MUSEU - CASTELL DE BELLVER
 - ARXIU MUNICIPAL
 - BIBLIOTECA MUNICIPAL DE CORT
 - BIBLIOTEQUES DE BARRIADA
 - BIBLIOTECA DEL CASAL SOLLERIC
- SERVEI D'ASSESSORAMENT LINGÜÍSTIC
- SUPORT A INICIATIVES CULTURALS
 - SUBVENCIONS
- CATÀLEG DE PUBLICACIONS MUNICIPALS 2004

E D U C A C I Ó

EQUIPAMENT ESCOLAR

Reparació, remodelació i millora dels centres públics escolars

Al terme municipal de Palma existeixen 45 centres públics d'ensenyament primari i 1 centre exclusivament de preescolar (educació infantil), els quals s'esmenten a continuació:

Centres de Primària

Alexandre Rosselló	Gènova	Son Espanyolet
Anselm Turmeda	Infante D. Felipe	Son Ferriol
Camilo José Cela	Jafuda Cresques	Son Oliva
Can Pastilla	Jaume I	Son Quint
Casa Blanca	Joan Miró	Son Serra
Sa Indioteria	La Soledat	Son Rul-lan
Es Coll d'en Rabassa	Marian Aguiló	Verge de Lluc
Costa i Llobera	Màxim Alomar	Viver
De Pràctiques (Annexa)	Miquel Porcel	Joan Capó
Sant Jordi	Maria Antònia Salvà	
Els Tamarells (s'Arenal)	Rafal Nou	
Establiments	Rafal Vell	
Es Pil-larí	S'Aranjassa	
Es Pont	Santa Catalina	
Eugeni López	Santa Isabel	
Felip Bauçà	Secar de la Real	
Gabriel Alzamora	Son Anglada	
Gabriel Valseca	Son Canals Nou	

Centres exclusivament de preescolar:

Paula Torres

Conveni de cooperació en matèria d'educació de persones adultes entre la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma:

La Balanguera	Son Canals	CEPA de s'Arenal
Centre de professors Son Malferit		

Acord amb la Conselleria d'Educació:

Centre d'educació especial de Son Ferriol

Despeses

Despeses de neteja i porteria: 2.593.888,36 (%04/03: 1,63)

Despeses de les tasques ordinàries: 1.351.741,10 (%04/03 :-7,99)

<i>Contractes de manteniment</i>	<i>Adjudicatari</i>
Instal·lacions de calefacció	Coibsa
Zones enjardinades	Atria
Instal·lacions d'alarmes i extintors	Electrotecnia Española
Instal·lacions d'extintors	Seguridad y Limpiezas
Instal·lacions de material higiènic	Seguridad y Limpiezas
Manteniment d'ascensors	Tyssen Boetticher
Conservació i reparació de centres	Bartolomé Ramon

Despeses de les obres extraordinàries d'estiu: 703.044,74 (%04/03: 42,27)

<i>Col·legi públic</i>	<i>Obra</i>	<i>Import</i>
	Pintura	608.499,45
CP Rafal Vell	exterior	19.802,88
CP Jaume I	interior y exterior	97.944,34
CP Miquel Porcel	interior	69.319,56
CP Costa Llobera	interior	48.319,41
CP Jafudà Cresques	interior i exterior	97.098,92
CP Establiments	exterior	23.031,70
CP Verge Lluc	exterior	27.427,79
CP Can Pastilla	exterior	48.813,35
CP Felip Bauçà	interior	55.497,50
CP Es Pont	interior y exterior	60.882,69
CP La Soledat	interior	60.361,32

<i>Col·legi públic</i>	<i>Obra</i>	<i>Import</i>
	Tractaments variis	94.545,29
CP Secar de la Real		3.307,23
Subministrament paviments cautxú diversos centres		13.264,60
Ampliació alarma CP Son Ferriol		10.191,18
Panells antihumitat		3.261,51
Treballs extra diversos centres		63.387,99
Subministraments diversos		1.133,78

Subministraments

El subministrament d'electricitat té pressupostat 512.000,00 (%04/03: 25,18) i el de gasoil per a calefacció 108.151,82 (%04/03: -1,00) .

PATRONAT DE LA FUNDACIÓ MUNICIPAL LLEGAT WEYLER

Escola Taller Weyler I

Durant l'any 2004 va continuar l'Escola Taller Weyler destinada a aplicar tècniques de construcció i restauració al predi agrícola Son Roca, vinculat al Llegat Weyler. La gestió de l'Escola taller, la va dur endavant l'IMFOF (Institut Municipal de Formació Ocupacional i Feina) amb aportació econòmica per part del Patronat de la Fundació Pública Llegat Weyler.

DEPARTAMENT DE DINÀMICA EDUCATIVA Programa "Palma, ciutat educativa" (curs 03/04) Servei de Documentació i Préstec

Ofereix als ensenyants i al públic en general un conjunt de recursos didàctics. Està especialitzat en material per a la utilització de l'entorn com a objecte d'estudi, principalment la ciutat.

		<i>Nombre</i>	<i>% 03/04</i>
Usuaris		25.868	-24,82
Directes	2.880		
Indirectes	22.988		
Socis		1.445	2,41
Nous socis	15		
Préstec		666	-47,14
Llibres	453		
Audiovisuals	79		
Aparells	130		
Programes informàtics	4		
Temps mitjà de préstec	11 dies		
Demandes no resoltes o derivacions		30	30,43
Informacions		3.151	-8,60
Directes	1.337		
Per telèfon	1.543		

"L'Ajuntament ens obre les portes"

Amb aquest bloc del programa es potencien les possibilitats educatives que la ciutat ofereix als infants en els aspectes històrics, artístics, socials, urbanístics i polítics. Es facilita la descoberta dels serveis municipals i de les altres institucions de Palma. Aquesta descoberta es produeix mitjançant la participació i el contacte directe dels infants amb el seu entorn i amb un enfocament de formació de ciutadans crítics i transformadors.

A.	<i>L'Ajuntament ens obre les portes</i>	<i>Centres</i>	<i>Professors</i>	<i>Alumnes</i>			<i>Total d'inscrip.</i>
				<i>Participants</i>	<i>Cancel·lacions</i>	<i>Denegacions</i>	
A1.	"Conèixer l'Ajuntament"	47	74	2.794	785	0	3.579
A2.	"L'Ajuntament i els seus serveis"	8	9	424	0	84	508
A3.	"Visita a l'Arxiu municipal"	2	6	115	24	0	139
A4.	"Descobreix els fills i les filles il·lustres de Palma"	0	0	0	0	0	0
Total		57	89	3.333	809	84	4.226

Altres institucions

Aquest apartat abraça un recorregut, partint de la visita a l'Ajuntament de Palma, per totes les institucions ubicades a la nostra ciutat, el Consell Insular de Mallorca, el Govern de les Illes Balears i el Parlament de les Illes Balears.

B. Altres institucions	Centres	Professors	Alumnes			Total inscrip.
			Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
B1. "Palma, seu d'institucions"	39	45	1.700	330	192	2.222
Total	39	45	1.700	330	192	2.222

Educació vial i preventiva

Aquest apartat recull un conjunt d'actuacions encaminades a formar als escolars en una matèria cabdal en la convivència ciutadana: l'educació com a vianants, que disminueixi el risc d'accidents dels ciutadans. Nombrosos alumnes dels diferents centres escolars han participat activament en el ventall divers d'activitats i materials didàctics oferits. Les activitats d'aquest bloc es fan en col·laboració amb l'Àrea Municipal de Governació.

C. Educació vial i preventiva	Centres	Professors	Alumnes			Total inscrip.
			Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
C1. "L'educació vial als més petits"	25	33	1.142	1.563	0	2.705
C2. "Policia Muntada del parc de Bellver"	37	45	2.140	1.030	0	3.170
C3. "Conèixer la Policia Local"	18	24	883	474	0	1.357
C4. "Jornada d'educació vial als centres"	57	51	16.317	190	60	16.567
C5. "Conèixer els bombers de Palma"	55	84	3.103	938	0	4.041
C6. "Prevenió de sinistres als centres"	18	20	6.011	140	280	6.431
C7. "Vine a circular pel parc infantil de trànsit"	21	26	1.572	80	0	1.652
C8. "Aprendre a circular amb seguretat i prevenció"	20	7	2.390	500	30	2.920
Total	251	290	33.558	4.915	370	38.843

Educació del consumidor

La creació de l'Aula de Consum dinamitza i ajuda a una planificació coherent de l'educació per a un consum responsable en unes edats especialment receptives per adquirir nous hàbits i en les quals és important desenvolupar recursos enfront dels insistents missatges publicitaris. Les activitats d'aquest bloc es fan en col·laboració amb l'OMIC i Mercapalma i la Regidoria de Sanitat i Medi Ambient.

D. Educació per al consum	Centres	Professors	Alumnes			Total inscrip.
			Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
D1. "El mercat del barri de l'escola"	23	28	785	1.077	30	1.892
D2. "Conèixer el mercat de l'Olivar"						
D.2.1. Additius alimentaris	31	29	559	528	176	1.263
D.2.2. Detecció de midó als aliments	2	3	0	46	0	46
D.2.3. Taller d'envasos alimentaris i etiquetes	9	9	111	208	0	319
D3. "Conèixer Mercapalma"	14	16	319	126	0	445
D4. L'Aula de Consum	6	6	283	0	13	296
D5. Tallers de consum a l'aula						
D.5.1. Taller de tècniques de publicitat i màrqueting	21	20	358	206	120	684
D.5.2. Junes arbitrals i reclamacions	1	1	0	25	0	25
D.5.3. Consum i temps lliure	3	4	0	47	26	73
D6. Conèixer els nostres aliments	22	56	3.551	405	79	4.035
D7. Desdejuní saludable	5	3	125	0	0	125
D8. Com ens hem d'alimentar	7	8	140	25	0	165
D9. La salut com a prioritat	6	15	355	230	0	585
D10. Nutrició i esport	0	0	0	0	0	0
Total	150	198	6.586	2.923	444	9.953

Els transports

L'anàlisi de les comunicacions dins la nostra ciutat no es pot limitar als transports interurbans. El vaixell i l'avió, són el seu contacte amb l'exterior. Per als habitants d'una illa, aquest és un tema curricular d'importància. Les perspectives de futur d'aquest apartat són ampliar amb les diferents activitats que hi tenen relació per completar-ne el seu estudi. L'activitat E.1 d'aquest apartat es fa amb la col·laboració de la companyia Trasmèditerrànea.

L'activitat "Conèixer els transports EMT" ha hagut de ser anul·lada pel trasllat de les instal·lacions de l'empresa municipal.

E.	Els transports	Centres	Professors	Alumnes			Total inscrip.
				Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
E1.	"Trasmediterrànea: un pont amb la Península"	7	9	0	516	0	516
E2.	"Centre de Control de Trànsit"	7	6	237	71	0	308
E3.	"Conèixer els transports (EMT)"	6	6	0	0	426	426
Total		20	21	237	426	1.250	

Serveis municipals

Des del programa "Palma, ciutat educativa" del Departament de Dinàmica Educativa, s'ofereixen visites a pràcticament tots els Serveis Municipals de l'Ajuntament de Palma, però l'estructura de l'índex del programa fa que les visites als diferents serveis municipals es reparteixin en els diferents apartats temàtics (medi ambient, consum, educació via...), de manera que en aquest apartat concret de serveis municipals, s'hi situen les visites a serveis que no es poden relacionar temàticament amb els ja creats, però que tenen un interès propi, per completar la visió i la comprensió de la ciutat.

F.	Serveis municipals	Centres	Professors	Alumnes			Total inscrip.
				Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
F1.	"Conèixer l'Institut Mun. d'Informàtica"	4	6	142	0	53	195
F2.	"Conèixer els Serv. Socials del teu barri"	1	1	13	0	0	13
Total		5	7	155	0	53	208

"L'aigua a Palma"

Activitat realitzada conjuntament amb l'Empresa Municipal d'Aigües i Clavegueram (EMAYA) que permet estudiar la depuració de l'aigua salobre.

G.	L'aigua a ciutat	Centres	Professors	Alumnes			Total inscrip.
				Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
G1.	"La planta potabilitzadora Son Tugores i la depuradora d'aigües residuals"	28	39	1.353	564	35	1.952
Total		28	39	1.353	564	35	1.952

Parc de Bellver

Aquestes activitats intenten donar a conèixer els espais verds urbans i el funcionament de la ciutat des d'una perspectiva global i van adreçades a infants de 3 fins a 16 anys. Les activitats es realitzen al bosc de Bellver i a l'Aula d'Estudis Urbans situada al castell de Bellver.

H.	L'Aula d'Estudis Urbans. Parc de Bellver	Centres	Professors	Alumnes			Total inscrip.
				Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
H1.	El castell i el bosc de Bellver	58	80	3.854	2.035	120	6.009
H2.	Bellver, un balcó sobre Palma	9	12	388	1	0	389
Total		67	92	4.242	2.036	120	6.398

Indrets singulars de Palma

Mallorca té diferents indrets, alguns de molt importants per les activitats que s'hi fan i per la fauna i la flora úniques als seus espais. D'aquí la necessitat de donar-los a conèixer per al seu estudi i la seva protecció. Un itinerari per la Comuna de Bunyola apropa als escolars de Palma a un paisatge natural típicament mediterrani, gràcies a l'acord a què s'ha arribat amb l'Ajuntament de Bunyola.

I.	Indrets singulars de Palma	Centres	Professors	Alumnes			Total inscrip.
				Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
I1.	"La façana marítima de Palma"	29	33	1.281	432	0	1.713
I2.	"El Carnatge: passat, present i futur"	4	4	129	60	0	189
I3.	"La Comuna de Bunyola"	20	21	760	360	166	1.286
I4.	Fundació Natura Parc:						
	I.4.1 "Descobreix la natura"	46	52	2.930	519	0	3.449
	I.4.2 "Granja-Escola Natura Parc"	16	18	993	328	0	1.321
	I.4.3 "Visita al centre de recuperació"	6	8	403	0	2	405
I5.	Green Planet	28	40	2.076	356	10	2.442
Total		149	176	8.572	2.055	178	10.805

La vida al camp

El funcionament de les granges - escola Jovent (Palma) i Burotell, constitueixen un recurs adient per apropar l'infant i el jove a la vida rural mallorquina, amb oferta d'activitats de caràcter experimental propiciant la descoberta de les característiques pròpies de la vida en el camp.

J.	Uns espais d'interès de Mallorca	Centres	Professors	Alumnes			Total inscrip.
				Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
J1.	"Granja escola Jovent"						
	J1.1. "Aprenem a fer de pagès"	52	66	2.720	1.687	292	4.699
	J1.2. "Un dia a la possessió"	10	10	463	138	0	601
	J1.3. "Coneixem el món rural"	12	10	529	121	66	716
J2.	Granja escola Es Burotell						
	J2.1. "Viure el món del camp"	19	22	1.570	171	120	1.861
	J2.2. "Descobrim la granja"	21	19	1.271	265	0	1.536
	J2.3. "Un dia al camp"	19	14	770	170	118	1.058
	J2.4. "Investigam el medi rural"	1	1	46	0	0	46
Total		134	142	7.369	2.552	596	10.517

Activitats sobre el medi ambient per realitzar a l'escola

Aquest apartat vol conscienciar sobre els problemes ambientals (capa d'ozó, contaminació...) i donar pautes i actituds personals per resoldre, en la nostra mesura, aquesta problemàtica, així com potenciar el reciclatge de diversos materials (paper, vidre, piles...). També vol facilitar l'estudi de l'arxipèlag de Cabrera a través d'una exposició.

K.	Activitats sobre el medi ambient per realitzar a l'escola	Centres	Professors	Alumnes			Total inscrip.
				Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
K1.	Exposició "Terra, mar i gent"	8	8	154	0	0	154
K2.	Tallers i debats sobre medi ambient	13	23	628	71	0	699
K3.	"Pensem en els arbres"	35	52	3.671	270	50	3.991
K4.	Concurs de dibuix ecològic	2	2	163	0	0	163
Total		58	85	4.616	1.334	50	5.007

La natura urbana

Amb les activitats d'aquest apartat es pretén donar a conèixer el medi natural urbà: els arbres dels carrer i com es realitza la recuperació de les espècies protegides i també com s'han de cuidar els animals domèstics o de companyia.

L.	La natura urbana	Centres	Professors	Alumnes			Total inscrip.
				Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
L1.	Setmana de l'Arbre	27	30	700	523	1.099	2.322
L2.	"El Centre Sanitari municipal de Son Reus"	27	29	1.182	401	0	1.583
L3.	El medi ambient a Ciutat	0	0	0	0	0	0
L4.	Descobrir les nostres plantes al viver	8	30	1.270	337	0	1.607
Total		62	89	3.152	1.261	1.099	5.512

Música-Art-Teatre a Ciutat

Amb aquestes activitats es pretén apropar l'alumnat als principals recursos artístics de la ciutat i establir contacte amb la cultura viva de la ciutat, a fi de potenciar l'expressió artística desenvolupant la capacitat creativa i expressiva dels alumnes i donant recursos als mestres perquè puguin treballar satisfactòriament aquest aspecte educatiu dins i fora de l'aula.

M.	Música a ciutat	Centres	Professors	Alumnes			Total inscrip.
				Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
M1.	La Banda Municipal: concerts per als escolars	40	37	2.597	1.272	68	3.937
M2.	L'Orquestra Simfònica de les Balears	98	99	12.385	439	0	12.824
M3.	Audició de jazz	24	25	1.161	145	0	1.306
M4.	VII Trobada escolar cant coral Cantem Nadal	10	10	300	0	0	300
M5.	La música popular	23	24	2.512	428	90	3.030
M6.	Dia Escolar de la no Violència	14	26	1.247	148	339	1.734
Total		209	221	20.202	2.432	402	23.131

N.	Art a ciutat	Centres	Professors	Alumnes			Total inscrip.
				Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
N1.	"Conèixer la Fundació Pilar i Joan Miró"	82	118	5.589	2.321	79	7.989
N2.	"Conèixer els Tallers Miró"	5	4	120	0	0	120
N3.	"El Casal Solleric i el Casal Balaguer"	2	2	10	24	0	34
N4.	"Passejam per la ciutat alta"	29	39	1.444	305	36	1.785
N5.	"Passejam per la ciutat baixa"	19	2.331	935	0	0	935
N6.	"Passejam per la ciutat que mira a la mar"	17	28	998	147	2	1.147
N7.	"Passejam pel modernisme"	9	10	441	90	0	531
N8.	"De la ciutat alta a la mar"	22	30	1.086	289	0	1.375
N9.	"Vine al castell de Bellver"	30	42	1.424	1.118	70	2.612
N10.	"Sa Gerreria i el passeig per l'Artesania"	12	14	239	10	38	287
N11.	"Can Marquès. Una casa amb història"	6	19	637	162	0	789
N12.	"Palma, una ciutat envoltada de murades"	21	25	974	258	0	1.232
	N12.1. "Guaita, hi ha un museu dins murades"	18	22	565	375	50	990
	N12.2. "Guaita des d'Es Baluard"	34	45	1.701	653	100	2.454
	N12.3. "Parlem d'art, tu què en penses"	64	73	3.385	944	26	4.355
Total		370	2.802	19.548	6.696	401	26.645
O. Teatre a ciutat							
O1.	Teatre Municipal	0	0	0	0	0	0
O2.	"Però què és això del teatre?"	4	45	150	0	0	150
	O2.1 "Presentar un muntatge"	26	28	1.140	134	0	1.274
	O2.2 "Assistir com a espectadors"	51	49	5.613	931	0	6.544
O3.	Dansa contemporània	8	10	565	0	242	807
Total		89	132	7.468	1.065	242	8.775

Gent, pobles i cultura

Amb aquestes activitats es pretén que l'alumnat aprengui a conèixer i conviure amb altres cultures i les conegui, i sensibilitzar-los cap a valors de solidaritat, tant amb els països més llunyans com amb el propi entorn.

P.	Gent, pobles i cultura	Centres	Professors	Alumnes			Total inscrip.
				Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
P1.	Maleta didàctica: "Gent, pobles i cultura"	17	23	2.074	26	0	2.100
P2.	"Conviure amb la diversitat"	3	3	180	0	0	180
P3.	"Com parlem dels immigrants?"	6	7	163	35	0	198
P4.	"Les relacions de gènere"	1	1	20	0	0	20
P5.	"Què en sabem dels drets humans?"	6	8	291	60	0	351
Total		33	42	2.728	121	0	2.849

L'escola surt al carrer

Durant uns dies es pretén que les activitats dutes a terme durant el curs escolar als col·legis puguin arribar a pares, educadors i públic en general de la nostra ciutat.

Q.	L'escola al carrer	Centres	Professors	Alumnes			Total inscrip.
				Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
Q1.	"Per primavera l'escola al carrer".						
	Q1.1 "Participar a la Fira"	19	20	1.432	45	0	1.477
	Q1.2 "Visitar la Fira"	0	0	983	0	0	983
Q2.	X Marató fotogràfica Escolar	16	0	530	0	0	530
Q3.	"Millora les teves fotos"	2	0	172	0	0	172
Q4.	Festa del Llibre						
	Q4.1 "Elaboració dels llibres"	9	10	405	206	0	611
	Q4.2 "Visita l'exposició de la Festa del Llibre"	6	7	394	77	60	531
Q5.	Recull de literatura jove	11	13	41	0	40	81
Q6.	"Visita la teva biblioteca"	5	0	150	0	0	150
Q7.	"Vine a conèixer la biblioteca infantil municipal"	25	39	1.808	654	88	2.550
Q8.	Cicle de poesia.						
	Q8.1 "Presentar un recital"	5	5	563	0	0	563
	Q8.2 "Assistir-hi com espectadors"	6	6	900	70	0	970
Total		104	100	7.378	1.052	188	8.618

Palma, ciutat de ciència

Amb aquestes activitats es pretén que els alumnes treballin a partir de centres d'interès que es relacionen amb activitats que recullen aspectes de geologia, biologia, química, matemàtiques. Es tracta de facilitar, d'una manera didàctica, recursos per treballar en els centres el bloc temàtic de la ciència i la tecnologia, vinculat amb els diversos punts de la ciutat ("Palma, ciutat de ciència") o de la seva història ("El tresor dels nombres").

R.	Palma, ciutat de ciència	Centres	Professors	Alumnes			Total inscrip.
				Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
R1.	"Palma, ciutat de ciència"	6	7	205	0	40	245
R2.	"El tresor dels nombres (M. Fibon)"	6	6	625	0	0	625
R3.	Visita la Fundació Banc de Sang	21	9	1.143	0	0	1.143
Total		33	22	1.973	0	0	2.013

Oci i aventura

L'objectiu d'aquestes activitats és oferir als/a les alumnes la possibilitat d'un contacte directe amb l'àrea protegida de la Victòria (Alcúdia), desenvolupant activitats lúdiques en el medi natural.

S.	Els mitjans de comunicació	Centres	Professors	Alumnes			Total inscrip.
				Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
S1.	"Gaudir de la mar"	1	1	0	60	0	60
S2.	"Un dia d'aventura"	2	3	60	30	0	90
Total		3	4	60	90	0	150

Servei municipal d'orientació i suport a l'educació i formació SMO

Amb aquestes xerrades col·lectives als centres educatius es pretén donar informació sobre l'educació reglada i no reglada, per tal de facilitar la presa de decisions vocacionals dels joves i per informar els pares i les mares de les possibilitats educatives dels seus fills. Se'ls ofereix informació i orientació sobre estudis, beques, recursos educatius, etc., que poden trobar al municipi de Palma.

2	Servei Mpal. d'Orientació i Suport a l'Educació i Formació	Centres	Professors	Alumnes			Total inscrip.
				Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
	2.1.1. "Què hi trobaré a l'ESO?"	14	16	497	139	60	696
	2.1.2. "I després de l'ESO, què?"	18	18	883	231	20	1.134
	2.1.3. "Jo vull ser... Què puc fer?"	14	18	1.014	25	15	1.054
	2.1.4. Tutories individualitzades	1	2	472	0	0	472
	2.1.5. Material suport per a l'orientació	60	59	115	0	0	115
	2.2.1. Pas educació primària a secundària	6	6	135	50	30	215
	2.2.2. Informació educativa i recurs desp ESO	5	5	98	0	25	123
	2.3.1. Assessories individualitzades	1	2	53	5	0	58
	2.3.2. Entrevista ocupacional	1	2	494	22	0	516
	2.3.3. Assessories on-line	1	2	77	0	0	77
	2.3.4. Punt autoconsulta per Internet	1	1	89	0	0	89
	2.4.1. Resum xerrades IMFOF	0	38	570	0	0	570
Total		122	169	4.497	472	150	5.119

Formació del professorat

L'objecte dels cursos de formació del professorat és orientar, donar recursos i ampliar els coneixements dels mestres en qüestions relacionades directament amb les activitats del programa de Dinàmica Educativa.

4.	Formació del professorat	Professorat
4.1.	Visions de ciutat:	
	4.1.1. "Itineraris pel centre històric de Palma"	36
	4.1.2. "Palma, ciutat de llegenda"	41
	4.1.3. "Palma, ciutat de narrativa"	29
4.2.	Sessions de treball a la Fundació Pilar i Joan Miró	149
4.3.	"Museu: Educació Artística i Arquitectura"	0
4.4.	"Teatre joc d'equip 1"	30
4.5.	"Teatre joc d'equip 2"	30
4.6.	Curs d'introducció a l'activitat: "Per primavera l'escola al carrer"	40
4.7.	Curs d'introducció a l'activitat "Els tresors dels nombres (maleta Fibonacci)"	0
4.8.	"Descobrir la música amb la simfònica"	23
4.9.	"Palma Fora Porta"	13
4.10.	Itineraris històrics i artístics per Palma	35
Total		426

Resum de participació Programa "Palma, ciutat educativa"

	Nbre. d'activ.	Centres	Professors	Alumnes			Total d'inscrip.
				Participants	Cancel·lacions	Denegacions	
Servei de Documentació i Préstec	0	0	2.880	22.988	0	0	22.988
L'Ajuntament ens obre les portes	3	57	89	3.333	809	84	4.226
Palma seu d'institucions	1	39	45	1.700	330	192	2.222
Educació vial i preventiva	8	251	290	33.558	4.915	370	38.843
Educació del consumidor	14	150	198	6.586	2.923	444	9.953
Els transports	3	20	21	237	587	426	1.250
Serveis municipals	2	5	7	155	0	53	208
L'aigua a Ciutat	1	28	39	1.353	564	35	1.952
L'Aula d'Estudis Urbans, parc de Bellver	2	67	92	4.242	2.036	120	6.398
Indrets singulars	7	149	176	8.572	2.055	178	10.805
La vida al camp	7	134	142	7.369	2.552	596	10.517
Activitats sobre medi ambient per realitzar a l'escola	4	58	85	4.616	341	50	5.007
La natura urbana	4	62	89	3.152	1.261	1.099	5.512
Música a Ciutat	6	209	221	20.202	2.432	497	23.131
Art a ciutat	15	370	2.802	19.548	6.696	401	26.645
Teatre a ciutat	5	89	132	7.468	1.065	242	8.775
Gents, pobles i cultures	5	33	42	2.728	121	0	2.849
L'escola surt al carrer!	11	104	100	7.378	1.052	188	8.618
Palma, ciutat i ciència	3	33	22	1.973	0	40	2.013
Oci i aventura	2	3	4	60	90	0	150
Servei Mun. d'Orientació (SMO)	24	122	169	4.497	472	150	5.119
Formació del professorat	10	0	426	0	0	0	426
Total	137	1.983	8.071	161.715	30.301	5.165	197.607
%04/03	41,24	1,74	29,70	-5,29	7,85	-64,33	-7,37

Pressupost

	euros	% sobre any anterior
Pressupost de Dinàmica Educativa	509.203,32	3,00
Pressupost d'activitats directes	482.495,32	
Cost mitjà: per activitat	3.521,86	
per participant	2,98	

Suport a projectes i programes: subvencions

	Sol·licituds		Subvencions	
	Centres	euros	Centres	euros
Realització d'activitats extraescolars AMPA	17	42.057,00	16	6.780,00
Entitat, associació, centre	8	14.393,00	8	3.150,00
Activitats escolars i extraescolars centres	37	230.113,00	37	16.720,00
Beques per assistir a trobades de formació	-	58,00	-	58,00
Total	54	286.621,00	61	26.708,00

Activitats de suport al programa "Palma, ciutat educativa"

	Subvencionat
Amnistia Internacional	2.700,00
Fundació Natura Parc	30.000,00
Associació d'Agricultors i Ramaders de la Part Forana	19.334,00
COPE	2.000,00
GOB	18.010,00
Granja Escola Jovent	20.000,00
Granja Burotell	22.000,00
Metges del Món	3.000,00
Reptiliarium	17.000,00
Joan Avellaneda Artigas	18.753,00
Pere Estelrich i Massutí	1.740,00
Total	154.537,00

Desglossament de subvencions

<i>Entitat/associació/centre</i>	<i>Modalitat</i>	<i>Subvencionat</i>
CEE Pinyol Vermell (ASPACE)	0.3	240,00
CEIP Es Pil·larí	5.1	300,00
CEIP Joan Miró	0.3, 6.1, 5.1	1.140,00
Centre Gaspar Haüser	0.3	240,00
Col·legi Arcàngel Sant Rafael	3.1, 5.1	500,00
Col·legi Camilo José Cela	5.1	300,00
Col·legi El Temple	3.1, 0.3	440,00
Col·legi Jesús Maria	0.3	480,00
Col·legi Sant Vicenç de Paül	0.3	480,00
Col·legi Santíssima Trinitat	5.1	400,00
CP Coll d'en Rabassa	3.1, 0.3	840,00
CP Es Liceu	0.3	240,00
CP Es Pont	0.3, 6.1, 5.1	1.380,00
CP Establiments	0.3	240,00
CP Felip Bauçà	0.3	240,00
CP Gabriel Alzamora	5.1, 3.1, 6.1	800,00
CP Gabriel Vallseca	6.1	500,00
CP Gènova	6.1, 5.1	800,00
CP Infant Don Felip	6.1	400,00
CP Joan Capó	6.1	500,00
CP La Soledat	3.1	200,00
CP Marian Aguiló	5.1, 3.1, 6.1	1.240,00
CP Miquel Porcel	6.1	500,00
CP Pràctiques	6.1	500,00
CP Rafal Nou	0.3, 3.1, 6.1	940,00
CP Rafal Vell	3.1	200,00
CP Sant Jordi	5.1	400,00
CP Santa Catalina	5.1, 6.1	800,00
CP Santa Isabel	6.1	400,00
CP Son Anglada	6.1	500,00
CP Son Espanyolet	6.1	500,00
CP Son Ferriol	0.3	480,00
CP Son Oliva	5.1, 0.3	640,00
CP Verge de Lluc	6.1	500,00
Germanes Franciscanes de la Immaculada	0.3	480,00
IES Emili Darder	6.1	300,00
IES Francesc de Borja Moll	3.1	840,00
IES Guillem Sagrera	5.1, 3.1, 6.1, 0.3	1.040,00
IES Joan Maria Thomàs	3.1	200,00
IES Madina Mayurqa	6.1	440,00
IES Son Rul·lan	0.3	240,00
Pius XII	0.3	480,00
Sagrat Cor	0.3	240,00
Sant Felip Neri	3.1, 6.1	500,00
Santa Mònica	0.3	480,00
Total		23.500,00

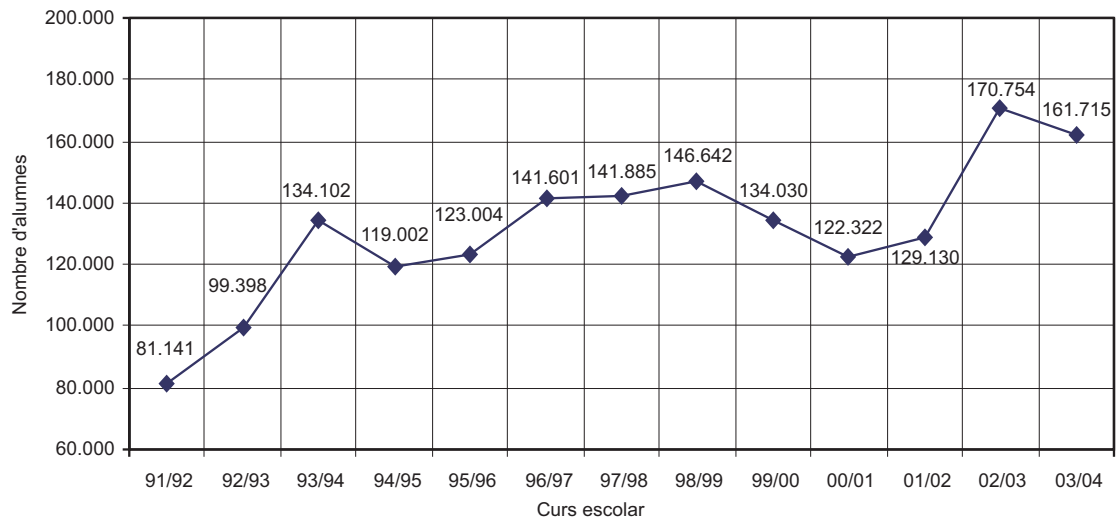
<i>Entitat/col·laboradors/beques</i>	<i>Modalitat</i>	<i>Subvencionat</i>
Antoni Artigues Bonet	0.3	240,00
Associació Trenta-1	3.1	1.200,00
AMADIP-ESMENT	5.1	150,00
Escoles Mallorquines	3.1	600,00
Marta Nicolau	0.3	240,00
Olga Anatolievna	0.3	240,00
ONCE Illes Balears	0.3	240,00
Pere J. Mascaró	6.2	58,00
Sebastià Moreno	0.3	240,00
Total		3.208,00

Codificació de les modalitats:

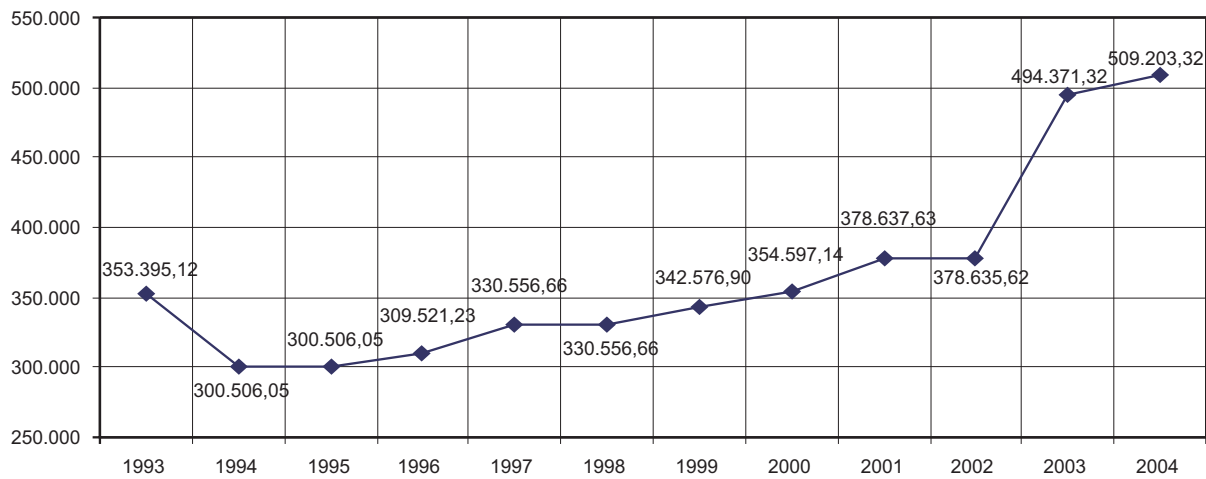
- 0.3 Mostra de Teatre Escolar de Palma 2004
- 3.1 Suport a programes de normalització lingüística
- 5.1 Suport a activitats extraescolars AMPA/altre

- 6.1 Realització d'activitats escolars i extraescolars
- 6.2 Beques per assistir a trobades de formació

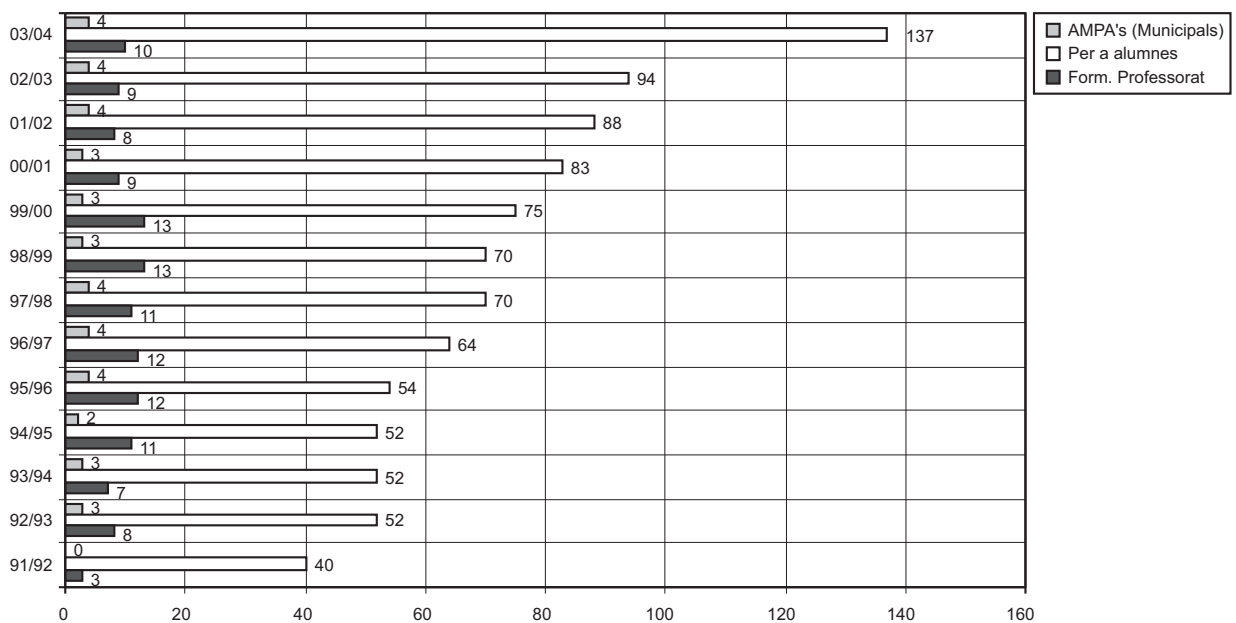
Evolució de la participació dels alumnes Conjunt total d'activitats



Evolució del pressupost de Dinàmica Educativa



Evolució del nombre d'activitats "Palma, ciutat educativa"



Publicacions del curs 02/03

Col·lecció Palma, ciutat educativa

- Núm. 67. *Que hi trobaré a l'ESO?*
 Núm. 68. *La granja escola. Fundació Natura Parc.*
 Núm. 69. *Centre de Recuperació de Fauna Salvatge. Fundació Natura Parc.*
 Núm. 70. *Què és Metges del Món?*
 Núm. 71. *Conviure amb la diversitat*
 Núm. 72. *Com parlem dels immigrants?*
 Núm. 73. *Les relacions de gènere.*
 Núm. 74. *Breu passeig musical pel jazz.*
 Núm. 75. *Els carrers ens parlen. Desxifrem el laberint urbà de Palma.*

Col·lecció Didàscolos. Teatre

1. *Beneint el pati*

Altres edicions

1. *Recull de literatura jove.*

Jornades

II Fira de la Ciència de les Illes Balears. Estand Municipal, 29, 30 abril i 1 de maig de 2004. IFEBAL, Palma.

Servei Municipal d'Orientació i Suport a l'Educació i la Formació

<i>Usuaris</i>	<i>Nbre.</i>	<i>%</i>
Usuaris	19.268	100,00
Homes	6.440	33,42
Dones	12.848	67,58
Font de contacte		
Directa	12.452	64,56
Telefònica	6.754	35,02
Correu electrònic	82	0,42
Horari		
Matí	15.698	81,39
Horabaixa	3.590	18,61
Tipus de demanda		
Informació	15.391	79,80
Assessories individuals (acadèmiques)	64	0,33
Assessories individuals (laborals)	558	2,89
Assessories col·lectives	3.275	16,98
Resolució de les demandes		
Resoltes	19.210	99,60
Derivades	78	0,40

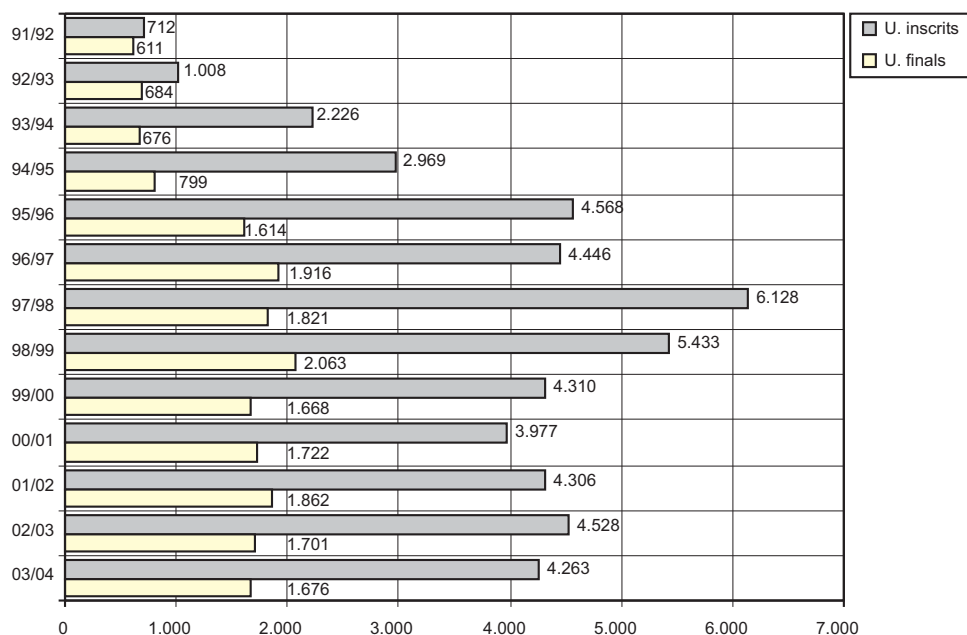
<i>Evolució d'usuaris, per sexe</i>			<i>Evolució d'usuaris per demanda d'informació</i>		<i>Evolució d'usuaris per assessories individuals</i>		
<i>Any</i>	<i>Dones</i>	<i>Homes</i>	<i>Any</i>	<i>Usuaris</i>	<i>Any</i>	<i>Acadèmiques</i>	<i>Laborals</i>
99/00	4.939	1.632	99/00	6.556	99/00	15	-
00/01	8.899	2.362	00/01	10.325	00/01	124	38
01/02	6.993	2.409	01/02	7.311	01/02	84	597
02/03	11.413	4.882	02/03	13.089	02/03	101	963
03/04	12.848	6.440	03/04	15.391	03/04	64	558

<i>Usuaris per assessories col·lectives</i>		<i>Evolució dels pressuposts</i>		<i>Evolució costs usuaris</i>	
<i>Any</i>	<i>Nbre.</i>	<i>Any</i>	<i>euros</i>	<i>Any</i>	<i>euros</i>
99/00	-	99/00	73.751,88	99/00	11,22
00/01	774	00/01	97.479,92	00/01	8,66
01/02	1.410	01/02	110.015,03	01/02	11,70
02/03	2.142	02/03	171.513,51	02/03	10,53
03/04	3.275	03/04	171.513,51	03/04	8,90

Servei Municipal d'Educació d'Adults Participació (curs 03/04)

Curs	Nbre. cursos	Mitjana h/curs	Nbre. h/total	Total inscrits	Usuar. admesos	Renún-cies	Usuar. inicials	Baixes	Usuar. finals	Llista d'espera
Ocupacional	48	3.835	79,90	1.930	1.003	128	875	317	558	927
Bàsica	16	1.670	104,40	598	402	22	380	207	173	196
Català	60	2.925	48,80	1.735	1.512	214	1.298	353	945	84
Total	124	8.430	67,98	4.263	2.917	364	2.553	877	1.676	1.207
% 03/04	-7,46	-6,89	-	-5,85	-4,17	-12,50	-2,85	-5,39	-1,47	-18,67

Usuaris inscrits i finals (curs 90/91 a 03/04)



Desglossament participació 03/04

Curs	Nbre. grups	Total usuaris	Curs	Nbre. grups	Total usuaris
Formació ocupacional	48	558	Formació català	60	945
%03/04:	-12,73	-8,07	%03/04:	-1,64	-
Alemanys bàsic	5	66	No catalanoparlants nivell L1	17	240
Alemanys mitjà	5	63	No catalanoparlants nivell L2	6	96
Anglès bàsic	10	114	No catalanoparlants nivell L3	3	36
Anglès mitjà	5	58	No catalanoparlants nivell L4	3	39
Anglès avançat	2	19	No catalanoparlants nivell L5	0	0
Francès bàsic	1	2	No catalanoparlants curs intens A1	1	15
Curs	Nbre. grups	Total usuaris	Curs	Nbre. grups	Total usuaris
Ofimàtica bàsica	4	52	No catalanoparlants curs intens A2	1	14
Tractament de textos	6	75	Total de no catalanoparlants	31	440
Iniciació a Internet	6	72	Suficiència nivell S1	12	213
Alfabetització digital	1	9	Suficiència nivell S2	4	65
Creació de pàgines web	1	10	Suficiència nivell S3	7	117
Cicle formatiu de grau superior	1	10	Suficiència nivell S4	2	33
Cicle formatiu de grau mitjà	1	8	Curs intens B	2	44
			Curs intens C	1	22
			Proficiència nivell P1	1	11
			Total de catalanoparlants	28	505
Formació bàsica	16	173	Total formació	124	1.676
%03/04:	-11,11	26,28	%03/04:	-7,46	-1,47
Alfabetització	5	44			
Neoelectors/es	2	17			
Accés de majors de 25 anys	2	21			
Espanyol per a estrangers	7	91			

Relació de cursos per barriada

Barriada/Centre	O/C/B	Nbre. cursos/ barriada	Usuaris finals centre i barri	Inversió (euros)
Arxiduc		3	42	11.106,82
Aula CSL Paraula	C	3	42	
Avingudes		6	54	14.280,20
CP Gabriel Alzamora	O	6	54	
Bons Aires		25	400	105.779,26
Aula ICE	C	11	177	
IES Joan Alcover	C	14	223	
Son Malferit		33	420	111.068,22
CEA Son Malferit	O-B-C	33	420	
Son Ferriol		1	9	2.380,03
CEA Son Ferriol	B	1	9	
Es Camp Redó		10	153	40.460,57
CP Felip Bauçà	B	1	9	
CP Costa i Llobera	C	9	144	
Plaça dels Patins		2	16	4.231,17
CP Eugeni López	B	2	16	
Polígon de Llevant		2	16	4.231,17
Patronat Sant Josep	B	2	16	
Santa Catalina		24	367	97.052,47
CP Jaume I	O-B-C	24	367	
Es Sindicat		2	22	5.817,86
Germandat de Mestres Jubilats	O	2	22	
Son Espanyolet		11	125	33.056,02
CP Son Espanyolet	O	3	20	
Estudi 6	O-B	8	105	
Son Oliva		1	15	3.966,72
CP Son Oliva	C	1	15	
Es Secar de la Real		1	9	2.380,03
CP Secar de la Real	B	1	9	
Sa Gerreria		2	18	4.760,07
Sa Gerreria	B	2	18	
Can Pastilla		1	10	2.644,48
CP Can Pastilla	C	1	10	
Total		124	1.676	443.215,10
% 03/04		-7,46	-1,47	-2,66

Rendiment usuaris finals

	Nbre. grups	Total usuaris	No presentat/ no avaluat	No apte	Apte	Notable	Excel·lent
Total formació ocupacional	48	558	21	23	209	208	89
Total formació bàsica	16	173	3	15	151	4	0
Total cursos de català	60	945	127	130	688	0	0
Total general	124	1.676	151	168	1.048	212	89
% total general	-	-	9	10	63	13	5
%03/04	-7,46	-1,47	17,97	1,20	3,87	-18,46	-21,24

Edat i sexe sobre usuaris finals

	Homes	Dones	Total	% total edat
Menors de 16 anys	0	1	1	0,08
De 16 a 19 anys	11	23	34	2,03
De 20 a 24 anys	47	123	170	10,14
De 25 a 34 anys	181	487	668	39,86
De 35 a 44 anys	117	311	428	25,54
De 45 a 54 anys	54	145	199	11,87
De 55 a 64 anys	44	68	112	6,68
Més de 64 anys	28	33	61	3,64
NS/NC	1	2	3	0,18
Total	483	1.193	1.676	100
%03/04	11,03	-5,77	-1,47	

Situació laboral sobre usuaris finals

	<i>Atur</i>	<i>Feina</i>	<i>Estudiant</i>	<i>Pensionista</i>	<i>Mest. casa</i>	<i>Altres</i>	<i>Total</i>
Formació ocupacional	163	237	37	49	68	4	558
Formació bàsica	65	52	6	22	27	1	173
Cursos de català	347	507	41	14	24	12	945
Total	575	796	84	85	119	17	1.676
% s/ total	34	47	5	5	7	1	100,00
%03/04:	0,70	-	-19,23	-	-	-	-1,47

Lloc de naixement dels usuaris finals

	<i>Ocupacional</i>	<i>Bàsica</i>	<i>Català</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Illes Balears	277	42	407	726	43,32
Resta de comunitats autònomes	139	31	324	494	29,47
Estrangers	136	98	208	442	26,37
NS/NC	6	2	6	14	0,84
Total	558	173	945	1.676	100,00

Costs generals del Servei

		<i>% 03/02</i>
Cost del Servei	443.215,10	5,11
Ocupacional	203.216,30	
Bàsica	115.453,80	
Cursos de català	125.545,00	
Cost extern (material didàctic, cartells, tríptic, premsa)	5.967,89	
Total de costos generals	449.182,99	-9,28

Costs d'usuaris finals

<i>Tipus de curs</i>	<i>Nbre. cursos</i>	<i>Total hores</i>	<i>Nbre. usuaris finals</i>	<i>euros/usuari</i>	<i>euros/ usuari/hora</i>
Ocupacional	48	3.835	558	364,19	52,99
Bàsica	16	1.670	173	667,36	69,13
Cursos de català	60	2.925	945	132,85	42,92
Total	124	8.430	1.676	264,45	52,58

Evolució dels costos del servei i comparació de costos sobre usuaris finals (*)

<i>Curs</i>	<i>euros/Servei</i>	<i>Usuaris finals</i>	<i>euros / usuari</i>
1990/91	270.455,45	309	875,26
1991/92	324.546,54	611	531,13
1992/93	276.465,57	684	470,73
1993/94	264.445,33 (1)	676	336,22
1994/95	264.445,33	799	294,93
1995/96	333.645,89 (2)	1.614	192,30
1996/97	430.045,80	1.916	181,15
1997/98	546.157,75 (3)	1.909	279,12
1998/99	610.986,90 (3)	2.063	285,17
1999/00	366.617,38 (3)	1.668	269,28
2000/01	427.587,18 (3)	1.722	233,59
2001/02	450.957,27 (3)	1.862	217,74
2002/03	495.104,34 (3)	1.701	267,69
2003/04	449.182,99	1.676	264,45

(*) Sense incloure-hi el nombre d'hores per usuari.

(1) a partir del curs 92/93 els costos de difusió, premsa, cartells, tríptics, material didàctic, despeses menors i subvencions a l'APA no es comptabilitzen dins el cost de servei (contractes).

(2) A partir del curs 95/96, s'incorporen els cursos de català, que incrementen pressuposts i usuaris.

(3) Inclou pressupost FSE i Govern de les Illes Balears.

PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA
Dades generals d'infraestructura i explotació
Dades del mes d'abril de 2004 com a referència del curs 03/04

	<i>Son Roca</i>	<i>S'Arenal</i>	<i>Sta. Catalina</i>	<i>C. Antiga</i>	<i>Sta. Creu</i>	<i>Total 04</i>	<i>% 03/04</i>
Ocupació	102	94	101	119	87	503	7,94
Capacitat escola	106	95	102	120	87	510	5,59
Nombre d'aules	9	8	8	10	6	41	2,5
Nins d'integració	8	6	9	9	3	35	16,66
Quotes d'11,42 € reduïda	2	6	6	9	5	28	33,33
Quotes de 30,05 € reduïda	4	4	3	14	5	30	30,43
Quotes de 45,68 € reduïda	4	3	5	7	4	23	15
Quotes de 67,43 €	25	23	40	40	24	152	12,59
Quotes de 97,17 €	31	19	24	20	20	114	3,64
Quotes de 144,43 €	20	20	9	10	7	66	-15,38
Quotes de 188,66 €	7	9	8	7	8	39	25,80
Quotes de 237,98 €	7	6	3	8	2	26	18,18
Quotes de 284,29 €	2	4	3	4	12	25	13,63

Durant l'any 2004 el Consell de Patronat es va reunir en 10 ocasions, 8 d'ordinàries i 2 d'extraordinàries (els dies 16 i 24 de novembre de 2004).

Plantilla de personal

Coordinador general	1	Administratiu	3
Coordinadora	4	Cuquera	4
Educadors titular aula	33	Auxiliar cuquera	4
Especialistes amb ANEE	4	Netejadora	8
Educadora auxiliar	28	Mantenidor	1
Tècnica educació infantil	1	Total	92
Assistent social	1	% 04/03: 0,00	

Servei d'estiu 04
(del 14 de juliol a 31 d'agost)

Enguany es va oferir el servei a les escoles municipals de Santa Catalina i S'Arenal. El requisit per donar aquest Servei era una matrícula mínima de 20 infants a cada escola.

Preu del servei: 135 € la segona quinzena de juliol, 160 € el mes d'agost i 235 € tot el servei.

<i>Escola d'infants</i>	<i>Nbre. d'infants matriculats</i>	<i>% 04/03</i>
Ciutat Antiga	-	-
Santa Catalina	93	-
S'Arenal	42	35,48
Total	135	14,40%

Registre municipal i bo escolar de guarderies

El Consell del Patronat aprovà la relació de 27 escoles i guarderies privades inscrites al Registre municipal per al curs 03/04, que es va ampliar amb una escola, Ítaca Nova:

Educació infantil Escola nova	Escoleta Estrelletes	Escola infantil Fantasia	Escola Gianni Rodari
Escola infantil Ítaca	Guarderia Jardilín	Escoleta La Lluna, la Pruna	Jardí d'infància Las Ardillas
Guarderia Mafalda	Escoleta Món Petit	Escola d'infants Momo	Escola d'infants Nins i nines
Escoleta Parc de ses Estacions	Guarderia Pinocho	Escola infantil Popeye	Escola infantil Ropit
Escoleta infantil Sa Costureta I	Escoleta infantil Sa Costureta II	Jardí d'infància San Agustín	Sant Pau
Popeye Baby	Jardí d'infància Pureza de María	Escola d'infants Son Oliva	Guarderia Topolino
Escola d'infants Avenida	S'Estel, escoleta infantil	Ítaca Nova.	

Sol·licituds del bo escolar

Un cop aprovat el Registre municipal de guarderies i escoles d'infants es va obrir el termini perquè els usuaris de les 27 guarderies i escoles inscrites poguessin sol·licitar l'ajuda econòmica -bo escolar-.

Sol·licituds de bo escolar	359
Bons escolar concedits	176

Assignació pressupostària 2003: 161.779,24 €

Assignació pressupostària 2004: 201.779,24 €

Percentatge d'augment respecte de les assignacions pressupostàries del curs anterior: 24,7 %

Els bons escolars concedits són per al curs escolar 2003/2004 (de setembre 03 a juny 04).

Treball social a les escoles d'infants (curs 03/04)

<i>Procedència de les sol·licituds de quota reduïda</i>	<i>Nbre. de sol·licituds</i>
Centre d'acollida de la dona	2
Caritas	23
Serveis socials	29
Centre de salut	2
Patronat (directes)	42
Centres Municipals Drogodepend. CAT I/CAT II	9
Derivats via normal després de l'entrevista	3
Total	110

<i>Sol·licituds per escoles</i>	<i>Nbre. sol·licituds</i>	<i>Nbre. admesos</i>
Son Roca	6	6
S'Arenal	6	6
Santa Catalina	10	8
Ciutat Antiga	34	16
Santa Creu	9	9
Total	65	45
% 04/03: 69,23%		

Problemàtiques detectades

	<i>Son Roca</i>	<i>S'Arenal</i>	<i>Sta. Catalina</i>	<i>Ciutat Antiga</i>	<i>Sta Creu</i>
Problemes econòmics, laborals. Atur (un o ambdós), ingressos irregulars: STC, salari social, pensionistes.	6	7	12	14	7
Economia submergida	6	6	7	7	5
Conflictes familiars i amb estructura familiar de risc	2	3	4	6	4
Problemàtica amb l'habitatge: condicions dolentes, compartit amb altres famílies, centre d'acollida	6	9	10	14	10
Salut (toxicomanies)	1	2	2	3	2
Monoparentals amb suport familiar	3	2	5	5	2
Monoparentals sense suport familiar	2	1	6	4	3
Separats (amb família)	4	6	4	7	6
Separats (sense família)	1	2	2	4	2
Mendicitat	-	-	-	2	-
Maltractaments (mares)	1	2	1	3	2
Minories ètniques, immigrants.	7	12	13	22	2
Pare i/o mare empresonats	-	-	1	3	2
Famílies centre acollida dona	-	-	-	3	1
Total per escoles	39	52	67	97	48
Total matrícula per escoles	102	94	101	119	87
Total matrícula QR per escoles	10	13	14	30	14

**Sol·licituds de bo escolar
Beques destinades a famílies en situació desfavorable**

Tramitació de sol·licituds de bo escolar per derivacions dels Serveis Socials de l'Ajuntament: Ciutat Antiga, Litoral de Llevant, Llevant Sud, Ponent, Llevant Nord, Caritas i IBAS, SADIF i centres de salut:

Procedència sol·licituds (maig-02)

CMSS Ajuntament.	64	IBAS	2
Caritas	12	Centre ajudes toxicomanies	1
Servei d'Acollida (SADIF)	5	Centre penitenciari	1
Directament oficines	10	Total	95

**Reciclatge i pràctiques a les escoles del Patronat
Reciclatge****A. Reciclatge**

Curs de massatge infantil. Es va dur a terme a les dependències de la Policia Local de Palma els dies 14, 15 i 16 de juliol de 2004.

- Dins el programa de la Festa de l'Estendard, concessió de la medalla d'or de la ciutat a: Paulí Buchens Adrover, que fou batle de Palma durant els anys de la transició democràtica (1976 al 1979), a Gabriel Juan Mas, per la seva activitat política i sindical; a Carlos Moyà Llompart, gran esportista, un dels màxims exponents del tennis espanyol i a la Societat Arqueològica Lul·liana, per la seva trajectòria durant mes de 120 anys en defensa de l'art i la cultura a Mallorca així com la protecció de la figura de Ramon Llull.

ACTIVITATS TEATRALS

Al Teatre Municipal

<i>Companyia/Grup</i>	<i>Obra</i>	<i>euros</i>
Marcel gros	<i>Vibracions</i>	2.747,25
Neo rural	<i>Castigats</i>	2.800
Total		5.547,25
%04/03: 29,51		

Al Teatre Xesc Forteza

<i>Companyia</i>	<i>Obra</i>	<i>Pressupost</i>
Mallorquina d'artistes	<i>Tabaluga</i>	6.000
La dependent s.l.	<i>Còmplices</i>	5.800
Euroclassics	<i>Pere i el llop</i>	2.700
Res de res i en blanc scp	<i>Mira'm</i>	3.956
Dia internacional de la dansa(*)		5.875,40
Total		24.331,40

(*)Hi participaren: Taller de Danza Mármara, Elena Obrador (Zsüsza Danza), Diverso Alaria i Jaume Compte, Terpsicore, Trocola, Teranga)

Altres activitats a espais exteriors

<i>Companyia</i>	<i>Obra</i>	<i>Pressupost</i>
Taula Rodona	Adoració dels reis	11.029,28
Programa Setmana Santa (*)		14.624,40
Total		25.653,68
%04/03: 32,78		

(*) Via Crucis, pregó Setmana Santa i concert La Passió

Cessió de l'espai escènic de Ses Voltes

Gener

Representació de *L'adoració dels tres reis d'Orient*, de Llorenç Moyà.

Trobada de Música.

Diada Escolar de la No-Violència i la Pau. Drets Humans de Mallorca.

Abril

Cors i danses sagrades del Tibet.

Respiralia 2004 "Corre-Milles contra la Fibrosi Quística". Activitats diverses per a tothom.

"Semana Cultural de San Jorge". Festival de jotes aragoneses.

Maig

Concert de la Banda de Música S'Almudaina.

Concert per la festa de la Mare de Déu dels Desemparats, amb l'actuació de la Banda Municipal de Música de Palma.

Concert a càrrec de la Banda del Camp Rodó.

Celebració de la "Semana Cultural Letras Gallegas". Trobada de gaiters i xeremiers.

Concert de la Banda de Música de Son Cladera.

Concert de cloenda de les corals infantils de la UIB.

Juny

Celebració del "Dia de la Amistad Hispano Filipina".

Celebració del primer aniversari de la "Academia de danza del vientre Helwa".

Juliol

(Programa "Nits a la fresca")

Teatre a la fresca:

El grup Xamo Xamo presenta l'obra *Les Divains*.

El grup Picadís presenta l'obra *Inseguretat Social*.

El grup Coverbos presenta l'obra *No et vesteixis per sopar*.

El grup Calabruix presenta l'obra *Fins aquí hem arribat*.

El grup Nostra Terra presenta l'obra *Faldes i calçons per amunt i per avall*.

El grup Passatemps presenta l'obra *Aquí no passa res*.

El grup Teatre de Muro presenta l'obra *Un senyor damunt un ruc*.

Setembre

Diada ciclista. Organitza Adamob. Programa festes de la Mare de Deu de la Salut.
 Certamen de Disseny "Art Jove".
 Celebració del X Aniversari de Metges del Món - Illes Balears.
 Concert amb la Banda de Música Santa Cecília de Son Rapinya.

Octubre

Concert de la Banda de Música Unió Musical Nostra Terra de Son Ferriol.
 Concert de la Banda de Música Societat Musical Santa Cecília de Son Rapinya.
 Festa de la Tui Marathon Palma de Mallorca.
 Concert de la Banda Sociedad Cultural Musical i Recreativa S'Almudaina.

Novembre

Ballada popular amb el grup Xaloc Música.

Desembre

Concert de la Banda de Música Agrupació Musical del Camp Redó.

Cessió del Teatre Municipal Xesc Forteza

Gener

Rafeek Albertoni presenta *Alakazan, la leyenda viva de la magia*, un espectacle de màgia i clown.
 Res de Res presenta *MARA*, un espectacle de teatre i circ. Fundació Teatre Principal.
 Concert didàctic a càrrec de l'Orquestra Simfònica de Balears "Ciutat de Palma".
 Exposició "The Beatles. Més a prop que mai". Fins dia 25.
 Col·loqui i set acústic sobre Bob Dylan.
 Àries i duets. Un viatge a través de l'òpera.
 Fundació Josep Carreras i Cris Juanico presenten *Tabaluga viatge buscant el seny*. Musical infantil.
 L'Orquestra Euroclàssics presenta *Pere i el llop*, de Prokófiev. Conte musicat.
 Percussió o No presenta En Concert (concert de percussió).
Buenos días de Radio Nacional. Programa de ràdio en directe.
 Marduix Cia. De Teatre presenta *Estudis per a un autoretrat*.
 Teatre familiar. *El Planeta B612*. Basat en *El petit príncep* de Saint-Exupéry.
 La Cia. La Dependent presenta *Còmplices*, d'Isabel Clara Simó. Obra representant del País Valencià en el Projecte Alcover 2004.
 El grup Bana Sanou presenta *Tambors del Senegal*.
Et ades sera l'alba. Un viatge musical per l'edat mitjana.

Febrer

Cants Rituals del Tibet.
 La Companyia Drac's presenta l'obra *Mixtifióri*. Autor i director: Manuel Macià.
 La Companyia Morgana Teatre presenta *La Taronja Mecànica*, d'Anthony Burgess. Dir. Joan E. Ramon Balcells.

Març

Pasodos. *Es conjur des tango*. Espectacle de dansa.
 El grup Renaixença presenta *El nigul que no volia fer ploure*. Teatre infantil recomanat de 3 a 8 anys.
 Rebekka Bakken. Presentació del disc *The art of how to fall*.

Abril

La Fundació Teatre Principal de Palma, presenta *El bosc de la senyora àvia*. Informació: Tel. 971 713346.
 Deborah Carter. Presentació a Mallorca del disc *Girl-Talkin'*.
 Quique González. Presentació a Mallorca del disc *Kamikaze*.
 Jaume Tugores. Presentació del disc *El seu Orient*.
 Grup La Buena Vida. Concert acústic.
 Mostra pel Dia Internacional de la Dansa
 La Companyia de Terpsicore, presenta *La belle danse*.
 Trócola, presenta *Viatge immòbil*.
 Teranga, presenta *Dansa Africana*.
 Zsüzsza Dansa, presenta *Zas*.
 Diverso Alaria i Jaume Compte, presenten *A estança carnaval*.
 Mármara, presenta *Miriñaques / Vida*.

Maig

La Fundació Teatre Principal i La Lluna de Teatre, presenten *Mozart i Salieri*.
 Actuació de la Banda Municipal de Música de Palma. Concerts núm. 13 i 14. *Escenes de dansa*, amb la col·laboració del Departament de Dansa del Conservatori Professional de Música de Palma.

Juny

La Companyia Centre Dramàtic Di Marco, presenta *El limonero*.
 Actuació del grup Dominique A. Presentació del disc *Tout sera comme avant*.
 Actuació del grup Antònia Font. Presentació del disc *Taxi*.
 Actuació de Vacabou. Presentació del seu darrer disc.
 Actuació de Jaume Sureda. Presentació del seu disc *Blau de blaus*.
 Xeremiers de Son Roca. Presentació del disc *Trempats*.
 La companyia En Blanc presenta l'obra *Mira'm*.

Setembre

Teatre de titelles/escultures articulades. *Nuku Te Mango* de Sofia Abarca. Directament des de l'illa de Pasqua.

Funció benèfica per recaptació de fons per a l'hospital i la llar d'acollida d'infants de l'illa de Pasqua (Xile).

V Diada Europea de la Cultura Jueva.

Mosaic i Cadira (monòlegs finalistes de l'edició Art Jove 2003).

Octubre

Ballet Jove Mallorca presenta *Caixa de música / Taiko*.

Ballet Jove Mallorca presenta *Work in process*.

Concert de la Banda de Música S'Almudaina.

Fundació Teatre Principal de Palma, Sa Màniga i Teatre de Manacor, presenten *Medea, Medea*.

Gala de inauguració dels concerts internacionals de tardor de Música Mallorca, amb la Coral Universitària de les Illes Balears i l'Orquestra de Cambra de la Universitat de les Arts de Berlín. Concert a benefici del Projecte Home.

L'Ajuntament de Palma i La Fundació Teatre Principal de Palma, presenten l'obra poètica (*No*) en el nostre nom, de Jordi Dauder.

Concert de la Banda de Música Unió Musical Nostra Terra de Son Ferriol.

Novembre

La Cuarta Pared "24/7", presenta la Tercera obra de la *Trilogía de la Juventud*.

L'Agrupació Artística de l'ONCE Illes Balears Sa Boira, presenta *La lozana andaluza*.

Concert de jazz. Edwin Berg Trio & Israel Sandoval i Gorka Benítez. Presentació a Palma del disc *Heartland*.

Concert de música hindú. Johnny Ram, sitar.

Tangos amb Gabriela Giardino y el Escolaso.

Concert Mastretta. *Música de automòvil*.

Cant coral amb Coral Baha'i de Mallorca. Presentació oficial de la coral.

Concert amb la Banda de Música Societat Musical Instructiva Santa Cecília de Son Rapinya.

Concert amb la banda de música Unió Musical Nostra Terra de Son Ferriol. Presentació de l'Orquestra Nostra Terra amb el seu espectacle de música de ball.

Concert de Coque Malla.

Desembre

Fundació Teatre Principal presenta *Història (es)* de Joan Carles Bellviure.

La Regidoria d'Educació presenta Cantem Nadal.

Actuació de Kevin Ayers Band.

Concert de la Banda de Música Societat Musical Instructiva Santa Cecília de Son Rapinya.

Concert de Nadal. La Neue Junge Symphonie presenta *Les quatre estacions*, de Vivaldi.

El Centre Dramàtic Di Marco presenta *El viatge de Yusai-San*.

El Circ Kabam presenta *Gazzz*

El grup d'animació infantil Cucorba presenta *La Lluna la Pruna*.

Cessió del Teatre Municipal Passeig Mallorca

Gener

Adlibitum presenta *Contes perversos d'hivern*.

Actuació de La Hakata (avantguarda poeticomusical).

La Vida en Vers amb Juan Recio. *Cuentos para un futuro posible*.

Mostra de Cinema i Vídeo de Palma.

Conferència-col·loqui: "Les sales de festa en els anys 60".

Concert de tangos amb Sur Tango Argentino.

Nit lírica. El Col·lectiu d'artistes lírics presenta *El millor de José Serrano*.

Concert de jazz amb Abe Rábade Trio. Guanyador del Premi Tete Montoliu 2002.

La Lluna Teatre presenta Madò Pereta amb l'espectacle *Vatua el món Pereta quin món!*

Febrer

La Companyia Té a Tres, presenta l'obra *Ser dos*. Basada en un relat d'Agustín García Calvo.

Tic Teatre presenta l'obra *Dos mons*, de Toni Oliver Garau, amb direcció de Nicolau Cortès.

Març

Tic Teatre presenta l'obra *Dos mons*, de Toni Oliver Garau, amb direcció de Nicolau Cortès.

Abril

La Companyia Sos Gansos Clown, presenta *L'home del demà*.

La Companyia Neo-Rural presenta *Castigats*, de Juli Disla. Teatre musical infantil.

Jorge Fandermole. Concert acústic.

Maig

Mostra de la Federació Balear de Teatre Amateur. El grup Picadís Teatre, presenta l'obra *Inseguretat Social*.

L'Associació Musike, presenta David Gómez. Concert de piano.

Mostra de la Federació Balear de Teatre Amateur. La Companyia Xamo Xamo presenta *Les Divains*.

Festival Internacional de Teatre de Teresetes: Teatre Tehb presenta *Prevrashchenya*.

Periferia Teatro presenta Pingüin, i Lasal Teatro presenta *El gran traje*.

Mostra de la Federació Balear de Teatre Amateur. El grup Calabruix presenta *Fins aquí hem arribat*.

Juny

Projecció de la pel·lícula *Samia*. Versió original en francès, subtitulada en castellà.

Actuació de la Banda de Música Agrupació Musical del Camp Redó.
 L'escola de dansa Fortunas Dansa, presenta el seu fi de curs.
 Dansa: l'alumnat de n'Olga Zamora, presenta el seu fi de curs.
 Concert de la Banda de Música Nostra Terra.
 Escola de Dansa M. Antònia Mas, presenta el seu fi de curs.
 L'escola de dansa de Rita Liebana i Mari Carmen Piñedo, presenta el seu fi de curs.
 Grup infantil i juvenil de la Parròquia La Soledat, presenta el seu fi de curs amb l'espectacle *Peter Pan*.

Setembre

Teatre de Palmanyola presenta l'obra *Ca nostra*.
 Concert amb la Banda de Música Santa Cecília de Son Rapinya.
 Mostra de la Federació Balear de Teatre Amateur. Taller de Teatre Passatemps presenta *Aquí no passa res*.
 Mostra de la Federació Balear de Teatre Amateur. Grup de Teatre Vostè Perdoni presenta *Som com som*.

Octubre

Mostra de la Federació Balear de Teatre Amateur. Nostra Terra presenta *Faldes i calçons per amunt i per avall*.
 ONG Argentinos Solidarios en Mallorca. Cinema. Cicle de darreres produccions del cinema argentí:
El abrazo partido (2004), de Daniel Burman
En el fondo del mar (2004), de Damián Szisron
Soy la aventura (2004), de Néstor Montalbano
 Marcel Gros (clown), presenta *Vibraciones*. obra seleccionada per al Projecte Alcover 2004.
 Voramar Teatre presenta l'obra *El misteri de l'assassinat*.

Novembre

Teatre Independent Ciutat presenta l'obra *Dos mons*.
 Estudi Zero Teatre presenta *Bon viatge faci la cadenera*.

Desembre

Toni Morlà & Marta Richterova presenten *Memòries d'un picador*, de Toni Morlà.
 La Companyia Xesc Forteza presenta *Catxin dena quin estiu*, de Xesc Forteza.

ACTIVITATS MUSICALS, D'ESPLAI I DE CINEMA

Festes de Sant Sebastià

(del 11 al 26 de gener)

Teatre Municipal: Trio Abe Rabade, VII Mostra de Cinema i Vídeo de Palma, espectacle El millor de José Serrano, Castell de Bellver: III Trofeu Tir de fona, Nawhare, Studium Aureum

Teatre Xesc Forteza: actuació grup Percussió o No, Bana Sanou, concert clàssics de l'òpera, Marduix Teatre

Cicle la Vida en Vers (*)

(*) Hi participaren: Juan Luis Rodríguez Recio (espectacle Por un futuro posible. Cuentos).

Pressupost global: 33.412,23 euros (inclou infraestructures)

Música Antiga

(del 27 de març al 19 de juny)

Hi participaren: Ensemble B a l'església de Santa Magdalena, La Venexiana a l'església dels Sagrats Cors, Jacob Heringman & Elizabeth Kenny a l'església de Santa Clara, Les Sacqueboutiers de Tolosa a la Sapiència.

Pressupost: 31.502,50 euros (%04/03: 37,66)

El Corpus

(del 29 de maig al 13 de juny)

Concerts als patis de Palma.

Pressupost: 7.793,29 euros (%04/03: -83,86)

Altres

	<i>Import</i>
Homenatge a Antoni Roig	3.529,42
Disc recopilatori de Peor Imposible	1.400
XXV aniversari Banda Almudaina	3.000
VI Festival Internacional de Teresetes	6.000
XII Concurs de Piano	902
VI Certamen Internacional de Fotografia "Mallorca 2004"	1.000
V Fira del Disc	6.000
Festival curtmetratges MFA Planet 2004	3.000
VII Europ-film Festival de cinema de Mallorca	3.000
Recital de duets (Auditorium de Palma)	3.000
Trobada de Violinistes	1.500
9è. Festival de Música Clàssica d'Hivern	3.100
Trobada de Corals	200

Estiu 2004

(de l'1 de juliol al 5 de setembre)

Pressupost: 68.084,74 euros (%04/03: -68,25)

Castell de Bellver:

Solistes del Teatro Regio de Parma
Harry Manx
Eduardo Aute
Alberto Cortez
XXXIV Festival Internacional de Música "Serenates d'Estiu"
Teatre: <i>El malalt imaginari d'Iguana Teatre</i>
<i>San Francisco, juglar de Dios d'El Brujo</i>

Nadal

Espectacle de Circ Kabam al Teatre Xesc Forteza. Concert música clàssica Neue Junge Symphonie al Teatre Xesc Forteza

Pressupost: 13.073,20 euros (%04/03: -75,60)

Banda Municipal de Música

<i>Tipus d'actuacions</i>	<i>Nbre. d'actuacions</i>
Concerts escolars	17
Concerts al Conservatori	14
Concerts d'estiu a la plaça Major	12
Concerts de Nadal	2
<i>Desfilades</i>	12
- Cavalcada dels Reis	
- Pregó Festes Sant Sebastià	
- Cavalcada de Sant Antoni	
- Desfilada Trofeu Ciutat de Palma	
- Desfilada Inauguració Fira del Ram	
- Desfilada Diumenge del Ram	
- Processó del Dijous Sant	
- Processó del Divendres Sant	
- Processó del Corpus Christi	
- Desfilada Festes del Carme	
- Desfilada de la Beata	
- Desfilada Festa de l'Estendard	
<i>Concerts (altres llocs)</i>	15
- Concert Trobada de Bandes a Ses Voltes	
- Concert al Recinte Ferial "Fira d'Abril"	
- Concert a Ses Voltes "Casa Regional Valenciana"	
- Concert al Palau de la Música de València	
- Concert al Teatre Xesc Forteza. Concert "Dansa"	
- Concert al Teatre Xesc Forteza. Concert "Dansa"	
- Concert al passeig del Born "Fira del Llibre"	
- Concert al castell de Bellver	
- Concert a l'església de Santa PAGESA	
- Concert a la plaça Major "Festes Mare de Déu de la Salut"	
- Concert a Ses Voltes "Lluita contra el Càncer"	
- Concert a l'Auditori "Trobada de Bandes"	
- Concert plaça de Cort "Encesa de llums"	
- Concert plaça de Cort "Santa Llúcia"	
- Concert plaça de Cort "Estendard"	
Total	72

FUNDACIÓ PÚBLICA DE LES BALEARS PER A LA MÚSICA
Actuacions de l'Orquestra Simfònica de les Balears Ciutat de Palma
Plantilla
(a 31 de desembre de 2004)

Primers violins	13	Trombons	3
Segons violins	9	Tuba	1
Violes	7	Timbals	1
Violoncels	8	Percussió	2
Contrabaixos	6	Arpa	1
Flautes	3	Fagots	3
Oboès	3	Secretari tècnic	1
Clarinetes	3	Regidor	1
Trompes	4	Documentació musical	1
Trompetes	3	Total	73
% 04/03:- 2,67			

Col·laboracions amb l'Orquestra

Directors	19
Solistes	91
Acordió: 1; piano: 5; trompa 1; violó: 4; violoncel: 2; sopranos: 23; mezzosopranos: 6; tenors: 21; barítors: 15; baixos: 12; cantautor: 1	
Cors i corals	8
Total	118
% 04/03: 3,51	

Actuacions

<i>Actuacions públiques</i>	<i>Obres</i>	<i>Intèrprets</i>
Concerts de temporada	14	Obres interpretades 189
Òperes	13	N. d'interpretacions 287
Audicions escolars	28	Estrenes 4
Altres concerts	55	Edicions --
		Directors titular: Edmon Colomer
		Directors convidats 24
		Solistes convidats 82
		Cors convidats 8

<i>Ciutat/Poble</i>	<i>Lloc</i>	<i>Nbre. actuacions</i>
Barcelona	L'Auditori	2
Bunyola	Església parroquial	1
Eivissa	Esglésies de Sant Domingo i Alaior	2
Menorca	Teatre Principal de Maó	6
Pollença	Claustre	1
Palma:	Auditorium	28
Conservatori de Música i Dansa		32
Castell de Bellver		7
Fundació Miró		1
La Misericòrdia		2
La Seu		2
Palau de l'Almudaina		1
Hospital Psiquiàtric		2
Hospital General		2
Hospital Joan March		2
Hospital de Son d'ureta		1
Museu de Mallorca		16
Poble Espanyol-Palau de Congressos		2
Total d'actuacions		110
% 04/03: 37,50		

Compositors i obres interpretades

<i>Compositor</i>	<i>Obres</i>
Albéniz, I.	<i>Suite Española</i> (2) ("Castilla", "Asturias", "Cádiz", "Sevilla")
Alís, R.	Simfonia núm. 5 (estrena)
Alonso, F.	<i>La Parranda, Canto a Murcia</i> (2)
Arrieta, E.	<i>Marina</i> , duo de tenor i baríton, brindis (2)
Bach, C.P.E.	<i>Simfonia en do major, Wq 182/3</i> (H659) (2)
Barber, S.	<i>Adagi per a cordes</i> (2)

<i>Compositor</i>	<i>Obres</i>
Barbieri, F. A.	<i>El barberillo de Lavapiés, inici acte I (2)</i>
Bartók, B.	<i>Divertimento (2)</i>
Beethoven, L. v.	<i>Concert per a violí</i>
Beethoven, L. v.	<i>Fidelio</i>
Beethoven, L. v.	<i>Himne d'Europa</i>
Beethoven, L. v.	<i>Simfonia núm. 3 (selecció) (6)</i>
Beethoven, L. v.	<i>Simfonia núm. 5</i>
Beethoven, L. v.	<i>Simfonia núm. 5 (selecció) (6)</i>
Beethoven, L. v.	<i>Simfonia núm. 6 "Pastoral" (2)</i>
Beethoven, L. v.	<i>Simfonia núm. 9 (selecció) (6)</i>
Bizet, G.	<i>Carmen (selecció)</i>
Bizet, G.	<i>Carmen, intermezzo</i>
Bizet, G.	<i>L'Arlésienne, farandole</i>
Bizet, G.	<i>Les pêcheurs de perles, "Au fond du temple"</i>
Bizet, G.	<i>Carmen, obertura</i>
Bizet, G.	<i>Carmen, "Votre toast"</i>
Borodin, A.	<i>Simfonia núm. 1</i>
Brahms, J.	<i>Concert per a piano núm. 1</i>
Brahms, J.	<i>Concert per a piano núm. 2 (2)</i>
Brahms, J.	<i>Concert per a violí</i>
Brahms, J.	<i>Danses hongareses, núm. 17 i 21</i>
Brahms, J.	<i>Obertura per a un festival acadèmic (2)</i>
Brahms, J.	<i>Simfonia núm. 2</i>
Brahms, J.	<i>Doble concert per a violí i violoncel</i>
Britten, B.	<i>Guia d'orquestra per a joves (8)</i>
Brotons, S.	<i>Concert trobadoresc per a violoncel</i>
Carbonell, X.	<i>A la dreta del jardí (estrena)</i>
Chapí, R.	<i>La Revoltosa, Preludi (2)</i>
Chapí, R.	<i>Las hijas del Zebedeo, "Romanza sop." (2)</i>
Cilea, F.	<i>L'Arlesiana, "Lamento di Federico"</i>
Debussy, C.	<i>Ibéria</i>
Debussy, C.	<i>Prélude à l'après-midi d'un faune</i>
Donizetti, G.	<i>Lucia di Lammermour (2)</i>
Donizetti, G.	<i>Lucia di Lammermour, "Tomba degli avi me miei... Fra poco a me ricovero"</i>
Donizetti, G.	<i>Roberto Devereux, "Ed ancor la tremenda porta..."</i>
Dvorák, A.	<i>Dansa eslava núm. 8, op. 46 (2)</i>
Dvorák, A.	<i>Rusalka, "An der Mond"</i>
Dvorák, A.	<i>Simfonia núm. 7</i>
Dvorák, A.	<i>Simfonia núm. 8</i>
Dvorák, A.	<i>Simfonia núm. 9 ("del Nou Món")</i>
Dvorák, A.	<i>Stabat Mater</i>
Elgar, E.	<i>Pompa i circumstància, marxa núm. 1</i>
Frank, C.	<i>Psalm 150 (2)</i>
Giménez, G.	<i>El barbero de Sevilla, "Me llaman la..." (2)</i>
Giménez, G.	<i>La boda de Luis Alonso, Intermezzo (2)</i>
Gounod, Ch.	<i>Faust, cor de soldats</i>
Gounod, Ch.	<i>Faust, vals</i>
Gounod, Ch.	<i>Roméo et Juliette, "Ah! lève-toi, soleil!"</i>
Gounod, Ch.	<i>Roméo et Juliette, "Je veux vivre"</i>
Guerrero, J.	<i>El huésped del Sevillano, "Raquel" (2)</i>
Guerrero, J.	<i>Los gaviñanes, concertant (2)</i>
Guerrero, J.	<i>Los gaviñanes, cor i entrada de Juan (2)</i>
Haydn, F. J.	<i>Marxa per a la Societat Reial de Músics</i>
Haydn, F. J.	<i>Simfonia núm. 31 "Toc de trompa"</i>
Hindemith, P.	<i>Metamorfosis simfòniques sobre temes de Carl Maria von Weber</i>
Hindemith, P.	<i>Metamorfosis simfòniques sobre temes de Carl Maria von Weber (selecció)</i>
Honegger, A.	<i>Simfonia núm. 3 "Litúrgica"</i>
Jourist, Efim	<i>Tango suite "La Russie"</i>
Julià, B.	<i>Lo pi de Formentor (2)</i>
Kodály, Z.	<i>Variacions sobre un tema hongarès (2)</i>
Mahler, G.	<i>Simfonia núm. 5</i>
Mas Porcel, J.	<i>El castell d'iràs i no tornaràs (estrena)</i>
Massenet, J.	<i>Manon, "Ah! Fuyez douce image"</i>
Massenet, J.	<i>Werther, "Pourquoi me réveiller"</i>
Mendelssohn, F.	<i>Simfonia núm. 4 "Italiana" (7)</i>

<i>Compositor</i>	<i>Obres</i>
Mendelssohn, F.	<i>Somni d'una nit d'estiu</i>
Mendelssohn, F.	<i>Simfonia núm. 4</i>
Milhaud, D.	<i>Suite provençale</i>
Montsalvatge, X.	<i>Concerto breve per a piano i orquestra</i>
Mozart, W. A.	<i>Simfonia núm. 31 "París"</i>
Mozart, W. A.	<i>Petita serenata nocturna (selecció) (6)</i>
Mozart, W. A.	<i>Les noces de Figaro, obertura</i>
Mozart, W. A.	<i>Ave Verum, KV 618 (2)</i>
Mozart, W. A.	<i>Concert per a trompa núm. 3</i>
Mozart, W. A.	<i>Divertiment, KV 136 (125a)</i>
Mozart, W. A.	<i>Don Giovanni (3)</i>
Mozart, W. A.	<i>L'empresari, obertura</i>
Mozart, W. A.	<i>Missa de la coronació, KV 317 (2)</i>
Mozart, W. A.	<i>Rèquiem (2)</i>
Mozart, W. A.	<i>Serenata "Haffner", KV 250</i>
Mozart, W. A.	<i>El rapte del serrall, "Ich gehe, doch rathe..."</i>
Mozart, W. A.	<i>El rapte del serrall, "Martern aller Arten"</i>
Mozart, W. A.	<i>El rapte del serrall, "O, wie will ich..."</i>
Mozart, W. A.	<i>El rapte del serrall, "Traurigkeit ward mir..."</i>
Offenbach, J.	<i>La Perichole, vals</i>
Offenbach, J.	<i>La vie parisienne, masurca</i>
Parra, H.	<i>Chroma (estrena)</i>
Ponchielli, A.	<i>La Gioconda, "Enzo Grimaldo Principe di Santa Fe"</i>
Poulenc, F.	<i>Suite française sobre temes de Claude Gervaise (segle XVI)</i>
Prokofiev, S.	<i>Concert per a piano núm. 2</i>
Prokofiev, S.	<i>Simfonia núm. 1 "Clàssica" (1r moviment)</i>
Prokofiev, S.	<i>Simfonia núm. 1 "Clàssica"</i>
Puccini, G.	<i>Crisantemi (2)</i>
Puccini, G.	<i>La Bohème (3)</i>
Puccini, G.	<i>La Bohème, "Quando men vo"</i>
Puccini, G.	<i>Tosca, "E lucevan le stelle"</i>
Puccini, G.	<i>Turandot, "Nessum dorma"</i>
Puccini, G.	<i>La Bohème, "Che gelida manina"</i>
Rachmaninov, S.	<i>Simfonia núm. 2 (2)</i>
Ravel, M.	<i>Bolero</i>
Ravel, M.	<i>Concert per a piano en sol</i>
Ravel, M.	<i>La valse</i>
Roig, Antoni	<i>Missa a tres veus</i>
Roig, Antoni	<i>Nama (esbós d'òpera)</i>
Rossini, G.	<i>Guillem Tell, "Asile héréditaire"</i>
Rossini, G.	<i>Guillem Tell, obertura</i>
Rossini, G.	<i>Il barbiere di Siviglia, "Ecco ridente in cielo"</i>
Rossini, G.	<i>Il barbiere di Siviglia, "La calunnia"</i>
Rossini, G.	<i>Il barbiere di Siviglia, obertura (4)</i>
Rossini, G.	<i>L'italiana in Algeri, "Languir per una bella"</i>
Samper, B.	<i>Ritual de pagesia (2)</i>
Seither	<i>Paires d'alternances (Premi Internacional de Composició Orquestra Simfònica de Balears "Ciutat de Palma")</i>
Serrat, J. M.	<i>La bella y el metro</i>
Serrat, J. M.	<i>Temps era temps</i>
Serrat, J. M.	<i>Barcelona i jo (2)</i>
Serrat, J. M.	<i>Bendita música</i>
Serrat, J. M.	<i>Benito</i>
Serrat, J. M.	<i>Cançó de matinada (2)</i>
Serrat, J. M.	<i>De cartón piedra</i>
Serrat, J. M.	<i>Herido de amor (2)</i>
Serrat, J. M.	<i>La bella y el metro (2)</i>
Serrat, J. M.	<i>Mi niñez (2)</i>
Serrat, J. M.	<i>Pare (2)</i>
Serrat, J. M.	<i>Penélope (2)</i>
Serrat, J. M.	<i>Fa vint anys que dic que fa vint anys que tinc vint anys</i>
Serrat, J. M.	<i>Aquellas pequeñas cosas (2)</i>
Serrat, J. M.	<i>Cantares</i>
Serrat, J. M.	<i>Com ho fa el vent</i>
Serrat, J. M.	<i>El carrusel del furo</i>
Serrat, J. M.	<i>El meu carrer</i>

<i>Compositor</i>	<i>Obres</i>
Serrat, J. M.	<i>Mediterráneo</i>
Serrat, J. M.	<i>Paraules d'amor</i>
Serrat, J. M.	<i>Seria fantàstic</i>
Shchedrin, Rodion	<i>Dos tangos d'Albéniz</i>
Smetana, B.	<i>La novia venuda, "Komm, mein Söhnchen"</i>
Sorozábal, P.	<i>La tabernera del puerto, ària de tenor (2)</i>
Soutullo, R. – Vert, J	<i>La del Soto del Parral, concertant (2)</i>
Soutullo, R. – Vert, J.	<i>El último romántico, ària de tenor (2)</i>
Soutullo, R. – Vert, J.	<i>La del Soto del Parral, romanza bar. (2)</i>
Strauss J.	<i>Marxa Radetsky</i>
Strauss Jr. J	<i>Veus de primavera</i>
Strauss Jr. J.	<i>Al bell Danubi blau</i>
Strauss Jr. J.	<i>Eljen a Magyar, polka</i>
Strauss Jr. J.	<i>Pizzicato polka</i>
Strauss Jr. J.	<i>Sota llamps i trons</i>
Strauss Jr. J.	<i>Valsos de l'emperador</i>
Strauss, R.	<i>El cavaller de la rosa, suite</i>
Strauss, R.	<i>Feuersnot, "Escena d'amor"</i>
Stravinsky, I.	<i>Monumentum pro Gesualdo di Venosa...</i>
Stravinsky, I.	<i>Concert en mi bemoll major (2) ("Dumbarton oaks")</i>
Suppé, F. v.	<i>La bella Galatea, obertura</i>
Turina, J.	<i>Danzas fantásticas</i>
Txaikovski, P. I	<i>Caprici italià</i>
Txaikovski, P. I	<i>Obertura 1812</i>
Txaikovski, P. I.	<i>Eugeni Oneguín, polonesa (2)</i>
Txaikovski, P. I.	<i>El llac dels cignes, suite (selecció)</i>
Txaikovski, P. I.	<i>El trencanous (selecció) (8)</i>
Txaikovski, P. I.	<i>El trencanous, suite núm. 1</i>
Txaikovski, P. I.	<i>El trencanous, "Vals de les flors"</i>
Txaikovski, P. I.	<i>Marxa eslava</i>
Txaikovski, P. I.	<i>Serenata per a cordes (2)</i>
Txaikovski, P. I.	<i>Simfonia núm. 2</i>
Txaikovski, P. I.	<i>Simfonia núm. 4 (4t moviment)</i>
Verdi, G.	<i>La Traviata, "Libiamo ne' liete calici"</i>
Verdi, G.	<i>Aïda, preludi</i>
Verdi, G.	<i>Il Trovatore, cor de gitanos</i>
Verdi, G.	<i>La Traviata, "È strano... Ah, forse è lui"</i>
Verdi, G.	<i>La Traviata, "In dì, felice, eterea"</i>
Verdi, G.	<i>Nabucco (2)</i>
Verdi, G.	<i>Otello, "Niun mi tema"</i>
Verdi, G.	<i>Don Carlo, "Restate..."</i>
Verdi, G.	<i>Falstaff, "Signore v'assista il cielo"</i>
Verdi, G.	<i>La forza del destino, "Invano Alvaro ti celasti al mondo"</i>
Verdi, G.	<i>La forza del destino, "La vita è inferno all'infelice"</i>
Verdi, G.	<i>La forza del destino, "Pace, pace, mio Dio"</i>
Verdi, G.	<i>Simon Boccanegra, "M'ardón le tempia"</i>
Verdi, G.	<i>Un ballo in maschera, "Teco io sto"</i>
Vives, A.	<i>Bohemios, "Coro de bohemios" (2)</i>
Vives, A.	<i>Doña Francisquita, "Coro de románticos" (2)</i>
Vives, A.	<i>Doña Francisquita, romanza soprano (2)</i>
Vives, A.	<i>Doña Francisquita, "Le van oir"</i>
Wagner, R.	<i>Die Walküre, "Winterstürme wichen..."</i>
Wagner, R.	<i>Lohengrin, introducció acte III</i>
Wagner, R.	<i>Thannhäuser, obertura (2)</i>
Weber, C. M. v.	<i>Oberon, obertura</i>
Weber, C. M. v.	<i>Turandot, obertura i marxa (2)</i>
Wieniawski, H.	<i>Concert per a violí núm. 2</i>

ARTS PLÀSTIQUES

Centre d'Exposicions i Documentació d'Art Contemporani. Casal Solleric Exposicions realitzades al Casal Solleric

Planta baixa:

- "Les mirades d'Art Jove '04". Del 26 de novembre del 2004 al 16 de gener de 2005.

- "Premi Ciutat de Palma Antoni Gelabert d'Arts Plàstiques 2004. Obres seleccionades". Del 27 de gener al 20 de març de 2005. Exposició que s'organitza cada any per les festes de Sant Sebastià, integrada per les 35 obres seleccionades, de les 144 que es varen presentar. L'obra guanyadora del certamen va ser la de Joan Morey.
- Presentació dels olis de la campanya 04-05 de la Denominació d'Origen Oli de Mallorca. 31 de gener, 13 h.

Planta entresòl:

- "Miguel Font, fotografiant Palma, 1993-2004". Del 26 de novembre del 2004 al 16 de gener de 2005.

Planta noble:

- "Ellis Jacobson, antològica". Del 26 de novembre del 2004 al 16 de gener de 2005. Nascut a San Diego, el 1925, resideix a Mallorca des de l'any 1962. Format al Chouinard Art Institute de Los Angeles i a la San Diego State University, està considerat com un dels principals introductors de la pintura abstracta a l'illa. La seva obra s'ha desenvolupat dins l'àmbit de l'expressionisme abstracte, encara que no de manera exclusiva. Així, són conegudes les sèries titulades Drets Humans o Presoners, entre d'altres. La present exposició antològica planteja una exhaustiva revisió a la seva trajectòria creativa a partir d'una selecció de les seves obres més significatives. S'inclouen a la mostra peces signades a finals dels anys quaranta, pintures abstractes del principi del seixanta, obres figuratives i una selecció d'obres abstractes de gran format, de factura molt recent.

Espai Quatre:

- Programació a l'espai ubicat al soterrani, recuperat després de la remodelació del Casal Solleric. Formava part dels aljubs i se n'ha preservat la forma primitiva.
- "Lenticulars" de Che Marchesi. Del 26 de novembre al 16 de gener de 2005.

Exposicions realitzades a Ses Voltes Centre d'Exposicions

- CHINart. L'art contemporani xinès. De l'11 de novembre de 2004 a l'11 de gener de 2005

Exposicions realitzades al Casal Balaguer

- Mercadet solidari en benefici de l'Índia. Del 22 de desembre al 5 de gener de 2005. Organitzat per la Fundació Vicenç Ferrer.

Exposicions realitzades a Sa Llonja

- CHINart. "L'art contemporani xinès". Del 11 de novembre de 2004 a l'11 de gener de 2005

Nombre de visitants al Casal Solleric	102.896
Nombre de visitants a Ses Voltes	18.500
Catàlegs impresos	14

FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA**Plantilla de personal**

Alt càrrec directiu	1	Tècnic de premsa i comunicació	1
Tècnics de grau superior	3	Tècnic de gestió d'exposicions	1
Tècnic de grau mitjà	5	Tècnics mestres de taller	2
Administratiu	3	Encarregat de manteniment	1
Secretària de direcció	1	Total	18
		% 04/03: 5,88	

Afluència de visitants

	2002	2003	2004	%04/03
Visitants	69.818	50.115	59.115	18,20

Exposicions a la Fundació**Paloma Navares**

Títol: "Espais fronterers"

Obres exposades: Vídeo, videoinstal·lació, instal·lació acústica

Datació de les obres: 2003

Procedència de les obres: Col·lecció particular de l'artista

Ubicació: **Espai Cúbic**Període d'exposició: **19 de desembre de 2003 al 28 de març de 2004**

Producció: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca

Projecte: Paloma Navares, Tino Muñoz

Comissaria: Piedad Solans

Coordinació general: Aina Bibiloni

Col·laboració tècnica: Pilar Baos

Muntatge: Pere Manel Mulet, Xicarandana S.L.

Audiovisuals: Híbrida S.L.

Viola Tycz

Títol: "Puzzle 4U"

Ubicació: **Espai Zero**

Període d'exposició: **19 desembre-28 de març**

Producció. Edició de les obres: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca; Tallers gràfics de Joan Miró

Coordinació general: Joan Oliver

Col·laboració tècnica: Pilar Baos, Julio León

Comunicació: Núria Sureda

Amador Magraner

Títol: "Vigies"

Obres exposades: escultures, filmacions, instal·lacions

Datació de les obres: 2002-2004

Procedència de les obres: Col·lecció particular de l'artista

Ubicació: **Espai Cúbic, Espai Zero i exteriors**

Període d'exposició: **2 d'abril al 24 de juny de 2004**

Producció: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca

Coordinació: Pilar Baos

Col·laboradors del projecte: Òscar Alonso i Dieter Ronte

Col·laboració: Aina Bibiloni, Esther Molina, Pere Manel Mulet

Muntatge: Xicarandana S.L., Javier Costa, Gori Muñoz

Premsa i comunicació: Núria Sureda

Programa didàctic: Joana M. Riera

Jorn Utzon

Títol: "Homenatge"

Obres exposades: fotografies, dibuixos, plànols i maquetes

Ubicació: **Espai Cúbic, Espai Zero i passadís**

Període d'exposició: **2 de juliol al 29 d'agost 2004**

Producció: Col·legi d'Arquitectes de Balears i Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca

Direcció: Federico Climent, president del Col·legi d'Arquitectes, demarcació de Mallorca, i Magdalena Aguiló. Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca

Institució col·laboradora: Direcció General d'Arquitectura i Política. Ministeri de l'Habitatge, Madrid

Comissariat exposició i conferències: Joana Roca

Coordinació general: Pilar Baos i Joana Barceló

Col·laboració: Joana Nadal, Esther Molina, Eric Roca,

Pere Manel Mulet, Núria Sureda, Felipe Fuster, Antonio Prieto, Aina Duran, Alejandra Bordoy, M. Luisa Lax

Muntatge: Joana Roca, Pilar Baos, Javier Costa, Joan Matas

Premsa i comunicació: Núria Sureda

Programa Didàctic: Joana M. Riera

Patrocini: CAM. Caja de Ahorros del Mediterráneo i Fundació Reina Isabel de Dinamarca

Préstec de les obres: Exposició propietat de Jes Vagnby

Reproducció dels dibuixos del concurs de la Òpera de Sydney propietat d'Adrian Carter, director de l'Utzon Center

Maqueta Sydney Opera House propietat del Grenenkunst Museum

Maquetes de Can Lis, església de Bagsværd i Museu de Silkeborg, propietat de la Direcció General de Arquitectura, Ministeri de l'Habitatge

Vídeo "The edge of the Possible, Jørn Utzon and the Sydney Opera House" propietat de Daryl Dellora, Film Art Doco

Vídeo "The unseen Utzon" propietat de Phillip Nobis

Vídeo "Jørn Utzon's Future Visions for the Sydney Opera House" propietat de Richard Johnson

Modelitzacions virtuals sobre el Silkeborg Art Museum, el Zurich Theatre i el Berkley Art Museum, propietat d'Adrian Carter

Jesús Otero-Yglesias

Títol: "Los campos inciertos"

Ubicació: **Espai Cúbic, passadís i façana posterior de l'edifici**

Període d'exposició: **15 d'octubre al 12 de desembre**

Producció: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca

Coordinació: Departament DEADC

Muntatge: Cristaledo SA i Xavier Costa

Visites comentades: Àrea de didàctica DEADC

Rafa Forteza

Títol: "diré, diré de +"

Ubicació: **Espai Zero**

Període d'exposició: **9 de setembre al 12 de desembre de 2004**

Producció: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca; Tallers Gràfics de Joan Miró

Coordinació: Departament DEADC

Visites comentades: Àrea de didàctica. DEADC

Poemes: Francisco Verdú

Muntatge: Xicarandana, s.l.

Jafar T. Kaki i Bruni Heym

Títol: "Adonis, poemes visuals"

Ubicació: **Auditori i Passadís**
 Producció: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca
 Coordinació: Departament DEADC
 Muntatge: Xavier Costa

Joan Miró

Títol: "Paisatges"
 Ubicació: **Espai Estrella, Espai Zero i Espai Cúbic**
 Període d'exposició: **23 de desembre al 20 de febrer de 2004**
 Producció: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca
 Coordinació: Departament DEADC i Departament de Col·leccions
 Muntatge: Xicarandana, s.l. i Xavier Costa

X aniversari dels Tallers Gràfics de Miró

Aquest any celebrarem el X Aniversari dels Tallers d'Obra Gràfica de la Fundació, tallers que han acollit, des de 1994, una llarga llista d'artistes d'origens i expressions ben diversos. Aquests tallers de gravat, litografia, serigrafia, fotografia i que recentment s'han obert a les noves tecnologies i han incorporat el treball amb sistemes d'impressió digital, han aconseguit el reconeixement exterior com ho demostra la concessió del IX Premio Nacional de Grabado de la Calcografía Nacional, l'any 2001.

L'exposició presentada al Casal Solleric, va recollir una selecció del producte de deu anys de creació ininterrompuda. El ventall d'inquietuds estètiques i d'expressions artístiques va ser molt ampli, com no podia ser d'altra manera. Com també ho era el llistat d'artistes que hi participaren, des de clàssics com Wolf Vostell o Peter Phillips a emergents com Montse Carreño o Blanca Navas. Una menció especial fou per al gravador Joan Barbarà que en els darrers anys d'activitat creativa de Miró va saber treballar al seu costat. J. Barbarà ha continuat, fins el dia d'avui, realitzant estades i cursos a la Fundació.

L'exposició es dividí en tres àmbits: la planta baixa va representar el llegat de Miró i la seva continuïtat mitjançant la figura de Wolf Vostell. La planta entresòl acollí les obres dels artistes que han treballat en els Tallers Gràfics i, finalment, el projecte s'arrodoní amb la visita als mateixos Tallers de la Fundació Pilar i Joan Miró.

Artistes diversos

Títol: "10 anys. Taller d'Obra Gràfica"
 Ubicació: **Casal Solleric**
 Període d'exposició: **23 de setembre al 14 de novembre de 2004**
 Producció: Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca i Casal Solleric
 Comissari: Joan Oliver, responsable dels Tallers d'Obra Gràfica Miró
 Coordinació: Departament DEADC, Departament de Col·leccions i Casal Solleric
 Visites comentades: Àrea Didàctica. DEADC
 Disseny gràfic: Aníbal Guirado i Ramón Giner
 Edició Multimèdia: Espiral, Audiovisuals
 Emmarcament: Xicarandana
 Muntatge: Art Ràpid

Conservació - Catàleg

Actuacions del departament

Durant els mesos de febrer i març del 2004, el Departament de Col·leccions en col·laboració amb el Departament d'Administració va supervisar la instal·lació de nous dispositius de protecció contra incendis a les cambres de seguretat de la fundació. Es va instal·lar un sistema de detecció per aspiració VLS-002, i un sistema d'extinció mitjançant Inergen 300 bar a les 2 cambres de seguretat. Una vegada finalitzada la instal·lació dels sistemes de detecció i extinció d'incendis, es va reorganitzar l'espai destinat a emmagatzemar les obres, dins les cambres de seguretat. La nova ubicació i emmagatzematge de les obres va suposar també continuar amb el procés de retolació topogràfica del mobiliari que conté les obres.

Pel que fa a la documentació d'obres de Joan Miró de la col·lecció permanent, el Departament de Col·leccions va revisar les dades de les fitxes de pintura, escultura i dibuixos -un total de 2.375 peces. Així mateix es va treballar en l'elaboració d'una extensa cronologia de Joan Miró per al catàleg de la col·lecció estable basada en fonts primàries i secundàries. La utilització de fonts primàries va partir de la revisió del ric fons documental de la Fundació Pilar i Joan Miró: correspondència, hemeroteca i material heterogeni. També es varen examinar les còpies de les cartes pertanyents a Successió Miró que conserva la Fundació Pilar i Joan Miró. Quant a les fonts secundàries, es varen consultar els llibres, catàlegs i texts que componen la variada bibliografia de Miró. Aquesta cronologia així com els texts introductoris del catàleg s'han traduït a dos idiomes -català i anglès. Simultàniament, el Departament va supervisar l'organització de l'arxiu fotogràfic de totes les obres que conformaran el catàleg raonat de la col·lecció estable -pintura, escultura i dibuixos.

Quant als recursos humans del departament, de cara a cobrir les places definides en el nou organigrama, al llarg de l'any es varen crear les places de conservador, tècnic mitjà de registre i restaurador del Departament de Col·leccions.

Increment de patrimoni i dipòsits

El patrimoni de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca s'ha incrementat amb obres de Rafa Forteza produïdes en els Tallers d'Obra Gràfica de la Fundació. En total, han ingressat 14 obres originals sobre impressió digital, les dimensions de les quals són 42 x 29 cm, acrílic damunt paper Hahnemühle de 310 g.

Dipòsits

El desembre, la família Miró va dipositar 13 obres de Joan Miró a la fundació, pertanyents al Srs. M. Dolors Miró, Emili Fernández Miró, Joan Punyet Miró i Lola Fernández Miró. Es tracta d'onze pintures i dues escultures:

Restauració i conservació

Quant als treballs de restauració i conservació cap destacar la finalització de les intervencions realitzades a Son Boter sobre els grafitis. En el mes de març del 2004, el Sr. Eudald Guillamet va començar la segona i definitiva fase de la restauració dels grafitis, consistent en la substitució dels morters de sacrifici col·locats anteriorment per morters definitius. A més, es va procedir a la readhesió de totes les escates despreses del mur, el farciment dels buits entre el mur i l'arrebossat injectant morters tipus P.L.M. i a l'eliminació de les lluentors ja existents sobre els traços de carbonet.

També en relació amb Son Boter, l'empresa S.T.I.M. va continuar amb el registre de dades de temperatura i humitat relativa de l'interior i de l'exterior de l'estudi, a fi d'examinar l'impacte del clima exterior en les condicions mediambientals de l'interior. Aquest registre es va veure interromput per una avaria en el data-logger, que està pendent de reparació.

L'activitat del restaurador de la Fundació, Enric Juncosa, es va desenvolupar en una doble vessant:

1. Treballs realitzats periòdicament

Supervisió de la neteja del Taller Sert, Son Boter i cambres de seguretat amb una freqüència d'una vegada per setmana.

Revisió i neteja de les obres exposades i del mobiliari expositiu, així com de l'obres dipositades a les cambres de seguretat.

Neteja dels objectes del Taller Sert.

Neteja i protecció de les escultures instal·lades a l'exterior i l'interior de l'edifici.

Realització de les actes de conservació de les obres que entren i surten de la Fundació com préstecs per a exposicions.

Anàlisi dels valors de temperatura i humitat relativa registrats pels termohigrògrafs col·locats a l'Espai Estrella, el Taller Sert i les cambres de seguretat.

Col·locació de paranys de feromona per a insectes a la cambra de seguretat i el Taller Sert.

Tractament de la fusta contra l'acció de xilòfags. Aquests treballs es realitzen a la primavera.

2. Treballs específics realitzats:

Neteja dels objectes de Son Boter i de les obres del Taller Sert.

Reemmarcament de les obres damunt paper i siglat d'aquestes per la part posterior.

Neteja i restauració de la maqueta del Taller Sert.

Neteja de dues maquetes d'Utzon.

Restauració d'una de les marionetes de Son Boter.

Neteja de les obres FPJM-121, FPJM-122, FPJM-126, FPJM-127, FPJM-128, FPJM-134.

Restauració de les obres FPJM-42, P-24, FPJM-77, FPJM-74, FPJM-73, FPJM-72, FPJM-71, FPJM-70, FPJM-69, FPJM-46 i FPJM-62.

Aquestes obres han estat revisades i sotmeses a diferents tipus d'intervenció com neteja, fixació de la pintura o reintegració.

Col·laboració en l'organització i muntatge de l'exposició de la col·lecció permanent, "Paisatges" inaugurada a la fi de l'any.

Premi i Beques Pilar Juncosa y Sotheby's 2004

Amb la intenció d'impulsar la tasca creativa i investigadora de les noves generacions d'artistes d'arreu del món, la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca convoca, des de l'any 1993, el Premi Pilar Juncosa i Sotheby's i les Beques Pilar Juncosa.

Premi Pilar Juncosa i Sotheby's

Com cada any aquest premi, obert a tots els àmbits de creació, fou destinat a projectes pensats per ser realitzats a l'Espai Cúbic de la Fundació. La quantitat econòmica destinada a aquesta categoria fou de 24.000 €: 12.000 € al projecte, que és d'obligada execució, i fins a 12.000 € per l'execució o producció.

El jurat, reunit el dia 10 de setembre, estigué constituït pel Sr. Rogelio Araujo (president de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca), la Sra. Magdalena Aguiló (directora de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca), la Sra. Rosa Olivares (crítica d'art i directora/editora d'Exit Express), la Sra. Ana Salaverria (directora de la Sala d'Exposicions del Koldo Mitxelena Kulturenea), el Sr. Juan Antonio Álvarez Reyes (crític d'art), la Sra. Aurora Zubillaga (Sotheby's, experta en pintura dels segles XIX i XX) i el Sr. Ferran Barenblit (director del Centre d'Art Santa Mònica). Davant el conjunt de projectes presentats en aquesta convocatòria i després de diverses deliberacions decidí que els finalistes del Premi eren: Ignacio París Bouza per "Observando las formas" i Pedro Camacho Ríos per "Suite Guantánamo 0130404". El guanyador va ser Jesús Segura Cabañero per "Still Concert's Bubble". Aquest artista proposa una instal·lació que explora les relacions entre el que s'ha anomenat alta cultura, cultura popular i món de l'entreteniment. Així, "Still Concert Bubble" s'estructura en dues fases que s'articulen en una primera execució exclusivament sonora -Sonic Gossip- (que incorpora una anamorfosi sònica al llarg de tot el corredor de l'Espai Cúbic) i una segona fase visual, conformada pel que ha denominat -Concert Bubble- (que incorpora quatre videoprojeccions al cub de l'espai expositiu). Amb això pretén establir i desvelar les relacions existents entre les formes i els plantejaments dels quals discorre una certa cultura popular i els seus espais de representació com generadors de les seves categories mercantils i culturals.

Per això proposa el desenvolupament d'una instal·lació a l'Espai Cúbic. La incorporació d'una anamorfosi sònica i una narrativa hipertextual, així com la projecció de diversos docudrames tractats en la seva vessant performativa. Tot això li permet establir un projecte i al mateix temps generar una via de debat.

Beques d'investigació

A la convocatòria 2004 s'atorgà una beca d'investigació per a treballs centrats en la difusió de la vida i la trajectòria artística de Joan Miró. La dotació d'aquesta beca era de 3.000 € per el treball i 3.000 € per la seva publicació. Aquesta beca va ser atorgada a Silvia García Fernández-Villa per: Joan Miró en Mallorca (1956-83). Proceso creativo y materia pictórica.

El jurat va acordar també concedir menció d'honor a: Isabel Pérez Miró per: Objetos etnográficos en la Colección Miró i a Frederic Climent Guimerà per: Miró-Sert: la construcció d'una amistad.

Beques per a projectes didàctics

La beca per a la realització d'un taller didàctic experimental entorn de les arts plàstiques, dotada amb 3.000 € per al disseny i dinamització del taller experimental i 3.000 € per a la producció, la compra de materials i l'edició d'una publicació que expliqui el procés del treball realitzat, va ser atorgada a Douce Lartigue de París (França) pel taller didàctic basat en una obra de Joan Miró de la col·lecció de la Fundació per tal de convertir-la en una peça tàctil per treballar amb invidents.

Beques de formació, experimentació i creació Pilar Juncosa en els Tallers d'Obra Gràfica de Miró.

Amb l'objectiu de donar suport i ajuda als projectes d'estampació i de promocionar la investigació i l'experimentació de tècniques i nous processos dins l'àmbit de la gràfica, incloent-hi les tècniques de gravat, xilografia, litografia, serigrafia, aplicació de les noves tecnologies, fotografia, etc., la Fundació va concedir 10 beques per a tres categories diferents: dos projectes a realitzar en els Tallers d'Obra Gràfica de la Fundació l'any 2005, amb el fruit dels quals es faran dues exposicions a l'Espai Zero de la Fundació. La producció de l'obra a la Fundació permet l'increment del seu patrimoni artístic amb l'obra de joves artistes alhora que s'estableix una plataforma per al foment de la creació. Els guardonats varen ser a l'artista nord-americana d'Ohio Ying Hui-Chu pel projecte: "Peace Prayer" i l'artista polonès Jarek Lustych per un projecte sense títol. Aquestes beques per a la creació i l'experimentació en les tècniques d'estampació estan dotades cadascuna amb 4.500 € 3.000 € al projecte i 1.500 € per a la producció, compra de materials i l'execució de les edicions.

Així mateix es concediren 7 beques per a la participació en els tallers i cursos dels Tallers d'Obra Gràfica de Miró que la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca organitza anualment, dotada cadascuna amb la matrícula gratuïta per assistir a un dels tallers organitzats al llarg de l'any següent i fins 1.200 € en concepte de borsí de viatge. Les persones guardonades foren: Pedro Luis Ruiz Cembranos, Lola Hortelano García, Dolores Cabral, Cécile Belmont, Núria Batalla Tasies, Maria del Mar Casado Prieto i Rosa María Ramillo Costas.

Va obtenir una menció especial amb matrícula gratuïta a un dels tallers Yolanda Adrover Vaquer.

La beca per a la tercera categoria, destinada a la formació en altres tallers gràfics sobre tècniques d'estampació nacional o internacional, dotada amb 3.000 € fou atorgada a Pilar Valdivieso Castaño per fer la formació al taller Grafisk Eksperimentarium de Copenhaguen, dirigit per Henrik Boegh.

L'activitat als tallers gràfics

Curs/taller de gravat calcogràfic

Dirigit per Joan Barbarà (artista i gravador), Jordi Roses (prof. de pedagogia del gravat) i Pilar Lloret (estampació, talla dolça)

Del 21 de juny al 2 de juliol de 2004

Joan Barbarà, pintor-gravador, fou col·laborador de Joan Miró des de l'any 1957.

El 1956 Barbarà conegué Joan Miró quan coincidiren a l'acreditat taller Lacourrière de Montmartre (París).

Entre els anys 1979 i 1981 du a terme una tasca conjunta amb l'artista als tallers de Son Boter a Mallorca, amb una intensa dedicació a l'obra calcogràfica.

Jordi Roses és gravador, fundador, director durant deu anys dels cursos internacionals de l'Escola d'Estiu Internacional de Gravats de Calella. Actualment és el director, juntament amb Pilar Lloret, estampadora, del Taller Murtra Edicions i dels cursos de gravat del Taller de Gravats del Patronat de Cultura de Mataró.

Aquest curs es dividí en dues parts:

La primera part va ser una introducció al coneixement de les possibilitats gràfiques del gravat, pensat i realitzat per ser estampat en color, així com l'estudi de tots els elements i materials que intervenen per a la seva elaboració, sempre des del punt de vista pràctic de la feina al taller.

Estampació amb corró damunt suport o planxa, damunt talles entintades, degradat monocolor i amb diversos tons, utilització de reserves segons espais per a plantilles.

Estampació à la poupée. Estergit, il·luminat a mà per pochoir, estampació amb planxes retallades.

L'artista i gravador Joan Barbarà oferí a la segona meitat del curs una aportació sobre les possibilitats expressives del gravat calcogràfic. La utilització i la transgressió de la tècnica i el seu ús al servei de l'expressió plàstica. La incorporació del collage, del carborúndum, la reconversió d'efectes plàstics, són recursos que l'artista Joan Barbarà ha incorporat als seus treballs.

Curs/taller "Noves impressions" impressió digital i aplicacions al gravat original

Dirigit per Eloi Puig i Montse Carreño

Del 12 al 23 de juliol 2004

Curs dirigit per Eloi Puig i Montse Carreño, artistes i professors de la UB, al Departament de Gravats i Impressió Digital.

Aquest taller tenia com objectiu presentar un context ampli entre les possibilitats de la impressió digital i les seves derivacions a altres disciplines actuals.

Realitzar projectes que impliquin les nocions essencials de la creació digital com són la imatge i l'original, l'impacte del digital envers el món gràfic i la fotografia, la manipulació, la distorsió, el collage, la narrativa i la ficció.

Reflexionar entorn de les diverses estructures de producció i reproducció d'imatges per suscitar noves representacions.

Examinar els desplaçaments que s'originen en l'objecte imprès, explorant les hibridacions i aplicacions digitals mitjançant el fotogavat en polímer, la litografia en planxa de polièster i la impressió digital de gran format.

Al llarg del curs es generarà un contacte teòric i pràctic amb l'ordinador com a canal de treball cap a la producció de projectes gràfics, oferint els tallers de gravat com un itinerari obert.

Curs/taller "Dos mitjans. dos formats. una intenció"

Dirigit per Àngel Ramírez i Eduardo Roca "Choco"

Del 2 al 13 d'agost de 2004

Àngel Ramírez, artista litògraf, i Eduardo Roca "Choco", artista gravador reconegut internacionalment pel seu treball en la utilització de les tècniques additives, impartiren aquest curs.

En aquest taller es proposà realitzar, utilitzant els recursos tant de la litografia com de la col·lagrafia, una sèrie d'obres amb una proposta estètica que sigui una constant clara i personal com a via d'acostament a una experiència en què la relació mitjà-obra serà clau.

La idea va ser qüestionar fins on els mitjans i els recursos tècnics són part o suport en el procés de creació.

Els participants varen treballar paral·lelament en ambdós tallers usant per a la col·lagrafia un format de paper mai menor de 50 x 70 cm, mentre que a la litografia es varen veure obligats a un format de 21 x 29 cm com a màxim. El resultat final de l'experiència pot tenir, a més, caràcter d'obra col·lectiva.

Curs/taller "Llibres d'artista-paisatges contemporanis"

Dirigit per Núria Solsona i Txuma Sánchez

Del 30 d'agost al 10 de setembre 2004

Núria Solsona i Txuma Sánchez, ambdós artistes, desenvolupen el seus treballs a l'àmbit de la fotografia i la gràfica, l'escultura, i l'obra seriada, foren becats per la Fundació Pilar i Joan Miró els anys 1999 i 2001, respectivament.

Aquest taller es planteja com una incursió en les possibilitats objectuals de la gràfica contemporània a través del llibre d'artista associat a la imatge fotogràfica. El taller anava dirigit principalment a estudiants i artistes amb interessos creatius encaminats a l'anàlisi i l'ús de les tècniques graficofotogràfiques vinculades a l'objecte.

Llibres d'artista i paisatges contemporanis fa referència al llibre d'artista des de la seva condició d'objecte (portador d'un discurs visual) com a punt de partida pràctic; els paisatges contemporanis varen servir de fil conductor per iniciar una exploració gràfica.

La incursió d'aquest nou panorama, implica nous materials i nous interessos en la gràfica, deixa un camp lliure a l'experimentació que, en el cas d'aquest taller, tenia definits els seus vèrtexs en la imatge fotogràfica, el llibre/objecte (en un sentit ampli) i la mirada renovada al territori. El curs va ser un exercici teoricopràctic en què els alumnes utilitzaren bàsicament tres tècniques de reproducció gràfica: fotolitografia, fotopolímer i emulsionat fotosensible de suports. Totes íntimament lligades a l'ús de la imatge fotogràfica.

Igualment, i amb la mateixa intenció, es proposà el tema comú de treball: paisatges contemporanis.

Curs/taller de ceràmica

Dirigit per Joan Gardy Artigas

Del 20 de setembre a l'1 d'octubre 2004

Joan Gardy Artigas, artista i ceramista, fou estret col·laborador de Joan Miró en la realització de les seves ceràmiques. Des de l'any 1960 realitzaren conjuntament diferents murals com el del Kunsthau de Zuric, el de la companyia IBM de Barcelona (1976), el del Palau de Congressos de Madrid (1980), a més d'altres objectes, màscares, plats, etc.

Dirigi aquest curs/taller de ceràmica per ampliar les possibilitats en la formació i l'experimentació en els diversos camps de la creació artística.

El taller comptà amb diverses jornades teòriques i pràctiques per a l'aprenentatge i l'estudi dels diversos tipus de ceràmica. Es va incidir en l'aspecte de la ceràmica i l'espai, l'escultura, així com la seva història i la seva utilització per artistes com Picasso i Miró.

Edicions i projectes especials

Fruit de les dues beques per a la creació i l'experimentació en les tècniques d'estampació atorgades en la convocatòria de 2003 als artistes Ana de Matos i Fernando Sánchez Aceves, els Tallers d'Obra Gràfica de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca dugueren a terme una feina conjunta amb cadascun dels artistes.

Fernando Sánchez Aceves (Mèxic D.F., 1975) realitzà una sèrie de 10 estampes, segons es relaciona a continuació:

Héroes de masas, 2004

49 x 64 cm. Coure

Aiguafort i punta seca

78 x 91 cm. Paper Hanhemühle 300 g

Edició de 15 exemplars i 3 H.C.

Héroes migrantes, 2004

49 x 64 cm. Coure

Aiguafort, carborúndum i punta seca

78 x 91 cm. Paper Hanhemühle 300 g

Edició de 15 exemplars i 3 H.C.

4 héroes y una venus en la habitación de las mariposas, 2004

49 x 64 cm. Coure

Aiguafort, carborúndum i punta seca

78 x 91 cm. Paper Hanhemühle 300 g

Edició de 15 exemplars i 3 H.C.

4 dos héroes y un mosquito, 2004

49 x 64 cm. Coure

Aiguafort, aiguatinta i punta seca

78 x 91 cm. Paper Hanhemühle 300 g

Edició de 15 exemplars i 3 H.C.

Héroes devorando a venus, 2004

64 x 50 cm. Coure i 28,5 x 20 fotopolímer

Aiguafort, carborúndum, punta seca, fotopolímer

107,5 x 78 cm. Paper Hanhemühle 300 g

Edició de 15 exemplars i 3 H.C.

Héroes salvando a la princesa, 2004

100 x 74 cm. Coure i 20 x 30 cm. fotopolímer

Aiguafort, punta seca i fotopolímer

98 x 73 cm. Paper Hanhemühle 300 g

Edició de 15 exemplars i 3 H.C.

Héros atravesando fronteras, 2004

74 x 100 cm. Coure i 20 x 30 cm. fotopolímer

Aiguafort, vernís blan i fotopolímer

73 x 98 cm. Paper Hanhemühle 300 g

Edició de 15 exemplars i 3 H.C.

Héroè de masas, 2004

100 x 50 cm. Coure i acetato
 Aiguafort i punta seca
 98 x 50 cm. Paper Hahnemühle 300 g
 Edició de 15 exemplars i 3 H.C.

Héroè atravesando lluvia de coños, 2004

100 x 74 cm. Coure
 Aiguafort, aiguafort, carborúndum i punta seca
 98 x 73 cm. Paper Hahnemühle 300 g
 Edició de 15 exemplars i 3 H.C.

Héroè al acecho, 2004

63,5 x 49 cm.(1) 14 x 49 cm (2) Coure
 Aiguafort, punta seca
 107 x 78 cm. Paper Hahnemühle 300 g
 Edició de 15 exemplars i 3 H.C.

Ana de Matos realitzà tot un seguit de proves d'estampacions digitals damunt tela que formaran part de les obres que s'exposaran el 2005 a l'Espai Cúbic.

Rafa Forteza (Palma, 1955) Obra titulada "Diré, diré de +". L'edició constà dels següents sèries:

Diré

Sèrie de 14 Gravats damunt impressió digital
 Paper Hahnemühle 310 g, 42 x 29 cm
 Edició de 19 exemplars numerats i 3 H.C.

Diré, diré de +, I

Gravat. Aiguafort, aiguafort, punta seca, collage i fotopolímers
 1 planxa de coure. 84 x 125 cm. i dues planxes fotopolímer de 29x 21 cm.
 Paper Hahnemühle 350 g, 98 x 137 cm
 Edició d'11 exemplars i 3 H.C.

Diré, diré de +, II

Aiguafort, aiguafort, punta seca, collage, reserves i fotopolímers
 2 planxes de coure. 84 x 125 cm i dues planxes fotopolímer de 29 x 21 cm i acetat
 Paper Hahnemühle 350 g, 98 x 137 cm
 Edició d'11 exemplars i 3 H.C.

Activitats didàctiques 2004

El programa didàctic neix amb l'objectiu general d'oferir als diferents sectors de públic que visiten la Fundació un camí amb les eines necessàries per poder gaudir museísticament de l'art contemporani i entendre'l a través de l'obra tan simple en aparença i, al mateix temps, tan profunda de Joan Miró.

Miró desitjava que la Fundació Pilar i Joan Miró fos un canal per apropar l'art a tots els sectors ciutadans. El Departament Didàctic vol fer realitat aquest desig a través d'unes propostes que van dirigides a totes les persones que desconeixen el llenguatge dels professionals i que desitgen apropar se al fet artístic. Un ventall de propostes diferenciades que abracen la diversitat del públic que ens visita: famílies, estudiants de totes les edats, mestres i professors, públic en general... amb activitats específiques per a cadascun d'aquests col·lectius. En el cas de la Fundació, no podem obviar la realitat turística de l'illa, que engloba un tipus de visitant que s'ha de tenir molt en compte a l'hora de programar. En totes les propostes el públic té la paraula i és per aquest motiu que els educadors i les educadores de l'equip didàctic són un element primordial i en tot moment ofereixen una atenció personalitzada als diferents sectors de visitants. Al llarg de l'any 2004 ens han acompanyat els/les següents educadors/es: Alba López, Sonia Mas, Joan Toni Palou i Immaculada Tomàs.

En el disseny de moltes de les activitats, el Departament manté col·laboracions amb altres institucions dedicades al món educatiu com la Regidoria d'Educació de l'Ajuntament de Palma, a través del seu Departament de Dinàmica Educativa. També es col·labora amb la Universitat de les Illes Balears -Pedagogia i Educació Social- i amb la Conselleria d'Educació del Govern de les Illes Balears -Institut d'Ensenyament Secundari Ramon Llull-, ja que els alumnes d'aquestes institucions tenen la possibilitat de realitzar les seves pràctiques en el nostre programa didàctic. Enguany hi ha realitzat les pràctiques de 4t curs de pedagogia M. Antònia Oliver.

Serveis i activitats per al públic en general

Ciutadans de Palma i residents a l'illa

Aquest col·lectiu té l'oportunitat de gaudir de totes i cadascuna de les activitats que integren la programació anual. S'ofereixen visites comentades tots els dissabtes de l'any.

Visites comentades

Al llarg d'aquest any s'han ofert visites comentades, per conèixer la Fundació, el procés creatiu realitzat per Joan Miró als seus tallers de Mallorca i les exposicions temporals, paral·leles a les activitats de Sant Joan, de l'exposició "10 anys Tallers d'Obra Gràfica" i també adreçades als alumnes de la Universitat d'Estiu de la UIB.

Activitats per a famílies

El programa d'activitats dirigit a les famílies neix amb l'objectiu que la Fundació Pilar i Joan Miró es converteixi en un espai comunicatiu on tots els seus membres descobreixen l'art i en puguin gaudir. Amb aquest programa petits i grans poden compartir vivències i aprenentatges:

apropar-se junts a l'home i l'artista Joan Miró, descobrir noves actituds enfront de l'art, experimentar diferents llenguatges artístics, etc. La implicació de l'adult en les activitats és fonamental ja que és l'agent actiu en l'educació dels seus fills i amb la seva actitud positiva i participativa potencia els nostres objectius. Entre les activitats dirigides a aquest col·lectiu cal destacar:

Els dissabtes jugam amb Miró

El diàleg amb l'obra exposada és el punt de partida d'activitats d'educació artística dirigides a tota la família. Els dissabtes jugam amb Miró és una activitat adreçada als grups familiars, infants de 6 a 12 anys i adults de totes les edats, i oberta als grups d'esplai. Consta de dues parts: a la primera, un/a educador/a dirigeix l'observació sobre una o més obres, del fons de la Fundació o de les exposicions temporals, recolzant-se en una sèrie de recursos materials que ajuden els participants a descobrir diversos aspectes de les obres. En la segona, l'observació es completa amb una activitat d'experimentació plàstica dirigida per un artista convidat que reforça els conceptes prèviament treballats.

L'activitat es gratuïta, comença a les 11,30 h i té una durada aproximada de dues hores i les places son limitades. Enguany hem cobert totes les places oferides tots els dissabtes -màxim 25 infants per dissabte, sempre acompanyats d'adults-, i a més hem tingut llargues llistes d'espera. Al llarg de l'any Els dissabtes jugam amb Miró s'ha aprofitat a més de 200 famílies i aproximadament a 800 persones. Volem remarcar la gran acceptació que han tingut tots els tallers, a més de la gran implicació dels adults a tots aquests.

La programació de l'any 2004 recollí les propostes següents:

Mans al fang!

L'objectiu és acostar-nos a Joan Miró, a través de l'obra de ceràmica Dona i ocell, i retornar als orígens. Amb la col·laboració de la ceramista Carmen Baltasar convertirem la terra en argila modelable, treballarem la tècnica dels xurros, inventarem empremtes i textures, fèrem peces individualment i en grup, i també descobrirem com canvia el fang amb la intervenció del foc.

Obra observada: Miró-Artigas Dona i ocell, 1962, ceràmica refractària

Artista convidat: Carmen Baltasar

Tècnica treballada: fang

Dates: 17, 24 i 31 de gener i 7, 14 i 21 de febrer

Ubicació: Espai Estrella, observació de l'obra; Espai Didàctic, realització del taller d'experimentació plàstica

Educadors: Alba López, Joan Toni Palou i Sonia Mas

Exposició cloenda: Espai Didàctic, del 21 al 29 de febrer

Laboratori d'ombres

En aquest "laboratori" descobrirem les diverses formes planes de color negre que es produeixen quan es projecta llum sobre un objecte. Aquestes formes foren el punt de partida perquè cadascun dels participants realitzàs una imatge plàstica amb l'ajuda de la pintura, els llapis, les ceres, etc. L'artista Tatiana Sarasa ens acompanyà en aquest projecte, basat en l'obra pictòrica de Joan Miró.

Obra observada: Joan Miró, Sense títol, 1974,

Pintura a l'oli, pintura acrílica i guix damunt tela 270,5 x 355 cm

Artista convidada: Tatiana Sarasa

Tècnica treballada: pintura

Dates: 6, 13, 20 i 27 de març i 3 d'abril

Ubicació: Espai Estrella, observació de l'obra; Espai Didàctic, realització del taller d'experimentació plàstica

Educadors: Alba López, Joan Toni Palou i Sonia Mas

Exposició cloenda: Espai Didàctic, del 3 al 18 d'abril

Llibres d'art

Enguany vàrem celebrar el Dia del Llibre, per la qual cosa realitzàrem una activitat a la nostra biblioteca el dissabte 24 d'abril. Al llarg del matí els participants pogueren descobrir tot el que amaguen els llibres d'artista, a més de poder gaudir dels llibres d'art per a infants que tenim al nostre fons. Ens acompanyà Elisabet Abeyà.

Obra observada: Rafael Alberti, Maravillas con variaciones acrósticas en el jardín de Miró, 1975

Litografies de Joan Miró, llibre il·lustrat

Artista convidada: Elisabet Abeyà

Data: 24 d'abril

Ubicació: Biblioteca

Amb aquesta activitat participarem al X Aniversari Internacional de la Família, organitzat per la Direcció General de Menors i Família de la Conselleria de Presidència i Esports del Govern de les Illes Balears.

Paisatges creatius

L'artista Fabian Schalekamp incità els participants a aprendre a mirar i observar més enllà del límit de la seva visió. Aprofitarem l'obra escultòrica de Joan Miró, l'entorn arquitectònic i els elements naturals que ens envolten als jardins de la Fundació Pilar i Joan Miró i realitzàrem una peça volumètrica i entre tots crearem un nou "paisatge".

Obra observada: jardins i edifici Rafael Moneo

Obra de Joan Miró als jardins: escultures i ceràmiques

Artista convidat: Fabian Schalekamp

Tècnica treballada: intervenció al paisatge

Dates: 8, 15, 22 i 29 de maig

Ubicació: jardins de l'edifici Rafael Moneo

Educadors: Alba López, Joan Toni Palou, Immaculada Tomàs

Illes somniades

Aquesta vegada la nostra vivència a les Illes Balears, com la de Joan Miró, ens ajudà a inventar un gran conjunt d'illes somniades. Una vegada construïdes les nostres illes crearem una xarxa d'unió entre totes, formant una instal·lació que integrà tots els somnis dels participants.

En aquesta activitat treballàrem amb Javier Rodrigo.

Punt de partida: La Fundació Pilar i Joan Miró i el Taller Sert

Artista convidat: Javier Rodrigo.

Tècnica treballada: mixta

Dates: 5, 12 i 19 de juny

Ubicació: Fundació Pilar i Joan Miró i Taller Sert, observació; jardins de l'edifici Moneo, realització del taller d'experimentació plàstica

Educadors: Alba López, Joan Toni Palou, Immaculada Tomàs

Sant Joan a la Fundació

Com ja és habitual, la Fundació Pilar i Joan Miró organitzà el seu particular programa d'activitats per a commemorar la festivitat de Sant Joan amb gran participació de públic de totes les edats. Enguany sota el lema Ànima de foc les activitats es desenvoluparen al llarg de tres jornades, 23, 24 i 25 de juny.

La festa començà el dimecres 23 amb Les Fades, un cercavila pels carrers de la ciutat. A la nit la performance Tòpics del turisme a Mallorca, mostrà la influència del fenomen turisme a través de les creacions de BLAU, escola de disseny. La performance reflecteix els profunds canvis que s'han produït a Mallorca en els darrers deu anys a través de la vestimenta. I també L'encontre: dissenyadors de Blau i de la Universitat Helwan del Caire presenten la col·lecció creada conjuntament que va dirigir el reconegut dissenyador mallorquí Miquel Adrover. Amb l'actuació musical de Contemporary Club Ensemble.

El matí del dijous 24 el programa d'activitats replegà els tallers d'experimentació plàstica realitzats al llarg de l'any dins la programació d'Els dissabtes jugam amb Miró, tant els tallers d'experimentació plàstica com el contacontes a la biblioteca. Els visitants també pogueren gaudir d'un nou taller, Origami, dirigit per Hiromu Saiki, que ens avança el contingut de la propera Quinzena Artística. Paral·lelament s'oferiren espectacles com el que varen realitzar els músics, xanquistes i banyistes del grup Teatre d'Animació de Carrer, els quals refrescaren els vianants amb un joc de fumigació molt divertit; i l'espectacle-taller de teresetes de Tornasol Teatre, que ens va apropar a la creació i manipulació de teresetes de guant. Com a cloenda d'un matí ple d'activitats lúdiques i educatives tot el públic, famílies i públic en general, participà en la instal·lació Un globus, un desig, acció paral·lela al taller Illes somniades. Amb aquesta acció centenars de globus s'enlairaren des dels jardins de la Fundació cap a l'infinit, emportant-se tots els nostres desitjos. A la nit tinguérem un gran vespre de concerts amb The Blues Devils i Sunflowers

I el divendres 25 Adonis. Poemes visuals, presentació del llibre realitzat pels artistes plàstics Jafar T. Kaki i Bruni Heym inspirat en els poemes del gran poeta contemporani d'origen àrab Adonis, el qual protagonitzà un recital poètic. A l'acte també hi foren presents la música, les imatges de les costes orientals i occidentals de la Mediterrània i la gastronomia, com elements de fusió del mestissatge intercultural.

La quinzena artística

Tots els estius s'organitza una quinzena dirigida als més petits de la família. L'objectiu és apropar-los al fet artístic mirant, jugant, tocant, imaginant, experimentant i creant les seves pròpies obres que, al final, mostren en una exposició col·lectiva. Aquesta activitat és programada a partir d'un dels projectes guanyadors de les beques Pilar Juncosa per a projectes didàctics, i gràcies a la gran acceptació obtinguda en convocatòries anteriors des de l'any 2000 es duen a terme dues quinzenes al llarg del mes de juliol.

Enguany ens acompanyà l'artista japonès, i mestre de sotai, Hiromu Saiki, que ens proposà intervenir plàsticament a diferents espais arquitectònics de la Fundació. Al llarg de tota la quinzena en Hiromu ens ajudà a ésser conscients del nostre cos amb l'ajuda del sotai i de la natura que ens envolta seguint la tradició dels shintoistes.

A partir dels elements naturals que podem trobar a la nostra illa inventàrem peces bidimensionals i tridimensionals, totes amb una característica en comú: la recerca de l'equilibri. Com a cloenda convidàrem les nostres famílies a compartir amb nosaltres el procés de treball realitzat.

Punts de partida: els tallers de Joan Miró a la Fundació

L'obra del fons de la Fundació de Joan Miró

El fons documental de la Fundació Pilar i Joan Miró

El sotai i la cultura japonesa

Becat Pilar Juncosa Hiromu Saiki

Tècniques treballades: diverses, per gaudir del joc amb la matèria

Dates: Del 28 de juny al 9 de juliol i del 19 al 30 de juliol

Ubicació: Espai Estrella i jardins, observació de l'obra; exteriors edifici Moneo i jardins, realització del taller d'experimentació plàstica

Educadors: Alba López, Joan Toni Palou, Immaculada Tomàs

Propostes per a estudiants

Per al col·lectiu d'estudiants s'oferixen diversos tipus de visites comentades que tenen per finalitat desenvolupar la mirada, el diàleg, l'observació, el pensament, el descobriment... El punt de partida són els espais de creació de Joan Miró, la seva obra i puntualment les exposicions temporals. Aquestes propostes s'adapten a les característiques pròpies de cada grup i abracen la diversitat de nivells educatius que visiten la Fundació.

La dinamització de l'activitat va a càrrec d'un equip d'educadors la tasca dels quals és fonamental per aconseguir tots els nostres objectius. Ells són els qui adapten la visita segons les característiques de cadascun dels grups i els qui estableixen el diàleg al llarg de l'activitat. Ells són, en definitiva, el canal d'unió entre l'obra i l'espectador.

El departament didàctic planteja una primera visita dirigida a tots els nivells educatius Conèixer la Fundació Pilar i Joan Miró. Una segona visita ofereix diverses possibilitats: Conèixer el llenguatge plàstic de Miró -a partir del 2n cicle de primària-, Conèixer els tallers gràfics de Joan Miró -a partir del 2n cicle de primària-, Conèixer el món arquitectònic de Miró -a partir del 2n cicle de primària- i Conèixer les exposicions temporals -a partir de secundària.

Al llarg de l'any 2004 s'han atès aproximadament uns 7.000 alumnes de tots els nivells educatius, d'educació infantil fins a universitaris. Aquests grups majoritàriament són de la nostra comunitat autònoma; així i tot també ens visiten grups a nivell nacional i internacional.

Propostes per a mestres i professors

Juntament amb els pares, els mestres i els professors constitueixen un dels principals agents actius en el procés formatiu dels estudiants. Per aquesta raó, a totes les nostres activitats l'educador té un paper rellevant com a dinamitzador, com a responsable i com a mediador. Anualment s'oferix un programa de formació dirigit a aquest col·lectiu a fi d'aportar-los els recursos i les eines necessàries per tal que puguin integrar, en el seu propi currículum escolar, les activitats dirigides als grups escolars.

Sessions de treball amb els educadors de cadascun dels grups educatius que sol·liciten visita a la Fundació, per a la preparació conjunta de l'esmentada visita, amb la intenció de facilitar la tasca docent tant abans com després de l'activitat.

Al llarg de l'any 2004 han realitzat aquestes sessions més de 200 professors de diferents nivells educatius (des d'educació infantil fins a professors universitaris).

Ment-art

Amb MENT-ART la Fundació inicia un nou projecte amb l'objectiu de potenciar un sector de públic massa vegades oblidat, les persones adultes amb discapacitats mentals.

A la convocatòria de les Beques Pilar Juncosa per a projectes didàctics de l'any 2003 rebé uns dels guardons la proposta presentada per TEAS (Taller Escola d'Arts Sumptuàries), un centre ocupacional, associació de pares, de Barcelona, que treballa amb majors de 18 anys amb discapacitats psíquiques. Arran del premi aquestes persones s'aproparen a l'art contemporani i com a cloenda organitzarem una exposició mostrant el seu procés de treball a la Fundació. Una exposició on podia participar el públic gràcies al programa informàtic TECURA creat per EVRU, abans ZUSH.

Títol. "Teas"

Punts de partida:

- Fundació Joan Miró de Barcelona
- Fundació Josep Llorens Artigas
- MACBA
- Tallers d'artista: Medina Campeny i Xavier Mariscal
- Espai Guinovart
- Fundació Brossa

Becat Pilar Juncosa TEAS

Tècniques treballades: ceràmiques, esmalts i diverses

Dates: del 16 al 27 de juny

Ubicació: Espai Didàctic

Paral·lelament a l'exposició, el dijous 10 de juny organitzarem una jornada de treball. Al matí realitzarem una sessió de treball amb EVRU, abans ZUSH, adreçada a educadors que treballen amb persones adultes amb discapacitats psíquiques o amb malalties mentals, i oberta a educadors d'altres especialitats, amb l'objectiu de conèixer el funcionament del programa informàtic TECURA. A la tarda tingué lloc la taula rodona Art i discapacitat, una tertúlia a través de la qual parlarem del concepte de discapacitat als diversos àmbits i, a més, demostrarem que l'art és un dels millors mitjans per comprendre i acceptar la discapacitat personal i la realitat del grup al qual es pertany. Ens acompanyaren EVRU, abans ZUSH, Mercedes Laguens, Mariette Llorens Gardy, Gisèle Marty i Dolors Forteza.

Activitats i relacions amb altres institucions

1. Hem participat:

- Presentació als seminaris informatius de pràctiques de Pedagogia. U.I.B.
- Taula rodona dels seminaris informatius de pràctiques d'Educació Social. U.I.B.
- Taula rodona Reptes de l'Educació Turística. Les administracions públiques com a sector empleador dels diplomats/ades en Turisme. UIB, Càtedra Sol Melià 17, 25 i 30 de març 2004
- "Entorn a l'Art". Cicle de conferències organitzades per: Ajuntament d'Alcúdia, Auditori d'Alcúdia, CEP Inca i Fundación Yannick y Ben Jakober. Amb la col·laboració del: Museu Es Baluard, Biblioteca Can Torró, Palau March Museu i Fundació Pilar i Joan Miró. El dissabte 5 de juny a les 11 h, Joana Maria Riera oferí una conferència a l'auditori de la Fundació Pilar i Joan Miró sota el títol La didàctica de l'Art.

2. També estam treballant en projectes de llarga durada:

- Centros de arte y público: diseño y aplicación de estrategias de mediación en la formación cultural del ciudadano. Projecte d'investigació, dirigit per la professora de belles arts de la Universitat de Salamanca, Carmen Lidón Beltrán Mir. Hi participen diverses universitats de belles arts espanyoles (Salamanca, Granada, Barcelona) i europees (Lisboa-Portugal i Götting-Alemanya) amb la col·laboració de diversos museus i centres d'art nacionals: Museo Provincial de Salamanca; Museo Patio Herreriano de Valladolid; Artium, Centro Museo Vasco d'Arte Contemporáneo de Vitoria; CGAC, Centro Gallego d'Arte Contemporaneo de Santiago de Compostel·la; Caixaforum de Barcelona; Espai d'Art Contemporani de Castelló i la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca.
- Open Exchange -Intercambio Abierto-. Seminari internacional dissenyat pel Programa d'administració d'art del Teachers College, Columbia University, juntament amb el Museu d'Art Modern de Nova York i el MNCARS. Hi participen els departaments didàctics de 6 museus espanyols: Artium, CGAC, Caixaforum, IVAM, MNCARS i FPJM, i els departaments didàctics de 6 museus de Nova York: El Museu del Barri, Cooper Hewitt National Museum of Design, The Bronx Museum of Art, The Whitney Museum of American Art, The Studio Museum in Harlem. Aquest intercanvi té dues parts: una primera reunió de 3 dies a Nova York, del 2 al 4 de desembre de 2004; i la realització de sis videoconferències al llarg de 2005.

Cicles de conferències

"Aproximació a la follia en l'art contemporani"

Entorn de l'exposició "Espais Fronterers", s'articularen una sèrie de cinc conferències que abordaven el tema de l'exposició, projectant-lo a problemàtiques pròpies de l'art, la cultura i el pensament contemporanis: les fronteres entre la follia i realitat, la raó i els seus límits, el concepte de malaltia, la fragmentació i escissió del subjecte modern, la creació com a trastorn, la ruptura radical de l'art modern amb la tradició racionalista i el compromís crític i vital de l'artista amb la marginalitat.

21 de gener: Mario Perniola "Outsiders"

28 de gener: Román Gubern "La sinrazón como inspiración audiovisual"

4 de febrer: Camilo Cela Conde "Mirando con otro cerebro"

11 de febrer: Jorge Alemany "Arte y locura"

18 de febrer: Piedad Solans "El hundimiento central del alma. Estéticas del disturbio"

Direcció del cicle: Piedad Solans
 Coordinació: Aina Bibiloni
 Data: 21 de gener al 18 de febrer
 Dia de la setmana: dimecres
 Hora: 20 h
 Lloc: Auditori de la Fundació Pilar i Joan Miró

Jorn Utzon

2 de juliol al 6 d'agost

Es va organitzar al voltant de l'exposició de Jorn Utzon un cicle de conferències en col·laboració amb el Col·legi Oficial d'Arquitectes de les Illes Balears.

Es realitzaren els divendres. Després de cada conferència es va fer un sopar tertúlia amb música en viu.

2 de juliol: inauguració del cicle. Conferència a càrrec de Richard Weston, arquitecte i professor a la Welsh School of Architecture, Universitat de Cardiff, i autor del llibre *Utzon*. Gran Bretanya.

9 de juliol: conferència a càrrec de William J.R. Curtis, historiador, crític i escriptor. França.

16 de juliol: projecció de les cintes: *I like to be in the edge of the possible* de Daryl Dellora, *Unseen Utzon* de Philip Nobis i *Jorn Utzon's future visions for the Sydney Opera House* de Richard Johnson

23 de juliol: conferència a càrrec de Rafael Moneo, arquitecte guardonat amb el Premi Pritzker d'arquitectura l'any 1996. Espanya.

6 d'agost: Cloenda del Cicle. Conferència a càrrec de Jan Utzon, arquitecte i autor de *Three Generations*. Dinamarca.

Activitats amb institucions col·laboradores:

- "Work in Progress", conferència a càrrec de Benedetta Tagliabue
 Col·legi Oficial d'Arquitectes de les Illes Balears. Demarcació de Mallorca.
 29 d'abril de 2004 a les 20 h
- "La didàctica de l'art", conferència a càrrec de Joana M. Riera
 Activitat inclosa dins el cicle "Entorn a l'art", que es va realitzar entre el 6 de maig al 12 de juny en diferents indrets de l'Illa.
 Fundació Yanik y Ben Jacober, l'Ajuntament d'Alcúdia, el CEP d'Inca i l'Auditori d'Alcúdia.
 Hi col·laboraren: Museu Es Baluard, Biblioteca Can Torró, Palau March Museu, Fundació Pilar i Joan Miró
 5 de juny de 2004 a les 11 h
- "Hot Globalism! Recent Work of MVRDV", conferència a càrrec de Winy Maas
 Col·legi Oficial d'Arquitectes de les Illes Balears. Demarcació de Mallorca
 21 d'octubre de 2004, a les 19.30 h
- Presentació de la revista *Casa tomada 04*
 Aquesta presentació es va acompanyar del concert del grup Astrud i del curtmetratge *Sólo escucho canarios* de Juan Flescás.
 17 de desembre del 2004 a les 20 h

Sant Joan. activitats complementàries

Dimecres 23 de juny de 2004. Comença la festa

Les fades cercavila. Quatre dolces fades xanquistes, acompanyades de música en directe, es passejaren pels carrers de la ciutat

Dimecres 23 de juny de 2004. Performance

Tòpics del turisme a Mallorca: la influència del fenomen del turisme a través de les creacions de BLAU, escola de disseny. La performance reflectí els profunds canvis que s'han produït a Mallorca en els darrers deu anys a través de la vestimenta.

L'encontre: dissenyadors de BLAU i de la Universitat Helwan del Caire presentaren la col·lecció creada conjuntament, que va dirigir el reconegut dissenyador mallorquí Miquel Adrover.

A tot això cal afegir l'actuació musical de Contemporary Club Ensemble (Armando Lorente, Susanna Pacheco, Bàrbara Walus, Eduardo Bernaveu, Toni Cuenca, Toni Miranda i Micky Campins).

Dijous 24 de juny de 2004. Gran vespre de concerts

The Blues Devils

Banda de blues de llarga i reconeguda trajectòria que durant els darreres anys han fet gaudir les audiències de festivals com Blues Cazorla, Jazz Terrassa, Roses i Fest Getxo. El seu peculiar estil enfonsa les seves arrels en la música negra dels anys 50, 60 i 70, nascuda a les urbs situades als dos marges del Mississipi.

Sunflowers

Procedents de diverses formacions balears, a mitjans dels noranta els seus integrants comencen a compondre cançons sota la influència del pop més independent. El resultat és un so depurat i nítid, en el qual percudeix la base rítmica. Tot accentuat per una irreprotxable producció que ressaltar el treball i la maduresa del grup.

Divendres 25 de juny de 2004. Presentació del llibre d'artista: "Adonis. Poemes visuals. Jafar T. Kaki i Bruni Heym"

Jafar T. Kaki i Bruni Heym realitzaren un llibre d'artista amb gravats, creats a partir de les poesies del gran poeta àrab contemporani Adonis, candidat al Premi Nobel en diverses ocasions.

Adonis protagonitzà un recital poètic i llegí alguns dels seus poemes en llengua àrab. Federico Arbós, col·laborador directe en les traduccions del poeta, realitzà la traducció consecutiva a la llengua castellana.

L'acte va anar acompanyat d'una projecció audiovisual d'Agustí Baró, que recollia diversos moments de creació dels artistes i imatges de les costes oriental i occidental de la Mediterrània, com a símbol d'unió d'ambdues cultures.

La música no va faltar com a element de fusió del mestissatge intercultural. Com a punt final de la vetlada, la Fundació convidà a una degustació d'especialitats pròpies i àrabs.

Biblioteca

La biblioteca està especialitzada en la figura i l'obra de Joan Miró i en art contemporani.

És de lliure accés.

Horari: de dimarts a divendres, de 9 a 14 hores

Dilluns matí, hores convingudes

Serveis:

- Sala de consulta amb 20 llocs de lectura
- Dos punts informàtics per a consulta al catàleg informatitzat i les bases de dades documentals
- Consulta en sala dels documents. Les monografies i catàlegs d'exposicions es troben situats a prestatgeries de lliure accés ordenats segons la CDU actualitzada. El fons bibliogràfic sobre Joan Miró compta amb una classificació específica. De les revistes es troba a l'accés directe l'exemplar més actual i els dos darrers anys. La resta d'exemplars s'han de sol·licitar al personal bibliotecari
- Localització d'articles de revistes, segons els repertoris Art Index (per a revistes internacionals) i ISOC-CSIC (per a les nacionals). S'ofereix també servei general de referència bibliogràfica
- Consulta, prèvia petició, del fons documental de Joan Miró
- Accés a Internet
- Servei de reprografia b/n i color
- Servei de novetats bibliogràfiques a través d'Internet

Accés al catàleg:

El catàleg informatitzat fins a l'any 1999 es pot consultar a la sala mitjançant el programa TINLIB. Es poden fer recerques al registre informatitzat amb el programa Access.

S'està fent la incorporació al Catàleg Bibliogràfic Col·lectiu de les Illes Balears, CABIB. En aquests moments, es poden trobar a la base de dades col·lectiva alguns registres bibliogràfics específics de la nostra biblioteca, però resta poder dur a terme la introducció generalitzada per manca de personal.

L'arxiu documental de Miró es troba en procés d'informatització mitjançant el programa Access amb una base de dades de creació pròpia.

Fons

La Biblioteca-Centre de Documentació de la Fundació Pilar i Joan Miró posa a disposició del públic un fons d'informació sobre art del segle XX i art contemporani que es va començar a configurar a principis dels anys 90. Actualment està constituït per més de 15.000 documents, entre monografies, catàlegs d'exposició, materials audiovisuals o multimèdia i revistes. El creixement és constant gràcies a les adquisicions mitjançant compra, donació i principalment l'intercanvi bibliotecari amb altres centres.

El fons s'estructura en les següents seccions:

Monografies i catàlegs d'exposicions sobre museologia, història i teoria de l'art, tècniques artístiques, conservació i restauració, descripció dels moviments artístics del segle XX i d'aquest nou segle, temes de les representacions, professions i activitats relacionades amb l'art, didàctica de l'art així com catàlegs de col·leccions, fires, certàmens i exposicions col·lectives, a més d'informació sobre altres disciplines com ara l'arquitectura, el disseny, la fotografia, el cinema, la música.

Creixement de fons:

Quant al funcionament habitual de la biblioteca, el fons bibliogràfic -integrat actualment per 14.480 documents registrats- s'ha vist incrementat durant l'any 2004 en 723 documents, a més dels exemplars de revistes pertanyents als 57 títols amb els quals es manté subscripció; el fons l'íntegre actualment més de 3.000 exemplars de revistes.

Ingrés de documents segons suport:

Catàlegs d'exposicions	376
Monografies	299
CD-ROM	16
DVD	2
VHS	30

I pel que fa a la seva procedència:

Compra	297
Intercanvi	223
Obsequi	120
Edició pròpia i/o col·laboració	53
Fons antic	30

Els 57 títols de revistes es reparteixen de la següent manera:

Compra	297
Nacionals	40
Internacionals	17

Dades d'evolució del pressupost

2003	2004	2005	Augment
1.699.259 €	1.820.554 €	2.106.418.82 €	15.70 %

RESULTAT PRESSUPOSTARI 2004
FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRO A MALLORCA

Total drets reconeguts nets	1.572.638'29 €
Total obligacions reconegudes netes	1.757.239'27 €
Resultat pressupostari sense ajustar	-184.600'98 €
+/- ajustament:	
a) Desviacions de finançament en despeses amb finançament afectat	+21.822'17 €
b) Crèdits gastats finançats amb romanent líquid de tresoreria de l'any anterior	+ 156.768'77 €
- Per a despeses d'inversió	0'00 €
c) Resultat d'operacions comercials	0'00 €
Resultat pressupostari ajustat	-6.010'04 €

ESTAT DE ROMANENT DE TRESORERIA

1. Deutors pendents de cobrament		121.234'61 €
Del pressupost d'ingressos corrent	41.863'15 €	
Del pressupost d'ingressos tancats	79.371'46 €	
De recursos d'altres ens	0'00 €	
D'altres operacions no pressupostàries	0'00 €	
Menys saldo cobrament dubtós	0'00 €	
2. Creditors pendents de pagament		285.700'76 €
Del pressupost de despeses corrents	201.158'57 €	
Del pressupost de despeses, tancats	48.799'06 €	
Altres operacions no pressupostàries	35.743'13 €	
3. Fons líquids a la tresoreria		194.058'86 €
Romanent de tresoreria sense ajustar		29.572'71 €
4. Romanent de tresoreria afectat a despeses amb finançament afectat		-8.177'83 €
5. Romanent de tresoreria per a despeses generals (1-2+3-4)		21.414'88 €

Tancament 2004: superàvit: 21.414'88 €

MUSEUS, ARXIS I BIBLIOTEQUES

MUSEU - CASTELL DE BELLVER
Estadística de visitants

<i>Estadística de visitants</i>	<i>Nbre.</i>	<i>%</i>	<i>% 04/03</i>
Visites privades	144.092	63,24	6,78
D'abonament	78.926		
D'abonament amb tarifa reduïda	20.935		
Gratüites	44.231		
Agències de viatges	48.876	21,15	2,56
Col·legis	12.378	5,36	48,94
Recepcions, concerts, casaments, etc.	25.781	11,15	33,91
Total de visitants	231.127	100	9,98

ARXIU MUNICIPAL

L'Arxiu Municipal de Palma (AMP) ofereix serveis de consulta documental i de difusió dels fons. S'ha de tenir en compte el doble caire de les consultes: per una part, a la mateixa Administració i, per l'altra, als ciutadans i investigadors. Compta, per dur-ho a terme, amb la següent infraestructura especial d'atenció al públic:

Sala de consultes per als investigadors amb 8 punts de lectura i 1 punt amb ordinador per a l'accés als inventaris de base de dades i Internet, amb horari de matí: de les 9 a les 14 h, i els dilluns i dimecres, també d'horabaixa: de les 16.15 a les 19.45 h.

Sala d'exposicions

Sala de conferències

Arxivísticament, s'ha treballat en aquestes vessants:

- S'ha continuat amb la revisió i la descripció del fons històric amb la finalitat de procurar posar a l'abast dels investigadors el major nombre de documents.
- S'ha procurat continuar actualitzant la revisió, descripció, signaturització i instal·lació de les transferències del fons administratiu que queden pendents atès que el trasllat de diversos serveis de Can Bauçà a altres edificis suposà un col·lapse important dels dipòsit documentals, donada la gran quantitat de documentació que va haver d'assumir l'Arxiu

- S'ha seguit la línia, ja encetada anteriorment, d'incloure a la base de dades documental els instruments de descripció antics, a més d'afegir les noves entrades de documentació administrativa
- S'ha seguit treballant en la base de dades de l'arxiu fotogràfic, amb la digitalització de fotografies que formen part de les diverses col·leccions de l'arxiu fotogràfic
- També s'ha dissenyat i posat en funcionament una base de dades d'obra gràfica, per tal d'incloure tota aquella documentació d'aquestes característiques que pel seu especial format necessita una descripció més detallada
- S'ha preparat un primer esborrany de Reglament de l'Arxiu Municipal de Palma i un de la creació de la Comissió Avaluadora de la Documentació de l'Ajuntament de Palma
- S'ha continuat treballant amb el grup d'arxiviers municipals de Mallorca per tal de completar el quadre de classificació amb les subsèries, i s'ha arribat fins al punt 4, Urbanisme i Obres

Quant al servei a la mateixa Administració i als investigadors i usuaris:

- han continuat utilitzant diverses bases de dades per agilitar el servei que es donen i, al mateix temps, controlar el moviment de la documentació. Per això, actualment, es disposa de diversos fitxers informàtics: usuaris; comandes d'usuaris, reproducció de documents (fotocòpies o fotografies digitals); i préstec intern i control i devolució d'aquests documents.
- Enguany s'ha dissenyat un document normalitzat de petició de reproducció de documents en fotocòpia i en fotografia digital
- A l'àmbit de l'explotació dels fons i la seva difusió, s'han realitzat visites escolars, conferències, publicacions, presentacions de llibres, cursos d'arxivística, etc.

Tractament dels fons

S'ha estructurat el tractament arxivístic dels fons en diversos apartats.

- Gestió i control de transferències
- Classificació, ordenació i descripció de la documentació, tant dels fons ja dipositats a les dependències de l'Arxiu, com dels nou ingressos per transferències
- Estudis d'avaluació de diverses sèries documentals
- Preservació i conservació dels documents

Transferències

Per causa del col·lapse provocat per un altíssim nombre de transferències arran del desallotjament de Can Bauçà l'any 2003 i l'ocupació d'una planta completa per a la documentació del negociat de Gestió Tributària -a l'espera d'una decisió definitiva al respecte-, ha estat necessari tancar el procés de transferències regulars perquè l'Arxiu no pot assumir més documentació per manca d'espai. Per això només s'han admès algunes transferències molt urgents o especials per la tipologia del fons. Així s'han ingressat un total de 7,35 metres lineals:

- Cultura
- OMIC
- Protocol
- Secretaria General (actes)

Altres transferències

Procedents del dipòsit municipal de Son Reus es varen incorporar les següents peces:

- Còpia de l'*Autoretrat de Guillem Mesquida*
- Còpia del *Retrat de l'esposa de Guillem Mesquida*, per Faust Morell
- *Retrat de Faust Morell Moragues, nin*
- *Retrat de Faust Morell Orlandis, nin*
- Dos esbossos de *personatges a cavall*, originals de Faust Morell

Classificació, ordenació i descripció

Fons històric

- L'any 2002 es va crear una base de dades informàtica per tal de començar a revisar i organitzar la secció Arxiu Històric, coneguda com Fons Pons amb criteris arxivístics actuals. Aquest fons es trobava descrit en forma de fitxer temàtic i cronològic realitzat per Benet Pons -arxiver i cronista de la ciutat- entre finals del segle XIX i principis del XX.
- El 2003 s'acabaren de passar totes les fitxes -que ha suposat un total de 24.995 registres. Aquesta informatització permet als investigadors una consulta molt més ràpida i completa.
- El 2004 s'ha continuat la tasca empresa el 2003 de revisar directament la documentació per tal de comprovar-ne l'estat i contingut per facilitar la seva descripció d'acord amb el quadre de classificació de la documentació municipal. S'han revisat 4.924 nous registres. Actualment tenim revisades 1.004 unitats d'instal·lació amb 8.465 registres formalitzats.
- Continuació de la descripció i revisió de la secció LP amb 210 nous lligalls descrits i 1.751 registres nous. Actualment la base de dades inclou l'inventari de 720 lligalls amb 5.276 registres descriptius d'un conjunt de 1.631 lligalls amb què compta aquesta Secció.
- La sèrie històrica de Llicències d'Obres és una de les més consultades, tant pels investigadors com pels ciutadans. Aquesta sèrie que comença a finals del segle XIX, no està descrita informàticament -llevat dels primers anys del segle XX- més que a partir de 1971. Enguany s'han continuat les tasques de descripció i signaturització que s'havien començat per la part més antiga i s'han revisat i completat 14.385 registres nous. Queden descrits així 15.736 registres que corresponen 9.622 a Centre (1913-1928) i 1351 de l'exemple (1896-1935) que suposen un total de 26,52 metres lineals i 221 signatures.

Fons administratiu

S'han classificat, signaturitzat, inventariat i inclòs a la bases de dades de documentació administrativa les següents transferències:

- Bombers

Secció: Seguretat i atenció ciutadanes
 Subsecció: Protecció civil
 Sèrie: Emergències i incendis
 Subsèrie: Informes de serveis de bombers
 Número de transferència general: 34
 Número de transferència del servei: 1
 Dates extremes: 1962-gener 1996
 Nombre de registres: 85
 Nombre d'unitats d'instal·lació 68 capses
 Metres lineals: 8,11

- Secretaria General (actes)

Secció: Seguretat i atenció ciutadanes
 Subsecció: Seguretat ciutadana
 Sèrie: Junta Local de Seguretat Ciutadana
 Subsèrie: Expedients de sessions
 Número de transferència general: 43
 Número de transferència del servei: 2
 Dates extremes: 1988-1998
 Nombre de registres: 11
 Nombre d'unitats d'instal·lació: 2
 Metres lineals: 0,24

Obra gràfica

Un pic posada en funcionament la base de dades amb la fitxa descriptiva d'obra gràfica, s'han descrit 469 documents.

Fons fotogràfic

La descripció i sistematització dels fons fotogràfic, amb la creació d'una base de dades i la digitalització de cadascuna de les fotografies on quedi reflectida la descripció dels originals, s'està desenvolupant des de fa tres anys. Això ens permet donar resposta a les tasques d'emmagatzematge, ordenació, conservació, i, sobretot, de recuperació de la informació.

El fons fotogràfic de l'Arxiu Municipal es compon actualment de diverses col·leccions amb suports materials variats:

- 1.374 fotografies digitalitzades i descrites informàticament pel personal d'aquest Arxiu de les fotografies originals que actualment es troben dipositades a Can Oms
- Col·lecció de fotografies positives originals i/o còpies custodiades a l'Arxiu
- Col·lecció fotogràfica del Fons Llabrés, formada per 1.329 documents, dels quals 835 són negatius -664 plaques de vidre i 171 en negatiu flexible- i 494 positius. El conjunt està descrit en la seva totalitat
- 21 reproduccions de fotografies referents a Mallorca del Fons Bravi, procedents de la Col·lecció del Palau Reial de Madrid
- 8 fotografies de cartografia dels segles XVIII i XVIII referents a Mallorca, procedents dels Servei Històric de l'Armada de Terra de França

Fins el 2002 aquest Arxiu Municipal comptava amb diverses bases de dades, les quals corresponien a cada una de les col·leccions. Enguany s'ha continuat digitalitzant i introduint fitxes descriptives -209-, que fa un total de 2.527 registres.

També s'ha donat tractament especial a un grup de 178 negatius de vidre: s'han netejat, escanejat i reproduït a un compacte, per tal de preservar els originals.

Estudis i propostes d'avaluació documental

Serveis Socials, SAPS (Servei d'Acollida i Promoció Sociolaboral)

Sèries: Comptabilitat
 Comptabilitat del centre del carrer Botons
 Correspondència
 Expedients d'inserció sociolaboral
 Fulls d'acceptació de la normativa del Centre
 Llibres d'actes
 Memòries
 Pla de distribució diària dels llits
 Qüestionaris de la qualitat del servei
 "Radar" o informes d'incidències diàries i registre diari d'incidències
 Registre diari d'ocupació
 Registre d'incidències
 Sol·licituds d'acolliment

Recursos Humans. Prestacions i control

Sèries: Identificació del personal
 Jornada laboral
 Permisos i llicències
 Règim disciplinari
 Vacances
 Previsió social

Preservació i restauració

Documents restaurats

- Quatre plànols de Jeroni Berard: restauració integral. Muntatges de conservació.
- Restauració de quatre fragments de bigues de fusta del segle XVI:
- Dues procedents dels porxos de Can Oms: neteja, desinfecció i consolidació.
 - Dues procedents de Can Bordils conservant cap ornamental neteja, desinfecció i consolidació.
- Fons Weyler: Continuació de les tasques preventives i curatives.
- Intervencions preventives a 230 plànols: neteja mecànica, eliminació de cintes adhesives, reparació d'estrips.
- Per a l'exposició del Betlem Tradicional a Mallorca:
 - Neteja mecànica de 268 figures de terra cuita.
 - Neteja amb dissolvents de 68 figures de terra cuita.
 - Restauració de fragments i reintegració cromàtica a 32 figures de terra cuita.
 - Neteja mecànica i intervencions puntuals a 164 figures de paper.
- Neteja mecànica i reparació dels lloms de 12 volums de la Gaceta de Madrid
- Neteja mecànica de 32 mapes, impresos i del segle XIX, procedents de Can Solleric.

Inventari d'objectes:

- S'ha iniciat l'inventari d'objectes de caràcter històric que es conserven a l'Arxiu Municipal.
- Neteja i instal·lació en contenidors de conservació dels objectes inventariats.

Tasques preventives:

- Tractament antitèrmits: revisions mensuals.
- Sala de consulta: instal·lació de filtres UV a les làmpades de taula per a la protecció de la documentació.

Arxiu fotogràfic:

- Pla de preservació de la documentació fotogràfica a partir de la identificació dels processos i dels materials utilitzats.

Fons fotogràfic:

- Els materials per emmagatzemar correctament són essencials per a l'estabilitat de les fotografies i els negatius. És molt important que els materials utilitzats no produeixin reactivitat en les fotografies.
- Es recomanen tres capes protectores quan s'han d'emmagatzemar materials fotogràfics. Els negatius han de col·locar-se en fundes, les fundes en capsos i aquestes capsos en prestatges tancats.
- En l'actualitat s'ha tractat el 60% del total, mitjançant:
 - Control periòdic de les condicions ambiental del dipòsit de material fotogràfic: temperatura / HR, llum, fongs atacs d'insectes.
 - Emmagatzemament i contenidors: elaboració de fundes de protecció.
 - Capsos de conservació: condicionament de nous formats: CD, DVD, etc.

Altres:

- Revisió de l'estat de conservació dels exemplars de premsa, procedint a l'exclusió de préstec de 62 exemplars.
- Estudi de les condicions ambientals de la sala de exposicions i elaboració de l'informe que s'adjuntarà a les peticions de préstec a les institucions que ho sol·licitin. Exposició "La Font del Príncep. La Síquia de la Vila. L'Horta de Ciutat".
- Condicionament i trasllat de peces de gran format i necessitats específiques.
- Condicionament especial de la sala: llum inferior a 50 lux, HR 50%, protecció UV dels documents policromats.
- Control diari dels paràmetres ambientals.
- Embalatge i supervisió del retorn de peces a l'entitat prestatària.

Traslats:

- Control de les condicions de emmagatzemament del Fons Llabrés:
 - Es realitzen controls periòdics de temperatura, humitat relativa, llum i seguretat.

Equipaments

Gràcies a la subvenció que ens va concedir el Consell de Mallorca, per un total de: 2.939,86 Euros, dins el marc de la convocatòria de subvencions per a la creació i modernització de les infraestructures de biblioteques i d'arxius municipals de l'any 2003, si bé es va fer efectiva dins l'any 2004, es va poder equipar aquest Arxiu Municipal amb:

- Safates apilables gegants, per a l'arxivament de material especial
- Arxivadors per a mapes i pòsters
- Arxivador multimèdia per a vidre, fotografies, cartutxos VHS...
- Instal·lació de prestatgeries, panells, etc. per a material especial

També gràcies a la subvenció que ens va concedir el Consell de Mallorca, per un total de 4.024,39 euros, dins el marc de la convocatòria de subvencions per a la creació i modernització d'equipaments i activitats culturals pròpies d'arxius, biblioteques i museus municipals de l'any 2004, es va poder equipar aquest Arxiu Municipal amb:

- Una màquina segelladora, per al taller de restauració
- Sobres, cartons, cintes, papers... per a l'arxivament de materials especials
- Un ordinador i un canó de projecció, per utilitzar en conferències, presentacions, exposicions

D'altra banda, gràcies a la col·laboració mantinguda amb el cronista de la ciutat, Sr. Bartomeu Bestard, es varen poder encarregar els materials que a continuació indicam dins la seva partida de restauració de monuments:

- Talladora passe-par-tout, per al taller de restauració
- Sobres per a l'arxivament de material especial
- Emmarcament i restauració dels quadres que varen incorporar-se aquest mateix any, procedents de Son Reus, al fons d'aquest Arxiu Municipal, sense que se n'hagi pogut finalitzar la restauració dins l'any 2004

Biblioteca auxiliar

S'ha registrat 264 ítems nous, provinents de compres del mateix Arxiu Municipal i de fons expurgats de les biblioteques municipals. S'ha assolit un total de 5.980 registres en el registre informàtic.

Serveis

Consultes

La consulta dels nostres fons s'efectua bàsicament d'acord amb les característiques d'aquest Arxiu Municipal, les quals inclouen atendre, d'una banda, les mateixes dependències municipals i, de l'altra, els investigadors i ciutadans.

Préstec de documentació o subministrament d'informació i reproducció quan el sol·licitant és un òrgan o servei municipal

Nombre de comandes de documents: 300

Consultes de documentació per part dels usuaris

La sala de consulta compta actualment amb 8 taules de lectura a més d'un ordinador a disposició dels investigadors a través del qual es pot accedir als inventaris fets en suport informàtic i a Internet.

Des d'abril de 2001 es posà en marxa el tractament informàtic del servei al públic a la sala d'investigadors. Es dissenyaren una sèrie de fitxes amb bases de dades relacionades per tal de dur al dia el control d'usuaris, les comandes de documentació que es consulten en sala i, sobretot, un control exhaustiu del moviment de la documentació en qualsevol moment. Per a l'any 2004:

- Nombre d'usuaris: 510, dels quals 182 són nous.
- Nombre de consultes en sala: 1.307
- Nombre de consultes remotes (correu, correu electrònic, telèfon): 75

Comunicació i difusió dels fons

Reproducció de documents gràfics

- Reproducció de documents i fotografies en format digital: 38 usuaris han fet ús d'aquest servei amb un total de 265 comandes entregades en CD
- Fotografies de documents d'arxiu: 167
- Fotografies del fons fotogràfic: 98

Visites col·lectives

Es va continuar amb la col·laboració amb el Departament de Dinàmica Educativa i una sèrie de col·legis varen visitar les instal·lacions d'aquest Arxiu Municipal. Cada visita tenia una durada d'una hora i constava d'una explicació sobre la història del mateix edifici de Can Bordils, la definició de documents com a testimoni de l'activitat de l'home fixat en un suport perdurable que conté informació, i s'hi donaven a conèixer documents no només en paper, sinó també en altres materials (pergamí, registres en noves tecnologies, etc.).

Calculam que hi participaren uns 175 infants de cinc diferents centres educatius.

Exposicions i altres activitats

Es varen dur a terme les que s'indiquen a continuació:

A la sala d'exposicions:

- "Bonaventura Serra i Ferragut (1728 - 1784) i la il·lustració a Mallorca"

Mostra integrada per documents del mateix Arxiu Municipal, objectes i documents aportats per diferents institucions: l'Estudi General Lul·lià, la Biblioteca de la Fundació Bartomeu March, la Universitat de les Illes Balears, l'Arxiu del Regne de Mallorca, el Museu Balear de Ciències Naturals i documents i objectes aportats per particulars. Es pretenia donar a conèixer el març històric i la personalitat de Bonaventura Serra i Ferragut, erudit i polígraf, considerat com una de les figures més significatives de la Il·lustració mallorquina, amb motiu de la publicació del llibre sobre aquest personatge que havia duit a terme l'any 2003 el mateix Arxiu Municipal.

Inaugurada el 31 de març, fins el 31 de maig

Va ser visitada per unes 800 persones

- "La font del príncep, la síquia de la vila i l'horta de ciutat"

Exposició integrada per documents del mateix Arxiu Municipal, objectes i documents aportats per diferents propietaris privats, complementats amb quadres, objectes i documents d'altres arxius i biblioteques, a més d'una col·lecció de fotografies on es mostrava la trajectòria de la síquia i els diferents horts on antigament s'utilitzava la seva aigua. Es pretenia donar a conèixer les publicacions dels llibres *Derechos sobre el Agua de la Fuente de la villa en la Huerta de Palma*, de Luis Ignacio Gomila Jaquotot y Sancho, amb estudi preliminar de M. Oliver Moragues, publicats amb els núms. 7 i 8 de la col·lecció Rúbrica, l'any 2000 i 2002, respectivament, per aquest Arxiu Municipal amb la subvenció del Consell de Mallorca i la documentació aportada per l'Empresa Municipal d'Aigües, EMAYA. Aquesta empresa aprofità per presentar el llibre *L'aigua a Ciutat de Mallorca. La síquia de la vila al segle XIV*, de Reis Fontanals, també relacionat amb aquest tema i per mostrar l'enorme importància que va tenir la font de la Vila, com a estructura fonamental de la ciutat de Mallorca.

Per completar el muntatge de l'exposició es va dur a terme un vídeo, realitzat per David Bonet, amb la col·laboració dels comissaris Antoni Gorries, Ricard Terrades i Manuel Oliver, que sota el títol *El tresor de ciutat*, servia com a guia sintètica sobre la font i la síquia de la Vila, on es mostraven, a través de 17 minuts, amb imatges de gran bellesa i la majoria inèdites, la trajectòria hidràulica de la síquia, unes vegades per camps, altres per molins, altres per safarejos, altres per comportes, altres per túnels subterranis... sempre mostrant el camí de la síquia. Es tractava d'una filmació preliminar, feta amb la pressa del muntatge de l'exposició i pensada com a complement animat. Posteriorment s'hi va adjuntar un resum del material gràfic de la mostra i explicacions interactives. Molt és el material que es va recopilar que no s'hi va poder incloure i moltes les imatges inèdites pendents de filmació que poden enriquir-lo. Sembla convenient que l'interès i la gran acollida del tema deixin un document útil, definitiu i autosuficient més enllà de l'exposició. Per això creim necessari ampliar el vídeo fins a un petit documental de prop de 30 minuts capaç de contenir la pedagogia del patrimoni històric, el medi ambient i l'economia de l'aigua que conté la font de la Vila.

Inaugurada el 14 de juliol, fins el 15 d'octubre i prorrogada fins el 29 d'octubre.

Va ser visitada per més de 1.000 persones i es varen dur a terme visites guiades per a les escoles i col·lectius interessats, com ARCA o la UIB, concretament per a més de 600 persones.

- "El betlem tradicional mallorquí"

Exposició que presentava l'evolució de les figures del betlem mallorquí els segles XVIII-XX a partir dels *pastorets* de l'escena barroca, els costumistes del segle XVIII, l'arribada dels models catalans del figuraire José Fernández Segura "el Santet" a mitjan segle XIX i la confirmació de la tipologia popular mitjançant els tallers al darrer terç d'aquell segle i durant el segle XX. Els exemplars exposats procedien majoritàriament de col·leccions particulars i també del Museu de Lluc i del Museu Etnològic de Muro. Es va organitzar conjuntament amb el Museu de Mallorca, on també es va realitzar una mostra sobre el mateix tema.

Inaugurada, conjuntament amb el Museu de Mallorca, el 16 de desembre, fins el 16 de febrer de 2005.

Va ser visitada per més de 2.300 persones, moltes escoles, concretament 1.300 nins, acudiren a visitar-la amb motiu de les festes de Nadal.

A la sala de consulta:

- Presentació del llibre **Proposta de quadre de classificació per a la documentació municipal**, amb pròleg d'Antoni Mut Calafell, realitzat pel Grup d'Arxivers Municipals de Mallorca, integrat per Mateu Ramon (Andratx), Antònia Colomar (Calvià), Beatriu Zamorano (Campos), Maria Massanet (Capdepera), Sebastià Riutort (Muro) i Maria J. Massot, Pere de Montaner i Manuel Oliver (Palma). Es va dur a terme el 8 de gener i hi assistiren unes 50 persones.

- Presentació del llibre *El avance de la mujer en España, utopía o desafío*, a càrrec de Margarita Retuerto Buades, defensora del pacient a la Comunitat de Madrid. Es volia dur a terme dia 11 de març, però es va suspendre amb motiu de l'atemptat terrorista a Madrid.

- Presentació del llibre *Impressions lul·lianes*, d'Antoni Ferrer Llabrés. Es va dur a terme el dia 2 d'abril i hi assistiren unes 30 persones.

- Reunió de la Comissió d'Educació, organitzada pel Partit Popular de Balears. Es va dur a terme el dia 20 d'octubre i hi assistiren unes 30 persones.

- Conferència de la Comissió de la Dona del Partit Popular de Balears i Dones per a la Democràcia. Es va dur a terme el dia 23 de novembre i hi assistiren unes 70 persones.

- Presentació del llibre *La ciutat de Mallorca després de la conquesta de 1229*, de Ramon Rosselló Vaquer. Es va dur a terme el dia 30 de novembre i hi assistiren unes 40 persones.

- Presentació del llibre *El Nadal a Mallorca*, edició de Miquel S. Font Poquet. Es va dur a terme el dia 21 de desembre i hi assistiren unes 60 persones.

A la sala de conferències:

Per part del Departament de Recursos Humans i Secretaria:

- Proves de l'oposició de notificadors, el dia 27 d'abril
- Proves de l'oposició d'ajudant de biblioteca, el dia 9 de juny
- Proves de l'oposició d'interpret-informador, el dia 11 de juny
- Proves de l'oposició d'interpret-informador, el dia 21 de juny
- Proves de l'oposició d'ajudant de laboratori, el dia 22 de juny
- Proves de l'oposició d'interpret-informador, el dia 25 de juny
- Proves de l'oposició de músic de la Banda Municipal, el dia 28 de juny
- Proves de l'oposició d'ajudant de laboratori, el dia 29 de juny
- Proves de l'oposició d'ajudant de laboratori, el dia 6 de juliol

Per part del Departament de Formació de Recursos Humans:

- Curs de prevenció de riscos laborals, els dies 29 de gener i 5 i 19 de febrer

Per part del Departament de Selecció de Recursos Humans:

- Curs dirigit als auxiliars que prenen part en el concurs-oposició per cobrir places d'administratiu, dia 19 de gener

Per part del Departament d'Educació:

- Reunions del Consell del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants a Palma. Es varen dur a terme tots els tercers dimecres de cada mes, és a dir, els dies 21 de gener, 18 de febrer, 17 de març, 23 d'abril, 28 d'abril, 16 de juny, 21 de juliol, 15 de setembre, 24 de novembre i 15 de desembre.

Per part de l'Associació de Bibliotecaris, Arxivers i Documentalistes de les Illes Balears:

- Curs "L'avaluació documental als arxius". Hi assistiren 23 persones
- Curs "La implantació del sistema d'accés a la documentació en el si d'una administració pública". Hi assistiren 20 persones.

Al pati:

- Exposició i tallers per als infants, organitzats per la Regidoria d'Educació, amb motiu de la Festa del Llibre, que es varen dur a terme del 20 al 30 d'abril. Va ser visitada per uns 394 nins, de diferents centres.

- Exposició "La resistència de l'art", que es va dur a terme amb la col·laboració de la Regidoria de Turisme i Promoció Exterior, del dia 25 de maig al 13 de juny.

Per tant, el nombre total de persones que durant l'any 2004 han assistit a les diverses activitats que s'han duit a terme a Can Bordils és el següent:

A les exposicions	4.100 persones
A les altres activitats	498 persones
Total	4.598 persones

Publicacions

Durant l'any 2004, una de les tasques que es varen dur a terme per donar a conèixer el fons documental d'aquest Arxiu Municipal varen ser les publicacions que a continuació s'indiquen:

- Cartell-fullet per a l'exposició "La font del príncep, la síquia de la vila i l'horta de ciutat"
- Cartell-fullet per a l'exposició "El betlem tradicional mallorquí"
- Impressió del llibre *l centenari de l'enderrocament de les murades de Palma (1902 - 2002)*, núm. 13 de la col·lecció Rúbriques que feia referència

a l'exposició i al cicle de conferències que es varen dur a terme l'any 2003 en aquest mateix Arxiu Municipal de Palma.

- Impressió del llibre *Proposta de quadre de classificació per a la documentació municipal*, núm. 14 de la col·lecció Rúbriques que feia referència al treball realitzat pel Grup d'Arxivers Municipals de Mallorca per tal d'actualitzar el quadre de classificació de fons municipals d'acord amb la normativa vigent.

Actuacions de l'Arxiu Municipal amb altres institucions

L'Arxiu Municipal s'integrà dins el grup d'arxivers de Mallorca des del 2002. Aquest grup treballa per solucionar temes relacionats amb la seva especialitat. La primera tasca empresa ha estat la d'actualitzar el quadre de classificació de fons municipals d'acord amb la normativa vigent. Aquest es publicà el gener de 2004.

Al llarg d'enguany s'han continuat les reunions per tal de continuar el quadre i arribar fins al nivell de subsecció i s'han aprovat els primers 4 punts, és a dir, fins a Urbanisme i Obres.

Dins el marc de XV Escola d'Estiu de Salut Pública, organitzada pel Departament de Benestar del Consell Insular de Menorca, l'arxiver-bibliotecari Pere de Montaner i l'ajudant d'arxiu Maria J. Massot dugueren a terme la conferència "Epidèmies de tuberculosi a Mallorca en el segle XVIII", en representació de l'Arxiu Municipal de Palma.

Personal

Es va convocar un concurs-oposició per cobrir una plaça de tècnic mitjà diplomad en conservació i restauració de béns culturals, sense que hagi estat coberta dins l'any 2004, si bé s'ha comptat amb una tècnica especialista en restauració de paper, que també havia col·laborat amb nosaltres durant anys anteriors, la qual cosa ha permès dur a terme les tasques detallades a l'apartat de preservació i restauració.

També es va proposar al Departament de Recursos Humans que les quatre places d'auxiliar de biblioteques que treballen en aquest Arxiu Municipal de Palma fossin reconvertides en auxiliars d'arxiu, sense que s'hagi duit a terme dins l'any 2004.

Formació de personal

- Jornades *on-line de documentació de fotografies digitals*. Un auxiliar de biblioteca
- *L'avaluació documental als arxius*. Un ajudant d'arxiu
- *La implantació del sistema d'accés a la documentació en el si d'una administració pública*. Un ajudant d'arxiu i tres auxiliars de biblioteca
- *Català, nivell C*. Una administrativa
- *Conservación y restauración de material sigilográfico* de l'Institut de Patrimoni Històric Espanyol. La tècnica en restauració

BIBLIOTECA MUNICIPAL DE CORT

Servei General

Total d'hores de servei setmanals:

64 hores (gener-juny i setembre-desembre) de 8.30 a 20.30 hores de dilluns a divendres i de 9 a 13 hores els dissabtes.

30 hores (mesos de juliol i agost) de 8.30 a 14.30 hores, de dilluns a divendres i els dissabtes tancat.

Total dies d'obertura: 279

Total hores d'obertura anuals: 2912

Personal:

1 bibliotecari; el mes de novembre quedà la plaça vacant i no ha estat coberta

1 ajudant de biblioteca; a partir del mes de setembre l'ajudant de la biblioteca de Sant Jeroni passà a la biblioteca de Cort

3 auxiliars de biblioteca

1 subaltern

Usuaris de la biblioteca:

Consulta en sala	26.719
Préstec	3.785
Total	30.504

Fons bibliogràfic de la Biblioteca

Monografies:

Total de llibres registrats a 31 de desembre de 2004	36.445	%04/02: 0,79
Adquisicions	284	%04/03: -64,05
Donacions	193	
Compres	91	

Publicacions periòdiques:

177 títols entre subscripcions i donatius (%04/03: 14,19)

Donacions	47
Adquisicions	30

Tractament del fons:

Registre i tractament complet del document.

Catalogació i classificació: s'ha continuat la informatització del fons bibliogràfic amb el programa INNOPAC/MILLENIUM, un total de 2.570 documents informatitzats.

De selecció de documents deteriorats i obsolets.

Consultes

	Nbre.	% 04/03
Total de consultes en sala	76.286	-1,29
Monografies	6.695	0,01
Publicacions periòdiques	69.591	-0,99
Servei de fotocòpies	3.821	-40,19

Servei de préstec de llibres

		% 04/03
Nombre de socis (a 30 de desembre de 2003)	5.317	6,19
Socis nous 2004	309	
Mitjana de socis actius	315	
Usuaris del servei de préstec	3.785	-22,04
Matins (de dilluns a dissabte)	2.214	
Horabaixes (de dilluns a divendres)	1.571	
Llibres/documents prestats	5.336	-25,08

Les matèries que més han sortit en préstec han estat: literatura amb 2.952 llibres, i història, geografia i biografia amb 1.041 llibres.

Servei d'informació i difusió

Proposta de continuació del curs de formació titulat "Curs pràctic d'iniciació a l'enquadernació"; curs realitzat dins el Pla de formació continuada de Recursos Humans de l'Ajuntament de Palma. El curs ha estat a càrrec d'Enquadernam CB i hi assistiren un total de 6 persones.

BIBLIOTEQUES DE BARRIADA

Durant l'any 2004 han estat obertes al públic biblioteques municipals a 19 barriades (vegeu els serveis de lectura i préstec).

Formes de gestió de les biblioteques:

Gestió indirecta:

<i>Biblioteca</i>	<i>Contractista</i>
Son Ferriol	Estudi 6
Es Coll d'en Rabassa, Son Cladera, Son Ximelis i Infantil	Associació Omnium Educatiu
Establiments	Recursos, Serveis i Espais de Joventut

Vinculada a la xarxa, hi ha la biblioteca especialitzada i centre de documentació, la biblioteca del CIJ, gestionada per Intress.

Gestió directa (per part de l'Administració): la resta de biblioteques.

Instal·lacions: La biblioteca de l'Olivar ha estat remodelada totalment, després de la reforma del mercat, i s'ha traslladat al primer pis. A la del Coll d'en Rabassa s'han sanejat i pintat les parets i s'ha renovat parcialment el mobiliari. També s'han pintat les Biblioteques de Son Cladera i Son Gotleu. A la Biblioteca del Molinar s'ha instal·lat aire condicionat.

Activitats de dinamització cultural

Total de participants a les activitats de dinamització cultural de les biblioteques municipals a les barriades: 3.186 (%04/03: -26,54)

Blanquerna

"Homenatge a Miquel Martí i Pol", a càrrec de Nati de Grado: 21, 22 i 28 de gener, amb assistència dels cursos 3r, 4t i 5è del C.P. Costa i Llobera.

Visita escolar del Col·legi Manjón (2n curs): 23 d'abril i 12, 19 i 28 de maig

Visita escolar del C.P. Felip Bauçà (2n curs): 26 de novembre

El Terreno

"Homenatge a Martí i Pol", a càrrec de Nati de Grado: 24 de gener, amb assistència de 72 alumnes de 1r i 2n cicle del Col·legi Màxim Alomar.

1 Hora del Conte, a càrrec de Marta Saiz

Total participants: 92 persones

Son Fortesa

5 sessions de Rondalles Mallorquines, a càrrec de Xisca Aguiló

4 "Homenatge a Martí i Pol", a càrrec de Nati de Grado

1 visita escolar del C.P. Santa Isabel

Total participants: 300 persones

Gènova

11 sessions de Rondalles Mallorquines, a càrrec de Xisca Aguiló

Total participants: 264 persones

Rafal Vell

2 "Homenatge a Miquel Martí i Pol", 16 de gener

Total participants: 48 persones

Molinar

"Homenatge a Martí i Pol", 23 de gener

2 visites escolars del C.P. Infant Felip, 23 d'abril

Total participants: 105 persones

Santa Catalina

2 "Homenatge a Martí i Pol", a càrrec de Nati de Grado

3 "Hores del Conte", a càrrec de Nati de Grado

3 visites escolars

Total participants: 248 persones

Son Cladera

Tallers de:

Quadre amb ous. Arbre de família. Separador de fulles. Regle de fusta.

Portanotes. Jocs i dibuixos per pintar. Guardacalçetins. Porquet.

Mòbil de família. Pines pintades. Clauer de fusta. Pirindola.

Guixos amb sal peix. Llibreta collage. Carta als Reis.

Projecció de la pel·lícula Lilo i Stich

Festa de Carnestoltes

Festa de Sant Valentí

Total participants: 625 persones

Es Coll d'en Rabassa

Bibliopassatemp cada dissabte: tallers de manualitats, conta-contes, marató de paraules cercades al diccionari, cercar a Internet...

Total participants: 150 persones

Son Ximelis

Bibliopassatemp cada dissabte: jocs d'espai, jocs de ritme, jocs d'expressió corporal, jocs de taula, jocs d'enginy, lectura i llenguatge, jocs de mímica, jocs de moviment, tallers de manualitats,

tallers de lectura

Total participants: 554 persones.

Biblioteca de s'Arenal

1 "Hora del Conte" a càrrec del mateix bibliotecari

7 visites escolars dels centres Escoleta Municipal de S'Arenal i C.P. Es Tamarells

A més, aquesta biblioteca col·labora amb l'Associació de Veïns de s'Arenal proporcionant-li reculls de premsa del seu interès i amb les educadores de carrer del barri que cada dilluns del període escolar realitzen "tallers de reforç escolar" amb assistència mitjana aproximada de 35 participants per sessió.

Total participants en activitats: 180 persones

Biblioteca Son Ferriol

De gener a setembre, bibliopassatemp cada dissabte: tallers de manualitats, conta-contes i lectura de contes. De setembre a desembre: visites de presentació a les entitats de la barriada, taller de jocs de rol, club del lector, conta-contes nadalenc, club del lector, taller de Nadal i festa de Nadal.

Total participants: 186 persones

Biblioteca Son Rapinya

14 sessions de "Rondalles Mallorquines", a càrrec de Xisca Aguiló, durant els mesos de març i novembre

6 sessions de "Jocs de paraules" a càrrec de Xisca Aguiló, durant el mes de maig

2 sessions d'"Homenatge a Martí i Pol", a càrrec de Nati de Grado durant el mes de març

5 "Hora del Conte", a càrrec de Nati de Grado, durant el mes d'abril

Total participants: 479 persones

Biblioteca Son Gotleu

"Homenatge a Martí i Pol", a càrrec de Nati de Grado: 9 de març, per als alumnes de l'Escola Pública Joan Capó.

Total participants: 25 persones

Biblioteca Infantil

Activitats concertades amb les escoles els matins, de dilluns a divendres.

Activitats els dissabtes matí:

Octubre: manualitats, projecció de la pel·lícula Shrek, conta-contes i jocs del món.

Novembre: manualitats, "feim els nostres propis jocs", conta-contes, projecció de La volta al món en 80 dies

Desembre: ornamentam la biblioteca per Nadal, projecció de Nadal de Pingu i dels Pitufos, concurs de dibuixos per calendari, espectacle teatral Nino i la poesia

Biblioteca d'Establiments

Estudi de l'usuari

Participació a les festes de Sant Jaume amb un concurs de dibuix (tres categories) i un concurs de poesia (dues categories)

Total participants: 110 persones

Serveis de lectura, préstec i fons bibliogràfic

Biblioteca	— Servei de lectura en sala —			— Servei de préstec —			— Fons bibliogràfic —	
	Punts de lectura	Total serveis	Mitjana diària(*)	Carnets socis	Llibres deixats	Mitjana diària(*)	Increment 04	Baixes 04
ClJove	8	921	-	487	598	-	61	151
Son Ximelis	36	6.657	-	921	1.059	-	231	-
Polígon de Llevant	37	1.917	-	882	808	-	433	304
Blanquerna	44	9.325	-	2.670	2.305	-	185	50
Son Rapinya	34	4.451	-	1.139	2.557	-	483	603
Sant Jordi	20	1.912	-	605	568	-	258	320
Es Coll d'en Rabassa	29	3.224	-	1.499	625	-	406	281
S'Arenal	32	1.905	-	757	571	-	59	110
Es Molinar	46	3.311	-	812	1.392	-	208	2.779
Es Rafal Vell	34	4.096	-	1.919	1.112	-	188	17
Sa Indioteria	48	5.732	-	1.364	2.974	-	357	250
Son Gotleu	25	3.723	-	1.563	2.241	-	102	-
Gènova	24	2.759	-	665	895	-	216	68
Santa Catalina	30	6.302	-	2.234	1.974	-	120	87
Son Fortesa	56	2.855	-	602	337	-	119	4
El Terreno	42	4.355	-	749	1.171	-	221	31
Son Cladera	42	6.869	-	599	940	-	185	-
Son Ferriol	30	4.620	-	162	2.015	-	2.520	-
L'Olivar	-	2.927	-	2.073	1.637	-	308	-
Infantil		3.905		281	3.320		424	-
Establiments	10	2.795	-	902	498	-	837	-
Total	627	84.561		22.885	29.597			
%04/03	-	5,44		23,90	15,65			

BIBLIOTECA DEL CASAL SOLLERIC

Documentació	Nbre.	% 04/03
Obres generals i monogràfiques	13.236	
Augment de títols respecte del 03	570	27,52
Rebut per intercanvi amb altres centres d'art	263	
Donacions i obsequis de galeries i d'altres	145	
Publicacions Casal Solleric / Casal Balaguer	21	
Adquisicions	141	
Publicacions periòdiques (adquisició: 27; obsequi : 2)	29	-3,33
Usuaris:		
Lectors (lectors/dia: 9)	2.160	-16,83
Llibres i consultes (nombre de llibres/lector: 2,95)	6.387	-25,51
Dies hàbils	248	2,06
Punts de lectura	15	0,00
Inversió:		
Inversió total	4.376,78	
Llibres	2.866,42	
Revistes	1.510,36	
Programa d'intercanvi:		
Centres a les Balears	11	
Centres nacionals	39	
Centres estrangers	17	
Total	67	
% 04/03		8,06

Trameses realitzades: *Los años jóvenes, Maraver, Bellver, Aligi Sassu, Pellejero, Espai Quatre, Tallers Obra Gràfica Fundació Pilar i Joan Miró, Werner Bischof.*

SERVEI D'ASSESSORAMENT LINGÜÍSTIC

El Servei d'Assessorament Lingüístic ha duit a terme, durant el 2004, les tasques habituals de correcció i traducció de documentació municipal, dels organismes autònoms relacionats amb l'Ajuntament i la corresponent al Servei d'Atenció Gratuïta al Públic. Ha corregit 798 documents (6.443 pàgines) i n'ha traduït 213 (1.267 pàgines). Això dona un total de 1.011 documents i 7.710 pàgines. El pes de les pàgines traduïdes sobre el total ha passat d'un 19'2% el 2003 a un 16'4% el 2004.

La documentació municipal i la dels organismes autònoms ha representat la part principal de l'activitat del Servei. S'han corregit 478 documents i se n'han traduït 213 (5.482 i 1.267 pàgines respectivament).

El Servei d'Atenció Gratuïta al Públic es va crear l'any 1992 per afavorir l'ús del català en diversos sectors professionals (comerços, col·legis professionals, empreses publicitàries, assessories laborals, companyies d'assegurances, associacions de veïns, etc.). S'han corregit 320 documents, amb un total de 961 pàgines, la qual cosa suposa una disminució d'un 29'8% (en nombre de pàgines). També s'han atès consultes telefòniques puntuals, bàsicament sobre lèxic. Els publicistes i editors han representat una bona part d'aquest capítol amb 92 feines (28'7% del total) i 178 pàgines (18'5% del total).

En compliment del punt 2 de la moció sobre normalització lingüística aprovada per l'Ajuntament Ple dia 31 de juliol de 1996, el Servei ha elaborat dos informes sobre l'ús del català a l'Administració municipal, corresponents als períodes setembre 2003-febrer 2004 i març 2004-agost 2004.

A més, com a punt d'informació de la Junta Avaluadora de Català, el Servei ha duit a terme la inscripció per als exàmens de febrer i juny que ha convocat aquest organisme.

	Correcció			Traducció			% correcció sobre C + T per serveis
	Documents	Pàgines	% (pàgines)	Documents	Pàgines	% (pàgines)	
Ajuntament	358	4,307	66.85%	145	1,001	79.01%	81.14%
Batlia	45	460	7.14%	7	12	0.95%	97.46%
Secretaria	31	773	12.00%	20	330	26.05%	70.08%
Manteniment	1	1	0.02%	0	0	0.00%	100.00%
Servei d'Intervenció	6	58	0.90%	1	8	0.63%	87.88%
Serveis Generals	16	53	0.82%	2	3	0.24%	94.64%
Serveis Finalistes	239	2,761	42.85%	97	431	34.02%	86.50%
Gerència d'Urbanisme	5	151	2.34%	3	74	5.84%	67.11%
Àrea de Protecció Ciutadana	15	50	0.78%	13	138	10.89%	26.60%
Àrea de Mobilitat	0	0	0.00%	2	5	0.39%	0.00%
Organismes autònoms	120	1,175	18.24%	68	266	20.99%	81.54%
Atenció gratuïta al públic	320	961	14.92%				100.00%
TOTAL	798	6,443	100.00%	213	1,267	100.00%	83.57%

El personal del Servei ha assessorat els tribunals en la realització de la prova de coneixements de català de les proves selectives convocades per l'Ajuntament, amb el detall següent:

Data	Plaça	Nre. d'inscrits a la prova	Nivell de coneixements de català exigít
12 de gener	Auxiliar de biblioteca	11	Elementals
3 de febrer	Enginyer tècnic industrial	1	Orals
22 de març	Policia local	3	Orals
1 d'abril	Policia local de temporada	18	Orals
19 d'abril	Notificador	14	Orals
21 d'abril	Ajudant d'oficis diversos	137	Orals
3 de maig	Psicòleg	9	Elementals
17 de maig	Tècnic d'administració general	12	Elementals
31 de maig	Auxiliar d'administració general	312	Elementals
3 de juny	Ajudant de biblioteca	3	Mitjans
7 de juny	Intèrpret informador	6	Elementals
14 de juny	Professor músic	3	Orals
15 de juny	Auxiliar de laboratori	9	Orals
17 de juny	Ajudant de laboratori	9	Orals
28 de setembre	Auxiliar d'adm. gral.	3	Elementals
13 d'octubre	Policia local	10	Orals
18 d'octubre	Encarregat del Teatre Municipal	6	Elementals

SUPORT A INICIATIVES CULTURALS
SUBVENCIONS
Subvencions per a activitats culturals

<i>Entitat subvencionada</i>	<i>Concepte</i>	<i>euros</i>
Cercle de Belles Arts	Manteniment de la sala d'exposicions del Casal Balaguer	170.722
Alinmu SA	VIII Temporada de Ballet a Mallorca 2004	54.092
Consorci Castell de Sant Carles	Per a les activitats durant l'any	18.030
Associació d'Amics de Sant Carles.	Col·laborar cicle de conferències	700
Ass. Escola de Música i Dansa de Mallorca	Per a les activitats durant l'any	12.000
Estudi General Lul·lià	Cursos d'estiu 2004	10.820
Fundació ACA	Aportació de l'Ajuntament com a membre del Patronat, XXV Encontre Internacional de Compositors "Festival Illa de Mallorca" i "XI Simposium i Jornades Internacionals de l'Orgue Històric de les Balears	20.350
Fundació Balears Europa	Col·laboració	2.785
III Concurs de Cant Francisca Quart		15.000
Societat Arqueològica Lul·liana	Subvenció publicació butlletí	1.800
Bisbat de Mallorca	Patrocini de la Biblioteca Diocesana de Mallorca	12.000
Total:		318.299
% 04/03: -1,93		

Subvencions per a bandes de música

<i>Entitat subvencionada</i>	<i>euros</i>
Societat Musical Santa Cecília de Son Rapinya	6.607,77
Societat Cultural Musical i Recreativa S'Almudaina	9.607,77
Banda de Música de Son Cladera	6.607,77
Unió Musical Nostra Terra de Son Ferriol	6.607,77
Agrupació Musical del Camp Redó	6.607,77
Banda Escola Jovent	1.800,00
Total	37.838,85
% 04/03: -30,05	

Subvencions per a activitats musicals, teatrals, socioculturals i d'altres

<i>Entitat subvencionada</i>	<i>euros</i>
APCA	3.000,00
Federació Corals de Mallorca	1.200,00
Betacolor	1.250,00
Colla de Castellers de Mallorca (dues actuacions)	1.950,00
Estudi Zero Teatre	12.000,00
Col·lectiu d'Artistes Lírics	3.800,00
Associació música i joves	3.100,20
Ass. Artífex Cultural (Mostra de Cinema i Vídeo)	24.000,00
Associació Cultural Sans	4.000,00
Joventuts Musicals (Serenates)	7.000,00
Sociedad Española de Radiodifusión	9.000,00
Roterac	902,00
Col·lectiu Fotogràfic F/22	1.000,00
Orquestra Gent Gran	1.000,00
Ensaïmada Musical	6.000,00
Fundació Clarós	3.000,00
Serveis Culturals Assistència Palmesana (Terasetes)	6.000,00
Fundació Teatre del Mar	24.000,00
Iguana Teatre	12.000,00
Col·lectiu El Meu Violí	1.500,00
Federació Balear de Teatre	6.000,00
Fesyco	3.000,00
Federació Associació Persones Majors	200,00
Total	134.902,00
% 04/03: 14,93	

CATÀLEG DE PUBLICACIONS MUNICIPALS 2004

Dinàmica Educativa

Col·lecció Palma, ciutat educativa

- Núm. 67. *Què hi trobaré a l'ESO?*
- Núm. 68. *La granja escola. Fundació Natura Parc*
- Núm. 69. *Centre de recuperació de fauna salvatge. Fundació Natura Parc*
- Núm. 70. *Què és metges del món?*
- Núm. 71. *Conviure amb la diversitat*
- Núm. 72. *Com parlem dels immigrants?*
- Núm. 73. *Les relacions de gènere*
- Núm. 74. *Breu passeig musical pel jazz*
- Núm. 75. *Els carrers ens parlen. Desxifrem el laberint urbà de Palma*

Col·lecció Didàscolos. Teatre

- 1. Beneint el pati

Altres edicions

- 1. Recull de literatura jove

Jornades

- II Fira de la Ciència de les Illes Balears. Estand Municipal, 29, 30 abril i 1 de maig de 2004 IFEBAL. Palma.

Joventut

Cartells i fulletons de diverses activitats lúdiques.

Cultura

Dins la col·lecció Biografies de Mallorquins, publicació de la biografia de Francesc de Borja Moll titulada *La fidelitat tossuda*, original d'Aina Moll.

Música i Arts Escèniques

Edició de cartells i fulletons dels programes de festes, actuacions musicals, d'esplai, teatrals i de cinema.

Casal Solleric

Edició de 14 catàlegs corresponents a exposicions al Casal Solleric, Ses Voltes i el Casal Balaguer.
Edició de cartells i fulletons d'altres exposicions i activitats diverses organitzades pel Casal Solleric.

Fundació Pilar i Joan Miró

Edició de la Memòria 2003 de la Fundació.
Edició de fullets d'exposicions de la Fundació.

Gestió Tributària

Ordenances fiscals de 2005.

Gabinet General Tècnic

Directori de dependències, serveis, empreses i organismes autònoms 2004.
Listat telefònic 2004.
Listat usuaris Movistar Corporatiu 2004.
Ordenances municipals.

Turisme

Vegeu el capítol X del títol III.

Sanitat i Medi Ambient

Memòria 03-04 dels exàmens de salut i programa de nutrició als col·legis públics de Palma.
Publicació del programa de nutrició, revisió de menús escolars i inspecció de totes les cuines dels col·legis públics, concertats, escoles i guarderies (curs escolar 03-04)

Relacions ciutadanes

Edició de programes i cartells de:

- Festes de Sant Antoni-Sant Sebastià (programes per a les barriades).
- Diumenge de l'Àngel (cartells i fulls volants amb el programa).
- Nit de Sant Joan (cartell i fulls volants amb el programa).
- Festes d'estiu a barriades (programes de festes).
- Romeria de Sant Bernat (cartell i programa).
- Festes de la Mare de Déu de la Salut (cartells i programes).
- Trobada de Centres Culturals (programa d'activitats).
- Publicitat de les activitats dels centres culturals.

D'altres serveis

Edició de les memòries de gestió dels instituts, les fundacions, els patronats, les empreses i les societats mercantils.

CAPÍTOL VII

JOVENTUT I ESPORTS

JOVENTUT

- SERVEI DE CASALS D'INFANTS I JOVES
- SERVEI DE VACANCES
- CENTRE D'INFORMACIÓ JOVE
- PROGRAMES
- BORSA DE COL.LABORADORS

SERVEI MUNICIPAL D'ESPORT (IME)

- DADES MACROECONÒMIQUES
- SUBVENCIONS
- ABONAMENTS
- PLANTILLA
- DEPARTAMENT DE MEDICINA ESPORTIVA
- ÀREA TÈCNICA-FORMACIÓ
- COMPETICIONS I ALTRES ACTIVITATS
- ÀREA DE MANTENIMENT I OBRES
- POLIESPORTIU DE SON MOIX
- POLIESPORTIU DE SON GOTLEU
- PISCINES MUNICIPALS SON HUGO
- POLIESPORTIU MUNICIPAL S'ESTEL
- INSTAL·LACIONS EXTERIORS

JOVENTUT

SERVEIS

SERVEI DE CASALS D'INFANTS I JOVES

Els casals d'infants i de joves de l'Ajuntament de Palma són un equipament obert a tots els joves de Palma de 6 a 30 anys, les seves associacions i els seus col·lectius. A partir de l'any 2002 l'Ajuntament de Palma els ha reestructurats.

La seva finalitat és donar resposta a les necessitats que genera el lleure als infants i joves. Per això, l'Ajuntament compta amb 5 casals per a infants i joves de Palma que organitzen activitats com tallers, cursos, excursions... A més, donen suport a totes les entitats que treballen dins el món del lleure infantil i juvenil.

És un espai on es pot participar en la creació i la producció culturals. També és un espai per a la informació (social, cultural, ocupacional...) i per a la difusió cultural. Als casals es pot crear, informar-se, aprendre, conèixer gent, proposar, divertir-se.

Activitats que ofereixen els casals: lloc d'encontre, ràdio, còmic, videofòrum, excursionisme, fotografia, vídeo, exposicions, ceràmica, teatre, màscares, col·loquis, laboratori de fotografia o projeccions.

Al Casal també es poden trobar diversos serveis, com ara borsa de voluntaris, suport a intercanvis juvenils, assessories per a associacions, casal d'entitats, cessió de locals per a la realització d'activitats infantils i juvenils, punt verd, club del viatger, concerts acústics, espai per exposar obres artístiques... Totes aquestes activitats són gratuïtes i a més estan obertes a les idees i les propostes dels joves.

Sectors:

- Litoral (c. Diego Zaforteza, 7b)

	Usuaris Programa Dinamització				Usuaris Infor	Cessions d'espais	
	Infants		Joves			Estables	Puntuals
	Nre.Act.	Nre.Us.	Nre.Act.	Nre.Us.			
Gener	10	137	6	56	17	6	1
Febrer	8	120	9	79	25	6	1
Març	8	181	7	78	32	6	1
Abril	9	121	8	65	12	6	1
Maig	9	126	6	72	24	6	1
Juny	6	100	5	80	27		
Juliol	8	44	10	174	13	1	0
Agost	8	44	10	188	11	1	0
Setembre	9	74	3	18	12	4	0
Octubre	8	100	4	25	21	4	0
Novembre	8	74	3	20	34	4	2
Desembre	6	128	3	58	37	2	2
Total	97	1.249	74	913	265		

- Nord (c. Ramon Muntaner, 40)

	Usuaris Programa Dinamització				Usuaris Infor	Cessions d'espais	
	Infants		Joves			Estables	Puntuals
	Nre.Act.	Nre.Us.	Nre.Act.	Nre.Us.			
Gener	17	49	7	59	164	3	
Febrer	14	48	8	46	144	4	
Març	14	38	7	63	224	4	1
Abril	14	58	10	64	173	5	1
Maig	16	71	13	73	267	6	1
Juny	16	81	12	76	260	6	
Juliol	16	108	10	77	178	6	
Agost	16	70	11	87	251	7	1
Setembre	15	86	14	99	153	4	1
Octubre	14	79	19	136	338	7	1
Novembre	13	39	16	94	342	8	1
Desembre	15	69	16	82	228	7	
Total	180	796	143	956	2.722		

- Llevant (c. Pere d'Alcàntara Penya, 11)

	Usuaris Programa Dinamització				Usuaris Infor	Cessions d'espais	
	Infants		Joves			Estables	Puntuals
	Nre.Act.	Nre.Us.	Nre.Act.	Nre.Us.			
Gener	4	19	18	521	310	6	4
Febrer	4	21	18	352	263	8	2
Març	5	32	23	468	413	8	3
Abril	4	28	19	515	348	11	6
Maig	4	33	15	445	421	9	8
Juny	4	44	18	426	345	9	8
Juliol	5	69	24	511	426	6	3
Agost	4	35	26	541	348	6	1
Setembre	6	66	22	711	417	5	3
Octubre	4	26	24	502	480	5	5
Novembre	4	44	21	602	387	5	5
Desembre	4	30	17	396	290	5	7
Total	52	447	245	5.990	4.448		

- Ciutat Antiga (Centre Social Flassaders - c. Ferreria)

	Usuaris Programa Dinamització				Usuaris Infor	Cessions d'espais	
	Infants		Joves			Estables	Puntuals
	Nre.Act.	Nre.Us.	Nre.Act.	Nre.Us.			
Gener	14	210	7	75			2
Febrer	12	180	7	535			3
Març	13	195	6	82		1	5
Abril	13	195	6	87		2	2
Maig	13	195	5	66		1	4
Juny	13	195	7	68		2	2
Juliol	3	45	10	227		2	0
Agost	3	45	10	227		1	0
Setembre	7	105	9	73		0	3
Octubre	9	135	7	96		0	3
Novembre	8	120	7	56		0	3
Desembre	17	255	14	294		1	2
Total	125	1.875	95	1.886	0		

- Migjorn (c. Pere Ripoll Palou, 24)

	Usuaris Programa Dinamització				Usuaris Infor	Cessions d'espais	
	Infants		Joves			Estables	Puntuals
	Nre.Act.	Nre.Us.	Nre.Act.	Nre.Us.			
Gener	0	0	0	0	0	0	0
Febrer	2	16	8	64	0	3	0
Març	6	54	13	102	0	3	1
Abril	2	26	21	97	0	2	2
Maig	6	75	24	147	0	3	2
Juny	8	103	25	164	0	4	2
Juliol	18	208	19	78	14	5	2
Agost	14	95	19	67	23	2	3
Setembre	15	134	32	134	126	4	3
Octubre	12	106	29	166	102	7	2
Novembre	13	129	31	170	64	7	5
Desembre	10	94	28	153	43	8	4
Total	106	1.040	249	1.342	372		

- Ponent (av. Joan Miró, 101)

	Usuaris Programa Dinamització				Usuaris Infor	Cessions d'espais	
	Infants		Joves			Estables	Puntuals
	Nre.Act.	Nre.Us.	Nre.Act.	Nre.Us.			
Gener	4	468	15	592	9	3	2
Febrer	3	600	10	524	8	3	2
Març	3	630	10	578	7	3	2
Abril	3	510	9	300	9	3	2
Maig	4	553	9	355	6	3	2
Juny	5	677	8	498	12	3	2
Juliol	2	38	8	671	13	3	2
Agost	2	51	8	865	9	3	2

Setembre	1	10	8	1578	7	3	2
Octubre	3	82	9	494	6	3	2
Novembre	3	80	8	625	7	3	2
Desembre	3	151	8	423	7	3	2
Total	36	3850	110	7503	100		

Pressupost anual: 450.088,33 €% 04/03:

SERVEI DE VACANCES

Aquest servei ofereix unes activitats d'uns quants dies de durada als infants i joves de Palma de 6 a 17 anys per les vacances escolars de Pasqua, estiu i Nadal, i les activitats de cap de setmana. Es pretén educar en i per al temps lliure i a la vegada permetre a infants i joves que gaudeixin de noves experiències fora del seu context habitual, convivint en un grup de persones de la seva edat.

Els objectius d'aquest servei són:

- Educar els infants i joves per a una millor vivència del temps lliure.
- Educar per al coneixement i respecte cap al medi ambient a través del contacte amb l'entorn de la natura.
- Potenciar la participació i la relació grupal entre els participants a les activitats.
- Possibilitar la integració dels infants amb minusvalideses físiques, psíquiques o sensorials i amb problemàtiques de caire social.

<i>Campanya</i>	<i>Edats</i>	<i>Nre. torns</i>	<i>Nre. direc.</i>	<i>Nre. monitors</i>	<i>Places ordinàries</i>	<i>Places becaades</i>	<i>Places integr. (*)</i>	<i>Total places</i>
Nadal 04		4	4	20	154	46	10	200
	11-13	1	1	5	45	15	4	60
	14-17	3	3	15	109	31	6	140
Pasqua 04		3	3	15	19	91	13	110
	11-13	1	1	5	9	31	7	40
	14-17	2	2	10	10	60	6	70
Estiu 04		21	21	100	269	461	58	730
	6-7	2	2	10	29	31	3	60
	8-10	6	6	30	98	142	8	240
	11-13	6	6	30	64	176	28	240
	14-17	7	7	30	78	112	19	190
Total activ. cap de setmana	10-16	10	10	40	500	-	-	500
Total		38	38	175	942	598	81	1.540
% 04/03		-11,63	-11,63	-11,62	3,06	-14,08	3,85	-4,35

(*) Les places d'integració es refereixen a minusvalideses físiques, psíquiques o sensorials i integració social.

Resum

	<i>Nre.</i>	<i>% 04/03</i>
Places ofertes per a infants i joves	1.540	-4,35
Places becaades	598	-14,08
Beques del 100%	394	
Beques d'altres %	204	
Places d'integració	81	3,85
Places ordinàries	942	3,06
Total de participants infants i joves	1.540	-4,35
Directors d'activitats de temps lliure	38	-11,63
Monitors d'activitats de temps lliure	175	-11,62
Total de participants d'infants, joves, monitors i directors	1.753	-5,29

Pressupost anual: 450.088,33 €% 04/03:

Activitats del Servei de Vacances

Nadal 04:

- esquí a la Molina (Girona) per a infants d'11 a 13 anys
- esquí a Port Ainé (Lleida) per a joves de 14 a 17 anys
- snowboard i esquí a la Molina (Girona) per a joves de 14 a 17 anys

Pasqua 04:

- estada al casal de la Colònia de Sant Pere (Artà) per a infants d'11 a 13 anys
- camí de Santiago "El Gran Pelegrí" per a infants de 14 a 17 anys (dos grups)

Estiu 04:

- estada a casal de la Colònia de Sant Pere d'Artà per a infants de 6 a 7 anys i 8 a 10 anys (cinc grups)
- acampada i esplai a la Victòria per a infants de 8 a 10 anys
- Biniparratx i estada a Menorca per a infants d'11-13 anys

- campament "Conèixer la natura" a la Victòria per a infants d'11-13 anys
- campament de l'exploració dels tres medis a la Victòria per a infants d'11 a 13 anys
- campament a Cala Jondal a Eivissa per a infants d'11 a 13 anys
- Mar i muntanya al Parc Natural de Llevant per a infants d'11 a 13 anys
- colònies de windsurfing i esplai a la Victòria per a infants d'11a 13 anys i 14 a 17 anys
- trekking i rafting als Pirineus de Lleida per a joves de 14 a 17 anys
- estada de BTT als Pirineus de Girona per a joves de 14 a 17 anys
- windsurfing i surf a la Colònia de Sant Pere per a joves de 14 a 17 anys
- visita al Fòrum de Barcelona 2004 per a joves de 14 a 17 anys

Sortides de cap de setmana:

Es realitzen sortides o excursions els dissabtes i els diumenges per donar a conèixer els indrets i els paratges de Mallorca sota el programa "Coneix Mallorca" i dirigides a infants de 10 a 16 anys.

Sortides: 8

Llocs: - Excursió: Parc Nacional de Cabrera.

- Acampades: Parc de Llevant, Colònia de Sant Jordi fins al cap Salines, Lluc i puig de n'Alí, Tossals Verds, sa Costera, camí Vell de Lluc-Pollença i acampada a la font Subauma-camí des Singles.

CENTRE D'INFORMACIÓ JOVE

És un servei que té com a objectiu donar informació, orientació i suport als joves de 14 a 30 anys de Palma i a les seves associacions i col·lectius. S'han atès un total de 60.799 demandes, de les quals 28.286 corresponen al CIJ presencial i 32.513, al CIJ virtual.

Pressupost: 256.921'53 € (%04/03: 3,60)

Demandes d'informació

Nombre de demandes del programa d'informació: 60.799

Distribució de les demandes

1r trimestre	15.762
2n trimestre	17.240
3r trimestre	14.553
4t trimestre	13.244
Total	60.799

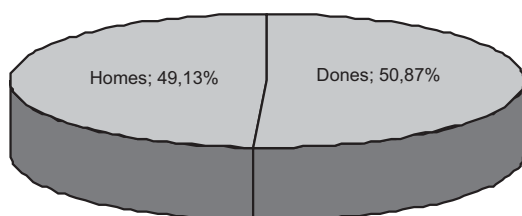
De les 60.799 demandes del programa d'informació durant 2004, les informadores han recollit les dades de 924 joves per elaborar un perfil d'usuari.

Perfil dels usuaris

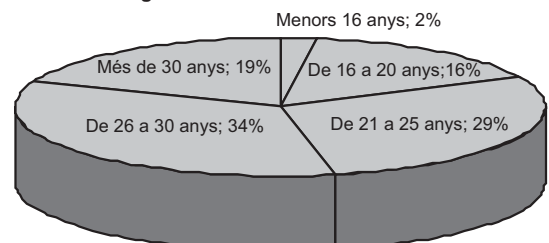
- Sexe: homes 49,13% dones 50,87%
- Edat: entre 21 i 25 anys (29,00%) , entre 26 i 30 anys (34,20%) i entre 16 i 20 anys (15,58%).
- Nivell d'estudis: llicenciats (12,35%), diplomats (11,16%), estudiants de la UIB (10,18%), batxillerat (15,71%) i ESO (15,71%).
- Activitats que realitzen: el 45,02% cerquen feina, el 16,67% estudien i el 28,03% fan feina.
- Districte: Llevant Nord (26,73%), Ciutat Antiga (21,21%), Ponent (17,64%) i Nord (17,10%).
- Coneixement del centre: per amics i família (33,66%), habitual (19,59%) i vianants (17,53%).

Distribució dels usuaris

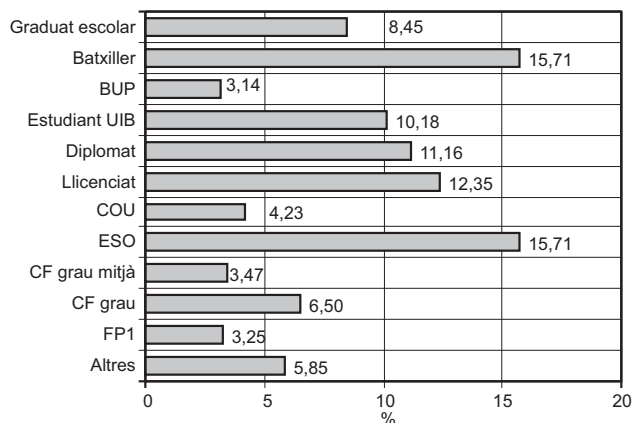
Usuaris per sexe



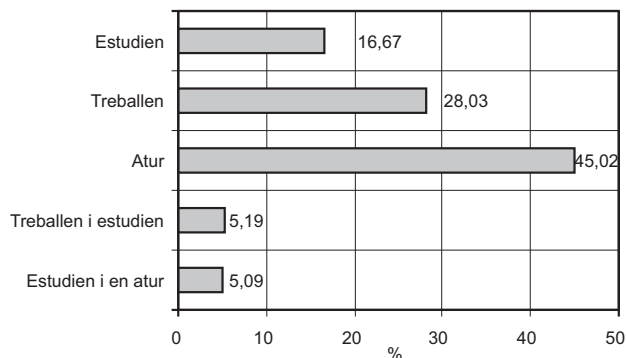
Usuaris segons l'edat



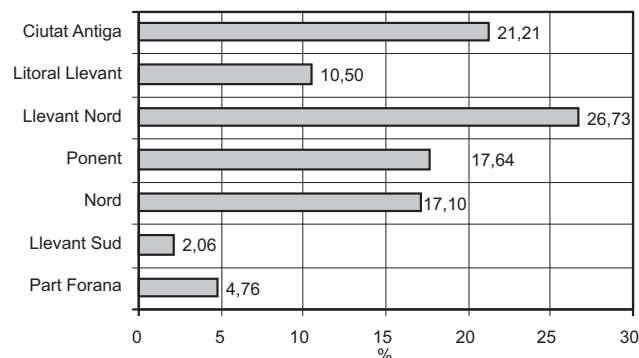
Usuaris segons nivell d'estudis



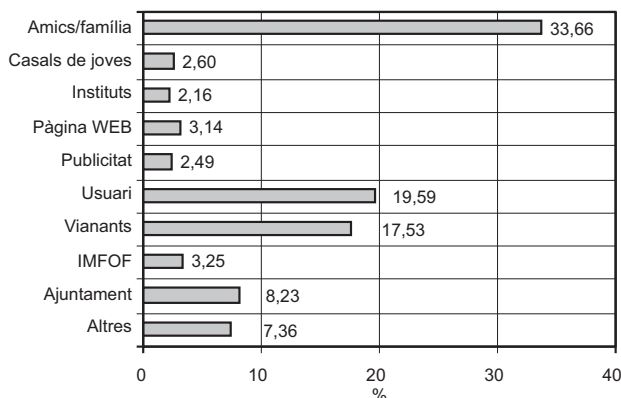
Usuaris segons l'activitat principal



Usuaris per districte



Coneixement del centre



Programes:

- Programa d'Informació, Documentació i Biblioteca. Visitat trimestralment amb una mitjana de 4.400 joves.

Serveis	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Totals
Premsa i revistes	1.3561	.432	1.397	1.391	5.576
Plafons	1.528	1.527	1.271	1.302	5.628
Biblioteca					
Consulta a sala	170	272	268	211	921
Préstec	126	114	152	206	598
Autoconsulta de documentació	534	607	574	511	2.226
Carnet					
Jove	2	-	4	4	10
Biblioteca	48	44	44	45	181
Demandes fetes a les informadores	1.656	1.762	1.400	1.338	6.156
Recerques a Internet					
Informació	5	10	19	15	49
Usuaris	880	854	837	847	3.418
Ordinador Word usuaris	100	72	85	82	339
Consultes documentoteca interna	188	233	252	208	881
Derivacions	33	52	37	22	144
Consultes e-mail informació	83	109	43	54	289
Total					26.416

- Distribució de la demanda atesa per les informadores:

Serveis	1r Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Totals
Director	252	257	203	234	946
Informació Puntual					
Oposicions	113	152	50	57	372
Premis i concursos	10	2	6	10	28
Beques i ajudes	11	13	19	16	59
Cursos ocupacionals	240	168	151	181	740
Tallers, seminaris, jornades	142	124	123	93	482
Educació	93	78	107	51	329
Treball	270	323	193	218	1.004

Temps lliure	109	216	137	117	579
Cultura	21	27	20	14	82
Esports	26	20	19	14	79
Drets i deures	140	153	187	127	607
Informació CIJ i altres centres juvenils	160	166	115	158	599
Participació i P. de Joventut	31	17	29	24	101
Salut	34	37	37	18	126
Societat	4	9	4	6	23
Total					6.156

- Programa d'orientació, assessorament i prevenció.

Serveis	1r. Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Totals
Associacionisme	5	5	7	3	20
Habitatge	35	53	39	73	200
Orientació laboral	19	17	25	24	85
Drets i deures	16	11	11	10	48
Oposicions	120	122	77	93	412
Taller oposicions	25	27	5	13	70
Consum	3	1	2	1	7
Consultes puntuals àrea jove ciutadà	-	-	27	28	55
Immigració	5	1	5	6	17
Total	228	237	198	251	914

- Àrea de Salut:

Serveis	1r. Trim.	2n Trim.	3r Trim.	4t Trim.	Totals
Mètodes anticonceptius	55	44	24	56	179
Pràctiques de risc	43	33	13	14	103
Disfunció sexual	8	19	12	9	48
Anatomia	16	17	7	11	51
Menstruació	13	13	13	11	50
Malalties de transmissió sexual	11	12	9	13	45
Resposta sexual	42	12	11	18	83
Embaràs	11	11	6	6	34
Primera vegada	2	11	8	6	27
Sexe anal	-	8	1	3	12
Orientació sexual	5	7	3	4	19
Penis	19	7	9	4	39
Afectivosexual	18	5	9	14	46
Masturbació	7	3	1	2	13
Tractament postcoital	-	-	1	5	6
Interrupció voluntària de l'embaràs	-	4	2	4	10
Altres	28	19	6	8	61
Trastorns d'alimentació	0	1	-	2	3
Drogues	1	1	-	1	3
Autoestima	14	9	5	8	36
Atenció a professionals	7	9	0	5	21
Total	300	245	140	204	889

- Resum de les dades del CIJ presencial de l'any 2004

Activitats i/o serveis	Nbre demandes ateses
Demandes fetes a les informadores	6.156
Prensa i revistes	5.576
Plafons informatius	5.628
Autoconsultes de documentació	2.226
Consulta de documentoteca interna	881
Derivacions a altres serveis	144
Carnets	
Carnet Jove	10
Biblioteques municipals	181
Biblioteca	
Consultes a sala	921
Préstec a domicili	598
Consultes e-mail informació	289
Recerques Internet	
Informació	49
Usuaris	3.418

Ordinador Word usuaris	339
Àrea de Salut	889
Àrea Psicosocial	44
Àrea Jove Ciutadà	
Assessories	789
Consultes puntuals	55
Tallers d'oposicions	70
Assessorament altres professionals	23
Total	28.286

- Resum de les dades del CIJ presencial de l'any 2004

<i>Activitats i/o serveis</i>	<i>Nbre demandes ateses</i>
Web	20.747
Llista distribució	5.661
T'Interessa	4.914
Anuncis joves	371
Pisos per compartir	820
Total	32.513

- Resum de les dades del CIJ de l'any 2004

<i>Serveis</i>	<i>Nbre demandes ateses</i>
CIJ virtual	32.513
CIJ presencial	28.286
Total	60.799

PROGRAMES**Programa de subvencions**

Se subvencionen entitats que realitzen activitats de lleure dirigides exclusivament a infants i joves de Palma. La seva finalitat consisteix a potenciar-ne l'existència donant suport a l'associacionisme infantil i juvenil que actuï com a dinamitzador de la vida comunitària de Palma, tant si es tracta d'entitats com de grups.

Poden sol·licitar subvencions:

- Persones jurídiques: associacions infantils i juvenils o seccions d'aquestes, i entitats que prestin serveis a la infància i la joventut.

L'any 2004 el Programa de subvencions de Joventut es distribuï entre:

- | | |
|--|---|
| - clubs, centres i associacions infantils | - escoles de formació |
| - centres i associacions juvenils | - activitats puntuals i de nova iniciativa |
| - federacions i moviments infantils i juvenils | - activitats extraordinàries d'especial interès |

Funcionament anual (42 entitats):	78.026,18 €
Activitats puntuals i de nova iniciativa (12 entitats):	4.970,00 €
Total	82.996,18 €
% 04/03: 38,26	

BORSA DE COL-LABORADORS

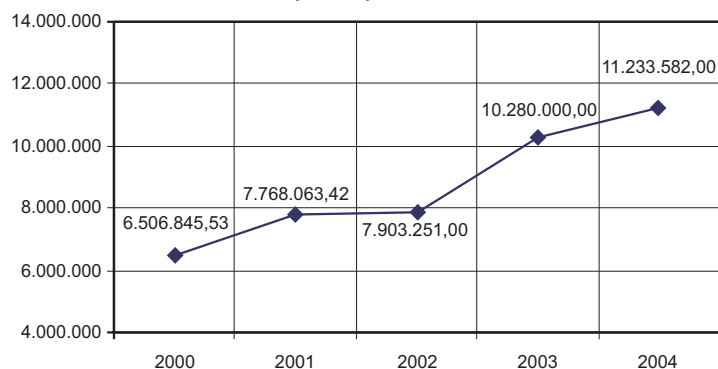
Borsa de monitors de temps lliure, a disposició de les entitats que organitzen activitats de temps lliure. Nre. d'inscrits: 153

Borsa de grups musicals, a disposició de qualsevol entitat o associació. Dóna la possibilitat de participar en qualsevol activitat que aquest Ajuntament pugui organitzar dins el món musical. Nre. d'inscrits: 60.

SERVEI MUNICIPAL D'ESPORTS

DADES MACROECONÒMIQUES

Evolució dels pressuposts de 2000 a 2004



SUBVENCIONS

Associacions	81.535,06
Clubs	57.003,10
Federacions	2.347,88
Trofeus i altres	13.371,68
Total	154.257,72
% 04/03: 55,00	

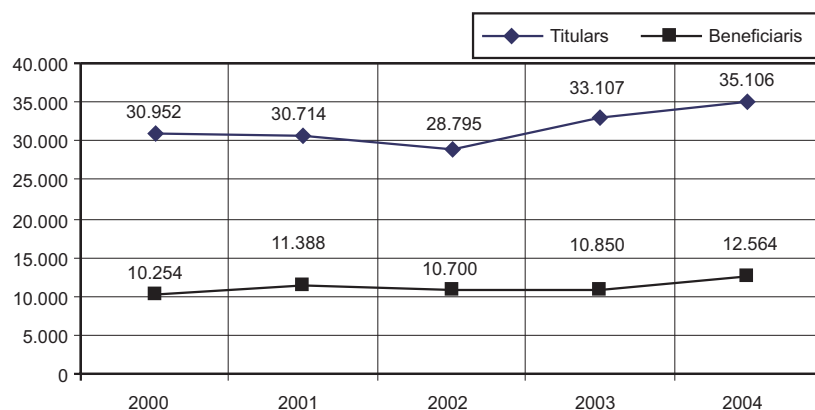
ABONAMENTS 04
Modalitats

	Anual	Semestral	Trimestral	Mensual	Total
Abonaments individuals					
Sense descompte	2.620	2.174	6.715	14.032	25.541
Amb descompte (*)	1.194	554	794	1.204	3.746
Total	3.814	2.728	7.509	15.236	29.287
Abonaments familiars					
Total	977	653	1.872	2.057	5.559

(*) Descomptes: 90% jubilats i majors 65 anys i 10% famílies nombroses.

Resum d'abonaments	Nre.	% 04/03
Titulars	35.106	6,94
Beneficiaris	12.564	15,80

Evolució d'abonats 2000 a 2004 (persones físiques que utilitzen les instal·lacions)

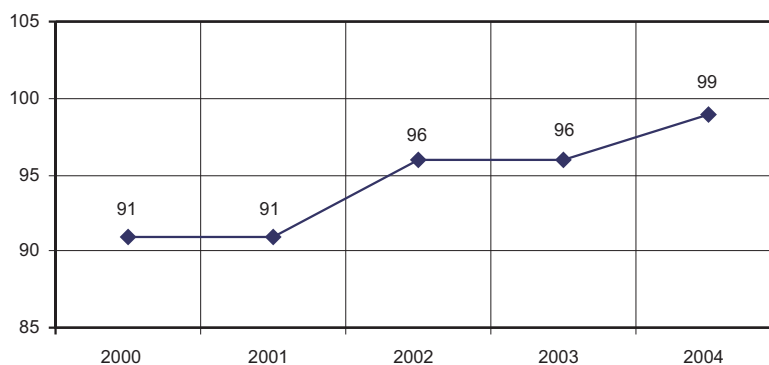


- Tiquets d'entrada 2004

Palau Municipal d'Esports Son Moix	1.524
Poliesportiu Germans Escalas	1.254
Piscines Municipals de Son Hugo	6.952
Poliesportiu S'Estel	338
Total tiquets	10.068

PLANTILLA (any 2004)

Cap d'àrea	4	Tècnic aux. gestió i manteniment	9
Director d'instal·lació	3	Oficial 2a administració	4
Cap del departament mèdic	1	Auxiliars administratiu	11
Cap de departament	6	Auxiliar de clínica	1
Cap de secció	1	Recepcionista	17
Cap unitat administrativa	3	Oficials 2a manteniment	3
Operador	1	Operari neteja	1
Caporal	4	Operaris	9
Coordinador activitats	5	Ordenances	3
Encarregat d'instal·lació	4	Total	99
Oficial 1a administració	2	% 04/03:6,45	
Oficial 1a manteniment	7		

Evolució de la plantilla 2000 a 2004**DEPARTAMENT DE MEDICINA ESPORTIVA**

	<i>Nre. d'assistències</i>	<i>% 04/03</i>
Medicina preventiva	921	-27,37
Reconeixement general bàsic	129	
Reconeixement per a llicència federativa	18	
Prova d'esforç	58	
Consulta de medicina esportiva	3	
Reconeixement de subvencionats i abonats anuals	643	
Reconeixement per a natació correctiva	70	
Medicina assistencial (persones ateses a les instal·lacions)	835	6,37
Total de persones ateses	1.756	-14,47

Assistència mèdica a competicions i actes esportius

Diada Ciclista de Sant Sebastià, Campionat d'Espanya Màster de Natació, Copa del Rei de Voleibol, Mitja Marató Palma, Copa Davis Tennis, III Triatló Ciutat de Palma, Marxa Popular del Dia d'Europa, Campionat d'Espanya de Salts d'Hivern, Campionat Mundial Universitari de Futsal, IME diada, I Marató Internacional TUI de Palma, Mitja Marató Palma-Calvià.

Activitats divulgatives i docents

Col·laboració amb s'Institut per fer el Clínic de Futbol i Salut, Avantprojecte del pla de drogodependències de l'Ajuntament de Palma.

Activitats de formació

III Congrés de Traumatologia Esportiva, Curs d'habilitació de control de dopatge.

ÀREA TÈCNICA – FORMACIÓ

Elabora el programa d'activitats fisicorecreatives, el pla social, PAD, d'aquagym, aeròbic, manteniment, fitness, tennis, psicomotricitat, spinning, natació, natació correctiva i pla escolar de natació, així com els convenis i el programa d'activitats de les escoles esportives municipals (24 escoles) amb diferents entitats: atletisme, bàsquet, ciclisme, escacs, esgrima, futbol, gimnàstica artística i rítmica, golf, hípica, handbol, ioga, judo, natació, natació aletes, natació sincronitzada, patinatge, piragüisme, rugbi, salts, tai-txi, tennis, voleibol i waterpolo.

Tot l'anteriorment esmentat es du a terme entre Palau Municipals d'Esports Son Moix, Poliesportiu Germans Escalas, Piscines Municipals de Son Hugo, Poliesportiu S'Estel i les instal·lacions exteriors.

Elaboració de projectes i programes d'activitats

- Distribució mensual de les activitats esportives a Turisme i SIOPJ per a les publicacions A Palma i T'interessa, respectivament.
- Elaboració dels convenis de col·laboració de les escoles municipals esportives amb federacions, associacions i clubs.
- L'Àrea Tècnica coordina l'Oficina del Voluntariat Esportiu Municipal. Els voluntaris han participat, entre altres esdeveniments, a la IV Fira de l'Esport, la Mitja Marató Internacional Ciutat de Palma, el VII Campionat del Món Universitari de Triatló, el IX Campionat del Món Universitari de Futbol, etc.

COMPETICIONS MÉS IMPORTANTS

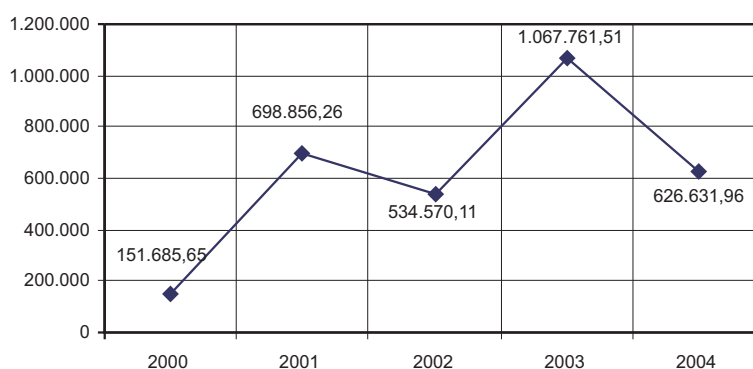
Gener	XI Campionat d'Espanya d'Hivern de Natació Festes de Sant Sebastià Ciutat de Palma Hípica Gran Premi Son Pardo Diada Ciclista de Sant Sebastià Copa de la Reina de Bàsquet Femení
Febrer	Challenge Illes Balears: 1a etapa de la XIII Volta a Mallorca XXIX Copa del Rei de Voleibol
Març	XII Mitja Marató Internacional Ciutat de Palma - III Cursa Popular
Abril	Open Illes Balears de Mountain Bike; Challenge Marga Fullana Copa Davis X Mallorca Open de Natació Màsters XVIII Volta a Mallorca amb Moto
Maig	Palmavela 2004 Cursa Popular Dia d'Europa 1a etapa de la Volta Cicloturista Internacional a Mallorca III Triatló Ciutat de Palma IV Fira de l'Esport i la Joventut 2004 Partit Harlem Globetrotters
Juny	I Copa SM Rei d'Hoquei damunt Patins I Copa SM Rei d'Hoquei sobre Patins en Línia Lliga Mundial de Waterpolo Torneig Internacional de Futbol Base Clínic de Medicina Esportiva i Futbol Travessa en Piragua Palma-Barcelona
Juliol	VII Campionat del Món Universitari de Triatló Regata Palma-l'Alger-Palma Campionat de Natació amb Aletes Júnior Preolímpic de bàsquet i Memorial Antonio Díaz Miguel Copa del Rei de Vela
Agost	Travessa Internacional Santiago Casas
Setembre	Ciutat de Palma de Bàsquet
Octubre	IX Campionat del Món Universitari de Futbol Setmana Internacional de Ciclisme Màsters IMEdiada Trial Indoor Motor Shock Tui Marató Internacional Palma de Mallorca XII Trofeu Ciutat de Palma de Mountain Bike
Novembre	Mitja Marató Palma-Calvià

ÀREA D'OBRES I MANTENIMENT

Manteniment a les instal·lacions

<i>Barriada</i>	<i>Pressupost (€)</i>	<i>Barriada</i>	<i>Pressupost (€)</i>
Arxiduc	2.484,44	Es Secar de la Real	9.230,62
Bons Aires	11.639,44	Sa Indioteria	33.223,12
Es Camp Redó	6.273,59	Sa Vileta	26.954,69
Can Pastilla	2.136,20	Son Anglada	18.164,63
Es Coll d'en Rabassa	55.323,31	Son Canals	98,79
Es Hostalets	9.424,16	Son Cladera	94.808,01
Es Molinar	11.881,61	Son Costa	4.648,99
Es Rafal	28.269,22	Son Cotoner	44.282,43
Es Viver	53.651,99	Son Ferriol	12.023,96
Establiments	36.231,61	Son Gotleu	5.595,86
Gènova	6.019,34	Son Mas	687,22
La Soledat	8.621,41	Son Oliva	7.699,96
Es Polígon de Llevant	11.923,86	Son Rapinya	23.847,17
Sant Jordi	20.886,59	Son Roca	11.248,57
Santa Catalina	1.398,03	Son Sardina	23.056,07
S'Arenal	13.662,67	Verge de Lluc	31.254,69
		Total	626.631,96
		%04/03: -41,31	

Evolució del manteniment 2000 a 2004



INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS

POLIESPORTIU DE SON MOIX

Activitats fisicorecreatives

Gimnàstica i tennis

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Psicomotricitat	30	74	104
Manteniment	511	1.240	1.751
Fitness	273	917	1.190
loga	197	311	508
Tai-txi	153	144	297
Total	1.164	2.686	3.850
% 04/03: -38,15			

Natació

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Nadons	524	1.745	2.269
Infants	730	1.924	2.654
Adults	1.024	1.776	2.800
Aquagym	578	829	1.407
Total	2.856	6.274	9.130
% 04/03: 10,59			

Escoles esportives Gimnàstica i esgrima

	Abonats	No abonats	Total
Atletisme	99	160	259
Ciclisme	28	143	171
Futbol	95	512	607
Gimnàstica esportiva	225	569	794
Gimnàstica rítmica	4178	183	261
Tennis	890	1.955	2.845
Total	1.415	3.522	4.937
% 04/03: 173,52			

Activitats de natació

	Abonats	No abonats	Total
Natació aletes	63	33	96
Natació	45	102	147
Natació sincronitzada	53	131	184
Salts de trampolí	4	13	17
Waterpolo	82	138	220
Total	247	417	664
% 04/03: -1,92			

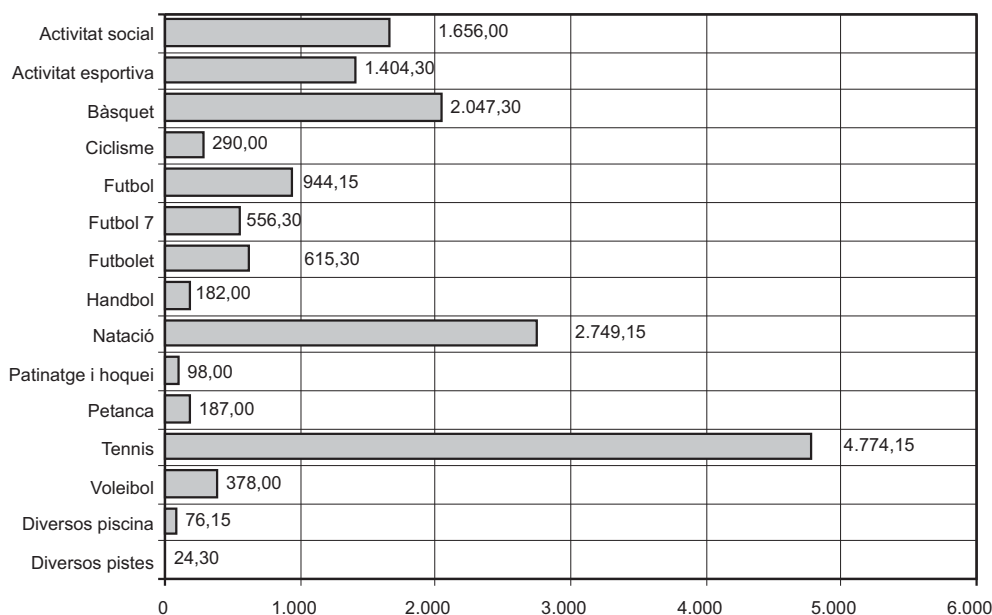
Pla escolar de natació

Infantils	621
Especials	850
Nins de 4 i 5 anys	1.649
Total	3.120

Nivell d'ocupació de les instal·lacions

Instal·lació	Nombre d'hores
Pavelló (pista central)	2.393,00
Camp de futbol	1.547,15
Aules piscina	49,00
Camp futbol 11	1.547,25
Velòdrom	595,30
Gimnasos i sala de ballet	1.017,00
Piscina	2.827,30
Espais varis	441,00
Total nivell d'ocupació	16.006,30
% 04/03: 29,62	

Utilització per hores i esport/activitat



Activitats extraordinàries

Voleibol Son Amar-Palma
Diada Ciclista San Sebastian
Voleibol Son Amar-Palma
Voleibol Son Amar-Palma
Mitin PP
Mitin PSOE
Voleibol Son Amar-Palma
Voleibol Son Amar-Palma Voleibol Son Amar-Palma
Campionat d'Espanya Ciclisme Open Pista (velòdrom)
Copa Davis Tennis
Jornada de Ciclisme Escolar S'Institut (velòdrom)
Gent Gran en Marxa Aniversari Col·legi Santa Teresa
Marxa Popular "Europa de Tots"
Torneu de Bàsquet Polícies Locals (Madrid, Barcelona, etc.)
Campionat de Salts d'Espanya F.B. Natació
IV Fira de l'Esport
1a Copa del Rei de Patins
Festa Final de Curs Lluís Vives
Festa Final de Curs del Col·legi Manjon
Campus IME mesos juliol, agost, setembre 2004
Campus Sagrat Cor
Preolímpics Bàsquet
Assemblea Religiosa "Testigos Cristianos de Jehová"
Trofeu Ciutat de Palma de Bàsquet (Barcelona-Estudiantes)
Campionat del Món Universitari de Futbol Sala
Voleibol Son Amar-Palma
Diada IME
Voleibol Son Amar-Palma
Trial Indoor
Marathon Trui Internacional
Marathon Trui Internacional

POLIESPORTIU GERMANS ESCALAS (SON GOTLEU)**Assistència a les activitats fisicorecreatives****Gimnàstica**

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Psicomotricitat	34	49	83
Manteniment	390	877	1.267
Esgrima	60	135	195
Fitness	144	261	405
Ioga	161	204	365
Tai-txi	182	171	353
Total	971	1.697	2.668
% 04/03: -16,79			

Natació

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Nadons	654	1848	2502
Infantils	851	2.760	3.611
Adults	1.044	1.937	2.981
Correctiva	68	62	130
Aquagym	258	478	736
Total	2.875	7.085	9.960
%04/03: 6,06			

Escoles esportives

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Judo	77	115	192
Esgrima	36	87	123
Gimnàstica rítmica	205	558	763
Total	318	760	1.078
% 04/03: 5,78			

Pla escolar de natació

Infantils	1.530
Especials	594
Nins de 4 i 5 anys	1.700
Total	3.824
%04/03: 720,60	

Nivell d'ocupació de les instal·lacions**Per instal·lació**

<i>Instal·lació</i>	<i>Nombre d'hores</i>
Camp de futbol 7	201,00
Camp de futbol de gespa	1.079,00
Gimnasos	61,00
Pista interior	1335,15
Piscina	194,30
Diversos	6,00
Total nivell d'ocupació	2.876,45
%04/03: -52,59	

Per esport i activitat

Activitats esportives	131,00
Activitat social	41,30
Arts marcial	14,00
Bàdminton	17,00
Bàsquet	554,00
Boxa	11,00
Futbol	145,00
Futbol 7	847,00
Natació	194,30
Partits	563,30
Voleibol	385,15
Total	2.876,45

Activitats extraordinàries

Partits oficials, equips i federacions amb espais cedits:

-CD Jovent
-Atlètic Son Gotleu
-Balears
-Pilares
-Club Esportiu Rafal Nou
-Club Voleibol Rafal Vell
-Club Voleibol CIDE
-Federació Balear de Kàrate
Diada de la Unitat d'Intervenció Immediata (Policia Local)
Acte electoral del PP
Campus de bàsquet Rudy i Marta Fernández
Colònies urbanes esportives d'estiu

PISCINES MUNICIPALS DE SON HUGO
Assistència a les activitats fisicorecreatives
Gimnàstica

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Manteniment	332	580	912
Fitness	406	476	882
loga	232	205	437
Tai-txi	237	142	379
Total	1.207	1.403	2.610
% 04/03: 23,46			

Natació

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Nadons	912	1.940	2.852
Infantils	1.504	2.932	4.436
Adults	2.340	2.893	5.233
Aquagym	1.030	1.589	2.619
Total	5.786	9.354	15.140
% 04/03: 8,61			

Escoles esportives

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Natació	84	37	121
Total	84	37	121
% 04/03: -22,93			

Nivell d'ocupació de les instal·lacions**Per instal·lació**

<i>Instal·lació</i>	<i>Nombre d'hores</i>
Espais	79,75
Gimnasos	174,50
Piscina exterior	1.270,00
Piscina salts	106,50
Piscina interior	225,50
Total nivell d'ocupació	1.856,25
% 04/03: -	

Per esport i activitat

Fitness	18,00
Gimnàstica	69,00
Natació	1.471,00
Natació aletes	28,00
Salts de trampolí	76,50
<i>Instal·lació</i>	<i>Nombre d'hores</i>
Psicomotricitat	87,50
Rodatges publicitaris	79,75
Waterpolo	26,50
Total	1.856,25

Activitats extraordinàries**Gener**

- Natació lliga iniciació i benjamí
- Trofeu Sant Sebastià de Natació
- Trofeu de Sant Sebastià de Caiac-polo
- Campionat d'Espanya de Natació Màsters
- Copa Balears de Natació per Clubs

Febrer

- Copa Balears de Natació per Clubs
- Control federatiu de natació

Març

- Natació lliga iniciació i benjamí

Abril

- Open Màster de Natació
- Natació lliga iniciació i benjamí

Maig

- Control federatiu i lliga màster

Juny

- Lliga mundial de waterpolo (Espanya-Grècia-Brasil)
- Campionat Balears de Natació
- Radiocontrol.1r Open NIMCO Ciutat de Palma

Juliol

- Controls federatius
- Jornada esclerosi múltiple
- Campionat d'Espanya de Natació amb Aletes

Agost

- Estage de la selecció alemanya i l'americana de natació

Octubre

- Lliga natació iniciació i benjamí

- Control federatiu de natació

Novembre

- Lliga natació iniciació i benjamí

- Control federatiu de natació

Desembre

- Control mínims Campionat Espanya Absolut d'Hivern

- Trofeus S'Institut

POLIESPORTIU MUNICIPAL S'ESTEL
Assistència a les activitats fisicorecreatives
Gimnàstica

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Activitat esportiva dirigida	319	1.544	1.863
loga	190	131	321
Tai-txi	76	165	241
Total	585	1.840	2.425
% 04/03: 267,42			

Natació

	<i>Abonats</i>	<i>No abonats</i>	<i>Total</i>
Adults	362	1.028	1.390
Natació correctiva	84	60	144
Total	446	1.088	1.534
% 04/03: -22,45			

Nivell d'ocupació de les instal·lacions

Per instal·lació

<i>Instal·lació</i>	<i>Nombre d'hores</i>
Piscina	141,75
Pista (15 x 27)	702,00
Total nivell d'ocupació	843,75
% 04/03: 94,86	

Per esport i activitat

Activitat escolar	286,00
Activitat esportiva dirigida	51,25
Activitat social	67,50
Bàsquet	333,50
Gimnàstica rítmica	40,00
Natació	65,50
Total	843,75

INSTAL·LACIONS EXTERIORS
Activitats fisicorecreatives

Es realitzen al pavelló esportiu municipal de la barriada o a l'espai esportiu dels col·legis.

<i>Activitats físiques per a adults</i>	<i>Alumnes</i>
Manteniment (a 26 barriades)	5.230
loga	236
Piragüisme (activitat puntual)	41
Total	5.507
% 04/03: -6,07	

Activitats a la natura

Senderisme (315 participants). Activitat dirigida als ciutadans interessats a descobrir la natura i gaudir-ne mitjançant el senderisme, pels camins i els itineraris de la nostra illa.

Lloc	Data	Dificultat
Son Torrella (Cúber)	28/02/04	fàcil
La mola de Son Massip (Lluc)	20/03/04	mig
Castell del Rei	17/04/04	mig
Penyal des Migdia, coma Fosca	15/05/04	difícil
Torrent de Pareis	12/06/04	difícil
Sa Bombarda (Valldemossa)	09/10/04	fàcil
Sa Capella Blava	13/11/04	mig
Puig de Galatzó	11/12/04	difícil

Activitats estiu 2004

Natació adults	19
Infantils	104
Nadons	91
Total	214
%04/03: 76,86	

Escoles esportives:

Modalitat esportiva	Nre. d'alumnes
Bàsquet	1.307
Handbol	670
Escacs	566
Futbol	2.143
Gimnàstica artística	939
Gimnàstica rítmica	2.722
Judo	1.460
Voleibol	376
Hoquei	60
Patinatge	1.472
Rugbi	509
Total	12.224
04/03:8,65	

Utilització de les instal·lacions Pavellons i pistes

Instal·lació	Activitats esportives			Patinatge		Arts marciais.	Gimnàstica rítmica	Voleibol	Handbol	Diversos	Total
	Bàsquet	Futbol 7	Futbol	Hoquei	Futbol 7						
Francesc de B. Moll		1.222,00	-	-	-	-	-	-	-	14,00	1.236,00
J. Amengual	1.340,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.340,00
Son Oliva	484,00	-	496,00	-	-	-	-	49,00	-	-	1.029,00
Joan Seguí	-	236,00	-	-	721,30	-	-	-	333,30	-	1.291,00
Antoni Servera	1.094,00	62,00	-	-	-	9,00	149,00	-	-	-	1.314,00
Es Rafal Vell	7,00	229,30	-	387,00	-	-	-	220,00	-	-	843,30
Son Cotoner	955,00	867,00	-	-	-	-	-	14,00	301,00	-	2.137,00
Establiments	307,00	463,00	-	-	-	-	-	-	-	-	770,00
La Porcíncula	131,00	68,00	-	237,30	-	-	-	73,00	-	125,00	634,30
Total d'hores	4.138,00	3.147,30	496,00	624,30	721,30	9,00	149,00	356,00	634,30	139,00	10.595,00
% 04/03: 5,50											

Pistes de col·legis i centres culturals

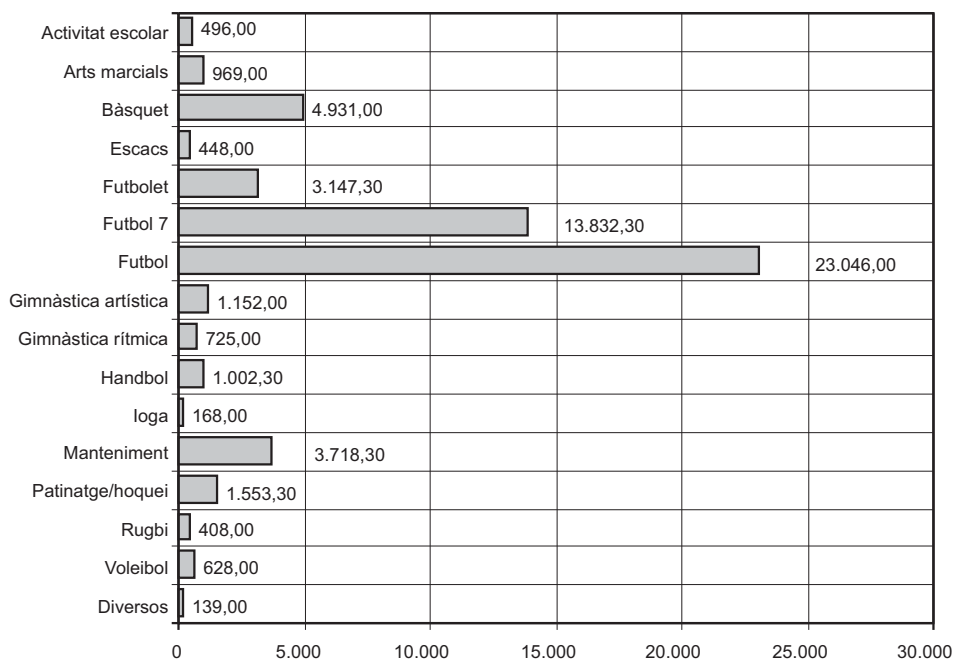
Hores d'utilització per activitats:	Gimnàstica			Patinatge		Handbol	Hoquei	Judo	Escacs	Rugby	loga	Total	
	Bàsquet	Futbol	Voleibol	ritm./artística	Mantenim.								
	793	1.344	272	576	1.152	3.718	368	832	960	448	408	168	11.126
%04/03 : -5,10													

Camps de futbol i pistes associades

Hores d'utilització per activitats:	Futbol	Futbol 7	Total
	21.702,00	13.238,00	34.940,00

Total hores d'utilització: 46.066,00 % 04/03: -1,68

Hores d'utilització per activitat



Activitats extraordinàries

Altres activitats a les instal·lacions exteriors

Poliesportiu Son Cotoner

Diada de Bàsquet Festes de Sant Sebastià 2004

II Diada AVEBAL

Competició Interescolar de Gimnàstica Rítmica

IX Campionat del Món Universitari de Futsal

Poliesportiu Joan Seguí

Competicions classificatòries Campionat d'Espanya de Patinatge

Exhibició tallers esportius de patinatge

Entrenaments proves del Campionat de les Balears

Exhibició de patinatge per les festes patronals Son Rapinya

Preparació del Campionat Europa de Clubs (Espanya Hoquei Club)

Festival Esportiu de Nadal

Poliesportiu Josep Amengual

I Torneig de Reis d'Handbol

I Diada de Bàsquet del Club Son Cotoner

Concentració de preparació del Campionat d'Espanya de Bàsquet de Seleccions

Competició

IX Campionat del Món Universitari de Futsal

Poliesportiu Francesc de Borja Moll

Acte religiós de l'Església Evangèlica de Filadèlfia

Diada esportiva d'EMAYA

Poliesportiu Establiments

Ballada popular AV Establiments

III Diada pel Medi Ambient d'Establiments

Ballada popular de l'escola ball de bot Calabruix

La Porciúncula

XIII Jornades d'Esport Base

Preparació del Campionat de Natació amb Aletes

Pre-temporada 2004/05 RCD Mallorca

CAPÍTOL VIII

SERVEIS SOCIAL

SERVEIS TERRITORIALS

- ATENCIÓ INDIVIDUAL I FAMILIAR
- ATENCIÓ GRUPAL COMUNITÀRIA
- INTEGRACIÓ I ATENCIÓ AL DISCAPACITAT
- PROMOCIÓ GRUPAL I COMUNITÀRIA (SPGC)
- TALLERS DE PROMOCIÓ SOCIAL
- AJUDA DOMICILIÀRIA
- CASAL CIUTAT ANTIGA

SERVEIS DE CIUTAT

- SERVEI MUNICIPAL DE DROGODEPENDÈNCIES
- ACOLLIMENT I PROMOCIÓ SOCIOLABORAL (SAPS)
- MENJADOR SOCIAL PATRONAT OBRER
- CENTRE SOCIAL FLASSADERS
- ACOLLIDA PER A DONES I FAMÍLIES
- PATRONAT DE L'ALBERG SON RIERA
- INFORMACIÓ, ASSESSORAMENT I ORIENTACIÓ ALS IMMIGRANTS (OFIM)
- INSERCIÓ LABORAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT PSÍQUICA PROJECTE PALMA SEGLE XXI
- CENTRE DE DIA ESTEL
- ESPAIS DE TROBADA

SERVEIS CENTRALS

- PRESTACIONS MUNICIPALS
- CONVENIS
- CONVENIS DE COL·LABORACIÓ I CORESPONSABILITAT AMB ENTITATS TERRITORIALS
- SUBVENCIONS

SERVEIS TERRITORIALS

SERVEIS GENERALS

Serveis que ofereixen una primera atenció a famílies, persones, grups i col·lectius amb problemes socials de qualsevol tipus, al si de la mateixa comunitat.

Xarxa assistencial

Sectors: Ciutat Antiga, Est, Estacions, Litoral de Llevant, Llevant Nord, Mestral, Nord, Llevant Sud i Ponent.

ATENCIÓ INDIVIDUAL FAMILIAR

Centres	Expedients oberts	Expedients tancats	Expedients treballats
Ciutat Antiga	322	245	795
Est	258	280	517
Estacions	401	291	833
Litoral de Llevant	299	203	766
Llevant Nord	470	421	1013
Llevant Sud	393	333	970
Mestral	280	275	789
Nord	289	359	683
Ponent	224	131	571
Total	2.936	2.136	6.937
% 04/03	-43	15,83	10,25

Distribució dels sectors de població atesa en els expedients treballats

	C. Antiga	Litoral	Est	Ll. Nord	Ll. Sud	Estacions	Ponent	Nord	Mestral	Total
Dona	243	167	189	219	330	177	113	166	171	1775
Família	327	242	267	288	182	230	102	334	167	2139
Infància	209	130	77	113	354	36	62	129	151	1261
Persones immigrants	177	76	52	261	94	251	113	115	134	1273
Joventut	109	106	79	66	118	85	62	143	56	824
Malalts mentals	17	8	12	10	12	12	10	3	9	93
Marginats sense llar i transeünts	14	3	5	2	11	4	1	14	1	55
Minories ètniques	38	81	28	35	34	2	7	23	13	261
Persones amb discapacitat	142	76	90	115	108	87	52	124	63	857
Persones grans	393	186	107	217	237	240	166	187	189	1922
Presos i exreclusos	5	-	-	3	1	-	1	5	5	20
Toxicòmans	47	18	25	16	38	13	14	46	15	232
Refugiats/asilats	-	-	-	-	-	4	1	-	-	5
Nec. per emergència social	4	2	3	2	9	5	6	3	-	34
Altres	71	31	37	32	35	28	35	45	28	342
Anterior programa	-	1	-	-	-	-	1	-	-	2
NS/NC	1	1	-	1	-	-	-	2	-	5
Total	1.797	1.128	971	1.380	1.563	1.174	746	1.339	1.002	
%04/03	-16,92	-15,70	20,92	-20,64	5,25	-11,60	-57,64	-19,68		

Diagnòstic per centres

	C. Antiga	Litoral	Est	Ll. Nord	Ll. Sud	Estacions	Ponent	Nord	Mestral	Total
Dificultats socioeducatives	292	202	54	180	246	137	98	258	236	1.703
Dificultats psicosocials	152	117	70	152	82	155	124	104	134	1.090
Nec. informació per acc. recursos	145	82	37	147	120	72	133	61	72	869
Nec. econòmica/manca m subsis.	284	158	43	223	348	177	227	236	235	1.931
Risc per a la integritat persones	57	24	19	41	19	23	27	24	35	269
Nec. adequada integració soc.	398	414	121	377	417	459	264	312	428	3.190
Total	1328	997	344	1120	1232	1023	873	995	1140	9.052

Recursos aplicats

Serveis	Exp. derivats als CMSS	Exp. derivats des del CMSS
Servei específic al discapacitat	26	3
Servei específic de drogues	84	13
SADIF	8	2
SAPS	9	6
Servei específic del menor	55	17
Servei específic de 3a edat	18	4
Atenció primària Caritas	9	5
Atenció primària de salut	160	7
Unitat de Salut Mental	25	7
Sistema escolar	277	0
Policia Local	7	1
Jutjats	6	0
Hospitals	28	1
Altres àrees municipals	34	5
Altres administracions	29	6
Total	803	77
%04/03	-11,17	-69,08

ATENCIÓ GRUPAL COMUNITARI

Centres	Nre. projectes/actuacions	Persones amb qui treballem
Ciutat Antiga	13	429
Litoral de Llevant	20	660
Llevant Nord	10	350
Llevant Sud	16	528
Nord	6	198
Estacions	8	264
Ponent	1	27
Est	11	363
Mestral	4	132
EPAD	4	65
Llevant Sud/EPAD	2	32
Llevant Nord/EPAD	1	16
Litoral/EPAD	2	21
Ponent/EPAD	1	17
Total	99	3.102
%04/03	0,00	-6,37

SERVEI D'INTEGRACIÓ I ATENCIÓ AL DISCAPACITAT

Serveis que ofereix

Atenció individualitzada, treball social i educatiu per afavorir la participació de persones discapacitades en les activitats de les barriades i per incorporar-se al món laboral.

Forma de gestió

Contracte de gestió de servei públic adjudicat a la Federació-Coordinadora de Discapacitats. Compta amb 8 educadors descentralitzats a cadascun dels sectors.

Indicadors de gestió

Treball individual Centres de Serveis Socials	Total	Per tipologies					NEE	Salut Mental
		Psíquics	Físics	Mixtos	Sens			
Ciutat Antiga	48	148	45	48	7	54	38	
Litoral de Llevant	40							
Llevant Nord	36							
Llevant Sud	62							
Mestral	19							
Nord	70							
Estacions	25							
Est	28							
Ponent	12							
Total	340							

Treball grupal i comunitari

	CA	Est	Estacions.	Litoral	LL N	LL S	Mestral	Nord	Ponent	Total
Nombre	3	4	2	7	2	3	3	1	1	26
Cost municipal: 247.699,79€										

SERVEI DE PROMOCIÓ GRUPAL I COMUNITARI (SPGC)**Serveis que ofereix**

Servei destinat a desenvolupar actuacions de treball social individual, grupal i comunitari als barris de Palma.

Forma de gestió

Contracte de gestió de servei públic adjudicat a INTRESS. Compta amb 12 educadors (un a temps parcial), 7 treballadors socials i 2 psicòleg.

Indicadors de gestió

Projectes CMSS	C. Antiga	Estacions	Litoral de Ll.	Ll. Nord	Ll. Sud	Mestral	Nord	Ponent	Est	EPAD
Total	5	5	14	3	10	2	3	4	6	6

El tipus de projectes desenvolupats han estat majoritàriament de creació i coproducció de recursos i de sensibilització. Aquesta distribució respon tant als objectius del Plec de condicions com a les necessitats sectorials de respondre a les demandes expressades per les entitats dels barris d'intervenir en la població d'infants i de joves.

	Població connectada	% 04/03
Infants i joves	1.740	6,55
De 0 a 5 anys	184	
De 6 a 12 anys	1009	
De 13 a 15 anys	418	
Més de 16 anys	129	
Famílies	470	3,52

Entitats i serveis que han col·laborat amb el Servei

Àmbit	Nbre.	%
Educació	93	24,28%
Oci / temps lliure	72	18,79%
Associacions	48	12,53%
Serveis socials	23	6,00%
Laboral / formatiu	27	7,04%
Menors / Justícia	15	3,91%
Salut	35	9,13%
Altres	70	18,27%
Total	383	100,00

Cost municipal: 558.869,29€ (%04/03: 3,41)

TALLERS DE PROMOCIÓ SOCIAL**Serveis que ofereix**

Tallers d'activitats diverses, dirigits a la promoció i integració social de la dona i dels infants i joves.

Forma de gestió

Contractació de tallers a empreses proveïdores

Indicadors de gestió

Durant l'any 2004 els Serveis socials han organitzat 111 blocs de tallers de promoció social, gestionats per l'empresa ALCARI, amb una mitjana de 222 hores mensuals d'intervenció.

Els tallers de promoció social se sol·liciten per períodes i es distribueixen en deu mesos al llarg de l'any: de gener a maig, juliol i agost, i d'octubre a desembre.

S'agrupen en dos grans grups: els que es denominen multitallers, que inclouen manualitats, taller de jocs i reforç escolar, i els tallers específics, que tenen una temàtica molt més especialitzada. La demanda de tallers específics pot variar molt d'un curs a l'altre. Els més sol·licitats durant el 2004 han estat futbet, capoeira, cuina, relaxació, percussió i psicomotricitat.

Aquests tallers van destinats a infants, joves i adults (majoritàriament participants en els grups de capacitació parental). El nombre de participants per taller oscil·la entre 7 i 15.

La distribució dels participants per tallers és la següent:

<i>Grup de població</i>	<i>Nins</i>	<i>Joves</i>	<i>Adults</i>	<i>Total</i>
Nombre de participants	353	112	47	512
Nombre de tallers	26	11	6	43

Cost municipal: 81.862,88€ (%04/03: -9,19)

AJUDA DOMICILIÀRIA

El Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) és una prestació psicosocial bàsica del sistema públic de serveis socials per facilitar el desenvolupament o el manteniment de l'autonomia personal, prevenir o retardar el deteriorament individual i promoure condicions favorables a les relacions familiars i de convivència, amb la qual cosa es contribueix a la integració i la permanència de les persones al seu entorn habitual, mitjançant l'adequada intervenció i el suport de tipus personal, psicosocial, domèstic, educatiu i assistencial.

Forma de gestió

La gestió és directa, amb treballadors familiars de la plantilla municipal, i, en part, indirecta, la qual es presta a través del contracte de serveis amb l'empresa SERVIRECORD.

Indicadors de gestió

El SAD ha atès una mitjana mensual de 897 casos. Cada cas ha rebut 22 hores d'atenció mensual com a mitjana.

S'ha aprovat el règim jurídic del servei amb l'objecte d'unificar els criteris d'atenció de totes les persones que sol·licitin el SAD.

La distribució dels usuaris atesos és la següent: Ciutat Antiga, 28; Litoral, 110; Llevant Nord, 110; Llevant Sud, 100; Nord, 97; Estacions, 102; Est 98; Ponent, 102, i Mestral, 150.

Cost del Servei: 2.611.692,00 € (%04/03: 4,88)

CASAL CIUTAT ANTIGA

Té com a finalitat oferir un recurs ubicat al mateix barri que millori la qualitat de vida de les persones majors de 60 anys que hi estan empadronades.

Forma de gestió

Contracte de serveis adjudicat a INTRESS.

Compta amb 1 coordinadora treballadora social, 2 treballadores familiars, 3 ajudants de menjador, 1 tècnic de manteniment compartit i voluntaris.

Cost municipal: 133.407,69€ (%04/03: 14,38)

Serveis que ofereix i indicadors de gestió

Servei de menjador obert tots els dies, amb horari de dinar de menjador a les 13 hores i sopar per dur a casa (42 usuaris de menjador/dia)

Menjador	42 casos
Menjador i bugaderia	20 casos
Menjador, bugaderia i dutxes	12 casos
Menjador, bugaderia, dutxes i SAD	4 casos
Bugaderia	22 casos
Bugaderia i dutxes	12 casos
Bugaderia, dutxes i SAD	5 casos
Dutxes	13 casos
Dutxes i SAD	5 casos
Total	135 casos

<i>Activitats</i>	<i>Nre.</i>	<i>Participants</i>
Excursions	3	82
Tallers	3	64
Sortides	3	46
Activitats	3	49
Vacunació	1	34
Festes	5	175
Total	18	450

SERVEIS DE CIUTAT

SERVEI MUNICIPAL DE DROGODEPENDÈNCIES

PLA MUNICIPAL DE DROGODEPENDÈNCIES

L'Ajuntament de Palma ha anat adequant el seu àmbit d'actuació i els seus recursos a la canviant evolució en matèria de drogues. En aquest sentit, s'ha centrat en el desenvolupament de polítiques de prevenció de les drogodependències, de disminució de danys i riscos, d'incorporació social de les persones drogodependents, de limitació de l'oferta i de coordinació de les actuacions sobre drogues a Palma, segons el marc competencial definit per l'Estratègia nacional sobre drogues 2000-2008 i el Pla autonòmic de drogues (1998).

Durant el 2004 s'ha consolidat el procés de elaboració del Pla municipal sobre drogodependències, amb la participació de totes les àrees municipals atès que la política en matèria de drogodependències és una política clarament transversal que implica polítiques de salut, d'educació, d'ocupació i treball, de joventut i de benestar social.

La missió del Pla municipal sobre drogodependències és servir d'instrument de planificació, impuls, coordinació i avaluació de les actuacions, els recursos, els serveis i els programes que en matèria de drogodependències es duen a terme a Palma per aconseguir un funcionament eficaç, integrat i complementari entre les diverses àrees municipals, organismes i agents socials, amb vista a atendre les necessitats de la ciutadania en aquest àmbit.

El Pla té com a model referencial el de la promoció de la salut i del benestar social.

Línies d'actuació que defineix el Pla:

1. Institucional
2. Prevenció
3. Incorporació social
4. Control de l'oferta

Incorporació social

Els objectius generals d'aquesta línia d'actuació són:

- Possibilitar la incorporació social de les persones drogodependents i les seves famílies en funció de les seves necessitats i recursos, tenint present els aspectes socioeconòmics, educatius, relacionals, formatius i laborals.
- Detectar-les i motivar-les cap al tractament.
- Fomentar la coordinació i el treball conjunt de les xarxes de salut i serveis socials a fi d'establir programes individualitzats que utilitzin els recursos a l'àmbit local i autonòmic.

Centres municipals de serveis socials

<i>Centres</i>	<i>Persones</i>
Ciutat Antiga	50
Estacions	29
Litoral	28
Llevant Nord	15
Llevant Sud	48
Mestral	18
Nord	49
Ponent	37
Est	35
Total	309

D'aquesta xifra, 52 persones han estat ateses per un orientador laboral presentant la següent distribució per CMSS:

Ciutat Antiga	2
Estacions	3
Litoral	5
Llevant Nord	4
Llevant Sud	10
Mestral	4
Nord	15
Ponent	1
Est	8
Total	52

En total, s'han realitzat 222 intervencions, distribuïdes territorialment de la següent forma:

Ciutat Antiga	54
Estacions	10
Litoral	18
Llevant Nord	15
Llevant Sud	36
Mestral	14
Nord	41
Ponent	15
Est	19
Total	222

Les situacions de dificultat diagnosticades han estat 356 amb la següent distribució:

Dificultats socioeducatives	12
Dificultats psicosocials	49
Necessitat d'informació per a l'accés a recursos socials	21
Necessitat econòmica / manca de mitjans de subsistència	50
Risc per a la integritat de les persones	11
Necessitat d'adequada integració social	213
Total	356

Pel que fa als recursos emprats, han estat els següents:

Programes, activitats i actuacions d'inserció laboral	108
Intervenció exclusivament professional individual / familiar i grupal	31
Ajudes econòmiques	68
Centres, programes i actuacions ocupacionals de lleure	27
Total	234

En total, els CMSS han derivat 33 intervencions d'acord amb la taula següent:

Altres administracions	1
Altres àrees municipals	1
Altres entitats	2
CAD 1	6
CAD 2	8
CAD 4	5
Hospital Joan March	1
Hospital Son Dureta	1
Serv. espec. discapacitats	3
Serv. espec. drogodependències	5
Total	33

Els altres serveis ens han derivat 109 intervencions, d'acord amb la distribució següent:

Altres administracions	2
Altres àrees municipals	1
Atenció primària de salut	3
Polícia Local	3
CAD 1	15
CAD 2	22
CAD 3	8
CAD 4	31
Hospital Son Dureta	1
Presó	1
Serv. espec. discapacitats	2
Serv. espec. drogodependències	9
Serv. espec. menors	2
Serv. espec. transeünts	4
Altres serveis de tractament	4
No determinada	1
Total	109

D'acord amb les xifres anteriors, els CAD han realitzat 76 derivacions, la qual cosa suposa el 69,72% del total de casos amb problemes de drogodependències derivats des d'altres serveis als CMSS.

D'altra banda, els CAD són el servei al qual es deriven més casos (57,58%). El CAD 4 és d'on més derivacions es reben, seguit del CAD 2.

El recurs que més s'ha aplicat és el d'inserció laboral, seguit del d'ajudes econòmiques.

Respecte del 2003, hi ha hagut un lleuger descens de les persones ateses, que ha passat de 329 (2,68% de les persones ateses als CMSS) a 309 (2,11 % del total).

PREVENCIÓ

Els objectius generals d'aquesta línia d'actuació són:

- Identificar i modificar les condicions que afavoreixen o faciliten l'abús de l'alcohol i/o altres drogues i potenciar els factors que disminueixen els problemes additius.
- Educar per a la salut i augmentar les alternatives al consum i les oportunitats per adoptar tipus de vida més saludables.
- Reduir els riscos i les conseqüències del consum de drogues, principalment en adolescent i joves.
- Evitar i, si més no, endarrerir l'edat de primer ús de substàncies additives, tant legals com il·legals, en la població adolescent i jove.
- Generar una consciència social, solidària i participativa dels ciutadans respecte de la prevenció de les drogodependències.
- Es realitzen projectes grupals i comunitaris de col·laboració amb entitats, serveis, grups... que promouen hàbits saludables, informació, i actituds de protecció o afrontament al consum de drogodependències.

Total de projectes realitzats: 66
 58 de territorials
 52 de prevenció social generalista
 6 de prevenció específica de drogodependències (4 a càrrec de l'EPAD)
 8 d'àmbit general de palma (2 a càrrec de l'EPAD)

Distribució territorial:

Litoral	7 projectes	12,07 %
Llevant Nord	6 projectes	10,34 %
Mestral	5 projectes	8,62 %
Ciutat Antiga	14 projectes	24,14 %
Nord	6 projectes	10,34 %
Estacions	3 projectes	5,17 %
Est	7 projectes	12,07 %
Ponent	2 projectes	3,46 %
Llevant Sud	8 projectes	13,79 %
Total	58 projectes	100,00 %

Segons a qui va adreçada la intervenció, els resultats han estat els següents:

	<i>Infants /joves</i>	<i>Pares /mares</i>	<i>Mediadors</i>	<i>Població total</i>
Ciutat Antiga	456	27	2	485
Estacions	227	14	-	241
Litoral	186	46	-	232
Llevant Nord	60	36	-	96
Llevant Sud	622	67	13	702
Mestral	58	5	-	63
Nord	300	10	5	315
Ponent	57	-	-	57
Est	378	30	3	411
Total	2344	235	23	2602

ÀMBIT ADOLESCENTS I JOVES

Total de projectes: 5, tots amb participació de l'EPAD

2 d'àmbit general de Palma: 40 % Població directa: 70
 3 de territorials: 60 % Població directa: 60

ÀMBIT FAMILIAR.

Total de projectes: 3, tots amb participació de l'EPAD

1 d'àmbit general de Palma: 33,33 % Població directa 25
 2 de territorials: 66,66 % Població directa 79

ÀMBIT ESCOLAR

Total de projectes: 13, tots amb intervenció de l'EPAD

Territorial: 100 % Població directa 111

ÀMBIT LABORAL

Total de projectes: 3

Àmbit general: 100 %

<i>Àmbits</i>	<i>Projectes/convenis/actuacions</i>	<i>Població</i>
Comunitari i de participació social	66	4.048
Intervencions amb joves i adolescents	5	130
Familiar	3	104
Escolar	13	111
Laboral	3	54
Total	90	4.447

SERVEI D'ACOLLIMENT I PROMOCIÓ SOCIOLABORAL (SAPS)

Acolliment temporal (des de les 18 a les 9 hores de l'endemà) de persones joves o adultes, entre els 18 i 65 anys, en situació de transeünts, urgència social en casos de sinistre o emergències per causes no cròniques, de persones desplaçades, per oferir los orientació i informació sobre els recursos existents a Palma i, com a mesura d'urgència, majors de 65 anys amb autonomia. Suport personal pel que fa a promoció psicològica, social, laboral i cultural, derivant los quan calgui a un altre tipus de servei.

El novembre de 2004 s'inicià un nou projecte i redefinició del SAPS com a servei que integra la funció específica d'acolliment i la d'atenció social primària. Això ha fet que es treballàs amb itineraris individuals d'inserció, els quals han tingut com a conseqüència que s'allargàs

l'estada de les persones allotjades. Aquests canvis es veuen reflectits en la memòria de 2004.

Contracte de gestió de servei públic adjudicat a INTRESS. Compta amb 1 directora, 1 tècnic laboral, 6 monitors, 1 treballadora social, 1 auxiliar administratiu, 1 responsable de neteja i 1 psicòleg (10 h).

Cost del servei: 466.070,61 €

Places de llit ocupades l'any 2004: el percentatge d'ocupació ha passat de 91,1 fins a octubre a 109,3 els darrers mesos de l'any.

Els mesos amb major nivell d'ocupació han estat agost (105,3%), octubre (103,2%) i novembre (111,4%).

En relació amb el 2003 el nivell d'ocupació ha augmentat en 15,03 punts.

Nombre d'altres: 893 (757 homes i 136 dones).

Nombre de baixes: 875 (747 homes i 128 dones). La incidència dels diferents grups d'edat es manté estable els darrers anys.

El percentatge d'estada més elevat es dona en les persones que han estat al SAPS més de 20 dies (31,34%). En segon lloc figuren les de 8 a 15 dies (24,65%).

Un 62,56% (543) dels usuaris acudeix per primer cop al SAPS. Cal destacar el percentatge de persones que repeteixen estada (37,44%).

Un nombre destacable d'usuaris fa menys d'una setmana que són a Palma: 335 persones (38,59%).

Indicadors de gestió

Programa d'acollida:

<i>Origen (per comunitat autònoma)</i>	<i>Nombre</i>	<i>%</i>	<i>Origen (per continent)</i>	<i>Nombre</i>	<i>%</i>
Andalusia	135	15,55	Àfrica	83	9,56
Aragó	6	0,69	Àsia	2	0,23
Astúries	11	1,27	Europa	206	23,73
Balears	118	13,59	Amèrica del Nord	0	0,00
Castella-la Manxa	18	2,07	Amèrica del Sud	60	6,91
Castella-Lleó	20	2,30	NS/NC	0	0,00
Canàries	6	0,69	Total	351	40,44
Cantàbria	2	0,23	Ens trobem amb una disminució del 53,26% d'estrangers com havia succeït en anys anteriors.		
Catalunya	48	5,53			
Ceuta	0	0,00			
Euskadi	10	1,15			
Extremadura	17	1,96			
Galícia	39	4,49			
La Rioja	1	0,12			
Madrid	25	2,88			
Melilla	2	0,23			
Múrcia	16	1,84			
Navarra	1	0,12			
València	42	4,84			
Total	517	59,56			

<i>Problemàtiques socials presentades</i>	<i>Nombre</i>	<i>Situació laboral d'entrada</i>	<i>Nombre</i>	<i>Situació de sortida</i>	<i>Nombre</i>
Conflicte familiar	111	Actiu	49	Finalització	188
Treball precari	18	Atur amb subsidi	39	Derivació	65
Mendicitat	14	Atur no subsidi	609	Sortida laboral	315
Atur	674	Amb pensió	107	Expulsió	48
Alcoholisme	161	Pendent cobrament	17	Baixa voluntària	327
Toxicomanies	73	Treball precari	18	Defunció	-
Maltractaments	6	NS/NC	29	Total	838
Sense habitatge	868	Total	868		
Víctimes de robatoris	8				
Problemàtica psíquica	105	<i>Persones pels diferents programes Nre.</i>			
Depen. institucional	71	PAC	868		
Majors sense recursos	34	PPS	177		
Ludopatia	27	PPL	86		
NS/NC	0				
Total	2.170				

Programa de promoció laboral

	<i>Homes</i>	<i>Dones</i>	<i>Total</i>
Altes	746	122	868

Cal destacar que 315 persones han sortit del SAPS amb feina.

MENJADOR SOCIAL PATRONAT OBRER**Serveis que ofereix**

Servei de menjador (dinar i bossa per sopar) per a transeünts i població atesa pels serveis socials generals o específics que no té coberta la seva alimentació.

Forma de gestió

El menjador fou creat per conveni entre la Conselleria de Sanitat i Seguretat Social del Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma. La gestió correspon a l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca i l'Ajuntament de Palma hi aporta el local.

Cost municipal: 21.771 € (%04/03: 3,00)

CENTRE SOCIAL FLASSADERS

És un centre promogut des de la Inicitiva Urban que ofereix tallers de participació ciutadana (dansa, música...), tallers d'informàtica, servei d'exposicions i altres activitats adreçades prioritàriament als ciutadans del barri de sa Gerreria, i, a més, ofereix espais per a usos socioeducatius per a entitats, serveis i iniciatives privades. També disposa d'espais per a reunions.

Forma de gestió

Concessió – gestió d'un servei públic adjudicada a INTRESS.

Indicadors de gestió

<i>Activitat</i>	<i>Nombre</i>
Tallers de participació realitzats	63
Tallers d'informàtica realitzats	21

El servei d'usos d'espai ha estat han emprat per 25.265 persones (la xifra és el resultat de sumar les persones que han fet ús del servei diàriament).

El perfil dels participants dels tallers és el següent:

<i>Sexe</i>	Dones: 86%	Homes: 14%		
<i>Procedència</i>	Ciutat Antiga: 34%	Altres zones: 66%		
<i>Edat</i>	de 16 a 18 anys: 0%	de 19 a 35 anys: 21%	de 36 a 65 anys: 56%	Majors de 65 anys: 23%

Cost: 204.657,69 € (% 04/03: 0,00)

SERVEI D'ACOLLIDA PER A DONES I FAMÍLIES (SADIF)**Serveis que ofereix**

S'atenen dones, soles o amb infants, víctimes de violència de gènere i famílies que es troben sense sostre.

Programa d'orientació: atenció a dones o famílies que s'han adreçat al servei amb demanda tant d'informació com d'acollida, així com d'orientació específica. Atenció les 24 hores del dia.

Programa d'acollida: llar substitutòria per a dones o famílies ateses durant un període de temps determinat.

Programa de promoció social: oferta de recursos a l'abast dels usuaris.

Programa d'atenció psicològica: espai personal o grupal amb la finalitat de aconseguir millores que es tradueixin en un major benestar i qualitat de vida.

Programa d'oci i temps de lleure: suport d'esplai educatiu als infants acollits.

Forma de gestió

Conveni amb la Delegació Diocesana d'Acció Social

Cost del servei: 440.060 € (% 04/03: 8,94)

Indicadors de gestió**Programa d'atenció i orientació a dones**

	<i>Nombre</i>
Dones amb problemes de maltractaments	74
Famílies	92
Monoparentals	70
Biparentals	22

Problemàtica presentada:

<i>Dones</i>		<i>Famílies</i>	
Maltractaments	74	Problemàtica d'habitatge	83
Desestructuració familiar	37	Desestructuració familiar	44
Problemàtica d'immigració	34	Problemàtica sociolaboral	63
Trastorn psíquic	2	Problemàtica d'immigració	23
Problemàtica d'habitatge	19	Transeünts	6
Problemàtica sociolaboral	21	Toxicomanies	2
Toxicomanies	2	Problemes psíquics	4

Programa d'acollida

	<i>Nombre</i>	<i>Ocupació del servei</i>	<i>Estades</i>	<i>Mitjana</i>
Dones amb problemes de maltractaments	101	Dona	7.578	20,57
Denuncien	90	Família	9.856	26,94
No denuncien	11			
Famílies	52			
Monoparentals	36			
Biparentals	16			

Problemàtica presentada:

<i>Dones</i>		<i>Famílies</i>	
Maltractaments	101	Problemàtica d'habitatge	52
Problemàtica d'immigració	51	Desestructuració familiar	26
Dificultats socioafectives	5	Problemàtica d'immigració	19
Desestructuració familiar	29	Transeüntisme	4
Transeüntisme	5	Problemàtica sociolaboral	45
Toxicomanies	3	Toxicomanies	1
Habitatge	39		
Sociolaboral	40		

Serveis que han derivat:

<i>Dones</i>		<i>Famílies</i>	
Policia	61	Serveis Socials de Palma	24
Personalment	14	Serveis Socials Caritas	4
Serveis Socials de Palma	8	Altres	9
Serveis Socials part forana	0	Policia	1
Centres sanitaris	0	Personalment	9
Serveis Socials Caritas	3	Servei de menors	0
Oficina d'Ajuda a Víctimes del Delicte	2	Centres sanitaris	4
Centre d'Informació dels Drets de la Dona	6		
Serveis de menors	1		
Altres	7		

De les dones acollides, un 36,36% no tenen fills al seu càrrec. Les dones que tenen entre 18 i 40 anys constitueixen el 80,19% de la població atesa.

La dinàmica dels darrers anys de reducció de dones maltractades i increment de famílies sense sostre s'ha estabilitzat al 2004 respecte del 2003, així com també el nombre de dones ateses

<i>Situació laboral:</i>	<i>%</i>	<i>Habitatge:</i>	<i>%</i>	<i>Mitjana d'ingressos:</i>	<i>%</i>	<i>Tipus d'ingressos:</i>	<i>%</i>
Inactiva	32,67	Lloguer	26,73	Cap	0	Eventuals	34,65
Contracte	11,88	Familiars	13,86	0 - 250 €	37,62	No en te	22,77
Economia submergida	21,78	Pensió	0	250 - 600 €	22,77	Fixos	13,86
Pensionista	8,91	Propietat	5,94	Més de 600 €	15,84	No consten	17,82
No consta	14,83	Sense domicili	14,85	NC	14,85	Salari social	1,88
		Altres centres	0				
		NC	14,85				

Situació laboral de sortida:

<i>Famílies</i>		<i>Dona %</i>	<i>Home %</i>
Inactiva	38,38%	Contracte	21,15%
Contracte	18,18%	Economia submergida	28,84%
Pensionista	5,05%	Pensionista	5,76%
Economia submergida	20,20%	Inactiu/iva	36,53%
Atur	1,01%	Atur amb subsidi	-
No consta	6,06%	No consta	-

Programa de promoció i reinserció

Procedents de programa d'acollida	153
Procedents de programa d'orientació	166

Programa d'intervenció psicològica

Individual: 86 Grupal Dones acollides: 70

Programa d'educació i temps lliure. N'hi participaren 120 (%04/03: -0,83)**PATRONAT DE L'ALBERG SON RIERA (SON BANYA)**

És un òrgan administratiu autònom que gestiona el poblat de Son Riera (Son Banya). Atén tant les persones residents al poblat com les que s'acullen a les mesures d'habitatge per al seu reallotjament a altres barris de Palma. El 2004 es comptabilitzaren com a residents habituals 419 persones, totes d'ètnia gitana.

Atenció als pobladors

Escolarització, prevenció i seguiment de l'absentisme escolar

Pròrroga automàtica del Conveni amb la Conselleria d'Educació. Servei de transport escolar contractat amb l'Empresa Municipal de Transports Urbans (EMT). El Patronat es fa càrrec de la contractació de tres monitores que assumeixen l'acompanyament dels menors. Aquesta situació és vigent des del curs escolar 1988-89.

En el curs 2003-2004 s'escolaritzaren 97 infants a educació infantil i educació primària, i sols 1 a educació secundària obligatòria.

Tasses d'absentisme

S'han realitzat els seguiments escolars als centres educatius assignats al poblat de Son Riera (Coll d'en Rabassa, Alexandre Rosselló, Infant Felip, Camilo J.Cela i Jafuda Cresques) i amb l'IES Arxiduc.

Prestacions de suport a l'escolarització

Es gestiona la beca en concepte de menjador escolar de la Conselleria d'Educació del 100% de l'alumnat escolaritzat.

Despesa realitzada pel Patronat en el curs escolar 2003/2004

<i>Centre</i>	<i>Euros</i>
CEIP Coll d'en Rabassa	5.486
CEIP Infant Felip	3.912
CEIP Camilo J.Cela/Alexandre Rosselló	4.326
CEIP Jafuda Cresques	2.290
Total	16.014

Quant a les beques en concepte de llibres i material escolar, es presentaren 57 sol·licituds de beca i se n'aprovaren 54. La convocatòria només afecta a EP. Totes les famílies autoritzaren la transferència al centre educatiu. S'excloueren de la convocatòria els alumnes absentistes crònics.

Programa de reallotjament de Son RieraMesures d'habitatge

Actuacions emmarcades en el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Palma i la Conselleria d'Obres Públiques, Habitatge i Transports per gestionar la desocupació del poblat.

Per al finançament de les adquisicions per part de les famílies es renovà el conveni de col·laboració entre l'Ajuntament, el Patronat i la Caixa.

S'han reallotjat 2 famílies i la Junta de Patronat aprovà la proposta de reallotjament de 8 unitats familiars, en diferents règims d'accés: propietat i lloguer amb opció de compra. Una unitat familiar sol·licità habitatge de promoció pública a l'IBAVI.

El Patronat ha gestionat un parc immoble de 15 habitatges: 6 immobles adquirits el 2004 i 9 adquirits el 2003 i el 2004.

Situació dels habitatges

- Adjudicats en règim de lloguer: 1
- Adjudicats a títol de precari: 6
- Desocupats: 9

El Patronat ha realitzat una inversió en valors immobiliaris de 611.230 euros i s'han aprovat ajuts a les famílies per a l'adquisició d'habitatge per un valor de 408.552 euros, a costejar en un 45% per el Patronat i en un 45% per l'IBAVI.

No s'ha traspasat cap títol de propietat a les famílies.

S'ha aprovat la introducció a les escriptures de compravenda del pacte de retrovenda a favor del Patronat de Son Riera.

Acompanyament social a les famílies del Programa de reallotjament

S'atenen totes les demandes de les unitats familiars acollides al Programa i es fa el seguiment de les famílies reallotjades: 12 unitats familiars.

S'han treballat 37 expedients de famílies vinculades al Programa de reallotjament. S'han integrat òptimament a les comunitats de veïnats.

Amb totes aquestes famílies s'ha establert un pla d'inserció laboral com a garantia d'accés a l'habitatge i manteniment d'aquest.

El Servei d'Orientació Laboral en conveni amb l'IMFOF atén totes les persones que demanen treball o formació.

S'ha atès 44 persones, 6 de les quals acudien al servei per primera vegada.

S'han realitzat una mitjana de 22 tuteles mensuals.

Inserció directa:

- Nre. persones amb contractes a empreses: 10
- Nre. persones amb contractes a l'IMFOF: 21

La iniciativa laboral "Voravies" (conveni entre el Patronat, l'IMFOF i el Consell de Mallorca per a la neteja de la xarxa viària) ha donat sortida a 17 contractacions, de les quals el 50% són persones amb mesura d'habitatge aprovada. De les persones contractades, 3 han estat joves i per

primera vegada s'ha obert a les dones, amb 2 contractacions.
Aportació municipal al servei: 802.138,54 € (%04/03: 256,34).

OFICINA MUNICIPAL D'INFORMACIÓ ALS IMMIGRANTS (OFIM)

Aquest servei té com a objectiu donar informació sobre l'accés a recursos legals, laborals, socials, formatius, sanitaris i altres necessaris per a la incorporació ciutadana de les persones immigrants.

Forma de gestió

El servei és gestionat en conveni amb la Creu Roja i la Direcció General de Serveis Socials. L'equip de professionals està format per 2 treballadors socials, 1 advocat i 1 informador-administratiu.

Indicadors de gestió

Al llarg de 2004 l'OFIM ha atès 2.679 usuaris. En total, s'han atès 4.952 demandes de:

- Estrangeria (informació, permís de residència i treball, renovació de permisos, procés de legalització, reagrupació familiar, exempcions de visats, informació sobre visats, etc.)
- Caire social (centres d'acollida, menjador de transeünts, derivació a centres d'atenció primària, habitatge).
- Caire laboral (informació sobre recursos laborals, drets laborals, Seguretat Social, centres i activitats ocupacionals).
- Caire sanitari (informació sobre prestacions sanitàries, targeta sanitària).
- Caire educatiu (informació sobre recursos educatius).

La procedència dels usuaris atesos per país i ordre d'importància és la següent:

Amèrica	1.869	Europa no comunitària	198
Àfrica	393	Àsia i Oceania	25
Europa	191		

S'ha col·laborat en sessions divulgatives a escoles, associacions i serveis municipals.

SERVEI D'ORIENTACIÓ I SUPORT A LA INSERCIÓ LABORAL DE PERSONES AMB DISCAPACITAT PSÍQUICA PROJECTE PALMA SEGLE XXI

"Palma segle XXI" és un programa de responsabilitat municipal executat per AMADIP, Girasol i Coordinadora, mitjançant un conveni de col·laboració finançat per la Conselleria de Treball i Formació i el FSE. Està emmarcat en el pacte local per a l'ocupació i el treball de Palma, signat pel consistori amb els agents socials (CAEB, PIMEM, CCOO i UGT).

El servei d'inserció laboral de persones amb discapacitat psíquica s'ha realitzat amb la finalitat d'augmentar la inclusió al mercat laboral d'aquest col·lectiu.

Els usuaris atesos durant el 2004 han estat 195, dels quals 155 amb discapacitat intel·lectual i 50 amb trastorns de salut mental.

S'han donat de baixa 41 usuaris.

Les empreses col·laboradores que han ofert llocs de feina o la seva disponibilitat han estat 137.

Per sexe, s'han atès majoritàriament homes (123 usuaris), la qual cosa suposa un 63%. Quant a les dones, se n'han ateses 72 (37%).

Per edat, ens trobam que la majoria (92 usuaris) són menors de 30 anys.

Durant aquest programa 132 usuaris (68%) han tingut un o més contractes laborals.

Cost: 394.821,20 € (%04/03: 19,66)

CENTRE DE DIA ESTEL

És un recurs social de suport familiar que ofereix durant el dia, de dilluns a divendres, atenció individualitzada en els aspectes higiènics, terapèutics, psicològics i socioculturals a les persones grans afectades per qualche discapacitat psíquica i en facilita la permanència al seu entorn habitual. Afavoreix així el suport dels familiars que en tenen cura. Aquest centre atén persones majors assistides.

Objectius del centre de dia

Millorar la qualitat de vida tant de la persona dependent com de la seva família proporcionant-li atenció terapèutica diürna mitjançant programes de psicoestimulació global a nivell cognitiu, psicossomàtic i social, per prevenir situacions de major deteriorament físic i/o psíquic.

Forma de gestió

És un servei municipal concertat amb Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca i gestionat, mitjançant conveni, per la Creu Roja.

Indicadors de gestió

Inicialment s'ha previst que tingui una capacitat de 20 places per a discapacitats psíquics. La mitjana d'usuaris ha estat de 18.

ESPais DE TROBADA

És un projecte dirigit a promoure i facilitar la convivència intercultural a través d'activitats i/o coordinacions que actuïn des de la comunitat educativa, presa com a lloc de trobada, cap a les famílies, el seu context sociocultural i la seva barriada.

Objectius

- Informar i assessorar la població en general i en especial la nouvinguda pel que fa als recursos socials, administrativollegals, sanitaris, educatius, formatius, laborals i lúdics existents a la nostra comunitat per tal de facilitar la integració laboral de les persones estrangeres.
- Potenciar la participació dels pares i mares en les activitats lúdiques que el centre escolar organitza en les seves festivitats, mitjançant el coneixement i l'apreciació dels diferents trets socioculturals que formen l'actual comunitat escolar.

Indicadors de gestió

S'han realitzat activitats a 12 escoles.

S'han fet 69 intervencions: 62 xerrades/sortides i 7 activitats lúdiques. El total de participants ha estat de 1.745, de les quals 800 han assistit a activitats de tipus preventivoformatiu (745 són estrangeres i 55 autòctones; 601 són dones i 199, homes). El perfil majoritari ha estat dona, estrangera, extracomunitària i de 25-45 anys. Els col·lectius a destacar són el sud-americà (Equador, Colòmbia i Argentina) i el magrebi (Marroc).

Participants a les xerrades:

Recursos socials i laborals d'interès: 289.

Canvis de la Llei d'estrangeria a l'Estat espanyol: 280.

Coneixem els nostres drets i deures com a ciutadans?: 67.

La salut de la dona: 34.

Com cuidar la salut dels nostres fills: 57.

Viure les festes: 100-150.

SERVEIS CENTRALS

PRESTACIONS MUNICIPALS

Es tracta de les ajudes econòmiques tramitades des de la Regidoria de Serveis Socials per cobrir les necessitats bàsiques d'individus i/o famílies, emmarcades en el Pla d'inserció social acordat entre els professionals i les persones beneficiàries.

Servei	C.Antiga	Litoral	Est	Ll. Nord	Ll.Sud	Estacions	Ponent	Nord	Mestral	SAD	S Central	Total
Nuclis familiars	150	88	81	125	152	101	84	127	87	2	17	1014
Ajudes	307	209	172	244	280	172	145	264	168	2	44	2007
Import	54.636,86	38.243,26	31.301,14	45.566,60	59.577,62	42.226,06	41.587,84	39.760,38	33.660,09	185	33.185,24	419.930,09
% 04/03: 64,67												

Les 2007 ajudes trameses suposen un 28% més que les gestionades l'any anterior i un 83% més que en el 2000. S'ha arribat a 213 famílies més que l'any passat.

Tipologia de les ajudes més nombroses: lloguers pendents, 27,75%; alimentació, 20,03%, i integració social, 13,3%.

Menjar a domicili

És una prestació municipal adreçada bàsicament a les persones majors amb problemes d'autonomia funcional dins la llar i amb ingressos insuficients, encara que també se'n poden beneficiar d'altres que es trobin en situació de manca d'autonomia.

Forma de gestió: contracte de serveis adjudicat a la Creu Roja.

Servei	C.Antiga	Litoral	Est	Ll.Nord	Ll.Sud	Estacions	Ponent	Nord	Mestral	SAD	Caritas	Total
Nre Beneficiaris	44	54	23	63	84	51	55	40	51	71	21	557
Mitjana mensual	34	32	17	42	54	36	38	30	38	32	16	358
Import	66.450,55	47.369,85	25.292,11	74.883,13	98.993,38	54.511,35	68.619,46	59.442,13	58.890,84	25.787,06	31.101,52	611.341,38
%04/03: 12,66												

El menjar a domicili ha tingut un increment respecte de les persones beneficiàries del 23,2%. Si es compara amb l'any 2000 l'increment representa el 86,9%.

L'increment pressupostari ha estat del 12,7% respecte del 2003 i del 98,8% respecte del pressupost gestionat el 2000.

Teleassistència

Forma de gestió: conveni amb Creu Roja.

Servei	C. Antiga	Litoral	Est	Ll. Nord	Ll. Sud	Estacions	Ponent	Nord	Mestral	SAD	Caritas	Total
Nre. beneficiaris	70	63	35	115	102	124	79	77	112	36	31	844
Mitjana mensual	58	50	28	94	88	93	63	64	98	18	26	673
Import	6.370,85	5.509,83	3.098,95	10.380,98	9.722,45	10.261,73	6.909,70	7.138,22	10.851,46	1.170,52	2.740,89	74.155,58
%04/03: 13,11												

El col·lectiu destinatari són sobretot dones majors de 80. La majoria de les persones viuen soles. Hem tingut un increment respecte de l'any anterior del 19,6% quant a les persones ateses i del 18,28% pel que fa al pressupost. De la comparativa amb el 2000 resulten increments del 142,5% quant a les persones ateses i del 162,8% quant a l'import.

Beques d'infància en risc Curs 2004/2005

Servei	C. Antiga	Litoral	Est	Ll. Nord	Ll. Sud	Estacions	Ponent	Nord	Mestral	Caritas	Total
Guarderia	14	10	7	19	4	2	3	2	8	2	71
Guarderia i menjador	27	58	26	65	26	46	21	40	29	59	397
Menjador de guarderia	2	0	2	5	4	12	2	0	3	3	33
Menjador escolar CP	40	62	32	31	86	12	35	43	34	31	406
Menjador escolar CC	119	35	35	96	75	46	75	53	57	58	649
Total	202	165	102	216	195	118	136	138	131	153	1556

%04/03: 18,24

Les beques d'infància han cobert la necessitat de menjadors escolars i escoles de 1.157 infants i 771 famílies de Palma. S'ha registrat un notable increment respecte de l'any anterior. Dins les tipologies de les beques aprovades, la més significativa és la de menjador escolar (69,92%), similar a la de l'exercici anterior.

Les beques de guarderia han augmentat un 44% i les de menjador amb col·legi concertat, un 14,66%.

Tipologia de centres educatius	Beques	%
Col·legis públics	406	26,09
Col·legis concertats	649	41,71
Escoles	501	32,20
Total	1.556	100,00

La gran majoria de beques trameses han estat gestionades pels seus imports màxims,

Import de les beques	C. Antiga	Litoral	Est	Ll. Nord	Ll. Sud	Estacions	Ponent	Nord	Mestral	Caritas	Total
Guarderia	3.313,70	2.935,00	1.187,00	4.792,00	1.117,50	372,50	1.005,75	745,00	2.078,00	447,00	17.993,45
Guarderia i menjador	13.168,50	31.087,50	13.636,70	30.626,00	14.439,75	18.273,50	12.913,00	28.165,00	17.154,00	48.577,50	228.031,45
Menjador de guarderia	745,00	0,00	894,00	1.564,50	2.021,00	3.240,75	447,00	0,00	593,50	1.043,00	10.548,75
Menjador escolar CP	6.764,50	4.841,00	2.939,50	2.436,00	11.529,00	966,00	4.221,00	6.831,62	4.785,00	3.171,00	48.484,62
Menjador escolar CC	35.014,50	10.129,50	8.874,90	19.762,00	34.006,25	13.469,25	25.832,75	14.090,00	19.668,25	17.386,00	198.233,40
Total	59.006,20	48.993,00	27.522,10	59.180,50	63.113,50	36.322,00	44.419,50	49.831,62	44.278,75	70.624,50	503.291,67

%04/03: 19,83

La despesa gestionada amb beques suposa un increment del 163 % respecte de la despesa de l'any 2000.

En general, es pot dir del conjunt de prestacions municipal que el 2004 s'han gestionat 4.964 prestacions (el 2003: 4.099; el 2000: 2.700) i s'hi ha destinat un pressupost de 1.608.718,72€ (mentre que el de 2003 era d'1.313.018,54 € i el de 2000, de 796.969,98 €).

Places de residència a la Llar d'Ancians

S'atenen persones majors de 60 anys amb la concertació de places residencials assistides, d'estada temporal i atenció diürna.

Se n'han beneficiat directament 49 persones (43 d'assistides, 6 de vàlides).

S'han produït 1 baixa (1 d'assistida) i 3 altes per a persones assistides.

Forma de gestió: conveni amb l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca

Procediments d'incapacitació

S'atenen persones majors desemparades i/o persones amb trastorns mentals.

	Nombre
Tuteles	81
Defenses judicials	46
Curateles	34
Expedients tancats	46
Total	207

% 04/03: 21,05

CONVENIS

IMFOF		
Annex 1. Reallotjament de Son Riera		38.580,00€
Annex 2. Espais de trobada		61.235,37€
Annex 3. Motiv. professional per persones amb dificultats socials		30.000,00€
Annex 4. RMI		94.726,00€
Annex 5. Observatori de la Immigració		116.206,74€
Annex 6. Transolidari		15.000€
Palma segle XXI		394.821,20€
Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca. Annex a Conv. marc (Serveis Residencials)		226.511,98€
Treball amb suport		3.863,00€
Aldaba		48.050,91€
Creu Roja:		
Annex 1. Teleassistència		80.293,62€
Annex 2. Servei d'ajuda a domicili bàsica i complementària		10.399,87€
Annex 3. Persones sense sostre		29.100,16€
Annex 4. Transport de menjar SAPS		5.150,21€
Annex 5. Centre de Dia Estel		113.622,40€
Annex 6. Accessibilitat a la platges		31.400,71€
Annex 7. Voluntariat		10.951,48€
Annex 8. OFIM		67.329,00€
Annex 9. Suport aliments		38.608,72€
Conveni marc Caritas i Annex 1. Atenció i assistència a dones i famílies		106.408,23€
Annex 2. Promoció dones i famílies amb immigrants en situació de risc social		60.000,00€
Total		1.582.259,60€
% 04/03: 7,82		

Servei	Organisme	Ingressos
SAD	S'Institut	1.781.260,00
Fundació Aldaba (IATAM)	Direcció General de Serveis Socials - S'Institut	96.101,82
PPB	S'Institut/ Govern de les Illes Balears	687.557,84
Beques guarderia	S'Institut	55.443,37
Pla nacional gitano	Govern de les Illes Balears / MTAS	108.404,00
Pla d'exclusió social	Govern de les Illes Balears / MTAS	77.399,92
Pla de l'immigració	Govern de les Illes Balears/ MTAS	42.302,12
Palma segle XXI	Govern de les Illes Balears / FSE	307.364,87
Prev. conflicte juvenil	Govern de les Illes Balears /Presidència i Esports.	19.118,24
Institut de la Dona	Govern de les Illes Balears /Presidència i Esports.	60.000,00
Programes RMI	S'Institut	67.213,18
Total		3.302.165,36
%04/03: 76,81		

CONVENIS DE COL-LABORACIÓ I CORRESPONSABILITAT AMB ENTITATS TERRITORIALS

Objectius:

- creació de nous recursos que siguin oportunitats d'inserció
- disponibilitat de places en l'oferta d'activitats d'entitats
- suport organitzatiu i tècnic a entitats territorials

L'any 2004 la Regidoria ha concedit 27 subvencions vinculades a convenis:

Total			768.397,34
Entitat	Sector	Acord	Quantia
AV des Camp Redó	Nord	Centre de dia per a infants de famílies en risc social	27.000,00
ABADIM		Atenció a víctimes d'abusos i maltractaments	6.000,00
AMIPA CP Santa Catalina	Ponent	Prevenió infantojuvenil mitjançant activitats escolars i d'estiu	3.000,00
AMIPA CP Coll d'en Rabassa	Litoral	Prevenió infantojuvenil mitjançant activitats escolars i d'estiu.	4.780,00
ABEX		Suport familiar i atenció a famílies alcohòliques	7.400,00
As. Alfonso Gómez		Activitats preventives amb joves	7.100,00
Associació Jovent Segle XXI	Est	Inserció laboral joves i atenció a col·lectius específics de sa Indioteria	90.000,00
Fundació Esplai de les Illes	Ponent II	Suport escolar i d'oci a infants del Terreno. Aula d'estiu, prevenció de drogodependències i col·laboració amb el club d'esplai del GPDM	9.000,00
GREC	Litoral/Ponent II	Atenció socioeducativa als barris des Molinar i Cala Major	52.800,00
Grup Dinàmic	Llevant Sud	Integració social de persones adultes a través d'activitats lúdiques	3.200,00

Entitat	Sector	Acord	Quantia
Fundació Diagrama	Nord Estacions	Centre d'activitats socioeducatives i d'oci per a joves de 14 a 21 anys. Activitats d'estiu	18.000,00
Associació Camí	Nord Estacions	Integració social de joves discapacitats. Activitats setmanals d'oci i campaments d'estiu	7.000,00
Nuevo Futuro	Ciutat Antiga	Centre de dia per infants i joves	40.000,00
Oblates	Ciutat Antiga	Atenció a infants i adolescents immigrants	4.700,00
XIAIF	Nord	Espais familiars.	6.150,00
Federació d'Associacions de Tercera Edat		Suport a les associacions de tercera edat	268.473,34
Assoc. Lluita Antisida de Mallorca (ALAS)		Suport domiciliari i memorial per a malalts de VIH	10.700,00
Assoc. Mallorquina per a Persones amb disminució AMADIP		Suport a persones amb disminució psíquica	22500,00
Assoc. Mallorquina per la Salut GIRASOL		Activitats de l'Associació de persones amb discapacitat psíquica	8.200,00
Assoc. Amics del Poble Sahraui		Per la estada de 30 nins de Tindouf a Palma	28.894,00
Coordinadora-Federació Balear de Persones amb Discapacitat		Suport a persones amb discapacitat	27.300,00
Germanes de la Caritat Sant Vicenç de Paül Projecte Naüm		Intervenció socioeducativa en medi obert al barri de Son Roca	5.000,00
Institut de Reinserció Social		Reinserció social de la població amb problemàtica judicial	24.000,00
Metges del Món		Programa d'atenció socio sanitària a Palma i de reducció de danys consumidors de drogues	44.700,00
Parròquia de Sant Roc		Intervenció socioeducativa en medi obert al barri de Son Roca	5.000,00
Parròquia de Sant Jordi		Atenció a les persones majors de 65 anys amb dificultats de mobilitat i autonomia i família	19.500,00
Sos Ayuda Juvenil Infantil		Activitats preventives adreçades als infants i joves	18.000,00
% 04/03: 189,82			

SUBVENCIONS

Institució/Entitat	Import (euros)	% 04/03
0,7%	1.147.662,00	13,16
Assoc. Balear pro Niños de la Amazonia	90.000,00	
Assoc. Amics de Tilloli (Índia)	25.000,00	
Assoc. Immigrants Algerians a les Illes Balears	12.000,00	
Assoc. Aula Cultural	9.000,00	
Assoc. Amics de la Infància	30.000,00	
Assoc. Bòsnia Viva	20.000,00	
Assoc. Amics del Poble Sahraui	15.157,00	
Assoc. de Bolivians de les Balears	600,00	
Assoc. Mallorca Solidària	30.000,00	
Assoc Medicos Mundi Balears	39.900,00	
CEPAC. Col·lectiu d'Educació en drets humans i prevenció activa de conflictes	6.000,00	
Consorti Fons Mallorquí	30.000,00	
Comitè UNICEF	120.000,00	
Congregación Pureza de María	30.000,00	
Coordinadora ONG de Cooperació al Desenvolupament de les Illes Balears	6.000,00	
Creu Roja	135.000,00	
Drets Humans de Mallorca	37.230,00	
Delegació Diocesana de Missions	22.586,00	
Ensenyants Solidaris	25.000,00	
Fundació Ajuda en Acció	20.000,00	
Fundació Barceló	35.429,00	
Federació d'Associacions d'Immigrants Balears "Sin Fronteras" FAIB	15.600,00	
Fundació DIAGRAMA	25.000,00	
Germanes de la Caritat Sant Vicenç de Paül "Projecte Naum"	25.000,00	
Fundació Vicenç Ferrer	38.500,00	
Fundació Intermon Oxfam	35.000,00	
Mans Unides	25.000,00	
Missioneres dels Sagrats Cors de Jesús i Maria	9.760,00	
Mallorca Amiga	35.000,00	
Metges del Món	30.000,00	
Moviment per a la Integració i el Desenvolupament	12.000,00	
Orden de Clérigos Regulares (Pares Teatins)	1.000,00	
ONG Voluntaris Mallorca	24.900,00	
S'Altra Senalla	15.000,00	
ESTEI - I	22.000,00	

<i>Institució/Entitat</i>	<i>Import (euros)</i>	<i>% 04/03</i>
Treball Solidari	30.000,00	
Veïns sense Fronteres	40.000,00	
Servei Solidari i Missioner dels Caputxins	25.000,00	
Tercera edat	132.141	-12,87
Assoc. de 3a Edat Ca Nostra	6.400,00	
Assoc. de Persones Majors Es Trencadors-Ses Cadenes	2.100,00	
Assoc. de 3a Edat Unió de s'Arenal	5.000,00	
Assoc. de Persones Majors des Viver	1.500,00	
Assoc. d'Agricultors i Ramaders de la Part Forana	3.000,00	
Assoc. Viudes de les Balears	647,00	
Assoc. Gent Gran Alexander Fleming	11.200,00	
Assoc. de Persones Majors de Son Roca	2.200,00	
Assoc. de Persones Majors des Pil·larí	1.700,00	
Assoc. de Persones Majors Sant Antoni de la Platja	1.700,00	
Assoc. Gent Gran de Son Real	1.700,00	
Assoc. de Persones Majors Verge de Montserrat	1.500,00	
Assoc. de Persones Majors de Son Fortesa	13.900,00	
Assoc. de 3a Edat de Son Cotoner	4.100,00	
Assoc. de 3a Edat de Son Armadans	450,00	
Assoc. d'Agents Comercials	1.500,00	
Assoc. d'Amics de la 3a Edat Bona Gent.	6.500,00	
Assoc. de Persones Majors Galón de Oro	2.000,00	
Assoc. de Persones Majors des Camp Redó	3.500,00	
Assoc. de Persones Majors des Molinar	1.500,00	
Assoc. Democràtica de Pensionistes	6.500,00	
Assoc. Grup de Majors de Telefònica de les Illes Balears	1.100,00	
Assoc. Son Costa Parc	4.200,00	
Assoc. 3a edat de Pensionistes i Jubilats de Gènova	1.500,00	
Assoc. Cultural Temps d'Oci	11.000,00	
Assoc. de Familiars d'Alzheimer	5.200,00	
Assoc. de Jubilats i Pensionistes Progressistes de Mallorca	1.000,00	
Assoc. de Jubilats i Pensionistes de Son Gotleu i Can Capes	1.500,00	
Assoc. de Pensionistes i Jubilats de sa Vileta	1.500,00	
Assoc Majors de sa Calatrava	1.250,00	
Assoc. de Persones Majors Sant Isidre	1.300,00	
Assoc. de Persones Majors Son Gotleu Cultural	2.000,00	
Centre de Passius Assoc. de Persones Majors	3.000,00	
Club La Cala de Son Cladera	3.690,00	
Assoc. de Persones Majors Gent Alegre	1.500,00	
Assoc. de Pensionistes des Crèdit - Club Bonaire	1.700,00	
Assoc. Persones Majors Benvinguts	1.500,00	
Assoc. Persones Majors de Nostra Senyora del Carme	1.000,00	
L'Esplai Gent Gran Es Fortí	1.700,00	
Llar parroquial Santa Catalina Tomàs per a Majors	1.000,00	
Assoc. Persones Majors Bons Amics	1.000,00	
Assoc. Persones Majors Son Canals	1.290,00	
Assoc. Gent Gran Camp Redó	3.400,00	
Assoc. Tercera Edat Tte Oyaga	614,00	
Germandat de Veterans de las FAS	600,00	
Entitats diverses	331.158,12	-47,03
AMIPA Gabriel Alzamora	1.930,00	
AV des Molinar	2.500,00	
AV des Camp d'en Serralta	4.000,00	
AV Son Rapinya	600,00	
AMIPA Col·legi pràctiques	4.100,00	
AMIPA CP Costa i Llobera	2.200,00	
AMIPA Son Espanyolet	1.500,00	
AV Camp Redó	1.000,00	
AV Portitxol- Molinar	600,00	
AV Son Costa Parc	1.500,00	
AV Son Gibert	1.500,00	
AMIPA CP Infante Don Felip	1.540,00	
AMIPA CP Eugeni López	1.500,00	
AMIPA Marian Aguiló	1.540,00	
APA Mater Misericordiae	19.587,00	

<i>Institució/Entitat</i>	<i>Import (euros)</i>	<i>% 04/03</i>
APROP. Consorci per a la Protecció i Acollida de Disminuïts Psíquics		
Profunds de les Balears	152.871,12	
Assoc. Balear de Parkinson	2.000,00	
Assoc. Balear d'Esclerosi Múltiple (ABDEM)	12.000,00	
Assoc. ALCER IME	1.500,00	
Assoc. Balear Promoc. Minusvàlids (ASPROM)	3.500,00	
Assoc. d'Ajuda al Malalt Oncològic de les Balears (ADAMOB)	4.000,00	
Assoc. de Mares de Discapacitats (AMADIBA)	7.085,00	
Assoc. de Dones S'Olivera	5.150,00	
Assoc. de Pares d'Infants Oncològics	6.000,00	
Assoc. de Pares i Amics de Sords (ASPAS)	9.000,00	
Assoc. Amiticia	4.000,00	
Assoc. Cultural de Sords de Palma	1.500,00	
Assoc. Internacional Juventud Idente	3.000,00	
Assoc. Cultural i Esportiva Alfonso Gómez	5.000,00	
Assoc. Juvenil Club d'Amics Juan de Avila	1.400,00	
Assoc. Zaqueo	2.374,00	
Assoc. Nou Horitzó	3.000,00	
Aspace. Assoc. Paràlisi Cerebral de les Balears	6.000,00	
Assoc. Jugesca per a l'Estudi, la Prevenció i el Tractament del Joc Patològic	1.500,00	
Assoc. El Refugi	4.872,00	
Assoc. SILOE	15.000,00	
ASPAYM	3.500,00	
Col·legi d'Educadors i Educadores Socials de les Illes Balears	1.200,00	
Assoc. Ca Teva	3.000,00	
Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social	4.750,00	
Col·legi San José de la Montaña	750,00	
Assoc. Illes Balears d'Adopcions	1.800,00	
Caritas Diocesana	16.000,00	
Delegació Diocesana de Missions	4.109,00	
Espiral. Entitat Prestadora de Serveis a la Infància i la Joventut	1.200,00	
Fundació Joana Barceló	1.000,00	
Coordinadora - Federació de Persones amb Discapacitat	8.600,00	
Fundació Patronat Obrer de Sant Josep	4.000,00	
FEAPS Balears	1.000,00	
Frares Caputxins	6.000,00	
Moto Club Porreres	1.800,00	
Parròquia Sant Francesc de Paula	3.000,00	
Fundació Tutelar per a Persones amb Disminució Psíquica de Mallorca	3.000,00	
Rehacer- Associació per a la Rehabilitació d'Accidentats de les Balears	1.500,00	
S'Aixopluc	1.500,00	
Grup d'Educadors de Carrer i Treball amb Menors (GREC)	1.500,00	
Oblates del Santíssim Redemptor	7.300,00	
Projecte Home Balears	6.000,00	
Rotaract Club	6.300,00	
Societat Cultural Esportiva Verge de Lluc	6.000,00	
Assoc. Balear per al Desenv. Gitano	3.000,00	
Total	2.467.358,46	37,76

CAPÍTOL IX

PROTECCIÓ I SEGURETAT

ÀREA MUNICIPAL DE PROTECCIÓ CIUTADANA

SERVEI CONTRAINCENDIS I SALVAMENTS (COS DE BOMBERS)

- DISTRIBUCIÓ I DADES DE LA PLANTILLA
- SERVEIS REALITZATS

PROTECCIÓ DE PERSONES I BÉNS (POLICIA LOCAL)

- DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA
- PRESSUPOST
- ACCIDENTS DE TRÀNSIT
 - VICTIMES DELS ACCIDENTS DE TRÀNSIT
 - ETILOMETRIES
- DENÚNCIES I CONTROL DE TRÀNSIT
 - EVOLUCIÓ DE LES DENÚNCIES
 - SERVEI DE RADAR
- SEGURETAT CIUTADANA
- POLICIA JUDICIAL
- UNITAT D'INTERVENCIÓ IMMEDIATA
- MEDI AMBIENT
- GESTIÓ ADMINISTRATIVA
- OFICINA DE L'ORA
- ALTRES ACTUACIONS DE LA POLICIA LOCAL
- OFICINA D'OBJECTES TROBATS
- ESCOLA DE LA POLICIA LOCAL

ÀREA MUNICIPAL DE PROTECCIÓ CIUTADANA

SERVEI CONTRAINCENDIS I SALVAMENTS (COS DE BOMBERS)

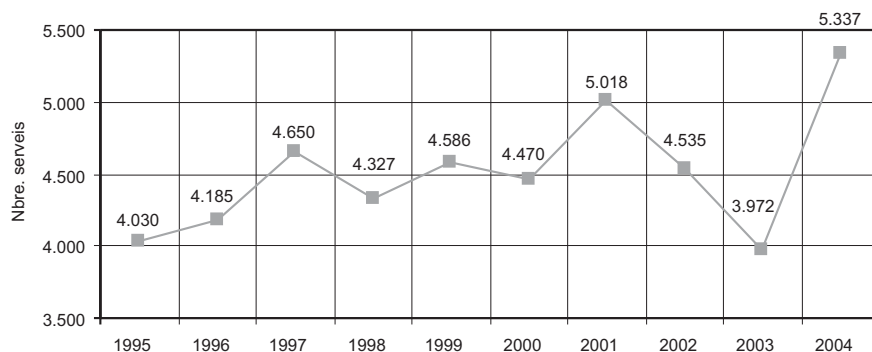
DISTRIBUCIÓ I DADES DE LA PLANTILLA

<i>Categoria</i>	<i>Plantilla orgànica 04 (aprovada el 23.12.03)</i>	<i>Plantilla orgànica 05 (aprovada el 23.12.04)</i>
Cos de bombers	234	248
Oficial en cap comandant operatiu	0	1
Oficial cap d'àrea	1	1
Oficial	1	1
Oficial (TAE mitjà)	2	2
Suboficial	3	3
Sergent	9	9
Caporal	28	28
Bomber	190	203
Escala administrativa general	2	2
Administratiu cap de negociat	1	1
Auxiliar administratiu	1	1
Total	236	250
% 04/03: 5,93		

SERVEIS REALITZATS

		<i>Nombre</i>	<i>% total de serveis</i>	<i>% 04/03</i>
I. Incendis		1.643	30,79	4,85
Amb intervenció	1.205			
Urbans - industrials	334			
Forestals-rostolls-solars	293			
Vehicles	165			
Xemeneies	7			
Contenidors i d'altres	398			
Vaixells	8			
Sense intervenció	265			
Falses alarmes en incendis	173			
II. Auxilis i rescats		2.210	41,41	6,66
Amb intervenció	1.854			
Auxilis sense víctimes	2.194			
Auxilis amb víctimes	17			
Sense intervenció	269			
Falses alarmes en auxilis/rescats	87			
III. Prevenció i assistència tècnica		977	18,31	220,04
Amb intervenció	959			
Revisions i inspeccions	114			
Esports/Festes populars	51			
Explosius/mercad. perilloses	7			
Visita d'edificis	27			
Ruta de prevenció d'incendis forestals	263			
Ruta hidratants	361			
Reforç G. Operatiu	7			
Exercicis (personal extern)	25			
Previsions adults i escolars	60			
Visites grups escolars (2.758 alumnes)	107			
Simulacres	15			
Altres	29			
Sense intervenció	18			
Falses alarmes	0			
IV. Altres serveis		15	0,28	-31,82
Amb intervenció	11			
Sense intervenció	3			
Falses alarmes	1			
V. Formació		492	9,22	
Total de serveis realitzats		5.337	100,00	34,37

Evolució dels serveis realitzats



Intervencions per districtes del terme municipal

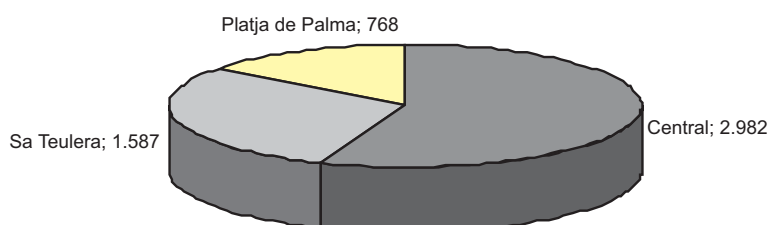
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	Fora del t. m.	Sense Intervenció	Falsa alarma	Total
Incendis	102	75	219	195	184	180	61	55	134	265	173	1.643
Auxilis/rescats	278	182	300	343	243	215	133	42	118	269	87	2.210
Prevencions	68	183	136	222	25	77	160	56	32	18	0	977
Altres serveis	1	2	0	3	1	1	1	1	1	3	1	15
Formació	4	119	17	284	7	8	47	6	0	0	0	492
Total	453	561	672	1.047	460	481	402	160	285	555	261	5.337

(Inclou falses alarmes en incendis, auxilis i rescats)

Intervencions per parc

	Central	Sa Teulera	P. Palma
Any 2004	2.982	1.587	768

(Inclou falses alarmes a incendis, auxilis, rescats i altres serveis.)



Vehicles utilitzats

Vehicles	Incendis	Auxilis/rescats	Prevenció	Altres	Total
Autobombes	1.673	266	822	3	3.010
Escales	323	485	54	-	967
Unitat d'auxilis/rescats	46	1.599	79	8	1.869
Unitat de comandament	63	73	45	3	196

Duració dels serveis

Servei de duració màxima:

Duració: 9 h i 31 min

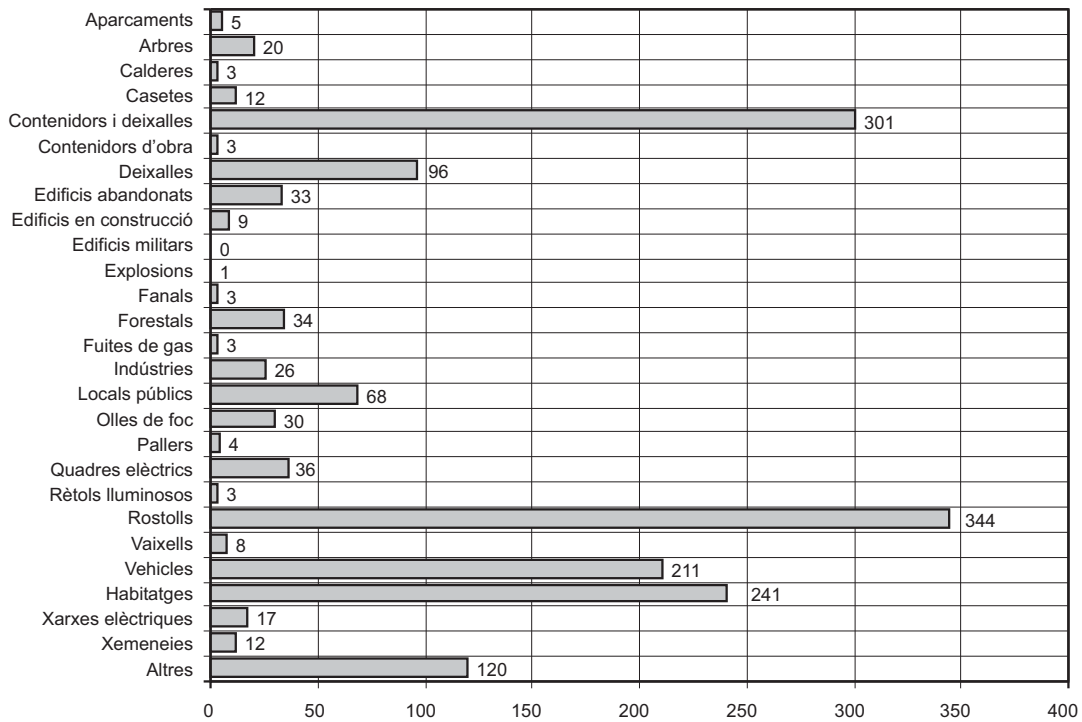
Data: 09.09.04

Tipus: auxili neteja

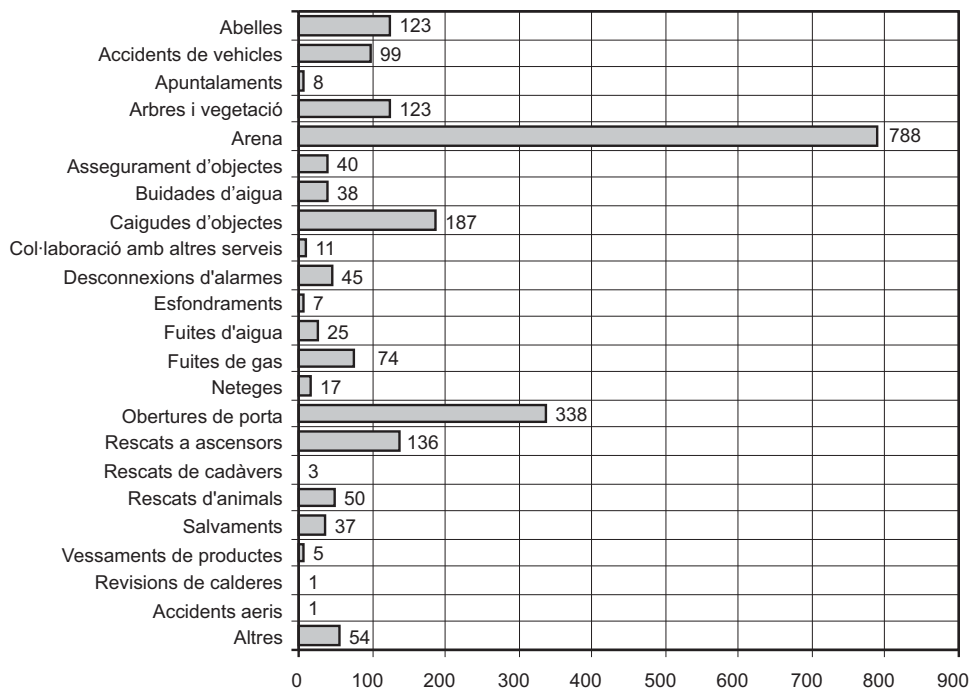
Personal: 12

Vehicles: 3

Tipologia dels incendis



Tipologia dels auxilis i rescats



Víctimes

	Nre. de serveis	Morts(*)	Ferits/intoxicats
Incendis	17	2	15
Auxilis i rescats	76	16	60
Accidents de trànsit	45	6	39
Altres auxilis	31	10	21
Total	93	18	75
% 04/03	-21,19	-18,18	-23,47

Intervencions fora del terme municipal de Palma

Algaida	4	Marratxí	0
Andratx	0	Pollença	0
Binissalem	0	Puigpunyent	11
Bunyola	27	Santa Eugènia	0
Calvià	32	Santa Maria	4
Consell	1	Sencelles	1
Deià	0	Selva	1
Esporles	11	Sóller	1
Lloseta	0	Valldemossa	7
Llucmajor	50	Total	285
Manacor	0	% 04/03: 109,56	

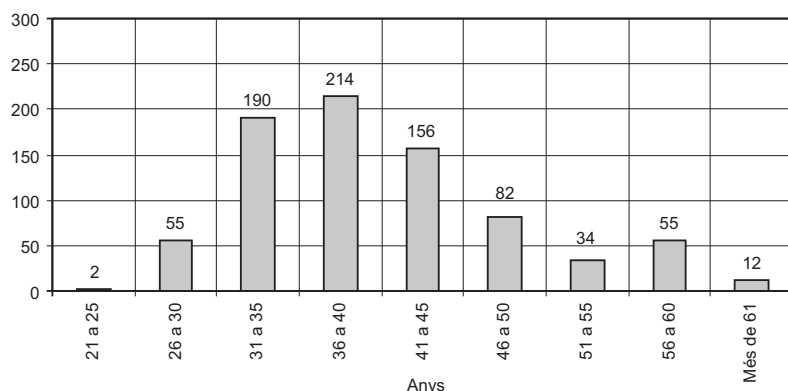
PROTECCIÓ DE PERSONES I BÉNS POLICIA LOCAL

DISTRIBUCIÓ DE LA PLANTILLA

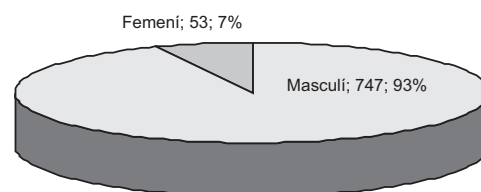
	<i>Plantilla Real a 31.12.04</i>	<i>Plantilla orgànica 04 (aprovació: Ple)</i>	<i>Plantilla orgànica 05 (aprovació: Ple)</i>
Personal policíac	800	885	894
Intendent	1	1	1
Comissari	4	4	4
Major	5	5	5
Inspector	5	7	7
Sergent	19	20	20
Oficial	67	70	79
Policia local	699	740	740
Policia Local (temporada 15/05/04 - 16/11/04 Decret 69/2004)	0	30	30
Adverador ORA	-	8	8
Personal no policíac (escala d'adm. gral., especial i eventual)	32	32	32
TAE superior	1	1	1
TAG	1	1	1
TAE mitjà (treballador social i tècnic sociocultural)	2	2	2
Administratiu cap de negociat	3	3	3
Administratiu	3	3	3
Auxiliar administratiu	19	19	19
Professor de doma	1	1	1
Delineant	1	1	1
Diplomat en informàtica cap de sala	1	1	1
Auxiliar intèrpret	1	-	1
Funcionaris eventuais	2	2	2
Coordinador general de l'Àrea de Seguretat Ciutadana (funcionari eventual)-		-	1
Assessor de Seguretat Ciutadana (funcionari eventual)	1	-	1
Director de l'Àrea (funcionari eventual)		0	1 -
Portaveu de l'Àrea (funcionari eventual)	-	1	-
Total	839	918	918

Plantilla real de personal policíac

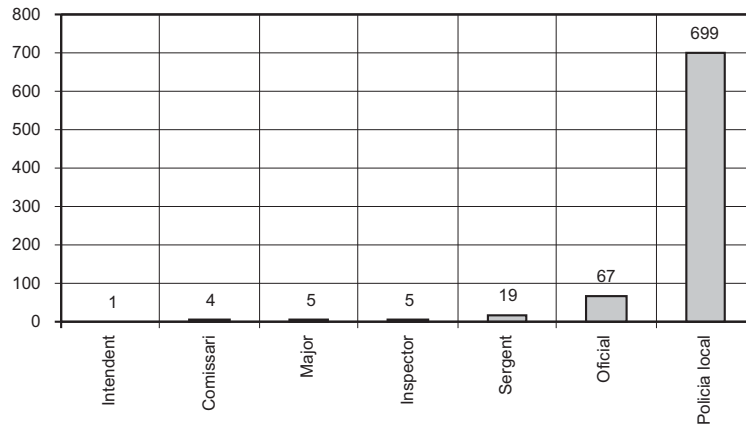
Per edat



Per sexe



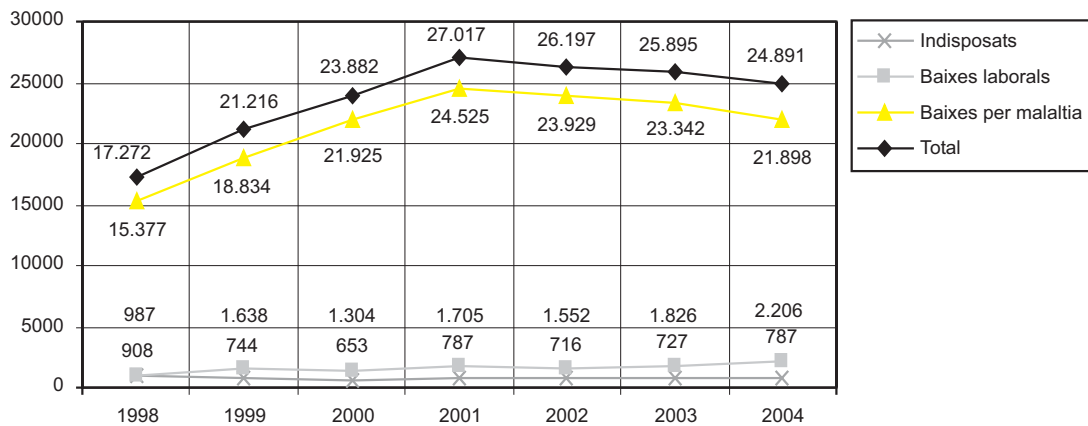
Per càrrec



Absentisme laboral

	Indisposats	Baixa laboral	Baixa per malaltia	Total
Prefectura	5	30	104	139
Comissaria Adjunta a la Prefectura	-	-	39	39
Comissaria d'Unitats Territorials	-	-	30	30
Comissaria Administrativa	18	122	998	1.138
Unitat Territorial de Centre	91	341	2.278	2.710
Unitat Territorial de Llevant	144	56	3.185	3.385
Unitat Territorial de Nord	94	153	2.982	3.229
Unitat Territorial de Ponent	106	302	2.579	2.987
Unitat de Suport	180	565	5.150	5.895
Patrulla Verda	7	-	223	230
Unitat d'Agregats	8	259	2.617	2.884
Unitat Nocturna	134	378	1.713	2.225
Total	787	2.206	21.898	24.891
% 04/03	8,25	20,81	-6,19	-3,88

Evolució de l'absentisme laboral



PRESSUPOST

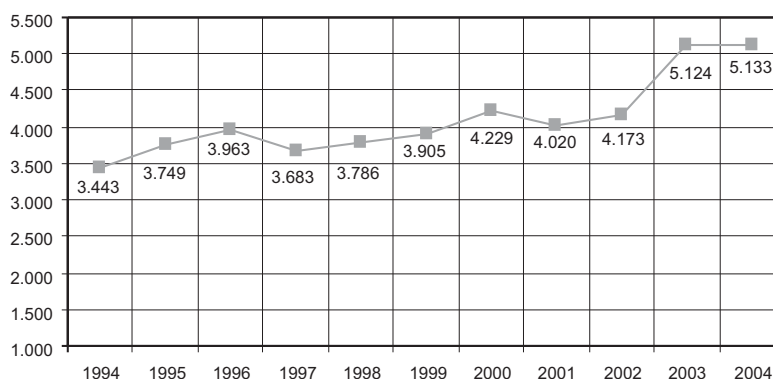
Capítol 1. Personal	
Retribucions bàsiques de funcionaris	7.995.410,76
Retribucions complementàries de funcionaris	13.777.351,82
Hores extra i serveis concertats	400.000,00
Assistència a Jutjats	80.000,00
Complement de productivitat	300.000,00
Total	22.552.762,58
Capítol 2. Despeses	
Arrendament financer de material i transport	618.038,00
Reparació i conservació d'edificis	153.000,00
Reparació i conservació de materials	57.000,00
Reparació de vehicles	116.000,00
Material d'oficina	115.000,00
Butlletins de denúncies	58.000,00
Vestuari	345.000,00
Productes d'alimentació centre de detenció	10.000,00
Manutenció d'animals	34.000,00
Productes farmacèutics Secció Muntada	12.000,00
Productes de neteja Secció Muntada	6.000,00
Subministraments diversos	260.000,00
Material divers Secció Muntada	3.000,00
Sistema 112-092 Centraleta	78.000,00
Convenis	10.000,00
Estudis i treballs	12.000,00
Primes d'assegurances	46.157,00
Escola de la Policia Local	220.505
Contracte de prestació del Servei de Grua	2.501.291,05
Treballs d'assistència i reparació Secció Muntada	8.500,00
Dietes	5.000,00
Locomoció personal	5.000,00
Total	4.673.491,05
Capítol 3. Inversions	
Edificacions i altres construccions	120.000,00
Material de transport	48.000,00
Mobiliari	57.000,00
Material informàtic	40.000,00
Material transmissions	76.000,00
Material inventariable	92.935,00
Total	433.935,00
Total	5.107.426,05

ACCIDENTS DE TRÀNSIT

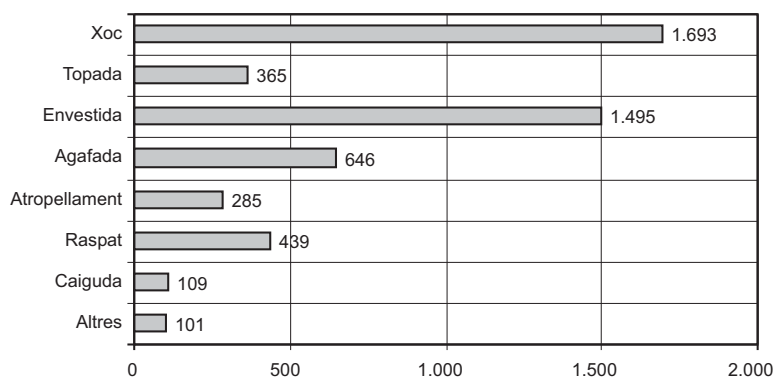
Per la intervenció:	Nombre	% s/total	% 04/03
Directes (intervenció d'ofici)	4.545	88,54	-2,34
Indirectes (intervenció a instància de tercers, jutjats, etc.)	588	11,46	25,11
Total	5.133	100,00	0,18

Evolució dels accidents

	Directes	Indirectes	Total
1993	2.807	327	3.134
1994	2.917	526	3.443
1995	3.168	581	3.749
1996	3.502	461	3.963
1997	3.214	469	3.683
1998	3.309	477	3.786
1999	3.401	504	3.905
2000	3.761	468	4.229
2001	3.544	476	4.020
2002	3.820	353	4.173
2003	4.654	470	5.124
2004	4.545	588	5.133



Tipologia dels accidents



Punts negres

Carrer	Nombre d'accidents
Plaça Caudillo	26
Joan March / 31 Desembre	13
Plaça d'Espanya / Eusebi Estada	12
Fortí / passeig de Mallorca	12
Francesc Sancho / Eusebi Estada	10
Gremi de Boters / Gremi de Sabaters	9
Aragó (Güell)	9
Eusebi Estada / Tomàs de Villanueva	8
Andrea Doria / Fra Juníper Serra	8
Aragó / Manobre	7
Gran Via Asima / Gremi de Boneters	7
Àlber / Heura	7
Amílcar / Cannes	7
Vicenç Joan Rosselló / Martí Boneo	7
Gran Via Asima / Gremi de Teixidors	7
Cardenal Rossell / J. Sureda	6
Argentina / Caro	6
Onofre Jaume / camí de Son Gotleu	6
Son Muntaner / Tanca d'Abaix	6
Asdrúbal / cra. Militar	6
Gremi de Sabaters / Gremi de Fusters	5
Santa Florentina / Gabriel Carbonell	4
Manacor	4
Mateu Fiol / Canonge Sebastià Gili	3
Aragó / Rivadavia	3

Víctimes dels accidents de trànsit

Tipologia	Conductors	Passatgers	Vianants	Total
Morts	9	0	0	9
Molt greus	8	3	0	11
Greus	55	12	26	93
Reservats	95	29	29	153
Menys greus	110	30	47	187
Lleus	783	323	155	1.261
Total	1.060	397	257	1.714
% 04/03	-10,55	-0,75	-7,89	-8,05

Evolució dels accidents de trànsit

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Morts	11	10	11	22	22	16	13	9
Molt greus	25	24	21	20	21	7	11	1
Greus	268	285	305	230	173	135	129	93
Reservats	321	393	402	421	384	207	184	153
Menys greus	149	316	278	335	280	183	246	187
Lleus	1.228	1.141	1.305	1.328	1.304	1.211	1.281	1.261

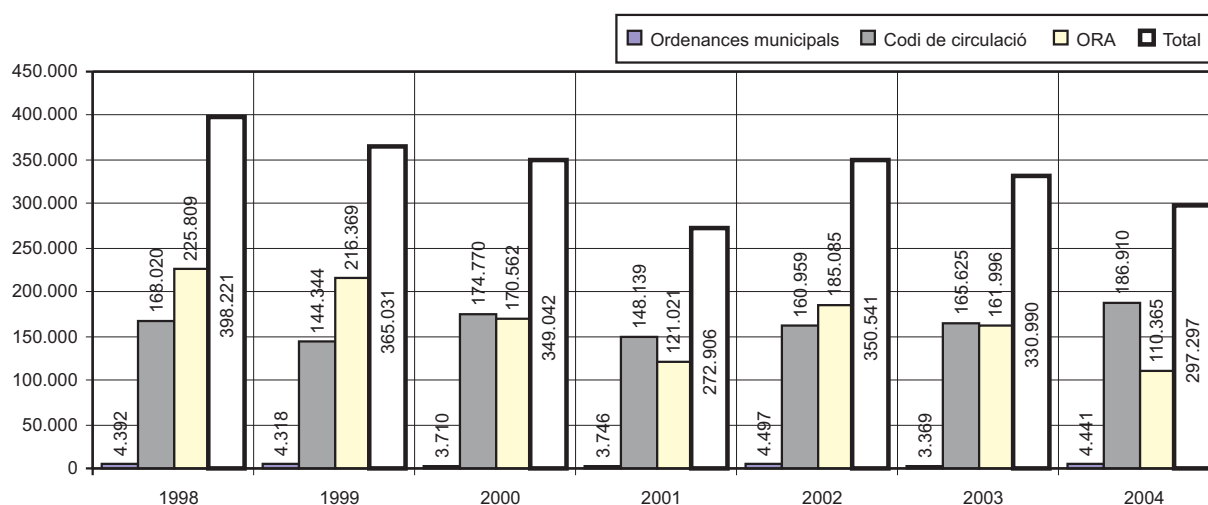
Etilometries

Resultat	Total
Positius per via penal	545
Positius per via administrativa	106
Inferior a la taxa permessa	4.596
Refusen o no col·laboren	75
Total	5.322
% 04/03	-

DENÚNCIES I CONTROL DE TRÀNSIT

Vegeu el capítol IV del títol IV: tramitació de les denúncies per part de la Secció de Multes.

Evolució de les denúncies (1998 - 2004)



Servei de Radar

Evolució dels mesuratges, les fotografies i les denúncies

	1999	2000	2001	2002	2003	2004	% 04/03
Mesuratges	1.044.472	1.044.510	821.453	864.496	950.779	1.075.959	13,17
Fotografies	32.545	27.684	27.593	29.630	26.593	32.616	22,65
Denúncies	25.269	21.208	21.337	23.913			-
Fotografies nul·les	7.276	6.476	6.256	5.717	4.317	5.151	19,32
Fotografies comunicades in situ	-	-	-	232	2170	2.596	19,63
Total	1.109.562	1.099.878	876.639	923.988	983.859	1.116.322	13,46

SEGURETAT CIUTADANA

Emissora - Sala del 092

Serveis generats	Nombre
Seguretat i fluïdesa viària	42.999
Accident trànsit	7.705
Servei de Grua	23.777
Altres serveis de trànsit	11.517
Assistencials	10.692
Ajuda a veïns	5.188
Sobredosi	45
Intents de suïcidi	37
Altres	5.422
Seguretat ciutadana	11.357
Contra el patrimoni	1.856
Contra les persones	1.184
Violència domèstica	567
Altres	7.750

<i>Serveis generats</i>			<i>Nombre</i>
Òbits			44
Incendis - estimbades			1.973
Fuites i filtracions			1.167
Policia administrativa			13.118
	Queixes de renous	9.815	
	Altres tipus de queixes	3.303	
Serveis interns			1755
Col·laboració amb altres entitats			2.674
Altres			106
Total			85.885
% 04/03: 6,36			

Evolució dels serveis gestionats

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Serveis gestionats	57.859	55.346	71.799	85.502	87.241	81.708	80.752	85.885

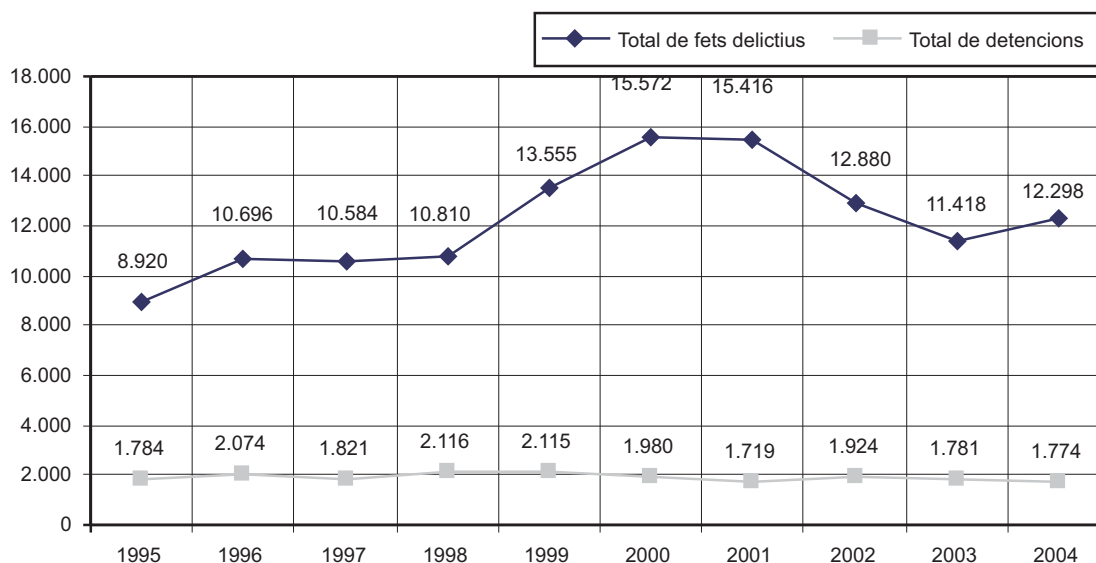
POLICIA JUDICIAL

Fets delictius coneguts per la Policia Local		Detencions efectuades per la Policia Local	
Delictes	6.174	Per delictes	1.606
Homicidi i les seves formes	7	Homicidi i les seves formes	3
Lesions	461	Lesions	239
Lesions al fetus	1	Lesions al fetus	-
Delictes contra la llibertat	206	Delictes contra la llibertat	68
Contra la llibertat sexual	22	Contra la llibertat sexual	13
Omissió del deure de socórrer	1	Tortures i contra la integritat moral	-
Contra la intimitat i la imatge, i violació de domicili	10	Contra la intimitat i la imatge, i violació de domicili	11
Contra l'honor	3	Contra l'honor	-
Contra les relacions familiars	20	Contra les relacions familiars	2
Contra el patrimoni	4.676	Contra el patrimoni	562
Relatius a l'ordenació del territori	3	Relatius a l'ordenació del territori	-
Contra els drets del treballadors	-	Contra els drets del treballadors	-
Contra la seguretat col·lectiva	36	Contra la seguretat col·lectiva	28
Contra la seguretat del trànsit	539	Contra la seguretat del trànsit	529
Falsedats	36	Falsedats	7
Contra l'Administració pública	1	Contra l'Administració pública	-
Contra l'Administració de Justícia	31	Contra l'Administració de Justícia	15
Contra la Constitució	-	Contra la Constitució	-
Contra l'ordre públic	121	Contra l'ordre públic	129
Faltes	2.640	Per faltes	148
Contra les persones	334	Contra les persones	40
Contra el patrimoni	2.281	Contra el patrimoni	99
Contra interessos generals	6	Contra interessos generals	-
Contra l'ordre públic	19	Contra l'ordre públic	9
Altres serveis	2.484	Per requeriments judicials	20
Requeriments judicials	402		
Aplicació de la LOPSC	445		
Desaparició/Reintegració de persones	18		
Morts i suïcidis	62		
Llei d'estrangeria	-		
Actuacions amb presumptes incapaces	29		
Altres actuacions judicials i administratives	323		
Altres administratives	1.205		
Total de fets delictius	12.298	Total de detencions judicials	1.774
% 04/03:7,71		% 04/03:-0,39	

Evolució de les detencions

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Contra les persones	185	195	226	157	243	291	354
Contra la llibertat sexual	23	24	40	9	8	8	14
Contra el patrimoni	1004	1136	919	735	843	696	662
Contra l'ordre públic	117	113	142	100	128	150	134
Contra la seguretat col·lectiva	50	20	14	7	19	14	28
Contra la seguretat del trànsit	558	475	459	565	604	542	517
Altres fets delictius	72	38	77	80	45	47	46
Altres detencions	107	114	102	66	34	33	19
Total	2116	2115	1979	1719	1924	1781	1774

Evolució delictiva



Programa d'assistència psicològica a les víctimes del delictes

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Robatoris violents	4	10	6	3	1	2	2
Violència domèstica	90	87	150	100	101	125	125
Agressions sexuals	27	28	21	15	5	7	7
Altres	17	26	19	16	9	6	7
Total	138	151	196	134	116	140	125

UNITAT D'INTERVENCIÓ IMMEDIATA

Detinguts (excepte per violència domèstica)	124
Detinguts per violència domèstica	85
Intervencions per violència domèstica	226
Minuts de punt de visibilitat	13.995
Serveis encomanats pel 092 en codi verd	3.219
Serveis encomanats pel 092 en codi groc	2.972
Serveis encomanats pel 092 en codi vermell	664
Serveis realitzats relacionats amb la seguretat ciutadana	1.683
Serveis realitzats de tipus assistencial	2.084
Serveis realitzats relacionats amb el trànsit	782
Serveis realitzats relacionats amb accidents	95
Comunicats interns	1.238
Compareixences judicials	402
Total	27.569

MEDI AMBIENT
Patrulla Verda

<i>Assumptes registrats</i>	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>
Sanitat	752	806
Infraccions Generals	3	4
Urbanisme	45	29
Denuncia d'Activitats	659	534
Govern Interior	11	16
Relacions Ciutadanes	86	54
Queixes de veïnats	212	207
Notificacions	486	555
Altres	43	29
Total	2.297	2.234
% 04/03	6,34	-25,48
<i>Actuacions realitzades</i>	<i>Nombre</i>	<i>% 04/03</i>
Activitat musical després 24 h	2	
Activitat musical portes obertes	23	
Manca de mesures de seguretat	0	
Joc il·legal	37	
Ocupació de via pública	24	
Mesuratges de renous	88	
Denúncies ordenances mpals. i altres	27	
Denúncies ordenances mpals. cans	0	
Denúncies ordenances mpals. neteja	1	
Intervenció d'imitació de marques	1	
Paralització d'equips musicals	13	
Paralització i precintament d'activitat	105	
Incompliment de decret (altres)	59	
Incompliment de decret (Llic. Activ.)	72	
Incompliment de decret (AMC)	14	
Genèrica	203	
Inspecció de locals	186	
Excés d'horari obertura establiment	130	
Obertura d'establiment sense llicència	91	
Desobediència mandat autoritat	10	
Total	1086	9,59

GESTIÓ D'ADMINISTRATIVA
Citacions judicials

Citacions agents	4.393
Cobertura policíaca	25
Sentències	76
Incidències d'incompareixença d'agents a jutjats	370
Total	4.864
%04/03:-4,21	

Assumpes Interns

	2004	% 04/03
<i>Minusvàlids</i>		
Atenció per a l'obtenció de la targeta d'aparcament	302	29,06
Concessions de distintius	123	-33,51
Renovacions de distintius	36	-
<i>Radar</i>		
Comprovacions de fotos de radar	1.179	-6,43
Sol·licituds de revelatge	-	-
Realització manual de denúncia	32.678	22,88
<i>Personal</i>		
Tramitació de llicències	1.462	65,57
Tramitació d'hores, quilometratge, festius i dietes	9.991	0,44
Canvis d'unitats	92	35,29
Targetes provisionals	135	-12,34
Nocturnitat	36	16,13
Llistes a policies	-	-
<i>Certificats</i>		
Convivència	72	-53,32
Actuacions policiaques	482	-28,91
<i>Expedients</i>		
Expedients iniciats per lesions produïdes per animals	-	-
Tramitació d'expedients administratius	1.089	86,15
Facturacions	604	
Encàrrecs	198	
Contractacions	6	
Bestretes de caixa a funcionaris	96	
Autoritzacions de proves esportives	25	
Abonaments de despeses per a renovació B2	20	
Indemnitzacions per serveis policíacs	2	
Facturació intèrprets	45	
<i>Documentació interna</i>		
Introducció mecanitzada de comunicats interns...	27.036	11,21

Assumpes Externs

	2004	% 04/03
<i>Registre d'entrada</i>		
<i>Recull tots els escrits que tenen entrada a l'Àrea Municipal de Governació</i>	30.847	
<i>Unitats i departaments receptors:</i>		
Administració	3.704	
Assessora	43	
Comissaria Adjunta	3	
Comissaria Administrativa	2.132	
Comissaria de Coordinació d'Unitats Centralitzades	919	
Comissaria de Coordinació d'Unitats Territorials	64	
Departament Assistencial	508	
Departament de Qualitat	264	
Escola	110	
Patrulla Verda	1.920	
Prefectura	1.101	
Regidora	32	
Serveis Especials	1.776	
Unitat Nocturna	30	
Unitat de Suport Operatiu	10.529	
Unitat Territorial de Centre	670	
Unitat Territorial de Llevant	3.259	
Unitat Territorial de Nord	1.680	
Unitat Territorial de Ponent	2.061	
Diversos (arxivats, passats a altres negociats, etc.)	272	
Total	31.077	19,18
<i>Registre de sortida</i>		
Contestacions d'escrits	17.690	
Escrits independents	1.530	
Total	19.220	4,34

<i>Targeta d'armes:</i>		
Sol·licituds	44	-32,31
Incidències:		
Autoritzades	30	-
Recollides	22	-50,00
No recollides	8	-
En tràmit	5	500,00
Denegades	9	125,00

Expedients d'aprehensió per venda ambulant

Nombre d'actes emeses: 2.645 (% 04/03:13,32).

El 63,10% correspon a actuacions de la Unitat Territorial de Llevant

Oficina de l'ORA
Distintius de residents expeditos per sectors de l'ORA

Sector 1/1	Sector 1/2	Sector 1/3	Sector 2/2	Sector 2/3	Sector 2/4	Veh. oficials	CTNE	Total	% 04/03
1.247	1.516	1.338	1.318	693	1.155	936	194	8.397	3,91

Investigació d'expedients de l'ORA

Pendents de resolució	1
No infractors	7
Infractors	
Total	8
% 04/03: 14,29	

ALTRES ACTUACIONS
Servei de Grues (Dornier SA)
Vehicles retirats per Servei

Servei	Nre.
Policia Local	1
Entrada directa sense grua	80
Guàrdia Civil	29
EMAYA	1.268
Altres	19
Dornier SA	11.994
Autoritat Portuària	-
Total	13.391
% 04/03:-10,66	

Motius de retirada

Abandonament	1.297	Judicials sense precinte	67
Accident que impedeix la circulació	2	Manca identificació targeta ORA	500
Act. via pública	32	Impagament denúncia per cep	
Circular sense casc	41	Obstaculitzar pas rampa disminuït físic	453
Elements canalitzadors trànsit	-	Ordenança renous i fums	63
Entrada/sortida immoble	2.322	Aturada a la vorera o a pas de vianants	782
Estacionament a càrrega/descàrrega	752	Aturada a transport públic	263
Estacionament al centre de la calçada	220	Aturada perill/obstacle trànsit	2.289
Estacionament en doble fila	82	Aturada a via ràpida	
Estacionament a espai d'atenció preferent	73	Aturada a revolt, rasant o túnel	2
Excés del temps ORA	22	Aturada al rail del tren	
Impediment gir autoritzat	2	Precintament	645
Impediment incorporació circulació		Procedent d'immobilització	61
Impediment visibilitat senyalització		Retirada deficiències tècniques	12
Infracció, ret. manca de placa	77	Retirada falta documentació	3.508
Immobilització negativa per prova alcoholèmia	56	Servei d'urgència i seguretat	17
Immobilització deficiències tècniques	20	Vehicle robat	701
Immobilització per no exhibir			
No pres. denún. no resid.	1	Total	14.361

OFICINA D'OBJECTES TROBATS

Resum del moviment de dipòsits

Classe d'objectes	Existències a 01.01.04	Entrades 04	Sortides 04	Total d'existències a 31.12.04
Joies i metalls preciosos	139	44	57	126
Documents, efectes bancaris, carteres, carpetes i bosses de mà	3.883	17.872	17.592	4.163
Peces de vestir i d'ús personal	289	194	113	370
Objectes diversos	1.706	2.655	2.395	1.966
Total d'objectes trobats	6.017	20.765	20.157	6.625
% 04/03	-11,20	-1,65	-7,85	10,10

Moneda espanyola i estrangera (existències a 31.12.04)

Moneda espanyola i estrangera	Saldo existències a 01.01.04	Entrades 04	Sortides 04	Total d'existències a 31.12.04
Francs francesos	10	-	-	10
Francs belgues	-	-	-	-
Francs suïssos	80	-	80	-
Florins holandesos	-	-	-	-
Lliures esterlines	110	225	295	40
Dòlars americans	12	67	63	16
Dòlars australians	-	-	-	-
Marc alemanys	10	-	10	-
Marc finlandesos	-	-	-	-
Corones sueques	-	-	-	-
Corones txèques	-	-	-	-
Corones noruegues	-	-	-	-
Corones daneses	400	-	400	-
Lires italianes	100.000	-	100.000	-
Xílins austríacs	-	-	-	-
Pessetes	60.936	-	60.936	-
Euros	7.248	9.063	11.640	4.671

Actuacions administratives

Total d'actuacions	Nombre	% 04/03
	43.262	-26,44
Notificacions de troballes	10.968	
Lliurament de troballes	20.157	
Certificats de lliurament	695	
Correspondència oficial tramesa	11.205	
Certificats fora de l'illa	237	
Total de consultes	79.450	0,82
Consultes telefòniques	23.250	
Consultes personals	56.200	

Altres actuacions

Via pública	Nombre d'actuacions	% 04/03
Vehicles abandonats:		
Expedients tramitats per abandonament	5.079	
Vehicles retirats a dipòsit	779	
Vehicles retirats i desballestats	494	
Total	6352	-23,64

ESCOLA DE LA POLICIA LOCAL

Col·laboració amb l'EBAP

En compliment de l'acord 4t del Conveni de col·laboració entre el Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma, el qual estableix que "l'Ajuntament de Palma, mitjançant l'Escola de la Policia Local o el Cos de Bombers, podrà desenvolupar en nom de l'EBAP aquelles accions formatives que puntualment es concretin. Les accions formatives seran amb anterioritat aprovades per l'EBAP i desenvolupades les dirigides a Policia Local, d'acord amb el Reglament de l'Escola de l'Àrea Municipal de Protecció Ciutadana (Ple de 28 de setembre de 1989) i les dirigides a bombers, d'acord amb els criteris que s'estableixin oportunament. Durant els mesos de novembre i/o desembre de cada any, l'EBAP podrà acordar les accions formatives que l'Escola desenvoluparà en nom seu i una vegada acceptades per l'Ajuntament se signaran com un annex

anual. En qualsevol altre període i, sempre amb un antelació mínima d'un mes, es podran proposar la realització d'accions formatives a realitzar en les condicions dels acords signats d'acord amb aquest Conveni i l'annex vigent aquell any".

L'any 2004 el Govern de les Illes Balears va dur a terme les següents accions formatives:

- Cursos de reciclatge de la comarca de Palma (municipis que han participat: Calvià, Marratxí, Banyalbufar, Santa Maria, Bunyola i Sóller; municipis d'altres comarques que hi han assistit: Consell, Pollença i Manacor).

- 3 cursos de tir de Palma-comarca i Santanyí, Lluçmajor, Campos..

- Altres accions formatives.

Curs d'aptitud major: Sant Llorenç, Calvià, Eivissa, Maó i Manacor.

Activitats curs 04

En nom de l'Escola de la Policia Local

	Seminaris	Reciclatges	Cursos	Educ. viària	Conferències	Debats	Total
Nombre d'activitats	67	85	28	133	5	4	322
Assistents	724	2.458	728	22.037	259	94	26.300
Hores	523	1.403	276	953	22	4	2.228
Hores matí	357	862	276	-	4	4	1.503
Hores capvespre	166	541	-	-	18	-	725

En nom de l'EBAP

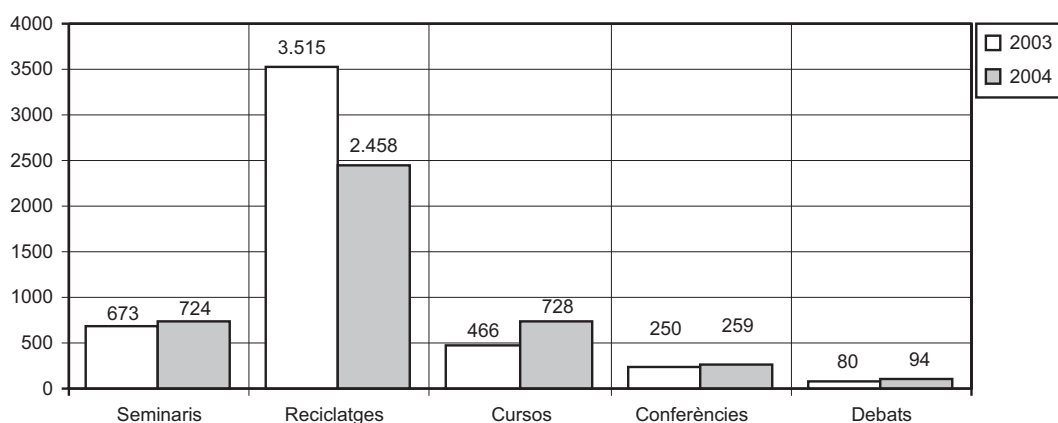
	Reciclatge	Cursos	Total	Total actuacions	% 04/03
Nombre d'activitats	7	1	8	330	-
Assistents	201	-	201	26.501	-
Hores	126	-	126	2.354	-
Hores matí					
Hores capvespre					

Tipologia de les activitats

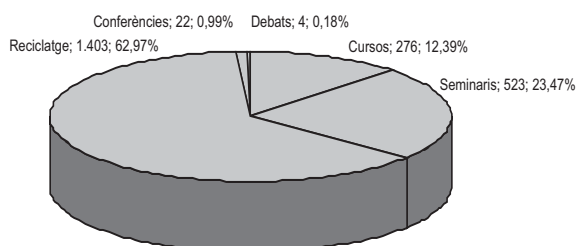
En nom de l'Escola de la Policia Local	Nombre	Hores	Alumnes
SEMINARIS	67	523	724
Dactiloscòpia I	1	10	14
Dactiloscòpia II	1	10	14
Dactiloscòpia III	1	10	15
Ús de la defensa: ASP	28	84	231
Fotografia policíaca	2	10	20
Proves físiques Ull	3	3	29
Inspector sonomètric	1	60	13
Actualització educació viària	1	10	9
Legislació de trànsit	4	72	88
Base de dades: ORACLE	1	40	6
Tractament d'infraccions contra l'agent de l'autoritat	1	3	14
Especialista en proximitat	2	120	48
Iniciació a Word	3	18	23
Documentació de vehicles i conductors estrangers	4	8	66
Etilometries	4	12	34
Oxidoc	3	3	29
Modificacions del Codi penal	3	6	31
Radar	1	6	19
Informàtica: EUROCOPE	2	20	17
Informàtica: EUROCOPE	1	2	4
RECICLATGES	77	1325	2242
Reciclatge de la Policia Local 2004	10	180	234
Reciclatge de la Policia Local 2003	1	18	17
Educació Física de la Policia Local	40	440	726
Pràctiques de tir (Galeria)	23	660	1164
Tir municipis	3	27	101
Realitzats en nom de l'EBAP			
Reciclatge comarca Palma- 2003	7	126	201
Aptitud major de la Policia Local	1	105	15
CURSOS	28	276	728
Controladors ORA	1	80	15
Accés majors de 25 anys 2003-2004	1	84	19
Accés majors de 25 anys 2004	1	27	8

	Nombre	Hores	Alumnes
"Respectant hi guanyam tots"	24	48	675
Palmastop	1	37	11
CONFERÈNCIES	5	22	259
"Passat, present i futur de la dona a la Policia Local"	1	3	67
Sessió informativa: les exposicions com a recurs didàctic	1	1	19
Jornada sobre violència domèstica per a taxistes	1	2	15
2a Trobada "Els joves"	1	8	78
3a Trobada "Convivència entre generacions, una perspectiva des dels majors"	1	8	80
DEBATS	4	4	94
La Llei de grans capitals	1	1	27
Policia Local / Inspectors mediambientals	1	1	21
Dret a rectificació	1	1	19
Documentació dels vehicles estrangers	1	1	27
CLASSES D'EDUCACIÓ VIÀRIA/ PARC INFANTIL	133	953	22.037
Educació viària	54	779	18710
Parc Infantil de Trànsit	34	85	1242
Parc Infanti de Trànsit (estiu)	22	66	1065
Visites escolars	23	23	1020

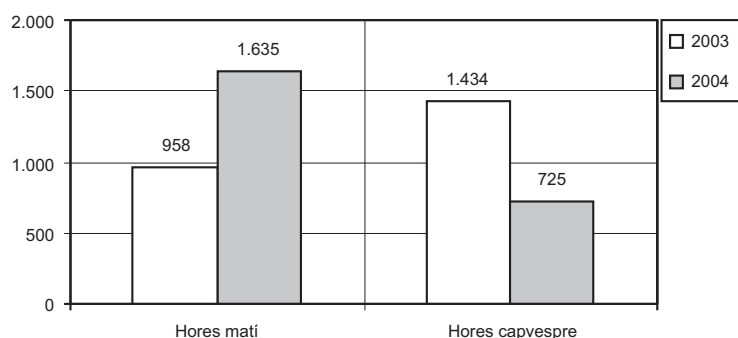
Total d'assistents



Distribució d'hores

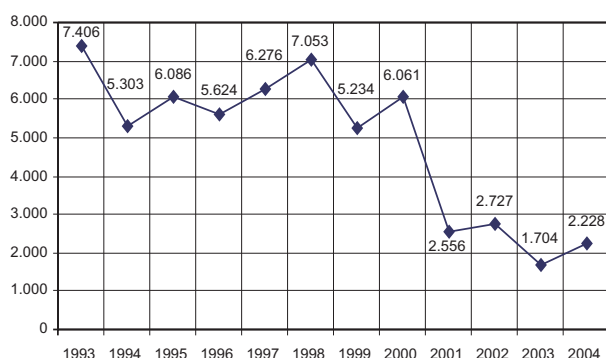


Distribució d'hores matí/capvespre

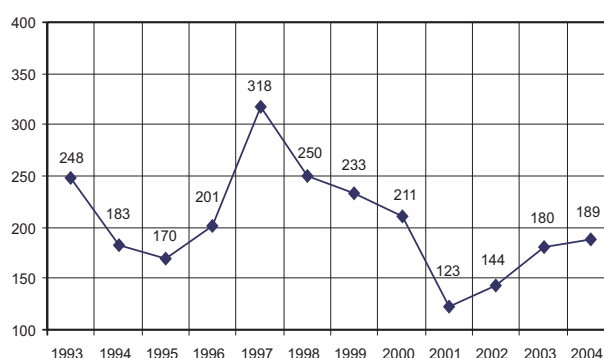


Evolució d'hores/activitats/assistents

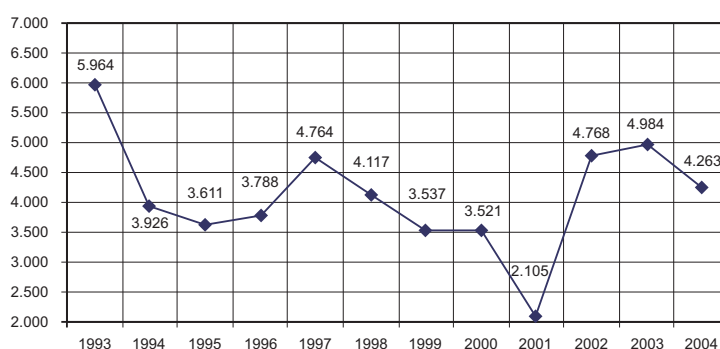
Hores



Activitats



Assistents



Programa "Respectant hi guanyam tots"

En col·laboració amb el Gabinet Assistencial de l'Àrea Municipal de Protecció Ciutadana i la Secció de Multes es realitza un programa formatiu de dues hores de duració sobre seguretat viària, per deixar en suspensió les sancions per infraccions lleus o greus de les normes de circulació.

Participants infractors: 403

Tipologia de les infraccions:

A zona VAP	131
Estacionar en doble fila	56
Estacionar a càrrega i descàrrega	39
Estacionar damunt un pas zebra	9
Altres motius	27
A zona no VAP	512
No dur casc	130
Estacionar en doble fila	40
Estacionar damunt un pas zebra	18
Circular sense cinturó de seguretat	15
Estacionar a un lloc prohibit	15
Parlar pel telèfon mòbil	55
Altres motius	157

Departament d'Administració

Activitats generals

- Registre de documents	
Entrades	190
Sortides	228
- Programacions setmanals	42
- Faxos:	
Enviats	754
Rebutis	440

<i>Alumnat</i>		
Seminaris		67
Reciclatges		85
Cursos		28
Conferències		5
Debats		4
Total		189
- Tramitació de l'expedició de diplomes davant Dornier		15
- Tramitació de l'expedició de diplomes de les Jornades sobre violència domèstica		78
- Certificats		284
- Col·laboració amb la Junta Avaluadora de Català		96
Total		473
<i>Professorat</i>		
- Control d'hores de docència		125
Procedència:		
Ajuntament de Palma		85
Policies locals	67	
Altres funcionaris	19	
Comunitat Autònoma		1
Administració de Justícia		4
Universitat de les Illes Balears		8
Altres policies locals		1
Altres entitats		25
- Certificats expedits al professorat		16
<i>Àrea Econòmica</i>		
- Despeses		97
Expedients de remuneracions del professorat		22
Expedients de bestreta de caixa fixa		17
Expedients de dietes per desplaçaments		9
Expedients de pagament de factures		18
- Ingressos per cursos a la Tresoreria Municipal		26

Altres activitats (ocupen un 30% de l'activitat administrativa de l'Escola): atenció i informació a l'alumnat, professors, altres ajuntaments, entitats/administracions i públic en general; confecció d'apunts; controls d'assistència a classe, i atenció telefònica i tramesa i recepció de faxos.

CAPÍTOL X

TURISME

SERVEI MUNICIPAL DE TURISME

SERVEI MUNICIPAL DE TURISME

Resum d'activitats
Informació turística

<i>Oficina de turisme</i>	<i>Nbre. de consultes</i>	<i>%</i>	<i>% 04/03</i>
Oficina Casal Solleric (juliol-desembre), oficina Sant Domingo (gener-juny)	54.783	14,45	-
Oficina de la plaça d'Espanya / parc de ses Estacions	258.072	68,07	-65,69
Oficina de la Platja de Palma (plaça de les Meravelles, s/n)	61.787	16,30	-29,03
OVIT (Oficina Virtual d'Informació Turística) (C/ Morey, 8, 1r) (juliol-desembre)	1.504		0,40
Total de consultes anuals	379.146	100,00	-61,83

Cal destacar que el mes de juny de 2004 es va produir el trasllat de l'oficina central del C/ Sant Domingo al Casal Solleric. La Secció de Turisme es traslladà el mes d'agost al C/ Morey, 8, juntament amb la Regidoria.

Àrees de major demanda d'informació

Mentre que a l'oficina situada al Casal Solleric les consultes són de caire general, a l'oficina del parc de ses Estacions es rep una gran quantitat de peticions d'informació sobre els serveis de trens i autobusos, entre d'altres motius perquè són molt pròximes tant les estacions del tren de Sóller i Inca com a l'estació central d'autobusos.

Les informacions més demanades són les d'un servei d'informació turística: consultes de caire pràctic (horaris de transports públics, allotjament, lloguer de vehicles, etc.), de tipus cultural (museus, exposicions i espectacles), així com sobre activitats d'esbarjo.

Cal destacar que el turisme del sector de congressos, ha tingut una gran importància durant l'any 2004: des d'aquesta Secció s'ha facilitat material de promoció turística a 65 congressos i convencions, celebrats a Palma.

Idiomes

Els idiomes en què es facilita la informació són: català, castellà, francès, anglès, alemany, italià, portuguès, suec i holandès.

Conclusions

Des de la Secció de Turisme de l'Ajuntament s'ha continuat donant suport a les manifestacions artísticoculturals i esportives per tal de fer de la nostra ciutat una destinació atractiva no només durant l'estiu, època de màxima ocupació turística, sinó també durant els mesos d'hivern, de menor afluència, dins el marc de les nostres possibilitats.

Actuacions per a la promoció de Palma

Generals

- Conveni de col·laboració Ajuntament-IBATUR per dur a terme diferents actuacions promocionals de la ciutat.
- Ampliació del Conveni de pràctiques amb l'IES Juníper Serra per tal que els estudiants de la branca de formació professional de turisme, igual que els universitaris de la UIB, puguin gaudir de la possibilitat de realitzar pràctiques a l'Oficina de Turisme municipal, seguint l'esperit del Conveni per al desenvolupament del Programa de cooperació educativa iniciat amb la UIB
- Participació en l'organització de les Festes de Primavera Corpus'04. Com en els anys precedents, s'han mantingut i ampliat les diferents activitats de la festivitat del Corpus, cada cop més consolidades. Entre les activitats programades cal destacar la possibilitat de visitar els patis dels casals senyorials de la ciutat, oberts en tot el seu esplendor per a l'ocasió; el cicle de concerts oferts a diferents indrets, i els recorreguts guiats, en diferents idiomes, per donar a conèixer el nostre ric patrimoni arquitectònic i urbanístic a totes les persones interessades en la cultura.
- Suport a les principals manifestacions de tipus musical i cultural organitzades a Palma: Setmana Musical de Santa Cecília, Serenates d'Estiu, Gran Temporada de Ballet (Auditorium).
- Suport a les principals festivals i festivitats de caire popular i promocionals de Palma i de la Platja de Palma: Dia del Turista Platja de Palma, Carnaval, Saló Nàutic Internacional.
- Potenciació i ajut directe a totes les propostes, públiques i privades, per donar a conèixer la nostra ciutat als ciutadans mateixos, així com als nostres visitants, mitjançant l'organització d'itineraris culturals com el d'ARCA, amb motiu de la III Jornada Europea de Cultura Jueva. Gestions preliminars per incloure la ciutat de Palma dins la Xarxa de Juderies d'Espanya. Petició i dossier.
- Actualització del material de promoció turística editat per l'Ajuntament de Palma: plànol, guia turística, diferents fullets promocionals, constantment enriquit amb noves aportacions fotogràfiques per ajudar al coneixement dels indrets més atractius.
- Disseny de la nova campanya de promoció turística *Palma 365*.
- Aprovar el conveni de col·laboració que s'adjunta, entre l'Institut d'Estratègia Turística de les Illes Balears (INESTUR), i aquest Ajuntament, per a la realització de les rutes cicloturístiques Platja de Palma-Llucmajor.

Publicacions i d'altres

- 84.000 Fullets mensuals *A Palma* d'informació de les activitats artístiques, musicals, culturals i esportives organitzades a la ciutat
- Edició de fullets i altres articles de promoció amb motiu de la campanya turística *Palma 365*
- Adquisició de guies de Palma editades pel *Diario de Mallorca* i Editur, en diferents idiomes, per a la promoció a les fires internacionals de turisme.
- 350.000 plànols de Palma
- 32.000 guies de Palma (català/castellà, anglès/alemany, francès/italià)
- 100.000 plànols de la platja de Palma
- 50.000. Sant Agustí Cala Major.
- 500.000 plànols Palma/Mallorca
- 25.000 fullets promocionals de la Platja de Palma
- 7.000 programes Corpus a Palma castellà/català
- 3.000 programes Corpus a Palma anglès/Alemany .
- 3.000 tríptics Corpus a Palma (visites guiades)
- 50.000 tríptics del castell de Bellver

Publicitat

Inserció de publicitat de Palma a diverses publicacions turístiques i de les principals companyies de transport, així com de publireportatges de Palma a les publicacions editades, amb caràcter promocional, amb motiu de les principals fires de turisme nacionals i internacionals.

- A 20 Canarias, SL, per una sèrie d'anuncis i un publireportatge inclosos a la revista *Preferente* amb motiu de les fires FITUR'04, ITB'04
- A la revista *ASKjç Mallorca & Menorca*, núm. 1, per una pàgina de publicitat.
- A la revista "Fundación Hispania de Barcos de Epoca" d'una pàgina de publicitat
- A la revista *Mallorca guia turística*, editada en versió espanyola, alemanya i anglesa la inserció de tres pàgines en color.
- A la revista *Preferente*, publireportatge d'una pàgina en color.
- A la revista *Costas de España*, un publireportatge de cinc pàgines de Palma.
- A la revista *Restauració*, núm. 57, per la publicitat a la contraportada.
- Al *Zetamagazine- Castillos de España*, una inserció de publicitat.
- A la publicació *Fundación Hispania de Barcos de Época*, publicitat de l'Ajuntament de Palma.
- A la revista *In Palma* contractació d'espais publicitaris.

Altres actuacions

- Presència institucional a les principals fires nacionals i internacionals de turisme realitzades a Europa amb la intenció no sols de promocionar l'oferta turística de la ciutat sinó també per conèixer la realitat del fenomen turístic a altres llocs i col·laborar en la tasca d'obrir nous camins a la principal indústria balear
- L'any 2004 s'ha assistit a les següents fires: WTM (Londres), ITB (Berlín), FITUR (Madrid), EIBTM (Barcelona), TTW (Montreux, Suïssa), Thomas Cook (Frankfurt), Fira Internacional de Turisme Cultural (Màlaga)

Principals aportacions i subvencions econòmiques

	<i>Import</i>
Al Foment de Turisme per dur a terme diferents activitats de promoció turística any 2004	40.000,00
A Joventuts Musicals com a col·laboració amb el XXXIV Festival Internacional de Música Serenates d'Estiu	20.000,00
A Joventuts Musicals pels concerts de la Setmana de Santa Cecília	10.500,00
A CIC, S.A., per la col·laboració amb l'organització del XI Festival Mundial de Danses Folkloriques	70.000,00
A l'Associació d'Hotelers de la Platja de Palma, per col·laborar amb la Rua de la Platja de Palma	4.500,00
A l'Associació d'Hotelers de la Platja de Palma, per a l'assistència a la Fira MITT de Moscou	3.000,00
A l'Associació d'Hotelers de la Platja de Palma, per la promoció en matèria turística per potenciar l'impuls de la ciutat com a destinació turística	12.000,00
A l'Associació Música i Joves pel VII Festival de Música Clàssica d'Hivern'03	3.000,00
A Arca Llegat Jueu (Associació per a la Revitalització del Centre Antic)	1.502,53
A Unisport Consulting, per a la col·laboració amb la IX Copa d'Europa per a Masters de Ciclisme	27.045,54
A Unisport Consulting per a la col·laboració amb la organització de l'Open Internacional de Pàdel "Ciutat de Palma".	18.030,00
A l'IMFOF per la gestió de les actuacions inicials previstes al projecte Capital Balu	42.500,00
A Manolo Martín-Toros SL, com a patrocini a la cursa de braus de Sant Sebastià	36.000,00
A l'Instituto de Turismo de España	7.000,00
A l'Associació de Confraries de Setmana Santa de Palma	2.000,00
A l'Associació Empresarial de Restauració de Mallorca com a col·laboració amb les despeses ocasionades per la realització de la XIX Mostra de Cuina Mallorquina	7.000,00
Total	304.078,07
%04/03: 43,67	

Expedients

Expedients tramitats durant l'any 2004: 116 (%04/03: 0,00)

Pressupost 2004

Les partides pressupostàries de despeses corrents varen representar una consignació de 646.800,00 € i s'han exhaurit en la seva totalitat (%04/03: 32,27)

CAPÍTOL XI

SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

SERVEIS JURÍDICS MUNICIPALS

Actuació judicial 2004
Contenciós administratiu

Recursos interposats:

<i>Matèria/Servei</i>	2003	2004
Sanitat i Medi Ambient	6	9
Urbanisme i expropiacions	91	102
Infraccions a ordenances	10	7
Responsabilitat patrimonial	48	63
Multes de trànsit	35	40
Hisenda local	16	33
Recursos humans	15	16
Contractació	4	6
Relacions interadministratives	8	2
Diversos.	2	5
Total d'assumpes	235	283
% 03/04: 20,42		

Sanitat i Medi Ambient: es manté la línia de conflictivitat. Els assumptes es refereixen a renous i horaris de tancament.

Urbanisme i expropiacions: increment de la conflictivitat, la qual apareix bàsicament en matèria de disciplina urbanística, sancions i ordres d'intervenció; també continuen augmentant els recursos per llicències d'antenes de telefonia mòbil. Cal destacar el tema de les pedreres d'Establiments.

Infraccions a ordenances: disminueix la conflictivitat sobre activitats a la via pública.

Responsabilitat patrimonial: les caigudes per mal estat de la via pública són el grup més nombrós de reclamacions; la conflictivitat augmenta respecte de l'any anterior.

Multes de trànsit: totes les reclamacions són per aspectes formals en la tramitació dels expedients administratius. El nombre de recursos disminueix.

Hisendes locals: les taxes de llicència urbanística i les plusvàlues han fet augmentar els recursos. Es fa especial menció al tema de l'IAE de les empreses.

Recursos Humans: regularitat de la conflictivitat individual.

Contractació administrativa: només s'han presentat recursos sobre temes puntuals.

Relacions interadministratives: disminució de la conflictivitat.

Civil

S'han iniciat 10 nous assumptes relatius a responsabilitat, trànsit i defensa del patrimoni municipal (**% 03/04: 25**)

S'ha intervingut en la tramitació de 108 expedients de sol·licitud de proves per part dels jutjats (**% 03/04: 63,63**)

Penal

Hi ha hagut 142 casos, la majoria relatius a trànsit, seguits pels de defensa de l'Ajuntament per actuacions de policia i d'altres funcionaris, i denúncies per danys a béns municipals, així com auxili judicial prestat per part de l'Ajuntament a requeriment judicial (**% 30/04: 29,09**)

Social

La majoria d'assumpes són de matèria de conflictes col·lectius, ILT, i de l'IMFOF. En total s'han donat 10 casos (**% 03/04: -41,17**)

Informes i assessorament

S'han emès 217 informes sobre diversos temes i s'ha assistit a 242 consultes orals.

S'han validat 160 escriptures de proccures per actuacions davant el municipi.

S'ha intervingut en 112 recursos administratius (**% 03/04: -14,35**)

Resolucions judicials del contenciós administratiu

<i>Matèria/Servei</i>	2003	2004
Constitucional	-	-
Tribunal Suprem	8	12
Audiència Nacional (contenciós)	1	1
Tribunal Superior de les Illes Balears	67	26
Jutjats contenciosos	191	244
Total	267	283
(% 03/04: 5,99)		

Assumptes més destacats:

- Tribunal Suprem: plantilla orgànica; concessió de l'ORA; concurs de sa Gerreria.
- Tribunal Superior de Justícia: escissions sindicals; Ordenança municipal de circulació; segona activitat de la Policia Local; caducitat de llicència; piscines de Son Hugo; color dels taxis; el camp Redó; baluard del Príncep; hotel Sayonara.
- Jutjats: responsabilitat patrimonial; rent a car; recursos humans; patrimoni històric; IMFOF (oposicions); botigues de venda d'animals; antenes de telefonia mòbil.

CAPÍTOL XII

DINAMITZACIÓ CIUTADANA

DINAMITZACIÓ CIUTADANA

- **DESENVOLUPAMENT DEL REGLAMENT DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA**
- **CONSELLS D'ÀREA**
- **ACTIVITATS GENERADES I PARTICIPACIÓ**
- **ACTIVITATS INSTITUCIONALS**
- **RECURSOS ECONÒMICS APORTATS PER L'AJUNTAMENT**
- **ACTIVITATS DELS CENTRES CULTURALS**

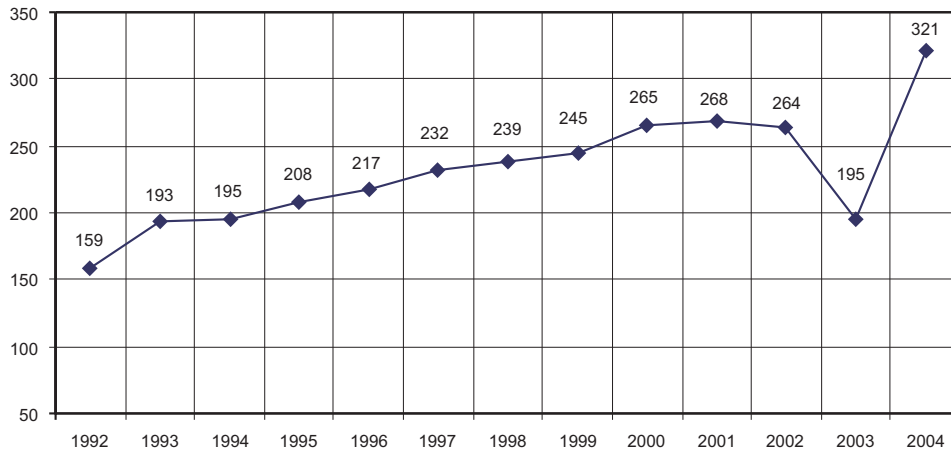
DINAMITZACIÓ CIUTADANA

DESENVOLUPAMENT DEL REGLAMENT DE PARTICIPACIÓ CIUTADANA

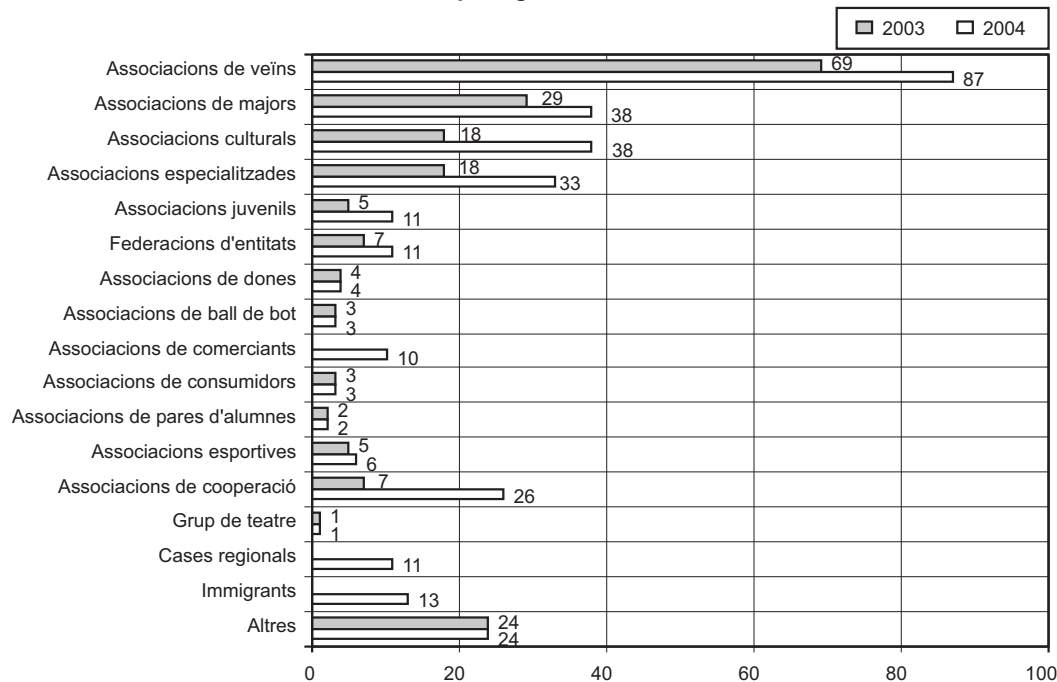
Registre municipal d'entitats ciutadanes

Sol·licituds	2003	2004	% 04/03
Renovacions	147	273	85,71
Noves inscripcions	48	48	-
Total	195	321	64,62

Evolució (anys 1992-2004)



Tipologia de les entitats



CONSELLS D'ÀREA

a) Àmbit dels consells d'àrea:

Serveis al Ciutadà, presidit per la Sra. M. Teresa Jiménez García.
Equipaments i infraestructures de la ciutat, presidit pel Sr. José M. Sierra Álvarez.
Especial de Comptes i Economia, presidit pel Sr. Pedro Álvarez Chillida.

b) Convocatòries realitzades:

Durant l'any 2004 s'han realitzat dues convocatòries, tal com preveu el Reglament de participació ciutadana vigent. La primera es féu durant el mes de juliol i la segona durant el mes de setembre. Per altra banda, totes les entitats ciutadanes inscrites al Registre municipal d'entitats ciutadanes el dia 29/10/04 foren convocades, com és preceptiu segons l'article 41.3 de l'antic Reglament de participació ciutadana, per ser informades sobre el contingut dels pressuposts municipals de 2005 i recollir iniciatives i propostes.

c) Membres nomenats per les entitats i propostes presentades:

<i>Consell d'Àrea</i>	<i>Membres nomenats</i>	<i>Propostes presentades</i>
Serveis al Ciutadà	79	140
Equipaments i infraestructures de la ciutat	59	139
Especials de Comptes i Economia	65	52
Total	203	331
% 04/03	5,18	10,33

ACTIVITATS GENERADES I PARTICIPACIÓ

<i>Activitats ciutadanes:</i>	<i>Nombre d'activitats</i>	<i>Nombre d'entitats organitzadores i col·laboradores</i>	<i>Nombre de participants</i>
Reis a barriades	10	15	2.200
Festes de Sant Antoni i Sant Sebastià	305	190	23.800
Beneïdes de Sant Antoni	5	6	1.500
Trobada de gegants	1	15	3.000
Diumenge de l'Àngel	13	1	15.000
Trobada de Cases i Centres Regionals	0	0	0
Trobada de Centres Culturals	22	7	4.500
Corpus (estores)	3	1	170
Nit de San Joan	4	1	15.000
Mostra de Teatre a Barriades	19	7	5.000
Festes d'estiu a barriades	600	290	48.000
Vetlada musical des Portitxol	1	2	750
Romeria de Sant Bernat	1	1	20.000
Festes de la Mare de Déu de la Salut	12	340	12.000
Betlem	1	1	21.000
Festa de la Conquesta	3	1	5.000
Total	1.000	878	176.920
% 04/03	10,38	-13,84	-4,24

ACTIVITATS INSTITUCIONALS

<i>Activitats generades</i>	<i>Nombre</i>	<i>Participants</i>	<i>Pressupost</i>
Nadal	31	44.000	49.260,00
Reis a Palma	1	200.000	161.706,00
Sant Sebastià	98	337.100	427.530,00
Ball de Carnaval	2	250	
Sa Rueta	2	21.550	15.680,00
Sa Rua	2	26.550	
Corpus a Palma	16	25.000	25.780,00
Estiu a Palma	56	198.000	250.515,00
Mare de Déu de la Salut	26	38.000	28.990,00
Total	234	890.450	959.461,00

Revetla de Sant Sebastià, Cançons de la Mediterrània, Cinema a la Fresca, Teatre a la Fresca.

<i>Revistes de barriada:</i>	<i>Nbre.</i>	<i>% 04/03</i>
Barriades que publiquen revistes	7	-22,22
Nombre de números editats	20	-45,95
Mitjana de tiratge per revista	920	-17,56

RECURSOS ECONÒMICS APORTATS PER L'AJUNTAMENT**Distribució dels recursos econòmics aportats per l'Ajuntament per al desenvolupament d'activitats ciutadanes**

	<i>euros</i>	<i>%</i>	<i>% 04/03</i>
Per a infraestructura	63.889,00	13,77	9,11
A la Federació d'Associacions de Veïns i a la FEPAE	44.484,00		
A les associacions de veïns	13.405,00		
Altres	6.000,00		
Per al desenvolupament d'activitats ciutadanes	113.453,00	24,45	-71,79
Per a activitats organitzades per les entitats ciutadanes	286.603,00	61,78	-3,13
Per a activitats organitzades per la FAV i la FEPAE	19.352,00		
Per a activitats organitzades per les AV.	219.106,00		
Per a activitats organitzades per altres entitats ciutadanes	48.145,00		
Total	463.945,00	100,00	0,70

ACTIVITATS ALS CENTRES CULTURALS**Activitats dels centres culturals**

<i>Centres culturals</i>	<i>Tallers</i>		<i>Activitats puntuals</i>		<i>Prestació d'espais</i>			
	<i>Nre. Tallers</i>	<i>Nre. Participants</i>	<i>Nre. Activitats</i>	<i>Nre. Participants</i>	<i>Nre. d'activitats</i>		<i>Nre. de participants</i>	
					<i>Estables</i>	<i>Puntuals</i>	<i>Estables</i>	<i>Puntuals</i>
S'Escorxador	164	4.138	20	17.779	2	16	90	2.029
Sant Jordi	18	272	8	424	1	0	25	0
Polígon de Llevant	28	559	5	380	1	0	12	0
Son Oliva	16	478	5	1.000	1	0	10	0
Puig de Sant Pere	28	299	11	388	5	0	44	0
Es Viver	10	182	7	266	2	0	14	0
Santa Catalina	173	3.373	7	1.345	0	1	0	60
Establiments	8	145	1	100	1	1	10	30
Es Rafal Vell	16	299	9	318	0	1	0	20
Es Coll d'en Rabassa	42	759	18	1.078	1	0	5	0
Son Ferriol	39	669	7	390	4	1	160	65
Es Jonquet	24	292	8	714	0	1	0	50
Son Ximelis	17	290	5	576	1	3	12	209
El Terreno	14	239	2	168	1	1	9	70
Son Real	9	200	3	250	1	0	15	0
Son Gotleu	12	239	3	226	3	2	57	85
S'Aranjassa	6	87	4	223	0	1	0	50
La Soledat	8	184	2	171	0	0	0	0
Son Serra - sa Vileta	39	804	6	516	0	1	0	50
Sa Calatrava	18	162	5	267	8	8	87	318
Es Fortí	23	546	1	15	0	1	0	200
Total	712	14.216	137	26.594	32	38	550	3.236
% 04/03	7,72	21,50	19,13	25,17	23,08	18,75	-10,86	-7,30

<i>Centres culturals</i>	<i>Total activitats</i>	<i>Total participants</i>	<i>Total pressupost (*)</i>
S'Escorxador	202	24.036	16.723
Sant Jordi	27	721	13.883
Polígon de Llevant	34	951	19.563
Son Oliva	22	1.488	19.563
Es Puig de Sant Pere	44	731	19.563
Es Viver	19	462	13.883
Santa Catalina	181	4.778	16.723
Establiments	11	285	19.563
Es Rafal Vell	26	637	19.563
Es Coll d'en Rabassa	61	1.842	19.563
Son Ferriol	51	1.284	19.563
Es Jonquet	33	1.056	19.563
Son Ximelis	26	1.087	19.563
El Terreno	18	486	19.563
Son Real	13	465	19.563
Son Gotleu	20	607	19.563
S'Aranjassa	11	360	19.563
La Soledat	10	355	19.563
Son Serra - sa Vileta	46	1.370	19.563
Sa Calatrava	39	834	19.563
Es Fortí	35	762	19.563
Total	929	44.597	393.783
% 04/03	12,47	20,35	4,00

(*) Aquestes pessetes es donen a les entitats que gestionen els centres per a la realització de tallers i activitats puntuals.

Tallers dels centres culturals

CC S'Escorxador: ball de saló (8 grups), ball de bot (14 grups), macetes (4 grups), brodats (16 grups), cuina (7 grups), tall i confecció (4 grups), dansa del ventre (11 grups), dibuix i pintura (8 grups), funky, macramé (2 grups), gimnàstica (13 grups), manualitats (4 grups), pintura damunt tela (4 grups), restauració de mobles (10 grups), sevillanes (10 grups), tai-txi (13 grups), tapissos (3 grups), mètode vitale, ioga (5 grups), salsa (2 grups), maquillatge (3 grups), autoestima (2 grups), vestits mallorquins (2 grups), chikung (2 grups), cuina vegetariana, informàtica bàsica (8 grups), informàtica per a joves,, Internet avançat, Internet bàsic, lambazovk, Office i relaxació.

CC Santa Catalina	anglès (3 grups), ball de bot (3 grups), ball de saló (6 grups), ball modern funky (3 grups), brodats i punt mallorquí (21 grups), ceràmica (3 grups), cuina (8 grups), dibuix i pintura (37 grups), gimnàstica (22 grups), aeròbic (3 grups), ioga (19 grups), macramé (3 grups), manualitats (3 grups), pintura damunt tela (4 grups), randa de macetes (3 grups), restauració de mobles (15 grups), sevillanes (3 grups), tai-txi (11 grups) i tall i confecció/ vestit mallorquí (3 grups).
CC Establiments	brodats (2 grups), restauració de mobles, ball de bot, tai-txi (2 grups) i dansa del ventre (2 grups).
CC Sant Jordi	restauració de mobles I (2 grups), restauració de mobles II (2 grups), pintura I (2 grups), pintura II (2 grups), brodats (2 grups), ioga (2 grups), cordar cadires, tai-txi (2 grups), dansa del ventre (2 grups) i xeremies.
CC Son Oliva	brodats (2 grups), cuina (2 grups), sevillanes (2 grups), restauració de mobles (2 grups), manualitats (2 grups), ioga (2 grups), dansa del ventre (2 grups), tai-txi i ball de saló.
CC Es Polígon de Llevant	ceràmica (2 grups), ioga (2 grups), sevillanes I (2 grups), sevillanes II (2 grups), pintura I (2 grups), pintura II (2 grups), brodats i macetes (2 grups), restauració de mobles (2 grups), cuina (2 grups), tai-txi (2 grups), dansa del ventre (2 grups), guitarra (2 grups), reflexologia (2 grups) i estampar damunt tela (2 grups).
CC Es Puig de Sant Pere	restauració de mobles, cuina I (2 grups), cuina II (2 grups), ioga I (2 grups), ioga II (2 grups), dansa del ventre, dansa del ventre I (2 grups), dansa del ventre II (2 grups), percussió (3 grups), alemany (3 grups), portuguès (2 grups), guitarra, cant (2 grups), cuina, ioga i visites pel patrimoni.
CC Es Rafal Vell	brodats (2 grups), ioga (4 grups), pintura (2 grups), restauració de mobles (2 grups), automaquillatge, dansa del ventre (4 grups) i sevillanes.
CC Es Viver	ioga (2 grups), pintura (4 grups), salsa i merenga, sevillanes i tai-txi (2 grups).
CC Es Coll d'en Rabassa	ball de saló I (2 grups), ball de saló II (2 grups), brodats (2 grups), gimnàstica de manteniment (7 grups), ioga (6 grups), pintura (6 grups), restauració de mobles (2 grups), salsa i merenga, sevillanes I (2 grups), sevillanes II (2 grups), sevillanes amb castanyetes, tai-txi (4 grups), dansa del ventre (2 grups), rumbes (2 grups) i guitarra.
CC Son Ferriol	pintura I (2 grups), pintura II (2 grups), pintura III (2 grups), ioga I (2 grups), ioga II (2 grups), ball de saló I (2 grups), ball de saló II (2 grups), ball de saló III (2 grups), ball de saló IV (2 grups), ball de saló V, brodats I (2 grups), brodats II (2 grups), brodats III (2 grups), restauració de mobles (2 grups), sevillanes (2 grups), cuina I (2 grups), cuina II (2 grups), gimnàstica (2 grups), tai-txi (2 grups) i dansa del ventre (2 grups).
CC Es Jonquet	fotografia I (3 grups), fotografia II (2 grups), ioga, restauració de mobles (3 grups), pintura (3 grups), anglès (3 grups), anglès conversa, tapissos (2 grups), dansa contemporània (3 grups) i història de l'art (3 grups).
CC Son Ximelis	brodats (2 grups), restauració de mobles I (2 grups), restauració de mobles II, sevillanes (2 grups), ioga I (2 grups), ioga II (2 grups), pintura, salsa i merenga (2 grups), flamenc, ball de saló i cordar cadires.
CC El Terreno	ioga (2 grups), tai-txi (2 grups), Windows (2 grups), Internet (2 grups), Internet matins (2 grups), ball de saló (2 grups) i ball de bot (2 grups).
CC Son Real	sevillanes, restauració de mobles (2 grups), brodats (2 grups), ioga (2 grups), maquillatge i tai-txi.
CC Son Gotleu	brodats (2 grups), ball de saló (2 grups), ioga I (2 grups), ioga II (2 grups), sevillanes (2 grups) i tai-txi (2 grups).
CC S'Aranjassa	restauració de mobles (2 grups), brodats (2 grups), anglès i quadres tridimensionals.
CC La Soledat	gimnàstica (2 grups), salsa (2 grups), sevillanes (2 grups) i ioga (2 grups).
CC Son Serra- sa Vileta	ball de saló I (2 grups), ball de saló II (2 grups), ball de saló III, dansa del ventre I (2 grups), dansa del ventre II (2 grups), dansa del ventre, ioga I (2 grups), ioga II (2 grups), tai-txi I (2 grups), tai-txi (2 grups), pintura (2 grups), gimnàstica (2 grups), cuina (2 grups), anglès, sevillanes I (2 grups), sevillanes II (2 grups), restauració de mobles (2 grups), brodats (2 grups), aeròbic, guitarra (2 grups), salsa i merenga (2 grups) i tall i confecció.
CC Sa Calatrava	ball modern, funky (3 grups), dibuix i pintura (3 grups), ioga (3 grups), restauració de mobles (3 grups), tai-txi (3 grups) i teatre (3 grups).
CC Es Fortí	macetes i brodats (2 grups), tall i vestits mallorquins (2 grups), dansa del ventre (5 grups), frivolité (2 grups), gimnàstica (4 grups), pintura damunt tela (2 grups), sevillanes (2 grups), tai-txi (4 grups), ioga (5 grups), dibuix i pintura (2 grups), manualitats (2 grups) i ball de saló.

CAPÍTOL XIII

ALTRES SERVEIS

UNITAT INTEGRADA D'ATENCIÓ AL PÚBLIC (UIAP/0)

UNITAT ADMINISTRATIVA DE CORRESPONDÈNCIA (UAC)

CONTRACTACIÓ - CENTRAL DE COMPRES

EXPEDIENTS SANCIONADORS

RELACIONS INTERADMINISTRATIVES

GABINET DE PREMSA

GABINET GENERAL TÈCNIC

INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE PALMA (IMI)

INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I FEINA

UNITAT INTEGRADA D'ATENCIÓ AL PÚBLIC - UIAP

ÀREA D'INFORMACIÓ
Informació General

	UIAP/0 (Cort)	UIAP/1 (Son Dameto)	UIAP/2 (S'Escorxador)	UIAP/3 (Arenal)	UIAP/4	UIAP/5	Total
Personals	63.450	44.265	7.000	8.618	33.300	2.049	158.682
Telefòniques	8.600	1.188	1.550	730	1.400	300	13.768
De competència no municipal	6.740	3.612	400	225	2.000	200	13.177
Total de consultes	78.790	49.065	8.950	9.573	36.700	2.549	185.627
% total de consultes	42,45	26,43	4,82	5,16	19,77	1,37	100,00
% 04/03	-5,86	0,62	3,20	2,26	62,82	70,27	-

Distribució de les consultes municipals (%)

Acció Social	4,95	IMFOF	1,77	Patronat Municipal de l'Habit.	1,35
Batlia	1,48	Infraccions Generals	0,08	Població	3,29
Certificats empadronament	1,00	Institut Municipal d'Esports	1,64	Policia Local	1,83
Consum	5,72	Intervenció	0,52	Recursos Humans	2,65
Contractació	1,44	Juventut	0,69	Registre	4,28
Cultura	1,53	Llicències d'Activitats	7,75	Sanitat	2,32
Denúncies d'Activitats	0,83	Llicències Urbanístiques	8,38	Secretaria	0,77
Dinamització Ciutadana	4,35	Manteniment	0,52	Serveis Jurídics	0,02
Disciplina Urbanística	1,62	Mobilitat	7,44	Targeta Ciutadana	3,28
Educació	0,83	Multes	3,77	Tresoreria	4,03
Empresa Funerària Municipal	0,07	Objectes Trobats	0,08	Turisme	0,83
Gestió Tributària	5,68	Ora	2,90	Unitat Adminis. de Corresp.	0,25
Govern Interior	1,83	Patrimoni	0,04		
IMOV	6,63	Patronat Mun. d'Esc d'Infants de Palma	1,56		

Informació Fiscal
Autoliquidacions

Ord. fiscal	UIAP/0 (Cort)		UIAP/1 (Son Dameto)		UIAP/2 (s'Escorxador)		UIAP/3 (s'Arenal)		Total	
	Nre.	Import	Nre.	Import	Nre.	Import	Nre.	Import	Nre.	Import
113,00	7.348	369.220,34	2.565	124.070,62	2.187	117.106,22	2.594	170.374,59	14.694	780.771,77
282,00	303	3.085.385,11	222	1.707.607,43	368	1.051.481,37	60	44.519,07	953	5.888.992,98
310,00	5.178	52.067,47	6.897	114.705,07	1.617	5.912,67	248	2.158,69	13.940	174.843,90
310,03	934	10.892,68	165	1.864,59	218	2.378,07	7	76,75	1.324	15.212,09
311,00	4	649,80	235	27.495,00	18	1.951,20	2	198,00	259	30.294,00
311,03	359	178.956,54	73	55.667,29	74	44.223,25	33	10.338,34	539	289.185,42
312,00	706	1.602.395,38	403	440.774,84	1.574	752.097,80	87	68.673,88	2.950	2.863.941,90
312,01	1.824	180.642,18	1.817	178.326,42	552	55.685,95	82	8.953,52	4.275	423.608,07
312,02	17	8.237,23	7	1.978,20	1	188,93	3	691,53	28	11.095,89
316,01	772	145.530,99	1.622	481.389,49	1.181	296.313,75	126	24.412,92	3.701	947.647,15
316,02	364	338.868,12	34	26.776,99	25	6.401,84	53	62.927,22	476	434.974,17
316,03	249	25.425,06	40	13.070,32	3	18,00	1	6,00	293	38.519,38
316,05	1	70,00	0	0	0	0	0	0	1	70,00
316,06	1	147,00	0	0	1	10,80	0	0	2	157,80
317,00	58	9.067,69	44	5.778,67	30	3.641,73	14	1.514,31	146	20.002,40
Total	18.118	6.007.555,59	14.124	3.179.504,93	7.849	2.337.411,58	3.310	394.844,82	43.401	11.919.316,95
% 04/03	20,87	-31,87	17,02	-6,91	0,42	62,90	53,38	37,39	-3,40	-14,59

	----- UIAP/4 ----- (edifici Avingudes)		----- UIAP/5----- (Coll d'en Rebassa)		----- Total -----	
	Nre.	Import	Nre.	Import	Nre.	Import
113,00	7.502	334.355,59	1.122	56.159,57	8.624	390.515,16
282,00	1.767	5.609.302,35	67	124.831,17	1.834	5.734.133,52
310,00	5.507	40.607,84	480	1.928,67	5.987	42.536,51
310,03	198	2.338,85	24	272,03	322	2.610,88
311,00	0	0	1	99,00	1	99,00
311,03	803	579.625,53	11	5.557,50	814	585.183,03
312,00	3.597	6.158.451,95	100	101.385,05	3.697	6.259.837,00
312,01	1.574	170.116,15	133	12.903,60	1.707	183.019,75
312,02	67	495.698,99	0	0	67	495.698,99
316,01	1.960	328.135,66	163	25.419,93	2.123	353.555,59
316,02	85	68.843,11	6	8.704,17	91	77.547,78
316,03	12	900,70	2	66,00	14	966,70
316,05	0	0	0	0	0	0
316,06	0	0	0	0	0	0
317,00	194	26.791,05	3	392,89	197	27.183,94
Total	23.266	13.815.167,77	2.112	337.719,58	25.378	14.152.887,35
% 04/03	172,50	300,42	225,42	80,89	49,86	289,15

Ordenança fiscal		% 04/03 Nre.	% 04/03 Import
113,00	Impost sobre vehicles de tracció mecànica	-0,93	0,65
282,00	Impost sobre construccions, instal·lacions i obres	41,90	90,52
310,00	Taxa per l'expedició de documents administratius	33,53	18,77
310,03	Taxa proves selecció de personal	513,49	393,73
311,00	Taxa per l'atorgament de llicències i autoritzacions administratives d'autotaxis i altres vehicles de lloguer	13,04	22,47
311,03	Taxa per llicència d'obertura d'establiments	-4,04	2,75
312,00	Taxa per llicències urbanístiques	15,50	20,03
312,01	Taxa per la prestació de serveis de senyalització viària, a instància de part	1.123,31	657,60
312,02	Taxa per la tramitació i redacció d'instruments d'ordenació i gestió urbanística	-18,10	363,51
316,01	Taxa per l'ocupació dels terrenys d'ús públic local amb enderrocs, materials de construcció i similars	31,76	43,00
316,02	Taxa per l'ocupació de terrenys d'ús públic amb taules, cadires i tribunes, amb finalitat lucrativa	17,15	12,25
316,03	Taxa per la instal·lació en terrenys d'ús públic local de parades, barraques, casetes de venda, espectacles o atraccions situats a terrenys d'ús públic	-3,15	-24,94
316,05	Taxa per la instal·lació de parades de venda en determinades zones dels terrenys d'us públic local i per prestació de serveis a mercats públics municipals	100,00	7.000,00
316,06	Taxa per l'ocupació del subsòl, sòl i vol dels terrenys del domini públic local	-60,00	-97,07
317,00	Taxa per les entrades de vehicles i reserves de via pública per a aparcament exclusiu, prohibició d'estacionament i càrrega o descàrrega de mercaderies de qualsevol classe	-8,78	-6,50
Total		27,07	48,20

ÀREA DE CAIXA Resum de les operacions

	—— UIAP/0 ——		—— UIAP/1 ——		—— UIAP/2 ——		—— UIAP/3 ——	
	Nre.	euros	Nre.	euros	Nre.	euros	Nre.	euros
Impost de vehicles	7.303	369.220,34	2.565	124.070,62	2.189	117.106,22	2.595	170.374,59
Segells municipals	3.011	20.887,29	5.017	106.686,30	262	677,38	54	93,60
Taxes per proves selecció de personal	50	647,77	0	0	0	0	0	0
Total	10.364	390.755,40	7.582	230.756,92	2.451	117.783,60	2.649	170.468,19

	----- UIAP/4 -----		----- UIAP/5-----	
	Nre.	euros	Nre.	euros
Impost de vehicles	7.502	334.355,59	1.122	56.159,57
Segells municipals	3.078	29.766,46	268	977,10
Taxes per proves selecció de personal	0	0	0	0
Total	10.580	364.122,05	1.390	57.136,67

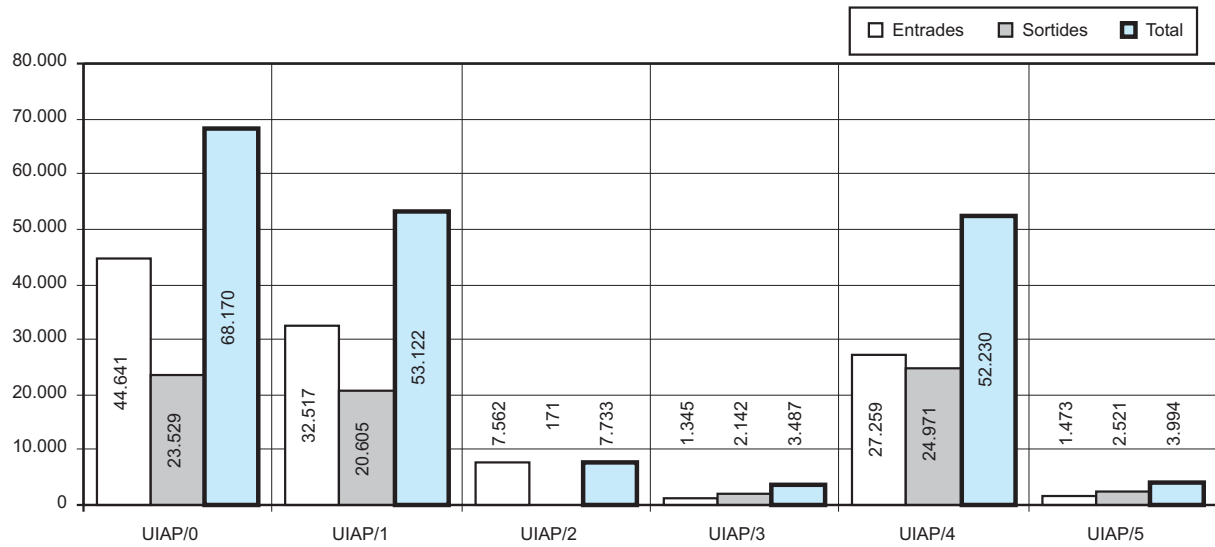
No s'ofereixen dades comparatives perquè part del 2003 es cobraren autoliquidacions generals mentre que el 2004 no, perquè s'havia diferit el cobrament a les entitats bancàries concertades.

Detall dels documents administratius lliurats a Caixa: Certificats de Bombers.

Rendiment de comptes: setmanalment totes les UIAP fan un resum de la recaptació total, l'import de cada dia s'ingressa a l'entitat bancària corresponent i, finalment, es lliura la documentació esmentada i els justificants d'ingrés bancari a la Secció de Recaptació del Servei de Tresoreria, després de la revisió feta per la UIAP-0 (la de la UIAP-4 va directament a Recaptació).

ÀREA DE REGISTRE GENERAL

Moviment d'entrades i sortides



Distribució del moviment per estructures orgàniques

Servei	UIAP/0		UIAP/1		UIAP/2		UIAP/3	
	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides
Batlia	2.386	604	243	2	226	0	125	0
Secretaria (Unitat Admtiva.)	1.554	1.384	110	8	44	0	10	1
Serveis Generals	9.536	12.498	1.848	1	599	124	127	1.610
Serveis Finalistes	4.485	4.855	433	1	487	0	108	230
Intervenció	4.484	3.717	1.106	0	431	39	75	275
Tresoreria	12.321	15	17.999	18.312	1.202	0	231	2
Manteniment	265	341	65	1	56	1	17	1
Mobilitat	1.776	5	4.822	1.833	530	0	94	0
Gerència d'Urbanisme	6.269	26	2.363	10	1.490	0	396	23
AMPC i bombers	582	83	1.846	437	136	7	35	0
IMOV	980	1	1.681	0	2.361	0	127	0
Diversos	3	0	1	0	0	0	0	0
Total	44.641	23.529	32.517	20.605	7.562	171	1.345	2.142
%04/03	-14,69	-14,99	13,68	28,68	20,88	-93,32	-3,17	-41,68

Servei	UIAP/4		UIAP/5		Total de totes les UIAP	
	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides
Batlia	396	2	41	0	3.417	608
Secretaria (Unitat Admtiva.)	116	155	8	32	1.842	1.580
Serveis Generals	1.465	6	84	1.532	13.659	15.771
Serveis Finalistes	2.634	2.909	114	538	8.261	8.533
Intervenció	707	0	186	404	6.989	4.435
Tresoreria	1.378	0	335	0	33.466	18.329
Manteniment	96	136	21	0	520	480
Mobilitat	1.135	2	135	0	8.492	1.840
Gerència d'Urbanisme	16.740	21.730	348	15	27.606	21.804
AMPC i Bombers	172	31	27	0	2.798	558
IMOV	2.419	0	174	0	7.742	1
Diversos	1	0	0	0	5	0
Total	27.259	24.971	1.473	2.521	114.797	73.939
%04/03	151,26	101,27	-94,85	-3,19	14,76	13,86

Estadístiques de moviments segons el codi d'actuació

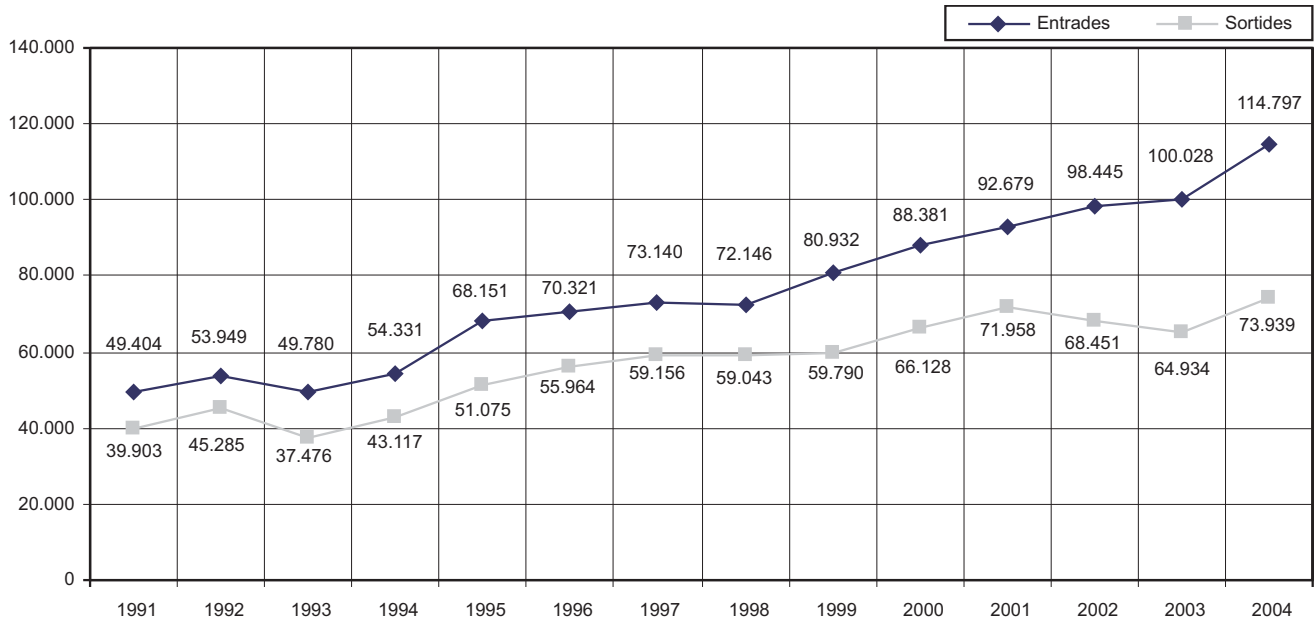
Codi d'actuació	Descripció de l'actuació	UIAP/0		UIAP/1		UIAP/2		UIAP/3	
		Entrades	Sortides	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides
1	Llicències reglades	4.821	0	4.109	0	3.414	0	392	0
2	Sol·licitud gracieble	2.303	0	327	0	170	0	106	0
3	Denúncia reclamació	1.408	82	838	3	193	0	62	0
4	Informació	2.026	1.067	238	124	12	7	11	4
5	Tràmit complementari	2.682	1.975	1.237	1.059	580	0	99	28
6	Tràmit informació pública	3.561	3.461	323	3.169	5	0	1	562
7	Al·legacions, descàrrecs	13.277	173	17.071	28	1.464	1	270	3
8	Notificació d'actes admin.	1	13.701	0	15.488	0	162	0	1.389
9	Actes presumptes	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Recursos	517	0	17	0	1	0	0	0
11	Reclamació de resp.	192	0	16	0	0	0	2	0
12	Certificacions	1.496	977	335	343	93	0	50	48
13	Múltiples	696	0	172	0	201	0	112	0
14	Tributs	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Personal	3.158	170	1.467	0	371	0	39	0
16	Diversos en general	8.379	1.921	6.309	391	1.058	1	201	108
17	Diversos d'Urbanisme	124	2	58	0	0	0	0	0
Total		44.641	23.529	32.517	20.605	7.562	171	1.345	2.142

Codi d'actuació	Descripció de l'actuació	UIAP/4		UIAP/5		Total de totes les UIAP	
		Entrades	Sortides	Entrades	Sortides	Entrades	Sortides
1	Llicències reglades	8.178	0	406	0	21.320	0
2	Sol·licitud gracieble	2.749	0	104	0	5.759	0
3	Denúncia reclamació	991	2	85	33	3.577	120
4	Informació	533	1.130	4	71	2.824	2.403
5	Tràmit complementari	6.529	7.112	195	216	11.322	10.390
6	Tràmit informació pública	47	542	0	215	3.937	7.949
7	Al·legacions, descàrrecs	3.096	736	508	36	35.686	977
8	Notificació d'actes admin.	0	13.401	0	1.904	1	46.045
9	Actes presumptes	3	9	0	0	3	9
10	Recursos	45	0	0	0	580	0
11	Reclamació de resp.	18	0	6	0	234	0
12	Certificacions	1.724	1.865	14	19	3.712	3.252
13	Múltiples	117	4	16	0	1.314	4
14	Tributs	0	0	0	0	0	0
15	Personal	1.016	2	63	0	6.114	172
16	Diversos en general	2.161	93	69	27	18.177	2.541
17	Diversos d'urbanisme	52	75	3	0	237	77
Total		27.259	24.971	1.473	2.521	114.797	73.939

Estadística dels moviments segons l'idioma utilitzat

		Entrades	Sortides	Totals
UIAP/0	Català	6.718	16.258	22.976
	Castellà	37.913	7.265	45.178
	Altres	10	6	16
UIAP/1	Català	1.622	15.813	17.435
	Castellà	30.895	4.792	35.687
	Altres	-	-	-
UIAP/2	Català	180	149	329
	Castellà	7.382	22	7.404
	Altres	-	-	-
UIAP/3	Català	206	1.170	1.376
	Castellà	1.139	972	2.111
	Altres	-	-	-
UIAP/4	Català	4.746	23.020	27.766
	Castellà	22.513	1.948	24.461
	Altres	-	3	3
UIAP/5	Català	225	1.639	1.864
	Castellà	1.248	882	2.130
	Altres	-	-	-
Total		114.797	73.939	188.736

Evolució de les entrades i sortides 1991-2004



**Informes lliurats per UIAP/0 i UIAP/4 als departaments municipals
(motiu: al·legacions formulades)**

Acció Social	4	Gestió Urbanística	11
Adquisicions i Expropiacions	4	Govern Interior	45
Consorci Museu d'Art Modern	2	Intervenció	12
Consorci Riba	1	Manteniment	4
Contractació	22	Mobilitat	1
Cultura	5	Patrimoni	4
Dinamització Ciutadana	2	Patronat Mpal. de l'Habitatge	4
Educació	2	Planejament	35
Gabinet Gral. Tècnic	10	Policia Local	2
Gerència d'Urbanisme	1	Sanitat	8
Gestió Tributària	3	Serveis Jurídics	1
Total: 183			
%04/03: -42,63			

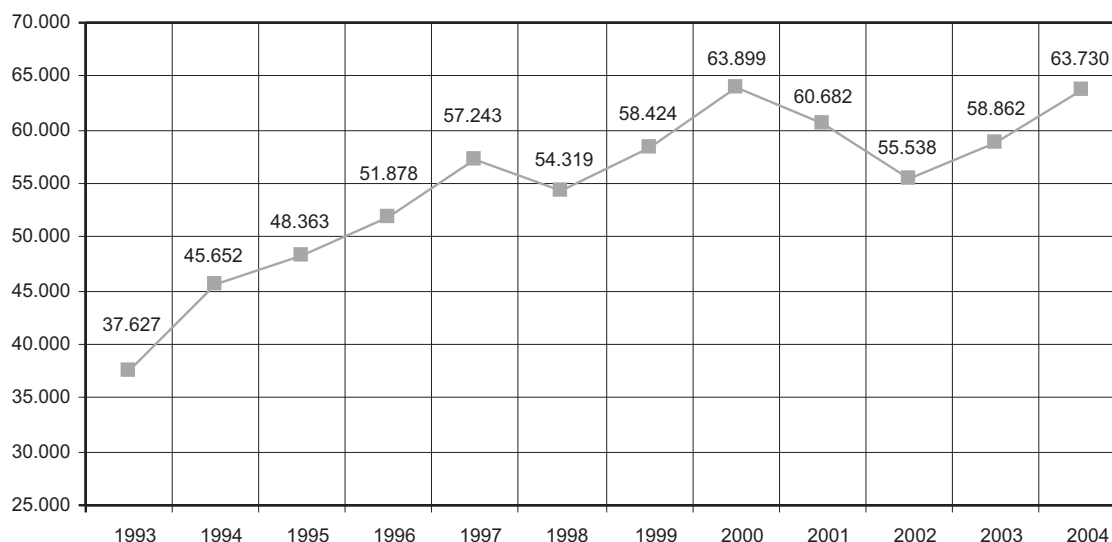
Altres actuacions

- Consultes (aprox.): telefòniques 7.260 (%04/03: 7,56) i personals 2.720 (%04/03: 16,99)
- Confrontació de documentació: escriptures: 7.655 (%04/03: 4,58) ; documentació per a oposicions i concursos: 2.480 (%04/03: 15,35)
- Reclamar, per correu, la reparació de deficiències a les sol·licituds, amb acusament de recepció i la representació no acreditada, a empreses o particulars, amb acusament de recepció.

SERVEI 010 (ATENCIÓ TELEFÒNICA AL CIUTADÀ)

Objecte de la cridada	Nbre.	%	Objecte de la cridada	Nbre.	%
Jardineria	1.229	1,93	Serveis propis de l'Ajuntament	23.100	36,25
Enllumenat	2.643	4,15	Serveis no municipals	20.969	32,90
Pavimentació	1.427	2,24	Transports	982	1,54
Logística	109	0,17	Benestar Social	650	1,02
Inspecció d'obres	126	0,20	Turisme	419	0,66
Circulació	684	1,07	Joventut	368	0,58
Policia Local	1.718	2,70	Targeta Ciutadana	836	1,31
Ubicació de carrers	1.512	2,37	Contestador	203	0,32
Cultura	1.285	2,02	Correu electrònic	365	0,57
Sanitat	1.034	1,62			
Oposicions	532	0,83	Total	63.730	100,00
EMAYA	3.539	5,55	% 04/03: 8,27		

Evolució de les consultes al 010



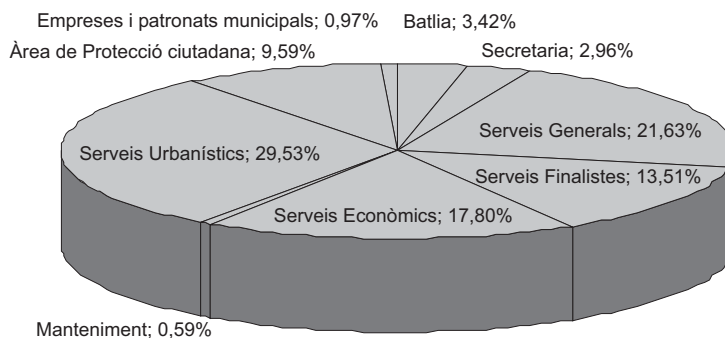
UNITAT ADMINISTRATIVA DE CORRESPONDÈNCIA (UAC)

NOTIFICACIONS

		Nre.	%	% 04/03
Batlia		2.266	3,42	11,90
Gabinet de Batlia i Protocol	1.279			
Relacions Ciutadanes	663			
Majordomia	324			
Secretaria		1.959	2,96	-2,44
Secretaria	62			
Secretaria II	225			
Actes	483			
Serveis Jurídics	136			
Gabinet General Tècnic	287			
Responsabilitat Patrimonial	766			
Serveis Generals		14.341	21,64	7,75
Servei Central	10.624			
- Població	3.478			
- Infraaccions Generals	7.146			
Servei d'Interior	2.799			
- Govern Interior	2.191			
- Patrimoni	39			
- Contractació	563			
- Central de Compres	6			
Servei de Recursos Humans	918			
- Servei R.H.	297			
- Planificació	18			
- Recursos Econòmics	363			
- Prestacions	40			
- Formació	3			
- Selecció	140			
- Gestió	36			
- Prevenció Riscs Laborals	21			
Serveis Finalistes		8.951	13,51	26,52
Servei de Cultura	1.687			
- Música i Arts Escèniques	330			
- Educació	804			
- Turisme	159			
- Joventut	203			
- Biblioteques	125			
- Casal Sollerí	66			
Secció de Sanitat i Medi Ambient	5.627			

		Nre.	%	% 04/03
Consum		1.311		
- Consum	1.082			
- OMIC	226			
- Inspecció de Consum	3			
Servei d'Acció Social		326		
Serveis Econòmics		11.796	17,80	-5,32
Auditories i Estudis		24		
Regidoria d'Economia i Hisenda		2		
Rendes i Exaccions		11.033		
- Inspecció Tributària	133			
- Liquidacions	1.572			
- Plusvàlua	3.644			
- Territorial Rústica	328			
- Territorial Urbana	1.703			
- Impost de Vehicles	2.436			
- IAE	863			
- Informació Interna	337			
- Despeses	17			
Tresoreria		735		
Manteniment		390	0,59	-14,85
Serveis Urbanístics		19.575	29,53	-2,85
Gerència d'Urbanisme		639		
- Informació Urbanística	506			
- Gerència	35			
- Pla Mirall Centre	98			
Ordenació Urbanística		3.189		
- Execució de Plans i Convenis	1.282			
- Adquisicions i Expropiacions	1048			
- Control de Planejament	565			
- Gestió Urbanística	294			
Llicències i Disciplina		15.724		
- Llicències d'Obres	7.600			
- Llicències d'Activitats	3.584			
- Disciplina Urbaística	3.410			
- Prot. i Exec. Subsidiària	1.130			
Realitzacions Urbanístiques		23		
Àrea Municipal de Protecció Ciutadana		6.359	9,59	0,60
Policia Local		5.210		
- Assumptes Externs	4.060			
- Assumptes Interns	125			
- ORA	1.025			
Trànsit		1.069		
Regidoria de Governació		77		
Bombers		3		
Empreses, patronats, etc.		642	0,97	-33,40
Patronat Mpal. de l'Habitatge		638		
Patronat Mpal. d'Escoles d'Infants		4		
Total de notificacions		66.279	100,00	2,33

Volum de notificacions per serveis



Visites realitzades

En virtut de l'article 59.2 de la Llei 4/99, de modificació de la Llei 30/92 de RJAP i PAC, en cas d'absència l'avis de notificació es repeteix una sola vegada, a una hora diferent i als tres dies següents.

	Nre.	% sobre notificacions	% 04/03
1r avis	22.724	34,29	-1,70
2n avis	12.414	18,73	-4,71
Total visites efectuades	78.693	-	1,15

Notificacions realitzades per sectors

	Superfície hab.	Notificacions	%	1r avis	2n avis	Diferència notific. 04/03
Sector 1	74,94	6.554	9,89	1.491	769	-0,32
Sector 2	116,94	5.770	8,71	1.228	781	3,09
Sector 3	1.999,84	5.615	8,47	2.471	1.440	-1,87
Sector 4	250,43	5.382	8,12	1.463	678	1,18
Sector 5	239,36	6.808	10,27	2.687	1.276	6,96
Sector 6	116,55	5.115	7,72	2.104	1.357	1,33
Sector 7	410,97	4.950	7,47	1.971	1.121	-2,64
Sector 8	9.950,29	5.843	8,82	2.177	1.106	0,09
Sector 9	540,12	6.841	10,32	3.043	1.927	7,29
Sector 10	5.447,56	5.255	7,93	1.457	684	1,98
Sector 11	161,49	5.197	7,84	2.064	968	0,78
Sector 12	dins sector 8	2.949	4,45	568	307	16,75
Total		66.279	-	-	-	2,33

Sector 1: Cort, Mercat, Sindicat, sa Calatrava, la Seu, Monti-sion, Sant Nicolau.

Sector 2: Jaume III, la Llotja-Born, la Missió, plaça dels Patins, es Puig de Sant Pere, Sant Jaume, zona portuària.

Sector 3: Cala Major, es Jonquet, el Terreno, Gènova, la Bonanova, sa Teulera, Portopí, Sant Agustí, Son Armadans, Son Dureta, Son Rapinya, Son Vida.

Sector 4: Es Camp Redó, Cas Capiscol, es Fortí, Son Cotoner.

Sector 5: Amanecer, Arxiduc, Bons Aires, l'Olivera, Plaça de Toros, Son Oliva.

Sector 6: Es Hostalets, Marquès de la Font Santa, Pere Garau, Son Canals.

Sector 7: Es Molinar, Foners, la Soledat, Polígon de Llevant, Son Malferit.

Sector 8: Aeroport, Can pastilla, es Coll d'en Rabassa, es Pil·larí, s'Aranjassa, s'Arenal, sa Casa Blanca, les Meravelles, Sant Jordi, Son Ferriol, Son Riera.

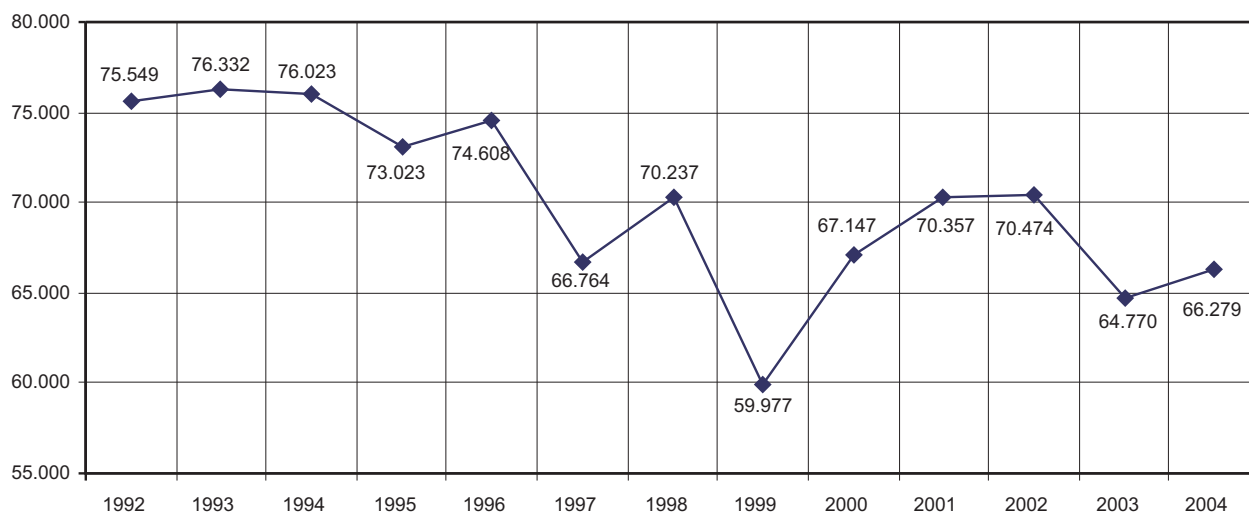
Sector 9: Can Capes, es Viver, Estadi Balear, Mare de Déu de Lluc, es Rafal Nou, es Rafal Vell, Son Cladera, Son Fortesa, Son Gotleu, Son Rul·lan.

Sector 10: Es Secar de la Real, Establiments, sa Indioteria, los Almendros, Son Pacs, Son Anglada, Son Espanyol, Son Flor, Son Peretó, Son Roca, Son Sardina, Son Serra-sa Vileta, Son Xigala, Son Ximelis.

Sector 11: Es Camp d'en Serralta, Santa Catalina, Son Dameto, Son Espanyollet.

Sector 12: Disseminat del sector 8.

Evolució anual de les notificacions



CORRESPONDÈNCIA CURSADA

Franqueig pagat		174.620
Ordinari	141.723	
- Locals	126.977	
- Capitals	5.268	
- Interna	959	
- Resta	8.519	
Certificades amb avís de recepció	9.728	
- Locals	4.868	
- Capitals	1.868	
- Resta	2.984	
- Internacionals	8	
Notificacions 2 avisos	23.169	
- Locals	15.308	
- Resta	5.640	
- Capitals	2.221	
Especials Participació Ciutadana		-
Total de correspondència cursada		174.620
% 04/03: 2,60		

SECCIÓ DE CONTRACTACIÓ**Resum de gestió**

La contractació administrativa realitzada durant l'any 2004 ascendeix a un total de 279 contractes per un import total de 28.090.998,98 euros. El Reial Decret Legislatiu 2/2000, de 16 de juny, pel qual s'apravà el text refós de la Llei de contractes de les administracions públiques, estableix una diferenciació en funció de la quantia:

- Contractes menors, que són els que no superen els 30.050,61 euros en el cas d'obres i 12.020,24 euros en el cas de serveis, subministraments, assistències tècniques, manteniments, etc. Aquest tipus de contractes tenen una tramitació administrativa més simplificada.
- A la resta de contractes, denominats als efectes de la present Memòria com "de major quantia", la normativa exigeix un procediment específic d'aprovació de condicions, informació pública, licitació-publicació oficial, constitució de garanties, adjudicacions, notificacions, abonaments, recepcions, devolucions de garanties, entre d'altres.

Contractes menors

Tipus de contractes	Nbre.	% 04/03	Import (€)	% 04/03
Contractes menors	221	46,36	624.554,28	17,01
Contractes majors	58	-17,14	27.466.444,70	19,73
Total	279	26,24	28.090.998,98	19,67

Classificació dels contractes menors

	Import (€)
Per tipus de contracte:	
Serveis	151.784,88
Subministraments	403.014,65
Assistències tècniques	12.039'14
Obres	57.715,61
Per destinació:	
Manteniment	70.697,96
Serveis Generals	172.901,64
Serveis Finalistes	245.102,01
Mobilitat	21.556,46
Urbanisme	114.296,21

Contractes de major quantia

	Nre.	Import (€)
Per tipus de contracte:		
Obres	13	23.592.178,21
Serveis	19	3.061.953,60
Subministraments	17	664.182,47
Assistències tècniques	2	88.992,00
Concessions	5	39.135,38
Lloguer	2	20.003,04

Per destinació:

Manteniment	13	4.912.652,14
Serveis Generals	10	351.771,70
Serveis Finalistes	24	7.554.633,28
Governació	10	278.690,70
Urbanisme	1	14.368.696,88

Per procediment d'adjudicació:

Subhastes	4	4.000.979,53
Concursos	49	23.394.368,13
Procediments negociats	5	71.097,04

CENTRAL DE COMPRES

Resum d'activitats

		Nbre.	% 04/03
Peticions		4.325	-7,15
Material d'oficina i altres subministraments	4.240		
Treballs d'impremta	85		
Assumptes tramitats		688	12,05
Resolucions	Nre.		
Per decrets de batlia	637		
Material d'oficina i treballs d'impremta	385		
Despeses de Majordomia	18		
Comunicacions	25		
Despeses de comunitat	34		
Subscripcions	22		
Assegurances	14		
Despeses a justificar i bestreta caixa fixa	9		
Repartiment correspondència i paqueteria	54		
Altres	76		
Per acord de Comissió de Govern	51		
Assegurances i altres	10		
Subministrament d'aigua i recollida RSU	9		
Comunicacions telefòniques	19		
Subministrament fluid elèctric i gas	13		

Durant l'any 2004, el departament de Central de Compres, mitjançant la compra de paper i d'altre material d'oficina, ha col·laborat amb les següents fundacions i organitzacions benèfiques

FUNDATEL, centre col·laborador per a la Fundació Espanyola de Lluita contra la Leucèmia.

TELEMARKETING SOLIDARITY SL, empresa col·laboradora per a la fundació AMREF-ESPAÑA, "Médicos del aire", fundació per a la medicina i la investigació a Àfrica.

SOLIDARIMUR INTERNACIONAL SL, organització no governamental amb status consultiu especial de Nacions Unides "Paz y Cooperación".

XYMAR SL, empresa col·laboradora amb l'"Asociación de parapléjicos y grandes discapacitados físicos".

UNICEF, "Fons de les Nacions Unides per a la Infància"

EXPEDIENTS SANCIONADORS

Situació a 31.12.2004

Àrea	En tràmit 31.12.03	Incoats any 04	Total acumulats	Pendants de resolució o		Traslats a d'altres negociats o organismes		Result
				recurs	Sobreseguts			
Infraccions Generals	2.704	3.651	6.355	3.051	64	-	-	3.240
Transports (taxis i galeres)	-	-	-	-	-	-	-	-
Sanitat i Medi Ambient	1.719	2.874	4.593	3.381	291	69	-	852
Consum	47	66	113	14	11	-	-	88
Denúncies d'Activitats	-	-	-	-	-	-	-	-
Disciplina Urbanística	7.877	432	8.309	8.101	-	-	-	208
Total	12.347	7.023	19.370	14.547	366	69	-	4.388
% 04/03	-	-	-	-	-	-	-	-

Tipus d'infraccions i sancions:

	<i>Infraccions</i>	<i>Sancions dels expedients resolts</i>
Infraccions Generals	6.355	3.240 sancions econòmiques
Activitats d'ocupació no permeses als espais públics	319	
Alarmes sense llicència	13	
Armes sense llicència	8	
Drogodependències	562	
Mendicitat	12	
Neteja	121	
Infraccions de les Ordenances	96	
Infraccions a l'Ordenança de publicitat dinàmica	298	
Venda ambulants	4.926	
Sanitat i medi ambient	1.824	598 sancions econòmiques, 86 mesures correctores, 0 sancions econòmiques més execució subsidiària
Excés d'horari establert a establiments públics i comercials	158	1 sanció econòmica amb mesures cautelars, 21 suspensions d'activitats i 117 d'altres tipus d'actua.
Excés de renou que sobrepassa els decibels permesos	49	
Excés de renou que ocasiona molèsties	296	
Activitat musical a locals amb les portes obertes	-	
Funcionament d'equips musicals precintats i obstrucció a la inspecció	12	
Infraccions a l'Ordenança de neteja, deixalles i residus sòlids urbans	994	
Anomalies a solars (brutors, fems, tancaments)	322	
Incompliment de paralització musical en espais exteriors	5	
Consum	113	62 sancions econòmiques, 25 retirada de llicència/caducitat de la concessió i d'altres 1
Ocupat per terceres persones sense autorització municipal	31	
Etiquetatge incorrecte o falta de PVP / producte sense protecció	41	
Exposar línia de venda no autoritzada/ no tenir credencials	16	
D'altres	25	
Denúncies d'activitats		- tancaments i ordres d'execució
Disciplina urbanística	8.309	Imposició de multes: 199, ordres de demolició/retirada: 143, suspensió d'obres: 205, multa coercitiva: 13

(Vegeu el capítol II del títol III: inspeccions i denúncies, que detalla les actuacions administratives dels expedients en tramitació)

RELACIONS INTERADMINISTRATIVES

PUBLICACIÓ D'EDICTES

Es publicaren 3.609 edictes procedents de diversos organismes públics al tauler d'anuncis municipal. (% 04/03: 30,15)

SECRETARIA

Circulars de Secretaria

<i>Assumptes</i>	<i>Personal</i>	<i>Funcionament administratiu</i>	<i>Normativa</i>	<i>Informació general</i>	<i>Diversos</i>
	44	8	14	17	7
Total 90					
04/03: 5,88					

GABINET DE PREMSA

RELACIONS AMB ELS MITJANS DE COMUNICACIÓ

<i>Actuació</i>	<i>Nbre.</i>
Notes informatives i comunicats	91
Rodes de premsa	320
Articles a revistes	230
Qüestionaris	45
Convocatòries (convenis, presentacions i inauguracions)	98
Comunicats diaris d'informació de la Policia Local	310
Salutacions	170
Articles als diaris del batle i de regidors	30
Total actuacions	1.294
%04/03: 3,69	

TRAMITACIÓ D'ANUNCIS A LA PREMSA (DIARIS)

<i>Servei</i>	<i>Nbre.</i>
Àrea de Seguretat Ciutadana, Trànsit i Transports	5
Àrea de Medi Ambient, Sanitat i Consum	12
Àrea d'Educació, Cultura, Esports i Joventut	3
Àrea d'Habitatge i Serveis Socials	2
Àrea d'Urbanisme i Coordinació Municipal	64
Àrea d'Hisenda	6
Departament de Recursos Humans	23
Secció de Contractació	5
Secció de Govern Interior	1
Dinamització Ciutadana	7
Població	3
Societat Municipal. d'Aparcaments	2
Total	133
%04/03 : -21,76	

Altres activitats

- 22 dossiers facilitats a diversos departaments
- 169 propostes d'acords a la Junta de Govern
- 57 propostes de decret

DISSENYES GRÀFICS I PUBLICITARIS

- 3 cartells
- 1 tríptics
- 12 anuncis per a suplementos especials a diaris locals
- 6 anuncis per a revistes i publicacions locals
- 22 anuncis especials per a premsa local
- Realització setmanal de l'anunci "Activitats cap de setmana a Palma" per als diaris locals
- Diversos dissenys per a unitats com Protocol, Batlia, Cultura, Turisme, Serveis Socials, Sanitat i Consum, IME, Relacions Ciutadanes, Teatre Municipal, Seguretat Ciutadana, Funció Pública, etc.
- Supervisió i assessorament en diverses campanyes, publicacions i feines fetes per a diverses agències de publicitat per a l'Ajuntament

GABINET GENERAL TÈCNIC**MOVIMENT D'ENTRADES I SORTIDES****a) Per la procedència/destinació**

<i>Procedència/destinació</i>	<i>Entrades</i>	<i>Sortides</i>
Batlia	20	18
Regidories/grups municipals	83	72
Secretaria	213	24
Serveis Generals	313	924
Serveis Finalistes	192	203
Serveis Econòmics	18	166
Servei de Manteniment	31	106
Gerència d'Urbanisme	46	38
Àrea Municipal de Seguretat Ciutadana	71	72
Àrea de Mobilitat	10	5
Empreses i organismes autònoms municipals	145	92
Organismes del Govern de les Illes Balears	11	16
Altres organismes/empreses públiques	108	46
Empreses/entitats	2.236	656
Particulars	102	75
Diversos	22	31
Total	3.621	2.544
%04/03	10,83	4,13

b) Per matèries (sobre les sortides)

<i>Matèria</i>	<i>Nbre.</i>
Telecomunicacions (veu, radiotelefonies, telemissatges, dades, etc.)	442
Assegurances (contractes, sinistres, etc.)	133
Normalització d'impresos i d'altres	95
Normalització d'imatges (senyalització, etc.)	12
Recursos humans (plantilles/personal)	49
Equipaments (manteniment)	109
Espais (contractes, remodelació, comunitats de propietaris, conservació, etc.)	24
Mudances i trasllats	43
Estadístiques i controls de gestió administrativa	31
Contractes de subministraments, obres, serveis i assistència tècnica	82
Contractes de renting	164
Control de la facturació d'obres, subministraments i serveis	652
Pressuposts d'obres, subministraments i serveis	224
Convenis interadministratiu i participació en societats mercantils	19
Revisió de lloguers, preus i tarifes	6
Informatització i telemàtica	38
Plecs de condicions (implantació i aplicació), concessions administratives	20
Ordenances fiscals (revisions o implantació)	29
Reglaments, ordenances i bans (revisió i implantació)	113
Xarxa C-6	6
Atenció al ciutadà (peticions, reclamacions, etc.)	85
Seguretat (vigilància privada)	99
Targeta Ciutadana	28
Finestreta Única Empresarial	11
Implantació Emissora Municipal	4
Llegat Weyler	9
Prevenició de riscos i salut laboral	10
Estatuts organismes autònoms	7
Total	2.544

CENTRAL D'IMPRESOS

Impresos:	
Nous	14
Reformats	18
Confeccionats pel GGT	9
Normalització lingüística	7
Normalització de logotips	3
Altres material:	
Segells	31
Altres	13
Total d'operacions	95
% 04/03: 7,95	

TELECOMUNICACIONS**Tipologia de les actuacions**

- Xarxa Telefònica d'Espanya SA		247
Altes/baixes de línies regulars i d'enllaç	51	
Altes/baixes línies RDSI-ADSL	14	
Altes/baixes línies especials (900, Teprom, etc.)	6	
Cessions de titularitat	3	
Trasllats	37	
Subministrament terminals	5	
Avaries / incidències	93	
Diversos	38	
- Xarxa corporativa de telecomunicacions municipals		1.219
Projectes, noves instal·lacions i modificacions	147	
Programacions/reprogramacions	162	
Noves extensions i modificacions	95	
Subministrament de terminals i altres	120	
Manteniment	681	
Diversos	14	

- Telefonia mòbil (Movistar corporatiu)		638
Altes/baixes Movistar	463	
Subministrament de terminals	134	
Canvi titularitat	7	
Diversos	34	
- Concessions radioelèctriques (altes/baixes, renovacions)		9
- Xarxa de telemissatge (altes/baixes d'equips)		34
- Call center (*)		19
- Emissora Municipal		4
Total		2.170
% 04/03: 4,07		

(*) Es varen rebre 4.029 telefonades, de les quals el 83,22% corresponen a serveis de protecció ciutadana. El nivell de consultes amb relació al servei de telecomunicacions rebudes per aquest Gabinet s'estima, en còmput anual en més de 25.000 telefonades.

GESTIÓ D'ASSEGURANCES

	<i>Pòlisses anuals</i>	<i>Prima</i>	<i>Pòlisses temporals</i>	<i>Prima</i>
Riscs diversos				
Responsabilitat civil	15	38.901,09	14	50.857,28
Accidents	6	9.281,75	-	-
Assistència sanitària becaris	-	-	1	153,40
Danys materials	1	30.266,32	2	1.228,13
Contingències	-	-	2	15.351,85
Equips informàtics, control de trànsit i radar	1	1.697,43	-	-
Avaria maquinària	1	453,55	-	-
Total	24	80.600,14	19	67.590,66
%04/03	-17,24	-16,21	-64,81	46,33

Suplements de moviments de les pòlisses: pòlissa de danys: 2 actualitzacions de valors i riscs, 2 altes, 1 baixa
responsabilitat civil dels equips electrònics: 2 grues de bombers

Vehicles					
<i>Serveis</i>	<i>a 31.12.02</i>	<i>Altes 03</i>	<i>Baixes 03</i>	<i>Total a 31.12.04</i>	<i>Prima</i>
Bombers	38	-	2	36	9.786,83
Policia Local	302	8	60	250	24.187,62
Serveis Generals (*)	106	7	2	111	16.903,96
Total	446	15	64	397	50.878,41
% 04/03	30,79	-87,61	300,00	-10,99	-23,41

(*) Distribució dels vehicles per serveis: Manteniment: 60, Multes: 2, Mobilitat: 5, Sanitat: 2, Centre Sanitari Municipal: 4, Laboratori: 1, Majordomia: 7, Batllia: 6, Notificadors: 20, Població: 3, Turisme: 1

SERVEIS DE SEGURETAT PRIVADA

Resum estadístic (serveis permanents):

Serveis generals:

Dies de servei	363
Hores de servei	43.925
Tipologia d'actuacions específiques:	
Control d'accés i presència	2.927
Revisió d'instal·lacions i serveis. Anomalies detectades	397
Seguretat d'edificis/instal·lacions. Incidències	322
Incidències del públic (desallotjaments, seguiments, etc.)	184
Atenció al públic (informació)	372
Control d'obres, instal·lacions i subministraments	1.315
Total actuacions específiques	5.517
% 04/03: -11,61	

Els punts permanents de vigilància de seguretat privada a 31.12.04 eren els següents:

- Casa Consistorial
- Plaça de Santa Eulàlia, 7, 8 i 9
- Can Bordils
- Can Oms
- Edifici Municipal de les Avingudes
- Casal Solleric
- Ses Voltes
- Museu-castell de Bellver
- Servei d'Acolliment i Promoció Sociolaboral (SAPS)

Al llarg de l'any es realitzaren, a més, 86 serveis extraordinaris de vigilància en ocasió d'actes oficials, activitats socioculturals o festes tradicionals, obres i instal·lacions, etc.

REORDENACIÓ DE LA INFRAESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

El Gabinet General Tècnic va participar a les següents operacions:

- a) Noves instal·lacions operatives a 31.12.04:
 CSS-Sector Est. C/ Mimosa, 4
 CSS-Nord, zona II. Parc de Ses Estacions
 CSS-Ponent. C/Almadrava / C/Soltes
 Oficina Turisme. Parc de ses Estacions
 Oficina de Turisme. Casal Solleric
 Consorci Riba. Plaça Santa Fe, 1
- b) Noves instal·lacions en desenvolupament a 01.01.05:
 UIAP/6. Avinguda del Cid, 8 cantonada C/ Cabot
 Oficina Districte Centre. C/ Jaume Lluís Garau, 6, edifici municipal Avingudes
 Oficina Districte Ponent. Av. Joan Miró, 314
 Oficina Districte Nord. Cra. Sóller, edifici municipal Son Pacs
 Oficina Districte Llevant. C/ Cabot, s/n
 Oficina Districte Platja de Palma. C/ Diego Zaforteza, 7A

c) Reordenació d'espais

El Pla de reutilització i distribució d'espais va afectar 39 unitats, departaments i serveis (trasllats, desallotjaments, desmantellaments i sanejaments de xarxes, equipaments, senyalització, etc.). En un 42% es va fer ús dels serveis propis municipals i la resta es va dur a terme amb contractes externs.

NORMATIVA MUNICIPAL

Aprovats definitivament durant l'any 2004

<i>Servei/Concepte</i>	<i>Aprovació definitiva</i>	<i>Publicació Boib</i>		<i>Entrada en vigor</i>
		<i>Núm</i>	<i>Data</i>	
Reglament orgànic del Ple de l'Ajuntament de Palma	29.07.04	127	11.09.04	12.09.04
Reglament orgànic del Govern i de l'Administració de l'Ajuntament de Palma	29.07.04	127	11.09.04	12.09.04
Reglament orgànic dels districtes de Palma	25.11.04	187 ext.	31.12.04	01.01.05
Reglament orgànic de participació ciutadana	25.11.04	187 ext.	31.12.04	01.01.05
Ordenança per a la inserció dels animals de companyia a la societat urbana	25.03.04	56	24.04.04	24.04.04
Ordenança de neteja, deixalles i residus sòlids urbans	29.04.04	78	03.06.04	03.06.04
Reglament de règim interior de Mercapalma	24.06.04	163	18.11.04	19.11.04
Pla general d'ordenació urbana (PGOU) : Modificació normes urbanístiques	05.07.04	116	21.08.04	21.08.04
Acompliment de prescripcions modificació de normes urbanístiques	04.10.04	171	02.12.04	02.12.04
Ordenança sobre protecció d'edificis	27.05.04	87	22.06.04	22.12.04
Ordenança reguladora dels establiments de locutoris telefònics	28.10.04	169	27.11.04	28.11.04
<i>Correcció d'errors</i>		178	10.12.04	
Reglament orgànic del Consell Tributari de l'Ajuntament de Palma	29.07.04	127	11.09.04	12.09.04
Ordenances fiscals i de preus públics any 2005	28.10.04	185	28.12.04	01.01.05
	i 23.12.04	187	31.12.04	01.01.05

Aprovats inicialment durant l'any 2004

Reglament orgànic del Consell Social de la Ciutat de Palma	29.07.04	113	17.08.04	
Divisió del terme municipal en 5 districtes	25.11.04	173	07.12.04	
Reglament d'honors i distincions	25.11.04	173	07.12.04	

Per acord plenari de 29 de gener de 2004 es varen derogar l'Ordenança de beneficència i el Reglament de funcionaris i es va suspendre el Reglament sobre l'ús d'instal·lacions esportives.(BOIB núm. 27, de 24.02.04).

Els texts de les ordenances i reglaments municipals s'han difós a través de la pàgina web de l'Ajuntament.

INFORMACIÓ I SUPORT A UNITATS, DEPARTAMENTS I SERVEIS

Al marge de les dades anteriors s'han de destacar les consultes i les assistències que, per via telefònica o personal, s'atenen diàriament i que s'estimen en unes 65 per dia.

Així mateix, personal del Gabinet assisteix regularment a reunions de comissions informatives, grups de treball municipal i òrgans de govern i administració d'empreses i organismes autònoms municipals, de les quals formen part a títol personal en alguns casos.

PUBLICACIONS

- Directori de dependències, serveis, empreses y organismes autònoms 2004
- Llistat telefònic municipal 2004
- Llistat usuaris Movistar Corporatiu 2004
- Ordenances municipals (Internet): 16

PROJECTE TARGETA CIUTADANA

Desenvolupat en col·laboració amb les entitats financeres "la Caixa" i "Sa Nostra".

Els convenis de col·laboració interadministrativa, al qual s'adherí l'Ajuntament de Sineu en data 14.05.04, oferiren els següents resultats:

<i>Municipi</i>	<i>Núm targetes</i>	<i>Residents</i>	<i>Escolar/UIB</i>	<i>Carnet Gran/Verd</i>	<i>Altres</i>
Esportes	517	225	171	119	2
Llucmajor	737	-	-	734	3
Marratxí	3.864	2.054	1.009	791	10
Puigpunyent	125	64	34	27	-
Sineu	32	17	2	11	2
Total	5.275	2.894	1.216	1.661	17

Estadística de gestió (a 31.12.04)

Nombre de targetes sol·licitades	232.126
Anul·lades	5.202
Total de targetes actives	226.924
% 04/03: 10,99	

		<i>Nre.</i>	<i>%</i>
Distribució per perfils:	Residents	116.808	51,48
	No-residents	8.669	3,82
	Carnet Gran	32.542	14,34
	Carnet Verd	4.469	1,97
	Escolars	41.664	18,36
	Famílies nombroses	4.377	1,93
	UIB (residents i no-residents)	11.011	4,85
	Entitats especials	2.070	0,91
	Menors de 9 anys	5.314	2,34
	Total	226.924	100,00
Distribució per edat:	Menors de 17 anys	25.307	11,15
	De 17 a 20 anys	15.313	6,75
	De 21 a 30 anys	49.142	21,66
	De 31 a 40 anys	39.381	17,35
	De 41 a 50 anys	29.490	12,00
	De 51 a 64 anys	30.060	13,25
	Majors de 65 anys	38.231	16,84
	Total	226.924	100,00

El 21,34% dels sol·licitants demanaren l'emissió de la Targeta Ciutadana amb els moneders financers desactivats i, per tant, sense contracte bancari.

Servei d'Atenció a l'Usuari:

- Línia 900, aprox. 2.300 (consultes i reclamacions)
- Atenció personalitzada (informació i incidències), aprox. 5.300.

FINESTRETA ÚNICA EMPRESARIAL

Projecte desenvolupat amb la intervenció de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, el Ministeri d'Administracions Públiques (Agència Estatal Tributària i Tresoreria de la Seguretat Social), el Consell Superior de Cambres de Comerç, la Cambra de Comerç, Indústria i Navegació de Mallorca, Eivissa i Formentera i el Consell Insular de Mallorca.

Estadística de gestió (exercici 2004)

	<i>Nre.</i>
Noves empreses creades (1)	406
Empreses en tràmit de creació (2)	85
Consultes (3)	1.302
Total	1.793

(1) Empreses que s'han donat d'alta d'IAE i estan en funcionament.

(2) Iniciat el procediment i pendent d'entrada en funcionament.

(3) Assessorament a les consultes del futur emprenedor.

Tipologia dels expedients acumulats (a 31.12.04)

	<i>Empreses creades</i>		<i>Empreses en tràmit</i>		<i>Consultes</i>		<i>Total</i>	
	<i>Nre.</i>	<i>%</i>	<i>Nre.</i>	<i>%</i>	<i>Nre.</i>	<i>%</i>	<i>Nre.</i>	<i>%</i>
Per sector d'activitat:	(1.547)		(85)		(4.642)		(6.274)	
Activitats professionals	409	27,00	1	172	228	5,00	638	10,17
Comerç major	51	3,00	5	5,00	179	4,00	235	3,74
Comerç menor	264	17,00	12	14,00	1.110	24,00	1.386	22,09
Construcció	140	9,00	7	11,00	214	5,00	361	5,75
Hoteleria i turisme	94	6,00	14	20,00	789	17,00	897	14,30
Indústria	50	3,00	3	6,00	224	5,00	277	4,42
Serveis a empreses	230	15,00	17	15,00	387	8,00	634	10,11
Serveis personals	292	19,00	13	16,00	1.179	25,00	1.484	23,65
Sense determinar	17	1,00	13	9,00	332	7,00	362	5,77
Per forma jurídica:								
Empresari individual	1.056	,00	5	0,00	1.604	34,00	2.665	42,48
Societat mercantil	303	,00	53	00,00	930	21,00	1.286	20,50
Comunitat de béns	182	,00	26	00,00	568	12,00	776	12,37
Cooperativa	6	-	1	0,00	21	1,00	28	0,44
Sense determinar	-	-	-	-	1.519	33,00	1.519	24,21
Per població:								
Palma	1.050	68,00	60	71,00	2.951	64,00	4.061	64,73
Altres municipis	48	3,00	10	12,00	696	15,00	754	12,02
Sense determinar	449	29,00	15	18,00	995	21,00	1.459	23,25
Per sexe:								
Home	960	62,00	53	62,00	2.232	48,00	3.245	51,72
Dona	585	38,00	32	38,00	2.394	52,00	3.011	47,99
Sense definir	2	-	-	-	16	-	18	0,29

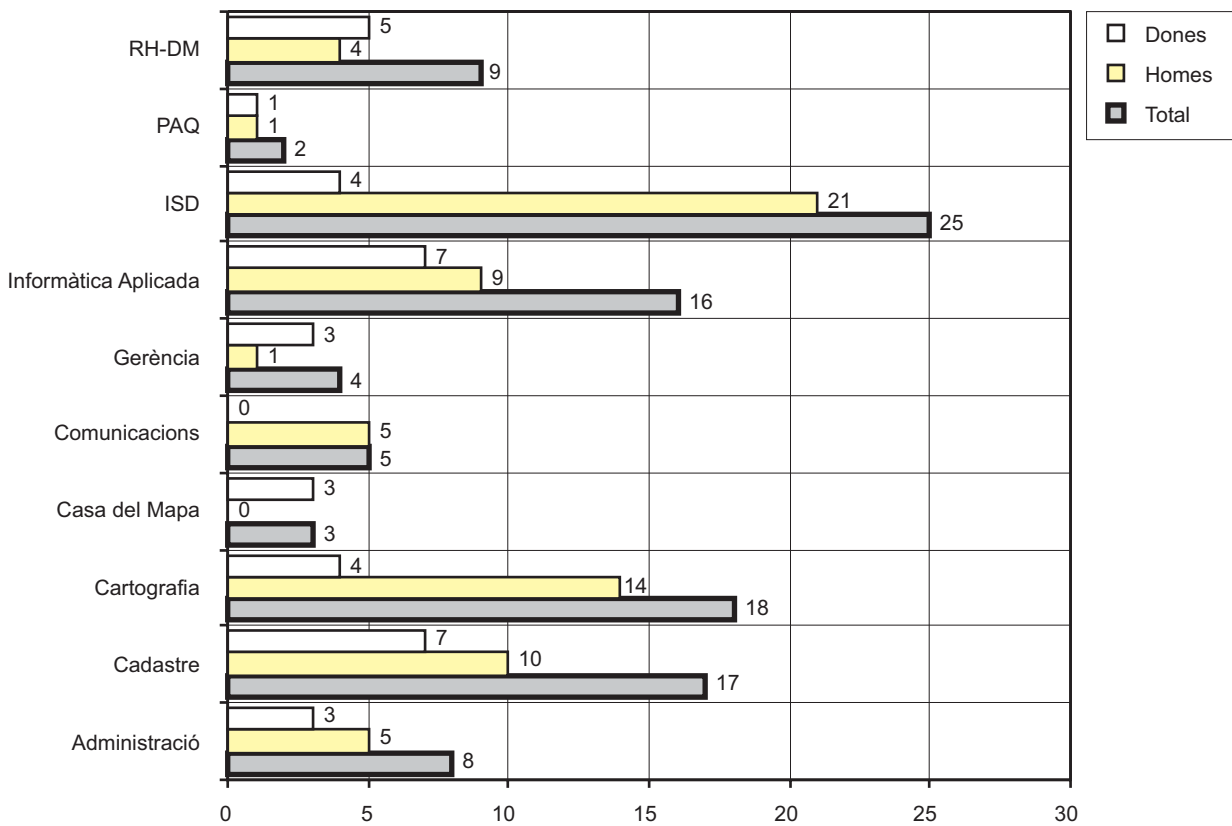
Total de llocs de feina creats: 1.569 (1,01 de mitjana per cada nova empresa).

Altres activitats

- En data 30.11.04 va tenir lloc un acte institucional amb motiu del 5è aniversari de la Finestreta Única Empresarial
- Col·laboració amb el Fòrum d'Ocupació i Emprenedors organitzat per l'Institut Municipal de Formació, Ocupació i Feina (IMFOF)
- Campanya de divulgació a premsa i ràdio dels serveis de la Finestreta Única Empresarial
- Edició del "Calendari 2005"

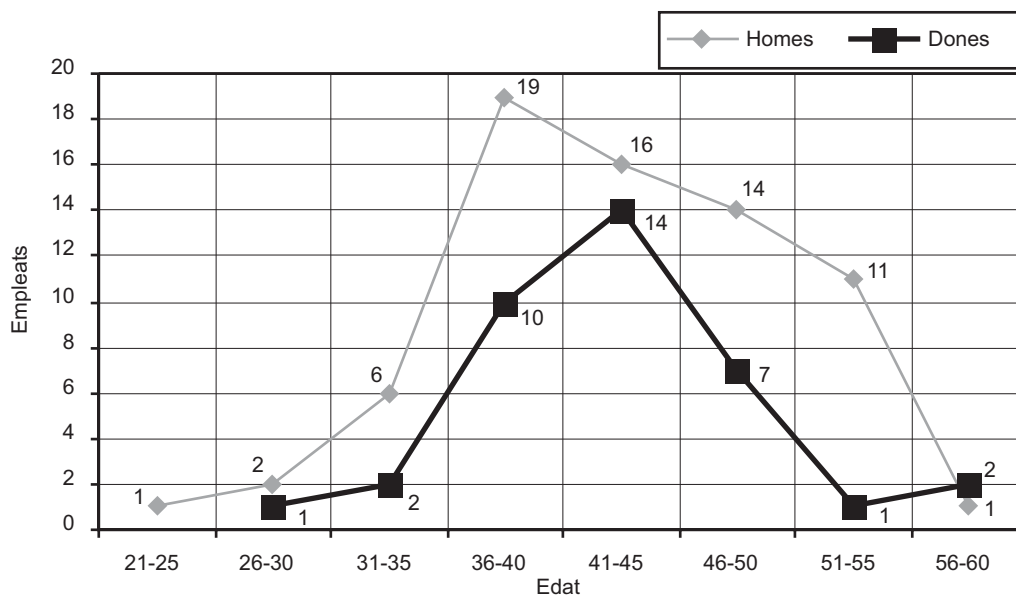
INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA (IMI)

RECURSOS HUMANS (Plantilla real a 31 de desembre 2004)



Plantilla real a 31/12/2004: 107. Homes: 70; Dones: 37

Nombre d'empleats segons el sexe i l'edat



Mitjana d'edat: 43,07
 Mitjana d'edat homes: 43,19
 Mitjana d'edat dones: 42,84

Àrea d'Informàtica Aplicada

Secció de Desenvolupament

Entorn de Població i DT

- Implantació de nous moviments del Padró Municipal d'Habitants procedents de l'INE.
- Modificació zones divisió IB-SALUT.
- Modificació de les comunicacions de les baixes de habitants a altres municipis.
- Modificacions dels Certificats d'Empadronament escolars.
- Modificacions de les capçaleres dels documents de Certificats d'Empadronament.
- Campanya vacunació de la Grip per a majors de 65 anys.
- Modificació del seccionat del Padró d'habitants (fusió i partició).
- Obtenció dades habitants nascuts en l'any 1986.
- Obtenció fitxer zona Santa Pagesa (SMAP).
- Obtenció fitxer zona Velázquez (SMAP).
- Obtenció fitxer zona Sant Magí (SMAP).
- Obtenció fitxer zona Jacint Verdaguer (SMAP).
- Obtenció fitxer zona Antoni Maura (SMAP).
- Obtenció fitxer zona Sa Calatrava (SMAP).
- Obtenció fitxer zona d'Alt Murada (SMAP).
- Nomenaments i gestió de càrrecs de les Meses Electorals Eleccions Generals 14-03-2004 i eleccions al Parlamento Europeu.
- Participació en la sincronització del fitxer de Padró d'Habitants de l'entorn s/390 amb el fitxer de persones de la base de dades ORACLE.

Entorn d'Expedients

- Implantar l'aplicació de Seguiment d'Expedients a l'Àrea de Manteniment.
- Generació d'Expedients d'obres menors simples en el moment de pagament de les taxes i l'import d'ICO.
- Modificació d'inici de la tramitació d'expedients d'Infraccions Generals per canvis en el Reglament.
- Seleccionar per titular els Expedients d'Infraccions Generals per generació de llistes.
- Traspasar la tramitació d'expedients de Planejament a Gestió Urbanística.
- Incorporar control de venciment de tramitació a determinats expedients de Planejament.
- Modificacions dels formularis, edictes, tauló d'anuncis i desdoblament des processos segons la Regidoria responsable de la tramitació d'expedients d'Infraccions Generals.
- Modificar la distribució dels barris Ponent 1 i Ponent 2 del Servei d'Acció Social.
- Incorporar la data de baixa al fitxer de prestacions del Servei d'Acció Social.

Entorn de Targeta Ciutadana

- Conveni entre l'Ajuntament de Palma i l'Ajuntament de Sineu.
- Modificació del document de sol·licitud de la Targeta Ciutadana.

Entorn de Cadastre

- Modificacions en la selecció i confecció de les dades d'intercanvi VARPAD entre l'Ajuntament i el CGC.
- Eliminació de camps al fitxer històric de cadastre (VHTOTAL).
- Modificar l'emissió d'avisos de variacions cadastrals, per a la Declaració d'Alteracions Cadastrals, document Model 902.

Entorn de Registre

- Implantació a la Gerència d'Urbanisme de les propostes de sortida del Registre General.
- Modificació de les entrades al Registre General per mantindre el mateix titular, motiu, expedient.
- Generar el document de les al·legacions presentades fusionant en plantilles de Word.
- Confirmar els canvis d'estructura orgànica de les UIAPs.

Entorn de Gestió Fiscal

- Modificacions dels processos d'embargaments de vehicles per generar un fitxer per a l'anotació al Registre de Bens Mobles.
- Adaptació de l'aplicació de gestió de les liquidacions per a inspecció a la nova Llei General Tributari.
- Afegir a la gestió d'autoliquidacions el concepte 316.06 (gasolineres).
- Confecció d'autoliquidacions d'ICO per les obres menors simples.
- Adaptació de l'aplicació de gestió de Multes a la nova Llei General Tributària
- Adaptació de l'aplicació de gestió de Recaptació a la nova Llei General Tributària
- Modificació del càlcul del interessos de demora en els aplaçaments i fraccionaments de cobrament.
- Incorporar el codi de barres a les notificacions per Correus.
- Afegir la taxa 310.00 Expedició de documents a las certificacions de pagament.
- Emissió d'estadístiques d'impost i taxes pel codi postal 07009 (polígon Son Castelló).
- Depuració del codis postals dels contribuents afectats per denúncies de trànsit.
- Introducció automàtica al sistema de gestió de Multes de les denúncies d'ORA.
- Afegir a la gestió de recaptació l'informe acumulat del deute per nom o DNI/CIF del contribuent.
- Adaptació del padró de l'Impost de Bens Immobles d'Urbana recuperant moviments del fitxer d'intercanvi del CGC.
- Planificació dels processos de cobrament d'entitats bancàries per a l'exercici 2004 a l'aplicació de Multes.
- Generar les tarifes per a l'any 2005 i adaptació dels conceptes d'Informació Fiscal a les noves Ordenances Municipals.
- Realitzar les feines de manteniment de les aplicacions del sistema IBM S/390.
- Col·laborar amb l'empresa GEDAS en la comparació de les funcionalitats de les aplicacions desenvolupades per l'IMI en les de GEDAS i en les proves per la migració de l'IBM S/390 a la nova màquina situada a las instal·lacions de GEDAS.

Secció de Sistemes

Entorn de Suport Tècnic

- Altes de nous terminals TCP/IP: 450.
- Altes de noves impressores amb connexió TCP/IP: 20
- Nombre d'usuaris donats d'alta a partir d'octubre de 2004: 67
- Es continuen les proves sobre el nou Sistema Operatiu VSE/ESA 2.6.2 a l'entorn de Desenvolupament.
- Es continua la formació d'un nou Tècnic de Sistemes incorporat a la Secció.
- Es realitzen les proves per a la impressió de registre en diferents impressores. Després de la seva instal·lació, configuració i proves.
- Es traspasa la gestió d'EDITRAN a PC i es modifiquen els processos.
- Es traspasa tot el entorn del IMI a la partició de TCP/IP de Desenvolupament
- S'instal·la una tercera partició ESASIST amb un nou sistema operatiu i noves versions dels productes de CA.
- S'efectuen proves FTP per a la modificació de processos per a la realització de transferències via ftp.

Entorn d'Operació

- Atenció als usuaris del teleprocés de l'AS/400 i del S/390
- Control d'execucions del batch nocturn.
- Control de les còpies de seguretat de les dues màquines.
- Impressió i acabats de tots els processos batch
- Control de línies amb les institucions externes a l'Ajuntament.
- Control d'enviaments de l'EDITRAN.

Nombre d'impressions per Unitat Organitzativa

<i>Unitat Organitzativa</i>	<i>Documents impresos</i>	<i>Nombre d'impressions</i>
Acció Social	17	17
Assessoria Lingüística	349	349
Assumptes Externs Policia Local	9.564	12.713
Cadastr	25.462	25.817
Centre de Gestió Cadastral	31	31
Comissaria Administrativa	16	16
Correus	336.428	373.488
EMAYA	150.844	284.465
Gabinet General Tècnic	3.945	3.949
Gerència d'Urbanisme	15	15
Gestió Tributària	9.461	9.461
GGT	480	480
Govern Interior	162	162
IBAVI	41	41
IBI	15	15
IME	1.315	1.315
IMI	7	7
IMOV	351	351
Informació Fiscal	1.705	1.705
Infraccions Generals	34.170	39.006
Inspecció Tributària	74	74
Intervenció	604	604
Llicència d'Activitats	201	201
Llicència d'Obres	10	10
Multes	677.656	1.164.908
Negociat de Bens	18.355	9.024
Negociat de CES	762	762
Negociat d'IAE	6.349	8.972
Negociat d'ICO	4.567	6.381
Negociat de Plus-vàlua	2.916	5.162
Negociat de Sanitat	50.581	50.581
Oficina d'ORA	6.129	7.459
Patronat Municipal d'Escoles d'Infants	1.294	1.294
Personal Ajuntament	142	142
Planificació	6.144	6.144
Plus-vàlua	4.543	7.988
Població	41.574	41.954
Policia Local	7.833	7.833
Recaptació ICV	282.248	283.739
Recaptació Tributs Locals	249.634	265.148
Recaptació Voluntària	17.399	17.399
Registre	183	183

<i>Unitat Organitzativa</i>	<i>Documents impresos</i>	<i>Nombre d'impressions</i>
Gestió Tributària	4.364	4.364
Servei Inspecció Edificis	2	2
Territorial Urbana	12.854	15.031
Tresoreria	23.752	23.752
Trànsit	59	59
Total	1.994.607	2.682.573

Àrea d'Integració de Sistemes i Desenvolupament (ISD) **Secció de Desenvolupament**

- Formació d'Oracle a la Policia Local.
- Formació i suport en l'entorn de desenvolupament d'Oracle, al personal que desenvolupa la nova aplicació de IMFOF.
- Tutorització de dos alumnes del mòdul FCT (Formació en centre de treball) del cicle de grau superior d'informàtica.
- Pas de les aplicacions de l'entorn Oracle a la tecnologia de tres capes
- Desenvolupament i posta en marxa del mòdul de renovació d'abonaments i cursos de l'IME a través d'Internet.
- Desenvolupament i implantació del mòdul que permet el compliment de la LOPD pel que fa a l'entorn Oracle.
- Desenvolupament dels programes de migració de dades i de la nova aplicació de serveis socials.
- Implantació i administració de la Gestió Territorial Gràfica.
- Generació de mapes per als projectes "Palma Virtual" i "Cens electoral".
- Manteniment de les aplicacions de l'entorn de vehicles del host IBM.
- Suport a usuaris i manteniment de les aplicacions de l'entorn Unix/Oracle (GISE, Consulta de dades centre de gestió cadastral, Manteniments Palma Virtual, Infraestructura corporativa).
- Administració de la BD Oracle de l'entorn Unix/Oracle.
- Creació i supervisió del model de dades corporatiu.
- Col·laboració en l'elaboració del plec, estudi i avaluació d'ofertes del concurs "Prestación integral de servicios tecnológicos i calidad".
- Col·laboració en el projecte "Prestación integral de servicios tecnológicos i calidad".
- Utilitats per al programa de manteniment de models fotogramètrics.
- Programes per a la integració de dades a GTG.
- Utilitats per a l'aplicació GTG.
- Utilitats per al programa "Survey".
- Suport als usuaris de l'aplicació GCU.
- Modificacions de programes GCU.
- Manteniment i assistència a usuaris del programa de comptabilitat a les 14 entitats municipals.
- Gestió de la implantació i manteniment del programa "Gestió d'incidències a l'àrea de manteniment.
- Manteniment i assistència a usuaris del programa de gestió de recursos humans a quatre entitats municipals.
- Implantació del programa de gestió de recursos humans a IMFOF.

Secció de Sistemes

Entorn d'Atenció a l'Usuari/Instal·lacions

- Manteniment d'inventari informàtic.
- Manteniment de documentació tècnica relacionada amb les estacions de treball.
- Atenció telefònica, control remot i/o assistència en el lloc de feina de l'usuari per a la resolució d'incidències de software i de hardware de les estacions de treball.
- Registre de les incidències comunicades.
- Actualització del software instal·lat a les estacions de treball.
- Canvi d'estacions de treball existents i instal·lació de noves amb el software de base estàndard establert per l'IMI.
- Instal·lació i configuració de diferents aplicacions adquirides o desenvolupades per l'IMI.

Entorn de servidors / hosts de l'IMI i d'EMAYA

- Administració, monitorització, actualització i manteniment dels servidors de dades i aplicacions de l'entorn Sun/Solaris i Intel/Windows que donen servei a tot l'entorn municipal (s'inclouen tant els servidors de l'entorn corporatiu com els servidors de l'entorn web).
- Reorganització i unificació dels recursos dels servidors Windows de l'IMI.
- Administració, monitorització, i manteniment dels servidors Intel/Windows i del VAX d'EMAYA.
- Administració, a nivell de servidor, del software de control de presència i de control d'accés (implantat a l'IMI i en període d'implantació a la resta de l'Ajuntament de Palma).
- Administració, monitorització i manteniment del servei de correu electrònic i dels serveis d'Intranet de l'Ajuntament de Palma.
- Administració d'usuaris i grups de l'entorn Windows i Sun Solaris.
- Control de les proteccions i accessos a la informació dels servidors.
- Migració de diverses bases de dades i aplicacions municipals de l'entorn Windows/Oracle a Solaris/Oracle.
- Realització de còpies de seguretat dels servidors de l'entorn Sun/Solaris, Intel/Windows i VAX/VMS.
- Recuperació d'arxius, a petició dels usuaris.
- Resolució d'incidències hardware i software dels servidors.

Entorns diversos

- Definició, disseny i impressió de les targetes identificatives i de les targetes xip dels empleats de l'IMI.
- Definició i disseny de les targetes identificatives i de les targetes xip dels empleats de l'Ajuntament de Palma.

- Preparació de la documentació anterior i posterior als concursos relacionats amb la Secció de Sistemes de l'IMI.
- Participació en la definició del plec de condicions de Serveis Tecnològics del concurs "Prestació de Serveis Tecnològics i Qualitat de l'Ajuntament de Palma" i en l'adjudicació del concurs.
- Inici i participació en els projectes de Serveis Tecnològics relacionats amb el plec anterior.

Àrea de Comunicacions

Entorn de Disseny web

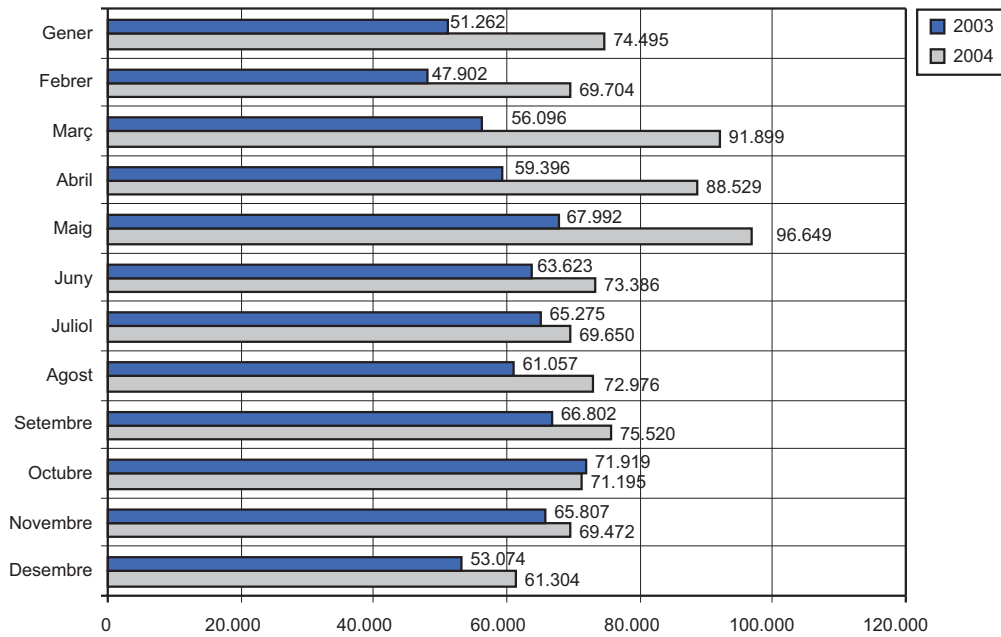
Nous dissenys

- Web Casals
- Web Concurs Internacional de Piano
- Web Ordenances i Reglaments
- Web Pla General d'Ordenació Urbana (PGOU)
- Web Centre Social Flassaders
- FormMail (correu per a formularis)
- Cercador Lucene
- Estadístiques Awstats
- Comptadors visites planes (Counter CIJ)
- Web Rua 2004.
- Web Musica antiga 2004.
- Web activitats vacances estiu 2004 (Joventut).
- Web activitats vacances Nadal 2004(Joventut).
- Aplicació Cens electoral
- Pagaments de curssets IME
- Aplicació Pagaments IME caixers

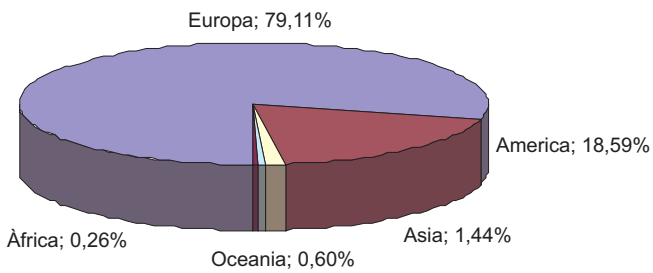
Manteniment

- Premis ciutat de Palma 2004.
- Patis de Palma 2004, (ampliació).
- Activitats culturals i esportives mensuals.
- Pressupost 2005: ingressos i despeses.
- Ordenances fiscals per a 2005.
- Memòria municipal 2003.
- Actualització dades àrea de turisme.
- Formulari IMOV.
- Actualització setmanal preus mercats.
- Actualització comunicats Educació.
- Actualització itineraris i tarifes EMT.
- Estadístiques web.
- Oferta Pública de Feina.
- Web Policia de Barri.
- Web Policia Local
- Web activitats Sant Sebastià 2004.
- Web activitats Estiu 2004.
- Web activitats Nadal 2004.
- Plana Teatre Municipal Xesc Forteza.
- Plana Teatre Municipal (Passeig Mallorca).
- Plana EMT.
- Plana Bus Ciutat turística.
- Web formació recursos humans, (personal Ajuntament).
- Web acció Social i comunicats
- Plana Biblioteques Municipals.
- Plana de comunicats, plens i ordres del dia.
- Plana Unitats Integrades d'Atenció al Públic, (UIAP).
- Accessibilitat web per a discapacitats segons normes TAW
- Web SMAP
- Web IME
- Web IMOV
- Aplicació Cercador de carreres i llocs
- Aplicació Pagaments IME Internet
- Documents Intranet

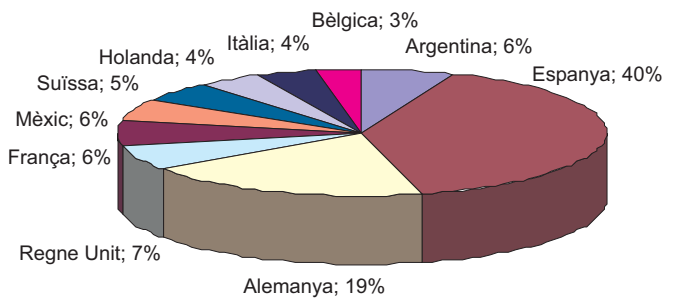
Estadístiques web
Estadístiques de la WEB www.a-palma.es
 Visites mensuals



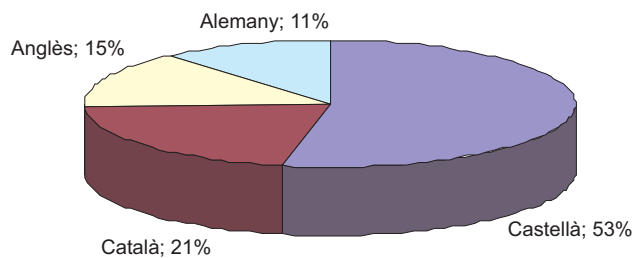
Sol·licituds per Continent



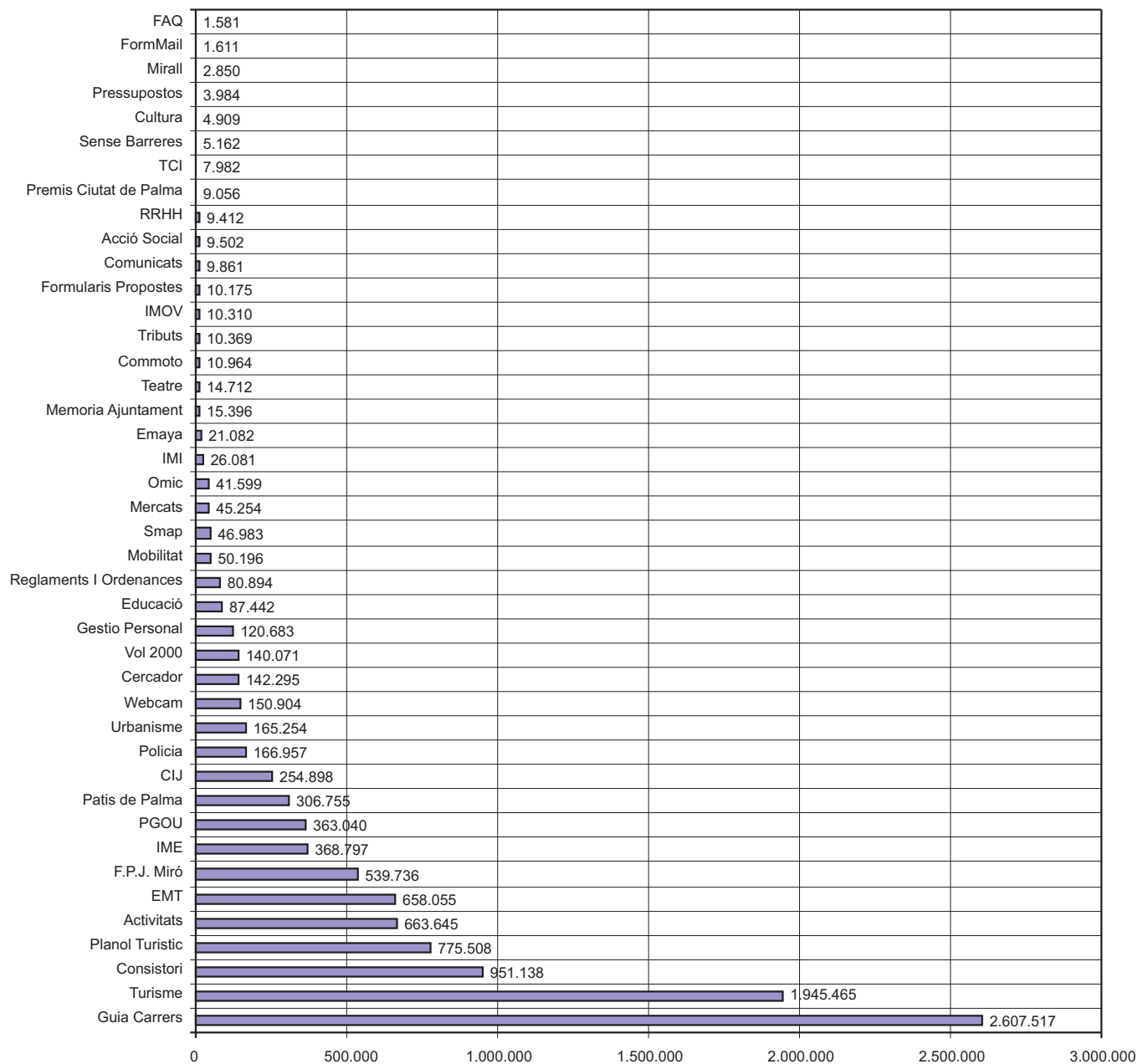
Països més actius



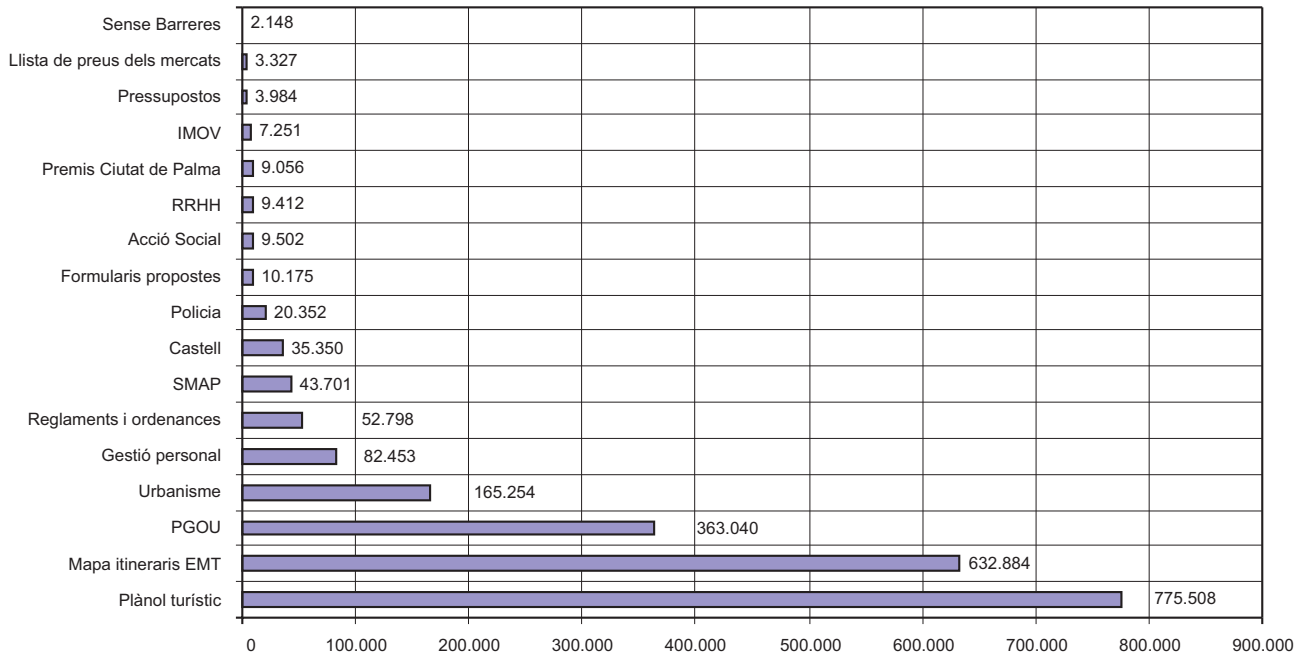
Sol·licituds per idioma



Pàgines més visitades

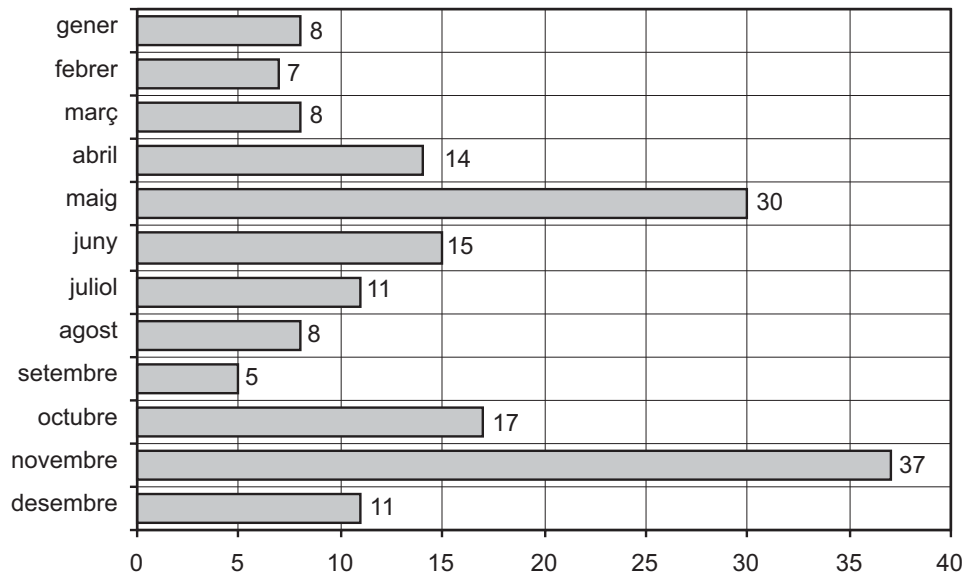


Sol·licitud documents



Àrea de Recursos Humans i Desenvolupament Microinformàtica

Incidències targeta ciutadana resoltes per mesos



Entorn autoedició

Publicacions realitzades per Unitat Organitzativa

Unitat Organitzativa	Publicació
Ajuntament	Memòria Secretaria 2003
IMI	Memòria IMI 2003
Turisme	Programació mensual d'activitats "A Palma" (fins el mes de març)

Entorn desenvolupament microinformàtica

Desenvolupament microinformàtica

<i>Unitat Organitzativa</i>	<i>Aplicació</i>
Batlia	Gestió visites
Batlia	Registre Batlia
Bombers	Partes d'hores extres
Bombers	Partes de serveis
Compres	Gestió magatzem
Consum	Mercats Permanents i Temporals
Cultura	Donacions llibres
Cultura	Teatres municipals
Expedients	Plantilles de fusió
GGT	Targeta ciutadana
IME	Estadístiques
IMFOF	Directorí d'empreses
IMFOF	FUE
IMFOF	Gestió de cites per Internet
IMFOF	Institucions
IMFOF	Orientació
IMFOF	Promeco
IMFOF	Xarxa d'Orientació Laboral
IMI	Comptabilitat
IMI	Gestió BOCAIB
IMI	Pressupostos de "La Casa del Mapa"
Joventut	Campaments
Manteniment	Estadístiques GIN
Multes	Fraccionament pagaments
Patronat Municipal de l'Habitatge	Reagrupaments familiars
PMEI	Expedició de rebuts d'escoles d'infants
Recursos Humans	Arxiu documents
Recursos Humans	Oposicions
Sanitat	Registre d'animals
Serveis Socials	SAS
Tresoreria	Recaptació caixa
Turisme	Formulari platges
UAC	Instal·lació nou programa
UIAP	Arxiu documents

Entorn de Formació

Cursos impartits a usuaris municipals

<i>Curs</i>	<i>Núm. cursos</i>	<i>Alumnes</i>
Internet + Correu electrònic	7	31
Microsoft Access	8	38
Microsoft Excel	8	40
Microsoft Word	2	6
Microstation	2	8
Total	27	123

Cursos rebuts per personal de l'IMI

<i>Curs</i>	<i>Alumnes</i>
Anglès I	4
Anglès II	4
Anglès III	10
Administració Microstation	2
Top Cart	3
SAP i el seu entorn tecnològic	48
Conceptes generals DW i BI	48
Microstrategy	15

Àrea de Cartografia

Manteniment de la base de dades cartogràfica (BDC) del municipi

Actualització de la BDC mitjançant aixecaments topogràfics

- Expedients d'actuacions urbanístiques de diversa índole aixecats topogràficament: 58. Superfície afectada: 312 hectàrees de la zona urbana de Palma.
- Superfície topogràfica actualitzada, editada i integrada a la BDC: 384 hectàrees
- Plànols a escala 1/500 afectats i actualitzats: 94. Superfície afectada: 1.121 hectàrees.

Actualització de la BDC mitjançant aixecaments aerofotogramètrics de la zona urbana i superfície cartografiada a escala 1/500 amb el vol de 2003

- Models fotogramètrics restituïts: 287. Superfície afectada: 3.509 hectàrees.
- Models fotogramètrics editats i integrats a la BDC: 305 Superfície afectada: 3.758 hectàrees.
- Plànols 1/500 afectats i editats: 328. Superfície afectada: 3.889 hectàrees.

Altres projectes

- Migració de la BDC al nou sistema de tractament i gestió GTG (Gestió Territorial Gràfica) i la seva posta en marxa.

Àrea de Cadastre

Durant aquest període, en el Manteniment del Cadastre Urbà de Palma, s'han realitzat les següents alteracions:

Revisió i actualització de les dades jurídiques per 901, plus-vàlues i documents de Recaptació, Territorial i Patrimoni	20.985 Càrrecs
Altes de finques	408 Finques
Actualitzacions de direccions de finques per a Estadística Municipal	212 Parcel·les
Manteniment per actuacions diverses: correcció de superfícies de parcel·les i locals, modificacions de l'estat de conservació, antiguitat i tipificació d'edificis, etc.	1.531 Parcel·les
Altes de parcel·les per execució de Sòls Urbanitzables Programats i Unitats d'Actuació, segregacions, etc.	244 Parcel·les
Ampliacions i reformes de finques	798 Finques
Referències afectades per recursos resolts o informats al Centre de Gestió Cadastral	239 Finques
Altes de càrrecs a les bases, recollides al Padró	8.186 Càrrecs
Agrupacions i segregacions de càrrecs	184 Parcel·les

Manteniment del Cadastre de Rústica:

Actualitzacions de parcel·les rústiques	16 Parcel·les
Modificacions de parcel·les, segregacions, etc.	35 Parcel·les
Canvis de titular	15 Titulars

Expedients per al manteniment remesos al Centre de Gestió Cadastral: 1.994 Expedients

Treballs específics sol·licitats per Negociats o Empreses Municipals:

Informes per a Territorial	335
IME	1
Informes per a Sanitat	43
Informes per a Recaptació	4
Informes per al Centre de Gestió	171
Plus-vàlues	10
IBAVI	4
Altres	9
Inspecció Tributària	12
SMAP	12
AUP	1
Total	601

Documents escanejats 22.347 documents

Feines especials

Durant l'any 2004 es va iniciar l'emissió d'avisos de presentació de declaracions per a l'alta al cadastre, amb els següents resultats:

Expedients notificats	567
Declaracions resultants	379
Expedients remesos a Inspecció	188

Àrea de Processos, Auditoria i Qualitat

- Inici de les feines d'administració d'usuaris del domini DIT i depuració de la base de dades d'usuaris del domini
- Administració d'usuaris dels sistemes d'informació, havent-se atès 623 peticions d'altres, baixes i modificacions, la qual cosa ha significat la tramitació de 2.652 sol·licituds d'accés a les aplicacions.
- Realització de les funcions de Responsable de Seguretat Informàtica, d'acord amb les atribucions reconegudes al Document de Seguretat Informàtica

Centre de Documentació Cartogràfica (Casa del Mapa)

Subministrament d'informació cartogràfica a usuaris municipals, organismes públics, empreses i particulars de productes propis i de tercers amb un import total de vendes, segons preus públics de 2004, de 104.551,30 euros.

INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I FEINA (IMFOF)**RECURSOS HUMANS**

Director - gerent	1
Tèc. sup. / administrador	1
Tèc. sup. / cap d'ocupació	1
Tèc. sup. / cap de formació	1
Tèc. sup. / cap de promoció econòmica	1
Tèc. sup. / cap d'economia i comerç	1
Tèc. sup. / cap de formació-reinserció	1
Tèc. sup. / cap d'inserció sociolaboral	1
Tècnic sup. formació	2
Tècnic sup. administració	2
Tècnic sup. promoció econòmica	1
Tècnic sup. economia i comerç	1
Tècnic mitjà ocupació	4
Administratiu administració	1
Administratiu adjunt direcció	1
Auxiliar administratiu	1
Total	21
% 04/03: 40,00	

ACCIONS DESENVOLUPADES**Àrea d'ocupació****Servei d'intermediació laboral: Agència Municipal de Col·locació**

Durant l'any 2004 l'Agència Municipal de Col·locació ha atès un total de 43.068 usuaris (% 04/03: 22), ha realitzat 7.362 entrevistes ocupacionals ha contactat amb 968 empreses diferents (% 04/03: 27), i ha col·locat 742 persones (% 04/03: 2).

PERFIL DEL DEMANDANT D'OCUPACIÓ:

Quant al sexe, un 67% dels demandants són dones. La situació laboral predominant és la d'aturat en un 59% i les professions més demandades són les de personal d'oficina (auxiliars administratius, recepcionistes, telefonistes, secretaris), dependents i venedors, personal de magatzem i d'hoteleria.

PERFIL DE L'OFERTA:

Quant a la mida, la majoria d'empreses que contacten amb el nostre servei (un 89%) correspon a la petita empresa i un 87% pertany al sector serveis. Els llocs de feina més oferts són: administratius (42%), dependents (12%), comercials (10%), mosso de magatzem (9%), cambriers (6%), personal de neteja (8%).

A nivell de col·locacions, cal destacar els auxiliars administratius (23%).

Accions d'orientació laboral per a l'ocupació i l'autocupació (accions OLOA)

Les accions OLOA corresponen a l'itinerari ocupacional que les persones desocupades posen en marxa a fi d'incrementar les seves possibilitats d'inserció en el mercat laboral.

Accions promogudes durant l'any 2004

<i>Tipologia d'acció</i>	<i>Beneficiaris</i>
Tutoria individualitzada	1.609
Assistència a l'autocupació	15

Programes d'orientació laboral**Programa d'orientació laboral en col·laboració amb la Conselleria de Treball i Formació.**

És un programa cofinançat per la Unió Europea - Fons Social Europeu, el Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma dirigit a incrementar la capacitat d'ocupabilitat dels demandants de feina establint itineraris personalitzats d'orientació i inserció laboral:

- Oferta formativa
- Anàlisi del mercat laboral actual
- Eines per a la recerca de feina
- Adreces útils
- Assessorament per a la creació d'empreses, entre d'altres

Aquest servei va dirigit al següent col·lectiu:

- Joves menors de 25 anys desocupats abans que arribin als 6 mesos d'atur
- Adults majors de 25 anys desocupats abans que arribin als 12 mesos d'atur
- Dones desocupades o amb millora de feina

Beneficiaris: 2.113 (%04/03: -7,12)

Programa d'orientació laboral de l'IMFOF

És un servei públic i gratuït que promou l'Ajuntament de Palma a través de l'IMFOF per incrementar el nivell d'ocupabilitat dels demandants d'ocupació a través de l'elaboració d'un itinerari personalitzat.

Va dirigit a totes aquelles persones desocupades o que vulguin millorar la seva feina actual i visquin al municipi de Palma.

Ofereix als usuaris la possibilitat de trobar una feina o de millorar la feina actual, realitzant un itinerari personalitzat d'inserció laboral, a més de la derivació a altres serveis i programes que realitzi l'IMFOF dirigits a incrementar la seva capacitat d'ocupació: Agència Municipal de Col·locació, cursos de formació, programes de foment de l'autoocupació, etc.

Des del servei d'orientació laboral hem creat el CLUB D'OCUPACIÓ. El club és un espai de recerca activa d'ocupació per poder atendre les demandes puntuals d'informació laboral, consulta de premsa, etc. de manera ràpida i sense demanar cita.

Beneficiaris: 2.469 (%04/03: 67,85)

II Fòrum d'Ocupació i Emprendadors

Amb l'objectiu de crear plataformes innovadores de creació de nous llocs de feina es posa en marxa el II Fòrum d'Ocupació i Emprendadors, punt de trobada per detectar solucions pràctiques i originals a l'hora de connectar l'oferta i la demanda. Adreçat a les empreses que requereixen la contractació de treballadors, demandants d'ocupació i persones emprenedores, en procés de creació de noves empreses.

Expositors	60	
Visitants	40.000	persones
Currículums recollits	8.000	aproximadament
Assistència a conferències i tallers	3.000	persones

XALOC (Xarxa d'Empreses per a l'Ocupació)

Creada amb l'objectiu d'establir una col·laboració eficaç amb el sector privat, donant-li una sèrie de serveis des de les diferents àrees de l'IMFOF, establint-hi un contacte directe i detectant les necessitats de l'empresa.

Empreses que pertanyen a la xarxa XALOC: 37

Material didàctic

Durant l'any s'han elaborat el següent material:

Guia d'adreces útils per a la recerca de feina. Recull informació relacionada amb la recerca de feina a Palma. Està organitzada en diferents temàtiques: (a) ocupació; (b) autocupació-creació de la pròpia empresa (c) formació; (d) informació de diferents serveis relacionats amb diferents col·lectius (joves, dones, immigrants) i serveis d'orientació; (e) informació relacionada amb l'IMFOF.

Vídeo entrevista de selecció. És una eina didàctica de recerca de feina per mostrar visualment el procés de l'entrevista de selecció i facilitar l'aprenentatge de les habilitats necessàries per superar amb èxit l'entrevista de selecció.

PROGRAMES D'ORIENTACIÓ LABORAL DE PERSONES AMB DIFICULTATS D'ACCÉS AL MERCAT DE TREBALL

1- Projecte Integrat

Es tracta d'un projecte d'ocupació i formació on a través d'un diagnòstic inicial que s'elaborarà dins les primeres entrevistes; es proposa un pla de feina consensuat amb accions de capacitació dins un ofici artesà i/o accions individuals i/o grupals per acompanyar l'itinerari individual insertor que permeti l'accés a la feina. Des de l'àrea d'ocupació s'atén el col·lectiu de serveis socials de l'Ajuntament de Palma oferint-los:

- Entrevistes diagnòstiques.
- Disseny d'itinerari individual.
- Accions de tutela indi/grupal.
- Accions d'acompanyament de capacitació.
- Accions de recerca de feina.
- Tutorització durant el primer període de contractació per facilitar el manteniment de la feina.

Així els indicadors d'avaluació: (d'octubre a novembre 2004; desembre 2004 es contemplarà al 2005)

Nombre de persones ateses: 863 repartides en els 9 CMSS

Mitjana d'hores d'atenció als usuaris: 54'05 h/any.

Distribució de les accions: 22% acció de recerca i 19% accions de preinserció.

2- Projecte d'informació i orientació laboral per a persones amb renda mínima d'inserció

Es tracta de dissenyar un itinerari insertor que permeti realitzar un procés de capacitació i habilitats laborals en els diferents tallers de xarxa de RMI per facilitar l'ocupabilitat.

Nombre de persones ateses: 242 repartides en els 9 CMSS.

Mitjana d'hores d'atenció: 82'61 h/any.

3- Iniciatives Laborals:*a- Voravies:*

Projecte en conveni amb el Consell de Mallorca, Dep. d'Obres Públiques, Patronat de Son Riera i Ajuntament de Palma (gestionat per l'IMFOF) per a la capitalització de les persones que formen part del Programa de reallojament de Son Riera, mitjançant contractes de peó. Així es realitzaran tasques de neteja de carreteres, alfabetització, formació en habilitats socials i laborals, medi ambient i riscos laborals.

Nombre de persones contractades: 18.

Períodes de contractació: 4 i 7 mesos.

b- Murta II:

Projecte vinculat a Soib-Corporacions Locals que permet la contractació de persones amb dificultats d'inserció laboral que realitzen un itinerari insertor per millorar la seva incorporació al mercat laboral.

Nombre de persones contractades: 18.

Període de contractació: 7 mesos.

c- Endavant:

Projecte vinculat a Soib-Corporacions Locals per a la recuperació de competència professional, social, laboral i econòmica de persones en situació d'atur, en especial persones excloses del mercat de treball.

Destinatari: col·lectius exclosos del mercat laboral.

Continguts:

- 1.- Facilitar la inserció sociolaboral a persones procedents de col·lectius exclosos del mercat de treball, mitjançant la millora de la seva ocupabilitat.
- 2.- Oferir com espai urbà en perfecte estat de conservació el passeig per l'Artesania, donant seguretat a la població en general i als clients potencials de la zona comercial.
- 3.- Dinamitzar el barri de sa Gerreria i el passeig per l'Artesania

Nombre de persones contractades: 31.

Períodes de contractació: 7 mesos.

4- Programa de reallojament de Son Riera

Projecte sociolaboral a on s'atenen famílies que des de la Regidoria de Serveis Socials volen abandonar el poblat de Son Banyà. Les accions que es porten a terme són de diagnòstic social, necessitats i carències de les famílies, el que determina l'entrada d'una orientadora laboral per iniciar un itinerari insertor que culmini en la seva ocupabilitat.

Per al desenvolupament d'aquest programa es disposa de la iniciativa laboral Voravies.

Nombre de famílies ateses: 50.

5- Servei de Consulta de Premsa

Espai de trobada per a persones novingudes i/o amb dificultats d'inserció sociolaboral, que facilita el coneixement del mercat laboral local, ofereix recursos prelaborals i promou l'autoajuda entre elles alhora que complementa l'oferta d'altres entitats.

Nombre de persones ateses: 1.622

Dies que s'ha ofert el Servei: 121.

Mitjana de persones ateses al dia: 30

Nombre de persones ateses: 863 repartides en els 9 CMSS

Mitjana d'hores d'atenció als usuaris: 54'05 h/anual.

Distribució de les accions: 22% acció de recerca i 19% accions de preinserció.

AREA DE FORMACIÓ

És un servei de l'IMFOF dirigit a millorar la qualificació professional dels desocupats i treballadors de Palma a través de programes i accions formatives capaços d'incrementar les seves possibilitats d'inserció al mercat laboral.

Durant el l'any 2004 l'oferta formativa ha estat heterogènia, quant a tipologia, perfil d'usuaris i durada, si bé el denominador comú del servei ha estat una aposta decidida cap a l'aprenentatge d'oficis artesans i tradicionals, la formació en noves tecnologies i l'alfabetització tecnològica, el foment de l'autoocupació i el desenvolupament/aprenentatge d'eines de treball o mètodes de feina.

En relació al perfil dels usuaris cal esmentar que enguany s'ha ampliat (respecte a anys anteriors) tant el nombre d'usuaris com la tipologia d'aquests:

- Joves menors de 25 anys amb baixa qualificació, fracàs escolar, en situació judicial i/o en recerca de la seva primera feina
- Dones desocupades o treballadores
- Immigrants
- Persones amb especial dificultat per a la seva inserció laboral
- Persones desocupades o treballadores que vulguin crear la seva pròpia empresa
- Treballadors i autònoms amb necessitats de qualificació permanent
- Persones desocupades majors de 45 anys
- Aturats de llarga durada (més d'1 any a l'atur)

Durant l'any 2004 les actuacions més destacades es poden agrupar en els següents marcs d'actuació:

Marc d'actuació	Accions	Hores	Alumnes
Escola d'Oficis Artesans	75	4.720	1.304
Programes mixts de formació i ocupació: escoles-taller	1	1.984	21
Programes mixts de formació i ocupació: tallers d'ocupació	6	7.490	94
Programes de formació professional ocupacional: Objectiu 3	35	2.394	482
Programes de formació professional ocupacional: Pla FIP	15	2.146	227
Programes de formació professional ocupacional: Projecte Integrat	5	1.568	146
Programes SOIB-Corporacions Locals: "IMFOF a les Barriades"	1	401	5
Programes específics adreçats a joves: "A temps"	5	213	22
Programes específics adreçats a joves: "Posem Mesures"	7	605	48
Centre TIC	9	861	411
E-learning - Formació a distància	2	40	215
Total	161	22.422	2.975

Escola d'Oficis Artesans "Sa Gerreria"

Des de l'Escola d'Oficis Artesans s'ofereix una formació de qualitat en oficis relacionats amb l'artesania, amb artesans de professionalitat contrastada que no dubten a transmetre els seus coneixements. Comptam amb professionals que donen suport al procés formatiu dins l'Escola, que ajuden els alumnes a trobar feina o a establir el seu propi taller.

A nivell metodològic cal esmentar els següents aspectes:

- Les accions formatives a l'Escola estan clarament orientades a la inserció laboral, entesa aquesta com un procés integral amb diferents etapes i objectius a assolir.
- Les propostes formatives consten d'una part teòrica i una pràctica, la qual té un pes més gran en el conjunt total de les hores.
- La formació es veu reforçada amb un sistema de tutories individualitzades i de grup.
- Atenem la diversitat dels diferents col·lectius d'alumnes (població "normalitzada", persones en risc d'exclusió i joves) amb programes ajustats a les seves necessitats.
- Atès que la fórmula "curs" no és adequada per a tothom, hem creat nous models on la formació s'organitza entorn de la unitat "Taller". Això es tradueix en flexibilitat d'incorporació, adaptació curricular individualitzada, etc.

Servei de Motivació

Les idees clau que caracteritzen aquest Servei són la motivació, la flexibilització i l'adaptabilitat a l'usuari. El Servei es caracteritza perquè (a diferència dels cursos normalitzats), permet l'entrada d'alumnes durant tot l'any (si hi ha places). El Servei de Motivació per a persones amb dificultat vol motivar les persones a iniciar les passes prèvies dins un itinerari personalitzat de **motivació -> inserció laboral -> reincorporació social**. És un "pas previ" que s'adapti a la variabilitat i a la vulnerabilitat de les persones que pertanyen a grups en risc d'exclusió social. Els hàbits laborals (puntualitat, regularitat, treball cooperatiu, assumptió d'estructura jeràrquica, etc.), han de significar els objectius inicials.

Passeig per l'Artesania

El Programa passeig per la Artesania es fonamenta en la necessitat d'oferir formació artesana a totes aquelles persones desocupades que vulguin aprendre una professió lligada a aquest camp. Des de l'Escola d'Oficis Artesans oferim suport als artesans que se instal·len a la zona. Aquest programa pretén recuperar els mètodes tradicionals d'ensenyament que caracteritzen els professionals d'aquests gremis artesans, mitjançant el foment de la relació mestre-aprenent, com a model directe d'ensenyança.

Sa Gerreria

Dins el programa marc de l'Escola d'Oficis Artesans "Sa Gerreria" es desenvolupen cursos propis amb l'objectiu de capacitar els alumnes per a l'exercici d'un ofici artesà. Per altra banda, i com una finalitat de caire social, aquest programa pretén l'impuls de la conservació i el desenvolupament dels oficis artesans tradicionals. És un programa on s'imparteixen mòduls d'especialització amb un programa elaborat i definit pel professorat, a partir d'una detecció de les necessitats formatives i dels interessos dels alumnes que volen participar en tallers.

Monogràfics

En el Programa marc de l'Escola d'Oficis Artesans, es preveu la posada en marxa de cursos monogràfics que puguin complementar l'oferta formativa regular. Aquests cursos es poden realitzar d'una forma contínua (durant tot l'any) o puntual (els mesos d'estiu).

L'enfocament metodològic dels cursos monogràfics és fonamentalment pràctic, encara que es complementa amb activitats teòriques. Cada activitat adaptarà el programa de continguts i metodologia didàctica als ritmes individuals dels alumnes, així com al seu nivell de coneixements inicials.

Mòdul transversal de formació bàsica

La formació bàsica és una formació de tipus transversal que se ofereix a tots aquells alumnes amb necessitats formatives d'alfabetització i/o per reforçar coneixements de lectoescriptura i càlcul matemàtic. La metodologia de treball desenvolupada a l'aula permet respectar els ritmes d'aprenentatge individuals. És un tipus de formació oberta tot l'any, i que ofereix la possibilitat d'incorporacions contínues.

Programa Aula Oberta

Aula Oberta és un programa que neix amb la voluntat d'obrir les portes de l'escola a totes les persones que d'una manera o d'una altra, els interessa el món de l'artesanía, com també acostar-la a tothom que no la coneix. Es dirigeix especialment als grups de població infantil i juvenil a través dels centres d'ensenyament. També es treballa amb altres institucions que estan en contacte amb grups de joves. Per facilitar l'acostament al món artesà es fan visites guiades a l'escola per tal de poder veure com treballam en els diferents cursos que oferim i com és el procés d'un producte artesà. D'aquesta manera es poden conèixer i palpar els oficis més antics d'aquestes contrades

PROGRAMES MIXTS DE FORMACIÓ I OCUPACIÓ: ESCOLES-TALLER, CASES D'OFICIS I TALLERS D'OCUPACIÓ

Són programes formatius, cofinançats pel SOIB dirigits a la inserció laboral de persones aturades inscrites a les oficines del SOIB.

Aquest projectes alternen la formació teòrica i la pràctica professional en un lloc real de feina en activitats relacionades amb la recuperació del patrimoni històric i cultural, la rehabilitació dels espais urbans, la millora del medi ambient i dels serveis públics, o qualssevol activitats d'utilitat social que permeti la inserció, mitjançant la professionalització i l'adquisició d'experiència dels participants.

Són activitats que permeten la contractació dels alumnes, els quals poden aconseguir, si finalitzen el curs, un certificat de professionalitat homologat pel SOIB.

A l'hora d'incloure participants, es prioritzen els col·lectius "diana" (segons els tipus de programes): joves menors de 25 anys, majors de 45 anys, dones, discapacitats i immigrants...

Els programes de formació i ocupació tenen dues línies de treball:

- Els programes adreçats a aturats menors de 25 anys (escoles-taller i cases d'oficis)
- Els programes adreçats a aturats majors de 25 anys (taller d'ocupació)

Escoles-taller i cases d'oficis

Són programes de foment de l'ocupació dirigits a desocupats menors de 25 anys, gestionats mitjançant la formació i la pràctica professional real en activitats relacionades amb serveis de: utilitat pública, oci, cultura, personals caràcter quotidià; i, en general, d'activitats anomenades "nous filons d'ocupació".

La durada d'aquests projectes és de 18 a 24 mesos. En aquest temps, els alumnes, reben beques d'ajuda durant el primer semestre, després són contractats fins a la finalització del programa. Els alumnes rebran una certificació acreditativa homologada pel SOIB.

Durant l'any 2004, s'han desenvolupat els següents projectes:

Tallers d'ocupació

Són programes de foment de l'ocupació dirigits a desocupats majors de 25 anys, realitzats mitjançant la formació i la pràctica professional real en activitats relacionades amb serveis de: utilitat col·lectiva, oci, cultura, personals caràcter quotidià; i, en general, d'activitats anomenades "nous filons d'ocupació".

La durada d'aquests projectes és de 6 a 12 mesos. En aquest temps, els alumnes, seran contractats des del primer dia dels cursos fins a la finalització del programa. Els alumnes rebran una certificació acreditativa homologada pel SOIB.

Durant l'any 2004, s'han desenvolupat, els següents projectes:

ET Bellver

Dates 01.12.03 a 30.11.05

Alumnes: 21

Hores: 1.984

Programa de formació professional ocupacional: Objectiu 3, Pla FIP i Projecte Integrat

El nou marc competencial que es dona a Balears amb el traspass de funcions de l'INEM, del MEC i de Forcem a la Comunitat Autònoma, com a responsable en matèria de foment de les polítiques actives a nivell d'ocupació, formació, i en definitiva desenvolupament local, fa que els tres subsistemes de formació professional que existeixen a nivell nacional: reglada, contínua i ocupacional tinguin una regulació i una titularitat autonòmica.

A nivell de formació professional ocupacional cal esmentar que el Govern Balear té una xarxa de centres de formació (centres col·laboradors) acreditats i/o homologats per tal de gestionar tota l'oferta formativa a la nostra comunitat.

Aquests centres col·laboradors estan composts per diferents entitats: privades, públiques i sense ànim de lucre.

L'IMFOF, des de la seva creació a l'any 1998, és un centre col·laborador del Govern Balear per impartir totes les tipologies d'accions que formen els programes de formació professional ocupacional.

En aquest sentit distingirem 3 tipologies concretes:

1. Programes emmarcats dins de l'Objectiu 3
2. Programes emmarcats al Pla FIP (Pla de formació i inserció professional)
3. Programes especials: projectes integrals

Programes de Formació Professional Ocupacional de l'Objectiu 3

El pla de formació desenvolupat durant l'any 2004 està compost de cursos i seminaris dirigit a diferents perfils d'usuari i amb tipologies d'accions, durades i continguts variables segons les especialitats de referència.

Durant l'any 2004 s'han desenvolupat les següents accions formatives:

<i>Denominació acció</i>	<i>Hores</i>	<i>Nre. alumnes inicials</i>	<i>Nre. Alumnes finals</i>
Ajudant de manteniment d'embarcacions nàutiques	408	14	14
Disseny gràfic 3D	48	14	15
Disseny multimèdia	48	8	8
Iniciació al disseny gràfic	48	13	15
Socorrista aquàtic professional i mantenidor de piscines	110	14	14
Màrqueting per a nous emprenedors	22	13	13
Emprenedors al sector nàutic	50	14	14
Creativitat i generació de noves idees de negoci	22	14	18
Elaboració del pla d'empresa	40	14	14
E-marketing per a emprenedors	22	14	14
Fórmules de finançament per a emprenedors	22	13	13
Tècniques de venda per a emprenedors	20	14	14
Atenció al client i telefònica per a emprenedors	22	10	11
Tècniques de negociació per a emprenedors	30	14	14
Internet: una eina de gestió empresarial	22	14	14
Noves tecnologies: iniciació al retoc digital d'imatges	48	14	14
Noves tecnologies: edició i postproducció de vídeo digital	48	14	15
Noves tecnologies: iniciació Java	44	14	14
Noves tecnologies: iniciació a la programació de pàg. web PHP-ASP	44	14	16
Projectista-instal·lador d'energia solar	50	14	14
Noves tecnologies: iniciació al Dreamweaver	48	14	14
Noves tecnologies: introducció al comerç electrònic a l'empresa	16	14	14
Noves tècniques de gestió d'instal·lacions nàutiques	50	14	14
Tècniques de gestió d'equips de treball	20	14	14
Tècniques de coaching i tutorització de treballadors	20	14	15
Tècniques de selecció de personal per competències	20	13	14
Telemàrqueting i teletreball	214	14	15
Confecció de teixits amb telers manuals	141	13	13
Costura i vestits tradicionals 1	140	14	14
Costura i vestits tradicionals 2	140	14	14
Crea i dirigeix la teva pròpia empresa	227	12	12
Direcció estratègica	20	14	14
Coordinadora-dinamitzadora de patrimoni cultural	130	14	14
Empowerment: capacitació de directives	20	14	9
Team-building: organització i direcció d'equips d'alt rendiment	20	14	14

Programes de formació professional ocupacional del Pla FIP

El Pla FIP comprèn accions de formació professional ocupacional adreçades a persones aturades en edat laboral, per tal de proporcionar-los qualificacions requerides pel sistema productiu i insertar-les laboralment, quan aquestes no tenen la formació professional específica o la seva qualificació resulta insuficient o no és adient.

Entre les activitats formatives desenvolupades a l'any 2004 es contemplen les següents modalitats:

- Argenter
- Restaurador
- Terrissaire
- Iniciació a la xarxa Internet
- Ofimàtica

Programes de formació professional ocupacional del Projecte Integrat

El Projecte Integrat pretén treballar d'una manera incardinada tots els aspectes que fan referència a les àrees formatives i insertores, a partir d'una valoració diagnòstica i d'un disseny d'itinerari que ens permetrà realitzar l'acompanyament més adequat per a la persona amb dèficits, objecte d'aquest projecte, per aconseguir la capacitació i la inserció laboral d'aquests usuaris.

Atès que aquests projectes combinen accions d'inserció i de formació, cal distingir quina és la participació de l'Àrea de Formació en aquest projecte:

- Permetre l'entrada i sortida de les persones als tallers segons els preceptes marcats des del seu Itinerari formatiu insertor sense estar sotmesos a un inici i final de curs, com la resta de cursos normalitzats.
- Formar en les especialitats artesanals (que han estat declarades com a potencials jaciments de noves ocupacions) de:
 - Restauració de mobles i objectes
 - Joieria
 - Enquadernació
 - Vidre bufat
 - Castellà per a estrangers

PROGRAMES SOIB-CORPORACIONS LOCALS: CENTRE DOCUMENTAL ESPECIALITZAT I "IMFOF A LES BARRIADES"

Són programes cofinançats pel Govern de les Illes Balears destinats a la contractació de persones desocupades per part de l'Ajuntament per a la realització d'obres i serveis d'interès públic i social que siguin de la seva competència.

La finalitat d'aquests projectes és doble: afavorir la formació i la inserció professional de les persones contractades i millorar la qualitat dels serveis públics que ofereixen els ajuntaments.

Una vegada finalitzats els projectes se promourà la inserció laboral dels treballadors contractats, be per compte d'altri (Agència Municipal de Col·locació) o per compte propi fomentant la seva autocupació (Àrea de Promoció Econòmica).

Durant l'any 2004 des de l'àrea de formació s'han gestionat, 2 projectes propis:

Centre Documental

Durant l'any 2002 l'Ajuntament de Palma, ha desenvolupat un projecte de Fons documental, subvencionat per l'Àrea d'Acció Social. En aquest període s'han realitzat una sèrie de compres de material bibliogràfic, principalment de caire social.

Durant els mesos de desembre 2003, i gener, febrer i març de 2004, es va dur a terme el projecte de Centre Documental "Sa Gerreria" dins el marc de la convocatòria de SOIB-Corporacions Locals de l'any 2003.

Durant l'any 2004 s'ha desenvolupat aquest projecte com a suport a totes les accions formatives adreçades als itineraris d'inserció sociolaboral (tant accions específiques, com d'acompanyament), on els professionals poden (ja a partir de novembre de 2003) disposar d'un Centre Documental especialitzat en:

- Atenció social a persones en dificultat
- Joves
- Immigrants
- Discapacitats
- Informàtica
- Artesania

Projecte IMFOF a les Barriades

El present projecte ha estat una continuació de la filosofia del projecte SOIB-CCLL i PLO "L'IMFOF més a prop del ciutadà" (2002/03) dirigit a dones en situació d'atur que volien reincorporar-se a la seva activitat laboral i es trobaven amb mancances a nivell de reciclatge formatiu.

L'objectiu del projecte "L'IMFOF a les Barriades" ha estat doble: per una part, reincorporar al món laboral dones en situació d'atur (com a col·lectiu desfavorit) amb la participació d'un programa on es combinava formació i feina i, a la vegada, continuar oferint als ciutadans de Palma els serveis de l'IMFOF i de la Xarxa d'Orientació del SOIB a través de la descentralització de les activitats amb més punts d'atenció al públic (per tal de millorar la qualitat del servei cap als ciutadans).

Per tal d'oferir un perfil adient a les demandes del mercat de treball i veient les ofertes que ens arriben a través de l'Agència Municipal de Col·locació de l'IMFOF (amb un alt percentatge d'ofertes d'auxiliar administratiu i auxiliar administratiu comptable) hem apostat per una formació teoricopràctica de la branca administrativa amb moltes hores de comptabilitat i informàtica ja que el col·lectiu abans esmentat no sol complir amb aquests requisits.

PROGRAMES ESPECÍFICS ADREÇATS A JOVES: "A TEMPS" I "POSEM MESURES"

Projecte "A Temps"

Es tracta d'un programa que sorgeix a partir d'un conveni amb la Conselleria d'Educació i Cultura del Govern de les Illes Balears, amb la finalitat de legalitzar i possibilitar que joves en edat d'escolarització obligatòria puguin, mitjançant una adaptació curricular, començar una escolarització compartida a l'Escola d'Oficis Artesans "Sa Gerreria". Per tant, els joves que s'acullen a aquesta experiència alternen les seves hores lectives a l'institut amb la participació en un dels nostres tallers artesans, i poden d'aquesta manera, ampliar la seva formació futura.

Els objectius del Projecte se centren en:

Donar resposta a les necessitats educatives complementàries dels joves amb dificultat d'integració en el sistema educatiu reglat.

Oferir un recurs formatiu als gabinets psicopedagògics, tutors, directors de centre, etc., per donar alternatives als joves que no s'adapten a l'escola, i que per tant cauen en un greu problema de rendiment escolar, absentisme intermitent o absolut.

Els destinataris són joves (al·lotes i al·lots) de 14 a 16 anys que presentin problemes greus d'adaptabilitat a l'entorn escolar i/o absentistes. El nombre de participants serà de màxim 15 alumnes a la vegada.

Projecte "Posem Mesures"

Amb la **Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener** s'intenta regular la responsabilitat penal que puguin tenir els menors, a través de una sèrie de mesures (assistència a centre de dia, llibertat vigilada, prestació de serveis en benefici de la comunitat, realització de tasques socioeducatives, conciliació/reparació indirecta). El text que fa referència a aquest apartat és el següent: **"Las personas sometidas a esta medida residirán en su domicilio habitual i acudirán a un centro, plenamente integrado en la comunidad, a realizar actividades de apoyo, educativas, formativas, laborales o de ocio"**.

Si tenim en compte aquesta premissa, mitjançant aquest projecte, participam amb la Direcció General de Menors i Família del Govern de les Illes Balears, en l'execució d'aquestes mesures.

Oferim tots els nostres recursos formatius, educatius i laborals per tal de:

- Oferir activitats de caire socioeducatiu que permetran al menor aconseguir les habilitats, els coneixements i la formació necessàries per a la seva inserció, incidint al mateix temps en el reconeixement de la falta comesa per tal de reconduir les seves conductes dissocials.

- Tenir com objectiu prioritari contribuir a la inserció socioeducativa i laboral dels joves en conflicte social.

- Donar l'oportunitat d'iniciació dins el món dels oficis artesans. Oficis que actualment es troben en expansió i són declarats com a nous jaciments d'ocupació per diversos organismes nacionals i europeus.
- Treballar la responsabilitat del menor cap a la societat i les seves normes.

Centre TIC

El Centre de Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) és un projecte iniciat pel Consorci Mirall Palma Centre. Aquest Consorci ha anat desenvolupant actuacions en els àmbits formatiu i sociolaboral des de 1997, any en què començà el projecte "El Temple" de la Iniciativa Comunitària Urban, que ha permès la regeneració del centre antic de Ciutat.

L'Ajuntament de Palma ha participat durant l'any 2004 en la Iniciativa Comunitària Equal, que lidera el Govern Balear i que permet desenvolupar actuacions a la nostra Comunitat afavorint als col·lectius d'immigrants i de dones.

D'aquesta iniciativa s'ha pogut desenvolupar el Centre TIC, que té com objectiu marc la promoció de les noves tecnologies entre la ciutadania de Palma i, especialment, entre els sectors de la població més desfavorits.

Àrea d'Economia i Comerç

Pacte d'Impuls al Comerç de Palma (PLIC)

Objectiu: Contribuir a l'impuls i consolidació del petit comerç del municipi i l'enfortiment de l'entramat associatiu.

Continguts: Creació del document marc, creació de la Comissió Mixta Permanent integrada pels signants del Pacte per tal de coordinar esforços per promoure el comerç de Palma, i consolidació de la Mesa del Comerç, espai de concertació i diàleg permanent format per la Cambra de Comerç, Afedeco, Pimeco, UGT, CC.OO., USO, la Direcció General de Comerç del Govern de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma.

Campanyes i accions de promoció comercial

Objectiu: Contribuir a l'impuls i consolidació del petit comerç del municipi. Apropar els comerços del centre als ciutadans i ciutadanes

Destinatari: Ciutadans i turistes

- "Palma, Ciutat de Compres", campanya gestionada per la Fundació IBI_Comerç i sota patrocini de l'Ajuntament de Palma i la Cambra de Comerç.
- "Vine a comprar amb Bus"; els comerciants ofereixen tiquets gratuïts per viatjar amb la Línia 2 de la EMT, a línies de bus d'alta freqüència i abast a zones comercials del municipi, en agraïment al fet d'acudir al petit comerç per fer les compres.
- "Comprant al petit comerç, pàrquing gratuït"; els comerciants obsequien als clients amb tiquets d'1 i 2 hores d'aparcament gratuït als pàrquings de via Roma, Santa Pagesa, Comte de Sallent, Compte d'Empúries i Parc de la Mar. Les noves incorporacions són: C/ Manacor, Avingudes i Mercat de l'Olivar
- "Comerç sense Barreres"; subvencions als comerços, bars, cafeteries i restaurants que desitgin adaptar els accessos, amb l'objectiu de millorar el seu servei a tots els ciutadans i facilitar la practicabilitat a persones amb alguna discapacitat. Inclou una ajuda del 100% de la realització de l'estudi per millorar l'accessibilitat i el 50% del cost de les obres d'adaptació fins a un màxim de 3.500 euros.
- "Shopping-auf-Mallorca". Participació en l'elaboració de la guia que té com objectiu principal la promoció turística dels comerços de Palma i Mallorca.

Conveni de col·laboració amb la Cambra de Comerç i la Fundació Incyde per al Programa de suport al petit comerç

Objectiu: Millorar la competitivitat, augmentar la rendibilitat i avaluar possibles alternatives d'expansió i de consolidació del petit comerç.

Projecte d'iniciativa empresarial i formació contínua, mitjançant un assessorament individualitzat que combina la transmissió de coneixements teòrics i pràctics sobre les noves tecnologies, Internet, comerç electrònic i la gestió de les empreses.

Plans especials de revitalització de zones comercials

Dinamització lúdica i comunitària de vies comercials per revitalitzar determinades zones comercials de la ciutat. En concret, animació de les zones comercials de Bons Aires/s'Escorxador, plaça Pere Garau, plaça de l'Olivar amb activitats de promoció creuada comerç-restauració-entreteniment i actuacions d'embelliment del paisatge urbà a vies comercials.

Bus Transsolidari

Objectiu: Promoure la capacitat professional, social, laboral i econòmica de persones en situació d'atur, en especial persones excloses del mercat de treball.

Destinatari: Associacions, ONG i entitats sense ànim de lucre de Palma, que faran arribar els objectes als beneficiaris finals.

Continguts: Recollida activa de béns en condicions d'ús que puguin ser de profit per a persones materialment desfavorides del Quart i Tercer Món (de casa i dels països en vies de desenvolupament): roba, llibres, joguets, aliments de llarga conservació i objectes d'ús domèstic i de la llar, dels domicilis de totes les barriades de l'àrea metropolitana de Palma. Per facilitar la recollida d'aquests objectes, es reparteixen bosses solidàries a les bústies de les cases. El material serà distribuït entre les associacions i les ONG que treballen des de Palma amb pobles i col·lectius desfavorits, tant a Palma com a altres països.

Temporalització: agost 2004-març 2005

Equip tècnic: L'Ajuntament de Palma, el Govern de les Illes Balears, el Consorci Riba i la Fundació pel Desenvolupament Sostenible de les Illes Balears, posen en marxa el Bus Transsolidari amb la col·laboració d'un gran ventall d'entitats i organitzacions solidàries de la nostra comunitat.

Passeig per l'Artesania

Adjudicació de locals del Passeig: 2 nous adjudicatari (Gordiola i Jorge Polhmann)

Participació fires: 5 fires

Distribució nou fullet del Passeig: 198 punts (agències de viatges, touoperadors, oficines d'informació turística...)

Activitats de dinamització en col·laboració amb altres àrees municipals: 4 (concert Palma Solidària, concert de Música Clàssica, Betlem Vivent i roda de premsa de Dinamització Ciutadana)

Visites guiades: 15 visites guiades (associacions veïns, gent gran i col·legis)

Estudis: 1 (Estudi de l'evolució del Passeig per l'Artesania)

II Cicle de Música:

1.300 persones assistents als concerts. Increment del 31,25% sobre l'any anterior.

Aparicions en mitjans de comunicació: 10

Anuncis publicats: 8

Accions de difusió complementàries web, llistes de correu...): 6

1.000 cartells i 6.000 punts de lectura.

Campanya de Nadal:

2.910 persones assistiren a les activitats realitzades (multiplica per 7 la resposta de 2003)

Aparicions en mitjans de comunicació: 13

Anuncis publicats: 200 falques

Accions de difusió complementàries web, llistes de correu...): 6

Eficiència de campanya als mitjans: El 80% del públic que assisteix ho va fer en resposta als anuncis a ràdio, la resta per altres mitjans (principalment fulletons rebuts als col·legis)

Àrea de Promoció Econòmica

És l'àrea encarregada de promoure l'esperit emprenedor i fomentar la creació de noves empreses a Palma que contribueixin al desenvolupament econòmic local i generin ocupació i inversió al municipi.

Les principals accions desenvolupades l'any 2004 són les següents:

Servei d'Atenció a l'Emprenedor

Durant l'any 2004 s'han atès 820 nous emprenedors i s'han assessorat 735 projectes empresarials, dels quals 130 s'han constituït com empreses, amb una inversió induïda propera als 5 milions d'euros i generant 254 llocs de feina.

Programa d'innovació i ocupació

Es tracta d'un programa que té com a finalitat promoure projectes empresarials de caire innovador i generadors d'ocupació estable.

Amb el suport i assessorament del Servei d'Atenció als Emprenedors de l'IMFOF el projecte pot ser qualificat pel SOIB com Empresa I+D, amb la possibilitat de poder accedir fins a 5 línies diferents de subvenció.

Durant l'any 2004 s'han presentat 10 projectes empresarials. Els projectes són: Som Hi Act 971, empresa de promoció de l'oci; Pide la Luna, empresa d'organització d'esdeveniments per a empreses i particulars; Iuristec SL, consultori jurídic informàtic; Veles Miró SL, serveis tèxtils nàutics; Viatges Utopia, agència de viatges especialitzada en turisme rural; Guarderia Xaloc; Món Digital SL, serveis de telecomunicacions; Cep Prevenció, serveis de prevenció de risc laborals; Mallorca Bonus Card, targetes magnètiques; Nail Gallery, serveis d'estètica.

Programa de suport al finançament

Conjunt d'accions que tenen com a finalitat facilitar l'accés a finançament als nous emprenedors per arrancar el seu projecte empresarial.

- III Concurs de Projectes Empresarials a Palma

Organització del la tercera edició del Concurs de Projectes Empresarials a Palma, que seleccionà 15 projectes d'empreses a la categoria general, Eureka, idees convertides en empreses, i 7 projectes a la categoria especial, Eureka Sostenible.

- Línies de finançament per a autoocupació

En el marc de l'acord de col·laboració institucional per a l'accés al finançament de nous projectes empresarials realitzat entre la Cambra de Comerç, la Societat de Garantia Recíproca ISBA, el CEEI i l'IFOC de Calvià. Amb aquest acord els nous emprenedors tenen més fàcil amb l'aval d'ISBA -aconseguir el finançament necessari per a la posada en marxa del seu projecte.

Durant l'any 2004 s'han presentat 48 nous projectes, dels que 22 varen ésser assessorats per l'IMFOF.

- Línia de finançament per a l'autoocupació, acord de col·laboració entre l'IMFOF i entitats financeres. Durant l'any 2004 s'han signat 12 certificats de viabilitat que han permès accedir a línies de finançament preferent a les noves empreses. Dels sis convenis, set s'han signat amb "Sa Nostra", tres amb "la Caixa" i tres amb el BCH.

Emprenedors a la Xarxa

Emprenedors a la Xarxa és un servei d'Internet per promoure i fomentar la creació de noves empreses a Palma. Durant l'any 2004 es varen donar d'alta al servei més de 497 persones. A aquest programa s'ha desenvolupat l'aplicació Web per a Emprenedors disponible a la pàgina web: <http://www.imfof.es>.

Programa Flama (Foment de l'Esperit Emprenedor)

Durant aquest any 2004 s'ha continuat amb el programa FLAMA, un programa d'orientació i sensibilització per fomentar la cultura emprenedora al municipi de Palma mitjançant accions que contribueixin a desenvolupar l'esperit emprenedor i a crear predisposició empresarial. En concret, s'han dut a terme les següents actuacions: xerrades a institucions públiques i privades. S'han realitzat un total de 27 xerrades adreçades a estudiants de cicles formatius, batxillerat, universitaris, escoles taller i tallers de feina, amb més de 900 usuaris; serveis d'assessorament individualitzat dirigits a tots els emprenedors que tenen una idea de negoci, però no tenen les habilitats emprenedores desenvolupades o una idea de negoci poc definida. S'han realitzat 40 assessoraments individualitzats d'aquest tipus.

Programa de consolidació empresarial

Durant aquest any 2004 s'han posat en marxa les següents accions:

- *Directorí d'empreses creades*

Continguts: Llistat d'empreses disponible a pàgina web de l'IMFOF (www.imfof.es), que facilita la cerca i informació relativa a una empresa utilitzant criteris com el sector d'activitat al qual es dedica, el domicili o el nom comercial. Hi poden participar tots els emprenedors que han creat la seva empresa i han utilitzat els nostres serveis. Durant el 2004 hi han participat més de tres-centes empreses

- *Butlletí informatiu per a empreses creades*

Crear un canal d'informació ràpida entre l'IMFOF i les empreses creades i fomentar la col·laboració entre empreses. Empreses usuàries de l'IMFOF.

Continguts: eina d'informació periòdica (mensual) per a empreses creades amb el suport de l'IMFOF, enviat per correu electrònic. Consta de les seccions següents:

Novetats: informació sobre ajudes, subvencions, normatives i notícies de premsa de l'àmbit empresarial.

Serveis IMFOF: informació sobre serveis i programes de l'IMFOF, d'interès per a l'empresa.

El teu espai: secció dedicada a les empreses per informar sobre qualsevol tema que les persones emprenedores vulguin comunicar a la resta d'empreses com la inauguració del local, rebaixes promocionals, canvi de domicili o telèfon, presentació de serveis i productes, pàgina web, etc.

Observacions: durant el 2004 s'ha fet arribar a dues-centes cinquanta empreses

- *Seguiment a empreses*

Objectiu: Obtenir la informació necessària de les empreses posades en marxa amb suport de l'IMFOF per conèixer de primera mà i en profunditat la realitat actual dels promotors d'idees empresarials i conèixer-ne així l'evolució, les necessitats i les diferents percepcions dels emprenedors després de passar per l'IMFOF.

Visites de seguiment i tutela a empreses. Elaboració d'un informe de seguiment, que constitueix una sòlida base per dissenyar un futur programa de serveis especialitzats que contribueixi a la consolidació del teixit econòmic palmèsà i a la cooperació entre empreses.

Durant el 2004 s'han visitat quaranta empreses.

TÍTOL QUART

HISENDA MUNICIPAL

- I. LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC
- II. PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC
- III. ADMINISTRACIÓ DE RENDES I EXACCIONS
- IV. SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ

CAPÍTOL I

LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

- PRESSUPOST PROPI
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT
- PRESSUPOST DE LA FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA
- PRESSUPOST MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA
- PRESSUPOST MUNICIPAL DE L'HABITATGE
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE PALMA
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I FEINA
- PRESSUPOST DEL PATRONAT ALBERG SON RIERA
- PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL
- PRESSUPOST DEL PATRONAT LLEGAT WEYLER
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES

LIQUIDACIÓ DE L'EXERCICI ECONÒMIC

PRESSUPOST PROPI
RESULTAT PRESSUPOSTARI

(a) Drets reconeguts nets	324.495.704,99
(b) Obligacions reconegudes netes	308.621.178,23
(c) Resultat pressupostari (a - b)	15.874.526,76
(d) Desviacions positives de finançament	7.303.789,21
(e) Desviacions negatives de finançament	15.531.913,71
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria	8.085.710,44
(g) Resultat d'operacions comercials	
Resultat pressupostari ajustat (c - d + e + f + g)	32.188.361,70

ROMANENT LÍQUID DE TRESORERIA

(a) Deutors pendents de cobrament	46.700.122,56
+ de pressupost d'ingressos, corrent	33.596.909,84
+ de pressupost d'ingressos, tancats	66.984.795,92
+ de recursos d'altres ens públics	
+ d'altres operacions no pressupostàries	19.622,61
- Saldos de cobrament dubtós	49.054.973,03
- Ingressos pendents d'aplicació	4.846.232,78
(b) Creditors pendents de pag.	49.136.036,10
+ de pressupost de despeses, corrent	34.775.835,73
+ de pressupost de despeses, tancats	6.572.108,27
+ de pressupost d'ingressos	825,27
+ de recursos d'altres ens públics	
+ d'altres operacions no pressupostàries	7.787.266,83
- Pagaments pendents d'aplicació	
(c) Fons líquids de Tresoreria	46.160.055,62
(d) Romanent líquid de Tresoreria (a - b + c):	43.724.142,08
(e) Romanent per a despeses amb f. afectat:	20.030.143,49
(f) Romanent per a despeses generals (d - e):	23.693.998,59

BALANÇ DE SITUACIÓ
Actiu

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	IMMOBILITZAT	431.525.730,14		
	IMMOBILITZAT MATERIAL		185.855.358,64	
200	TERRENOS Y BIENES NATURALES			33.029.289,90
202	CONSTRUCCIONES			117.041.587,43
203	MAQUINARIAS, INSTALACIONES Y UTILAJES			2.986.343,72
204	ELEMENTOS DE TRANSPORTES			6.967.468,02
205	MOBILIARIO			6.479.125,42
206	EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACION			2.957.703,93
208	OTROS INMOVILIZADOS MATERIAL			16.393.840,22
	IMMOBILITZAT INMATERIAL		495.834,98	
210	CONCESIONES ADMINISTRATIVAS			195.328,93
218	OTRO INMOVILIZADO MATERIAL			300.506,05
	INVERSIONS EN INFRAESTRUCTURA I BÉNS		195.609.632,16	
220	TERRENOS Y BIENES NATURALES			112.246.802,66
221	INFRAESTRUCTURAS Y BIENES DEST USO GENRL			82.934.001,80
228	PATRIMONIO HISTORICO			428.827,70
	IMMOBILITZAT FINANCER		49.564.904,36	
251,261	INVERSIONES FINANCIERAS EN SECTOR PUBLIC			49.563.804,17
253,263	INVERSIONES FINANCIERAS EN SECTOR PUBLIC			1.100,19
	DEUTORS	100.638.222,98		
	DEUTORS		100.638.222,98	
430,431	DEUDORES POR DERECHOS RECONOCIDOS			100.581.705,76
440	ACREEDORES Y DEUDORES			36.894,61
56	OTROS DEUDORES NO PRESUPUESTARIOS			19.622,61
	COMPTES FINANCERES	46.160.055,62		
	COMPTES FINANCERES		46.160.055,62	
570	CAJA			615,91
571,572,573	TESORERIA			46.159.439,71
	Total Actiu	578.324.008,74	578.324.008,74	578.324.008,74

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	<u>COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI</u>	61.962.036,18		
	COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI		61.962.036,18	
010	PRESUPUESTO DE GASTOS DE EJ.POSTERIORES			55.110.501,18
016	COMPROMISOS DE INGRESO DE EJER.SUCESIVOS			6.851.535,00
	<u>COMPTES D'ORDRE</u>	68.144.538,37		
	COMPTES D'ORDRE		68.144.538,37	
052,053,054	AVALES Y GARANTIAS			4.000.000,00
060,062	VALORES EN DEPOSITOS			60.414.319,76
068,069	VALORES EN DEPOSITOS			3.730.218,61
	TOTAL COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI I D'ORDRE	130.106.574,55	130.106.574,55	130.106.574,55

Passiu

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	<u>PATRIMONI I RESERVES</u>	275.988.849,26		
	PATRIMONI I RESERVES		275.988.849,26	
100	PATRIMONIO			57.639.212,18
108	PATRIMONIO CEDIDO			-2.139.236,47
130	RESULTADOS PENDIENTES DE APLICACION			220.488.873,55
	<u>SUBVENCIONS DE CAPITAL</u>	75.524.819,26		
	SUBVENCIONS DE CAPITAL		75.524.819,26	
14	SUBVENCIONES DE CAPITAL RECIBIDAS			75.524.819,26
	<u>DEUTES A LLARG TERM.</u>	127.318.524,33		
	DEUTES A LLARG TERM.		127.318.524,33	
447	ACREEDORES Y DEUDORES			88.310,68
160,17	PRESTAMOS RECIBIDOS DE E. SECTOR PUBLICO			127.230.213,65
	<u>DEUTES A CURT TERM.</u>	49.221.719,39		
	DEUTES A CURT TERM.		49.221.719,39	
400,401	ACREEDORES POR OBLIGACIONES RECONOCIDAS			38.326.323,00
410,411	ACREEDORES POR PAGOS ORDENADOS			3.021.621,00
420	ACREEDORES POR DEVOLUCION DE INGRESOS			825,27
475,477,478,479	ENTIDADES PUBLICAS			2.120.112,25
50	PTOS.RECB.OTR.DEBT.FUERA SECTOR PUBLICO			85.683,29
51	OTROS ACREEDORES NO PRESUPUESTARIOS			5.667.154,58
	<u>PARTIDES PENDENTS D'APLICACIÓ</u>	4.846.232,78		
	PARTIDES PENDENTS D'APLICACIÓ		4.846.232,78	
554	INGRESOS PENDIENTES DE APLICACION			4.846.232,78
	<u>RESULTATS</u>	45.423.863,72		
	RESULTATS		45.423.863,72	
890	RESULTADOS DEL EJERCICIO			45.423.863,72
	Total Passiu	578.324.008,74	578.324.008,74	578.324.008,74

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	<u>COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI</u>	61.962.036,18		
	COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI		61.962.036,18	
011	RETENCION DE CREDITOS DE EJE.POSTERIORES			36.087.313,36
014	GASTOS COMPROMETIDOS DE EJ.POSTERIORES			19.023.187,82
015	INGRESOS COMPROMETIDOS DE EJER.SUCESIVOS			6.851.535,00
	<u>COMPTES D'ORDRE</u>	68.144.538,37		
	COMPTES D'ORDRE		68.144.538,37	
057,058,059	AVALES Y GARANTIAS			4.000.000,00
063,064	VALORES EN DEPOSITOS			3.730.218,61
065,067	VALORES EN DEPOSITOS			60.414.319,76
	TOTAL COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI I D'ORDRE	130.106.574,55	130.106.574,55	130.106.574,55

COMPTE DE RESULTATS
COMPTE DE RESULTATS CORRENTS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
6100	ALTOS CARGOS	1.318.856,16	7050	VTA DE BB.CORRIENTES	3.247,75
6101	PERSONAL EVENTUAL ASESOR.	968.403,77	7062	TASAS	29.746.161,24
6102	FUNCIONARIOS	57.829.906,07	7064	ALQUILERES Y PTOS.DE INMUEBLES	236,07
6103	PERSONAL LABORAL	406.885,46	7065	PRECIOS PUBL.(POR SERVICIOS)	8.021,83
6150	DIETAS	53.908,55	7102	INTERESES DE DEPOSITOS	1.077.967,80
6151	LOCOMOCION	57.095,53	7116	PARTIC.EN BENEF.DE EMPRESAS LOCALES	1.251.297,93
6170	SEGURIDAD SOCIAL	17.313.785,55	7122	RECARGO DE APREMIO	1.578.889,34
6180	FORMACION Y PERFECCIONAMIENTO PERSONAL	239.352,70	7123	INTERESES DE DEMORA	512.682,93
6186	OTROS GASTOS SOCIALES	39.999,70	7124	MULTAS	10.799.267,44
6188	OTROS GASTOS SOCIALES	88.912,14	7150	TASAS UTIL.Y APROV.DOM.PUB.LOCAL(L25/98)	10.332.021,11
6189	OTROS	2.703.499,90	7191	PRODUCTOS DE CONCESIONES Y APROV.ESPEC.	2.033.307,75
6240	INTERESES DE PRESTAMOS DEL INTERIOR	2.116.655,28	7199	OTRAS	18.004,10
6350	TRIBUTOS ESTATALES	281.157,71	7200	SOBRE BB.INMUEBLES	57.450.560,00
6402	DE EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	559.458,63	7207	SOBRE ACTIVIDADES ECONOMICAS	13.061.458,74
6403	DE MAQUINARIA, INSTALACIONES Y UTILLAJE	3.882,30	7208	SOBRE CONSTRUCCIONES,INSTALACION Y OBRAS	12.355.569,31
6404	DE MATERIAL DE TRANSPORTE	1.020.705,32	7209	OTROS	13.060.699,28
6410	DE INFRAESTRUCTURAS Y BB.NATURALES	9.418.448,14	7330	IMPTO.S/VEHIC.TRACC.MECAN.	19.797.625,16
6412	DE EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	3.433.792,68	7390	OTROS IMPUESTOS	7.120.770,17
6413	DE MAQUINARIA, INSTALACIONES Y UTILLAJE	5.761.607,86	7620	DE LA ADMINIST.GRAL. DEL ESTADO	54.392.255,72
6414	DE MATERIAL DE TRANSPORTE	343.086,57	7621	DE ORGANISMOS AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS	50.277,01
6415	DE MOBILIARIO Y ENSERES	3.163,84	7640	DE EMPRESAS DE LA ENTIDAD LOCAL	2.785,00
6419	DE OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	18.346,33	7650	SUBVENCIONES COMUNIDAD AUTONOMA I.B.	2.309.308,65
6420	DE ENERGIA ELECTRICA	4.399.620,51	7651	DE ORGANISMOS AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS	2.231.333,33
6421	DE AGUA	853.140,21	7660	DE ENTIDADES LOCALES	986.060,07
6423	DE COMBUSTIBLES	374.394,60	7670	DE EMPRESAS PRIVADAS	103.723,18
6424	DE VESTUARIO	643.581,84	7680	DE FAMILIAS E INSTITUC.SIN FINES LUCRO	36.644,62
6425	DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS	55.342,72	7702	IMPUESTO INCR.VALOR TERRENOS NAT.URBANA	10.899.887,11
6426	DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS	97.137,49	7710	CONTR.ESPEC.EJECUCION OBRAS	-5.583,88
6429	OTROS SUMINISTROS	489.090,29	7711	PARA ESTABLECIMIENTO O AMPLIACION SERV.	800.000,00
6430	TELEFONICAS	1.054.972,84	7800	REINTEGROS PAGOS INDEBID.PTOS.CERRADOS	17.987,05
6431	POSTALES	635.009,14	7870	APROVECHAM.URBANIST.(CESION OBLIGATORIA)	4.353.441,58
6440	SERVICIO RECAUDACION	3.046.036,65	7890	OTROS INGRESOS	2.375.998,19
6450	LIMPIEZA Y ASEO	17.453.119,69	7895	OTROS INGRESOS	388.413,21
6451	SEGURIDAD	397.026,77	7899	OTROS INGRESOS	49.910,60
6456	ESTUDIOS Y TRABAJOS TECNICOS	2.067.717,48			
6459	OTROS	20.709.163,54			
6465	PRIMAS DE SEGUROS	101.261,74			
6475	TRANSPORTES	18.858,12			
6480	ORDINARIO NO INVENTARIABLE	623.845,39			
6482	PRENSA,REVISTAS,LIBROS Y OTRAS PUB.PERI.	132.016,12			
6490	CANONES	94.575,08			
6491	RELACIONES PUBLICAS	305.063,65			
6492	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	1.612.725,36			
6493	JURIDICOS Y CONTENCIOSOS	186.943,77			
6496	REUNIONES Y CONFERENCIAS	21.831,21			
6497	FESTEJOS POPULARES	1.271.068,99			
6498	GASTOS DIVERSOS	376.242,35			
6499	OTROS GASTOS DIVERSOS	4.885.531,84			
6510	PENSIONES INDEMNIZATORIAS	12.838,58			
6511	OTRAS PRESTACIONES	29.637,85			
6710	I.M.E.	7.928.463,95			
6711	A OO.AA.ADMINISTRATIVOS DE LA ENT.LOCAL	2.896.415,06			
6712	A OO.AA.ADMINISTRATIVOS DE LA ENT.LOCAL	3.023.364,47			
6713	A OO.AA.ADMINISTRATIVOS DE LA ENT.LOCAL	1.296.494,00			
6714	A OO.AA.ADMINISTRATIVOS DE LA ENT.LOCAL	231.858,00			
6715	A OO.AA.ADMINISTRATIVOS DE LA ENT.LOCAL	271.992,00			
6716	A OO.AA.ADMINISTRATIVOS DE LA ENT.LOCAL	6.242.355,06			
6717	A OO.AA.ADMINISTRATIVOS DE LA ENT.LOCAL	3.170.977,94			
6718	A OO.AA.ADMINISTRATIVOS DE LA ENT.LOCAL	221.108,03			
6740	A EMAYA	213.900,00			
6741	A EMPRESAS DE LA ENTIDAD LOCAL	17.000.000,00			
6751	A ORGANISMOS AUTONOMOS ADMINISTRATIVOS	20.800,00			
6766	AL CONSORCIO "FUND.PUBL.MÚSICA BALEARS"	2.404.581,43			
6769	A ENTIDADES LOCALES	1.550.429,34			
6770	A EMPRESAS PRIVADAS	4.302,20			
6780	A FAMILIAS E INST. SIN FINES DE LUCRO	6.330.484,25			
6810	I.M.E.	304.916,43			
6811	A OO.AA.ADMINISTRATIV DE LA ENTID.LOCAL	913.560,05			
6812	A OO.AA.ADMINISTRATIV DE LA ENTID.LOCAL	89.000,00			
6813	A OO.AA.ADMINISTRATIV DE LA ENTID.LOCAL	52.030,00			
6814	A OO.AA.ADMINISTRATIV DE LA ENTID.LOCAL	601.012,00			
6815	A OO.AA.ADMINISTRATIV DE LA ENTID.LOCAL	160.608,00			
6816	A OO.AA.ADMINISTRATIV DE LA ENTID.LOCAL	836.852,99			
6817	A OO.AA.ADMINISTRATIV DE LA ENTID.LOCAL	30.050,60			
6818	A OO.AA.ADMINISTRATIV DE LA ENTID.LOCAL	66.111,00			
6840	A EMAYA	1.652.931,53			
6866	AL CONSORCIO "FUND.PUBL.MÚSICA BALEARS"	1.933.333,00			
8000	RESULTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	33.823.594,05			
	Suma	259.200.229,39		Suma	259.200.229,39

COMPTE DE RESULTATS EXTRAORDINARIS

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
2000	SOLARES SIN EDIFICAR	427.704,32	2000	SOLARES SIN EDIFICAR	2.851.141,57
2029	CONSTRUCCIONES	52.375,64	2022	COMERCIALES	2,80
2051	EQUIPOS DE OFICINA	2,26	2029	CONSTRUCCIONES	489.875,81
2080	BIENES EN ESTADO DE VENTA	2.086.195,50	2080	BIENES EN ESTADO DE VENTA	6.663.503,89
2081	OTRO MATERIAL INVENTARIABLE	4.132,26	2200	TERRENOS Y BIENES NATURALES	852.261,66
2210	OTRAS INFRAESTR. Y BB. DEST. A USO GRAL	615.917,88	2210	OTRAS INFRAESTR. Y BB. DEST. A USO GRAL	6.394.751,07
82	RESULTATS EXTRAORDINARIS	14.065.208,94			
	TOTAL	17.251.536,80		TOTAL	17.251.536,80

COMPTE DE MODIFICACIONS DE DRETS I OBLIGACIONS DE PRESSUPOSTS TANCATS

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
4010	ACRD.OBLIG.RECONOCIDAS E.J.CERRADOS	-1.199,59	4310	DE LIQ.DE CONTR.PREVIO,INGRES.DIRECTO- TANCATS	-2.116.525,77
4110	ACRED.PAGOS ORDENADOS.EJ. CERRADOS	-29.134,73	4313	DE LIQ.DE CONTR.PREVIO,INGRESO RECIBO-TANCATS	2.014.055,99
4344	ANUL.INSOLV. INGRESO POR RECIBO	2.392.803,81	84	MODIFIC. DE DRETS I OBLIG. DE PPTOS. TANC.	2.464.939,27
	TOTAL	2.362.469,49		TOTAL	2.362.469,49

COMPTE DE RESULTATS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
8213	DEL INMOVILIZADO	2.193.731,92	8000	RTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	33.823.594,05
8400	MODIF. DE DERECHOS DE PRESUP.CERRADOS	2.495.273,59	8214	DEL INMOVILIZADO	15.925.499,34
			8215	DEL INMOVILIZADO	333.441,52
			8410	MOD.OBLIG.PRES.CERRADOS(GRALES O BRUT	30.334,32
8900	BENEFICI NET TOTAL	45.423.863,72			
	TOTAL	50.112.869,23		TOTAL	50.112.869,23

Institut Municipal de l'Esport

INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT
RESULTAT PRESSUPOSTARI

(a) Drets reconeguts nets	11.715.370,65
(b) Obligacions reconegudes netes	10.538.970,30
(c) Resultat pressupostari (a - b)	1.176.400,35
(d) Desviacions positives de finançament	
(e) Desviacions negatives de finançament	
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria	1.048,16
(g) Resultat d'operacions comercials	
Resultat pressupostari ajustat (c - d + e + f + g)	1.177.448,51

ESTAT DEL ROMANENT DE TRESORERIA

(a) Deutors pendents de cobrament	1.375.640,68
+ de pressupost d'ingressos, corrent	519.540,47
+ de pressupost d'ingressos, tancats	856.100,21
+ de recursos d'altres ens públics	
+ d'altres operacions no pressupostàries	
- Saldos de cobrament dubtós	
- Ingressos pendents d'aplicació	
(b) Creditors pendents de pag.	2.027.018,36
+ de pressupost de despeses, corrent	1.027.014,37
+ de pressupost de despeses, tancats	844.538,29
+ de pressupost d'ingressos	
+ de recursos d'altres ens públics	
+ d'altres operacions no pressupostàries	155.465,70
- Pagaments pendents d'aplicació	
(c) Fons líquids de Tresoreria	1.750.979,72
(d) Romanent líquid de Tresoreria (a - b + c)	1.099.602,04
(e) Romanent per a despeses amb f. afectat	18.463,64
(f) Romanent per a despeses generals (d - e)	1.081.138,40

BALANÇ DE SITUACIÓ Actiu

COMPTE	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	IMMOBILITZAT	29.884.873,17		
	IMMOBILITZAT MATERIAL		29.770.782,47	
200	TERRENOS Y BIENES NATURALES			11.600,00
202	CONSTRUCCIONES			28.393.097,64
203	MAQUINARIAS, INSTALACIONES Y UTILAJES			60.117,11
204	ELEMENTOS DE TRANSPORTES			12.587,61
205	MOBILIARIO			165.340,57
206	EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACION			11.385,46
208	OTROS INMOVILIZADOS MATERIAL			1.116.654,08
	INVERSIONS EN INFRAESTRUCTURA I BENS		114.090,70	
220	TERRENOS Y BIENES NATURALES			114.090,70
	DEUTORS	1.375.640,68		
	DEUTORS		1.375.640,68	
430,431	DEUDORES POR DERECHOS RECONOCIDOS			1.375.640,68
	COMPTES FINANCERES	1.750.979,72		
	COMPTES FINANCERES		1.750.979,72	
570	CAJA			31.856,85
571,572,573	TESORERIA			1.719.122,87
	RESULTATS PENDENTS D'APLICACIÓ	929.168,07		
	RESULTATS PENDENTS D'APLICACIÓ		929.168,07	
130	RESULTADOS PENDIENTES DE APLICACION			929.168,07
	Total Actiu	33.940.661,64	33.940.661,64	33.940.661,64

COMPTE	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	COMPTES D'ORDRE	768.551,55		
	COMPTES D'ORDRE		768.551,55	
060,062	VALORES EN DEPOSITOS			768.551,55
	TOTAL COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI I D'ORDRE	768.551,55	768.551,55	768.551,55

Passiu

COMPTE	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	PATRIMONI I RESERVES	18.853.715,69		
	PATRIMONI I RESERVES		18.853.715,69	
100	PATRIMONIO			18.853.715,69
	SUBVENCIONS DE CAPITAL	12.154.038,05		
	SUBVENCIONS DE CAPITAL		12.154.038,05	
14	SUBVENCIONES DE CAPITAL RECIBIDAS			12.154.038,05
	DEUTES A CURT TERM.	2.027.018,36		
	DEUTES A CURT TERM.		2.027.018,36	
400,401	ACREEDORES POR OBLIGACIONES RECONOCIDAS			1.871.552,66
475,477,478,479	ENTIDADES PUBLICAS			142.072,30
51	OTROS ACREEDORES NO PRESUPUESTARIOS			13.393,40
	RESULTATS	905.889,54		
	RESULTATS		905.889,54	
890	RESULTADOS DEL EJERCICIO			905.889,54
	Total Passiu	33.940.661,64	33.940.661,64	33.940.661,64

COMPTE	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	COMPTES D'ORDRE	768.551,55		
	COMPTES D'ORDRE		768.551,55	
065,067	VALORES EN DEPOSITOS			768.551,55
	TOTAL COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI I D'ORDRE	768.551,55	768.551,55	768.551,55

COMPTE DE RESULTATS

COMPTE DE RESULTATS CORRENTS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
6100	ALTOS CARGOS	48.525,16	7065	PREC.PUBL.PREST.SERV.O ACTIV.COMP.LOCAL	3.088.707,19
6101	PERSONAL EVENTUAL ASESOR.	2.109,60	7102	DE DEPOSITOS	718,36
6103	PERSONAL LABORAL	2.263.660,63	7191	PTOS DE CONCESIONES Y APROVECH. ESPEC.	65.662,92
6150	DIETAS	1.429,14	7600	TRANSF.CTES.DE LA ADM.GRAL.DE ENT.LOC.	7.919.448,95
6151	LOCOMOCION	10.329,27	7650	SUBVENCIONES COMUNIDAD AUTONOMA	22.000,00
6153	OTRAS INDEMNIZACIONES	3.606,12	7660	OTRAS SUBVENCIONES	15.000,00
6170	SEGURIDAD SOCIAL	620.369,52	7670	SUBVENCIONS DE EMPR.PRIV. O PARTICULARS	95.495,04
6180	FORMACION Y PERFECCIONAMIENTO PERSONAL	3.600,00	7680	DE FAMILIAS E INSTIT.SIN FINES DE LUCRO	30.000,00
6184	ACCION SOCIAL	3.017,14	7890	OTROS INGRESOS	88.001,57
6185	SEGUROS DEL PERSONAL	6.040,77	7895	OTROS INGRESOS	920,48
6189	OTROS	14.314,25	7899	OTROS INGRESOS	33.181,64
6402	DE EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	25.523,48			
6406	DE EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACION	28.025,65			
6412	DE EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	732.217,26			
6413	DE MAQUINARIA, INSTALACIONES Y UTILLAJE	194.745,28			
6414	DE MATERIAL DE TRANSPORTE	4.429,89			
6420	DE ENERGIA ELECTRICA	497.157,20			
6421	DE AGUA	272.440,13			
6422	DE GAS	271.924,72			
6423	DE COMBUSTIBLES	3.354,92			
6424	DE VESTUARIO	19.980,66			
6426	DE PRODUCTOS FARMACEUTICOS	2.596,43			
6429	OTROS	250.793,34			
6430	TELEFONICAS	50.584,54			
6434	INFORMATICAS	20.789,91			
6450	LIMPIEZA Y ASEO	890.500,61			
6451	SEGURIDAD	18.906,71			
6456	ESTUDIOS Y TRABAJOS TECNICOS	43.700,95			
6459	OTROS	2.175.075,67			
6465	PRIMAS DE SEGUROS (EN GENERAL)	33.119,73			
6475	TRANSPORTES (EN GENERAL)	952,52			
6480	ORDINARIO NO INVENTARIABLE	44.745,02			
6482	PRENSA,REVISTAS,LIBROS Y OTRAS PUB.PERI.	8.631,98			
6484	MATERIAL INFORMatico	8.430,56			
6491	RELACIONES PUBLICAS	29.279,23			
6492	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	74.272,88			
6497	FESTEJOS POPULARES	7.123,82			
6499	OTROS	1.064.764,46			
6710	TRANSFERENCIAS IMI	55.713,11			
6780	A FAMILIAS E INST. SIN FINES DE LUCRO	566.728,46			
8000	RESULTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	985.625,43			
	Suma	11.359.136,15		Suma	11.359.136,15

COMPTE DE RESULTATS EXTRAORDINARIS

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
2040	AUTOMOVIL	7.861,24			
2050	MOBILIARIO	9.916,39			
2051	EQUIPOS DE OFICINA	1.045,39			
2060	EQUIPOS PARA PROCESO DE INFORMACION	9.432,76			
2081	OTRO MATERIAL INVENTARIABLE	51.480,11			
			82	RESULTATS EXTRAORDINARIS	79.735,89
	TOTAL	79.735,89		TOTAL	79.735,89

COMPTE DE RESULTATS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
8214	PLUSV Y MINUSV INMOV (NO DEST.USO GRAL)	79.735,89	8000	RTADOS CORRTES DEL EJERCICIO	985.625,43
8900	BENEFICI NET TOTAL	905.889,54			
	TOTAL	985.625,43			985.625,43

FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA
RESULTAT PRESSUPOSTARI

(a) Drets reconeguts nets	1.572.638,29
(b) Obligacions reconegudes netes	1.757.239,27
(c) Resultat pressupostari (a - b)	-184.600,98
(d) Desviacions positives de finançament	
(e) Desviacions negatives de finançament	21.822,17
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria	156.768,77
(g) Resultat d'operacions comercials	
Resultat pressupostari ajustat (c - d + e + f + g)	-6.010,04

ESTAT DE ROMANENT DE TRESORERIA

(a) Deutors pendents de cobrament	121.234,61
+ de pressupost d'ingressos, corrent	41.863,15
+ de pressupost d'ingressos, tancats	79.371,46
+ de recursos d'altres ens públics	
+ d'altres operacions no pressupostàries	
- Saldos de cobrament dubtós	
- Ingressos pendents d'aplicació	
(b) Creditors pendents de pag.	285.700,76
+ de pressupost de despeses, corrent	201.158,57
+ de pressupost de despeses, tancats	48.799,06
+ de pressupost d'ingressos	
+ de recursos d'altres ens públics	
+ d'altres operacions no pressupostàries	35.743,13
- Pagaments pendents d'aplicació	
(c) Fons líquids de Tresoreria	194.058,86
(d) Romanent líquid de Tresoreria (a - b + c)	29.592,71
(e) Romanent per a despeses amb f. afectat	8.177,83
(f) Romanent per a despeses generals (d - e)	21.414,88

BALANÇ DE SITUACIÓ
Actiu

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	IMMOBILITZAT	8.544.243,42		
	IMMOBILITZAT MATERIAL		8.341.161,43	
200	TERRENOS Y BIENES NATURALES			45.446,28
202	CONSTRUCCIONES			6.745.968,35
203	MAQUINARIAS, INSTALACIONES Y UTILLAJES			143.800,44
205	MOBILIARIO			83.218,40
206	EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACION			186.039,39
208	OTROS INMOVILIZADOS MATERIAL			1.136.688,57
	INVERSIONS EN INFRAESTRUCTURA I BÉNS		203.081,99	
228	PATRIMONIO HISTORICO			203.081,99
	DEUTORS	121.234,61		
	DEUTORS		121.234,61	
430,431	DEUDORES POR DERECHOS RECONOCIDOS			121.234,61
	COMPTES FINANCERES	194.058,86		
	COMPTES FINANCERES		194.058,86	
570	CAJA			1.693,04
571,572,573	TESORERIA			192.365,82
	RESULTATS PENDENTS D'APLICACIÓ	103.799,77		
	RESULTATS PENDENTS D'APLICACIÓ		103.799,77	
890	RESULTADOS DEL EJERCICIO			103.799,77
	Total Actiu	8.963.336,66	8.963.336,66	8.963.336,66

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	COMPTES D'ORDRE	6.305,20		
	COMPTES D'ORDRE		6.305,20	
060,062	VALORES EN DEPOSITOS			6.305,20
	TOTAL COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI I D'ORDRE	6.305,20	6.305,20	6.305,20

Passiu

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	<u>PATRIMONI I RESERVES</u>	5.070.465,13		
	PATRIMONI I RESERVES		5.070.465,13	
100	PATRIMONIO			4.657.165,81
130	RESULTADOS PENDIENTES DE APLICACION			413.299,32
	<u>SUBVENCIONS DE CAPITAL</u>	3.607.170,77		
	SUBVENCIONS DE CAPITAL		3.607.170,77	
14	SUBVENCIONES DE CAPITAL RECIBIDAS			3.607.170,77
	<u>DEUTES A CURT TERM.</u>	285.700,76		
	DEUTES A CURT TERM.		285.700,76	
400,401	ACREEDORES POR OBLIGACIONES RECONOCIDAS			242.297,33
410,411	ACREEDORES POR PAGOS ORDENADOS			7.660,30
475,477,478,479	ENTIDADES PUBLICAS			30.907,35
51	OTROS ACREEDORES NO PRESUPUESTARIOS			4.835,78
	Total Passiu	8.963.336,66	8.963.336,66	8.963.336,66

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	<u>COMPTES D'ORDRE</u>	6.305,20		
	COMPTES D'ORDRE		6.305,20	
065,067	VALORES EN DEPOSITOS			6.305,20
	TOTAL COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI I D'ORDRE	6.305,20	6.305,20	6.305,20

COMpte DE RESULTATS
COMpte DE RESULTATS CORRENTS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMpte	DESCRIPCió	IMPORT	COMpte	DESCRIPCió	IMPORT
6101	PERSONAL EVENTUAL ASESOR.	32.077,02	7050	VTA DE BB. CORRIENTES	35.933,35
6103	PERSONAL LABORAL	456.225,37	7065	PRECIOS PUBL. POR PRESTAC.SERVICIOS	111.457,30
6150	DIETAS	1.355,92	7102	INTERESES DE DEPOSITOS	23.167,62
6151	LOCOMOCION	5.579,06	7199	OTRAS RENTAS	31.500,00
6153	OTRAS INDEMNIZACIONES	5.692,14	7600	TRANSF.CORRTES DE LA ENTIDAD LOCAL	1.296.494,00
6170	SEGURIDAD SOCIAL	106.423,88	7890	OTROS INGRESOS	13.642,02
6189	OTROS	5.350,16			
6350	TRIBUTOS EN GENERAL	1.676,15			
6403	DE MAQUINARIA, INSTALACIONES Y UTILLAJE	1.879,47			
6412	DE EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	53.914,53			
6413	DE MAQUINARIA, INSTALACIONES Y UTILLAJE	12.189,89			
6416	DE EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACION	12.012,35			
6417	DE BIENES DESTINADOS AL USO GENERAL	99.999,98			
6419	DE OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	3.196,96			
6420	DE ENERGIA ELECTRICA	48.560,06			
6421	DE AGUA	12.146,84			
6423	DE COMBUSTIBLES	70,11			
6427	SUMINISTROS COMERCIALES	4.275,75			
6429	OTROS	11.208,33			
6430	TELEFONICAS	17.748,49			
6431	POSTALES	14.885,00			
6441	REMUNERACIONES A AGTES.MEDIADOR.INDEPEND	102,63			
6451	SEGURIDAD	163.220,52			
6455	PROCESOS ELECTORALES	2.452,00			
6456	ESTUDIOS Y TRABAJOS TECNICOS	16.945,30			
6459	OTROS	143.342,96			
6465	PRIMAS DE SEGURO EN GENERAL	1.626,48			
6480	ORDINARIO NO INVENTARIABLE	8.857,57			
6482	PRENSA.REVISTAS.LIBROS Y OTRAS PUB.PERI.	1.990,11			
6484	MATERIAL INFORMATICO	3.522,35			
6491	RELACIONES PUBLICAS	8.998,42			
6492	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	46.488,82			
6499	OTROS	333.003,17			
			8000	RESULTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	124.823,50
	Suma	1.637.017,79		Suma	1.637.017,79

Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca

COMpte DE RESULTATS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
8000	RESULTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	124.823,50	8410	MODIF.DE OBLIG.DE PRESUP.CERRADOS(BRUTA	21.023,73
			8900	PÈRDUA NETA TOTAL	103.799,77
	TOTAL	124.823,50			124.823,50

COMpte DE MODIFICACIONS DE DRETS I OBLIGACIONS D'EXERCICIS TANCATS

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
4010	ACRD.OBLIG.RECONOCIDAS EJ.CERRADOS	-20.897,19			
4110	ACRED.PAGOS ORDENADOS.EJ. CERRADOS	-126,54			
84	MODIFIC. DE DRETS I OBLIG. DE PPTOS. TANC.	21.023,73			
	TOTAL			TOTAL	

Patronat Municipal d'Escoles d'Infants

PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS
RESULTAT PRESSUPOSTARI

(a) Drets reconeguts nets	3.768.835,90
(b) Obligacions reconegudes netes	3.710.165,66
(c) Resultat pressupostari (a - b)	58.670,24
(d) Desviacions positives de finançament	
(e) Desviacions negatives de finançament	
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria	150.031,03
(g) Resultat d'operacions comercials	
Resultat pressupostari ajustat (c - d + e + f + g)	208.701,27

ESTAT DE ROMANENT DE TRESORERIA

(a) Deutors pendents de cobrament	100.118,08
+ de pressupost d'ingressos, corrent	98.870,01
+ de pressupost d'ingressos, tancats	1.248,07
+ de recursos d'altres ens públics	
+ d'altres operacions no pressupostàries	
- Saldos de cobrament dubtós	
- Ingressos pendents d'aplicació	
(b) Creditors pendents de pag.	85.233,48
+ de pressupost de despeses, corrent	202.485,80
+ de pressupost de despeses, tancats	
+ de pressupost d'ingressos	
+ de recursos d'altres ens públics	
+ d'altres operacions no pressupostàries	82.747,68
- Pagaments pendents d'aplicació	
(c) Fons líquids de Tresoreria	98.381,07
(d) Romanent líquid de Tresoreria (a - b + c)	13.265,67
(e) Romanent per a despeses amb f. afectat	
(f) Romanent per a despeses generals (d - e)	313.265,67

BALANÇ DE SITUACIÓ Actiu

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	IMMOBILITZAT	495.468,93		
	IMMOBILITZAT MATERIAL		495.468,93	
202	CONSTRUCCIONES			99.808,26
203	MAQUINARIAS, INSTALACIONES Y UTILLAJES			94.006,87
205	MOBILIARIO			236.087,71
206	EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACION			64.367,04
208	OTROS INMOVILIZADOS MATERIAL			1.199,05
	DEUTORS	100.118,08		
	DEUTORS		100.118,08	
430,431	DEUDORES POR DERECHOS RECONOCIDOS			100.118,08
	COMPTES FINANCERES	498.435,19		
	COMPTES FINANCERES		498.435,19	
53	INVERSIONES FINANCIERAS TEMPORALES			54,12
571,572,573	TESORERIA			498.381,07
	Total Actiu	1.094.022,20	1.094.022,20	1.094.022,20

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	COMPTES D'ORDRE	30.625,21		
	COMPTES D'ORDRE		30.625,21	
060,062	VALORES EN DEPOSITOS			30.625,21
	TOTAL COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI I D'ORDRE	30.625,21	30.625,21	30.625,21

Passiu

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	PATRIMONI I RESERVES	624.703,87		
	PATRIMONI I RESERVES		624.703,87	
100	PATRIMONIO			73.865,29
130	RESULTADOS PENDIENTES DE APLICACION			550.838,58
	SUBVENCIONS DE CAPITAL	162.102,05		
	SUBVENCIONS DE CAPITAL		162.102,05	
14	SUBVENCIONES DE CAPITAL RECIBIDAS			162.102,05
	DEUTES A CURT TERM.	285.233,48		
	DEUTES A CURT TERM.		285.233,48	
400,401	ACREEDORES POR OBLIGACIONES RECONOCIDAS			202.485,80
475,477,478,479	ENTIDADES PUBLICAS			78.340,00
51	OTROS ACREEDORES NO PRESUPUESTARIOS			4.407,68
	RESULTATS	21.982,80		
	RESULTATS		21.982,80	
890	RESULTADOS DEL EJERCICIO			21.982,80
	Total Passiu	1.094.022,20	1.094.022,20	1.094.022,20

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	COMPTES D'ORDRE	30.625,21		
	COMPTES D'ORDRE		30.625,21	
065,067	VALORES EN DEPOSITOS			30.625,21
	TOTAL COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI I D'ORDRE	30.625,21	30.625,21	30.625,21

Patronat Municipal d'Escoles d'Infants

COMPTE DE RESULTATS
COMPTE DE RESULTATS CORRENTS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
6101	PERSONAL EVENTUAL ASESOR.	36.539,09	7065	PREC.PUBL.POR PREST.SS. O REALIZ.ACTIV.	536.656,57
6103	PERSONAL LABORAL	1.851.469,01	7102	INTERESES DE DEPÓSITOS	3.393,46
6150	DIETAS	721,20	7600	DE LA ADM.GRAL DE LA E.LOCAL	3.023.364,47
6151	LOCOMOCION	108,95	7620	SUBVENCIONES MINISTERIOS	6.120,00
6170	SEGURIDAD SOCIAL	558.395,59	7650	SUBVENCIONES COMUNIDAD AUTONOMA	104.501,40
6186	BECAS PERSONAL	3.355,55			
6402	DE EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	29.954,33			
6412	DE EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	290.626,30			
6413	DE MAQUINARIA, INSTALACIONES Y UTILLAJE	15.083,76			
6420	DE ENERGIA ELECTRICA	8.819,33			
6421	DE AGUA	3.099,63			
6423	DE COMBUSTIBLES	20.667,12			
6425	DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS	113.830,68			
6429	OTROS	36.715,26			
6430	TELEFONICAS	5.449,20			
6450	LIMPIEZA Y ASEO	725,04			
6456	ESTUDIOS Y TRABAJOS TECNICOS	35.616,42			
6459	OTROS	404.086,85			
6465	PRIMAS DE SEGUROS (EN GRAL)	4.341,59			
6475	TRANSPORTES (EN GRAL)	235,40			
6480	ORDINARIO NO INVENTARIABLE	5.943,72			
6482	PRENSA.REVISTAS.LIBROS Y OTRAS PUB.PERI.	427,02			
6491	RELACIONES PUBLICAS	1.987,90			
6499	OTROS	7.568,89			
6510	PENSIONES INDEMNIZATORIAS	6.737,04			
6780	A FAMILIAS E INST. SIN FINES DE LUCRO	209.247,69			
8000	RESULTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	22.283,34			
	Suma	3.674.035,90		Suma	3.674.035,90

COMPTE DE MODIFICACIONS DE DRETS I OBLIGACIONS D'EXERCICIS TANCATS

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
			4310	DE LIQ.DE CONTR.PREVIO.INGRES.DIRECTO	-300,54
			84	MODIFIC. DE DRETS I OBLIG. DE PPTOS. TANC.	300,54
	TOTAL			TOTAL	

COMPTE DE RESULTATS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
8400	MODIF. DE DERECHOS DE PRESUP.CERRADOS	300,54	8000	RESULTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	22.283,34
8900	BENEFICI NET TOTAL	21.982,80			
	TOTAL	22.283,34			22.283,34

Patronat Municipal de l'Habitatge

PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE
RESULTAT PRESSUPOSTARI

(a) Drets reconeguts nets	4.367.280,20
(b) Obligacions reconegudes netes	3.163.650,06
(c) Resultat pressupostari (a - b)	1.203.630,14
(d) Desviacions positives de finançament	
(e) Desviacions negatives de finançament	
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria	
(g) Resultat d'operacions comercials	
Resultat pressupostari ajustat (c - d + e + f + g)	1.203.630,14

ESTAT DE ROMANENT DE TRESORERIA

(a) Deutors pendents de cobrament		2.653.826,78
+ de pressupost d'ingressos, corrent	2.540.162,23	
+ de pressupost d'ingressos, tancats	113.664,55	
+ de recursos d'altres ens públics		
+ d'altres operacions no pressupostàries		
- Saldos de cobrament dubtós		
- Ingressos pendents d'aplicaci:		
(b) Creditors pendents de pag.		1.417.612,06
+ de pressupost de despeses, corrent	1.309.703,16	
+ de pressupost de despeses, tancats	30.796,58	
+ de pressupost d'ingressos	131,52	
+ de recursos d'altres ens públics		
+ d'altres operacions no pressupostàries	76.980,80	
- Pagaments pendents d'aplicació		
(c) Fons líquids de Tresoreria		117.447,68
(d) Romanent líquid de Tresoreria (a - b + c)		1.353.662,40
(e) Romanent per a despeses amb f. afectat		
(f) Romanent per a despeses generals (d - e)		1.353.662,40

BALANÇ DE SITUACIÓ
Actiu

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	IMMOBILITZAT	3.712.329,96		
	IMMOBILITZAT MATERIAL		3.712.329,96	
202	CONSTRUCCIONES			3.568.101,02
203	MAQUINARIAS, INSTALACIONES Y UTILLAJES			7.520,24
205	MOBILIARIO			15.001,47
206	EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACION			241,70
208	OTROS INMOVILIZADOS MATERIAL			121.465,53
	DEUTORS	2.653.826,78		
	DEUTORS		2.653.826,78	
430,431	DEUDORES POR DERECHOS RECONOCIDOS			2.653.826,78
	COMPTES FINANCERES	117.447,68		
	COMPTES FINANCERES		117.447,68	
570	CAJA			12.798,60
571,572,573	TESORERIA			104.649,08
	Total Actiu	6.483.604,42	6.483.604,42	6.483.604,42

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI	195.541,05		
	COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI		195.541,05	
010	PRESUPUESTO DE GASTOS DE EJ.POSTERIORES			195.541,05
	COMPTES D'ORDRE	13.958,55		
	COMPTES D'ORDRE		13.958,55	
060,062	VALORES EN DEPOSITOS			13.958,55
	TOTAL COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI I D'ORDRE	209.499,60	209.499,60	209.499,60

Patronat Municipal de l'Habitatge

Passiu

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	<u>PATRIMONI I RESERVES</u>	360.596,30		
	PATRIMONI I RESERVES		360.596,30	
100	PATRIMONIO			119.847,12
130	RESULTADOS PENDIENTES DE APLICACION			240.749,18
	<u>SUBVENCIONS DE CAPITAL</u>	3.702.004,63		
	SUBVENCIONS DE CAPITAL		3.702.004,63	
14	SUBVENCIONES DE CAPITAL RECIBIDAS			3.702.004,63
	<u>DEUTES A CURT TERM.</u>	1.417.612,06		
	DEUTES A CURT TERM.		1.417.612,06	
400,401	ACREEDORES POR OBLIGACIONES RECONOCIDAS			749.674,01
410,411	ACREEDORES POR PAGOS ORDENADOS			590.825,73
420	ACREEDORES POR DEVOLUCION DE INGRESOS			131,52
475,477,478,479	ENTIDADES PUBLICAS			29.797,89
51	OTROS ACREEDORES NO PRESUPUESTARIOS			47.182,91
	<u>RESULTATS</u>	1.003.391,43		
	RESULTATS		1.003.391,43	
890	RESULTADOS DEL EJERCICIO			1.003.391,43
	Total Passiu	6.483.604,42	6.483.604,42	6.483.604,42

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	<u>COMPTES D'ORDRE</u>	209.499,60		
	COMPTES D'ORDRE		209.499,60	
011	RETENCION DE CREDITOS DE EJE.POSTERIORES			195.541,05
065,067	VALORES EN DEPOSITOS			13.958,55
	TOTAL COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI I D'ORDRE	209.499,60	209.499,60	209.499,60

COMpte DE RESULTATS

COMpte DE RESULTATS CORRENTS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
6103	PERSONAL LABORAL	475.402,63	7064	ALQUILERES Y PTOS DE INMUEBLES	503.100,99
6105	INCENTIVOS AL RENDIMIENTO	13.824,80	7600	DE LA ADMON GRAL DE LA ENTIDAD LOCAL	2.896.415,06
6150	DIETAS	2.740,50	7890	OTROS INGRESOS	8.920,28
6170	SEGURIDAD SOCIAL	146.648,27	7899	OTROS INGRESOS	45.152,30
6412	DE EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	535.867,21			
6419	DE OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	894,05			
6420	DE ENERGIA ELECTRICA	30.235,92			
6421	DE AGUA	23.903,63			
6429	OTROS	34.899,93			
6430	TELEFONICAS	14.273,89			
6450	LIMPIEZA Y ASEO	17.781,56			
6451	SEGURIDAD	94.533,04			
6456	ESTUDIOS Y TRABAJOS TECNICOS	43.141,25			
6459	OTROS	240.443,66			
6465	PRIMAS DE SEGUROS	5.296,81			
6480	ORDINARIO NO INVENTARIABLE	11.408,46			
6482	PRENSA,REVISTAS,LIBROS Y OTRAS PUB.PERI.	11.879,09			
6492	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	81.327,61			
6496	REUNIONES Y CONFERENCIAS	16.868,69			
6499	OTROS	13.357,99			
6780	A FAMILIAS E INST. SIN FINES DE LUCRO	70.938,85			
6800	A LA ADMON.GENERAL DE LA ENTIDAD LOCAL	543.883,50			
8000	RESULTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	1.024.037,29			
	Suma	3.453.588,63		Suma	3.453.588,63

COMpte DE RESULTATS EXTRAORDINARIS

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
2060	EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACION.		5550	NOMINAS PERSONAL NO PERCIBIDAS	-4.202,30
2081	OTRO MATERIAL INVENTARIABLE	16.443,56	82	RESULTATS EXTRAORDINARIS	20.645,86
	TOTAL	16.443,56		TOTAL	16.443,56

COMPTE DE RESULTATS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
8214	PLUSV.Y MINUSVAL.INMOV.(NO DES.USO GRAL GENERALES	16.443,56	8000	RESULTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	1.024.037,29
8220		4.202,30			
8900	BENEFICI NET TOTAL	1.003.391,43			
	TOTAL	1.024.037,29			1.024.037,29

Institut Municipal d'Informàtica

INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA
RESULTAT PRESSUPOSTARI

(a) Drets reconeguts nets:	7.433.682,84
(b) Obligacions reconegudes netes:	6.643.193,28
(c) Resultat pressupostari (a - b):	790.489,56
(d) Desviacions positives de finançament:	4.084,96
(e) Desviacions negatives de finançament:	
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria:	298.839,31
(g) Resultat d'operacions comercials:	
Resultat pressupostari ajustat (c - d + e + f + g):	1.085.243,91

ESTAT DEL ROMANENT DE TRESORERIA

(a) Deutors pendents de cobrament	1.736.051,88
+ de pressupost d'ingressos, corrent	1.663.156,23
+ de pressupost d'ingressos, tancats	39.554,46
+ de recursos d'altres ens públics	
+ d'altres operacions no pressupostàries	33.341,19
- Saldos de cobrament dubtós	
- Ingressos pendents d'aplicació	
(b) Creditors pendents de pag.	1.704.649,22
+ de pressupost de despeses, corrent	1.576.713,87
+ de pressupost de despeses, tancats	5.797,87
+ de pressupost d'ingressos	
+ de recursos d'altres ens públics	
+ d'altres operacions no pressupostàries	122.439,73
- Pagaments pendents d'aplicació	302,25
(c) Fons líquids de Tresoreria	1.301.248,32
(d) Romanent líquid de Tresoreria (a - b + c)	1.332.650,98
(e) Romanent per a despeses amb f. afectat	8.946,25
(f) Romanent per a despeses generals (d - e)	1.323.704,73

BALANÇ DE SITUACIÓ Actiu

COMPTE	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	IMMOBILITZAT	2.686.845,58		
	IMMOBILITZAT MATERIAL		1.670.155,61	
203	MAQUINARIAS, INSTALACIONES Y UTILLAJES			511.842,11
204	ELEMENTOS DE TRANSPORTES			79.136,09
205	MOBILIARIO			334.535,81
206	EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACION			4.582.484,90
208	OTROS INMOVILIZADOS MATERIAL			383.993,72
209	INSTALACIONES COMPLEJAS ESPECIALIZADAS			580.281,20
290	AMORTIZACION ACUMULADA INMVZDO MATERIAL			-4.802.118,22
	IMMOBILITZAT INMATERIAL		1.014.526,33	
215	PROPIEDAD INTELECTUAL			2.632.043,75
292	AMORTIZACION ACUMULADA INMVZDO INMATERIA			-1.617.517,42
	IMMOBILITZAT FINANCER		2.163,64	
270,275	FIANZAS Y DEPOSITOS CONSTITUIDOS			2.163,64
	DEUTORS	1.736.051,88		
	DEUTORS		1.736.051,88	
430,431	DEUDORES POR DERECHOS RECONOCIDOS			1.702.710,69
472,473,474	ENTIDADES PUBLICAS			8.640,91
56	OTROS DEUDORES NO PRESUPUESTARIOS			24.700,28
	COMPTE FINANCER	1.301.551,08		
	COMPTE FINANCER		1.301.551,08	
53	INVERSIONES FINANCIERAS TEMPORALES			0,51
550,555,558	PARTIDAS PENDIENTES DE APLICACION			302,25
570	CAJA			1.743,57
571,572,573	TESORERIA			1.299.504,75
	AJUSTOS PER PERIODIFICACIÓ	3.959,84		
	AJUSTOS PER PERIODIFICACIÓ		3.959,84	
480	GASTOS ANTICIPADOS			3.959,84
	Total Actiu	5.728.408,38	5.728.408,38	5.728.408,38

COMPTE	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	RESULTATS PENDENTS D'APLICACIÓ	2.958.351,42		
	RESULTATS PENDENTS D'APLICACIÓ		2.958.351,42	
130	RESULTADOS PENDIENTES DE APLICACION			2.610.618,54
890	RESULTADOS DEL EJERCICIO			347.732,88
	Total Actiu	8.686.759,80	8.686.759,80	8.686.759,80

COMPTE	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	COMPTE DE CONTROL PRESSUPOSTARI	50.249.160,00		
	COMPTE DE CONTROL PRESSUPOSTARI		50.249.160,00	
010	PRESUPUESTO DE GASTOS DE EJ.POSTERIORES			50.249.160,00
	COMPTE D'ORDRE	293.952,77		
	COMPTE D'ORDRE		293.952,77	
060,062	VALORES EN DEPOSITOS			293.952,77
	TOTAL COMPTE DE CONTROL PRESSUPOSTARI I D'ORDRE	50.543.112,77	50.543.112,77	50.543.112,77

Passiu

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	<u>PATRIMONI I RESERVES</u>	1.251.928,83		
	<u>PATRIMONI I RESERVES</u>		1.251.928,83	
100	PATRIMONIO			170.105,94
111	FINANCIACIÓN BÁSICA			1.081.822,89
	<u>SUBVENCIONS DE CAPITAL</u>	5.729.879,50		
	<u>SUBVENCIONS DE CAPITAL</u>		5.729.879,50	
14	SUBVENCIONES DE CAPITAL RECIBIDAS			5.729.879,50
	<u>DEUTES A CURT TERM.</u>	1.704.951,47		
	<u>DEUTES A CURT TERM.</u>		1.704.951,47	
400,401	ACREEDORES POR OBLIGACIONES RECONOCIDAS			1.582.511,74
475,477,478,479	ENTIDADES PUBLICAS			110.857,21
51	OTROS ACREEDORES NO PRESUPUESTARIOS			11.582,52
	Total Passiu	8.686.759,80	8.686.759,80	8.686.759,80

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	<u>COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI</u>	50.249.160,00		
	<u>COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI</u>		50.249.160,00	
014	GASTOS COMPROMETIDOS DE EJ.POSTERIORES			50.249.160,00
	<u>COMPTES D'ORDRE</u>	293.952,77		
	<u>COMPTES D'ORDRE</u>		293.952,77	
065,067	VALORES EN DEPOSITOS			293.952,77
	TOTAL COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI I D'ORDRE	50.543.112,77	50.543.112,77	50.543.112,77

COMPTE DE RESULTATS

COMPTE DE RESULTATS CORRENTS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
6103	SUELDOS Y SALARIOS DE PERSONAL LABORAL	2.967.595,18	7050	VENTA DE BIENES CORRIENTES	282.787,03
6105	INCENTIVOS AL RENDIMIENTO	19.503,23	7102	DE DEPOSITOS	18.485,05
6150	DIETAS	731,06	7600	TRANSF.CORR.DE LA AD.GRAL.DE LA E.LOCAL	7.009.386,77
6151	LOCOMOCION	2.010,90	7890	OTROS INGRESOS	6.376,03
6170	COTIZACIONES SOCIALES A CARGO EMPLEADOR	850.804,48			
6180	FORMACION Y PERFECCIONAMIENTO PERSONAL	9.897,63			
6186	BECAS PERSONAL	1.495,90			
6189	OTROS GASTOS SOCIALES	17.030,69			
6290	OTROS GASTOS FINANCIEROS	574,80			
6350	TRIBUTOS (EN GRAL.)	185.148,40			
6402	ARRENDAMIENTOS DE EDIFICIOS Y O.CONSTR.	40.737,48			
6406	ARR.DE EQUIPOS PROCESOS INFORMACION	123.305,80			
6413	REPAR.Y CONSERVAC.DE MAQ.,INSTAL.Y UTIL.	35.332,55			
6416	REPARACION Y CONSERVACION	39.833,25			
6420	SUMINISTRO DE ENERGIA ELECTRICA	62.938,82			
6421	SUMINISTRO DE AGUA	1.027,53			
6423	DE COMBUSTIBLES	2.254,78			
6427	SUMINISTROS COMERCIALES	47.704,84			
6429	OTROS SUMINISTROS	15.416,32			
6430	COMUNICACIONES TELEFONICAS	3.513,10			
6434	COMUNICACIONES INFORMATICAS	66.350,76			
6450	LIMPIEZA Y ASEO	40.760,92			
6456	ESTUDIOS Y TRABAJOS TECNICOS	1.390.106,46			
6465	PRIMAS DE SEGUROS (EN GRAL.)	11.437,74			
6475	TRANSPORTES (EN GRAL.)	665,00			
6480	MATERIAL DE OFICINA	28.529,07			
6482	PRENSA, REVISTAS Y PUBLICACIONES	2.077,35			
6490	CANONES	369.869,80			
6491	RELACIONES PUBLICAS	3.776,01			
6492	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	3.945,42			
6496	REUNIONES Y CONFERENCIAS	864,58			
6499	OTROS GASTOS DIVERSOS	86.823,50			
6903	DOT.AMORT.MAQUINARIA,INSTAL.Y UTILLAJE	10.351,29			
6904	DOT.AMORT.ELEMENTOS DE TRANSPORTE	6.331,50			
6905	DOT.AMORT.MOBILIARIO	15.784,35			
6906	DOT.AMORT.EQUIPOS PROCESO INFORMACION	778.100,71			
6908	DOT.AMORT.OTRO INMOVILIZADO MATERIAL	8.451,93			
6909	DOT.AMORT.INSTALACIONES TECNICAS	17.040,13			
6921	DOT.AMORT.APLICACIONES INFORMATICAS	379.584,02			
			8000	RESULTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	330.659,40
	Suma	7.647.694,28		Suma	7.647.694,28

COMPTE DE RESULTATS EXTRAORDINARIS

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
2050	MOBILIARIO 2000	3.717,97			
2060	EQUIPOS PROCESO INFORMACION 2000	785,82	82	RESULTATS EXTRAORDINARIS	4.503,79
	TOTAL	4.503,79		TOTAL	4.503,79

COMPTE DE MODIFICACIONS DE DRETS I OBLIGACIONS D'EXERCICIS TANCATS

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
4010	ACREED.OBLIG.RECONOCIDAS E.J.CERRADOS	-986,29	4310	EJ.CER.CONTRAIDO PREVIO-INGRESO DIRECTO	-6.298,76
4345	DCHOS.ANU.PRESCRIPCION. INGRESO POR RECI	7.257,22	84	MODIFIC. DE DRETS I OBLIG. DE PPTOS. TANC.	12.569,69
	TOTAL	6.270,93		TOTAL	6.270,93

COMPTE DE RESULTATS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
8000	RESULTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	330.659,40	8410	MODIF.DE OBLIGACIONES DE PRESUP.CERRADO	986,29
8210	RTADOS EXTRAORD.DEL INMOVIL.(GENÉRIC	4.503,79			
8400	MODIF.DE DERECHOS DE PRESUP.CERRADOS	13.555,98	8900	PÈRDUA NETA TOTAL	347.732,88
	TOTAL	348.719,17			348.719,17

Institut Municipal de Formació Ocupacional i Feina

INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I FEINA
RESULTAT PRESSUPOSTARI

(a) Drets reconeguts nets	6.532.771,53
(b) Obligacions reconegudes netes	6.046.248,90
(c) Resultat pressupostari (a - b)	486.522,63
(d) Desviacions positives de finançament	865.639,53
(e) Desviacions negatives de finançament	325.249,25
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria	59.939,37
(g) Resultat d'operacions comercials	
Resultat pressupostari ajustat (c - d + e + f + g)	6.071,72

ESTAT DEL ROMANENT DE TRESORERIA

(a) Deutors pendents de cobrament	1.571.817,58
+ de pressupost d'ingressos, corrent	1.559.442,47
+ de pressupost d'ingressos, tancats	1.200,00
+ de recursos d'altres ens públics	
+ d'altres operacions no pressupostàries	11.175,11
- Saldos de cobrament dubtós	
- Ingressos pendents d'aplicació	
(b) Creditors pendents de pag.	1.055.583,81
+ de pressupost de despeses, corrent	923.147,71
+ de pressupost de despeses, tancats	
+ de pressupost d'ingressos	
+ de recursos d'altres ens públics	
+ d'altres operacions no pressupostàries	132.436,10
- Pagaments pendents d'aplicació	
(c) Fons líquids de Tresoreria	380.599,04
(d) Romanent líquid de Tresoreria (a - b + c)	896.832,81
(e) Romanent per a despeses amb f. afectat	895.690,13
(f) Romanent per a despeses generals (d - e)	1.142,68

BALANÇ DE SITUACIÓ Actiu

COMPTE	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	IMMOBILITZAT	220.787,57		
	IMMOBILITZAT MATERIAL		220.787,57	
203	MAQUINARIAS, INSTALACIONES Y UTILLAJES			95.038,72
205	MOBILIARIO			79.361,92
206	EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACION			30.172,67
208	OTROS INMOVILIZADOS MATERIAL			16.214,26
	DEUTORS	1.571.817,58		
	DEUTORS		1.571.817,58	
430,431	DEUDORES POR DERECHOS RECONOCIDOS			1.560.642,47
56	OTROS DEUDORES NO PRESUPUESTARIOS			11.175,11
	COMPTE FINANCERES	380.599,04		
	COMPTE FINANCERES		380.599,04	
571,572,573	TESORERIA			380.599,04
	Total Actiu	2.173.204,19	2.173.204,19	2.173.204,19

COMPTE	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	COMPTE DE CONTROL PRESSUPOSTARI	939.588,71		
	COMPTE DE CONTROL PRESSUPOSTARI		939.588,71	
010	PRESUPUESTO DE GASTOS DE EJ.POSTERIORES			909.682,61
016	COMPROMISOS DE INGRESO DE EJER.SUCESIVOS			29.906,10
	COMPTE D'ORDRE	9.052,98		
	COMPTE D'ORDRE		9.052,98	
060,062	VALORES EN DEPOSITOS			9.052,98
	TOTAL COMPTE DE CONTROL PRESSUPOSTARI I D'ORDRE	948.641,69	948.641,69	948.641,69

Passiu

COMPTE	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	PATRIMONI I RESERVES	501.382,74		
	PATRIMONI I RESERVES		501.382,74	
130	RESULTADOS PENDIENTES DE APLICACION			501.382,74
	SUBVENCIONS DE CAPITAL	72.121,45		
	SUBVENCIONS DE CAPITAL		72.121,45	
14	SUBVENCIONES DE CAPITAL RECIBIDAS			72.121,45
	DEUTES A CURT TERM.	1.055.583,81		
	DEUTES A CURT TERM.		1.055.583,81	
400,401	ACREEDORES POR OBLIGACIONES RECONOCIDAS			854.450,28
410,411	ACREEDORES POR PAGOS ORDENADOS			68.697,43
475,477,478,479	ENTIDADES PUBLICAS			118.449,69
51	OTROS ACREEDORES NO PRESUPUESTARIOS			13.986,41
	RESULTATS	544.116,19		
	RESULTATS		544.116,19	
890	RESULTADOS DEL EJERCICIO			544.116,19
	Total Passiu	2.173.204,19	2.173.204,19	2.173.204,19

COMPTE	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	COMPTE DE CONTROL PRESSUPOSTARI	161.260,98		
	COMPTE DE CONTROL PRESSUPOSTARI		161.260,98	
014	GASTOS COMPROMETIDOS DE EJ.POSTERIORES			131.354,88
015	INGRESOS COMPROMETIDOS DE EJER.SUCESIVOS			29.906,10
	COMPTE D'ORDRE	9.052,98		
	COMPTE D'ORDRE		9.052,98	
065,067	VALORES EN DEPOSITOS			9.052,98
	TOTAL COMPTE DE CONTROL PRESSUPOSTARI I D'ORDRE	170.313,96	170.313,96	170.313,96

Institut Municipal de Formació Ocupacional i Feina

COMPTE DE RESULTATS
COMPTE DE RESULTATS CORRENTS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
6101	PERSONAL EVENTUAL ASESOR.	45.185,38	7064	ALQUILERES Y PTOS DE INMUEBLES	903,37
6103	PERSONAL LABORAL	460.072,94	7102	INTERESES DE DEPOSITOS	4.070,04
6104	OTRO PERSONAL	2.614.639,86	7600	TRANSF.CORRTES DE LA ENTIDAD LOCAL	3.526.726,05
6105	INCENTIVOS AL RENDIMIENTO	63.728,20	7610	DE OO.AA. DE L'ENTITAT LOCAL	99.141,48
6150	DIETAS	4.113,18	7650	TRANSF.CRRTES DE LA COMUN.AUTONOMA	2.323.619,67
6151	LOCOMOCION	3.648,23	7653	DE EMPRESAS PUBLICAS Y OTROS ENTES PUBL.	165.411,53
6170	SEGURIDAD SOCIAL	877.271,34	7660	TRANSF.CRRTES DE OTRAS ENT.LOCALES	282.475,45
6180	FORMACION Y PERFECCIONAMIENTO PERSONAL	7.564,03	7670	DE EMPRESAS PRIVADAS	90.909,78
6189	OTROS	11.056,47	7690	DEL EXTERIOR	6.819,98
6290	OTROS GASTOS FINANCIEROS	223,02	7890	OTROS INGRESOS	2.643,58
6400	DE TERRENOS Y BIENES NATURALES	12.125,79			
6405	DE MOBILIARIO Y ENSERES	1.536,96			
6406	DE EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACION	6.110,04			
6410	DE TERRENOS Y BIENES NATURALES	5.588,15			
6413	DE MAQUINARIA, INSTALACIONES Y UTILLAJE	754,05			
6416	DE EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACION	1.005,57			
6420	DE ENERGIA ELECTRICA	5.405,90			
6421	DE AGUA	784,75			
6422	DE GAS	1.869,75			
6424	DE VESTUARIO	1.102,42			
6430	TELEFONICAS	21.778,00			
6450	LIMPIEZA Y ASEO	4.142,43			
6456	ESTUDIOS Y TRABAJOS TECNICOS	128.096,09			
6465	PRIMAS DE SEGURO EN GENERAL	4.626,33			
6475	GTOS.TRANSPORTE EN GENERAL	7.535,52			
6480	ORDINARIO NO INVENTARIABLE	8.037,04			
6482	PRENSA,REVISTAS,LIBROS Y OTRAS PUB.PERI.	3.570,20			
6483	MATERIAL DE OFICINA	13.765,94			
6484	MATERIAL INFORMATICO	681,99			
6490	CANONES	589,28			
6491	RELACIONES PUBLICAS	4.644,67			
6492	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	13.693,80			
6498	GASTOS DIVERSOS	20.416,69			
6499	OTROS	1.402.011,19			
6780	A FAMILIAS E INST. SIN FINES DE LUCRO	122.169,34			
6790	AL EXTERIOR	60.586,50			
8000	RESULTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	562.589,89			
	Suma	6.502.720,93		Suma	6.502.720,93

COMPTE DE MODIFICACIÓ DE DRETS I OBLIGACIONS DE PRESSUPOSTOS TANCATS

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
			4310	DE LIQ.DE CONTR.PREVIO,INGRES.DIRECTO	-18.473,70
			84	MODIFIC. DE DRETS I OBLIG. DE PPTOS. TANC.	18.473,70
	TOTAL			TOTAL	

COMPTE DE RESULTATS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
8400	MODIF. DE DERECHOS DE PRESUP.CERRADOS	18.473,70	8000	RESULTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	562.589,89
8900	BENEFICI NET TOTAL	544.116,19			
	TOTAL	562.589,89			562.589,89

PATRONAT ALBERG SON RIERA
RESULTAT PRESSUPOSTARI

(a) Drets reconeguts nets	1.083.137,83
(b) Obligacions reconegudes netes	802.139,54
(c) Resultat pressupostari (a - b)	280.998,29
(d) Desviacions positives de finançament	333.680,73
(e) Desviacions negatives de finançament	96.162,00
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria	
(g) Resultat d'operacions comercials	
Resultat pressupostari ajustat (c - d + e + f + g)	43.479,56

ESTAT DEL ROMANENT DE TRESORERIA

(a) Deutors pendents de cobrament	436.881,69
+ de pressupost d'ingressos, corrent	386.799,29
+ de pressupost d'ingressos, tancats	50.082,38
+ de recursos d'altres ens públics	
+ d'altres operacions no pressupostàries	0,02
- Saldos de cobrament dubtós	
- Ingressos pendents d'aplicació	
(b) Creditors pendents de pag.	3.074,71
+ de pressupost de despeses, corrent	1.626,96
+ de pressupost de despeses, tancats	
+ de pressupost d'ingressos	
+ de recursos d'altres ens públics	
+ d'altres operacions no pressupostàries	1.447,75
- Pagaments pendents d'aplicació	
(c) Fons líquids de Tresoreria	437.005,09
(d) Romanent líquid de Tresoreria (a - b + c)	870.812,07
(e) Romanent per a despeses amb f. afectat	610.408,85
(f) Romanent per a despeses generals (d - e)	260.403,22

BALANÇ DE SITUACIÓ
Actiu

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	IMMOBILITZAT	1.174.666,56		
	IMMOBILITZAT MATERIAL		1.174.666,56	
202	CONSTRUCCIONES			1.169.193,92
206	EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACION			5.472,64
	DEUTORS	436.881,69		
	DEUTORS		436.881,69	
430,431	DEUDORES POR DERECHOS RECONOCIDOS			436.881,67
56	OTROS DEUDORES NO PRESUPUESTARIOS			0,02
	COMPTES FINANCERES	437.005,09		
	COMPTES FINANCERES		437.005,09	
570	CAJA			2,61
571,572,573	TESORERIA			437.002,48
	Total Actiu	2.048.553,34	2.048.553,34	2.048.553,34

Patronat Alberg Son Riera

Passiu

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	<u>PATRIMONI I RESERVES</u>	344.285,50		
	PATRIMONI I RESERVES		344.285,50	
100	PATRIMONIO			23.574,58
130	RESULTADOS PENDIENTES DE APLICACION			320.710,92
	<u>SUBVENCIONS DE CAPITAL</u>	1.657.713,57		
	SUBVENCIONS DE CAPITAL		1.657.713,57	
14	SUBVENCIONES DE CAPITAL RECIBIDAS			1.657.713,57
	<u>DEUTES A CURT TERM.</u>	3.074,71		
	DEUTES A CURT TERM.		3.074,71	
400,401	ACREEDORES POR OBLIGACIONES RECONOCIDAS			1.370,16
410,411	ACREEDORES POR PAGOS ORDENADOS			256,80
475,477,478,479	ENTIDADES PUBLICAS			1.447,75
	<u>RESULTATS</u>	43.479,56		
	RESULTATS		43.479,56	
890	RESULTADOS DEL EJERCICIO			43.479,56
	Total Passiu	2.048.553,34	2.048.553,34	2.048.553,34

COMPTE DE RESULTATS
COMPTE DE RESULTATS CORRENTS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
6103	PERSONAL LABORAL	46.345,74	7064	ALQUILERES Y PTOS DE INMUEBLES	523,85
6151	LOCOMOCION	301,90	7102	DE DEPOSITOS	506,77
6170	SEGURIDAD SOCIAL	14.553,22	7600	DE LA ADMON GRAL DE LA ENTIDAD LOCAL	231.858,00
6300	TRIBUTOS DE CARACTER LOCAL	1.395,72			
6412	DE EDIFICIOS Y OTRAS CONSTRUCCIONES	47.349,56			
6456	ESTUDIOS Y TRABAJOS TECNICOS	4.650,05			
6460	DE EDIFICIOS Y LOCALES	906,97			
6475	PARQUE MOVIL	34.199,74			
6480	ORDINARIO NO INVENTARIABLE	581,36			
6499	OTROS	8.446,63			
6780	A FAMILIAS E INST. SIN FINES DE LUCRO	30.678,17			
8000	RESULTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	43.479,56			
	Suma	232.888,62		Suma	232.888,62

COMPTE DE RESULTATS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
8900	BENEFICI NET TOTAL	43.479,56	8000	RESULTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	43.479,56
	TOTAL	43.479,56			43.479,56

Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental

PATRONAT MUNICIPAL D'IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL
RESULTAT PRESSUPOSTARI

(a) Drets reconeguts nets	483.757,10
(b) Obligacions reconegudes netes	495.974,24
(c) Resultat pressupostari (a - b)	-12.217,14
(d) Desviacions positives de finançament	
(e) Desviacions negatives de finançament	
(f) espeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria	
(g) Resultat d'operacions comercials	
Resultat pressupostari ajustat (c - d + e + f + g)	-12.217,14

ESTAT DEL ROMANENT DE TRESORERIA

(a) Deutors pendents de cobrament			
+ de pressupost d'ingressos, corrent			
+ de pressupost d'ingressos, tancats			
+ de recursos d'altres ens públics			
+ d'altres operacions no pressupostàries			
- Saldos de cobrament dubtós			
- Ingressos pendents d'aplicació			
(b) Creditors pendents de pag.			9.405,97
+ de pressupost de despeses, corrent		1.502,46	
+ de pressupost de despeses, tancats			
+ de pressupost d'ingressos			
+ de recursos d'altres ens públics			
+ d'altres operacions no pressupostàries		7.903,51	
- Pagaments pendents d'aplicació			
(c) Fons líquids de Tresoreria			49.644,56
(d) Romanent líquid de Tresoreria (a - b + c)			40.238,59
(e) Romanent per a despeses amb f. afectat			
(f) Romanent per a despeses generals (d - e)			40.238,59

BALANÇ DE SITUACIÓ
Actiu

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	IMMOBILITZAT	929.048,56		
	IMMOBILITZAT MATERIAL		929.048,56	
208	OTROS INMOVILIZADOS MATERIAL			929.048,56
	COMPTES FINANCERES	49.644,56		
	COMPTES FINANCERES		49.644,56	
571,572,573	TESORERIA			49.644,56
	RESULTATS PENDENTS D'APLICACIÓ	109.101,46		
	RESULTATS PENDENTS D'APLICACIÓ		109.101,46	
130	RESULTADOS PENDIENTES DE APLICACION			59.286,68
890	RESULTADOS DEL EJERCICIO			49.814,78
	Total Actiu	1.087.794,58	1.087.794,58	1.087.794,58

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI	226.048,95		
	COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI		226.048,95	
010	PRESUPUESTO DE GASTOS DE EJ.POSTERIORES			226.048,95
	TOTAL COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI I D'ORDRE	226.048,95	226.048,95	226.048,95

Passiu

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	PATRIMONI I RESERVES	570.675,69		
	PATRIMONI I RESERVES		570.675,69	
100	PATRIMONIO			570.675,69
	SUBVENCIONS DE CAPITAL	507.712,92		
	SUBVENCIONS DE CAPITAL		507.712,92	
14	SUBVENCIONES DE CAPITAL RECIBIDAS			507.712,92
	DEUTES A CURT TERM.	9.405,97		
	DEUTES A CURT TERM.		9.405,97	
400,401	ACREEDORES POR OBLIGACIONES RECONOCIDAS			862,88
410,411	ACREEDORES POR PAGOS ORDENADOS			639,58
475,477,478,479	ENTIDADES PUBLICAS			2.463,51
51	OTROS ACREEDORES NO PRESUPUESTARIOS			5.440,00
	Total Passiu	1.087.794,58	1.087.794,58	1.087.794,58

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI	226.048,95		
	COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI		226.048,95	
011	RETENCION DE CREDITOS DE EJE.POSTERIORES			226.048,95
	TOTAL COMPTES DE CONTROL PRESSUPOSTARI I D'ORDRE	226.048,95	226.048,95	226.048,95

Patronat Municipal d'Il·luminació Ornamental

COMPTE DE RESULTATS
COMPTE DE RESULTATS CORRENTS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
6103	PERSONAL LABORAL	39.617,89	7102	DE DEPOSITOS	49,20
6170	SEGURIDAD SOCIAL	10.354,48	7600	DE LA ADMON GRAL DE LA ENTIDAD LOCAL	271.992,00
6430	TELEFONICAS	1.080,40	7680	DE FAMILIAS E INSTIT.SIN FINES DE LUCRO	51.107,90
6456	ESTUDIOS Y TRABAJOS TECNICOS	528,40			
6459	OTROS	281.611,28			
6480	ORDINARIO NO INVENTARIABLE	285,48			
6491	RELACIONES PUBLICAS	1.940,74			
6492	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	2.045,00			
			8000	RESULTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	14.314,57
	Suma	337.463,67		Suma	337.463,67

COMPTE DE RESULTATS EXTRAORDINARIS

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
2081	OTRO MATERIAL INVENTARIABLE	35.500,21			
			82	RESULTATS EXTRAORDINARIS	35.500,21
	TOTAL	35.500,21		TOTAL	35.500,21

COMPTE DE RESULTATS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
8000	RESULTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	14.314,57			
8214	DEL INMOVILIZADO	35.500,21			
			8900	PÈRDUA NETA TOTAL	49.814,78
	TOTAL	49.814,78		TOTAL	49.814,78

Patronat Llegat Weyler

PATRONAT LLEGAT WEYLER
RESULTAT PRESSUPOSTARI

(a) Drets reconeguts nets	136.966,00
(b) Obligacions reconegudes netes	63.209,47
(c) Resultat pressupostari (a - b)	73.756,53
(d) Desviacions positives de finançament	
(e) Desviacions negatives de finançament	
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria	
(g) Resultat d'operacions comercials	
Resultat pressupostari ajustat (c - d + e + f + g)	73.756,53

ESTAT DEL ROMANENT DE TRESORERIA

(a) Deutors pendents de cobrament	240.493,00
+ de pressupost d'ingressos, corrent	76.865,00
+ de pressupost d'ingressos, tancats	163.628,00
+ de recursos d'altres ens públics	
+ d'altres operacions no pressupostàries	
- Saldos de cobrament dubtós	
- Ingressos pendents d'aplicació	
(b) Creditors pendents de pag.	4.173,82
+ de pressupost de despeses, corrent	2.863,22
+ de pressupost de despeses, tancats	1.310,60
+ de pressupost d'ingressos	
+ de recursos d'altres ens públics	
+ d'altres operacions no pressupostàries	
- Pagaments pendents d'aplicació	
(c) Fons líquids de Tresoreria	6.837,47
(d) Romanent líquid de Tresoreria (a - b + c)	243.156,65
(e) Romanent per a despeses amb f. afectat	
(f) Romanent per a despeses generals (d - e)	243.156,65

BALANÇ DE SITUACIÓ Actiu

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	IMMOBILITZAT	209.990,33		
	IMMOBILITZAT MATERIAL		209.990,33	
202	CONSTRUCCIONES			209.990,33
	DEUTORS	240.493,00		
	DEUTORS		240.493,00	
430,431	DEUDORES POR DERECHOS RECONOCIDOS			240.493,00
	COMPTES FINANCERES	6.837,47		
	COMPTES FINANCERES		6.837,47	
571,572,573	TESORERIA			6.837,47
	RESULTATS PENDENTS D'APLICACIÓ	41.317,36		
	RESULTATS PENDENTS D'APLICACIÓ		41.317,36	
130	RESULTADOS PENDIENTES DE APLICACION			41.317,36
	Total Actiu	498.638,16	498.638,16	498.638,16

Passiu

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	SUBVENCIONS DE CAPITAL	486.818,81		
	SUBVENCIONS DE CAPITAL		486.818,81	
14	SUBVENCIONES DE CAPITAL RECIBIDAS			486.818,81
	DEUTES A CURT TERM.	4.173,82		
	DEUTES A CURT TERM.		4.173,82	
400,401	ACREEDORES POR OBLIGACIONES RECONOCIDAS			1.310,60
410,411	ACREEDORES POR PAGOS ORDENADOS			2.863,22
	RESULTATS	7.645,53		
	RESULTATS		7.645,53	
890	RESULTADOS DEL EJERCICIO			7.645,53
	Total Passiu	498.638,16	498.638,16	498.638,16

COMpte DE RESULTATS COMpte DE RESULTATS CORRENTS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
6491	RELACIONES PUBLICAS	752,50	7600	DE LA ADMON GRAL DE LA ENTIDAD LOCAL	70.855,00
6499	OTROS	2.355,97			
6710	A OO.AA. ADVOS DE LA ENTIDAD LOCAL	60.101,00			
8000	RESULTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	7.645,53			
	Suma	70.855,00		Suma	70.855,00

COMpte DE RESULTATS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
			8000	RESULTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	7.645,53
8900	BENEFICI NET TOTAL	7.645,53			
	TOTAL	7.645,53			7.645,53

INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES
RESULTAT PRESSUPOSTARI

(a) Drets reconeguts nets	301.833,12
(b) Obligacions reconegudes netes	345.809,20
(c) Resultat pressupostari (a - b)	-43.976,08
(d) Desviacions positives de finançament	
(e) Desviacions negatives de finançament	
(f) Despeses finançades amb romanent líquid de Tresoreria	
(g) Resultat d'operacions comercials	
Resultat pressupostari ajustat (c - d + e + f + g)	-43.976,08

ESTAT DEL ROMANENT DE TRESORERIA

(a) Deutors pendents de cobrament			
+ de pressupost d'ingressos, corrent			
+ de pressupost d'ingressos, tancats			
+ de recursos d'altres ens públics			
+ d'altres operacions no pressupostàries			
- Saldos de cobrament dubtós			
- Ingressos pendents d'aplicació			
(b) Creditors pendents de pag.			25.607,75
+ de pressupost de despeses, corrent		10.431,42	
+ de pressupost de despeses, tancats			
+ de pressupost d'ingressos			
+ de recursos d'altres ens públics			
+ d'altres operacions no pressupostàries		15.176,33	
- Pagaments pendents d'aplicació			
(c) Fons líquids de Tresoreria			168.006,75
(d) Romanent líquid de Tresoreria (a - b + c)			142.399,00
(e) Romanent per a despeses amb f. afectat			
(f) Romanent per a despeses generals (d - e)			142.399,00

BALANÇ DE SITUACIÓ
Actiu

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	IMMOBILITZAT	96.349,80		
	IMMOBILITZAT MATERIAL		96.349,80	
204	ELEMENTOS DE TRANSPORTES			59.753,26
205	MOBILIARIO			9.997,58
206	EQUIPOS PARA PROCESOS DE INFORMACION			24.576,21
208	OTROS INMOVILIZADOS MATERIAL			2.022,75
	COMPTES FINANCERES	168.006,75		
	COMPTES FINANCERES		168.006,75	
571,572,573	TESORERIA			168.006,75
	RESULTATS PENDENTS D'APLICACIÓ	42.446,45		
	RESULTATS PENDENTS D'APLICACIÓ		42.446,45	
890	RESULTADOS DEL EJERCICIO			42.446,45
	Total Actiu	306.803,00	306.803,00	306.803,00

Passiu

COMPTES	DENOMINACIÓ	IMPORTS		
	PATRIMONI I RESERVES	141.760,45		
	PATRIMONI I RESERVES		141.760,45	
130	RESULTADOS PENDIENTES DE APLICACION			141.760,45
	SUBVENCIONS DE CAPITAL	139.434,80		
	SUBVENCIONS DE CAPITAL		139.434,80	
14	SUBVENCIONES DE CAPITAL RECIBIDAS			139.434,80
	DEUTES A CURT TERM.	25.607,75		
	DEUTES A CURT TERM.		25.607,75	
400,401	ACREEDORES POR OBLIGACIONES RECONOCIDAS			5.269,12
410,411	ACREEDORES POR PAGOS ORDENADOS			5.162,30
475,477,478,479	ENTIDADES PUBLICAS			10.655,10
51	OTROS ACREEDORES NO PRESUPUESTARIOS			4.521,23
	Total Passiu	306.803,00	306.803,00	306.803,00

COMPTE DE RESULTATS
COMPTE DE RESULTATS CORRENTS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
6101	PERSONAL EVENTUAL ASESOR.	48.744,72	7102	DE DEPOSITOS	1.327,04
6103	PERSONAL LABORAL	187.988,09	7600	DE LA ADMON GRAL DE LA ENTIDAD LOCAL	150.253,03
6151	LOCOMOCION	176,76	7640	DE EMPRESAS DE LA ENTIDAD LOCAL	30.050,61
6170	SEGURIDAD SOCIAL	72.530,71	7670	DE EMPRESAS PRIVADAS	120.202,44
6414	DE MATERIAL DE TRANSPORTE	3.804,36			
6423	DE COMBUSTIBLES	3.753,06			
6430	TELEFONICAS	2.337,74			
6456	ESTUDIOS Y TRABAJOS TECNICOS	2.958,00			
6465	DE VEHICULOS	895,28			
6480	ORDINARIO NO INVENTARIABLE	5.425,89			
6482	PRENSA,REVISTAS,LIBROS Y OTRAS PUB.PERI.	856,00			
6484	MATERIAL INFORMATICO	2.932,41			
6499	OTROS	11.876,55			
			8000	RESULTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	42.446,45
	Suma	344.279,57		Suma	344.279,57

COMPTE DE RESULTATS DE L'EXERCICI

DEURE			HAVER		
COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT	COMPTE	DESCRIPCIÓ	IMPORT
8000	RESULTADOS CORRIENTES DEL EJERCICIO	42.446,45			
			8900	PÉRDUA NETA TOTAL	42.446,45
	TOTAL	42.446,45			42.446,45

CAPÍTOL II

PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

RESUM DELS PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

- PRESSUPOST PROPI
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT
- PRESSUPOST DE LA FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA
- PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA
- PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE PALMA
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I FEINA
- PRESSUPOST DEL PATRONAT ALBERG SON RIERA
- PRESSUPOST DEL PATRONAT MUNICIPAL DE LA IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL
- PRESSUPOST DEL PATRONAT LLEGAT WEYLER
- PRESSUPOST DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES

RESUM GENERAL ECONÒMIC I FUNCIONAL DEL PRESSUPOST DE DESPESES

MEMÒRIA DELS PRESSUPOSTS MUNICIPALS

RESUM DELS PRESSUPOSTS MUNICIPALS DE L'EXERCICI ECONÒMIC

PRESSUPOST PROPI

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	82.267.014,23
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	84.864.386,00
3	DESPESES FINANCERES	4.486.307,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	52.536.304,39
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	26.514.858,16
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	4.623.103,05
8	ACTIUS FINANCERS	752.000,00
9	PASSIUS FINANCERS	144.715,17
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	256.188.688,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	92.965.468,24
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	9.671.151,54
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	56.057.611,16
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	77.879.066,46
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	6.567.718,65
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	4.322.667,76
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	7.973.004,19
8	ACTIVOS FINANCIEROS	752.000,00
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	256.188.688,00

INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	3.259.694,00
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	7.259.287,00
3	DESPESES FINANCERES	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	518.450,00
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	105.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
8	ACTIUS FINANCERS	91.151,00
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	11.233.582,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPOSTS INDIRECTES	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	3.088.213,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	7.762.964,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	186.254,00
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	105.000,00
8	ACTIVOS FINANCIEROS	91.151,00
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	11.233.582,00

FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	630.393,00
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	1.120.101,00
3	DESPESES FINANCERES	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	52.030,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
8	ACTIUS FINANCERS	18.030,00
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	1.820.554,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPOSTS INDIRECTES	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	199.000,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	1.296.494,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	255.000,00
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	52.030,00
8	ACTIVOS FINANCIEROS	18.030,00
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	1.820.554,00

PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	2.381.530,66
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	1.068.862,41
3	DESPESES FINANCERES	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	228.919,72
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	89.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
8	ACTIUS FINANCERS	10.217,21
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	3.778.530,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPOSTS INDIRECTES	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	548.959,03
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	3.127.877,89
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	2.475,87
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	89.000,00
8	ACTIVOS FINANCIEROS	10.217,21
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	3.778.530,00

PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	761.977,98
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	2.688.307,06
3	DESPESES FINANCERES	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	250.000,00
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	384.590,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	111.946,14
8	ACTIUS FINANCERS	48.080,96
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	4.244.902,14

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPOSTS INDIRECTES	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	18,02
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	3.360.688,86
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	339.578,16
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	496.536,14
8	ACTIUS FINANCERS	48.080,96
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	4.244.902,14

INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE PALMA

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	4.222.313,34
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	1.599.377,06
3	DESPESES FINANCERES	613,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	836.852,99
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
8	ACTIUS FINANCERS	61.303,23
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	6.720.459,62

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPOSTS INDIRECTES	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	355.537,70
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	5.466.765,70
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	836.852,99
8	ACTIVOS FINANCIEROS	61.303,23
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	6.720.459,62

INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I FEINA

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	1.340.622,35
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	3.373.273,67
3	DESPESES FINANCERES	1.502,53
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	115.020,24
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	30.050,60
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
8	ACTIUS FINANCERS	30.050,61
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	4.890.520,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPOSTS INDIRECTES	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	24.000,00
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	4.786.577,43
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	19.841,36
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	30.050,60
8	ACTIVOS FINANCIEROS	30.050,61
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	4.890.520,00

PATRONAT ALBERG SON RIERA

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	72.858,00
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	97.000,00
3	DESPESES FINANCERES	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	62.000,00
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	601.012,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
8	ACTIUS FINANCERS	
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	832.870,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPOSTS INDIRECTES	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	231.858,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	601.012,00
8	ACTIUS FINANCERS	
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	832.870,00

PATRONAT MUNICIPAL DE LA IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	52.618,00
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	289.945,00
3	DESPESES FINANCERES	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	191.560,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
8	ACTIUS FINANCERS	
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	534.123,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPOSTS INDIRECTES	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	342.563,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	191.560,00
8	ACTIUS FINANCERS	
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	534.123,00

PATRONAT LLEGAT WEYLER

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	10.753,79
3	DESPESES FINANCERES	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	60.101,21
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	66.111,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
8	ACTIUS FINANCERS	
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	136.966,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPOSTS INDIRECTES	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	70.855,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	66.111,00
8	ACTIUS FINANCERS	
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	136.966,00

INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES

ESTAT DE DESPESES

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	DESPESES DE PERSONAL	410.547,00
2	DESPESES EN BÉNS CORRENTS I SERVEIS	65.500,00
3	DESPESES FINANCERES	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	INVERSIONS REALS	33.000,00
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	
8	ACTIUS FINANCERS	
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST DESPESES	509.047,00

ESTAT D'INGRESSOS

CAPÍTOLS	DENOMINACIÓ	Import
	A) OPERACIONS CORRENTS	
1	IMPOSTS DIRECTES	
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	
3	TAXES I ALTRES INGRESSOS	
4	TRANSFERÈNCIES CORRENTS	476.047,00
5	INGRESSOS PATRIMONIALS	
	B) OPERACIONS DE CAPITAL	
6	ALIENACIÓ D'INVERSIONS REALS	
7	TRANSFERÈNCIES DE CAPITAL	33.000,00
8	ACTIVOS FINANCIEROS	
9	PASSIUS FINANCERS	
	TOTAL PRESSUPOST D'INGRESSOS	509.047,00

RESUM GENERAL ECONÒMIC I FUNCIONAL DEL PRESSUPOST DE DESPESES

PRESSUPOST PROPI

	0	1	2	3	4	5	6	7	Total
1		12.131.116,47	29.447.102,21	20.603.363,01	15.763.243,94	1.067.186,52	2.992.948,98	262.053,10	82.267.014,23
2		8.938.538,00	7.559.441,08	6.602.948,00	54.671.173,48	2.400.000,00	4.163.485,44	528.800,00	84.864.386,00
3	4.486.307,00								4.486.307,00
4		5.498.015,70		7.062.805,64	22.680.997,40	17.150.253,03	84.232,62	60.000,00	52.536.304,39
6		451.602,00	1.516.816,00	100.000,00	24.318.440,16	70.000,00		58.000,00	26.514.858,16
7		836.852,99		631.062,60	3.155.187,46				4.623.103,05
8		752.000,00							752.000,00
9	144.715,17								144.715,17
Total	4.631.022,17	28.608.125,16	38.523.359,29	35.000.179,25	120.589.042,44	20.687.439,55	7.240.667,04	908.853,10	256.188.688,00

CAPÍTOL

INSTITUT MUNICIPAL DE L'ESPORT

	1	3	4	Total
1	1.675.494,00	727.000,00	857.200,00	3.259.694,00
2	264.760,00		6.994.527,00	7.259.287,00
4	56.200,00		462.250,00	518.450,00
6			105.000,00	105.000,00
8	91.151,00			91.151,00
Total	2.087.605,00	727.000,00	8.418.977,00	11.233.582,00

CAPÍTOL

FUNDACIÓ PILAR I JOAN MIRÓ A MALLORCA

	3	4	Total
1	147.754,00	482.639,00	630.393,00
2		1.120.101,00	1.120.101,00
6		52.030,00	52.030,00
8		18.030,00	18.030,00
Total	147.754,00	1.672.800,00	1.820.554,00

CAPÍTOL

PATRONAT MUNICIPAL D'ESCOLES D'INFANTS DE PALMA

	1	3	4	Total
1	160.264,29	560.971,15	1.660.295,22	2.381.530,66
2	18.863,00		1.049.999,41	1.068.862,41
4			228.919,72	228.919,72
6	3.000,00		86.000,00	89.000,00
8			10.217,21	10.217,21
Total	182.127,29	560.971,15	3.035.431,56	3.778.530,00

CAPÍTOL

PATRONAT MUNICIPAL DE L'HABITATGE

	3	4	Total
1	175.841,00	586.136,98	761.977,98
2		2.688.307,06	2.688.307,06
4		250.000,00	250.000,00
6		384.590,00	384.590,00
7		111.946,14	111.946,14
8		48.080,96	48.080,96
Total	175.841,00	4.069.061,14	4.244.902,14

C
A
P
Í
T
O
L**INSTITUT MUNICIPAL D'INFORMÀTICA DE PALMA**

	1	Total
1	4.222.313,34	4.222.313,34
2	1.599.377,06	1.599.377,06
3	613,00	613,00
6	836.852,99	836.852,99
8	61.303,23	61.303,23
Total	6.720.459,62	6.720.459,62

C
A
P
Í
T
O
L**INSTITUT MUNICIPAL DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I FEINA**

	1	3	6	Total
1	617.454,31	697.042,75	26.125,29	1.340.622,35
2	233.951,20	2.924.673,61	214.648,86	3.373.273,67
3	1.502,53			1.502,53
4		12.020,24	103.000,00	115.020,24
6	30.050,60			30.050,60
8	30.050,61			30.050,61
Total	913.009,25	3.633.736,60	343.774,15	4.890.520,00

C
A
P
Í
T
O
L**PATRONAT ALBERG SON RIERA**

	3	Total
1	72.858,00	72.858,00
2	97.000,00	97.000,00
4	62.000,00	62.000,00
6	601.012,00	601.012,00
Total	832.870,00	832.870,00

C
A
P
Í
T
O
L

PATRONAT MUNICIPAL DE LA IL·LUMINACIÓ ORNAMENTAL

		3	4	Total
C A P Í T O L	1	13.000,00	39.618,00	52.618,00
	2		289.945,00	289.945,00
	6		191.560,00	191.560,00
	Total	13.000,00	521.123,00	534.123,00

PATRONAT LLEGAT WEYLER

		4	Total
C A P Í T O L	2	10.753,79	10.753,79
	4	60.101,21	60.101,21
	6	66.111,00	66.111,00
	Total	136.966,00	136.966,00

INSTITUT MUNICIPAL D'OBRES VIÀRIES

		3	5	Total
C A P Í T O L	1	106.725,00	303.822,00	410.547,00
	2		65.500,00	65.500,00
	6		33.000,00	33.000,00
	Total	106.725,00	402.322,00	509.047,00

MEMÒRIA DELS PRESSUPOSTS MUNICIPALS

El Projecte de pressupost general que elev al Ple per a la seva aprovació està integrat pel pressupost propi, els dels organismes autònoms i els estats de previsions de les societats mercantils de la corporació.

L'estat de consolidació del pressupost propi amb el de tots els organismes autònoms i amb els estats de previsions de les societats mercantils inclou una previsió d'ingressos de 435,8 milions d'euros i experimenta un decrement del 0,3 per cent respecte de l'any 2004. La previsió de despeses consolidades s'eleva a 434,4 milions d'euros i el decrement respecte de l'any 2004 és del 0,3 per cent. La diferència entre ingressos i despeses consolidades (1,39 milions d'euros) és deguda als superàvits prevists d'EMAYA (1,37 milions d'euros), i Mercapalma (0,91 milions d'euros), que compensen el dèficit previst per l'SMAP que seria de 0,90 milions/euros

Els ingressos del pressupost propi, de 274,2 milions d'euros representen un 62,9 per cent dels ingressos consolidats, enfront d'un 57,8 per cent de l'any anterior. Observam, a partir de l'estat de consolidació, que la taxa d'estalvi, obtinguda per diferència entre ingressos corrents (381,9 milions d'euros) i despeses corrents (350,3 milions d'euros) assoleix la xifra de 31,6 milions d'euros, quantitat que representa un 7,2 per cent de la despesa consolidada.

Els estats de previsions de despeses de les societats mercantils per a l'any 2005 presenten les següents quanties i percentatges de variació respecte de l'any anterior (2004):

<i>Societats mercantils</i>	<i>Previsió de despeses 2005 (en milions euros)</i>	<i>Variació respecte 2004 (%)</i>
EMAYA	104,6	- 3,1
EMT	37,6	6,2
Empresa Funerària	11,3	44,8
Mercapalma	5,1	96,1
SMAP	24,2	77,9
EMOP	4,0	- 89,6
Total	186,8	- 9,4

Les previsions de despeses de l'any 2004 de les societats mercantils respecte de les de l'any actual (2004) experimenten un decrement de 9,4 per cent. Les transferències internes que resulten de la consolidació del pressupost propi de l'any 2005 amb el de les societats mercantils s'eleva a 35,6 milions d'euros, xifra que representa el 19,0 per cent de les despeses que han de realitzar aquestes empreses, enfront del 15,2

per cent de l'any actual, la qual cosa realment significa una major dependència de les societats mercantils respecte del pressupost propi. Els pressuposts dels organismes autònoms per a l'any 2005 s'elevan a les següents quanties i presenten els següents percentatges de variació respecte de l'any anterior.

<i>Organismes Autònoms</i>	<i>Previsió any 2005 (en milions euros)</i>	<i>Variació sobre any anterior (%)</i>
Institut Municipal de l'Esport	13,12	16,8
Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca	2,10	15,3
Patronat Municipal d'Escoles d'infants de Palma	4,05	7,1
Patronat Municipal de l'Habitatge	4,67	128,9
Institut Municipal d'Informàtica	9,88	47,0
IMFOF	5,48	12,0
Patronat Alberg Son Riera	0,83	0,0
Patronat Weyler	0,07	- 50,0
Patronat Fund. Pública Il·luminació Ornamental	0,89	67,9
Institut Municipal d'Obres Viàries	0,49	- 3,9
Total	41,58	27,9

Les transferències internes per aportacions del pressupost propi al dels organismes autònoms s'elevan a 31,2 milions d'euros, xifra que representa el 75,0 per cent dels esmentats pressuposts, enfront del 73,9 per cent de l'any anterior, i que confirma una vegada més l'elevat i creixent grau de dependència dels organismes autònoms municipals en relació amb els ingressos procedents del pressupost propi.

Pel que fa al pressupost propi de 274,2 milions d'euros, observam que al seu vessant d'ingressos es produeix un augment percentual del 7,0 per cent. En aquest exercici 2005 l'estructura del pressupost d'ingressos comparativa amb el passat exercici 2004 ja es mostra més homogènia que la comparació entre aquell exercici 2004 amb el 2003, donat l'efecte de l'aplicació de la Llei 51/2002, i destaca el fort percentatge dels impostos totals, tant directes com indirectes, un 50,0 % del total dels ingressos juntament amb l'expectativa de la disminució dels ingressos per transferències. En comparar la suma d'ingressos dels impostos directes i de les transferències corrents previstes per al pròxim exercici (2005) en relació amb la mateixa classe d'ingressos corresponents a l'actual exercici (2004) s'observa un decrement percentual del 1,4 per cent, inapreciable, no obstant això, l'efecte d'aquest decrement lògicament no permet explicar l'increment global dels ingressos del pressupost propi si no es té en compte, a més, el sensible augment en la previsió d'ingressos per taxes i altres ingressos i, l'elevat increment dels impostos indirectes.

Al quadre que exposam a continuació es destaquen els canvis estructurals entre ambdós pressuposts, analitzables per capítols:

<i>Cap.</i>	<i>Denominació</i>	<i>2005 (milions d'euros)</i>	<i>%</i>	<i>2004 (milions d'euros)</i>	<i>%</i>	<i>Variació en %</i>
PRESUPPOST INGRESSOS						
A. OPERACIONS CORRENTS						
1.	Imposts directes	110,7	40,6	93,0	36,4	19,0
2.	Imposts indirectes	25,8	9,4	9,7	3,7	165,9
3.	Taxes i altres ingressos	63,6	23,1	56,0	21,8	13,5
4.	Transferències corrents	57,7	21,0	77,9	30,4	- 25,9
5.	Ingressos patrimonials	4,7	1,7	6,5	2,5	- 27,6
TOTAL OPERACIONS CORRENTS		262,5	95,8	243,1	94,8	7,9
B. OPERACIONS DE CAPITAL						
6.	Alienació d'inversions reals	2,1	0,8	4,3	1,7	- 51,1
7.	Transferències de capital	3,0	1,0	8,0	3,2	- 62,5
8.	Variació d'actius financers	0,8	0,3	0,8	0,3	0,0
9.	Variació de passius financers	5,8	2,1	-	-	
TOTAL OPERACIONS DE CAPITAL		11,7	4,2	13,1	5,1	- 10,6
TOTAL INGRESSOS		274,2	100,00	256,2	100,00	

Al vessant de despeses del pressupost Propi s'observa un comportament semblant al previst al vessant d'ingressos, ja que se suposa que les despeses corrents creixin en proporcions semblants als ingressos del mateix caràcter, mentre que les despeses per operacions de capital es preveu que decreixin molt lleugerament, en termes quantitius (0,4 milions d'euros). A continuació presentam un quadre estadístic en el qual es pot analitzar l'evolució previsible de les despeses per capítols; les variacions més destacades en termes absoluts procedeixen de compres de béns corrents i de serveis (9,0 milions d'euros), de transferències corrents (6,2 milions d'euros) i de personal (4,4 milions d'euros), a l'apartat d'operacions corrents, mentre que entre les de capital sobresurten l'estabilització de les inversions reals i el sensible augment al capítol de transferències (1,6 milions d'euros).

Cap.	PRESSUPOST DESPESES Denominació	2005 (milions d'euros)	2004 (milions d'euros)	Variació en %
	A. OPERACIONS CORRENTS			
1.	Remuneracions de personal	86,7	82,3	5,3
2.	Compra de béns corrents i de serveis	93,8	84,9	10,4
3.	Interessos	3,4	4,5	-24,4
4.	Transferències corrents	58,7	52,5	11,8
	TOTAL OPERACIONS CORRENTS	242,6	224,2	8,2
	B. OPERACIONS DE CAPITAL			
6.	Inversions reals	24,5	26,5	- 7,5
7.	Transferències capital	6,2	4,6	34,7
8.	Variació d'actius financers	0,8	0,8	0,0
9.	Variació de passius financers	0,1	0,1	0,0
	TOTAL OPERACIONS DE CAPITAL	31,6	32,0	- 1,2
	TOTALS DESPESES	274,2	256,2	7,0

La previsió del muntant conjunt de les transferències internes conjuntes des del pressupost propi al de les empreses mercantils i organismes autònoms municipals assoleix la xifra de 66,9 milions d'euros, quantitat que experimenta un increment del 20,7 per cent respecte de l'homòloga de l'any anterior (2004) i que representa un 24,3 per cent dels recursos totals del pressupost propi.

L'estalvi implícit o diferència entre ingressos i despeses corrents del pressupost propi de l'any 2005 (19,9 milions d'euros) suposa un augment del 5,3 per cent sobre el corresponent a l'any anterior i assoleix el 7,2 per cent sobre la xifra total d'ingressos.

L'anàlisi comparativa dels resums funcionals dels pressuposts de despeses pròpies del 2004 i 2005 ens informa millor que l'anàlisi orgànica de les modificacions estructurals i ens dóna percepció de les necessitats que la societat espera que es puguin atendre a través del pressupost:

Grup	RESUM FUNCIONAL Denominació	2003 (milions d'euros)	2004 (milions d'euros)	Variació en %
	A. OPERACIONS CORRENTS			
0.	Deute públic	3,5	4,6	-23,9
1.	Serveis de caràcter general	33,8	28,6	+18,1
2.	Protecció civil i seguretat ciutadana	40,7	38,5	+5,7
3.	Seguretat, protecció i promoció social	38,5	35,0	+10,0
4.	Producció de béns públics	128,3	117,2	+9,4
5.	Producció de béns de caràcter econòmic	21,6	20,7	+4,3
6.	Regulació econòmica caràcter general	6,6	7,2	- 8,3
7.	Regulació econòmica sector productiu	1,2	0,9	+33,3
9.	Transferències a administracions públiques	-	-	-
	TOTALS	274,2	252,8	+8,4

Si féssim una anàlisi comparativa dels resums orgànics per comissions se'ns plantejaria un greu problema d'homogeneïtat, ja que s'han produït nombroses modificacions en llur objecte i contingut. Encara que renunciem de moment a aquest tipus d'anàlisi estructural, ens sembla interessant assenyalar en quines comissions es concentra la major despesa corrent i en quines se situa la major despesa de capital:

CLASSIFICACIÓ PER DESPESA CORRENT Denominació de la comissió	Despesa corrent (milions d'€)	Despesa de capital (milions d'€)	Despesa total (milions d'€)
Personal	86,9	0,8	87,7
Neteja i Medi Ambient	30,9	0,3	31,2
Trànsit i Transports	20,2	0,3	20,5
Hisenda i Tecnologia	17,3	0,1	17,4
Acció Social	12,9	0,7	13,6
Govern Interior i Població	11,0	0,4	11,4
Infraestructures	18,9	4,7	23,6
Esports i Joventut	9,9	0,8	10,7
Educació	10,0	0,1	10,1
Cultura	6,8	0,7	7,5
Policia Local	4,7	0,4	5,1
Habitatge	2,2	7,5	9,7
Promoció Social - Ocupació	3,5	0,2	3,7
Urbanisme	2,0	13,6	15,6
Dinamització Ciutadana	2,0	0,0	2,0
Bombers	1,0	1,0	2,0
Sanitat i Consum	1,3	0,1	1,4
Turisme	1,0	0,0	1,0
Total	242,5	31,7	274,2

Del quadre anterior es dedueix que no hi ha cap correlació entre la despesa corrent i de capital a una classificació orgànica del pressupost, emperò es pot observar una certa homogeneïtat entre les inversions, sigui la que sigui la seva àrea, excepte la forta presència de les inversions a l'àrea d'Urbanisme i finalment la despesa corrent de personal, el 86,9% de la despesa corrent i que lògicament incideix d'una manera tant directa i indirecta a la resta de les comissions.

Com a comentari final a aquest pressuposts per a l'any 2005, convé primer fer observar la contracció de la despesa pública total prevista, així sobre un pressupost de despeses consolidat de l'any passat de 439,4 milions / euros se passa a un altre de 434,4 milions / euros per a l'any 2005 o sigui una davallada de l'1,1 % aproximadament; emperò és de tots sabut el constant increment de la despesa pública local i en detall aquest pressupost no és excepció doncs augmenten totes les despeses corrents excepte les financeres fruit de les bones negociacions bancàries i just les inversions de les empreses municipals s'han reduït però no les de l'Ajuntament ni els seus Organismes Autònoms quedant pràcticament iguals les de capital i gràcies a la refinanciació del deute viu s'ha pogut destinar més recursos per atendre a altres necessitats de la Ciutat, i la prudència amb les expectatives en els ingressos per transferències corrents consolidades s'ha compensat amb augment dels impostos especialment indirectes però no amb els preus públics i les tasses, que pràcticament no ha absorbit l'inflació, voluntat municipal de carregar en excés al ciutadà el preu dels serveis que l'Ajuntament li presta.

CAPÍTOL III

ADMINISTRACIÓ DE RENDES I EXACCIONS

ORDENANCES FISCALS I PREUS PÚBLICS

PADRONS FISCALS

- IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES
- IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES
- IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA

GESTIÓ DE TRIBUTS

- LIQUIDACIONS
- CERTIFICACIONS DE DESCOBERT
- RECLAMACIONS, RECURSOS I ACORDS DE RECTIFICACIÓ DE LIQUIDACIONS I REBUTS

RESUM ESTADÍSTIC DE LA GESTIÓ INTERNA

SERVEI DE LA INSPECCIÓ DE RENDES I EXACCIONS

ORDENANCES FISCALS I PREUS PÚBLICS

(Aprovades pel Ple de l'Ajuntament el 29 de juliol, el 28 d'octubre i el 23 de desembre de 2004)

ORDENANCES FISCALS

001.00 Ordenança fiscal general

Imposts

- 112.00 Impost sobre béns immobles
- 113.00 Impost sobre vehicles de tracció mecànica
- 114.00 Impost municipal sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana
- 130.00 Impost sobre activitats econòmiques
- 282.00 Impost sobre construccions, instal·lacions i obres
- 283.04 Impost municipal sobre despeses sumptuàries: vedats de caça

Taxes

- 310.00 Taxa per l'expedició de documents administratius
- 310.01 Taxa per plaques, patents, distintius i ús de l'escut del municipi
- 310.02 Taxa per la prestació de serveis de la grua municipal i custòdia dels vehicles o altres objectes pesants o voluminosos retirats per aquella de la via pública o immobilització d'aquests
- 310.03 Taxa per optar a les proves de selecció de personal
- 310.04 Taxa per la prestació de serveis i realització d'activitats del Servei Contra Incendis i Salvaments
- 310.05 Taxa per la prestació de serveis de sanitat preventiva, desinfectació, desinsectació, desratització i destrucció de qualsevol classe de matèries i productes contaminants o propagadors de gèrmens nocius per a la salut pública, prestats a domicili o per encàrrec
- 310.06 Taxa per entrada i visita al Museu de la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca
- 310.07 Taxa per la prestació de serveis al Centre Sanitari Municipal de Prevenció d'Epizooties
- 310.08 Taxa per entrada i visita al castell i Museu de Bellver
- 310.09 Taxa per la prestació de serveis i realització d'activitats de l'Institut Municipal d'Informàtica
- 310.10 Taxa per prestació de serveis d'expedició pel Patronat Municipal de l'Habitatge d'informes d'acreditació de disponibilitats d'habitatges suficients per als reagrupants estrangers i les seves famílies
- 310.11 Prestació de serveis i realització d'activitats d'acció social i a diversos centres municipals
- 311.00 Taxa per l'atorgament de llicències i autoritzacions administratives d'autotaxis i altres vehicles de lloguer
- 311.01 Taxa per la prestació de serveis de sonometria i d'altres inherents a l'aplicació de l'Ordenança municipal de renous
- 311.02 Taxa per la prestació de serveis especials de vigilància d'establiments i altres de competència municipal motivats per activitats que exigeixen la prestació de serveis especials
- 311.03 Taxa per llicència d'obertura d'establiments
- 311.04 Taxa per la inspecció de vehicles del Servei del Transport Urbà i proves d'aptitud dels conductors
- 312.00 Taxa per llicències urbanístiques
- 312.01 Taxa per la prestació de serveis de senyalització viària, a instància de part
- 312.02 Taxa per la tramitació i redacció d'instruments d'ordenació i gestió urbanística
- 312.03 Taxa per la prestació de serveis relatius al tractament dels residus sòlids urbans
- 316.00 Taxa per l'estacionament de vehicles de tracció mecànica a les vies públiques municipals
- 316.01 Taxa per l'ocupació dels terrenys d'ús públic local amb enderrocs, materials de construcció, tanques, puntals, cavallets, bastides i similars
- 316.02 Taxa per l'ocupació de terrenys d'ús públic amb taules, cadires i tribunes, amb finalitat lucrativa
- 316.03 Taxa per aprofitaments especials mitjançant parades, trasts, casetes de venda, indústries del carrer, ambulants, espectacles, atraccions i altres activitats similars a terrenys d'ús públic
- 316.05 Taxa per la instal·lació de parades de venda en determinades zones dels terrenys d'ús públic local i per prestació de serveis a mercats públics municipals
- 316.06 Taxa per l'ocupació del subsòl, sòl i vol dels terrenys del domini públic local
- 317.00 Taxa per les entrades de vehicles a través de les voravies i les reserves de la via pública per a aparcament exclusiu, prohibició d'estacionament i càrrega o descàrrega de mercaderies de qualsevol classe
- 317.02 Taxa per l'obertura de sondatges i siques en terrenys d'ús públic local i qualsevol remoció del paviment o voravies a la via pública

Contribucions especials

360.00 Ordenança general

ORDENANCES REGULADORES DELS PREUS PÚBLICS

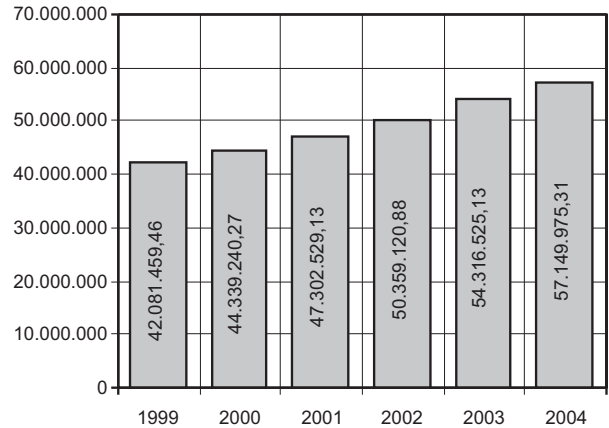
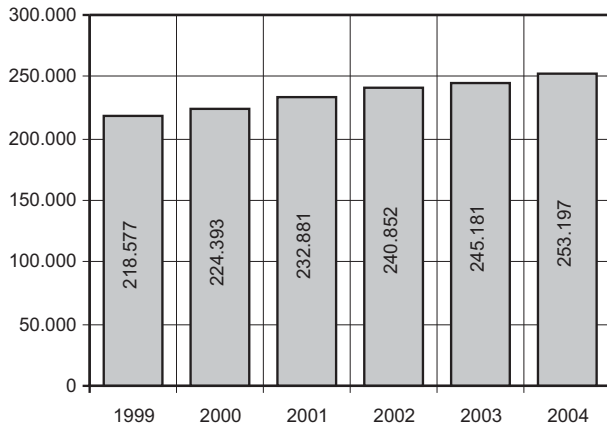
Serveis

- 341.02 Per la prestació de serveis del Laboratori Municipal
- 341.03 Per la prestació de serveis i realització d'activitats de l'Institut Municipal d'Esports
- 341.04 Per la prestació de serveis de temporada a les zones delimitades de les platges del terme municipal
- 341.08 Per la prestació de serveis i la realització d'activitats del Patronat Municipal d'Escoles d'Infants de Palma

PADRONS FISCALS

Concepte	Nombre de rebuts	% 04/03	Import (euros)	% 04/03
IBI (urbana)	253.197	3,27	57.149.975,31	5,22
IBI (rústica)	1.664	1,09	73.336,16	3,09
IAE (amb recàrrec CIM)	5.232	12,88	10.922.752,68	4,42
Impost de. vehicles	258.632	-0,06	18.927.962,71	3,39
Entrada de vehicles	10.647	0,43	1.348.453,36	6,02
Residus sòlids urbans	144.583	1,76	14.835.419,10	31,82

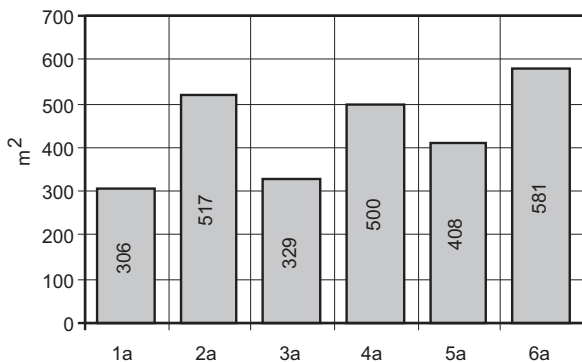
PADRÓ DE L'IMPOST SOBRE BÉNS IMMOBLES (URBANA)
Evolució dels padrons (anys 99-04)



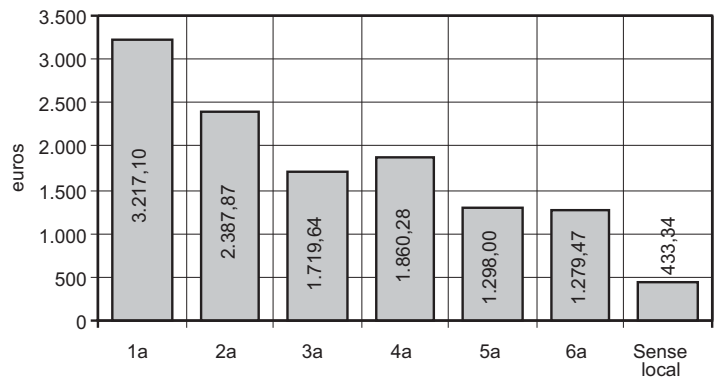
PADRÓ DE L'IMPOST SOBRE ACTIVITATS ECONÒMIQUES (IAE)

Categoria via pública	Nombre de rebuts	Superfícies computables	Superfície mitjana (m ²)	Quotes municipals (€)	Quotes del CIM (€)	Quota mitjana municipal (€)	Quota mitjana a pagar (€)
1a	1.315	402.506	306	4.230.483,14	508.107,12	3.217,10	3.603,49
2a	399	206.242	517	952.758,31	124.091,36	2.387,87	2.698,87
3a	441	145.134	329	758.361,30	107.385,48	1.719,64	1.963,14
4a	914	456.713	500	1.700.293,51	263.880,65	1.860,28	2.148,99
5a	960	391.401	408	1.246.075,34	214.075,96	1.298,00	1.520,99
6a	145	84.299	581	185.523,75	35.704,24	1.279,47	1.525,71
Sense local	1.058	-	-	458.470,99	137.541,53	433,34	563,34
Total	5.232	1.686.295	404	9.531.966,34	1.390.786,34	1.821,86	2.087,68

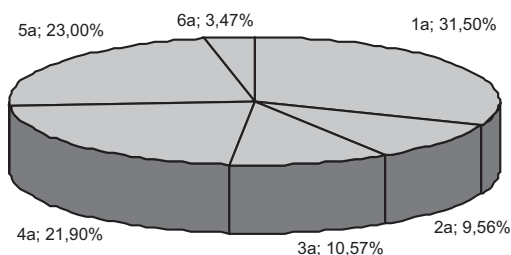
Superfície mitjana per categoria



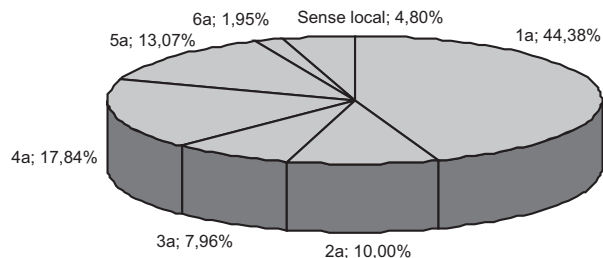
Quota mitjana, per categoria



Locals per categoria



Quota municipal, per categoria



Distribució per seccions

Secció	Nre. de rebuts	Quota municipal (€)	Quota a pagar(1)
Secció 1a. Activitats empresarials	5.232	9.531.966,34	10.922.752,68
Secció 2a. Activitats professionals (2)	---	---	---
Secció 3a. Activitats artístiques (2)	---	---	---
Total	4.232	9.531.966,34	10.922.752,68

(1) Inclou el recàrrec del 30% del Consell Insular de Mallorca.

(2) A partir de 2003, les persones físiques estan exemptes de l'impost.

Principals divisions de la secció 1a: activitats empresarials

Secció	Nre. de rebuts	Quota municipal (€)	Quota a pagar(1)
Divisió 6	2.472	4.129.659,76	4.718.059,09
Divisió 8	1.260	2.991.506,66	3.413.365,33
Divisió 5	505	237.798,18	303.969,09
Divisió 9	422	571.615,71	663.322,10
Divisió 7	295	1.126.717,36	1.270.509,69
Divisió 4	149	337.539,43	392.432,00
Resta de divisions	129	137.129,24	161.095,38
Total	5.232	9.531.966,34	10.922.752,68

(1) Inclou el recàrrec del 30% del Consell Insular de Mallorca

Divisió 6. Comerç, restaurants i hoteleria. Reparacions.

Divisió 8. Institucions financeres, assegurances, serveis i lloguers.

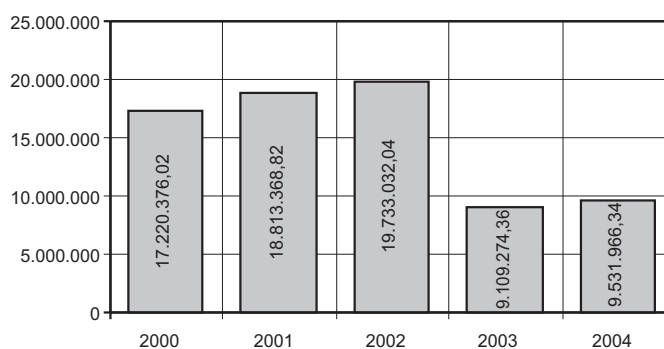
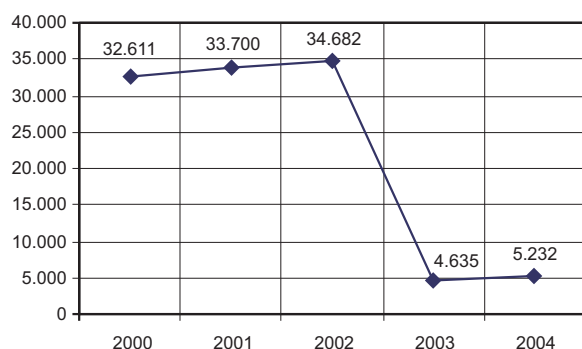
Divisió 5. Construcció.

Divisió 9. Altres serveis (ensenyament, hospitals i clíniques, espectacles, màquines recreatives, etc.).

Divisió 7 Transport i comunicacions.

Divisió 4. Altres indústries manufactureres (productes alimentaris, calçat i vestit, mobles, arts gràfiques, etc.).

Evolució dels padrons (anys 00-04)



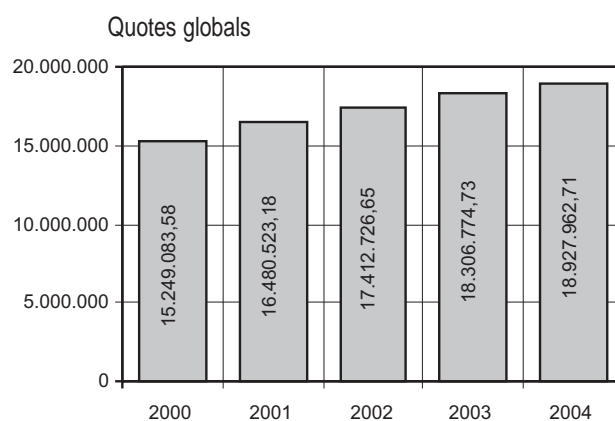
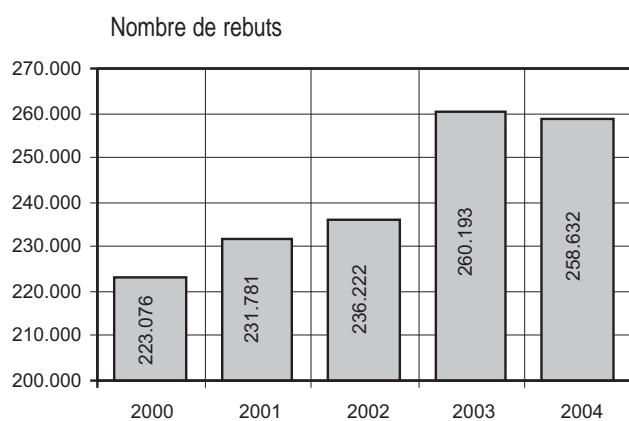
PADRÓ DE L'IMPOST SOBRE VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA

Distribució per classes de vehicles

Classes	Nombre	Percentatge (%)	Quotes globals (€)	Percentatge (%)
Turismes	191.145	73,91	15.527.604,44	82,04
Autobusos	825	0,32	172.241,08	0,91
Camions	22.430	8,67	2.268.299,37	11,98
Tractors	1.842	0,71	134.357,96	0,71
Remolcs	1.702	0,66	216.488,72	1,14
Motocicletes	17.392	6,73	431.455,62	2,28
Ciclomotors	23.296	9,00	177.515,52	0,94
Total	258.632	100,00	18.927.962,71	100,00

Evolució dels padrons (anys 00-04)

Exercici	Nre. rebuts	Import (€)	% incr. tarifes
2000	227.186	15.277.613,92	2,0
2001	245.001	16.574.278,67	2,0
2002	255.583	17.553.093,90	2,0
2003	260.193	18.306.774,73	2,0
2004	258.632	18.927.962,71	3,0

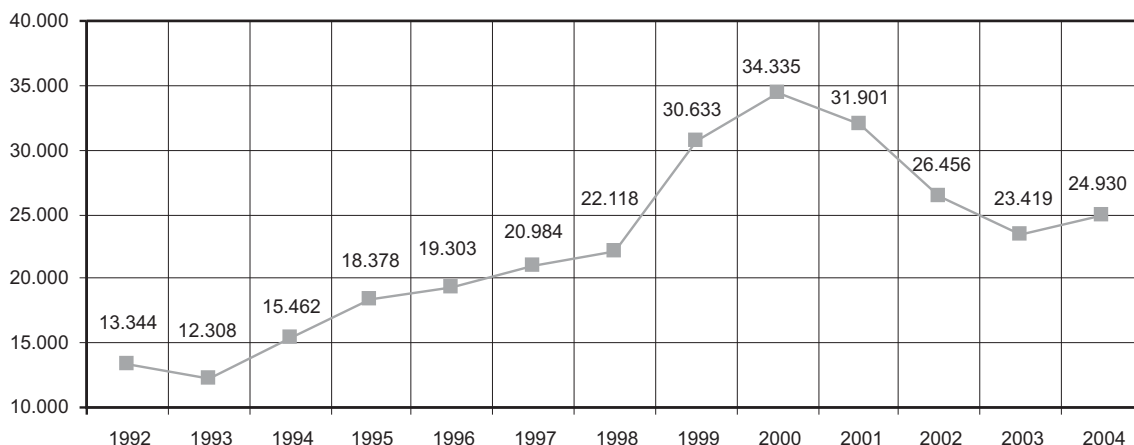


Moviment del parc mòbil 1998 - 2004 (Prefectura Provincial de Trànsit)

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	% 04/03
Matriculacions	22.118	30.633	34.335	31.901	26.456	23.419	24.930	6,45
Baixes definitives	12.695	15.338	12.521	18.529	16.479	16.395	12.568	-23,34
Baixes temporals	-	-	-	1.746	2.164	2.403	2.847	18,48
Transferències i canvis de domicili (1)	30.487	36.138	37.691	39.623	31.115	46.208	48.085	4,06
Rematriculacions (2)	198	231	257	323	166	184	157	-14,67
Total	65.498	82.109	84.804	92.122	76.380	88.609	88.587	-0,02

- (1) Palma - Palma: 20.959
 Palma - un altre municipi: 12.568
 Un altre municipi - Palma: 13.803
- (2) Transferències un altre municipi - Palma amb canvi de matrícula

Evolució de les matriculacions



GESTIÓ DE TRIBUTS. Resum general

LIQUIDACIONS

<i>Negociat</i>		<i>Nre. de rebuts</i>	<i>Import (€uros)</i>
Plusvàlua	Autoliquidacions	15.500	9.726.461,14
	Liq. complementàries	3.591	1.695.511,92
	Liq. pendants d'assignar valor cadastral	4.845	
ICO i Reserva d'Estacionament	Entrada de vehicles	209	22.870,09
	ICO	2.523	3.561.683,28
	Llicències urbanístiques	133	987.570,66
Territorial Urbana	IBI	4.601	1.036.280,05
Impost sobre Vehicles	Liquidacions	5.577	210.970,11
IAE	Liquidacions	2.108	2.981.290,43
Negociat de Liquidacions	- Vedats de caça	39	1.396,34
	- Serveis contra incendis	431	61.084,10
	- Llicència d'obertura d'establiments	6	34.635,78
	- Llocs de venda a mercats	86	35.909,92
	- Ocupació via pública	3	5.573,28
	- Grua municipal	2	2.890,22
	- Son Reus	1	52,74
	- Ocupació del subsòl, sòl i vol	2	42.434,17
	- Obres a càrrec de particulars	29	459.061,73
	- Rendes d'edificis i solars	48	256,32
	- Concessions	395	2.481.456,32
Total		40.129	23.347.388,60
% 04/03		8,67	0,75

CERTIFICACIONS DE DESCOBERT

	<i>Nombre</i>	<i>Import sense recàrrec (€)</i>
Plusvàlua	343	144.855,33
Reserva d'estacionament	13	7.041,19
IBI (Urbana)	832	282.604,34
Impost de vehicles	665	28.913,77
IAE	958	554.108,73
Impost de construccions	397	382.444,54
Llicències urbanístiques	2	17.444,59
Servei contra incendis	205	31.143,35
Obres a càrrec de particulars	7	54.305,46
Vedats de caça	8	346,70
Total	3.430	1.503.208,00
% 04/03	-48,30	-84,61

RECLAMACIONS I ACORDS DE RECTIFICACIÓ DE LIQUIDACIONS I REBUTS

<i>Negociat</i>	<i>Nre.</i>
Plusvàlua	
- Recursos	48
- Devolucions	35
- Sol·licituds d'ajornament	86
- Altres	34
Reserva d'Estacionament	236
Impost sobre Construccions	110
Llicències Urbanístiques	40
Gestió Urbanística	8
IBI (Rústica)	15
IBI (Urbana)	
- Sol·licituds d'anul·lació o devolució	1.938
- Sol·licitud de beneficis fiscals	509
Impost de Vehicles	
- Recursos	512
- Sol·licituds d'exempció	750
- Devolucions	2.100
IAE	
- Recursos	346
- Devolucions	226
- Exempcions concedides	40
- Exempcions denegades	9
- Reduccions per obres	411
Negociat de Liquidacions	
- Serveis de vigilància	5
- Senyalització viària	88
- Llicències d'obertura d'establiments	20
- Ocupació de la via pública amb materials de construcció	9
- Ocupació de la via pública amb taules i cadires	71
- ORA	30
- Servei contra Incendis i Salvaments	24
- Obres a càrrec de particulars	6
- Grua municipal	71
- Taxa per tractament de residus sòlids	101
- Contribucions especials	4
- Altres	27
Total actuacions	7.909
% 04/03	8,55

RESUM ESTADÍSTIC DE LA GESTIÓ INTERNA

NEGOCIAT D'INFORMACIÓ	<i>Nre.</i>	<i>% 04/03</i>
Entrada i sortida de documents registrats		
a) Entrada de documents relatius al Servei de Gestió Tributària	7.157	-7,45
b) Sortida de documents relatius al Negociat d'Informació Interna	3.856	13,01
- Certificats	571	
- Informes	1.024	
- Declaracions de domicili fiscal	1.442	
- Recursos i altres	819	
Secretaria del Servei:		
- Ordres del dia del Ple de l'Ajuntament	3	
- Ordres del dia de la Comissió/Junta de Govern	19	
- Decrets de la Regidoria d'Hisenda	354	
Ordenances modificades: totes, per acords plenaris de 29 juliol, 28 i 23 de desembre de 2004		

NEGOCIAT DE DOCUMENTACIÓ

El nombre de documents arxivats per aquest Negociat durant l'exercici de 2004 és de 8.114 (% 04/03: -45,28).

Fins que no es determini de forma definitiva la ubicació del Negociat de Documentació i les sales a disposar per poder reiniciar el servei d'arxiu corresponent, s'ha realitzat el següent:

- 1- Consultes realitzades a l'arxiu: 193.
- 2- Col·laboració amb el Negociat de Plusvàlua, que ha suposat la realització de les següents tasques:
 - a) Introducció d'expedients o autoliquidacions presentades pels contribuents, amb el següent resultat:
 - Pendants de liquidar, pendants de liquidar per estar pendent la referència cadastral i pendants d'actualització del Cadastre, amb un total de 2.452 expedients.
 - Per arxivar: 5.662 expedients.
 - b) Realització de fotocòpies de les escriptures presentades amb els expedients, pendants de liquidar, en què no figura actualitzat el canvi de nom i que afecten un total de 484 expedients.

SERVEI D'INSPECCIÓ TRIBUTÀRIA

L'any 2004 han entrat en vigor les següents lleis i reglaments:

- Llei 58/2003, de 17 de desembre, general tributària.
- Llei 57/2003, de 16 de desembre, de mesures per a la modernització del govern local
- Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).
- Reglament general del règim sancionador tributari (Reial decret 2063/2004, de 15 d'octubre).

Això ha fet que s'hagin hagut de revisar els 100 models de documents (24 d'alta d'IAE, 25 de variació d'IAE, 25 de taxa de llicència d'obertura i 26 de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua)).

En aplicació de la disposició transitòria quarta de la Llei general tributària i en vista que no s'havia aprovat el nou Reglament general del règim sancionador es va haver d'ajornar la tramitació de 51 expedients sancionadors, que es reiniciaren i conclogueren abans del 31 de desembre del 2004, data prevista a l'esmentada Llei. (En condicions normals els expedients sancionadors, en cas d'acta de conformitat es tramiten simultàniament amb l'acta i si no, a continuació.)

S'han fet aproximadament unes cinc-centes comprovacions, entre visites d'inspecció, consultes d'obertures i IAE a les oficines municipals, després de seleccionar sobre el terreny els establiments, les quals han tingut com a conseqüència la incoació de les actes relacionades amb l'IAE i la taxa per llicència d'obertura que més endavant s'esmenten. També a partir de les llistes que les notaries envien trimestralment sobre les transmissions en què han intervingut, s'han fet 3.351 comprovacions sobre protocols de l'any 2000 i 6.752 comprovacions sobre protocols de l'any 2001, per tal d'iniciar les actuacions inspectores que calguin relacionades amb l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua), que han estat l'origen de les diferents actes sobre aquest impost esmentats més endavant.

Referent a anys anteriors:

6 expedients sancionadors iniciats i acabats referents a actes iniciades el 2003.

S'han tramès a Recaptació Executiva 2 liquidacions d'actes d'inspecció de l'any 2003 i 5 liquidacions corresponents a expedients sancionadors iniciats el 2002.

S'han iniciat 166 expedients:

75 de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana.

6 de variació d'IAE.

15 de taxa de llicència d'obertura

74 expedients sancionadors

S'han tramès a Recaptació Executiva 7 liquidacions d'actes d'inspecció de l'any 2004 i 2 liquidacions corresponents a expedients sancionadors iniciats el 2004.

S'han presentat 4 recursos contra expedients de l'any 2004, ja resoltos.

Els expedients iniciats el 2004 s'han materialitzat en les següents actes i expedients sancionadors:

Actes:

- Referent a l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana:
 - 42 actes de conformitat
 - 22 actes de prova preconstituïda
 - 2 actes de disconformitat
- Referent a variació d'IAE:
 - 6 actes de conformitat.
- Referent a taxa de llicència d'obertura:
 - 2 actes de prova preconstituïda
 - 8 actes de conformitat.

Sancions:

- 68 expedients de sanció lleu
- 6 expedients de sanció greu

L'import total que suposen aquestes actes i sancions és el següent:

Total liquidat per actes: 129.426,14 € (107.762,51 € per quotes, 2.521,00 € per recàrrec del Consell Insular i 19.142,63 € per interessos de demora).

Total liquidat per sancions: 30.884,61 € (17.974,75 € de sancions simples i 12.909,86 € de sancions greus).

Han entrat 40 sol·licituds de baixa d'entrades de vehicles i/o reserva d'espai per a la seva comprovació.

CAPÍTOL IV

SERVEIS DE TRESORERIA I RECAPTACIÓ

TRESORERIA

- CAIXA, MOVIMENT DE FONS
- REGISTRE, RECURSOS I NÒMINES

RECAPTACIÓ

- RECAPTACIÓ A LA SECCIÓ CENTRAL
- RECAPTACIÓ OFICINES D'ISIDORO ANTILLÓN I SANT FERRAN

SECCIÓ DE MULTES

- TRAMITACIÓ DE LES DENÚNCIES
- ESTADÍSTICA RECAPTATÒRIA
- EVOLUCIÓ DE LES DENÚNCIES
- ALTRES ACTUACIONS

TRESORERIA

CAIXA, MOVIMENTS DE FONS

ACTA D'ARQUEIG. PRESSUPOST DE 2004 (període des d'1/1 a 31/12)

Existència anterior al període 52.412.164,81

Ingressos

De pressupost	311.515.367,34
Per operacions no pressup.	139.110.530,01
Per reintegraments de pag.	1.025.403,74
De recursos d'altres ens.	0,00
Per moviments interns	263.945.566,43
De operacions comercials	0,00
Per diferències d'arrodoniment de l'euro	0,00
TOTAL D'INGRESSOS	715.596.867,33
Sumen existències + ingressos	768.009.032,33

Pagaments

De pressupost.	313.494.032,32
Per operacions no pressup.	144.038.829,08
Per devolució d'ingressos	370.548,88
De recursos d'altres ens.	0,00
Per moviments interns	263.945.566,43
De operacions comercials	0,00
Per diferències d'arrodoniment de l'euro	0,00
TOTAL DE PAGAMENTS	721.848.976,71
Existències a fi del període	46.160.055,62

Altres

Pagaments realitzats per caixa	14.616
Transferències bancàries realitzades	13.021
Relació de transferències bancàries	192
Ingressos realitzats per caixa	3.629
Xecs bancaris de manament de pagament	1.359
Arqueig de caixa diari	249
Arqueig de caixa mensual	12

NEGOCIAT RECURSOS, REGISTRE I NÒMINES

Informes i consultes	
Tramitació i, si escau, resolució de peticions registrades	545
Propostes de resolució a recursos presentats en reclamació sobre liquidacions tributàries	105
Devolucions d'ingressos indeguts	76
Certificats de nòmina de personal actiu i professionals a l'efecte de l'impost sobre la renda de les persones físiques	3.835
Retencions judicials i embargaments sobre nòmines de personal actiu i passiu	355
Preparació de transferències de nòmina d'actiu i passius	24
Pagaments a favor del Jutjat, via internet, dels imports de les retencions practicades a funcionaris i quantitats pagades per altres conceptes, com indemnitzacions, costes	218
Mensualment s'han comprovat les dades referents a l'IRPF del personal actiu d'aquesta corporació, així com les dels professionals, i s'hi han practicat les modificacions necessàries. Així mateix, s'han realitzat els corresponents pagaments via internet de les retencions i els ingressos a compte del citat impost	12
Trimestralment, s'han repassat les dades referides als lloguers satisfets per aquesta corporació i s'ha ingressat l'import de les retencions i dels ingressos a compte corresponents dels esmentats lloguers	4
Anualment s'han rectificat les dades corresponents al resum anual de l'IRPF (model 190) i al resum anual de retencions i ingressos a compte sobre rendiments procedents dels lloguers.	
Revisió i comprovació de comptes	
Conciliació mensual de documentació de bancs	224
Comprovació dels comptes corrents bancaris de Tresoreria amb moviments mensuals	224
Comprovació de les actes d'arqueigs mensuals	14
Tribunal de Comptes	
Conciliació anual d'existències a 31 de desembre dels comptes corrents de Tresoreria	18
Detall individualitzat de les diferències de cada compte	18
Certificats de saldos a 31 de desembre dels comptes corrents oberts a les entitats bancàries	18

RECAPTACIÓ

RECAPTACIÓ A LA SECCIÓ CENTRAL (CORT)

L'any 2004 s'han tramitat 102 expedients d'ajornament i fraccionament de pagaments (% 04/03:75,86).

S'han expedit 3.415 certificats (% 04/03: -2,53).

La Secció de Recaptació ha recaptat 46.807.978,01 € (% 04/03:26,43) d'acord amb la següent distribució:

PER CONCEPTES

Imposts directes

<i>Concepte</i>	<i>Total ingressos</i>
IBI naturalesa urbana (liquidacions)	697.886,01
Vehicles de tracció mecànica (autoliquidacions)	1.178.984,65
Vehicles de tracció mecànica (liquidacions)	84.744,11
Plusvàlua (autoliquidacions)	9.726.461,14
Plusvàlua (liquidacions)	966.885,91
Plusvàlua (actes d'inspecció)	78.528,28
IAE empresarials	1.815.190,85
IAE empresarials (actes d'inspecció)	14.482,39
IAE professionals i artístiques	797,42
IAE professionals (actes d'inspecció)	27,84

Imposts indirectes

<i>Concepte</i>	<i>Total ingressos</i>
Imposts construccions (autoliquidacions)	9.152.425,69
Imposts construccions (liquidacions)	2.811.708,81
Vedats de caça	937,84

Taxes

<i>Concepte</i>	<i>Total ingressos</i>
Expedició de documents Secció de Recaptació	47.251,36
Certificats de residència de Can Bauçà	23.705,26
Certificats de residència d'Isidoro Antillón	6.034,64
Certificats de residència de Sant Ferran	6.245,88
Certificats de residència de s'Escorxador	3.612,51
Certificats de residència de s'Arenal	1.356,10
Certificats de residència de "la Caixa"	25.353,93
Certificats de residència de "Sa Nostra"	22.091,39
Certificats de residència d'agències	14.185,22
Certificats d'empadronament	86.406,40
Expedició de documents de Can Bauçà	212.445,71
Servei de fotocòpies i impresos	5.590,41
Guals i patents	5.205,26
Plaques del cens caní (xip)	3.286,40
Grua municipal	712.652,13
Estatges magatzem municipal	247.195,47
Grua municipal romanent subhastes	43.475,41
Estatges romanent de subhasta	12.995,99
Immobilització de vehicles	27.610,32
Certif. Coll d'en Rabassa	768,51
Certif. Resid. Avingudes	209,00
Drets d'examen	18.143,89
Servei d'Incendis i Salvaments	26.987,48
Centre Sanitari i de Prevenció d'Epizoòties (Son Reus)	57.346,69
Castell de Bellver (agències)	107.753,80
Castell de Bellver (individuals)	138.478,98
Llicències d'autotaxi (autoliquidacions)	30.808,95
Servei de sonometria	91,33
Servei especial de vigilància (liquidacions)	130.705,61
Obertures d'establiments (autoliquidacions)	827.176,46
Obertures d'establiments (liquidacions)	3.405,89
Obertures d'establiments (actes d'inspecció)	9.345,11
Inspecció de vehicles	15.617,00

<i>Concepte</i>	<i>Total ingressos</i>
Aptitud dels conductors	5.306,52
Llicències urbanístiques (autoliquidacions)	8.957.947,81
Llicències urbanístiques (liquidacions)	314.179,57
Senyalització viària (autoliquidacions)	591.059,41
Senyalització viària (liquidacions)	8.609,69
Tramitació d'estudis de detall	514.919,03
Contracte ORA - Dornier	1.584.978,90
ORA - residents	219.408,61
Ocupació de la via pública amb enderrocaments (autoliquidacions)	1.263.695,81
Taules i cadires (autoliquidacions)	516.986,74
Trasts fixos (autoliquidacions)	36.982,28
Mercats (liquidacions)	126.604,81
Mercats tempor. (liquidacions)	119.635,72
Sòl, subsòl i volada (liquidacions)	42.434,17
Sòl, subsòl i volada (autoliquidacions)	157,80
Entrada de vehicles i reserva de via pública (liquidacions)	22.246,51
Entrada de vehicles i reserva de via pública (autoliquidacions)	45.931,48
Entrada de vehicles i reserva de via pública (actes d'inspecció)	635,33
Ocupació de via pública amb tanques, puntals i bastides, etc.	10.172,91

Preus públics per la prestació de serveis

<i>Concepte</i>	<i>Total ingressos</i>
Servei de Laboratori Municipal	2.431,42

Ingressos per conservació i millora dels serveis

<i>Concepte</i>	<i>Total ingressos</i>
Contribucions especials del Servei d'Incendis, concerts	800.000,00

Altres ingressos

<i>Concepte</i>	<i>Total ingressos</i>
Interessos de demora	44.127,87
Interessos de demora (actes d'inspecció)	15.615,57
Sancions/recàrrec plusvàlua	72.353,20
Sancions cont. territ. (actes d'inspecció)	29.728,62
Festivals i joventut (campaments)	51.524,80
Vigilància aeroport (liquidacions)	372.914,24
Telèfons	56,60
Ingressos Escola Bombers	3.181,40
Obres a càrrec de particulars	2.572,53
Conveni Aut. Portuària Manteniment	60.101,21
Conveni Aut. Portuària Incendis	66.056,34
Projecte de cooperació s'Hostalot	35.603,24

Ingressos patrimonials

<i>Concepte</i>	<i>Total ingressos</i>
Interessos comptes bancs	19.548,01
Lloguers de finques urbanes	236,07
Concessions (liquidacions)	962.145,74
Col·laboració Seguretat Vigilància Platges	14.293,90

Dipòsits previs

<i>Concepte</i>	<i>Total ingressos</i>
Retenció IVA	69.742,44
IAE empresaris. Recàrrec CIM	338.541,42
IAE professionals. Recàrrec CIM	134,06

RECAPTACIÓ PER TRIBUTS I OFICINES RECAPTADORES D'ISIDORO ANTILLÓN I SANT FERRAN

Càrrec	<i>Of. Antillón (*)</i>	<i>Of. Sant Ferran (**)</i>
Import pendent de cobrament de l'any anterior	17.109.540,72	19.289.595,52
Import del càrrec en voluntària	68.986.239,35	18.927.962,71
Import del càrrec en executiva	791.687,56	6.571.848,33
Total	86.887.467,63	44.789.406,56
Data	<i>Of. Antillón</i>	<i>Of. Sant Ferran</i>
Ingressos per via voluntària	62.375.504,77	13.123.089,96
Ingressos per via executiva	5.777.236,66	4.190.272,09
Baixes voluntària	678.441,96	263.708,90
Baixes executiva	1.619.191,25	1.517.055,97
Pendent de cobrament a 31-12-02	16.437.092,99	25.695.279,64
Total	86.887.467,63	44.789.406,56

(*) IAE, urbana i entrada de vehicles

(**) Tracció mecànica, plusvàlua, llicències urbanístiques, ICO, mercats, etc.

Resum

Càrrec	
Pendent de cobrament any anterior	36.399.136,24
Càrrec a l'any	95.277.737,95
Total	131.676.874,19
Data	
Ingressos en voluntària	75.498.594,73
Ingressos executiva	9.967.508,75
Baixes acordades	4.078.398,08
Pendent de cobrament a 31.12.02	42.132.372,63
Total	131.676.874,19

SECCIÓ DE MULTES

TRAMITACIÓ DE DENÚNCIES

<i>Tipus d'infracció</i>	<i>Emeses</i>	<i>Tramitades</i>
Circulació	180.686	171.146
ORA	177.120	113.705
Ordenances municipals	4336	773
Infraccions Generals	3508	297
Sanitat i Medi Ambient	528	397
Consum	61	34
Disciplina Urbanística	239	45
Transports	-	-
Total	362.142	285.624
% 04/03	8,60	-8,61
% denúncies tramitades sobre emeses: 85,67		

ESTADÍSTICA RECAPTATÒRIA

	<i>Recaptació voluntària</i>		<i>Recaptació executiva</i>		<i>Total acumulat</i>	
	<i>Denúncies cobrades</i>	<i>euros</i>	<i>Denúncies cobrades</i>	<i>euros</i>	<i>Denúncies cobrades</i>	<i>euros</i>
Circulació	76.809	5.926.374,10	23.886	3.091.240,48	100.695	9.017.614,58
ORA	43.697	800.521,44	21.417	512.497,97	65.114	1.313.019,41
Ordenances municipals	529	472.135,36	373	121.944,21	902	848.540,65
Infraccions Generals	193	22.414,29	104	15.404,24	297	37.818,53
Sanitat i Medi Ambient	241	30.065,16	156	26.471,36	397	56.536,52
Consum	14	4.868,20	18	5.616,99	32	10.485,19
Disciplina Urbanística	80	414.637,46	95	328.912,70	175	743.550,16
Transports	1	150,25	--	--	1	150,25
Total	121.035	7.119.030,90	45.676	3.980.143,74	166.711	11.179.174,64
% 04/03	4,64	16,12	14,76	14,14	7,23	16,23

% total de denúncies cobrades sobre el total de tramitades: 58,36 % (circulació: 58,83 %; ORA: 57,26 %; ordenances municipals: 116,68 %)

EVOLUCIÓ DE LES DENÚNCIES (anys 01/04)

Denúncies de circulació	2001	2002	2003	2004
Tramitades	130.371	136.033	156.745	171.146
Cobrades	72.079	74.082	84.745	100.695
Recaptació	7.126.997,07	6.960.226,46	7.602.433,75	9.017.614,58

Denúncies d'ORA	2001	2002	2003	2004
Tramitades	108.024	175.838	150.277	113.705
Cobrades	58.246	62.224	69.395	65.114
Recaptació	866.086,57	1.081.917,08	1.281.498,30	1.313.019,41

Denúncies d'ordenances municipals	2001	2002	2003	2004
Tramitades	3.227	5.024	3.129	773
Cobrades	753	772	1.321	155.461
Recaptació	285.287,55	598.081,98	611.743,17	848.540,65

Total de denúncies	2001	2002	2003	2004
Tramitades	241.622	316.895	310.241	285.624
Cobrades	131.078	137.078	155.461	166.711
Recaptació	8.278.371,19	8.640.225,52	9.495.675,22	11.179.174,64

ALTRES ACTUACIONS**RECURSOS:**

Es registraren un total de 14.404 documents (% 04/03: -45,61):

11.223 plecs de descàrrecs (% 04/03: -33,77)

3.181 recursos i altres al·legacions (% 04/03: -66,65)

Es tramitaren un total de 41 recursos contenciosos administratius (% 04/03: 0,00)

PRECINTES:

Foren sol·licitades a la Policia Local 17.658 noves ordres de captura de vehicles (% 04/03: -21,72), de les quals es cancel·laren 11.379 per arxiu del deute (% 04/03: 14,05)

SUBHASTES: se subhastaren per impagament de multes un total de 2.378 vehicles en cinc subhastes: subhasta 1/2004, 683 vehicles; subhasta 2/2004, 437 vehicles; subhasta 3/2004, 373 vehicles; subhasta 4/2004, 411 vehicles, i subhasta 5/2004, 474 vehicles (% 04/03: 15,55)

TÍTOL CINQUÈ

CRÒNICA DE LA CIUTAT

- ACTES CORPORATIUS SOCIALS I PROTOCOL·LARIS
- ACTES ALS QUALS VA ASSISTIR LA BATLESSA
- ACTES DELEGATS
- ENLLAÇOS MATRIMONIALS
- CRONISTA

CRÒNICA DE LA CIUTAT

ACTES CORPORATIUS, SOCIALS I PROTOCOL·LARIS**GENER**

- Dia 5. Cavalcada dels Reis Mags.
- Dia 15. Conferència Sectorial Estatal del Sector de Marina Mercant i Pesca d'UGT.
- Dia 17. Beneïdes de Sant Antoni.
- Dia 20. Festes de Sant Sebastià i Premis Ciutat de Palma.
- Dia 23. Acte d'entrega de claus dels habitatges de Cas Capellà, Son Cladera.
- Dia 24. VII Trobada de Gegants 2004.
- Dia 27. Presentació del llibre Proposta de quadre de classificació per a la documentació municipal dels arxius de Mallorca, a Can Bordils.
- Dia 28. Firma del Conveni de col·laboració entre el Servei d'Ocupació de les Illes Balears i l'Ajuntament de Palma per al desenvolupament de programes d'inserció laboral de persones amb dificultats d'inserció sociolaboral.
- Dia 30. Entrega de claus dels habitatges del centre històric, al Centre Social Flassaders.
- Dia 30. Reunió de fiscals del Tribunal Superior de Justícia, al castell de Bellver.
- Dia 30. Inauguració d'Es Baluard, Museu d'Art Modern i Contemporani de Palma.

FEBRER

- Dia 3. Inauguració de les obres de restauració de l'església de Santa Fe.
- Dia 5. Festivitat de Santa Àgueda.
- Dia 6. Jornades "Jueces para la democracia", al castell de Bellver.
- Dia 9. Acte de benvinguda als participants a la Russian Cup, al castell de Bellver.
- Dia 12. Acte de presentació de la Copa del Rei de Voleibol, a l'Ajuntament.
- Dia 21. Acte de presa de possessió del bisbe de Mallorca.

MARÇ

- Dia 2. Acte de benvinguda als participants a la Convenció Anual de Centres d'Ensenyament de Perruqueria i Estètica, a l'Ajuntament.
- Dia 4. Acte de benvinguda als participants a les jornades "Nuevos perfiles de directivos sanitarios", al castell de Bellver.
- Dia 18. Presentació de la XII Mitja Marató Ciutat de Palma, a l'Ajuntament.
- Dia 18. Inauguració de la Fira del Ram.
- Dia 22. Entrega de Premis de sa Rua, a l'Ajuntament.
- Dia 23. Presentació de la Tui Marató Internacional Palma de Mallorca, a l'Ajuntament.
- Dia 24. Inauguració de la XX Mostra de Cuina Mallorquina, al Recinte de Fires i Congressos de les Balears.
- Dia 26. Recepció oferida als touroperadors alemanys, al castell de Bellver.

ABRIL

- DDia 4. Setmana Santa 2004.
- Dia 5. Concert amb la 9 Simfonia de Beethoven, a la Seu.
- Dia 7. Sopar oficial de l'eliminàtoria de quarts de final de la Copa Davis per BNP PARIBAS, entre Espanya i Holanda, al restaurant Bahía Mediterráneo.
- Dia 8. Recepció oficial als participants al Trofeu de Futbol Base, a l'Ajuntament.
- Dia 9. Entrega de premis del XXXV Trofeu SAR Princesa Sofia, al Palau de Congressos del Poble Espanyol.
- Dia 14. Presentació del Campionat d'Espanya de Ciclisme a Pista, a l'Ajuntament.
- Dia 14. Recepció de benvinguda als participants al XXII Congrés Mundial de Drogodependències, al castell de Bellver.
- Dia 21. Recepció de benvinguda als participants al IV Spring Urological Symposium, al castell de Bellver.
- Dia 21/22. II Fòrum d'ocupació i emprenedors, al passeig del Born.
- Dia 22. Inauguració del Centre Municipal de Serveis Socials Est, a Son Gibert.
- Dia 23. Recepció oferida a un grup de voluntaris de protecció escolar col·laboradors de l'Àrea de Serveis Socials, al castell de Bellver.
- Dia 23. Recepció oferida a l'Associació de Pares de Nins amb Càncer (Aspanob), al castell de Bellver.
- Dia 23. Recepció oficial a l'equip de futbol de metges de l'Hospital Universitari Son Dureta, organitzador del IV Campionat d'Espanya de Metges, a l'Ajuntament.
- Dia 26. Celebració del 25è aniversari de les primeres eleccions municipals democràtiques, al castell de Bellver.
- Dia 30. Còctel-sopar amb motiu de la I Regata Palmavela 2004, al castell de Bellver.
- Dia 30. Inauguració de la Fira d'Abril de Palma.

MAIG

- Dia 6. Inauguració de la nova il·luminació de la plaça de Francesc Garcia Orell.
- Dia 11. Presentació del llibre La visión roja, al Teatre Municipal Xesc Forteza.
- Dia 12. Inauguració de "Per primavera l'escola surt al carrer", al passeig del Born.
- Dia 13. Col·lecta anual de l'Associació Espanyola contra el Càncer, a la plaça de Cort.
- Dia 14. Recepció oferida als participants al Congrés d'Auditors Consultores Experts Europeus, a l'Ajuntament.
- Dia 15. Recepció oferida als participants al Torneig de Bàsquet de la Policia Local Madrid-Barcelona-Saragossa-Palma, al castell de Bellver.
- Dia 18. Recepció oferida als participants al Congrés "Linking Community and Ecosystem Ecology: Recent Advances and Future Challenges", al castell de Bellver.
- Dia 21. Entrega de plaques a policies locals amb més de 25 anys de serveis.

- Dia 24. Sopar homenatge a Mn. Miquel Costa i Llobera, a la Fundació "la Caixa".
 Dia 25. Recepció oferida a la presidenta de la Lliga Naval Americana, al castell de Bellver.
 Dia 26. Cerimònia anual d'entrega de diplomes de formació del personal al servei de la corporació, a l'Ajuntament.
 Dia 26. Presentació de vins de la denominació d'origen Binissalem Mallorca, al castell de Bellver.
 Dia 27. Recepció oferida als participants al Congrés Nacional d'Endoscòpia Ginecològica, al castell de Bellver.
 Dia 28. Presentació del programa de les Festes de Primavera Corpus 2004, al pati de Can Oleza.
 Dia 28. IV Fira de l'Esport i la Joventut, al Palau Municipal d'Esports

JUNY

- Dia 5. Acte del 40è aniversari de la constitució d'ASIMA.
 Dia 6. Sopar amb motiu de la reunió anual dels presidents i alts executius de la firma Toyota, al castell de Bellver.
 Dia 11. Presentació de la I Copa SM El Rei. VII Trofeu Ciutat de Palma d'Hoquei Patins, a l'Ajuntament.
 Dia 13. Festivitat del Corpus Christi.
 Dia 15. Recepció oferida als participants a la 9th International Conference on Reliable Software Technologic (Ada-Europe 2004), al castell de Bellver.
 Dia 16. Acte de presentació del Campionats Universitaris de Triatló, a l'Ajuntament.
 Dia 18. X Aniversari d'Intermon-Oxfam, al castell de Bellver.
 Dia 20. Festa amb motiu del Dia de l'Amistat Hispanofilipina, a Ses Voltes.
 Dia 18. Inauguració de "Joies de l'Alguer", a Ses Voltes.
 Dia 25. Acte d'entrega de claus dels habitatges des Jonquet.
 Dia 25. Entrega de diplomes dels Cursos d'Educació de Persones Adultes 2003-2004, al castell de Bellver.
 Dia 28. Inauguració de la zona verda de s'Arenal.

JULIOL

- Dia 2. Inauguració del VII Campionat del Món Universitari de Triatló, al castell de Bellver.
 Dia 3/12. Regata Palma-l'Alguer-Palma.
 Dia 6. Recepció oferida a l'Associació Uruguaiana, a l'Ajuntament.
 Dia 14. Recepció oferida a l'Associació d'Amics del Poble Saharai, a l'Ajuntament.
 Dia 15. Visita a l'illa de Cabrera d'una delegació municipal.
 Dia 26. Presentació de Palma Monumental, a la plaça de Cort.
 Dia 28. Festa de Santa Catalina Tomàs.

AGOST

- Dia 2/8. XXIII Copa del Rei de Vela.
 Dia 9. Sopar d'estiu oferit als mitjans de comunicació, al castell de Bellver.
 Dia 16/22. XX Trofeu Almirante Conde de Barcelona.

SETEMBRE

- Dia 5. Descobriments de la placa que dona nom a la plaça de Bonet de Sant Pere.
 Dia 8. Festivitat de la Mare de Déu de la Salut.
 Dia 11. Recepció oferida als participants al Campionat d'Espanya de Mototurisme, al castell de Bellver.
 Dia 13. Recepció oferida als participants del Congrés Internacional "Dynamics Days 2004", al castell de Bellver.
 Dia 15. Recepció oferida als participants al Congrés del Col·legi Oficial de Farmacèutics, al castell de Bellver.
 Dia 17. Recepció oferida als participants al Congrés de Cirurgia Laparoscòpica, al castell de Bellver.
 Dia 20. Recepció oferida als participants del Congrés Internacional de CDVE2004, al castell de Bellver.
 Dia 22. Recepció oferida als participants del III Workshop Internacional AMDO2004 (International Workshop on Articulated Motion and Deformable Objects), al castell de Bellver.
 Dia 23. Recepció oferida als participants a l'Organització Mundial del Turisme, al castell de Bellver.

OCTUBRE

- Dia 1. Recepció oferida als participants al sorteig especial de la Loteria Nacional, a benefici de l'Associació Espanyola contra el Càncer, a l'Ajuntament.
 Dia 4. Cerimònia inaugural del Campionat del Món Universitari de Futbol, al castell de Bellver.
 Dia 6. Recepció oferida als participants a la XXVII Reunió Nacional de la Secció de Ginecologia, Oncologia i Patologia Mamària, al castell de Bellver.
 Dia 7. Recepció oferida als participants al Congrés de Procuradors, al castell de Bellver.
 Dia 9. Recepció oferida als participants a la 9a Concentració Internacional de Mototurisme, al castell de Bellver.
 Dia 13. Recepció oferida als participants al Congrés "Envejecimiento mental", al castell de Bellver.
 Dia 14. Recepció oferida als participants de les Jornades de l'Associació Professional de la Magistratura, al castell de Bellver.
 Dia 16. Carro Triomfal de la Beata.
 Dia 19. Recepció oferida als participants del 70 Congrés "MPEG, Moving Pictures Expert Group", al castell de Bellver.
 Dia 20. Recepció oferida als participants del XI Simposium de Formació de les Cambres de Comerç, a l'Ajuntament.
 Dia 21. Recepció oferida als participants del Congrés CAVVE (Associació d'Agències de Viatges Espanyoles), al castell de Bellver.
 Dia 22. Recepció oferida als participants del XV Congrés Nacional d'Història de l'Art, al castell de Bellver.
 Dia 22. Sopar-bufet oferit als directors de la COPA d'Espanya, al castell de Bellver.
 Dia 25. Recepció oferida als participants a la XXV Setmana de la Carretera, al castell de Bellver.

- Dia 28. Recepció oferida als participants a la VII Trobada de Defensors Universitaris, al castell de Bellver.
 Dia 28. Inauguració del Festival de Música a Mallorca, al Teatre Municipal Xesc Forteza.
 Dia 30. Recepció oferida als participants al XIX Congrés de la Confederació Espanyola de Fotografia, al castell de Bellver.
 Dia 31. Festivitat de Sant Alonso Rodríguez.

NOVEMBRE

- Dia 1. Festivitat de Tots Sants.
 Dia 2. Inauguració de l'aparcament i de la nova plaça del carrer de Manacor.
 Dia 3. Recepció oferida als participants a la 3rd Internation Conference on Network Control and Engineering for Qos, Security and Mobility, NET CON'2004, al castell de Bellver.
 Dia 11. Inauguració de la Biblioteca del Mercat de l'Olivar.
 Dia 16. Recepció oferida a les persones procedents de l'operatiu V Illa del Govern de les Illes Balears, a l'Ajuntament.
 Dia 18. Recepció oferida als participants al I Congrés Anual sobre Fracàs Escolar, a l'Ajuntament.
 Dia 21. Recepció oferida als participants a la VIII Trobada d'Història de la Ciència i de la Tècnica, al castell de Bellver.
 Dia 22. Recepció oferida als participants al Congrés de Família, al Casal Solleric.
 Dia 26. Inauguració de la il·luminació nadalenca.
 Dia 26. Jornades sobre l'Evolució del Mercat Immobiliari, a l'Ajuntament.
 Dia 27. Recepció oferida als participants al I Congrés de Dislèxia, a l'Ajuntament.
 Dia 29. Inauguració del Betlem de l'Ajuntament.
 Dia 29. Festivitat del Beat Ramon Llull.
 Dia 30. Presentació del llibre La ciutat de mallorca després de la Conquesta de 1229, de Ramon Rosselló Vaquer, a l'Ajuntament.

DESEMBRE

- Dia 3. Recepció oferida a membres de la Casa Catalana.
 Dia 8. Festivitat de la Immaculada Concepció.
 Dia 9. Recepció oferida als Voluntaris.
 Dia 13. Recepció oferida als campions de la Copa Davis
 Dia 13. Festa de Santa Llúcia.
 - Festes de Nadal
 Dia 30. Homenatge als funcionaris jubilats de l'Ajuntament.
 Dia 30/31 Festa de l'Estendard.

ACTES ALS QUALS VA ASSISTIR LA IL·LMA. SRA. BATLESSA

GENER

- Dia 5. Cavalcada dels Reis Mags.
 Dia 6. Festivitat de la Pasqua Militar
 Dia 10. Torrada de les Festes de Sant Antoni i Sant Sebastià, de l'AV Sant Josep Obrer-Son Coc.
 Dia 16. Torrada de Sant Antoni de l'AV de Son Espanyolet i Son Cotoneret.
 Dia 17. Clausura del Simposi de Cirurgia Laparoscòpica.
 Dia 18. Festes de Sant Antoni de l'AV Garau Columnes-Temps d'Oci.
 Dia 25. Primera carrera del projecte per a persones discapacitades denominat "Porreres sense barreres" al Palau Municipal d'Esports.
 Dia 27. Presentació del llibre Proposta de quadre de classificació per a la documentació municipal dels arxius de Mallorca, a Can Bordils.
 Dia 29. Sopar amb motiu de la reunió de fiscals en cap d'Espanya, al restaurant Bahía Mediterráneo.

FEBRER

- Dia 2. Sortida oficial i tall de cinta de la XIII edició de la Challenge Volta a Mallorca.
 Dia 4. Acte de presentació del Pla + Família de l'Associació de Famílies Nombroses.
 Dia 4. Aniversari del Montepío del Arrabal
 Dia 6. Inauguració de les noves instal·lacions de la Clínica Palmplanas a Palma.
 Dia 14. Acte inaugural d' AnticArt 2004 (X Fira d'Antiguitats i Obres d'Art), al Recinte Firal de Palma.
 Dia 17. Inauguració de les noves sucursals de la Societat Estatal Correos y Telégrafos, S.A., a la carretera de Valldemossa, 13.
 Dia 24. Inauguració amb motiu de l'acabament de les obres de rehabilitació i modernització de la seu corporativa de la Cambra de Comerç.
 Dia 24. Sopar ball de Carnaval de l'Hotel Son Vida.
 Dia 29. Inauguració de la il·luminació exterior de la Llotja i entrega dels Premis Ramon Llull i de la Medalla d'Or de les Illes Balears, a la Llotja.

MARÇ

- Dia 1. Acte amb motiu de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears, al Parlament.
 Dia 4. Entrega de la distinció Cornelius Atticus 2003, a la capella del Consolat de Mar.
 Dia 5. Acte de recepció del conjunt residencial Son Dameto Dalt per part de l'Ajuntament i presentació del projecte.
 Dia 6. Festa de Sant Joan de Déu, a l'Hospital de Sant Joan de Déu.
 Dia 6. Presentació de las falleres majors de l'Associació Cultural Fallera All i Pebre des Coll d'en Rabassa, a l'Associació Hotelera de la Platja de Palma.
 Dia 8. Dia Internacional de la Dona.
 Dia 18. Inauguració Oficial de la Fira del Ram
 Dia 21. Visita a la Fundació Patronat Obrer.

- Dia 26. Sopar de l'Assemblea General de l'Associació de Constructors de les Balears, al Poble Espanyol.
Dia 28. XII Fira Agrícola i Ramadera de Son Ferriol i VII Fira d'Animals de Caça.

ABRIL

- Dia 7. Inauguració de l'exposició "Eduardo Úrculo", al Casal Solleric.
Dia 9. Solemne acte litúrgic del Sermó de les Set Paraules.
Dia 9. XXXV Edició del Trofeu SAR Princesa Sofia.
Dia 23. Passarel·la "Fira d'Abril", d'Antoni Grau, al Teatre Municipal.
Dia 24. Inauguració del XXI Saló Nàutic Internacional de Palma, al moll vell.
Dia 24. 25è aniversari de la constitució del Consell de Mallorca.
Dia 25. XXVIII Volta Internacional a Mallorca amb Moto 2004.
Dia 26. Entrega de diplomes de la primera promoció de la Policia Turística, a l'Hospital Son Llàtzer.
Dia 28. Signatura del Conveni de col·laboració de la Policia Turística, al Consolat de Mar.
Dia 28. Entrega del guardons del II Premi Internacional de Poesia Amorosa 2003, al Cercle de Belles Arts.
Dia 29. Sopar inaugural del Fòrum del Futbol, al restaurant Bahía Mediterráneo.

MAIG

- Dia 2. Missa en honor de la Virgen de la Concha, patrona de Zamora, a l'església de Sant Sebastià.
Dia 5. XII Concurs de Piano Rotaract, a l'Auditorium.
Dia 7. Presa de possessió de l'Excm. Sr. Antoni José Terrasa García com a president del Tribunal Superior de Justícia de les Balears.
Dia 9. XVIII Romeria a Sencelles.
Dia 9. Missa en honor de la Mare de Déu dels Desemparats.
Dia 9. Actes institucionals del Dia d'Europa: clausura de les Jornades Europees 2004 de les Illes Balears "Coneix la nova Europa de tots" i entrega del Premi Europa Joves Estudiants, Ciutadà Europeu de l'Any i Premi Europeu de la Integració a les Illes Balears.
Dia 11. Presentació del llibre La visión roja de Antonio García de la Rosa, al Teatre Municipal Xesc Forteza.
Dia 15. Trobada Familiar d'AIBA 2004, al Col·legi Públic Jaume I.
Dia 15. VII Pregón Rociero, organitzat per l'Hermandad de Nuestra Señora del Rocío.
Dia 16. IV Fira del Caragol a Sant Jordi.
Dia 16. Gran Premi Nacional de Trot 2004.
Dia 17. Acte de premsa de possessió del nou delegat del Govern, l'Excm. Sr. Ramon Socias Puig.
Dia 19. Obertura de les Jornades "Encuentros 2004 de la Economía Balear".
Dia 20. Lectura de l'escrit Memorial'04 de l'Associació de Lluita Antisida de les Illes Balears.
Dia 20. Inauguració de l'exposició "Del baluard renaixentista al renaixement del baluard. Passat i present de les murades de Palma: el baluard de Sant Pere".
Dia 26. Presentació del retrat del president del Parlament de les Illes Balears durant la V Legislatura, Molt Hble, Sr. Maximilià Morales, al Parlament.
Dia 28. Acte inaugural de la XXII Fira del Llibre 2004.
Dia 28. Acte de benvinguda al port de Palma del Queen Mary 2.
Dia 28. Sopar d'homenatge als guardonats amb el Siurell de Plata d'Última Hora 2003, al restaurant Son Amar.

JUNY

- Dia 2. Inauguració del serveis de la Casa de Família.
Dia 2. Inauguració del projecte "Noves presències" amb l'exposició d'escultura de Tomeu Simonet "Gorriomoixa".
Dia 6. Festes patronals de l'AV Foners.
Dia 6. XII Trobada de Corals de Mallorca, a l'Auditorium.
Dia 10. Presentació i posterior inici de les obres del tercer carril de l'autopista Palma-Inca.
Dia 13. Misa Huertana, amb motiu del Dia de la Comunitat de Múrcia.
Dia 15. Missa amb motiu de sant Antoni de Pàdua, patró de Can Pastill.
Dia 17. Inauguració del nou centre de dia d'ABDEM (Associació Balear d'Esclerosis Múltiple).
Dia 17. Concert extraordinari de la Coral Universitat de les Illes Balears amb motiu del nomenament del Sr. Gori Marcus i Barbarà com a cantaire d'honor i de la presentació oficial del Cor de la UOM (Universitat Oberta per a Majors).
Dia 18. Aniversari del Club de l'Associació de Persones Majors del Camp Redó.
Dia 18. Processó amb motiu de les festes de la Parròquia del Sagrat Cor de Jesús.
Dia 22. Festa amb motiu del 29è aniversari de l'Esplai Gent Gran Es Fortí.
Dia 22. Sopar de final de temporada dels equips base del RCD Mallorca, a l'Estadi de Son Moix.
Dia 25. Entrega dels premis Siurell i Dimoni Rosa.
Dia 25. Pamboliada de l'AV de la Soledat.
Dia 26. Festes d'Estiu de l'AV de Sant Josep Obrer - Son Coc.
Dia 27. Missa solemne i presentació del llibre Crònica de 125 anys de la Parròquia de Sant Josep del Terme, organitzades per l'AV de sa Indioteria, la Plataforma d'Entitats de Sa Indioteria i la Parròquia de Sant Josep del Terme.
Dia 28. Acte de presentació del Centenari del Foment del Turisme de Mallorca.
Dia 29. Processó i missa de Sant Pere, patró de la Confraria de Pescadors.
Dia 29. Còctel d'Estiu de l'Hotel Ciutat Jardí.

JULIOL

- Dia 1. 9è aniversari del Centre de Pensionistes i Jubilats de Son Gotleu.
- Dia 2. Clausura de las IV jornades "Importància dels municipis per al desenvolupament de la qualitat a les destinacions turístiques".
- Dia 2. Festa fi de temporada de la Penya Arrabal.
- Dia 4. Missa concelebrada en honor del Sant Crist de la Sang.
- Dia 8. Inauguració de l'exposició de pintura de Ginés Quiñonero "Personatges de l'antiguitat".
- Dia 10. Celebració de la Festa de Sant Cristòfol, organitzada pel Club de la 3a Edat de sa Calatrava.
- Dia 13. Concert de final de temporada de la Capella Mallorquina, al castell de Bellver.
- Dia 16. Festa d'Estiu de l'AV Garau Columnes-Temps d'Oci.
- Dia 16. Sopar i entrega de diplomes d'ADEBA (Associació de Belles Arts de les Balears).
- Dia 16. Celebració de la Festa de la Mare de Déu del Carme, patrona de la Armada, a l'Estació Naval de Portopí.
- Dia 17. Processó marítima amb motiu de les festes de la Mare de Déu del Carme, organitzat per la Parròquia de la Mare de Déu del Carme.
- Dia 19. Arribada Palma de SM els Reis, a la Base Aèria de Son Sant Joan.
- Dia 20. Primera reunió de la Comissió Local dels Projectes Europeus, Cultour Med i Capital Blue..
- Dia 20. Missa amb motiu de les Festes Populars de l'AV Porta de Santa Margalida.
- Dia 21. Cerimònia de graduació del curs 2003-2004, de la UIB.
- Dia 25. Ofici solemne de Sant Jaume, patró d'Establiments.
- Dia 28. Solemne Eucaristia de la Festa de Santa Catalina Tomàs.
- Dia 28. Festa homenatge als majors del Club La Cala de la 3a Edat de Son Cladera.
- Dia 30. Sopar i entrega de trofeus dels guanyadors dels jocs d'estiu 2004 de l'Associació de Persones Majors des Molinar.

AGOST

- Dia 5. Festa de la Gent Gran de Son Espanyol.
- Dia 5. Inauguració de l'exposició "I lavatoi del l'anima" de Fabricio Plessi, a l'Aljub d'Es Baluard.
- Dia 7. Sortida de la XXXI Marxa des Güell a Lluc a Peu.
- Dia 12. Festes des Rafal Nou.
- Dia 14. Gran revetlla i torrada popular amb motiu de les festes d'estiu de la barriada de Son Roca, Son Ximelis i Son Anglada.
- Dia 22. Entrega de premis del XX Trofeu Almirante Conde de Barcelona, al palau de l'Almudaina.
- Dia 23. Festivitat de Sant Bartomeu de l'Associació de Majors de Son Canals.
- Dia 24. Celebració de la festa patronal de Sant Bartomeu a la barriada de Son Rapinya, organitzada per l'Associació de Gent Gran.
- Dia 27. Festival de clausura de l'Escola d'Estiu 2004 d'AMADIBA (Associació de Mares de Discapacitats de les Balears).
- Dia 27. Nit Mallorquina, organitzada per l'AV Reis Catòlics.
- Dia 28. Entrega de trofeus de l'AV de Son Flor, amb motiu de les festes del barri.

SETEMBRE

- Dia 3. Inauguració de l'exposició "Felipe, 30 años creciendo en Mallorca", a la Misericòrdia.
- Dia 9. Missa i festa d'homenatge als majors amb motiu de les Festes Patronals de Son Sardina.
- Dia 9. Inauguració de l'exposició "La mirada d'un fotògraf. Joan Llompart Ramis. Palma, 1887-1971", al Centre Cultural Sa Nostra.
- Dia 9. Entrega de trofeus del 5è Memorial Tomeu Verd, al camp de futbol de Son Sardina.
- Dia 12. Diada de Mallorca.
- Dia 14. Acte de donació per part del president de la Fundació Es Baluard de la obra sense títol (ca.1920) de Norah Borges, a l'auditori del Museu.
- Dia 16. Presentació de la pregonera de la barriada des Fortí.
- Dia 17. Revetlla i sopar de l'AV des Fortí.
- Dia 18. Inauguració del II Simposi de Cirurgia Lamparoscòpica, a la Clínica Juaneda.
- Dia 23. Col·lecció primavera-estiu 2005 a la Passarel·la Cibeles, a Madrid.
- Dia 24. Inauguració del centre de dia per a persones amb autisme, a la seu d'APNAB (Associació de Pares de Nins Autistes de les Balears).
- Dia 24. Missa solemne amb motiu de la Festivitat de la Mercè al Centre Penitenciari de Palma.
- Dia 25. Gran Final de Camí de l'èxit, a la Plaça de Toros.
- Dia 27. Entrega del IV Premi Paulí Buchens al millor expedient acadèmic dels estudis d'expert universitari en turisme i màrqueting.

OCTUBRE

- Dia 1. Sopar d'entrega dels premis de la Cambra de Comerç 2004, al Palau de Congressos del Poble Espanyol.
- Dia 4. Acte de presentació pública del Bus Transolidari.
- Dia 5. Festivitat dels Sants Àngels Custodis, patrons del Cos Nacional de Policia.
- Dia 7. Inauguració del Centre de Salut de sa Indioteria.
- Dia 7. Inauguració de l'exposició "Retrospectiva de la història del RCD Mallorca".
- Dia 7. Inauguració del VII Congrés Internacional de Postulants i l'XI Congrés Nacional de Procuradors.
- Dia 9. Diada dels Castellans de Mallorca.
- Dia 11. Clausura del XII Congrés Nacional de la Federació Espanyola de Donants de Sang.
- Dia 12. Actes amb motiu de la Festivitat de la Mare de Déu del Pilar, patrona de la Guàrdia Civil.
- Dia 13. Recepció de benvinguda als participants al Congrés Europeu de Joves Agricultors.
- Dia 13. Entrega de la maqueta CITARO 10.000 de Mercedes Benz, a la fira IFEMA de Madrid.
- Dia 16. Carro Triomfal de la Beata.
- Dia 18. Firma de l'acord de totes les ciutats subseus dels Jocs Olímpics de l'any 2012, a Madrid.
- Dia 21. Acte inaugural del III Congrés de CAAVE (Agrupació d'Agències de Viatges de les Balears).

- Dia 22. Acte commemoratiu de la IX Edició dels Premis Nit del Comerç, al Restaurant Son Amar.
 Dia 22. Sopar oferit a la COPE, al castell de Bellver.
 Dia 25. Actes commemoratius dels 100è aniversari de "la Caixa" a les Illes Balears.
 Dia 26. 25a edició de la Setmana de la Carretera
 Dia 29. Inauguració del tradicional mercadet benèfic, organitzat pel Club Elsa, a Fires i Congressos.
 Dia 29. I Jornades de Nutrició i Salut, a l'Estudi General Lul-lià.
 Dia 29. Inauguració del Camp de Futbol del Patronat.

NOVEMBRE

- Dia 2. Acte de constitució de la Fundació Balear contra la Violència de Gènere.
 Dia 4. Inauguració de la climatització d'hortalisses i fruites de Mercapalma.
 Dia 5. Sopar de companyonia del Col·legi Oficial de Gestors Administratius de les Balears, a Son Termes.
 Dia 5. Sopar de gala amb motiu del 17è aniversari d'Aspanob.
 Dia 6. Celebració del 60è aniversari del moviment de Cursillos de Cristiandad fundat a Mallorca, al Palau de Congressos del Poble Espanyol.
 Dia 9. 25 Aniversari de la FEMP, a Madrid.
 Dia 11. Inauguració del IX Rastrillo de l'Associació Nuevo Futuro, al Recinte Firal de les Balears.
 Dia 11. Inauguració de l'exposició i lliurament de premis del concurs d'idees "Del Born a la Mar", al Casal Solleric.
 Dia 11. Inauguració de l'exposició "CHINaRT. L'art contemporani xinès", a Sa Llonja.
 Dia 12. 25è aniversari del Rotary Club Mallorca.
 Dia 15. Celebració del 25è aniversari del Centre de Televisió Espanyola a les Balears.
 Dia 22. Presentació del llibre resultat de la selecció del II Premi Internacional de Poesia Amorosa 2003, al Cercle de Belles Arts.
 Dia 22. Acte inaugural del II Congrés de Família.
 Dia 28. Inauguració dels Jocs Esportius Escolars de Mallorca
 Dia 30. Presentació del llibre El sentit religiós, volum I del Curs Bàsic de Cristianisme.

DESEMBRE

- Dia 1. Presentació del llibre Diez valores éticos, de Joan Bestard i Comas.
 Dia 2. Presentació del programa de festes i exposició de tallers del Centre Bona Gent.
 Dia 2. Presentació del llibre Historia del monumento a D. Antonio Maura - Recuperación de la obra de Mariano Benlliure
 Dia 2. Entrega del Diploma del Foment de Turisme de Mallorca a l'Ajuntament de Palma pel descobriment de les restes arqueològiques del pont islàmic del segle X.
 Dia 3. Inauguració del betlem nadalenc Cuevas de Mallorca
 Dia 3. Inauguració del Centre de Dia Magenta de l'Associació de Mares de Discapacitats de les Balears.
 Dia 6. Acte oficial del Dia de la Constitució.
 Dia 8. Missa i actes solemnes amb motiu del 25è aniversari del Club d'Esplai Jovent.
 Dia 8. Parada militar amb motiu de la festivitat de la patrona de l'Arma d'Infanteria, la Immaculada Concepció.
 Dia 10. Missa i actes solemnes amb motiu de la celebració del dia de la patrona de l'Exèrcit de l'Aire, la Mare de Déu de Loreto.
 Dia 10. Sopar amb motiu dels Premis de l'Esport Balear, al Restaurant Es Fogueró
 Dia 11. Missa amb motiu del 9è aniversari de la Hermandad del Rocío de Palma.
 Dia 13. 7è aniversari de la penya mallorquinista MVP.
 Dia 16. Inici de les obres d'adequació de la carretera PM-111.
 Dia 16. Presentació de la revista Inpalma.
 Dia 16. Inauguració de l'exposició "El betlem tradicional mallorquí".
 Dia 16. Entrega dels Premis Llum i Ombra de la FSP-UGT.
 Dia 19. Entrega de trofeus de la XVI Carrera de s'Indiot, Trofeu Tomeu Verd
 Dia 20. Acte nadalenc de la Federació Palmesana d'Associacions i Entitats Ciutadanes.
 Dia 20. Acte nadalenc de l'Associació de Dones Empresàries de les Balears.
 Dia 21. Actes del 15è aniversari de la Residència Bocambilia.

ACTES DELEGATS

GENER

- Dia 2. Concert d'Any Nou a l'Auditorium de Palma. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
 Dia 8. Presentació oficial de l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca. Hi varen assistir el Sr. Rogelio Araújo i la Sra. Margalida Ferrando, regidors.
 Dia 10. 25è aniversari de la fundació del Gremi de Tintorers i Bugaders de les Illes Balears. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó, regidor.
 Dia 13. Presentació del llibre La Societat Arqueològica Lul·liana. Una il·lusió que perdura. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
 Dia 14. Dia del Voluntari de la Creu Roja Espanyola. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
 Dia 15. Fogueró de l'Associació Bona Gent. Hi varen assistir el Sr. Sebastià Sansó i la Sra. Margalida Ferrando, regidors, i l'Il·lma. Sra. Catalina Terrassa, tinenta de batle.
 Dia 16. Festes de Sant Antoni de l'AV de Cala Estància. Hi varen assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora, i l'Il·lma. Sra. Catalina Terrassa, tinenta de batle.
 Dia 16. Festa de Sant Antoni de l'AV des Pla de Son Ferriol. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, el Sr. Sebastià Sansó, regidors i l'Il·lma. Sra. Catalina Terrassa, tinenta de batle.
 Dia 17. Trofeu Sant Sebastià 2004 de Piragüisme. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
 Dia 17. Màsters Ciutat de Palma 2004 i Open Ciutat de Palma 2004, de Pesca Submarina. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.

- Dia 17. Festes de Sant Antoni 2004 de l'AV Son Roca, Son Ximelis i Son Anglada. Hi va assistir la Sra. Maria José Frau, regidora.
- Dia 18. Premi Ciutat de Palma de Trotó, a Son Pardo. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 18. Festa de Sant Antoni de l'AV Son Anglada-Poligon Can Valero. Hi va assistir la Sra. Maria José Frau, regidora.
- Dia 19. Fogueró amb motiu de les Festes de Sant Sebastià 2004 de l'Associació d'Agricultors i Ramaders de Sa Part Forana de Palma. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó i la Sra. Margalida Ferrando, regidors.
- Dia 22. Sessió inaugural del curs acadèmic de la Reial Acadèmia de Medicina de les Illes Balears. Hi va assistir la Sra. Marina Sans Barrueco, regidora.
- Dia 22. Inauguració de l'exposició del Premi Ciutat de Palma "Antoni Gelabert" d'Arts Plàstiques 2003. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 22. Entrega del Premi Juníper Serra de la Fundació Càtedra Iberoamericana a la Universitat de les Illes Balears al Sr. Gabriel Barceló, president de la Fundació Barceló. Hi varen assistir els II-Im. Srs. Rafael Duran i Francisca Bennàssar, tinents de batle.
- Dia 24. 6è aniversari de l'Associació Juvenil Club de Amigos San Juan de Àvila. Hi varen assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora, i l'II-Im. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 26. Obertura del Curs de la Primera Promoció de la Policia Turística al Centre Cultural Sa Nostra. Hi va assistir l'II-Ima. Sra. Maria Teresa Jiménez García, tinenta de batle.
- Dia 27. Presentació oficial de la Challenge Illes Balears Volta a Mallorca, al Consolat de Mar. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 30. Diada Escolar de la No-violència i la Pau. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 30. Sopar solidari de l'ONG Veïns sense Fronteres. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 31. Concert de la Capella Mallorquina a la basílica de Sant Francesc. Hi va assistir l'II-Ima. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.
- Dia 31. Actes de la Casa de Menorca a Palma amb motiu de la festivitat de Sant Antoni Abat, patró de Menorca a Palma. Hi va assistir la Sra. Maria José Frau, regidora.

FEBRER

- Dia 5. Inauguració del nou Centre Sa Placeta, de l'Institut de Serveis Socials, ubicat a l'edifici Cipres. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 5. Inauguració de les noves instal·lacions de Rosdor-Hispan a Mercapalma. Hi va assistir la Sra. Marina Sans, regidora.
- Dia 7. Concert d'orgue a l'església conventual de Sant Jeroni organitzat per la Federació de Persones Majors de Balears. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 9. Conferència de la ministra de Medi Ambient amb motiu de l'Encontre 2004 de Medi Ambient i Desenvolupament Sostenible. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Antoni Nadal, tinent de batle.
- Dia 11. Acte preinaugural de la XXIII Edició de la Fira Internacional d'Art Contemporani. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 12. Investidura del Sr. Jean Dausset com a doctor honoris causa de la UIB. Hi va assistir la Sra. Marina Sans Barrueco, regidora.
- Dia 13. Entrega de Trofeus de la I Copa Rússia-Santa Ponça Winter Cup de Golf. Hi va assistir l'II-Ima. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.
- Dia 13. Representació del ballet El llac dels Cignes a les coves del Drach, prateinat per Mapfre. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Pedro Álvarez, tinent de batle.
- Dia 14. Presentació de la fallera de la falla des Coll d'en Rabassa de l'Associació Cultural Valenciana. Hi va assistir la Sra. Maria José Frau, regidora.
- Dia 15. Carnaval infantil i juvenil a benefici d'Aspanob. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 16. Acte de col·locació de la primera pedra de les obres d'aprofitament dels recursos hidràulics de la serra de Tramuntana. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Antoni Nadal, tinent de batle.
- Dia 17. Presentació del XXVIII Carnaval de la Platja de Palma. Hi va assistir l'II-Ima. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.
- Dia 18. Festa de Carnaval de l'Associació de Persones Majors del Camp Redó. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 18. Inauguració de l'Institut d'Estratègia Turística de les Illes Balears al Parc Bit. Hi va assistir l'II-Ima. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.
- Dia 20. Assemblea General 2004 de l'Associació de Promotors Immobiliaris de les Balears. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Javier Rodrigo de Santos López, tinent de batle.
- Dia 21. Entrega de premis del XXVIII Carnaval de la Platja de Palma. Hi va assistir l'II-Ima. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.
- Dia 24. Festa de Carnaval de l'Associació Bona Gent. Hi varen assistir la Sra. Margalida Ferrando i la Sra. Maria José Frau, regidores.
- Dia 24. Homenatge a l'almirall Antonio Moreno Barberà. Hi va assistir l'II-Ima. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.
- Dia 25. Presentació dels olis produïts per la denominació d'origen Oli de Mallorca. Hi va assistir la Sra. Marina Sans Barrueco, regidora.
- Dia 25. Presentació de l'Institut Balear d'Infraestructures i Serveis Educatius i Culturals i del seu Pla d'infraestructures. Hi va assistir l'II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespi, tinenta de batle.
- Dia 27. Acte en commemoració de la proclamació de la República Àrab Saharai Democràtica. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 28. Actes amb motiu del Dia de Andalusia organitzats per la Casa d'Andalusia a les Balears. Hi va assistir la Sra. Maria José Frau, regidora, i l'II-Im. Sr. José M. Sierra, tinent de batle.

MARÇ

- Dia 1. Segona Diada de l'Associació de Veterans d'Handbol Illes Balears (AVEBAL). Hi va assistir l'II-Im. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 4. 8a edició del Programa Renault d'educació vial. Hi va assistir l'II-Ima. Sra. Maria Teresa Jiménez García, tinenta de batle.
- Dia 4. Inauguració de l'exposició "Projecte Hypatia: dones i matemàtiques". Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando Barceló, regidora.
- Dia 4. Jornades "Nuevos perfiles de directivos sanitarios". Hi va assistir la Sra. Marina Sans Barrueco, regidora.
- Dia 7. Festa organitzada per la Casa de Castella-la Manxa de Mallorca a benefici dels nins de l'Argentina i el Perú. Hi varen assistir les Sres. Margalida Ferrando i Maria José Frau, regidores.

- Dia 8. Acte de benvinguda als participants a la Convenció d'Agents de Viatges Russos. Hi va assistir l'II-Ima. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.
- Dia 9. Acte solidari organitzat per la firma mallorquina Barrats amb la col·laboració de la Fundació Reial Mallorca a favor dels nins camerunesos. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 9. Sessió científica organitzada per la Reial Acadèmia de Medicina de les Balears. Hi va assistir la Sr. Marina Sans, regidora.
- Dia 10. Inauguració de les noves instal·lacions de l'empresa Estel CARD, de reciclatge de vehicles. Hi va assistir el Sr. Álvaro Gijón, regidor.
- Dia 10. Acte d'obertura de l'Any Costa i Llobera a l'església de Montisio. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 16. Inauguració de la nova tenda de l'empresa Decathlon a Son Moix. Hi varen assistir l'II-Ima. Sra. Catalina Terrassa, tinenta de batle, i el Sr. Sebastià Sansó, regidor.
- Dia 18. Presentació del llibre Josep Maria Cuadrado, un arxiver del segle XIX a Mallorca d'Antoni Mut Calafell. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 20. Acte institucional amb motiu de la celebració de l'Any Costa i Llobera a Pollença. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 20. Acte de clausura de la XXVII Assemblea General de l'Agrupació Empresarial de Lloguer de Vehicles amb Conductor i sense de les Balears (AEVAB). Hi va assistir l'II-Im. Sr. Javier Rodrigo de Santos López, tinent de batle.
- Dia 21. Diada Solidària a Son Ferriol organitzada per l'ONG Pobles Germans. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó, regidor.
- Dia 21. 88è aniversari de la fundació de la Reial Societat Alfons XIII, (actualment RCD Mallorca, SAD). Hi va assistir l'II-Im. Sr. José Manuel Sierra, tinent de batle.
- Dia 22. Acte de presentació del nou carnet de col·legiat del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de les Balears. Hi va assistir l'II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespí, tinenta de batle.
- Dia 24. Acte d'homenatge a Miquel Costa i Llobera, en commemoració del seu nomenament com a mestre en gai saber. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 24. Entrega de premis de la campanya de Nadal 2003, "Palma, ciutat de Compres", a la Fundació Ibi_Comerç. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó, regidor.
- Dia 25. Actes amb motiu de la pressa de possessió de la nova Junta Directiva de l'Associació de Persones Majors de Can Pastilla. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 25. Presentació del llibre Els presoners de Cabrera. Els soldats oblidats de Napoleó (1809-1814) de Denis Smith, al Centre Cultural de la Misericòrdia. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 25. Inauguració de l'ampliació de Comercial Lladó, al carrer Aragó. Hi va assistir l'II-Im. Sr. José Manuel Sierra, tinent de batle.
- Dia 27. Inauguració de Mallorca Film Academy, Academia de Cine de Mallorca, SL. Hi va assistir el Sr. Rogelio Arajo, regidor.
- Dia 27. Presentació del projecte "Pista d'atterratge" de la Fundació Natzaret. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 28. Final del Campionat de les Balears Juvenils d'Handbol. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 29. Presentació de la Fundació contra la Violència de Gènere, a la capella del Consolat de Mar. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 29. Jornada de degustació dels vins de la DO Rias Baixas. Hi va assistir la Sra. Marina Sans Barrueco, regidora.
- Dia 31. Exposició al Mercat de l'Olivar organitzada pel GOB. Hi va assistir la Sra. Marina Sans Barrueco, regidora.

ABRIL

- Dia 3. Concert de Pasqua organitzat per la Fundació "la Caixa", a l'església de Sant Francesc. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 3. II Trobada de Randes i Brodats organitzada per l'Associació Balear de Randes i Brodats, a la plaça d'Espanya. Hi va assistir la Sra. María José Frau, regidora.
- Dia 5. Col·locació de la primera pedra de l'escoleta d'infants ASIMA. Hi varen assistir la Sra. Margalida Ferrando i el Sr. Rogelio Araújo, regidors.
- Dia 5. Clausura de la Mostra de Cuina Mallorquina. Hi va assistir la Sra. Marina Sans Barrueco, regidora.
- Dia 11. Concert benèfic de Pasqua a la Seu a benefici dels nins amb càncer de les Balears. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 15. Inauguració de la campanya de sensibilització sobre la problemàtica dels infants i joves a Centreamèrica, organitzada per la Fundació Diagrama. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 16. Actes commemoratius del 107è aniversari de la Fundació del Centre de Passius de les Balears del Club Militar Es Fortí. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 17. Entrega de la Primera Edició del Premis Joescric.com de la Fundació Cabana. Hi va assistir l'II-Im. Sr. José Manuel Sierra, tinent de batle.
- Dia 22. Actes del programa "Vivir como antes", per a dones mastectomitzades, organitzat per la Junta de Balears de l'Associació Espanyola contra el Càncer. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 22. Actes de commemoració de la firma del Conveni de Viena sobre relacions consulars, organitzat pel Cos Consular de les Balears. Hi va assistir l'II-Ima. Sra. Francisca Bennàssar, tinent de batle.
- Dia 23. Actes amb motiu del Dia de la Comunitat de Castella-Lleó. Hi va assistir la Sra. Maria José Frau, regidora.
- Dia 23. Actes del Dia Mundial de Parkinson, organitzats per l'Associació Balear de Parkinson. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 23. Presentació de la Regata Ulysse Nardin al Club de Mar. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 23. Inauguració del Centre d'Art Sant Bernat. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 24. Gala benèfica del Cinquantenari de l'Associació Espanyola contra el Càncer. Hi va assistir la Sra. Marina Sans Barrueco, regidora.
- Dia 25. Entrega de trofeus de la carrera popular VII Memorial Marcos Sánchez Cuerda. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 25. Concert a càrrec de la Coral Esplai de Ciutadella, organitzat per la Casa de Menorca a Mallorca, a l'església de Santa Catalina Tomàs. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 25. Actes amb motiu de la celebració de Sant Jordi, patró del Moviment Escolta i Guiatge de Mallorca i de l'Agrupament Escolta i Guia Son Sardina. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 26. Entrega del premi "Emprendedor de Restauració de 2003", organitzat per PIMEM. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó, regidor.

- Dia 27. Inauguració de l'Exposició "Pau Casals en l'escenari de l'art. La col·lecció de Vila Casals", a la Fundació "la Caixa". Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 29. Inauguració de l'exposició de les obres presentades al Premi Illes Balears d'Enginyeria Civil, convocat pel Col·legi d'Enginyers de Camins, Canals i Ports. Hi va assistir l'Il·lma. Sra. Catalina Terrasa, tinent de batle.
- Dia 30. Inauguració de les Jornades Europees 2004 de les Illes Balears "Coneix la nova Europa de tots" al Casal Solleric. Hi va assistir l'Il·lma. Sra. Francisca Bennàssar, tinent de batle.
- Dia 30. Homenatge al compositor Antoni Martorell i Miralles TOR, al Conservatori Superior de Musica de les Illes Balears. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.

MAIG

- Dia 1. Entrega de trofeus de la Copa Ciutat de Palma de la Societat Canina de Balears, a Son Moix. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 2. Entrega de Premis de la Copa SM el Rei de la Societat Canina de les Balears, a Son Moix. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. Antoni Nadal Estela, tinent de batle.
- Dia 3. Inauguració de l'exposició "Del carrer a la Mara", organitzat per la Fundació Diagrama. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 8. Trobada de Gimnàstica "Gent Gran en Marxa", organitzada per la Federació de Persones Majors de les Balears i l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca a Son Moix. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 9. Entrega de trofeus de la XXXIII Fase Interautonòmica Júnior Masculí de Bàsquet, al pavelló Antoni Servera. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 10. Entrega de premis del I Campionat de les Illes Balears de Professionals de Sala, organitzat per PIMEM Restauració. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó, regidor.
- Dia 14. Inauguració de l'exposició "El Parlamento Europeo cerca de ti" i "La Unión Europea se amplia" a Ses Voltes. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 14. Homenatge a la Sra. Francisca Soteras Busquets, presidenta de l'Associació de Persones Majors de Son Forteza. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 14. Presentació del llibre Història de la UGT de les Illes Balears, un segle de lluita sindical, al saló d'actes de l'ONCE. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. Antoni Nadal, tinent de batle.
- Dia 15. Actes amb motiu de la festivitat de la Creu de Maig, organitzats per l'Associació de Pensionistes i Jubilats de La Vileta-Son Serra Amics Tercera Edat. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 15. Actes amb motiu de la XVIII Setmana Cultural de les Lletres Gallegues, dedicada a Xoaquin Lorenzo Fernández "Xocas", organitzades pel Centre Gallec de Mallorca. Hi va assistir la Sra. Maria José Frau, regidora.
- Dia 17. Entrega de trofeus del XXII Concurs Provincial de Cocteleria. Hi va assistir la Sra. Marina Sans, regidora.
- Dia 22. Actes amb motiu del II Encontre Marià, a la Seu, organitzats per la Federació de Cases i Centres Regionals a les Illes Balears. Hi va assistir la Sra. Maria José Frau, regidora.
- Dia 22. Entrega de trofeus del Campionat de Mallorca Absolut de Patinatge Artístic i Dansa i del Campionat de Mallorca de Grups de Xous, organitzat per la Federació de Patinatge de les Illes Balears. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 26. Presentació dels Nous Vins de Binissalem Mallorca al castell de Bellver. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. Antoni Nadal, tinent de batle.
- Dia 28. Actes amb motiu del XXII Certamen de la Infermeria Balear. Hi va assistir la Sra. Marina Sans, regidora.
- Dia 30. Acte amb motiu de la celebració del Dia de les Forces Armades i de Sant Ferran, patró de l'Arma d'Enginyers, a la Base General Asensio. Hi va assistir l'Il·lma. Sra. Maria Teresa Jiménez García, tinent de batle.
- Dia 30. Actes amb motiu del 75è aniversari de la Confraria de Penitents del Sant Crist dels Navegants, a l'església de Sant Magí. Hi va assistir l'Il·lma. Sra. Catalina Terrasa, tinent de batle.
- Dia 30. Actes amb motiu del Dia de la Comunitat de Castella-la Manxa. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 31. Reunió al Club Marítim Sant Antoni de la Platja. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.

JUNY

- Dia 4. Actes amb motiu de la Quarta Edició dels Premis de Medi Ambient de Mallorca, al Parc de Tecnologies Ambientals. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. Antoni Nadal, tinent de batle.
- Dia 4. Acte de cloenda de la temporada 2003-2004 del Club Bons Aires de Bàsquet. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 4. Acte de cloenda de la temporada 2003-2004 del Club AD Son Sardina de futbol. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. José Manuel Sierra, tinent de batle.
- Dia 5. Acte de cloenda de la temporada 2003-2004 del Club de Futbol San Francisco. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 9. Entrega de claus de 30 habitatges de l'IBAVI a Son Gibert. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. José Manuel Sierra, tinent de batle.
- Dia 9. Fi de curs del programa "La cuina dels nostres majors" organitzat per l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 9. 3r aniversari de l'Associació Cultural Temps d'Oci. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 10. Inauguració de l'exposició "Rubén Pellejero, La línia de l'emoció" al Casal Solleric. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 10. Festa benèfica del Projecte de llar d'acollida per a nines del carrer a Sucre, Bolívia. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 11. Celebració del I Copa de SM el Rei i el VII Trofeu Ciutat de Palma d'Hoquei damunt Patins en Línia. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 12. XXVI Trofeu de les Forces Armades, organitzat per la Comissió Naval de Regates de les Balears. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 12. Entrega de trofeus de la XXVI edició del Mama Optimist Trofeu SM la Reina. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. Antoni Nadal, tinent de batle.
- Dia 12. Acte de clausura del I Congrés Balear de Famílies de Persones amb Discapacitat, a l'Hotel Albatros. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.

- Dia 12. Actes amb motiu del 9è aniversari de l'AV Son Real. Hi va assistir la Sra. Maria José Frau, regidora.
- Dia 13. Festa per a la gent major organitzada per l'AV Sant Isidre i l'Associació de Persones Majors Sant Isidre de s'Aranjassa. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó, regidor.
- Dia 14. Presa de possessió de la directora del Centre Territorial de Televisió Espanyola a les Illes Balears. Hi va assistir la Il·lma. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.
- Dia 15. Actes amb motiu del 10è aniversari de l'Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer de Mallorca. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando Barceló, regidora.
- Dia 16. Acte de lliurament de banderes blaves a les platges dels municipis de Mallorca a l'Escola Nacional de Vela de Cala Nova. Hi va assistir l'Il·lm. Sr. Antoni Nadal, tinent de batle.
- Dia 16. Inauguració de l'exposició de pintura "Brigitte" als rentadors del Jonquet. Hi va assistir la Sra. Maria José Frau, regidora.
- Dia 16. Presentació oficial a les Balears de l'ONG Polícies sense Fronteres. Hi va assistir la Il·lma. Sra. Maria Teresa Jiménez, tinenta de batle.
- Dia 17. Actes amb motiu de la Festa Institucional dels Procuradors dels Tribunals i lliurament del Premi a la Convivència i a la Tolerància a la Il·lma. Sra. Isabel Carme Llinàs Warthmann, directora de l'Institut Balear de la Dona. Hi va assistir la Il·lma. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.
- Dia 17. 1r aniversari de la Residència de Persones Majors Can Granada". Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 17. Actes amb motiu del 50è aniversari de Sanitas. Hi va assistir la Sra. Marina Sans, regidora.
- Dia 17. Entrega dels premis a la Iniciativa Empresarial a les Balears, atorgats per la revista Actualidad Económica. Hi va assistir l'Il·lm. Sr. Javier Rodrigo de Santos, tinent de batle.
- Dia 18. Acte de presentació de l'entrada en servei del buc Mercedes del Mar de la companyia Iscomar. Hi va assistir l'Il·lm. Sr. José Manuel Sierra, tinent de batle.
- Dia 18. Presentació del Curs Superior de Geriatria organitzat per GESMA. Hi va assistir la Sra. Marina Sans, regidora.
- Dia 19. Inauguració de les V Jornades Renals Miquel Àngel Tous, organitzades per ALCER. Hi va assistir la Sra. Marina Sans, regidora.
- Dia 19. Assemblea general de la Federació d'Associacions de Persones Majors de les Balears. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 20. Actes en commemoració del Dia de l'Amistat Hispanofilipina, a Ses Voltes. Hi va assistir la Il·lma. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.
- Dia 21. Presentació del XII Torneig Internacional de Petanca Verge de Lluc. Hi va assistir l'Il·lm. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 22. Presentació de la Memòria de l'Estalvi Ètic de Colonya Caixa Pollença. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 25. Actes amb motiu de la festivitat de Nostra Sra. del Perpetu Socors, patrona del Col·legi Oficial de Metges. Hi va assistir la Sra. Marina Sans, regidora.
- Dia 25. Acte oficial de cloenda del curs 2003-2004 de l'Escola Universitària de Turisme Felipe Moreno. Hi va assistir la Il·lma. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.
- Dia 25. Inauguració del Centre Cultural Valencià Falla Coll d'en Rabassa. Hi va assistir l'Il·lm. Sr. Pedro Álvarez, tinent de batle.
- Dia 26. Inauguració de l'AV Portitxol-Molinar. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 26. Entrega de trofeus dels Campionats de Futbol-7 i Jocs de Taula Temporada 2003-2004 de la Federació de Cases i Centres Regionals. Hi va assistir el Sr. Álvaro Gijón, regidor.
- Dia 27. Actes amb motiu de la fi de temporada 2003-2004 del CD Atlètic Balears. Hi va assistir l'Il·lm. Sr. José Manuel Sierra, tinent de batle.
- Dia 27. Clausura de la temporada 2003-2004 de la Secció de Futbol de la Fundació Patronat Obrer de Sant Josep. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 30. Presentació de la nova Agenda Local 21-Xarxa Balear de sostenibilitat. Hi va assistir l'Il·lm. Sr. Antoni Nadal, tinent de batle.
- Dia 30. Cloenda de les Jornades de Treball "Una escola de persones, una escola de futur", organitzades per la comunitat educativa dels centres Sant Francesc d'Assís-Mater. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 30. Entrega del Círculo de Honor de la Hospitalidad al Sr. Bartolomé Esteva Jofre, atorgat per l'Associació Espanyola de Directors d'Hotel. Hi va assistir la Il·lma. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.

JULIOL

- Dia 1. Concert benèfic a favor del Projecte Home organitzat per l'Associació Austríaca d'Amics de Mallorca i la Fundació Pública de les Balears per a la Música. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor, i la Il·lma. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.
- Dia 2. Revetla benèfica de Sant Joan organitzada pel Club Elsa. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 2. Recepció del veler Laión, integrant del programa "Vela sense barreres" organitzat per la Federació Balear de Persones amb Discapacitat. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 2. Inauguració de l'exposició sobre Jorn Ultzon, a la Fundació Pilar i Joan Miró a Mallorca. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, tinent de batle.
- Dia 3. Entrega de trofeus al Club Grup Ciclista Son Ferriol. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó, regidor.
- Dia 7. Inauguració del nou pis d'acollida de l'Associació d'Ajuda al Malalt Oncològic de les Balears. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 8. Lliçó inaugural de la Universitat d'Estiu 2004. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 8. Presentació de la Fundació per al Desenvolupament Sostenible de les Illes Balears. Hi va assistir l'Il·lm. Sr. Antoni Nadal, tinent de batle.
- Dia 8. Presentació del llibre de Macu Armisen Semáforos en rojo, al Casal Solleric. Hi va assistir la Il·lma. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.
- Dia 9. XXIV Assemblea General de Junes Locals i Associats de Balears de l'Associació Espanyola contra el Càncer. Hi va assistir la Sra. Marina Sans, regidora.
- Dia 10. Festa de benvinguda a 150 nins i nines saharauis, organitzada per l'Associació d'Amics del Poble Saharai. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 13. Actes amb motiu de la celebració de la Festa Nacional Francesa. Hi va assistir la Sra. Marina Sans, regidora.

- Dia 14. Actes amb motiu del 75è Aniversari de l'Electrificació de la línia de tren Sóller-Palma. Hi va assistir el Sr. Alvaro Gijón, regidor.
- Dia 15. Presentació de la XXXI Marxa des Güell a Lluç a Peu. Hi varen assistir l'II-Im. Sr. Pedro Álvarez i la II-Ima. Sra. Catalina Terrassa, tinent de batle.
- Dia 17. Actes amb motiu del 7è aniversari de la inauguració de la Fundació del Reial Club Nàutic de Palma. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 23. XII Festa d'Estiu de l'Hotel Arabella Sheraton Golf Hotel Son Vida. Hi va assistir la II-Ima. Sra. Francisca Bennàssar, tinent de batle.
- Dia 25. Actes commemoratius del Dia de la Independència de la República de Colòmbia. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 28. Festa aniversari de l'Associació de Persones Majors de Son Real. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando.
- Dia 31. Obertura de les festes de la Mare de Déu d'Agost a l'església parroquial de Sant Jordi amb el pregó de les festes a càrrec de l'esportista Xavi Torres, organitzat per l'AV del Pla de Sant Jordi. Hi varen assistir el Sr. Sebastià Sansó, la Sra. Margalida Ferrando i la Sra. Marina Sans, regidors.

AGOST

- Dia 7. Actes amb motiu del 179è aniversari de la fundació de la República de Bolívia. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 7. Entrega de trofeus del III Torneig de Golf Son Muntaner-Creu Roja. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 12-13. Campionat Europeu de Trot. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 15. Entrega de trofeus de la regata Ulysse Nardin, al Club de Mar. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 15. VII Travessia Nedant Santiago Casas des del moll vell al Portitxol. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 15. Processó marítimoterrestre de la Mare de Déu del Remei, organitzada per l'AV Es Born des Molinar. Hi va assistir la II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespí, tinent de batle.
- Dia 15. Missa Major i homenatge a les persones majors del Pla de Sant Jordi. Hi varen assistir el Sr. Sebastià Sansó, la Sra. Marina Sans i la Sra. Margalida Ferrando, regidors.
- Dia 17. Concert extraordinari a benefici d'Aspanob, al castell de Bellver. Hi varen assistir la II-Ima. Sra. Francisca Bennàssar, tinent de batle, i la Sra. Margalida Ferrando i el Sr. Rogelio Araújo, regidors.
- Dia 23. Concert de cloenda del XXXIV Festival Internacional de Música "Serenates d'Estiu", al castell de Bellver. Hi varen assistir les II-Imes. Sres. Francisca Bennàssar i Catalina Terrassa, tinentes de batle, i el Sr. Rogelio Araújo, regidor.

SETEMBRE

- Dia 3. Festa de comiat per als infants saharauis acollits al projecte "Vacances en pau 2004" a la plaça Major de Palma. Hi va assistir la II-Ima. Sra. Francisca Bennàssar, tinent de batle.
- Dia 5. V Jornades de Cultura Jueva, a la seu de Llegat Jueu. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 9. Inauguració de l'exposició "Rafa Forteza diré, diré de +", poemes de Francisco Verdú, a la Fundació Pilar i Joan Miró. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 9. Presentació de l'Informe econòmic i social 2003 de Sa Nostra. Hi va assistir la II-Ima. Sra. Francisca Bennàssar, tinent de batle.
- Dia 10. Acte inaugural de les V Jornades Mediterrànies de Fisioteràpia, a l'Hospital Son Llätzer. Hi va assistir la Sra. Marina Sans, regidora.
- Dia 11. Sortida del Campionat d'Espanya de Mototurisme-XXV Volta Nocturna a Mallorca 2004. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 12. Festa Major de l'AV de Son Sardina. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Javier Rodrigo de Santos, tinent de batle.
- Dia 13. Concert extraordinari amb motiu del 25è aniversari de la fundació de la Societat Cultural, Musical i Recreativa S'Almudaina. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 13. Acte per les víctimes de Beslan, Ossètia, a la parròquia ortodoxa de la Nativitat del Senyor. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 14. Inauguració de l'exposició "Com es fan les imatges. El taller de Mallorca", a Sa Llonja. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 15. Inauguració del Congrés Internacional de la Societat Farmacèutica del Mediterrani Llatí (SFML). Hi va assistir la Sra. Marina Sans, regidora.
- Dia 16. Inauguració de l'exposició de fotografies "Las mujeres del mundo cara a cara", organitzada per la Federació de Planificació Familiar d'Espanya i Mallorca Amiga. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 16. Inauguració de l'exposició antològica de Torrent "La força del color", a Ses Voltes. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 18. Celebració del 10è aniversari de Metges del Món a les Illes Balears, a Ses Voltes. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 18. Entrega de premis del XIII Trofeu SAR Princesa Brigitta de Suècia de Golf. Hi va assistir la II-Ima. Sra. Francisca Bennàssar, tinent de batle.
- Dia 21. Acte de presentació del Projecte bàsic de reforma integral i adaptació de l'Hospital Militar com a centre sociosanitari especialitzat en Alzheimer. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 24. Actes amb motiu de la festivitat de la Mercè al Centre Penitenciari de Palma. Hi varen assistir la II-Ima. Sra. Maria Teresa Jiménez García, tinent de batle, i la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 24. Presentació del Campionat d'Espanya de 420, al Reial Club Nàutic de Palma. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 24. Recital benèfic organitzat per la Fundació Clarós. Hi varen assistir la II-Ima. Sra. Francisca Bennàssar, tinent de batle, i el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 24. Presentació dels equips de totes les categories del CD Son Cladera per a la temporada 2004/2005. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 25. Missa de Sant Maurici, patró europeu dels tintorers i bugaders. Hi va assistir la II-Ima. Sra. Francisca Bennàssar, tinent de batle.
- Dia 25. Concert benèfic a favor d'Aspanob per als programes de suport. Hi va assistir la II-Ima. Sra. Catalina Terrassa Crespí, tinent de batle.
- Dia 26. Actes amb motiu de la XL Festa des Vermar a Binissalem. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Pedro F. Álvarez, tinent de batle.
- Dia 26. Actes amb motiu del Dia d'Extremadura. Hi va assistir la Sra. Maria José Frau, regidora.
- Dia 27. Inici de les obres prèvies al soterrament de les vies del tren de SFM. Hi varen assistir l'II-Im. Sr. Javier Rodrigo de Santos, tinent de batle, i el Sr. Álvaro Gijón, regidor.

- Dia 29. Entrega de la tercera edició dels premis de novel·la, conte i poesia YoEscribo.com, organitzats per la Fundació Cabana. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 30. Acte de concessió oficial de la 5a estrella a l'Hotel Nixe Palace. Hi va assistir la Il·lma. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.

OCTUBRE

- Dia 2. Trobada solidària organitzada per la Federació de Cases Regionals de Mallorca i els Amics de Can Gazà. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 3. Reunió de la Comissió Institucional de l'Assemblea de les Regions d'Europa. Hi va assistir la Il·lma. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.
- Dia 4. Cerimònia inaugural del IX Campionat del Món Universitari de Futbol Sala FUTSAL 2004. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 4. Conferència "Construyendo puentes entre regiones: la cooperación territorial en la nueva vecindad europea". Hi va assistir la Il·lma. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.
- Dia 6. Inauguració oficial de la XXVII Reunió Nacional de la Secció de Ginecologia Oncològica i Patologia Mamària. Hi va assistir la Sra. Marina Sans, regidora.
- Dia 7. Presentació oficial de la VII Setmana Internacional Illes Balears de Ciclisme Màsters. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 9. Homenatge al centenari Sr. Josep Cardell Mas, organitzat pel Club de Majors Gent Gran. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 10. Actes amb motiu del Dia de la Comunitat Valenciana. Hi varen assistir l'Il·l·m. Sr. José Manuel Sierra, tinent de batle, i la Sra. Maria José Frau, regidora.
- Dia 12. Actes amb motiu de las Festes del Pilar 2004, organitzats pel Centre Aragonès a Mallorca. Hi va assistir la Sra. Maria José Frau, regidora.
- Dia 13. Conferència "Turisme sostenible: una altra forma de desenvolupament a Nicaragua", organitzada pel Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació. Hi varen assistir la Il·lma. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle, i la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 13. Obertura de l'Assemblea dels Comitès Tecnicooperacionals de l'Associació Internacional de Companyies Aèries, IACA. Hi va assistir la Il·lma. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.
- Dia 14. Inauguració de la XXXVI Olimpíada d'Escacs Calvià 2004. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. Pedro F. Álvarez, tinent de batle.
- Dia 14. Inauguració del I Cicle de Cinema Argentí organitzat per l'ONG Argentinos Solidarios en Mallorca. Hi varen assistir la Sra. Margalida Ferrando i el Sr. Rogelio Araújo, regidors.
- Dia 15. Homenatge al centenari Sr. Antoni Mut Pol, organitzat pel Club de Majors Gent Gran. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 16. Homenatge al centenari Sr. Josep Cardell Mas, organitzat pel Club de Majors Gent Gran. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 16. Entrega de trofeus de la VII Setmana Internacional Illes Balears de Ciclisme de Màsters. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 20. Acte inaugural de Modex, IV Saló del Moble i la Decoració 2004, al Recinte Firal de Palma. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó, regidor.
- Dia 21. Acte inaugural del parc integrat del CP Camilo José Cela. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 22. Actes amb motiu del 225è aniversari de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears. Hi varen assistir els l'Il·lms. Srs. José Manuel Sierra i Catalina Terrasa Crespi, tinents de batle.
- Dia 22. Entrega de diplomes dels cursos del programa "Mostra de mitjans de prevenció de la construcció", organitzats per la Fundació Laboral de la Construcció. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó, regidor.
- Dia 25. Concert amb motiu de la celebració del centenari de "la Caixa", a la Seu. Hi varen assistir la Il·lma. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle, i el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 28. Inauguració de l'Exposició de Senyals Marítims, al far de Portopí. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. Javier Rodrigo de Santos, tinent de batle.
- Dia 27. Entrega d'una orla d'homenatge als trencadors de s'Arenal i ses Cadenes, organitzat per l'Associació de Persones Majors de ses Cadenes. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 29. Inauguració de les I Jornades Culturals i Gastronòmiques del Marisc, organitzades per Centre Gallec de Mallorca. Hi va assistir la Sra. Maria José Frau, regidora.
- Dia 31. Actes commemoratius del 75è aniversari del Coliseu Balear. Hi va assistir la Sra. Maria José Frau, regidora.

NOVEMBRE

- Dia 3. Presentació del VII Europfilm-Festival de Cinema de Mallorca, al Palau March. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 4. Inauguració de l'exposició "Maria Callas, La Divina", al Palau March. Hi varen assistir la Il·lma. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle, i la Sra. Maria José Frau i el Sr. Rogelio Araújo, regidors.
- Dia 5. Entrega dels Premis 2004 de la Fundació Maria Ferret. Hi va assistir el Sr. Sebastià Sansó, regidor.
- Dia 5. Gala d'inauguració del VII EuropFilm-Festival de Cinema de Mallorca a AMC Cines de Festival Park. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 12. Inauguració de l'Exposició de Manualitats i el I Concurs de pintura de la Gent Gran-Associacions de Palma. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando.
- Dia 12. Gala de cloenda del VII EuropFilm Festival de Cinema de Mallorca, amb caràcter benèfic a favor d'Aspanob. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 12. Acte d'entrega del Premi Balear d'Excel·lència en la Gestió. Hi va assistir l'Il·l·m. Sr. Javier Rodrigo de Santos, tinent de batle.
- Dia 13. Acte de celebració del Dia de Cantàbria organitzat per la Casa de Cantàbria a Mallorca. Hi va assistir la Sra. Maria José Frau, regidora.
- Dia 14. Actes amb motiu del XXV Aniversari d'ALCER Illes Balears. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 15. Acte amb motiu de la celebració del Dia de la Dinastia Belga. Hi va assistir la Il·lma. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.

- Dia 15. III Jornades sobre Ordenació del Territor, organitzades pel Col·legi Oficial d'Arquitectes de les Illes Balears. Hi va assistir la Il·lma. Francisca Bennàssar Tous, tinenta de batle.
- Dia 17. Inauguració de Tecnoturística 04. Hi va assistir la Il·lma. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.
- Dia 18. Gala de l'Associació de Paràlisi Cerebral de les Illes Balears a la sala magna del Reial Club Nàutic de Palma. Hi va assistir l'Il·lm. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 18. Inauguració de les Jornades "Inflexió de la Constitució europea en la Constitució espanyola", al Parlament de les Illes Balears. Hi va assistir l'Il·lm. Sr. José Manuel Sierra, tinent de batle.
- Dia 18. Actes amb motiu del 1r aniversari de l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 18. Festa de celebració del premi aconseguit pel grup de teatre escolar De Pinyol Vermell al IV Concurs de Teatre organitzat per la Direcció General de Trànsit. Hi va assistir l'Il·lm. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 19. Inauguració del Congrés "Diàlegs entre l'educació formal i la no formal", organitzat per l'Institut de Formació Ramon Serra, Escola d'Esplai. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 19. Actes amb motiu del 10è Aniversari de l'Associació Balear d'Esclerosi Múltiple, ABDEM. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 20. Actes amb motiu del Dia Internacional del Nin. Hi va assistir la Sra. Marina Sans, regidora.
- Dia 20. Gala benèfica del 30è aniversari de l'Unicef Comitè de les Balears. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 22. Acte d'obertura del curs 2004/2005 de l'Acadèmia de Jurisprudència i Legislació de les Balears. Hi va assistir la Il·lma. Sra. Catalina Terrasa, tinenta de batle.
- Dia 24. Entrega del Premi Illes Balears d'Enginyeria Civil. Hi va assistir la Il·lma. Sra. Catalina Terrasa, tinenta de batle.
- Dia 27. Acte inaugural del Congrés de Dislèxia. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 27. Festa de l'Entronització del Sagrat Cor de Jesús, a la seu de l'Associació de Pensionistes i Jubilats de sa Vileta-Son Serra, Amics Tercera Edat. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 29. Concert de la XXII edició del Concurs de Piano Rotaract Club Palma de Mallorca. Hi va assistir la Il·lma. Sra. Catalina Terrasa, tinenta de batle.
- Dia 30. Inauguració de l'exposició "El gest multiplicat: ceràmiques de Picasso" al Museu Es Baluard. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 30. Presentació del llibre La ciutat de Mallorca després de la Conquesta de 1229, de Ramon Rosselló Vaquer. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.

DESEMBRE

- Dia 1. Homenatge als majors de 80 anys i als matrimonis que celebraren les noces d'or el 2004, organitzat per l'Associació de Persones Majors de Son Fortesa. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 1. Acte anual de l'Agrupació d'Agències de Viatges de Balears AVIBA. Hi va assistir la Il·lma. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.
- Dia 4. Trobada de Corals organitzada per la Federació d'Associacions de Persones Majors de la Ciutat de Palma. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 4. Homenatge als majors de 80 anys i als matrimonis que celebraren les noces d'or el 2004, organitzat per l'Associació de Persones Majors de Son Roca. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 5. Entrega de trofeus i medalles del Campionat de Mallorca d'Iniciació al Patinatge Artístic i Dansa, de la 1a prova de selecció absoluta i de la 1a prova d'aptitud 2004/05, organitzat per la Federació de Patinatge de les Illes Balears. Hi va assistir l'Il·lm. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 5. Inauguració de la nou seu social de l'Associació Artea Euskal Etxea. Hi va assistir la Sra. Maria José Frau, regidora.
- Dia 5. Recepció a un grup de pubilles i hereus de Catalunya del Foment de les Tradicions Catalanes, al castell de Bellver. Hi va assistir la Sra. Marina Sans, regidora.
- Dia 8. Missa Pontifical amb motiu del 1r centenari de la restauració de la Seu per Antoni Gaudí. Hi varen assistir les Il·lmes. Sres. Francisca Bennàssar i Catalina Terrasa, tinentes de batle.
- Dia 9. Inauguració de la Subestació Coliseu de GESA ENDESA. Hi va assistir la Sra. Maria José Frau, regidora.
- Dia 9. Festa de Nadal organitzada per l'Associació de Persones Majors de Son Canals. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 9. Presentació i inici d'obres de la variant de Son Ferriol per part de la Conselleria d'Obres Públiques. Hi varen assistir els Srs. Rogelio Araújo i Sebastià Sansó, regidors.
- Dia 9. Obertura del curs 2004-2005 de la Reial Acadèmia de Belles Arts de Sant Sebastià de les Illes Balears. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 10. Entrega del Premi Balear d'Excel·lència en la Gestió, organitzat per la Fundació Amadip.Esment. Hi varen assistir la Sra. Margalida Ferrando i el Sr. Rogelio Araújo, regidors.
- Dia 10. Festa de Nadal organitzada per l'Associació Gent Gran Alexander Fleming. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 10. Actes amb motiu del 56è aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 11. Concert de Nadal a benefici de la Creu Roja al conservatori. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 11. Presentació de la Campanya de promoció de productes mallorquins. Hi va assistir la Sra. Marina Sans, regidora.
- Dia 13. Acte d'entrega del VI Premi d'Assaig i de Creació sobre Tecnologies de la Informació Nadal Batle i Nicolau 2004. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 13. Inauguració de l'edifici seu dels Serveis Científicotècnics i de l'Institut Universitari d'Investigacions en Ciències de la Salut (IUNICS). Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 14. Acte de presentació del XXXVI Trofeu SAR Princesa Sofia, al consolat de Mar. Hi va assistir l'Il·lm. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 14. Acte d'entrega del I Premi Jove Empresari de Balears. Hi va assistir l'Il·lm. Sr. Pedro F. Álvarez, tinent de batle.
- Dia 14. Festa nadalenca del Club d'Esplai Gent Gran Es Fortí. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 14. Conferència "El turisme de reunions", impartida per la Sra. Amparo Fernández González, directora de l'Institut de Turisme d'Espanya amb motiu del 25è aniversari de l'Associació. Hi va assistir la Il·lma. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.

- Dia 15. Acte d'entrega de diplomes d'accessibilitat 2004 de l'Institut de Serveis Socials i Esportius de Mallorca. Hi va assistir la Sra. Margalida Ferrando, regidora.
- Dia 15. Acte de lliurament d'acreditacions i distintius de qualitat 2003/2004 de l'Institut de Qualitat Turística. Hi va assistir la II-Ima. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.
- Dia 16. Acte de lliurament de la Certificació SGE 21 de Forética al Sistema de Gestió, Ètica i Responsabilitat Social de Construcciones Feliu SA, a la Cambra de Comerç. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Javier Rodrigo de Santos, tinent de batle.
- Dia 16. Presentació de la revista In Palma promoguda per l'Associació Hotelera de Palma. Hi va assistir la II-Ima. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.
- Dia 17. Actes del 15è aniversari del Centre Cultural Sa Nostra. Hi va assistir el Sr. Rogelio Araújo, regidor.
- Dia 18. Inauguració del nou local social de l'Hermandad Nacional de Antiguos Caballeros Legionarios. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Javier Rodrigo de Santos, tinent de batle.
- Dia 19. XVI Cursa de s'Indiot-Trofeu Tomeu Verd. Hi va assistir l'II-Im. Sr. Rafael Duran, tinent de batle.
- Dia 20. Acte d'entrega de l'embarcació d'altura Río Cervantes al Servei Marítim Provincial de la Zona de la Guàrdia Civil de les Illes Balears. Hi va assistir l'II-Im. Sra. Francisca Bennàssar, tinenta de batle.

ENLLAÇOS MATRIMONIALS

<i>Ajuntament</i>	<i>Castell de Bellver</i>	<i>Total</i>	
Gener	5	3	8
Febrer	13	4	17
Març	7	7	14
Abril	11	6	17
Maig	8	9	17
Juny	18	4	22
Juliol	12	6	18
Agost		27	27
Setembre	9	14	23
Octubre	18	11	29
Novembre	11	6	17
Desembre	8	1	9
Total	120	98	218
% s/total	55,05	44,95	100,00
%04/03	0,83	-8,41	-3,54

CRONISTA

Dins l'any 2004 s'ha procedit a iniciar la restauració integral del conjunt escultòric del rei Jaume I "El Conqueridor", ubicat a la plaça d'Espanya. Entre els elements susceptibles d'ésser restaurats hi havia el pom de l'espasa del monarca -el qual havia desaparegut-; el ram de lorer (símbol de la victòria) alçat per "l'almogàver", que ja fa molts d'anys que havia desaparegut; i finalment la lletra "C" de la inscripció que apareix al conjunt escultòric, la qual havia estat mutilada de la frase. Ara, als primers mesos del 2005, el nou pom i la nou ram de lorer són a la foneria, a Madrid. El conjunt escultòric de la plaça d'Espanya presidit per l'escultura eqüestre del rei Jaume I, és una de les peces més conegudes de Palma. Recordem que arran de la desaparició de la Porta de la Conquesta -també coneguda com la de Santa Margalida o de l'Esvaïdor- l'any 1912, l'Ajuntament de Palma decidí col·locar un monument al rei Conqueridor per tal de rememorar la importància simbòlica i històrica del lloc. Immediatament s'obrí una subscripció ciutadana, amb un crèdit de quinze mil pessetes, per tal de finançar el projecte. L'escultor Ignasi Farran fou qui guanyà el concurs i les obres es feren sota la responsabilitat de l'arquitecte municipal Gaspar Bennàzar. El 13 de juliol de 1913 la infanta Isabel col·locà la primera pedra, juntament amb el bisbe Campins, el batle de Palma Antoni Pou... i moltes altres persones. El vint de març de 1914, Farran escriví a la comissió encarregada d'executar el projecte, comunicant que els escuts (els quals representaven les armes de la Casa de Barcelona i les del regne d'Aragó) que havien de blasonar el monument ja s'estaven fonent en bronze. També comunicà que s'estava iniciant l'almogàver, és a dir, el soldat que resta als peus del monarca. L'any 1914, Farran abandonà el projecte, amb la qual cosa la Comissió que gestionava la construcció del monument encarregà la continuació del projecte a l'escultor Enric Clarasó. El quatre de desembre de 1914 Clarasó lliura la seva proposta a la Comissió adjuntant-hi una nota en què deia: "*La Comisión me contestará si aprueba el boceto, plan y presupuesto ó si cree hacer en ello alguna enmienda...*". A la proposta l'escultor català detallava a la Comissió: "*La manera de construirlo. Se podrían aprovechar los escudos ya hechos [per Farran] y montar las piedras formando el total del bloque... Una vez montado mandaría dos de mis dependientes para labrar las piedras y demás detalles. Al mismo tiempo en mi taller se estaría construyendo la estatua del almogávar, un ramo de grandes dimensiones y unas letras grandes también que irían incrustadas en las piedras.*" La proposta de Clarasó va ser acceptada. No va ser fins el dia de Sant Sebastià de 1927 que el monument a Jaume I fou finalment inaugurat amb un acte solemne del qual conservam documentació gràfica.



