

ORDENANÇA MUNICIPAL PER AL FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA CÍVICA A PALMA

ÍNDEX

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

TÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS

Capítol I. Finalitat, fonaments legals i àmbit d'aplicació de l'Ordenança

- Article 1. Finalitat
- Article 2. Fonaments legals
- Article 3. Àmbit d'aplicació objectiva
- Article 4. Àmbit d'aplicació subjectiva

Capítol II. Principis generals de convivència i civisme: drets i deures

- Article 5. Drets generals de convivència i de civisme
- Article 6. Deures generals de convivència i de civisme

Capítol III. Mesures per a fomentar la convivència

- Article 7. Foment de la convivència ciutadana i del civisme
- Article 8. Col·laboració amb la resta dels municipis
- Article 9. Accions de suport a les persones afectades per actes contraris a la convivència

Capítol IV. Organització i autorització d'actes públics

- Article 10. Organització i autorització d'actes públics

TÍTOL II. NORMES DE CONDUCTA A L'ESPAI PÚBLIC, INFRACCIONS, SANCIONS I INTERVENCIÓ ESPECÍFIQUES

Capítol I. Atemptat contra la dignitat de les persones

- Article 11. Fonaments de la regulació
- Article 12. Normes de conducta
- Article 13. Règim de sancions
- Article 14. Intervencions específiques

Capítol II. Degradació visual de l'entorn urbà

- Article 15. Fonaments de la regulació

Secció 1a. Grafitis, pintades i d'altres expressions gràfiques

- Article 16. Normes de conducta
- Article 17. Règim de sancions
- Article 18. Intervencions específiques

Secció 2a. Pancartes, cartells i fullets

- Article 19. Normes de conducta
- Article 20. Règim de sancions
- Article 21. Intervencions específiques

Capítol III. Jocs i apostes

- Article 22. Fonaments de la regulació
- Article 23. Normes de conducta
- Article 24. Règim de sancions
- Article 25. Intervencions específiques

Capítol IV. Ús inadequat de l'espai públic per a jocs

- Article 26. Fonaments de la regulació

Article 27. Normes de conducta
Article 28. Règim de sancions
Article 29. Intervencions específiques

CAPITOL V. Usos de patins, patinets, vehicles de mobilitat personal i cicles de més de dues rodes

Article 30. Fonaments de la regulació
Article 31. Normes de conducta
Article 32. Règim de sancions
Article 33. Intervencions específiques

Capítol VI. Altres conductes a l'espai públic

Secció 1a. Conductes que adopten la forma de falsa mendicitat

Article 34. Fonaments de la regulació
Article 35. Normes de conducta
Article 36. Règim de sancions
Article 37. Intervencions específiques

Secció 2a. Utilització de l'espai públic per a la demanda de serveis sexuals

Article 38. Fonaments de la regulació
Article 39. Normes de conducta
Article 40. Règim de sancions
Article 41. Intervencions específiques

Capítol VII. Actuacions a la via pública

Secció 1a. Actuacions musicals a la via pública

Article 42. Fonaments de la regulació
Article 43. Normes de conducta
Article 44. Règim de sancions
Article 45. Intervencions específiques

Secció 2a. Models estàtics, mims, pallassos, malabaristes i similars a la via pública

Article 46. Fonaments de la regulació
Article 47. Normes de conducta
Article 48. Règim de sancions
Article 49. Intervencions específiques

Capítol VIII. Necessitats fisiològiques

Article 50. Fonaments de la regulació
Article 51. Normes de conducta
Article 52. Règim de sancions

Capítol IX. Consum de begudes alcohòliques i drogues

Art 53. Fonaments de la regulació
Art 54. Normes de conducta
Art 55. Règim de sancions
Art 56. Intervencions específiques

Capítol X. Concentracions que alteren la convivència

Art 57. Fonaments de la regulació
Art 58. Normes de conducta
Art 59. Règim de sancions

Capítol XI. Comerç ambulant no autoritzat d'aliments, begudes i altres productes

Article 60. Fonaments de la regulació
Article 61. Normes de conducta
Article 62. Règim de sancions
Article 63. Intervencions específiques

Capítol XII. Activitats i prestació de serveis no autoritzats

Article 64. Fonaments de la regulació
Article 65. Normes de conducta
Article 66. Règim de sancions
Article 67. Intervencions específiques

Capítol XIII. Ús impropï de l'espai públic

Article 68. Fonaments de la regulació
Article 69. Normes de conducta
Article 70. Règim de sancions
Article 71. Intervencions específiques

Capítol XIV. Usos de les caravanes, les autocaravanes i similars

Article 72. Fonaments de la regulació
Article 73. Normes de conducta
Article 74. Règim de sancions
Article 75. Intervencions específiques

Capítol XV. Actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà i deteriorament de l'espai públic

Article 76. Fonaments de la regulació
Article 77. Normes de conducta
Article 78. Règim de sancions
Article 79. Intervencions específiques

Capítol XVI. Pràctica del nudisme o del quasinudisme

Article 80. Fonaments de la regulació
Article 81. Normes de conducta
Article 82. Règim de sancions

Capítol XVII. Equips de so, amplificadors o altaveus

Article 83. Fonaments de la regulació
Article 84. Normes de conducta
Article 85. Règim de sancions

Capítol XVIII. Altres conductes que pertorben la convivència ciutadana

Secció 1a. Zones naturals i espais verds

Article 86. Fonaments de la regulació

Subsecció 1a. Platges

Article 87. Normes de conducta
Article 88. Règim de sancions

Secció 2a. Balconing o similars

Article 89. Normes de conducta
Article 90. Règim de sancions

Secció 3a. Netedat i ornament d'edificacions, espais privats, terrasses i mostradors

Article 91. Normes de conducta

Article 92. Règim de sancions
Article 93. Intervencions específiques

Secció 4a. Estacionament inadequat de vehicles als rebaixos de les voravies

Article 94. Normes de conducta
Article 95. Règim de sancions

Secció 5a. Utilització de dispositius làser

Article 96. Normes de conducta
Article 97. Règim de sancions
Article 98. Intervencions específiques

Secció 6a. Excrements d'animals de companyia

Article 99. Normes de conducta
Article 100. Règim de sancions

TÍTOL III. DISPOSICIONS COMUNES SOBRE RÈGIM SANCIONADOR I ALTRES MESURES D'APLICACIÓ

Capítol I. Disposicions generals

Article 101. Conductes obstruccionistes pel que fa a les tasques de control, investigació o sanció en els àmbits de la convivència i el civisme
Article 102. Elements probatoris dels agents de l'autoritat
Article 103. Denúncies ciutadanes
Article 104. Mesures de caràcter social
Article 105. Mesures específiques a aplicar si les persones infractores no són residents al terme municipal de Palma
Article 106. Responsabilitat per conductes contràries a l'Ordenança comeses per menors d'edat
Article 107. Principi de prevenció
Article 108. Mediació
Article 109. Bústia de suggeriments

Capítol II. Règim sancionador

Article 110. Sancions
Article 111. Quadre d'importos segons el grau de la infracció
Article 112. Criteris per a la graduació de les sancions
Article 113. Responsabilitat de les sancions
Article 114. Concurrencia de les sancions
Article 115. Destinació de les multes imposades
Article 116. Procés de denúncia, pagament en període voluntari
Article 117. Procediment sancionador
Article 118. Apreciació del delicte o la falta
Article 119. Prescripció o caducitat

Capítol III. Reparació de danys

Article 120. Reparació de danys

Capítol IV. Mesures de policia administrativa

Article 121. Ordres singulars de la Batlia per a aplicar l'Ordenança

Capítol IV. Mesures de policia administrativa directa

Article 122, Mesures de policia administrativa directa

Capítol VI. Mesures provisionals

Article 123. Mesures provisionals
Article 124. Comissos

Capítol VII. Mesures d'execució forçosa

Article 125. Multes coercitives

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA ÚNICA

DISPOSICIONS DEROGATÒRIES

DISPOSICIONS FINALS

ESBORRANY

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

Els espais públics de les poblacions esdevenen llocs comuns de convivència. Palma, la nostra ciutat, presenta peculiaritats que van més enllà del seu valor patrimonial. Capital de la nostra comunitat autònoma, concentra un ampli ventall de realitats i possibilitats, adreçades als nostres veïnats i veïnades, i als visitants. La cada vegada major taxa poblacional i la multiculturalitat que ens enriqueixen presenten alhora reptes polièdrics de convivència.

El millor escenari per a conformar aquest conglomerat social implica assolir una Palma amable dins un entorn pacificat i absent d'hostilitat ambiental, que ens permeti gaudir de la nostra ciutat amb pau i tranquil·litat.

Aquest desig no és una utopia; és un camí que de vegades es veu afectat per conductes incíviques que alteren el seu desenvolupament normal. Per això és necessari no defallir a l'hora de conscienciar la població en la pràctica de l'empatia social que faciliti la convivència i avanci en la creació de bons hàbits, i en darrer extrem poder sancionar les conductes que l'alteren. Aquest és el punt de partida d'aquesta Ordenança, la qual, d'acord amb la potestat municipal per a tipificar infraccions i sancions, i amb la finalitat d'ordenar les relacions de convivència ciutadana, incorpora els criteris orientadors de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, en relació amb les col·lectivitats que preveuen els articles 140 i 141 de la Constitució.

Evitar accions impròpies quotidianes que afecten el dret al descans, com la utilització impròpia de l'espai públic; fer possible caminar amb seguretat per les voravies sense vehicles, brutor ni males olors; gaudir del nostre patrimoni i del paisatge urbà sense patir l'impacte material o emocional de les pintades vandàliques; poder descansar sense haver d'aguantar renous diversos, alteracions grupals, música descontrolada o botellots, són només algunes de les finalitats d'aquesta Ordenança. L'elevada incidència que tenen els patinets elèctrics és objecte de regulació en l'àmbit municipal. L'objectiu és abordar l'incivisme en general des d'un caire transversal, unificador i complementari de la normativa local vigent, a vegades reiterant la ja existent, com és el cas d'infraccions relacionades amb l'accessibilitat de persones amb dificultats de mobilitat personal, o amb animals de companyia a lloure o amb els seus excrements a les voravies, les façanes, els vehicles o el mobiliari urbà, que afecten la qualitat de vida i la salubritat.

El text pretén convertir-se en un instrument eficaç per a combatre l'hostilitat a l'ambient que ens aboca a una mena de violència ambiental atès que altera i conculca els nostres drets, fins i tot la salut. Així mateix, dotar d'eines i seguretat jurídica la nostra Policia Local és una part imprescindible del text legal, en el qual les mesures cautelars tenen un paper fonamental, així com l'increment de les quanties de determinades infraccions, per a augmentar l'efecte dissuasiu, com poden ser les multes per accions vandàliques o grafits a les façanes o al mobiliari urbà. L'exigència d'assegurança de responsabilitat civil als patinets i la derogació d'alguns articles de l'Ordenança de bicicletes que afavoreixen la comissió de conductes perilloses per als vianants, els ciclistes i els mateixos vehicles de mobilitat personal (VMPs) també en són un apartat cabdal. Les mesures en aquest sentit es preveuen transitòries fins a aprovar una norma específica.

Aquesta Ordenança cívica presenta una estructura homogènia, constituïda per tres títols, desenvolupats per quatre, desset i set capítols respectivament; una disposició transitòria única; tres de derogatòries, i tres disposicions finals.

El títol I de l'Ordenança, dividit en quatre capítols, està destinat a regular una sèrie de disposicions generals en les quals s'emmarquen les línies mestres de la política de convivència que vol impulsar l'Ajuntament de Palma. S'hi concreten la finalitat, els fonaments legals i l'àmbit d'aplicació de l'Ordenança; els principis generals de convivència i civisme; drets i deures, i mesures per a fomentar la convivència. També s'hi regulen determinats aspectes relatius a seguretat i neteja en l'organització i l'autorització d'actes públics.

El títol II estableix les normes de conducta a l'espai públic, les infraccions, les sancions i les intervencions específiques corresponents a cadascuna. Incorpora una estructura homogènia als seus diferents capítols: en primer lloc, es defineixen els fonaments generals o les finalitats que es persegueixen amb cada regulació; a continuació, s'estableixen les normes de conducta que s'han de respectar en cada cas i les sancions que corresponen a cadascuna, i, finalment, en molts casos es preveuen les intervencions específiques que es poden activar en les diferents circumstàncies.

Aquest títol II es divideix en desset capítols, referits als atemptats contra la dignitat de les persones; la degradació visual de l'entorn urbà (tant per grafits, pintades i altres expressions gràfiques com per pancartes, cartells i fulllets); jocs i apostes; l'ús inadequat de l'espai públic per a jocs; els usos de patins, patinets, vehicles de mobilitat personal i cicles de més de dues rodes; altres conductes a l'espai públic (les que adopten formes de falsa mendicitat i les que suposen la utilització de l'espai públic per a la demanda de serveis sexuals); actuacions a la via pública (musicals, model estàtic, mims, pallassos, malabaristes i similars); la realització de necessitats fisiològiques; el consum de begudes alcohòliques i drogues; concentracions que alteren la convivència; el comerç ambulant no autoritzat d'aliments begudes i altres productes; les activitats i la prestació de serveis no autoritzats; l'ús impropï de l'espai públic; l'ús de caravanes, autocaravanes i similars; les actituds vandàliques en l'ús del mobiliari urbà i el deteriorament de l'espai públic; la pràctica del nudisme o quasitudisme; equips de so, amplificadors o altaveus, i altres conductes que pertorben la convivència ciutadana (zones naturals i espais verds, platges, *balconing* o altres de similars, netedat i ornament d'edificacions, espais privats, terrasses i mostradors, estacionament inadequat de vehicles rebaixos voravies; utilització de dispositius làser, excrement d'animals de companyia).

El títol III té per objecte les disposicions comunes relatives al règim sancionador i altres mesures d'aplicació. Es divideix en set capítols: disposicions generals, règim sancionador, reparació de danys, mesures de policia administrativa, mesures de policia administrativa directa, mesures provisionals i mesures d'execució forçosa.

Finalment, l'Ordenança es tanca amb una disposició transitòria única, tres disposicions derogatòries i tres disposicions finals.

TITOL I DISPOSICIONS GENERALS

CAPITOL I FINALITAT, FONAMENTS LEGALS I ÀMBIT D'APLICACIÓ DE L'ORDENANÇA

Article 1. Finalitat

1. Aquesta Ordenança té per objecte preservar l'espai públic com a lloc de convivència i civisme, en el qual totes les persones puguin desenvolupar en llibertat les seves activitats de lliure circulació, oci, trobada i esbarjo, amb respecte ple a la dignitat i als drets dels altres i a la pluralitat d'expressions culturals, polítiques, lingüístiques i religioses i de formes de vida diverses existents al municipi de Palma.
2. Així mateix, aquesta Ordenança té per objecte la prevenció de qualsevol actuació que pertorbi la convivència ciutadana i la protecció tant dels béns públics de titularitat municipal com de les instal·lacions i dels elements que formen part del patrimoni urbanístic i arquitectònic del municipi de Palma davant les agressions, les alteracions i/o els usos indeguts de què puguin ser objecte; la sanció de les conductes incíviques, i la reparació dels danys causats.
3. Als efectes expressats en aquest article, aquesta Ordenança regula una sèrie de mesures encaminades específicament a fomentar i promoure la convivència i el civisme a l'espai públic, identifica quins són els béns jurídics protegits, preveu quines són les normes de conducta en cada cas i sanciona les que poden pertorbar, lesionar o deteriorar tant la mateixa convivència ciutadana com els béns que es troben a l'espai públic, i preveu mesures específiques d'intervenció, si s'escau.

Article 2. Fonaments legals

1. L'Ordenança incorpora els criteris orientadors de la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, en relació amb les col·lectivitats que preveuen els articles 140 i 141 de la Constitució.
2. Així mateix, aquesta Ordenança s'ha elaborat d'acord amb la potestat municipal de tipificar infraccions i sancions que, amb la finalitat d'ordenar les relacions de convivència ciutadana, estableixen els articles 139 i següents de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
3. Tot això sense perjudici del que disposa en aquesta matèria la Llei 23/2006, de 20 de desembre, de capitalitat de Palma; la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears; la resta de normativa de règim local, i la legislació sectorial aplicable, ni de la resta de competències i funcions atribuïdes al municipi de Palma per aquesta legislació.

Article 3. Àmbit d'aplicació objectiva

1. Aquesta Ordenança s'aplica a tot el terme municipal de Palma.
2. Particularment, l'Ordenança és d'aplicació a tots els espais públics de la ciutat, com carrers, vies de circulació, voreres, places, avingudes, passeigs, passatges, bulevards, parcs, jardins i altres espais o zones verdes o forestals, ponts, túnels i passos subterranis, aparcaments, fonts i estanys, edificis públics i d'altres espais destinats a l'ús o al servei públic de titularitat municipal, així com a les construccions, les instal·lacions, el mobiliari urbà i altres béns i elements de domini públic municipal que hi estiguin situats.
3. Així mateix, l'Ordenança s'aplica als altres espais, construccions, instal·lacions, vehicles o elements que estan destinats a un ús o a un servei públic de titularitat d'una administració diferent a la municipal o de qualsevol altra entitat o empresa, pública o privada, com vehicles de transport, marquesines, parades d'autobús, de metro, de ferrocarril, de tramvia o d'autocar, tanques, senyals de trànsit, contenidors i altres elements de naturalesa similar. Quan s'escau, l'Ajuntament ha d'impulsar la subscripció de convenis específics amb els titulars d'aquests espais, construccions, instal·lacions, vehicles o elements a fi de dotar la intervenció municipal de la cobertura jurídica necessària.
4. Així mateix, l'Ordenança s'aplica a les platges de Palma i a la zona portuària en els àmbits o les matèries que són de competència municipal d'acord amb la legislació aplicable o en virtut d'un acord de delegació o d'un conveni.

5. L'Ordenança s'aplica també als espais, les construccions, les instal·lacions i els béns de titularitat privada quan des d'aquests es duen a terme conductes o activitats que poden afectar negativament la convivència i el civisme als espais, les instal·lacions i els elements assenyalats als apartats anteriors, o quan el descuit o la manca d'un manteniment adequat d'aquests per part dels seus propietaris o propietàries, arrendataris o arrendatàries o usuaris o usuàries pot suposar igualment conseqüències negatives per a la convivència o el civisme a l'espai públic.
6. Les mesures de protecció previstes en aquesta Ordenança també arriben, quan formen part del patrimoni i el paisatge urbans, a les façanes dels edificis i a d'altres elements urbanístics i arquitectònics de titularitat pública o privada, com ara portals, galeries comercials, mostradors, patis, solars, passatges, jardins, tanques, jardineres, fanals, elements decoratius, contenidors, papereres i béns de la mateixa naturalesa o semblant, si estan situats a la via pública o són visibles des d'aquesta, i sense perjudici dels drets que individualment corresponen als propietaris.

Article 4. Àmbit d'aplicació subjectiva

1. Aquesta Ordenança s'aplica a totes les persones que són a la ciutat de Palma, sigui quina sigui la seva situació juridicoadministrativa concreta.
2. Així mateix, en els supòsits en què l'Ordenança ho preveu expressament, aquesta també és aplicable als organitzadors d'actes públics als quals es refereix el seu article 10.

CAPÍTOL II PRINCIPIS GENERALS DE CONVIVÈNCIA I CIVISME: DRETS I DEURES

Article 5. Drets generals de convivència i de civisme

1. La ciutadania té els drets reconeguts per la legislació vigent i els que es reconeixen en aquesta Ordenança. El municipi, en l'àmbit de les seves competències, ha de vetlar especialment pels drets dels ciutadans en les matèries que són de competència municipal, així com de qualsevol altre d'exercici legítim per part de les entitats locals que es considerin d'interès general.

2. La ciutadania té els següents drets:

- a) Dret a la utilització dels espais i dels béns en condicions òptimes

L'espai públic constitueix un espai preferent per a exercir els drets fonamentals i les llibertats públiques reconegudes per la Constitució i els tractats internacionals subscrits pel nostre país. Tota la ciutadania té dret a gaudir dels espais públics i dels béns públics en condicions òptimes de seguretat, funcionalitat, estètica i salubritat. Aquest dret, en canvi, és limitat pel respecte al dret aliè a un idèntic gaudi de l'espai públic i a la integritat dels béns públics, i pel compliment de les disposicions legals que s'apliquin a la seva utilització.

- b) Dret a la tranquil·litat i al descans

A aquest efecte els usuaris de l'espai públic s'han de conduir en tot moment de forma que no incompleixin les disposicions vigents en matèria de contaminació acústica.

- c) Dret a la informació i a la orientació

Tota la ciutadania té dret a rebre informació objectiva i actualitzada sobre les activitats i les actuacions municipals, i a rebre orientació sobre els requisits administratius, tècnics o de qualsevol altre tipus que li requereixi la legalitat vigent.

- d) Dret universal a l'espai públic i a la convivència

Tota la ciutadania té el dret universal a l'espai públic i a la convivència en un ambient de civisme entre la ciutadania, els col·lectius i les institucions on es respecti tota manifestació pública de qualsevol creença o ideologia que es desenvolupa en el marc establert per la Constitució i la legislació vigent.

- e) Dret a rebre un tracte respectuós, adequat i igualitari

Tothom té dret a rebre un tracte respectuós, adequat i igualitari per part tant de les autoritats com del personal municipal, que permeti no només exercir els drets individuals i col·lectius sinó també complir les seves obligacions.

- f) Dret a sol·licitar la intervenció de la autoritat competent

Tota la ciutadania té dret a sol·licitar el suport de la autoritat competent quan sigui perjudicada per la realització d'actituds o activitats tipificades en aquesta Ordenança o en una altra disposició legal vigent.

- g) Dret a disposar dels espais, els equipaments i les actuacions necessàries i suficients que li facilitin el compliment d'aquesta Ordenança municipal.

Article 6. Deures generals de convivència i de civisme

1. Sense perjudici d'altres deures que es puguin derivar d'aquesta o d'altres ordenances municipals i de la resta de l'ordenament jurídic aplicable, totes les persones que són a la ciutat, sigui quin sigui el títol o les circumstàncies en què hi són o la situació jurídica administrativa en què hi són, han de respectar les normes de conducta previstes en aquesta Ordenança, com a pressupòsit bàsic de convivència a l'espai públic.
2. Ningú pot menyscabar amb el seu comportament els drets de les altres persones ni atemptar contra la seva dignitat o la seva llibertat d'acció. Totes les persones s'han d'abstenir particularment de dur a terme pràctiques abusives, arbitràries o discriminatòries o que suposin violència física o coacció moral o psicològica, o d'un altre tipus.
3. És un deure bàsic de convivència ciutadana procurar el respecte, l'atenció, la consideració i la solidaritat especials cap a les persones que més ho necessitin per les seves circumstàncies personals, socials o de qualsevol altra índole.
4. Totes les persones tenen l'obligació d'utilitzar correctament els espais públics de la ciutat i els serveis, les instal·lacions, el mobiliari urbà i altres elements que hi estan situats, d'acord amb la seva naturalesa, la seva destinació i la seva finalitat, i respectant en tot cas el dret que també tenen els altres d'usar-los i gaudir-ne.
5. Tots els propietaris o ocupants d'immobles, edificis, construccions, instal·lacions, vehicles o altres béns de titularitat privada estan obligats a mantenir-los en les condicions adequades de seguretat, salubritat i conservació. Aquesta obligació inclou les façanes, els terrats i les cobertes, les parets mitgeres descobertes, els rètols i la numeració de carrers, la identificació comercial, els accessos, els espais lliures o enjardinats i les instal·lacions complementàries dels immobles, com també els portals profunds que es deixen veure a través de reixes o des de la façana, i, en general, totes les parts dels immobles que són visibles des de la via pública.

L'Ajuntament pot requerir els propietaris perquè duguin a terme les obres, la neteja o les actuacions de conservació necessàries, o les que calguin, per a reparar el mal estat observat en una finca o un immoble.

Quan les circumstàncies ho aconsellen i per a obtenir millores d'interès general, l'Ajuntament pot efectuar les obres i les operacions de conservació o de neteja a què es refereix aquest article repercutint-ne el cost als propietaris en tot quant que es refereixi al deure de conservació que els correspon.

6. Totes les persones tenen la obligació de respectar les normes d'ús i comportament establertes als vehicles de transport i als edificis públics, atendre les indicacions de la Policia Local, de la Policia Portuària o de qualsevol altre agent de la autoritat o del personal dels serveis municipals competents i, en tot cas, les d'aquesta Ordenança i els reglaments que existeixin.
7. Totes les persones que són a Palma tenen el deure de col·laborar amb les autoritats municipals o els seus agents en l'erradicació de les conductes que alteren, pertorben o lesionen la convivència ciutadana.
8. Els visitants i els turistes de la nostra ciutat tenen el deure de respectar l'ús i les normes generals de convivència i higiene, i els valors ambientals, culturals o d'altra classe dels recursos que utilitzen o visiten.

CAPÍTOL III MESURES PER A FOMENTAR LA CONVIVÈNCIA

Article 7. Foment de la convivència ciutadana i del civisme

1. L'Ajuntament ha de dur a terme les polítiques de foment de la convivència i del civisme que siguin necessàries per a garantir el civisme i millorar, en conseqüència, la qualitat de vida a l'espai públic.
2. Concretament, i sense perjudici de les altres actuacions que es puguin acordar, l'Ajuntament:
 - a) Ha de dur a terme les campanyes informatives de comunicació que siguin necessàries, amb la intensitat i la durada oportunes i utilitzant els mitjans adequats per a arribar a les comunitats o col·lectius específics, sobre la necessitat de garantir i fomentar la convivència i de respectar els drets dels altres i el mateix espai públic.

- b) Ha de desenvolupar les polítiques actives necessàries per a garantir la convivència, fomentar els acords i evitar l'incivisme. A aquest efecte, ha de dur a terme tasques de mediació en els conflictes que es puguin generar pels usos diversos en un mateix espai públic.
 - c) Ha de fomentar el comportament solidari dels ciutadans als espais públics perquè prestin ajuda a les persones que la necessiten per a transitar-hi o orientar-s'hi, que hagin patit accidents o que es trobin en circumstàncies similars.
 - d) Ha de facilitar, mitjançant els canals de comunicació existents, que tots els ciutadans de Palma i, en general, totes les persones, empadronades o no, que hi resideixin o hi transitin, puguin fer arribar a l'Ajuntament els suggeriments, les queixes, les reclamacions o les peticions que considerin oportunes per a millorar el civisme i la convivència, i mantenir l'espai públic en condicions adequades.
 - e) Ha de dur terme o impulsar mesures concretes de foment de la convivència i el civisme especialment destinades a infants, adolescents i joves de la ciutat desenvolupant programes específics als centres docents, públics o privats, en els quals s'imparteixen ensenyaments del règim general del sistema educatiu, en qualsevol dels seus nivells i dels seus cicles.
 - f) Ha d'impulsar la subscripció d'acords de col·laboració amb entitats i associacions ciutadanes, culturals, socials, empresarials, turístiques, esportives o de qualsevol altra índole, per a fomentar entre els seus membres la col·laboració activa amb les campanyes i les iniciatives a favor de la convivència i el civisme a la ciutat, així com per a donar a conèixer i fomentar el respecte a les seves normes bàsiques.
 - g) Ha d'impulsar, a les zones turístiques, un pla de foment del civisme difonent un codi de comportaments cívics que es publiqui en els idiomes més usuals, als llocs, als mitjans de transport i als establiments que es considerin oportuns, mitjançant pòsters, tríptics, xerrades i qualsevol altre mitjà de difusió.
 - h) Ha de promoure el respecte a la diversitat cultural i religiosa, amb la finalitat d'evitar activitats contràries a la dignitat personal i comportaments discriminatoris, especialment de natura xenòfoba, racista, sexista o homòfoba.
3. Amb la finalitat de garantir la màxima eficàcia de les actuacions impulsades o realitzades des de l'Ajuntament per a promocionar i fomentar la convivència i el civisme a la ciutat, i si es considera necessari en atenció a les persones destinatàries i a la seva finalitat, les dites actuacions es poden adaptar a les circumstàncies lingüístiques, culturals, socials, religioses o de qualsevol altra índole de les persones a les quals es destinen, a fi que puguin comprendre adequadament els missatges i assumir com a propis els valors de convivència i civisme.

Article 8. Col·laboració amb la resta dels municipis

- 1. En l'àmbit de les seves competències l'Ajuntament ha d'impulsar la col·laboració amb la resta dels municipis limítrofs, per tal de coordinar les accions destinades a garantir-hi el compliment, en les seves respectives ciutats, d'unes pautes o uns estàndards mínims comuns de convivència i de civisme.
- 2. Així mateix, l'Ajuntament de Palma ha de fomentar l'establiment de sistemes de col·laboració, informació i recollida, anàlisi i intercanvi de dades i experiències entre els diferents municipis, amb la finalitat que puguin dur a terme amb el màxim d'eficàcia i coneixement les seves pròpies polítiques en matèria de convivència i de civisme.

Article 9. Accions de suport a les persones afectades per actes contraris a la convivència

- 1. L'Ajuntament ha de col·laborar amb les persones físiques o jurídiques, públiques o privades, que han estat afectades o lesionades per actuacions contràries a la convivència i al civisme, i les ha d'informar sobre els mitjans de defensa dels seus drets i els seus interessos.
- 2. Quan la conducta atempta greument contra la convivència ciutadana l'Ajuntament, si escau, s'ha de personar en la condició que correspongui segons la legislació processal vigent, en les causes obertes als jutjats i als tribunals.

CAPÍTOL IV ORGANITZACIÓ I AUTORITZACIÓ D'ACTES PÚBLICS

Article 10. Organització i autorització d'actes públics

- 1. Els organitzadors d'actes festius, musicals, culturals, esportius o d'índole similar que tenen lloc als espais públics han de garantir la seguretat de les persones i els béns. A aquest efecte han de complir les condicions de seguretat generals i d'autoprotecció que l'òrgan competent fixi en cada cas.
- 2. Atenent els principis de col·laboració, corresponsabilitat i confiança en l'autoritat municipal, els organitzadors d'actes públics han de vetlar perquè els espais públics utilitzats no s'embrutin i els seus elements urbans o arquitectònics no es deteriorin, i queden obligats, si s'escau, a la reparació, la reposició i la neteja corresponents.

TÍTOL II
NORMES DE CONDUCTA A L'ESPAI PÚBLIC, INFRACCIONS, SANCIONS I INTERVENCIÓ ESPECÍFIQUES

CAPÍTOL I
ATEMPTAT CONTRA LA DIGNITAT DE LES PERSONES

Article 11. Fonaments de la regulació

Les conductes tipificades com a infraccions en aquest capítol troben el seu fonament, constitucional i legal, en la necessitat d'evitar a l'espai públic totes les pràctiques individuals o col·lectives que atemptin contra la dignitat de les persones, així com les pràctiques discriminatòries de contingut xenòfob, racista, sexista, homòfob o de qualsevol altra condició o circumstància personal, econòmica o social, especialment quan s'adrecen als col·lectius més vulnerables.

Article 12. Normes de conducta

1. Es prohibeix a l'espai públic tota conducta de menyspreu a la dignitat de les persones, així com qualsevol comportament discriminatori, de contingut xenòfob, racista, sexista o homòfob, o de qualsevol altra condició o circumstància personal o social, de fet, per escrit o de paraula, mitjançant insults, burles, molèsties intencionades, coacció psíquica o física, agressions o altres conductes vexatòries.
2. Es consideren especialment greu les conductes anteriorment descrites quan tenen com a objecte o s'adrecen contra persones grans, menors i persones grans o amb discapacitats.
3. Són igualment perseguides les conductes d'agressió o setge a menors realitzades per grups de persones que actuen a l'espai urbà.
4. Els organitzadors de qualsevol acte públic de naturalesa cultural, festiva, lúdica o esportiva o de qualsevol altra índole han de vetlar perquè no es produeixin durant la seva realització les conductes descrites als apartats anteriors. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes tenen lloc les conductes esmentades els seus organitzadors ho han de comunicar immediatament als agents de l'autoritat.

Article 13. Règim de sancions

Sense perjudici que els fets constitueixin una infracció penal, la conducta descrita a l'apartat 4 de l'article anterior té la consideració d'infracció lleu; les descrites als apartats 1 i 3, d'infracció greu, i la descrita a l'apartat 2, d'infracció molt greu.

Article 14. Intervencions específiques

Quan les conductes contràries a la dignitat de les persones o discriminatòries poden constituir il·lícits penals, els agents de l'autoritat ho han de posar en coneixement de l'autoritat judicial competent, sense perjudici que l'expedient sancionador continuï, en els termes de l'article 106 d'aquesta Ordenança. Si hi intervé qualsevol suport o element aquest pot ser retirat immediatament.

CAPÍTOL II
DEGRADACIÓ VISUAL DE L'ENTORN URBÀ

Article 15. Fonaments de la regulació

1. La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en el dret a gaudir del paisatge urbà de la ciutat, que ha d'anar unit al correlatiu deure de mantenir-lo en condicions de neteja, polidesa i ornament.
2. Sense perjudici d'altres infraccions ja previstes per la normativa en vigor i les ordenances, les pintades i altres conductes d'embrutament i enlletgiment no només devaluen el patrimoni públic o privat i posen de manifest el seu deteriorament, sinó que sobretot provoquen una degradació visual de l'entorn, que afecta la qualitat de vida dels veïns o veïnes i dels visitants.
3. El deure d'abstenir-se d'embrutar, tacar i deslluir l'entorn troba el seu fonament en l'evitació de la contaminació visual i és independent –i, per tant, hi és compatible– de les infraccions, incloses les penals, basades en la protecció del patrimoni tant públic com privat.

SECCIÓ 1a
GRAFITS, PINTADES I ALTRES EXPRESSIONS GRÀFIQUES

Article 16. Normes de conducta

1. Es prohibeix realitzar qualsevol classe de grafit, pintada, taca, gargot, escrit, inscripció o grafisme, amb qualsevol matèria (tinta, pintura, matèria orgànica o similars) o bé ratllant la superfície, damunt qualsevol element de l'espai públic i a l'interior o l'exterior d'equipaments, infraestructures o elements d'un servei públic i instal·lacions en general, inclosos transport públic, equipaments, mobiliari urbà, arbres, jardins i vies públiques en general, i la resta dels elements descrits a l'article 3 d'aquesta Ordenança. En queden exclosos els murals artístics que es realitzen amb autorització municipal i els que es realitzin amb autorització del propietari, si en aquest cas no constitueixen infracció urbanística.
2. Es prohibeixen les pintades o els grafits a béns privats que atemptin contra al capítol I del títol II d'aquesta Ordenança o hi siguin contraris i, en tot cas, els que es facin damunt un bé o en una zona que gaudeixin de protecció especial.
3. Els organitzadors de qualsevol acte públic de naturalesa cultural, festiva, lúdica o esportiva o de qualsevol altra índole han de vetlar perquè no es produeixin durant la seva realització conductes de degradació visual de l'espai utilitzat. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes es produeixen les conductes descrites a l'apartat primer d'aquest article, els seus organitzadors ho han de comunicar immediatament als agents de l'autoritat.

Article 17. Règim de sancions

La realització de les conductes descrites a l'article anterior té la consideració d'infracció molt greu. Si la conducta es comesa per un menor s'ha de tenir en compte el que es descriu a l'article 106 d'aquesta Ordenança.

Article 18. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament els materials o mitjans emprats.
2. L'Ajuntament pot netejar o reparar subsidiàriament els danys causats per la infracció, amb càrrec a la persona o persones responsables i sense perjudici d'imposar les sancions corresponents.
3. Quan el grafit o la pintada poden constituir la infracció patrimonial prevista pel Codi penal, els agents de l'autoritat ho han de posar en coneixement de l'autoritat judicial competent, sense perjudici que l'expedient sancionador continuï.

SECCIÓ 2a
PANCARTES, CARTELLS I FULLETS

Article 19. Normes de conducta

1. Els cartells, les tanques, els rètols, les pancartes i els adhesius, els papers enganxats o qualsevol altra forma de publicitat, anunci o propaganda s'han de col·locar únicament als llocs expressament habilitats a aquest efecte per l'autoritat municipal. Es prohibeix col·locar cartells i pancartes publicitàries a edificis i instal·lacions municipals, a qualsevol espai públic o element del paisatge i el mobiliari urbà o natural sense l'autorització expressa de l'Ajuntament.
2. Així mateix, es necessita autorització expressa de l'Ajuntament, a més de la del titular del bé afectat, quan el cartell o la pancarta s'instal·la en un bé privat si vola sobre l'espai públic, excloses les pancartes a balcons i altres obertures.
3. Els titulars de l'autorització són responsables de retirar els elements instal·lats i de reposar els elements al seu estat anterior, d'acord amb les indicacions dels serveis municipals.
4. Es prohibeix esqueixar, arrabassar i tirar a l'espai públic cartells, anuncis, pancartes i objectes similars.
5. Es prohibeix col·locar publicitat damunt la part exterior dels vidres dels vehicles, així com escampar i tirar tota classe de fullets o papers de publicitat comercial o qualsevol material similar a la via pública i als espais públics i a d'altres espais definits per l'article 3 d'aquesta Ordenança.
6. Les persones que reparteixen publicitat domiciliària no poden deixar propaganda fora del recinte de la porteria dels edificis.

Article 20. Règim de sancions

1. La realització de les conductes descrites a l'article anterior té la consideració d'infracció greu, llevat de les següents conductes, que es consideren infracció molt greu:
 - a) Les de l'article anterior quan es duen a terme sobre monuments o edificis catalogats o protegits.
 - b) La col·locació de cartells, pancartes o adhesius a senyals de trànsit de manera que n'impossibilita una visió correcta per part dels conductors i/o vianants.
 - c) Quan es realitzen de forma reiterada. S'entén que es dona aquest caràcter reiterat si les efectua un mateix individu en tres ocasions en el termini de dos anys, sempre que hagi recaigut resolució administrativa ferma.
2. Són responsables tant qui realitza l'activitat com l'empresa o persona que en va contractar la realització. Si el responsable és una persona jurídica la responsabilitat recau sobre l'administrador.

Article 21. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament els materials o els mitjans emprats.
2. Així mateix, han de comminar personalment la persona infractora que retiri el material i repari els danys efectuats per la col·locació, sense perjudici de les sancions que correspongui imposar per la infracció comesa.
3. L'Ajuntament pot adoptar la mesura cautelar de retirar els elements de propaganda o publicitat amb càrrec a la persona responsable, sense perjudici d'imposar les sancions corresponents.

CAPÍTOL III JOCES I APOSTES

Article 22. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la salvaguarda de la seguretat pública, en la llibertat de circulació de les persones i en la protecció dels drets legítims dels usuaris de l'espai públic, sobretot dels col·lectius especialment vulnerables, com ara els menors.

Article 23. Normes de conducta

Es prohibeix a l'espai públic el joc i l'ofertament de jocs que impliquen apostes amb doblers o béns, llevat d'autorització de l'administració competent.

Article 24. Règim de sancions

1. Tenen la consideració d'infracció greu:
 - a) L'ofertament de jocs que impliquen apostes amb doblers o béns, llevat d'autorització de l'administració competent, excepte que es considerin faltes molt greus.
 - b) Qualsevol acció que es realitzi per a facilitar la conducta anterior, especialment la col·laboració, la vigilància, el dipòsit de material i actuar de ganxo.
2. Té la consideració d'infracció molt greu l'ofertament de joc de triler.

Article 25. Intervencions específiques

1. Quan es tracta de la infracció consistent a oferir jocs a l'espai públic els agents de l'autoritat han d'intervenir cautelament els mitjans emprats i els fruits de la conducta infractora.
2. Els béns confiscats tenen la consideració de confiscació cautelar provisional a compte de l'import de la possible multa. Els mitjans de transport utilitzats es consideren elements de l'activitat i poden ser intervinguts. Per a la seva recuperació s'han d'abonar les despeses de retirada.
3. Quan les conductes tipificades en aquest capítol poden constituir il·lícit penal els agents de l'autoritat ho han de posar en coneixement de l'autoritat judicial competent, sense perjudici que l'expedient sancionador continuï, en els termes de l'article 117 d'aquesta Ordenança.

CAPÍTOL IV ÚS INADEQUAT DE L'ESPAI PÚBLIC PER A JOCS

Article 26. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la llibertat de circulació de les persones, en la protecció dels vianants i en el dret que totes les persones tenen a no ser pertorbades en el seu exercici i a gaudir lúdicament dels espais públics d'acord amb la naturalesa i la destinació d'aquests, respectant les indicacions contingudes als rètols informatius de l'espai afectat, si n'hi ha, i en qualsevol cas els drets legítims dels altres usuaris o usuàries.

Article 27. Normes de conducta

1. La pràctica de jocs de pilota, monopatí o similars a l'espai públic està sotmesa al principi general de respecte als altres, i, especialment, de la seva seguretat i la seva tranquil·litat, així com al fet que no impliquin perill per als béns, els serveis o les instal·lacions, tant públics com a privats.
2. Les competicions esportives s'han de practicar a les zones especialment fitades per a això si es dona alguna de les circumstàncies següents: causen danys i deteriorament d'arbres, bancs i altres elements i espais urbans; dificulten el pas de persones, o interrompen la circulació.

Article 28. Règim de sancions

L'incompliment de les normes previstes a l'article anterior es considera infracció lleu, tret que el fet constitueixi una infracció més greu.

Article 29. Intervencions específiques

1. Quan es tracta de la infracció consistent en la pràctica de jocs a l'espai públic els agents de l'autoritat han d'intervenir cautelarment els mitjans emprats.
2. Igualment, en el cas de les infraccions greus previstes a l'apartat segon de l'article anterior els agents han d'intervenir cautelarment el joc, el monopatí, el patí o similar amb el qual s'ha produït la conducta.

CAPÍTOL V USOS DE PATINS, PATINETS, VEHICLES DE MOBILITAT PERSONAL I CICLES DE MÉS DE DUES RODES

Article 30. Fonament de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol atén principalment la seguretat de totes les persones usuàries de les vies públiques, garantint-ne l'ús i el gaudi.

A l'efecte d'aquesta Ordenança es consideren vehicles de mobilitat personal (VMP) els enginyers mecànics impulsats per un motor elèctric que estan recollits a la taula subsegüent, tal com estableix la Instrucció 16N- 124 de la Direcció General de Trànsit.

Característiques	A	B	C0	C1	C2
Velocitat màxima	20 km/h	30 km/h	45 km/h	45 km/h	
Massa	<25 kg	<50 kg	<300 kg	<300 kg	
Capacitat màxima (persones)	1	1	1	3	
Ample màxim	0,6 m	0,8 m	1,5 m	1,5 m	
Radi de gir màxim	1 m	2 m	2 m	2 m	
Perillositat superfície frontal	1	3	3	3	
Altura màxima	2,1 m	2,1 m	2,1 m	2,1 m	
Longitud màxima	1 m	1,9 m	1,9 m	1,9 m	
Timbre	NO	SÍ	SÍ	SÍ	
Frenada	NO	SÍ	SÍ	SÍ	
DUM (distribució urbana de mercaderies)	NO	NO	NO	NO	SÍ

Transport de viatgers mitjançant pagament d'un preu	NO	NO	NO	SÍ	NO
---	----	----	----	----	----

S'exclouen de l'aplicació d'aquest capítol els vehicles per a persones amb mobilitat reduïda.

Article 31. Normes de conducta

1. Es prohibeix la circulació o el desplaçament mitjançant patins, patinets, VMP, cicles de més de dues rodes, monopatins o similars a les calçades, les voravies, les andanes, els passejos i altres zones de domini i ús públic o privades de concurrència pública, excepte a les zones degudament senyalitzades i habilitades a l'efecte, i durant els horaris que s'hi estableixin.
2. En cap cas qui utilitza patins, patinets, monopatins o similars es pot aferrar-se als laterals o a la part posterior dels vehicles com a mitja de locomoció, mitjançant arrossegament i qualsevol altre ús indegut.
3. Les persones que circulen mitjançant patins, patinets, monopatins o similars han de prendre les precaucions necessàries per a no lesionar, colpejar o molestar els vianants.
4. Es prohibeix circular per les vies de la ciutat amb VMP si no compleixen els requisits tècnics de certificació establerts i, si ho requereix la normativa aplicable, no estan homologats.
5. Totes les persones usuàries dels VMP han d'obeir els senyals de circulació que estableixen una obligació o una prohibició, i han d'adaptar la seva conducta al missatge de la resta de senyals existents a les vies per les quals transiten.
6. Es prohibeix la circulació dels VMP per les voreres, les places, els parcs i els jardins.
7. Es permet la circulació dels VMP del tipus A per aquestes àrees a les persones menors de 12 anys si duen casc, no sobrepassen la velocitat d'una persona i van acompanyades per un vianant adult.
8. L'edat permesa per a conduir un VMP o un cicle de més de dues rodes és de 16 anys en tots els casos i de 15 anys si es disposa del permís de conduir AM. Els menors d'aquestes edats sols en poden fer ús quan són adequats per a la seva edat, la seva estatura i el seu pes, fora de les zones de circulació, en espais tancats al trànsit i acompanyats pels seus progenitors i tutors, i sota la responsabilitat d'aquests.
9. Si transporten persones amb un dispositiu homologat (tipus C1), les persones conductores han de ser majors d'edat (18 anys). Amb la resta de classes de vehicles només hi pot circular una persona.
10. S'ha de conduir amb la diligència i la precaució necessàries per a evitar danys propis o aliens, i evitant posar en perill la resta de persones usuàries de la via.
11. S'ha de circular respectant la preferència dels vianants i, a les zones de circulació rodada, la prioritat senyalitzada.
12. No es pot circular amb auriculars ni utilitzant dispositius mòbils.
13. Totes les persones conductores de VMP, amb independència de la seva classe, han de dur correctament col·locat un guardapits reflector degudament homologat, i es recomana que duguin casc.
14. Es prohibeix la circulació dels VMP pels túnels urbans i per les travessies.
15. Totes les persones conductores de VMP que circulin per les vies urbanes del municipi de Palma han de disposar d'una assegurança de responsabilitat civil amb cobertura igual o superior a 120.000 euros per a accidents o danys que es puguin produir conduint un VMP.
16. Es permet la circulació dels VMP per les calçades de zona 30 i els carrers limitats a velocitats iguals o inferior a 30 km/h, i als ciclocarrers sense superar els 25 km/h i pels carrils bici, sempre en el sentit de circulació autoritzat.

Article 32. Règim de sancions

1. Té la consideració d'infracció greu la conducta descrita a l'apartat 15 de l'article anterior i produeix la immobilització del VMP. S'aixeca aquesta immobilització quan un conductor/ra amb l'assegurança esmentada es responsabilitza del vehicle.
2. La resta de conductes descrites a l'apartat anterior tenen la consideració d'infracció lleu, llevat de les que ja estan

regulades per la normativa de trànsit.

3. De les infraccions comeses per menors d'edat en responen solidàriament els seus pares/mares, tutors/res, acollidors/res i guardadors/res legals o de fet, per aquest ordre, per raó de l'incompliment de l'obligació imposada a aquests que impliqui un deure de prevenir la infracció administrativa que se'ls imputi.

Article 33. Intervencions específiques

1. Els agents de Policia Local poden adoptar, de forma motivada, mesures provisionals d'immobilització o retirada de les vies urbanes de qualsevol tipus de vehicles, inclosos cicles, bicicletes, bicicletes de pedals amb pedaleig assistit, ciclomotors, motocicletes i vehicles de tres rodes assimilats, així com els VMP, per a protegir la seguretat vial quan de l'incompliment dels preceptes de la legislació estatal en matèria de trànsit, circulació i seguretat vial, o d'aquesta Ordenança se'n pugui derivar-se un risc greu per a la circulació, les persones o els béns. La falta de documentació personal i del vehicle s'ha de tenir en consideració.
2. En adoptar les mesures provisionals d'immobilització i de retirada dels vehicles a què fa referència l'apartat anterior, que no tinguin el caràcter de sanció, s'han d'observar els principis de proporcionalitat, efectivitat i menor onerositat, de forma que només s'han d'adoptar en els supòsits en què sigui estrictament necessari per a permetre la fluïdesa del trànsit o perquè representen un perill per a la seguretat vial o per a la protecció de la salut pública de la ciutadania i del medi ambient, així com del mobiliari urbà i del patrimoni municipal.

CAPÍTOL VI ALTRES CONDUCTES A L'ESPAI PÚBLIC

SECCIÓ 1a CONDUCTES QUE ADOPTEN LA FORMA DE FALSA MENDICITAT

Article 34. Fonaments de la regulació

1. Les conductes tipificades com a infraccions en aquesta secció pretenen salvaguardar, com a bé especialment protegit, el dret que tenen els ciutadans i les ciutadanes a transitar per la ciutat de Palma sense ser molestats o pertorbats en la seva voluntat, la lliure circulació de les persones i la protecció de menors, com també l'ús correcte de les vies i dels espais públics.
2. Especialment, aquesta secció té com a finalitat la protecció de les persones que són a Palma davant conductes que adopten formes de mendicitat insistent, intrusiva o agressiva, i organitzada, sigui directa o encoberta per la prestació de petits serveis no sol·licitats, o mitjançant qualsevol altra fórmula equivalent, així com davant qualsevol altra forma de mendicitat que, directament o indirecta, utilitzi menors com a reclam, o si aquests menors acompanyen la persona que exerceix aquesta activitat.

Article 35. Normes de conducta

1. Es prohibeixen les conductes que, sota l'aparença de mendicitat o mitjançant formes organitzades, representen actituds coactives o d'assetjament, o obstaculitzen i impedeixen de manera intencionada el trànsit lliure dels ciutadans i les ciutadanes pels espais públics.
2. També es prohibeix oferir qualsevol bé o servei amb la intenció d'obtenir algun tipus de benefici econòmic a persones que són a l'interior de vehicles privats o públics o es disposen a fer ús d'aquests vehicles.

Es consideren inclosos en aquest supòsit, entre d'altres comportaments, la neteja dels parabrises dels automòbils detinguts als semàfors o a la via pública i l'oferiment de qualsevol objecte, així com l'activitat de senyalització, reserva i/o vigilància dels vehicles a les places d'estacionament públic quan es du a terme sense autorització de l'autoritat competent.

3. Sense perjudici del que preveu el Codi penal, es prohibeix la mendicitat exercida per menors o la que es du a terme, directament o indirecta, amb menors o amb persones grans o amb discapacitat.
4. Es prohibeixen també a l'espai públic activitats de qualsevol tipus quan obstrueixen o poden obstruir el trànsit rodat per la via pública, posen en perill la seguretat de les persones o impedeixen de manera manifesta el trànsit lliure de les persones per voravies, places, avingudes, passatges, bulevards o altres espais públics. Aquestes conductes estan especialment prohibides quan es desenvolupen a la calçada, als semàfors o envaint espais de trànsit rodat.
5. No es consideren mendicitat prohibida per aquesta Ordenança les activitats musicals, artístiques i d'animació de carrer

exercides a la via pública de forma puntual, no periòdica, si se sol·licita el donatiu de forma no coactiva i com a contraprestació a l'actuació realitzada.

Article 36. Règim de sancions

1. Quan la infracció consisteix a obstaculitzar el trànsit lliure dels ciutadans i les ciutadanes pels espais públics, en primer lloc els agents de l'autoritat han d'informar aquestes persones que les pràctiques esmentades estan prohibides per aquesta Ordenança. Si la persona persisteix en la seva actitud i no abandona el lloc se li ha d'imposar la sanció que correspongui.
2. La realització de les conductes descrites a l'apartat anterior constitueix una infracció lleu, llevat que els fets puguin constituir una infracció més greu.
3. Les conductes recollides a l'apartat segon de l'article anterior es consideren infraccions lleus. Quan es tracta de la neteja dels parabrises dels automòbils aturats als semàfors o a la via pública, es consideren greus pel risc que implica. En aquest darrer supòsit s'ha de requerir l'ordre d'abandonament de l'activitat i s'ha d'iniciar el corresponent procediment administratiu sancionador.
4. Si la mendicitat és exercida per menors les autoritats municipals els han de prestar immediatament l'atenció que sigui necessària, sense perjudici d'adoptar la resta de les mesures que preveu l'ordenament jurídic. En qualsevol cas, es considera infracció molt greu la mendicitat exercida, directament o indirecta, amb acompanyament de menors i amb persones grans o amb discapacitat, sense perjudici del que preveu el Codi penal i de les mesures de protecció al menor que escaiguin.
5. Les conductes recollides a l'apartat quart de l'article anterior tenen la consideració d'infraccions lleus, llevat de les que el dit apartat qualifica d'especialment prohibides, la consideració de les quals pot ser d'infracció greu.
6. L'Ajuntament pot substituir la sanció per mesures correctores i alternatives com l'assistència a sessions formatives, la participació en activitats cíviqes i altres tipus de treball a la comunitat. Aquestes mesures s'han d'adoptar de forma motivada en funció del tipus d'infracció i han de ser proporcionades a la sanció que rebí la conducta infractora.

Article 37. Intervencions específiques

1. L'Ajuntament ha d'adoptar totes les mesures al seu abast per a erradicar el fenomen de la mendicitat en qualsevol de les seves formes a la ciutat. Amb aquesta finalitat ha de treballar i prestar l'ajuda que sigui necessària en el marc d'un pla estratègic de benestar social, pel que fa a les actuacions dirigides a inclusió social, aprovat pel municipi, com també aplicar la legislació sobre aquesta matèria.
2. Els agents de l'autoritat, o si s'escau els serveis socials, han d'informar totes les persones que exerceixen la mendicitat a llocs de trànsit públic sobre les dependències municipals i els centres d'atenció institucional o de caràcter privat (associacions, ONGs, etc.) als quals poden acudir per a rebre el suport que sigui necessari per a abandonar aquestes pràctiques.

SECCIÓ 2a

UTILITZACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC PER A LA DEMANDA DE SERVEIS SEXUALS

Article 38. Fonaments de la regulació

Aquesta normativa té com a objectiu establir una regulació sobre l'ocupació de l'espai públic com a conseqüència de les activitats de demanda de serveis sexuals, i es dicta tenint en compte els títols competencials municipals i la voluntat de prevenir l'explotació de determinat col·lectius, preservar els menors de l'exhibició de serveis sexuals al carrer, mantenir la convivència i evitar problemes de viabilitat a llocs de trànsit públic.

Article 39. Normes de conducta

Es prohibeix sol·licitar, directament o indirecta, serveis sexuals retribuïts a l'espai públic quan contravenguin l'ús comú del dit espai i en produeixin una degradació evident.

Article 40. Règim de sancions

1. La realització de la conducta descrita a l'article anterior té la consideració de falta molt greu.
2. Es prohibeix l'explotació de persones per part de tercers que es lucren amb l'activitat de la prostitució, tal com recull el

Codi penal.

Article 41. Intervencions específiques

1. A través l'àrea competent, l'Ajuntament ha de prestar informació i orientació a totes les persones que exerceixen el treball sexual a la ciutat i que en volen abandonar l'exercici, en col·laboració amb les entitats que treballen en aquest àmbit.
2. Si s'escau, els agents de l'autoritat han d'informar totes les persones que ofereixen serveis sexuals retribuïts en espais públics sobre les dependències municipals i els centres d'atenció institucional o de caràcter privat (associacions, ONGs, etc.) als quals poden acudir per a rebre el suport que sigui necessari per a abandonar aquestes pràctiques.
3. L'àrea municipal competent en prostitució ha de coordinar les actuacions adreçades a les persones que realitzen aquesta activitat a l'espai urbà, i en aquest sentit ha de:
 - a) Col·laborar amb entitats que treballen amb aquests col·lectius.
 - b) Informar sobre els serveis públics disponibles i molt especialment els serveis a les persones: socials, educatius i sanitaris.
 - c) Informar sobre els recursos laborals disponibles des de l'Administració o en col·laboració amb les entitats referents en la matèria, i oferir-los.
4. L'Ajuntament ha de col·laborar amb les forces i els cossos de seguretat de l'Estat en la detecció i la denúncia de les conductes que atempten contra la llibertat i la indemnitat sexual de les persones que es puguin cometre a l'espai públic, especialment les activitats de proxenetisme o qualsevol altra forma d'explotació sexual i, molt especialment, pel que fa als menors.

CAPÍTOL VII ACTUACIONS A LA VIA PÚBLICA

SECCIÓ 1a ACTUACIONS MUSICALS A LA VIA PÚBLICA

Article 42. Fonaments de la regulació

És fonament de la regulació continguda en aquest capítol evitar les molèsties provocades per les actuacions musicals a la via pública.

Article 43. Normes de conducta

Es prohibeix:

- a) Utilitzar instruments de percussió o de so estrident molest per al veïnat (tambors, timbals, trompetes, etc.). Es considera so estrident el so agut, desagradable i grinyolant.
- b) Superar el límit sonor previst legalment.
- c) Actuar a zones acústicament contaminades, d'especial protecció, o on disposi l'àrea municipal corresponent.
- d) Situar-se davant activitats comercials sense la seva conformitat i edificis oficials o de gran concurrència, així com davant monuments, edificis històrics o béns d'interès cultural, de manera que s'interfereixi en la seva visibilitat o la seva perspectiva.
- e) Situar-se a la calçada.
- f) Interferir en el trànsit de vianants o rodat, o en activitats degudament autoritzades, sigui directament o amb el públic que l'actuant congregui.
- g) Incorporar menors de 16 anys a les actuacions.
- h) Utilitzar animals, com a element essencial o complementari de l'activitat.
- i) Realitzar activitat publicitària o comercial.
- j) Molestar els vianants, escometre'ls o interrompre'ls en el seu recorregut.
- k) Actuar des de les 22 h, o les 21 h al centre històric, fins a les 10 h i, des de les 14 a les 17 h, excepte en casos expressament justificats i autoritzats
- l) Dipositar complements o elements fora de l'espai previst, especialment si hi poden travelar els vianants.
- m) Situar-se a les proximitats d'un altre músic quan el so sigui audible.
- n) Actuar a les places del Rei Joan Carles I, de Weyler i de la Porta Pintada, al passeig del Born.

Article 44. Règim de sancions

Les conductes descrites a l'article anterior constitueixen una infracció lleu, llevat que el fet constitueixi una infracció més greu.

Article 45. Intervencions específiques

1. Els agents de l'autoritat poden intervenir cautelament els instruments musicals emprats. Els béns confiscats tenen la consideració de confiscació cautelar provisional a compte de l'import de la possible multa. Per a recuperar-los s'han d'abonar les despeses de retirada.
2. L'Ajuntament es reserva la possibilitat de desenvolupar un decret o resolució administrativa que reculli els requisits, els drets i les obligacions d'aquells, com també la documentació i/o els permisos necessaris per a dur a terme aquesta activitat.

SECCIÓ 2a

MODELS ESTÀTICS, MIMS, PALLASSOS, MALABARISTES I SIMILARS A LA VIA PÚBLICA

Article 46. Fonaments de la regulació

És fonament de la regulació continguda en aquest capítol evitar les molèsties provocades per les actuacions a la via pública en què participen models estàtics, mims, pallassos, malabaristes i similars.

Article 47. Normes de conducta

Aquesta Ordenança prohibeix:

- a) Actuar a zones d'especial protecció o on així ho disposi l'àrea municipal competent.
- b) Situar-se a la calçada on hi ha circulació rodada.
- c) Interferir en el trànsit de vianants o rodat, o en activitats degudament autoritzades, directament o a través del públic que l'actuant congregui.
- d) Dipositar fora de la superfície prevista complements o elements, especialment si hi poden travelar els vianants.
- e) Realitzar activitat publicitària o comercial.
- f) Realitzar activitats sobre les persones.
- g) Utilitzar materials o instruments potencialment perillosos: líquids inflamables, sabres, torxes, etc.
- h) Dirigir-se als vianants, escometre'ls o interrompre'ls en el seu recorregut, molestar-los, tocar-los o espantar-los.
- i) Efectuar exercicis amb foc o que siguin perillosos tant per a si com per als vianants, nocius per a la salut o per a la convivència social, que incitin a la violència o que poden ferir la susceptibilitat dels vianants.
- j) Tirar objectes a l'aire a zones concorregudes de manera que puguin caure damunt persones o béns.
- k) Situar-se davant activitats comercials sense la seva conformitat i a edificis oficials o de gran concurrència, com també davant monuments, edificis històrics o béns d'interès cultural, de manera que se n'interfereixi la visibilitat.
- l) Tenir elements que sobresurten de la projecció de la seva base fins a una alçada de 2,20 m, els quals puguin no ser detectats pels bastons dels invidents.
- m) Utilitzar animals, com a element essencial o complementari de l'activitat.
- n) Incorporar a l'activitat menors de 16 anys.
- o) Acotar l'espai, instal·lar tendes de campanya o similars, situar més elements que els estrictament necessaris o desenvolupar activitats que representen una privatització de l'espai públic.
- p) Deteriorar o embrutar l'espai públic.
- q) Emetre sons entre les 22 i les 10 h, i entre les 14 i les 17 h, tret que estiguin expressament justificats i autoritzats.
- r) Situar-se a menys de 10 m d'un altre artista.

Article 48. Règim de sancions

Les conductes descrites a l'article precedent constitueixen infracció lleu, llevat que el fet constitueixi una infracció més greu.

Article 49. Intervencions específiques

1. Els agent de l'autoritat poden intervenir cautelament els instruments emprats. Els béns confiscats tenen la consideració de confiscació cautelar provisional a compte de l'import de la possible multa. Per a recuperar-los cal abonar les despeses de retirada.
2. L'Ajuntament es reserva la possibilitat de desenvolupar un decret o resolució administrativa que reculli els requisits, els drets i les obligacions dels qui duen a terme aquesta activitat.

CAPÍTOL VIII BRUTÍCIA ALS ESPAIS PÚBLICS I REALITZACIÓ DE NECESSITATS FISIOLÒGIQUES

Article 50. Fonaments de la regulació

És fonament de la regulació continguda en aquest capítol la protecció de la salut pública i la salubritat, el dret de gaudir d'un espai públic net i no degradat, i el respecte a les pautes de convivència ciutadana i civisme generalment acceptades.

Article 51. Normes de conducta

Es prohibeix el següent:

- a) Defecar, orinar o escopir a qualsevol dels espais definits a l'article 3 d'aquesta Ordenança com a àmbit d'aplicació objectiva d'aquesta, llevat de les instal·lacions o els elements destinats especialment a la realització d'aquestes necessitats.
- b) La conducta descrita a l'apartat anterior quan es du a terme a espais de concorreguda afluència de persones o freqüentats per menors, o quan es fa a monuments o edificis catalogats o protegits.
- c) Tirar a les vies i espais públics o privats de concurrència pública qualsevol tipus de fems o residus que embrutin la ciutat i, de forma especial, llosques, xiclets, closques, plàstics, llaunes, envasos, botelles o similars.
- d) Netejar estores, roba, estovalles o qualsevol altre utensili domèstic des dels balcons o des dels espais oberts a les façanes damunt els carrers i les vies públiques. Així mateix, tampoc es pot tirar qualsevol tipus de fems i de residu sòlid o líquid. Aquesta prohibició també afecta qui dugui a terme aquestes operacions des de les plantes baixes o a la mateixa via o espai públic.
- e) El degoteig de líquids o residus sòlids damunt la via pública produït pel reg de plantes, la neteja de terrasses i balcons o els extractors d'aire, climatització o refrigeració.
- f) Evacuar o buidar aigua bruta damunt voreres o espais lliures públics.
- g) Estacionar o dipositar damunt les voreres o calçades qualsevol tipus d'objectes o materials que puguin obstaculitzar o impedir la prestació normal del servei de neteja viària.
- h) Tirar cap a l'exterior, damunt les vies i espais lliures públics, residus o runes procedents de la neteja d'habitatges, comerços, oficines i d'altres locals o edificis.

Article 52. Règim de sancions

1. Tenen la consideració d'infracció greu les conductes descrites a l'article precedent, llevat que el fet constitueixi una infracció molt greu.
2. Tenen la consideració d'infracció molt greu les conductes descrites a l'apartat a i b de l'article anterior.

CAPÍTOL IX CONSUM DE BEGUES ALCOHÒLIQUES I DROGUES

Article 53. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la protecció de la salut pública i la salubritat, el respecte al medi ambient, la protecció dels menors, el dret al descans i a la tranquil·litat dels veïns o veïnes, el dret a gaudir d'un espai públic net i no degradat, la utilització ordenada de la via pública, la garantia de la seguretat pública, a més d'altres béns com, per exemple, la competència lleial en el marc d'una economia de mercat i els drets dels consumidors o consumidores i usuaris o usuàries.

Article 54. Normes de conducta

1. Es prohibeix el consum de begudes alcohòliques quan pot alterar greument la convivència ciutadana. A aquest efecte, la dita alteració es produeix quan es donen algunes de les circumstàncies següents:
 - a) Per la morfologia o la naturalesa del lloc públic el consum el pot fer de forma massiva per part de grups de ciutadans o ciutadanes o convida a l'aglomeració d'aquests.
 - b) Com a resultat de l'acció del consum es pot deteriorar la tranquil·litat de l'entorn o provocar-hi situacions d'insalubritat.
 - c) El consum s'exterioritza en forma denigrant per als vianants o altres usuaris dels espais públics.
 - d) Els llocs en què es consumeix es caracteritzen per l'afluència de menors o la presència d'infants i adolescents.

La prohibició a la qual es refereix aquest apartat queda sense efecte en els supòsits en què el consum de begudes alcohòliques té lloc a establiments i altres espais reservats expressament per a aquesta finalitat, com terrasses i vetlladors, i quan aquest consum compta amb l'oportuna autorització que les autoritats competents poden atorgar en

casos puntuals.

2. En relació amb el consum de menors d'edat es prohibeix:
 - a) Incitar els menors d'edat a consumir alcohol, Subministrar, proporcionar o vendre alcohol a menors d'edat, incitar-los a consumir-ne i, en general, facilitar-los-en el consum.
 - b) Qualsevol activitat de venda, dispensació, subministrament i /o regal per qualsevol mitjà de begudes alcohòliques als menors d'edat que es dugui a terme als vies i als espais públics, als establiments públics i privats de tot tipus d'entitats, amb ànim de lucre. N'és responsable qui ha facilitat l'alcohol al menor.
3. Es prohibeix la venda de begudes alcohòliques entre les 24 i les 8 hores. S'exceptuen d'aquesta prohibició els locals d'oci i restauració quan el consum es produeix dins el local i/o a les seves extensions d'activitat a terrasses.
4. Els organitzadors de qualsevol acte públic de naturalesa cultural, lúdica, festiva, esportiva o de qualsevol altra índole han de vetllar perquè no s'hi produeixin les conductes descrites als apartats anteriors. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes es duen a terme aquestes conductes els seus organitzadors ho han de comunicar immediatament als agents de l'autoritat.
5. Els recipients de beguda s'han de dipositar als contenidors corresponents i, si s'escau, a les papereres situades a l'espai públic. Es prohibeix tirar en terra o dipositar a la via pública recipients de begudes com llaunes, botelles, tassons o qualsevol altre objecte.

Article 55. Règim de sancions

Les conductes descrites a l'article anterior es consideren una infracció greu, llevat que els fets constitueixin una infracció molt greu.

Article 56. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament les begudes, els envasos o els altres elements objecte de les prohibicions, com també els materials o els mitjans emprats. Les begudes alcohòliques i els aliments intervinguts poden ser destruïts immediatament per raons higienicosanitàries.
2. Quan les persones infractores són menors s'han de practicar les diligències necessàries per a comprovar si s'hi donen indiciàriament les circumstàncies previstes per l'article 51.6, a fi de denunciar-les també.
3. Per a garantir la salut de les persones afectades i per a evitar molèsties greus als ciutadans i les ciutadanes els agents de l'autoritat poden acompanyar les persones en estat d'embriaguesa als serveis de salut o d'atenció social corresponents.
4. Si són menors poden requerir als pares o tutors que se'n facin càrrec. Si ho refusen s'han de prendre les mesures de protecció al menor oportunes.
5. A l'efecte d'aquesta Ordenança la valoració prèvia dels agents a l'hora de redactar l'acta de denúncia per consum o tinença de drogues es considera, a priori, prova suficient de la il·legalitat de la substància. El material decomissat ha de quedar assegurat mitjançant les oportunes cadenes de custòdia. Si al llarg del procediment el denunciat al·lega sobre el tipus de substància intervinguda aquesta s'ha de dur a analitzar a un laboratori degudament autoritzat. Si es confirma que la substància és droga el cost de l'anàlisi correspon al denunciat. En cas contrari, l'ha d'abonar l'Administració.

CAPÍTOL X CONCENTRACIONS QUE ALTEREN LA CONVIVÈNCIA

Article 57. Fonaments de la regulació

1. La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en l'ús racional, ordenat i propi de les vies i els espais públics, i el dret de les persones a no ser molestades o pertorbades per concentracions a la via pública.
2. Quan es concentren 10 persones o més es considera una concentració major i quan es concentren entre 3 i 9 persones es considera una concentració menor.

Article 58. Normes de conducta

1. Salvant l'exercici dels drets fonamentals i les concentracions legalment autoritzades, es prohibeixen les concentracions

que poden alterar l'ordre públic i/o la convivència ciutadana si produeixen renous o molèsties que limiten el dret al descans.

2. Es prohibeixen les concentracions amb caràcter lúdic, esportiu o bé associades a la pràctica del botellot o similars, que alteren la convivència ciutadana, en els següents supòsits:
 - a) Es deteriora la tranquil·litat de l'entorn o es provoquen situacions d'insalubritat.
 - b) Es produeixen situacions denigrants per a vianants o altres usuaris dels espais públics, dels espais privats d'ús públic o d'establiments públics.
 - c) La concentració impedeix o dificulta la utilització normal de l'espai o servei públic, o la circulació.
 - d) El lloc de concentració es caracteritza per l'afluència de menors que consumeixen begudes alcohòliques o altres drogues.
 - e) Es deterioren els espais públics o qualsevol de les seves instal·lacions i elements, siguin mobles o immobles.

Article 59. Règim de sancions

1. Les conductes descrites a l'article anterior es consideren una infracció greu quan es realitzen en concentracions menors.
2. Les conductes descrites a l'article anterior es consideren una infracció molt greu quan es realitzen en concentracions majors.

CAPÍTOL XI COMERÇ AMBULANT NO AUTORITZAT D'ALIMENTS, BEGUDES I ALTRES PRODUCTES

Article 60. Fonaments de la regulació

Sense perjudici del que disposa l'Ordenança d'ocupació de la via pública, les conductes tipificades com a infracció en aquest capítol es fonamenten en la protecció de la salubritat, l'ús racional i ordenat de la via pública i la salvaguarda de la seguretat pública, a més, si s'escau, de la protecció de les propietats industrial i intel·lectual, la competència lleial en l'economia de mercat i els drets de consumidors i dels usuaris.

Article 61. Normes de conducta

1. Es prohibeix la venda ambulants a l'espai públic de qualsevol tipus d'aliments, begudes i altres productes, llevat de les autoritzacions específiques, les quals no poden situar-se, de manera que interfereixi la seva visibilitat, davant activitats comercials permanents, edificis oficials o de gran concurrència, monuments, edificis històrics o béns de interès cultural. En tot cas, la llicència o autorització han d'estar situades en un lloc perfectament visible.
2. Es prohibeix col·laborar a l'espai públic amb els venedors ambulants no autoritzats amb accions com facilitar el gènere o vigilar i alertar sobre la presència dels agents de l'autoritat.
3. Es prohibeix comprar a l'espai públic tota classe d'articles procedents de la venda ambulants no autoritzada. Queden exempts de responsabilitat els compradors quan aquesta compra s'efectua a mercats autoritzats.
4. Els organitzadors d'actes públics de naturalesa cultural, festiva, lúdica o esportiva o de qualsevol altra índole han de vetllar perquè no s'hi produeixin les conductes descrites als apartats anteriors. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes es duen a terme les conductes esmentades els seus organitzadors ho han de comunicar immediatament als agents de l'autoritat.

Article 62. Règim de sancions

Les conductes tipificades a l'article anterior constitueixen una infracció greu, llevat que els fets constitueixin una infracció molt greu. La compra constitueix una infracció lleu.

Article 63. Intervencions específiques

1. Els agents de l'autoritat han d'informar les persones que incorrin en els supòsits recollits a l'article 61 dels canals i els espais establerts per l'Ajuntament per a regularitzar la seva situació.
2. En els supòsits recollits als articles anteriors els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament el gènere o els elements objecte de les prohibicions i els materials o els mitjans emprats. Si es tracta d'aliments o béns fungibles s'han de destruir i se'ls ha de donar la destinació adient.

3. Els béns confiscats tenen consideració de confiscació cautelar provisional a compte de l'import de la possible multa. Els mitjans de transport utilitzats s'han de considerar elements de l'activitat i poden ser intervinguts. Per a recuperar-los s'han d'abonar les despeses de retirada.
4. Quan les conductes tipificades en aquest capítol poden constituir un il·lícit penal els agents de l'autoritat ho han de fer saber a l'autoritat judicial competent, sense perjudici que l'expedient sancionador continuï, en els termes de l'article 118 d'aquesta Ordenança.

CAPÍTOL XII ACTIVISTES I PRESTACIÓ DE SERVEIS NO AUTORITZATS

Article 64. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en l'ús racional, ordenat i propi de les vies i els espais públics, el dret de les persones a no ser molestades o pertorbades en l'exercici de la seva llibertat, la seva salut i la salvaguarda de la seguretat pública, a més, si s'escau, de la protecció de les propietats industrial i intel·lectual, la competència lleial i els drets de consumidors i consumidores i d'usuaris i usuàries.

Article 65. Normes de conducta

1. Es prohibeix la realització d'activitats i la prestació de no autoritzats a l'espai públic, com tarot, vidència, massatges o tatuatges.
2. Es prohibeix col·laborar a l'espai públic amb qui realitza les activitats o presta els serveis no autoritzats, amb accions com vigilar i alertar sobre la presència dels agents de l'autoritat.
3. Es prohibeix la demanda, l'ús o el consum a l'espai públic de les activitats o els serveis no autoritzats a què es refereix aquest capítol. En tot cas, la llicència o autorització ha de ser perfectament visible.

Article 66. Règim de sancions

Sense perjudici de la legislació penal, les conductes prohibides tipificades a l'article anterior constitueixen una infracció greu.

Article 67. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelarment el gènere o els elements objecte de les prohibicions i els materials o els mitjans emprats. Si es tracta d'aliments o béns fungibles s'han de destruir o se'ls ha de donar la destinació adient.
2. Quan les conductes tipificades en aquest capítol poden constituir la infracció penal d'estafa tipificada al Codi penal, els agents de l'autoritat ho han de fer saber a l'autoritat judicial competent, sense perjudici que l'expedient sancionador continuï en els termes de l'article 118 d'aquesta Ordenança.

CAPÍTOL TRETÈ ÚS IMPROPI DE L'ESPAI PÚBLIC

Article 68. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la garantia d'un ús racional i ordenat de l'espai públic i els seus elements, a més, si s'escau, de la salvaguarda de la salubritat i la protecció de la seguretat i el patrimoni municipal.

Article 69. Normes de conducta

1. Es prohibeix fer un ús impropis dels espais públics i els seus elements, de manera que se n'impedeixi o se'n dificulti la utilització o el gaudi per part de la resta dels usuaris.
2. No es permeten els següents usos impropis:
 - a) Acampar a les vies i als espais públics, acció que inclou la instal·lació estable en aquests espais públics o els seus elements o mobiliari que hi estan instal·lats, o de tendes de campanya, llevat d'autoritzacions per a llocs concrets. Tampoc es permet dormir de dia o de nit en aquests espais. Quan es tracta de persones en situació d'exclusió social és aplicable el que preveu l'article 104 d'aquesta Ordenança.
 - b) Utilitzar els bancs i els seients públics per a usos diferents a aquells als quals estan destinats. Quan es tracta de

- persones en situació d'exclusió social és aplicable el que preveu l'article 104 d'aquesta Ordenança.
- c) Rentar-se o banyar-se a fonts, estanys o similars. Quan es tracta de persones en situació d'exclusió social és aplicable el que preveu l'article 104 d'aquesta Ordenança.
 - d) Rentar roba a fonts, estanys, dutxes o similars. Quan es tracta de persones en situació d'exclusió social és aplicable el que preveu l'article 104 d'aquesta Ordenança.
 - e) Dur a terme l'activitat d'aparcacotxes sense autorització. Aquesta activitat es defineix com l'oferiment de lloc per a aparcament a l'espai públic als conductors de vehicles amb la intenció d'obtenir un benefici econòmic per part de persones no autoritzades.
 - f) Mantenir relacions sexuals a vies i espais lliures públics.

Article 70. Règim de sancions

La realització de les conductes descrites a l'article precedent constitueix una infracció lleu, llevat que es tracti de persones en situació d'exclusió social. En aquest cas no hi ha sanció i és aplicable el que preveu l'article 104 d'aquesta Ordenança.

Article 71. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament el gènere, els materials i els mitjans emprats.
2. Els serveis municipals han d'adoptar en cada cas les mesures que escaiguin en coordinació amb els serveis socials municipals o, si s'escau, amb altres institucions públiques. Si ho consideren necessari per raons de salut, han d'acompanyar aquestes persones a l'establiment o al servei municipal adient, amb la finalitat de socórrer-les o ajudar-les en el que sigui possible. En aquest cas no s'ha d'imposar la sanció prevista.
3. En els supòsits que preveu l'article 69.2.a d'aquesta Ordenança quant a caravanes i autocaravanes, els serveis municipals i els agents de l'autoritat han d'informar dels llocs habilitats del municipi per a estacionar-hi aquests vehicles.
4. Quan es tracta de l'acampada amb autocaravanes, caravanes o qualsevol altre tipus de vehicle descrita a l'article 68.2.a d'aquesta Ordenança i la persona infractora no acredita la residència legal a territori espanyol, l'agent denunciador ha de fixar provisionalment la quantia de la multa i si no se'n disposa l'import s'ha d'immobilitzar el vehicle i, si s'escau, retirar i ingressar al dipòsit municipal.
5. Els agents de l'autoritat han de requerir als propietaris o usuaris de les tendes de campanya, vehicles o de qualsevol tipus de material que ocupi indegudament la via pública, que desisteixin de la seva actitud, sense perjudici d'efectuar la denúncia corresponent. En cas de negativa o d'impossibilitat de localitzar-los, els agents de l'autoritat poden articular els mitjans necessaris per a retirar-los immediatament i en aquests cas els infractors, i solidàriament els propietaris, han d'abonar amb les despeses que s'originin.

CAPÍTOL XIV

ÚS DE CARAVANES, AUTOCARAVANES I SIMILARS

Article 72. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la garantia d'un ús racional i ordenat de l'espai públic i de l'estacionament temporal o itinerant dins el terme municipal de Palma, amb la finalitat de no entorpir el trànsit rodat de vehicles, preservar-ne els recursos i els espais naturals, minimitzar els possibles impactes ambientals i garantir la seguretat de les persones i la deguda rotació i distribució equitativa d'aparcaments públics entre les persones usuàries de la via pública.

Article 73. Normes de conducta

1. No es poden estacionar caravanes desenganxades del seu vehicle tractor. Les autocaravanes i les caravanes arrossegades no poden acampar al terme municipal, llevat de les zones expressament habilitades i senyalitzades per l'Ajuntament. Malgrat això, aquests vehicles poden estacionar als llocs permesos a d'altres vehicles complint totes les disposicions de la normativa de trànsit i amb les següents limitacions:
 - a) No poden estacionar durant més de 10 dies consecutius al mateix lloc, tal com preveu l'Ordenança municipal de circulació.
 - b) El vehicle ha d'estar amb el motor aturat durant tot el temps d'estacionament. Es prohibeix romandre al lloc d'estacionament amb el motor en marxa o posant-lo en marxa intermitentment, ni tan sols per a recarregar

- bateries o accionar els sistemes d'aire condicionat.
- c) El vehicle només pot estar en contacte amb el sòl a través de les rodes. No pot fer us de potes estabilitzadores ni qualsevol altre artefacte, llevat de les falques previstes pel Reglament general de circulació.
 - d) Durant l'estacionament el vehicle no pot ocupar una major superfície que la que ocupa tancat. No es poden desplegar elements projectables ni envair l'espai circumdant amb cap element com taules, cadires, geleres, etc.
 - e) Durant l'estacionament el vehicle no pot emetre cap tipus de fluids ni renous a l'exterior.
2. S'entén que el vehicle està acampat i, per tant, infringeix aquest article quan els ocupants romanen a l'interior o duen a terme activitats que denoten un ús diferent al d'estacionament, com ara dormir, menjar, beure, guardar objectes, etc.
 3. Mitjançant decret l'autoritat municipal pot limitar o prohibir a indrets determinats l'estacionament de vehicles de dimensions iguals o superiors a 5,20 metres de llarg o 2,10 metres d'alt, per alguns dels motius següents:
 - a) Seguretat domiciliària.
 - b) Prevenir o evitar usos impropis de l'espai públic.
 - c) Qualsevol altra situació que afecti directament i negativa la convivència.
 4. L'estacionament de vehicles a l'espai públic no permet realitzar cap activitat que afecti més enllà del fet descrit, regulat per la normativa de trànsit, ni hi habilita.
 5. Es prohibeix utilitzar els vehicles de motor com a eina facilitadora per a ocupar, envair o interferir la via pública, sigui material, musicalment o de qualsevol altra forma que desnaturalitzi l'estacionament.

Article 74. Règim de sancions

La realització de les conductes descrites a l'article precedent constitueix una infracció greu, llevat de les comeses amb vehicle regulades per la normativa de trànsit, que se sancionen d'acord amb aquesta. Quan es tracta de persones en situació d'exclusió social no hi ha sanció i és aplicable el que preveu l'article 104 d'aquesta Ordenança.

Article 75. Intervencions específiques

1. En els supòsits que preveu l'article 69.2.a d'aquesta Ordenança quant a caravanes i autocaravanes, els serveis municipals i els agents de l'autoritat han d'informar dels llocs habilitats del municipi per a estacionar-hi aquests vehicles.
2. Quan es tracta de l'acampada amb autocaravanes, caravanes o qualsevol altre tipus de vehicle descrita a l'article 69.2.a d'aquesta Ordenança i la persona infractora no acredita la residència legal a territori espanyol, l'agent denunciador ha de fixar provisionalment la quantia de la multa i si no se'n disposa l'import s'ha d'immobilitzar el vehicle i, si s'escau, retirar i ingressar al dipòsit municipal.
3. Els agents de l'autoritat han de requerir als propietaris o usuaris de les tendes de campanya, vehicles o de qualsevol tipus de material que ocupi indegudament la via pública, que desisteixin de la seva actitud, sense perjudici d'efectuar la denúncia corresponent. En cas de negativa o d'impossibilitat de localitzar-los, els agents de l'autoritat poden articular els mitjans necessaris per a retirar-los immediatament i en aquests cas els infractors, i solidàriament els propietaris, han d'abonar amb les despeses que s'originin.

CAPÍTOL XV

ACTITUDS VANDÀLIQUES EN L'ÚS DEL MOBILIARI URBÀ I DETERIORAMENT DE L'ESPAI PÚBLIC

Article 76. Fonaments de la regulació

Amb les conductes tipificades com a infracció en aquest capítol es protegeixen l'ús racional de l'espai públic, el respecte a les persones i els béns, la seguretat, la salut i la integritat física de les persones o el patrimoni municipal.

Article 77. Normes de conducta

1. Es prohibeixen les conductes vandàliques, agressives o negligents en l'ús del mobiliari urbà que generin situacions de risc o perill per a la salut i la integritat física de les persones o els béns.
2. Queden prohibits els actes de deteriorament greu, com ara destrosses dels espais públics o les seves instal·lacions o elements, siguin mobles o immobles, derivades de les alteracions de la seguretat ciutadana previstes a l'apartat 1 anterior.

3. Els organitzadors d'actes públics de naturalesa cultural, lúdica, festiva, esportiva o de qualsevol altra índole han de vetllar perquè no es produeixin, quan es duguin a terme, les conductes descrites als apartats anteriors. Si amb motiu de qualsevol d'aquests actes tenen lloc les esmentades conductes els seus organitzadors ho han de comunicar immediatament als agents de l'autoritat.

Article 78. Règim de sancions

1. Sense perjudici de la legislació penal i local, els actes de deteriorament descrits a l'apartat 2 de l'article anterior constitueixen una infracció greu.
2. Sense perjudici de la legislació penal i de protecció de la seguretat ciutadana, les conductes descrites a l'apartat 1 de l'article anterior constitueixen una infracció molt greu.

Article 79. Intervencions específiques

1. En els supòsits recollits als articles anteriors, si s'escau els agents de l'autoritat han de retirar i intervenir cautelament els materials, el gènere o els mitjans emprats.
2. L'Ajuntament pot reparar subsidiàriament els danys causats per la infracció, amb càrrec a la persona o persones responsables i sense perjudici d'imposar les sancions corresponents. L'Ajuntament s'ha de rescabalar de les despeses que suposi la neteja o la reparació, també sense perjudici d'imposar les sancions oportunes.

CAPÍTOL XVI PRÀCTICA DEL NUDISME O DEL QUASINUDISME

Article 80. Fonaments de la regulació

La regulació continguda en aquest capítol es fonamenta en la protecció del dret de les persones que utilitzen l'espai públic a no patir molèsties com a conseqüència de la manca de respecte a les pautes mínimes generalment admeses en relació amb la forma de vestir de les persones que igualment són al dit espai públic o hi transiten.

Article 81. Normes de conducta

1. Es prohibeix anar nu o nua per la via pública, llevat d'autoritzacions per a llocs públics concrets mitjançant decret de l'Ajuntament.
2. Així mateix, es prohibeix transitar pels espais públics o estar-hi, inclosos els transports i les instal·lacions públiques, desproveït de roba a la part superior, excepte les piscines, les platges o altres llocs on és normal o habitual.

La prohibició a la qual es refereix aquest apartat no és aplicable a passeigs marítims ni als carrers ni vies immediatament contigües a les platges o a la resta del litoral.

Article 82. Règim de sancions

La realització de la conducta descrita a l'article anterior es considera infracció lleu.

CAPÍTOL XVII EQUIPS DE SO, AMPLIFICADORS O ALTAVEUS

Article 83. Fonaments de la regulació

El comportament dels ciutadans a la via pública, a les zones de concurrència pública i també a l'interior dels vehicles s'ha de mantenir dins els límits de la convivència pacífica i en el respecte als drets de les altres persones.

Article 84. Normes de conducta

Als espais públics es prohibeix posar en funcionament equips de so, amplificadors, altaveus de qualsevol potència, instruments de percussió o similars que poden generar un impacte acústic significatiu als voltants, llevat de les activitats a l'aire lliure amb autorització municipal. Sobre aquesta matèria hom s'ha d'ajustar al que disposa l'Ordenança municipal reguladora dels renous i les vibracions.

Article 85. Règim de sancions

El personal inspector municipal o els agents de la Policia Local han d'avaluar amb criteris de proporcionalitat el volum dels emissors acústics i els renous descrits a l'article anterior que no es puguin mesurar amb sonòmetre per a constatar les molèsties als veïns i/o adoptar les mesures correctores oportunes.

Els agents de l'autoritat poden intervenir cautelament els instruments musicals emprats. Els bens confiscats tenen la consideració de confiscació cautelar provisional a compte de l'import de la possible multa i per a recuperar-los s'han d'abonar les despeses de retirada.

CAPÍTOL XVIII ALTRES CONDUCTES QUE PERTORBEN LA CONVIVÈNCIA CIUTADANA

SECCIÓ 1a ZONES NATURALS I ESPAIS VERDS

Article 86. Fonaments de la regulació

És fonament d'aquesta normativa protegir l'ús correcte de parcs i jardins, parcs forestals, plantacions i espais verds privats, així com garantir la seguretat de les persones i el manteniment de les platges

SUBSECCIÓ 1a PLATGES

Article 87. Normes de conducta

1. La seguretat a les platges, i especialment a les activitats a la mar, exigeix observar les indicacions que es donen i el respecte a les senyalitzacions sobre les condicions i els llocs de bany.
2. La bandera verda indica l'absència de perill, la qual cosa permet una activitat normal a la platja. Amb bandera groga s'han d'extremar les precaucions a l'aigua. La bandera vermella significa la prohibició del bany.
3. Es prohibeix el bany als espigons i a d'altres zones en què aquesta prohibició està senyalitzada o el pas està restringit.
4. Es prohibeix utilitzar qualsevol recipient o tassó de vidre a les zones d'arena i adjacents, així com vendre aquest tipus de contenidors a les proximitats de la zona d'arena. També es prohibeix introduir objectes tallants o perillosos a la zona d'arena.
5. Es prohibeix utilitzar sabó o d'altres elements d'higiene a les dutxes públiques de les platges.

Article 88. Règim de sancions

L'incompliment del que disposen els apartats de l'article anterior constitueix una infracció greu.

SECCIÓ 2a BALCONING O SIMILARS

Article 89. Normes de conducta

Es prohibeix l'ús dels espais i elements públics o privats, inclosos els establiments destinats a l'ús turístic, que posen o puguin posar en perill la seguretat pròpia o de tercers. S'inclouen en aquestes conductes la coneguda com *balconing* o d'altres de similars, de les quals són responsables les persones que les duen a terme i les que hi inciten, sense que es pugui estendre aquesta responsabilitat a la persona que és propietària de l'establiment o a l'explota, llevat de negligència greu o omissió completa de les seves obligacions.

Article 90. Règim de sancions

1. Constitueixen falta greu les conductes descrites a l'article anterior.
2. Independentment de la sanció, la Policia Local pot adoptar la mesura cautelar d'expulsió de l'hotel o residència on s'han produït els fets, i instar la gerència a complir immediatament aquesta mesura, d'acord amb la normativa autonòmica

vigent en matèria d'excessos.

3. Les infraccions d'aquest article s'han de denunciar segons aquesta Ordenança sempre que no constitueixin delictes i/o alteració d'ordre públic segons el Codi penal, la normativa sectorial de protecció de seguretat ciutadana o d'altra normativa que per competència material sigui d'aplicació atenent les circumstàncies concretes.

SECCIÓ 3a

NETEDAT I ORNAMENT D'EDIFICACIONS, ESPAIS PRIVATS, TERRASES I MOSTRADORS

Article 91. Normes de conducta

1. Els propietaris d'immobles o subsidiàriament els usuaris tenen l'obligació de mantenir-los en les condicions adequades de seguretat, salubritat i conservació. Aquesta obligació inclou les façanes, els terrats i les cobertes, les parets mitgeres descobertes, els rètols i la numeració de carrers, la identificació comercial, els accessos, els espais lliures o enjardinats i les instal·lacions complementàries dels immobles, així com els portals profunds que es deixen veure a través de reixes o des de la façana, i, en general, totes les parts dels immobles que són visibles des de la via pública.
2. Les persones que són titulars d'activitats obertes al públic tals com bars, cafès, quioscs, llocs de venda, mercadets, caixers automàtics, terrasses i similar, així com comerços en general, siguin de caràcter permanent o temporal, estan obligades a mantenir en tot moment el domini públic ocupat en les degudes condicions de neteja, incloent-hi la neteja de qualsevol taca o brutor produïda per la seva activitat.
3. La brutor produïda com a conseqüència de la utilització privativa o l'aprofitament especial de domini públic local és responsabilitat de la persona que és titular de l'aprofitament.

Article 92. Règim de sancions

Incomplir les normes previstes a l'article anterior es considera infracció greu, llevat que el fet constitueixi una infracció més greu.

Article 93. Intervencions específiques

1. L'Ajuntament pot requerir als propietaris que duguin a terme les obres, la neteja o les actuacions de conservació necessàries o les que calguin per a reparar el mal estat observat en una finca o un immoble.
2. Quan les circumstàncies ho aconsellin i per obtenir millores d'interès general, l'Ajuntament pot efectuar les obres i les operacions de conservació o de neteja a què es refereix aquest article, repercutint-ne el cost als propietaris en tot allò que es refereixi al deure de conservació que els correspon.
3. Si s'incompleix l'article 91 anterior, després de requeriment els serveis municipals competents han de restituir la zona afectada al seu estat anterior mitjançant execució subsidiària en els termes de la normativa vigent. Són a compte de la propietat els costos que suposen per als dits serveis municipals les operacions de neteja, sense perjudici de les sancions que escaiguin.

SECCIÓ 4a

ESTACIONAMENT INADEQUAT DE VEHICLES A REBAIXOS DE LES VORAVIES

Article 94. Normes de conducta

Es prohibeix en els termes de l'Ordenança de circulació aturar-se davant els rebaixos de la voravia per al pas a les persones amb mobilitat reduïda, persones amb cotxets o d'altres de similars obstaculitzant la seva utilització normal.

Article 95. Règim de sancions

L'incompliment de la conducta prevista a l'article anterior es considerada per la normativa general de circulació com a infracció lleu i pot suposar la retirada del vehicle.

SECCIÓ 5a
UTILITZACIÓ DE DISPOSITIUS LÀSER

Article 96. Normes de conducta

Es prohibeix ocasionar molèsties fent servir dispositius làser, rètols lluminosos d'alta intensitat o similars

Article 97. Règim de sancions

L'incompliment de les normes previstes a l'article anterior es considera infracció lleu.

Article 98. Intervencions específiques

Els agents de l'autoritat podran retirar cautelament els utensilis emprats així com prendre les mesures oportunes per tal que el perill o les molèsties ocasionades desapareguin.

SECCIÓ 6a
EXCREMENTS D'ANIMALS DE COMPANYIA

Article 99. Normes de conducta

Els propietaris o posseïdors dels animals de companyia han de complir l'Ordenança per a la inserció dels animals de companyia en la societat urbana de Palma. Més concretament, es prohibeix:

- a) L'abandonament d'excrements que puguin produir els cans a les vies i als espais públics o privats de concurrència pública, així com permetre que aquests animals realitzin defecacions o miccions a les façanes d'immobles o a mobiliari urbà. Així mateix, els propietaris o posseïdors dels cans han de recollir els excrements que es puguin produir mitjançant artefactes o embolcalls adequats que hauran de dur amb si, la qual cosa han de comprovar els agents de l'autoritat municipal, per a dipositar-los als contenidors o recipients de residus sòlids autoritzats per l'Ordenança municipal de neteja.
- b) La circulació dels animals de companyia amollats per la via pública i els espais lliures públics i privats.

Article 100. Règim de sancions

A l'incompliment de les normes previstes a l'article anterior s'hi apliquen les sancions previstes per l'Ordenança per a la inserció dels animals de companyia en la societat urbana de Palma.

TÍTOL III
DISPOSICIONS COMUNES SOBRE RÈGIM SANCIONADOR I ALTRES MESURES D'APLICACIÓ

CAPÍTOL PRIMER
DISPOSICIONS GENERALS

Article 101. Conductes obstruccionistes pel que fa a les tasques de control, investigació o sanció en els àmbits de la convivència i el civisme

1. En els àmbits de la convivència ciutadana i el civisme, i salvaguardant tots els drets prevists per l'ordenament jurídic, no es permeten les conductes següents:
 - a) Negar-se o resistir-se a les tasques d'inspecció o control de l'Ajuntament.
 - b) Negar-se o resistir-se a subministrar dades o facilitar la informació requerida pels funcionaris actuants en compliment de les seves funcions.
 - c) Subministrar als funcionaris actuants en compliment de les seves tasques d'inspecció, control o sanció, informació o documentació falsa, inexacta, incompleta o que indueixi a error de manera explícita o implícita.
 - d) Incomplir les ordres o els requeriments específics formulats per les autoritats municipals o els seus agents.
 - e) Menysprear l'actuació dels agents de l'autoritat.
2. Sense perjudici de la legislació penal i sectorial, les conductes descrites a l'apartat anterior constitueixen una infracció molt greu.
3. Els agents poden requerir als infractors que deposin la seva actitud, evitar la comissió de la infracció o bé la seva reparació, la seva restauració o la seva neteja immediates perquè torni a la situació anterior a la comissió de la infracció.

4. Obstaculitzar la tasca inspectora es considera també desobediència als agents.

Article 102. Elements probatoris dels agents de l'autoritat

1. Als procediments sancionadors que s'instrueixen en aplicació d'aquesta Ordenança els fets constatats per agents de l'autoritat tenen presumpció de veracitat, d'acord amb la normativa aplicable, sense perjudici d'altres proves que puguin aportar els interessats.
2. Als expedients sancionadors que s'instrueixen, i amb els requisits que corresponguin d'acord amb la legislació vigent, s'hi poden incorporar imatges dels fets denunciats, ja sigui en fotografia, filmació digital o d'altres mitjans tecnològics, que permetin acreditar els fets recollits a la denúncia formulada d'acord amb la normativa aplicable. La utilització de videocàmeres fixes i portàtils, i drons requereix, si s'escau, les autoritzacions previstes per la legislació aplicable, així com el seu ús d'acord amb el principi de proporcionalitat.

Article 103. Denúncies ciutadanes

1. Qualsevol persona pot presentar denúncies per a posar en coneixement de l'Ajuntament l'existència d'un determinat fet que pugui infringir aquesta Ordenança.
2. Les denúncies han d'expressar la identitat de la persona o persones que les presenten, el relat dels fets que poden constituir infracció, la data en què s'han comès i, si és possible, la identificació de les persones presumptament responsables.
3. Si la denúncia s'acompanya amb una sol·licitud d'iniciació del procediment sancionador l'Ajuntament ha de comunicar al denunciant la iniciació o no del dit procediment i, si s'escau, la resolució que recaigui.
4. Després de la ponderació del risc per la naturalesa de la infracció denunciada, l'instructor pot declarar confidencials les dades personals del denunciant, garantint-ne així l'anonimat durant la tramitació de l'expedient administratiu. Aquesta confidencialitat s'ha de declarar quan ho sol·licita el denunciant.

Article 104. Mesures de caràcter social

1. Quan el presumpte responsable de l'incompliment de l'Ordenança és un indigent o presenta altres mancances o necessitats d'assistència social o d'atenció mèdica especials o urgents, els agents de l'autoritat que intervenen l'han d'informar de la possibilitat d'acudir als serveis socials o mèdics corresponents i del lloc concret en què pot fer-ho.
2. En aquells casos especialment greus o urgents, i amb l'únic objecte que la persona pugui rebre efectivament i com més aviat millor l'atenció social o mèdica requerida, els agents de l'autoritat o altres serveis competents poden acompanyar-lo als serveis esmentats.
3. Immediatament després d'haver practicat aquestes diligències, si les han dutes a terme agents de l'autoritat aquests n'han d'informar els serveis municipals corresponents, amb la finalitat que adoptin les mesures oportunes i, si escau, facin el seguiment o posin l'assumpte en coneixement de l'autoritat o l'administració competent.

Article 105. Mesures específiques a aplicar si les persones infractores no són residents al terme municipal de Palma

1. Les persones infractores no residents al terme municipal de Palma que reconeixin la seva responsabilitat poden fer efectives immediatament les sancions de multa per l'import mínim establert en aquesta Ordenança. Si no fixa un import mínim de la sanció que correspongui la rebaixa ha de ser del 50% del seu import màxim.
2. Les persones denunciades no residents al terme municipal de Palma han de comunicar i acreditar a l'agent de l'autoritat denunciant, a l'efecte de notificació, la seva identificació personal, el seu domicili habitual i, si s'escau, el lloc i l'adreça on estan allotjats a la ciutat. Els agents de l'autoritat poden comprovar en tot moment si l'adreça proporcionada per la persona infractora és la correcta.
3. Si aquesta identificació no és possible o la localització proporcionada no és correcta, amb aquesta finalitat els agents de l'autoritat poden requerir a la persona infractora que els acompanyi a dependències pròximes, d'acord amb el que preveu la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana.
4. Si no s'abona la sanció, com a mesura cautelar l'òrgan competent ha d'adoptar immediatament, mitjançant acord motivat, l'ingrés d'una quantitat econòmica que representi el mínim de la sanció econòmica prevista i quan l'Ordenança no en fixi l'import mínim, s'ha d'aplicar el del 50% del seu màxim. Aquesta mesura provisional s'ha de notificar amb caràcter urgent a l'adreça en què la persona estigui allotjada.

5. Si les persones denunciades no residents al terme municipal de Palma són estrangeres i no satisfan la sanció en els termes descrits a l'apartat anterior, una vegada que hagi finalitzat el procediment mitjançant resolució s'han de comunicar a l'ambaixada o consolat corresponent i a la Delegació del Govern la infracció, la identitat de la persona infractora i la sanció que recaigui, als efectes oportuns.
6. L'Ajuntament ha de proposar a les autoritats competents les modificacions de la normativa vigent que tendeixin a facilitar i millorar l'efectivitat de les sancions que s'imposin als no residents a la ciutat.
7. D'acord amb els articles 106.3 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, i el 8.3 del Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, aprovat mitjançant el Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, les actuacions en matèria de recaptació executiva dels ingressos de dret públic procedent de les sancions previstes en aquesta Ordenança i que s'han d'efectuar fora del terme municipal de Palma es regeixen pel Conveni subscrit amb la Comunitat Autònoma sobre aquesta matèria o per d'altres convenis que es puguin subscriure amb la resta de les administracions públiques.

Article 106. Responsabilitat per conductes contràries a l'Ordenança comeses per menors d'edat

1. D'acord amb la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de l'infant, totes les mesures sancionadores de les autoritats municipals que puguin afectar els menors han d'atendre principalment l'interès superior d'aquests. Així mateix, en funció de la seva edat i la seva maduresa s'ha de garantir el dret dels menors a ser escoltats en tots els assumptes que els afectin i que les seves opinions siguin tingudes en compte.
2. Quan les persones infractores siguin menors, amb la finalitat de protegir els drets de l'infant o adolescent, el seu desenvolupament i la seva formació, es poden substituir les sancions pecuniàries per mesures correctores com assistència a sessions formatives, treballs per a la comunitat o qualsevol altre tipus d'activitat de caràcter cívic. Aquestes mesures s'han d'adoptar de manera motivada en funció del tipus d'infracció i han de ser proporcionades a la sanció que rebí la conducta infractora. A aquest efecte s'ha de sol·licitar la intervenció dels pares o mares o tutors o tutores o guardadors o guardadores, que és vinculant.
3. Els pares i mares o tutors i tutores o guardadors i guardadores són responsables civils subsidiaris dels danys produïts per les infraccions comeses pels menors d'edat que en depenen.
4. L'assistència als centres d'ensenyament educatius durant l'educació bàsica obligatòria (educació primària i secundària) és un dret i un deure dels menors des de l'edat de 6 anys fins a la de 16.
5. La Policia Local ha d'intervenir en els supòsits en què un menor d'edat transiti o romanguí a espais públics durant l'horari escolar. A aquest efecte la Policia Local n'ha de sol·licitar la identificació, esbrinar quines són les circumstàncies i els motius pels quals no és al centre d'ensenyament i l'ha de conduir al seu domicili o al centre escolar en què estigui inscrit. En tot cas, ha de posar en coneixement dels seus pares o mares o tutors o tutores o guardadors o guardadores i de l'autoritat educativa competent que ha estat trobat fora del centre educatiu en horari escolar.
6. Sense perjudici que d'acord amb el que preveu aquesta Ordenança es pugui acudir a fórmules de mediació per a resoldre aquestes conductes, els pares i mares o tutors i tutores o guardadors i guardadores són responsables de la permanència dels menors a la via pública i de la no-assistència d'aquests als centres educatius.
7. En tot cas, qualsevol denúncia, incoació d'un expedient sancionador o eventual imposició d'una sanció a un menor s'ha de notificar també als seus pares o mares o tutors o tutores o guardadors o guardadores.

Article 107. Principi de prevenció

L'Ajuntament ha de donar prioritat a totes les mesures municipals encaminades a prevenir riscos per a la convivència ciutadana i el civisme a l'espai públic.

Article 108. Mediació

1. Quan es tracti de menors l'Ajuntament ha de promoure especialment la mediació i la resolució alternativa dels conflictes com a eina bàsica per a una societat menys litigiosa i més cohesionada.
2. Si les infraccions són comeses per menors, amb l'objectiu de protegir els interessos superiors del nin o de la nina l'Ajuntament ha d'establir un sistema de mediació que actuï amb caràcter voluntari respecte del procediment administratiu sancionador, amb personal especialitzat al qual han de ser cridats a comparèixer els menors presumptament infractors, els seus pares i mares o tutors i tutores o guardadors i guardadores, així com, si s'escau, les possibles víctimes o persones afectades per les conductes tipificades com a infracció per aquesta Ordenança.

3. L'Ajuntament ha de designar mediadors o mediadores que, com a terceres persones neutrals, resolguin els conflictes de convivència ciutadana sempre que els pares i mares o tutors i tutores o guardadors i guardadores del menor acceptin que aquest se sotmeti a una solució consensuada entre el menor, els seus pares i mares o tutors i tutores o guardadors i guardadores, i l'Administració municipal, així com, si s'escau, les víctimes de la infracció.
4. La mediació té per objecte que el menor infractor sigui conscient del dany causat a la comunitat i ha de perseguir, després d'una negociació entre les parts, un acord sobre les mesures de reparació que s'han d'adoptar en cada cas.
5. Aquest sistema de mediació es pot aplicar també, amb caràcter voluntari, a d'altres conductes i col·lectius específics. Mitjançant acord motivat i després de la sol·licitud de la persona infractora o dels serveis socials competents, l'òrgan competent per a resoldre l'expedient sancionador pot reconduir el procediment sancionador a un sistema de mediació, sempre que la dimensió retributiva de la conducta infractora sigui més eficaç a través d'aquesta via.

Article 109. Bústia de suggeriments

L'Ajuntament ha d'impulsar la posada en marxa d'una bústia de suggeriments ciutadans per a tots els organismes dependents, amb la finalitat d'analitzar-los, valorar-los i treure'n conclusions que puguin servir com a suport per a millorar el marc administratiu, operatiu i funcional a l'hora de garantir la convivència ciutadana.

CAPÍTOL II RÈGIM SANCIONADOR

Article 110. Sancions

1. D'acord amb l'article 141 de la Llei 57/2003, de 16 de desembre, de modernització del govern local, les sancions previstes per a les infraccions regulades en aquesta Ordenança són les següents:
 - a) Les infraccions molt greus tenen una sanció de 1.501,01€ a 3.000,00 €.
 - b) Les infraccions greus tenen una sanció de 750,01 € a 1.500,00 €.
 - c) Les infraccions lleus tenen una sanció de 300,00 € a 750,00 €
2. L'import de les sancions es gradua d'acord amb els següent criteris:
 - a) Grau màxim: quan concorrin més de dos criteris de graduació en les sancions.
 - b) Grau mitjà: quan concorrin dos criteris de graduació de les sancions.
 - c) Grau mínim: quan no es pugui incloure en cap dels graus anteriors.

Si és aplicable el criteri de graduació recollit l'article 113 en el seu vessant col·laborador, la gravetat de la sanció es redueix en un grau. En cas de concórrer el criteri del mateix article i lletra, al vessant no col·laborador la gravetat de la sanció s'augmentarà en un grau.

3. D'acord amb les bases d'execució del pressupost l'import de les sancions econòmiques obtingudes per l'aplicació d'aquesta Ordenança es pot destinar íntegrament a finançar programes municipals per a fomentar el civisme, la convivència ciutadana i l'oci alternatiu juvenil, així com activitats de prevenció de l'ús o l'abús de l'alcohol i altres drogues.
4. Sense perjudici de les sancions previstes, la comissió de les infraccions tipificades en aquesta Ordenança implica la confiscació dels instruments i els efectes emprats en la dita comissió.
5. Quan segons el que preveu aquesta Ordenança s'imposen sancions no pecuniàries, siguin alternatives o obligatòries, també se n'han de determinar el contingut i la durada, tenint en compte el principi de proporcionalitat i els criteris enunciats als paràgrafs anteriors.
6. La Batlia pot revisar, mitjançant decret, la quantia de les sancions, respectant els límits establerts en aquesta Ordenança i d'acord amb el principi de proporcionalitat. Així mateix, pot determinar quanties concretes per a determinades infraccions, així com la seva respectiva reducció en el supòsit de pagament immediat i de reconeixement de culpa.

Article 111. Quadre d'importos segons el grau de la infracció

Segons el que estableix l'article 110, el quadre general dels importos de les infraccions que s'han d'aplicar a la instrucció de qualsevol expedient sancionador per infraccions als preceptes d'aquesta Ordenança és el següent:

Grau de gravetat	Mínim	Mitjà	Màxim
Molt greu (Import possible: de 1.500,01 € a 3.000 €)	De 1.500,01 € a 2.000 €	De 2.000,01 € a 2.500 €	De 2.500,01 € a 3.000 €
Greu (Import possible: de 750,01 € a 1.500 €)	De 750,01 € a 1.000 €	De 1.000,01 € a 1.250 €	De 1.250,01 € a 1.500 €
Lleu (Import possible: de 300 € a 750 €)	De 300 € a 450 €	De 450,01 € a 600 €	De 600,01€ a 750 €

Article 112. Criteris per a la graduació de les sancions

1. En la imposició de les sancions per la comissió de les infraccions tipificades en aquesta Ordenança s'observa el principi de proporcionalitat, d'acord amb el que disposa l'apartat 3 d'aquest article.
2. Dins els límits prevists a cada graduació d'infracció, les sancions es divideixen en tres trams d'igual extensió, corresponents als graus mínim, mitjà i màxim, amb les condicions que assenyala l'article 110.
3. Per a determinar les sancions previstes en aquesta Ordenança es tenen en consideració el principi de proporcionalitat i, en tot cas, els següents criteris de graduació de la sanció recollits per l'article 24 del Reglament del règim jurídic del procediment general sancionador municipal:
 - a) El grau d'intencionalitat o malícia del causant.
 - b) La naturalesa dels danys personals i materials i els perjudicis causats per l'infractor, i la condició de la persona danyada o perjudicada.
 - c) El benefici obtingut d'un particular, activitat o empresa derivat de la infracció.
 - d) L'impacte mediambiental i l'afectació a la salut i la seguretat de les persones i les coses.
 - e) L'alteració social causada per la infracció, així com l'efecte que produeixi sobre la convivència de les persones.
 - f) La cooperació amb l'Administració per a reparar voluntàriament el dany causat o, al contrari, la negativa a reparar aquest deteriorament o fet causat, si és senzill i viable fer-ho immediatament i ràpida quan hi sigui requerit pels agents de l'autoritat.
 - g) La reincidència, entenent com a tal la comissió en el termini d'any de més d'una infracció de la mateixa naturalesa quan hi ha una resolució ferma.
 - h) El fet que les infraccions es produeixin a zones pròximes a equipaments socio-sanitaris, hospitals, centres escolars, que tinguin una rellevància turística, patrimonial o mediambiental especial.
4. Les conductes resultants de l'exteriorització del consum d'alcohol o drogues se sancionen en el grau mitjà o el màxim quan es duen a terme en una concentració major de persones, atenent les circumstàncies concurrents, i si no, en el grau mínim.
5. La venda ambulat no autoritzada de productes diferents a l'alcohol o òxid nítrós, si s'exposen en terra o a mobiliari urbà (manters i assimilats) se sanciona en el seu grau màxim.
6. La pràctica del nudisme o l'exhibició de genitals o natges, si aquesta conducta no constitueix delictes o infracció de la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana (o normativa que la substitueixi), se sanciona en el grau màxim de la tipificació. Per a la resta de casos es tenen en compte les circumstàncies concurrents.
7. S'estableix la subgraduació de les sancions amb l'objectiu de donar una resposta més justa a una mateixa conducta però amb matisos diferents en la mateixa acció. Es tracta de diferenciar el/la venedor/ra que ocupa una extensió d'espai públic considerable per a fer estesa del producte en terra de la via pública o adherit o recolzat damunt el mobiliari urbà i la del que s'introdueix a l'interior de terrasses i establiments públics en general, amb l'oposició clara dels propietaris o encarregats dels establiments públics, dels o de les venedors/res ambulants que no ocupen més espai físic que el que ocupa la persona caminant o aturada de peu. Es considera que aquests darrers, sense que operi cap altre criteri agreujant, mereixen una reprovació administrativa inferior a la resta, que causen un impacte d'imatge negativa molt superior a aquests.

Així, sense haver de canviar la tipificació de la mateixa infracció perquè és inviable per la conjunció amb altres normes es troba la solució, dins el principi de proporcionalitat, amb una subgraduació diferent en lloc de tipificar en un grau superior les conductes més reprovables.

Com a principi general, en fixar les sancions s'ha de tenir en compte que complir la sanció no sigui més beneficiós per a l'infractor que complir les normes infringides.

Article 113. Responsabilitat de les infraccions

Si una vegada practicades les diligències d'investigació oportunes per a individualitzar la persona o les persones infractores no és possible determinar el grau de participació dels diversos subjectes que han intervingut en la comissió de la infracció, la

responsabilitat és solidària.

Article 114. Concurrència de sancions

1. Si s'incoa un procediment sancionador per dues o més infraccions entre les quals hi ha relació de causa a efecte s'ha d'imposar només la sanció que resulta més elevada.
2. Si no es dona la relació de causa a efecte a què es refereix l'apartat anterior, als responsables de dues infraccions o més se'ls han d'imposar les sancions corresponents a cada infracció comesa, llevat que s'aprecii identitat de subjectes, fets i fonaments. En aquest darrer supòsit s'ha d'aplicar el règim que sancioni amb major intensitat, gravetat o severitat la conducta de què es tracti.

Article 115. Destinació de les multes imposades

L'import dels ingressos de l'Ajuntament en virtut de les sancions imposades s'ha de destinar a millorar, en les seves diverses formes i mitjançant diversos programes, l'espai urbà com a lloc de trobada i convivència.

Article 116. Procés de denúncia, pagament en període voluntari

1. Les persones denunciades poden assumir la seva responsabilitat pagant les sancions de multa, amb una reducció de la sanció al seu import mínim si el pagament es fa efectiu abans de l'inici del procediment sancionador. Quan l'Ordenança no fixi l'import mínim de la sanció que correspongui la rebaixa ha de ser del 50% del seu import màxim.
2. Els presumptes infractors poden reconèixer la seva responsabilitat pagant les sancions de multa, amb una reducció del 30% de l'import de la sanció que aparegui al plec de càrrecs o, en els casos de procediments abreujats, en la proposta de resolució. En els procediments ordinaris la reducció ha de ser del 20% de l'import de la sanció que aparegui a la proposta de resolució. Les dues reduccions són acumulables.
3. El pagament de l'import de la sanció de multa implica la terminació del procediment, sense perjudici de presentar els recursos procedents.
4. L'Ajuntament ha d'implantar el cobrament anticipat i immediat de multes i mesures provisionals, amb les rebaixes pertinents, mitjançant un sistema automatitzat o de dispositius específics, sense perjudici que el pagament es pugui fer efectiu a través de les entitats financeres prèviament concertades.

Article 117. Procediment sancionador

1. El procediment sancionador es regeix per el que disposa el Reglament jurídic del procediment general sancionador municipal.
2. La prescripció de les infraccions i sancions es regeix per l'article 186 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.
3. Quan es tracta d'infraccions lleus comeses per estrangers no residents que afecten la convivència ciutadana en els termes d'aquesta Ordenança s'aplica la legislació competent en aquesta matèria.
4. Quan la proposta de resolució del procediment sancionador tramitat per l'Ajuntament conté una sanció que per la quantia de la multa o pel seu caràcter no és de competència municipal, el batle o la batlessa ha d'elevat l'expedient a l'òrgan corresponent de l'Administració que sigui competent per a imposar la sanció que es proposa, d'acord amb la legislació sectorial aplicable.

Article 118. Apreciació del delictes o la falta

1. Quan les conductes a què es refereix aquesta Ordenança poden constituir una infracció penal els antecedents necessaris de les actuacions practicades s'han de trametre al Ministeri Fiscal o a l'autoritat judicial que correspongui.
2. En el cas d'identitat de subjecte, fet i fonament de les conductes il·lícites, la incoació d'un procés penal no impedeix tramitar expedients sancionadors pels mateixos fets, però la resolució definitiva de l'expedient només es pot produir quan la resolució recaiguda en l'àmbit penal és ferma, i queda interromput fins aleshores el termini de prescripció. Els fets declarats provats en via judicial vinculen l'autoritat competent per a imposar la sanció administrativa.
3. Les mesures provisionals adoptades en el si del procediment administratiu sancionador abans de la intervenció judicial es poden mantenir en vigor mentre no recaigui un pronunciament exprés de les autoritats judicials sobre la qüestió, sense perjudici dels recursos que pugui interposar el presumpte infractor sobre l'establiment o la vigència d'aquestes mesures

provisionals.

Article 119. Prescripció i caducitat

La prescripció i la caducitat es regeix per la legislació administrativa sancionadora general, sense perjudici del que disposi la legislació sectorial.

CAPÍTOL III REPARACIÓ DE DANYS

Article 120. Reparació de danys

1. La imposició de les sancions que corresponguin per l'incompliment d'aquesta Ordenança no exonera la persona infractora de l'obligació de reparar els danys o els perjudicis causats.
2. A l'efecte del que estableix l'apartat anterior, quan s'escaigui l'Ajuntament ha de tramitar l'obligació de rescabament que pertoqui, per la via d'execució subsidiària.

CAPÍTOL IV MESURES DE POLICIA ADMINISTRATIVA

Article 121. Ordres singulars de la Batlia per a aplicar l'Ordenança

1. L'Ajuntament pot dictar les ordres singulars o nominatives i les disposicions especials que escaigui sobre conducta a la via pública o el comportament dels ciutadans i ciutadanes, per a fer complir la normativa en matèria de convivència ciutadana i de civisme.
2. En els casos justificats i amb la corresponent motivació (reiteració o alt impacte cap a la resta de la ciutadania), mitjançant decret l'Ajuntament pot ordenar a un infractor específic la prohibició expressa d'exercir una determinada activitat a determinats llocs especificats i justificats en el decret corresponent.
3. L'incompliment de les ordres, les disposicions o els requeriments que s'esmenten als apartats anteriors se sanciona en els termes prevists en aquesta Ordenança, sense perjudici que es pugui iniciar un procediment penal per causa de desobediència.

CAPÍTOL V MESURES DE POLICIA ADMINISTRATIVA DIRECTA

Article 122. Mesures de policia administrativa directa

1. Els agents de l'autoritat han d'exigir en tot moment el compliment immediat de les disposicions previstes en aquesta Ordenança i, sense perjudici de denunciar les conductes antijurídiques, poden requerir verbalment a les persones que no respectin les normes que cessin en la seva actitud o el seu comportament, i advertir-les que en cas de resistència poden incórrer en responsabilitat criminal per desobediència.
2. Quan la infracció comesa provoqui, a més d'una pertorbació de la convivència ciutadana i el civisme, un deteriorament de l'espai públic, s'ha de requerir al seu causant que el repari, el restauri o netegi immediatament, quan sigui possible.
3. En cas de resistència a aquests requeriments, i sense perjudici del que disposa l'apartat 1 anterior, les persones infractores poden ser desallotjades, complint en tot cas amb el principi de proporcionalitat.
4. Per a poder incoar el procediment sancionador corresponent els agents de l'autoritat han de requerir a la persona presumptament responsable que s'identifiqui.
5. Si no s'aconsegueix la identificació per qualsevol mitjà de la persona que ha comès una infracció, els agents de l'autoritat poden requerir-la que, a fi d'iniciar l'expedient sancionador de la infracció comesa, els acompanyi a dependències pròximes que comptin amb mitjans adequats per a dur a terme les diligències d'identificació, només a aquest efecte i pel temps imprescindible, i informar-la dels motius del requeriment d'acompanyament d'acord amb el que preveu la Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de protecció de la seguretat ciutadana.
6. En tot cas i al marge de la sanció que correspongui imposar per la infracció de les normes que hagin originat la

intervenció o el requeriment dels agents de l'autoritat, les conductes obstruccionistes tipificades a les lletres b i c de l'article 101.1 d'aquesta Ordenança, constitueixen una infracció independent, sancionada d'acord amb l'apartat 2 del dit article, llevat que el fet constitueixi responsabilitat criminal. En aquest cas es passa el tant de culpa al Ministeri Fiscal.

CAPÍTOL VI MESURES PROVISIONALS

Article 123. Mesures provisionals

1. Una vegada iniciat l'expedient sancionador, mitjançant acord motivat, es poden adoptar les mesures provisionals imprescindibles per al desenvolupament normal del procediment, per a evitar que es cometin noves infraccions o assegurar que es compleix la sanció que s'imposi. Aquestes mesures poden consistir ser qualssevol de les previstes per la normativa general i sectorial aplicable en cada cas, i han de ser proporcionades a la naturalesa i la gravetat de la infracció.
2. Quan la Llei ho prevegi, les mesures provisionals es poden adoptar també abans de l'iniciar l'expedient sancionador.
3. En els casos d'infraccions comeses per persones estrangeres no residents al territori espanyol s'han tenir en compte les disposicions especials de procediment previstes per l'article 105 d'aquesta Ordenança.

Article 124. Comissos

1. A més dels supòsits en què aquesta Ordenança ho preveu expressament, els agents de l'autoritat poden comissar els estris i el gènere objecte de la infracció o que hagin servit, directament o indirecta, per a cometre-la, així com els doblers, els fruits o els productes obtinguts amb l'activitat infractora, els quals queden sota la custòdia municipal mentre cal per a tramitar el procediment sancionador o, si no n'hi ha, mentre perduren les circumstàncies que han motivat el comís.
2. Les despeses ocasionades pel comís són a càrrec del causant de les circumstàncies que l'han determinat.
3. Si es tracta de béns fungibles, s'han de destruir o donar-los la destinació adequada. Els objectes comissats s'han de dipositar a disposició de l'òrgan sancionador competent per a la resolució de l'expedient. Una vegada dictada resolució ferma i transcorreguts dos mesos sense que el titular hagi recuperat l'objecte s'han de destruir o entregar gratuïtament a entitats sense ànim de lucre amb finalitats socials.
4. Per a recuperar el material comissat l'interessat disposa d'un termini de 5 dies hàbils per a abonar les despeses de la intervenció i el 50% de la quantia de la multa en el seu grau mínim. Si es confirma la sanció es considera abonada i en cas contrari s'ha de tornar l'import de la sanció

CAPÍTOL SETÈ MESURES D'EXECUCIÓ FORÇOSA

Article 12. Multes coercitives

Per a l'execució forçosa de les resolucions l'Ajuntament pot imposar multes coercitives, d'acord amb el que disposa la legislació sectorial.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA ÚNICA

Els expedients incoats per infraccions comeses abans de l'entrada en vigor d'aquesta Ordenança es regeixen, en el que no perjudiqui la persona imputada, pel règim sancionador vigent en el moment de cometre la infracció.

DISPOSICIONS DEROGATÒRIES

Disposició derogatòria primera

Queden derogades totes les disposicions contingudes a les ordenances municipals de Palma que contradiuen aquesta Ordenança.

Ahora, de forma expressa queden derogats els articles de les ordenances següents:

- articles 68 i 98.b.2 de l'Ordenança per a la inserció d'animals de companyia en la societat urbana, aprovada per acord plenari de dia 25 de març de 2004 (BOIB núm. 56, de 24 d'abril, i 73, de 22 de maig)

- article 12, apartats de l'1 al 4 (ambdós inclosos), i articles 13 i 19.2 de l'Ordenança municipal reguladora de la mobilitat dels ciclistes, aprovada per acord plenari del 30 de març de 2012 (BOIB núm. 52, de 12 d'abril)

Disposició derogatòria segona

Es deroguen el punts 3.4, 3.6 i 3.7 del Decret 202017130, de 3 de novembre, de regulació d'usos de vehicles de mobilitat personal (VMPs) (BOIB núm. 190, de 5 de novembre de 2020)

Disposició derogatòria tercera

Es deroga l'anterior Ordenança municipal reguladora de l'ús cívic dels espais públics de Palma, aprovada pel Ple de l'Ajuntament de Palma del 28 de febrer de 2011, així com la seva modificació aprovada pel Ple del 26 de juliol de 2018.

DISPOSICIONS FINALS

Disposició final primera

Per a tot el que no preveu aquesta Ordenança hom s'ha d'ajustar a les que regulin específicament cada matèria i a les disposicions legals aplicables que regeixin amb caràcter general en cada moment.

Disposició final segona

La Batlia ha de dictar les resolucions i adoptar les mesures que consideri necessàries per a la concreció, el desenvolupament i l'aplicació del que estableix aquesta Ordenança, d'acord amb les atribucions que li confereix la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local de bases del règim local i la resta de normativa que hi resulti d'aplicació.

Disposició final tercera

Aquesta Ordenança entrarà en vigor quan se'n publiqui el text íntegre al BOIB, en la forma i els terminis prevists pels articles 103 i 113 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i del règim local de les Illes Balears, d'acord amb el que estableixen als articles 65.2 i 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.