

culos 18 y 19 del RD 1398/1993 (BOE 189, de 9/8/93), si no efectúan alegaciones en el plazo indicado, este acuerdo de iniciación de expediente podrá considerarse propuesta de resolución. En este caso se propone la sanción que figura en el anexo.

En caso de reconocer su responsabilidad el expediente podrá resolverse con la imposición de la sanción correspondiente.

El pago voluntario en cualquier momento anterior a la resolución podrá suponer igualmente la finalización del procedimiento, sin perjuicio de interponer los recursos pertinentes. De acuerdo con el artículo 25 del mencionado Reglamento municipal, el plazo máximo para resolver y notificar el procedimiento es de 6 meses desde su iniciación, un año en caso de materia de competencia normativa de la CAIB. En los casos en que el procedimiento se haya paralizado por causas imputables al interesado o por la suspensión del procedimiento a que se refieren los art. 7 y 17 del mencionado Reglamento, se interrumpe el cómputo del plazo para resolver y notificar la resolución.

LUGAR DE PAGO: RECAUDACIÓN MUNICIPAL, PZA. DE SANTA EULÀLIA NÚM. 9, DE 9 A 13.30 HORAS, DE LUNES A VIERNES, INFORMACIÓN : NEGOCIADO DE INFRACCIONES GENERALES, Pza. Santa Eulàlia, 9, 4º, CP 07001 PALMA, Tel. 971 22 59 00 exts. 1378-1379, FAX 971 22 59 30 infgral@sg.a-palma.es

Palma, 11.09.2012

El jefe del Departamento de Interior p.d. Decreto de Alcaldía nº 22.906, de 1 de diciembre de 2011 publicado en el BOIB nº 187, de 15.12.2011

Juan Carlos Sastre Sastre

IG 201202126 Denunciado: TAKATRI KHALID CIF: Y1564785V Preceptes infringits: 7.1, 78.4,84.21 I 87.1 Ordenança Municipal d'Ocupació de la Via Pública (BOIB núm.74,de 24.05.2012) Sanció maxima possible: 750,00 Euros Sanció que es proposa: 250,00 Euros

IG 201202127 Denunciado: PAPA LO CIF: 17671994 Preceptes infringits: 7.1, 78.4,84.21 I 87.1 Ordenança Municipal d'Ocupació de la Via Pública (BOIB núm.74,de 24.05.2012) Sanció maxima possible: 750,00 Euros Sanció que es proposa: 250,00 Euros

IG 201202129 Denunciado: NIANG SERIGNE MBACKE CIF: 154820000 Preceptes infringits: 7.1, 78.4,84.21 I 87.1 Ordenança Municipal d'Ocupació de la Via Pública (BOIB núm.74,de 24.05.2012) Sanció maxima possible: 750,00 Euros Sanció que es proposa: 250,00 Euros

IG 201202130 Denunciado: SOULEYMONNE NDAO CIF: 10260417 Preceptes infringits: 7.1, 78.4,84.21 I 87.1 Ordenança Municipal d'Ocupació de la Via Pública (BOIB núm.74,de 24.05.2012) Sanció maxima possible: 750,00 Euros Sanció que es proposa: 250,00 Euros

IG 201202134 Denunciado: DIAN ISSA CIF: 07714205 Preceptes infringits: 7.1, 78.4,84.21 I 87.1 Ordenança Municipal d'Ocupació de la Via Pública (BOIB núm.74,de 24.05.2012) Sanció maxima possible: 750,00 Euros Sanció que es proposa: 250,00 Euros

IG 201202178 Denunciado: KHALID TAKATRI CIF: 01564785 Preceptes infringits: 7.1, 78.4,84.21 I 87.1 Ordenança Municipal d'Ocupació de la Via Pública (BOIB núm.74,de 24.05.2012) Sanció maxima possible: 750,00 Euros Sanció que es proposa: 250,00 Euros

IG 201202268 Denunciado: MODOU KEBE DESC CIF: 00199907 Preceptes infringits: 7.1, 78.4,84.21 I 87.1 Ordenança Municipal d'Ocupació de la Via Pública (BOIB núm.74,de 24.05.2012) Sanció maxima possible: 750,00 Euros Sanció que es proposa: 250,00 Euros

IG 201202277 Denunciado: YALIMA GUENE CIF: 01991783 Preceptes infringits: 7.1, 78.4,84.21 I 87.1 Ordenança Municipal d'Ocupació de la Via Pública (BOIB núm.74,de 24.05.2012) Sanció maxima possible: 750,00 Euros Sanció que es proposa: 250,00 Euros

IG 201202323 Denunciado: MBENGUE KAB CIF: 00001478 Preceptes infringits: 7.1, 78.4,84.21 I 87.1 Ordenança Municipal d'Ocupació de la Via Pública (BOIB núm.74,de 24.05.2012) Sanció maxima possible: 750,00 Euros Sanció que es proposa: 250,00 Euros

— O —

Num. 18427

DEPARTAMENT DE MOBILITAT 08 01 00 00
SECCIO DE CIRCULACIÓ
12AB0349

El Ple de l'Ajuntament en sessió ordinària de dia 26 de juliol de 2012 va resoldre les alegacions i va aprovar definitivament el servei públic local de préstec de la bicicleta pública amb l'aprovació definitiva de la memòria comprensiva dels aspectes socials, financers, tècnics i jurídics, del reglament del servei i de l'establiment del preu públic i de l'ordenança reguladora d'aquest preu públic per utilització del servei de préstec de la bicicleta pública.

En compliment del que disposa l'art. 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, modificada per la Llei 57/2003, de 16 de

desembre de mesures per a la modernització del govern local i l'art. 103 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, es publica íntegrament a continuació la memòria comprensiva dels aspectes socials, financers, tècnics i jurídics (ANNEX I), el reglament del servei (ANNEX II) i l'Ordenança fiscal reguladora del preu públic per utilització del servei de préstec de la bicicleta pública (ANNEX III), que entraran en vigor l'endemà de la seva publicació en el BOIB.

S'adverteix que contra el citat acord d'aprovació definitiva, que esgota la via administrativa, els interessats podran interposar recurs contenciós administratiu davant la sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la present publicació en el BOIB, de conformitat amb el dispost a l'art. 52 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, l'art. 107.3 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, i el arts. 10, 25.1 i 46.1 de la Llei 29/1988, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, sense perjudici de qualsevol altre que s'estimi convenient.

ANNEX I

MEMÒRIA D'ASPECTES SOCIALS, TÈCNICS, FINANCERS I JURÍDICS

1. INTRODUCCIÓ

La política de mobilitat desplegada per l'Ajuntament de Palma aposta decididament per convertir la bicicleta en un mitjà de desplaçament habitual. No sembla dubtosa l'oportunitat d'incorporar a la ciutat aquest mitjà de transport net, no consumidor d'energia i d'utilització saludable. A més, l'extensió del municipi, el seu clima i el seu relleu són elements que n'afavoreixen el desenvolupament.

Per a promocionar aquest mitjà de transport es converteix en ineludible una intervenció municipal en tres sentits. En primer lloc, que s'habilitin dins l'espai urbà les vies que garanteixin al ciclista unes condicions de comoditat i seguretat raonables; en segon lloc, que es completi la normativa actual d'utilització de manera i de la seva fricció amb altres maneres de transport preveient la regulació del creixement del nombre de ciclistes i, en tercer lloc, que es promoció el mitjà de transport bicicleta amb campanyes d'estímul al seu ús.

2. ANTECEDENTS

En aquest marc d'actuació a favor de la bicicleta com a mitjà de transport urbà habitual, durant els anys 2010 i 2011 l'Ajuntament, a través del Departament de Mobilitat, ha dut a terme la implantació d'un sistema de bicicleta pública (Bicipalma) finançat mitjançant el Fons Estatal per a l'Ocupació i la Sostenibilitat Social.

El 23 de març de 2011 la Junta de Govern acorda la gestió, explotació, coordinació, seguiment i control del servei de bicicleta en període de proves a la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma (SMAP) en la seva faceta de manteniment integral, transport i distribució de bicicletes, etc.

El 28 de març de 2011 es posa en funcionament en proves el sistema de bicicleta pública, tenint en compte que les obres d'implantació d'aquest sistema ha estat rebudes provisionalment en data 23 de desembre de 2011, però condicionat el seu lliurament fins el 31 de març de 2012, després de detectar unes anomalies del sistema d'ancoratges. La direcció facultativa de les obres d'implantació del Servei Públic de Préstec de Bicicletes així com la seva coordinació amb la SMAP, la gestió i control, així com les altes i baixes d'usuaris i comunicacions associades, han estat desenvolupats pel personal i tècnics del Departament de Mobilitat.

S'ha prorrogat l'encàrrec de gestió a la SMAP per un període de sis mesos més per acord de Junta de Govern de 14 de setembre de 2011. Es té prevista la finalització de la pròrroga el dia 27 de març de 2012.

3. ÀMBIT TERRITORIAL I CRITERIS D'IMPLANTACIÓ

L'àmbit d'implantació i l'ús de la bicicleta pública a Palma es limita exclusivament a l'àrea urbana del terme municipal de Palma. Aquesta té els següents condicionants:

- Un relleu suau que eviti la dissimetria dels viatges i permeti una certa comoditat a un sector de població no acostumat a anar amb bici (zones amb un pendent inferior al 4%).

- Té una pluralitat d'usos que assegura la rotació de les bicicletes: densitats superior als 50 hab./ha i 5 estacions/ha.

Per a la resta d'àmbits més especialitzats (zones industrials, zones hoteleres, universitària, etc.) existeixen altres fórmules per a potenciar la bicicleta com els préstecs personalitzats o la subvenció en l'adquisició de la bicicleta privada.

Per al creixement de noves estacions per a la bicicleta pública existeix un document de planificació realitzat per l'empresa DOYMO, on s'analitza la corona de creixement del sistema. El creixement de noves estacions per a la bicicleta pública adoptarà en principi com a criteri d'ampliació, la base els condicionants anteriors. Per decret de batlia es podran determinar altres motius d'ampliació amb la deguda justificació.

4. CARACTERÍSTIQUES DEL SISTEMA DE BICICLETA PÚBLICA

Entre els sistemes de bicicleta pública coneguts destacam els dirigits als residents que es mouen en transport públic diàriament i que utilitzen la bicicleta per anar o venir de les estacions. També s'han tingut presents els usos ocasionals del servei per part de visitants i turistes, i integrar aquesta possibilitat de servei dins el sistema.

En aquest cas els sistemes automàtics, ja estesos en altres ciutats com París, Barcelona, Saragossa o Sevilla són els més adequats per a aquest tipus de servei en reproduir l'esquema de 'parades de transport públic'. En aquest sentit, la robustesa dels sistemes d'ancoratge es converteix en un element fonamental per a evitar el vandalisme. Les estacions també disposen d'una interfície que permet conèixer on hi ha bicicletes disponibles i els ancoratges buits i fins i tot permet introduir informació relativa a l'estat de les bicicletes.

Les bicicletes són un model diferenciat de les d'ús comú, ja que tindran un desgast per ús molt significatiu, disposen de cistella i estan dotades amb el mínim de peces per a minimitzar robatoris de components.

Actualment, el sistema de bicicleta pública instal·lat a la ciutat de Palma consta de 350 bicicletes específiques dotades d'un sistema d'ancoratge amb targeta electrònica identificativa situada en el boló d'ancoratge.

Instal·lades en diferents llocs de la ciutat hi ha 28 estacions per a 485 ancoratges de bicicleta. Al costat d'aquestes estacions es disposa de 28 punts d'interacció de l'usuari (PIU), a través dels quals es realitzaran les operacions de retirada de bicicletes, comunicació d'incidències, etc. Disposen d'un monitor de pantalla tàctil.

A la Sala de Control de Trànsit i Gestió de la Mobilitat del Departament de Mobilitat, es disposa dels equips informàtics i programes de gestió del sistema de bicicleta pública. Hi ha equips duplicats a les oficines de l'SMAP situades a l'aparcament subterrani de la plaça de la Guàrdia Civil (carrer de Manacor cantonada amb carrer de Manuel Azaña).

El sistema de comunicacions del Servei de Bicicleta Pública es realitza mitjançant la interconnexió dels PIU a través de la xarxa de fibra òptica municipal. Aquesta xarxa està gestionada i mantinguda pel Servei de Regulació i Control del Trànsit del Departament de Mobilitat i entre d'altres, dona servei a la xarxa semafòrica i del circuit tancat de televisió per al control del trànsit, control d'accés a ACIRE, interconnexions municipals amb IMI, SMAP i EMT, i actualment al Servei de Bicicleta Pública.

La utilització de la bicicleta pública per part dels usuaris es realitzarà mitjançant la Targeta Ciutadana de l'Ajuntament de Palma, per a abonaments de llarga durada. Els qui no disposin de Targeta Ciutadana, tindran la possibilitat de contractar abonaments ocasionals o de curta durada. La formalització es podrà realitzar a través de la pàgina web de Bicipalma.

El temps màxim d'utilització de la bicicleta pública des que s'extreu la bicicleta de l'estació fins que es diposita en una altra estació és de 30 minuts, temps suficient per al desplaçament entre estacions.

HORARI:

Inicialment el servei estarà operatiu els 365 dies de l'any amb el següent horari:

De diumenge a dijous: el servei estarà operatiu de 7 h a 22 h.

Divendres, dissabte i vigílies de festiu: el servei estarà operatiu de 7 h a 24 h.

Per decret de batlia es podran modificar els horaris del servei.

5. ESTUDI ECONÒMIC

5.1 INTRODUCCIÓ

El servei públic de préstec de bicicleta pública Bicipalma es gestionarà directament per mitjans propis de l'Ajuntament a través del Departament de Mobilitat, atès que durant el període en proves del servei ha quedat acreditat que la gestió i control a través dels recursos de comunicacions municipals destinats a la Sala de Control de Tràfic i Gestió de la Mobilitat, es disposa dels mitjans i personal que permeten utilitzar les sinergies derivades d'aquest centre operatiu,

si bé serà necessari incrementar el personal municipal en dos auxiliars administratius, un destinat a la sala de control de tràfic i un altre de suport administratiu.

Respecte al manteniment de les instal·lacions i al transport i distribució de les bicicletes, l'Ajuntament podrà optar per encarregar el servei de manteniment a una empresa municipal amb mitjans propis o contractar-ho a una empresa externa. En tots dos casos retribuïnt els costos del servei d'acord amb l'estudi econòmic que s'aprovi a aquests efectes.

Per a la determinació dels costos totals derivats de la gestió del Servei de Bicicleta Pública (Bicipalma), s'han de considerar, d'una banda els costos derivats de la gestió pròpia des de l'Ajuntament, i fonamentalment del Departament de Mobilitat. En segon lloc, els costos derivats del manteniment de les instal·lacions i del transport i distribució de les bicicletes. Per a això s'ha pres com a base la informació i les dades facilitades per la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma (SMAP), després dels mesos de gestió que ha duit a terme en el manteniment d'aquest servei des de la seva implantació el març de 2011 fins a l'actualitat.

5.2 COSTOS DEL SERVEI DE LA BICICLETA PÚBLICA

A) COSTS DE L'AJUNTAMENT DE PALMA

La gestió integral i administrativa estarà centralitzada a les dependències municipals del Departament de Mobilitat, des del qual es dirigiran i planificaran les funcions del Servei de Bicicleta Pública.

Des de la Sala de Control de Trànsit i Gestió de la Mobilitat del Departament de Mobilitat estarà centralitzada tota la informació del sistema. Els equips informàtics, xarxes de comunicacions i l'aplicació informàtica del Servei de Bicicleta Pública que mostra tota la informació de les estacions, informació i atenció als usuaris, comunicacions als usuaris, etc. estaran situats en aquestes dependències municipals, a més de l'actual personal adscrit al Departament de Mobilitat que pugui col·laborar en el servei, existeixen uns costos associats directament amb aquest que són els següents:

- Un auxiliar administratiu a la Sala de Control de Trànsit i Gestió de la Mobilitat. En labors operatives d'atenció telefònica i explotació del programa informàtic de gestió de Bicipalma.

- Un auxiliar administratiu destinat al Departament de Mobilitat per a la gestió d'incidències i tramitació d'expedients derivats de les penalitzacions i gestió administrativa inherent a l'explotació i comunicació amb els usuaris.

B) COSTS DE L'EMPRESA ENCARREGADA DEL MANTENIMENT

Al principi i a l'efecte de poder determinar els costos, s'han utilitzat els que té actualment l'empresa encarregada del manteniment, la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma (SMAP), tenint en compte l'experiència del seu personal de manteniment i de les infraestructures que té destinats a aquestes labors.

Costs indirectes:

Són aquells inherents a l'empresa de manteniment, i que en el supòsit de l'empresa municipal SMAP, du associats tots aquells recursos propis i sinergies del personal que permeten la possibilitat de compartir-los en benefici del Servei.

Atenció al Ciutadà, personal administratiu del departament de Recursos Humans, comptabilitat, oficines, aparcaments, taller, telèfons, etc. queden posats a la disposició del Servei de Bicicleta Pública.

La gestió de les assegurances, compra de materials, administració, comptabilitat, nòmines, etc. del personal adscrit al Servei de Manteniment, així com l'atenció ciutadana serà gestionada des de les oficines centrals de la SMAP.

El taller de reparacions estarà situat a l'aparcament subterrani de la SMAP del carrer de Manacor, on treballaran els mecànics i personal de manteniment. Disposaran d'una rèplica del programa de gestió connectat amb fibra òptica. Aquest taller serà la base operativa que durà associat el dipòsit de bicicletes, taller de reparació, zona d'estada dels operaris, garatge per als vehicles de repartiment, etc. així com l'oficina de l'encarregat del Servei de Bicicleta Pública.

Costs directes:

A l'annex 4 es mostra una taula on s'analitzen els costos d'explotació des del març de 2011 fins al desembre de 2011 per part de la SMAP. S'han extrapolat aquestes dades a un any complet.

Per als costos d'explotació, a més dels costos de personal, s'han tingut en consideració els següents conceptes:

Telèfons mòbils i uniformes d'estiu i hivern.

Despeses en transports:

2 furgonetes de lloguer

2 remolcs en propietat

Assegurances, gasolina i manteniments

Materials de reparació i reposició
Despeses en manteniment de programari i estoc, assegurances, etc.

Per tant, en aquestes despeses estan incorporats els costos d'implantació i materials amb amortització que la SMAP ha destinat a aquesta activitat.

Després de l'experiència acumulada durant aquests mesos de funcionament en proves per part de la SMAP, s'ha vist la necessitat d'incloure un operari tècnic (FPPI en electrònica) en tasques de manteniment.

El personal del Servei d'Explotació del Servei de Bicicleta Pública amb ubicació a les dependències de l'aparcament subterrani de la SMAP, i per al dimensionament actual del servei de 28 estacions, serà el següent:

- 1 encarregat responsable de l'explotació i manteniment
- 1 tècnic especialitzat en tasques de manteniment de les instal·lacions
- 2 mecànics de bicicletes
- 4 operaris en trasllat i manteniment bàsic

Aquest personal podrà variar en funció de les ampliacions futures del Servei.

Funcions associades:

Encarregat:

Serà el responsable de la coordinació dels treballs d'explotació i manteniment. Planificació de tasques de manteniment preventiu i correctiu. Torns d'operaris, estratègies de distribució òptima de bicicletes, gestió d'incidències. Gestió d'estoc de bicicletes i recanvis, estadístiques de tipologia d'avaries, coordinació davant esdeveniments a la ciutat que requereixin suspensió temporal del servei, etc.

Tècnic de manteniment de les instal·lacions:

Serà el responsable de les tasques de manteniment preventiu i correctiu de les estacions, PIU i armaris de comunicacions.

Mecànics de bicicletes:

Manteniment i reparació de bicicletes. Elaboració d'inventaris, control de recanvis, etc.

Operaris de trasllat de bicicletes i tasques bàsiques de manteniment:

Trasllats de bicicletes, reposicions, detecció d'anomalies del servei, desplaçar al taller les que estan avariades, repartir les que surten del taller i fer la distribució al final de la jornada. De la mateixa forma revisen les estacions, els ancoratges i els PIU de les 28 estacions amb què compta actualment el Servei de Bicicleta Pública (Bicipalma) i realitzaran un treball bàsic de manteniment (neteja, retirada d'adhesius, ajusts d'ancoratges, etc.). Aquest personal dependrà de l'encarregat general, qui planificarà la seva feina. També rebrà instruccions des de la sala de control, que l'informarà de l'estat de les estacions o de les incidències que puguin esdevenir. Reportarà a l'encarregat general les incidències que es detecten en el seu servei que cobrirà totes les hores que roman obert el servei més una hora quan s'acaba l'horari de Bicipalma amb la finalitat de deixar repartides les bicicletes per a l'endemà.

RESUM DE COSTS

1. COSTS AJUNTAMENT DE PALMA	COST ANY
1.1. Costos directes Ajuntament	
1 Auxiliar Administratiu a la Sala de Control	23.000,00
1 Auxiliar Administratiu al Departament de Mobilitat	23.000,00
	46.000,00
1.2. Costos Indirectes Ajuntament	
Part proporcional de personal adscrit al Departament Municipal I que coordinarà tasques de gestió, Inclòs personal d'oficines, mitjans, Etc.	25.000,00
Σ Costos Totals Aj.	71.000,00
2. Costos empresa de manteniment	
2.1. COSTS DIRECTES EMPRESA DE MANTENIMENT	COST ANY
Personal: 1 Encarregat + 1 Tèc. Manteniment + 2 Mecànics 4 Xofers	218.900,00
Materials de reparació i reposició	72.300,00
Vehícles i locomoció	21.900,00
Reposició de bicicletes 52 300,00	15.600,00
Suport i manteniment del Sistema Informàtic de Gestió	18.000,00
Altres despeses	4.500,00
	333.200,00

2.2. COSTS INDIRECTES EMPRESA MANTENIMENT	COST ANY
Oficines Smap Local de Reparacions, Etc.	16.700,00
	16.700,00
? Costos Totals Emp. Mant.	349.900,00

Els costos duen incorporat l'IVA que els sigui aplicable

5.3 INGRESSOS ESTIMATS DEL SERVEI DE LA BICICLETA PÚBLICA

La previsió dels ingressos s'ha realitzat amb l'aplicació de les tarifes per als abonaments de llarga durada i els abonaments de curta durada que s'ha determinat tenint en consideració les tarifes similars d'altres ajuntaments que utilitzen un servei de bicicleta pública similar a l'implantat a la nostra ciutat. A l'annex 1 apareixen resums i tarifes diverses que han servit de referència.

També en l'annex 2 apareixen les tarifes d'empreses que tenen com a activitat econòmica el lloguer de bicicletes, per tal de tenir-les de referència i en consideració per a no provocar una competència deslleial. Les tarifes proposades per a Bicipalma, no haurien de produir unes expectatives de competència, en tractar-se d'un servei més limitat en ús i en conseqüència de preu més elevat que el lloguer comercial de les empreses destinades a aquest fi.

Tenint en compte que la utilització del servei públic de préstec i bicicletes depèn de les singularitats de cada lloc així com dels hàbits i costums dels residents i usuaris potencials, per a la nostra ciutat s'ha considerat oportú diferenciar els següents tipus de tarifes:

Abonaments de llarga durada, per a aquells que disposin de Targeta Ciutadana i un ús igual o superior a un mes, i abonaments de curta durada per a la resta d'usuaris i amb una durada d'ús inferior a un mes.

Per tant, les tarifes sobre les quals es realitzen les expectatives d'ingrés són les que figuren a l'annex 5, que són les següents:

1. TARIFES D'ABONAMENTS DE LLARGA DURADA

(AMB TARGETA CIUTADANA):	
ABONAMENT PER 12 MESOS	24,00€
ABONAMENT PER 6 MESOS	15,00€
ABONAMENT PER 3 MESOS	9,00€
ABONAMENT PER 1 MES	4,00€

2. TARIFES D'ABONAMENTS OCASIONALS O DE CURTA DURADA:

ABONAMENT PER 5 DIES	12,00€
ABONAMENT PER 3 DIES	9,00€

3. TARIFES D'ÚS:

IGUAL O INFERIOR A 30 MINUTS:	GRATUÏTS
ENTRE 31 I 60 MINUTS:	0,50€
ENTRE 61 I 90 MINUTS:	1,00€
ENTRE 91 I 120 MINUTS:	1,50€

Actualment el servei Bicipalma és gratuït, per la qual cosa es desconeix quantes persones estaran disposades a donar-se d'alta i pagar la quota anual pel servei.

Estan donades d'alta 21.853 persones. Prenent com a referència la informació disponible actualment podria estimar-se que inicialment com a màxim unes 1.000 persones podrien estar disposades a abonar la quantitat fixa anual, i 500 altres usuaris estarien disposats a abonar per període de 6 mesos, així com 500 usuaris podrien abonar-se per 3 mesos i finalment s'estima que 500 altres usuaris podrien abonar-se per un mes.

D'altra banda, s'estima que podrien realitzar-se, per part dels turistes que ens visiten uns 1.000 abonaments ocasionals de 5 dies i 2.000 abonaments ocasionals de 3 dies.

L'estimació d'usos podria ser:

Abonaments de Llarga Durada	€	Nombre Abonaments	Ingressos
De 12 Mesos	24,00€	1.000,00	24.000,00
De 6 Mesos	15,00€	500,00	7.500,00
De 3 Mesos	9,00€	500,00	4.500,00
D'1 Mes	4,00€	500,00	2.000,00
		? Parcial	38.000,00
Abonaments de Curta Durada	€	Nombre Abonaments	
De 5 Dies	12,00€	1.000,00	12.000,00€
De 3 Dies	9,00€	2.000,00	18.000,00€
		Σ Parcial	30.000,00€
		Σ Ingressos	68.000,00

En conseqüència, els ingressos prevists per abonaments podria ser d'uns 68.000€ anuals.

INGRESSOS PER TARIFES D'ÚS:

Podrien estimar-se a més uns ingressos anuals derivats de les tarifes d'ús diferents.

TARIFES D'ÚS	€	NOMBRE VIATGES	INGRESSOS
Viatges any entre 31 i 60 min.	0,50€	1600	800,00
Viatges any entre 61 i 90 min.	1,00€	600	600,00
Viatges any entre 91 i 120 min.	1,50€	400	600,00
		Σ INGRESSOS	2.000,00

En conseqüència els ingressos prevists per aplicació de tarifes d'ús podria ser d'uns 2.000€ anuals.

INGRESSOS INDIRECTES PER PUBLICITAT

Serien els derivats de la publicitat associada als espais disponibles en el Servei de Bicicleta Pública, i que podrien ser incorporats dins el contracte global de publicitat que l'Ajuntament tingui adjudicat.

Es podrien estimar en uns 36.000€/any, segons la informació facilitada per la SMAP.

INGRESSOS ESTIMATS TOTALS

INGRESSOS PER TARIFES D'ABONAMENTS:	68.000€
INGRESSOS PER TARIFES D'ÚS:	2.000€
INGRESSOS INDIRECTES PER PUBLICITAT:	36.000€
TOTAL:	106.000€

5.4 RESUM DE COSTS I INGRESSOS DEL SERVEI DE BICICLETA PÚBLICA

Les estimacions econòmiques que han servit de base per a la determinació del balanç econòmic, poden resumir-se en les següents dades:

Aportacions dineràries:

Costs prevists generats per l'empresa de manteniment:

Directes:	333.200,00€
Indirectes:	16.700,00€
Total:	349.900,00€

Aportacions no dineràries:

Costs prevists generats des del Departament de Mobilitat: 71.000,00€/any

Ingressos prevists per quotes i abonaments:

Ingressos prevists per l'Ajuntament de Palma:	
ingressos per tarifes d'abonaments:	68.000€
ingressos per tarifes d'ús:	2.000€
ingressos indirectes per publicitat:	36.000€
Total:	106.000€

RESULTAT ECONÒMIC DEL SERVEI PÚBLIC

COSTS DE L'EMPRESA I L'EMPRESA DE MANTENIMENT:	-349.900,00€
COSTS DES DEL DEP. MOBILITAT AJUNTAMENT:	-71.000,00€
INGRESSOS:	106.000,00€
RESULTAT:	-314.900,00€

En aplicació de l'art. 44.2 de Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals,

Quan hi hagi raons socials, benèfiques, culturals o d'interès públic que així ho aconsellin, l'entitat pot fixar preus públics per sota del límit que preveu l'apartat anterior. En aquests casos s'han de consignar als pressupostos de l'entitat les dotacions oportunes per cobrir la diferència resultant si n'hi ha.

6. ASPECTES JURÍDICIS

D'acord amb el que estableix l'art. 25.2 b) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, correspon al municipi la competència per a ordenar el trànsit de vehicles i persones a les vies urbanes, recollida també a l'art. 29. 2 q) de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, que estableix concretament que són competència del municipi les matèries de 'Circulació i serveis de mobilitat i gestió del transport de viatgers municipal, així com la regulació i ordenació del transport de mercaderies'.

Tal com estableix la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, en els arts. 152 i 174, i els arts. 95, 96 i 97 del Reial decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de les disposicions legals vigents en matèria de règim local, el procediment de creació del servei públic ha de seguir els tràmits pertinents i per tant, després de la constitució de la comissió que ha redactat la memòria que comprèn els aspectes socials, financers, tècnics i jurídics de l'activitat, regulant la forma de gestió i també els supòsits de cessament de l'activitat, redactada també una proposta de reglament que ha de regular el funcionament del nou servei de préstec de la bicicleta pública i una proposta de tarifes, ha d'aprovar-se inicialment pel Ple de l'Ajuntament, exposar-se al públic durant un mes a l'efecte de reclamacions i al·legacions i després ser aprovat definitivament el projecte pel Ple de l'entitat.

Model de gestió

En relació amb la determinació de la forma de gestió d'aquest servei i atesa l'escassa quantia prevista de l'explotació, es considera que la millor forma de gestió seria la gestió directa per part del Departament de Mobilitat municipal, amb reforç per a determinats serveis, després d'encàrrec de gestió i proposta dels costos, a la Societat Municipal d'Aparcaments SMAP o a altres societats municipals o bé mitjançant la contractació d'empreses externes, amb la consegüent acreditació i justificació si s'escau i seguint en aquest cas la normativa de contractació del sector públic (Llei 30/2007, de 30 d'octubre, de contractes del sector públic).

Sí posteriorment es considerés susceptible d'explotació econòmica per un tercer, el Ple de l'Ajuntament podria modificar la modalitat de gestió.

El servei de préstec de la bicicleta pública es considerarà indefinit si bé hi ha la possibilitat que per causes econòmiques, socials, etc. pugui justificar-se el cessament de l'activitat.

**ANNEX 1: DADES DE TARIFES I ABONAMENTS DE REFERÈNCIA, EN ALTRES AJUNTAMENTS
COST PER ALS USUARIS EN ALTRES CIUTATS**

De les taules que s'adjunten pot deduir-se que el temps d'ús mínim gratuït és de 30 minuts, a les ciutats on es cobra el servei, i en altres ciutats no existeix aquesta figura.

Com s'observa a la taula els preus que ha de pagar l'usuari oscil·len entre la gratuïtat i els 30€/any. Aproximadament 40% de les ciutats es troben per sobre dels 20€/anuals.

Les modalitats horàries tenen una variabilitat alta, però en general l'excés de temps d'ús es penalitza a partir de la mitja hora, dues o tres hores.

Hi ha ciutats amb abonaments per a un dia i per a tres dies, per setmana i per mes amb un cost mínim aquest darrer de 10€/mes. El servei surt més car si s'utilitzen aquestes modalitats. Com més curt és el temps d'abonament més car surt el servei.

Aproximadament el 50% de les ciutats tenen fiança per a la bicicleta.

A les taules següents es mostra el cost i les principals condicions per als usuaris en altres ciutats on s'ha instal·lat el servei de bicicleta pública.

Ciutat	Nom del Servei	Temps ús gratuït dins l'abonament	Abonament per any	Abonament per setmana	Abonament per dia	Fiança	Estacions	Bicicletes	24h
La Corunya	Bicicoruña	2 hores	30€ amb targeta Millennium	10€/mes amb targeta Bicicoruña		No	19	150	No
Barcelona	Bicing	30 minuts	29,66€ A partir del min. 31, 0,51 cada mitja hora. Màxim 2 hores. A partir d'aquí, 3,05 per hora.	No se n'ofereix	No se n'ofereix	Sí, 150€	420	6.000	No
Bilbao	Bilbon Bizi	2 hores	A1 voltant de 20€ Màxim d'ús de 2 hores. Suspensions temporals.	No se n'ofereix	No se n'ofereix	No	19	200	No
Còrdova	Eco-bici	2 hores	Gratis	Gratis	Gratis	No	4	35	No
Gijón	Gijón Bici	2 hores	Gratis	Gratis	Gratis	No	8	64	No
Sant Sebastià	dBici	1 hora	20€ Segona hora, 1€ A partir d'aquí, 3€ per hora fins a un màxim de 4 hores.	No se n'ofereix	No se n'ofereix	Sí, 150€	9	150	No
Santander	TUSBIC	1 hora	10€ A partir de la segona hora, 0,30€/per hora	5€, A partir de la segona hora 0,50€/per hora	1€, A partir de la segona hora 0,60 per hora	Sí, 150€	15	200	Sí
Sevilla	Sevici	30 minuts	25€ Del min. 31 al 60, 0,50€ A partir de l'hora, 1€/per hora.	10€ Del min. 31 al 60, 1€ A partir de l'hora 2€/per hora.	No se n'ofereix	Sí, 150€	290	2.900	Sí
València	Valenbisi	30 minuts	18€ Del min. 31 al 60, 0,50€ A partir de l'hora, 2€/per hora.	10€ Del min. 31 al 60, 1€ A partir de l'hora 3€/per hora.	No se n'ofereix	Sí, 150€	275	2.750	Sí
Saragossa	Bizi	30 minuts	25€ Del min. 31, 0,50€ cada mitja hora. Màxim 2 hores. A partir d'aquí 3€/per hora.	Tarifa de 3 dies: 5€ A partir del min.31, 0,50€ cada mitja hora Màxim 2 hores. A partir d'aquí, 3€/per hora.		Sí, 200€	100	1.000	No

Taula 1. Font: informe de la Confederación de Consumidores y usuarios 22 - 06 -2011

També es pot prendre com a referència la ciutat de Milà (Itàlia), que disposa d'un servei similar a l'implantat a la nostra ciutat. <http://www.bikemi.com/>

Ciutat	Nom del servei dins l'abonament	Temps d'ús gratuït	Abonament per any	Abonament per setmana	Abonament per dia	Fiança	Estacions	Bicicletes	24 h
Cartagena	Bicity	No se n'ofereix	30€ i 10€ estudiants i Carnet Jove.	PER DIA 3€ 3 hores per a residents i 30 min. d'inhabilitació. Sense limit d'hora per a usos diaris.		No	4		No
Pamplona	nbici	1 hora	No té abonaments. Ús màxim de 4 hores., es carrega en compte bancari	No se n'ofereix	No se n'ofereix	No	5	120	No
Santiago Compostel·la	Combici	No se n'ofereix	10€ Ús màxim d'1 hora. Per a nou ús han de transcórrer 2 hores	5€ Ús màxim d'1 hora. Per a nou ús han de transcórrer 2 hores.	No se n'ofereix	Sí, 150€	10		No
Las Palmas de Gran Canària		No se n'ofereix	No té abonaments. El cost és d'un missatge SMS, l'ús és en intervals de tres hores.				11		Sí
Ourense	Roda limpo	No se n'ofereix	Taxa municipal anual de 5,05€ Ús màxim de 5 hores. Per a un nou ús han de transcórrer 30 minuts.				10	55	No
Ribera Alta (Alzira, Algemesí, Carcaixent, Carlet, Benimodo)	Ambici	No se n'ofereix	12€ Ús màxim continuat de 3 hores Una vegada deixada, automàticament es pot tornar a agafar.	No se n'ofereix	No se n'ofereix	No	20		Sí
Logronyo	Logrobici	No se n'ofereix	10€ persones majors,			Sanció	12	55	No

			5€jubilats i menors de 16 anys.			de 300€		
Lugo	Rebiciclate		Gratuït en el 2011 Ús màxim de 2 hores per a nou ús han de transcórrer 30 min.			Sanció de 300€	5	No
Burgos	Bicibur		2€targeta del BUS.. Ús màxim de 2 hores, per a nou ús han de transcórrer 30 min				17	37 No
Girona	Girocleta	30 minuts	30€ Del min.31 al 60., 0,50€cada 30 min A partir de la 2a hora 3€per hora.	No se n'ofereix	No se n'ofereix	Sanció de 300€	10	No

Taula 2. Font: a partir de trucades telefòniques i pàgines Web.

ANNEX 2: DADES DE MERCAT DE PREUS DE LLOGUER DE BICICLETES A PALMA



ALQUILER DE BICICLETAS EN LA CIUDAD DE PALMA

		DÍAS DE ALQUILER									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
RENT A BIKE "VESKA"		7 €						42 €	+ 5 €		
Caravella, 14 Palma 971745479		Precio de un día, o bien una semana, por cada día añadido a la semana 5 €.									
PALMA LOCK and Go		10 €	20 €	30 €	40 €	50 €	60 €	70 €	80 €	90 €	100 €
Pasaje Juan XIII, 4 Palma 971716417		Precio por días, incluido casco y candado.									
CICLOS QUINTANA		19 €	36 €	51 €	64 €	75 €	84 €	90 €	96 €	103 €	110 €
Tiendas en Playa de Palma y Arenal. 971264479		El pago del alquiler se hará en su totalidad al momento de recoger la bicicleta en Euros, o tarjeta de crédito. También se deberán aportar 50€ en forma de depósito reembolsable, el cual será devuelto al verificar que la bicicleta se devuelve limpia y en las mismas condiciones en las que se ha recogido. Cualquier daño o pérdida de la bicicleta o de cualquiera de sus partes durante el período de alquiler, son responsabilidad del cliente y deberá ser pagado acordemente.									
Palma On Bike		14 €	26 €	36 €	44 €	50 €	57 €	63 €	69 €	75 €	81 €
Antoni Maura 10 Palma Gabriel Roca 15 Palma 971718062		Tenemos una amplia gama de calidad, motos ligeras y cómodas que se encuentran en perfecto estado de funcionamiento. Podemos asesorar sobre el mejor modelo para satisfacer sus necesidades si es necesario. Los niños bicicletas, sillas de bebé, cestas de frente, cerraduras, cascos, bombas de aire, bastidores traseros, ...									
Embat Ciclos		9 €	9 €	8 €	8 €	8 €	8 €	7 €			
Bartolome Riutort 27 Palma 971492358		1 - 2 días 9 €		3 - 6 días 8 €		+ 7 días 7 €					
		Bicicleta de paseo CITY Depósito 50 € por bicicleta. Al devolver la bicicleta se recuperan 40 €. Siempre 10 € de cargo por limpieza y mantenimiento, independientemente si se devuelve limpia o sucia.									
Sixt Mallorca		Bicicletas electricas									
Cami Son Fangos 100		Reserve su e-Bike con Sixt a un precio inmejorable, a partir de € 6/hora o por € 18/día (8 horas).									

ANNEX 3. UBICACIÓ DE LES ESTACIONS ACTUALS

ESTACIONS

Núm.	Lloc	Ancoratges
1	Parc de les Veles	10
6	Manacor - Manuel Azaña	10
7	Aragó - Nuredduna	20
9	F. Manuel de los Herreros	10
13	Parc de les Estacions	20
15	Jacint Verdaguer - Jaume Balmes	20
16	Parc de la Riera	20
17	Aragó - Jaume Balmes	10
21	Pl. Alexander Fleming	15
24	Blanquerna - Av. Comte de Sallent	20
25	Blanquerna - Pare Bartomeu Pou	20
27	Pl. París	10
29	Institut Balear	20
31	Pl. Madrid	20
37	Av. Argentina - Comte de Barcelona	20

41	Fàbrica	10
45	Jaume III	20
46	Pl. Rei Joan Carles I	20
47	Pl. Porta de Santa Catalina	10
49	Pl. de la Reina	20
51	Via Roma	30
52	Cecili Metel	20
55	Pl. Santa Eulàlia	20
56	Pl. del Mercat	20
59	Mateu Enric Lladó	10
60	Travessa d'en Ballester	10
63	Pl. d'Espanya	30
65	Pl. Alexandre Jaume	20
		485

ANNEX 4: COSTS SMAP

AÑO 2011								EXTR. 12 MESES
COSTES DIRECTOS	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	
ORDENADORES	2.239,00							2.239,00
REMOQUES	8.862,00							8.862,00
MOVILES		200	200	200	200	200	200	1.200,00
VEHICULOS	920	920	920	920	920	920	920	6.440,00
MANTENIMIENTO	1.550,50	2.648,26	1.356,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	17.565,76
ASESORAMIENTO/PROTECCION	875			875				1.350,00
SEGUROS	62,27	1.247,82						1.671,19
GASOLINA	500	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	6.500,00
ROTULACION FURGONETA	205							205
IMPRESORIA	43,21							43,21
UNIFORMES	584,12	596		600				1.780,12
NOMINAS	3.022,26	9.686,00	9.833,00	9.666,00	9.686,00	9.686,00	9.686,00	61.165,26
SEGURIDAD SOCIAL	1.028,12	3.274,00	3.324,00	3.274,00	3.274,00	3.274,00	3.274,00	20.722,12
TOTAL GASTOS	17.792,48	19.552,18	16.632,00	19.335,00	18.960,00	18.960,00	18.960,00	127.491,94
								254.983,33

GASTOS SMAP	ABR-DIC 2012	2013
Personal	164.175,00 €	218.900,00 €
Sueldos y Salarios	120.000,00 €	160.000,00 €
S.S. a Cargo de la Empresa	40.800,00 €	54.400,00 €
Gastos Uniformes	3.000,00 €	4.000,00 €
Indemnizaciones	375,00 €	500,00 €
Reparaciones y Conservación	65.880,00 €	87.900,00 €
R y C bicicletas y sist. informáticos	36.500,00 €	47.300,00 €
Coste reposición (anclajes, plu, etc)	19.750,00 €	25.000,00 €
Coste reposición (52 bicicletas)	11.700,00 €	15.600,00 €
Vehículos y locomoción	18.400,00 €	21.900,00 €
Renting vehículos	11.500,00 €	15.360,00 €
Primas seguros vehículos	2.500,00 €	3.360,00 €
Gastos Locomoción	2.400,00 €	3.200,00 €
Otros gastos	4.150,00 €	4.500,00 €
Servicios Profesionales Independientes	2.000,00 €	2.650,00 €
Servicios Bancarios CAM	50,00 €	50,00 €
Material oficina SMAP	150,00 €	200,00 €
Publicidad	1.500,00 €	1.000,00 €
Gastos Varios	450,00 €	600,00 €
TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN	250.675,00 €	333.200,00 €
Management fee (5%)	12.533,75 €	16.700,00 €
Costes conceptuats sucrutats per SMAP		
TOTAL GASTOS	263.208,75 €	349.900,00 €

ANNEX II

REGLAMENTO DEL SERVEI DE PRÉSTEC DE LA BICICLETA PÚBLICA DE PALMA (BICIPALMA)

EXPOSITIU

El gestor del servei de préstec de la bicicleta pública (BICIPALMA) és l'Ajuntament de Palma, amb CIF-P07040001, domiciliat a la pl. de Cort, s/n, 07001.

PRIMERA. OBJECTE DEL REGLAMENT

Aquest Reglament té per objecte regular les condicions d'utilització del servei de préstec de la bicicleta pública a la ciutat de Palma, conegut amb la marca Bicipalma.

El servei de Bicipalma consisteix en la utilització, per part de l'usuari, de les bicicletes que pertanyen al servei. S'entén com un sistema de transport individualitzat amb bicicleta per a anar entre les estacions del servei Bicipalma, sense aturades intermèdies, llevat de les prescrites pel trànsit, d'acord amb les condicions d'utilització que es descriuen en aquest Reglament.

El sistema està format per bicicletes i estacions; aquestes, al seu torn, estan compostes per un Punt d'Interacció amb l'Usuari (d'ara endavant PIU) i ancoratges de bicicletes.

SEGONA. ÀMBIT D'UTILITZACIÓ DEL BICIPALMA

L'àmbit d'utilització del Bicipalma es limita exclusivament a l'àrea urbana del terme municipal de Palma, d'acord amb el que estableixen les ordenan-

ces municipals; es prohibeix circular fora de l'àmbit indicat.

TERCERA. CONDICIONS PER A DONAR-SE D'ALTA COM A USUARI DEL SERVEI BICIPALMA

A. ABONATS DE LLARGA DURADA

S'entén per abonat de llarga durada el subscriptor del servei que compati amb un abonament per a un termini superior o igual a un mes. Aquesta modalitat d'abonament està reservada als usuaris que disposin de la Targeta Ciutadana de l'Ajuntament de Palma; aquesta targeta els permet l'accés al sistema per a retirar-hi les bicicletes i altres funcionalitats previstes.

Poden donar-se d'alta com a usuaris del servei Bicipalma les persones físiques majors d'edat que disposin de la Targeta Ciutadana de l'Ajuntament de Palma, que acceptin expressament les condicions establertes en aquest Reglament i que a aquest efecte s'hi donin d'alta com a usuaris, seguint el procediment descrit en aquest Reglament.

El pagament s'ha de fer a través del càrrec en una targeta bancària.

Es prohibeix que les persones jurídiques puguin donar-se d'alta com a usuaris del servei.

Els menors de 18 anys però majors de 16 es poden donar d'alta com a usuaris del servei Bicipalma sempre que enviïn, degudament emplenada, l'autorització que consta al web (<http://www.bicipalma.es>) o que es facilita a les oficines del servei d'atenció al client, signada pel pare o la mare, o el tutor o la tutora del menor, en què consti la corresponent declaració d'assumpció de responsabilitat a favor d'aquest. En qualsevol cas, el pare o la mare o els tutors que autoritzin l'alta del menor han de trametre al servei de Bicipalma, a la seva oficina d'atenció al client, una autorització, segons el model que consta al web, perquè el servei pugui cobrar els imports/càrrecs d'aquest a la targeta bancària de la qual siguin titulars i que designin a aquest efecte, directament quan aquest servei s'ofereixi al web i es validi la citada autorització, autenticant-se amb les opcions de seguretat que s'habilitin a aquest efecte.

No es tramitarà cap alta en el cas de menors de 18 anys i majors de 16 fins que Bicipalma no hagi rebut la documentació indicada, degudament signada o autenticada.

Amb la finalitat d'evitar la duplictat, es prohibeix que un usuari es doni d'alta una segona vegada si prèviament no ha tramitat la baixa corresponent.

B. ABONATS OCASIONALS O DE CURTA DURADA

S'entén per abonat ocasional o de curta durada el subscriptor del servei amb un abonament per un termini inferior a un mes.

La subscripció d'un abonament ocasional o de curta durada del servei es reserva exclusivament als titulars de targeta de crèdit. En el moment de la subscripció de qualsevol dels abonaments de curta durada, l'usuari ha de comunicar al gestor del servei Bicipalma les dades de la seva targeta de crèdit per al pagament d'aquesta subscripció i l'ha d'autoritzar, a més, a deduir el pagament dels eventuals imports deguts en concepte de tarifes i/o penalitzacions.

Amb l'acceptació de les condicions del present Reglament l'usuari autoritza el servei Bicipalma a una retenció de 150 € en el límit de crèdit de la seva targeta bancària en concepte de fiança, vinculada al període de validesa del seu abonament de curta durada.

En els casos en els quals l'entitat bancària de l'usuari no autoritza la retenció de 150 € no pot tramitar-se l'abonament.

Una vegada esgotat el període de validesa de l'abonament de curta durada i sempre que s'hagin complert les obligacions establertes en aquest Reglament, es donarà l'ordre a l'entitat bancària perquè alliberi la retenció del crèdit.

L'accés al servei es permet també als menors de 18 anys, però majors de 16, amb la condició que un dels pares/tutors accepti expressament les condicions establertes en aquest Reglament.

En aquest cas, el pare/la mare o el tutor/la tutora han d'indicar les dades personals del menor que utilitzarà el servei.

El pare/la mare o el tutor/la tutora han de comunicar les dades de la seva targeta de crèdit per al pagament d'aquesta subscripció i han d'autoritzar, a més, el pagament dels eventuals imports deguts per l'usuari en concepte de tarifes i/o penalitzacions, com també la retenció de 150 € en concepte de fiança.

QUARTA. PROCEDIMENT PER A DONAR-SE D'ALTA AL SERVEI

Les persones físiques que compleixin els requisits indicats i que vulguin donar-se d'alta al servei han de seguir el procediment que s'indica en aquesta clàusula.

1. Procediment d'alta a través d'Internet

La persona que vulgui donar-se d'alta, ha d'accedir al web de Bicipalma (<http://www.bicipalma.es>) i seguir el procés d'inscripció corresponent, en el qual s'han d'acceptar expressament les condicions establertes en aquest Reglament.

El fet de marcar l'apartat corresponent del web, pel que fa a aquest Reglament, suposa l'acceptació expressa per part de l'usuari de les seves condicions, així com una declaració que se'n coneix el contingut.

2. Procediment d'alta en forma presencial

La persona que vulgui donar-se d'alta presencialment a l'oficina d'atenció al client del Servei Bicipalma ha d'emplenar el full d'alta. Aquesta opció es reserva als abonaments de llarga durada.

Als tres dies laborables des de la realització d'aquest tràmit, si les dades són correctes i si no s'ha rebut cap notificació del gestor del servei de Bicipalma, s'inicia el còmput del termini de vigència de l'abonament.

El fet d'emplenar tot el procés d'inscripció al servei suposa l'acceptació de totes i cadascuna de les condicions recollides en aquest Reglament. Per aquest motiu, el fet de no utilitzar el servei no implica la pèrdua de la vigència de l'abonament i, per tant, li són aplicables totes les condicions relatives a renovació automàtica, llevat dels casos en què l'usuari manifesti que es dona de baixa en el servei.

CINQUENA. MODALITATS DE SUBSCRIPCIÓ AL SERVEI

L'usuari pot triar un dels següents tipus de subscripció al servei de Bicipalma:

1. Abonament de llarga durada.

Pot optar per qualsevol de les modalitats d'abonament de llarga durada que s'indiquen al web del servei Bicipalma. Aquesta modalitat d'abonament es reserva als titulars de la Targeta Ciutadana i que compleixin les condicions de la clàusula tercera A.

L'usuari estarà en actiu durant el període subscrit, que s'inicia quan han transcorregut tres dies laborables a partir de l'alta, excepte en els supòsits que preveu aquest Reglament relatius a l'aplicació de les mesures previstes en els casos d'incompliment.

Per a aquesta modalitat d'abonament de llarga durada, una vegada arribat al final del període, l'abonament és renovat automàticament per un període igual, llevat que l'usuari comuniqui per escrit al gestor del servei la seva voluntat de donar-se'n de baixa o de subscriure's a un altre tipus d'abonament d'un període de temps diferent, amb una antelació mínima de quinze dies des de la data de finalització.

2. Abonament ocasional o de curta durada.

L'usuari pot optar per qualsevol de les modalitats d'abonament ocasional o de curta durada que s'indiquen al web del servei Bicipalma. Per a subscriure aquest abonament és necessari disposar d'una targeta bancària. Aquesta modalitat únicament es pot gestionar a través d'Internet.

En subscriure un abonament ocasional o de curta durada, s'ha de comunicar immediatament al sol·licitant el codi d'usuari i la contrasenya, els quals, en anotar-les al teclat del PIU, li permetran retirar la bicicleta segons les formes descrites a la clàusula setena.

En el cas de triar qualsevol altra modalitat d'abonament que consti al web, l'usuari hi estarà d'alta durant el període corresponent a aquesta modalitat.

Les modalitats de subscripció, que s'indiquen al web, poden variar sense avís previ.

SISENA. BAIXA DEL SERVEI

1. Baixa voluntària. L'usuari pot donar-se de baixa de forma voluntària seguint el procediment que a aquest efecte consta al web del servei.

2. Baixa per sanció. El servei Bicipalma pot donar de baixa automàtica un usuari i adoptar les mesures que preveu aquest Reglament, una vegada tramitat el corresponent procés d'incompliment. El servei ha de donar un termini de deu dies a l'usuari perquè al·legui el que consideri oportú. Transcorregut aquest termini, i d'acord amb el contingut de les al·legacions, el servei decidirà si se'n trimita o no la baixa automàtica.

3. Baixa per no abonar la quota. El servei Bicipalma donarà de baixa en un període de tres dies l'usuari que hagi arribat al final del període de vigència del seu abonament i que no efectuï el corresponent pagament de la quota. El termini indicat de tres dies es computa a partir que Bicipalma té constància que no se n'ha fet el pagament.

En aquest supòsit, el servei Bicipalma no està obligat a tramitar cap procés d'incompliment i pot acordar la baixa automàtica i rescabalar-se per tots els danys soferts en el període. En aquest cas, i un cop comprovat aquest darrer aspecte, el titular del servei acordarà adoptar les mesures previstes en els supòsits d'infracció molt greu, que poden derivar en la baixa definitiva del servei; l'usuari queda obligat a abonar al gestor del servei els danys ocasionats en el període, pel que fa al que preveu aquest Reglament.

SETENA. CONDICIONS D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI

1. L'usuari té accés a totes les bicicletes disponibles al servei.

2. El procediment per a retirar una bicicleta de l'estació corresponent és el que es descriu a continuació:

– L'usuari ha de validar correctament la seva targeta ciutadana o bé identificar-se mitjançant el codi d'usuari al PIU de l'estació corresponent per a poder retirar una bicicleta.

– En el moment de retirar la bicicleta de l'estació en la qual està ancorada, l'usuari queda obligat a comprovar el perfecte estat de tots els seus elements i, en concret, l'estat dels frens, dels llums, del canvi de marxa, la correcta subjecció de tots els elements mòbils; en pot ajustar el seient, adequant-lo a la seva alçada. Si després de realitzar les comprovacions pertinents, la bicicleta no funciona correctament, l'usuari ha de tornar a ancorar-la a l'estació i està obligat a realitzar totes les comprovacions necessàries per a poder acreditar que la bicicleta ha estat tornada degudament al servei de Bicipalma.

– L'usuari és responsable, en qualsevol cas, que la bicicleta sigui retornada de manera adequada al servei, d'acord amb el següent procediment: en ancorar-la, ha de fer-ho sempre en un ancoratge lliure amb els llums apagats. Quan s'ancora una bicicleta el procés d'encesa dels llums és el següent: s'encén el llum de color verd durant uns segons i, finalment, s'apaga. A més, hom s'ha d'assegurar que la bicicleta ha quedat ancorada.

Si el procés d'encesa de llums no ha estat el descrit, hem d'utilitzar l'opció 'Tancar operació' del PIU. En el cas de no poder realitzar aquesta acció, l'usuari està obligat a avisar-ne el servei d'incidències.

Una vegada retirada de l'estació la corresponent bicicleta, l'usuari té dret a usar-la durant mitja hora. Als temps d'ús que excedeixin aquest període i que no superin les dues hores, se'ls aplicaran les tarifes corresponents.

3. Horaris i tarifes del servei

Els horaris, les tarifes i les penalitzacions del servei són els aprovats i que consten publicats al web en cada moment.

Al web (<http://www.bicipalma.es>) s'especifica l'import corresponent als diferents abonaments del servei, les tarifes i les penalitzacions que es poden adoptar d'acord amb el que s'estableix en aquest Reglament.

El servei pot, temporalment i per causes de reestructuració, manteniment o altres motius, limitar els horaris i la disponibilitat de les estacions de Bicipalma.

L'usuari autoritza el cobrament, mitjançant el càrrec a la targeta bancària de la quota de l'abonament, de les tarifes i les penalitzacions que puguin generar-se per l'ús del servei, així com les mesures que puguin adoptar-se, d'acord amb els imports que es trobin vigents al web del servei i amb les condicions que preveu aquest Reglament.

VUITENA. SUPERVISORS DEL SERVEI

1. Els supervisors del servei són personal autoritzat o assignat pel gestor del servei a aquest efecte, encarregat de donar assistència als usuaris, així com de vetllar pel bon funcionament d'aquest.

Els usuaris poden dirigir les seves consultes als supervisors perquè puguin ser assessorats i ajudats en tots els processos necessaris per a poder fer ús del servei (retirada de bicicletes, correcte ancoratge...).

Tot el personal de manteniment assignat al servei de Bicipalma té la condició de supervisor.

2. L'usuari declara expressament que coneix i accepta la figura del supervisor del servei.

L'usuari ha de col·laborar amb el supervisor.

L'usuari declara que permet que els supervisors del servei puguin fer fotografies en relació amb l'ús adequat de Bicipalma i en l'exercici de les seves funcions.

NOVENA. DRETS DELS USUARIS

Es reconeixen expressament els drets dels usuaris que s'indiquen a continuació, amb independència de qualsevol altre que els puguï correspondre, d'acord amb la normativa vigent.

1. Quan han complert tot el procés de donar-se d'alta, a usar les bicicletes disponibles del sistema, en les condicions indicades en aquest Reglament i a la normativa vigent. Una vegada retirada una bicicleta correctament de la seva corresponent estació, tenen dret a usar-la durant mitja hora. Als períodes d'ús de la bicicleta que superin la mitja hora i que no superin les dues hores, se'ls aplicaran les tarifes corresponents. La utilització continuada de la bicicleta, després de les dues hores indicades, dona lloc a adoptar les mesures previstes en aquest Reglament.

2. Que les bicicletes estiguin en condicions per al seu ús, d'acord amb les estipulacions d'aquest Reglament.

3. A sol·licitar i rebre informació sobre el servei. Les notificacions es fan a l'adreça electrònica que han registrat durant el procés d'alta en el servei.

4. A formular suggeriments, reclamacions i queixes.

5. A rebre resposta pel que fa als suggeriments, les reclamacions i les queixes plantejades.

6. A estar informats a través del web o per qualsevol altre mitjà de les incidències del servei.

7. A rebre les indemnitzacions, en cas que corresponguin, una vegada que hagin acreditat, i en qualsevol cas que ho hagi fet la companyia d'assegurances, que l'accident s'ha produït a causa d'un mal funcionament del Bicipalma, quan no existeixi culpa o negligència per part de l'usuari.

8. A rebre informació sobre les tarifes i les mesures que puguin adoptar-se i, en aquest darrer cas, a formular les al·legacions que considerin oportunes.

9. En cas que, per error, el servei Bicipalma hagi realitzat un cobrament indegut, tenen dret a la devolució d'aquestes quantitats, en el termini d'un mes, comptat a partir de la decisió del servei que declari la improcedència del cobrament.

10. En el cas que disposin d'una nova targeta ciutadana com a conseqüència de la substitució de l'antiga per pèrdua, robatori o deterioració, a utilitzar el servei en les mateixes condicions que amb la targeta ciutadana anterior.

DESENA. OBLIGACIONS ESPECÍFIQUES DELS USUARIS

S'estableixen com a obligacions específiques dels usuaris, a part de les previstes a la normativa vigent aplicable, les que s'indiquen a continuació:

- a. Usar el servei, i especialment la bicicleta, amb la màxima diligència.
- b. Retornar degudament la bicicleta al sistema, en cas de comprovar que algun dels seus elements no funciona correctament.
- c. Ancorar correctament la bicicleta a l'estació de tornada, en acabar d'utilitzar el servei, i comprovar-ne el correcte ancoratge.
- d. No cedir l'ús de la Targeta Ciutadana, ni aquesta.
- e. Utilitzar la bicicleta únicament per al transport de l'usuari.
- f. Utilitzar la bicicleta exclusivament a l'àrea autoritzada del terme municipal de Palma.
- g. Assumir la guarda i custòdia de la bicicleta des del moment de la seva retirada de l'estació i fins a la correcta devolució d'aquesta al sistema.
- h. Comunicar a l'Ajuntament de Palma la pèrdua, el robatori o la deterioració de la Targeta Ciutadana i assumir la responsabilitat que es faci servir fins al moment en què es comuniqui.
- i. Comunicar al servei de Bicipalma qualsevol incidència que es produeixi en relació amb el servei durant el període d'ús de l'usuari.
- j. En cas d'avaría de la bicicleta, els usuaris tenen l'obligació d'ancorar-la a l'estació més propera, així com de comunicar la incidència al servei. En cas de resultar impossible per a aquests traslladar-la a l'estació més propera, s'ha de custodiar per un període de 30 minuts com a mínim, comptats des de la comunicació de la incidència a Bicipalma.
- k. Mostrar la Targeta Ciutadana de l'Ajuntament de Palma i identificar-se als supervisors, el personal autoritzat o assignat pel gestor del servei a aquest efecte, o a les autoritats que li ho requereixin.
- l. Retornar la bicicleta als supervisors, al personal autoritzat o assignat pel gestor del servei a aquest efecte o a les autoritats, en el cas que aquests, en l'exercici de les seves funcions li ho requereixin.
- m. Comunicar les modificacions de les dades que es puguin produir en relació amb l'abonament, com també el canvi de la targeta bancària amb la qual s'han fet els pagaments.
- n. Respectar les normes de circulació vigents.
- o. Fer ús del carril bici als carrers en les quals aquest estigui senyalitzat.
- p. Utilitzar la bicicleta de forma adequada i destinar-la únicament al seu transport personal.
- q. Responsabilitzar-se d'un bon ús de la bicicleta i de la seva pèrdua.
- r. En el moment de la devolució de la bicicleta, l'usuari l'ha d'ancorar correctament en una de les estacions que es trobin en ús. En cas que l'estació sigui plena, s'ha de desplaçar a l'estació més propera. En aquest cas es disposa d'un temps extra, que és de quinze minuts o, en qualsevol cas, el que es determina al web del servei, per arribar a la següent estació i ancorar-hi la bicicleta.

Perquè no es carregui la tarifa corresponent a aquest temps extra, l'usuari ha de seguir el procediment, que consisteix a passar la Targeta Ciutadana o bé identificar-se com a abonat de curta durada al PIU i seguir les indicacions que apareguin en pantalla.

s. Tots els usuaris de Bicipalma estan obligats a complir, durant la utilització del servei, les ordenances municipals vigents a la ciutat de Palma, així com les altres que puguin substituir-les.

t. El gestor del servei no es fa responsable dels danys que l'usuari pugui patir o produir mentre fa ús de la bicicleta, ni dels danys o perjudicis produïts pel mal ús d'aquesta, o els que causi l'usuari a terceres persones. En els citats

casos, el titular de la Targeta Ciutadana és responsable dels danys físics i materials causats.

ONZENA. PROHIBICIONS

Es prohibeixen als usuaris del Bicipalma, a part de les conductes indicades al llarg d'aquest Reglament i de les descrites a la normativa aplicable, les següents:

- a. Utilitzar les bicicletes en terrenys que no siguin aptes per a circular-hi.
- b. Pujar la bicicleta a qualsevol altre mitjà de transport.
- c. Desmuntar o manipular totalment o parcial la bicicleta, les estacions del servei o els elements que la componen.
- d. Utilitzar les bicicletes i les estacions per a finalitats comercials o lucratives, sense la corresponent autorització del gestor del Bicipalma.
- e. Utilitzar la marca o el logotip del Bicipalma sense autorització.
- f. Pintar esllògans o fer dibuixos o similars a la bicicleta o a l'estació del servei.
- g. Fer qualsevol classe de grafit, pintades, taques, escrits, inscripcions o grafismes amb qualsevol matèria (tinta, matèria orgànica o similars), o bé retxant la superfície de la bicicleta o les estacions.
- h. Transportar a la bicicleta altres persones, animals, i/o objectes voluminosos.
- i. Abandonar o prestar la bicicleta mentre es fa ús del servei, excepte en casos de força major.

DOTZENA. TRACTAMENT CONFIDENCIAL DE DADES

1. Complint el que preveu l'article 5 de l'LO 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal, (LOPD), s'informa que les dades personals aportades pels usuaris en el moment de donar-se d'alta al servei, juntament amb les generades per l'ús d'aquest, s'incorporaran a un fitxer de l'Ajuntament de Palma, per a la gestió administrativa i econòmica en relació amb els usuaris del servei Bicipalma i per a finalitats estadístiques.

2. Aquestes dades seran igualment incorporades a un altre fitxer de l'Ajuntament de Palma, per a la supervisió i el control de la utilització de la Targeta Ciutadana i del servei de préstec de bicicleta pública.

3. Les dades dels usuaris del servei només es comunicaran a tercers per obligacions legals o amb el seu consentiment. L'alta al servei implica el consentiment per part de l'usuari perquè, amb les finalitats abans assenyalades, les seves dades personals puguin ser objecte de comunicació entre l'Ajuntament de Palma i els organismes autònoms o les empreses municipals involucrades en la gestió de la Targeta Ciutadana, com també les empreses que gestionin el manteniment del servei de Bicipalma. Igualment, les dades necessàries per al cobrament de les quantitats reportades per l'ús del servei es comunicaran a l'entitat bancària, organisme o empresa municipal encarregats de la tramitació d'aquest cobrament, només amb aquesta única finalitat.

4. Els usuaris poden exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, mitjançant escrit acompanyat d'una còpia del DNI/NIE tramès a l'Ajuntament de Palma.

TRETZENA. INFRACCIONS I MESURES A ADOPTAR

1. Conductes tipificades com a infracció
Són considerades infraccions dels usuaris les conductes següents:

Infraccions lleus

- a. Causar danys a la bicicleta o a l'estació del servei per import de fins a 60 euros.
- b. Excedir-se en el temps d'utilització de la bicicleta, retornant-la en més de dues hores i menys de tres.
- c. No comunicar a l'Ajuntament la pèrdua, el robatori o l'extraviament de la Targeta Ciutadana.
- d. No comunicar a Bicipalma les modificacions de les seves dades o de les corresponents a la targeta bancària des d'on s'han de fer els pagaments, de manera que es dificulti el cobrament de les tarifes o les penalitzacions.
- e. Realitzar una o diverses operacions de cancel·lació i/o devolució sense que la bicicleta quedi correctament ancorada quan amb motiu d'aquesta acció es causi un perjudici qualificat com a lleu al servei Bicipalma, per la utilització continuada de la bicicleta.

f. Qualsevol altre incompliment del present Reglament que no estigui tipificat com a greu o molt greu.

Infraccions greus

- a. Causar danys a la bicicleta o a l'estació del servei per import superior a 60 euros i inferior a 200.
- b. Excedir-se en el temps de devolució de la bicicleta en més de 3 hores i menys de 24 hores.
- c. Les conductes previstes als apartats f o g de la clàusula onzena d'aquest Reglament.
- d. La conducció temerària.
- e. Estacionar la bicicleta en un lloc diferent a les estacions de Bicipalma.
- f. Realitzar una o diverses operacions de cancel·lació i/o devolució sense que la bicicleta quedi ancorada correctament i amb motiu d'aquest fet es causi un perjudici qualificat com a greu al servei Bicipalma per la utilització continuada de la bicicleta.
- g. Cometre tres infraccions lleus en un període de sis mesos.
- h. No comunicar al servei les incidències esdevingudes en el temps d'utilització de la bicicleta.

Infraccions molt greus

- a. Cedir l'abonament a un tercer.
- b. Abandonar la bicicleta.
- c. Utilitzar la bicicleta en zones inadequades.
- d. Utilitzar la marca o el logotip de Bicipalma de forma indeguda.
- e. Desmuntar totalment o parcial la bicicleta.
- f. Circular fora del terme establert en aquest Reglament.
- g. Excedir-se en més de 24 hores en la devolució de la bicicleta.
- h. Causar danys a bicicletes o estacions del servei per import superior a 200 euros.
- i. Causar danys a tercers.
- j. No retornar la bicicleta.
- k. Utilitzar amb finalitats comercials o lucratives la bicicleta o l'estació del servei sense autorització del gestor de Bicipalma.

l. Negar-se a mostrar la Targeta Ciutadana de l'Ajuntament de Palma o a identificar-se als inspectors del servei o l'autoritat, quan se sigui requerit a aquest efecte.

- m. Pujar la bicicleta a un transport públic o privat.
- n. Realitzar una o diverses operacions de cancel·lació i/o devolució sense que la bicicleta quedi ancorada correctament i, amb motiu d'aquest fet, causar un perjudici classificat com a molt greu al servei Bicipalma a causa de la utilització continuada de la bicicleta.
- o. No abonar la quota, les tarifes o les penalitzacions corresponents.
- p. Comunicar a l'Ajuntament dades falses en relació amb el seu abonament.
- q. Qualsevol de les conductes previstes com a prohibicions indicades a la clàusula onzena d'aquest Reglament.
- r. Qualsevol dels incompliments prevists a les ordenances municipals o a la normativa que sigui aplicable i es consideri com a falta molt greu.
- s. Cometre tres faltes greus en un període de sis mesos.

2. Mesures a adoptar en cas que es cometin infraccions

En el cas que es cometi alguna de les infraccions descrites, s'adoptaran les mesures que s'indiquen a continuació, sense perjudici de les responsabilitats civils, penals o administratives que puguin exigir-se en virtut de la conducta dels usuaris.

Mesures a adoptar en cas d'infraccions lleus

En el cas que l'usuari cometi alguna infracció de les tipificades com a lleus, el servei pot adoptar les mesures següents:

- a. Fer pagar, si s'escau, l'import dels danys ocasionats.
- b. Imposar una sanció econòmica de fins a 750 €

Mesures a adoptar en cas d'infraccions greus

En el cas que els usuaris cometin alguna infracció de les tipificades com a greus, el servei pot adoptar les mesures que s'indiquen a continuació:

- a. Com a mesura cautelar, bloquejar el servei de Bicipalma de la targeta ciutadana de l'usuari, o l'abonament de curta durada, per un període de set dies o pel temps que falti de l'abonament si aquest és inferior, la qual cosa implica una suspensió en la condició d'usuari, fet que suposa la prohibició d'utilitzar el sistema, més el pagament, si s'escau, de l'import dels danys ocasionats.
- b. Imposar una sanció econòmica de fins a 1.500 €

Mesures a adoptar en cas d'infraccions molt greus

En el cas que els usuaris cometin alguna infracció de les tipificades com a molt greus, el servei pot adoptar les mesures que s'indiquen a continuació:

- a. Com a mesura cautelar, bloquejar el servei de Bicipalma de la targeta ciutadana de l'usuari, o l'abonament de curta durada, per un període d'un mes, o pel temps que falti de l'abonament si aquest és inferior, la qual cosa implica una suspensió en la condició d'usuari, fet que suposa la prohibició d'utilitzar el

sistema, més el pagament, si s'escau, de l'import dels danys ocasionats.

- b. Baixa indefinida del servei.
 - c. Abonar els imports establerts en el cas que siguin adoptades les mesures corresponents pel concepte de no retornar la bicicleta, publicats al web.
 - d. Imposar una sanció econòmica de fins a 3.000 €
- La suspensió de la condició d'usuari en els casos indicats no implica la interrupció del termini de finalització de la vigència de l'abonament.

3. Mesures complementàries

En qualsevol dels casos, el gestor del servei de Bicipalma pot, a més d'adoptar les mesures indicades, rescabalar-se dels danys i perjudicis ocasionats pels usuaris, i dur a terme les actuacions que consideri pertinents en la jurisdicció corresponent.

CATORZENA. RÈGIM JURÍDIC APLICABLE

La subscripció dels abonaments objecte del present Reglament és de natura administrativa. Per tant, totes les qüestions litigioses sorgides sobre la interpretació, la modificació, la resolució i els efectes han de ser resoltes per l'òrgan municipal competent, i els seus acords exhaureixen la via administrativa.

El règim sancionador es regula per la normativa bàsica i per l'art. 186 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.

ANNEX III

A C O R D

'4.- Aprovar l'establiment del preu públic per pel serveis de préstec de la bicicleta pública, en base a la legislació vigent en la matèria, i aprovar simultàniament l'ordenança reguladora, la redacció de la qual s'adjunta a aquesta proposta.'

ANNEX

ORDENANÇA REGULADORA DEL PREU PÚBLIC PER SERVEIS DE PRESTEC DE BICICLETA PÚBLICA

ARTICLE 1. Concepte

Conformement a l'article 127, amb relació a l'article 41, ambdós del Text Refós de la Llei d'Hisendes locals aprovat pel Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, aquest Ajuntament estableix el preu públic per serveis de préstec de bicicleta pública, que es regirà per la present Ordenança.

L'objecte d'aquest preu públic és la utilització, pels usuaris de les bicicletes del Servei de préstec de la bicicleta pública.

ARTICLE 2. Obligats al pagament

Estan obligades al pagament les persones a que es refereix el Reglament del Servei de préstec de la bicicleta pública (Bicipalma) que sol·licitin el servei.

ARTICLE 3. Quantia

1. La quantia del preu públic regulada en aquesta ordenança serà la fixada a la tarifa continguda a l'apartat següent.

2. La tarifa d'aquest preu públic serà la següent:

TARIFES D'ABONAMENTS DE LLARGA DURADA (Exclusiu per a titulars de targeta ciutadana)

Tipus d'abonament	QUOTA
1 ANY:	
Abonaments sol·licitats abans del 30 de juny de 2013:	24 euros
	15 euros
6 MESOS	15 euros
3 MESOS	9 euros
1 MES	4 euros

TARIFES D'ABONAMENTS OCASIONALS A DE CURTA DURADA

Tipus d'abonament	QUOTA
3 dies	9 euros
5 dies	12 euros

TARIFES PER USOS

ÚS	TARIFA
Primers 30 min. de cada ús	GRATUÏT
Para cada fracció consecutiva (de 30 min.)	0,50 euros cada 30 min. o fracció

posterior a la primera mitja hora

Superat el límit màxim de 2 hores

3 euros cada hora o fracció

S'aplicarà un recàrrec de 150 euros en la targeta bancària dels usuaris quan aquests no tornin la bicicleta abans de les 24 hores des de la seva retirada a l'estació-

Els preus expressats es consideren amb l'IVA inclòs.

ARTICLE 4. Normes de gestió

1. Les persones interessades en la utilització dels serveis assenyalats en aquesta Ordenança ho sol·licitaran als encarregats de la seva gestió, d'acord amb les especificacions del Reglament del Servei de préstec de la bicicleta pública (Bicipalma). En aquest moment naixerà l'obligació del pagament del preu públic.

2. La gestió dels serveis a què aquesta Ordenança es refereix podrà ser objecte de concessió anual per part de l'Ajuntament, a favor persona natural o jurídica, mitjançant qualsevol dels tipus de licitació legalment establerts.

Disposició final

La present Ordenança, aprovada per l'Ajuntament Ple en sessió de dia 26 de juliol de 2012 entra en vigor a partir de l'endemà de la seva publicació en el BOIB

La qual cosa es fa pública perquè se'n prengui coneixement general i als efectes oportuns, i es comunica que, conformement al que disposa l'art. 52.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, els interessats podran interposar recurs contenciós administratiu, d'acord amb l'article 19 de la Llei 29/98, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de les Illes Balears, contra l'acord definitiu de modificació de l'esmentada ordenança, en el termini de dos mesos comptats a partir de l'endemà de la seva publicació en el BOIB. No obstant, i amb caràcter previ i potestatiu, es pot interposar recurs de reposició en el termini d'un mes comptat a partir de l'endemà de la seva publicació en el BOIB.

El Pleno del Ayuntamiento en sesión ordinaria de día 26 de julio de 2012 resolvió las alegaciones y aprobó definitivamente el servicio público local de préstamo de la bicicleta pública con la aprobación definitiva de la memoria comprensiva de los aspectos sociales, financieros, técnicos y jurídicos, del reglamento del servicio y del establecimiento del precio público y de la ordenanza reguladora de este precio público por utilización del servicio de préstamo de la bicicleta pública.

En cumplimiento de lo que dispone el art. 70.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases de régimen local, modificada por la Ley 57/2003, de 16 de diciembre de medidas para la modernización del gobierno local y el art. 103 de la Ley 20/2006, de 15 de diciembre, municipal y de régimen local de las Islas Baleares, se publica íntegramente a continuación la memoria comprensiva de los aspectos sociales, financieros, técnicos y jurídicos (ANEXO I), el reglamento del servicio (ANEXO II) y la Ordenanza fiscal reguladora del precio público por utilización del servicio de préstamo de la bicicleta pública (ANEXO III), que entrarán en vigor el día siguiente de su publicación en el BOIB.

Se advierte que contra el citado acuerdo de aprobación definitiva, que agota la vía administrativa, los interesados podrán interponer recurso contencioso administrativo ante la Sala de lo contencioso administrativo del Tribunal Superior de Justicia de las Islas Baleares en el plazo de dos meses contados desde el día siguiente al de la presente publicación en el BOIB, de conformidad con lo dispuesto en el art. 52 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las bases de régimen local, el art. 107.3 de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de las administraciones públicas y del procedimiento administrativo común, y los arts. 10, 25.1 y 46.1 de la Ley 29/1988, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contenciosa administrativa, sin perjuicio de cualquier otro que se estime conveniente.

ANEXO I

MEMORIA DE ASPECTOS SOCIALES, TÉCNICOS, FINANCIEROS Y JURÍDICOS

1.- INTRODUCCIÓN

La política de movilidad desarrollada por el Ayuntamiento de Palma apuesta decididamente por convertir la bicicleta en un medio de desplazamiento

habitual. No parece dudosa la oportunidad de incorporar en la ciudad este medio de transporte limpio, no consumidor de energía y de utilización saludable. Además, la extensión del municipio, su clima y su relieve son elementos que favorecen su desarrollo.

Para promocionar este medio de transporte se convierte en ineludible una intervención municipal en tres sentidos. En primer lugar, que se habilite dentro del espacio urbano las vías que garanticen al ciclista unas condiciones de comodidad y seguridad razonables; en segundo lugar, que se complete la normativa actual de utilización de modo y de su fricción con otros modos de transporte previendo la regulación del crecimiento del número de ciclistas y en tercer lugar, que se promocio el medio de transporte bicicleta con campañas de estímulo a su uso.

2.- ANTECEDENTES

En este marco de actuación a favor de la bicicleta como medio de transporte urbano habitual, durante los años 2010 y 2011 el Ayuntamiento a través del Departamento de Movilidad ha llevado a término la implantación de un sistema de bicicleta pública (bicipalma) financiado mediante el Fondo Estatal para el Empleo y Sostenibilidad Social.

El 23 de marzo de 2011 se acuerda por Junta de Gobierno la gestión, explotación, coordinación, seguimiento y control del servicio de bicicleta en periodo de pruebas a la Sociedad Municipal de Aparcamientos de Palma (SMAP) en su faceta de mantenimiento integral, transporte y distribución de bicicletas, etc.

El 28 de marzo de 2011 se pone en funcionamiento en pruebas el sistema de bicicleta pública, habida cuenta que la recepción de las obras de implantación de este sistema ha sido recibidas provisionalmente en fecha 23 de diciembre de 2011, pero condicionada su entrega hasta el 31 de marzo de 2012, tras detectar unas anomalías del sistema de anclajes. La Dirección Facultativa de las obras de implantación del Servicio Público de Préstamo de Bicicletas así como su coordinación con la SMAP, la gestión y control así como las altas y bajas de usuarios y comunicaciones asociadas, han sido desarrollados por el personal y Técnicos del Departamento de Movilidad.

Se ha prorrogado la encomienda de gestión a la SMAP por un periodo de seis meses más por acuerdo de Junta de Gobierno de 14 de septiembre de 2011 teniendo prevista la finalización de la prórroga el día 27 de marzo de 2012.

3.- ÁMBITO TERRITORIAL Y CRITERIOS DE IMPLANTACIÓN

El ámbito de implantación y el uso de la bicicleta pública en Palma se limita exclusivamente al área urbana del término municipal de Palma. Esta reúne los siguientes condicionantes:

Un relieve suave que evite la disimetría de los viajes y permita una cierta comodidad a un sector de población no acostumbrado a ir en bici (zonas con una pendiente inferior al 4%).

Tiene una pluralidad de usos que asegura la rotación de las bicicletas: densidades superior a los 50 hab./Ha y 5 estaciones/Ha.

Para el resto de ámbitos más especializados (zonas industriales, zonas hoteleras, universitaria, etc.) existen otras fórmulas para potenciar la bicicleta como los préstamos personalizados o la subvención en la adquisición de la bicicleta privada.

Para el crecimiento de nuevas estaciones para la bicicleta pública existe un documento de planificación realizado por la empresa DOYMO, donde se analiza la corona de crecimiento del sistema. El crecimiento de nuevas estaciones para la bicicleta pública adoptará en principio como criterio de ampliación, la base los condicionantes anteriores. Por Decreto de Alcaldía se podrán determinar otros motivos de ampliación con la debida justificación.

4.- CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA DE BICICLETA PÚBLICA

Entre los sistemas de bicicleta pública conocidos destacamos aquellos dirigidos a los residentes que se mueven en transporte público diariamente y que utilizan la bicicleta para ir o venir de las estaciones. También se han tenido presente los usos ocasionales del servicio por parte de visitantes y turistas, e integrar esta posibilidad de servicio dentro del sistema.

En este caso los sistemas automáticos, ya extendidos en otras ciudades como París, Barcelona, Zaragoza o Sevilla son los más adecuados para este tipo de servicio al reproducir el esquema de 'paradas de transporte público'. En este

sentido, la robustez de los sistemas de anclaje se convierte en un elemento fundamental para evitar el vandalismo. Las estaciones también disponen de un interfaz que permita conocer donde hay bicicletas disponibles y los anclajes vacíos e incluso permitir introducir información relativa al estado de las bicicletas.

Las bicicletas son un modelo diferenciado de las de uso común, ya que tendrán un desgaste por uso muy significativo, disponen de cesta y están dotadas con el mínimo de piezas para minimizar robos de componentes.

Actualmente, el sistema de bicicleta pública instalado en la ciudad de Palma consta de 350 bicicletas específicas dotadas de un sistema de anclaje con tarjeta electrónica identificativa situada en el bulón de anclaje.

Instaladas en diferentes lugares de la ciudad existen 28 estaciones para 485 anclajes de bicicleta. Junto a estas estaciones se dispone de 28 Puntos de Interacción del Usuario (PIU), a través de los cuales se realizarán las operaciones de retirada de bicicletas, comunicación de incidencias, etc. Disponen de un monitor de pantalla táctil.

En la Sala de Control de Tráfico y Gestión de la Movilidad del Departamento de Movilidad, se disponen de los equipos informáticos y programas de gestión del sistema de bicicleta pública. Existen equipos duplicados en las oficinas de la SMAP sitas en el aparcamiento subterráneo de la plaça de la Guardia Civil (Calle Manacor esquina con calle Manuel Azaña).

El sistema de comunicaciones del Servicio de Bicicleta Pública se realiza mediante la interconexión de los PIU a través de la red de fibra óptica municipal. Esta red está gestionada y mantenida por el Servicio de Regulación y Control del Tráfico del Departamento de Movilidad y entre otros, da servicio a la red semafórica y del circuito cerrado de televisión para el control del tráfico, Control de accesos a ACIRE, interconexiones municipales con IMI, SMAP y EMT, y actualmente al Servicio de Bicicleta Pública.

La utilización de la bicicleta pública por parte de los usuarios se realizará mediante la Tarjeta Ciudadana del Ayuntamiento de Palma, para abonos de larga duración. Para quienes no dispongan de tarjeta Ciudadana, tendrán la posibilidad de contratar abonos ocasionales o de corta duración. La formalización se podrá realizar a través de la página web de bicipalma.

El tiempo máximo de utilización de la bicicleta pública desde que se extrae la bicicleta de la estación hasta que se deposita en otra estación será de 30 minutos, tiempo suficiente para el desplazamiento entre estaciones.

HORARIO

Inicialmente el servicio estará operativo los 365 días del año con el siguiente horario:

De domingo a jueves: El servicio estará operativo de 7h a 22h.
Viernes, sábado y vísperas de festivo: El servicio estará operativo de 7h a 24h.

Por Decreto de Alcaldía se podrán modificar los horarios del servicio.

5.- ESTUDIO ECONÓMICO

5.1 INTRODUCCIÓN

El servicio público de préstamo de bicicleta pública Bicipalma se gestionará directamente por medios propios del Ayuntamiento a través del Departamento de Movilidad, habida cuenta que durante el periodo en pruebas del servicio ha quedado acreditado que la gestión y control a través de los recursos de comunicaciones municipales destinados en la Sala de Control de Tráfico y Gestión de la Movilidad, se disponen de los medios y personal que permiten utilizar las sinergias derivadas de este centro operativo, si bien será necesario incrementar el personal municipal en dos auxiliares administrativos, uno destinado en la sala de control de tráfico y otro de apoyo administrativo.

Respecto al mantenimiento de las instalaciones y al transporte y distribución de las bicicletas, el Ayuntamiento podrá optar por encargar el servicio de mantenimiento a una empresa municipal con medios propios o contratarlo a una empresa externa. En ambos casos retribuyendo los costes del servicio de acuerdo con el estudio económico que se apruebe a los efectos.

Para la determinación de los costes totales derivados de la gestión del Servicio de bicicleta Pública (Bicipalma), se considerará, por una parte los costes derivados de la gestión propia desde el Ayuntamiento, y fundamentalmente del Departamento de Movilidad. En segundo lugar los costes derivados del man-

tenimiento de las instalaciones y del transporte y distribución de las bicicletas. Para ello se ha tomado como base la información y datos facilitados por la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma (SMAP), tras los meses de gestión que ha llevado a cabo en el mantenimiento de este servicio desde su implantación en marzo de 2011 hasta la actualidad.

5.2 COSTES DEL SERVICIO DE LA BICICLETA PÚBLICA

A) COSTES DEL AYUNTAMIENTO DE PALMA

La de gestión integral y administrativa estará centralizada en las dependencias municipales del Departamento de Movilidad desde la cual se dirigirán y planificarán las funciones del Servicio de Bicicleta Pública.

Desde la Sala de Control de tráfico y Gestión de la Movilidad del Departamento de movilidad estará centralizada toda la información del sistema. Los equipos informáticos, redes de comunicaciones y la aplicación informática del Servicio de Bicicleta Pública que muestra toda la información de las estaciones, información y atención a los usuarios, comunicaciones a los usuarios, etc. estarán ubicados en estas dependencias municipales, además del actual personal adscrito al Departamento de Movilidad que pueda colaborar en el servicio, existen unos costes asociados directamente en el mismo que son los siguientes:

Los costes asociados serían los siguientes:

1 Auxiliar Administrativo en la Sala de Control de Tráfico y gestión de la movilidad. en labores operativas de atención telefónica y explotación del programa informático de gestión de Bicipalma.

1 Auxiliar Administrativo destinado al Departamento de Movilidad para la gestión de incidencias y tramitación de expedientes derivados de las penalizaciones y gestión administrativa inherente a la explotación y comunicación con los usuarios.

B) COSTES DE LA EMPRESA ENCARGADA DEL MANTENIMIENTO

En un principio y a efectos de poder determinar los costes, se han utilizado los que tiene actualmente la empresa encargada del mantenimiento, la Societat Municipal d'Aparcaments de Palma (SMAP), habida cuenta de la experiencia de su personal de mantenimiento y de las infraestructuras que tiene destinada a estas labores.

Costes Indirectos:

Son aquellos inherentes a la empresa de mantenimiento, y que en el supuesto de ser empresa municipal SMAP, lleva asociada todos aquellos recursos propios y sinergias del personal que permiten la posibilidad de compartirlas en beneficio del Servicio.

Atención al Ciudadano, personal administrativo del departamento de Recursos Humanos, contabilidad, oficinas, aparcamientos, taller, teléfonos, etc. quedan puestos a disposición del Servicio de Bicicleta Pública.

La gestión de los seguros, compra de materiales, administración, contabilidad, nóminas, etc del personal adscrito al Servicio de Mantenimiento, así como la atención ciudadana será gestionada desde las oficinas centrales de la SMAP.

El taller de reparaciones estará ubicado en el aparcamiento subterráneo de la SMAP de la calle Manacor, trabajarán los mecánicos y personal de mantenimiento. Dispondrán de una réplica del programa de gestión conectado con fibra óptica. Este taller será la base operativa que llevará asociado el depósito de bicicletas, taller de reparación, zona de estancia de los operarios, garaje para los vehículos de reparto, etc. así como la oficina del encargado del Servicio de Bicicleta Pública.

Costes Directos:

En el anexo 4 se muestra una tabla dónde se analizan los costes de explotación desde marzo de 2011 hasta diciembre de 2011 por parte de la SMAP. Se han extrapolado estos datos a un año completo.

Los costes de explotación, además de los costes de personal, se han tenido en consideración los siguientes conceptos:

Teléfonos móviles y uniformes de verano e invierno.
Gastos en transportes:

2 Furgonetas de alquiler
 2 Remolques en propiedad
 Seguros, gasolina y mantenimientos.
 Materiales de reparación y reposición
 Gastos en Mantenimiento software y stock, seguros, etc.

Por lo tanto, en estos gastos están incorporado los costes de implantación y materiales con amortización que la SMAP ha destinado a esta actividad.

Tras la experiencia acumulada durante estos meses de funcionamiento en pruebas por parte de la SMAP, se ha visto la necesidad de incluir a un Operario técnico (FPII en electrónica) en tareas de mantenimiento.

El personal del Servicio de explotación del Servicio de Bicicleta Pública con ubicación en las dependencias del aparcamiento subterráneo de la SMAP, y para el dimensionamiento actual del servicio de 28 estaciones, será el siguiente:

- 1 Encargado responsable de la explotación y mantenimiento
- 1 Técnico especializado en tareas de mantenimiento de las instalaciones
- 2 Mecánicos de bicicletas
- 4 Operarios en traslado y mantenimiento básico

Este personal podrá variar en función de las ampliaciones futuras del Servicio.

Funciones asociadas:

Encargado:

Será el responsable de la coordinación de los trabajos de explotación y mantenimiento. Planificación de tareas de mantenimiento preventivo y correctivo. Turnos de Operarios, estrategias de distribución óptima de bicicletas, gestión de incidencias. Gestión de stock de bicicletas y repuestos, estadísticas de tipología de averías, coordinación ante eventos en la Ciudad que requieran suspensión temporal del servicio, etc.

Técnico de mantenimiento de las instalaciones:

Será el responsable de las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo de las estaciones, PIU y armarios de comunicaciones.

Mecánicos de Bicicletas:

Mantenimiento y reparación de bicicletas. Elaboración de inventarios, control de repuestos, etc.

Operarios de Traslado de bicicletas y tareas básicas de mantenimiento.

Traslados de bicicletas, reposiciones, detección de anomalías del servicio, desplazar al taller las que están averiadas, repartir las que salen del taller y hacer la distribución al final de la jornada. De la misma forma revisan las estaciones, los anclajes y los PIU'S de las 28 estaciones de las que cuenta actualmente el Servicio de Bicicleta Pública (Bicipalma) y realizarán un trabajo básico de mantenimiento (limpieza, retirada pegatinas, ajustes de anclajes, etc.). Este personal dependerá del Encargado General quien planificará su trabajo. También recibirá instrucciones desde la sala de control quien le informará del estado de las estaciones o de las incidencias que puedan acaecer. Reportará al encargado general las incidencias que se detectan en su servicio que cubrirá todas las horas que permanece abierto el servicio más una hora cuando se acaba el horario de bicipalma con el fin de dejar repartidas las bicicletas para el día siguiente.

RESUMEN DE COSTES

1.- COSTES AYUNTAMIENTO DE PALMA	COSTE AÑO
1.1.- Costes directos Ayuntamiento	
1 Auxiliar Administrativo en Sala de Control	23.000,00
1 Auxiliar Administrativo en Dep. Movilidad	23.000,00
	46.000,00
1.2.- Costes indirectos Ayuntamiento	
Parte proporcional de personal adscrito al departamento municipal y que coordinará labores de Gestión, Incl. P.P. de Oficinas, Medios, Etc.	25.000,00
? COSTES TOTALES AYTO.	71.000,00
2.- Costes Empresa De Mantenimiento	

2.1.- COSTES DIRECTOS EMPRESA MANTENIMIENTO	COSTE AÑO
Personal: 1 Encargado + 1 Tec. Mantenimiento	218.900,00
+ 2 Mecánicos + 4 Chofer	72.300,00
Materiales De Reparación Y Reposición	21.900,00
Vehiculos Y Locomoción	15.600,00
Reposición Bicicletas 52 300,00	4.500,00
Otros Gastos	333.200,00

2.2.- COSTES INDIRECTOS EMPRESA MANTENIMIENTO	COSTE AÑO
Oficinas Smap Local De Reparaciones Etc	16.700,00
	16.700,00

? COSTES TOTALES EMP. MANT. 349.900,00

Los costes llevan incorporado el I.V.A. que le sea de aplicación.

5.3: INGRESOS ESTIMADOS DEL SERVICIO DE LA BICICLETA PÚBLICA

La previsión de los ingresos se ha realizado con la aplicación de las tarifas para los abonos de larga duración y los abonos de corta duración que se ha determinado teniendo en consideración las tarifas similares de otros Ayuntamientos que utilizan un servicio de bicicleta pública similar al implantado en nuestra ciudad. En el anexo 1 aparecen resúmenes y tarifas varias que han servido de referencia.

También en el anexo 2 aparecen las tarifas de empresas que tienen como actividad económica el alquiler de bicicletas, al objeto tenerlas de referencia y en consideración para no provocar una competencia desleal. Las tarifas propuestas para Bicipalma, no deberían producir unas expectativas de competencia, al tratarse de un servicio más limitado en uso y en consecuencia de precio más elevado que el alquiler comercial de las empresas destinadas a este fin.

Habida cuenta que la utilización del servicio público de préstamo e bicicletas depende de las singularidades de cada lugar así como de los hábitos y costumbres de los residentes y usuarios potenciales, para nuestra ciudad se ha considerado oportuno diferenciar los siguientes tipos de tarifas:

Abonos de Larga Duración, para aquellos que dispongan de Tarjeta Ciudadana y un uso igual o superior a un mes, y Abonos de Corta Duración para el resto de usuarios y con una duración de uso inferior a un mes.

Por lo tanto, las tarifas sobre las que se realizan las expectativas de ingreso son las que figuran en el Anexo 5, que son las siguientes:

1- TARIFAS DE ABONOS DE LARGA DURACIÓN (CON TARJETA CIUDADANA):

ABONO POR 12 MESES	24,00 €
ABONO POR 6 MESES	15,00 €
ABONO POR 3 MESES	9,00 €
ABONO POR 1 MES	4,00 €

2- TARIFAS DE ABONOS OCASIONALES O DE CORTA DURACIÓN:

ABONO POR 5 DÍAS	12,00 €
ABONO POR 3 DÍAS	9,00 €

3- TARIFAS DE USO:

IGUAL O INFERIOR A 30 MINUTOS:	GRATUITOS
ENTRE 31 Y 60 MINUTOS:	0,50 €
ENTRE 61 Y 90 MINUTOS:	1,00 €
ENTRE 91 Y 120 MINUTOS:	1,50 €

Actualmente el servicio Bicipalma es gratuito, por lo que se desconoce cuántas personas estarán dispuestas a darse de alta y pagar la cuota anual por el servicio.

Se encuentran dadas de alta 21.853 personas. Tomando como referencia la información disponible actualmente podría estimarse que inicialmente como máximo unas 1000 personas podrían estar dispuestas a abonar la cantidad fija anual, y otros 500 usuarios estarían dispuestos a abonar por periodo de 6 meses, así como 500 usuarios podrían abonarse por 3 meses y por último se estima que otros 500 usuarios podrían abonarse por un mes .

Por otra parte se estima que podrían realizarse, por parte de los turistas de nos visitan unos 1000 abonos ocasionales de 5 días y otros 2000 abonos ocasionales de 3 días.

La estimación de usos podría estimarse en:

ABONOS DE LARGA DURACIÓN	€	nº abonos	INGRESOS
DE 12 MESES	24,00 €	1.000,00	24.000,00
DE 6 MESES	15,00 €	500,00	7.500,00
DE 3 MESES	9,00 €	500,00	4.500,00
DE 1 MES	4,00 €	500,00	2.000,00
		Σ PARCIAL	38.000,00
ABONOS DE CORTA DURACIÓN	€	nº abonos	INGRESOS
DE 5 DÍAS	12,00 €	1.000,00	12.000,00 €
DE 3 DÍAS	9,00 €	2.000,00	18.000,00 €
		Σ PARCIAL	30.000,00 €
		Σ INGRESOS	68.000,00

En consecuencia los ingresos previstos por Abonos podría ser de unos 68.000 € anuales.

INGRESOS POR TARIFAS DE USO:

Podrían estimarse además unos ingresos anuales derivados de las tarifas de uso diferentes.

TARIFAS DE USO:	€	nº viajes	INGRESOS
Viajes año entre 31 y 60 min.:	0,50 €	1600	800,00
Viajes año entre 61 y 90 min.:	1,00 €	600	600,00
Viajes año entre 91 y 120 min.:	1,50 €	400	600,00
		Σ INGRESOS	2.000,00

En consecuencia los ingresos previstos por aplicación de tarifas de uso podría ser de unos 2.000 € anuales.

INGRESOS INDIRECTOS POR PUBLICIDAD

Serían aquellos derivados de la publicidad asociada a los espacios disponibles en el Servicio de Bicicleta Pública, y que podrían ser adjudicados en un contrato específico o bien ser incorporados dentro del contrato global de publicidad que el Ayuntamiento tenga adjudicado.

Se podrían estimar en unos 36.000 €/año, según la información facilitada por la SMAP.

INGRESOS ESTIMADOS TOTALES	
INGRESOS POR TARIFAS DE ABONOS:	68.000 €
INGRESOS POR TARIFAS DE USO:	2.000 €
INGRESOS INDIRECTOS POR PUBLICIDAD:	36.000 €
TOTAL:	106.000 €

5.4.- RESUMEN DE COSTES E INGRESOS DEL SERVICIO DE BICICLETA PÚBLICA

De las estimaciones económicas que han servido de base para la determinación del balance económico, puede resumirse en los siguientes datos:

Aportaciones Dinerarias:

Costes previstos generados por la empresa de Mantenimiento:

Directos:	333.200,00 €
Indirectos:	16.700,00 €
Total:	349.900,00 €

Aportaciones No Dinerarias:

Costes previstos generados desde el Departamento de Movilidad: 71.000,00 €/año

Ingresos Previstos por cuotas y abonos:

Ingresos previstos por el Ayuntamiento de Palma:	
ingresos por tarifas de abonos:	68.000 €
ingresos por tarifas de uso:	2.000 €
ingresos indirectos por publicidad:	36.000 €
Total:	106.000 €

RESULTADO ECONÓMICO DEL SERVICIO PÚBLICO

COSTES DE LA EMPRESA LA EMPRESA DE MANTENIMIENTO:	-349.900,00 €
COSTES DESDE EL DEP. MOVILIDAD AYUNTAMIENTO:	-71.000,00 €
INGRESOS:	+106.000,00 €
RESULTADO:	-314.900,00 €

En aplicación del art. 44.2 de Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales,

Cuando existan razones sociales, benéficas, culturales o de interés público que así lo aconsejen, la entidad podrá fijar precios públicos por debajo del límite previsto en el apartado anterior. En estos casos deberán consignarse en los presupuestos de la entidad las dotaciones oportunas para la cobertura de la diferencia resultante si la hubiera.

6.-ASPECTOS JURÍDICOS

De acuerdo con lo que establece el art. 25.2 b) de la Ley 7/1985 de 2 de abril Reguladora de las Bases del Régimen Local corresponde al Municipio la competencia para ordenar el tráfico de vehículos y personas en las vías urbanas, recogida también en el art. 29. 2 q) de la Ley 20/2006 de 15 de diciembre Municipal y de Régimen Local de las Islas Baleares que establece concretamente que es competencia del municipio las materias de 'Circulación y servicios de movilidad y gestión del transporte de viajeros municipal, así como la regulación y ordenación del transporte de mercancías'.

Tal como establece la Ley 20/2006 de 15 de diciembre Municipal y de Régimen Local de las Islas Baleares en sus arts. 152 i 174 y los arts. 95, 96 i 97 del Real Decreto Legislativo 781/1986 de 18 de abril por el que se aprueba el Texto Refundido de las Disposiciones Legales vigentes en materia de Régimen Local, el procedimiento de creación del Servicio Público deberá seguir los trámites pertinentes y por tanto, después de la constitución de la Comisión que ha redactado la memoria que comprende los aspectos sociales, financieros, técnicos y jurídicos de la actividad, regulando la forma de gestión y también los supuestos de cese de la actividad, redactado también una propuesta de Reglamento que regulará el funcionamiento del nuevo servicio de préstamo de la bicicleta pública y una propuesta de tarifas, deberá aprobarse inicialmente por el Pleno del Ayuntamiento, exponerse al público durante un mes a efectos de reclamaciones y alegaciones y después aprobar definitivamente el proyecto por el Pleno de la entidad.

Modelo de Gestión

En relación con la determinación de la forma de gestión de este servicio y dada la escasa cuantía prevista de la explotación, se considera que la mejor forma de gestión sería la gestión directa por parte del Departamento de Movilidad municipal con refuerzo para determinados servicios, previa encomienda de gestión y propuesta de los costes, a la Sociedad Municipal de Aparcamientos SMAP o a otras sociedades municipales o bien mediante la contratación de empresas externas, con la consiguiente acreditación y justificación en su caso y siguiendo en este caso la normativa de contratación del Sector Público (ley 30/2007 de 30 de octubre de contratos del Sector Público).

Si posteriormente se considerase susceptible de explotación económica por un tercero, el Pleno del Ayuntamiento podría modificar la modalidad de gestión.

El servicio de préstamo de la bicicleta pública se considerará indefinido si bien cabe la posibilidad que por causas económicas, sociales, etc. pueda justificarse el cese de la actividad.

ANEXO 1: DATOS DE TARIFAS Y ABONOS DE REFERENCIA, EN OTROS AYUNTAMIENTOS

COSTE PARA LOS USUARIOS EN OTRAS CIUDADES

De las tablas que se acompañan puede deducirse que el tiempo de uso mínimo gratuito es de 30 minutos, en las ciudades donde se cobra el servicio, y en otras ciudades no existe esta figura.

Cómo se observa en la tabla los precios que tiene que pagar el usuario oscila entre la gratuidad y los 30€/año, donde aproximadamente 40% de las ciudades se encuentran por encima de los 20€/anuales.

Las modalidades horarias tienen una variabilidad alta, pero en general el exceso de tiempo de uso se penaliza a partir de la media hora dos o tres horas.

Hay ciudades con abonos para un día y para tres días, por semana y por mes con un coste mínimo éste último de 10€/mes. El servicio sale más caro si se utilizan estas modalidades. Como más corto es el tiempo de abono más caro sale el servicio.

Aproximadamente el 50% de las ciudades tienen fianza para la bicicleta.

En las tablas siguientes se muestra coste y las principales condiciones para los usuarios en otras ciudades donde se ha instalado el servicio de bicicleta pública.

Ciudad	Nombre servicio	Tiempo de uso gratuito dentro del abono	Abono por año	Abono por semana	Abono por día	Fianza	Estaciones	Bicicletas	24 h
A Coruña	Bicicoruña	2 horas	30€ con tarjeta Millenium	10€ mes con tarjeta Bicicoruña		No	19	150	No
Barcelona	Bicing	30 min.	29,66€. A partir del min.31, 0,51 cada media hora. Máximo 2 horas. A partir de ahí 3, 05 por hora.	No se ofrece	No se ofrece	Si. 150€	420	6.000	No
Bilbao	Bilbon Bizi	2 horas	Alrededor de 20 € Máximo de uso de 2 horas. Suspensiones temporales.	No se ofrece	No se ofrece	No	19	200	No
Córdoba	Eco-bici	2 horas	Gratis	Gratis	Gratis	No	4	35	No
Gijón	Gijón Bici	2 horas	Gratis	Gratis	Gratis	No	8	64	No
San Sebastian	dBici	1 hora 20€	Segunda hora 1€ a partir de ahí 3€ por hora hasta un máximo de 4 horas.	No se ofrece	No se ofrece	Si. 150€	9	150	No
Santander	TUSBIC	1 hora	10€ A partir de la segunda hora: 0,30 por hora	5€. A partir de la segunda hora: 0,50 por hora	1€ A partir de la segunda hora: 0,60 por hora.	Si. 150€	15	200	Si
Sevilla	Sevici	30 min.	25€ Del min.31 al 60, 0,50. A partir de la hora: 1€ por hora.	10€ Del min.31 al 60, 1€ A partir de la hora: 2€ por hora	No se ofrece	Si. 150€	290	2.900	Si
Valencia	Valenbisi	30 min.	18€ Del min.31 al 60, 0,50. A partir de la hora: 2€ por hora.	10€ Del min.31 al 60, 1€ A partir de la hora: 3€ por hora	No se ofrece	Si. 150€	2752.	750	Si
Zaragoza	Bizi	30 min.	25€ Del min.31 , 0,50. cada media hora. Máximo 2 horas. A partir de ahí 3€ por hora	Tarifa de 3 días: 5€ A partir del min.31: 0,50. cada media hora. Máximo 2 horas. A partir de ahí 3€ por hora.		Si. 200€	100	1.000	No

Taula 1: Font de l'informe de la Confederación de Consumidores y usuarios 22 - 06 -2011

También se puede tomar como referencia la ciudad de Milán (Italia), que dispone de un servicio similar al implantado en nuestra ciudad.
<http://www.bikemi.com/>

Ciudad	Nombre servicio	Tiempo de uso gratuito dentro del abono	Abono por año	Abono por semana	Abono por día	Fianza	Estaciones	Bicicletas	24 h
Cartagena	Bicity	No se ofrece	30€ y 10€ estudiantes y carnet joven.	POR DIA 3€ 3 horas para residentes y 30 min. De inhabilitación, sin límite de hora para usos diarios		No	4		No
Pamplona	nbici	1 hora	No tiene abonos su uso es cada hora o fracción extra 1 € uso máximo de 4 horas, se carga en cuenta bancaria.	No se ofrece	No se ofrece	No	5	120	No
Santiago de Compostela	Combici	No se ofrece	10€, uso máximo de 1 hora, para nuevo uso tiene que transcurrir 2 horas.	5 € uso máximo de 1 hora para nuevo uso tiene que transcurrir 2 horas.	No se ofrece	Si, 150€	10		No
Las Palma de Gran Canaria		No se ofrece	No tiene abonos, el coste es de un mensaje SMS, el uso es en intervalos de tres horas, teniendo que mandar un nuevo mensaje.				11		Si
Ourense	Roda limpo	No se ofrece	Tasa municipal anual 5,05€ uso máximo de 5 horas, para un nuevo uso tienen que transcurrir 30 minutos.				10	55	No
Ribera Alta (Alzira, Algemesi, Carcaixent, Carlet, Benimodo)	Ambici	No se ofrece	12 € Uso máximo continuado de 3 horas, una vez dejada automáticamente se puede volver a coger.	No se ofrece	No se ofrece	No	20		Si
Logroño	Logrobici	No se ofrece	10 € personas mayores, 5 € jubilados y menores. de 16 años			Sanción de 300€	12	55	No
Lugo	Rebiciclate		Gratis en el 2011 , uso máximo de 2 hora, para nuevo uso tiene que transcurrir 30 min.			Sanción de 300€	5		No

Burgos	Bicibur		2 €tarjeta del BUS, uso máximo de 2 hora, para nuevo uso tiene que transcurrir 30 min.				17	37	No
Girona	Girocleta	30 min.	30 € Del mín.31 al 60, 0,50 cada 30 min A partir de la 2 hora: 3€por hora.	No se ofrece	No se ofrece	Sanción de 300€	10		No

Taula 2: Font de a base de trucades telefòniques i pàgines Web.

ANEXO 2: DATOS DE MERCADO DE PRECIOS DE ALQUILER DE BICICLETAS EN PALMA



ALQUILER DE BICICLETAS EN LA CIUDAD DE PALMA

	DÍAS DE ALQUILER									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
RENT A BIKE "VESKA" Caravella, 14 Palma 971745479	7 €						42 € + 5 €			
Precio de un día, o bien una semana, por cada día añadido a la semana 5 €.										
PALMA LOCK and Go Pasaje Juan XIII, 4 Palma 971716417	10 €	20 €	30 €	40 €	50 €	60 €	70 €	80 €	90 €	100 €
Precio por días, incluido casco y candado.										
CICLOS QUINTANA Tiendas en Playa de Palma y Arenal. 971264479	19 €	36 €	51 €	64 €	75 €	84 €	90 €	96 €	103 €	110 €
El pago del alquiler se hará en su totalidad al momento de recoger la bicicleta en Euros, o tarjeta de crédito. También se deberán aportar 50€ en forma de depósito reembolsable, el cual será devuelto al verificar que la bicicleta se devuelve limpia y en las mismas condiciones en las que se ha recogido. Cualquier daño o pérdida de la bicicleta o de cualquiera de sus partes durante el período de alquiler, son responsabilidad del cliente y deberá ser pagado acordemente.										
Palma On Bike Antoni Maura 10 Palma Gabriel Roca 15 Palma 971718062	14 €	26 €	36 €	44 €	50 €	57 €	63 €	69 €	75 €	81 €
Tenemos una amplia gama de calidad, motos ligeras y cómodas que se encuentran en perfecto estado de funcionamiento. Podemos asesorar sobre el mejor modelo para satisfacer sus necesidades si es necesario. Los niños bicicletas, sillas de bebé, cestas de frente, cerraduras, cascos, bombas de aire, bastidores traseros, ...										
Embat Ciclos Bartolome Riutort 27 Palma 971492358	9 €	9 €	8 €	8 €	8 €	8 €	7 €			
Bicicleta de paseo CITY Depósito 50 € por bicicleta. Al devolver la bicicleta se recuperan 40 €. Siempre 10 € de cargo por limpieza y mantenimiento, independientemente si se devuelve limpia o sucia.										
Sixt Mallorca Cami Son Fangos 100	Bicicletas electricas Reserve su e-Bike con Sixt a un precio Inmejorable, a partir de € 6/hora o por € 18/día (8 horas).									

ANEXO 3. UBICACIÓN DE LAS ESTACIONES ACTUALES

ESTACIONES

Núm.	Lugar	Anclajes
1	Parc de Ses Veles	10
6	Manacor- Manuel Azaña	10
7	Aragó- Nuredduna	20
9	F. Manuel de los Herreros	10
13	Parc de Ses Estacions	20
15	Jacint Verdaguer- Jaume Balmes	20
16	Parc de Sa Riera	20
17	Aragó- Jaume Balmes	10
21	Pl. Alexander Fleming	15
24	Blanquerna- Av. Comte de Sallent	20
25	Blanquerna- Pare Bartolomé Pou	20
27	Pl. París	10
29	Institut Balear	20
31	Pl. Madrid	20

37	Av. Argentina - Comte de Barcelona	20
41	Fàbrica	10
45	Jaume III	20
46	Pl. Rei Joan Carles I	20
47	Pl. Porta de Santa Catalina	10
49	Pl. de la Reina	20
51	Via Roma	30
52	Cecili Metel	20
55	Pl. Santa Eulàlia	20
56	Pl. del Mercat	20
59	Mateu Enric Lladó	10
60	Travessa d'en Ballester	10
63	Pl. d'Espanya	30
65	Pl. Alexandre Jaume	20
		485

ANEXO 4: COSTES SMAP

AÑO 2011									EXTR. 12 MESES
COSTES DIRECTOS	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL	
ORDENADORES	2.239,00							2.239,00	
REMOLQUES	6.562,00							6.562,00	
MOVILES	200	200	200	200	200	200	200	1.200,00	
VEHICULOS	920	920	920	920	920	920	920	6.440,00	
MANUTENIMIENTO	1.560,50	2.648,28	1.355,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	3.000,00	17.563,78	
ASESORAMIENTO/PROTECCION	875			875				1.350,00	
SEGUROS	423,27	1.247,82						1.671,19	
GASOLINA	600	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	6.500,00	
ROTULACION FURGONETA	205							205	
IMPRESORA	43,21							43,21	
UNIFORMES	584,12	566		600				1.750,12	
NOMINAS	3.022,26	9.696,00	9.633,00	9.696,00	9.696,00	9.696,00	9.696,00	61.185,26	
SEGURIDAD SOCIAL	1.028,12	3.274,00	3.324,00	3.274,00	3.274,00	3.274,00	3.274,00	20.722,12	81.907,38
TOTAL GASTOS	17.792,48	19.552,18	16.632,00	19.335,00	18.060,00	18.060,00	18.060,00	127.491,68	254.983,32

GASTOS SMAP	ABR-DIC 2012	2013
Personal	164.175,00 €	218.900,00 €
Salarios y Salarios	120.000,00 €	160.000,00 €
S.S. a Cargo de la Empresa	40.800,00 €	54.400,00 €
Gastos Uniformes	3.000,00 €	4.000,00 €
Indemnizaciones	375,00 €	500,00 €
Reparaciones y Conservación	65.890,00 €	87.900,00 €
R y C bicicletas y sist. informáticos	35.500,00 €	47.300,00 €
Coste reposición (anclajes, plu, etc)	18.750,00 €	25.000,00 €
Coste reposición (52 bicicletas)	11.700,00 €	15.600,00 €
Vehículos y locomoción	16.400,00 €	21.900,00 €
Renting vehículos	11.500,00 €	15.350,00 €
Primas seguros vehículos	2.500,00 €	3.350,00 €
Gastos Locomoción	2.400,00 €	3.200,00 €
Otros gastos	4.180,00 €	4.500,00 €
Servicios Profesionales Independientes	2.000,00 €	2.650,00 €
Servicios Bancarios CAM	50,00 €	50,00 €
Material oficina SMAP	150,00 €	200,00 €
Publicidad	1.500,00 €	1.000,00 €
Gastos Varios	450,00 €	600,00 €
TOTAL GASTOS EXPLOTACIÓN	250.675,00 €	333.200,00 €
Management fee (5%)	12.533,75 €	16.700,00 €
Costes compartidos asumidos por SMAP		
TOTAL GASTOS	263.208,75 €	349.900,00 €

ANEXO II

REGLAMENTO DEL SERVICIO DE PRÉSTAMO DE LA BICICLETA PÚBLICA DE PALMA (BICIPALMA)

EXPOSITIVO

El Gestor del servicio de préstamo de la bicicleta pública (BICIPALMA), es el Ayuntamiento de Palma, domiciliado en la Pça de Cort s/n C.P. 07001, con CIF-P0704000I.

PRIMERA. OBJETO DEL REGLAMENTO

Este reglamento tiene por objeto regular las condiciones de utilización del servicio de préstamo de la bicicleta pública, conocido con la marca bicipalma, en la ciudad de Palma.

El servicio de bicipalma consiste en la utilización, por parte del usuario, de las bicicletas que pertenecen al servicio. Se entiende como un sistema de transporte individualizado en bicicleta parar ir entre las estaciones del servicio bicipalma, sin paradas intermedias excepto las prescritas por el tráfico, de acuerdo con las condiciones de utilización que se describen en este reglamento.

El sistema está formado, por bicicletas y estaciones, éstas a su vez están compuestas por un Punto de Interacción con el Usuario (en adelante PIU) y anclajes de bicicletas.

SEGUNDA. ÁMBITO DE UTILIZACIÓN DEL BICIPALMA

El ámbito de utilización del bicipalma se limita exclusivamente al área urbana del Término Municipal de Palma, de acuerdo con lo que se establece en las ordenanzas Municipales, quedando expresamente prohibida la circulación fuera del ámbito indicado.

TERCERA. CONDICIONES EXIGIDAS PARA DARSE DE ALTA COMO USUARIO DEL SERVICIO BICIPALMA.

A) ABONADOS DE LARGA DURACION

- Se entenderá por abonado de larga duración el suscriptor del servicio, que posea un abono por un plazo superior o igual a un mes. Esta modalidad de abono está reservada a los usuarios que dispongan de tarjeta ciudadana del Ayuntamiento de Palma, esta tarjeta le permitirá el acceso al sistema para la retirada de las bicicletas y demás funcionalidades previstas

- Podrán darse de alta como usuarios del servicio del bicipalma las personas físicas mayores de edad que dispongan de la tarjeta ciudadana del Ayuntamiento de Palma y acepten expresamente las condiciones establecidas en este reglamento y, a estos efectos se den de alta como usuarios, siguiendo el procedimiento descrito en este reglamento.

- El pago se realizará obligatoriamente a través del cargo en una tarjeta bancaria.

- Queda prohibido que las personas jurídicas puedan darse de alta como usuarios en el servicio.

- Los menores de 18 años pero mayores de 16, podrán darse de alta como usuarios del servicio Bicipalma siempre que envíen, debidamente rellenada, la autorización que consta en la página web (<http://www.bicipalma.es>), o bien que se facilite en las oficinas del servicio de atención al cliente, firmada por el padre/madre o tutor del menor, en la cual consta la correspondiente declaración de asunción de responsabilidad a favor del menor. En todo caso, el padre/madre o tutor que autorice el alta del menor, deberá remitir al servicio de Bicipalma, en su oficina de atención al cliente, una autorización, según el modelo que consta en la web, en la que se autorice a Bicipalma a cobrar los importes/cargos del servicio en la tarjeta bancaria, de la que sean titulares, que designen al efecto, o directamente cuando este servicio se ofrezca en la página web, y se valide la citada autorización, autenticándose con las opciones de seguridad que se habiliten a tal efecto.

No se tramitará ninguna alta en el caso de menores de 18 años y mayores de 16 hasta que Bicipalma no haya recibido la documentación indicada, debidamente firmada o autenticada.

- Con el fin de evitar la duplicidad, queda prohibido que un usuario se dé de alta una segunda vez si previamente no ha cursado la baja correspondiente.

B) ABONADOS OCASIONALES O DE CORTA DURACIÓN.

- Se entenderá por abonado ocasional o de corta duración el suscriptor del servicio, que posea un abono por un plazo inferior a un mes.

- La suscripción de un abono ocasional o de corta duración del Servicio, está reservado exclusivamente a los titulares de tarjeta de crédito. En el momento de la suscripción de cualquiera de los abonos de corta duración, el usuario deberá comunicar al Gestor del Servicio Bicipalma, los datos de su tarjeta de crédito para el pago de dicha suscripción, autorizando además a deducir el pago de los eventuales importes debidos por el usuario en concepto de tarifas y/o penalizaciones.

Con la aceptación de las condiciones del presente reglamento el usuario autoriza al servicio bicipalma a una retención de 150 € en el límite de crédito de su tarjeta bancaria en concepto de fianza, quedando ésta vinculada al periodo de validez de su abono de corta duración.

En los casos en los que la entidad bancaria del usuario no autorice la retención de 150 € no podrá tramitarse el abono.

Una vez agotado el periodo de validez del abono de corta duración y siempre que se hayan cumplido las obligaciones establecidas en este reglamento se dará orden a la entidad bancaria para que proceda a liberar la retención del crédito.

- El acceso al Servicio está permitido también a los menores de 18 años pero mayores de 16 años, con la condición que uno de los padres/tutores acepte expresamente las condiciones establecidas en este reglamento.

En dicho caso, el padre/madre o tutor deberá indicar los datos personales del menor que utilizará el Servicio.

El padre/madre o tutor deberá comunicar los datos de su tarjeta de crédito para el pago de dicha Suscripción, autorizando además el pago de los eventuales importes debidos por el usuario en concepto de tarifas y/o penalizaciones, así como a la retención de 150 € en concepto de fianza.

CUARTA. PROCEDIMIENTO PARA DARSE DE ALTA EN EL SERVICIO

Les personas físicas que, cumpliendo con los requisitos indicados quieran darse de alta en el servicio tendrán que seguir el procedimiento que se detalla en esta cláusula

1) Procedimiento de alta vía internet

La persona que quiera darse de alta, deberá acceder a la página web de bicipalma (<http://www.bicipalma.es>) y cumplimentar el proceso de inscripción correspondiente en el que se tendrán que aceptar expresamente las condiciones establecidas en este reglamento.

El hecho de marcar el apartado correspondiente de la página web, en relación a este reglamento, supone la aceptación expresa por parte del usuario de las condiciones del mismo, así como una declaración del conocimiento de su contenido.

2) Procedimiento de alta en forma presencial.

La persona que quiera darse de alta presencialmente en la oficina de atención al cliente del Servicio Bicipalma tendrá que cumplimentar la hoja de alta en el servicio. Esta opción esta reservada para los abonos de larga duración

A los tres días laborables de haber realizado este trámite, si los datos son correctos y si no se ha recibido ninguna notificación del gestor del servicio de bicipalma, se iniciará el cómputo del término de vigencia del abono.

El hecho de cumplimentar todo el proceso de inscripción en el servicio, comporta la aceptación de todas y cada una de las condiciones recogidas en este Reglamento. Por este motivo, el hecho de no utilizar el servicio no implicará la pérdida de la vigencia del abono y, por consiguiente, le serán de aplicación todas las condiciones relativas a renovación automática, exceptuando los casos en que se realice manifestación expresa por parte del usuario de causar baja en el servicio.

QUINTA.-MODALIDADES DE SUBSCRIPCIÓN AL SERVICIO

El usuario podrá elegir entre uno de los siguientes tipos de subscripción al servicio de Bicipalma:

1) Abono de larga duración: El usuario podrá optar por cualquiera de las modalidades de abono de larga duración que se detallan en la página web del servicio bicipalma. Esta modalidad de abono está reservado a los titulares de tarjeta ciudadana y que cumplan las condiciones de la cláusula Tercera A.

El usuario estará en activo durante el período suscrito, que se iniciará cuando hayan transcurrido tres días laborables a partir del alta, excepto en los supuestos previstos en este reglamento, relativos a la aplicación de las medidas previstas en los casos de incumplimiento.

Para esta modalidad de abono de larga duración, una vez llegado el final del período, el abono será renovado automáticamente por un período igual, a excepción de que el usuario comunique por escrito al gestor del servicio su voluntad de darse de baja o de abonarse a otro tipo de abono de un periodo de tiempo diferente, con una antelación mínima de quince días desde la fecha de finalización.

2) Abono ocasionales o de corta duración: El usuario podrá optar por cualquiera de las modalidades de abono ocasional o de corta duración que se detallan en la página web del servicio bicipalma. Para suscribir este abono es necesario disponer de una tarjeta bancaria. Esta modalidad únicamente se podrá gestionar a través de internet.

Al suscribir un abono ocasional o de corta duración, se le comunicará inmediatamente al solicitante el Código de Usuario y la Contraseña, las cuales, al anotarlas en el teclado del PIU, le permitirán retirar la Bicicleta según los modos descritos en la cláusula séptima.

En el caso de elegir cualquier otra modalidad de abono que conste en la web, el usuario estará de alta durante el período correspondiente a dicha modalidad.

Las modalidades de subscripción, que se detallan en la página web podrán variarse sin aviso previo.

SEXTA-BAJA DEL SERVICIO

1- Baja voluntaria: El usuario podrá darse de baja de forma voluntaria siguiendo el procedimiento que a dichos efectos consta en la página web del servicio.

2- Baja por sanción: El servicio bicipalma, podrá dar de baja automática a un usuario, adoptando las medidas contempladas en este reglamento, una vez

tramitado el correspondiente proceso de incumplimiento. El servicio dará un plazo de diez días al usuario para que alegue lo que considere oportuno. Transcurrido este plazo y de acuerdo con el contenido de las alegaciones, el servicio decidirá si se tramita o no la baja automática

3- Baja por no abonar la cuota: El servicio bicipalma dará de baja en un período de tres días, a aquel usuario que llegado el final del período de vigencia de su abono, no efectúe el correspondiente pago de la cuota. El plazo indicado de tres días, se computará a partir de que bicipalma tenga constancia de que no se ha abonado el pago.

En este supuesto, el servicio bicipalma no estará obligado a tramitar ningún proceso de incumplimiento, pudiendo acordar la baja automática, y resarcirse de todos los daños sufridos en aquel periodo. En este caso, y comprobado este último extremo, el titular del servicio acordará adoptar las medidas previstas en los supuestos de infracción muy graves, pudiendo cursar la baja definitiva del servicio, y quedando el usuario obligados a abonar al gestor del servicio los daños ocasionados en aquel período, en relación a lo previsto en este reglamento.

SEPTIMA.- CONDICIONES DE UTILIZACIÓN DEL SERVICIO

1- El usuario tendrá acceso a todas las bicicletas que estén disponibles en el servicio.

2- El procedimiento para retirar una bicicleta de la estación correspondiente es la que se describe a continuación:

- El usuario tendrá que validar correctamente su tarjeta ciudadana o bien identificarse mediante el Código de Usuario, en el PIU de la estación correspondiente para poder retirar una bicicleta.

- En el momento de retirar la bicicleta de la estación en la que está anclada, el usuario queda obligado a comprobar el perfecto estado de todos sus elementos y, en concreto, el estado de los frenos, de las luces, del cambio de marcha, la correcta sujeción de todos los elementos móviles de la bicicleta y podrá ajustar el asiento, adecuándolo a su estatura. Si después de realizar las comprobaciones pertinentes, la bicicleta no funciona correctamente, el usuario tendrá que volver a anclarla en la estación, quedando obligado a realizar todas las comprobaciones que sean necesarias para poder acreditar que la bicicleta ha sido devuelta debidamente al servicio de bicipalma.

- El usuario será responsable, en todo caso, de que la bicicleta sea devuelta de manera adecuada al servicio, de acuerdo con el siguiente procedimiento: Al anclar una bicicleta, debe hacerlo siempre en un anclaje libre con las luces apagadas. Cuando se ancla una bicicleta el proceso de encendido de las luces es el siguiente: se enciende la luz de color verde durante unos segundos y finalmente se apaga. Además debemos asegurarnos de que la bicicleta ha quedado anclada.

Si el proceso de encendido de luces no ha sido el descrito, debemos utilizar la opción 'Cerrar operación' del PIU. En el caso de no poder realizar esta acción, el usuario está obligado a dar aviso al servicio de incidencias.

Una vez retirada de la estación la correspondiente bicicleta, el usuario tiene derecho a usarla durante media hora. Los tiempos de uso que excedan de este plazo y que no superen las dos horas, se les aplicará las tarifas correspondientes.

3- Horarios y tarifas del servicio.

Los horarios, tarifas y penalizaciones del servicio serán, los aprobados, que consten publicados en página Web en cada momento.

En la página web (<http://www.bicipalma.es>) se especificará el importe correspondiente a los distintos abonos del servicio, las tarifas y las penalizaciones que puedan adoptarse de acuerdo con lo que se establezca en este Reglamento.

El servicio podrá temporalmente y por causas de reestructuración, mantenimiento u otros motivos, limitar los horarios y la disponibilidad de las estaciones de bicipalma.

El usuario autoriza el cobro mediante el cargo en la tarjeta bancaria de la cuota del abono, de las tarifas y penalizaciones que puedan generarse por el uso del servicio, así como las medidas que puedan adoptarse, de acuerdo con los importes que se encuentren vigentes en la página web del servicio y con las condiciones contempladas en este reglamento.

OCTAVA.-SUPERVISORES DEL SERVICIO

1. Los supervisores del servicio serán personal autorizado o asignado por

el gestor del servicio a tal efecto, encargado de dar asistencia a los usuarios, así como de velar por el buen funcionamiento del servicio.

Los usuarios podrán dirigir sus consultas a los supervisores, para que puedan ser asesorados y ayudados en todos los procesos necesarios para poder hacer uso del servicio (retirada de bicicletas, correcto anclaje....)

Todo el personal de mantenimiento asignado al servicio de bicipalma tendrá la condición de supervisores.

2. El usuario declara expresamente que conoce y acepta la figura de los supervisores del servicio.

Los usuarios colaborarán con los supervisores.

El usuario declara que permite que los supervisores de los servicios puedan hacer fotografías, en relación al uso adecuado de bicipalma y en el ejercicio de sus funciones.

NOVENA.DERECHOS DE LOS USUARIOS

Se reconocen expresamente los derechos de los usuarios que se detallan a continuación, con independencia de cualquier otra que les pueda corresponder, de acuerdo con la normativa vigente.

1- El usuario que haya cumplido todo el proceso de darse de alta tendrá derecho a usar las bicicletas disponibles del sistema, en las condiciones indicadas en este reglamento y en la normativa vigente. Una vez retirada una bicicleta correctamente de su correspondiente estación, el usuario tiene derecho a usarla durante media hora. Los períodos de uso de la bicicleta que excedan la media hora y que no superen las dos horas, se les aplicarán las tarifas correspondientes. La utilización continuada de la bicicleta, excedidas ya las dos horas indicadas, dará lugar a adoptar las medidas previstas en este reglamento.

2- El usuario tiene derecho a que las bicicletas estén en condiciones para su uso, de acuerdo con las estipulaciones de este reglamento

3- Solicitar y recibir información sobre el servicio. Las notificaciones se harán a la dirección electrónica que el usuario haya registrado durante el proceso de alta en el servicio.

4- Formular sugerencias, reclamaciones y quejas.

5- Recibir contestación en relación a las sugerencias reclamaciones y quejas planteadas.

6- Estar informado a través de la web, o por cualquier otro medio, de las incidencias del servicio

7- Recibir las indemnizaciones, en caso de que correspondan, una vez haya sido acreditada por el usuario y en todo caso por la compañía de seguros que el accidente se ha producido a causa de un mal funcionamiento del bicipalma, cuando no exista culpa o negligencia por parte del usuario.

8- A recibir información sobre las tarifas, y de las medidas que puedan adoptarse y, en este último caso, a formular las alegaciones que considere oportunas.

9- En caso de que, por error, el servicio bicipalma haya realizado un cobro indebido, los usuarios tendrán derecho a la devolución de estas cantidades, en el plazo de un mes, contado a partir de la decisión del servicio que declare la improcedencia del cobro.

10- En el caso de que el usuario del servicio disponga de una nueva tarjeta ciudadana como consecuencia de la sustitución de la antigua por pérdida, robo o deterioro, tiene derecho a utilizar el servicio en las mismas condiciones que con la tarjeta ciudadana anterior.

DECIMA.-OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DE LOS USUARIOS.

Se establecen como obligaciones específicas de los usuarios, aparte de las contempladas en la normativa vigente aplicable, las que se detallan a continuación:

- a) Usar el servicio, y en especial, la bicicleta, con la máxima diligencia.
- b) Devolver debidamente la bicicleta al sistema, en caso de comprobar que alguno de sus elementos no funciona correctamente.
- c) Anclar correctamente la bicicleta en la estación de retorno, al acabar de utilizar el servicio, y comprobar su correcto anclaje.
- d) No ceder el uso de la tarjeta ciudadana, ni la misma.
- e) Utilizar la bicicleta únicamente para el transporte del usuario.
- f) Utilizar la bicicleta exclusivamente en el área autorizada del término municipal de Palma.
- g) Asumir la guarda y custodia de la bicicleta desde el momento de su retirada de la estación y hasta la correcta devolución de la misma al sistema.
- h) Comunicar al Ayuntamiento de Palma la pérdida, robo o deterioro de la tarjeta ciudadana, asumiendo la responsabilidad de su utilización hasta el momento de su comunicación.
- i) Comunicar al servicio de bicipalma cualquier incidencia que se produzca en relación al servicio durante el período de uso del usuario.

j) En caso de avería de la bicicleta, los usuarios tienen la obligación de anclarla en la estación más próxima, así como de poner en conocimiento la incidencia al servicio. En caso de resultar imposible para el usuario el traslado de la bicicleta a la estación más próxima, tendrá que custodiar la misma por un período de 30 minutos como mínimo, contado desde la comunicación de la incidencia a bicipalma.

k) Enseñar la tarjeta ciudadana del Ayuntamiento de Palma e identificarse a los supervisores, personal autorizado o asignado por el gestor del servicio al efecto, o a las autoridades que se lo requieran.

l) Devolver la bicicleta a los supervisores, personal autorizado o asignado por el gestor del servicio a tal efecto o autoridades, en el caso de que estos, en el ejercicio de sus funciones se lo requieran.

m) Comunicar las modificaciones de los datos que se puedan producir en relación a su abono, así como el cambio de la tarjeta bancaria en la que se han hecho los pagos.

n) Respetar las normas de circulación vigentes.

o) Hacer uso del carril bici en las calles en las que éste esté señalizado.

p) Utilizar la bicicleta de forma adecuada y destinarla únicamente para su transporte personal.

q) Responsabilizarse de un buen uso de la bicicleta, así como de su pérdida.

r) En el momento de la devolución de la bicicleta, el usuario la deberá anclar correctamente en una de las estaciones que estén en uso. En caso de que la estación esté llena, tendrá que desplazarse a la estación más cercana. En este caso el usuario dispondrá de un tiempo extra, que será de quince minutos o en todo caso el determinado en la página web del servicio, para llegar a la siguiente estación y anclar la bicicleta.

Para que no se cargue la tarifa correspondiente a este tiempo extra, el usuario habrá de seguir el procedimiento que consiste en pasar la tarjeta ciudadana o bien identificarse como abonado de corta duración en el PIU y seguir las indicaciones que aparezcan en pantalla.

s) Todos los usuarios de bicipalma están obligados a cumplir, durante la utilización del servicio, las ordenanzas municipales vigentes en la ciudad de Palma, así como otras que pudieran sustituirlas.

t) El gestor del servicio no se hace responsable de los daños que el usuario pueda sufrir o producir mientras hace uso de la bicicleta, ni de los daños o perjuicios producidos por el mal uso de la misma, ni los causados a terceras personas por el usuario. En los citados casos, el titular de la tarjeta ciudadana será responsable de los daños físicos y materiales causados.

ONCEAVA.-PROHIBICIONES EXPRESAS.

Se prohíbe expresamente a los usuarios del bicipalma, aparte de las conductas detalladas a lo largo de este reglamento, así como las descritas en la normativa aplicable, las que se detallan a continuación:

- a) La utilización de las bicicletas en terrenos que no sean aptos para su circulación
- b) Subir la bicicleta a cualquier otro medio de transporte.
- c) El desmontaje o manipulación total o parcial de la bicicleta, de las estaciones del servicio o de los elementos que los componen.
- d) La utilización de las bicicletas y de las estaciones para fines comerciales o lucrativos, sin la correspondiente autorización del gestor del bicipalma.
- e) La utilización de la marca o logotipo del bicipalma sin su autorización.
- f) La pintada de slogans, dibujos o similares sobre la bicicleta o en la estación del servicio
- g) Realizar cualquier clase de grafiti, pintadas, manchas, escritos, inscripciones o grafismos con cualquier materia (tinta, materia orgánica o similares), o bien rallando la superficie de la bicicleta o las estaciones.
- h) Transportar a otras personas, animales, y/o objetos voluminosos.
- i) Abandonar o prestar la bicicleta mientras se esté haciendo uso del servicio, excepto en casos de fuerza mayor.

DOCEAVA.-TRATAMIENTO CONFIDENCIAL DE DATOS

1. En cumplimiento de lo previsto en el art. 5 L.O. 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), se informa que los datos personales aportados por los usuarios en el momento de darse de alta del servicio, juntamente con las generadas por el uso del mismo, serán incorporados a un fichero del Ayuntamiento de Palma, para la gestión administrativa i económica en relación con los usuarios del servicio bicipalma y para finalidades estadísticas

2. Estos datos serán igualmente incorporados a otro fichero del Ayuntamiento de Palma, para la supervisión y control de la utilización de la tarjeta ciudadana y del servicio de préstamo de bicicleta pública.

3. Los datos de los usuarios del servicio, solo serán comunicados a terce-

ros por obligaciones legales o con su previo consentimiento. El alta en el servicio implica el consentimiento por parte del usuario para que, con las finalidades antes señaladas, sus datos personales puedan ser objeto de comunicación entre el Ayuntamiento de Palma, y los organismos autónomos o empresas municipales involucradas en la gestión de la tarjeta ciudadana, así como a las empresas que gestionen el mantenimiento del servicio de bicipalma. Igualmente los datos necesarios para el cobro de las cantidades reportadas por el uso del servicio serán comunicadas a la entidad bancaria, organismo, o empresa municipal encargada de la tramitación de este cobro, solo con esta única finalidad.

4. Los usuarios podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante escrito acompañado de una copia de su D.N.I./N.I.E. remitido al Ayuntamiento de Palma.

TRECEAVA.-INFRACCIONES Y MEDIDAS A ADOPTAR

1. Conductas tipificadas como infracción

Serán consideradas infracciones de los usuarios, las conductas que se detallan a continuación:

Infracciones leves

a) Causar daños a la bicicleta, o a la estación del servicio por importe hasta 60 euros

b) Excederse en el tiempo de utilización de la bicicleta, devolviendo la misma en más de dos horas y menos de tres.

c) No comunicar al Ayuntamiento la pérdida, robo o extravío de la tarjeta ciudadana.

d) No comunicar al bicipalma las modificaciones de sus datos o de los correspondientes a la tarjeta bancaria donde se han de realizar los pagos, de tal manera que se dificulte el cobro de las tarifas o penalizaciones.

e) Cuando el usuario realice una o varias operaciones de cancelación y/o devolución sin que la bicicleta quede correctamente anclada y que con motivo de esta acción se cause un perjuicio calificado como leve al servicio bicipalma debido a la utilización continuada de la bicicleta.

f) Cualquier otro incumplimiento del presente reglamento que no esté tipificado como grave o muy grave.

Infracciones graves.

a) Causar daños a la bicicleta o estación del servicio por importe superior a 60 euros e inferior a 200.

b) Excederse en el tiempo de devolución de la bicicleta en más de tres horas y menos 24 horas.

c) Las conductas contempladas en los apartados f) o g) de la cláusula onceava de este reglamento.

d) La conducción temeraria.

e) Estacionar la bicicleta en un lugar diferente a las estaciones de bicipalma.

f) Cuando el usuario realice una o varias operaciones de cancelación y/o devolución sin que la bicicleta quede anclada correctamente y que con motivo de este hecho se cause un perjuicio calificado como grave al servicio bicipalma debido a la utilización continuada de la bicicleta.

g) Cometer tres infracciones leves en un período de seis meses.

h) No comunicar al servicio las incidencias ocurridas en el tiempo de utilización de la bicicleta.

Infracciones muy graves

a) Ceder el abono a un tercero

b) Abandonar la bicicleta

c) Utilizar la bicicleta en zonas inapropiadas

d) Utilizar la marca o logotipo de bicipalma de forma indebida

e) Desmontar total o parcialmente la bicicleta

f) Circular fuera del término establecido en este reglamento.

g) Excederse en más de 24 horas en la devolución de la bicicleta.

h) Causar daños a bicicletas o estaciones del servicio por importe superior a 200 euros.

i) Causar daños a terceros.

j) No devolver la bicicleta.

k) Utilizar con fines comerciales o lucrativos la bicicleta o la estación del servicio sin autorización del gestor del bicipalma.

l) Negarse a enseñar la tarjeta ciudadana del Ayuntamiento de Palma o a identificarse a los inspectores del servicio o autoridad, cuando sea requerido a tal efecto.

m) Subir la bicicleta a un transporte público o privado.

n) Cuando el usuario realice una o varias operaciones de cancelación y/o devolución sin que la bicicleta quede anclada correctamente y que con motivo de este hecho se cause un perjuicio clasificado como muy grave al servicio bicipalma debido a la utilización continuada de la bicicleta.

o) No abonar la cuota, tarifas o las penalizaciones correspondientes.

p) Comunicar al Ayuntamiento datos falsos en relación a su abono.

q) La realización de cualquiera de las conductas previstas como prohibiciones expresadas en la cláusula onceava de este reglamento.

r) Cualquier de los incumplimientos previstos en las Ordenanzas Municipales o normativa que sea de aplicación y se considere como falta muy grave.

s) Cometer tres faltas graves en un período de seis meses.

2.- Medidas a adoptar en caso de que se cometan infracciones

En el caso de que se cometa alguna de las infracciones descritas, se adoptarán las medidas que se detallan a continuación, sin perjuicio de las responsabilidades civiles, penales o administrativas que puedan exigirse, en virtud de la conducta de los usuarios.

Medidas a adoptar en caso de infracciones leves

En el caso de que el usuario cometa alguna infracción de las tipificadas como leves, el servicio podrá adoptar las medidas que se detallan a continuación:

a) El pago, en su caso, del importe de los daños ocasionados.

b) Imposición de sanción económica de hasta 750€

Medidas a adoptar en caso de infracciones graves

En el caso de que los usuarios cometan alguna infracción de las tipificadas como graves, el servicio podrá adoptar las medidas que se detallan a continuación:

a) Como medida cautelar se bloqueará el servicio de bicipalma de la tarjeta ciudadana del usuario, o el abono de corta duración, por un período de siete días, o por el tiempo que falte del abono si este es inferior, implicando una suspensión en la condición de usuario, hecho que comportará la prohibición de utilizar el sistema, más el pago, en su caso, del importe de los daños ocasionados.

b) Imposición de sanción económica de hasta 1.500€

Medidas a adoptar en caso de infracciones muy graves

En el caso de que los usuarios cometan alguna infracción de las tipificadas como muy graves, el servicio podrá adoptar las medidas que se detallan a continuación:

a) Como medida cautelar se bloqueará el servicio de bicipalma de la tarjeta ciudadana del usuario, o el abono de corta duración, por un período de un mes, o por el tiempo que falte del abono si este es inferior, implicando una suspensión en la condición de usuario, hecho que comportará la prohibición de utilizar el sistema, más el pago, en su caso, del importe de los daños ocasionados.

b) Baja indefinida del servicio

c) El abono de los importes establecidos en el caso de que sean adoptadas las medidas correspondientes por el concepto no devolver la bicicleta, publicado en la web.

d) Imposición de sanción económica de hasta 3.000€

La suspensión de la condición de usuario en los casos indicados, no implicará la interrupción del plazo de finalización de la vigencia del abono.

3.-Medidas complementarias

En cualquiera de los casos, el gestor del servicio de bicipalma podrá, además de adoptar las medidas indicadas, resarcirse de los daños y perjuicios ocasionados por los usuarios, así como las actuaciones que considere pertinentes en la jurisdicción correspondiente.

CATORCEAVA.-RÉGIMEN JURÍDICO APLICABLE

La suscripción de los abonos objeto del presente reglamento es de naturaleza administrativa. Por consiguiente, todas las cuestiones litigiosas surgidas sobre la interpretación, modificación, resolución y efectos serán resueltas por el órgano municipal competente y sus acuerdos pondrán fin a la vía administrativa.

El régimen sancionador se regulará por la normativa básica y por el art. 186 de la Ley 20/2006 de 15 de diciembre, municipal y de régimen local de las Islas Baleares.

ANEXO III

ACUERDO

‘4.- Aprobar el establecimiento del precio público por servicios de préstamo de la bicicleta pública, en base a la legislación vigente en la materia, y aprobar simultáneamente la ordenanza reguladora, la redacción de la cual se adjunta a esta propuesta.’

ANEXO

ORDENANZA REGULADORA DEL PRECIO PÚBLICO POR SERVICIOS DE PRÉSTAMO DE BICICLETA PÚBLICA

ARTÍCULO 1. Concepto

Con arreglo al artículo 127, en relación con el artículo 41, ambos del Texto Refundido de la Ley de Haciendas locales aprobado por el Real decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, este Ayuntamiento establece el precio público por servicios de préstamo de bicicleta pública, que se regirá por la presente Ordenanza.

El objeto de este precio público es la utilización, por los usuarios de las bicicletas del Servicio de préstamo de la bicicleta pública.

ARTÍCULO 2. Obligados al pago

Están obligadas al pago las personas a que se refiere el Reglamento del Servicio de préstamo de la bicicleta pública (Bicipalma) que liciten el servicio.

ARTÍCULO 3. Cuantía

1. La cuantía del precio público regulada en esta ordenanza será la fijada en la tarifa contenida en el apartado siguiente..

2. La tarifa de este precio público será la siguiente:

TARIFAS DE ABONOS DE LARGA DURACIÓN
(Exclusivo para titulares de tarjeta ciudadana)

Tipo de abono	CUOTA
1 AÑO: Abonos solicitados antes del 30 de junio de 2013	24 euros 15 euros
6 MESES	15 euros
3 MESES	9 euros
1 MES	4 euros

TARIFAS DE ABONOS OCASIONALES O DE CORTA DURACIÓN

Tipos de abono	CUOTA
3 días	9 euros
5 días	12 euros

TARIFAS POR USOS

USO	TARIFA
Primeros 30 min. de cada uso	GRATUITO
Para cada fracción consecutiva (de 30 min.) posterior a la primera media hora	0,50 euros cada 30 min. o fracción
Superado el límite máximo de 2 horas	3 euros cada hora o fracción

Se aplicará un recargo de 150 euros en la tarjeta bancaria cuando estos no devuelvan la bicicleta antes de las 24 horas desde su retirada en la estación.

Los precios expresados se consideran con el IVA incluido.

ARTÍCULO 4. Normas de gestión

1. Las personas interesadas en la utilización de los servicios señalados en esta Ordenanza lo solicitarán a los encargados de su gestión, de acuerdo con las especificaciones del Reglamento del Servicio de préstamo de la bicicleta pública (Bicipalma). En este momento nacerá la obligación del pago del precio público.

2. La gestión de los servicios a los que se refiere esta Ordenanza podrá ser objeto de concesión anual por parte del Ayuntamiento, a favor de persona natural o jurídica, mediante cualquiera de los tipos de licitación legalmente establecidos.

Disposición final

La presente Ordenanza, aprobada por el Pleno del Ayuntamiento en sesión de día 26 de julio de 2012, entra en vigor a partir del día siguiente de su publicación en el BOIB.

Lo que se hace público para general conocimiento y a los efectos oportunos, y se comunica que, con arreglo a lo que dispone el art. 52.1 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, los interesados podrán interponer recurso contencioso administrativo, de acuerdo con el artículo 19 de la Ley 29/98, de 13 de julio, reguladora de la jurisdicción contenciosa administrativa, ante la Sala de lo contencioso administrativo del Tribunal Superior de Justicia de las Islas Baleares, contra el acuerdo definitivo de aprobación de la mencionada ordenanza, en el plazo de dos meses contados a partir del día siguiente al de su publicación en el BOIB. No obstante, y con carácter previo y potestativo, se puede interponer recurso de reposición en el plazo de un mes contado a partir del día siguiente de su publicación en el BOIB.

Palma, 20 de setembre de 2012

El Regidor del Area delegada de Movilidad, Gabriel Vallejo Gomila

— o —

Ajuntament d'Andratx

Num. 18396

L'Ajuntament Ple en sessió ordinària celebrada dia 26 de juliol de 2012, entre d'altres, va acordar:

Aprovar inicialment l'expedient de MODIFICACIÓ PARCIAL DE L'ORDENANÇA MUNICIPAL DE CIRCULACIÓ DEL MUNICIPI D'ANDRATX, PUBLICADA EN EL BOIB, NÚM. 77 DE DATA 03 DE JUNY DE 2008.

(Refª. Publicació Aprovació Inicial – BOIB, núm. 116 de 11-08-2012).

- A més a més s'ha de tenir en compte que, l'Ajuntament Ple en sessió ordinària celebrada dia 24 de novembre de 2011 va aprovar la MODIFICACIÓ DE L'ORDENANÇA DE CIRCULACIÓ DEL MUNICIPI D'ANDRATX, PUBLICADA EN EL BOIB, NÚM. 31 DE DATA 28 DE FEBRER DE 2012.

Atès que l'esmentat expedient ha romàs exposat al públic durant el termini de TRENTA DIES HÀBILS, termini comprès entre el dia 13 d'agost i 17 de setembre, ambdós inclosos d'enguany, sense que s'hagi presentat cap reclamació, ni suggeriment, ni al·legació.

El text íntegre de l'esmentada MODIFICACIÓ PARCIAL DE L'ORDENANÇA MUNICIPAL DE CIRCULACIÓ és el següent:

1) En l'article 39 afegir un darrer paràgraf, el 38, amb el següent contingut:

'38. Quan es concorri en una infracció d'estacionament prohibit dels vehicles contemplats en el capítol IX d'aquesta Ordenança.'

2) En l'article 93.5 'in fine', afegir un darrer paràgraf amb el següent contingut:

'Ho seran també les següents conductes tipificades a l'Ordenança: conducció temerària, i competicions o carreres no autoritzades entre vehicles, i l'abandonament d'un vehicle en la via pública.'

3) En l'article 100.2 afegir un darrer paràgraf amb el següent contingut:

'2. Procedirà també la retirada dels vehicles estacionats per un període superior a quinze dies, al mateix lloc de la via, amb el consegüent ingrès dels vehicles al dipòsit municipal.

L'Administració podrà ordenar el trasllat del vehicle a un Centre Autoritzat de Tractament de Vehicles per a la seva posterior destrucció i descontaminació:

a) Quan hagin transcorregut més de dos mesos des de que el vehicle fos immobilitzat o retirat de la via pública i dipositat per l'Administració i el seu titular no hagués formulat al·legacions.

b) Quan romanguí estacionat per un període superior a un mes en el mateix lloc i presentí desperfectes que facin impossible el seu desplaçament pels seus propis mitjans o li faltin les plaques de matrícula.'

La qual cosa es fa públic pel seu general coneixement.

Andratx, 129 de setembre de 2012.

El Batle President, Llorenç SAU SIMÓ.

— o —

Num. 18398

Se pone en conocimiento del público en general, que el plazo de presentación de solicitudes para puestos de venta en el mercado de los miércoles de Andratx, y en el mercado de los sábados de S'Arracó, para el año 2.013, será el comprendido entre el día 1 de Octubre y el día 15 de noviembre del año en curso, siendo el horario de Registro de Entrada de 8'30 a 14'00 horas.

La solicitud para autorización de Licencia se presentara acompañada de los todos los documentos que se relacionan en el anverso de la misma.

Andratx, 11 de Septiembre de 2.012.

La Concejal Delegada, Katia Rourarch.

— o —